Remote Desktop Manager

Toutes vos connexions à distance
et mots de passe. Où que vous soyez!

Manuel de l'utilisateur

2021.2



Devolutions

© 2021 Devolutions inc.

Table des matières

Partie I Survol 8

1 Remote Desktop Manager ... 9
2 Sécurité ... 10
3 Configuration du système ... 12
Logiciel prérequis ... 14
4 La plateforme Devolutions ... 14
Agent Remote Desktop Manager ... 15
Remote Desktop Manager Jump ... 18

Partie II Introduction 22

1 Remote Desktop Manager ... 23
2 Liste de vérification - Utilisation individuelle ... 23
Choisir le type de source de données - Utilisation individuelle ... 25
3 Liste de vérification - Équipes ... 27
Choisir le type de source de données - Équipes ... 29
Configurer un dossier partagé pour les paramètres par défaut ... 32
4 Créer une entrée ... 34
5 Gérer des identifiants ... 35

Partie III Installation 38

1 Application cliente ... 39
Fichiers connexes ... 40
Emplacement du fichier de configuration ... 42
Service d'installateur personnalisé ... 44
Générateur de fichier de configuration ... 46
Fenêtre des options ... 49
Gestionnaire d'installateur personnalisé ... 53
Pour tous les utilisateurs ... 61
Portable (USB) ... 62
Enregistrement ... 66
Édition Enterprise ... 67
Fin de licence ... 70
Édition Free ... 71
Enregistrement à partir du compte Devolutions ... 75
Demande d'essai ... 78
Terminal Services / Services Remote Desktop ... 79
2 Mise à niveau de la base de données ... 83
3 Désinstallation ... 85
4 Mise à jour ... 85

Partie IV Interface utilisateur 88

© 2021 Devolutions inc.

1 Écran principal ... 89
2 Style ... 90
3 Thème ... 94
4 Volet supérieur ... 95
Barre de connexion rapide ... 96
5 Volet de navigation ... 98
Sessions ouvertes ... 100
Entrées favorites ... 103
Entrées les plus récemment utilisées ... 107
6 Zone de contenu ... 108
Sessions intégrées ... 108
Tableau de bord ... 111
7 Pied de page ... 113
Pièces jointes ... 115
8 Barre d'état ... 117
Recherche / Filtre ... 118
Saisir l'entrée clavier ... 121
9 Barre des tâches ... 122

Partie V Sources de données 125

1 Authentification 2 facteurs ... 130
Google Authenticator ... 133
Yubikey ... 135
Duo ... 137
AuthAnvil ... 139
2 Mode de la cache ... 141
3 Créer une source de données ... 143
4 Type de source de données ... 148
Source de données avancées ... 155
Devolutions Online Database ... 156
Devolutions Server ... 162
MariaDB ... 169
MySQL ... 176
Microsoft SQL Server ... 184
Configurer SQL Server ... 195
Recovery Model ... 200
Chiffrement des connexions à SQL Server ... 200
Microsoft Azure SQL ... 202
Configurer Azure SQL ... 211
Activer l'authentification d'Azure Active Directory ... 216
Configurer Active Directory Admin ... 216
Créer une inscription d'application Azure Active Directory ... 221
Configurer RDM Active Directory Interactive (avec MFA) ... 227
Configurer un utilisateur Azure Active Directory dans RDM ... 230
Password Hub Business ... 232
Configuration du Coffre de l'utilisateur ... 234
DropBox ... 236
Google Drive ... 242
Devolutions Online Drive ... 245

© 2021 Devolutions inc.

Password Hub Personal ... **252**
SQLite ... **254**
WebDAV ... **260**
XML ... **264**
5 Importer et Exporter ... **271**
6 Verrouiller la source de données ... **272**
7 Mettre hors-ligne ... **273**
Mode Lecture/Écriture hors-ligne ... **279**
8 Gérer la cache ... **281**
9 Mon Coffre de l'utilisateur ... **283**

Partie VI Commandes **285**

1 Menu contextuel ... **286**
Ouvrir avec des paramètres ... **287**
Documentation ... **288**
Éditeur ... 290
Historique de l'entrée ... **297**
2 Fichier ... **300**
Mettre hors-ligne ... **303**
Informations sur la source de données ... **305**
Compte Devolutions ... **309**
Copie de sauvegarde ... **311**
Configuration de la sauvegarde ... 312
Restaurer ... 315
Actualiser ... **318**
Gérer mot de passe ... **319**
Sources de données ... **320**
Services en arrière plan ... **323**
Paramètres de mon compte ... **325**
Mes identifiants personnels ... 327
Liste des paramètres spécifiques de l'utilisateur ... 329
Importer ... **331**
Assistant d'importation pour l'ordinateur ... 334
Importer la session de l'assistant CSV ... 341
Stratégies d'importation et format de fichier ... 342
Importer à partir d'une recherche réseau ... 346
Importer des sessions ... 347
Importer des connexions ... 348
Importer des contacts ... 350
Exporter ... **351**
HTML crypté ... 355
Modèles ... **356**
Gérer les modèles ... 362
Paramètres par défaut ... 368
Modèles de mot de passe ... 370
Options ... **375**
Avancée ... 375
Options d'importation ... 385
Exporter les options ... 387
3 Accueil ... **390**

© 2021 Devolutions inc.

4 Actions ... 390

Commande ... 395

RDP ... 395

VNC ... 396

Telnet ... 397

5 Modifier ... 398

Entrée ... 403

Mode réservation ... 403

Redirection des identifiants ... 408

Connexion d'identifiant dynamique ... 413

Options d'identifiants ... 415

Modifier ... 417

Liste d'exécution ... 417

Créer et modifier une liste d'exécution ... 417

Gestionnaire de listes d'exécution ... 424

Paramètres de substitution ... 426

Paramètres spécifiques ... 426

Lot ... 429

Modifier le lot ... 429

6 Affichage ... 434

Liste des tâches ... 437

Journaux d'activité ... 440

Recherche avancée ... 442

Recherche dans la documentation ... 445

7 Administration ... 448

Gestion ... 451

Utilisateurs ... 451

Type d'utilisateur ... 460

Sécurité intégrée ... 462

Groupes d'utilisateurs ... 464

Survol des coffres ... 466

Licences ... 476

Assigner une licence ... 478

Rapports ... 480

Rapports ... 480

Exporter des rapports ... 481

Entrées supprimées ... 485

Paramètres ... 487

Paramètres du coffre ... 487

Permissions par défaut du coffre ... 487

Paramètres du système ... 488

Général ... 488

Sécurité ... 491

Permettre mot de passe au système externe ... 494

Applications ... 497

Hors connexion ... 500

Licences ... 502

Disponibilité de type ... 504

Gestion de version ... 505

Permissions du système ... 507

Fournisseur de sécurité ... 513

Nettoyer ... 520

Nettoyer l'historique d'entrées supprimées ... 520

© 2021 Devolutions inc.

Nettoyer l'historique d'entrées ... 522
Nettoyer les journaux d'activité ... 523
Optimiser la source de données ... 525
8 Outils ... 526
Générateurs ... 528
Générateur de mots de passe ... 528
Générateur de clé SSH ... 536
Générateur de certificat ... 539
Générateur de port ... 540
Outils ... 542
Devolutions Localizer ... 542
Analyseur de mots de passe ... 543
Gestionnaire de l'agent des clés ... 546
PowerShell (RDM CmdLet) ... 553
Plus d'outils ... 554
Console Chocolatey ... 554
Gestionnaire RDP/RemoteApp local ... 557
Lecture (Ansi) ... 563
Agent RDM ... 566
9 Aide ... 576
Soutien ... 578
Journaux des applications ... 578
Diagnostic ... 581
Profileur ... 585
Enregistreur ... 588
Partie VII Devolutions Web Login 589
1 Survol ... 590
2 Installation ... 591
Chrome ... 592
Firefox ... 594
Edge ... 595
Opera ... 596
3 Première connexion ... 598
Password Hub Business connexion ... 598
Password Hub Personal connexion ... 602
Devolutions Server connexion ... 606
Remote Desktop Manager connexion ... 610
4 Utiliser Devolutions Web Login ... 613
Menu ... 613
Paramètres ... 613
Récupérer les identifiants ... 619
Activer Devolutions Web Login ... 620
Sécuriser Devolutions Web Login ... 620
Dissocier une Extension de Navigateur ... 626
Raccourci clavier ... 627
Partie VIII Contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs 629
1 Permissions ... 642

© 2021 Devolutions inc.

2 Scenarios ... 644
Sécurité simplifiée ... 644
Sécurité avancée ... 655
3 Information Legacy (ancien) ... 669
Petites et moyennes entreprises (ancien) ... 669

Partie IX Scripts PowerShell 682

1 Trucs et astuces ... 685
2 Module PowerShell ... 687
Extraire l'ID TeamViewer ... 688
Export personnalisé en format CSV ... 688
Création de structure dossiers à partir d'un fichier CSV ... 689
3 Commandes PowerShell personnalisées ... 691
Changer la source d'un synchroniseur ... 695
Exemples d'actions par lot ... 697

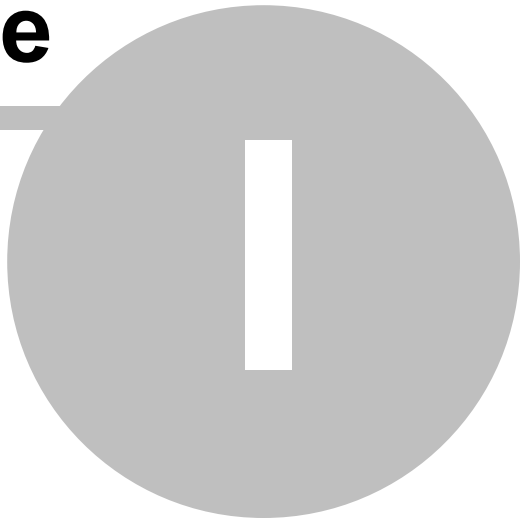
Partie X Support/Resources 703

1 Soutien technique ... 704
2 Clavier ... 705
3 Lexique ... 711
4 Tutoriels ... 712

© 2021 Devolutions inc.

Survol

Partie



1 Survol

1.1 Remote Desktop Manager



Remote Desktop Manager est une application conçue pour centraliser toutes vos connexions et vos identifiants. La plupart des connexions sont établies grâce à une librairie externe ou un logiciel tiers.

Remote Desktop Manager est compatible avec plusieurs technologies et outils les plus populaires, dont **Apple Remote Desktop**, **Citrix**, **Dameware**, **FTP**, **Hyper-V**, **LogMeIn**, **Radmin**, **RDP (Microsoft Remote Desktop)**, **Redirection de port SSH**, **SSH Shell**, **TeamViewer, Telnet**, **Terminal Services**, **VMware**, **VNC**, **SCP**, **X Windows** et bien d'autres!

L'ÉCOSYSTÈME DE REMOTE DESKTOP MANAGER

Remote Desktop Manager est offert en deux éditions :

Free	Pour une utilisation individuelle seulement. Aucune information ne peut être partagée entre les collègues. Les technologies d'accès à distance les plus populaires sont prises en charge et les mots de passe sont stockés de façon sécurisée.
Enterprise	Utilisée par les équipes, cette édition permet de gérer les permissions des utilisateurs, les groupes d'utilisateurs, les options avancées de journalisation, etc. RDM utilise un système de gestion de base de données (DBMS) pour stocker les données et les partager selon **vos** exigences en matière de sécurité. Devolutions offre également deux services spécialisés pour du stockage infonuagique et pour une intégration complète d'Active Directory.

Remote Desktop Manager est aussi disponible sur plusieurs plateformes listées ci-dessous.

© 2021 Devolutions inc.

En achetant une licence Enterprise, vous obtenez le droit d'utiliser TOUTES les applications clientes.

Vous devez utiliser une application Bureau pour créer une source de données de type Équipe. Ceci explique la gratuité des applications mobiles. Elles permettent d'utiliser les sources de données comme pour une utilisation individuelle de l'édition Free, mais elles ne permettent pas de **gérer** une source de données de type Équipe.

Plateforme	Édition Free	Édition Enterprise
Windows	✓	✓
macOS	✓	✓
iOS		✓ (Appli gratuite)
Android		✓ (Appli gratuite)

1.2 Sécurité

DESCRIPTION

Tous les mots de passe sauvegardés dans la base de données de l'application sont chiffrés grâce à un puissant algorithme de chiffrement rendant le contenu illisible à un utilisateur qui tenterait d'accéder aux données directement dans la base de données.

Si vous choisissez de stocker les mots de passe localement, Remote Desktop Manager utilise le même mécanisme que mstsc.exe (client Remote Desktop Manager), qui stocke les mots de passe dans le gestionnaire d'informations d'identification Windows. Note : Le mot de passe ne sera pas visible en raison du chiffrement effectué par Windows. Pour des raisons évidentes, ce choix de stockage

© 2021 Devolutions inc.

signifie que les identifiants ne seront pas partagés. Veuillez consulter la section Gestionnaire d'identifiants Windows pour plus d'informations.

CHIFFREMENT APPROUVÉ PAR LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL DES ÉTATS-UNIS

Notre application intègre l'algorithme Advanced Encryption Standard (AES) afin de protéger vos fichiers locaux et vos données confidentielles dans la base de données.

Cette clé de chiffrement est éprouvée et sécuritaire. AES/Rijndael, standardisé au Gouvernement fédéral des États-Unis, est approuvé par la National Security Agency (NSA) pour les informations classées très secrètes.

CONSEILS



Le chiffrement des données en transit est offert nativement par nos services infonuagiques. Lorsque vous décidez d'utiliser une solution sur site, le chiffrement des données en transit doit être implémenté à l'aide des outils de la technologie que vous avez choisie. La plupart des clients inquiets à propos de la sécurité ont choisi des sources de données avancées. Suivez également les instructions spécifiques à la solution sélectionnée.



La clé de chiffrement, étant ***intégrée*** dans l'application, est alors la même pour ***toutes*** les copies du logiciel. Il est donc fortement recommandé de suivre les indications ci-bas et ajouter un fournisseur de sécurité pour chiffrer non seulement les mots de passe, mais ***toutes les données*** dans la source de données. Ainsi, vos données au repos seront protégées grâce à une clé exclusivement gérée par vous.

Nous vous recommandons de suivre ces conseils pour sécuriser vos données :

- Utiliser une source de données avancée et accorder les accès aux utilisateurs en attribuant des permissions.
- Chiffrer toutes les communications avec la base de données.

© 2021 Devolutions inc.

- Utiliser les paramètres de la souce de données (Paramètres du système) pour gérer les paramètres reliés à la sécurité.
- Utiliser un fournisseur de sécurité (EN) pour chiffrer les entrées plutôt que de les protéger uniquement par un mot de passe.
- Ajouter un mot de passe pour une protection additionnelle du cache local en mode hors-ligne. Accéder à ***Fichier – Options – Sécurité***.
- Demander un mot de passe pour lancer l'application et même exiger l'authentification à 2 facteurs (2FA). Accéder à ***Fichier – Options – Sécurité***.
- Choisir de ne pas sauvegarder le mot de passe dans la source de données lorsque possible. Les identifiants seront alors demandés lors de la première connexion.
- Utiliser les politiques pour paramétrer le système.

1.3 Configuration du système

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager nécessite cette configuration avant l'installation.

CONFIGURATION MINIMALE

Windows Desktop :

- Windows 10
  - Versions 1607, 1703, 1709, 1803, 1809, 1903 et 1909
- 8.1
- 7 SP1

Windows Server :

- Windows Server 2019

© 2021 Devolutions inc.

- Versions 1709, 1803 et 1809
- 2016
- 2012 R2
- 2012
- 2008 R2 SP1

Cadre d'applications Microsoft .NET 4.7.2

Processeur : 1 GHz ou plus puissant

Mémoire vive : 512 Mo

Résolution d'écran : 1024 x 768

Espace de disque dur : 500 Mo

PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 64 BITS

Remote Desktop Manager est compatible avec toutes les versions 64 bits de Windows.

PRISE EN CHARGE DES *TERMINAL SERVICES* ET DES CLIENTS LÉGERS

Remote Desktop Manager peut être installé sur des *Terminal Services* et sur des clients légers.

DÉPLOIEMENT MANUEL/PORTABLE

Le déploiement manuel, à partir de l'archive zip, est documenté dans la section Portable (USB). Les prérequis devront alors être installés manuellement. Veuillez consulter la section Logiciel prérequis pour plus d'informations.

© 2021 Devolutions inc.

1.3.1 Logiciel prérequis

DESCRIPTION

Des logiciels prérequis spécifiques doivent être installés sur votre ordinateur avant d'exécuter Remote Desktop Manager.



Celles-ci sont gérées automatiquement par nos installateurs. Les seules situations où l'on effectuerait une installation manuelle du logiciel prérequis sont lorsque l'archive zip est utilisée pour le déploiement ou s'il n'y a pas de connexion Internet.

PARAMÈTRES

Le paquet suivant doit être installé avant de poursuivre l'installation de Remote Desktop Manager :

- Microsoft .NET Framework 4.7.2.

1.4 La plateforme Devolutions

DESCRIPTION

Notre plateforme offre plusieurs produits facilitant la gestion de tous les aspects d'une infrastructure TI.

Le produit phare de Devolutions est Remote Desktop Manager. La version de Remote Desktop Manager sur la plateforme Windows est sans contredit la plus robuste.

APPLICATIONS	DESCRIPTION	INSTALLATION
Remote Desktop	Application qui gère les technologies de	Windows,

© 2021 Devolutions inc.

APPLICATIONS	DESCRIPTION	INSTALLATION
Manager (RDM)	connexion à distance, les mots de passe, les documents et les informations partagées.	macOS, iOS, Android
Remote Desktop Manager Agent	Outil qui exécute les requêtes envoyées par le Remote Desktop Manager principal. It resolves a lot of issues brought on by remote management, in particular removing the need to use Microsoft's WinRM and managing lists of *TrustedHosts*.	Windows
Remote Desktop Manager Jump	Composante logicielle qui se sert de Agent Remote Desktop Manager pour lancer l'une des technologies prises en charge par Remote Desktop Manager sur un hôte Windows distant.	Windows
Devolutions Server (DVLS)	Système de stockage de calibre entreprise qui crée une base de données centrale pour votre équipe. Il s'intègre dans Active Directory (AD) et s'installe localement.	Windows
Devolutions Web Login (DWL)	Extension de navigateur Web qui interagit avec nos applications Bureau Remote Desktop Manager et Password Vault Manager pour obtenir les identifiants et automatiquement compléter les champs d'identification d'une page Web.	Windows, macOS

1.4.1 Agent Remote Desktop Manager

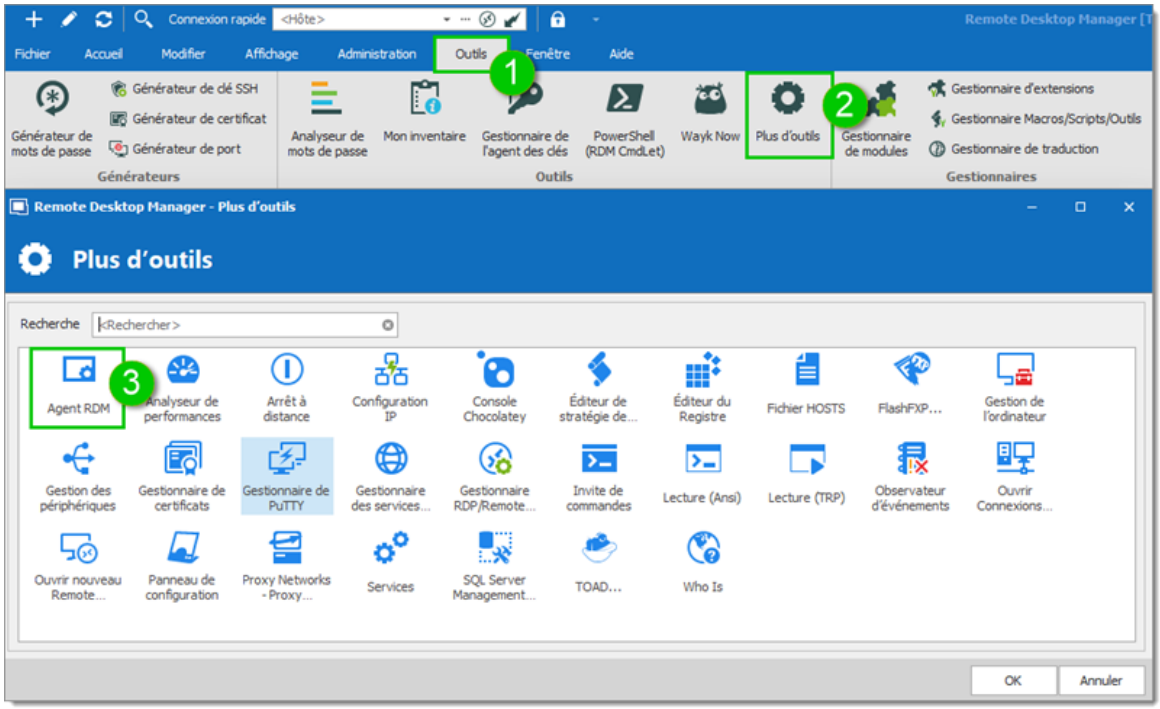
DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

> Veuillez noter que si votre profil Windows est corrompu, l'Agent Remote Desktop Manager et Remote Desktop Manager Jump pourraient ne pas fonctionner correctement.

L'Agent Remote Desktop Manager exécute des commandes sur des hôtes distants, mais sa principale utilité réside dans sa capacité à envoyer des commandes à plusieurs hôtes simultanément. Puisque Remote Desktop Manager utilise un canal de communication sécurisé RDP pour communiquer avec l'Agent Remote Desktop Manager, alors l'Agent Remote Desktop Manager n'est compatible qu'avec des hôtes Windows.

Il prend en charge autant les variables d'environnement que les variables de Remote Desktop Manager. Les valeurs des variables de Remote Desktop Manager> (c.-à-d. $HOST$, et toutes celles encadrées par des symboles de dollar) sont récupérées sur le client à partir de la session courante. Quant aux valeurs des variables d'environnement (c.-à-d. %windir%, et toutes celles encadrées par des symboles de pourcentage), elles sont récupérées sur l'hôte distant au moment de l'exécution. Vous pouvez utiliser les variables de Remote Desktop Manager dans les commandes des fichiers de script (.ps1) destinés à l'hôte distant. Elles seront substituées par leur valeur dans les scripts avant qu'ils soient envoyés à l'hôte distant.



Agent RDM

MISES EN SITUATION

© 2021 Devolutions inc.

L'Agent Remote Desktop Manager peut être utilisé pour exécuter des scripts provenant d'une installation distincte de Remote Desktop Manager. En utilisant un canal de communication RDP, il n'est pas nécessaire d'activer la gestion à distance ou d'ouvrir des ports dans votre pare-feu. Pour ce faire, vous pouvez installer l'Agent Remote Desktop Manager de façon autonome (méthodes 2 à 4 ci-dessous).

Il est aussi utilisé par Remote Desktop Manager Jump afin de prendre en charge plusieurs technologies. Cependant, il requiert une installation complète de Remote Desktop Manager sur l'hôte distant pour ces fonctionnalités.

INSTALLATION

L'installation d'Agent Remote Desktop Manager sur un hôte distant peut s'effectuer de quatre (4) façons différentes :



L'Agent Remote Desktop Manager doit être configuré pour un lancement automatique au démarrage de la session d'utilisateur Windows. La première méthode, décrite ci-dessous, permet de le configurer automatiquement. Dans certains cas, une configuration manuelle pourrait être requise en utilisant le dossier de démarrage ou une clé de registre Windows. Pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation de votre système d'exploitation à ce sujet.

1. Installer Remote Desktop Manager et cliquer sur Outils – Plus d'outils – Agent RDM. Il lancera et enregistrera automatiquement l'Agent au démarrage de Windows.

2. Télécharger l'Agent Remote Desktop Manager à partir de https://remotedesktopmanager.com/fr/Home/Download, puis installer l'agent sur l'ordinateur distant.

3. Copier les fichiers Devolutions.Utils.dll, Devolutions.Windows.Utils.dll et RDMAgent.exe du dossier d'installation de la version de Remote Desktop Manager utilisée par votre équipe, ou télécharger le fichier ZIP contenant ces fichiers à https://remotedesktopmanager.com/fr/Home/Download et les déployer dans le dossier de votre choix sur l'hôte distant.

4. Par le biais de Chocolatey à https://chocolatey.org/packages/rdmagent.

```
C:\> choco install rdmagent
```

Ligne de commande Chocolatey

© 2021 Devolutions inc.

Plusieurs utilisateurs se demandent pourquoi une installation complète de Remote Desktop Manager est requise. Voici trois facteurs déterminants :

- Remote Desktop Manager sur un hôte distant ne nécessite pas de source de données : il s'agit d'une coquille vide.
- Les journaux d'activités sont envoyés dans votre source de données.
- Toutes les technologies prises en charge par Remote Desktop Manager peuvent être utilisées à distance.

1.4.2 Remote Desktop Manager Jump

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager Jump permet la connexion entre un hôte local et un hôte distant, souvent nommé **Jump Box, Service Host, ou Bastion Server**, qui, à son tour, se connecte à d'autres hôtes distants.

C'est comparable au Remote Desktop Gateway de Microsoft ou, dans une certaine mesure, à la redirection de port SSH.



Le *Jump* est orchestré par l'Agent Remote Desktop Manager. Alors, l'Agent **doit** être démarré dans une session Windows, sur l'hôte distant, ou doit être configuré de façon à démarrer automatiquement lors de l'ouverture de session. Nous n'offrons pas cette fonctionnalité en tant que service Windows à ce stade-ci.



Remote Desktop Manager doit être installé sur l'hôte Jump afin que l'Agent Remote Desktop Manager puisse exécuter des commandes. L'application n'a pas à se connecter à une source de données, car Remote Desktop Manager ne fait que servir de coquille pour l'Agent Remote Desktop Manager.

COMMENT REMOTE DESKTOP MANAGER JUMP FONCTIONNE?



© 2021 Devolutions inc.

Les instances de Remote Desktop Manager Jump ou Remote Desktop Manager et Agent Remote Desktop Manager utilisent un canal de communication sécurisé RDP pour communiquer. Les commandes sont acheminées sécuritairement par le canal RDP et sont exécutées sur le **Service Host**. Il peut même lancer un client RPV sur le **Service Host** avant d'exécuter la session à distance.

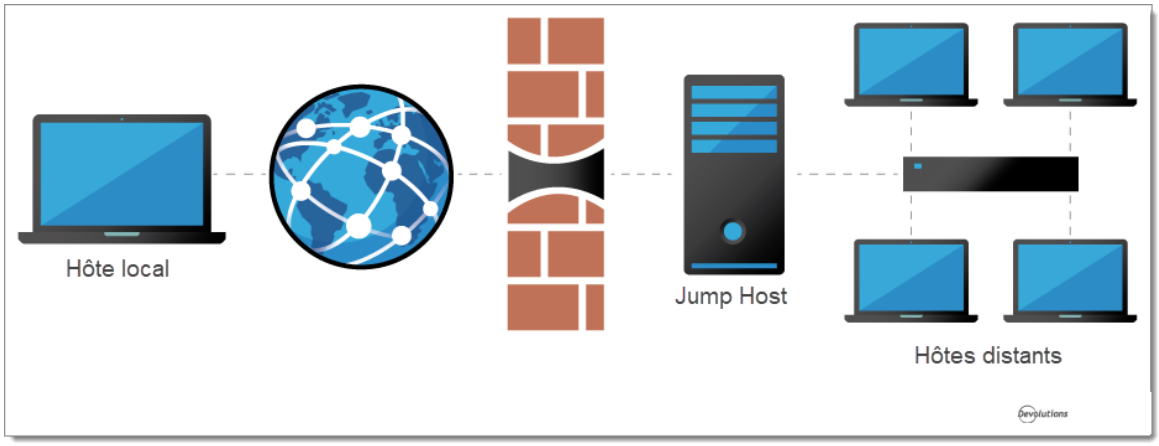
Veuillez consulter la section Configurer Remote Desktop Manager Jump pour plus d'informations.

SCÉNARIOS D'UTILISATION

Il existe deux mises en situation :

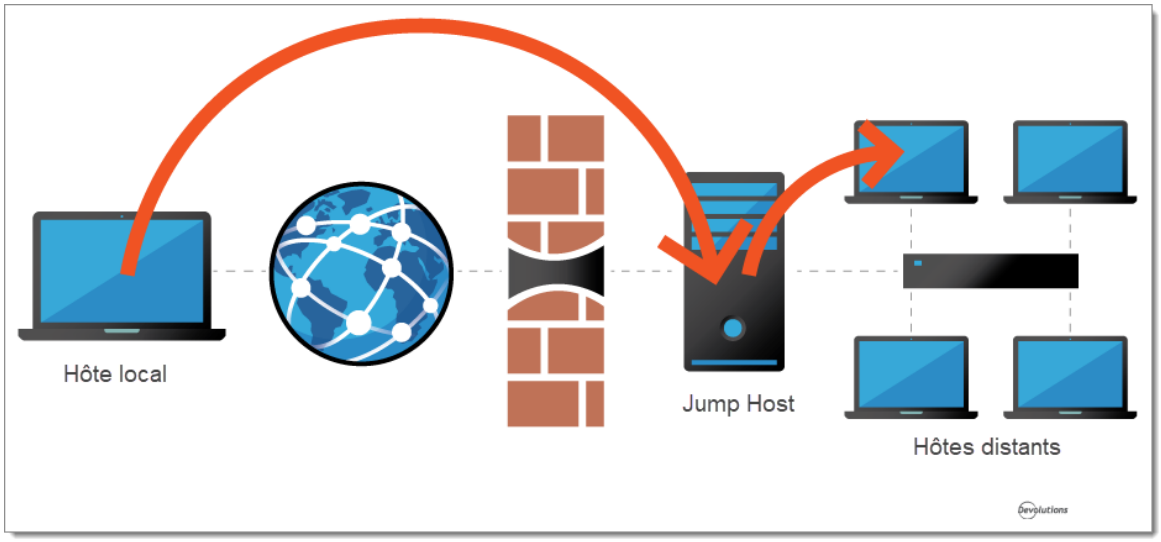
1. ACCÉDER À UN RÉSEAU SÉCURISÉ À PARTIR D'UN SEUL HÔTE.

Ce scénario permet d'avoir une politique de pare-feu stricte autorisant les connexions à partir d'une seule adresse IP. Cette configuration vous permettra d'accéder uniquement aux hôtes distants accessibles par la *Jump Box*. Prétendons que vous avez l'infrastructure suivante :



Vous devez accéder à des hôtes distants tout en limitant les risques d'exposition sur le trafic d'Internet. En utilisant Remote Desktop Manager Jump, seul l'hôte Jump est exposé. Cela vous permet de configurer des règles de pare-feu strictes et de n'ouvrir qu'un seul port. Par contre, vous devez obligatoirement vous connecter à l'hôte Jump en premier avant d'avoir accès aux hôtes distants.

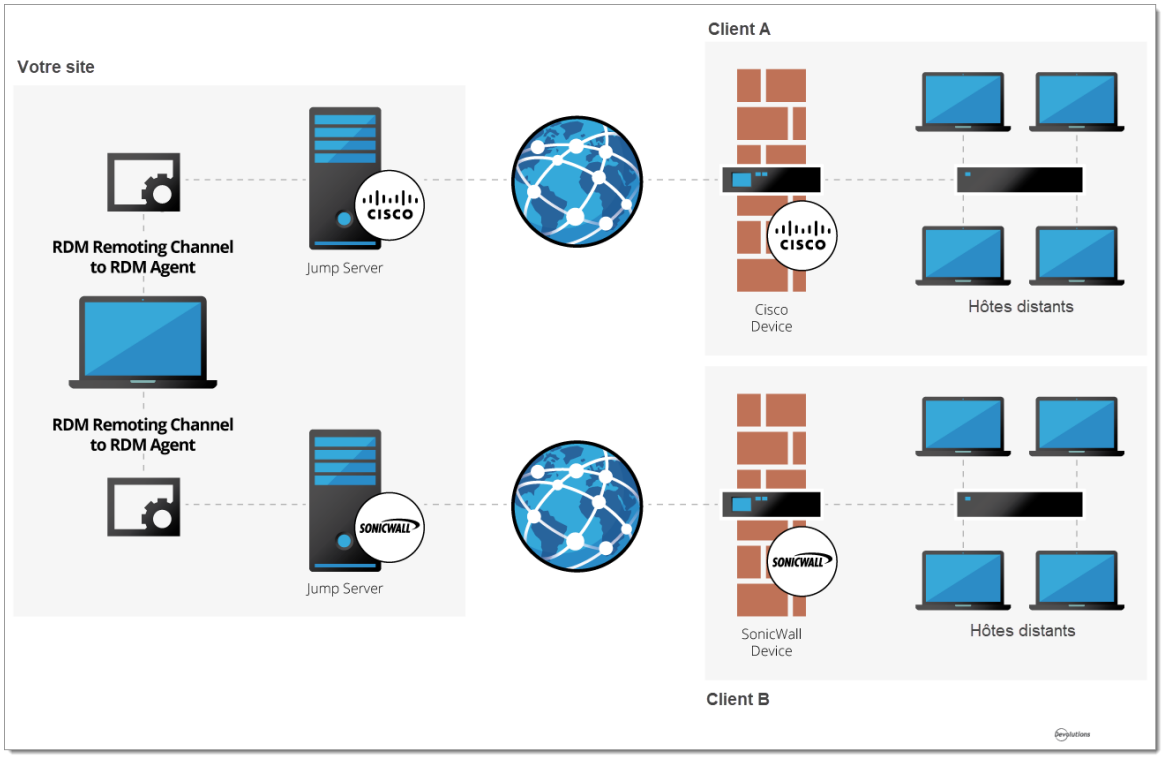
© 2021 Devolutions inc.



2. CONTOURNEMENT DES LIMITES DES CLIENTS VPN

Comme il est impossible d'avoir deux ou plusieurs clients VPN sur la même station de travail, voici une stratégie de contournement. Elle consiste à créer plusieurs machines virtuelles qui rouleront chacune un seul client VPN. Utiliser ces machines virtuelles comme des *jump boxes* vous permettra de se connecter à la machine virtuelle, lancer le client VPN et, finalement, ouvrir la session à distance.

© 2021 Devolutions inc.

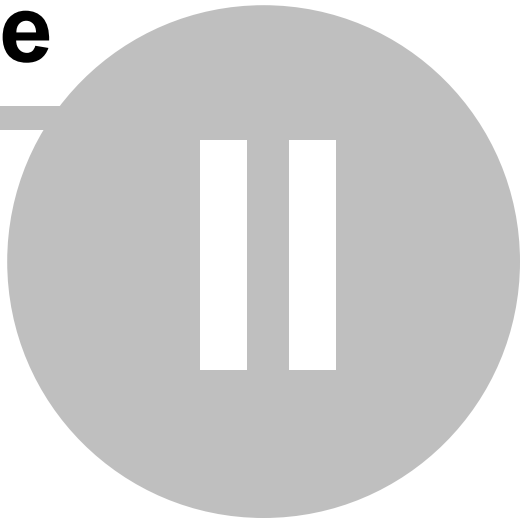


Gestion des clients RPV incompatibles par Remote Desktop Manager Jump

© 2021 Devolutions inc.

Introduction

Partie



2 Introduction

2.1 Remote Desktop Manager

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager est très flexible et peut fonctionner à la fois pour les individus et les équipes. Veuillez suivre la liste de vérification qui s'applique à votre environnement:

- Liste de vérification individuelle: Pour les individus, mais aussi pour les équipes de trois utilisateurs ou moins qui ne souhaitent pas implémenter la sécurité.
- Liste de vérification équipe: Pour un environnement d'équipe qui souhaite implémenter la sécurité.

2.2 Liste de vérification - Utilisation individuelle

DESCRIPTION

Pour vous aider à installer et configurer Remote Desktop Manager, nous avons créé une liste de vérification. Elle s'adresse surtout aux individus.

	LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUS (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
	Étape 1 - Enregistrer votre licence: • Version Enterprise	L'édition Enterprise de Remote Desktop Manager offre une période d'essai de 30 jours. Si vous décidez de ne pas l'enregistrer avant la fin de la période d'essai, vos données ne seront pas altérées ni effacées. Vous aurez de nouveau accès à vos données une fois que la licence sera enregistrée.

© 2021 Devolutions inc.

	LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUS (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
	• Version d'essai	Voici un lien vidéo pour vous aider: Regarder le vidéo
	Étape 2 - Choisir le type de Source de données et configurer votre compte Devolutions et une clé maîtresse.	Attention: Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas **sur site**, il est importer de penser à la protection des données au repos et en transit. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou utiliser un fournisseur de sécurité pour les sources de données avancées. Ainsi, **vous** serez la seule personne qui peut voir les données. Lors du premier démarrage, Remote Desktop Manager utilise une source de données SQLite. Les différentes sources de données sont expliquées dans la section Sources de données . Veuillez consulter la section Choisir le type de source de données (individuelle) pour plus d'informations. Voici un lien vidéo pour vous aider: Regarder le vidéo
	Étape 3 - Configurer Devolutions Online Backup.	Devolutions Online Backup vous permet de sauvegarder sécuritairement vos informations pour certaines sources de données. La copie de sauvegarde s'effectue automatiquement 30 secondes après une modification du contenu dans la source de données. En effet, il est recommandé de toujours faire une copie de sauvegarde de votre source de données. Voici un lien vidéo pour vous aider: Regarder le vidéo
	Étape 4 - Créer vos Paramètres par défaut.	Dans ***Fichier - Modèles***, vous pourrez créer, modifier ou réinitialiser vos paramètres par défaut quand vous ajoutez une entrée. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut se définir selon vos critères.

© 2021 Devolutions inc.

	LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUS (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
		Voici un lien vidéo pour vous aider: Regarder le vidéo
	Étape 5 - Créer votre structure de dossier.	Les dossiers sont la base d'une structure de sécurité solide. La structure de votre dossier (entrées de dossier) doit représenter la structure de votre entreprise. Voici un lien vidéo pour vous aider: Regarder le vidéo
	Étape 6 - Importer vos données.	L'étape finale consiste à importer toutes vos données dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer vos sessions, vos identifiants et vos contacts en quelques étapes faciles. Voici un lien vidéo pour vous aider: Regarder le vidéo

2.2.1 Choisir le type de source de données - Utilisation individuelle

DESCRIPTION

Cette section s'adresse surtout aux utilisateurs individuels, mais aussi aux équipes de trois (3) utilisateurs ou moins qui ne désirent pas implanter de la sécurité.

Pour faciliter votre réflexion quant au choix d'une source de données, voici un tableau démontrant les différentes sources de données compatibles ainsi qu'une liste de critères déterminants selon le contexte.

© 2021 Devolutions inc.

Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas **sur site**, il est important de penser à la protection des données au repos et en transit. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou utiliser un fournisseur de sécurité pour les sources de données avancées. Ainsi, **vous** serez la seule personne qui peut voir les données.

SOURCE DE DONNÉES	LOCALE	AUTO-HÉBERGÉE	INFONUAGIQUE	PARTAGÉE SUR PLUSIEURS ORDINATEURS	MODE HORS-LIGNE	MULTIUTILISATEUR
Devolutions Password Hub Personal			X			
SQLite	X				X	
XML	X				X	
Devolutions Online Drive			X	X	X	
Dropbox			X	X		Note 1
FTP, SFTP		X		X		Note 1
Web		X		Note 2		Note 2

NOTES

NOTE 1

© 2021 Devolutions inc.

Il n'y a pas de protection contre les problèmes de contention de données. La source de données est conçue pour qu'un seul utilisateur accède aux données à partir de plusieurs ordinateurs. Alors, il est impossible pour plusieurs utilisateurs de se servir des données simultanément.

NOTE 2

Un seul utilisateur peut modifier le fichier XML principal. Le fichier XML est automatiquement synchronisé par Remote Desktop Manager sur le site Web de votre choix. L'accès aux données par une URL garantit que les autres utilisateurs disposent uniquement d'une permission de lecture seule.

2.3 Liste de vérification - Équipes

DESCRIPTION

Cette liste de vérification vous aidera lors de l'installation de Remote Desktop Manager pour des équipes qui souhaitent implanter de la sécurité.

	LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
	Étape 1 - Enregistrer votre licence: • Version Enterprise • Version d'essai	L’édition Enterprise de Remote Desktop Manager offre une période d’essai de 30 jours. Si vous décidez de ne pas l'enregistrer avant la fin de la période d'essai, vos données ne seront pas altérées ni effacées. Vous aurez de nouveau accès à vos données une fois que la licence sera enregistrée.
	Étape 2 - Ajouter une Source de données (type Équipe).	Attention: Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas **sur site**, il est importer de penser à la protection des données au repos et en transit. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l’aide d’une clé maîtresse,

© 2021 Devolutions inc.

	LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
		ou d'utiliser un fournisseur de sécurité pour les sources de données avancées. Ainsi, **vous** serez la seule personne qui peut voir les données. Pour en savoir plus sur comment choisir une source de données, veuillez consulter la section Choisir le type de source de données - Équipes.
	Étape 3 - Choisir votre Fournisseur de sécurité.	Sélectionner un fournisseur de sécurité avant d'importer ou de créer des données dans votre base de données. Ainsi, personne ne peut lire les données de configuration de vos entrées, même si les gens ont accès directement à votre base de données.
	Étape 4 - Créer votre structure de Dossiers.	Une solide structure de sécurité se base sur la structure des dossiers de premier niveau. Votre structure de dossiers doit refléter la structure de votre entreprise. Par exemple, vous pouvez créer un dossier pour votre équipe Production, un dossier pour votre équipe Développement et un dernier pour votre équipe Test. Voici un lien vidéo pour vous aider: Regarder le vidéo
	Étape 5 - Créer vos Paramètres par défaut.	Dans ***Fichier - Options***, vous pouvez définir des options de Remote Desktop Manager et créer des modèles de paramètres par défaut. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut se définir selon vos critères. Après avoir configuré les options, utiliser l'installateur personnalisé pour partager une version préconfigurée avec votre équipe.
	Étape 6 - Créer des Utilisateurs.	Remote Desktop Manager prend en charge une gestion avancée des utilisateurs. Les comptes utilisateurs doivent être créés manuellement par un administrateur de la base de données.

© 2021 Devolutions inc.

	LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
	Étape 7 - Créer des Groupes d'utilisateurs.	Créer des Groupes d'utilisateurs pour gérer facilement votre système de sécurité. Par la suite, vous pouvez affecter des utilisateurs à des groupes d'utilisateurs, ce qui facilite l'attribution des permissions à un ensemble d'utilisateurs plutôt que de le faire individuellement.
	Étape 8 - Créer des Entrées.	Une entrée contient toutes les informations de sessions (p.ex. RDP, SSH), d'identifiants, de sites Web, de RPV, de synchronisateurs ou de documents.
	Étape 9 - Attribuer des Permissions.	Une fois que les utilisateurs sont créés, il est possible de leur attribuer des Permissions grâce à un système de contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs. Les Permissions configurées dans un dossier seront alors attitrées à chaque entrée située dans ce dossier.
	Étape 10 - Importer vos données.	L'étape finale consiste à importer toutes vos données dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer vos sessions, vos identifiants et vos contacts en quelques étapes faciles.

2.3.1 Choisir le type de source de données - Équipes

DESCRIPTION

Cette section s'adresse aux équipes qui utilisent l'édition Enterprise et ses fonctionnalités.

© 2021 Devolutions inc.



Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas **sur site**, il est important de penser à la protection des données au **repos** et en **transit**. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou utiliser un fournisseur de sécurité pour les sources de données avancées. Ainsi, **vous** serez la seule personne qui peut voir les données.

Pour faciliter votre réflexion quant au choix d'une source de données, voici un tableau démontrant les différentes sources de données compatibles ainsi qu'une liste de critères déterminants selon le contexte.

CRITÈRE	Devolutions Server	SQL SERVER	SQL AZURE	MYSQL/ MARIADB
Base de données inaccessible aux utilisateurs finaux	X	Notes 1 et 2	Note 1	Note 1
Comptes AD utilisés à des fins d'authentification	X	X		
Attribution des permissions selon l'appartenance à un groupe AD	X			
Stockage des données sur site	X	X		X
Journaux d'activités	X	X	X	X
Données accessibles à tous	Note 3	Note 4	X	Note 4

© 2021 Devolutions inc.

CRITÈRE	Devolutions Server	SQL SERVER	SQL AZURE	MYSQL/ MARIADB
Copie locale des connexions optionnelle	X	X	X	X

NOTES

NOTE 1

Les administrateurs peuvent créer des comptes aux utilisateurs sans divulguer les mots de passe. Une configuration verrouillée de la source de données est importée pour chaque utilisateur final. L'administrateur doit donc effectuer beaucoup d'opérations manuelles.

NOTE 2

La sécurité intégrée est le nom d'une technologie de Microsoft qui permet d'avoir accès à une instance de SQL Server sans envoyer les identifiants, mais plutôt en utilisant le jeton fourni par l'authentification à l'ordinateur Windows. Cela permet aux utilisateurs de se connecter directement à la base de données à l'aide d'autres outils. Cette technologie ne devrait pas être utilisée si vous ne devez pas donner un accès direct à la base de données.

Notre source de données SQL Server offre une troisième option d'authentification : le type Personnalisé (Custom Devolutions). Cette option permet d'utiliser une identité empruntée à un autre utilisateur sans connaître le mot de passe. Veuillez consulter la section gestion des utilisateurs pour plus d'informations.

NOTE 3

N'exposez pas votre instance de Devolutions Server sur Internet sans une forme de protection contre les attaques par déni de service distribué (DDoS). Utilisez des mots de passe complexes et des noms d'utilisateurs difficiles à deviner à partir d'informations publiques.

© 2021 Devolutions inc.

NOTE 4

Si vous choisissez d'exposer votre base de données sur Internet, assurez-vous de chiffrer les communications avec SSL/TLS et de protéger la base de données contre les attaques par déni de service distribué (DDoS). Les fournisseurs de services infonuagiques, comme Azure ou Amazon Web Services, mettent de l'avant la protection contre ces types d'attaques. La configuration du pare-feu préconisée est de tout bloquer par défaut pour ensuite ajouter des exceptions et des règles. Il faut également ouvrir le nombre minimal de ports requis, ajouter les numéros de ces ports à la liste des exceptions et filtrer toutes les futures requêtes en fonction de leur origine.

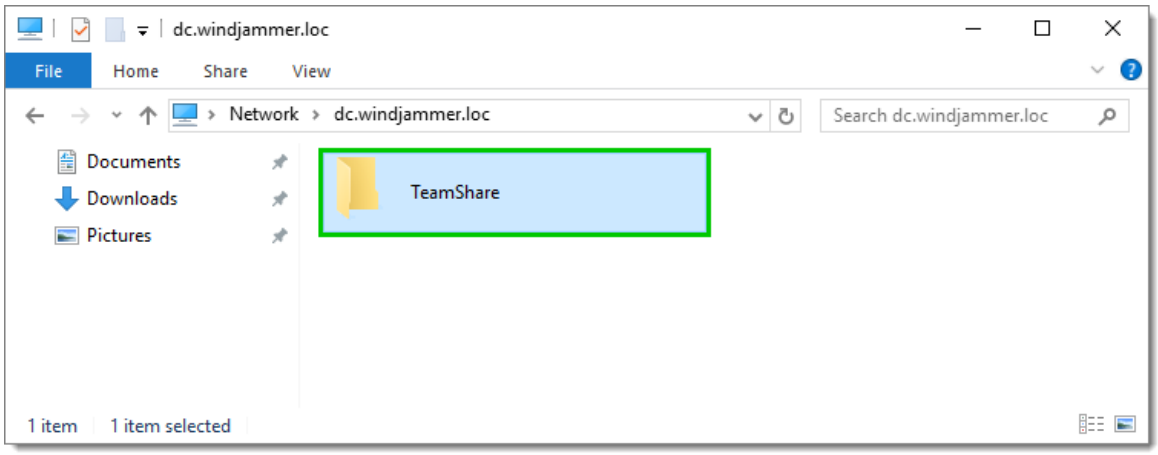
2.3.2 Configurer un dossier partagé pour les paramètres par défaut

DESCRIPTION

Vous devez créer un dossier partagé sur le lecteur d'un serveur pour stocker les modèles de paramètres par défaut afin de les partager avec votre équipe.

PARAMÈTRES

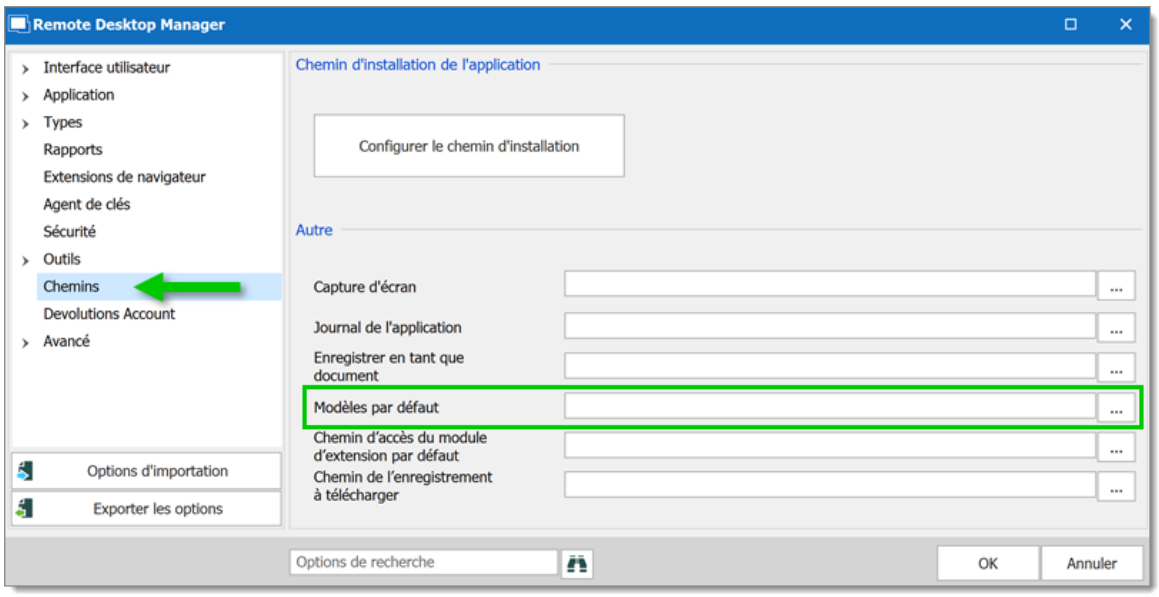
1. Accéder au lecteur du serveur (tel que \\servercommon) et créer un dossier partagé.



Lecteur du serveur - Dossier partagé

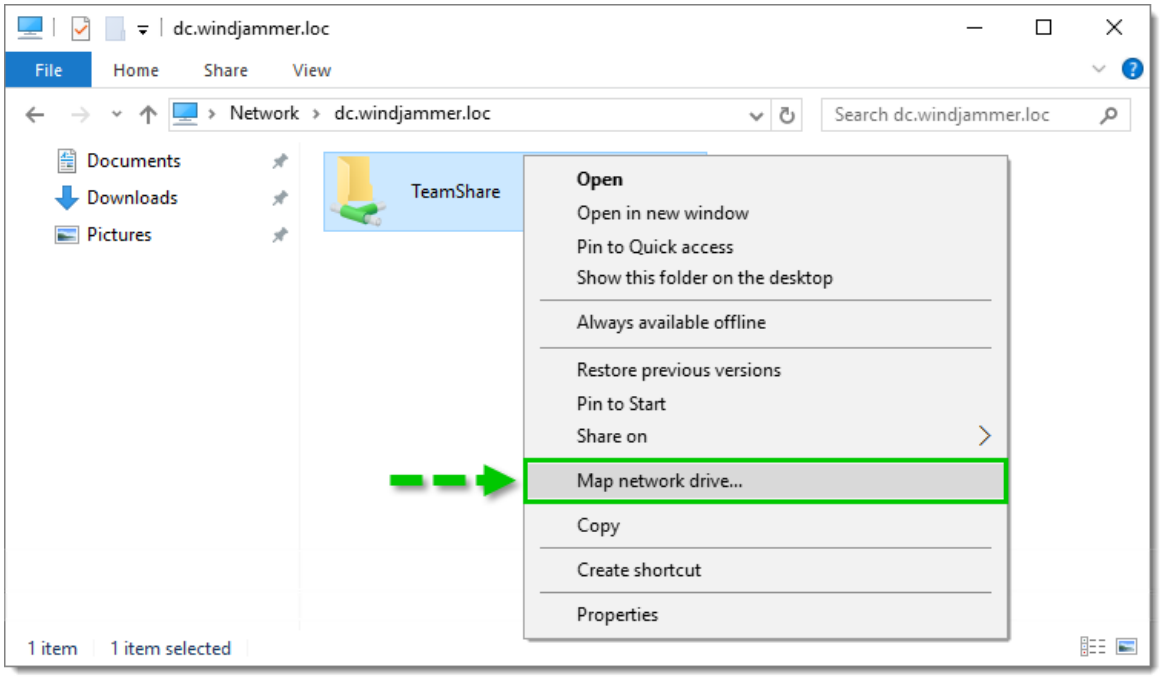
2. Aller dans ***Fichier - Options - Chemin*** et saisir le chemin d'accès vers le dossier créé sur votre serveur. Ainsi, tous les modèles seront automatiquement sauvegardés dans ce dossier.

© 2021 Devolutions inc.



Fichier - Options - Chemin d'accès

3. Si vous avez des télétravailleurs, vérifier qu'ils ont accès au serveur partagé en mode hors ligne. Connecter le lecteur réseau, puis suivre les indications détaillées ici pour configurer l'accès en mode hors ligne sur Windows 10.



Connecter le lecteur réseau

© 2021 Devolutions inc.

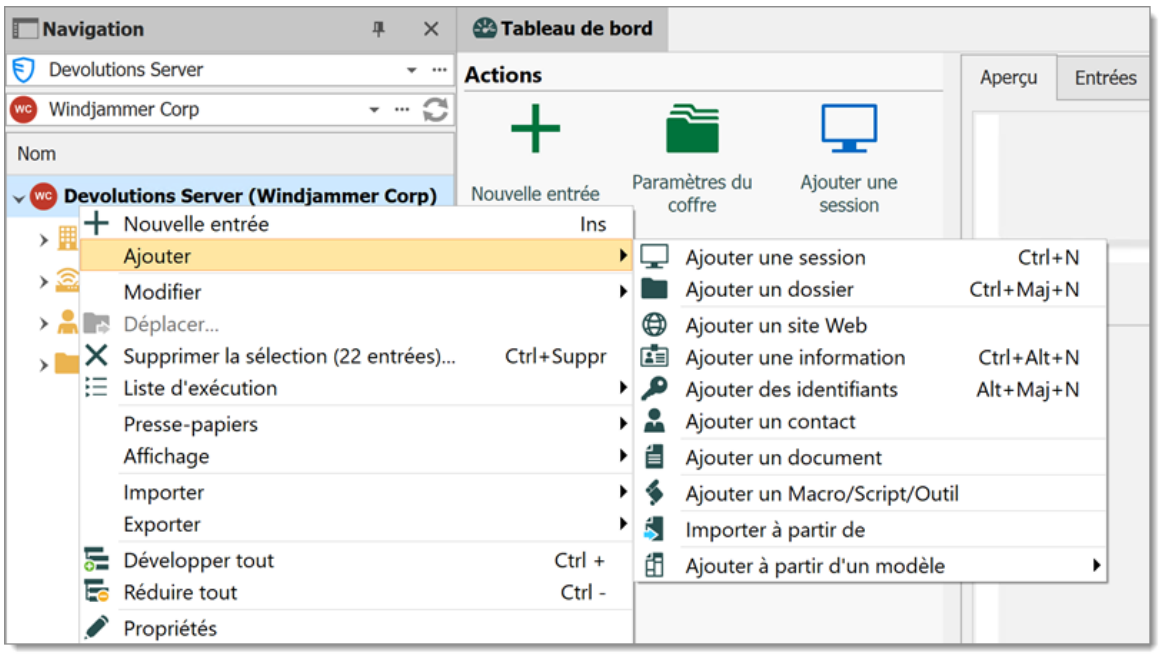
2.4 Créer une entrée

DESCRIPTION

Après l'installation de Remote Desktop Manager, il faut configurer vos entrées. Il existe plusieurs types d'entrées°: vous devez savoir quelle technologie ou quel tiers vous utiliserez pour vous connecter à distance. Ainsi, vous serez en mesure de choisir le type d'entrée le plus approprié selon votre future configuration.

CRÉER UNE ENTRÉE À PARTIR DU MENU CONTEXTUEL

Dans la fenêtre principale de l'application, cliquer avec le bouton droit sur le **nom de la source de données** et sélectionner ***Ajouter***. Pour initialiser une nouvelle session, vous pouvez spécifier soit le type de session ou choisir un modèle. Vous pourrez personnaliser vos paramètres dans la fenêtre des propriétés de la session.

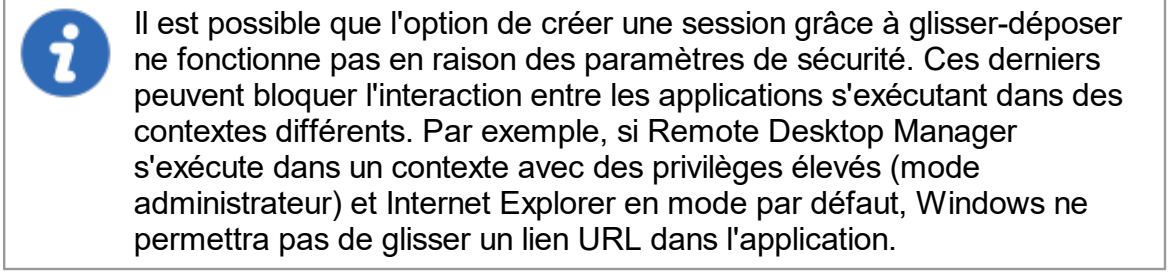


CRÉER UNE ENTRÉE À L'AIDE DE GLISSER-DÉPOSER

Vous pouvez aussi créer une session en glissant-déposant un fichier .rdp dans la fenêtre principale de l'application. Remote Desktop Manager vous demandera alors

© 2021 Devolutions inc.

d'importer le contenu et créer une session, ou de créer une session liée au fichier .rdp. Il est aussi possible de glisser-déposer le raccourci bureau LogMeIn pour créer une session LogMeIn.



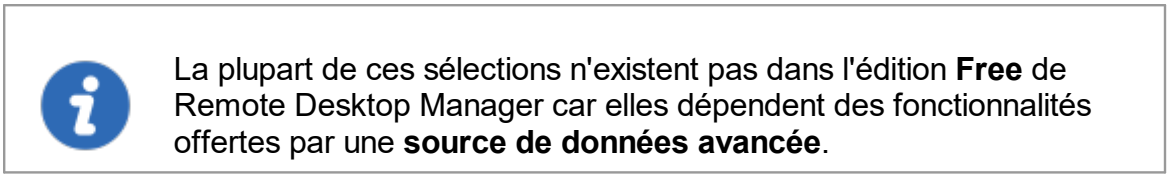
CRÉER UNE ENTRÉE EN IMPORTANT LA CONFIGURATION

Vous pouvez également importer des entrées en utilisant l' Assistant d'importation ou en important sa configuration directement à partir de n'importe quelle application prise en charge par nos outils d'importation. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Importer (EN).

2.5 Gérer des identifiants

DESCRIPTION

Selon les politiques de sécurité de votre organisation, il existe plusieurs façons de gérer les identifiants. Nous pouvons gérer un large éventail de scénarios, les plus populaires sont listés ci-dessous. Il est essentiel de comprendre que ce sont les identifiants utilisés pour se connecter à des **hôtes distants**, et non pas celles que vous utilisez pour lancer **Remote Desktop Manager**.



Quelques points clés que l'administrateur de la solution doit connaître:

© 2021 Devolutions inc.

Visibilité du mot de passe	Vous pouvez stocker les mots de passe dans une entrée d'**Identifiants** (Entrée de **Nom d'utilisateur / mot de passe**, qui (par défaut) rend le mot de passe **UTILISABLE**, mais pas **VISIBLE**, par l'utilisateur final. Nous fournissons plusieurs types d'entrées d'Identifiants, vous devriez toujours considérer attentivement le type que vous utilisez en fonction de vos besoins administratifs et de sécurité.
Identifiants définis sur les dossiers	Nos dossiers peuvent avoir des identifiants définis. Ceci est utile, car dans la grande majorité des cas, on réutilise les mêmes identifiants pour toute une branche de l'infrastructure réseau. Pour utiliser les identifiants définis dans un dossier, les sessions enfants doivent être ajustées pour utiliser les **Identifiants Héritées**.
Emplacement des entrées	Lors du stockage d'entrées dans l'arborescence, les utilisateurs disposant de la permission **Afficher** sur cette entrée (ou dossier par héritage) pourront les utiliser. C'est ainsi que vous partageriez vos identifiants avec d'autres membres de votre équipe. Il existe un Coffre de l'utilisateur permettant aux utilisateurs de stocker des informations personnelles qui ne devraient être vues par personne d'autre. Les identifiants stockés de cette manière sont toujours accessibles dans la zone publique du système en les référençant ou via la fonction **Paramètres spécifiques de l'utilisateur** décrite ci-dessous.
Paramètres spécifiques de l'utilisateur	Les Paramètres spécifiques de l'utilisateur sont des **remplacements partiels** pour les paramètres de vos entrées, notamment les identifiants. Lorsque vous appliquez un tel remplacement, vous pouvez choisir le type d'identifiants **directement** dans la substitution ou vous pouvez choisir de lier à la place les identifiants stockés ailleurs, tels que le Coffre de l'utilisateur.

Voici les scénarios les plus courants et comment les résoudre. Dans la majorité des cas, nous préférons que les sessions utilisent des **Identifiants Héritées**, ce qui signifie qu'il grimpe dans l'arborescence jusqu'à ce qu'il ait accès à un ensemble d'identifiants, qu'il soit défini, lié ou outrepassé dans une entrée.

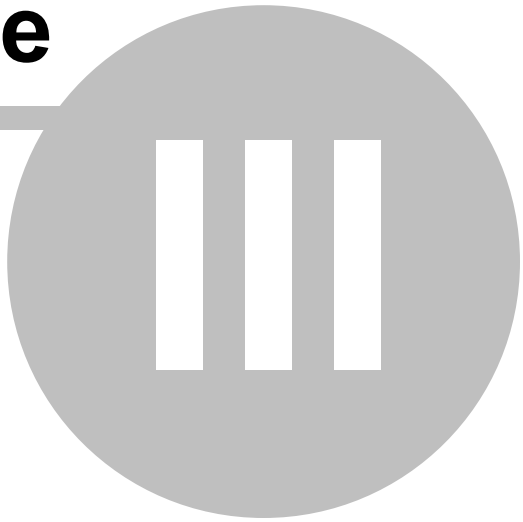
© 2021 Devolutions inc.

SCÉNARIO	STRATÉGIE
Un ensemble d'identifiants est utilisé par l'ensemble du personnel, que ce soit pour l'ensemble du système ou pour une succursale dans votre arborescence (Client, Département, etc).	Définisser les identifiants sur les Paramètres du Coffre. Tous les enfants utilisent les **Identifiants Héritées**.
Chaque utilisateur a ses propres identifiants pour de nombreuses branches différentes (corresponds souvent à des clients/départements, etc.).	Utiliser les Paramètres spécifiques de l'utilisateur sur chaque branche. Tous les enfants utilisent les **Identifiants Héritées**.
Chaque utilisateur possède ses propres identifiants gérés par un administrateur.	Cette solution implique un peu plus de travail. L'administrateur doit créer un dossier pour chaque utilisateur, puis accorder des autorisations UNIQUEMENT à cet utilisateur. L'utilisateur utilisera ensuite les **Paramètres spécifiques de l'utilisateur** pour spécifier que les identifiants stockés dans ce dossier sont utilisés pour remplacer ce qui est défini dans les entrées.
Chaque équipe utilise les mêmes identifiants.	Tout comme directement ci-dessus, mais tous les membres de l'équipe ont accès au dossier. Tous doivent utiliser les **Paramètres spécifiques de l'utilisateur**.
Chaque utilisateur utilise son compte de domaine.	Faites configurer les sessions pour utiliser Mes identifiants personnels. Chaque utilisateur sera invité à les définir une fois par poste de travail qu'il utilise.

© 2021 Devolutions inc.

Installation

Partie



3 Installation

3.1 Application cliente

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager peut être téléchargé en tant que fichiers d'installation ou en tant que fichier compressé binaire (zip).

INSTALLATION

Selon le support téléchargé, exécuter le programme d'installation ou extrayer les fichiers de l'archive dans n'importe quel dossier et lancer l'exécutable. Si vous souhaitez utiliser un appareil portable ou exécuter plusieurs copies indépendantes de l'application, veuillez consulter Portable (USB).

LICENCE

Remote Desktop Manager édition Enterprise comprend un essai de 30 jours. Si vous possédez une licence achetée de l'édition Enterprise, veuillez suivre les instructions à la section Enregistrement Édition Enterprise. Pour enregistrer l'édition Free, reportez-vous à la section Enregistrement Édition Free.

DATA SOURCE

Par défaut, une source de données locale est créée à l'aide du format SQLite. Vous pouvez ajouter autant de sources de données que nécessaire. Veuillez consulter Sources de données pour plus d'informations.



Pour utiliser une source de données SQL Server ou Azure SQL, consulter la rubrique Configurer SQL Server ou Configurer Azure SQL.

APPLICATIONS EXTERNES

© 2021 Devolutions inc.

Configurer votre chemin d'installation pour toutes les applications externes que vous avez l'intention d'utiliser tel que RealVNC, Putty, Filezilla, etc. Définisser les chemins dans ***Fichier - Options - Chemin***.

TERMINAL SERVICES

Veuiller consulter la rubrique Terminal Services.

3.1.1 Fichiers connexes

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager génère des fichiers auxiliaires sur votre poste de travail. Le tableau ci-dessous répertorie un exemple de fichiers auxiliaires et leur emplacement.

Comme décrit dans Emplacement du fichier de configuration, le chemin par défaut pour la plupart de ces fichiers est personnalisable. Pour cette raison, nous utilisons le jeton ***[CONFIG]*** dans cette documentation pour indiquer quand un fichier est stocké dans un dossier de configuration qui peut être déplacé, ou le jeton ***[PROFILE]*** pour indiquer qu'ils sont stockés dans le profil local. Par défaut, ceux-ci pointent vers le **même dossier**. La seule méthode pour les séparer consiste à utiliser une configuration personnalisée.

Étant donné que vous pouvez également déployer sur un périphérique portable, parfois connu sous le nom de modèle de déploiement XCOPY, nous utiliserons le jeton ***[INSTALLDIR]*** pour indiquer que le fichier se trouve au même emplacement que Remote Desktop Manager.

La colonne ***Remplacer la source*** indique si un mécanisme disponible peut déplacer les fichiers de cette catégorie ailleurs.

RÉSUMÉ

DOSSIER(S)	LOCATION	REMPLACER LA SOURCE
Fichier(s) de configuration (*.cfg, *.ext)	[CONFIG]	Aucun

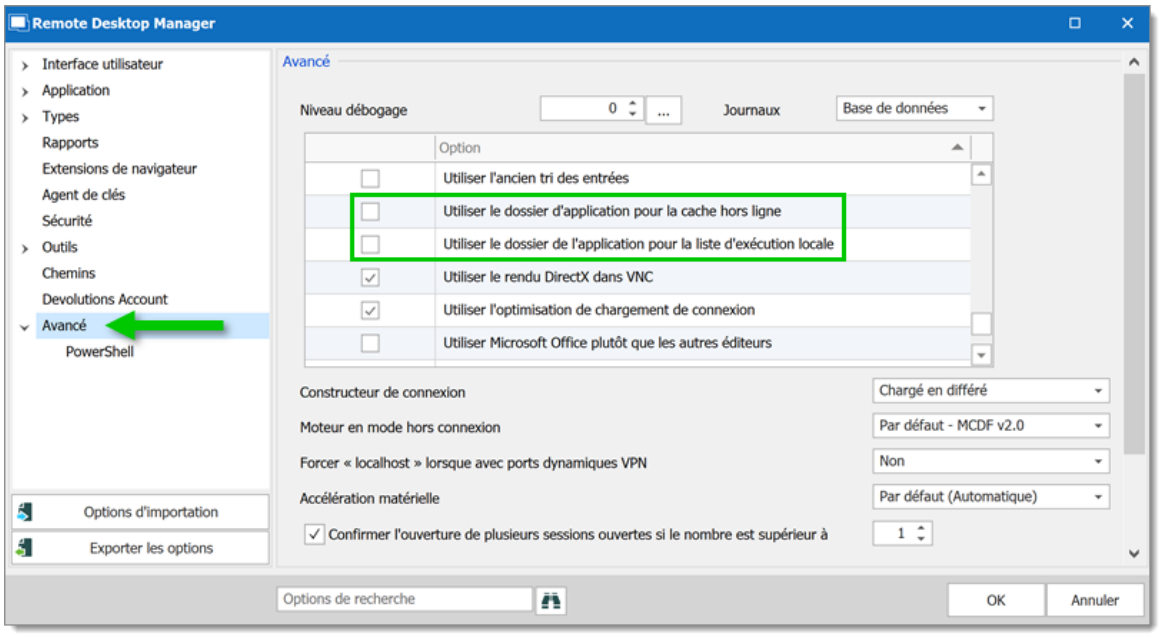
© 2021 Devolutions inc.

DOSSIER(S)	LOCATION	REMPLACER LA SOURCE
Fichier(s) de données (*.xml, *.db)	[CONFIG] ou chemin personnalisé.	Aucun
Paramètres par défaut	[CONFIG]	Paramètres de source de données (Paramètres du système)
Chiffrement (*.enc, *.enb)	[CONFIG]	Aucun
Fichiers de mise en page (*.lyt)	[CONFIG]	Aucun
Fichiers journaux (*.log, *.debug)	[CONFIG]	Aucun
Liste d'exécution locale	[PROFILE] \[Datasource]\Playlists	***Utiliser le répertoire d'application pour la liste d'exécution locale*** utilisera à la place [INSTALLDIR]
Modèles locaux	Ils sont sérialisés directement dans le fichier de configuration de l'application	Aucun
Hors-ligne /Cache des données (offline.db)	[PROFILE] \[Datasource]	***Utiliser le répertoire d'application pour la cache des données en ligne utilisera à la place*** [INSTALLDIR]
Sensible (*.stv, *.stb)	[CONFIG]	Aucun
Thèmes	[CONFIG]	Aucun

© 2021 Devolutions inc.

OPTION DE LA LISTE D'EXÉCUTION LOCALE ET HORS-LIGNE

Les options de la liste d'exécution hors-ligne et locale sont accessibles en accédant ***Fichiers - Options - Avancée.***



Options - Advancée

3.1.2 Emplacement du fichier de configuration

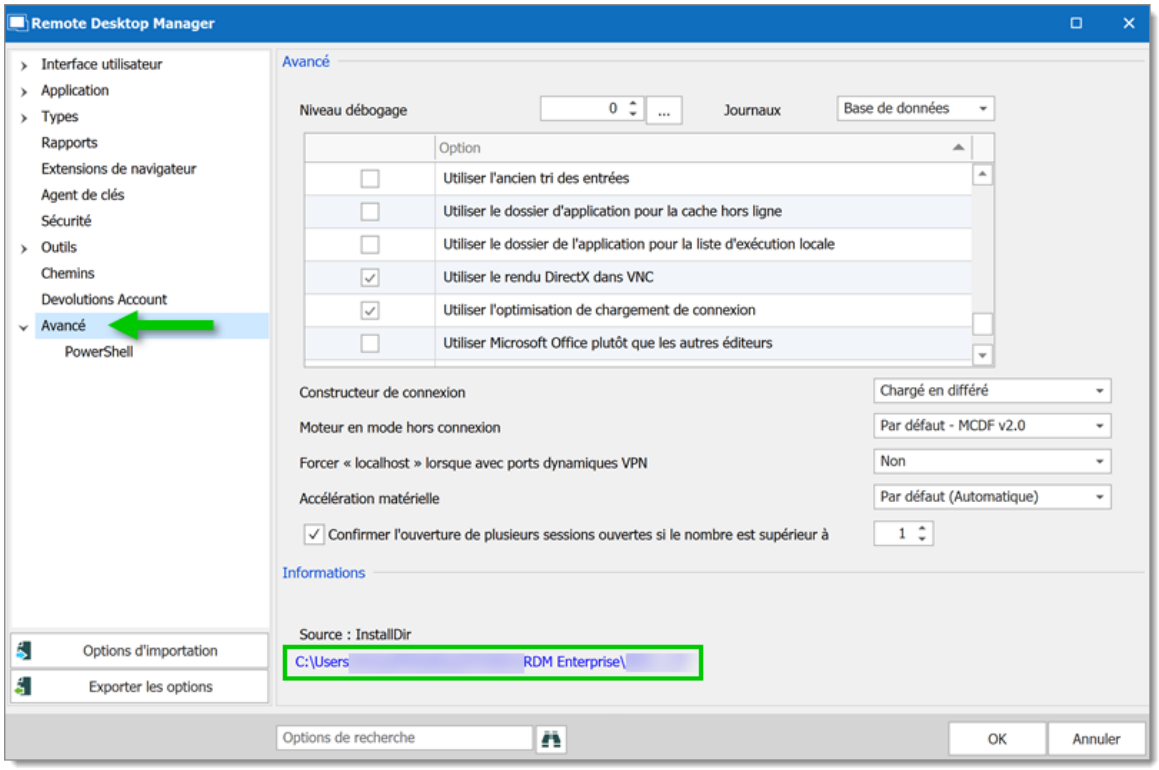
DESCRIPTION

EMPLACEMENT PAR DÉFAUT

Remote Desktop Manager enregistre sa configuration dans un fichier nommé **RemoteDesktopManager.cfg**. Ce fichier contient presque que tous les paramètres de l'application.

Vous pouvez récupérer le dossier d'installation de Remote Desktop Manager en cliquant sur ***Fichier - Options - Avancée*** . Un hyperlien affiche le dossier d'installation.

© 2021 Devolutions inc.



Options - Advancée

Le fichier de configuration peut se trouver dans différents dossiers en fonction de certaines conditions:

CAS	EMPLACEMENT DU FICHIER DE CONFIGURATION
Installé sous "Program Files" ou "Program Files (x86)"	`%LocalAppData%\Devolutions\RemoteDeskt`
Application exécutée sur Terminal Server	`%AppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager`. Il s'agit du profil itinérant et évite les conflits multi-utilisateurs.
Autre	Dossier d'installation

REMPLACER LE CHEMIN PAR DÉFAUT

© 2021 Devolutions inc.

Il existe deux façons de modifier le dossier dans lequel le fichier de configuration est stocké:

1. Créez un fichier nommé **"Override.cfg"** dans le dossier de l'application. Remote Desktop Manager ouvre ce fichier et lit la première ligne. Il doit contenir le dossier d'installation souhaité (sans le nom du fichier). Si vous souhaitez utiliser le chemin d'installation actuel, mettez un point dans le fichier. Voici quelques exemples:

EXEMPLES	
c:\RDM	Le fichier de configuration est enregistré dans le dossier désigné.
.	Le point est utilisé pour spécifier le dossier d'installation de Remote Desktop Manager.
%AppData% \Devolutions\RemoteDesktopManager	Spécifier le dossier de données itinérantes de l'application.

2. En ajoutant une clé dans le registre: **CurrentUser \ SOFTWARE \RemoteDesktopManager, OptionPath** . Définisser le chemin d'accès souhaité dans la clé **OptionPath** . Vous ne devez pas inclure le nom de fichier dans la valeur, juste le chemin.

CONFIGURATION PAR DÉFAUT POUR L'ENVIRONNEMENT DES TERMINAL SERVER

Veuillez consulter Terminal Services pour plus de détails.

3.1.3 Service d'installateur personnalisé

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.



- Générer et télécharger des paquets d'installation personnalisés pour Remote Desktop Manager.
- Inclure des sources de données préconfigurées dans le paquet pour un déploiement rapide à l'échelle de l'entreprise.
- Insérer la clé de licence dans le paquet d'installation pour une gestion plus facile.
- Télécharger le programme d'installation en tant que Windows Installer (fichier .MSI) ou en tant qu'exécutable (fichier .EXE).

Le service d'installateur personnalisé, proposé via nos services Devolutions Cloud, réplique la configuration à partir d'une instance de Remote Desktop Manager. Cette configuration est utilisée pour créer un fichier d'installation (* .rdi), qui sera utilisé pour créer le paquet d'installation destinée à la distribution. La configuration peut contenir la clé de licence, les sources de données, les informations d'identifiant, les modèles de base de données et plus encore. Il est recommandé d'utiliser une installation type de Remote Desktop Manager pour créer le paquet d'installation.



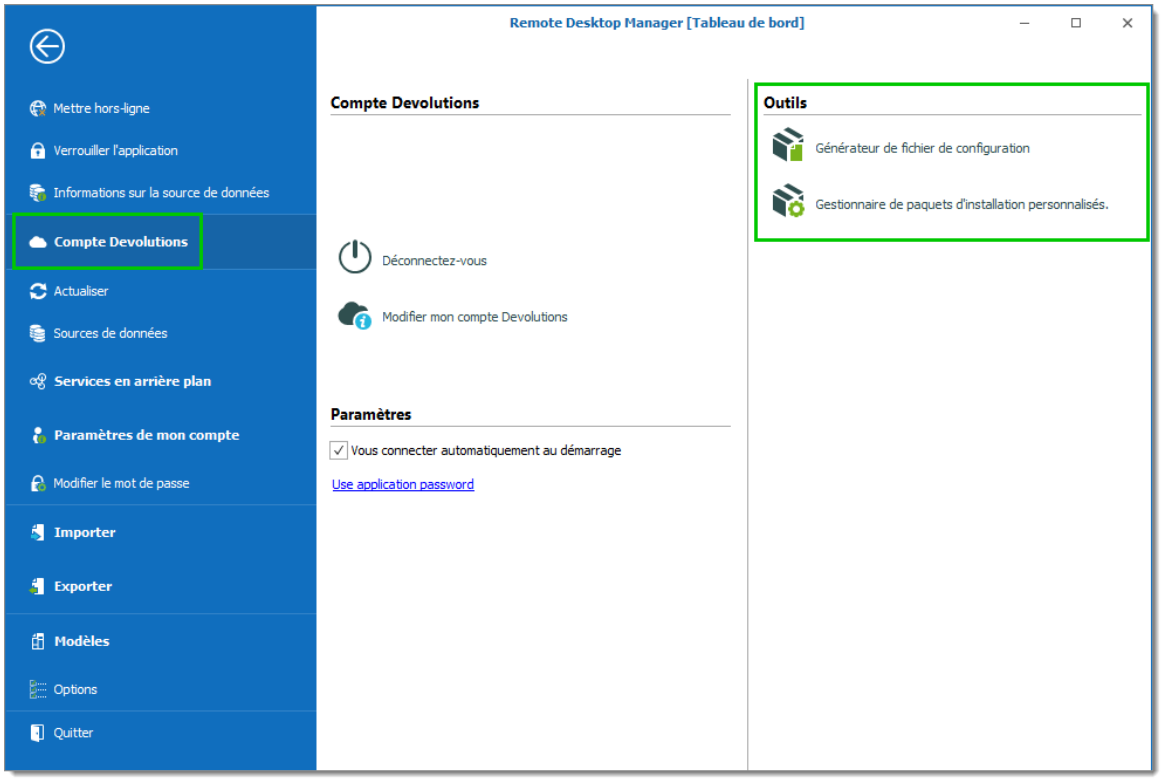
Le service d'installateur personnalisé télécharge un fichier de configuration sur nos services en ligne. Vous ne devez pas utiliser le service pour redistribuer des mots de passe pour des sources de données ou un compte de Online Database.



Prendre note que vous ***DEVEZ*** créer un fichier d'installation à l'aide de Remote Desktop Manager avant de créer l'installateur sur le portail Web. Ceci est décrit dans la rubrique Générateur de fichiers d'installation .

Le service d'installateur personnalisé peut être trouvé dans les outils du compte Devolutions, situés dans ***Fichier - Compte Devolutions - Outils***. Vous devez être connecté pour y accéder.

© 2021 Devolutions inc.



Fichier - Compte Devolutions - Outils

Les rubriques suivantes vous aideront à commencer à configurer vos programmes d'installation personnalisés avec Remote Desktop Manager.

- Créer un paquet d'installation
- Générateur de fichiers d'installation
- Fenêtre des options

3.1.3.1 Générateur de fichier de configuration

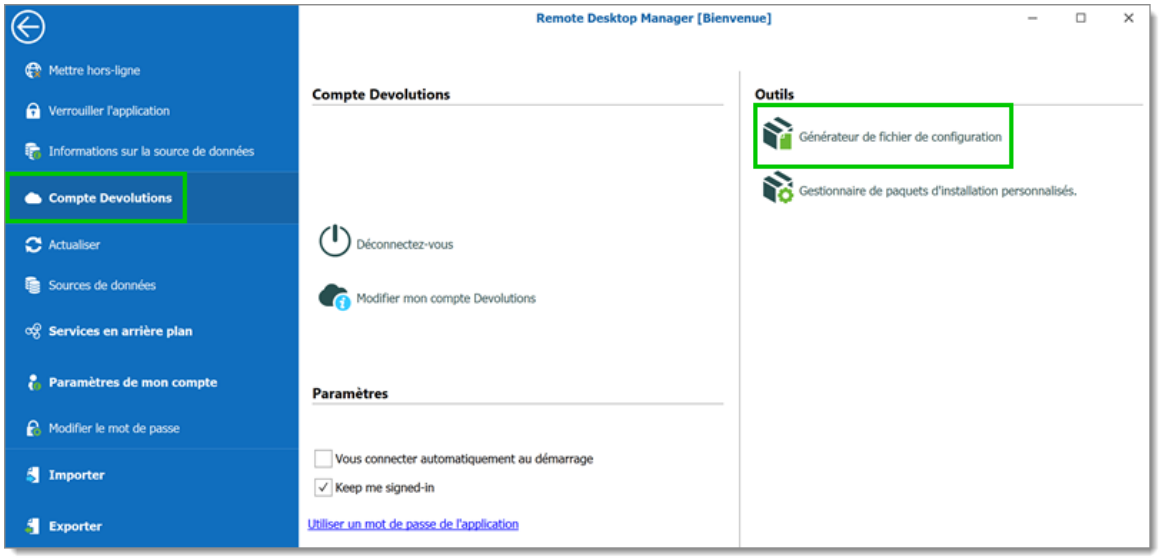
DESCRIPTION

Lors de la création d'un paquet d'installation avec le ***Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés***, un fichier d'installation est nécessaire pour déterminer les éléments à inclure dans la configuration d'installation. Il est risqué de créer un fichier d'installation pour chaque nouvelle version, car vous devez répéter le processus manuellement à chaque fois. Au lieu de cela, il est possible de créer la configuration une fois, d'enregistrer le fichier résultant (*.rdi) et de le réutiliser autant de fois que nécessaire.

© 2021 Devolutions inc.

CRÉATION D'UN FICHIER D'INSTALLATION

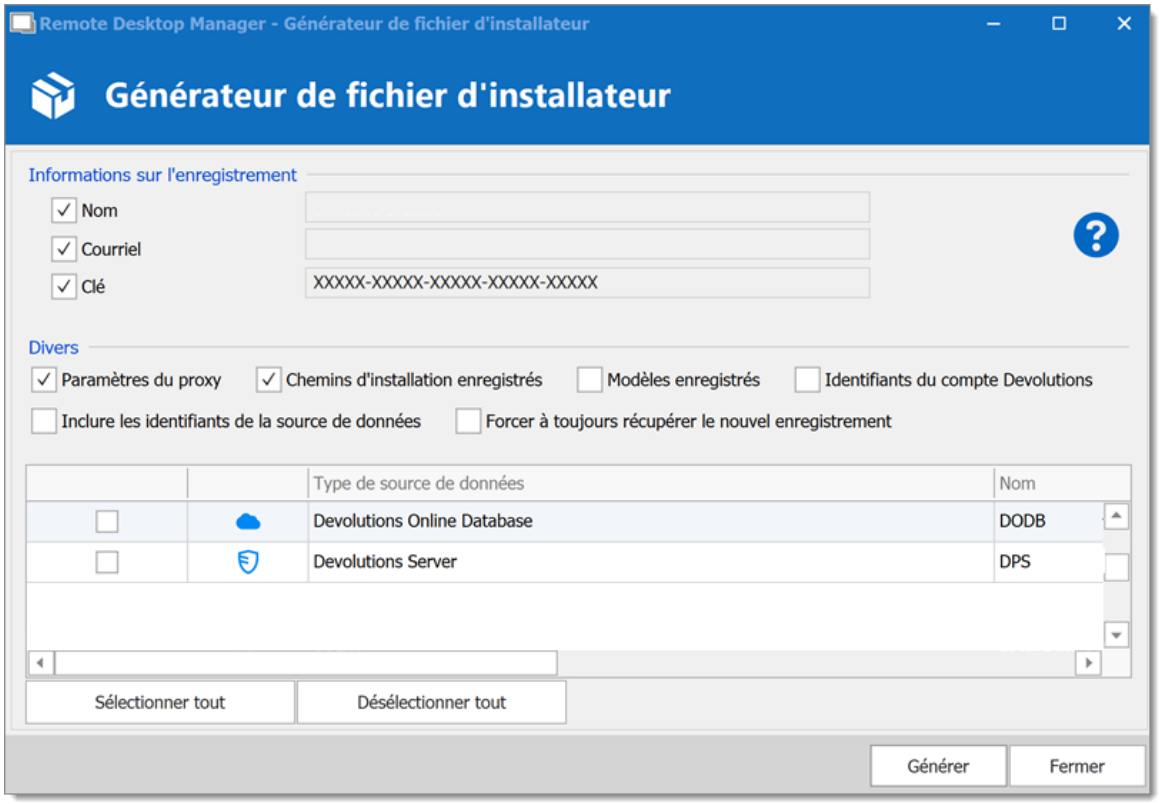
1. Cliquer sur ***Fichier - Compte Devolutions - Générateur de fichier de configuration.***



Fichier - Compte Devolutions - Générateur de fichier de configuration

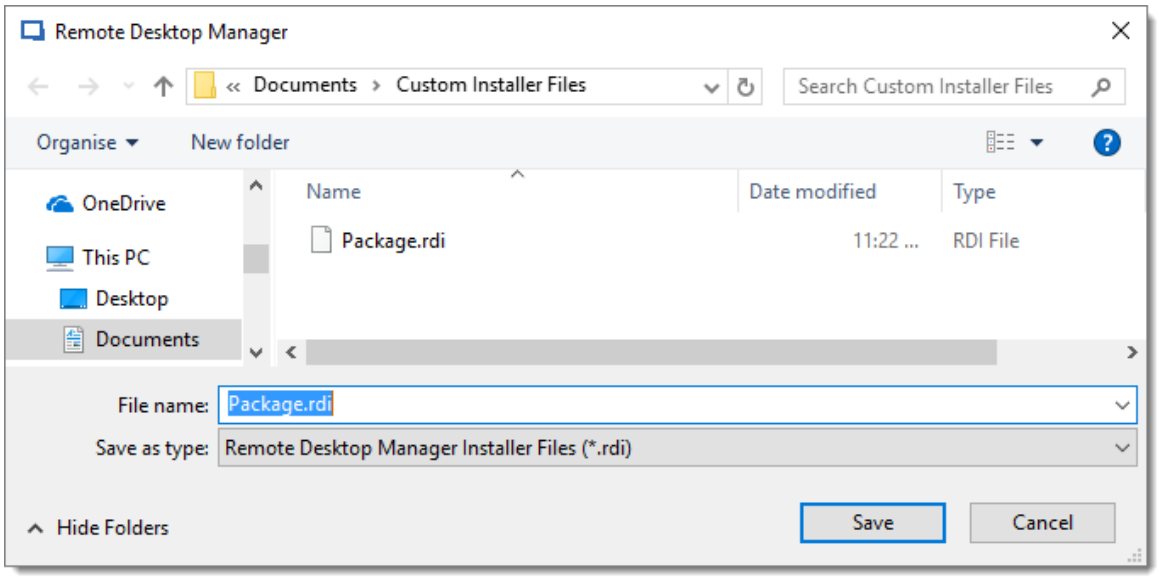
2. Sélectionnez les sources de données à inclure. Vous pouvez également inclure le nom et la clé de licence pour l'enregistrement.

© 2021 Devolutions inc.



Générateur de fichier d'installateur

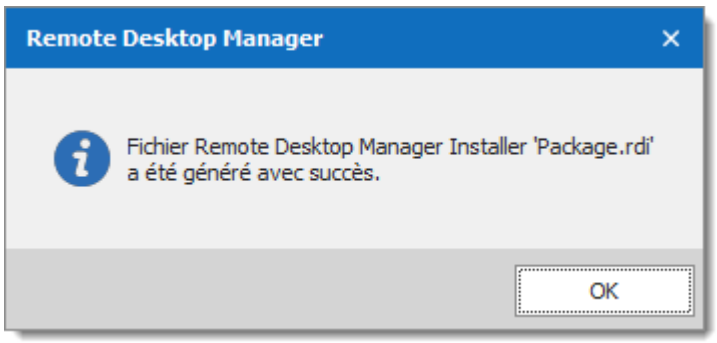
3. Cliquez sur **Générer** et enregistrez le fichier.



Enregistrez le fichier d'installateur

Une boîte de dialogue s'affiche lorsque le fichier a été généré.

© 2021 Devolutions inc.



Package.rdi a été généré avec succès

Ce fichier peut être utilisé dans le service d'installateur personnalisé lors de la création d'un paquet d'installation.

Pour plus d'informations sur la création d'un paquet d'installation personnalisé, veuillez consulter notre rubrique Gestionnaire d'installateur personnalisé.

3.1.3.1.1 Fenêtre des options

DESCRIPTION

Lors de la génération du fichier d'installation, vous devez edécider quoi inclure dans la configuration. Ce processus répliquera la configuration de l'instance de Remote Desktop Manager actuellement utilisée et générera un fichier d'installation (* .rdi). Une fois qu'il a été généré, le fichier d'installation peut être utilisé autant de fois que nécessaire pour créer des d'installations personnalisées. Pour des raisons de sécurité, certains paramètres pouvant contenir des identifiants, tels que les **modèles enregistrés** , sont désactivés par défaut. Activez-les basé sur votre niveau de risques.

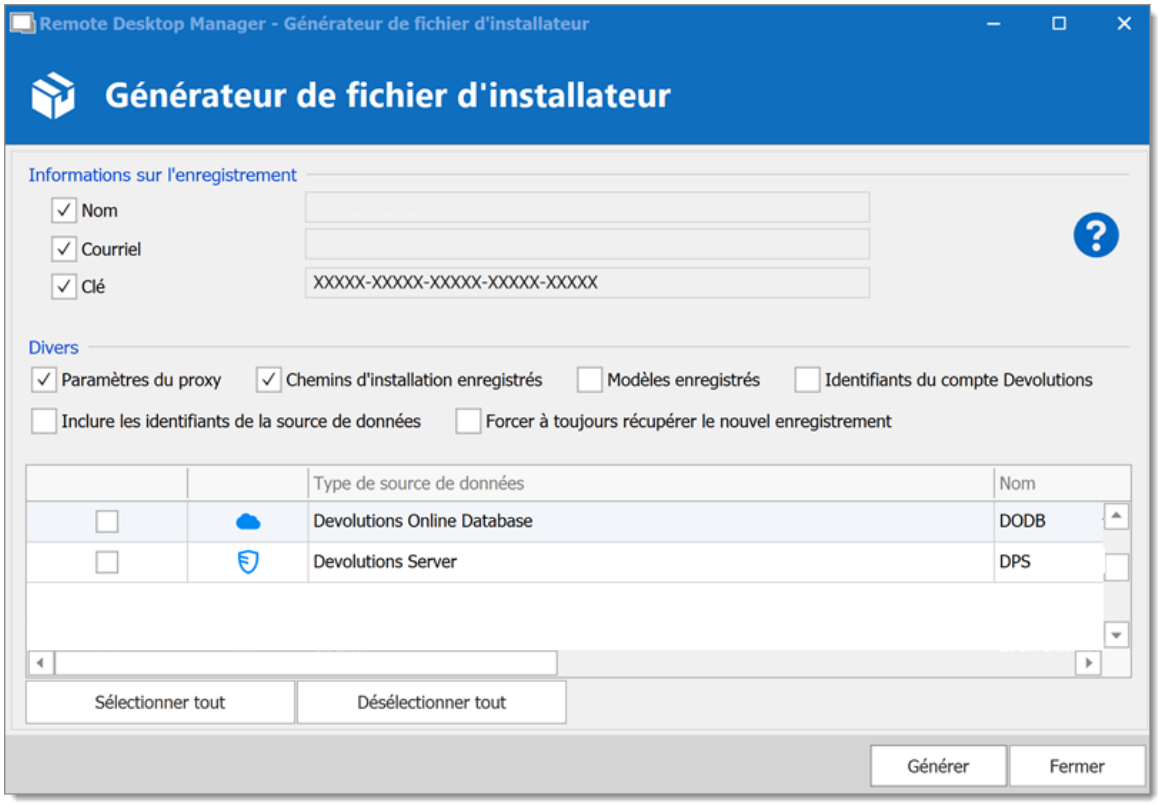
La même boîte de dialogue est utilisée pour le service d'installateur personnalisé et pour l'exportation du fichier de configuration de <%TITLE %. Certaines options ne doivent PAS être utilisées pour le service d'installateur personnalisé pour prévenir le partage d'identifiants qui doivent rester confidentiels. Veuillez lire attentivement la documentation.

© 2021 Devolutions inc.

Remote Desktop Manager peut installer automatiquement des modules complémentaires requis lorsqu'il détecte qu'ils sont nécessaires (configuré dans ***Fichier - Options - Chemins***). Si vous devez personnaliser le chemin d'installation de l'application d'un module complémentaire, vous devez effectuer la modification, puis créer le paquet d'installation. Ce paramètre sera répliqué dans le fichier d'installation (*.rdi).

PARAMÈTRES

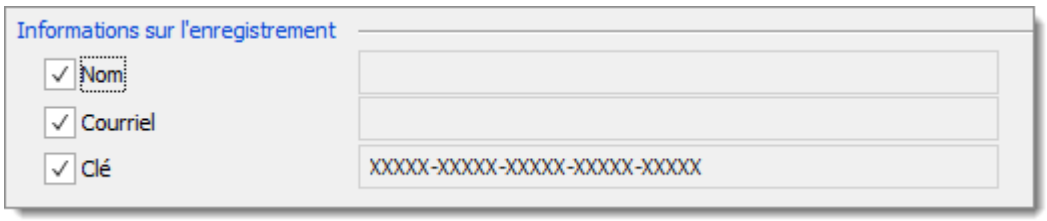
Vous pouvez ouvrir le générateur de fichier d'installateur à partir de ***Fichier - Compte Devolutions - Générateur de fichier de configuration***.



Générateur de fichier d'installateur

INFORMATIONS SUR L'ENREGISTREMENT

© 2021 Devolutions inc.



Informations sur l'enregistrement

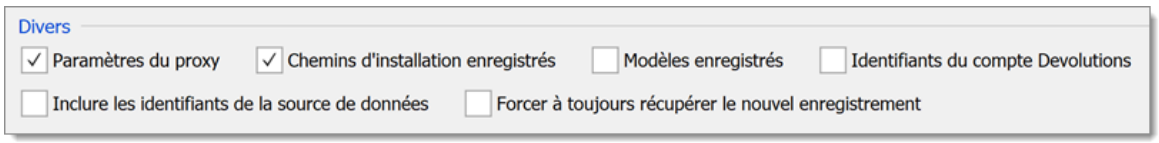
OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom d'enregistrement de l'entreprise.
Courriel	Courriel d'enregistrement si vous utilisez une adresse générique.
Clé	Clé de licence.

DIVERS

Ne redistribuez pas **les identifiants du compte Devolutions** . Cela les partagerait avec TOUS les utilisateurs ayant accès au compte en ligne utilisé pour créer le paquet d'installation.

Tous les modèles locaux seront inclus. Si certains contiennent des identifiants, cela peut entraîner un risque pour la sécurité. Assurez-vous de ne partager que ce qui est nécessaire.

Les sources de données que vous décidez de redistribuer ne doivent **PAS** contenir d'identifiants identifiables. L'utilisation d'une sécurité intégrée est fortement recommandée. Vous pouvez également utiliser des variables d'environnement pour le nom d'utilisateur.



Divers

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Paramètres du proxy	Comprends vos paramètres de proxy Internet
Chemins d'installation enregistrés	Préserve vos chemins d'installation configurés pour les applications tierces externes. Utilisez-le uniquement lorsque toutes les machines de l'utilisateur utilisent les mêmes chemins.
Modèles enregistrés	Inclus vos modèles locaux dans le programme d'installation personnalisé. Les modèles de base de données sont stockés dans la source de données et peuvent être une meilleure option si vous devez les partager.
Identifiants du compte Devolutions	Inclus les identifiants de votre compte Devolutions utilisés pour créer le programme d'installation personnalisé. Veuillez consulter l'avertissement de sécurité ci-dessus.
Include les identifiants de la source de données	Inclus les identifiants pour toutes les sources de données sélectionnées ci-dessous. Veuillez consulter l'avertissement de sécurité ci-dessus.
Forcer à toujours récupérer le nouvel enregistrement	Permettra à l'administrateur de forcer les utilisateurs à utiliser ce nouveau fichier de configuration.

SOURCES DE DONNÉES

Sélectionnez les sources de données qui doivent être incluses dans la configuration. Dans la colonne de description, vous verrez des détails sur chaque source de données. Vous devez **UNIQUEMENT** partager les sources de données qui utilisent soit **Integrated Security**, soit qui utilisent une variable d'environnement pour le nom d'utilisateur. Les mots de passe pour accéder à une source de données ne doivent **JAMAIS** être partagés.

© 2021 Devolutions inc.

3.1.3.2 Gestionnaire d'installateur personnalisé

DESCRIPTION



Pour des raisons de stabilité, dans les grandes bases d'installation, la dernière version officielle n'est pas disponible pour le service d'installateur personnalisé pendant une période indéterminée pendant que nous nous assurons qu'aucun problème majeur n'est présent. Nous vous recommandons d'utiliser ce temps avec votre organisation pour effectuer des tests d'intégration sur quelques postes de travail avant de mettre à niveau l'ensemble de votre équipe.

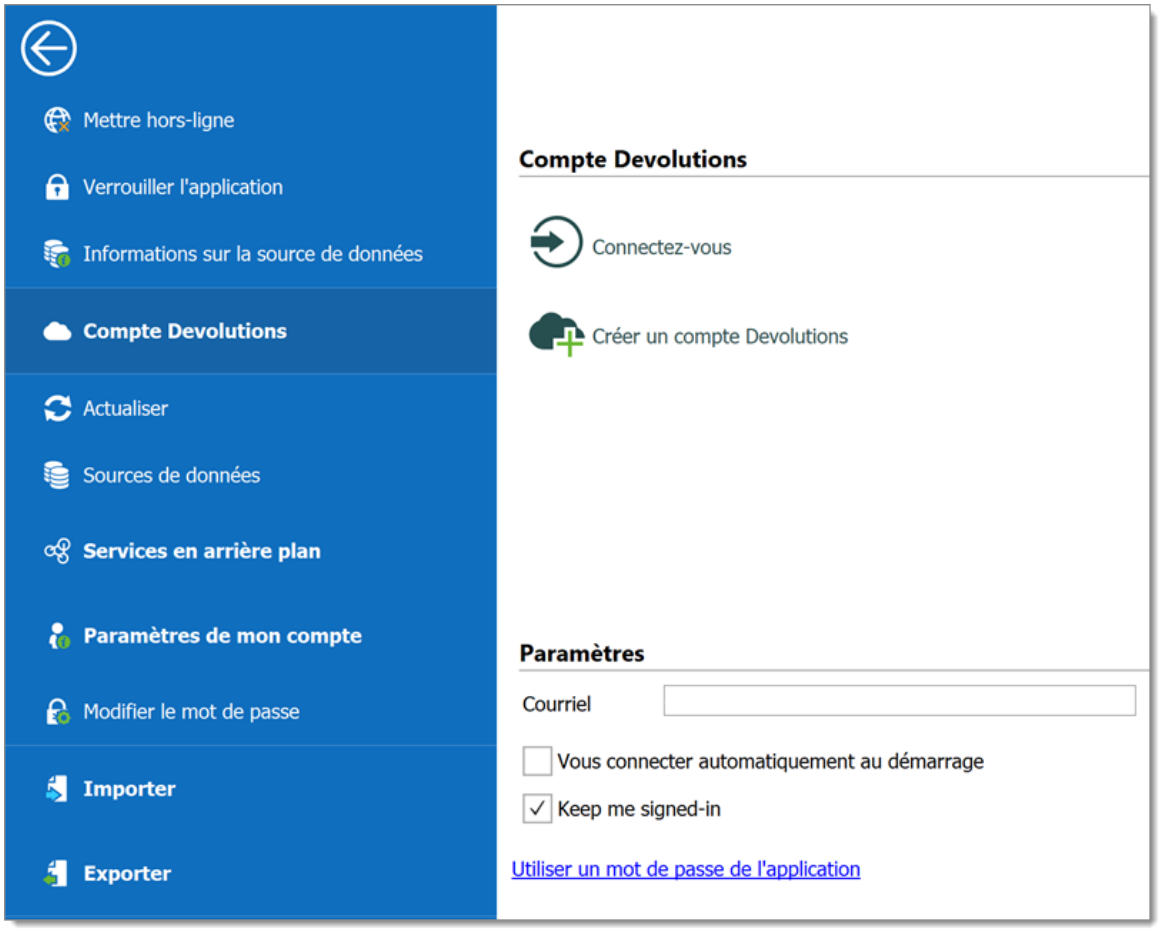


Veuillez vous assurer d'avoir lu et compris le contenu du Service d'installateur personnalisé avant de vous abonner au service.

CRÉER UN PAQUET D'INSTALLATION

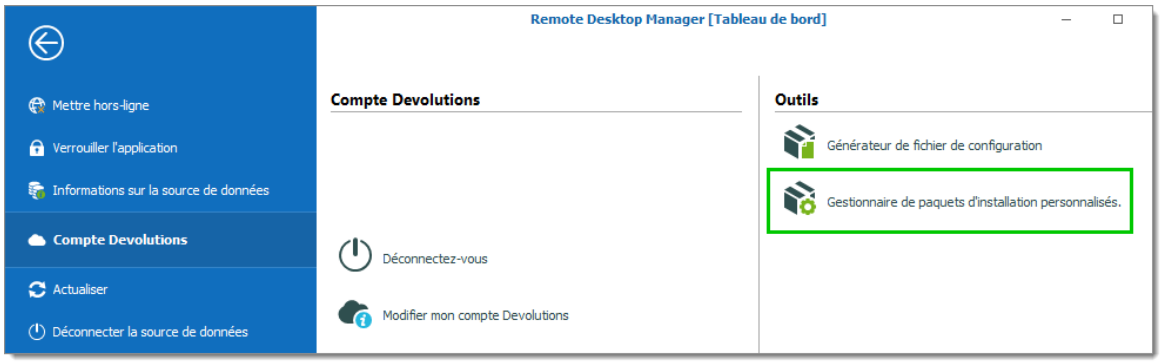
1. Cliquer sur ***Fichier – Compte Devolutions – Connectez-vous*** pour vous connecter à votre compte Devolutions.

© 2021 Devolutions inc.



Compte Devolutions - Connectez-vous

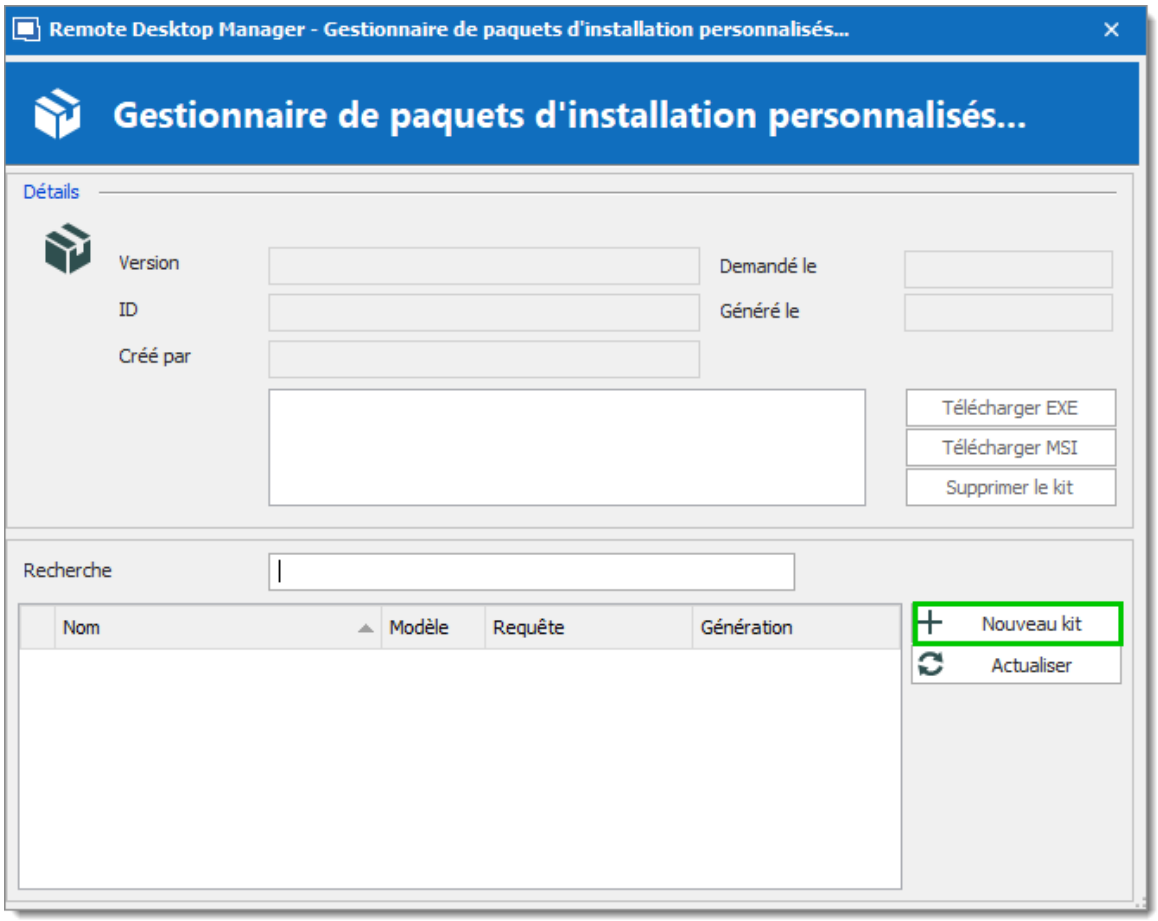
2. Cliquer sur **Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés** pour créer un nouvel installateur personnalisé avec des paramètres spécifiques.



Fichier - Compte Devolutions - Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés

3. Cliquer sur **Nouveau kit**.

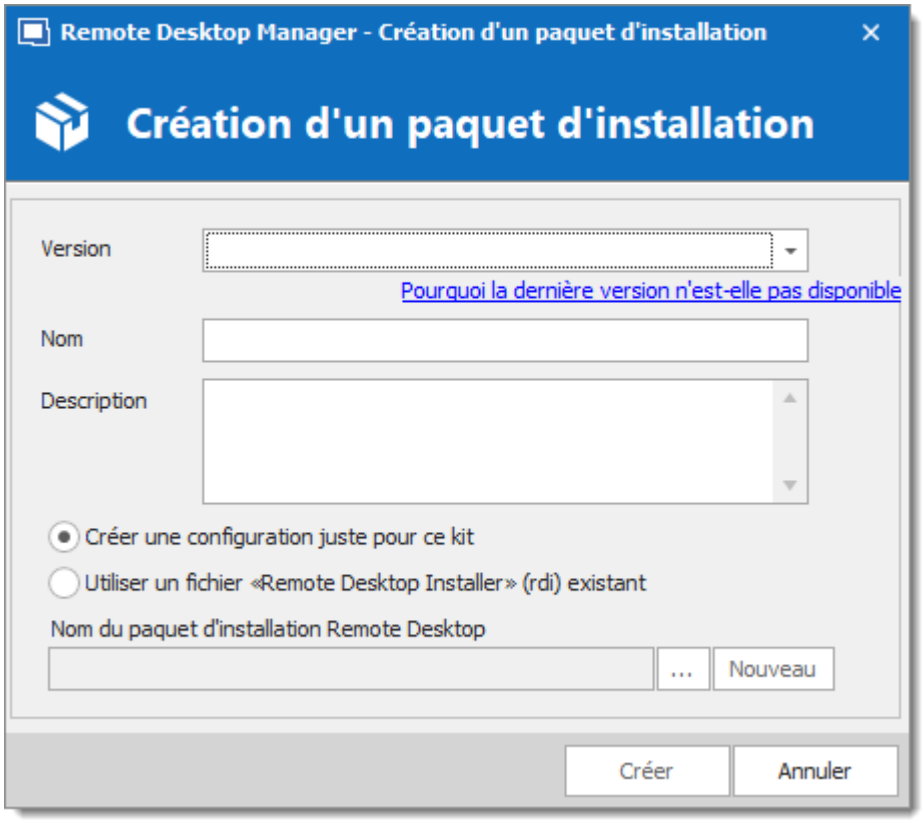
© 2021 Devolutions inc.



Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés - Nouveau kit

4. Sélectionner la version de l'application, entrez un nom pour votre paquet et cliquez sur ***Créer***. Vous pouvez soit créer une nouvelle configuration, soit utiliser un fichier Remote Desktop Manager (* .rdi) existant. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre rubrique Générateur de fichiers d'installation.

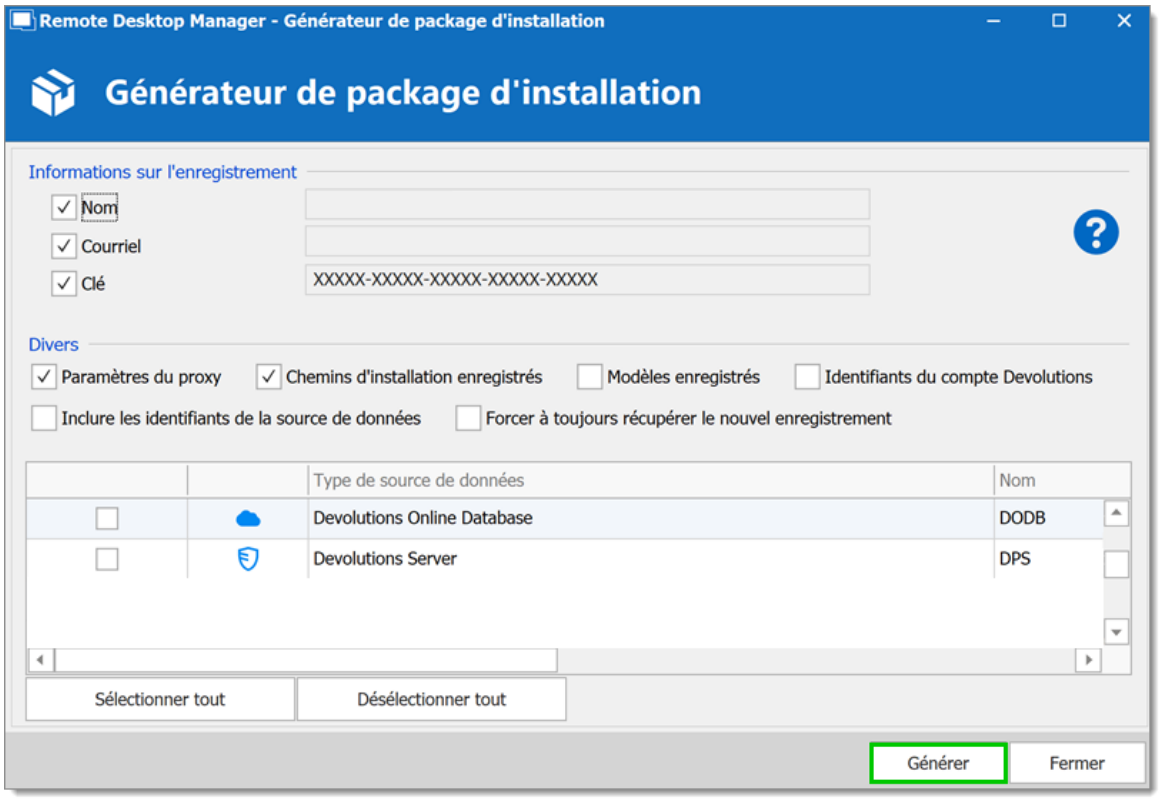
© 2021 Devolutions inc.



Création d'un paquet d'installation

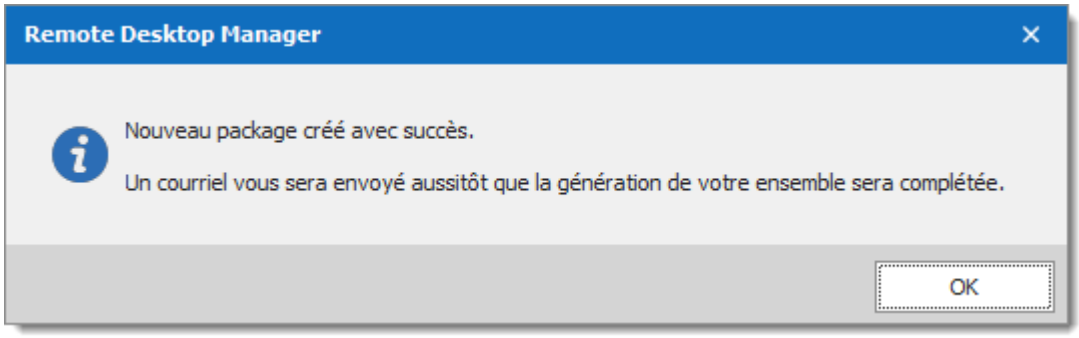
Lorsque vous choisissez de créer une nouvelle configuration, sélectionnez les éléments à inclure dans le ***Générateur de package d'installation***, puis cliquez sur ***Générer***.

© 2021 Devolutions inc.



Générateur de fichier d'installateur

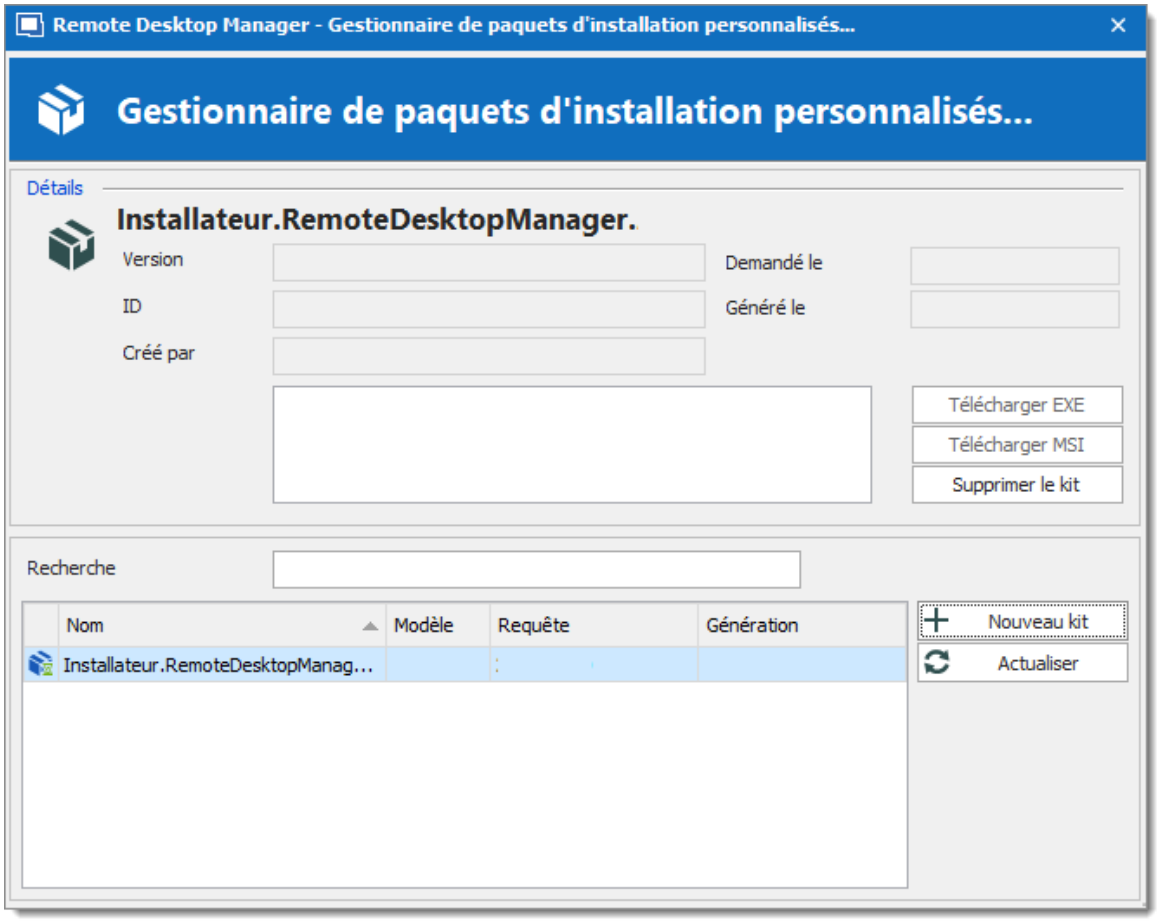
5. Une fois le paquet d'installation créé, la demande est soumise à notre service en ligne. Une fenêtre de dialogue de confirmation apparaît en cas de succès.



Nouveau package crée avec succès

6. Le Gestionnaire d'installateur personnalisé affiche une icône de sablier indiquant que le paquet est en cours de traitement. Une fois le paquet généré avec succès, le Gestionnaire d'installateur personnalisé affiche une coche verte ✓. Notez que ce processus peut prendre un certain temps.

© 2021 Devolutions inc.



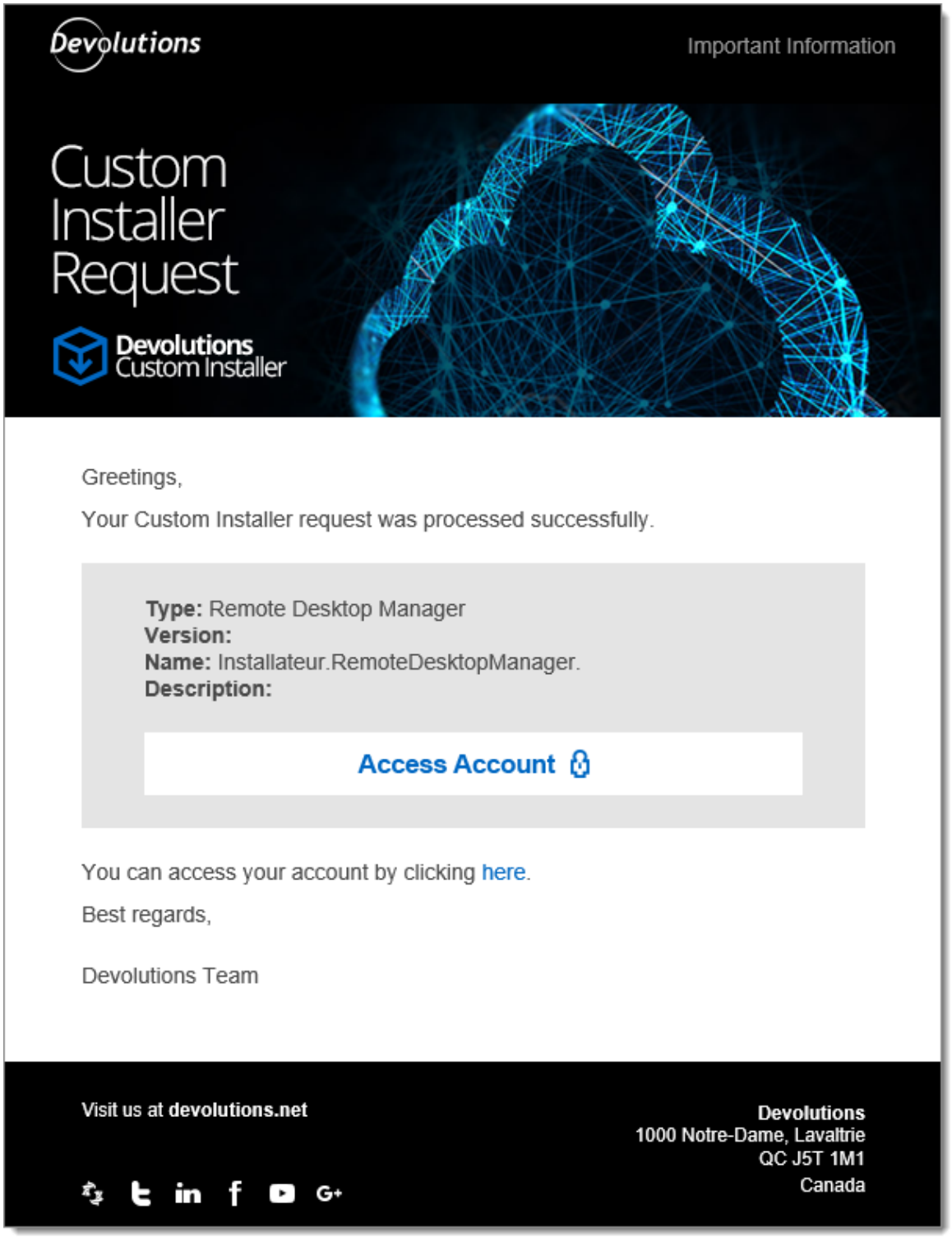
Gestionnaire d'installateur personnalisé

setup.exe est en fait ce qu'on appelle un ***bootstrapper***, il garantira que le programme d'installation s'exécutera avec les privilèges requis. N'utilisez-le msi que si vous êtes sûr que le programme d'installation s'exécutera avec tous les droits et privilèges.

TÉLÉCHARGEMENT D'UN PAQUET D'INSTALLATION

Une fois terminé, vous recevrez un courriel de confirmation.

© 2021 Devolutions inc.



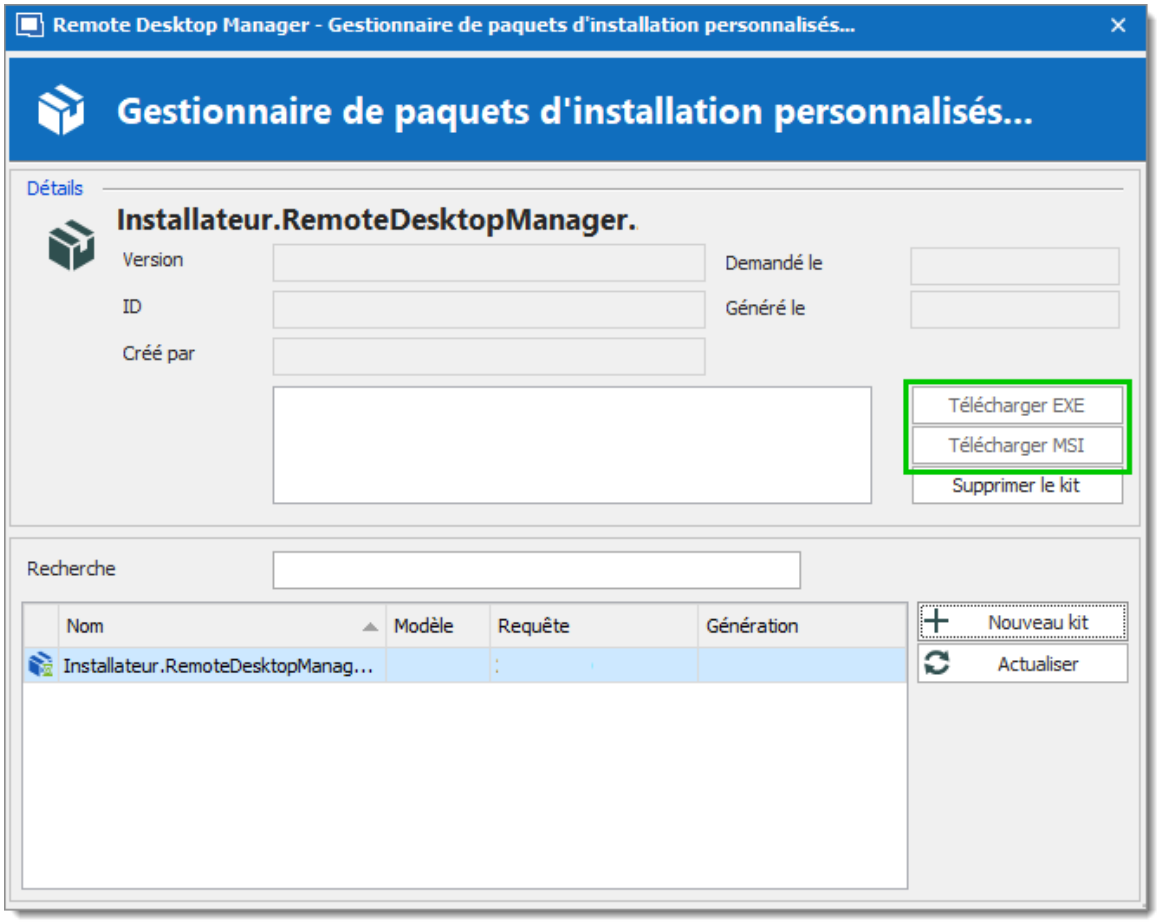
Confirmation courriel

À partir d'ici, il existe deux façons de télécharger le paquet. Vous pouvez le télécharger directement depuis le **Gestionnaire d'installateur personnalisé** ou vous connecter au **compte Devolutions** avec lequel vous avez créé l'installateur.

© 2021 Devolutions inc.

TÉLÉCHARGER AVEC LE GESTIONNAIRE D'INSTALLATEUR PERSONNALISÉ

Dans le **Gestionnaire d'installateur personnalisé**, cliquer sur Télécharger EXE ou Télécharger MSI.

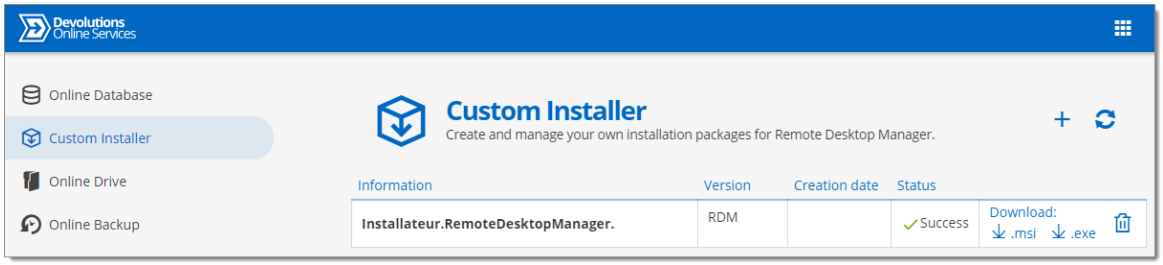


Gestionnaire d'installateur personnalisé - Téléchargement de paquet

TÉLÉCHARGER DEPUIS LE SERVICES EN LIGNE RDM DEVOLUTIONS

Depuis le **Services en ligne RDM** (RDM Online Services) avec lequel vous avez créé le programme d'installation personnalisé, accédez à la section **Custom Installer**. Cliquer sur .msi ou .exe pour télécharger le programme d'installateur personnalisé sur votre ordinateur.

© 2021 Devolutions inc.



Services en ligne RDM - Custom Installer

3.1.4 Pour tous les utilisateurs

DESCRIPTION

Le paquet d'installation actuelle de Remote Desktop Manager nécessite une installation avec des droits étendus, ainsi que la mise à disposition de l'application pour tous les utilisateurs de l'ordinateur sur lequel vous installez. Cela étant dit, les commentaires ont montré qu'il s'installe avec succès dans un large éventail d'environnements de notre communauté. Suivez cette procédure pour réduire les problèmes de déploiement à l'avenir.

PROCÉDURE

Cette procédure enregistre toutes les associations de types de fichiers, cela signifie que les fichiers rdp seront désormais ouverts avec Remote Desktop Manager. Si vous souhaitez éviter cela, installez manuellement en utilisant le mode Personnalisé et choisissez chaque option sauf l'association rdp.

1. Copier le programme d'installation dans un dossier disponible pour tous les utilisateurs de la station de travail. par exemple *c:\Deploy*.

2. Ouvrer une **Invite de commande élevée** (cliquer avec le bouton droit sur le raccourci et sélectionner *Exécuter en tant qu'administrateur*).

3. Exécuter la commande suivante, adaptée à la version que vous installez:

```
msiexec /i Setup.{APPNAME}.{VERSION}.msi /Quiet /Passive INSTALLMODE=Complete
```

© 2021 Devolutions inc.

Nous vous recommandons également de désactiver **la vérification de mise à jour automatique,** car toutes les installations ou mises à niveau devraient être effectuées par un administrateur **ET** en utilisant des droits étendus.

Si vous souhaitez poursuivre les mises à niveau à partir de Remote Desktop Manager, **elles doivent** avoir été démarrées à l'aide d'*Exécuter en tant qu'administrateur*.

NOTES

La technologie d'installation Microsoft copie le paquet d'installation sous un nouveau nom aléatoire et l'enregistre dans une base de données. Notre expérience montre que cette copie peut disparaître et que la base de données devient corrompue. Nous devons souvent demander à notre communauté d'utiliser https://support.microsoft.com/en-us/mats/program_install_and_uninstall

Les paramètres ***Silencieux*** et ***Passif*** sont juste pour vous assurer que vous n'avez pas à faire de choix lors de l'installation. Nous avons constaté que cela réduit le risque d'erreurs.

3.1.5 Portable (USB)

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager peut être utilisé comme une application portable. Voici les étapes nécessaires pour garantir son bon fonctionnement:



Le mode d'installation portable vous permet d'exécuter plusieurs versions de Remote Desktop Manager, en utilisant diverses clés de licence et configurations.



Cette procédure n'est pas recommandée pour exécuter Remote Desktop Manager à partir d'un réseau partagé par plusieurs utilisateurs. Cela empêcherait d'identifier les utilisateurs individuels et il y aurait des conflits avec les préférences des utilisateurs.

© 2021 Devolutions inc.

Remote Desktop Manager stocke le cache hors ligne dans votre profil Windows par défaut. Si vous utilisez une source de données avancée et prévoyez d'utiliser le mode hors ligne, utilisez plutôt les options de la catégorie Avancé pour que la mise en cache hors ligne soit stockée dans le dossier de l'application.

Les étapes suivantes garantissent une véritable portabilité et une facilité de maintenance. Il peut facilement être adapté à votre convenance.

PROCÉDURE

1. Télécharger le paquet "Zip" de Remote Desktop Manager.



Téléchargement du ZIP

2. Créer un dossier RemoteDesktopManager sur votre appareil portable.
3. Dans le dossier d'installation créé à l'étape 2, créer deux dossiers:

© 2021 Devolutions inc.

3.1. Un dossier ***config***.

3.2. Un dossier ***data***.

3.3. Et un dossier ***tools*** (facultatif, uniquement si vous avez l'intention d'utiliser des outils externes comme Filezilla).

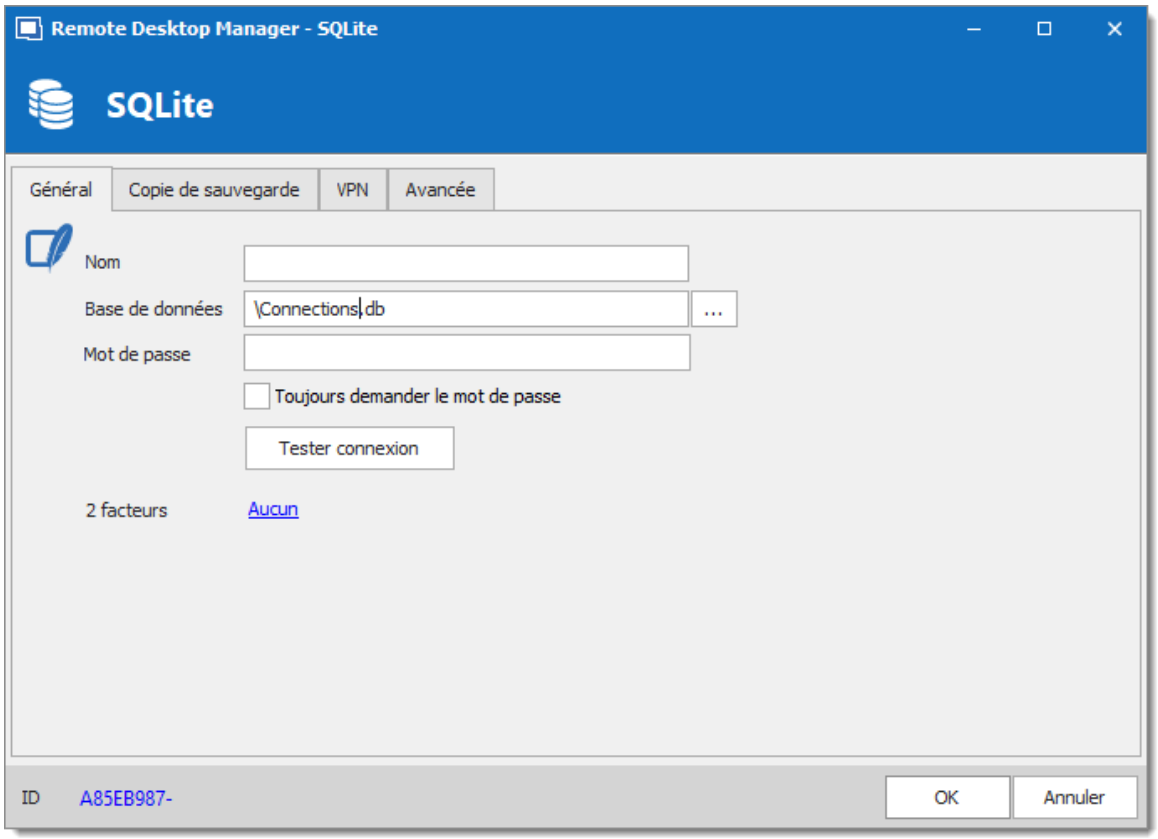
4. Décompresser Remote Desktop Manager dans le dossier d'installation.

5. Créer un fichier texte nommé ***override.cfg*** dans le dossier d'installation. Définir le contenu du fichier a `.\config`

6. Ouvrir Remote Desktop Manager et afficher la fenêtre des sources de données à l'aide de ***Fichier - Sources de données***.

7. Créer une nouvelle source de données d'un type pouvant être stocké sur votre appareil portable. c'est-à-dire SQLite, XML, etc.

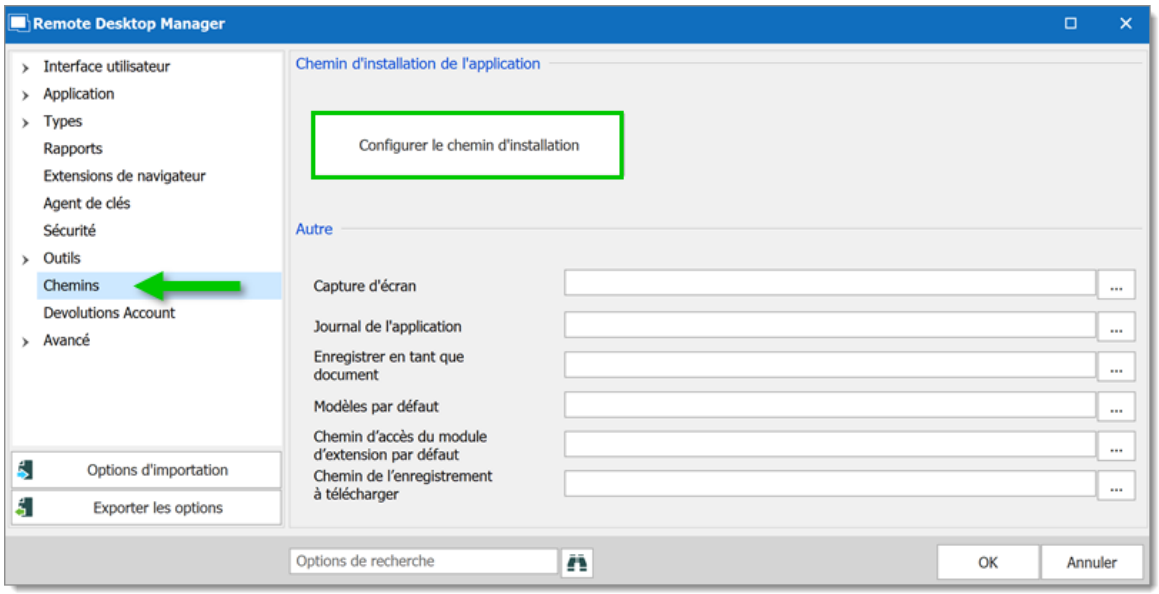
8. Configurer la source de données à l'aide d'un chemin d'accès relatif afin qu'elle soit stockée sur le périphérique portable: `.\Data\Connections.db`



Source de données SQLite

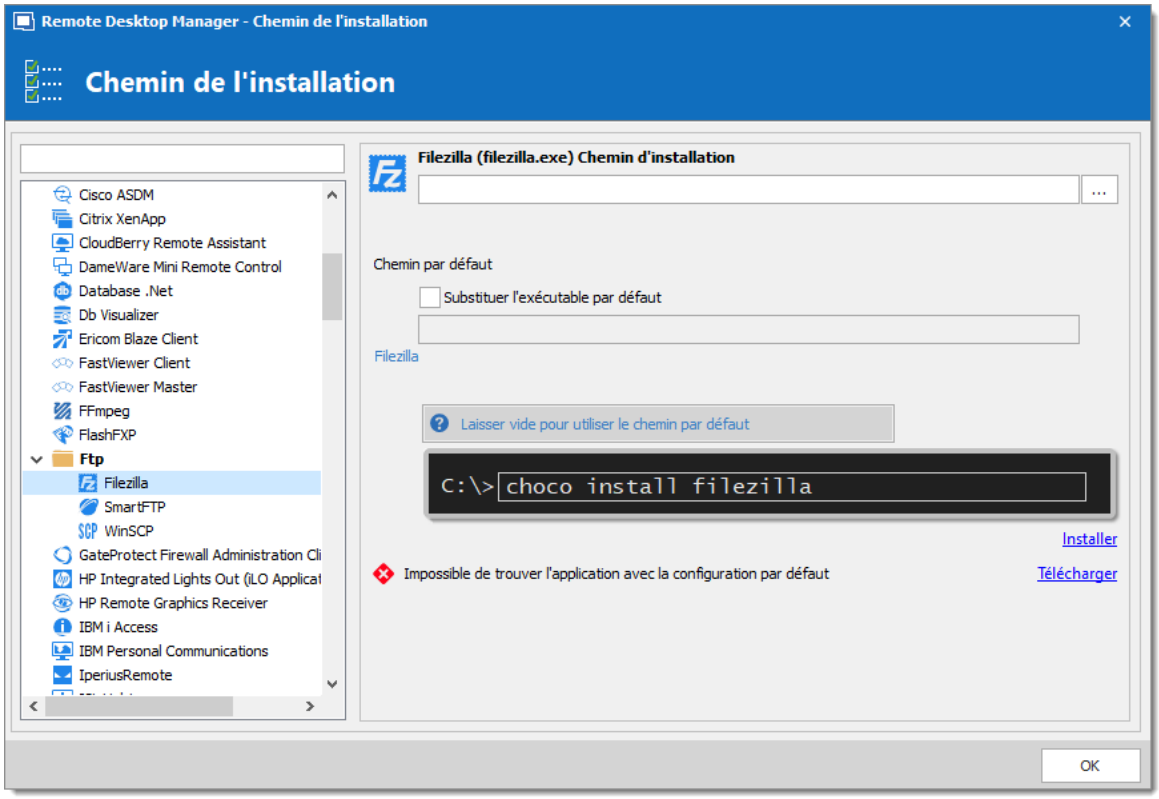
© 2021 Devolutions inc.

9. Configurer vos applications portables (FileZilla, UltraVNC, etc.) de la même manière (par rapport au dossier d'installation). Cliquer sur ***Configurer le chemin d'installation*** pour sélectionner votre application portable préférée.



Fichier - Options - Chemin - Configurer le chemin d'installation

© 2021 Devolutions inc.



Chemin de l'installation Filezilla

10. Vous pouvez maintenant supprimer la source de données locale préexistante qui avait été créée automatiquement.

3.1.6 Enregistrement

DESCRIPTION

REMOTE DESKTOP MANAGER ÉDITION ENTERPRISE

Veuillez vous référer à la rubrique Édition Enterprise pour enregistrer correctement votre version. Si vous décidez de ne pas vous inscrire à la fin de la période d'essai de 30 jours, vos données ne seront ni modifiées ni effacées, et vous y aurez pleinement accès une fois que vous aurez fourni une clé de licence valide.

© 2021 Devolutions inc.

DEMANDER UNE VERSION D'ESSAI

Il est possible de demander un essai de 30 jours pour essayer Remote Desktop Manager - Édition Enterprise avec toutes ses fonctionnalités. Pour plus d'informations, veuillez consulter le sujet Demande d'essai.

.REMOTE DESKTOP MANAGER ÉDITION FREE

Remote Desktop Manager Édition Free est similaire à l'édition Enterprise. Remote Desktop Manager Édition Free doit être enregistré après la période d'essai de 30 jours pour garantir une utilisation continue. L'inscription est gratuite, veuillez vous référer à la rubrique Édition Free .

DEVOLUTIONS SERVER

Consulter la rubrique Créer une instance de Devolutions Server pour enregistrer une nouvelle instance de Devolutions Server.

Si vous souhaitez activer le renouvellement de votre clé de licence, consultez Update your registration serial after a renewal.

DEVOLUTIONS ONLINE DATABASE

Consulter la rubrique Activer un abonnement Online Database pour enregistrer la base de données Devolutions Online Database.

3.1.6.1 Édition Enterprise

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager peut être enregistré manuellement avec une clé de licence ou avec une clé de licence stockée dans une source de données.

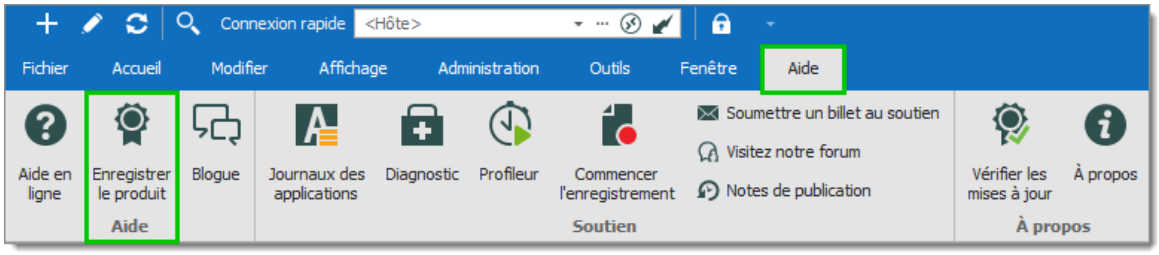
© 2021 Devolutions inc.

Il est possible de demander un essai pour essayer Remote Desktop Manager pendant 30 jours. Si vous décidez de ne pas enregistrer l'application avec une clé de licence Édition Enterprise à la fin de la période de 30 jours, vos données ne seront ni modifiées ni effacées, et vous y aurez pleinement accès une fois que vous aurez fourni une clé de licence.

INSCRIPTION MANUELLE

Les licences pour Remote Desktop Manager - Édition Enterprise sont envoyées par courriel.

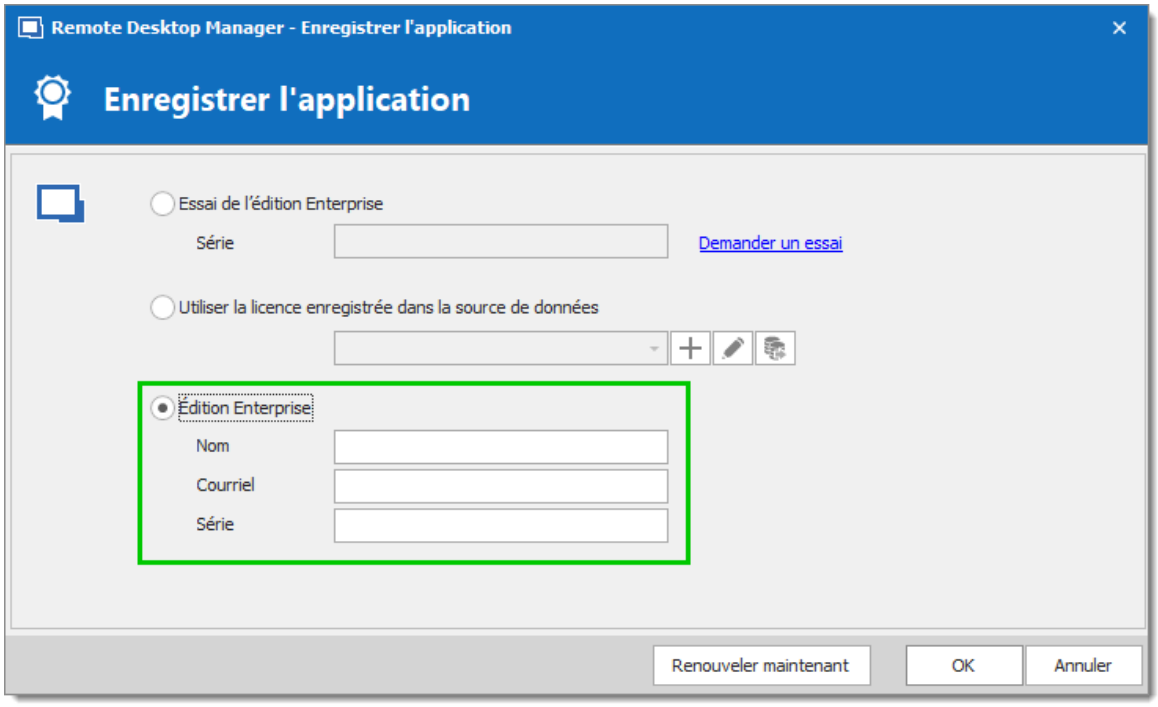
1. Copier la clé de série dans le courriel reçu.
2. Ouvrir ***Aide - Enregistrer le produit***.



Enregistrer le produit

3. Saisir un Nom d'utilisateur, le Courriel et le numéro de Série, puis cliquer sur ***OK***.

© 2021 Devolutions inc.



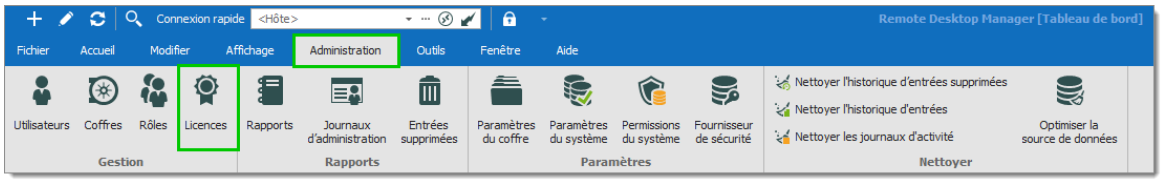
Enregistrer Édition Enterprise

INSCRIPTION À PARTIR DE LA SOURCE DE DONNÉES

Lorsque la clé de licence est stockée dans les Licences d'une Source de données avancée, il n'est pas nécessaire d'enregistrer Remote Desktop Manager, car la clé de licence est récupérée directement à partir de celle-ci. Lorsque vous lancez l'application pour la première fois, ajoutez simplement la source de données contenant la clé.

POUR LES ADMINISTRATEURS ET LES UTILISATEURS

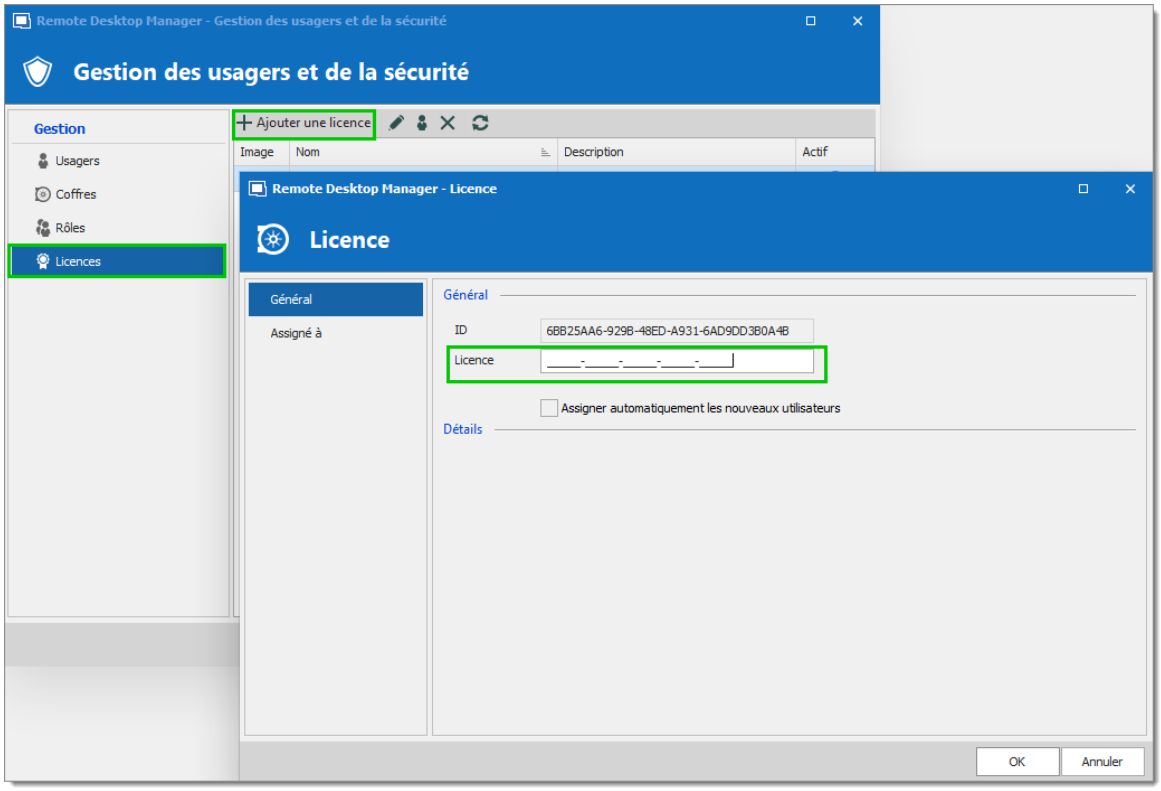
Pour ajouter une clé de licence, accédez à ***Administration - Licences***.



Administration - Licences

Dans ***Licences***, cliquer sur ***Ajouter une licence***. Saisir la clé de licence et cliquer ***OK***.

© 2021 Devolutions inc.



Gestion des licences

3.1.6.1.1 Fin de licence

DESCRIPTION

Certains de nos utilisateurs de Remote Desktop Manager Enterprise pourraient se demander ce qui se passera lorsque sa licence expirera. Voici les possibilités en fonction de votre modèle d'achat.

PERPÉTUEL

Lorsque vous achetez une licence **Perpétuelle**, vous bénéficiez toujours d'une maintenance de 1 ou 3 ans. Après cette période, Remote Desktop Manager continuera à fonctionner indéfiniment avec la dernière version disponible au moment de l'expiration de la maintenance.

© 2021 Devolutions inc.

Si vous découvrez un bogue, un problème de sécurité ou si vous souhaitez accéder aux fonctionnalités les plus récentes et que vous souhaitez mettre à niveau, vous devrez acheter un plan de maintenance pour votre licence perpétuelle.

ABONNEMENT

Tous les plans d'**Abonnement** de la version Enterprise de Remote Desktop Manager offrent une maintenance (1 ou 3 ans), qui comprend toutes les mises à niveau majeures/mineures et de l'assistance technique.

Vous devez renouveler votre contrat d'abonnement à l'expiration. Si vous ne renouvelez pas votre abonnement, l'accès à vos données sera limité.

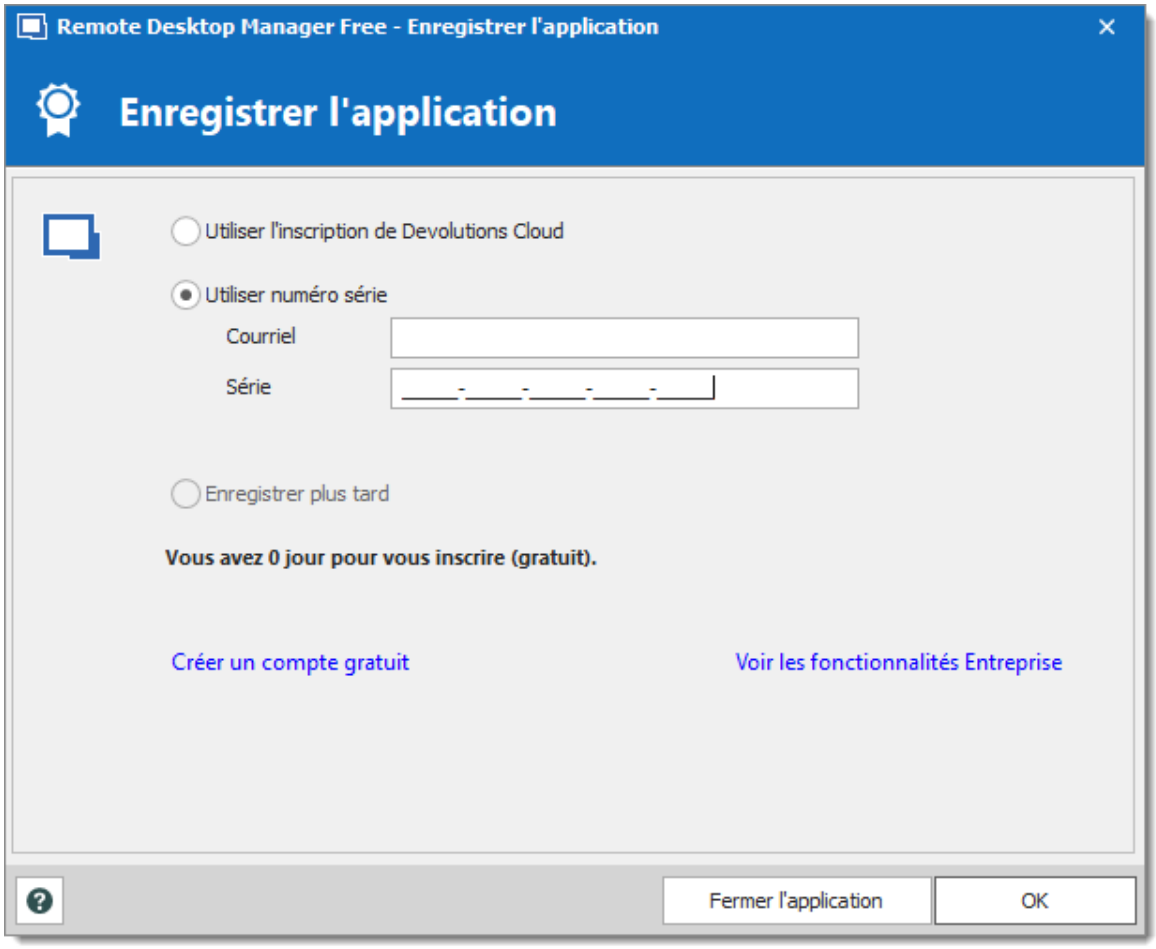
3.1.6.2 Édition Free

DESCRIPTION

L'édition Free de Remote Desktop Manager nécessite une licence gratuite après 30 jours pour pouvoir continuer son utilisation.

La fenêtre **Enregistrer l'application** apparaîtra à chaque lancement de Remote Desktop Manager jusqu'à ce qu'une licence du produit soit activée.
Elle indique le nombre de jours restants et votre choix d'enregistrement.

© 2021 Devolutions inc.



Enregistrer l'application

S'ENREGISTRER AVEC LE COMPTE DEVOLUTIONS

Chaque propriétaire d'un compte Devolutions se voit attribuer une licence gratuite pour Remote Desktop Manager dans son portail client.

Pour obtenir un compte Devolutions, cliquer sur **Créer un compte gratuit** dans la fenêtre d'enregistrement.

Suivre ces étapes pour enregistrer votre application :

1. Sélectionner **Utiliser l'inscription du compte Devolutions**.
2. Cliquer sur **OK**.
3. Remplir vos identifiants et cliquer sur **Continuer**.

© 2021 Devolutions inc.



Connecter Compte Devolutions

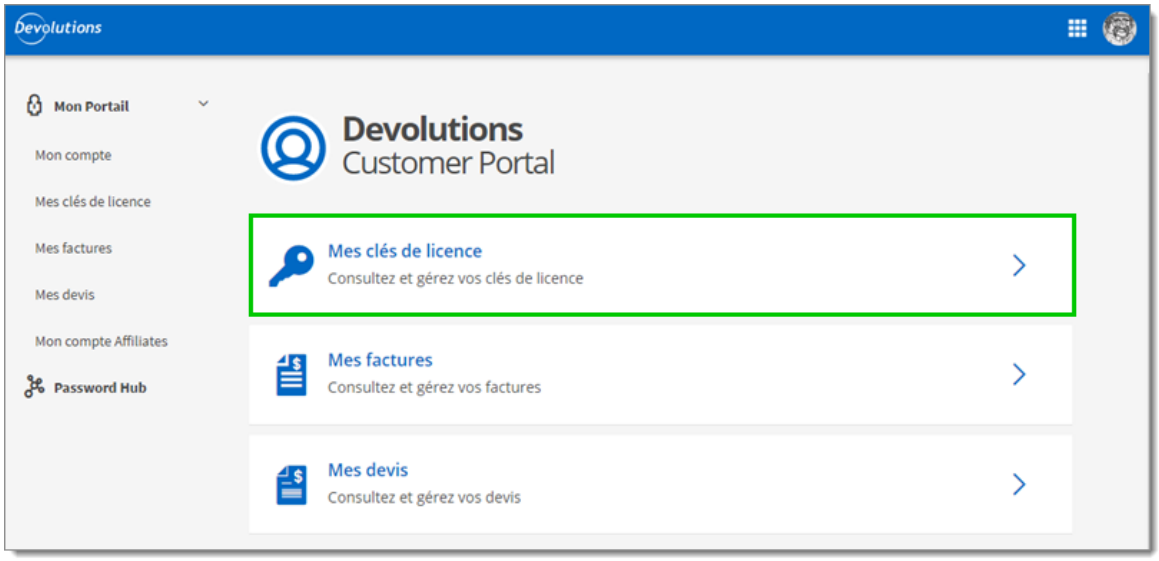
La clé de licence sera automatiquement récupérée.

ENREGISTRER L'ÉDITION FREE SANS CONNEXION INTERNET

Si vous devez enregistrer l'application sans connexion Internet, l'information devra être saisie manuellement. Vous aurez besoin de la licence fournie dans votre portail client.

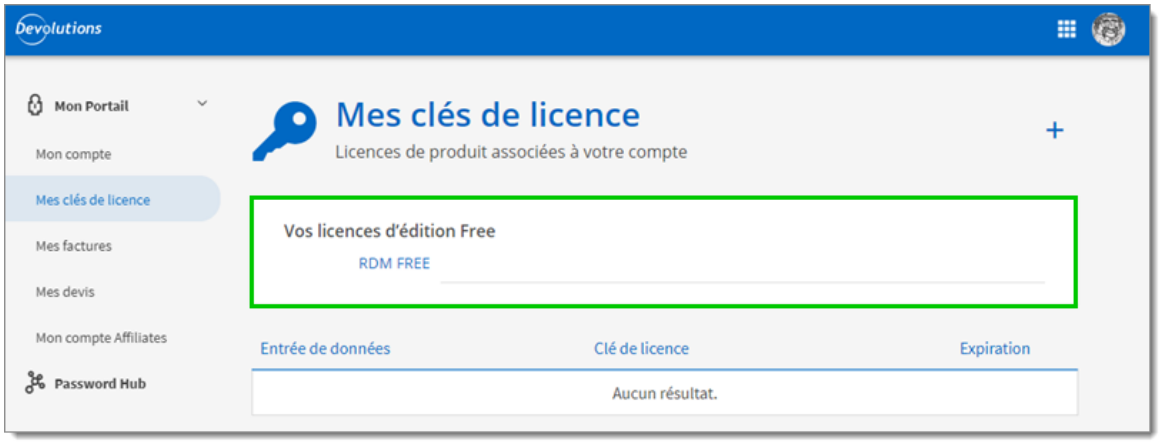
Se connecter dans le portail client et cliquer sur **Mes clés de licence**.

© 2021 Devolutions inc.



Customer Portal mes licences

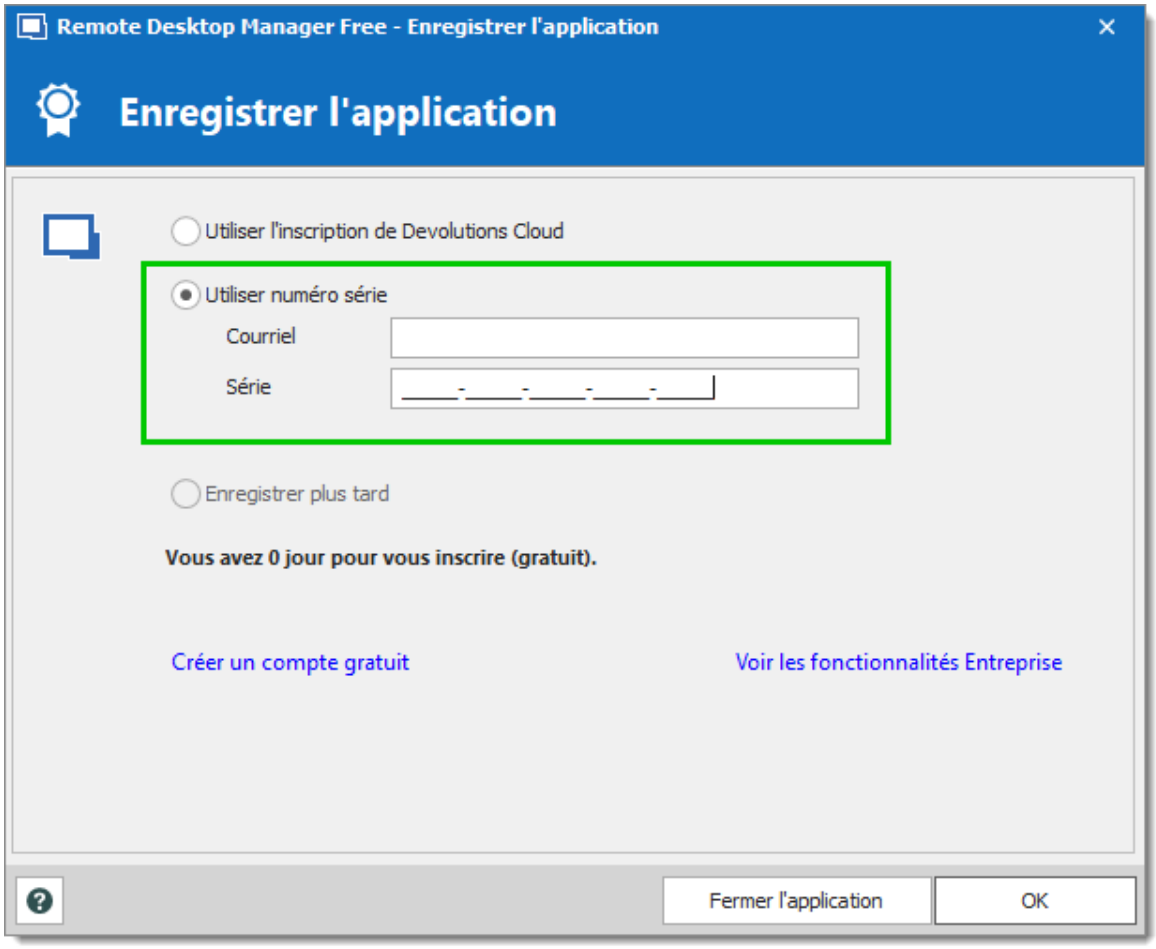
Copier la licence de **l'édition Free** de **Remote Desktop Manager**.



Mes clés de licence

Coller la licence, entrer une adresse courriel et cliquer sur **OK**.

© 2021 Devolutions inc.



Enregistrer la licence

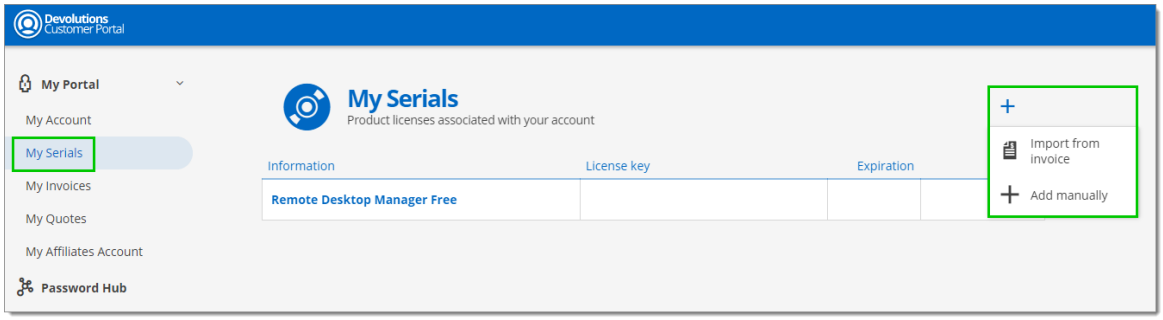
3.1.6.3 Enregistrement à partir du compte Devolutions

DESCRIPTION

Il est possible d'enregistrer le produit avec une clé de licence stockée dans un compte Devolutions.

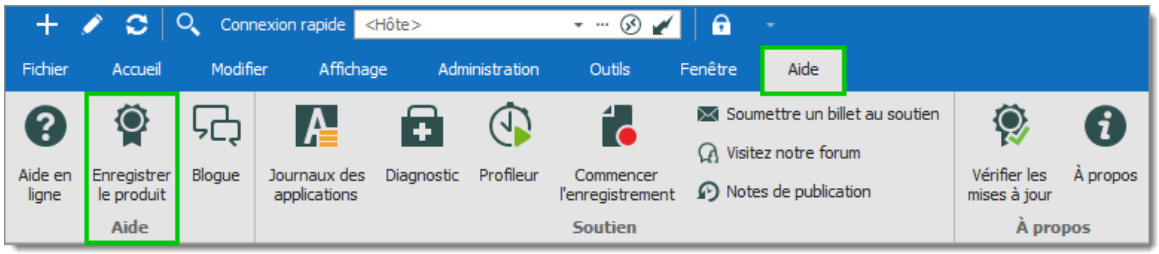
Lors de la création d'un compte Devolutions, une clé de licence gratuite est fournie pour l'édition Free de Remote Desktop Manager. Les clés de licences achetées pour l'édition enterprise peuvent être stockées dans la section **My serials** du site web du Portail client.

© 2021 Devolutions inc.



Portail client - Clé de licence

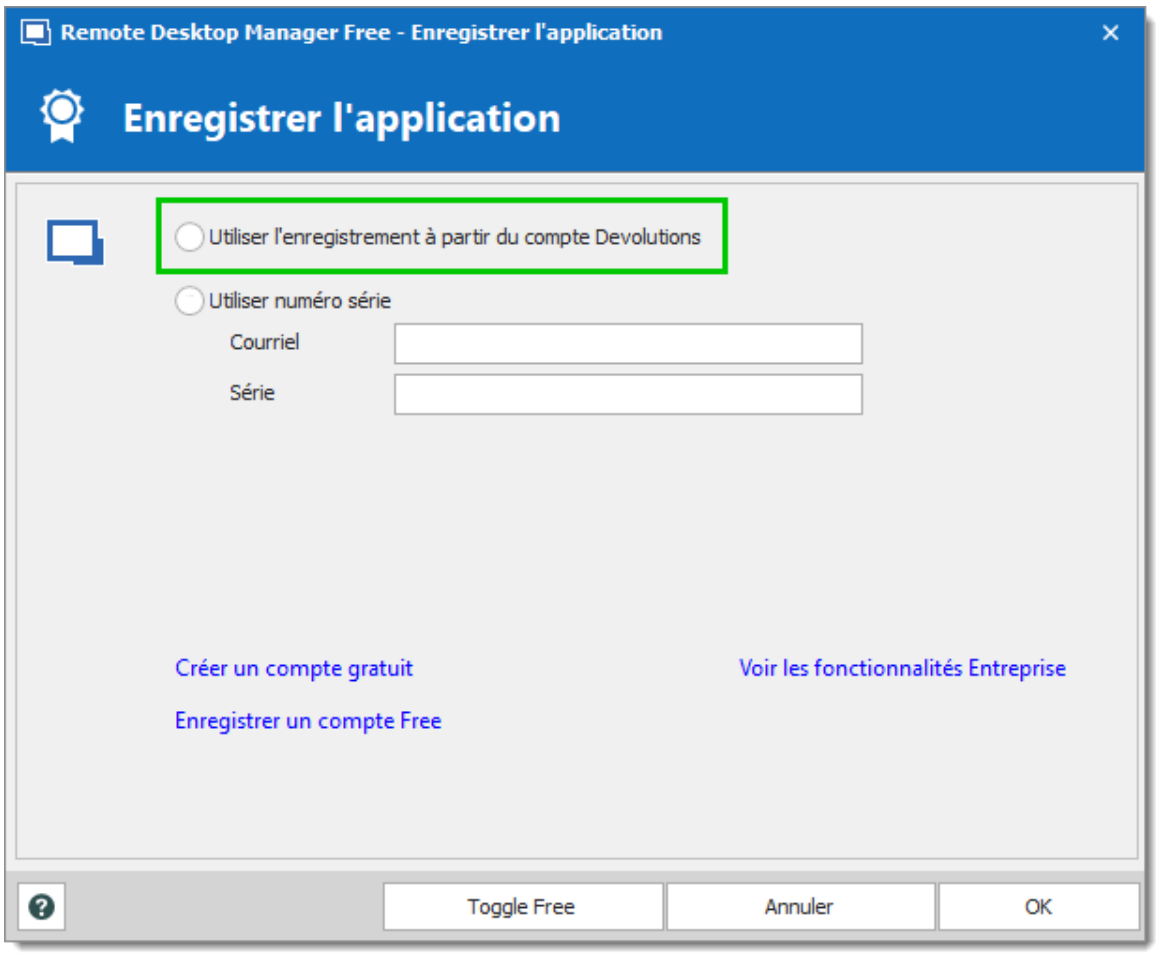
1. Pour enregistrer le produit, accéder à ***Aide - Enregistrer le produit*** .



Register product

2. Dans la fenêtre ***Enregistrer l'application***, sélectionner ***Utiliser l'enregistrement à partir du compte Devolutions***.

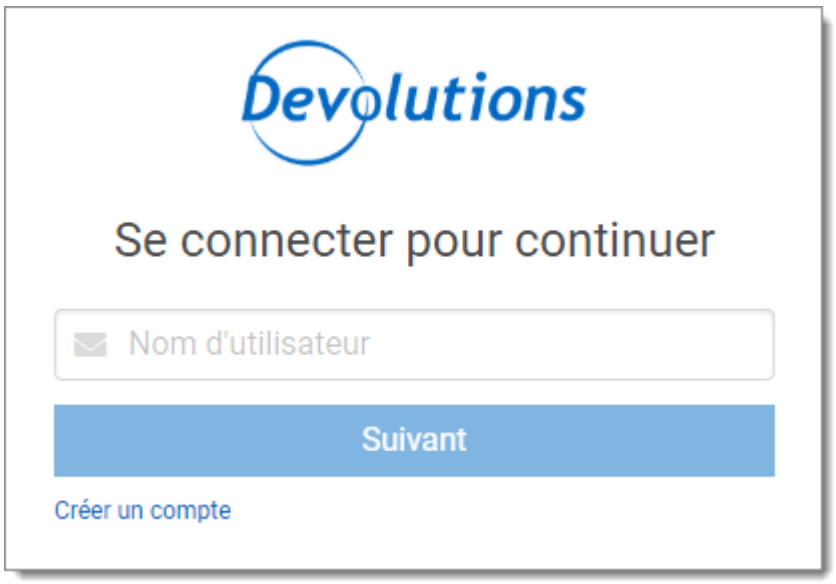
© 2021 Devolutions inc.



Enregistrer l'application avec le compte Devolutions

3. Entrer les identifiants du compte Devolutions et cliquer sur **Suivant**.

© 2021 Devolutions inc.



Connection compte Devolutions

3.1.6.4 Demande d'essai

DESCRIPTION

Lorsque vous lancez Remote Desktop Manager pour la première fois, la fenêtre d'enregistrement de l'application s'affiche. Si vous n'êtes pas prêt à acheter Remote Desktop Manager, vous devez demander un essai pour utiliser l'application. L'essai est valide pendant 30 jours, après quoi l'application ne peut être utilisée que si une clé de licence Enterprise Édition valide est fournie.

Demander votre essai de 30 jours de Remote Desktop Manager Entreprise sur notre site Web.

ÉTAPES

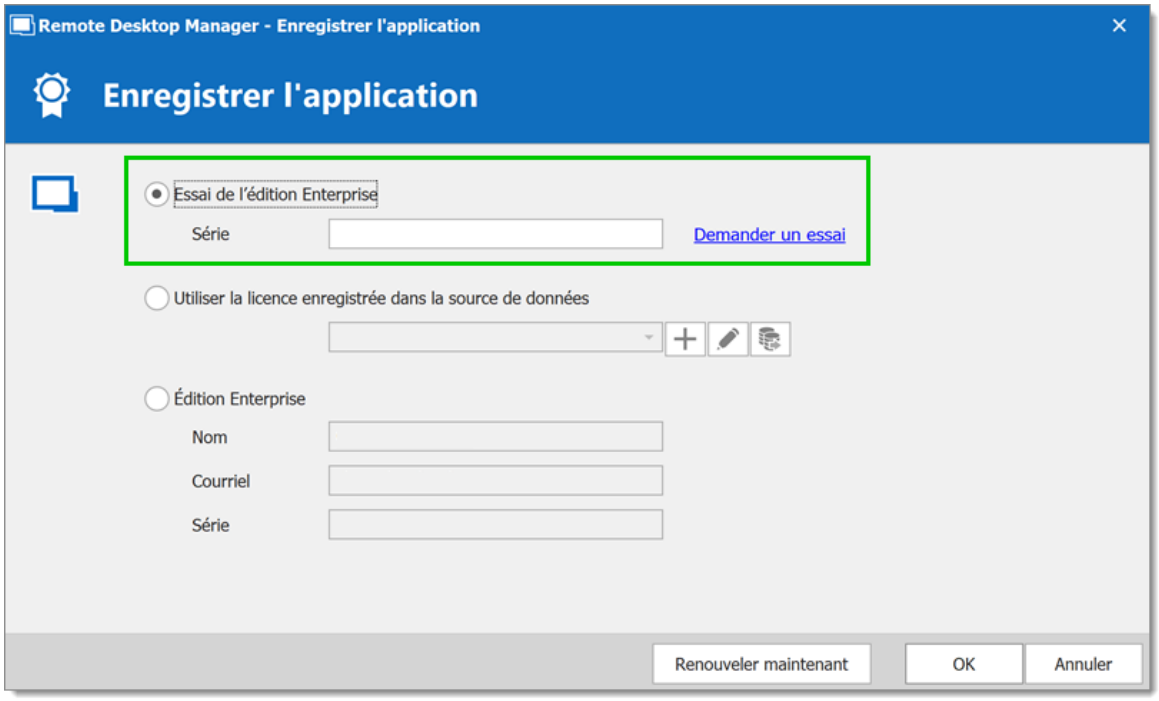
1. Demander sur notre site Web votre essai gratuit de 30 jours ou cliquer sur le lien ***Demander un essai*** dans la fenêtre ***Enregistrer l'application***.

2. Copier le numéro de série de la licence d'essai que vous recevrez dans un courriel de confirmation de Devolutions.

© 2021 Devolutions inc.

3. Dans Remote Desktop Manager, accéder à ***Aide - Enregistrer le produit***, sélectionner ***Essai de l'édition Enterprise*** coller le numéro de série de votre courriel de confirmation.

4. Cliquer sur ***OK***.



Enregistrer l'essai Enterprise Edition

3.1.7 Terminal Services / Services Remote Desktop

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager a un excellent support pour s'exécuter dans un environnement de Terminal Server. Un fichier de configuration principal peut être créé pour distribuer les paramètres pour tous les nouveaux utilisateurs du système ou même pour mettre à jour la configuration de l'utilisateur existant.

© 2021 Devolutions inc.



Veuillez vous assurer que vous avez suivi la recommandation de Microsoft sur la façon de configurer un environnement RDS. Cela affectera gravement les performances si des installations Windows par défaut sont effectuées.

https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/performance-tuning/role/remote-desktop/session-hosts



Chaque utilisateur doit disposer d'un dossier de données d'application unique (profils itinérants ou technologies similaires). Remote Desktop Manager enregistre certaines préférences d'utilisateur dans le fichier de configuration local. Le dossier peut être effacé chaque fois que l'utilisateur se déconnecte de la session Windows, mais il doit être accessible pendant la durée de l'exécution de Remote Desktop Manager.



Le **Devolutions Web Login (DWL)** a été créé pour un environnement de bureau normal. Il utilise la communication interprocessus (IPC) avec l'application client. Son utilisation sur un Terminal Server introduit un niveau de risque qui peut être inacceptable pour les utilisateurs d'entreprise.

En résumé, une utilisation sûre de **DWL** nécessite une configuration manuelle de **RDM** et **DWL** sur chaque profil utilisateur. Pour plus d'informations sur le sujet, visitez notre rubrique Sécuriser Devolutions Web Login.

PROCÉDURE

1. Installer en suivant la procédure Pour tous les utilisateurs. Cela garantit que la base de données Microsoft Installer contient toutes les informations nécessaires pour tous les profils utilisateur de l'hôte.

2. Après avoir installé Remote Desktop Manager, configurez vos préférences. Nous vous recommandons de parcourir toutes les options de configuration pour trouver l'ensemble d'options que vous souhaitez distribuer. Les sources de données méritent un intérêt particulier, car elles sont bien meilleures lorsqu'elles sont configurées par un administrateur. Vous pouvez même en profiter pour verrouiller les sources de données afin de vous protéger contre toute modification par les

© 2021 Devolutions inc.

utilisateurs. Veuillez consulter Verrouillage de la source de données pour plus d'informations.



Lorsque vous utilisez des Sources de données avancées, pour des méthodes de journalisation efficaces, une sécurité de session appropriée et des fonctionnalités basées sur l'utilisateur, il est **CRITIQUE** que chaque utilisateur dispose de son propre compte pour s'authentifier auprès de la source de données.

La redistribution d'un enregistrement de source de données doit suivre l'un des modèles ci-dessous:

- La source de données est configurée pour toujours demander le nom d'utilisateur et le mot de passe;
- Vous utilisez la sécurité intégrée contre SQL Server;
- Vous utilisez des variables d'environnement pour le nom d'utilisateur et vous exigez le mot de passe. (Nous recommandons: `USERDOMAIN%\%USERNAME%` or `%USERDNSDOMAIN%\%USERNAME%`)



Ne cochez pas les options pour inclure les ***identifiants du compte Devolutions*** ainsi que toute source de données contenant des identifiants tout en activant également l'option ***Inclure les identifiants de la source de données***.

3. Lors de l'utilisation de Remote Desktop Manager sous un environnement Remote Desktop Services, nous devons améliorer les paramètres des entrées de type RDP afin d'utiliser le moins de ressources possibles ou d'améliorer les performances de démarrage de l'application.

   a. Pour améliorer le démarrage de Remote Desktop Manager, veuillez consulter la solution #3 de l'article Startup Performance.

   b. Afin de limiter la consommation de la mémoire par les entrées de type RDP, veuillez consulter l'article Memory Tuning of RDP Sessions.

3. Lorsque Remote Desktop Manager est configuré à votre gout, utiliser ***Fichier - Options - Exporter les options***. Cela vous permettra de choisir exactement les sources de données à inclure, ainsi que les différentes catégories de paramètres. Veuillez vous référer aux Options d'exportation pour plus de détails. Enregistrez le fichier sous le nom ***default.cfg***.

© 2021 Devolutions inc.

4. Déplacer le fichier ***default.cfg*** dans le dossier d'installation de Remote Desktop Manager, si vous avez utilisé les paramètres d'installation par défaut, il se trouve sous %ProgramFile (x86)%\Devolutions\RemoteDesktopManager.

PROCESSUS

NOUVEAUX UTILISATEURS

Chaque fois qu'un nouvel utilisateur crée un profil sur le système, Remote Desktop Manager détecte la présence du fichier ***default.cfg*** et l'utilise comme modèle pour créer le fichier de configuration de l'utilisateur.

UTILISATEURS EXISTANTS



Une politique de groupe existe pour forcer les nouvelles configurations à être acceptées automatiquement. Consultez la page How to Apply Policies pour connaître le fonctionnement et le paramètre ***Force the loading of the default.cfg file.***



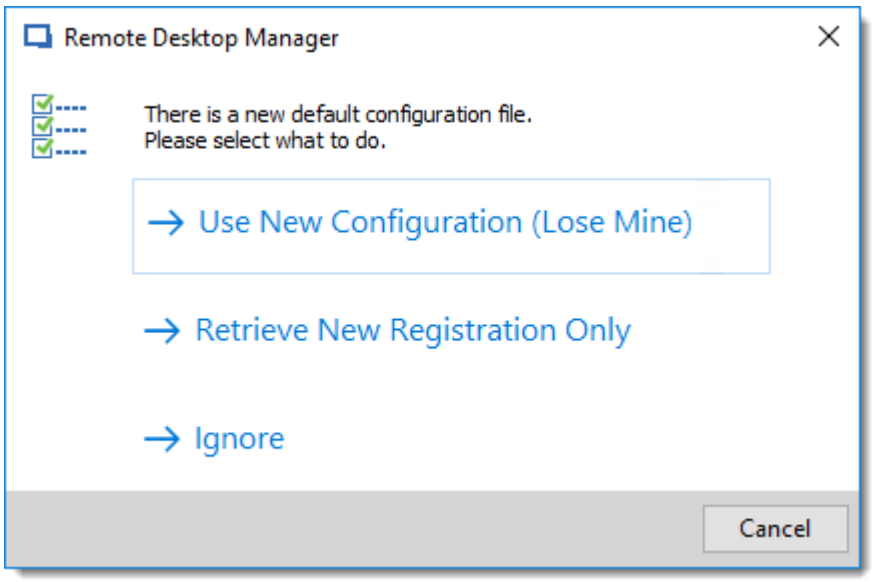
Si l'utilisateur choisit d'ignorer le nouveau fichier de configuration lorsqu'il est présenté avec la boîte de dialogue ci-dessous, il ne lui sera pas proposé avec le choix jusqu'à la date/heure du fichier ***default.cfg*** ait changé.



Si la principale préoccupation est le déploiement d'une nouvelle clé de licence et que vous utilisez des Sources de données avancées, vous devriez plutôt utiliser Licences dans Administration.

Chaque fois que Remote Desktop Manager est démarré et qu'il détecte un nouveau fichier ***default.cfg***, la boîte de dialogue suivante apparaît:

© 2021 Devolutions inc.



Nouveau default.cfg détecté

En sélectionnant ***Use New Configuration (Lose Mine)***, la configuration de l'utilisateur est remplacée. Si vous souhaitez uniquement mettre à jour la clé de licence de Remote Desktop Manager après un renouvellement, choisir ***Retrieve New Registration Only***.

3.2 Mise à niveau de la base de données

DESCRIPTION

Cette rubrique s'applique aux installations avec des sources de données qui utilisent une **base de données** comme stockage de données.

Certaines versions de Remote Desktop Manager doivent modifier la structure de la base de données. Celles-ci sont effectuées automatiquement pour vous, mais il est préférable d'effectuer une sauvegarde de votre source de données au préalable. De plus, si vous êtes dans un environnement d'équipe, **vous devez être le seul utilisateur connecté à la base de données** pendant la mise à niveau.

L'utilisateur effectuant la mise à jour doit disposer de privilèges administratifs sur la base de données sous-jacente (**SYSDBA** or **DB_OWNER**).

© 2021 Devolutions inc.



Effectuer une sauvegarde de la base de données et assurez-vous que vous pouvez effectuer rapidement une restauration si nécessaire.



Si votre organisation autorise un cache hors ligne en lecture/écriture, assurez-vous que tous vos utilisateurs ont fusionné leurs modifications hors ligne.

ÉTAPES

Suivre ces étapes pour réussir une mise à jour de version:

1. Assurez-vous d'être le seul utilisateur de la base de données pendant le processus de mise à niveau. Si votre environnement autorise une utilisation hors ligne, demandez à votre équipe de passer en mode hors ligne; ou les faire basculer vers une autre source de données.

2. Sauvegarder votre base de données à l'aide des outils de base de données.

3. Installer la version souhaitée de Remote Desktop Manager, l'utilisation du modèle de déploiement Portable (USB) peut être souhaitable si vous effectuez cette opération sur votre poste de travail personnel.

4. Ouvrir Remote Desktop Manager tout en étant connecté en tant qu'utilisateur avec des droits administratifs. Vous devez également être **SYSDBA** ou **DB_OWNER**.

5. Un message de mise à niveau peut vous apparaitre lors de l'accès à votre source de données. Si c'est le cas, acceptez la mise à niveau.
   ou
   À l'aide de ***Fichier - Sources de données***, rechercher votre source de données à mettre à niveau et ouvrez sa fenêtre de propriétés. Cliquer sur l'onglet ***Mise à niveau***, puis sur ***Mettre à jour la base de données***.

6. Attendre une boîte de dialogue de confirmation.

7. Fermer la boîte de dialogue.

8. Assurez-vous que votre application Remote Desktop Manager utilise actuellement cette source de données.

9. Appuyer CTRL-F5 pour forcer une actualisation complète.

© 2021 Devolutions inc.

10. Valider le contenu et effectuez une vérification des technologies critiques dans votre environnement.

11. Mettre à jour le logiciel client sur tous les postes de travail.

3.3 Désinstallation

DESCRIPTION

INSTRUCTIONS

Remote Desktop Manager n'installe rien dans le répertoire système de Windows. Les seuls paramètres de registre créés concernent la fonctionnalité d'exécution automatique et le chemin d'installation. Par conséquent, Remote Desktop Manager peut être facilement désinstallé.

Vous pouvez exécuter le programme de désinstallation s'il a été installé avec le fichier de configuration par défaut ou supprimer le dossier d'installation directement s'il a été installé à partir des fichiers binaires.

Les fichiers de configuration d'application sont enregistrés par défaut dans **"%LocalAppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager"** or **"%AppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager"**. Il est possible que vous souhaitiez supprimer ce dossier pour une désinstallation complète.



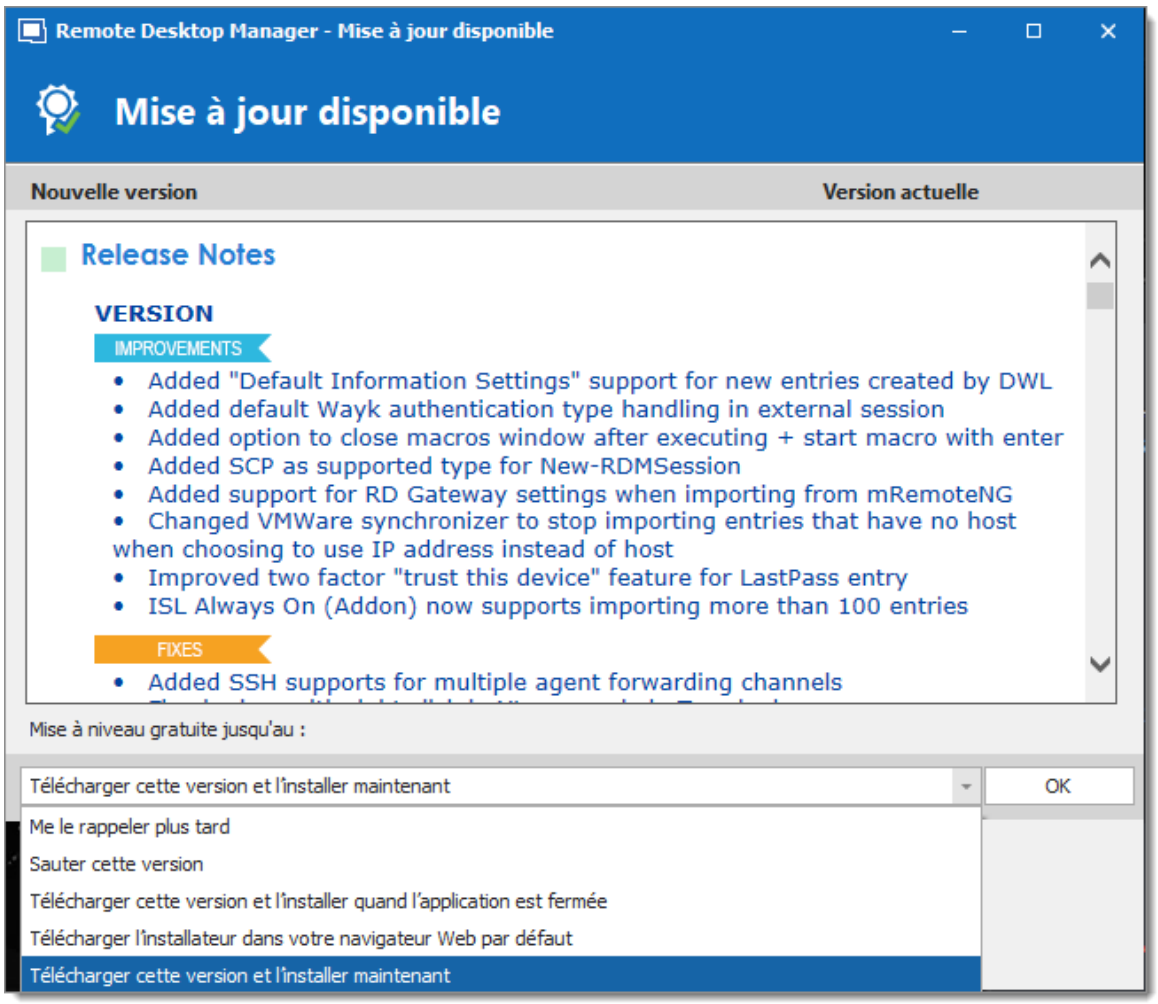
Veuillez noter que si vous utilisez une source de données locale comme SQLite ou XML , votre source de données peut être enregistrée dans le dossier de configuration. Effectuer une sauvegarde de la source de données avant la suppression du dossier.

3.4 Mise à jour

DESCRIPTION

La fonction **Mise à jour** invite l'utilisateur à faire la mise à jour vers la plus récente version disponible de l'application et affiche les notes de la version. Un choix d'installation est disponible pour l'utilisateur et s'affiche comme sélectionné.

© 2021 Devolutions inc.



Mise à jour disponible

OPTION	DESCRIPTION
Me le rappeler plus tard	Faire un rappel de mise à jour a la prochaine ouverture de l'application.
Sauter cette version	Ne pas mettre à jour l'application avec cette version.
Télécharger cette version et l'installer quand l'application est fermée	Télécharger la version et attendre la fermeture de l'application avant de l'installer.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Télécharger l'installateur dans votre navigateur Web par défaut	Télécharger le programme d'installation en externe à l'aide de votre navigateur Web par défaut.
Télécharger cette version et l'installer maintenant	Télécharger immédiatement la nouvelle version et l'installer.

© 2021 Devolutions inc.

Interface utilisateur

Partie

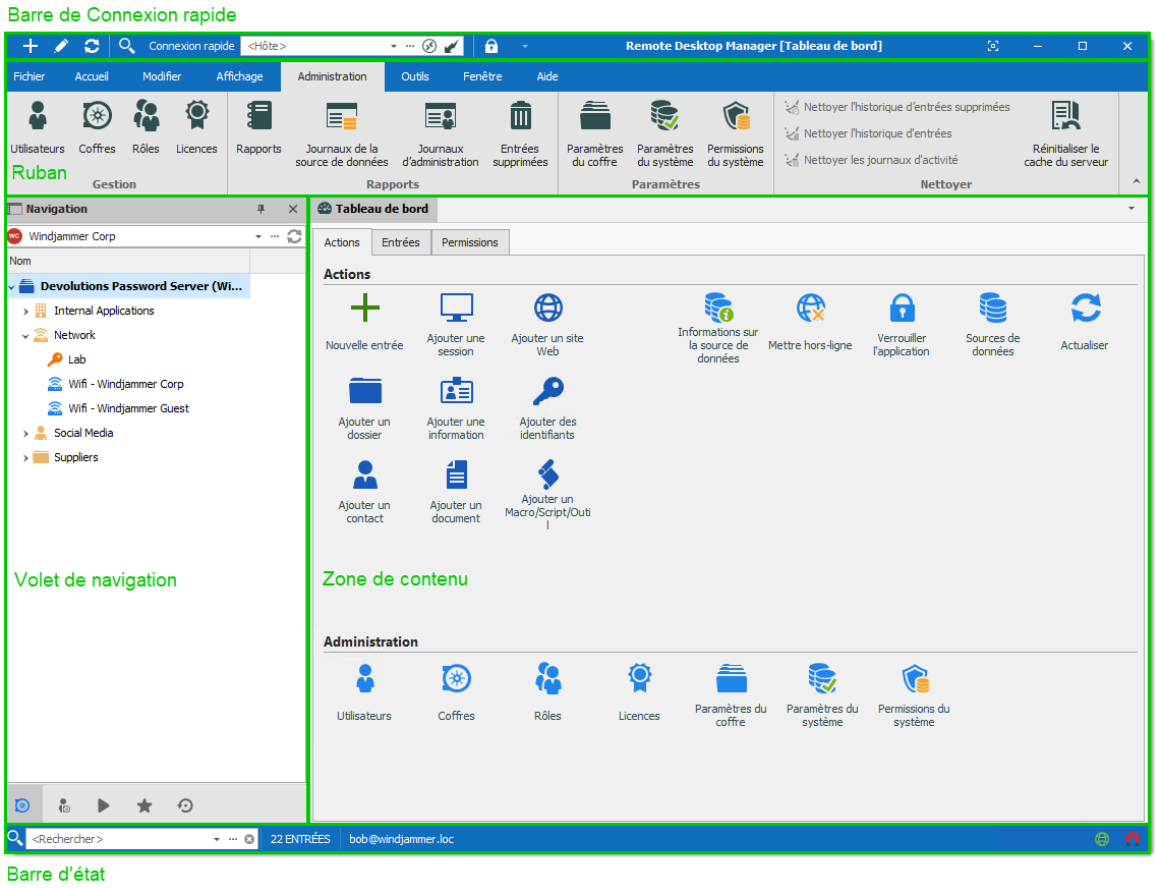


4 Interface utilisateur

4.1 Écran principal

DESCRIPTION

L'écran principal de Remote Desktop Manager par défaut est illustré ci-dessous. Allez dans ***Fichier - Options - Interface utilisateur*** pour changer le style actuel. Nous avons différents paramètres pour personnaliser votre expérience, tels que différents thèmes, raccourcis et plus encore!

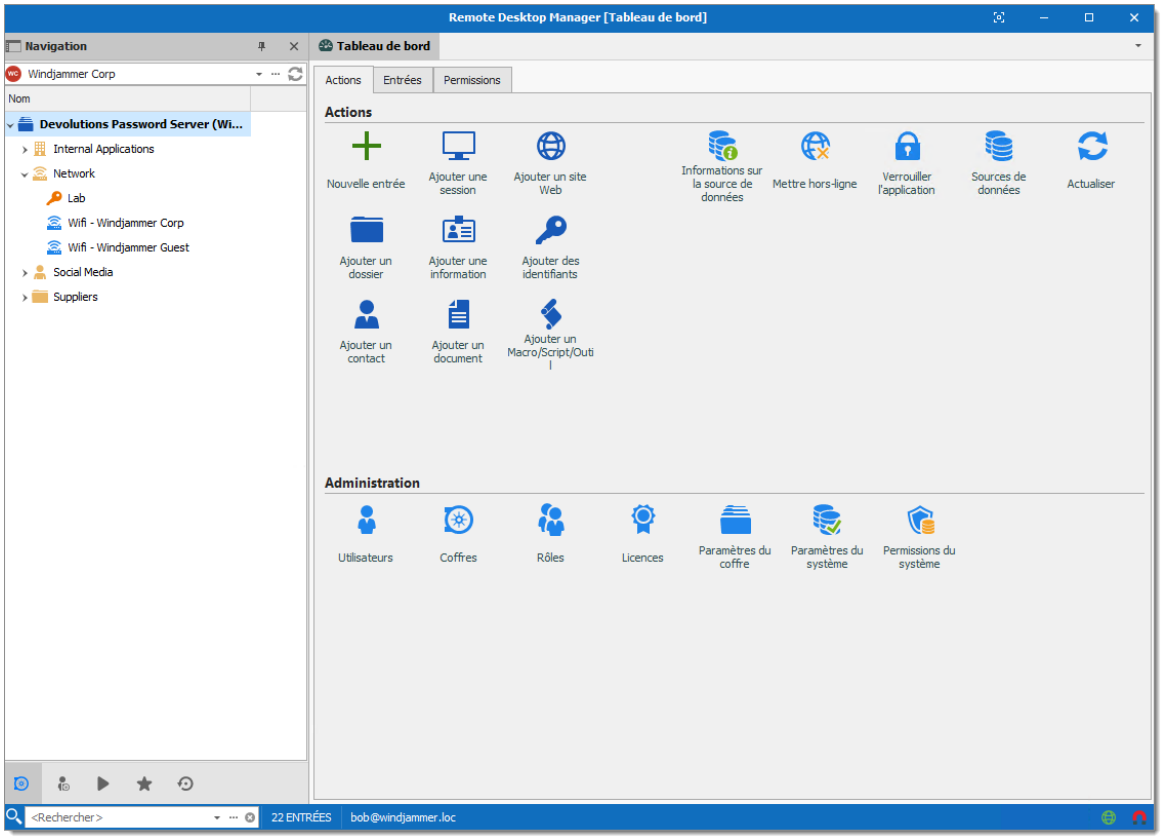


Présentation de interface utilisateur

MENU D'INTERFACE UTILISATEUR

Avec l'option ***Menu*** dans ***Interface utilisateur***, le ***Ruban*** a été remplacé par un menu standard et la ***Barre de connexion rapide*** n'est pas présente. Ce paramètre se trouve dans ***Fichier - Options - Interface utilisateur - En-tête principal***.

© 2021 Devolutions inc.



Menu de l'interface utilisateur

4.2 Style

DESCRIPTION

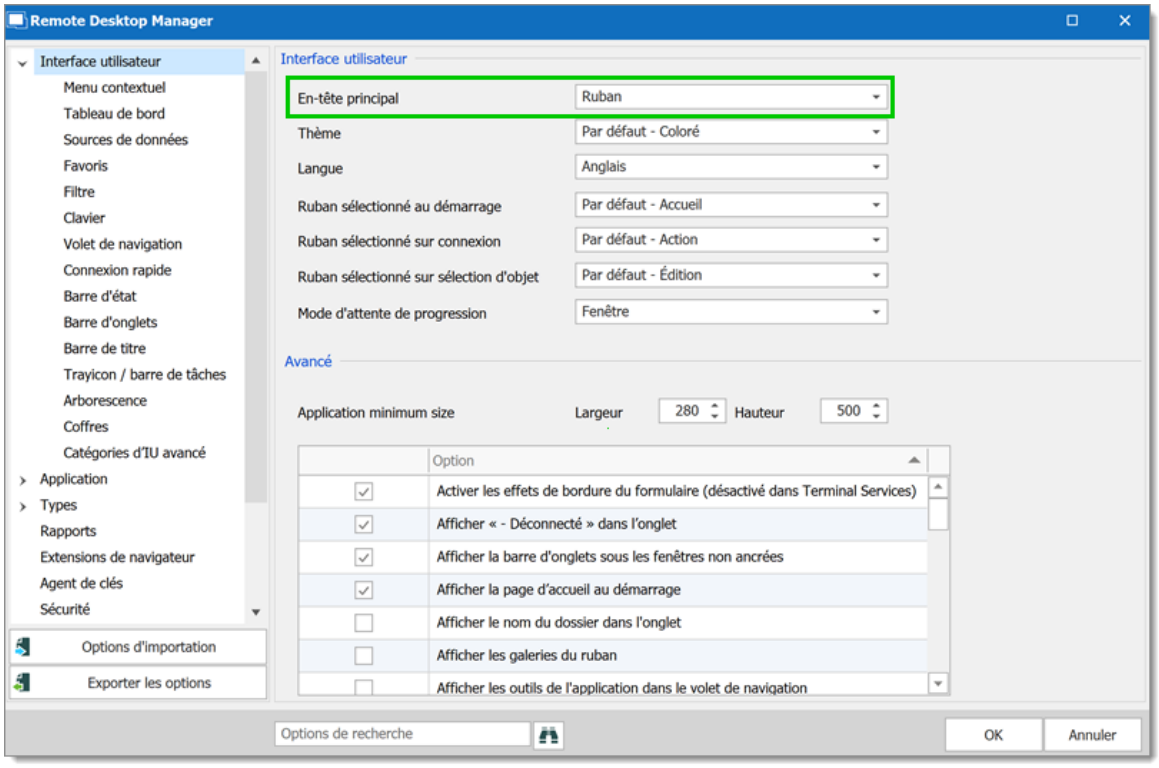
Remote Desktop Manager prend en charge différents styles d'Interface utilisateur (parfois appelés thèmes). Ceux-ci influencent grandement l'aspect visuel de l'Interface utilisateur ainsi que son mode de fonctionnement.

- Ruban
- Menu

CONFIGURATION

Pour sélectionner le style d'Interface utilisateur, vous devez aller dans ***Fichier - Options - Interface utilisateur*** et modifier l'***En-tête principal***.

© 2021 Devolutions inc.



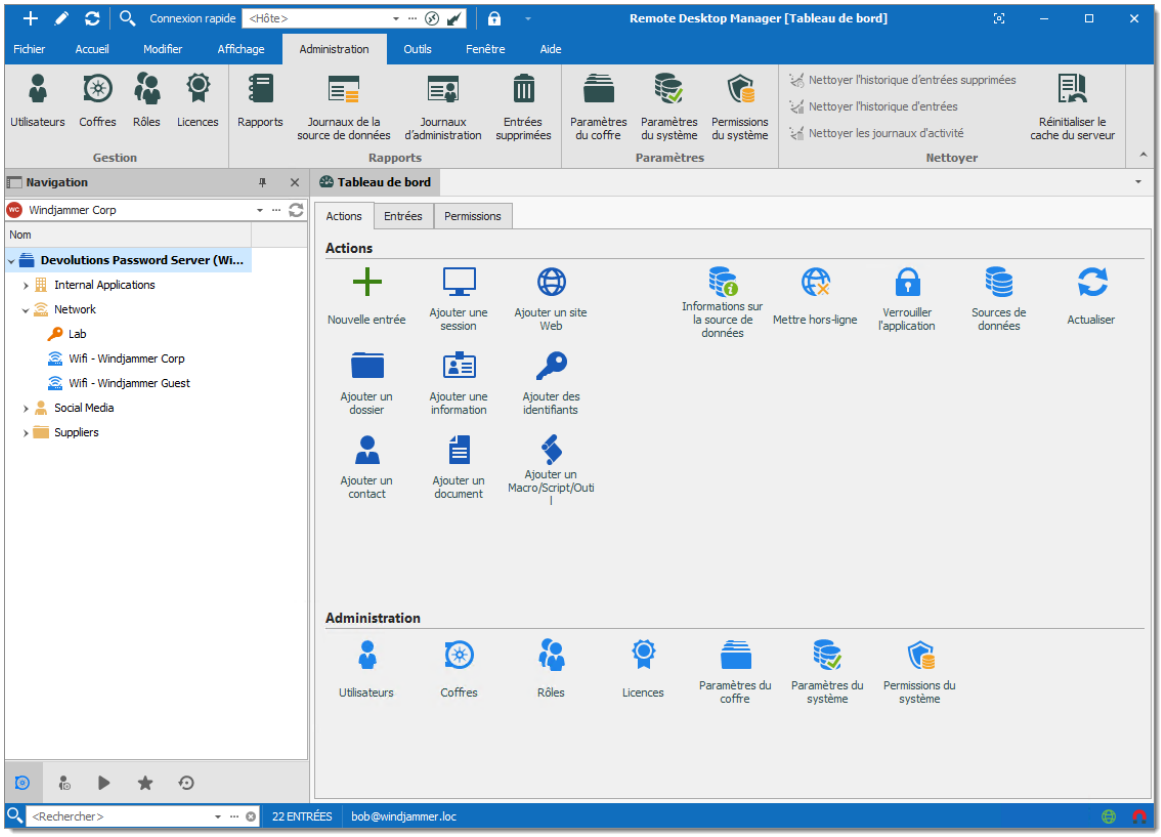
Options - Interface utilisateur

STYLES EXISTANTS

RUBAN

Les icônes et le texte facilitent l'exploration des fonctionnalités avec le style ***Ruban***.

© 2021 Devolutions inc.

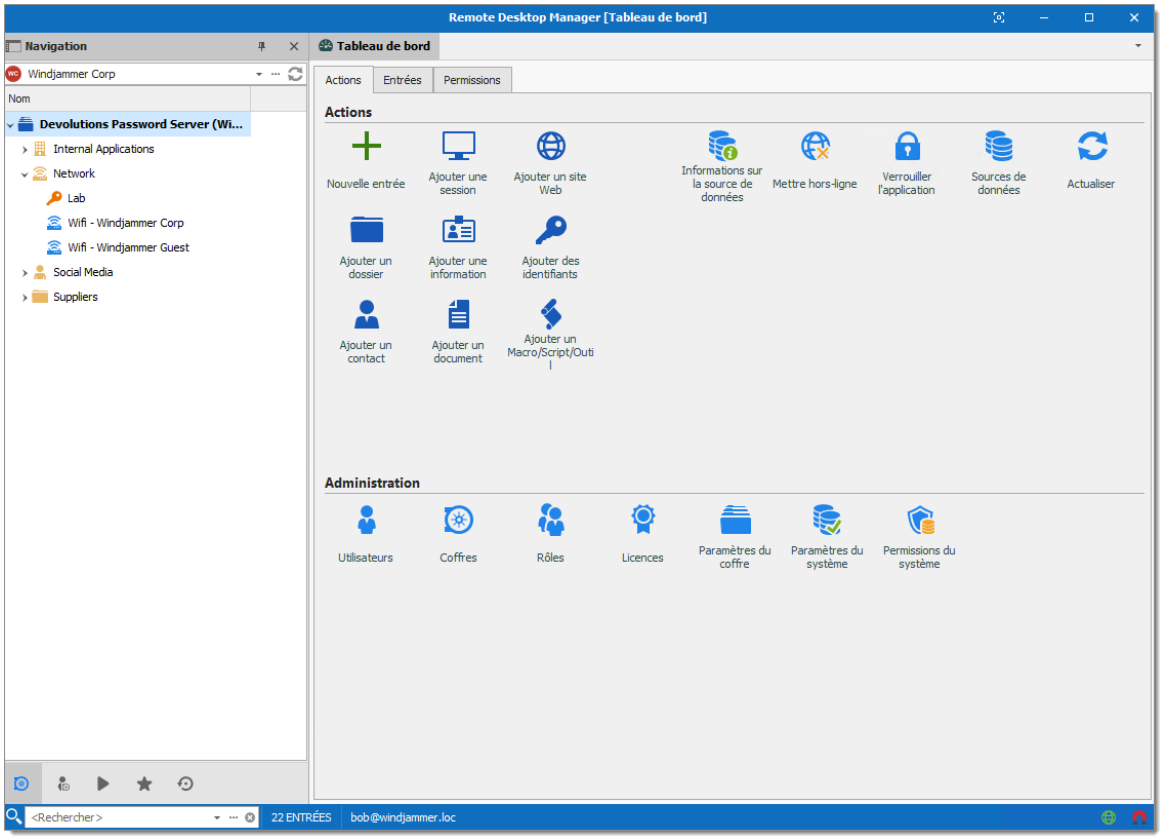


Interface utilisateur Ruban

MENU

Style de version précédente, il contient un menu standard pour invoquer des commandes.

© 2021 Devolutions inc.

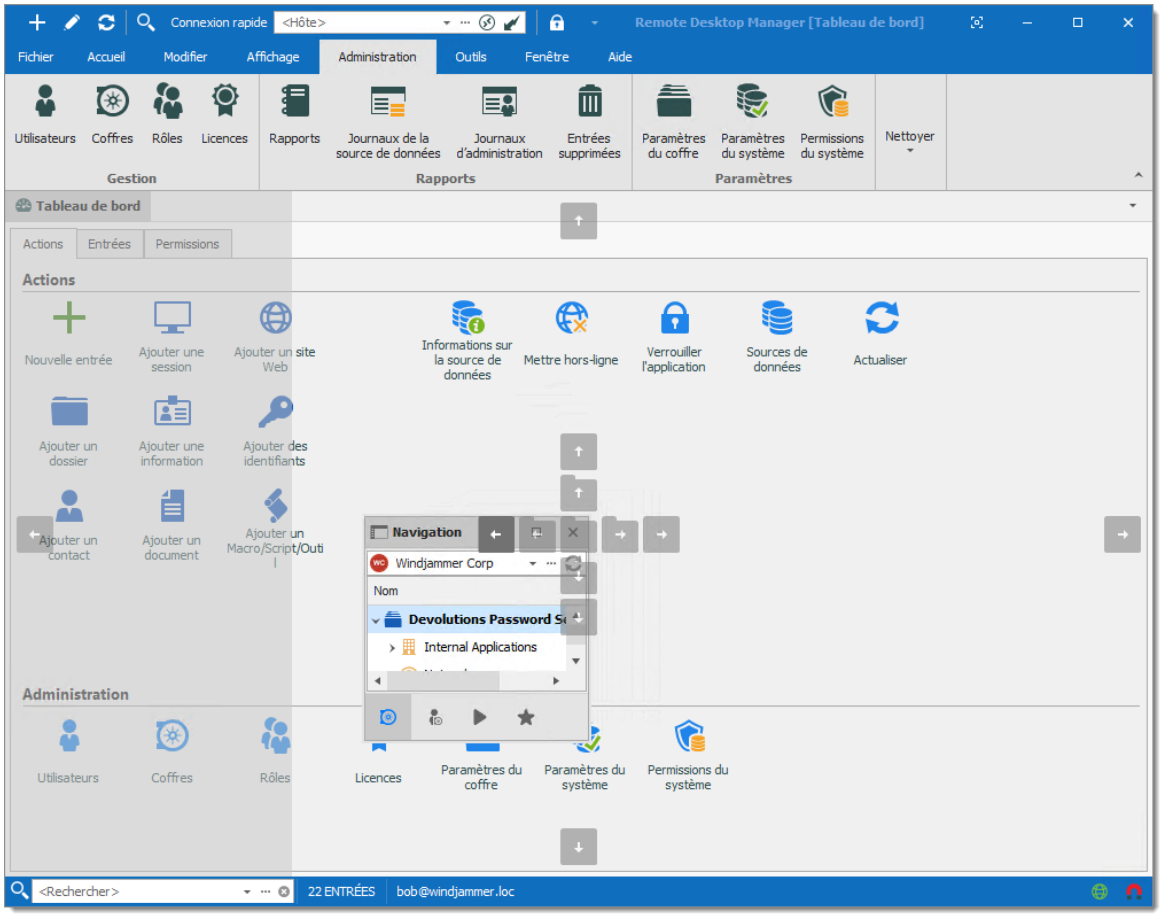


Interface utilisateur Menu

PERSONNALISATION DE VOTRE INTERFACE UTILISATEUR

Les styles personnalisables (ruban par défaut et menu par défaut) ont des zones ancrables qui peuvent être réorganisées à votre guise. Un clic gauche puis un glissement des sous-composants entraînera l'apparition de zones de dépôt. Cela vous permet de déposer le sous-composant où vous le souhaitez, même en dehors du formulaire principal si vous le souhaitez.

© 2021 Devolutions inc.



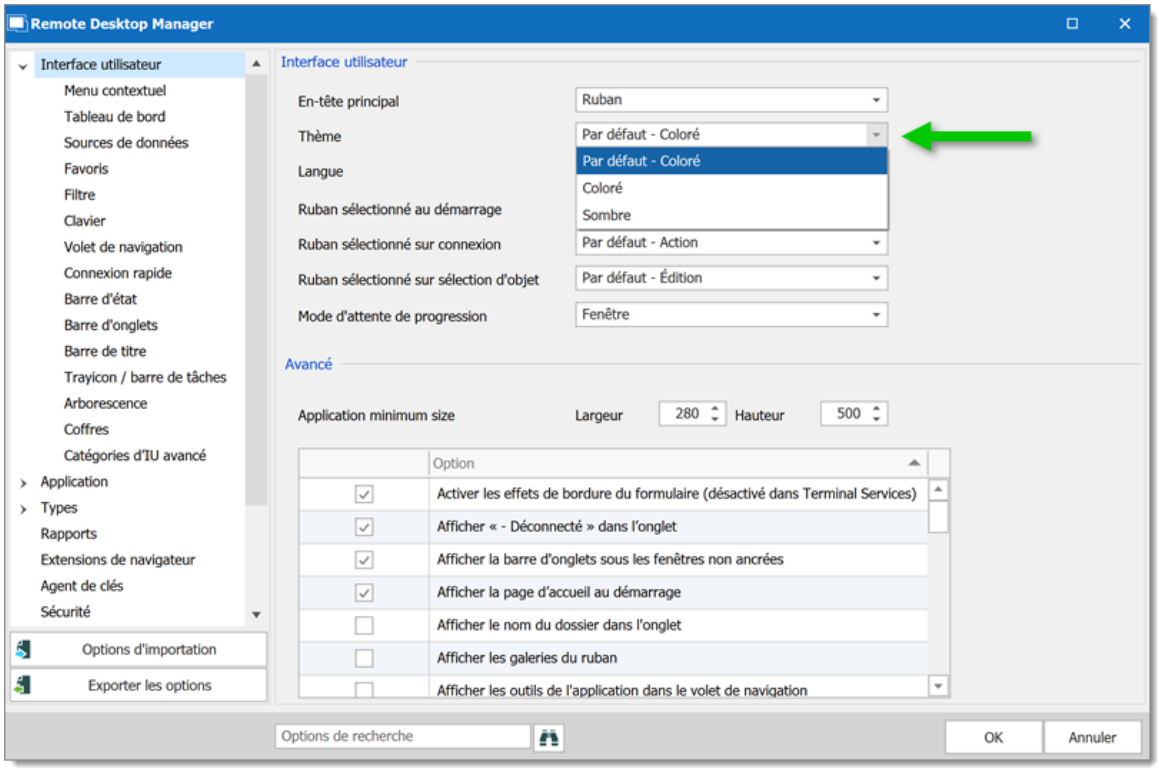
Interface utilisateur personnalisée

4.3 Thème

DESCRIPTION

Les thèmes modifieront la couleur et l'ombrage de Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



Interface utilisateur - Thème

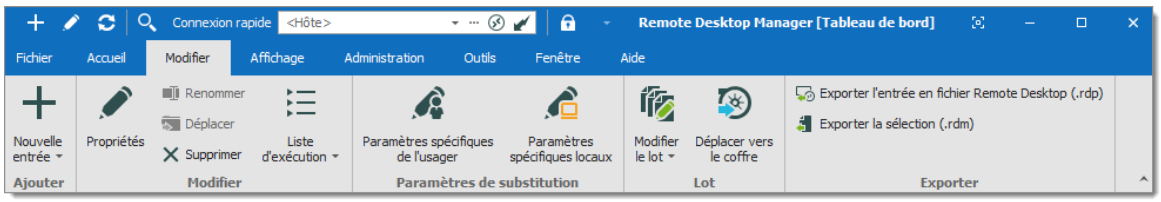
OPTION	DESCRIPTION
Par défaut - Coloré	Utilise le thème par défaut, qui est le thème Coloré.
Coloré	Utilise un thème coloré avec des tons de blanc, gris et bleu.
Sombre	Utilise un thème sombre avec des tons de gris et de noir.

4.4 Volet supérieur

DESCRIPTION

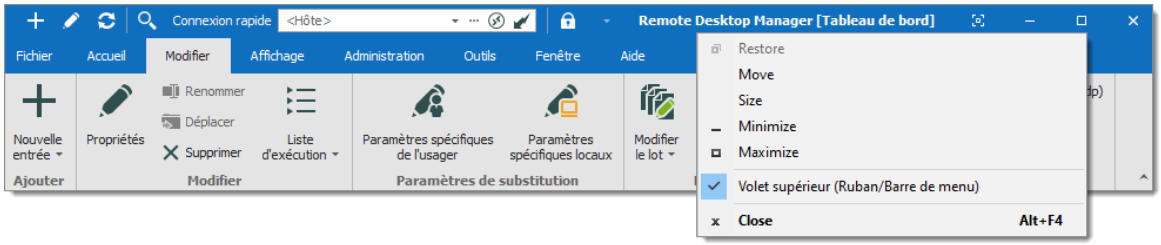
Le ***Volet supérieur*** contient la Barre de connexion rapide et le ***Ruban/Menu***.

© 2021 Devolutions inc.

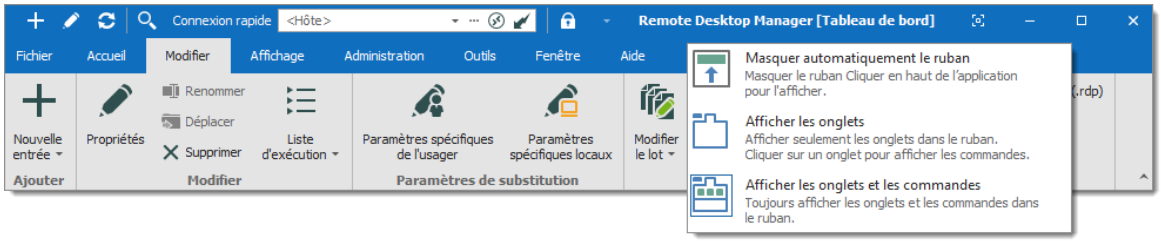


Volet supérieur

Il peut être masqué pour maximiser la zone de travail.

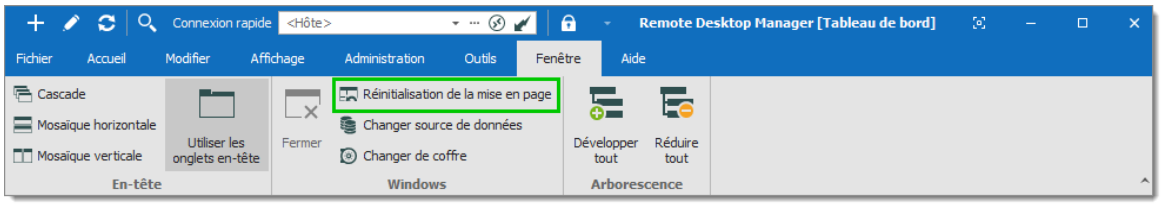


Masquer le Volet supérieur



Masquer le ruban

Si vous vous retrouvez confus par vos modifications et souhaitez le réinitialiser à sa mise en page d'origine, accédez à l'onglet ***Fenêtre*** et sélectionnez ***Réinitialisation de la mise en page***.



Réinitialisation de la mise en page

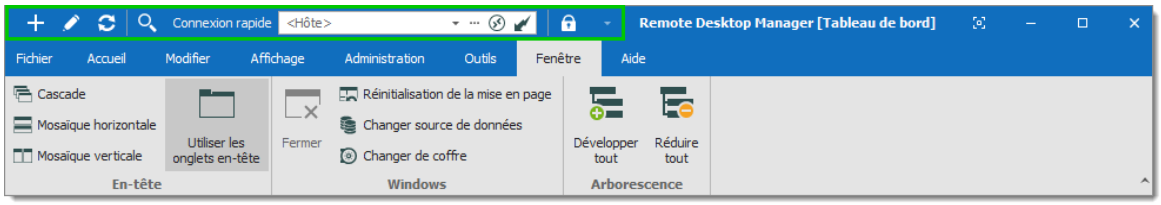
4.4.1 Barre de connexion rapide

DESCRIPTION

La ***Barre de connexion rapide***, qui se trouve en haut de l'application, est composée de plusieurs parties:

© 2021 Devolutions inc.

- Icône du menu système.
- Commandes favorites.
- Contrôle de la Connexion rapide.
- Commande de verrouillage.

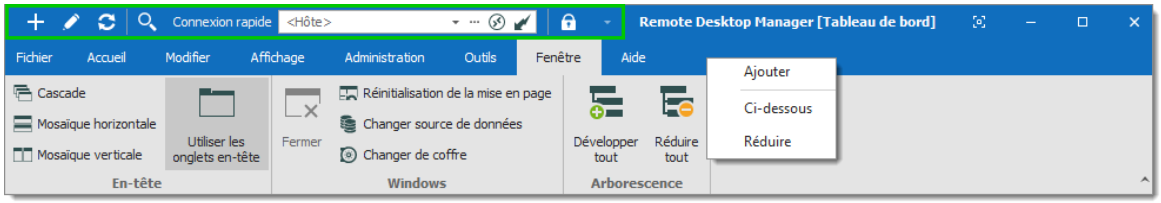


Barre de connexion rapide

Les boutons de la ***Barre de connexion rapide*** sont signalés localement sur la machine actuelle par l'utilisateur actuel. Ces boutons locaux sont enregistrés dans un fichier nommé ***RemoteDesktopManager.qtb***. Par défaut, ce fichier se trouve dans **%localappdata% \Devolutions\RemoteDesktopManager**.

COMMANDES FAVORITES

Les commandes contenues dans le ruban peuvent être ajoutées dans la barre de connexion rapide. Ce sont les commandes favorites. Pour ajouter une commande à la barre de connexion rapide, cliquer avec le bouton droit sur une icône du ruban et sélectionnez ***Ajouter*** .



Commandes favorites

COMMANDES	DESCRIPTION
+	Créer une nouvelle entrée dans votre source de données actuelle.

© 2021 Devolutions inc.

COMMANDES	DESCRIPTION
	Ouvrir la fenêtre des propriétés de votre entrée sélectionnée
	Actualiser votre source de données.
	Ouvrir la fenêtre de dialogue du filtre pour vous permettre d'effectuer une recherche rapide

Cliquer avec le bouton droit sur une commande pour afficher le menu contextuel. Pour supprimer un élément de la barre de connexion rapide, cliquer avec le bouton droit sur l'élément et sélectionner ***Supprimer***. Pour ajouter un élément, cliquer avec le bouton droit sur un élément du ruban et sélectionnez ***Ajouter*** . Utilisez-le pour personnaliser votre espace de travail selon vos préférences.

CONTRÔLE DE LA CONNEXION RAPIDE

Veuillez vous référer à Connexion rapide pour une description détaillée.

COMMANDE DE VERROUILLAGE

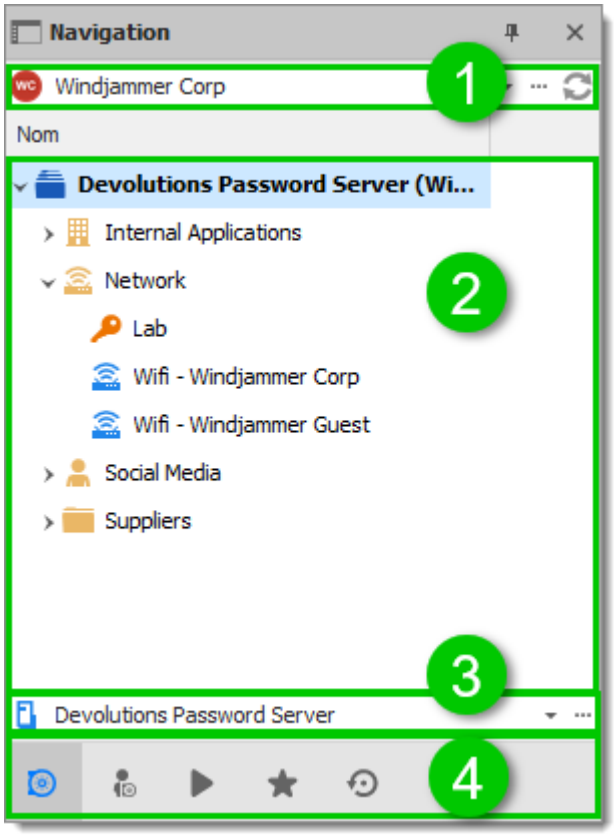
Cette commande minimisera l'application. Lorsque vous tentez de la restaurer, vous serez invité à saisir le mot de passe. S'applique uniquement aux sources de données protégées par un mot de passe.

4.5 Volet de navigation

DESCRIPTION

Le ***Volet de navigation*** est l'un des principaux composants de l'interface utilisateur de Remote Desktop Manager. Il répertorie toutes les entrées disponibles dans la source de données actuelle et permet de basculer vers une autre source de données ou coffre.

© 2021 Devolutions inc.



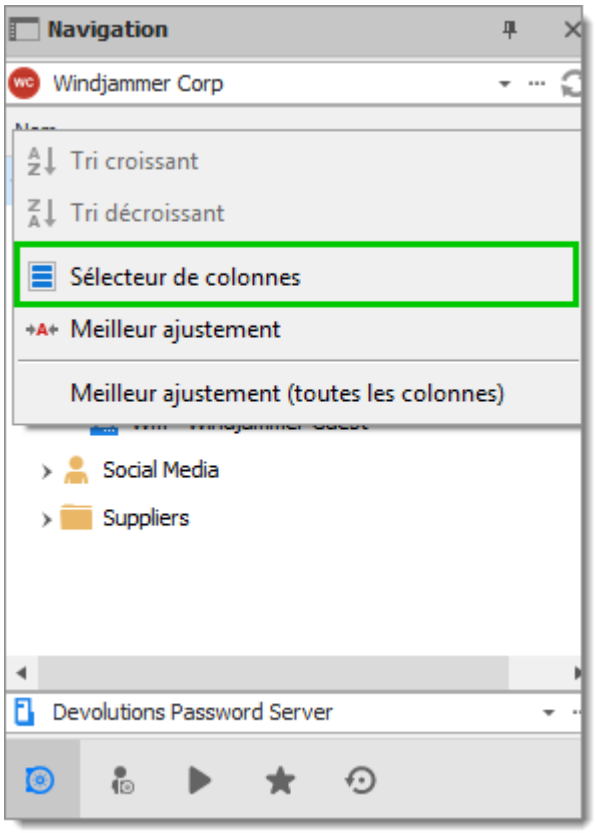
Volet de navigation

ÉLÉMENT	DESCRIPTION
Sélecteur de source de données	Permets de basculer vers une autre source de données configurée.
Liste des entrées	Affiche le contenu de la source de données actuelle, selon l'onglet sélectionné. Il permet de sélectionner des entrées et d'effectuer des actions sur celles-ci.
Sélecteur de coffre	Permets de basculer vers un autre coffre configuré dans la source de données.
Onglets	Permets de basculer vers différentes vues de la liste des entrées, telles que les Entrées favorites ou les Sessions ouvertes.

© 2021 Devolutions inc.

SÉLECTEUR DE COLONNES

Choisir les colonnes à afficher dans l'arborescence. Cliquer avec le bouton droit sur le nom de la colonne dans le Volet de navigation et sélectionnez ***Sélecteur de colonnes***.



Sélecteur de colonnes

Pour plus d'informations sur chaque onglet, veuillez consulter les rubriques suivantes:

- Coffre
- Mon Coffre de l'utilisateur
- Sessions ouvertes
- Entrées favorites
- Entrées les plus récemment utilisées

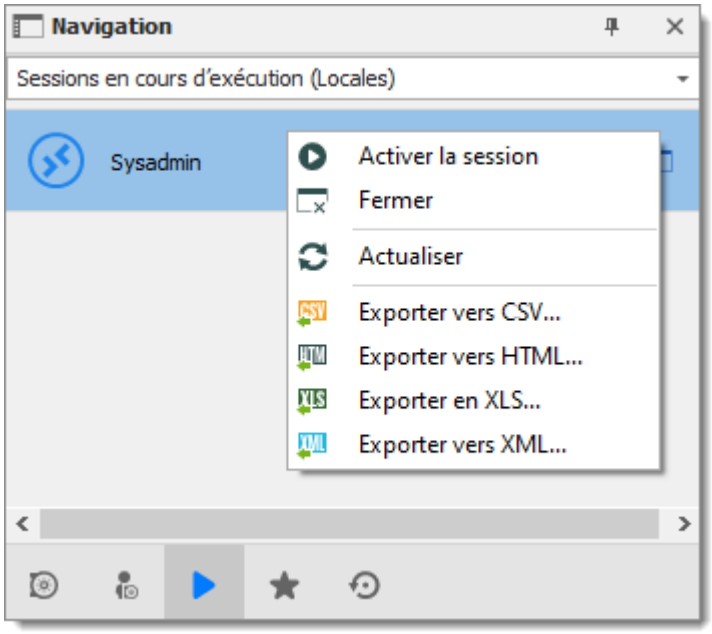
4.5.1 Sessions ouvertes

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

L'onglet ***Sessions ouvertes*** affiche les sessions en cours d'exécution par type et pour la machine locale uniquement. Vous pouvez donner le focus à une session ouverte en double-cliquant dessus dans la liste. Toutes les sessions intégrées sont répertoriées et les sessions externes apparaîtront si Remote Desktop Manager est capable de découvrir le type spécifique de session.

SESSIONS LOCALES

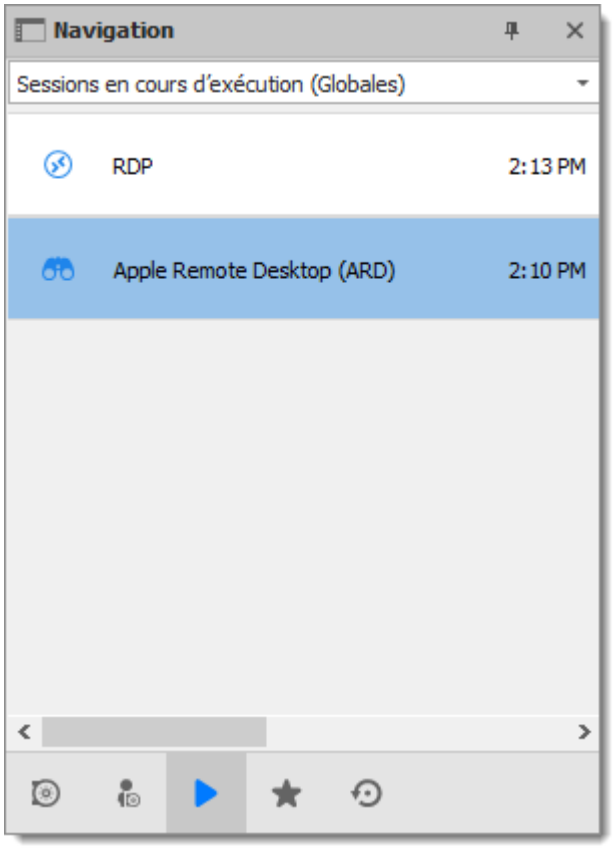


Sessions locales ouvertes

SESSIONS GLOBALES

Avec les sources de données SQL Server et Devolutions Online Database, vous pouvez surveiller les sessions en cours d'exécution, à condition qu'elles aient été ouvertes dans Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



Sessions globales ouvertes

Pour de nombreuses raisons indépendantes de notre volonté, il est possible qu'une session se termine sans que Remote Desktop Manager sache que cela a eu lieu. Cela peut se produire, par exemple, si Remote Desktop Manager n'est pas en cours d'exécution lorsqu'une autre application se termine. Par conséquent, toute session terminée restera répertoriée dans le journal. Vous pouvez la marquer manuellement comme fermée via le menu contextuel en sélectionnant ***Marquer comme fermé***.

Pour consulter un journal détaillé, double-cliquez sur une entrée de session.

SESSIONS MASQUÉES

Certaines sessions, comme ***SSH Port Forward***, peuvent être masquées du tableau de bord lorsque la connexion est établie. Lorsque ces sessions sont masquées, elles ne sont pas affichées dans les ***Sessions locales***. Sélectionner ***Onglets des sessions masquées*** dans la zone de liste déroulante au-dessus de la liste d'entrées pour afficher uniquement les sessions masquées.

GROUPES VPN

© 2021 Devolutions inc.

Les sessions peuvent être configurées pour utiliser un groupe VPN. Lorsque plusieurs sessions utilisent le même groupe VPN, il apparaîtra dans cette section avec le nombre de connexions ouvertes utilisant ce groupe VPN.

NOTES

- Remote Desktop Manager essaie de détecter les sessions ouvertes même si elles n'ont pas été lancées à partir de l'application. Il utilise le nom du processus pour accomplir cette tâche.
- Les sessions VPN n'apparaissent pas dans la liste.

4.5.2 Entrées favorites

DESCRIPTION

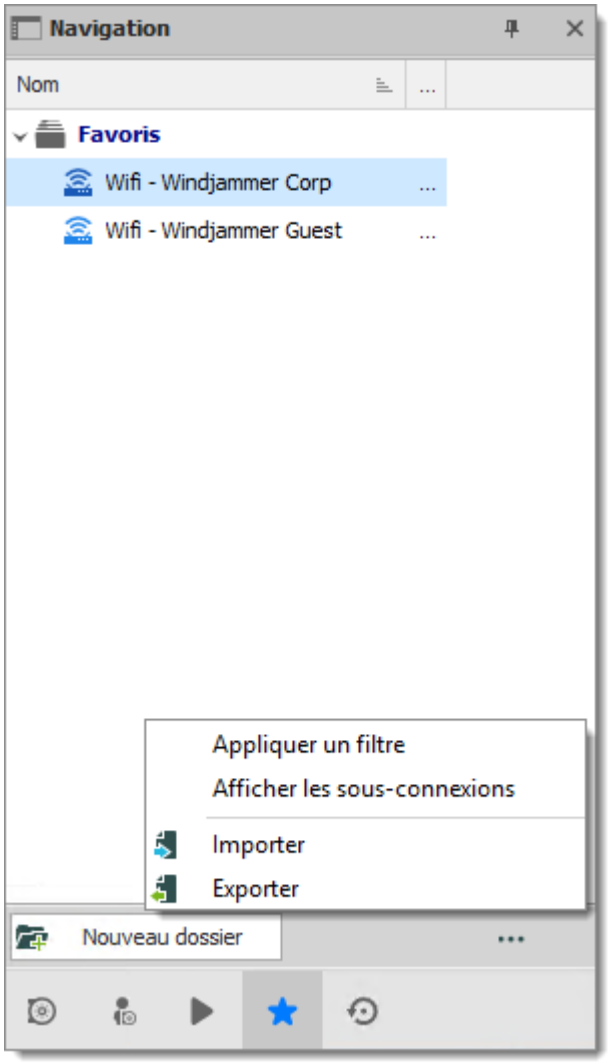
L'onglet ***Favoris*** contient les entrées marquées comme favorites par l'utilisateur actuel. Les favoris ne sont pas partagés et ils se déplacent avec le profil de l'utilisateur.

Ceci est utile lorsque le nombre d'entrées gérées devient trop important ou lorsqu'une structure de répertoire stricte doit être maintenue.



La fonctionnalité des favoris a été complètement réorganisée dans la version bêta 12.9.0.0. Pour y revenir, accéder à ***Fichier - Options - Interface utilisateur - Favoris*** , puis activer l'option ***Utiliser l'ancien IU favori*** .

© 2021 Devolutions inc.



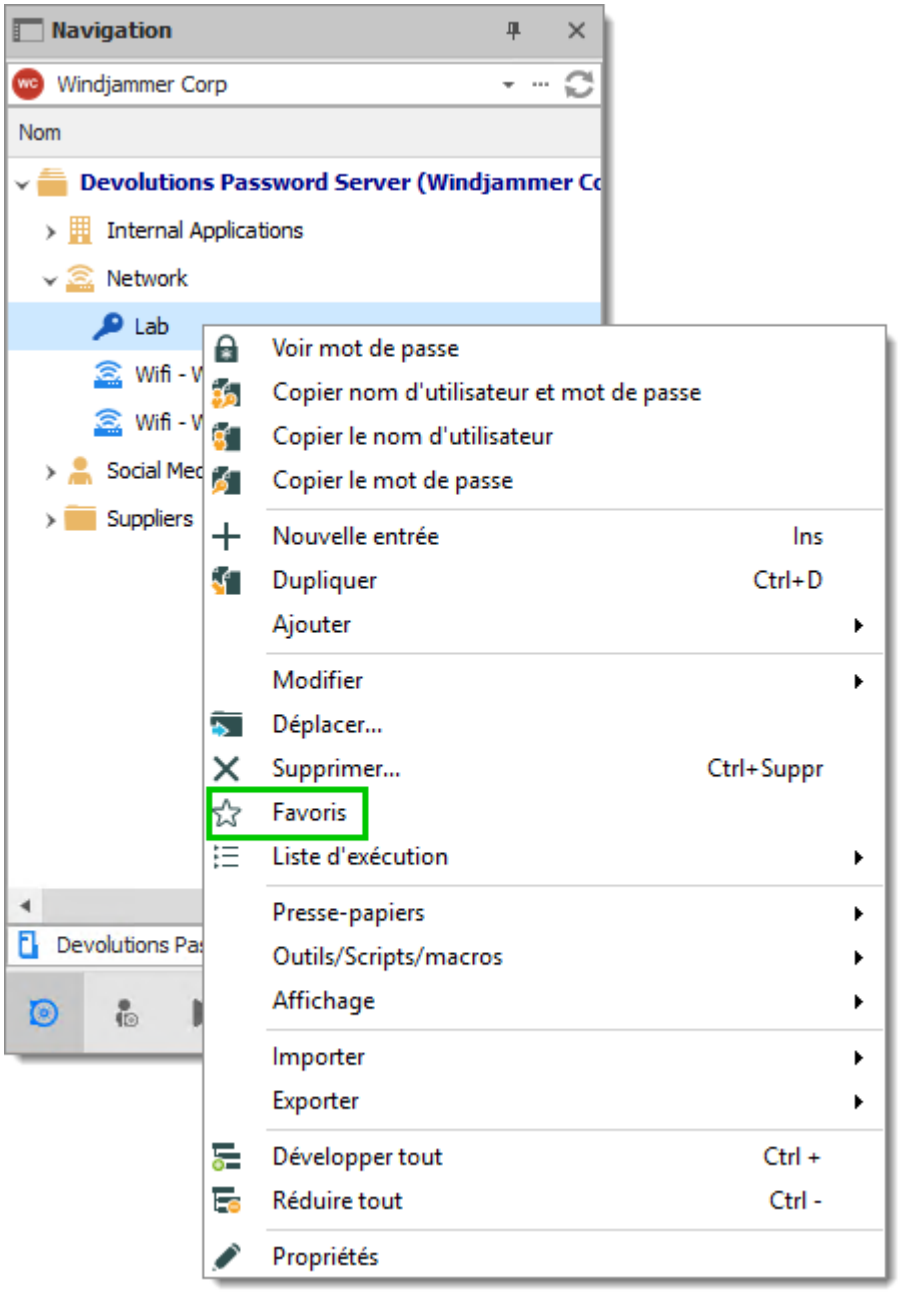
Favoris

Lorsque vous utilisez l'ancienne l'interface des favoris, la vue peut être personnalisée de la même manière que le coffre. Cliquer sur ••• pour sélectionner une vue favorite.

MARQUER UNE ENTRÉE COMME FAVORITE

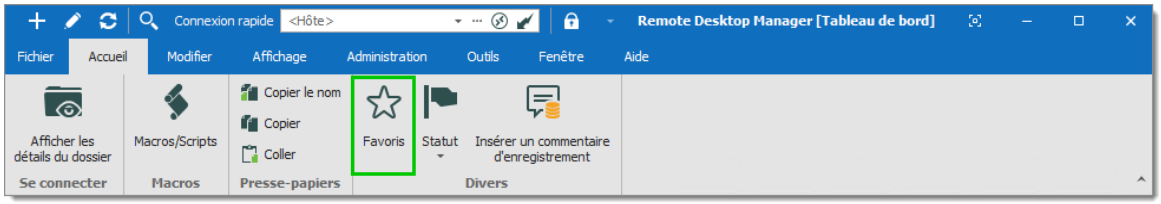
Cliquer avec le bouton droit sur une entrée dans le volet de navigation, puis sélectionner ***Favoris***.

© 2021 Devolutions inc.



Marquer une entrée comme favorite

La même commande se trouve dans l'onglet ***Accueil*** du ruban dans la section ***Divers***.

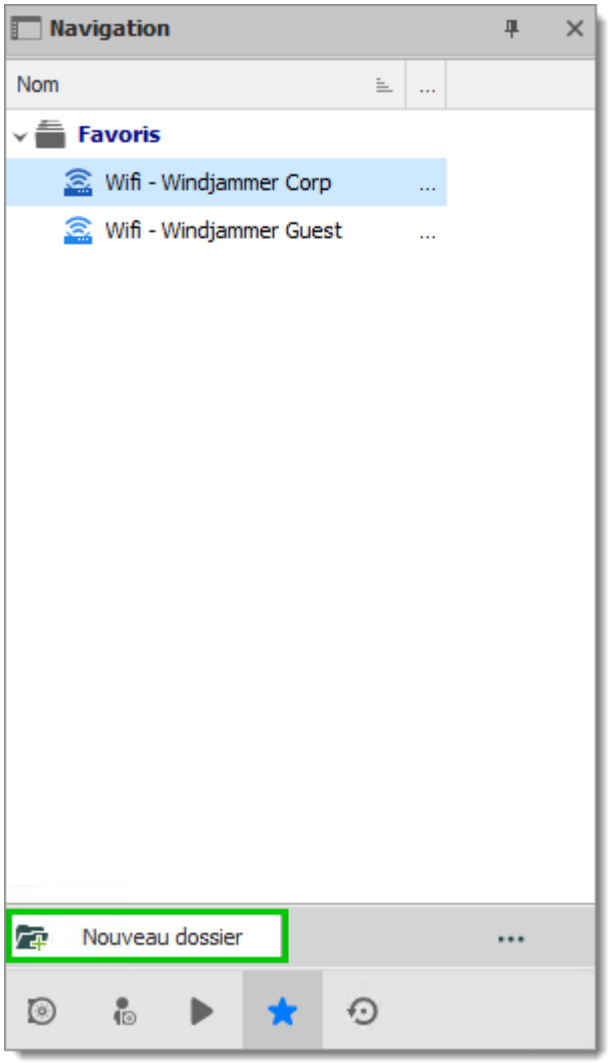


Accueil – Divers – Favoris

© 2021 Devolutions inc.

ORGANISER LES FAVORIS

Les favoris ne répliquent pas nécessairement la structure de dossiers du coffre. Ajouter des dossiers dans la vue favorite pour organiser vos entrées favorites ou activez l'ancienne interface.



Ajouter de nouveau dossier

SUPERPOSITION D'ICÔNES

Si vous le souhaitez, une superposition d'icônes peut être affichée dans le coffre sur les entrées favorites. Pour afficher la superposition d'icônes, accéder à ***Fichier -***

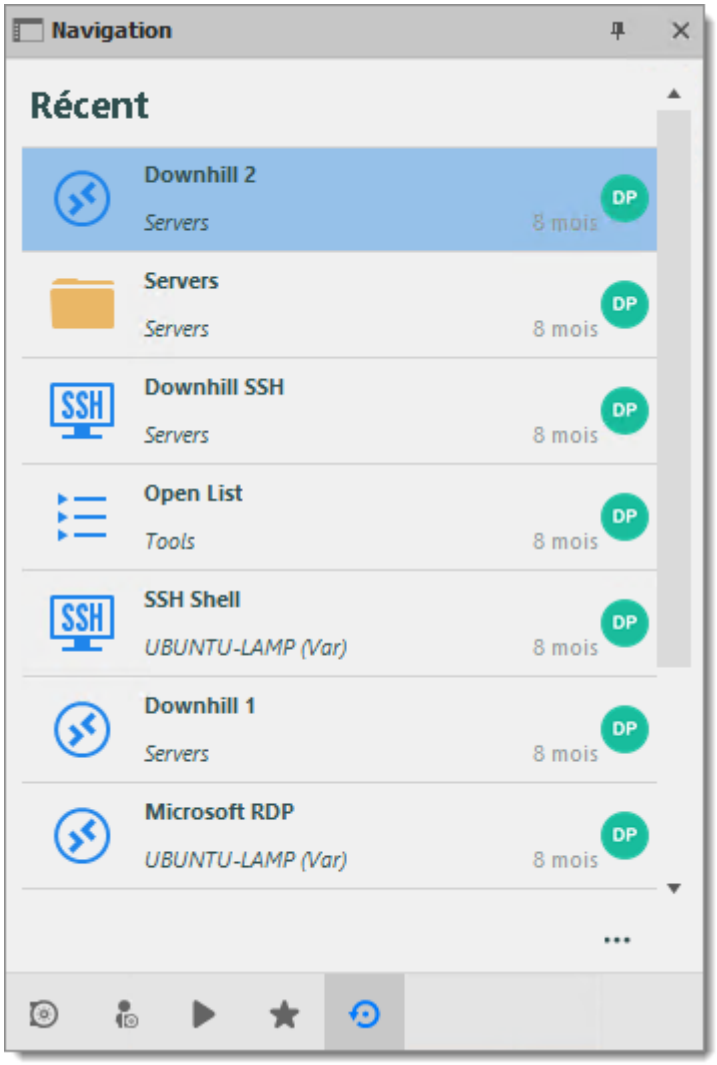
© 2021 Devolutions inc.

Options - Interface utilisateur - Favoris, puis activer l'option ***Afficher l'icône de favori dans la liste de connexion***.

4.5.3 Entrées les plus récemment utilisées

DESCRIPTION

Cet onglet affiche les sessions les plus récemment utilisées sur l'ordinateur localement.



Entrées les plus récemment utilisées

© 2021 Devolutions inc.

La vue des entrées les plus récemment utilisées peut être personnalisée de la même manière que la vue arborescente. Cliquer sur le bouton ••• pour sélectionner votre vue préférée.

Pour supprimer l'historique des entrées les plus récemment utilisées, sélectionner ***Effacer les entrées récentes***.

Par défaut, 10 éléments seront conservés dans l'historique des entrées les plus récemment utilisées. Ce paramètre peut être modifié dans ***Fichier - Options - Application - Récent***

4.6 Zone de contenu

DESCRIPTION

La zone de contenu contient les différents tableaux de bord pour gérer RDM, ainsi que les sessions intégrées. Un seul tableau de bord est actif à la fois, en fonction du nœud actuellement sélectionné dans le volet de navigation.

Les options changent en fonction de l'entrée:

- Sessions
- Entrées d'informations
- Documents
- Entrées d'identifiants
- Macros/Scripts/Outils

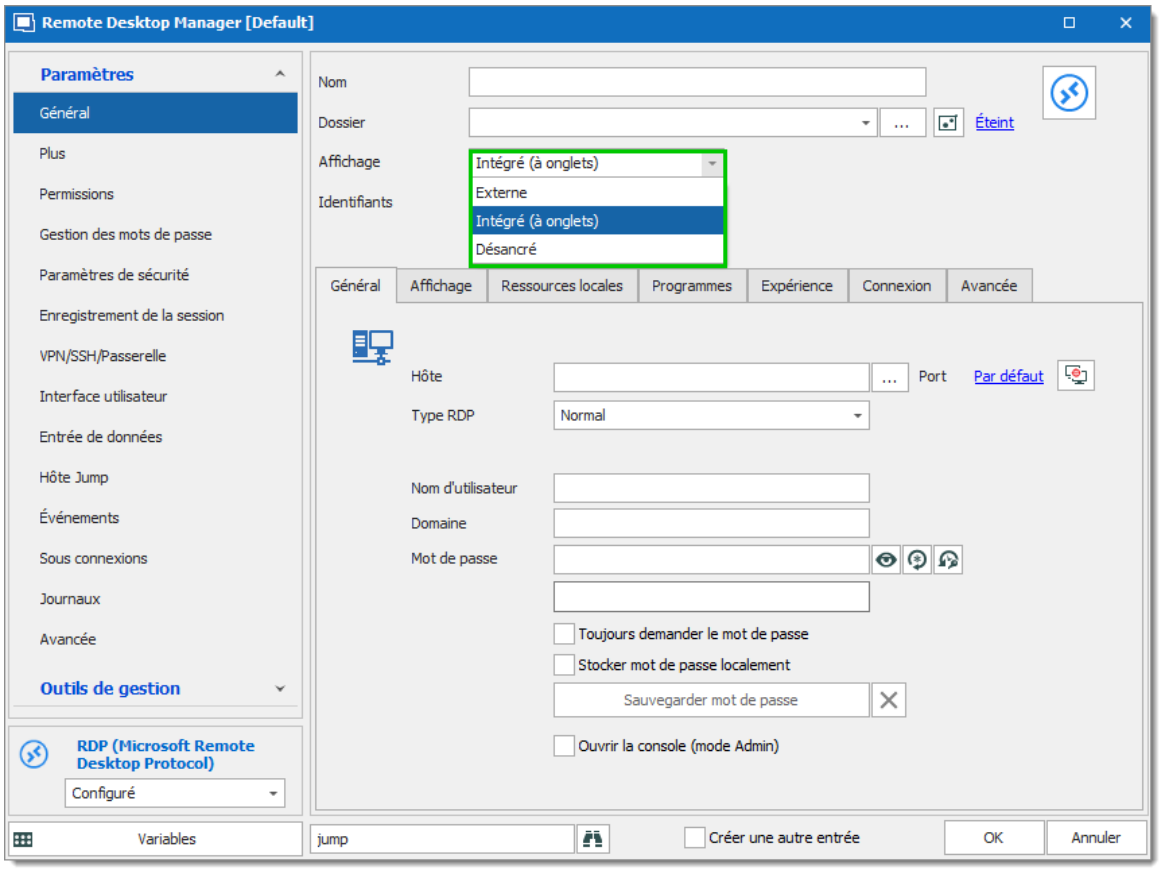
4.6.1 Sessions intégrées

DESCRIPTION

Le mode d'affichage ***Intégré (à onglets)*** vous permet d'ouvrir plusieurs sessions sous forme d'onglets avec Remote Desktop Manager, similaires aux onglets de votre

© 2021 Devolutions inc.

navigateur internet standard. Les sessions Intégrées sont l'un des 3 modes d'affichage disponibles, les 2 autres étant ***Externe*** et ***Désancré*** .

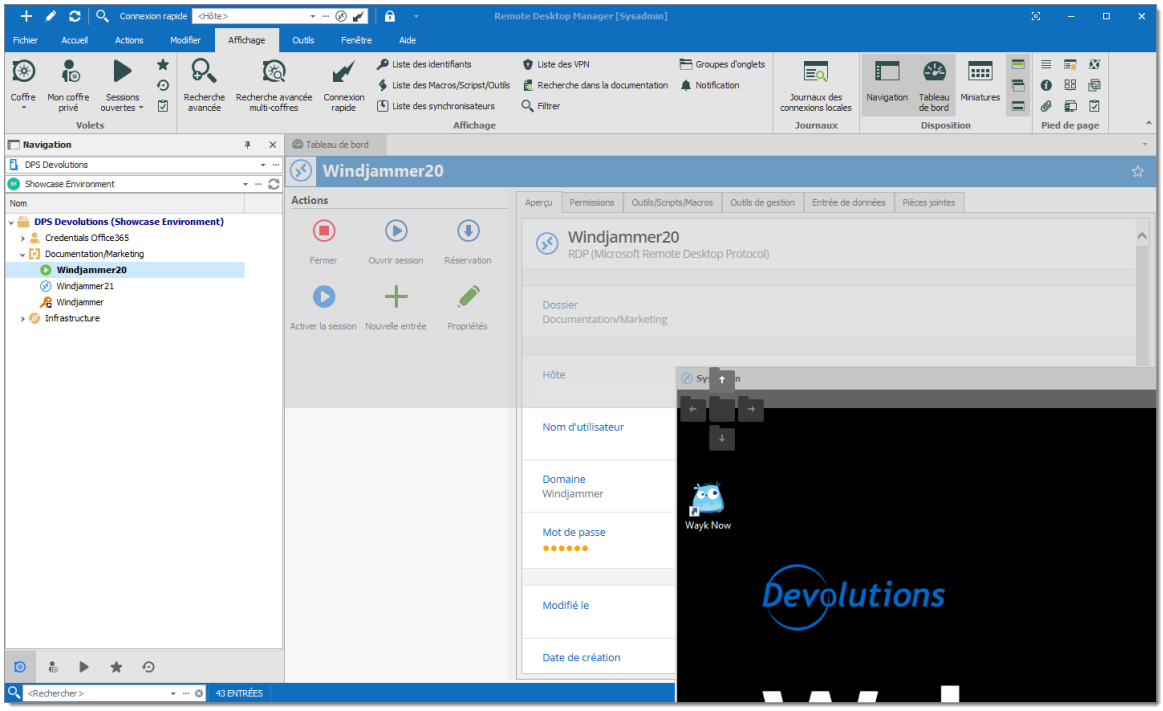


Paramètres d'affichage

AFFICHAGE DIVISÉ DES FENÊTRES

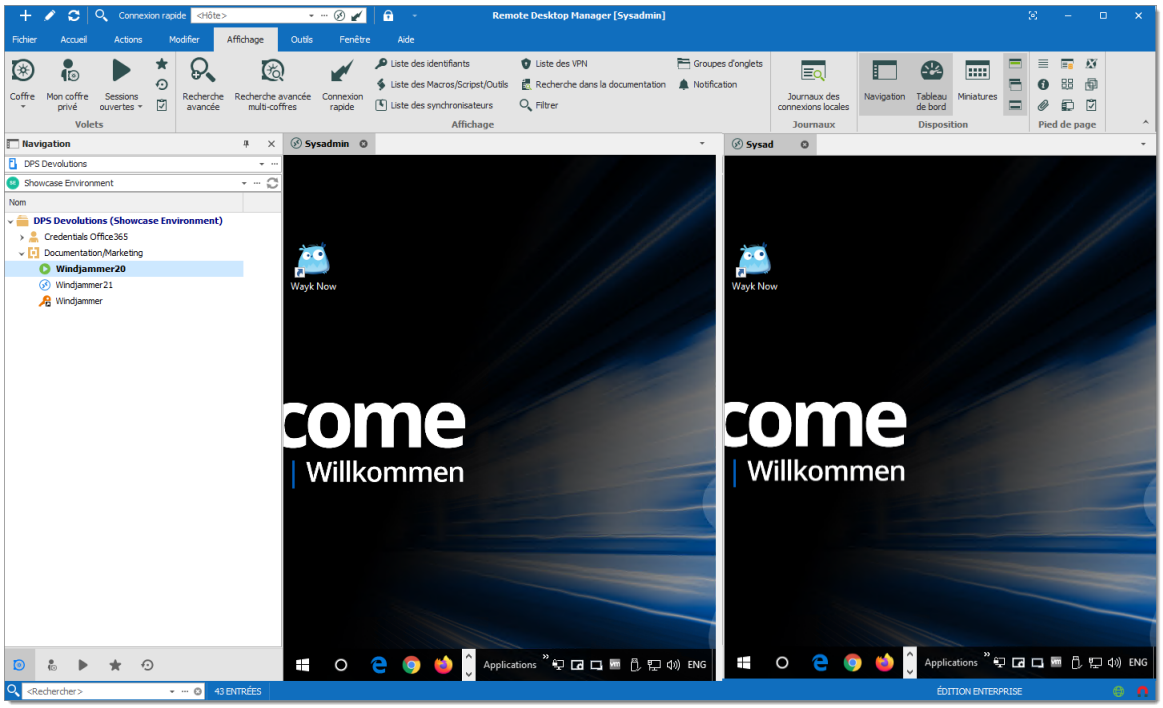
Dans une session intégrée de Remote Desktop Manager, vous pouvez afficher simultanément plusieurs fenêtres à onglets. Comme illustré ci-dessous, sélectionner et maintenir enfoncé un onglet et faites-le glisser vers le centre de l'écran pour accéder au contrôle directionnel à quatre côtés. Viser la commande directionnelle pour ancrer l'onglet en haut, en bas, à gauche ou à droite de l'onglet adjacent.

© 2021 Devolutions inc.



Affichage divisé des fenêtres

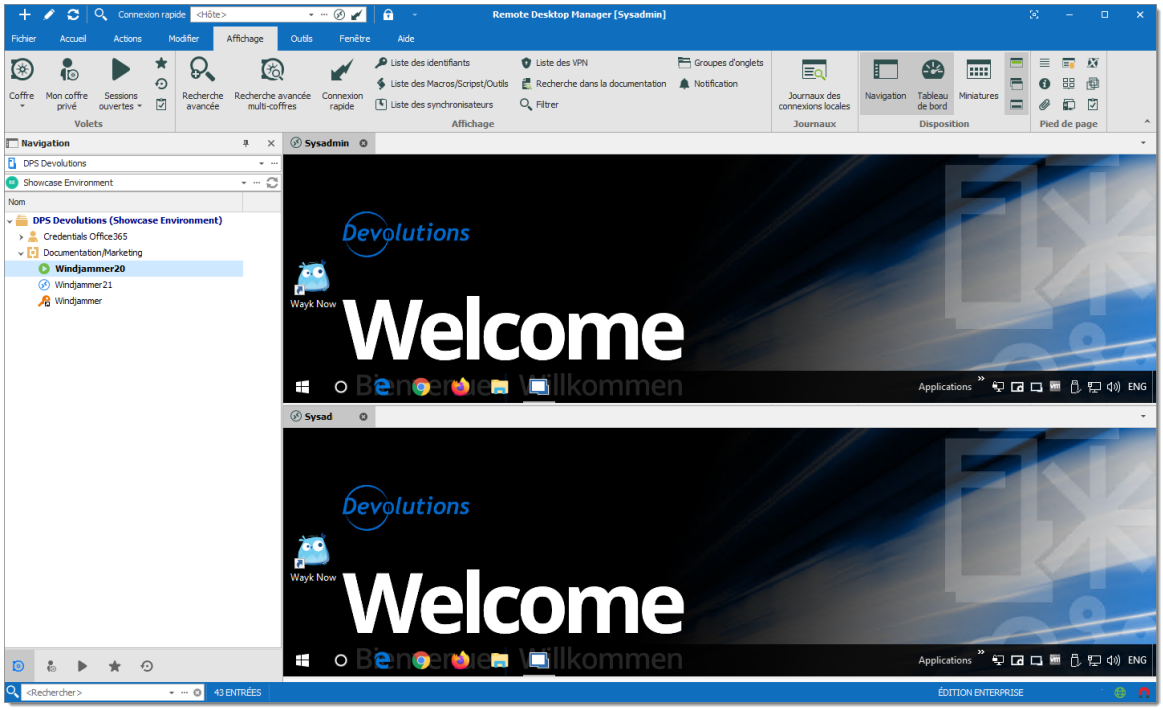
Vous trouverez ci-dessous un exemple de fenêtre divisée côte à côte.



Fenêtre divisée côte à côte

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fenêtre fractionnée de haut en bas.

© 2021 Devolutions inc.



Fenêtre divisée haut en bas

4.6.2 Tableau de bord

DESCRIPTION

Le ***Tableau de bord*** affiche les commandes et les informations relatives à l'entrée sélectionnée. Le contenu du tableau de bord dépend du type d'entrée sélectionnée.

© 2021 Devolutions inc.

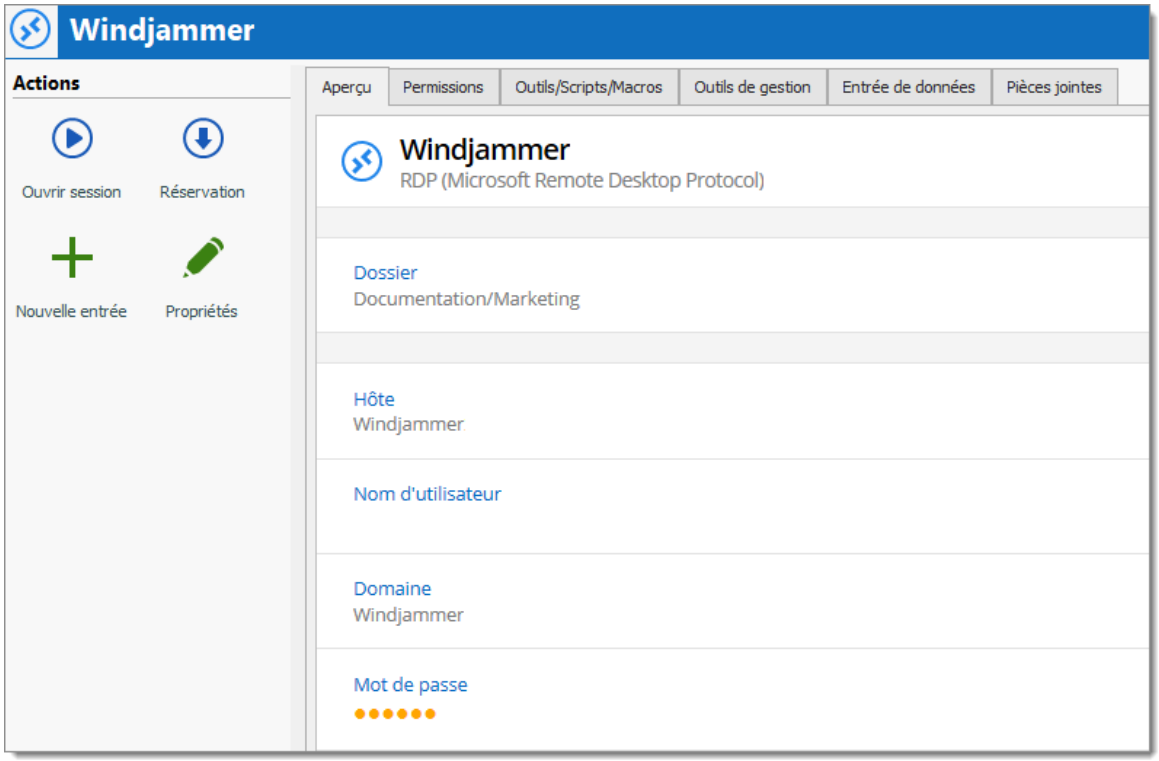


Tableau de bord

Les différents onglets disponibles dans le tableau de bord:

- **Actions:** Ajouter des actions d'ouverture spéciales au tableau de bord, comme ***Ouvrir une session*** ou ***Propriétés*** dans le menu contextuel. Configurer dans un ***Fichier - Options - Interface utilisateur***.
- **Aperçu**
- **Documentation**
- **Outils/Scripts/Macros**
- **Outils de gestion:** Configurer le tableau de bord Hyper-V, VMware, XenServer avant d'utiliser le tableau de bord.
- **Information**
- **Pièces jointes**
- **Journaux**
- **Enregistrement de la session, etc.**

© 2021 Devolutions inc.

Les onglets peuvent être masqués s'ils ne sont pas nécessaires pour un utilisateur.

Cliquer avec le bouton droit sur n'importe quel onglet, puis sélectionner un élément pour basculer la visibilité de son onglet relatif.

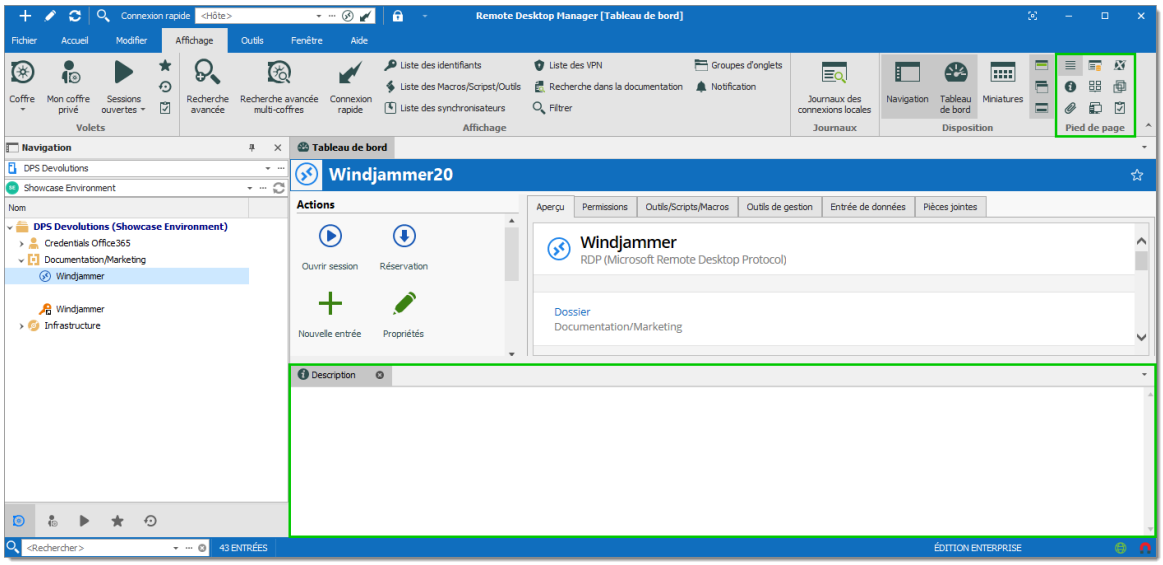


4.7 Pied de page

DESCRIPTION

Bien que les volets soient par défaut dans le pied de page, la plupart des fenêtres à onglets peuvent être déplacées et ancrées à votre guise. Cela s'applique aux styles par défaut (Ruban ou Menu).

Utiliser les commandes ***Affichage - Pied de page*** du ruban pour contrôler la visibilité des volets individuels.



Pied de page

© 2021 Devolutions inc.

ANCRAGE DU PIED DE PAGE

Lors de la première utilisation, les volets de pied de page sont désancrés par défaut. Vous pouvez les ancrer à un autre panneau en glissant-déposant. Faites simplement glisser un volet dans un autre, puis déposez-le au centre du contrôle directionnel.

Ici, nous déposons le volet ***Détails*** pour le faire tabuler avec le volet ***Tâche***.

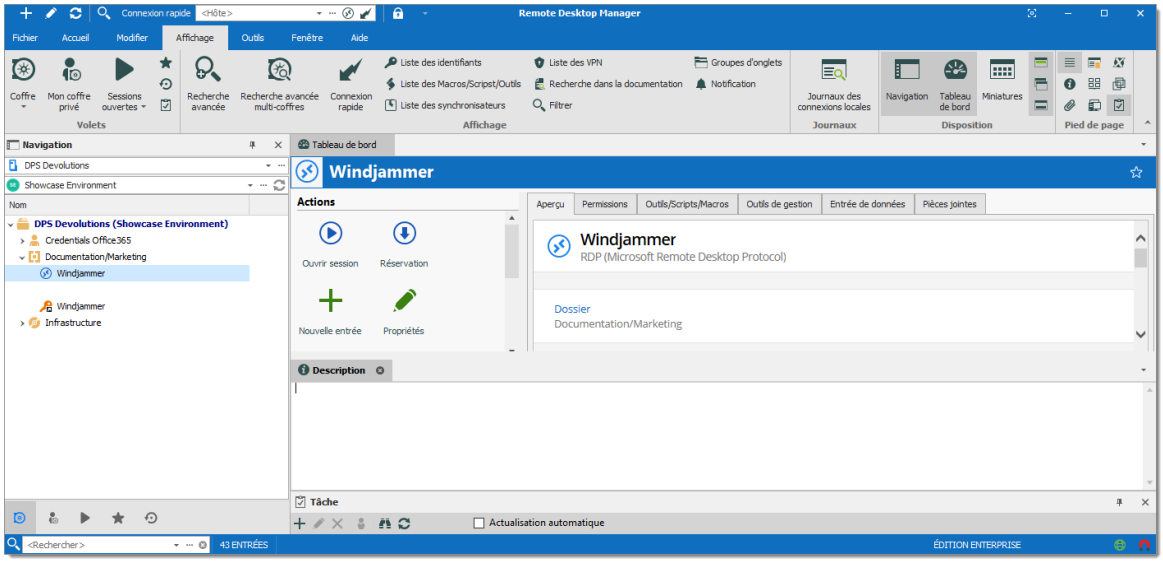


Ancrer un volet de pied de page avec un autre

Vous pouvez utiliser le même contrôle directionnel pour ancrer les volets de pied de page dans la fenêtre principale.

Voici une configuration personnalisée des volets de pied de page.

© 2021 Devolutions inc.

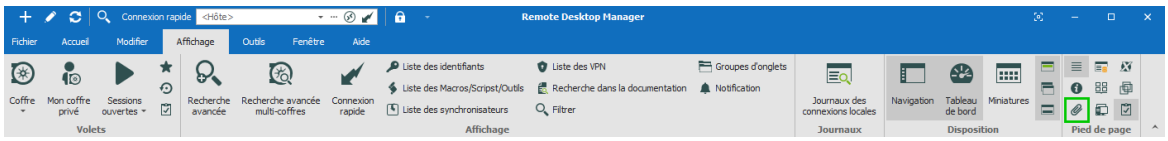


Pied de page ancré dans la fenêtre principale

4.7.1 Pièces jointes

DESCRIPTION

Pour activer le volet des pièces jointes, accéder à ***Affichage - Pied de page*** dans le ruban, puis sélectionner ***Pièces jointes***.

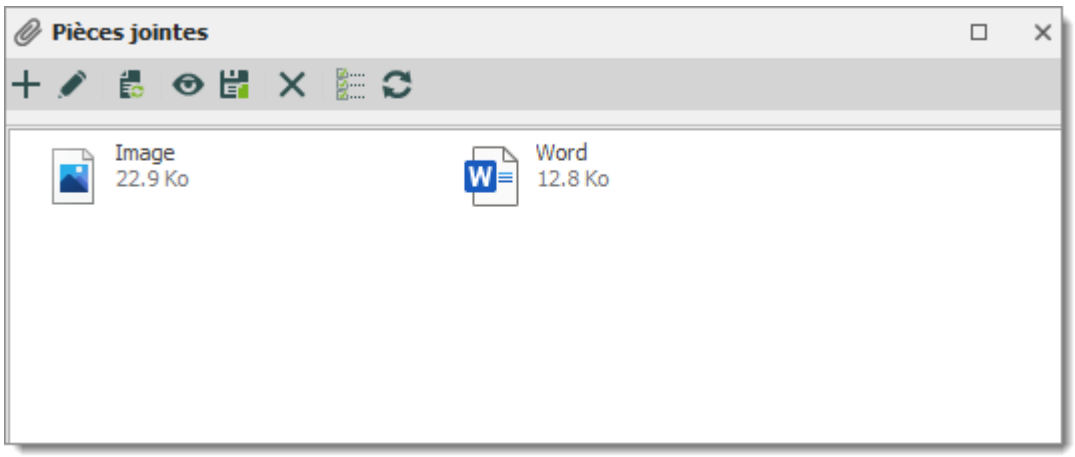


Affichage - Pied de page - Pièces jointes

Cette fonctionnalité n'est disponible que lors de l'utilisation d'une Source de données avancée .

Les fichiers en pièce jointe ne sont pas disponibles en mode hors ligne.

© 2021 Devolutions inc.



Pièces jointes

Le type et la taille des pièces jointes sont limités uniquement par votre bande passante et la source de données. Vous pouvez également afficher une pièce jointe enregistrée à partir de:

- le menu contextuel de la session;
- les propriétés de la session; ou
- directement sur le tableau de bord.

Le bouton d'actualisation vous permet de mettre à jour directement le document sélectionné. Utiliser-le pour enregistrer vos modifications locales après une modification.

ACTIONS

Utiliser la barre d'outils au-dessus de la liste des pièces jointes pour gérer la pièce jointe sélectionnée.



Attachment toolbar

OPTION	DESCRIPTION
Ajouter pièce jointe	Sélectionner un fichier local à ajouter.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Modifier la pièce jointe	Modifier la pièce jointe sélectionnée.
Mettre à jour le document	Mettre à jour la pièce jointe sélectionnée.
Voir pièce jointe	Ouvrir la pièce jointe sélectionnée.
Enregistrer la pièce jointe comme	Enregistrer la pièce jointe sur un disque local.
Supprimer pièce jointe	Supprimer la pièce jointe sélectionnée.
Détails	Afficher les détails de la pièce jointe sélectionnée, au-dessus de la liste des pièces jointes.
Actualiser	Actualiser la liste des pièces jointes.

4.8 Barre d'état

DESCRIPTION

La barre d'état se trouve au bas de l'application. Elle est composée de plusieurs parties:

- Recherche / Filtre.
- Version de Remote Desktop Manager.
- La bascule En ligne / Hors ligne.
- La bascule de Saisie de l'entrée clavier.

© 2021 Devolutions inc.



Barre d'état

RECHERCHE / FILTRE

Consulter Recherche / Filtre pour des explications détaillées.

LA BASCULE EN LIGNE / HORS LIGNE

Cette fonction est indiquée par le globe vert entre le libellé de la version et la bascule de saisie du clavier. Cliquer dessus changera votre connexion entre hors ligne et en ligne (pour RDM uniquement). Vous pouvez dire quel est état de connexion que vous utilisez actuellement par la couleur du globe. Le vert est en ligne et l'orange est le mode hors ligne.

LA BASCULE DE SAISIE DE L'ENTRÉE CLAVIER

Consulter Saisir l'entrée clavier pour des explications détaillées.

4.8.1 Recherche / Filtre

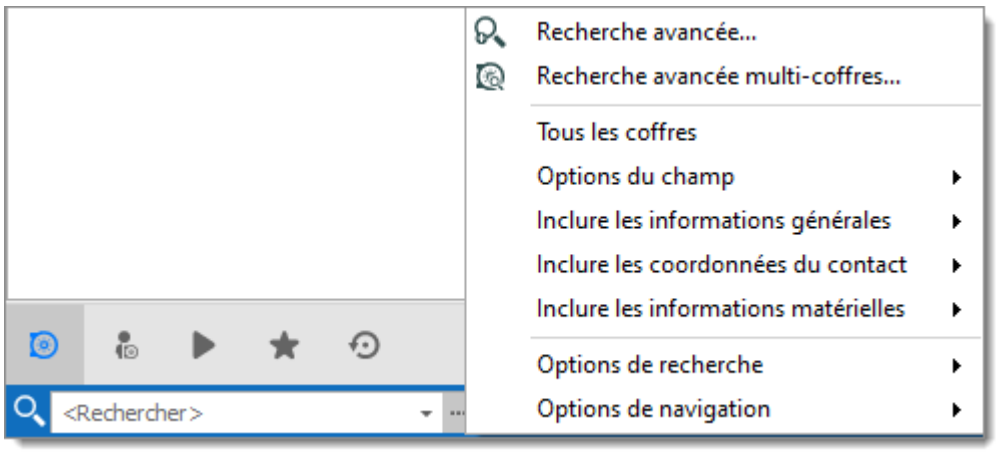
DESCRIPTION

Il est possible d'appliquer un filtre dans le volet de navigation en tapant certains caractères dans la zone de filtre. Le filtre est appliqué en utilisant les paramètres spécifiés dans l'application ***Fichier - Options - Interface utilisateur - Filtre***.

BOUTON À POINTS DE SUSPENSION

Sélectionner le bouton à points de suspension pour afficher les options.

© 2021 Devolutions inc.



Bouton à points de suspension

L'expression du filtre est mise en correspondance avec les champs sélectionnés dans les options de filtre, tels que:

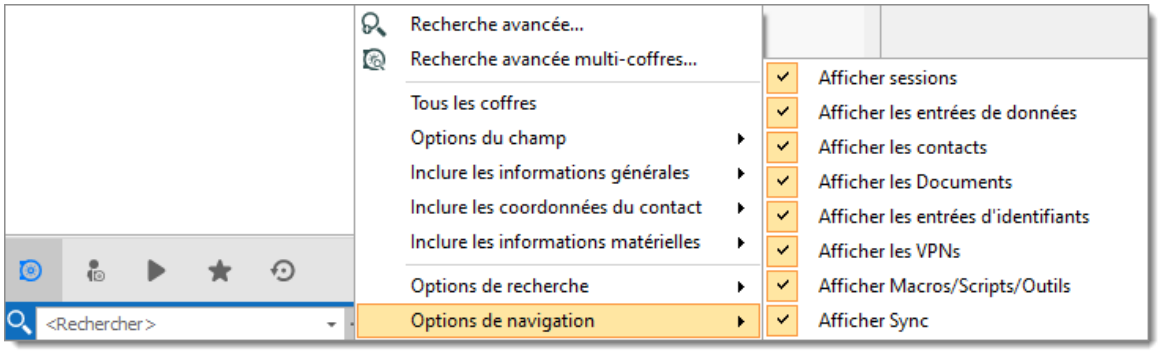
- Rechercher plusieurs ou tous les coffres à la fois.
- Options du champ (Inclure le dossier, l'Hôte, Nom d'utilisateur, etc.).
- Informations générales (Domaine, IP, etc.).
- Coordonnées du contact (Nom du contact, Courriel, Téléphone, etc.).
- Informations matérielles (Numéro de série, Fabricant, etc.).

Il est possible d'exclure des résultats en choisissant d'afficher les entrées correspondant à certains critères:

- Types de session (Identifiants, Outils scripts, VPN, etc.)
- Si la session est marquée comme Favoris

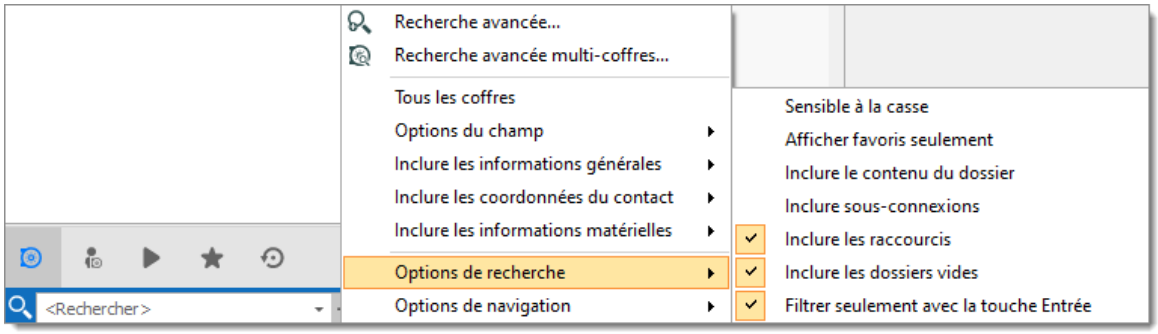
Dans les options de navigation, vous pouvez limiter les paramètres de recherche à des types d'entrées spécifiques. Telles que les sessions, les entrées de données, etc.

© 2021 Devolutions inc.



Options de navigation

Les options de recherche offrent la possibilité de personnaliser votre recherche, notamment en incluant des raccourcis ou des favoris, en la rendant sensible à la casse, et bien plus encore!



Options de recherche

RACCOURCI CLAVIER

Utilisez le raccourci clavier ***CTRL + F*** pour accéder rapidement à Recherche / Filtre. Cela peut être désactivé dans ***Fichier - Options - Interface utilisateur - Clavier***.

Vous pouvez redéfinir le focus sur le volet de navigation en utilisant le raccourci clavier ***Ctrl + L***, cela peut également être désactivé dans les options.

FILTRE BOOLÉEN

Voici quelques notes d'implémentation du filtre booléen:

- Nous utilisons la nomenclature C# (&& pour AND, || pour OR)
- Évalué de gauche à droite
- Aucune correspondance de parenthèse

© 2021 Devolutions inc.

- Les guillemets doubles (") ne sont pas requis ou supprimés, ils font partie du filtre de texte, ne les utilisez pas sauf si vous recherchez un guillemet double.
- Les espaces avant / arrière sont coupés

EXEMPLES (CELA FONCTIONNERA COMME PRÉVU)

- Boise && Laptop
- Boise&&Laptop
- Boise && Laptop
- Baton Rouge || Boise && Laptop
- Laptop && Baton Rouge

EXEMPLES (CELA NE FONCTIONNERA PAS COMME PRÉVU)

- Laptop && "Baton Rouge"

- Fonctionnera, mais le filtre est pour la chaîne "Baton Rouge" et non la chaîne Baton Rouge

- Laptop && (Baton Rouge || Boise)

- Fonctionnera, mais filtrera pour Laptop et la chaîne (Baton Rouge || Boise)

4.8.2 Saisir l'entrée clavier

DESCRIPTION

L'entrée ***Saisir du clavier*** est utilisée pour capturer les raccourcis clavier lors de l'exécution d'une session. Il peut être désactivé momentanément pour garantir que le raccourci est envoyé à la session en cours.

Ctrl + F est un raccourci qui interfère souvent. Il est utilisé pour focaliser la barre d'outils de Recherche / Filtre de Remote Desktop Manager. Cependant, il est presque toujours présent dans les applications de la session distante et lorsque vous utilisez le raccourci, Remote Desktop Manager définit le focus dans la barre d'outils de Recherche / Filtre à la place. Ce conflit peut être évité en désactivant la fonctionnalité.

© 2021 Devolutions inc.



Saisir l'entrée du clavier

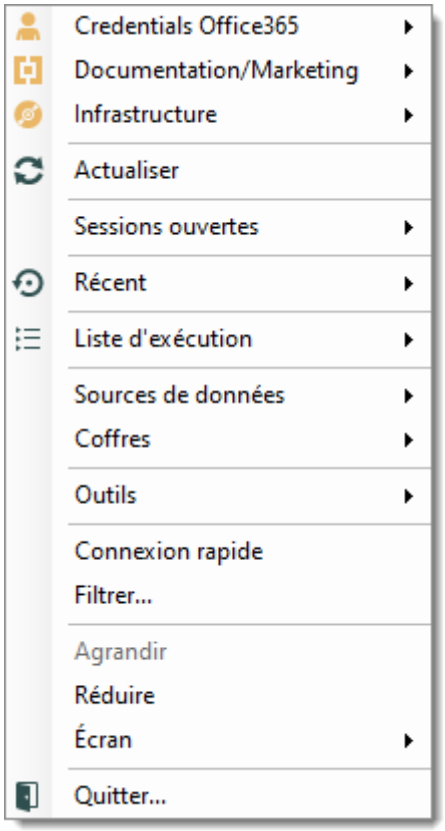
4.9 Barre des tâches

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager permet à l'utilisateur de contrôler l'application à partir de la barre des tâches Windows. Vous pouvez également personnaliser son contenu.

MENU CONTEXTUEL DE LA BARRE DES TÂCHES

Cliquer avec le bouton droit sur la barre des tâches Windows pour accéder au menu contextuel. Vous pouvez lancer des sessions, modifier la source de données, utiliser la fonction de connexion rapide, etc.



Menu contextuel de la barre des tâches

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Liste des sessions	Affiche les sessions de la source de données actuelle. Les sessions sont répertoriées par défaut. Il est possible d'afficher que ceux marqués comme favoris.
Actualiser	Actualise la source de données.
Sessions ouvertes	Répertorie toutes les sessions actuellement ouvertes.
Récent	Répertorie les Entrées les plus récemment utilisées.
Liste d'exécution	Permets à l'utilisateur de lancer une Liste d'exécution à partir de la barre d'état.
Sources de données	Répertorie les Sources de données disponibles et permets à l'utilisateur de passer de l'une à l'autre. Cette section apparaît uniquement si elle est activée et si plusieurs sources de données sont configurées.
Coffres	Répertorie tous les coffres de la source de données actuelle.
Outils	Répertorie tous les outils configurés.
Connexion rapide	Invite la boîte de dialogue Connexion rapide à ouvrir une connexion supplémentaire avec un type spécifique ou un modèle sélectionné.
Filtrer	Lance la fonction Recherche/Filtre.
Agrandir	Restaure l'application en plein écran.
Réduire	Réduis l'application dans la barre des tâches.
Écran	Déplacer Remote Desktop Manager dans l'écran sélectionné
Quitter	Ferme l'application.

PRÉFÉRENCES DE LA BARRE DE TÂCHES

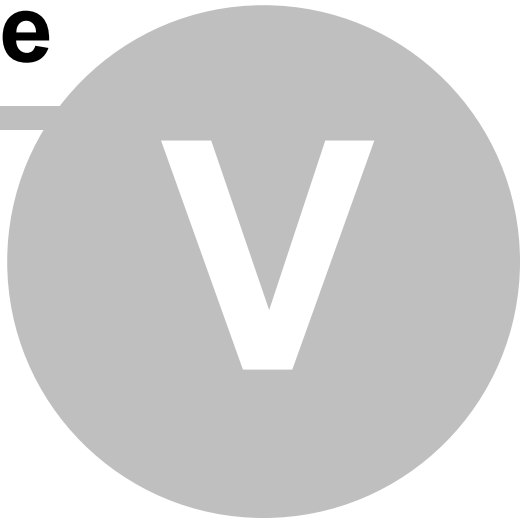
© 2021 Devolutions inc.

Les options d'application contiennent de nombreux paramètres qui permettent de personnaliser les préférences de la barre de tâches du système. Pour les modifier, accéder à ***Fichier - Options - Interface utilisateur - Trayicon/barre de tâches***.

© 2021 Devolutions inc.

Sources de données

Partie



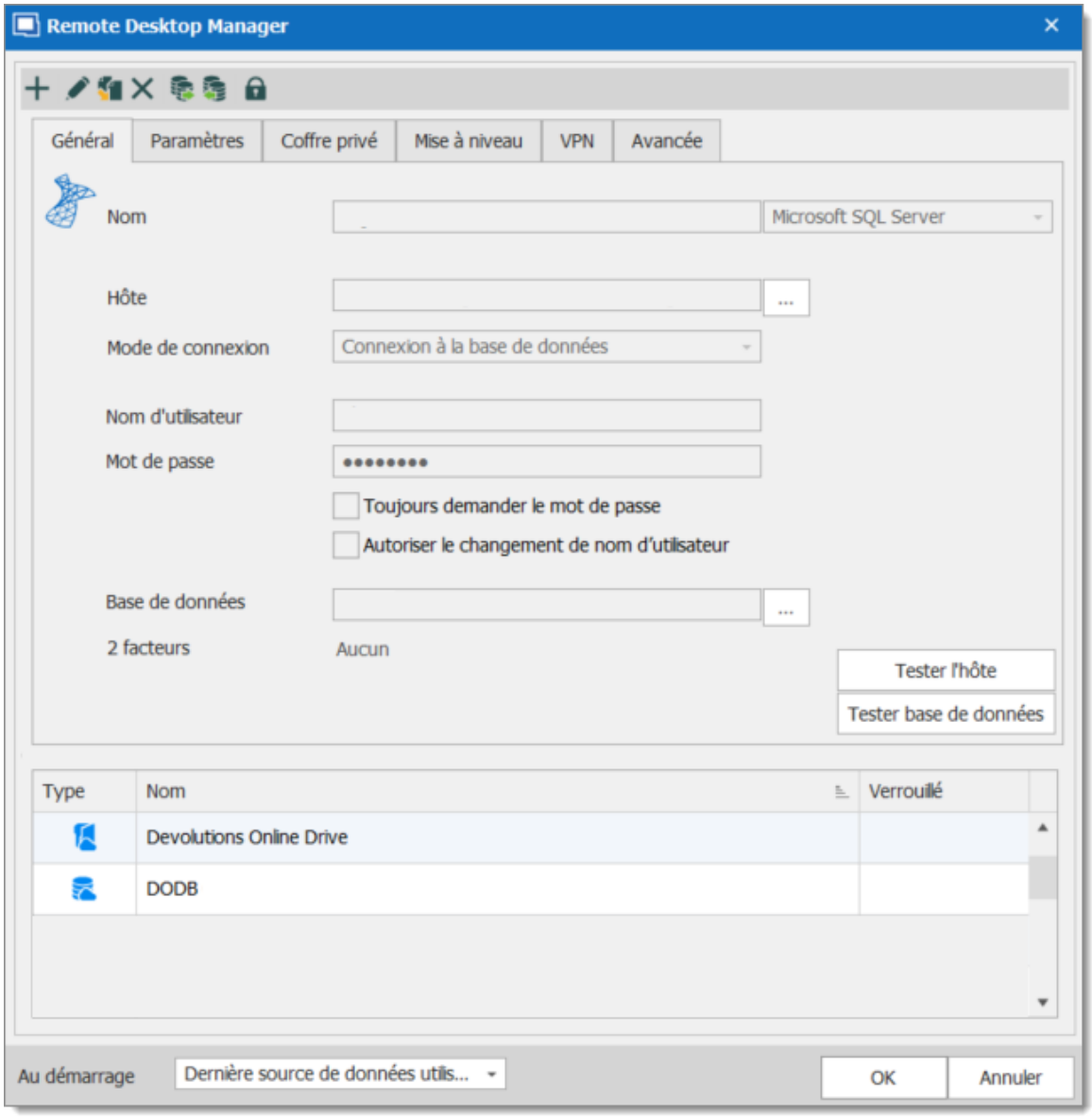
5 Sources de données

DESCRIPTION

Les sources de données sont au cœur de Remote Desktop Manager, c'est les conteneurs qui contiennent toutes vos entrées.

Une source de données peut être un fichier ou une base de données; vous pouvez définir plusieurs sources de données comme indiqué ci-dessous. Ils doivent être configurés sur tous les postes de travail.

© 2021 Devolutions inc.



Source de données

CRÉER UNE SOURCE DE DONNÉES

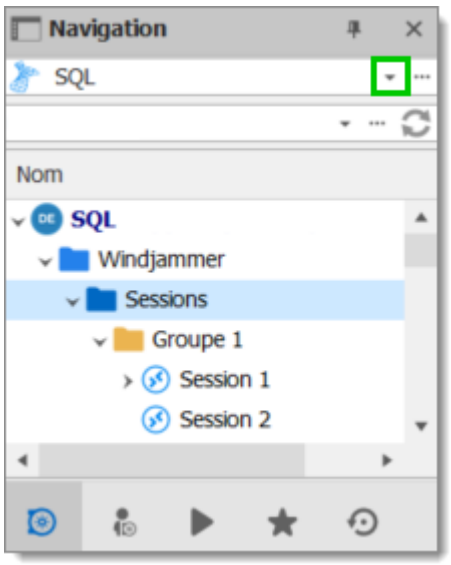
Veuillez consulter notre rubrique Créer une nouvelle source de données pour plus d'informations.

SOURCES DE DONNÉES MULTIPLES

© 2021 Devolutions inc.

Vous pouvez configurer plusieurs sources de données dans l'application. Ces sources de données peuvent être de différents types, mais il n'y en a qu'une seule active à la fois.

Vous pouvez passer d'une source de données à une autre via la zone de liste déroulante des sources de données ou dans ***Fichier - Sources de données***.

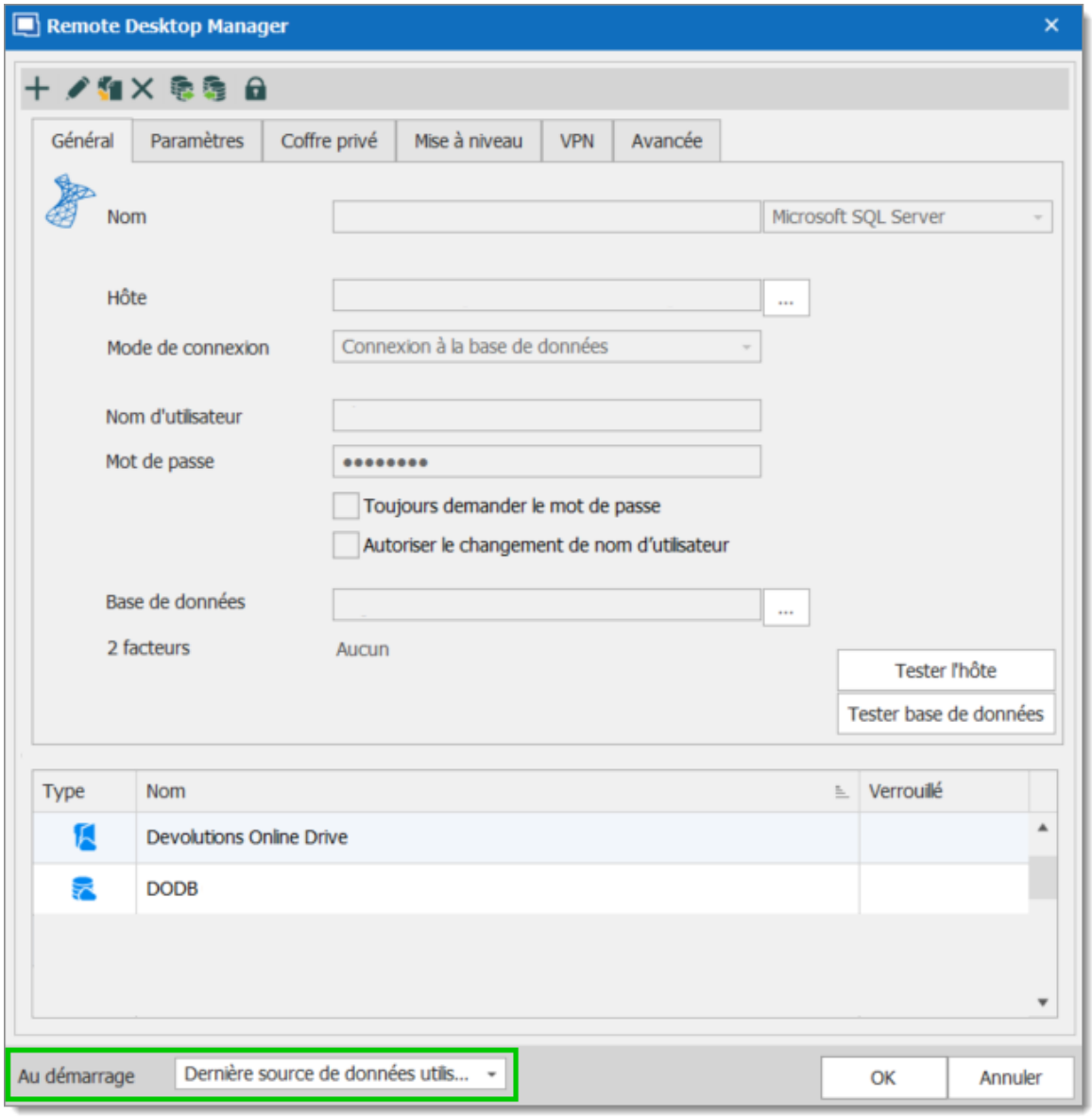


Sélectionner une source de données

UTILISER LA SOURCE DE DONNÉES PAR DÉFAUT

Vous pouvez attribuer une source de données par défaut au démarrage. Elle sera par défaut automatiquement ouverte au démarrage de Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



Source de données au démarrage

OPTION	DESCRIPTION
Utiliser la source de données par défaut	Sélectionner la source de données à laquelle vous connecter au démarrage de l'application.
Dernière source de	Connectez-vous à la dernière source de données utilisée.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
données utilisée	
Demander la source de données	Invite l'utilisateur à choisir à quelle source de données se connecter.

PARAMÈTRES DES SOURCES DE DONNÉES

Les Sources de données avancées peuvent contenir des paramètres spécialisés ou des stratégies globales relatifs à la sécurité. Ces paramètres sont enregistrés directement dans la base de données.

5.1 Authentification 2 facteurs

DESCRIPTION

Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les sources de données suivantes: Devolutions Server, Devolutions Online Database, MariaDB, Microsoft Azure SQL, Microsoft SQL Server, MySQL et SQLite.

L'authentification à 2 facteurs (2FA) permet une identification sans ambiguïté des utilisateurs grâce à la combinaison de deux composants différents. Ces composants peuvent être quelque chose que l'utilisateur sait ou quelque chose que l'utilisateur possède.

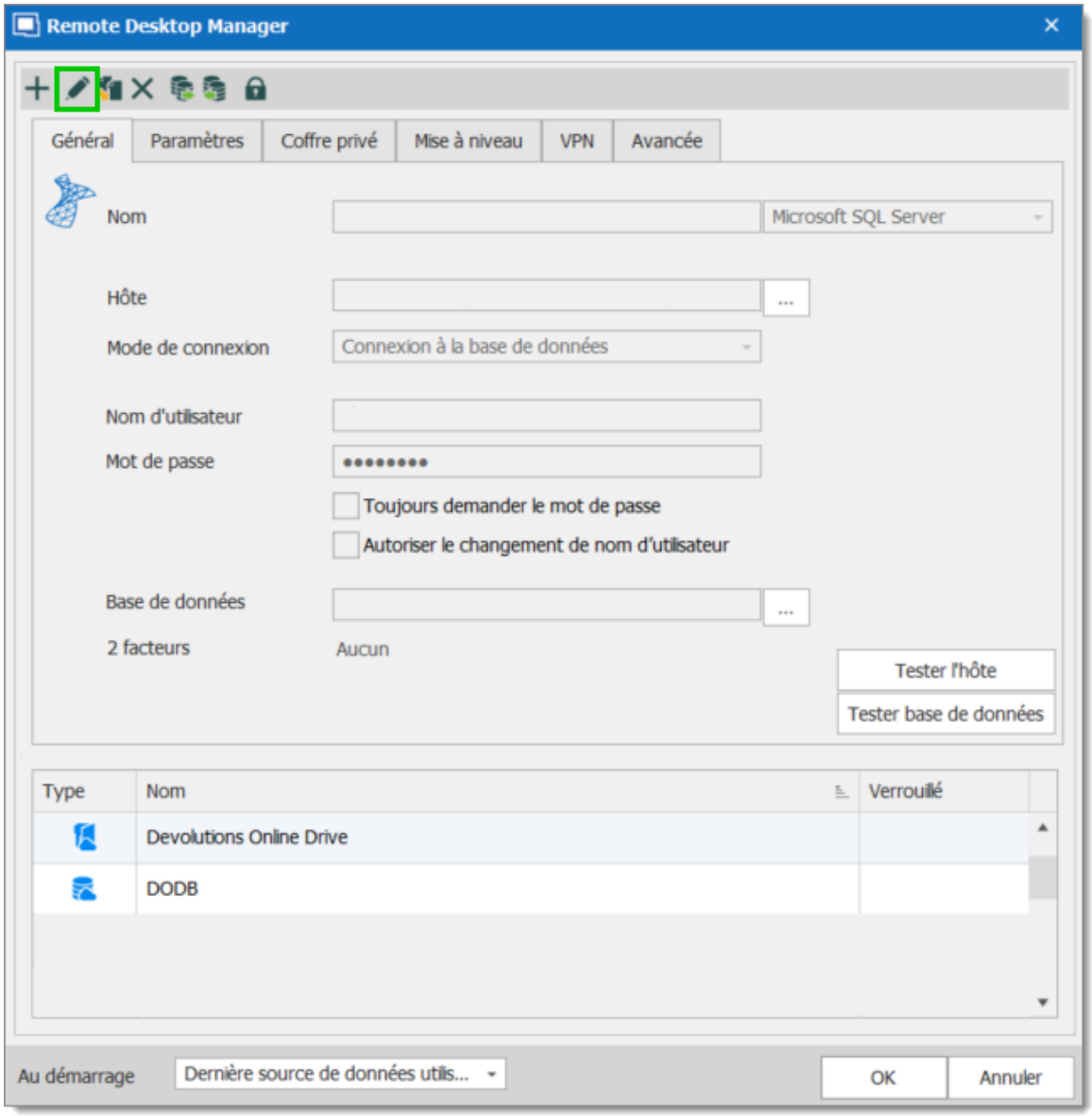
L'utilisation de l'authentification à 2 facteurs est utilisée pour prouver que son identité est basée sur la prémisse qu'un acteur non autorisé ne sera probablement pas en mesure de fournir les deux facteurs nécessaires à l'accès. Si dans une tentative d'authentification au moins un des composants est manquant ou fourni de manière incorrecte, l'identité de l'utilisateur n'est pas établie avec une certitude suffisante, puis l'accès à l'actif protégé par une authentification à deux facteurs restera bloqué.

© 2021 Devolutions inc.

Remote Desktop Manager a l'authentification à 2 facteurs pour nos sources de données qui prennent désormais en charge Google Authenticator, Yubikey, Duo et AuthAnvil.

PARAMÈTRES

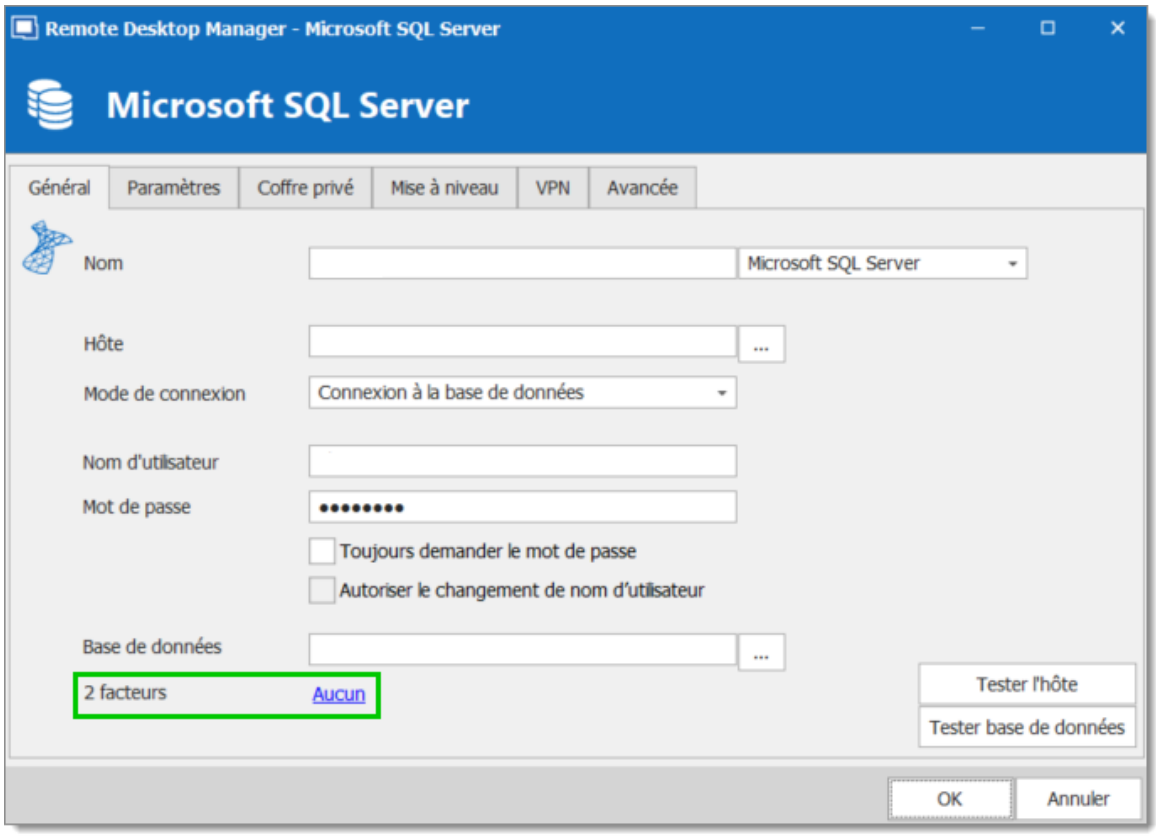
1. Pour modifier votre source de données, cliquez sur ***Fichier - Sources de données***. Choisir la source et cliquer sur le crayon pour la modifier.



Modifier une source de données

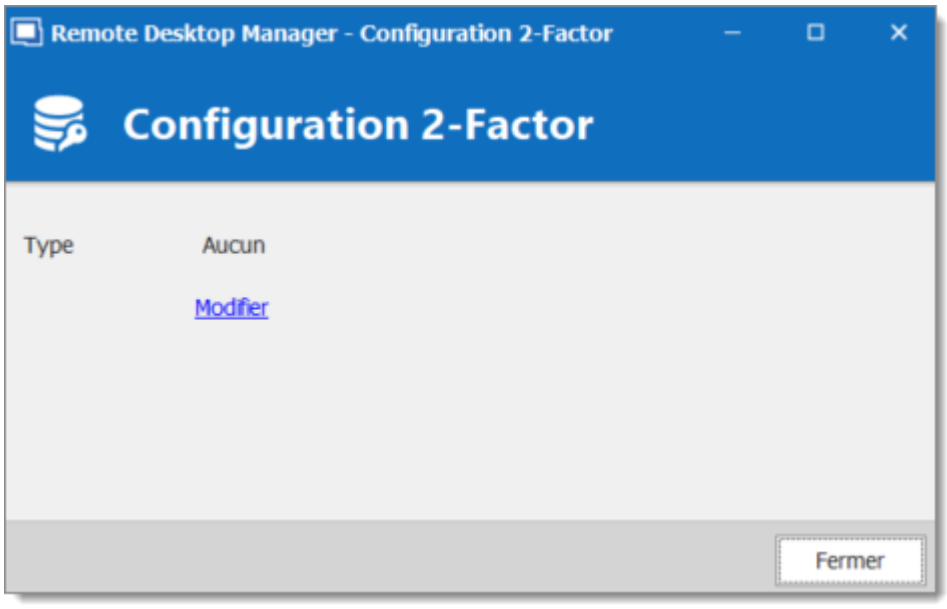
© 2021 Devolutions inc.

2. Pour modifier l'option, cliquer sur ***Aucun***.



Général - 2 facteurs

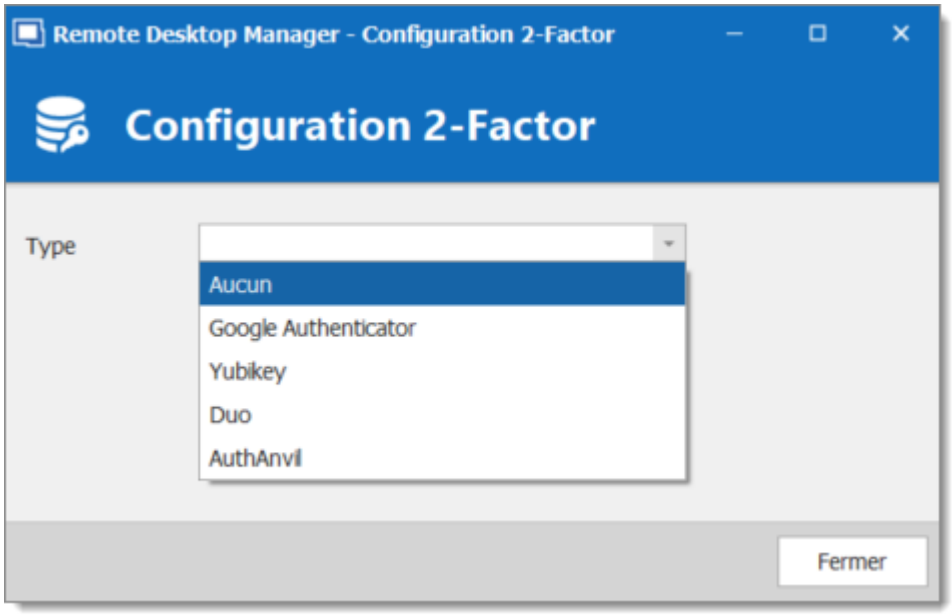
3. Cliquer ***Modifier***.



Configuration 2-factor

© 2021 Devolutions inc.

4. Choisir le type d'authentification à 2 facteurs que vous souhaitez utiliser auprès de nos fournisseurs pris en charge.



Configuration 2-factor

5. Une fois que vous avez sélectionné votre authentification à 2 facteurs, cliquer sur ***Enregistrer*** pour démarrer la configuration.

Pour plus d'informations sur la configuration, veuillez consulter les rubriques:

- Google Authenticator
- Yubikey
- Duo
- AuthAnvil

5.1.1 Google Authenticator

DESCRIPTION

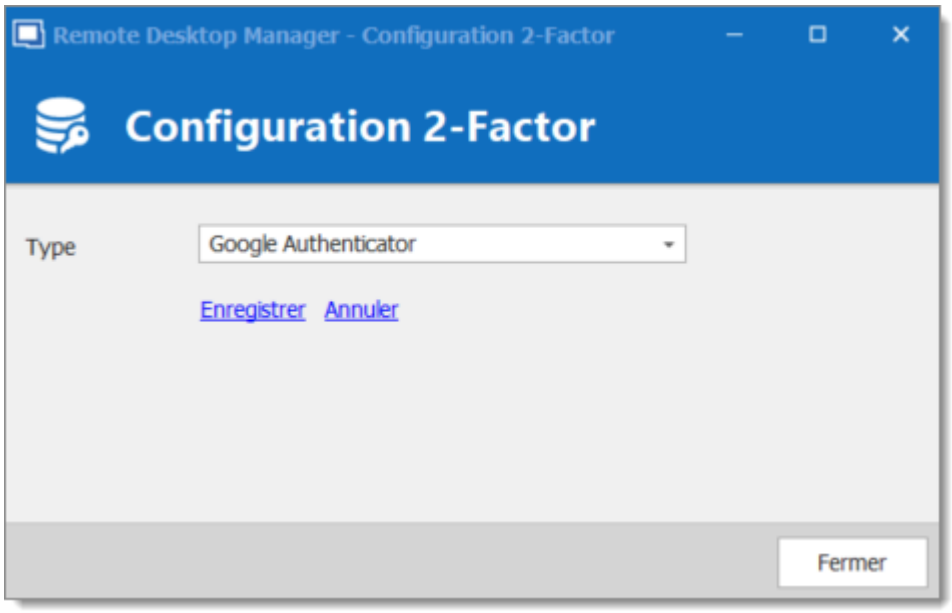
Remote Desktop Manager vous permet d'utiliser ***Google Authenticator*** comme authentification à deux facteurs pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données.

© 2021 Devolutions inc.

PARAMÈTRES

Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir installé l'application ***Google Authenticator*** sur votre appareil Android, BlackBerry ou sur votre produit Apple (iPhone, iPad ou iPod Touch).

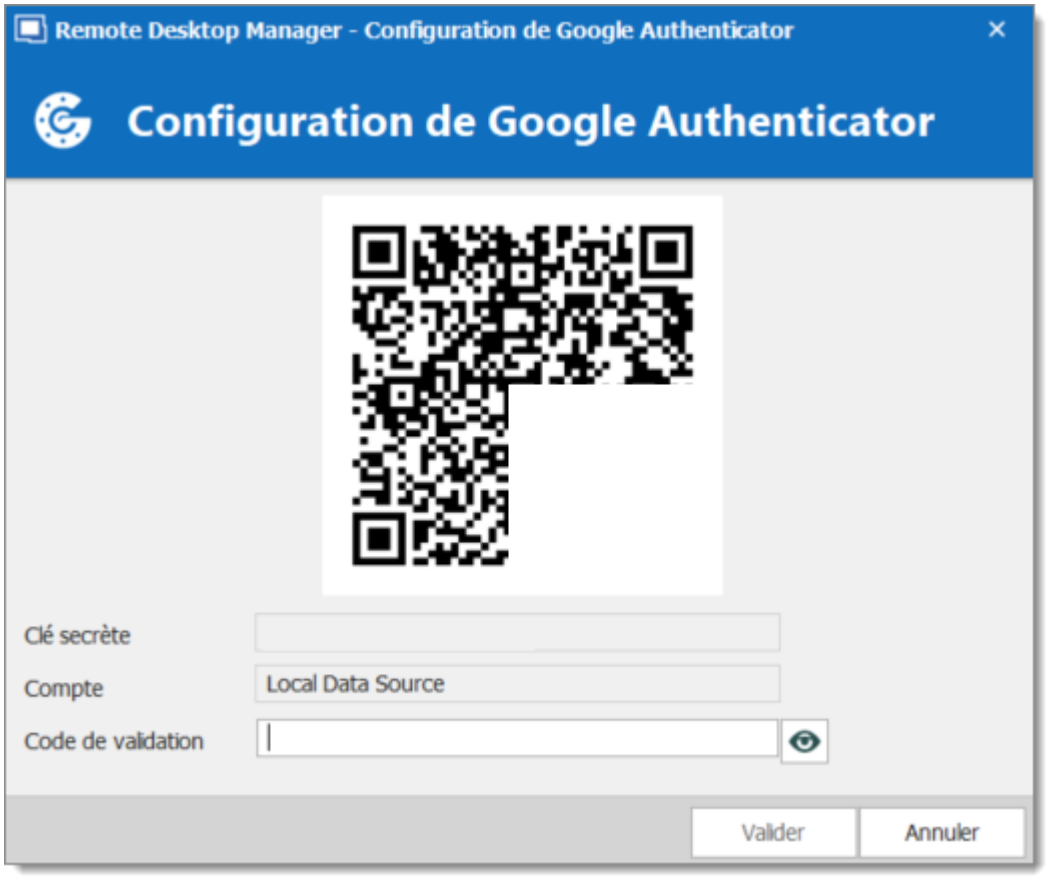
1. Sélectionner ***Google Authenticator*** comme authentification à 2 facteurs et cliquer sur ***Enregistrer***.



Google Authenticator

2. Une fois que vous avez installé l'application, scanner le code QR sur votre écran avec l'application ***Google Authenticator*** pour configurer Remote Desktop Manager dans ***Google Authenticator***. Lorsque Remote Desktop Manager est configuré avec ***Google Authenticator***, entrer le code de validation fourni par ***Google Authenticator*** et cliquer sur ***Valider***.

© 2021 Devolutions inc.



Configuration de Google Authenticator

3. Relancer Remote Desktop Manager et sélectionner la source de données protégée à laquelle vous serez invité à entrer le code de ***Google Authenticator***.

> ***Google Authenticator*** génère un nouveau code de validation toutes les 30 secondes. Veuillez consulter la documentation de votre application pour plus de détails.

5.1.2 Yubikey

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager vous permet de configurer un ***Yubikey*** en tant qu'authentification à 2 facteurs pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données sélectionnée.

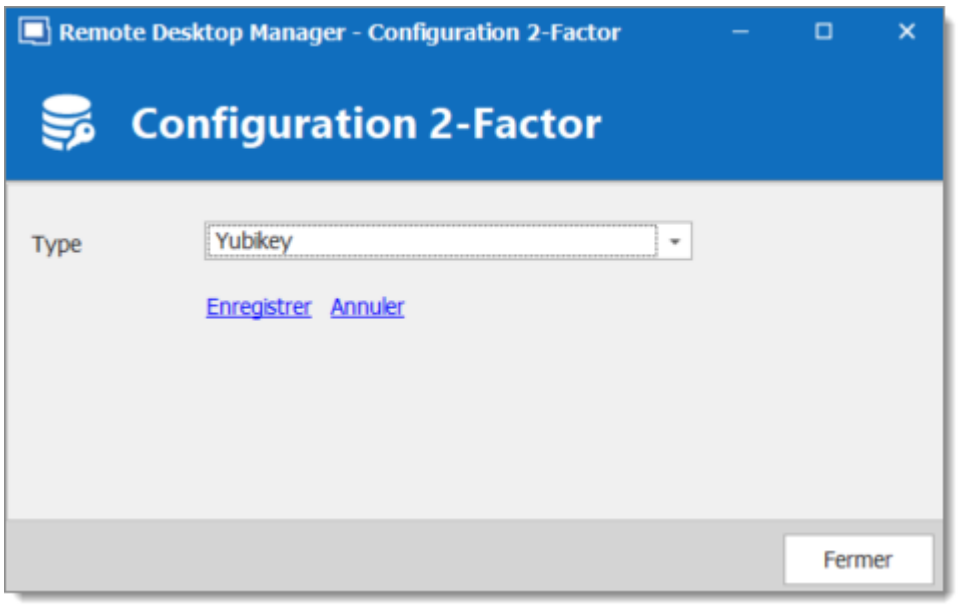
© 2021 Devolutions inc.

Pour le moment, Remote Desktop Manager prend uniquement en charge le Yubico OTP.

PARAMÈTRES

Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir un ***Yubikey*** en votre possession.

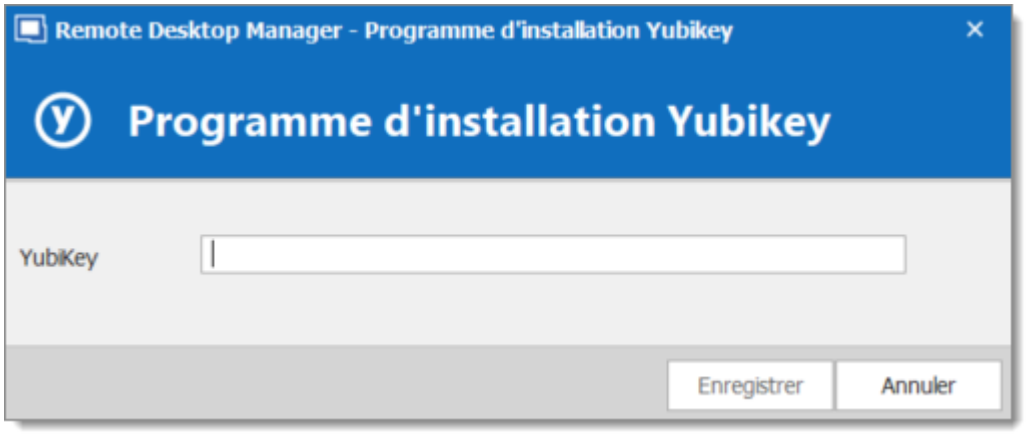
1. Sélectionner ***Yubikey*** comme authentification à 2 facteurs, cliquer sur ***Enregistrer***.



Yubikey

2. Insérer le ***Yubikey*** dans un port USB de votre ordinateur et maintenir le bouton doré sur le ***Yubikey*** pour que le code s'insère dans le champ. Cliquer sur ***Enregistrer***.

© 2021 Devolutions inc.



Programme d'installation Yubikey

3. Relancer Remote Desktop Manager et sélectionner votre source de données protégée pour être invitée à entrer le code ***Yubikey***.

5.1.3 Duo

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager vous permet de configurer une authentification Duo pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données sélectionnée.

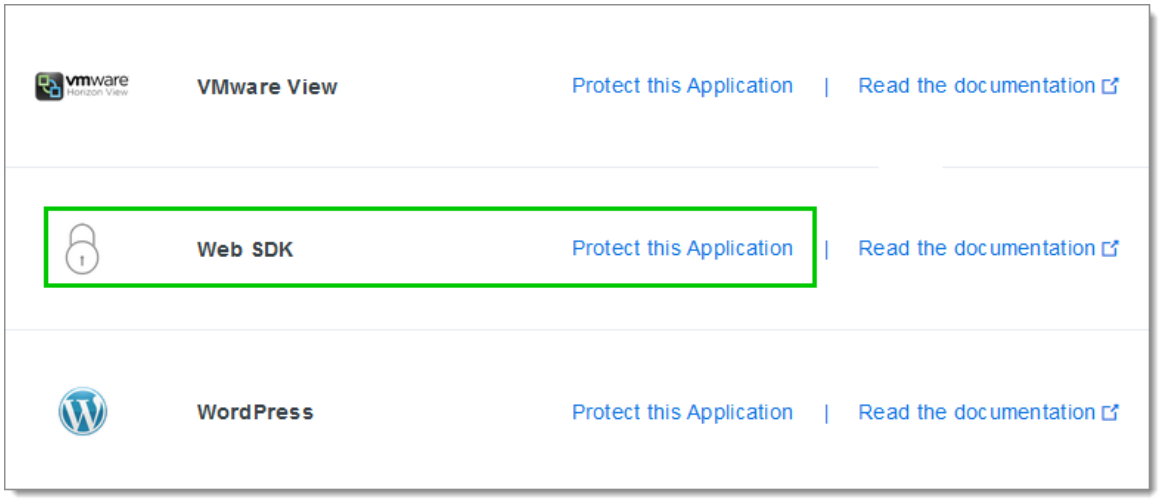
PARAMÈTRES

> Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir créé vous-même un compte Duo et d'avoir également installé l'application Duo sur votre appareil compatible.

Il existe trois méthodes pour utiliser l'authentification avec Duo: par ligne terrestre, par messagerie texte ou avec l'application Duo.

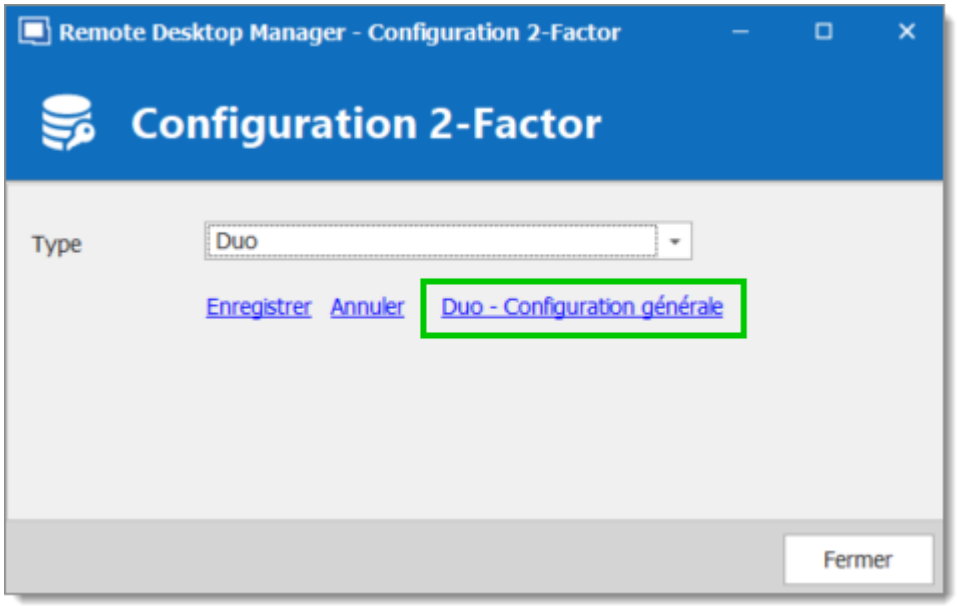
1. Avant de commencer, vous devrez protéger l'application **Web SDK** à partir de votre compte Duo.

© 2021 Devolutions inc.



Application Web SDK

2. Dans Remote Desktop Manager, sélectionner votre source de données et dans l'option à deux facteurs, cliquer sur ***Aucun*** pour changer votre mode d'authentification. Choisir ***Duo*** et cliquer sur ***Duo - Configuration générale***.

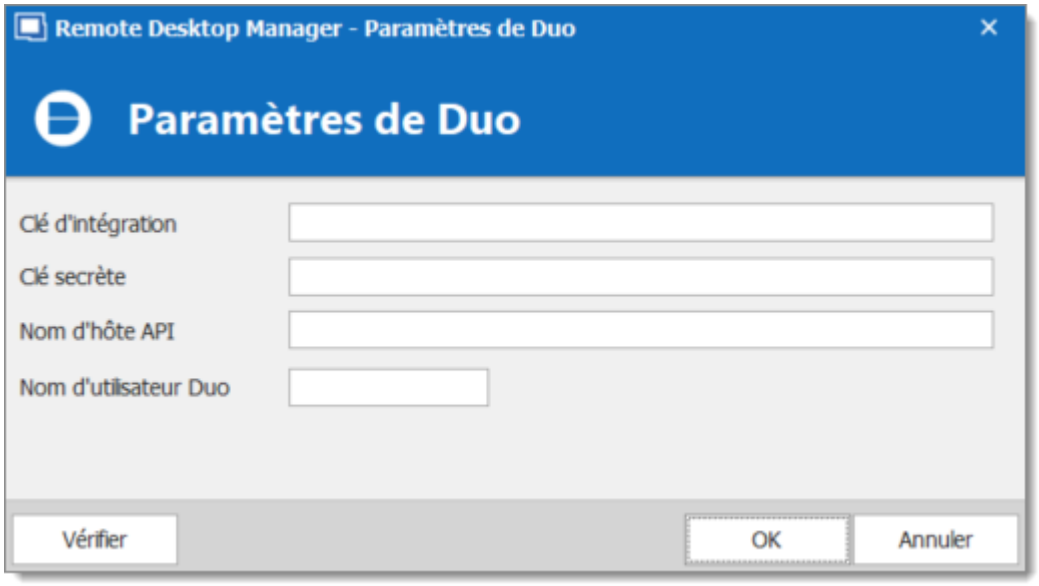


Configuration 2-Factor

Toutes les informations nécessaires pour remplir les champs ***Paramètres*** de ***Duo*** seront générées par votre compte ***Duo***.

3. Copier et coller toutes les informations dans Remote Desktop Manager et cliquer sur ***Vérifier*** pour valider les informations.

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres de Duo

4. Cliquer sur OK pour vous authentifier avec votre compte Duo qui vient d'être activé.
5. Optionnel: Si plusieurs appareils sont connectés à votre compte Duo, sélectionner l'appareil que vous souhaitez utiliser.
6. Sélectionner la méthode par laquelle vous souhaitez recevoir votre code d'accès.
   - **Duo Push**: Le code est "poussé" vers votre application Duo.
   - **Envoyer un SMS**: Vous recevrez le code par messagerie texte sur votre numéro de téléphone enregistré.
   - **Téléphone**: Vous recevrez un appel téléphonique et une voix générée par ordinateur vous dictera le code.

Une fois que vous avez terminé toutes les étapes, relancer Remote Desktop Manager et sélectionner votre source de données protégée pour être invitée a être authentifié avec ***Duo***.

5.1.4 AuthAnvil

DESCRIPTION

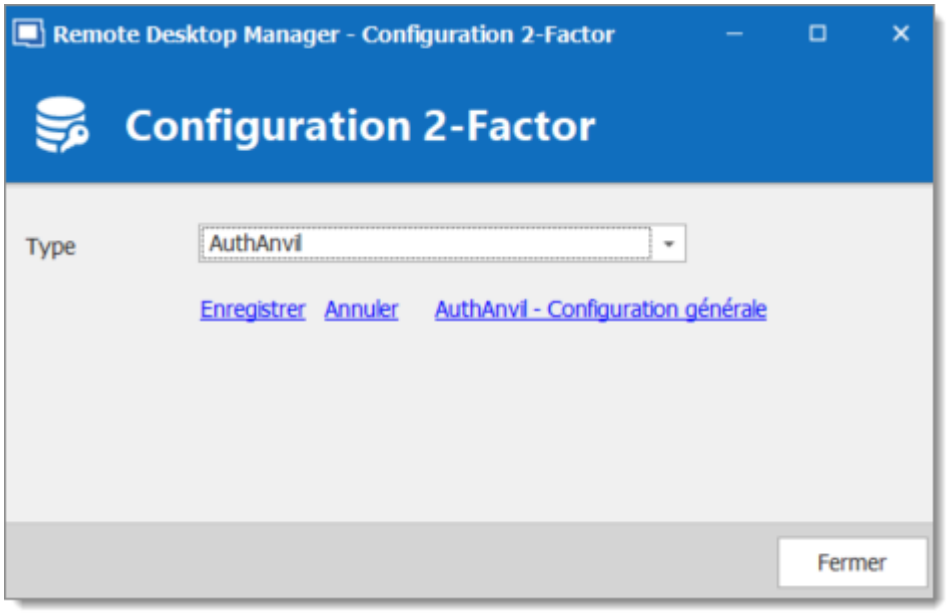
© 2021 Devolutions inc.

Remote Desktop Manager vous permet de configurer une authentification ***AuthAnvil*** pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données sélectionnée.

PARAMÈTRES

Avant de démarrer la configuration dans Remote Desktop Manager, assurez-vous d'avoir créé et configuré votre compte ***AuthAnvil***. Pour plus d'informations, veuillez consulter https://authanvil.com/features/two-factor-authentication.

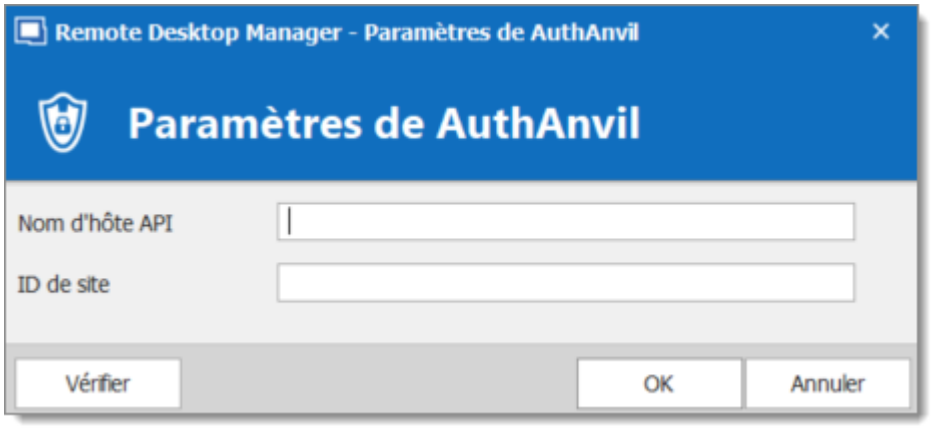
1. Sélectionner ***AuthAnvil*** comme authentification à 2 facteurs, cliquer sur ***Enregistrer***.



Configuration 2-Factor

2. Copier et coller toutes les informations dans Remote Desktop Manager et cliquer sur ***Vérifier*** pour valider les informations.

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres de AuthAnvil

Une fois que vous avez terminé toutes les étapes, relancer Remote Desktop Manager et sélectionner votre source de données protégée pour être invitée a être authentifié avec ***AuthAnvil***.

5.2 Mode de la cache

DESCRIPTION

Le mode de la cache déterminera comment le client rechargera les entrées lorsque des modifications seront détectées. Sur les grandes sources de données, la mise en cache est indispensable et augmentera considérablement les performances.

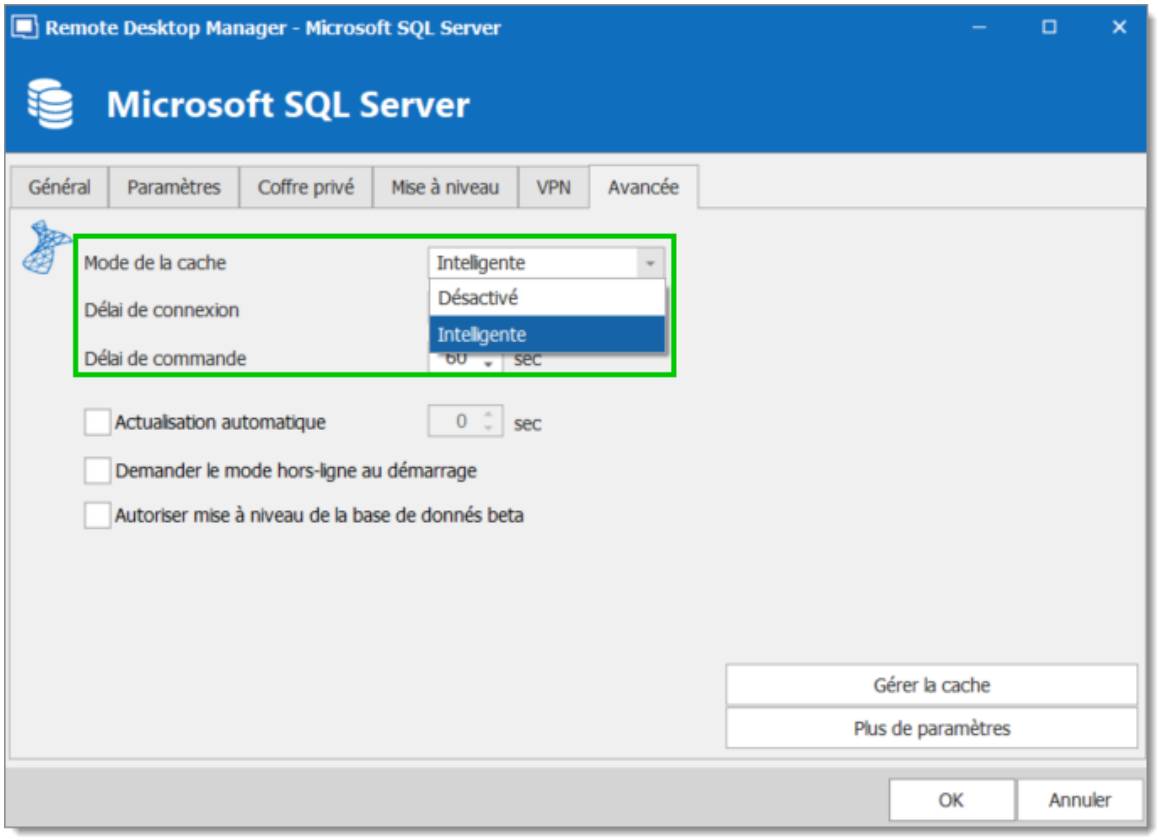
Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une Source de données avancée.

Si vous pensez que le cache est obsolète, appuyer sur **CTRL** pendant que vous cliquez sur ***Actualiser***, cela forcera la lecture de la base de données pour recréer le cache.

PARAMÈTRES

L'option ***Mode de la cache*** est accessible via ***Fichier - Sources de données - Modifier la source de données - Avancée*** d'une source de données avancée.

© 2021 Devolutions inc.



Mode de la cache

OPTION	DESCRIPTION
Désactivé	Pas de mise en cache client.
Intelligente	La cache intelligente a la capacité de gérer de nombreuses autres sessions sans subir de dégradation des performances. Dans le cas d'une cache intelligente, chaque modification effectue une mise à jour de jeton sur le serveur. Lorsque Remote Desktop Manager effectue une action d'actualisation, il interroge la source de données pour toute modification (delta) des modifications à appliquer côté client depuis la dernière vérification de la source de données. Le delta des modifications est ensuite envoyé à l'application et appliqué localement. Lors de la première ouverture de la source de données, Remote Desktop Manager charge la session à partir du fichier hors ligne, puis l'actualise pour obtenir les informations à jour.

© 2021 Devolutions inc.

STOCKAGE

Vous pouvez trouver le fichier de configuration dans ***%LocalAppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager\[GUID:DataSourceID]***

Il existe trois moteurs pour la cache:

- SQLite (offline.db)
- MCDF (offline.mcdf)
- MCDF v2.0 (offline.mcdf2)

Si vous utilisez une version de Remote Desktop Manager antérieure à 11.2, le moteur par défaut sera ***SQLite***, dans ce cas, la base de données est chiffrée à l'aide d'un hachage de clé calculée non portable.

Si vous utilisez la version 11.2 ou une version plus récente de Remote Desktop Manager, le moteur de cache par défaut sera les fichiers ***Microsoft Compound Document Format (MCDF)***.



Vous pouvez améliorer la sécurité du fichier hors ligne en définissant la sécurité renforcée dans ***Fichier - Options - Sécurité - Sécurité hors connexion***.



Selon la configuration du ***Mode de la cache*** et du mode hors ligne, le fichier Offline.db peut toujours exister, car le fichier a une mise en cache à double usage et une prise en charge hors ligne.

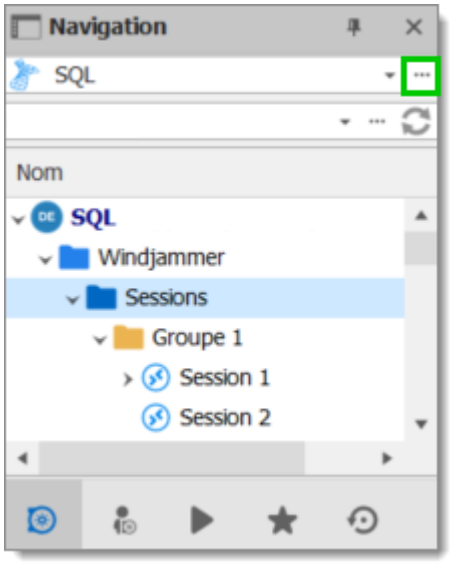
5.3 Créer une source de données

DESCRIPTION

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.

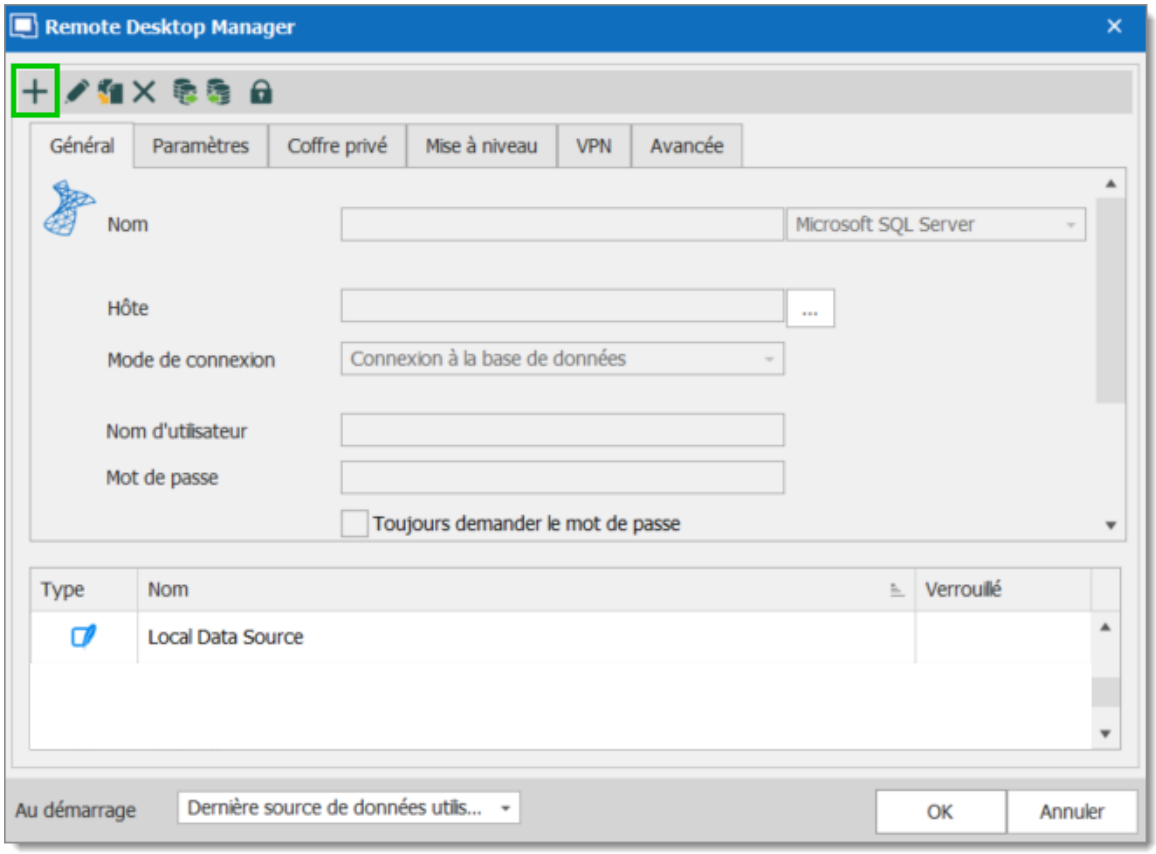
1. Pour créer une nouvelle source de données, cliquer sur ***Fichier - Sources de données*** ou sur les points de suspension (s'affichera seulement si vous avez déjà 2 sources des données configurées dans Remote Desktop Manager) à côté de la zone de la source de données.



Menu des sources de données

2. Cliquer sur le signe plus ✚ pour créer une nouvelle source de données.

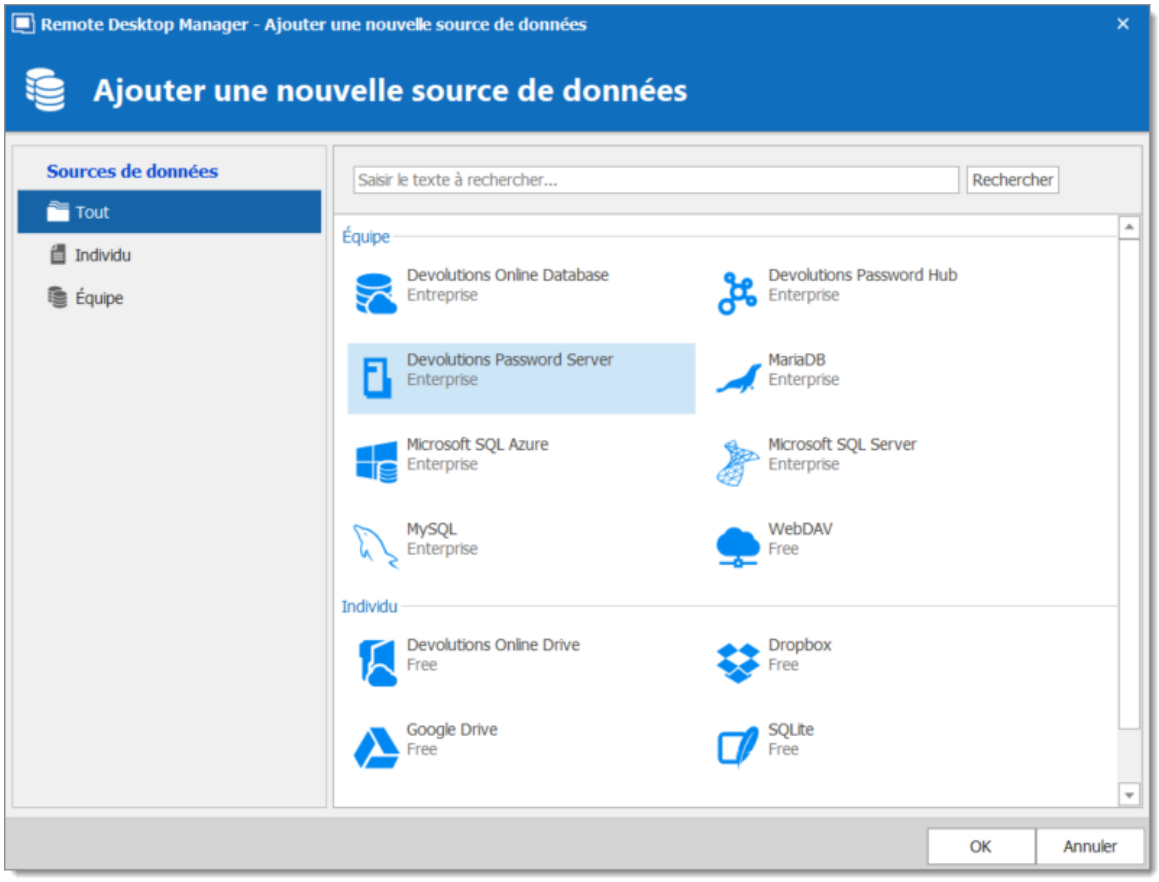
© 2021 Devolutions inc.



Nouvelle source de données

3. Sélectionner le type de source de données que vous souhaitez créer et cliquez sur ***OK***.

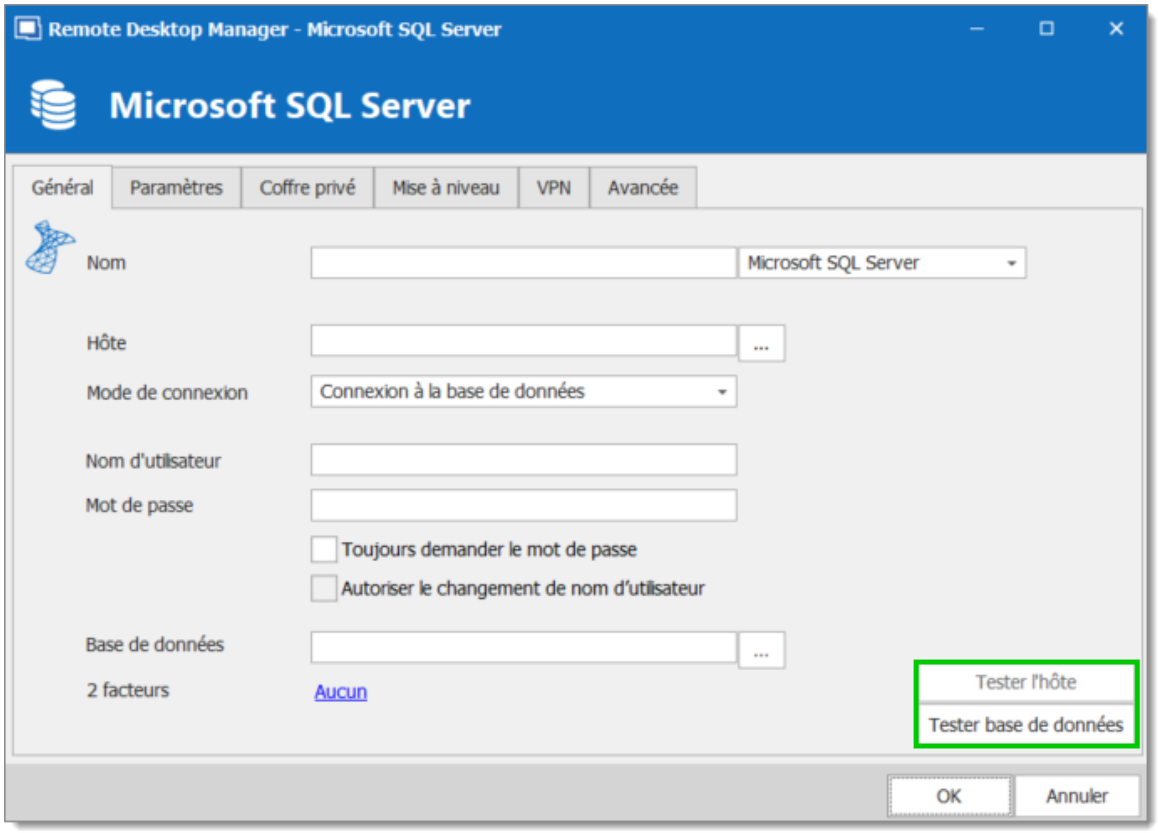
© 2021 Devolutions inc.



Ajouter une nouvelle source de données

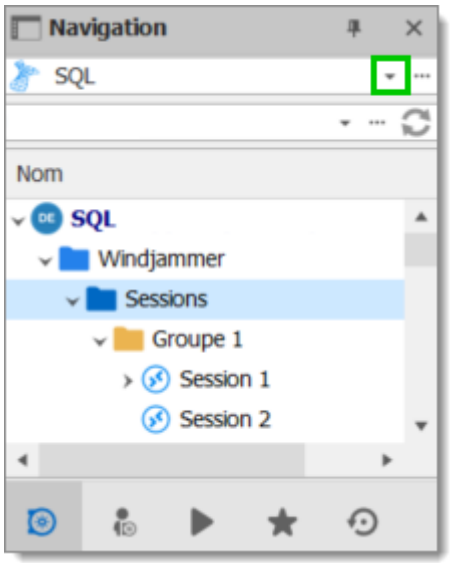
4. Configurer tous vos paramètres de connexion. Vous pouvez vérifier la validité des informations entrées en utilisant ***Tester l'hôte*** ou ***Tester base de données*** (selon le type de source de données que vous créez).

© 2021 Devolutions inc.



Microsoft SQL Server - Général

Une fois toutes les étapes terminées, vous pouvez sélectionner la source de données que vous venez de créer en cliquant sur la flèche à côté de la zone de liste déroulante des sources de données.



Sélectionner une source de données

© 2021 Devolutions inc.

5.4 Type de source de données

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager prend en charge plusieurs types de sources de données. Pour commencer, décider quelle source de données vous utiliserez.

Lors de l'installation initiale, vous exécuterez à partir d'une source de données locale qui est une base de données SQLite.

TYPES DE SOURCES DE DONNÉES

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
Devolutions Online Database 	Remote Desktop Manager se connecte au coffre en ligne Devolutions. Noter qu'il existe différents niveaux d'abonnement pour ce produit. Le Basic convient aux microéquipes (jusqu'à 3 utilisateurs), tandis que les éditions Professional et Enterprise sont destinées aux équipes plus importantes.	Avantages: • Rapide • Fiable • Sécure • Selon le niveau d'abonnement, il prend en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité Inconvénients: • Ne peut hébergé à l'interne

© 2021 Devolutions inc.

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
	Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Online Database.	
Devolutions Online Drive 	Remote Desktop Manager utilise Devolutions Online Drive pour stocker et synchroniser vos sessions. Accéder à vos sessions où que vous soyez en utilisant une connexion Internet. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Online Drive.	Avantages: • Rapide • Fiable • Le service est gratuit Inconvénients: • Pas de possibilité de partage • Pas de gestion de la sécurité
Devolutions Server 	Remote Desktop Manager utilise Devolutions Server pour stocker les informations de session. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Devolutions Server.	Avantages: • Rapide • Fiable • Sécure • Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité • Intégration Active Directory Inconvénients:

© 2021 Devolutions inc.

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
		• Installation requise
Dropbox 	Remote Desktop Manager utilise l'API Dropbox pour récupérer le fichier XML à partir du coffre configuré. Pour plus d'informations, veuillez consulter le sujet Dropbox.	Avantages: • Peut être partagé en mode lecture seule • Les sauvegardes (par Dropbox) sont automatiques • L'infrastructure de stockage est gratuite (si dans votre quota de stockage gratuit) Inconvénients: • Pas de gestion de la sécurité • Il existe une possibilité de conflit ou de corruption de données • Ne prends pas en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité • L'intégration Dropbox utilise le SDK Dropbox, donc toutes les fonctionnalités exclusives aux éditions Business ou Enterprise ne sont PAS prises en charge.
MariaDB	Remote Desktop Manager utilise MariaDB pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des sources de données	Avantages: • Rapide • Fiable

© 2021 Devolutions inc.

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
	disponibles pour un environnement multi-utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique MariaDB.	• La base de données est gratuite et peut être installée sur Linux • Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité Inconvénients: • MySQL doit être installé
Microsoft Azure SQL 	Remote Desktop Manager utilise la plateforme cloud de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre rubrique Azure SQL.	Avantages: • Rapide • Fiable • Sécure • Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité Inconvénients: • Microsoft Azure doit être configurée
Microsoft SQL Server	Remote Desktop Manager utilise Microsoft SQL Server pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des	Avantages: • Rapide

© 2021 Devolutions inc.

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
	sources de données disponibles pour un environnement multi-utilisateur. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Microsoft SQL Server.	• Fiable • Sécure • Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité • •SQL Server Express est gratuit Inconvénients: • SQL Server doit être installé
MySQL 	Remote Desktop Manager utilise une base de données MySQL pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des sources de données disponibles pour un environnement multi-utilisateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique MySQL.	Avantages: • Rapide • Fiable • La base de données est gratuite et peut être installée sur Linux • Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité Inconvénients: • MySQL doit être installé

© 2021 Devolutions inc.

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
Devolutions Password Hub Business 	Remote Desktop Manager se connecte au coffre Devolutions Password Hub Business. Noter qu'il existe différents niveaux d'abonnement pour ce produit. Pour plus d'informations, veuillez consulter les fonctionnalités ou la rubrique Password Hub Business.	Avantages: • Rapide • Fiable • Sécure • Partageable. Inconvénients: • Ne peut hébergé à l'interne • Pas de mode hors ligne
Devolutions Password Hub Personal 	Remote Desktop Manager utilise Devolutions Password Hub Personal pour stocker et synchroniser vos sessions. Accéder à vos sessions où que vous soyez en utilisant une connexion Internet. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Password Hub Personal.	Avantages: • Rapide • Fiable • Le service est gratuit Inconvénients: • Pas de possibilité de partage • Pas de mode hors ligne
SQLite 	Remote Desktop Manager utilise une base de données SQLite pour stocker les informations de session.	Avantages: • Rapide • Fiable

© 2021 Devolutions inc.

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
	Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique SQLite.	• La base de données est gratuite • Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité Inconvénients: • SQLite doit être installé • Pas de possibilité de partage
WebDAV 	Remote Desktop Manager utilise une connexion HTTP pour récupérer le fichier XML sur un serveur WebDav. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique WebDAV.	Avantages: • Peut être partagé en mode lecture seule • Facile à déployer en ligne. Inconvénients: • Pas de gestion de la sécurité
XML 	Remote Desktop Manager enregistre les paramètres directement dans un fichier au format XML. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique XML.	Avantages: • Sauvegarde facile • Peut-être modifié manuellement ou par un système externe • Rien à installer

© 2021 Devolutions inc.

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
		Inconvénients: • Pas de possibilité de partage • Pas de gestion de la sécurité • Il existe une possibilité de conflit ou de corruption de données • Ne prends pas en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité

5.4.1 Source de données avancées

DESCRIPTION

Les ***Sources de données avancées*** s'exécutent généralement sur un système de gestion avancé, soit un système de gestion de base de données ou nos propres services en ligne Devolutions.

Cela permet à Remote Desktop Manager de prendre en charge ces fonctionnalités:

- Téléchargement de documents et pièces jointes des entrées
- Audit et journalisation
- Sécurité avancée avec la Gestion des utilisateurs et les Groupes de sécurité (Ancien)
- Mode hors connexion.
- Authentification 2 facteurs

Actuellement, les sources de données avancées sont:

© 2021 Devolutions inc.

- Devolutions Server
- MariaDB
- MySQL
- Devolutions Online Database
- Microsoft Azure SQL
- Microsoft SQL Server (MSSQL)
- Devolutions Password Hub Business

5.4.1.1 Devolutions Online Database

DESCRIPTION

Veuillez consulter la rubrique Devolutions Online Database pour plus d'informations sur ce service.

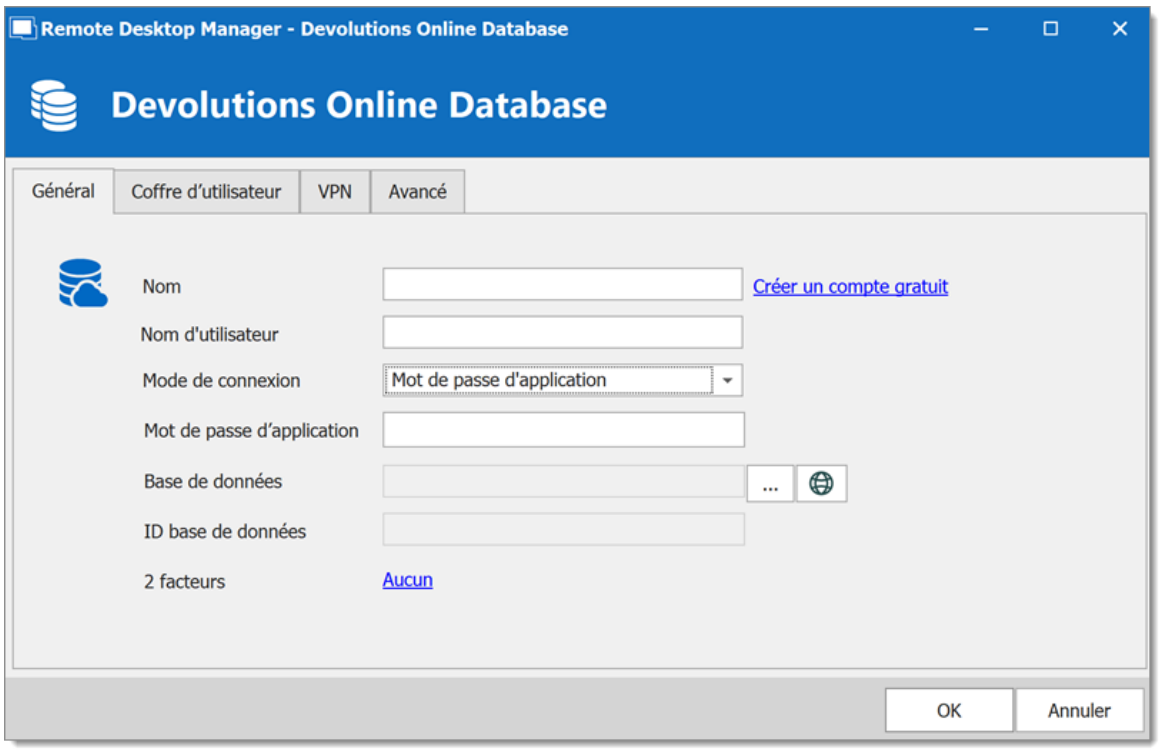


La fonction de gestion des groupes d'utilisateur n'est pas disponible dans Devolutions Online Database. Seul le système de gestion des groupes de sécurité est proposé avec ce type de source de données.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



Devolutions Online Database - Général

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Créer un compte gratuit	Créer un nouveau Compte Devolutions.
Nom d'utilisateur	Saisir votre nom d'utilisateur de Compte Devolutions.
Mode de connexion	Choisir la méthode par Défaut ou le Mot de passe d'application.
Mot de passe d'application	Entrer votre Mot de passe d'application.
Demander les identifiants (Défaut seulement)	Demande le mot de passe chaque fois qu'une connexion est tentée.

© 2021 Devolutions inc.

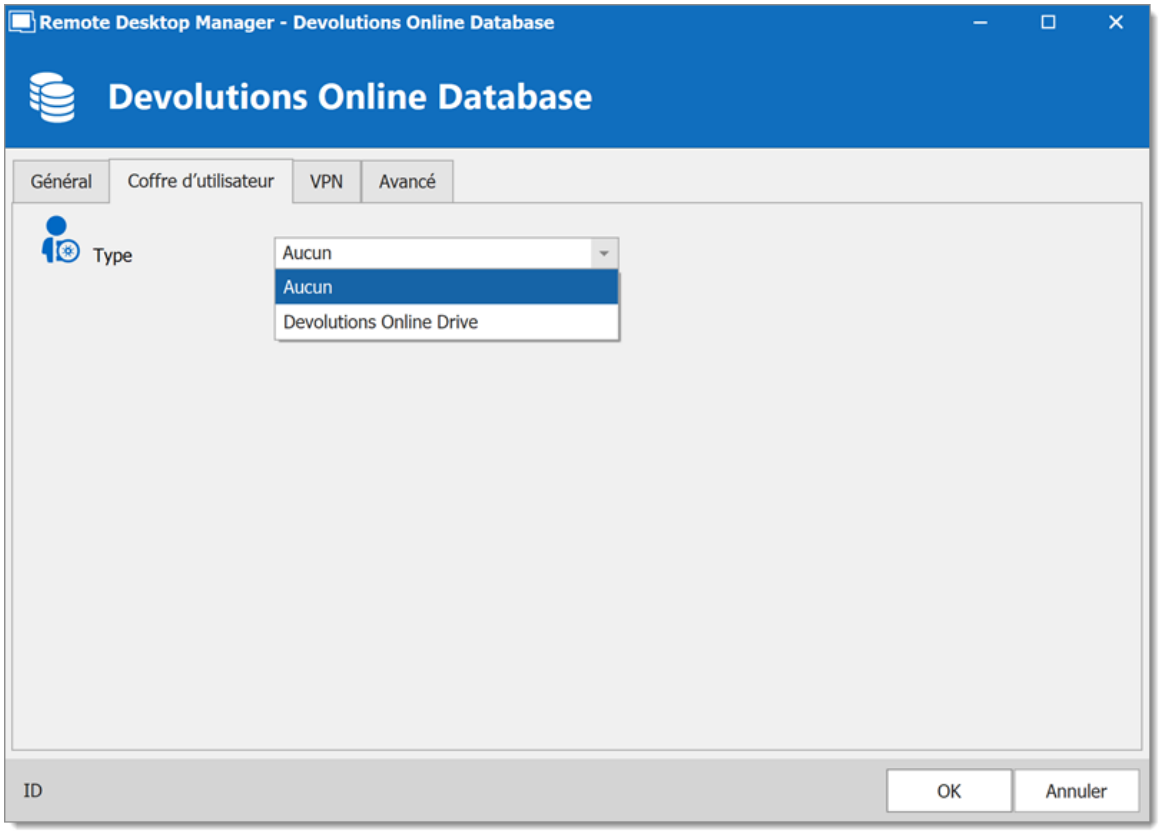
OPTION	DESCRIPTION
Base de données	Nom de la base de données créée en ligne. Vous devez utiliser les points de suspension pour la sélectionner dans la liste des sources de données en ligne disponibles pour le courriel entré.
ID de la base de données	Clé unique pour identifier la base de données.
2 facteurs	Activer l'Authentification 2 facteurs pour accéder à votre source de données.

COFFRE DE L'UTILISATEUR

Connecter ***Devolutions Online Database*** à un ***Coffre de l'utilisateur*** stocké dans un fichier ***Devolutions Online Drive*** (.dod), créant ainsi votre propre ***Coffre de l'utilisateur*** contenant des entrées et des identifiants auxquelles personne d'autre n'a accès.

Pour plus d'informations, veuillez consulter Coffre de l'utilisateur.

© 2021 Devolutions inc.

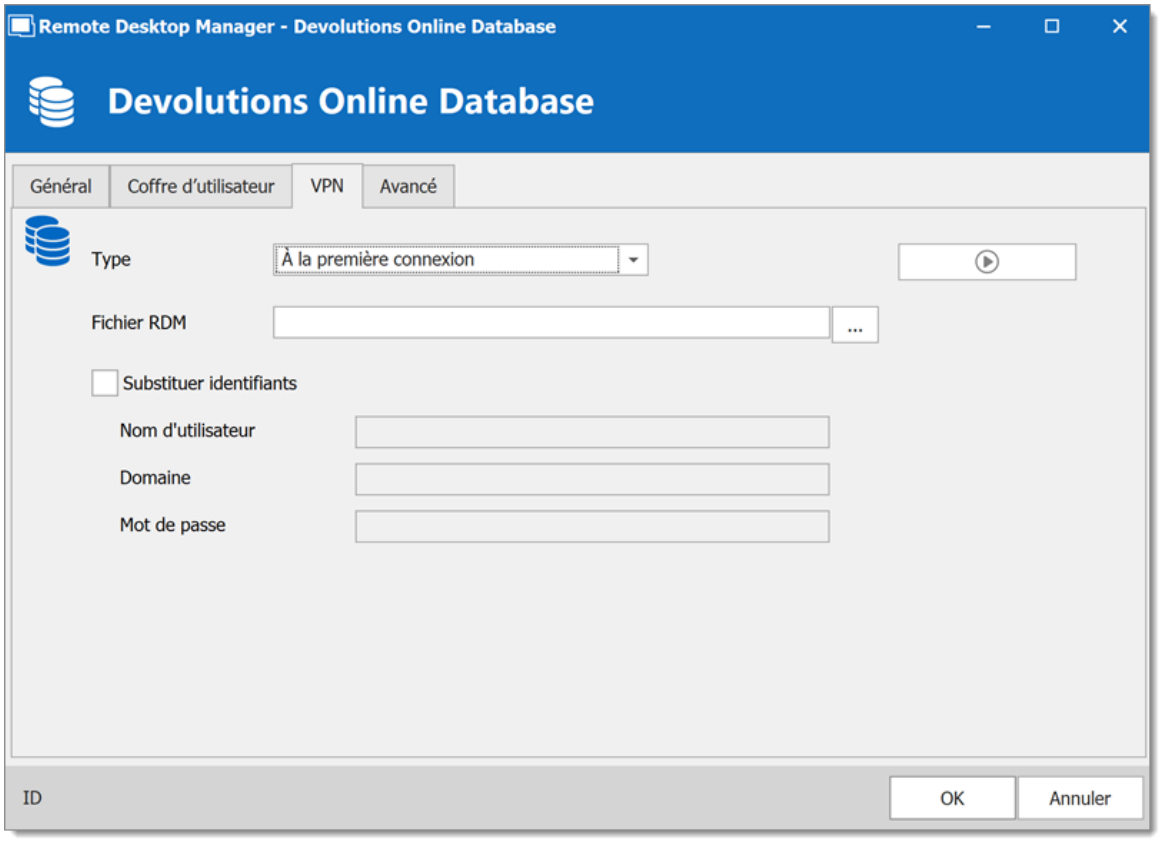


Devolutions Online Database - Coffre de l'utilisateur

VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre **Devolutions Online Database**.

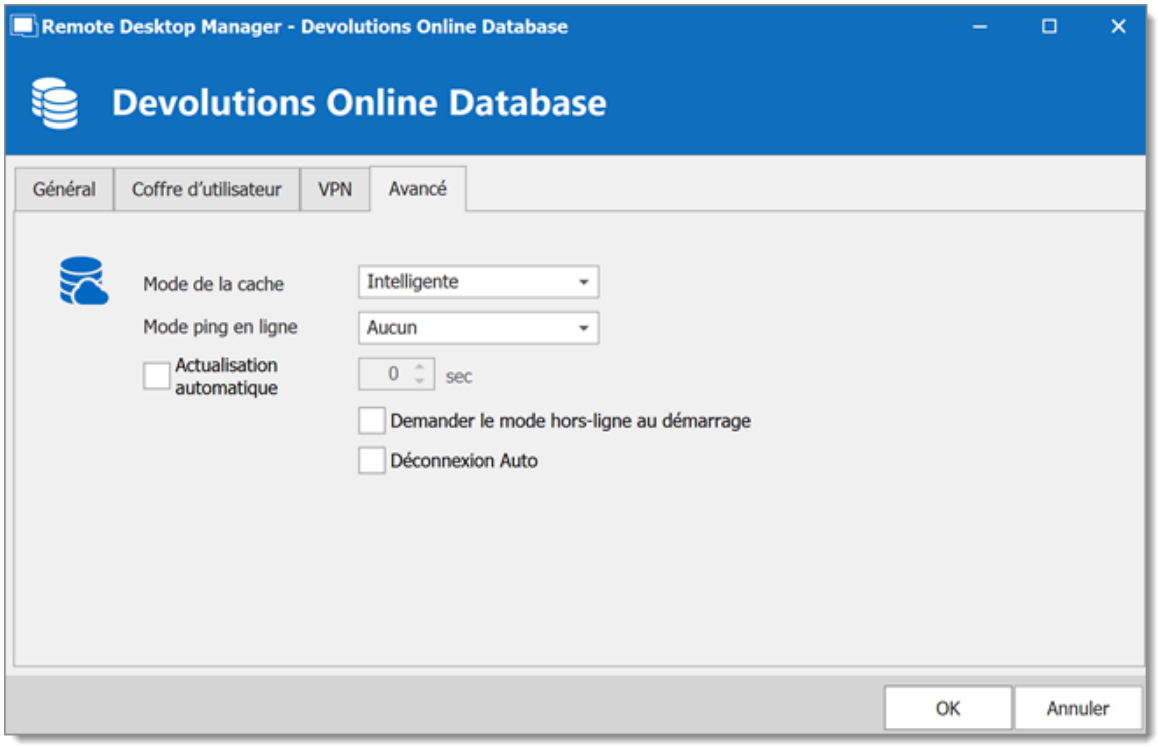
© 2021 Devolutions inc.



Devolutions Online Database - VPN

AVANCÉ

© 2021 Devolutions inc.



Devolutions Online Database - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
Mode de la cache	Déterminer comment les entrées seront chargées à partir de la source de données. Voir la rubrique Mode de la cache pour plus d'informations.
Mode ping en ligne	Indiquer le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: • **Aucun** • **Requête web**
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Déconnexion auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.

5.4.1.2 Devolutions Server

DESCRIPTION

Devolutions Server est un coffre autohébergé pour stocker et partager vos connexions et identifiants à distance. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le site Web du produit ici.

POINTS FORTS

- Serveur de sécurité haut de gamme pour votre entreprise.
- Partager vos sessions avec plusieurs utilisateurs ainsi que vos identifiants.
- Installé sur place et peut être déployé en ligne.
- Prends en charge l'authentification Windows et l'intégration de groupe Active Directory.
- Optimisation de la mise en cache côté client et serveur.

À l'heure actuelle, Devolutions Server prend uniquement en charge SQL Server et Azure SQL en tant que base de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter ces rubriques:

- Installation de Devolutions Server
- Liste de vérification relative à la sécurité

© 2021 Devolutions inc.

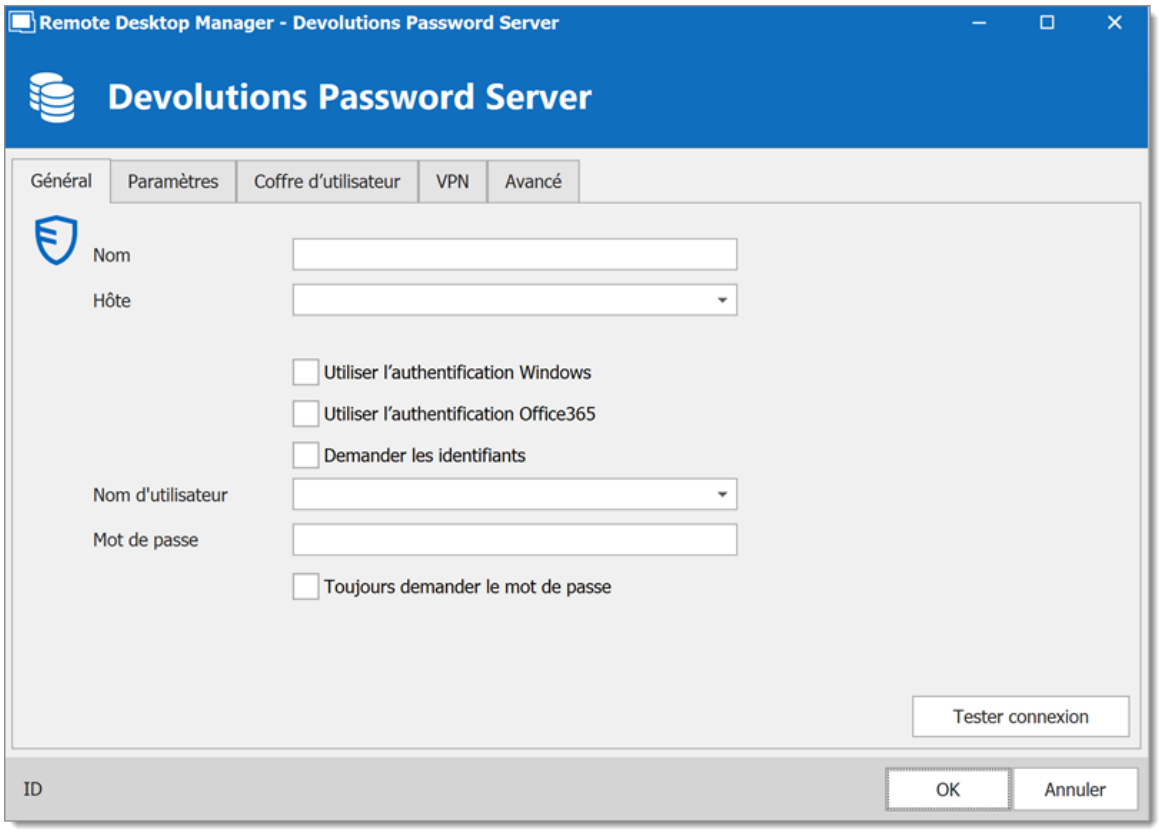
CONFIGURER LA SOURCE DE DONNÉES DU SERVEUR SUR TOUTES VOS MACHINES CLIENTES.

Entrer le nom de la source de données et l'URL du serveur. Assurez-vous d'utiliser le bon protocole si SSL est requis par le serveur (HTTPS).

Vous pouvez également exporter les informations sur la source de données, puis importer le fichier dans vos postes de travail clients, comme décrit dans la rubrique Importer/Exporter la source de données.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL



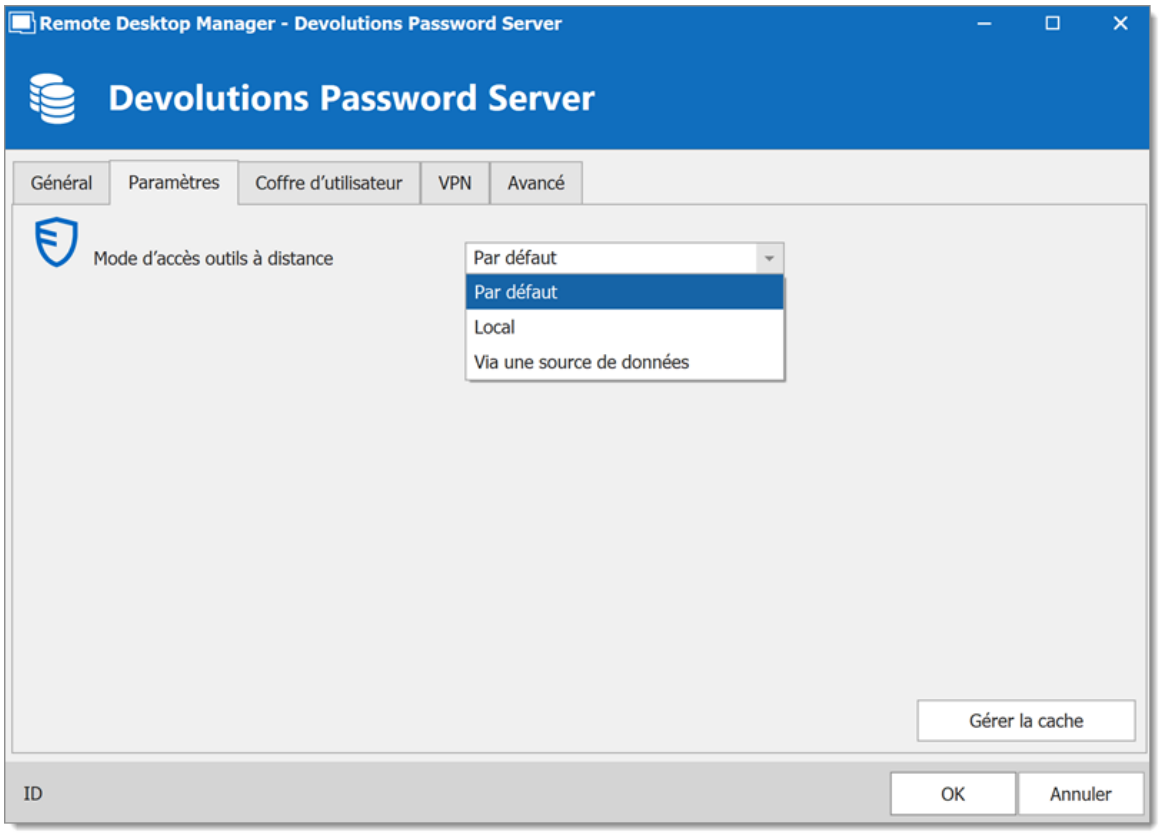
Devolutions Server - Général

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom de l'hôte (URL) de Devolutions Server. Exemple: `http://<hostname or IP address>/<instance name>`
Utiliser l'authentification Windows	Utiliser les mêmes identifiants que votre utilisateur Windows actuel.
Utiliser l'authentification Office365	Utiliser les mêmes identifiants que votre utilisateur Office365 actuel. Choisir une option d'authentification: • ***Par défaut***: Créer un nouveau jeton d'authentification à chaque fois et le conserve uniquement en mémoire. • ***Permanent***: Prends le jeton enregistré, s'il n'existe pas, en crée un nouveau et l'enregistre. • ***Compte lié***: Prends un jeton enregistré à partir de Windows (registre).
Demander les identifiants	Always ask for the username and password when connecting to the data source.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données..
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
Tester connexion	Tester la connexion avec Devolutions Server pour valider si les informations appropriées ont été fournies..

© 2021 Devolutions inc.

PARAMÈTRES

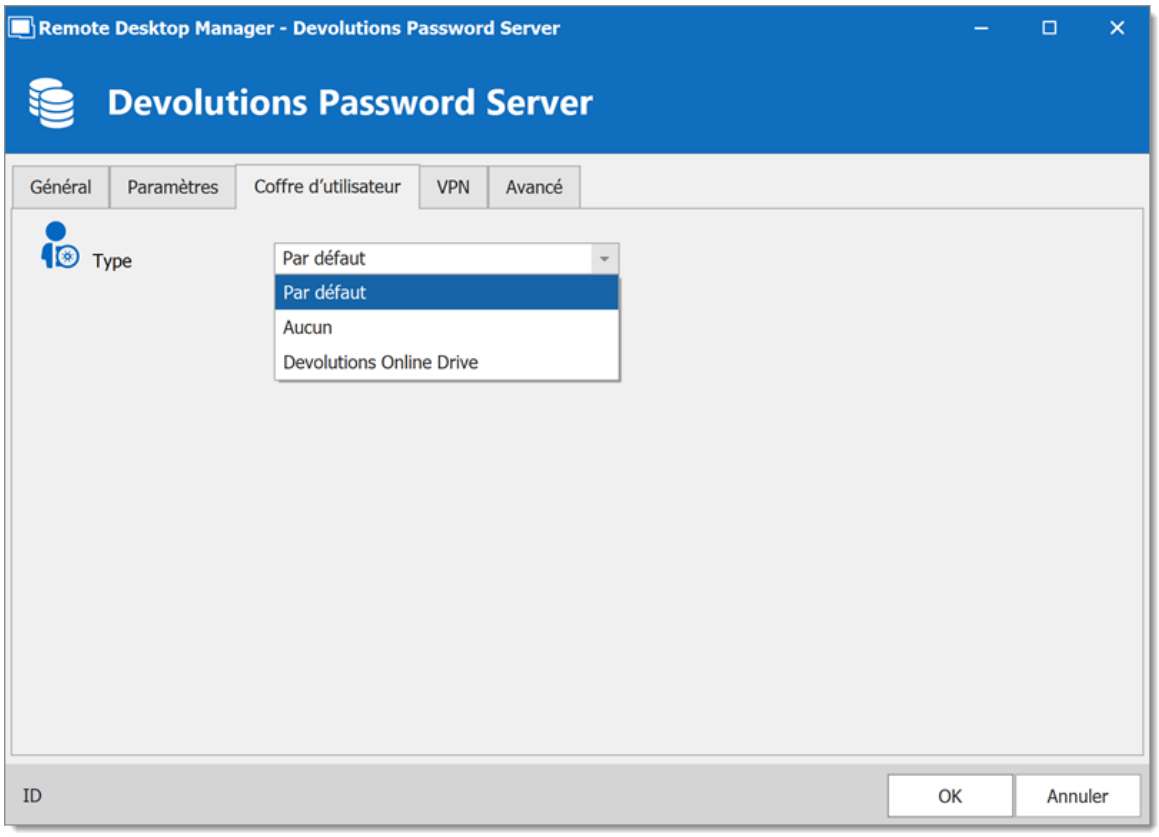


Devolutions Server - Paramètres

OPTION	DESCRIPTION
Mode d'accès outils à distances	Sélectionner votre mode d'accès aux outils à distance entre: • Local • Via une source de données
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce lien.

© 2021 Devolutions inc.

COFFRE DE L'UTILISATEUR



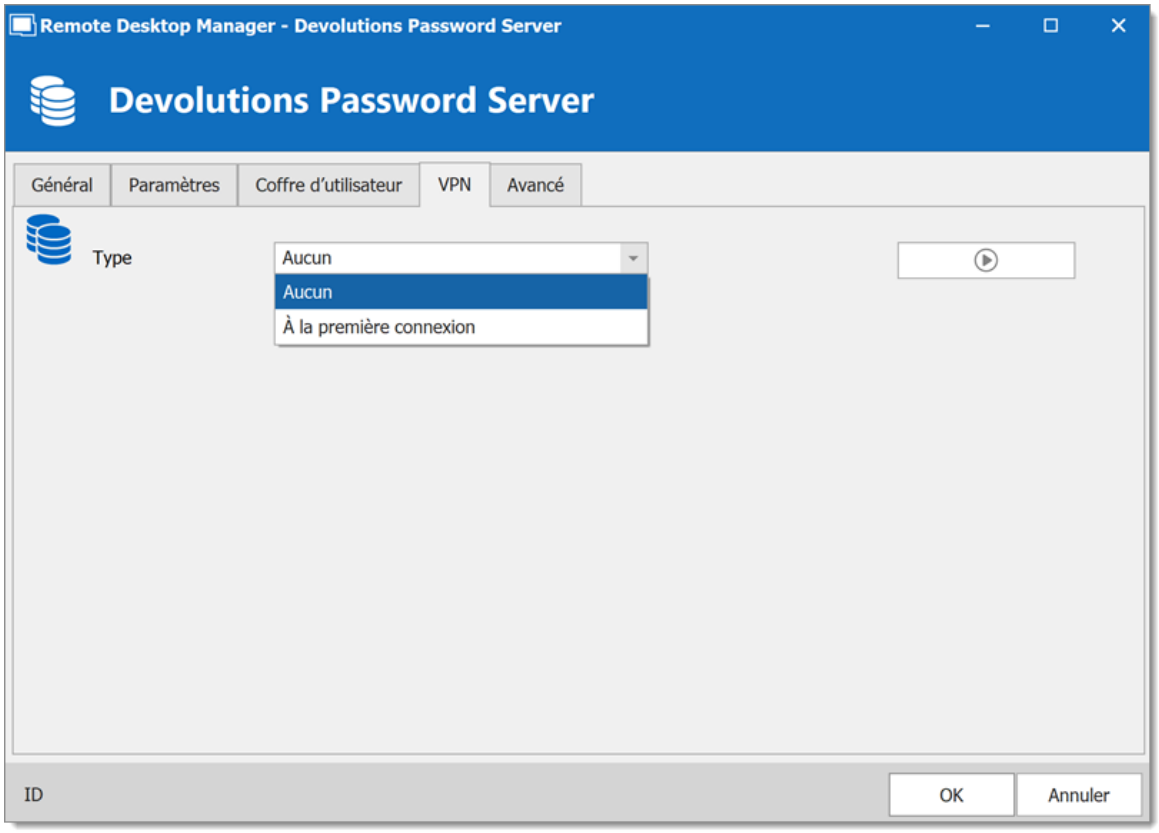
Devolutions Server – Coffre de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
Type	Sélectionner le type de Coffre de l'utilisateur à utiliser. Choisir entre: • **Par défaut**: utilise le Coffre de l'utilisateur par défaut, qui est stocké dans la base de données. • **Aucun**: désactive le Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs. • **Devolutions Online Drive**: utilise un fichier Devolutions Online Drive (* .dod) comme Coffre de l'utilisateur.

© 2021 Devolutions inc.

VPN

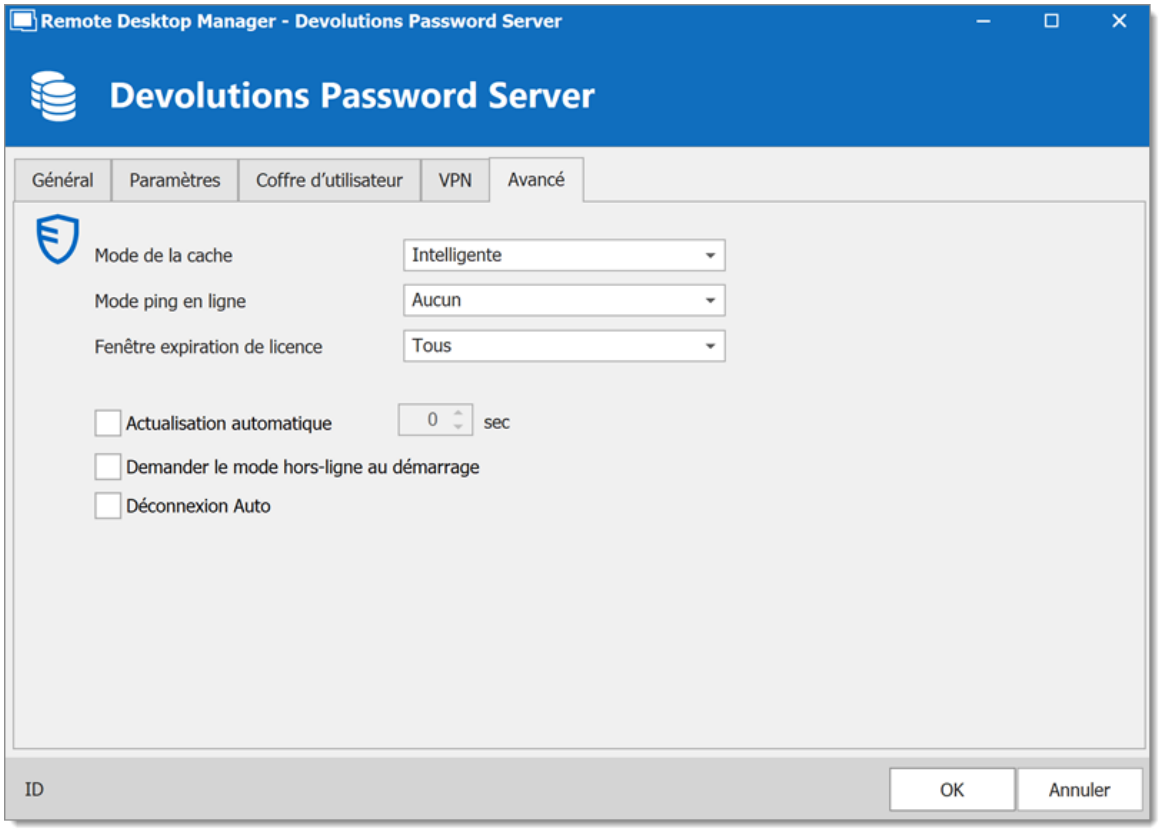
Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre Devolutions Server.



Devolutions Server - VPN

AVANCÉ

© 2021 Devolutions inc.



Devolutions Server - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique Mode de la cache pour plus d'informations.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: • Aucun • Requête Web
Fenêtre expiration de licence	Déterminer comment l'application vous informe de l'expiration de la licence. Choisir entre: • Tous • Administrateur(s) seulement

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• Désactivé
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Déconnexion auto	Utiliser la source de données en mode hors ligne lorsque la méthode ping ne répond pas.

5.4.1.3 MariaDB

DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise MariaDB en remplacement de MySQL. Il est pris en charge que dans l'édition Enterprise.



Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de serveur MariaDB.

Veuillez suivre les instructions sur https://dev.mysql.com/doc/connector-net/en/connector-net-6-10-connection-options.html.

POINTS FORTS

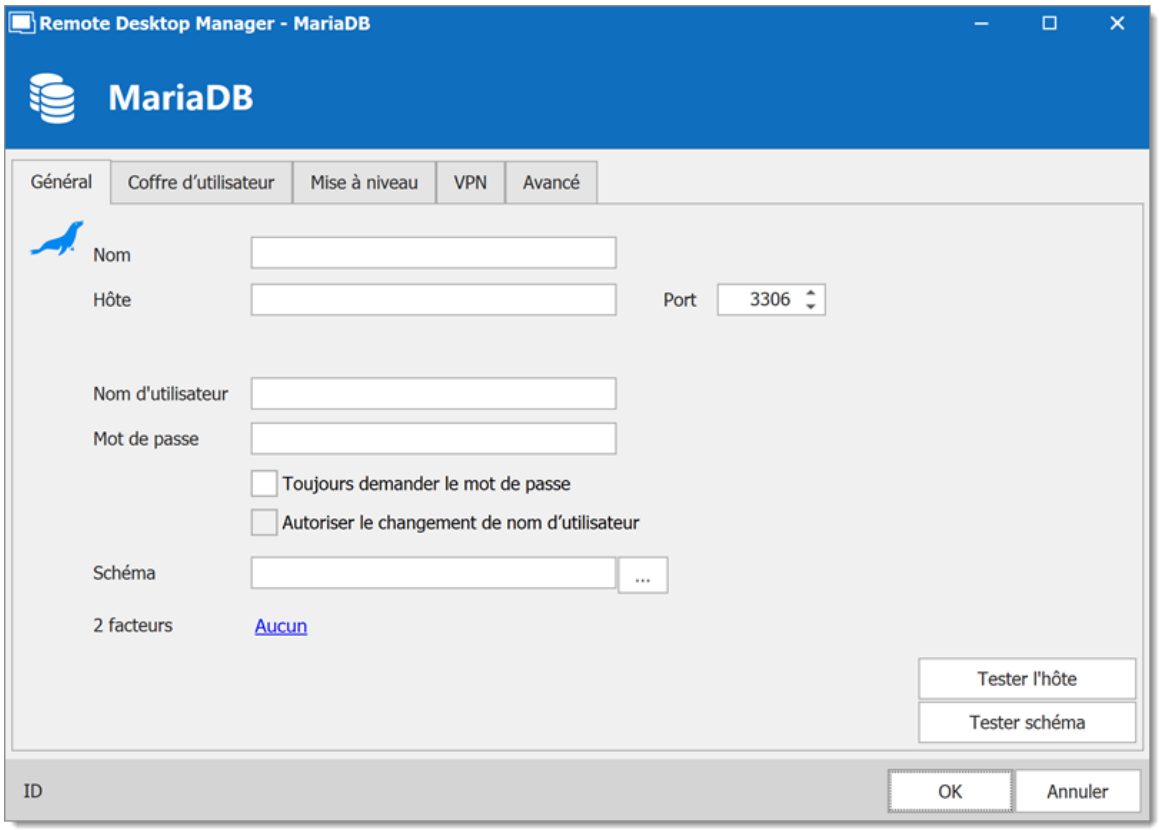
- Les données peuvent être partagées sur une base de données MariaDB installée sur n'importe quel système d'exploitation pris en charge par MySQL.

© 2021 Devolutions inc.

- Prise en charge complète du journal de connexion et des pièces jointes.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL



MariaDB - Général

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom de l'hôte (nom du serveur) où la source de données sera stockée.

© 2021 Devolutions inc.

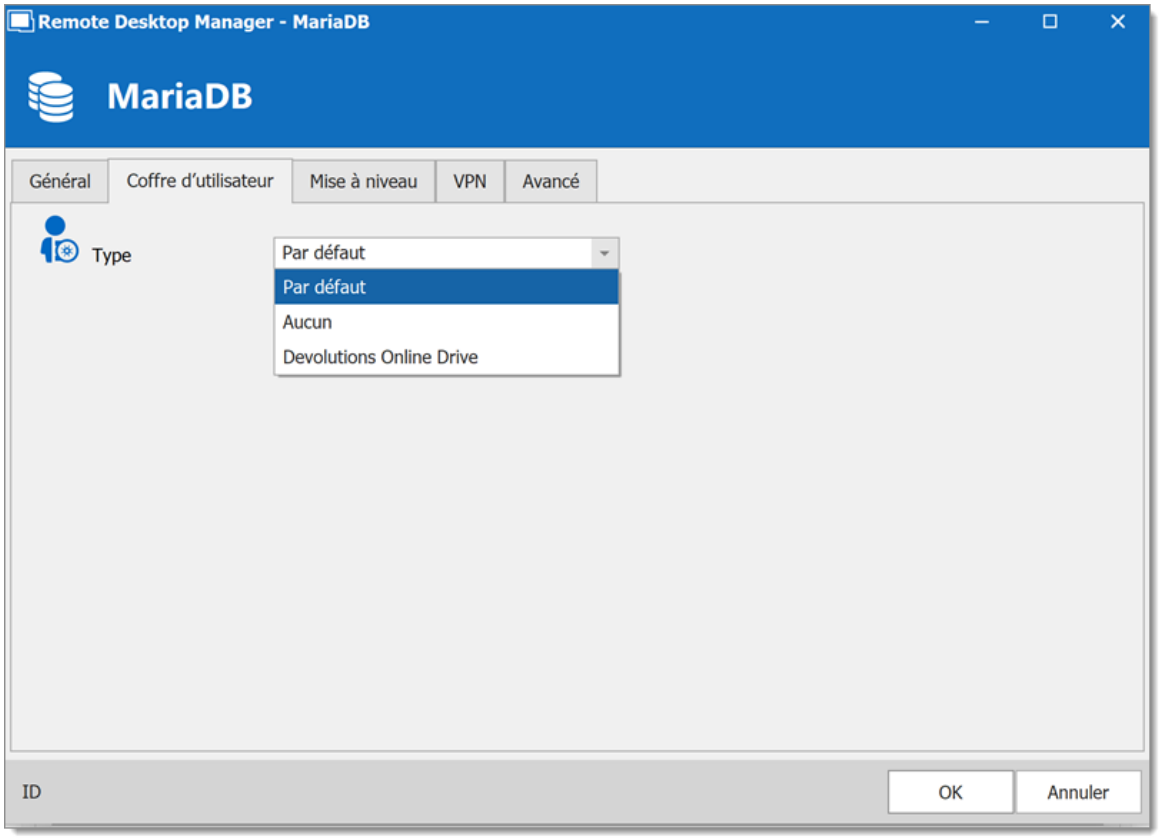
OPTION	DESCRIPTION
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur utilisé pour accéder au serveur hôte.
Mot de passe	Mot de passe utilisé pour accéder au serveur hôte.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
Autoriser le changement de nom d'utilisateur	Permets à l'utilisateur de changer le nom d'utilisateur. Ce paramètre spécifique enregistre le nom d'utilisateur actuel (contrairement aux fonctionnalités similaires telles que ***Toujours demander les identifiants***).
Schéma	Nom du schéma (base de données) sur le serveur MySQL.
2 facteurs	Activer l'Authentification 2 facteurs pour accéder à votre source de données.
Tester l'hôte	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Tester schéma	Tester la connexion avec le schéma pour valider si les informations appropriées ont été fournies..

COFFRE DE L'UTILISATEUR

Connecter MariaDB à un ***Coffre de l'utilisateur*** stocké dans un fichier ***Devolutions Online Drive*** (.dod), créant ainsi votre propre ***Coffre de l'utilisateur*** contenant des entrées et des identifiants auxquelles personne d'autre n'a accès.

© 2021 Devolutions inc.

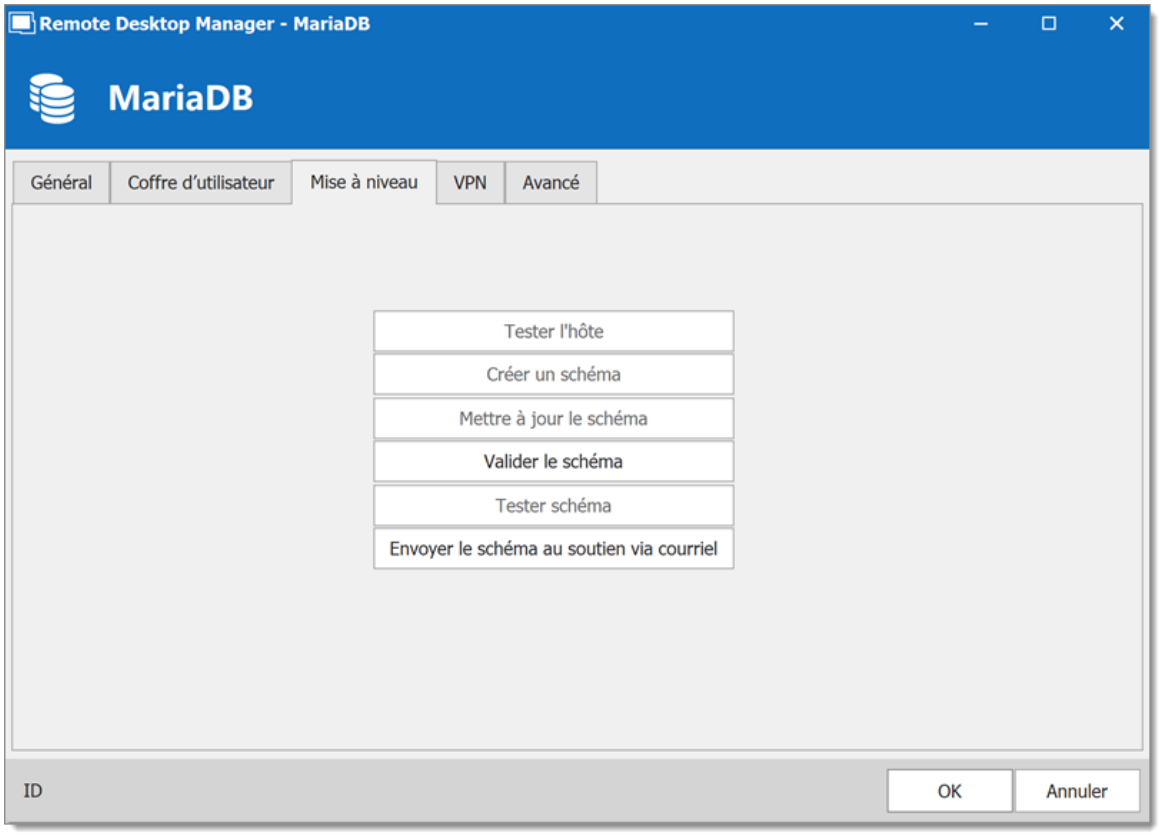
Pour plus d'informations, veuillez consulter Coffre de l'utilisateur.



MariaDB - Coffre de l'utilisateur

MISE À NIVEAU

© 2021 Devolutions inc.



MariaDB - Mise à niveau

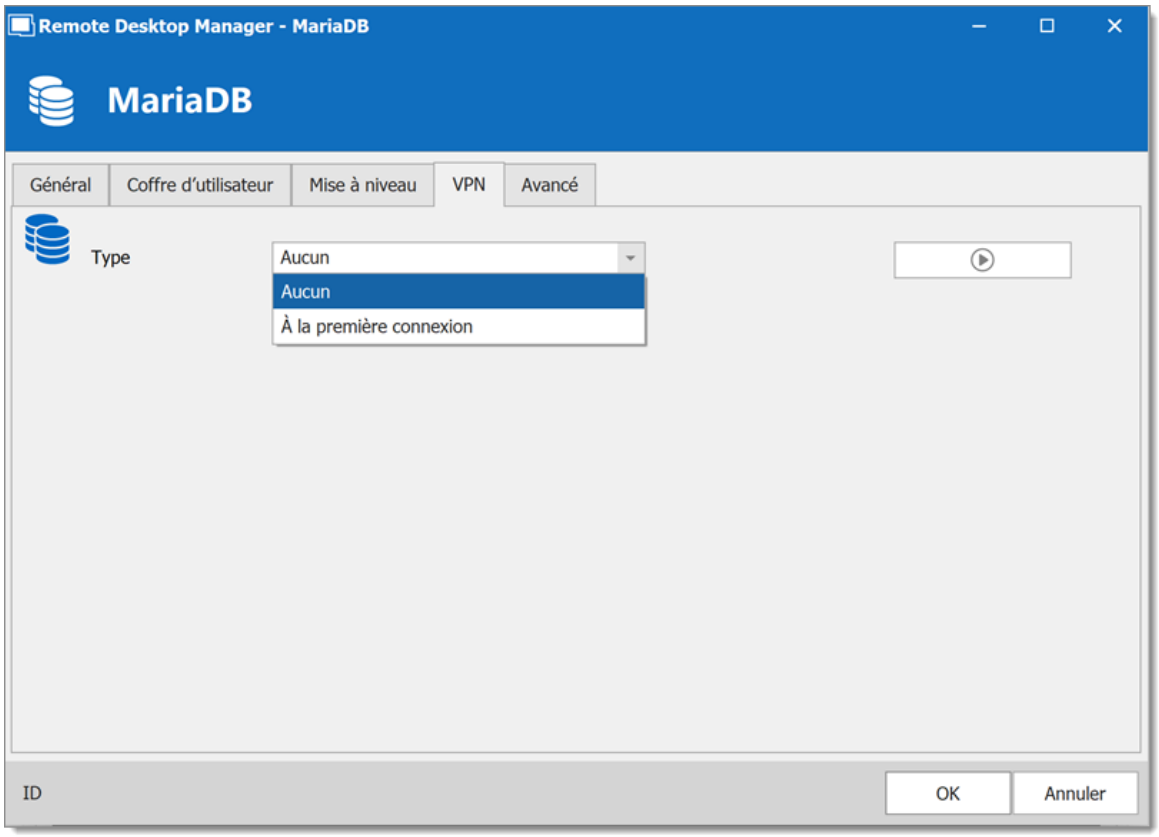
OPTION	DESCRIPTION
Tester l'hôte	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Créer un schéma	Créer le schéma (base de données) sur le serveur MariaDB pour utiliser Remote Desktop Manager.
Mettre à jour le schéma	Mettre à jour le schéma (base de données) sur le serveur MariaDB, si nécessaire, pour utiliser Remote Desktop Manager.
Tester schéma	Tester la connexion avec le schéma (base de données) pour valider si les informations appropriées ont été fournies..
Envoyer le schéma au	Envoyer votre schéma (base de données) à l'équipe de support Devolutions.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
soutien via courriel	
Afficher les scripts de mises à jour	Afficher le script de mise à jour.

VPN

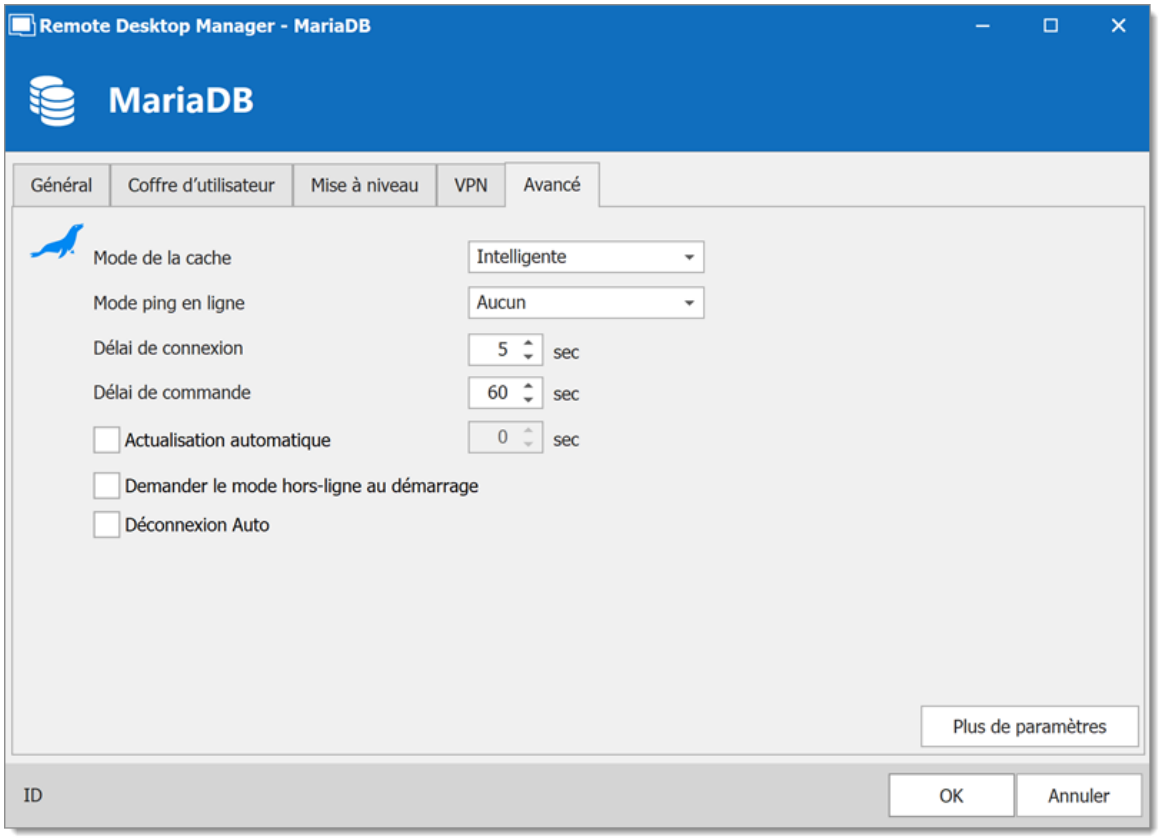
Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre **MariaDB**.



MariaDB - VPN

AVANCÉ

© 2021 Devolutions inc.



MariaDB - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique Mode de la cache pour plus d'informations.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre:: • **Aucun** • **Scan du port**
Délai de connexion	Temps d'attente avant un délai de connexion.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Déconnexion auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.
Plus de paramètres	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

5.4.1.4 MySQL

DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise une base de données MySQL pour stocker les données de session. Il n'est pris en charge que dans l'édition Enterprise.

© 2021 Devolutions inc.

Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de MySQL.

Veuillez suivre les instructions dans ces liens;

- https://dev.mysql.com/doc/connector-net/en/connector-net-tutorials-ssl.html
- https://dev.mysql.com/doc/connector-net/en/connector-net-6-10-connection-options.html

Nous vous recommandons d'utiliser MySQL version 5.5.62 pour cette source de données.

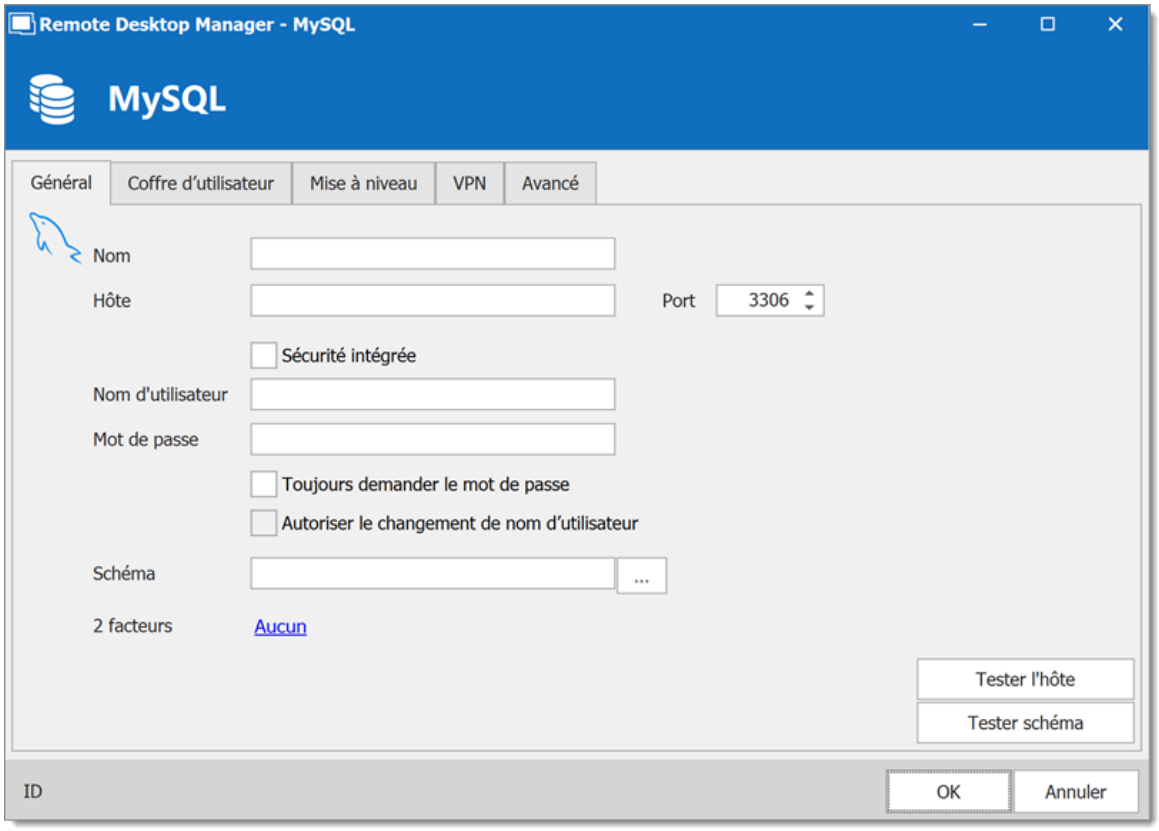
POINTS FORTS

- Les données peuvent être partagées sur une base de données MySQL installée sur n'importe quel système d'exploitation pris en charge par MySQL.
- Prise en charge complète des journaux d'activité et des pièces jointes.
- Prise en charge de la sécurité intégrée (Nécessite une distribution commerciale v5.5.16 de MySQL).

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



MySQL - Général

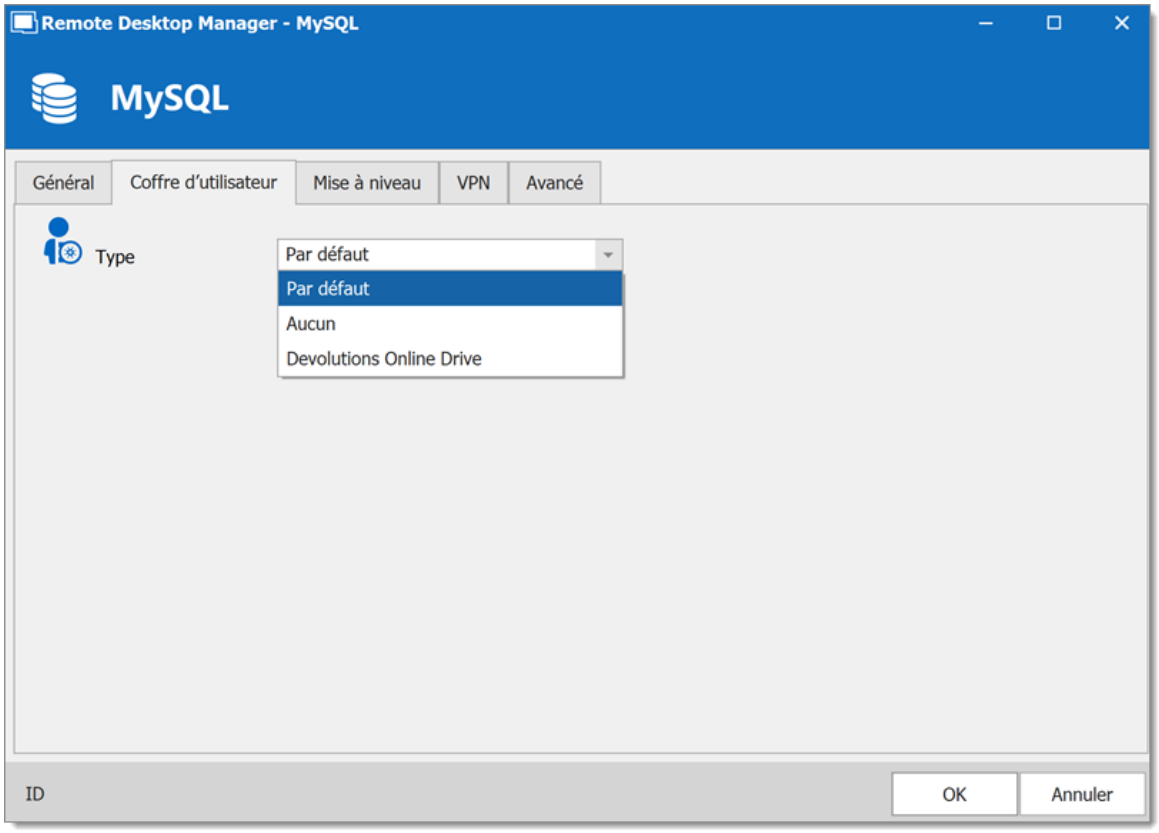
OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom de l'hôte (nom du serveur) où la source de données sera stockée.
Port	Entrer le port du nom du serveur où la source de données sera stockée.
Sécurité intégrée	When enabling the Integrated Security, the user and password field will be disabled because the operating system will provide a cached copy automatically. Please see Integrated Security for more information.
Nom d'utilisateu	Nom d'utilisateur utilisé pour accéder au serveur hôte.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
r	
Mot de passe	Mot de passe utilisé pour accéder au serveur hôte.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
Autoriser le changement de nom d'utilisateur	Permets à l'utilisateur de changer le nom d'utilisateur (Uniquement avec ***Toujours demander le mot de passe*** d'activé).
Schéma	Nom du schéma (base de données) sur le serveur MySQL.
2 facteurs	Activer l'Authentification 2 facteurs pour accéder à votre source de données.
Tester l'hôte	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Tester schéma	Tester la connexion avec le schéma pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

COFFRE DE L'UTILISATEUR

© 2021 Devolutions inc.

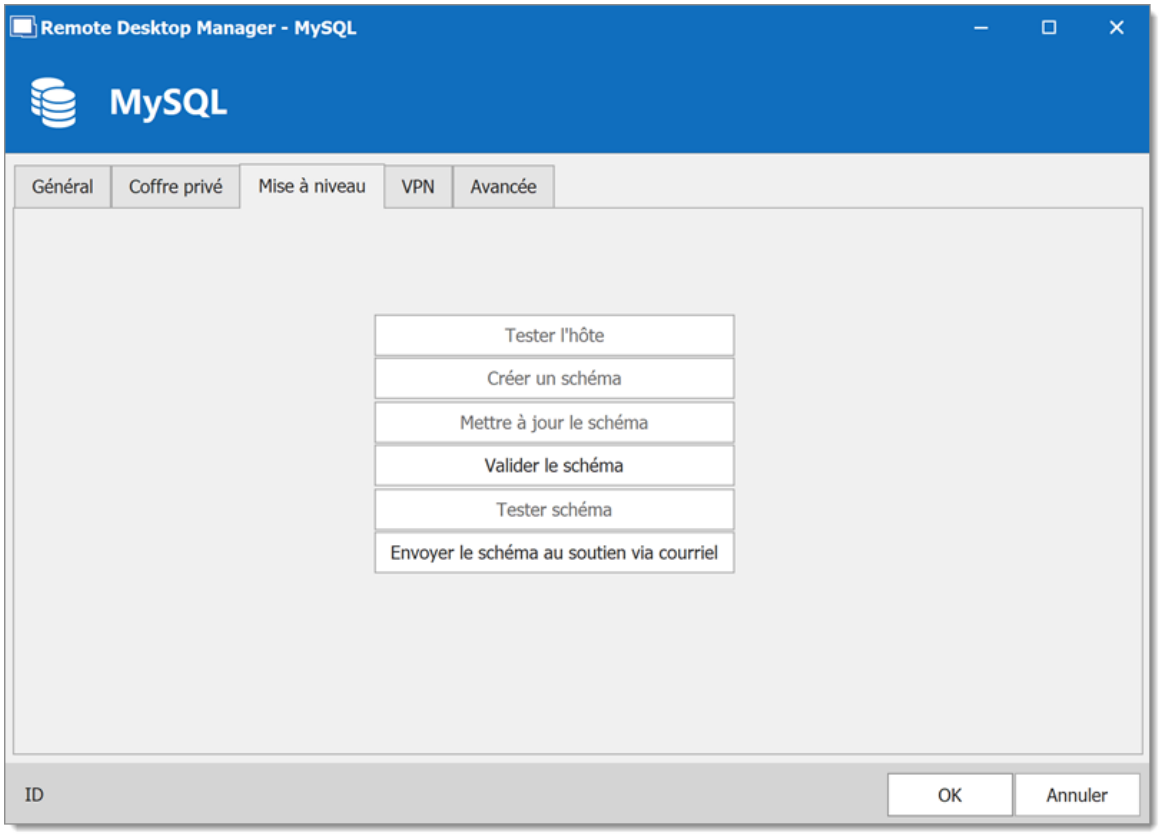


MySQL - Coffre de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
Type	Sélectionner le type de Coffre de l'utilisateur à utiliser. Choisir entre: • **Par défaut:** utilise le Coffre de l'utilisateur par défaut, qui est stocké dans la base de données. • **Aucun:** désactive le Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs. • **Devolutions Online Drive:** utilise un fichier Devolutions Online Drive (* .dod) comme Coffre de l'utilisateur.

MISE À NIVEAU

© 2021 Devolutions inc.



MySQL - Mise à niveau

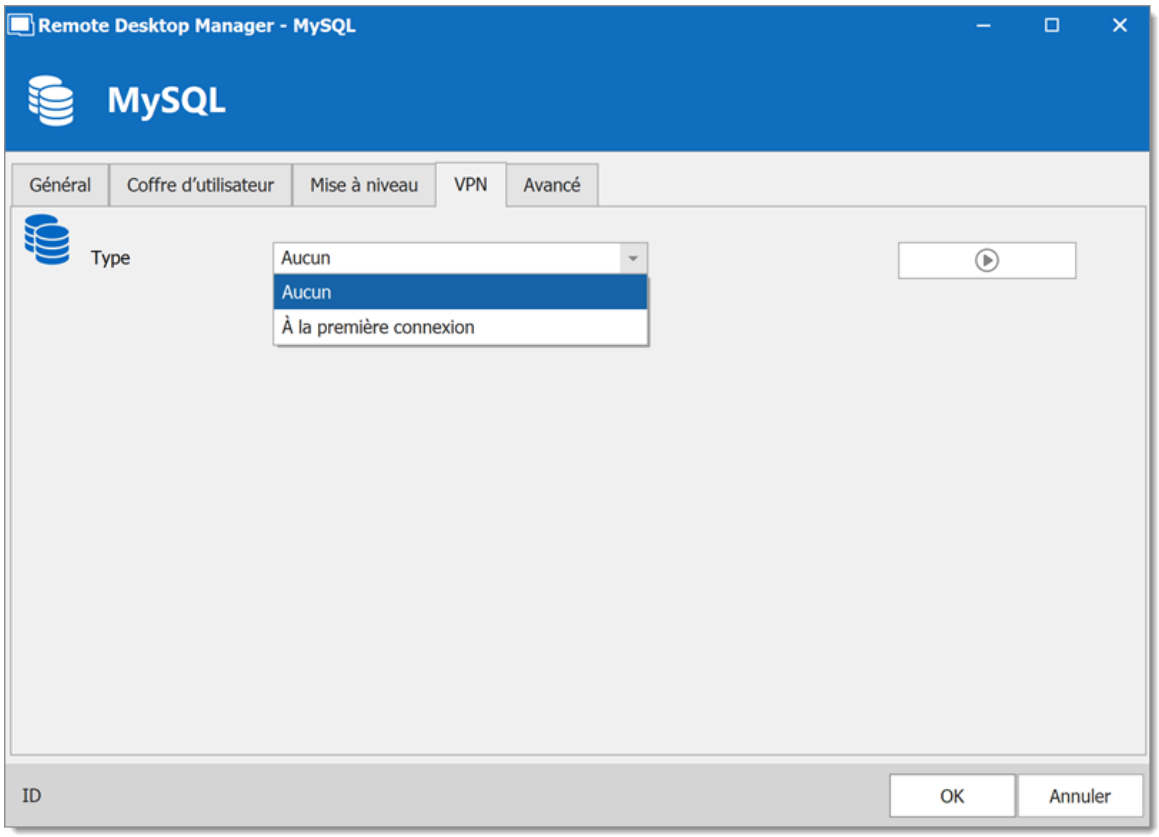
OPTION	DESCRIPTION
Tester l'hôte	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Créer un schéma	Créer le schéma (base de données) sur le serveur MySQL pour utiliser Remote Desktop Managerer.
Mettre à jour le schéma	Mettre à jour le schéma (base de données) sur le serveur MySQL, si nécessaire, pour utiliser Remote Desktop Manager.
Tester schéma	Tester la connexion avec le schéma (base de données) pour valider si les informations appropriées ont été fournies..
Envoyer le schéma au	Envoyer votre schéma (base de données) à l'équipe de support Devolutions.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
soutien via courriel	
Afficher les scripts de mises à jour	Afficher le script de mise à jour.

VPN

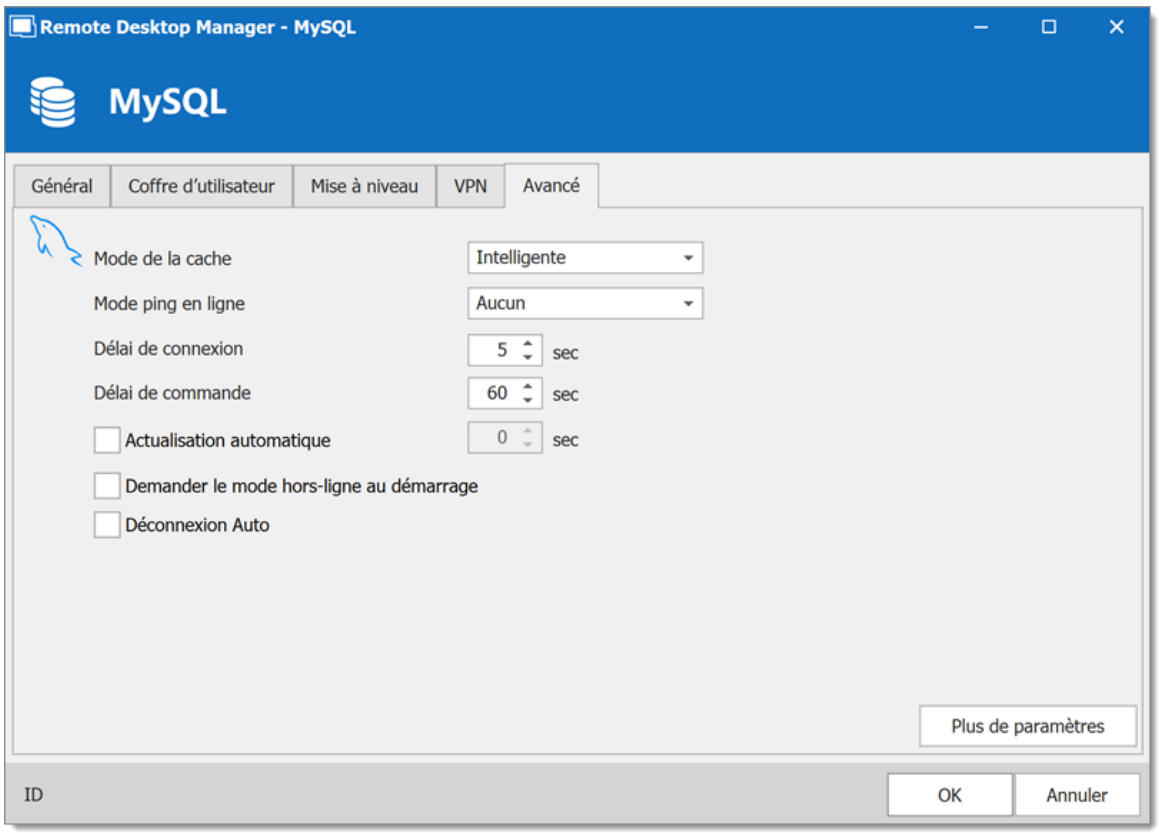
Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **MySQL**.



MySQL - VPN

AVANCÉ

© 2021 Devolutions inc.



MySQL - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique Mode de la cache pour plus d'informations.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: • **Aucun** • **Scan du port**
Délai de connexion	Temps d'attente avant un délai de connexion..
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Déconnexion auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.
Plus de paramètres	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

5.4.1.5 Microsoft SQL Server

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.



Remote Desktop Manager utilise la puissance de SQL Server de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions.

SQL Server de Microsoft pris en charge:

- 2019 sur Windows et Linux (toutes éditions)
- 2017 sur Windows et Linux (toutes éditions)
- 2016 Service Pack 2
- 2014 Service Pack 3
- 2012 Service Pack 4

Nous prenons également en charge les fonctionnalités suivantes:

- **Groupe de disponibilité "Always on"**
- **Regroupement**
- **Expédition des journaux**
- **Mise en miroir de bases de données**

POINTS FORTS

- Cette source de données permet la gestion des utilisateurs avec un modèle de sécurité supérieur
- Le mode hors ligne peut être utilisé lorsque le serveur n'est pas disponible ou lorsque l'utilisateur est en déplacement
- Journaux complets des connexions et prise en charge des pièces jointes
- La source de données prend en charge une actualisation automatique à votre intervalle préféré



Une stratégie de sauvegarde de base de données appropriée doit être mise en œuvre pour minimiser les pertes de données possibles.

© 2021 Devolutions inc.



Selon le "Recovery Model" de la base de données sous-jacente, certaines opérations de maintenance peuvent devoir être planifiées pour s'exécuter régulièrement afin de maintenir l'intégrité de la base de données. Veuillez consulter Recovery Model.



Utilisant la ***Connexion de base de données*** ou la ***Sécurité intégrée*** est intrinsèquement moins sûr, car cela signifie que l'utilisateur peut se connecter directement à la base de données en utilisant n'importe lequel outil disponible. Nous avons une sécurité au niveau des tables et des colonnes, mais les organisations soucieuses de la sécurité considéreront cela comme inacceptable. Il est recommandé d'utiliser notre modèle de connexion personnalisé .



La création d'utilisateurs de base de données comme mentionné dans cet article (anglais) est la méthode prise en charge avec le groupe de disponibilité SQL Always On.

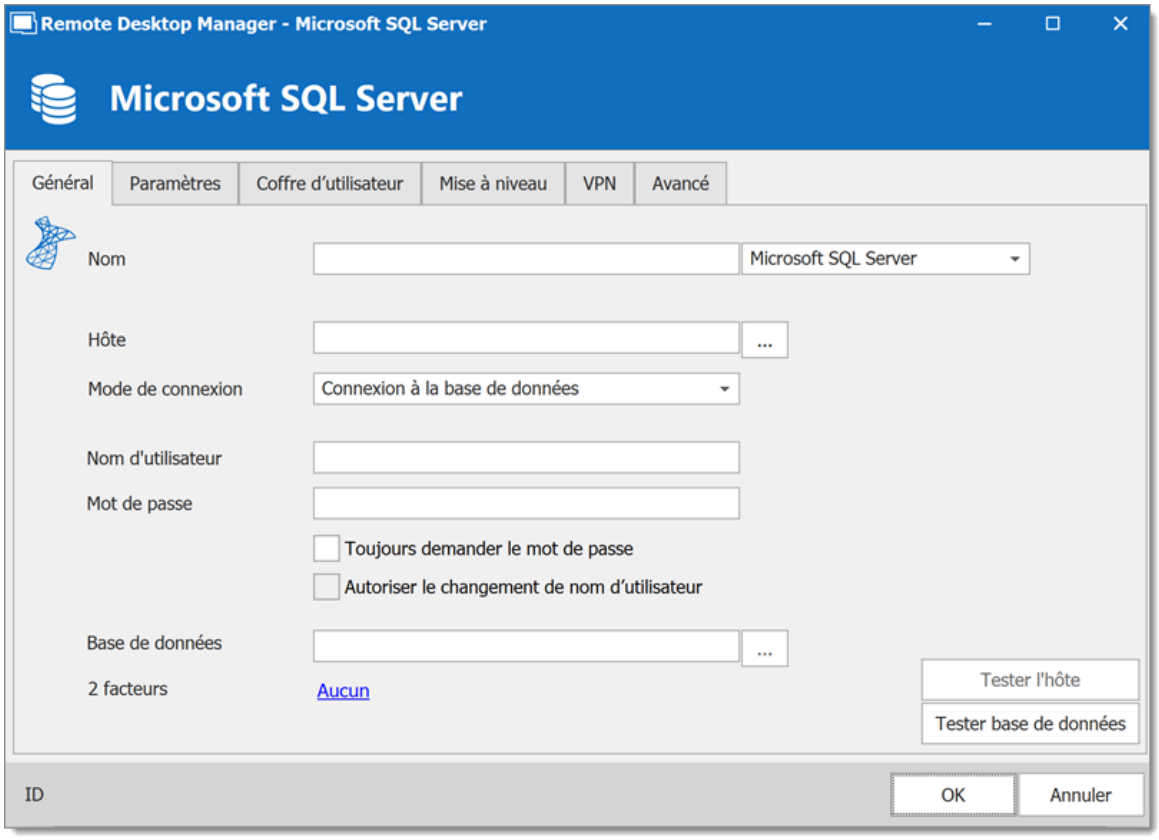
CONFIGURATION

Consulter la rubrique Configurer SQL Server pour plus d'informations sur la configuration.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



Microsoft SQL Server - Général

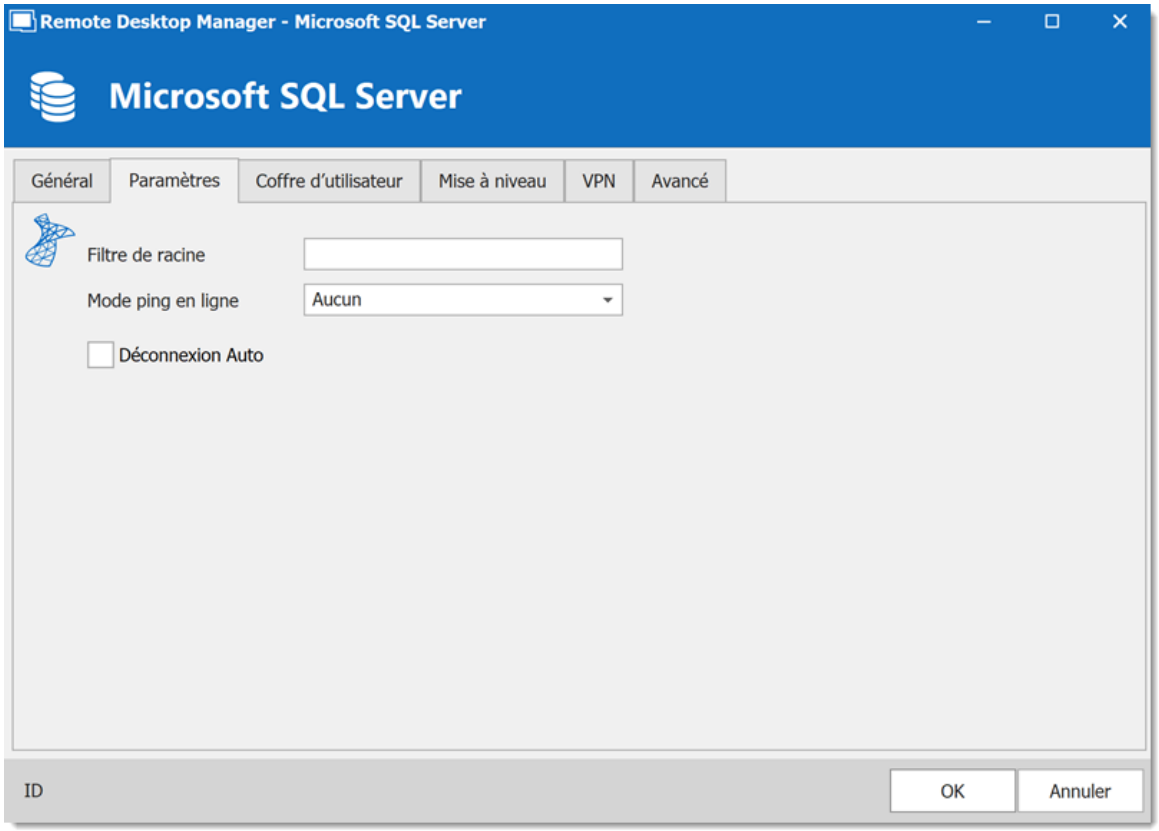
OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom du serveur sur lequel la source de données sera stockée.
Mode de connexion	Sélectionner votre mode de connexion. Choisir entre: • ***Connexion à la base de données*** • ***Sécurité intégrée (Active Directory)*** • ***Connexion personnalisée***
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
Autoriser le changement de nom d'utilisateur	Permets à l'utilisateur de changer le nom d'utilisateur (Uniquement avec Toujours demander le mot de passe d'activé).
Base de données	Nom de la base de données SQL Server.
2 facteurs	Activer l'Authentification 2 facteurs pour accéder à votre source de données.
Tester l'hôte	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Tester base de données	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.

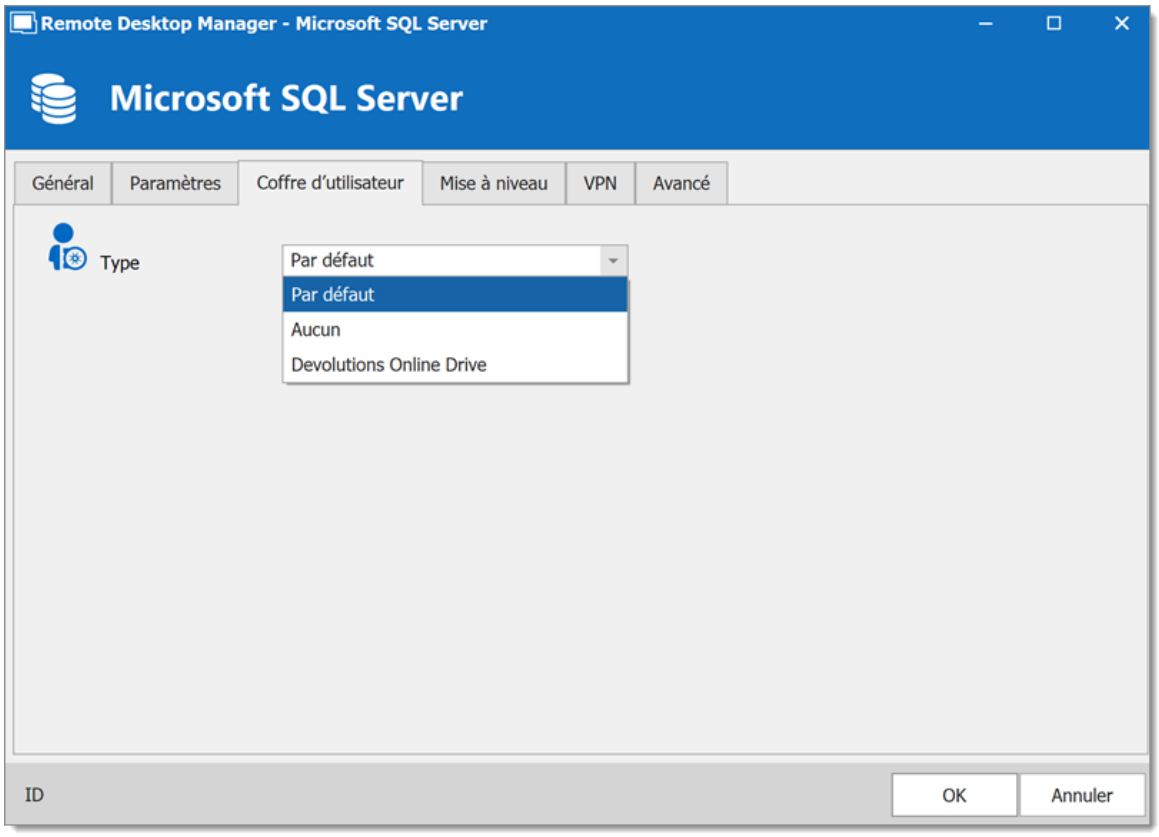


Microsoft SQL Server - Paramètres

OPTION	DESCRIPTION
Fitre de racine	Entrer le nom d'un dossier de niveau racine pour afficher uniquement les entrées contenues dans ce dossier.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: • **Aucun** • **Ping** • **Scan du port**
Déconnexion Auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.

© 2021 Devolutions inc.

COFFRE DE L'UTILISATEUR

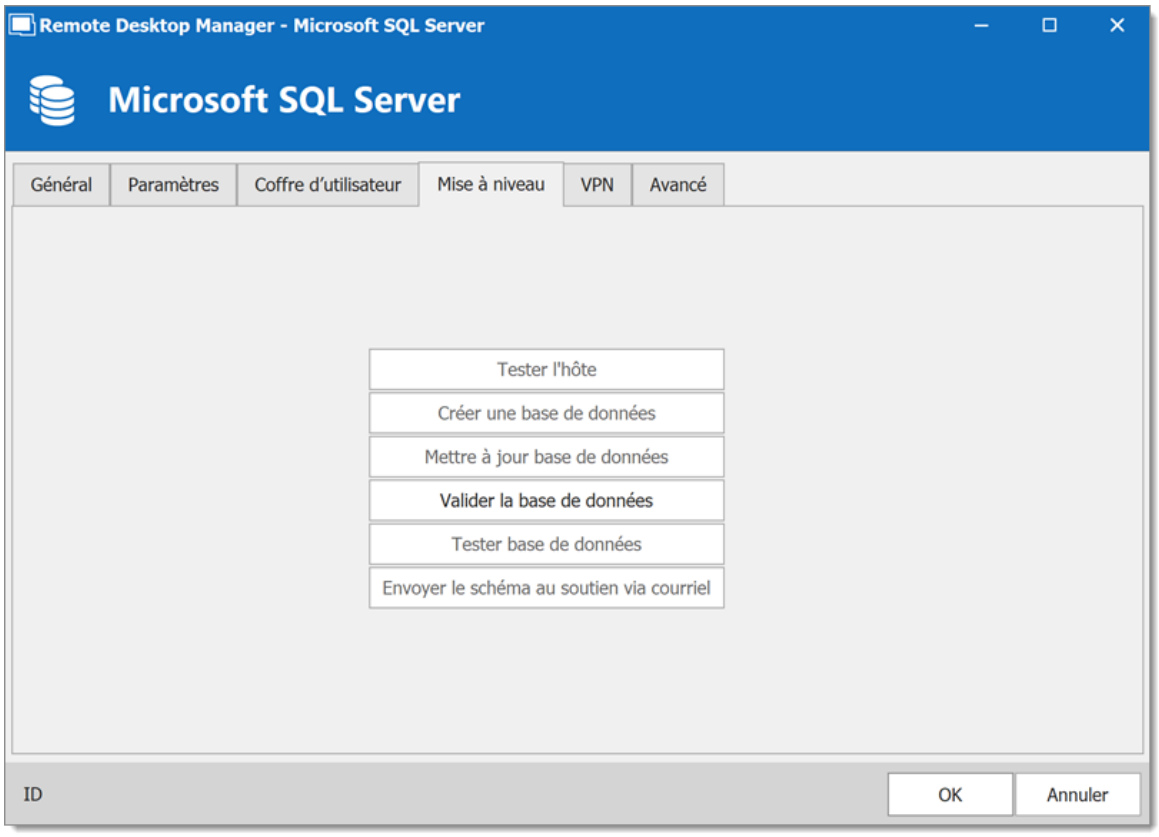


Microsoft SQL Server - Coffre de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
Type	Sélectionner le type de Coffre de l'utilisateur à utiliser. Choisir entre: • **Par défaut**: utilise le Coffre de l'utilisateur par défaut, qui est stocké dans la base de données. • **Aucun**: désactive le Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs. • **Devolutions Online Drive**: utilise un fichier Devolutions Online Drive (* .dod) comme Coffre de l'utilisateur.

© 2021 Devolutions inc.

MISE À NIVEAU



Microsoft SQL Server - Mise à niveau

OPTION	DESCRIPTION
Tester l'hôte	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Créer une base de données	Créer la base de données SQL server.
Mettre à jour base de données	Mettre à jour la base de données SQL server.

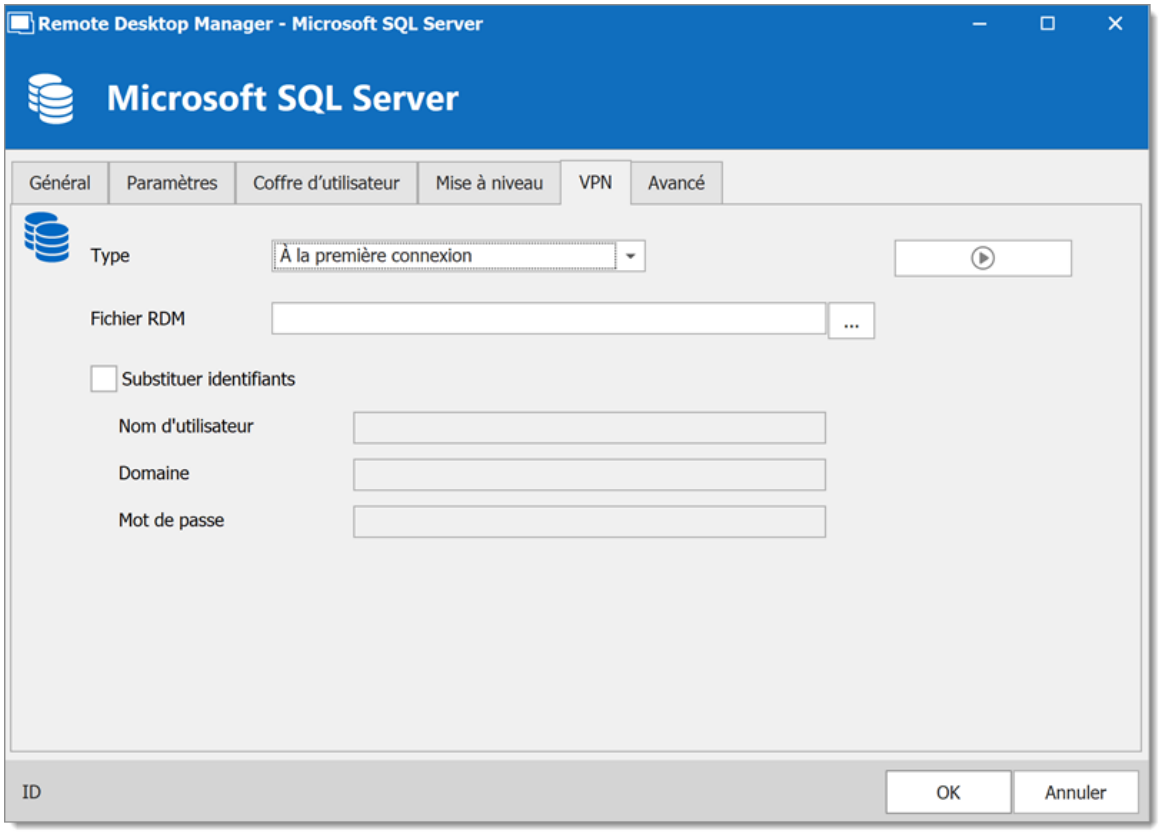
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Tester base de données	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Envoyer le schéma au soutien via courriel	Envoyer votre schéma à l'équipe de support Devolutions.
Afficher les scripts de mises à jour	Afficher le script de mise à jour.

VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Microsoft SQL Server**.

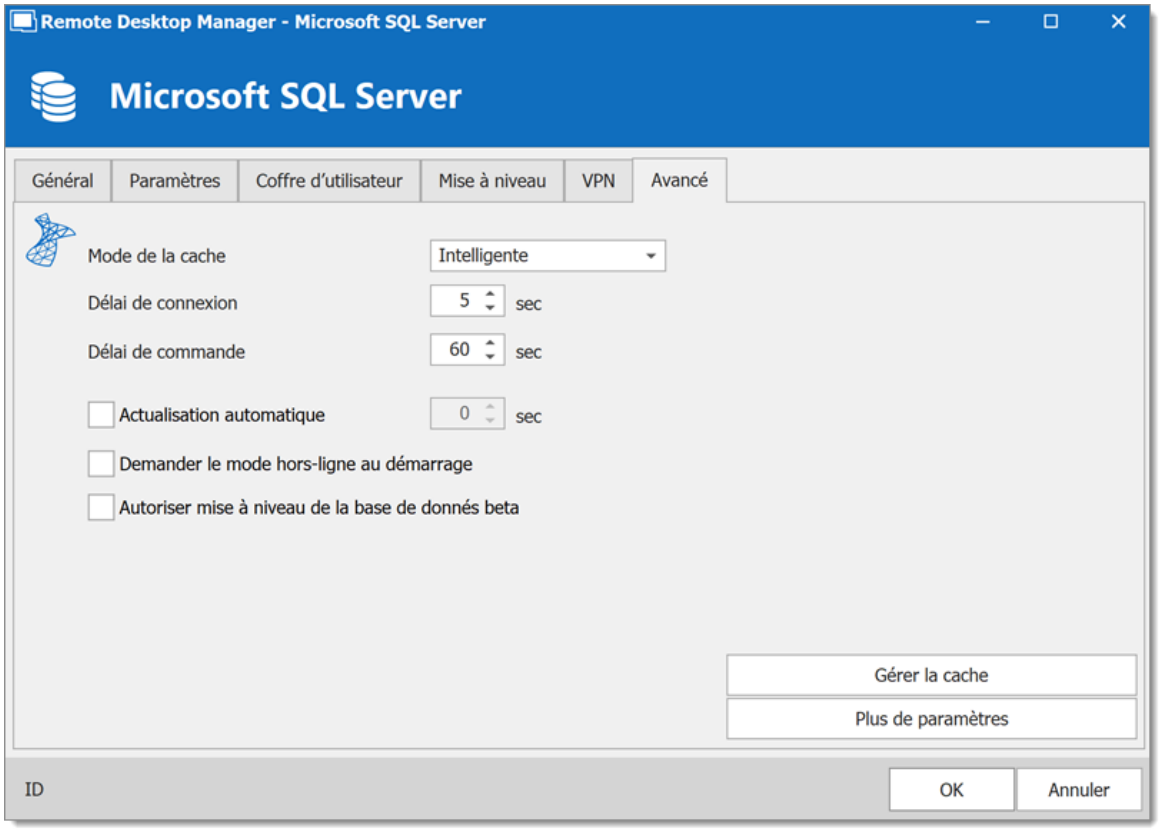
© 2021 Devolutions inc.



Microsoft SQL Server - VPN

AVANCÉ

© 2021 Devolutions inc.



Microsoft SQL Server - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique Mode de la cache pour plus d'informations.
Délai de connexion	Temps d'attente avant un délai de connexion.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Demander le mode hors-	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
ligne au démarrage	mode hors ligne.
Autoriser mise à niveau de la base de donnés beta	Autoriser la mise à niveau beta de la base de données (lors de l'utilisation d'une version beta de Remote Desktop Manager).
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce lien.
Plus de paramètres	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

5.4.1.5.1 Configurer SQL Server

DESCRIPTION

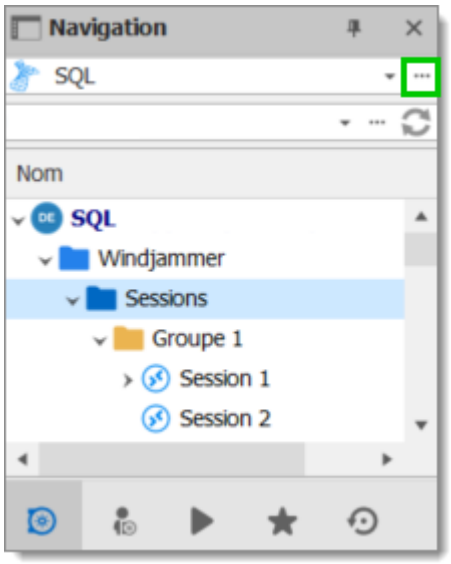
1. Installer SQL Server ou SQL Server Express.

> Les instances SQL Server nouvellement installées n'autorisent pas les connexions à distance. Veuillez suivre les instructions de SQL Server.

> Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de SQL Server. Cependant, en raison d'une limitation du cadre, cela n'est pas compatible avec nos versions iOS et Android de Remote Desktop Manager. Veuillez suivre les instructions sur https://support.microsoft.com/en-us/kb/316898

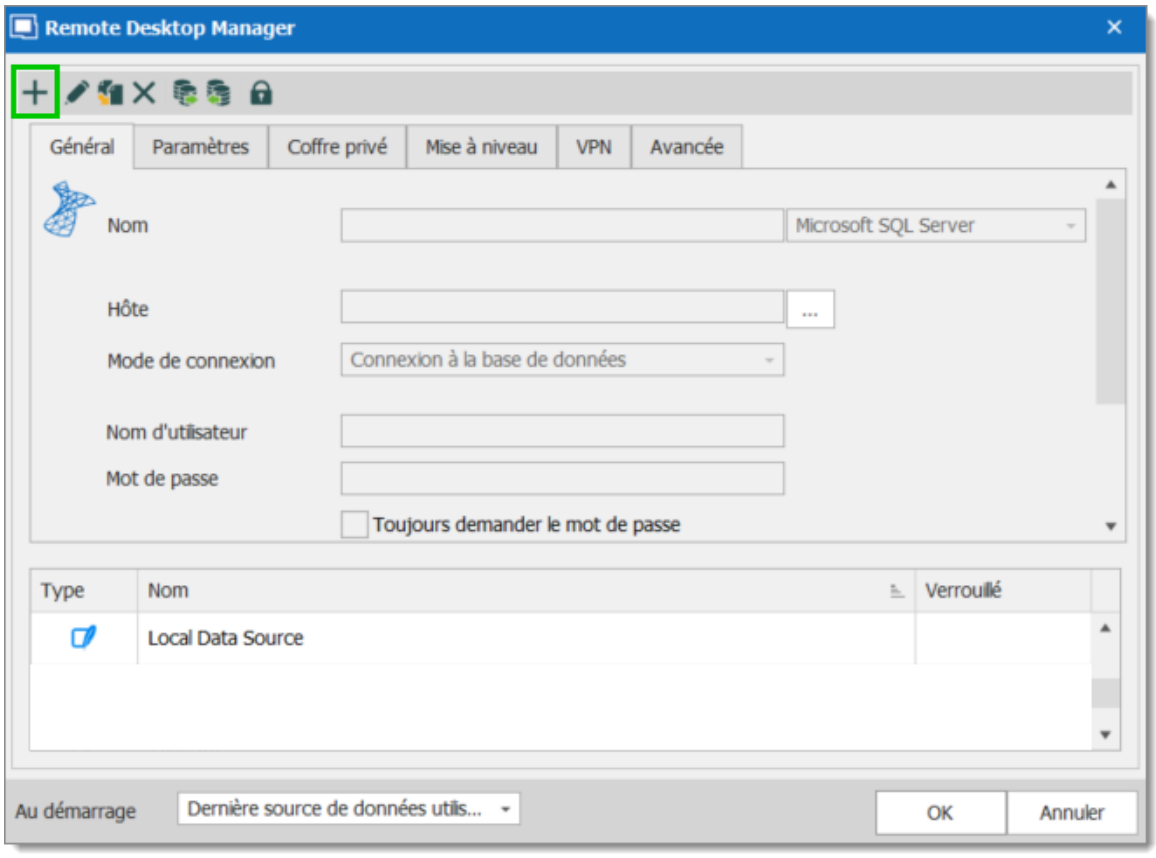
© 2021 Devolutions inc.

2. Cliquer sur les points de suspension dans le volet de navigation ou aller dans ***Fichier - Sources de données***.



Menu des sources de données

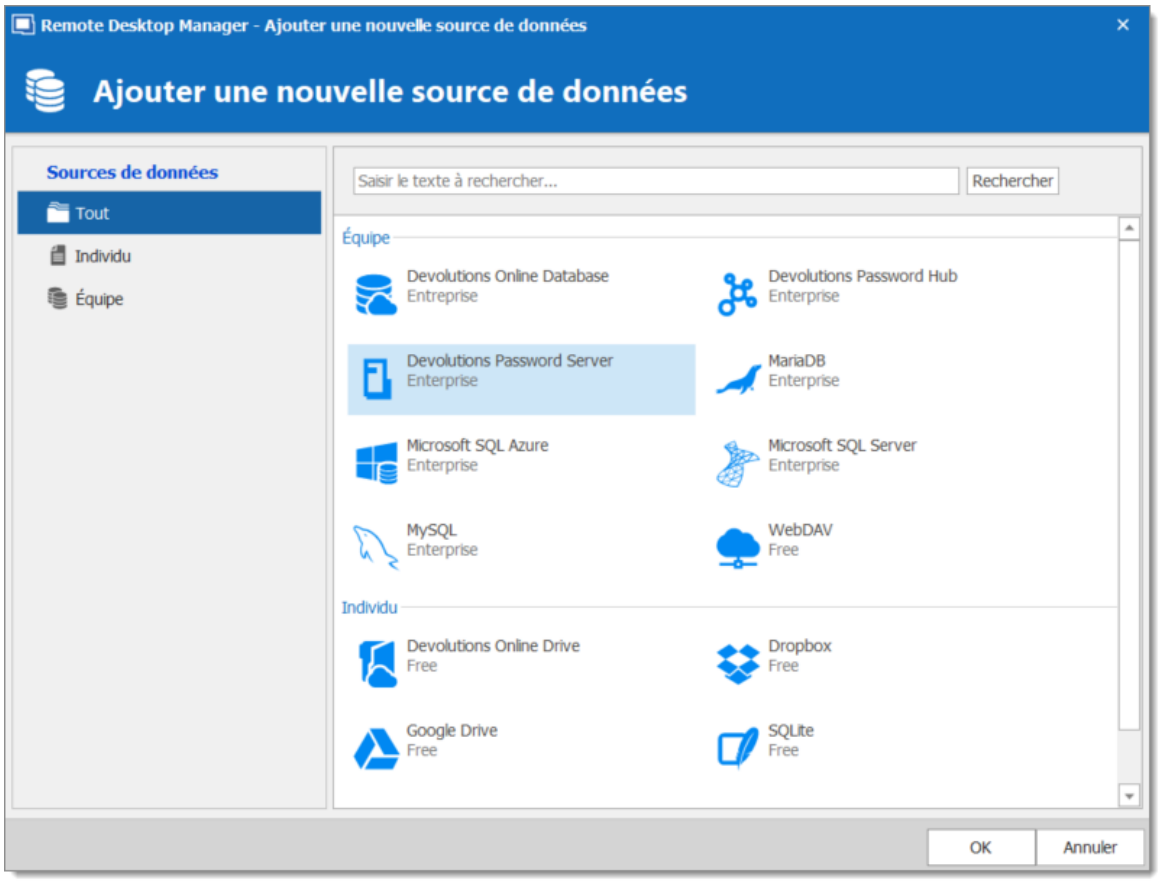
3. Cliquer sur le signe plus ✚ pour créer une nouvelle source de données.



Nouvelle source de données

© 2021 Devolutions inc.

4. Sélectionner Microsoft SQL Server dans les types de sources de données et cliquer sur ***OK***.

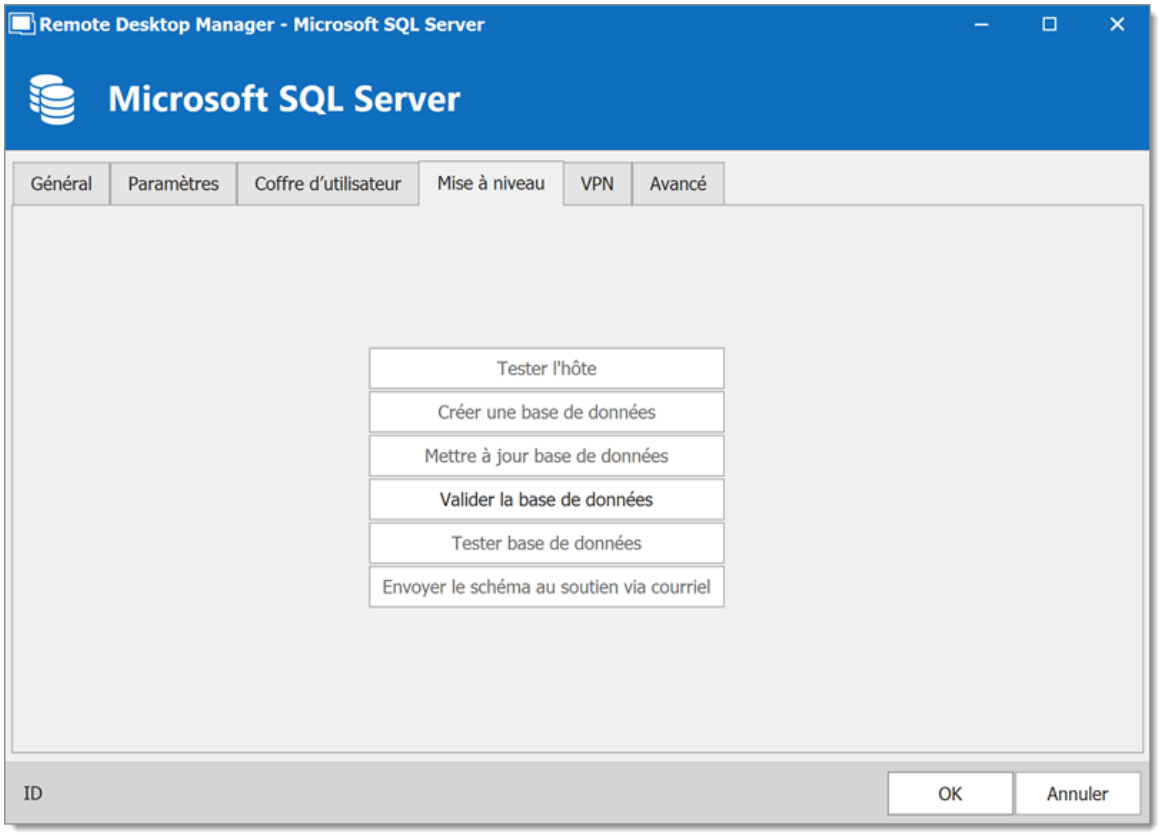


Ajouter une nouvelle source de données

5. Configurer tous vos paramètres de connexion.

6. Sélectionner l'onglet ***Mise à niveau*** et cliquer sur le bouton ***Créer une base de données***. Si la base de données est déjà créée sur Microsoft SQL Server, cliquer sur le bouton ***Mettre à jour la base de données*** pour ajouter les tables appropriées à la base de données.

© 2021 Devolutions inc.

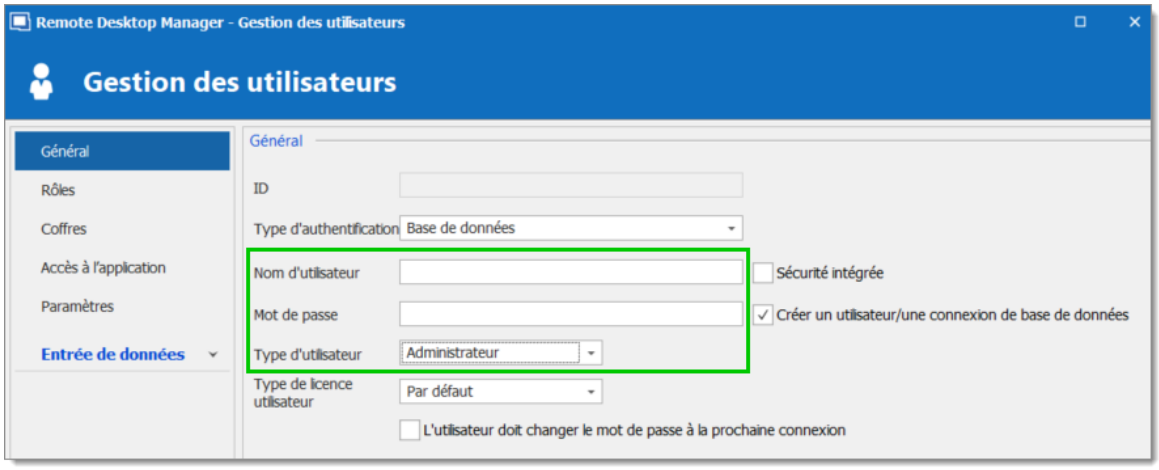


Mise à niveau

7. Une fois la base de données créée, créez un compte d'administrateur Remote Desktop Manager via le menu ***Administration - Utilisateurs***.

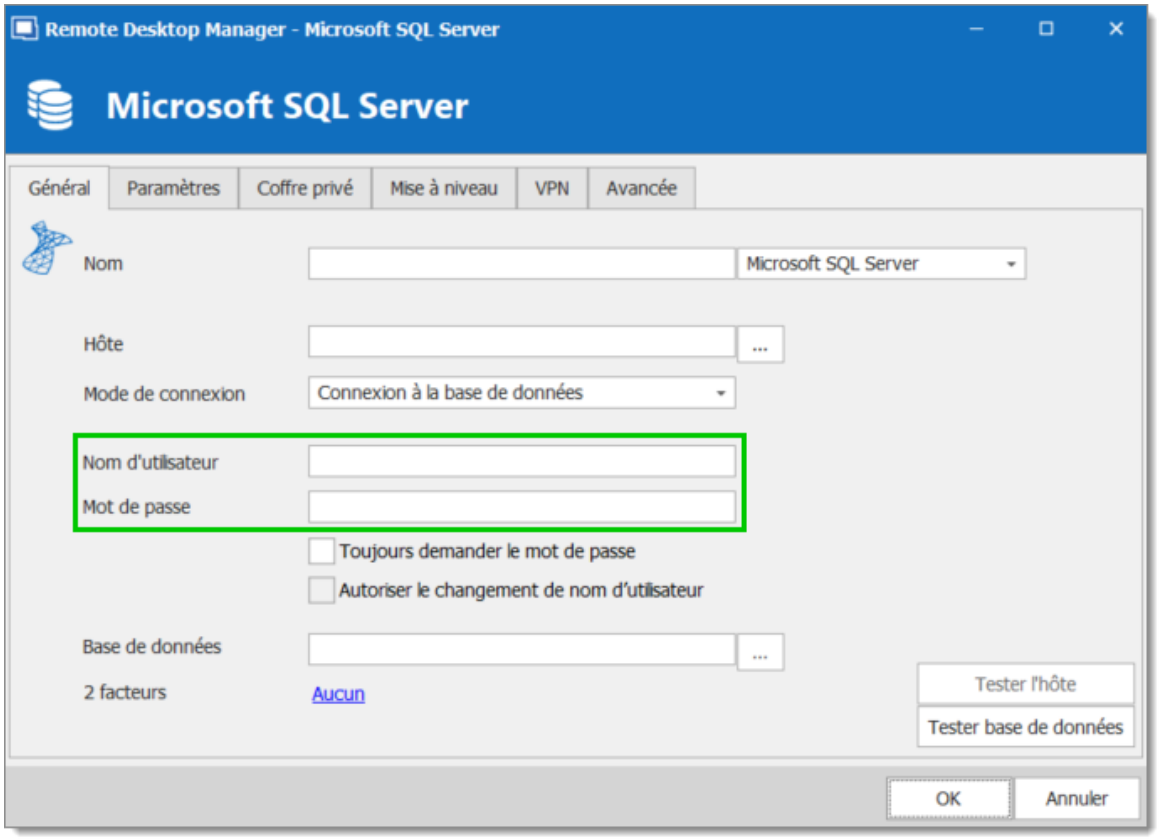
> Si votre base de données a été créée à l'aide d'un Super Utilisateur (exemple: SA), nous vous recommandons de conserver cet utilisateur uniquement pour la création de la base de données et/ou pour la mise à niveau de la base de données. Un compte administrateur Remote Desktop Manager doit d'abord être créé, puis les utilisateurs doivent être créés avec ce compte administrateur Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



Créer un compte administrateur

8. Connectez-vous à la source de données SQL Server avec le compte d'administrateur Remote Desktop Manager. Pour ce faire, allez dans Remote Desktop Manager et cliquer sur le bouton de paramétrage pour éditer votre source de données SQL. Entrer ensuite le compte administrateur Remote Desktop Manager que vous avez créé dans le nom d'utilisateur.



Nom d'utilisateur et Mot de passe de l'administrateur

La source de données Microsoft SQL Server est désormais correctement configurée.

© 2021 Devolutions inc.

5.4.1.5.2 Recovery Model

DESCRIPTION

Les opérations de sauvegarde et de restauration de SQL Server se produisent dans le contexte du modèle de récupération de la base de données. Les modèles de récupération sont conçus pour contrôler la maintenance du journal des transactions. Un modèle de récupération est une propriété de base de données qui contrôle la façon dont les transactions sont enregistrées, si le journal des transactions nécessite (et autorise) la sauvegarde et quels types d'opérations de restauration sont disponibles. Il existe trois modèles de récupération: **simple**, **complet** et **enregistré en masse**. En règle générale, une base de données utilise le modèle de récupération complète ou le modèle de récupération simple. Une base de données peut être basculée vers un autre modèle de récupération à tout moment.



Si le "Recovery Model" est défini sur "Full", il est essentiel que des sauvegardes régulières de la base de données ET du journal des transactions soient effectuées. Ne pas effectuer ces sauvegardes entraînera une augmentation de la taille des fichiers de base de données à un rythme alarmant. Cela affectera gravement les performances à long terme.



Pour plus d'informations sur les modèles de récupération SQL, consultez https://docs.microsoft.com/en-us/sql/relational-databases/backup-restore/recovery-models-sql-server?view=sql-server-ver15.

5.4.1.5.3 Chiffrement des connexions à SQL Server

DESCRIPTION

Pour garantir que la communication entre Remote Desktop Manager et la base de données Microsoft SQL Server est cryptée, une procédure complète doit être suivie sur l'instance Microsoft SQL Server.

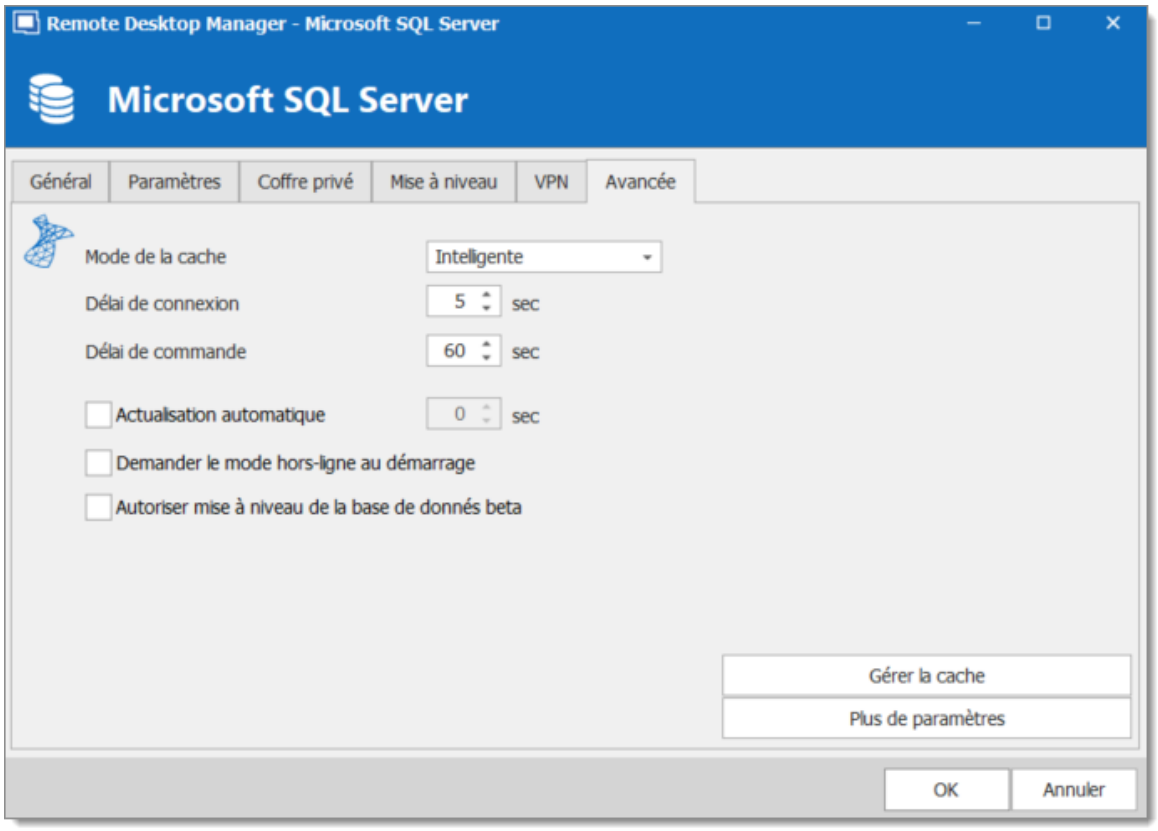
Veuillez consulter cet article Microsoft technet qui fournit des instructions détaillées: Encrypting Connections to SQL Server (technet).

© 2021 Devolutions inc.

Une fois qu'il a été correctement configuré, la seule modification à effectuer dans Remote Desktop Manager consiste à définir une propriété dans ***Plus de paramètres*** de la source de données.

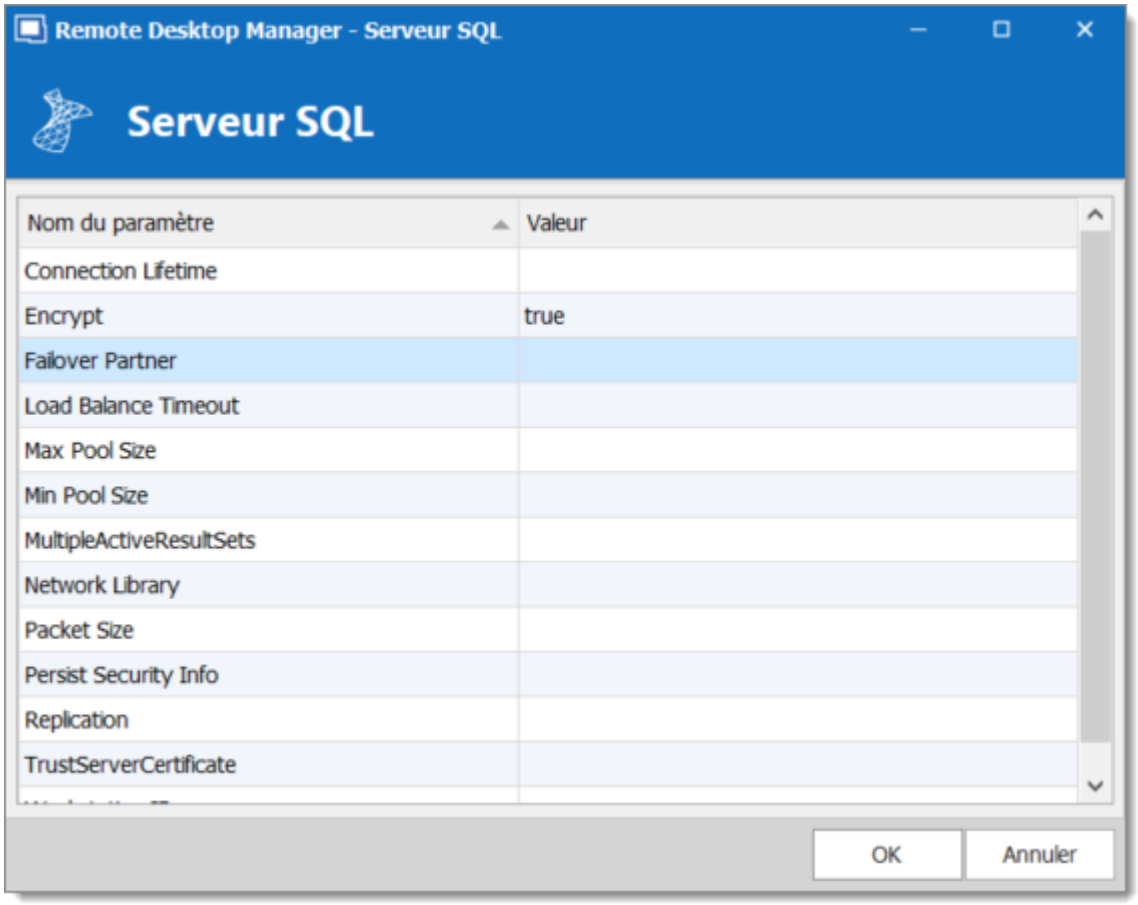
PROCÉDURE

1. Créer ou modifier une source de données Microsoft SQL Server. Accéder à l'onglet ***Avancée*** et cliquer sur le bouton ***Plus de paramètres***.



2. Définir la valeur de la propriété ***Encrypt*** sur ***true*** et cliquer sur ***OK*** pour valider.

© 2021 Devolutions inc.



5.4.1.6 Microsoft Azure SQL

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager utilise la plateforme infonuagique de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions.

Nous prenons également en charge les fonctionnalités suivantes:

- ***Groupe de disponibilité "Always on"***
- ***Regroupement***
- ***Expédition des journaux***
- ***Mise en miroir de bases de données***

© 2021 Devolutions inc.

CONFIGURATION MINIMALE REQUISE DE LA SOURCE DE DONNÉE AZURE SQL POUR RDM

Microsoft Azure SQL propose différents niveaux de service dans leur modèle d'achat pour DTUS.

Nous recommandons au minimum un forfait de niveau standard S0 pour 5 utilisateurs et plus.

Visiter leur site Web pour plus d'informations.

POINTS FORTS

- Cette source de données permet la gestion des utilisateurs avec un modèle de sécurité supérieur
- Le mode hors ligne peut être utilisé lorsque le serveur n'est pas disponible ou lorsque l'utilisateur est en déplacement
- Journaux complets des connexions et prise en charge des pièces jointes
- Microsoft Azure SQL peut être utilisé pour créer une base de données en ligne. Obtenez plus de détails sur Azure SQL.



Pour l'authentification Azure AD, télécharger et installer “Microsoft Active Directory Authentication Library for Microsoft SQL Server“.

Veuillez le télécharger ici: https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48742.



Une stratégie de sauvegarde de base de données appropriée doit être mise en œuvre pour minimiser les pertes de données possibles.

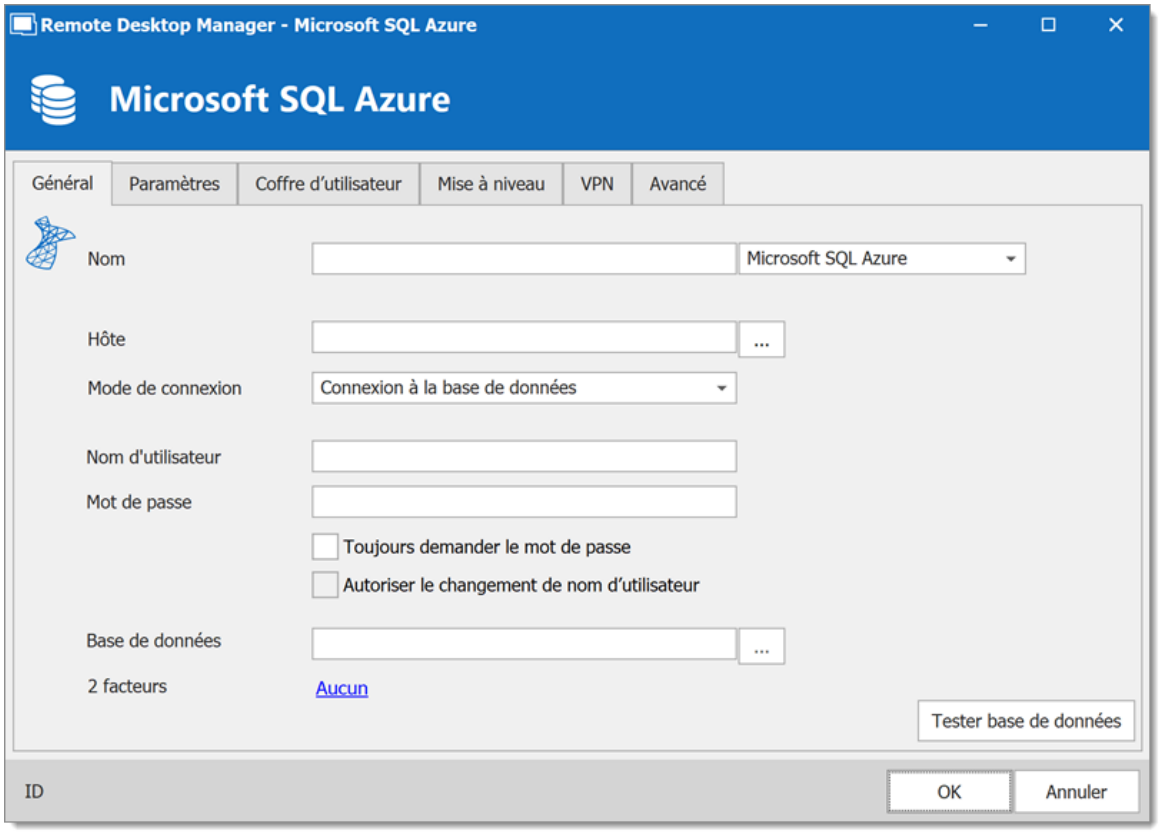
CONFIGURATION

Pour configurer une source de données Azure SQL, veuillez lire la rubrique Configurer Azure SQL.

© 2021 Devolutions inc.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL



Microsoft Azure SQL - Général

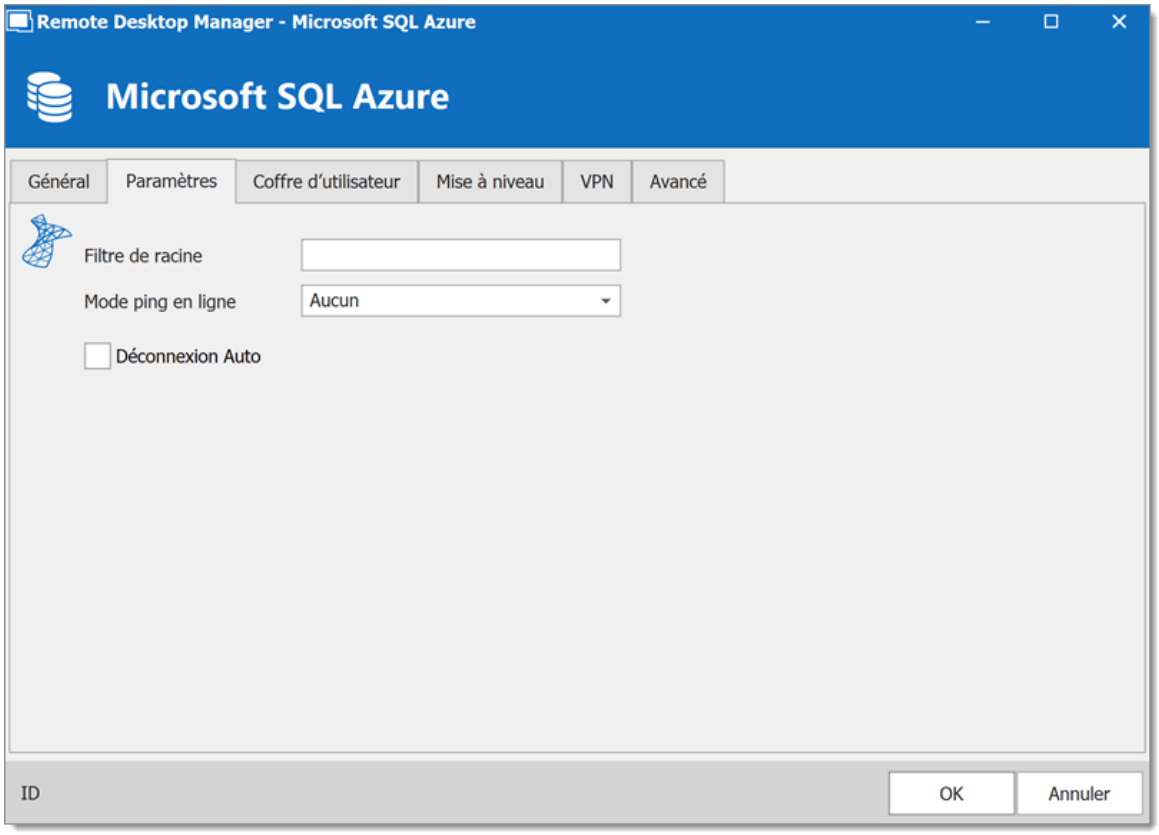
OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom du serveur sur lequel la source de données sera stockée.
Mode de connexion	Sélectionner votre mode de connexion. Choisir entre: • ***Connexion à la base de données***

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• ***Connexion personnalisée*** • ***Mot de passe Active Directory*** • ***Active Directory intégré*** • ***Active Directory Interactive (avec MFA pris en charge)***
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
Autoriser le changement de nom d'utilisateur	Permets à l'utilisateur de changer le nom d'utilisateur (Uniquement avec Toujours demander le mot de passe d'activé).
Base de données	Nom de la base de données Azure SQL.
2 facteurs	Activer l'Authentification 2 facteurs pour accéder à votre source de données.
Tester base de données	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.

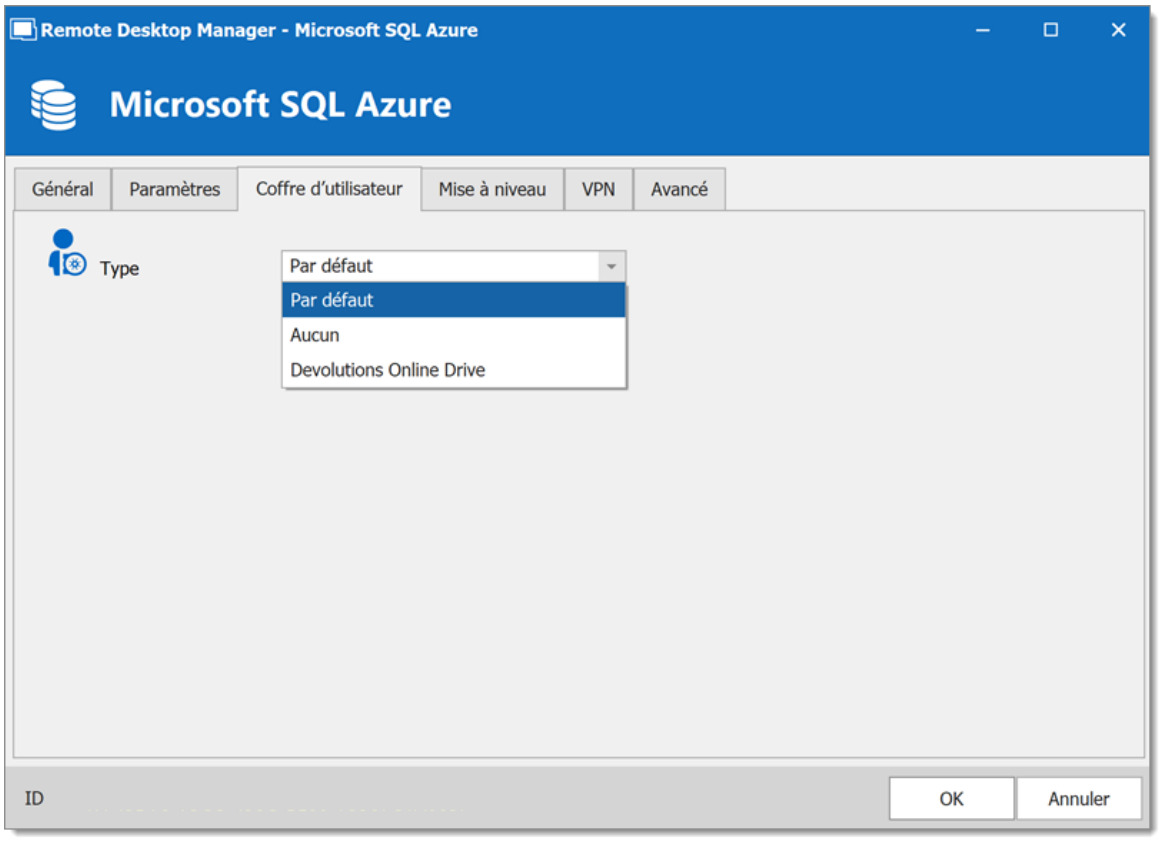


Microsoft Azure SQL - Paramètres

OPTION	DESCRIPTION
Filtre de racine	Entrer le nom d'un dossier de niveau racine pour afficher uniquement les entrées contenues dans ce dossier.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: • **Aucun** • **Ping** • **Scan du port**
Déconnexion Auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.

© 2021 Devolutions inc.

COFFRE DE L'UTILISATEUR

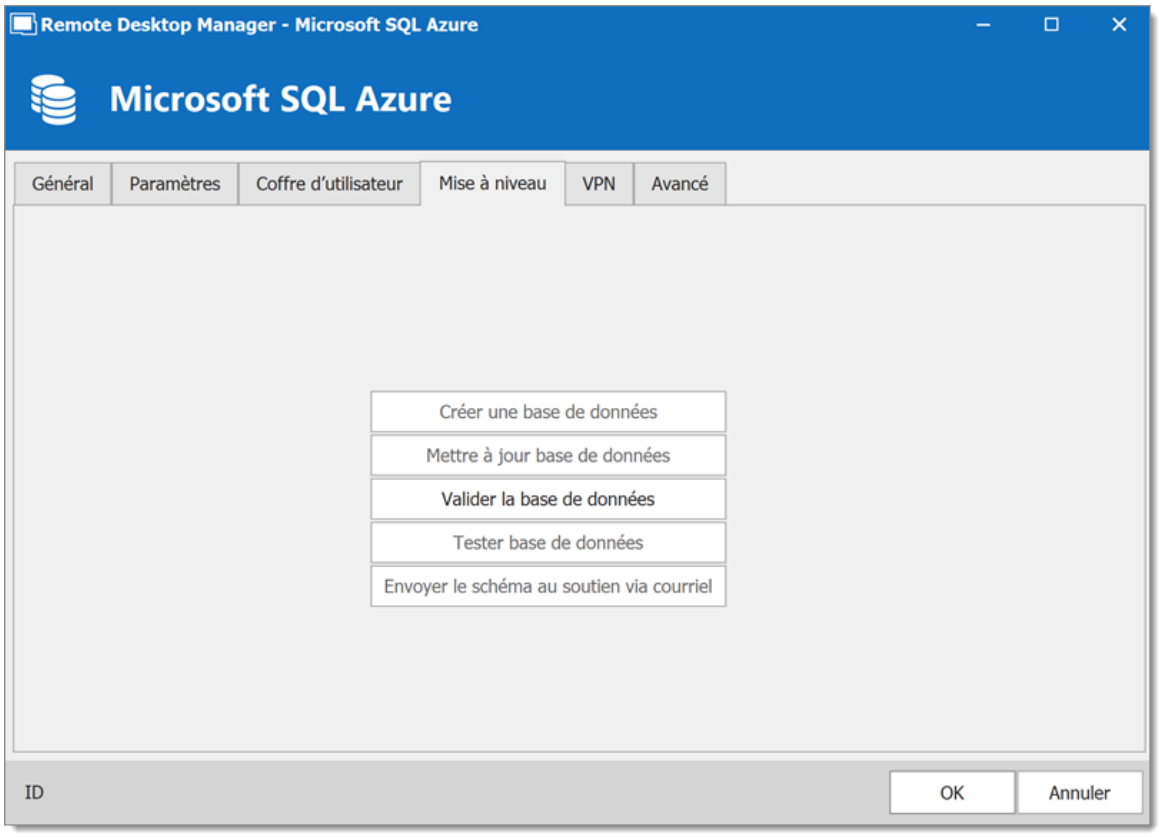


Microsoft Azure SQL - Coffre de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
Type	Sélectionner le type de Coffre de l'utilisateur à utiliser. Choisir entre: • **Par défaut**: utilise le Coffre de l'utilisateur par défaut, qui est stocké dans la base de données. • **Aucun**: désactive le Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs. • **Devolutions Online Drive**: utilise un fichier Devolutions Online Drive (* .dod) comme Coffre de l'utilisateur.

© 2021 Devolutions inc.

MISE À NIVEAU



Microsoft Azure SQL - Mise à niveau

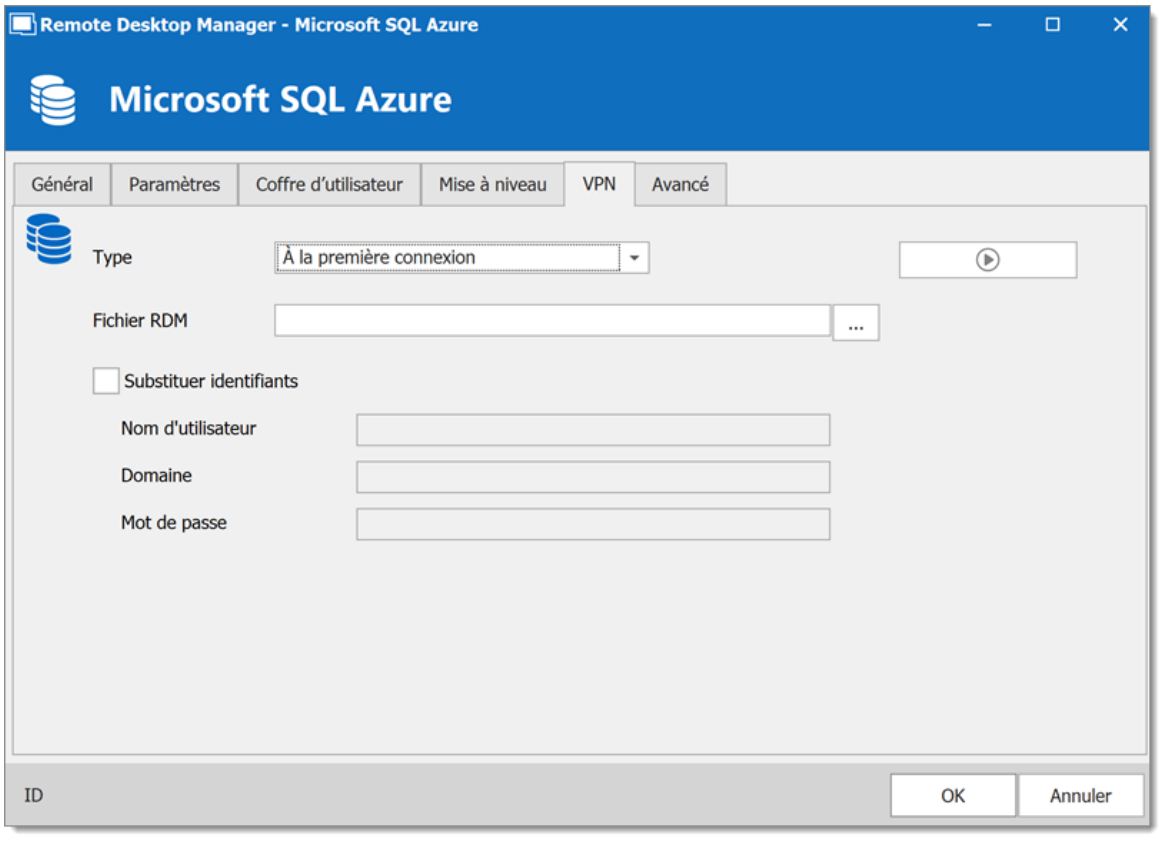
OPTION	DESCRIPTION
Créer base de données	Créer la base de données SQL server.
Mettre à jour base de données	Mettre à jour la base de données SQL server.
Tester base de données	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Envoyer le schéma au soutien via courriel	Envoyer votre schéma à l'équipe de support Devolutions.
Afficher les scripts de mises à jour	Afficher le script de mise à jour.

VPN

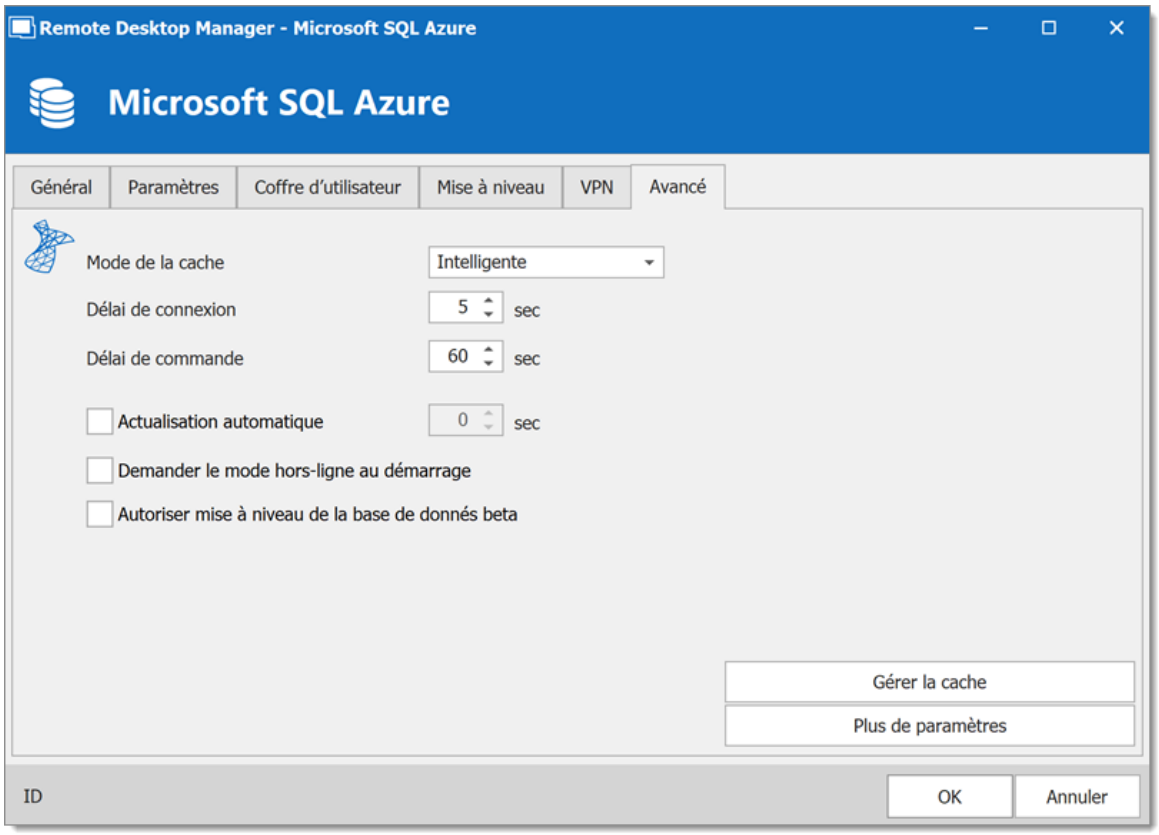
Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Microsoft Azure SQL**.



Microsoft Azure SQL - VPN

© 2021 Devolutions inc.

AVANCÉ



Microsoft Azure SQL - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique Mode de la cache pour plus d'informations.
Délai de connexion	Temps d'attente avant un délai de connexion.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.

© 2021 Devolutions inc.

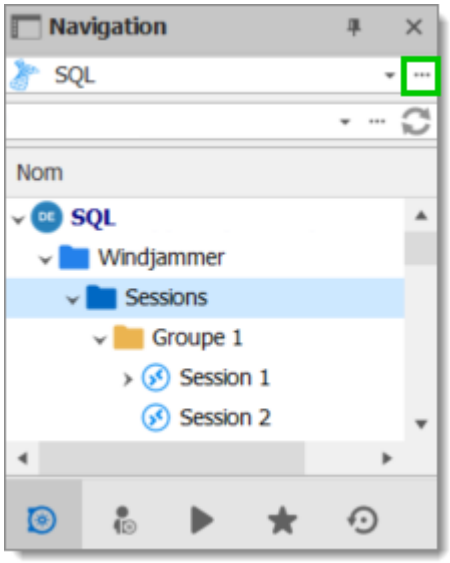
OPTION	DESCRIPTION
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Autoriser mise à niveau de la base de donnés beta	Autoriser la mise à niveau beta de la base de données (lors de l'utilisation d'une version beta de Remote Desktop Manager).
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce lien.
Plus de paramètres	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

5.4.1.6.1 Configurer Azure SQL

DESCRIPTION

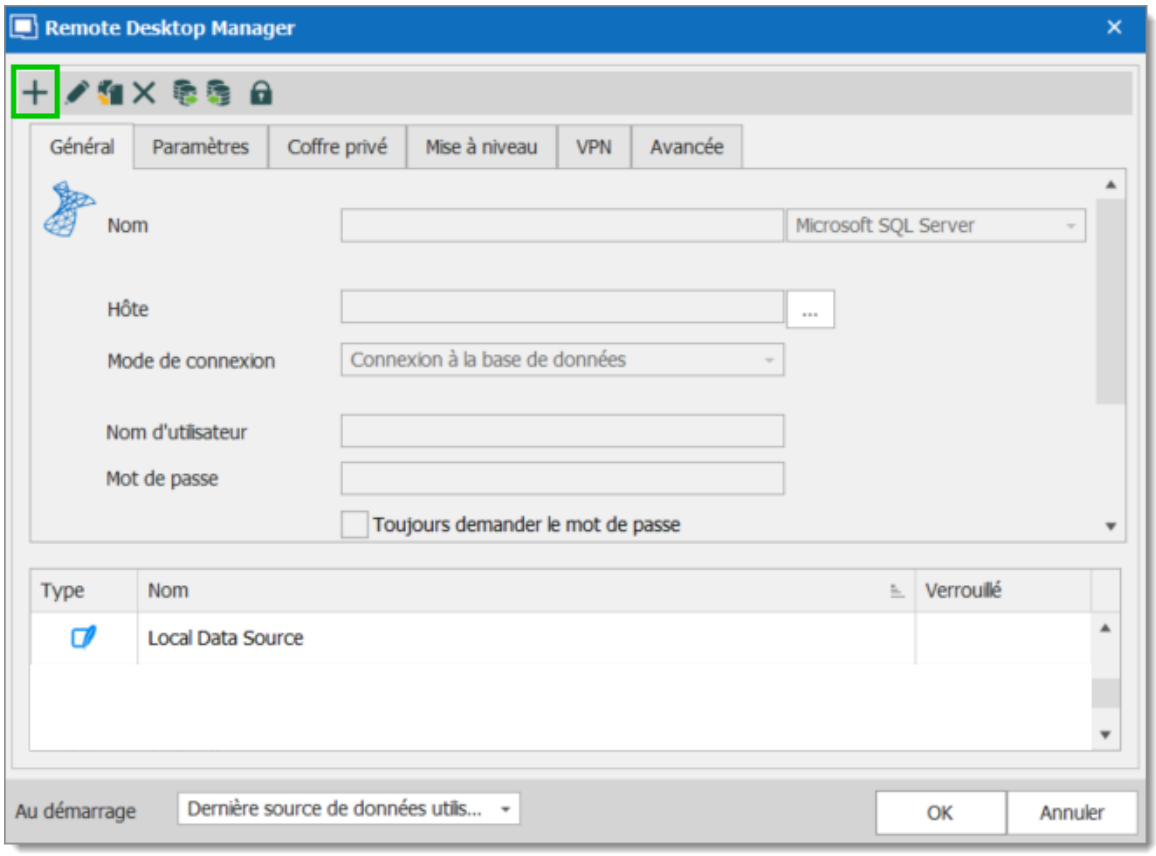
1. Assurez-vous que vous disposez d'un abonnement Microsoft Azure SQL valide pour pouvoir créer votre base de données.
2. Cliquer sur les points de suspension dans le volet de navigation ou aller dans ***Fichier - Sources de données***.

© 2021 Devolutions inc.



Menu des sources de données

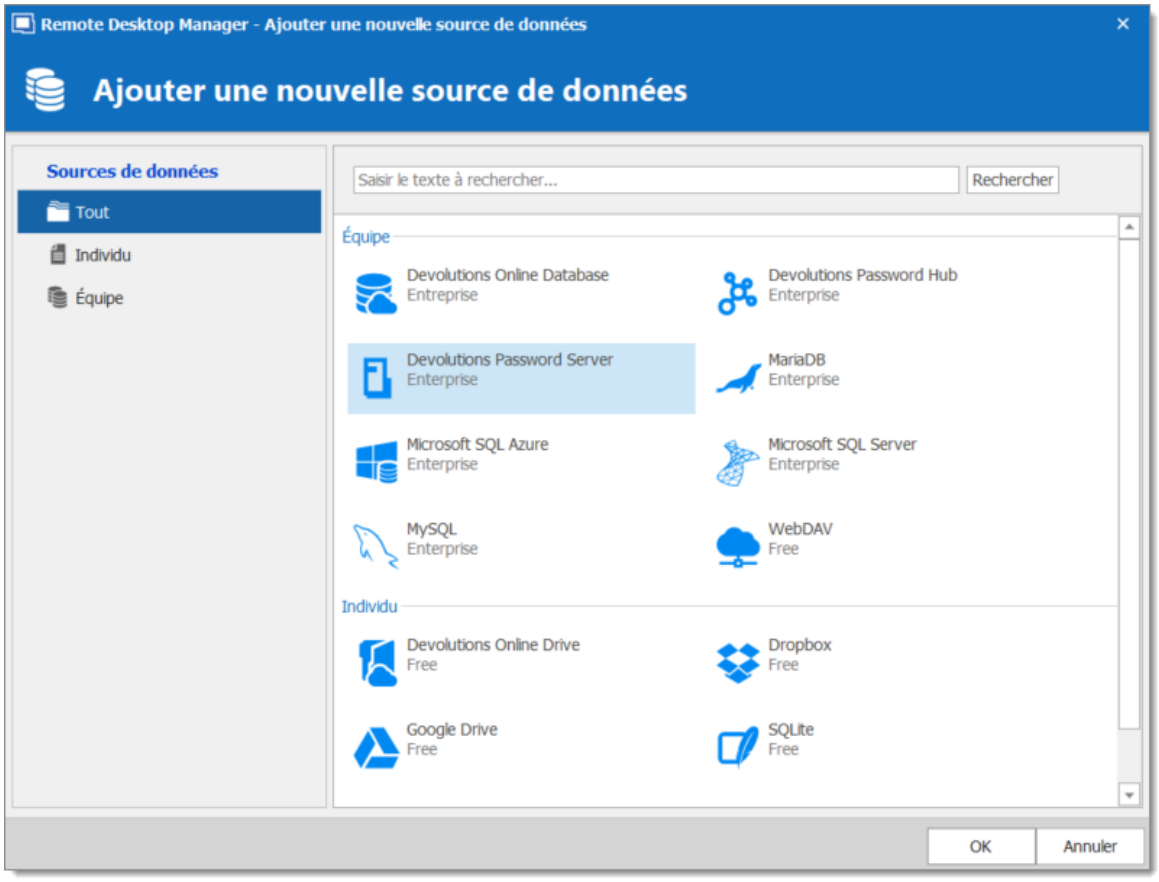
2. Cliquer sur le signe plus ✚ pour créer une nouvelle source de données.



Nouvelle source de données

3. Sélectionner Microsoft Azure SQL dans les types de sources de données et cliquer sur ***OK***.

© 2021 Devolutions inc.

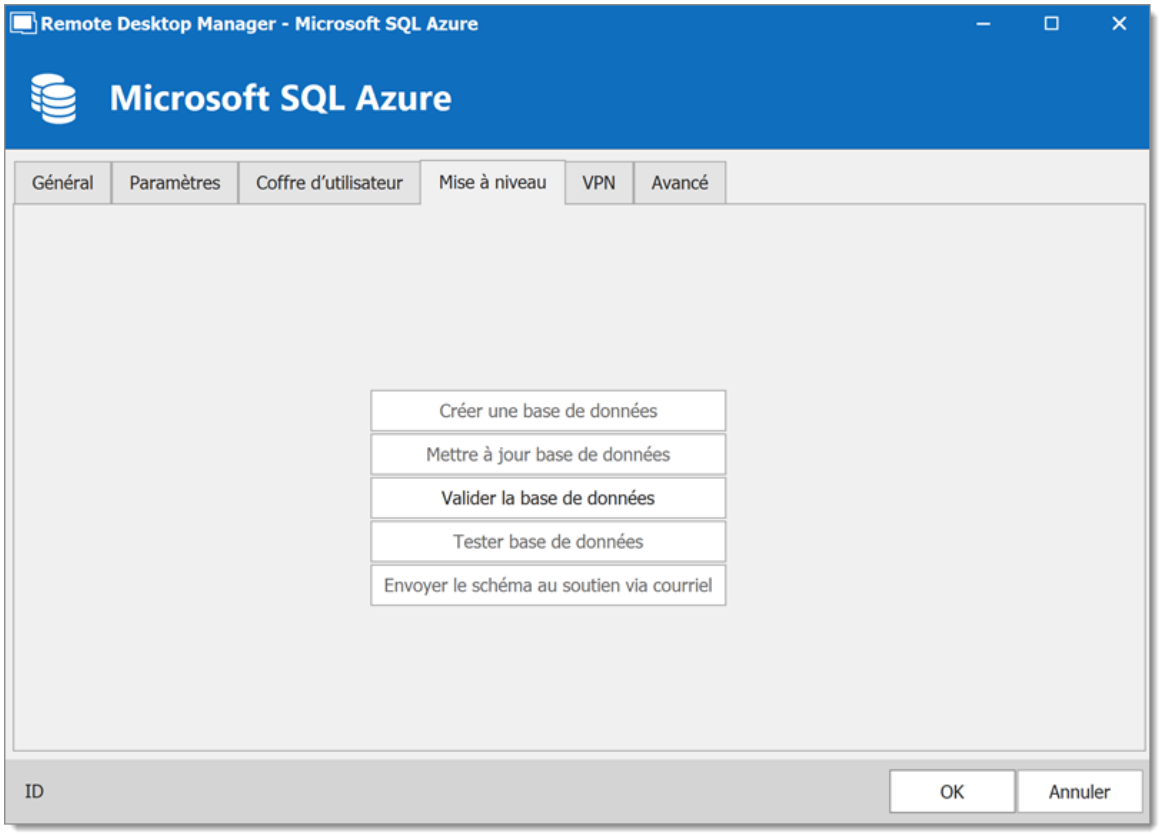


Ajouter une nouvelle source de données

5. Configurer tous vos paramètres de connexion.

6. Sélectionner l'onglet ***Mise à niveau*** et cliquer sur le bouton ***Créer une base de données***. Si la base de données est déjà créée sur Microsoft Azure SQL, cliquer sur le bouton ***Mettre à jour la base de données*** pour ajouter les tables appropriées à la base de données.

© 2021 Devolutions inc.

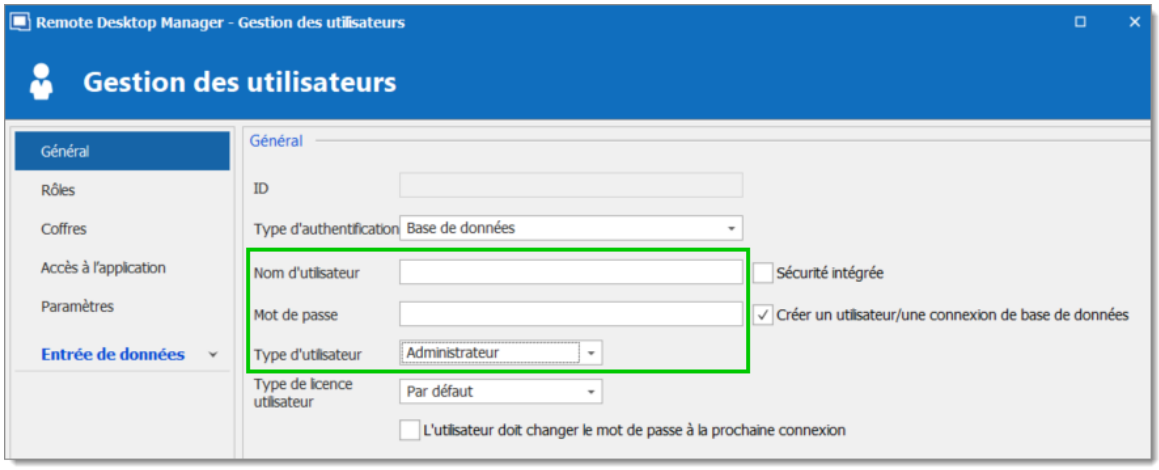


Mise à niveau

7. Une fois la base de données créée, créez un compte d'administrateur Remote Desktop Manager via le menu ***Administration - Utilisateurs***.

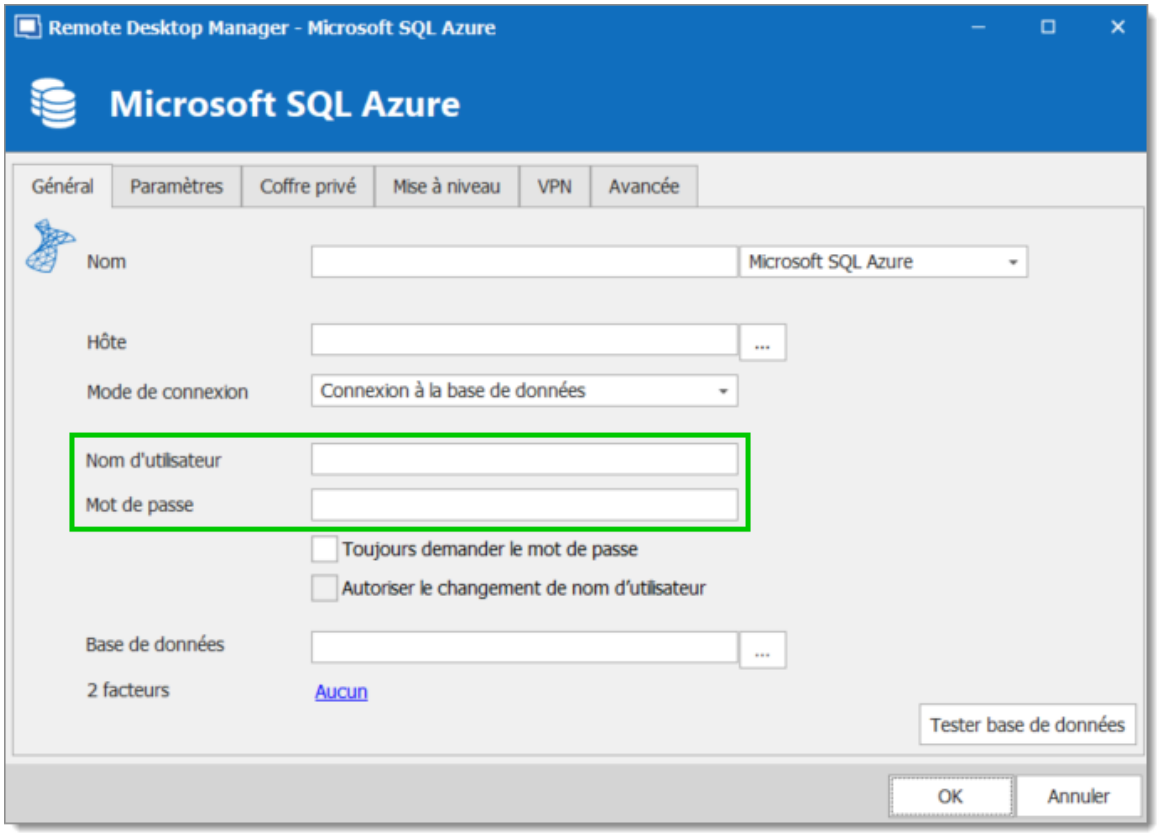
> Si votre base de données a été créée à l'aide d'un Super Utilisateur (exemple: SA), nous vous recommandons de conserver cet utilisateur uniquement pour la création de la base de données et/ou pour la mise à niveau de la base de données. Un compte administrateur Remote Desktop Manager doit d'abord être créé, puis les utilisateurs doivent être créés avec ce compte administrateur Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



Créer un compte administrateur

8. Connectez-vous à la source de données Azure SQL avec le compte d'administrateur Remote Desktop Manager. Pour ce faire, allez dans Remote Desktop Manager et cliquer sur le bouton de paramétrage pour éditer votre source de données SQL. Entrer ensuite le compte administrateur Remote Desktop Manager que vous avez créé dans le nom d'utilisateur.



Nom d'utilisateur et Mot de passe de l'administrateur

La source de données Microsoft Azure SQL est désormais correctement configurée.

© 2021 Devolutions inc.

5.4.1.6.2 Activer l'authentification d'Azure Active Directory

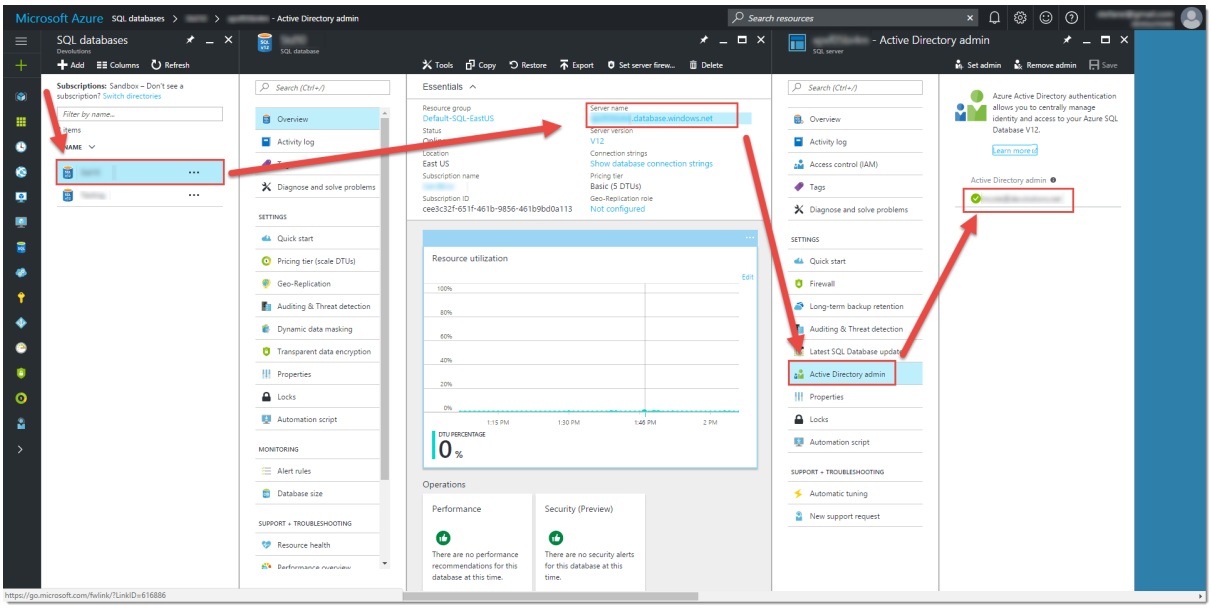
5.4.1.6.2.1 Configurer Active Directory Admin

DESCRIPTION

Pour activer l'authentification SQL Server Azure Active Directory, vous devez d'abord configurer l'administrateur Azure Active Directory du serveur.

La propagation de cette modification peut prendre quelques minutes. Vous pouvez rencontrer un délai avant de pouvoir vous connecter à ce compte d'Active Directory.

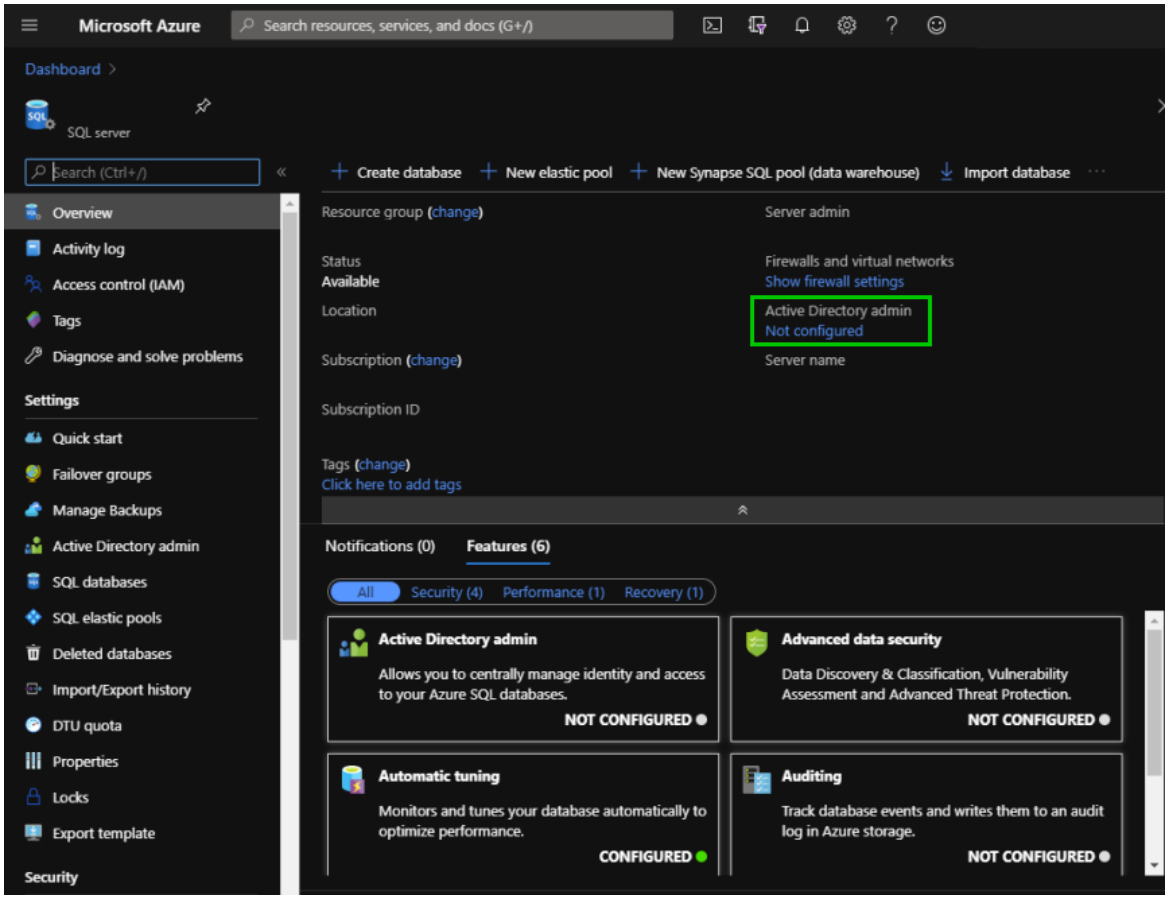
Vous pouvez utiliser un compte Microsoft Azure existant si vous en avez déjà créé un. Il n'est pas nécessaire d'en créer un autre pour effectuer les étapes suivantes.



Portail Azure AD

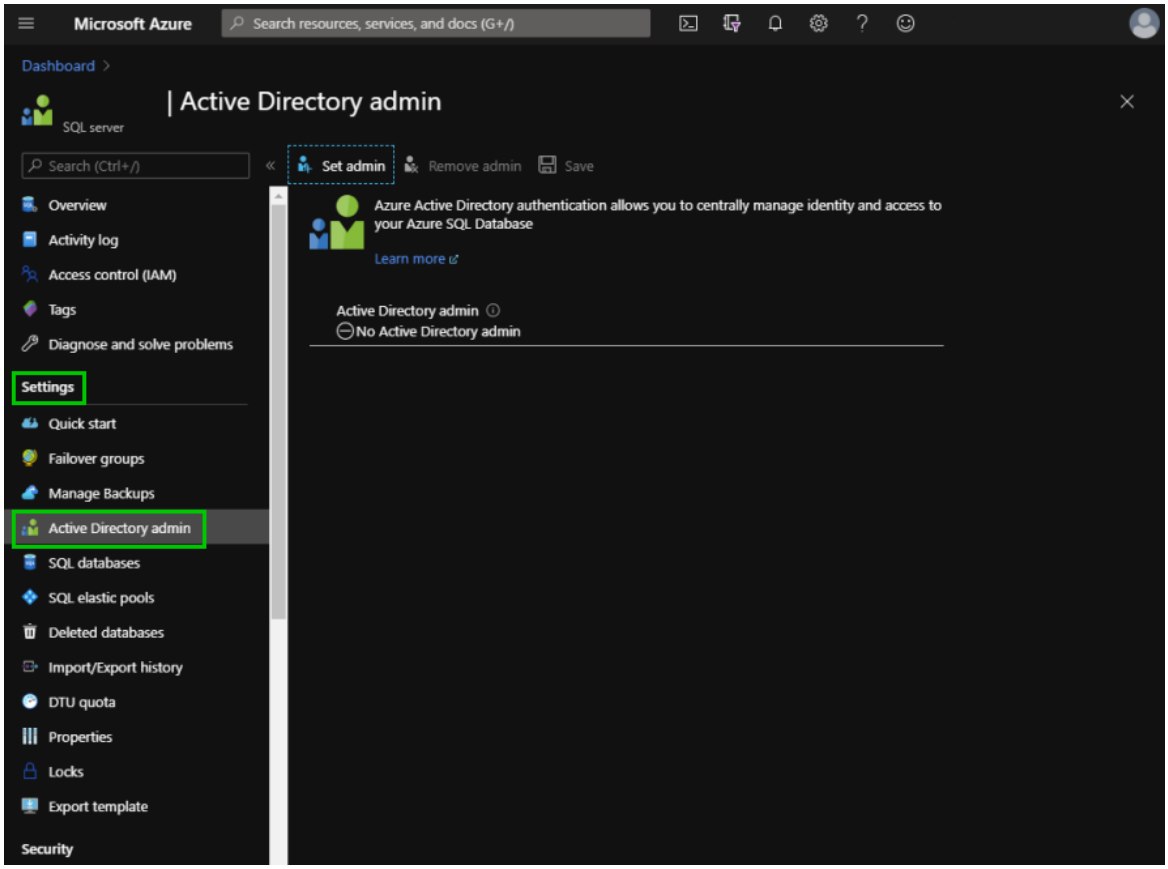
1. Dans l'onglet ***Overview***, l'***Active Directory admin*** est défini à ***Not configured***.

© 2021 Devolutions inc.



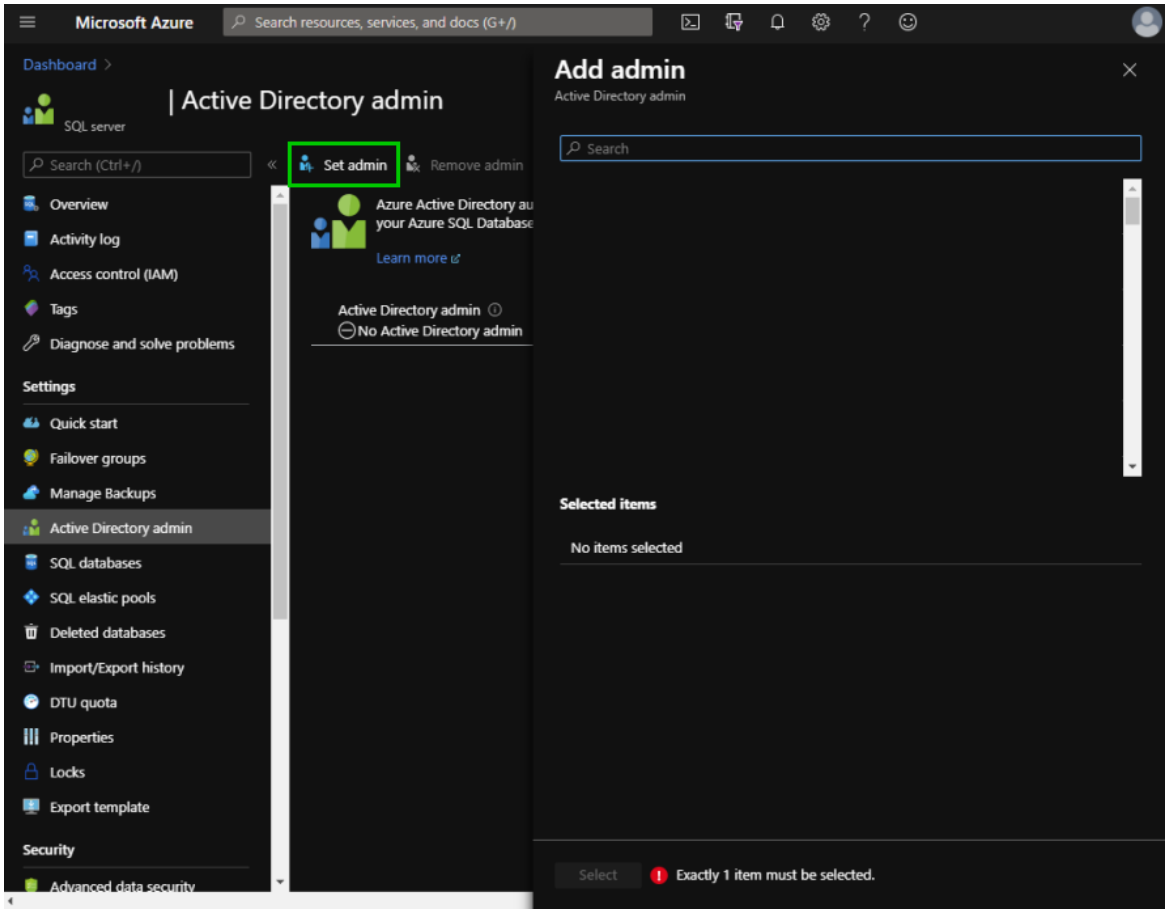
2. Cliquer sur ***Active Directory admin*** sous ***Settings*** dans le menu de gauche.

© 2021 Devolutions inc.



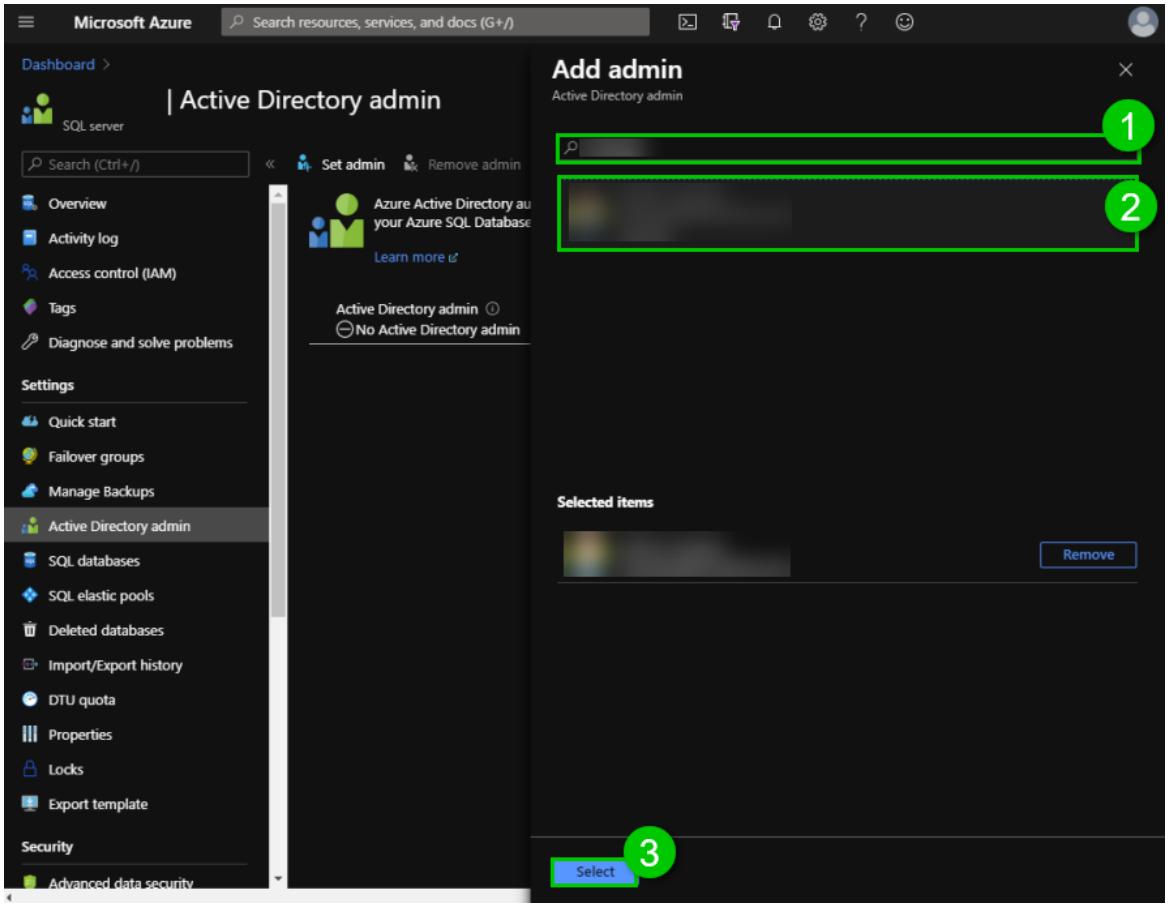
3. Cliquer sur ***Set admin*** pour rechercher l'administrateur.

© 2021 Devolutions inc.



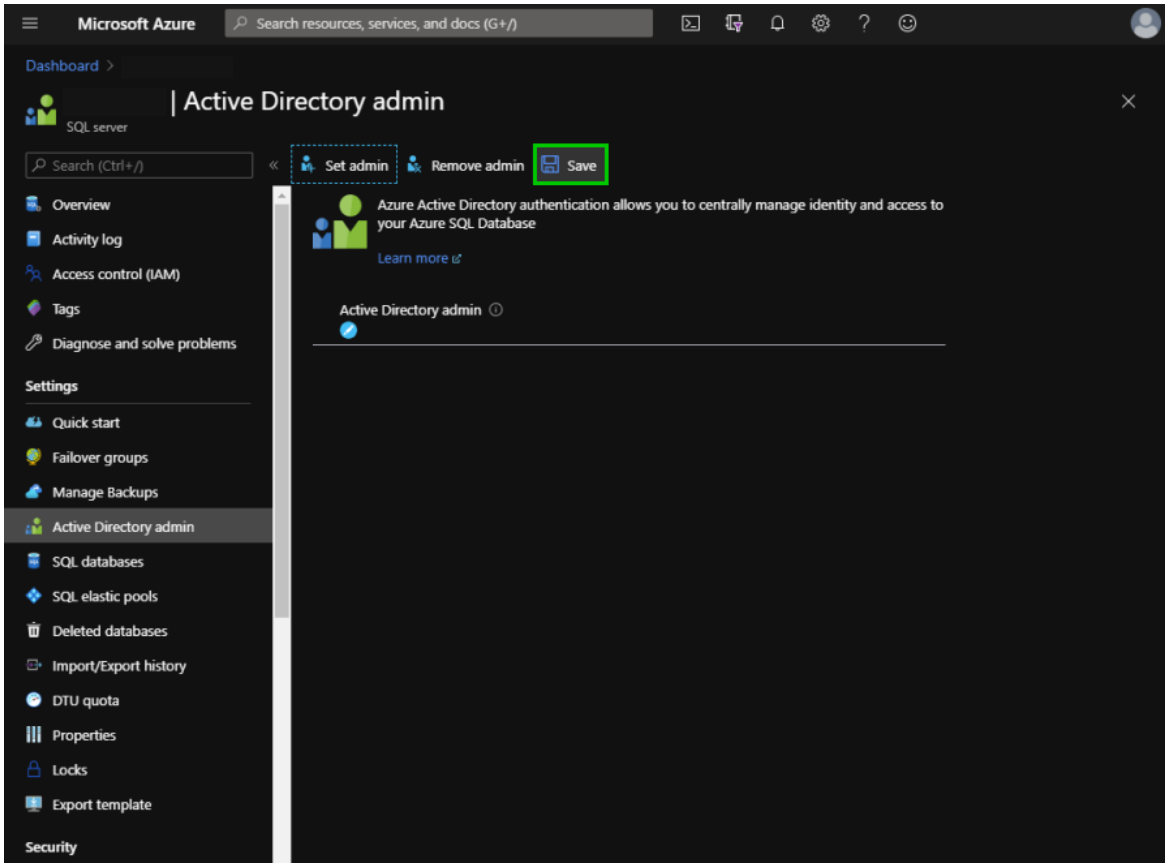
4. Taper le nom de l'administrateur dans le champ ***Search***. Cliquer sur l'administrateur dans la liste fournie et ensuite cliquer sur ***Select***.

© 2021 Devolutions inc.



5. Pour terminer le processus, cliquer sur ***Save***.

© 2021 Devolutions inc.



6. Copiez le courriel de l'***Active Directory admin***, il est essentiel pour les étapes suivantes.

5.4.1.6.2.2 Créer une inscription d'application Azure Active Directory

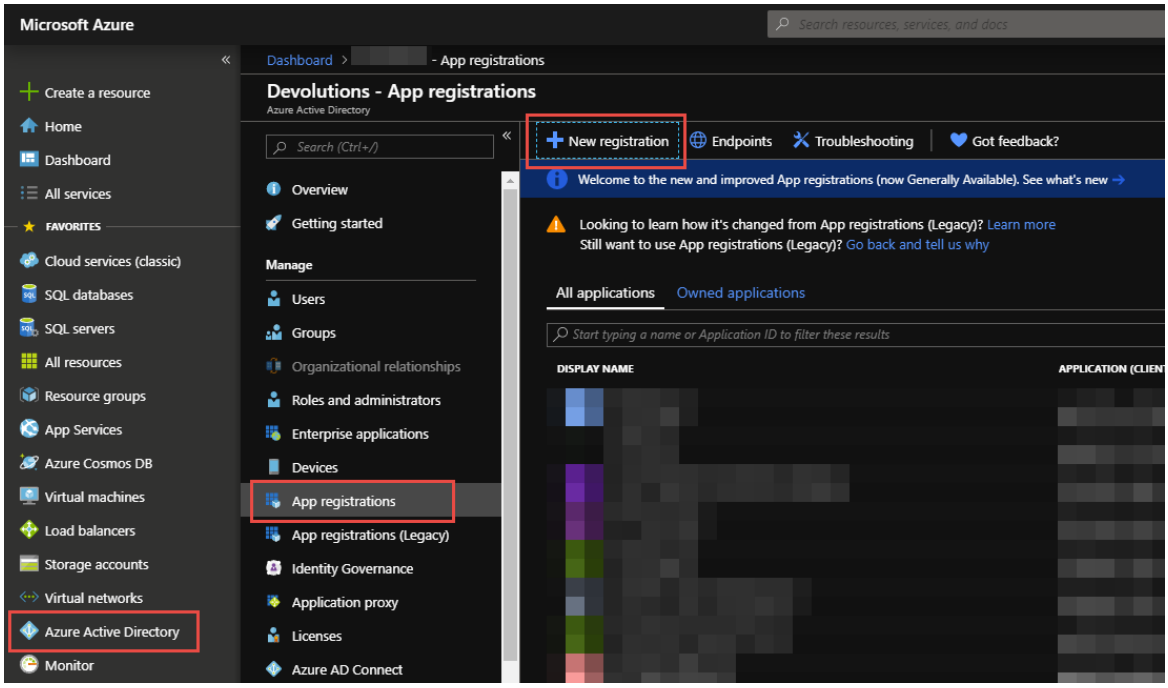
DESCRIPTION

Pour pouvoir utiliser la méthode d'authentification **Active Directory Interactive (avec prise en charge MFA)** dans Remote Desktop Manager, une nouvelle application doit être enregistrée dans la console Microsoft Azure SQL (administrateur Active Directory) avec les autorisations d'API appropriées.

PARAMÈTRES

1. Connectez-vous sur le Portail d'Azure.
2. Dans la section ***Azure Active Directory***, sélectionner ***App registrations***, puis ***New registration***.

© 2021 Devolutions inc.



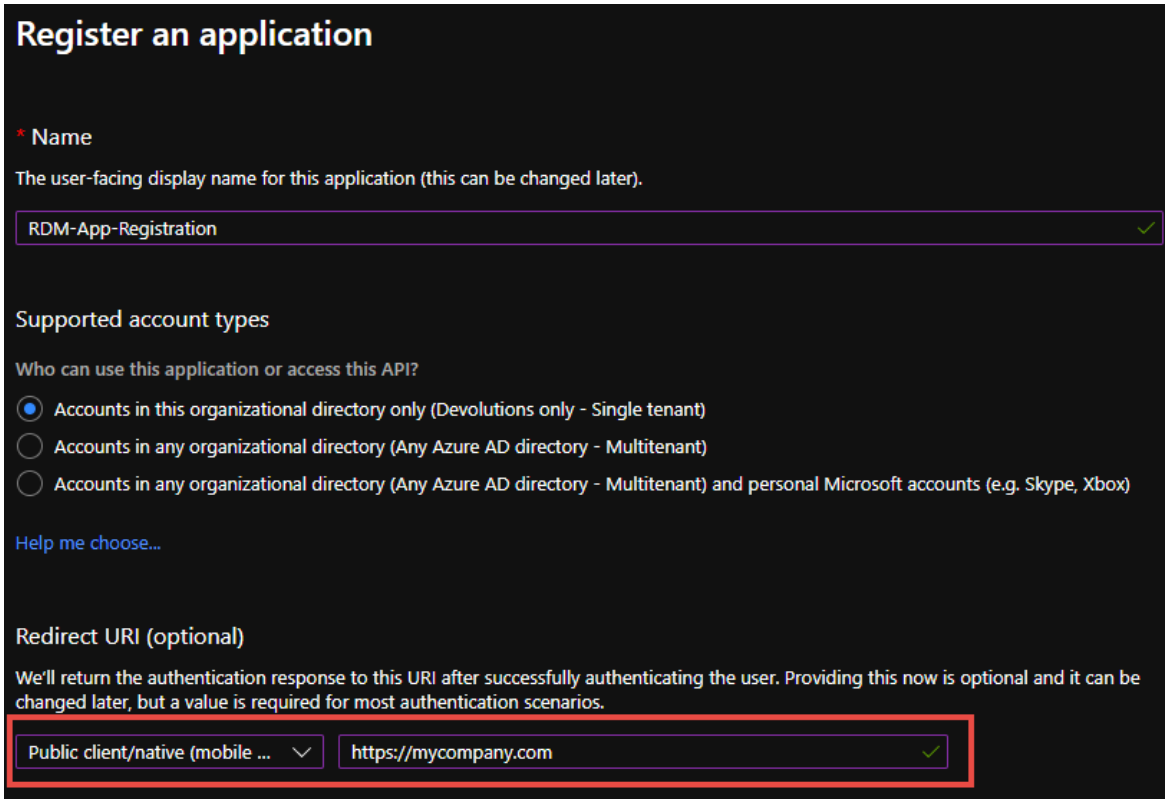
App registration

3. Configurer le nom, les types de comptes pris en charge et l'URI de redirection comme indiqué ci-dessous.

Le ***Redirect URI*** DOIT être configuré avec ***Public client/native (mobile & desktop)***.

Dans notre exemple, l'URI de redirection est défini sur https://mycompany.com, mais nous vous suggérons de le personnaliser en fonction du domaine de la page d'accueil de votre entreprise. Cela sera nécessaire dans l'étape d'authentification du sujet Configurer RDM Active Directory Interactive (avec MFA).

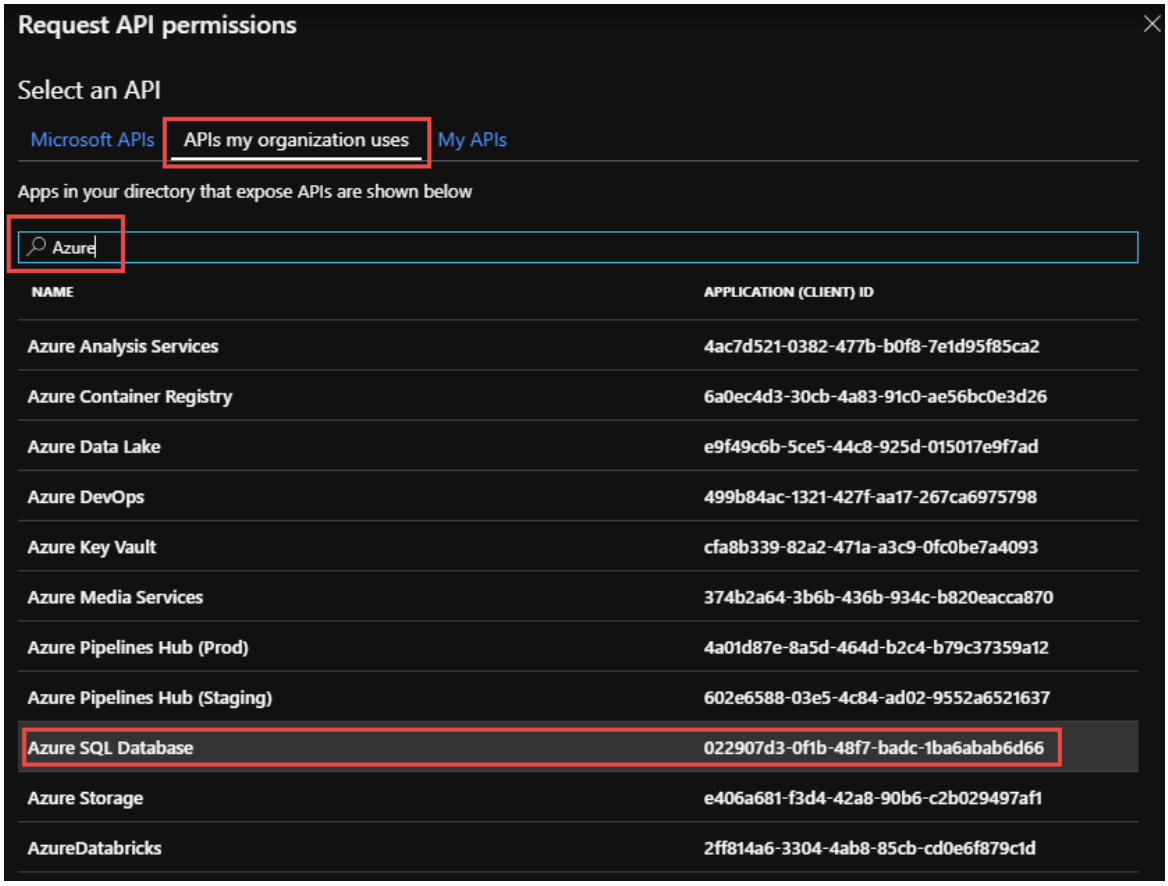
© 2021 Devolutions inc.



Register an application

4. Sélectionner les ***APIs my organization uses***, puis taper ***Azure*** et sélectionner ***Azure SQL Database***.

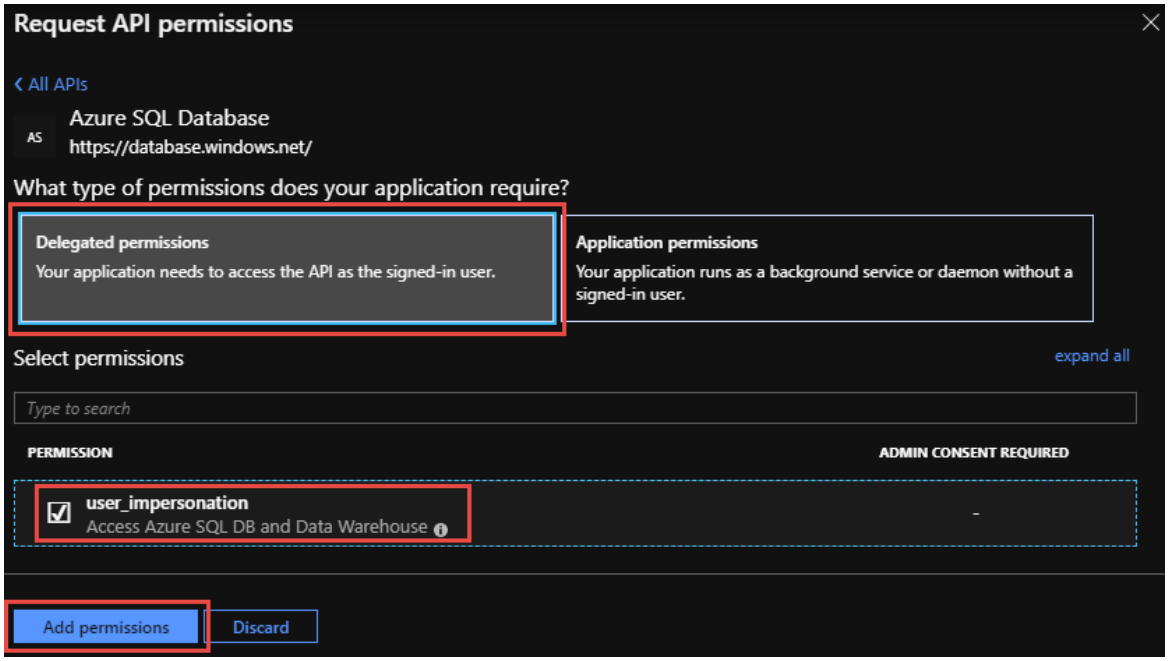
© 2021 Devolutions inc.



APIs my organization uses

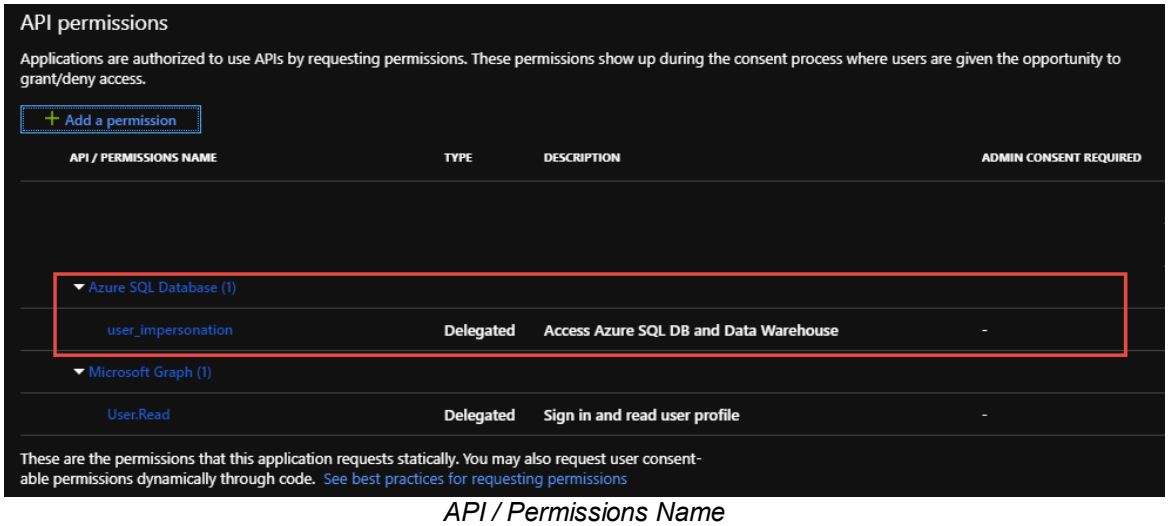
5. Sélectionner ***Delegated permissions – user_impersonation*** et cliquer sur **Add permissions**.

© 2021 Devolutions inc.



user_impersonation

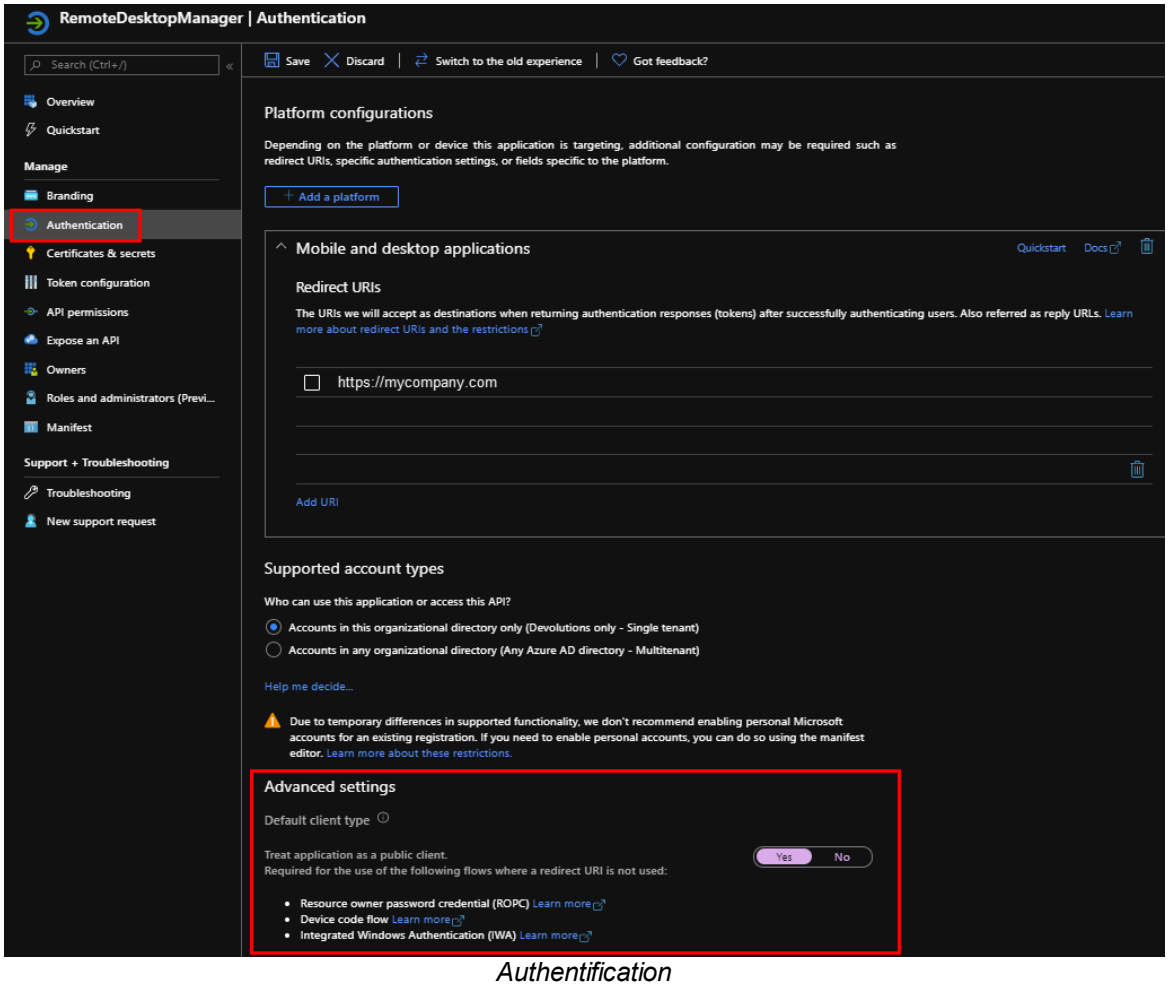
6. Les autorisations API doivent ressembler à ceci. Vous visualisez la nouvelle autorisation que nous venons d'ajouter et le Microsoft Graph préexistant.



API / Permissions Name

7. **Étape facultative**: Cliquer sur la section ***Authentification*** et passez à ***Oui***, si vous souhaitez l'option ***Authentification Windows intégrée (IWA)***.

© 2021 Devolutions inc.

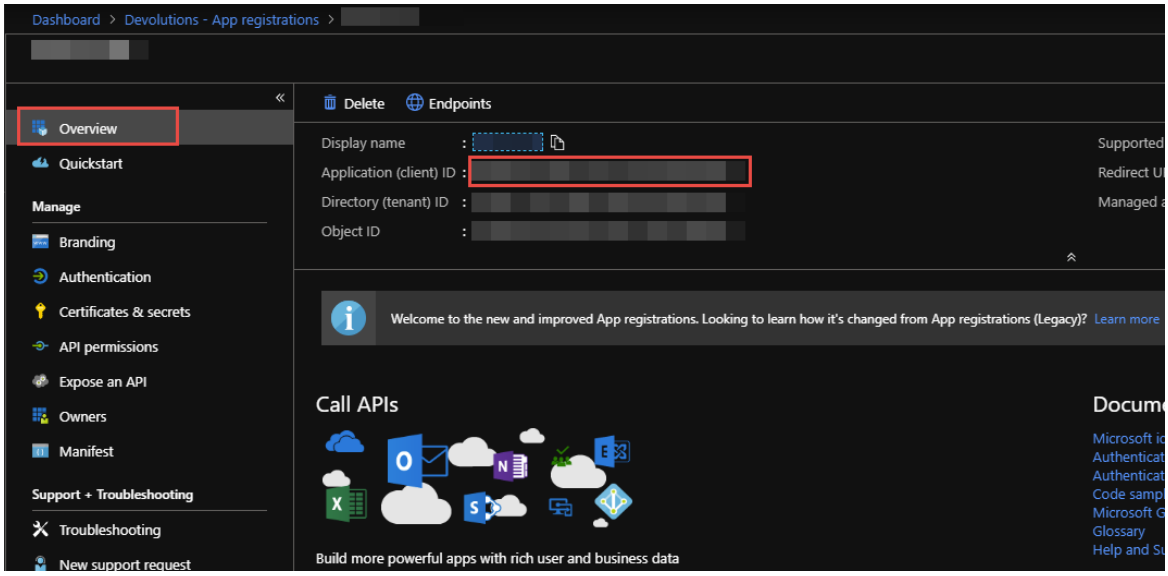


Authentification

Votre inscription à **Azure Active Directory App** est maintenant terminée.

8. Copier l'**App Registration's Application (client) ID** qui est requis dans l'étape suivante pour Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



Application (client) ID

5.4.1.6.2.3 Configurer RDM Active Directory Interactive (avec MFA)

DESCRIPTION

Active Directory Interactive (avec MFA pris en charge) vous permet de vous authentifier sur votre source de données Microsoft Azure SQL à l'aide de votre compte Office365 + MFA.

Pour l'authentification Azure AD, télécharger et installer **Microsoft Active Directory Authentication Library for Microsoft SQL Server**.

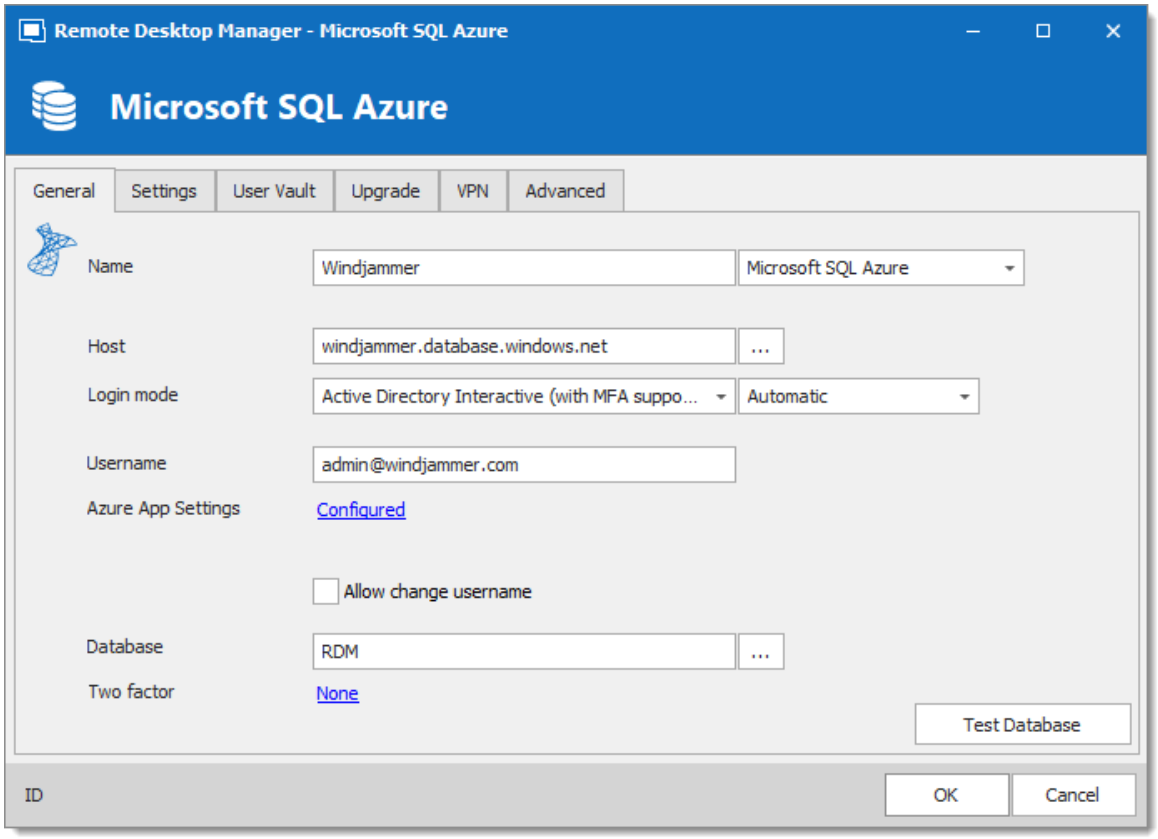
Veuillez le télécharger ici: https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48742.

Lors de la création d'utilisateurs Azure SQL Active Directory, vous devez être connecté avec un utilisateur Azure Active Directory. Sinon, il échouera et vous serez informé de l'erreur.

Utiliser les serveurs définis par l'admin Azure Active Directory pour créer votre premier utilisateur d'administrateur RDM. Une fois que vous avez créé, vous pouvez utiliser ce nouveau compte pour créer d'autres utilisateurs.

© 2021 Devolutions inc.

PARAMÈTRES



Active Directory Interactive (avec MFA pris en charge)

1. Sélectionner **Active Directory Interactive (avec MFA pris en charge)** dans le menu déroulant **Mode de connexion**.

2. Vous pouvez spécifier la manière dont vous souhaitez que RDM interagisse avec Azure AD pendant l'authentification.

OPTION	DESCRIPTION
Par défaut	C'est le mode par défaut. L'utilisateur sera invité à fournir des identifiants même s'il existe un jeton qui répond aux exigences déjà dans le cache.

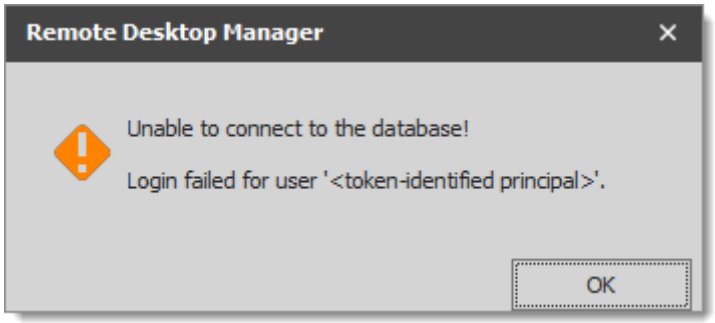
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Automatique **(Partagé dans les versions antérieures)**	Azure AD invite l'utilisateur à fournir des identifiants uniquement lorsque cela est nécessaire. Si un jeton qui répond aux exigences est déjà mis en cache, l'utilisateur ne sera pas invité.

En ce qui concerne les appareils joints à Azure AD (appareils enregistrés). Azure AD peut demander ou non une MFA. **Ceci est entièrement contrôlé par Azure AD**, il n'y a rien que nous puissions faire dans RDM pour forcer ou contourner le MFA autre que les options ***Par défaut*** ou ***Automatique*** mentionnées ci-dessus.

3. Dans le champ ***Nom d'utilisateur***, coller le courriel d'***Active Directory admin*** que vous avez créé dans Microsoft Azure SQL databases.

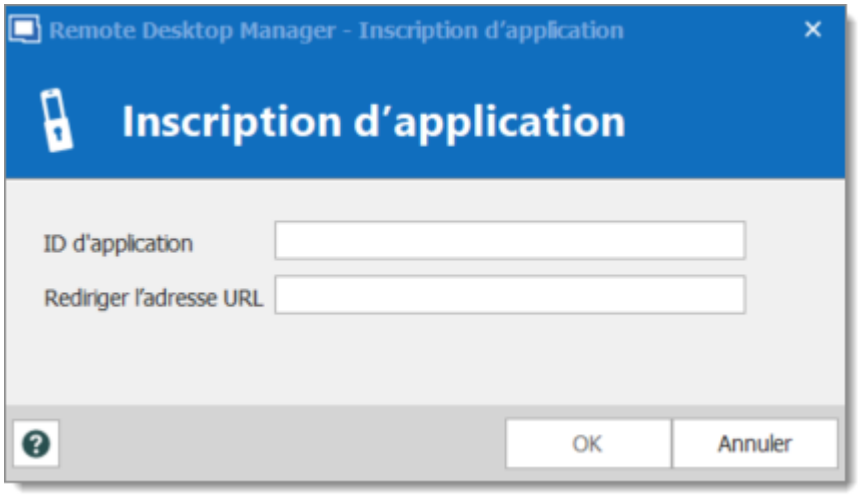
Lors de la première connexion, le nom d'utilisateur doit être l'administrateur Active Directory tel que défini dans la Configuration de l'administrateur Active Directory. Une fois que vous avez ajouté un autre utilisateur AD dans RDM, ils pourront se connecter.



Si vous obtenez ce message d'erreur: Unable to connect to the database! Login failed for user '<token-identified principal>' c'est parce que vous n'utilisez pas le courriel d'***Active Directory admin*** que vous avez créé dans Microsoft Azure SQL databases.

4. Cliquer sur ***Aucun*** pour définir les paramètres d'application Azure et entrer ***l'ID d'application*** à partir de l'inscription de l'application Azure Active Directory et l'adresse correspondante de l'URI.

© 2021 Devolutions inc.



Inscription d'application

5. Configurer la base de données pour vous authentifier dans le champ ***Base de données***.

5.4.1.6.2.4 Configurer un utilisateur Azure Active Directory dans RDM

DESCRIPTION

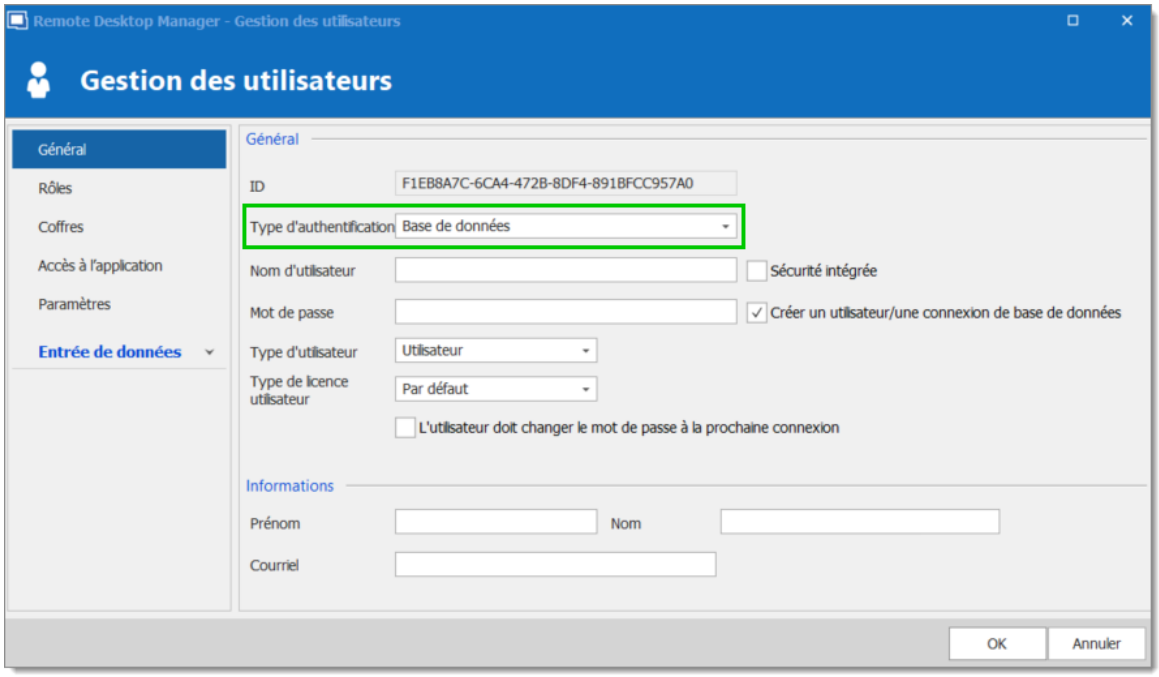
Dans Remote Desktop Manager accéder à ***Administration – Utilisateurs***, et ajouter un nouvel utilisateur.

Dans la section ***Type d'authentification*** choisir Office365/Azure AD et entrer dans le champ ***Nom d'utilisateur*** le courriel de l'utilisateur. Cliquer ***Ok***.

Si ***Office365/Azure AD*** n'est pas disponible dans le menu déroulant ***Type d'authentification***, veuillez valider que toutes les étapes ont été effectuées dans les rubriques suivantes:

- Configurer Active Directory Admin
- Créer une inscription d'application Azure Active Directory
- Configurer RDM Active Directory Interactive (avec MFA)

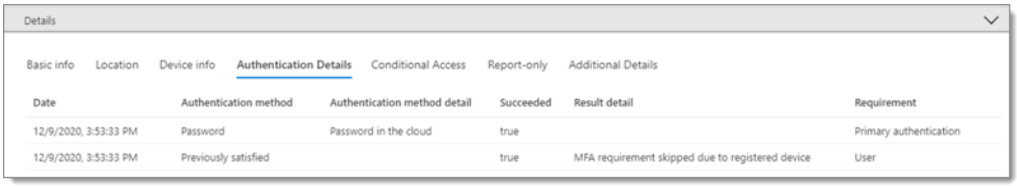
© 2021 Devolutions inc.



Type d'authentification

L'option ***Est invité/Utilisateur fédéré*** ne doit pas être activé que dans des cas rares et spéciaux ou le compte est invité ou fédéré. Si tel est le cas, vous devrez entrer un nom de domaine complet qui devrait ressembler à ceci: azuresubscriptionprefix.onmicrosoft.com

Si vous ne recevez pas l'invitation MFA, veuillez valider vos journaux Azure dans la section ***Authentications Details - Result detail***. Si ce message apparaît: ***MFA requirement was skipped due to registered device***, nous n'avons actuellement aucun moyen de forcer l'invitation MFA sur les appareils enregistrés et c'est pourquoi vous ne l'obtenez pas dans ce cas.



© 2021 Devolutions inc.

5.4.1.7 Password Hub Business

DESCRIPTION

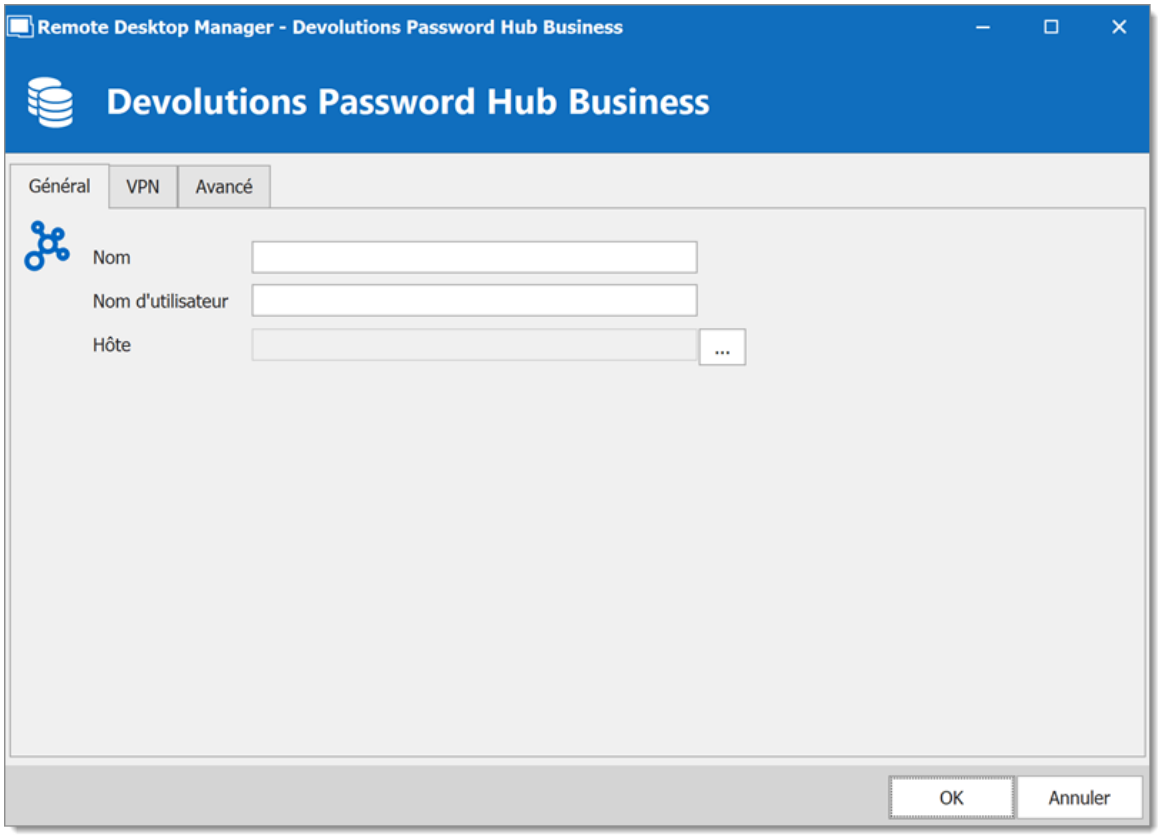
Devolutions Password Hub Business, est pour les entreprises qui ont besoin de partager des mots de passe et des identifiants au sein de leur organisation

Veuillez consulter notre site Web pour plus d'informations sur ce service.

Pour commencer dès aujourd'hui votre essai gratuit de Devolutions Password Hub Business, cliquez ici.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

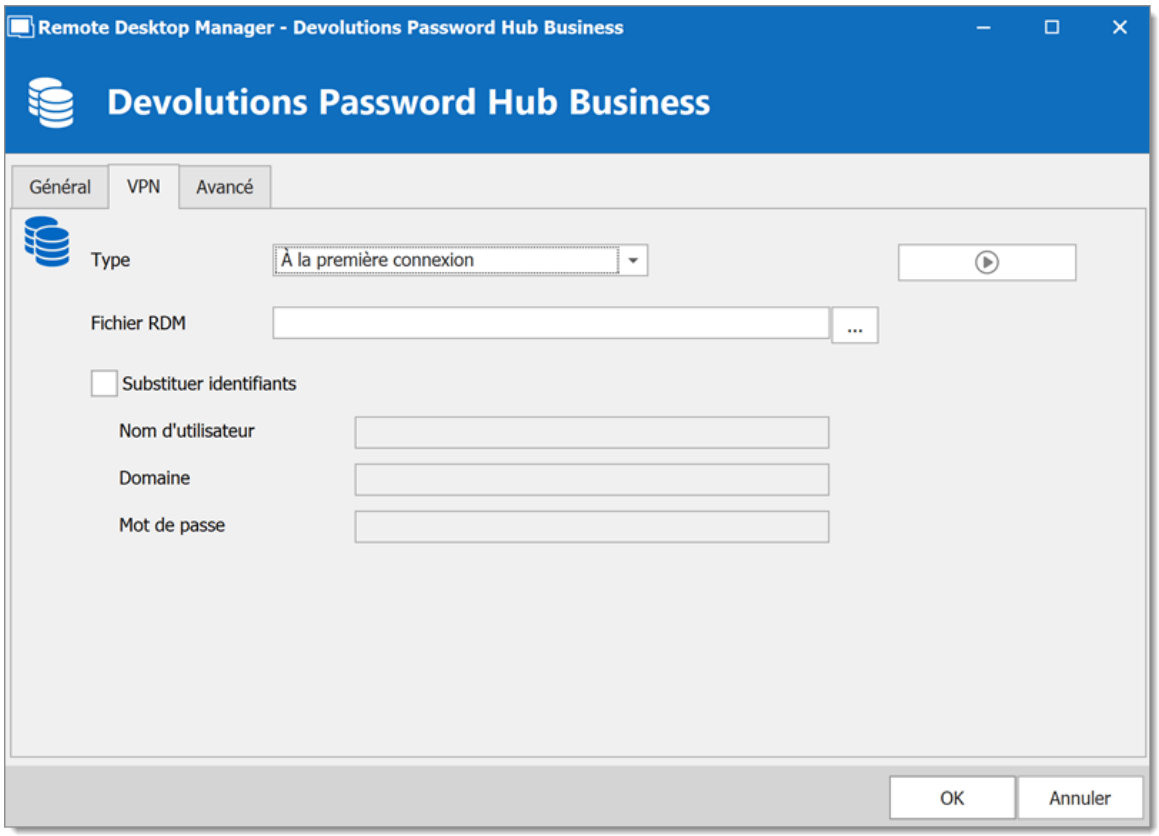


© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Nom d'utilisateur	Votre adresse courriel du Compte Devolutions.
Hôte	Copier dans ***Hôte*** votre URL Devolutions Password Hub Business (ex: https://windjammer.devolutions.app/) ou cliquer sur les 3 points pour obtenir une liste déroulante à sélectionner.

VPN

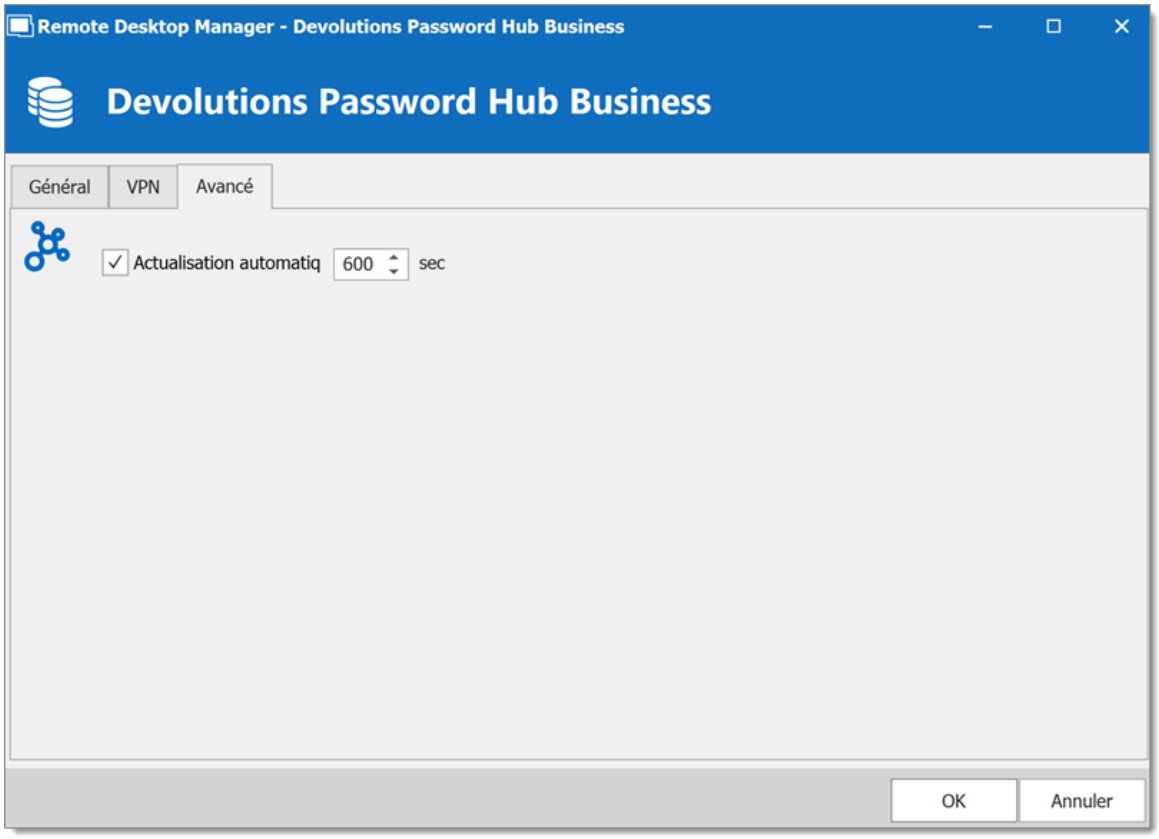
Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre Devolutions Password Hub.



© 2021 Devolutions inc.

AVANCÉ

Définir l'intervalle d'actualisation automatique.



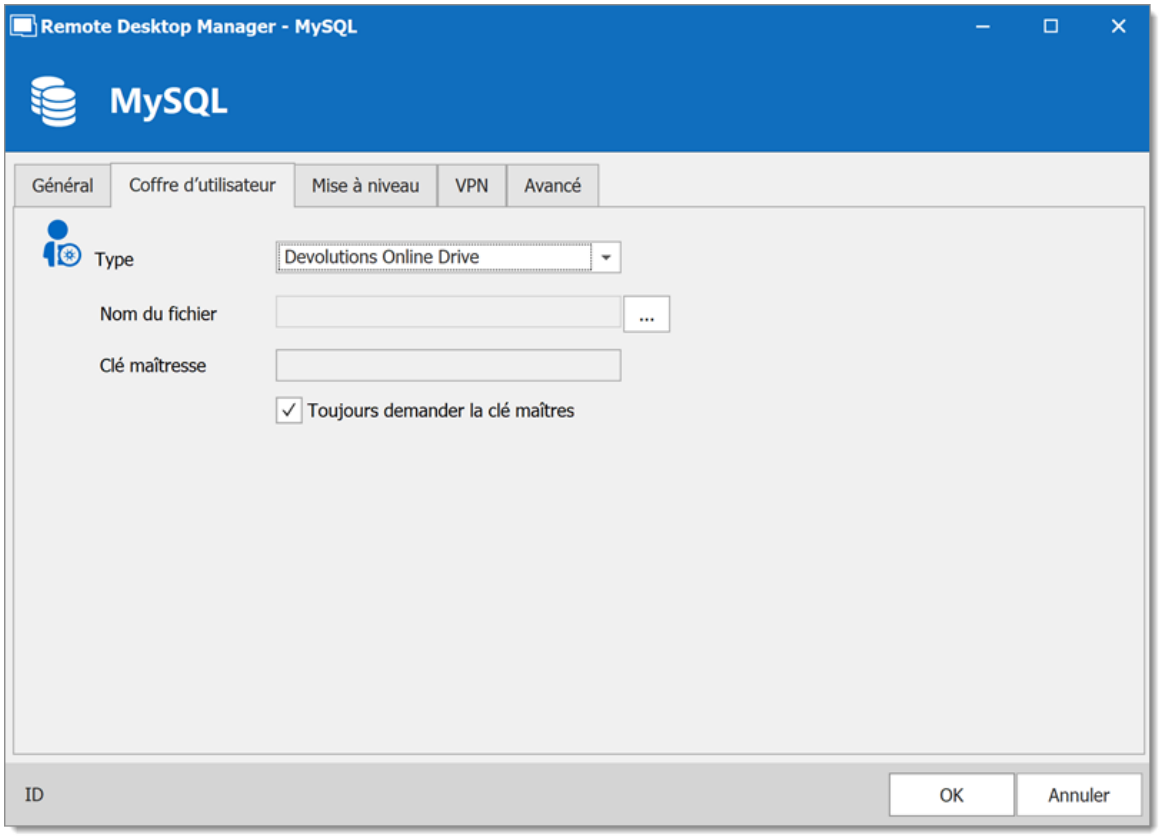
5.4.1.8 Configuration du Coffre de l'utilisateur

DESCRIPTION

Le ***Coffre de l'utilisateur*** vous permet de connecter un Coffre de l'utilisateur stocké dans un fichier ***Devolutions Online Drive*** directement à votre source de données avancée, vous permettant ainsi de stocker des informations auxquelles vous seul pouvez avoir accès. Pour plus d'informations sur le Coffre de l'utilisateur, veuillez suivre ce lien.

1. Dans l'onglet ***Coffre de l'utilisateur*** de votre source de données avancée, sélectionner ***Devolutions Online Drive*** dans ***Type***.

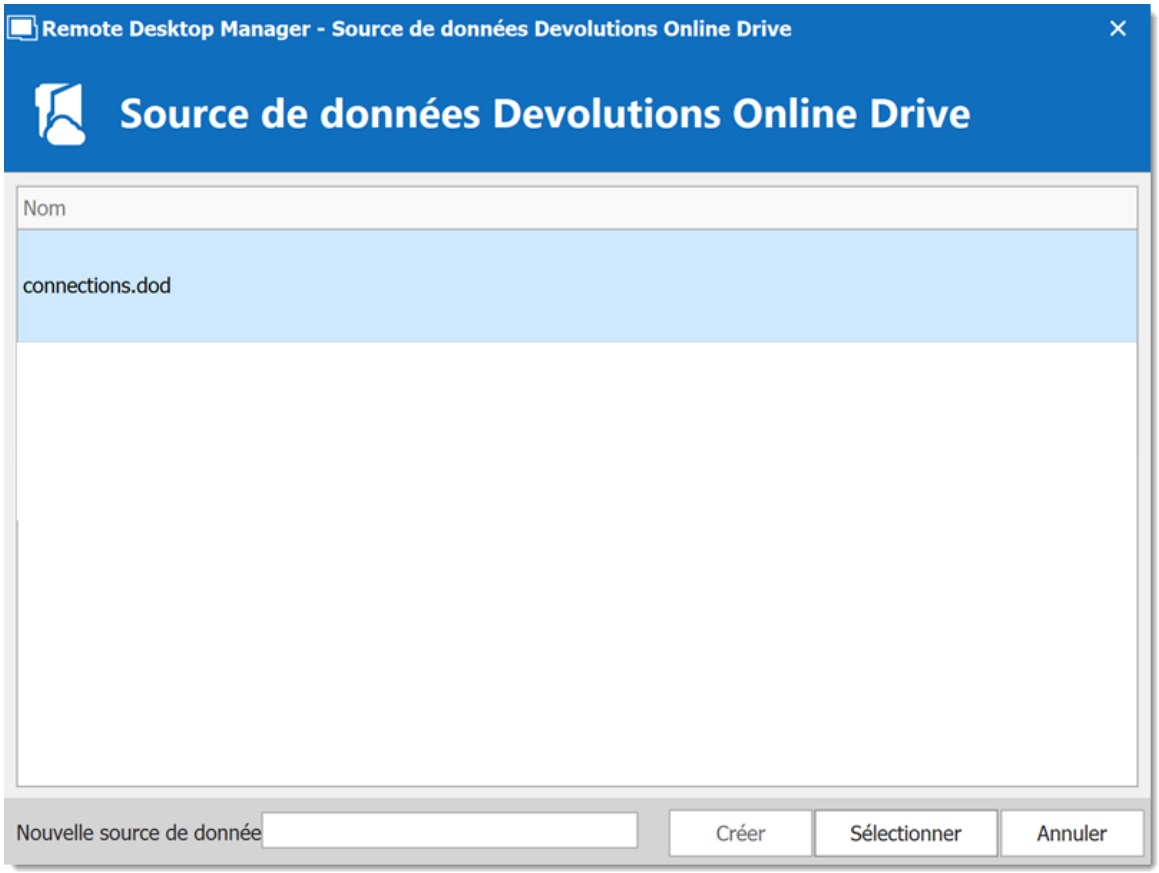
© 2021 Devolutions inc.



Devolutions Online Drive

2. Cliquer sur les points de suspension à côté du champ ***Nom de fichier***. Une liste contenant vos fichiers ***Devolutions Online Drive*** préexistants s'affiche. Vous pouvez choisir d'utiliser un fichier existant (.dod) ou si vous le souhaitez, vous pouvez entrer un nom dans le champ ***Nouvelle source de données*** et cliquer sur ***Créer*** pour créer automatiquement un nouveau fichier ***Devolutions Online Drive***.

© 2021 Devolutions inc.



Source de données Devolutions Online Drive

5.4.2 DropBox

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager utilise l'API Dropbox pour récupérer un fichier XML à partir du coffre configuré. Il n'est pas nécessaire d'installer le client Dropbox sur la machine pour ouvrir la source de données. Il est également possible de configurer plusieurs comptes Dropbox sur la même machine.

L'intégration Dropbox utilise le SDK Dropbox, donc toutes les fonctionnalités exclusives aux éditions Business ou Enterprise ne sont PAS prises en charge.

© 2021 Devolutions inc.

POINTS FORTS

- Cette source de données peut être partagée sur Internet entre plusieurs emplacements
- La source de données prend en charge l'actualisation automatique
- Il s'agit d'une source de données basée sur des fichiers, basée sur la source de données XML
- Pour éviter la corruption des données, la liste des sessions doit être modifiée dans un seul endroit à la fois
- Pas besoin d'installer le client Dropbox pour utiliser la source de données Dropbox
- Chaque source de données Dropbox peut utiliser un compte Dropbox différent

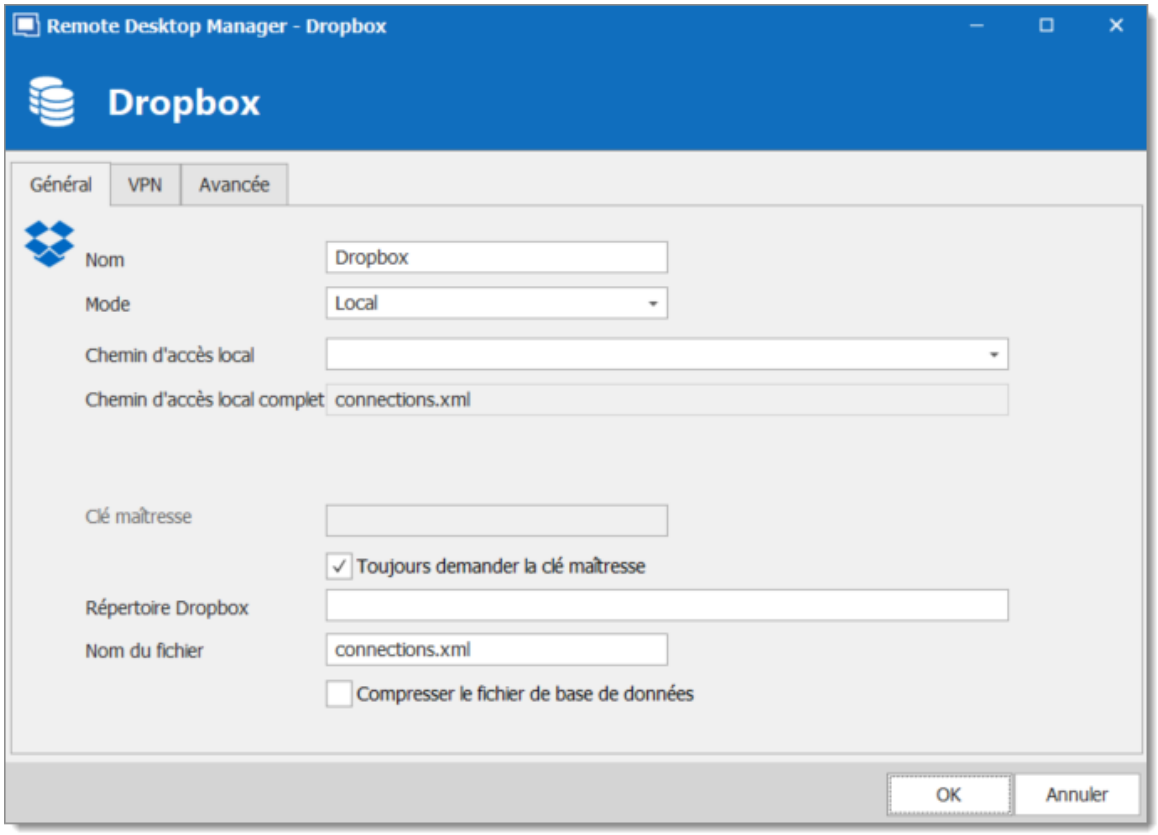


Bien qu'il puisse être partagé entre plusieurs emplacements, il n'y a pas de gestion des conflits pour la configuration. Si vous partagez avec d'autres utilisateurs, vous pouvez obtenir des conflits de mise à jour et rencontrer des problèmes. Ce type de source de données est destiné à **un seul utilisateur utilisant plusieurs ordinateurs, et non plusieurs utilisateurs**.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



Dropbox - Général

Remote Desktop Manager prend en charge l'authentification à 2 facteurs de Dropbox. Lorsque le bouton Valider Dropbox est enfoncé et que l'authentification à 2 facteurs est activée dans Dropbox, une première boîte s'ouvre et demande le mot de passe du compte Dropbox. Après, une deuxième boîte s'ouvrira pour entrer le code de sécurité. Le code de sécurité peut être reçu par SMS ou généré par Google Authenticator.

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Mode	Sélectionner le mode préféré pour configurer la source de données. Choisir entre: • **Compte** • **Local**

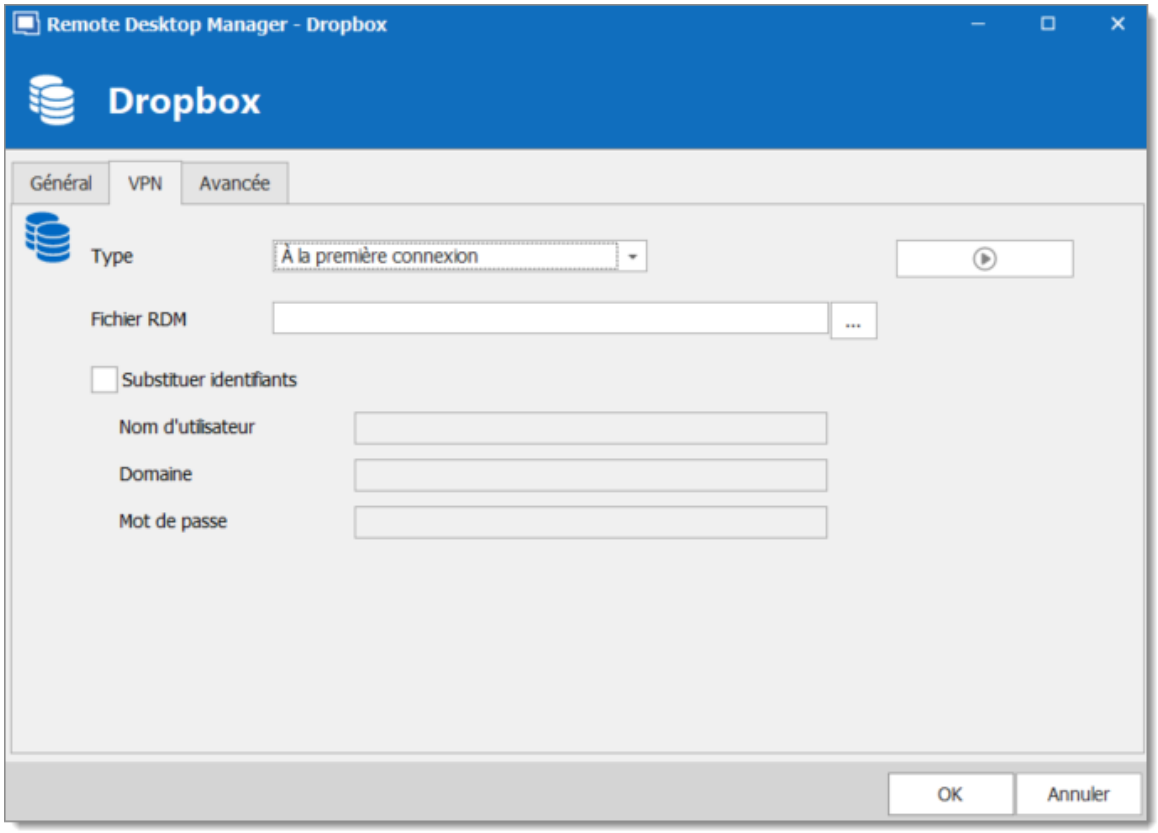
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Chemin d'accès local (Mode Local)	Contient le chemin local où les fichiers Dropbox sont accessibles.
Courriel (Mode Compte)	Contient l'adresse courriel associée au compte Dropbox.
Valider Dropbox (Mode Compte)	Bouton pour valider l'adresse courriel avec le compte Dropbox.
Clé maîtresse	Ajoute une couche de sécurité supplémentaire à votre source de données à l'aide de la clé maîtresse.
Toujours demander la clé maîtresse	La connexion à la source de données demandera toujours la clé maîtresse.
Répertoire Dropbox	Indique le dossier dans Dropbox. Il ne doit contenir aucun lecteur, car il est stocké en ligne. Laissez-le vide pour utiliser la racine Dropbox par défaut.
Nom du fichier	Indique le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données.
Compresser le fichier de base de données	Activer cette option si vous souhaitez compresser votre fichier de base de données.

VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Dropbox**.

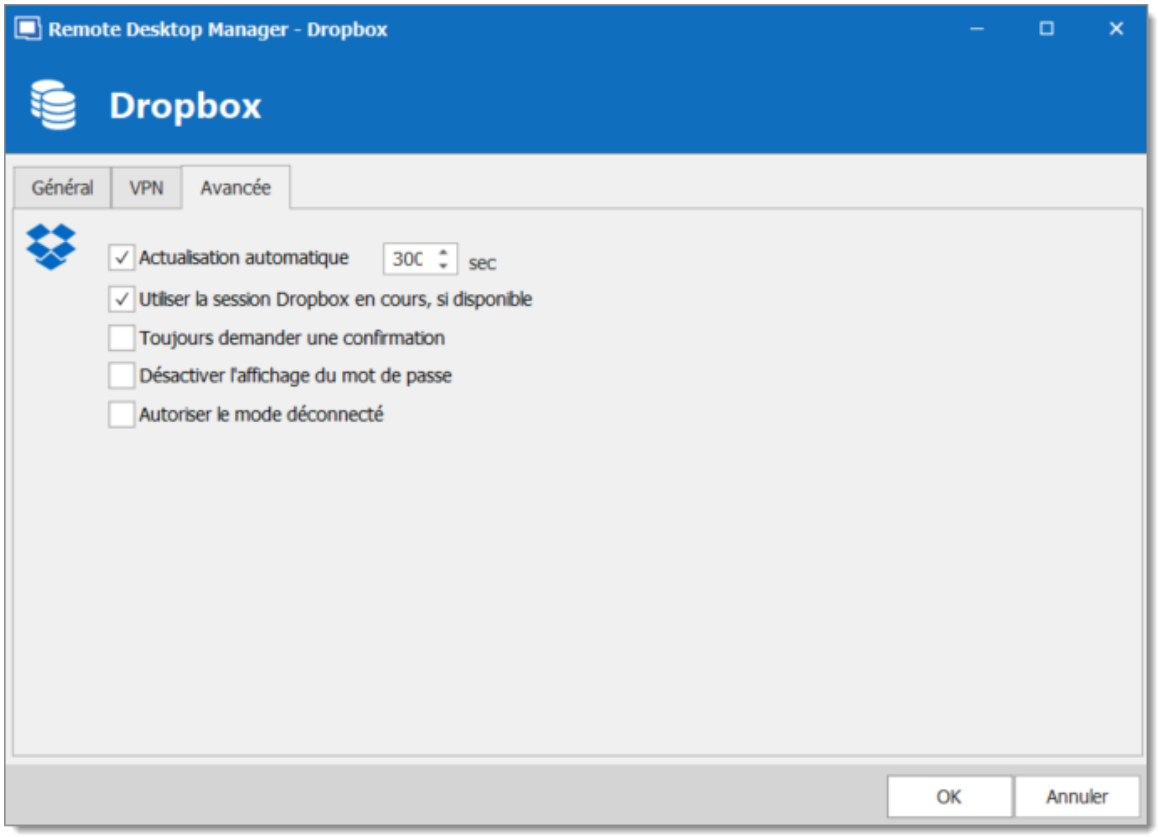
© 2021 Devolutions inc.



Dropbox - VPN

AVANCÉE

© 2021 Devolutions inc.



Dropbox - Avancée

OPTION	DESCRIPTION
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Utiliser la session Dropbox en cours, si disponible	Cette option utilisera le compte Dropbox qui a déjà été validé sans aucune autre validation.
Toujours demander une confirmation	Demander toujours une confirmation lors de la connexion à la source de données.
Désactiver l'affichage du mot de passe	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Autoriser le mode déconnecté	Autoriser la source de données à être utilisée en mode hors ligne.

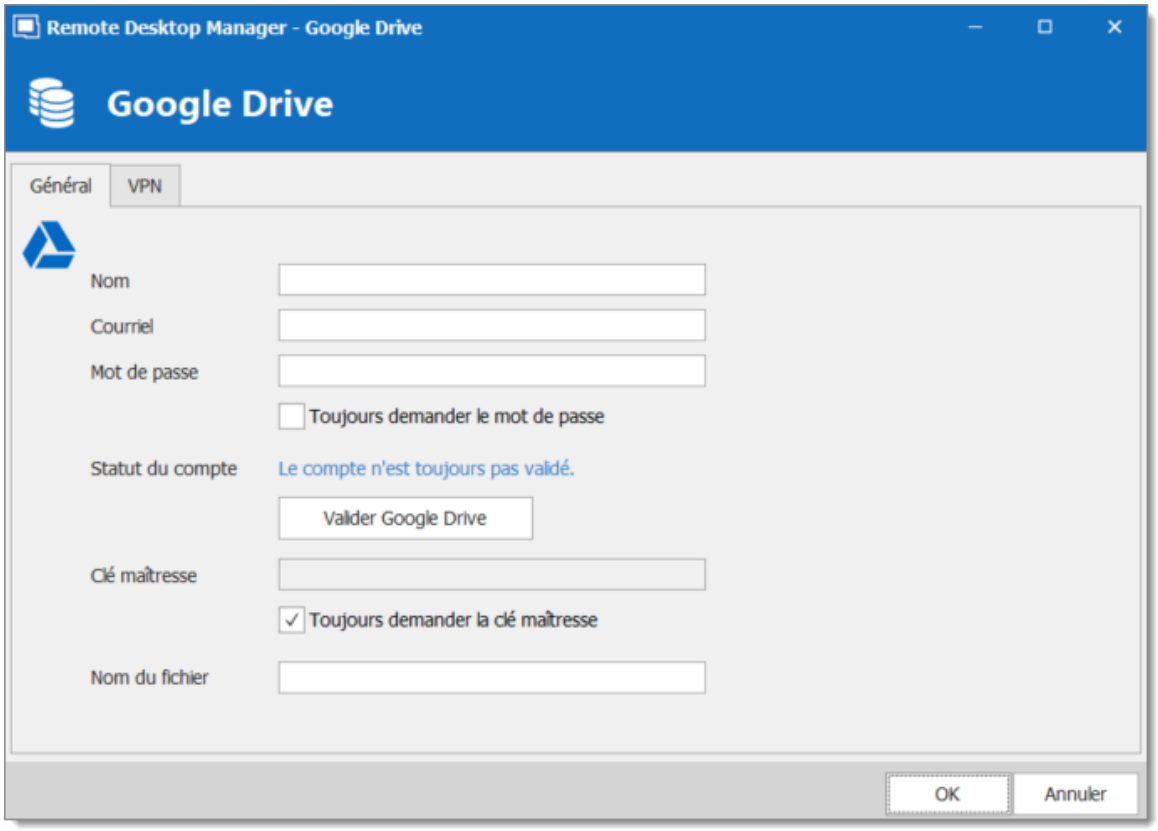
5.4.3 Google Drive

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager télécharge et téléverse les paramètres de session directement à partir d'un fichier situé sur un site FTP.

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



Google Drive - Général

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Courriel	Contiens l'adresse courriel associée au compte Google Drive.
Mot de passe	Mot de passe utilisé pour accéder au compte Google.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
Statut du compte	Indique si le compte a été validé avec Google Drive. Les identifiants doivent être validés avant d'utiliser la source de données.

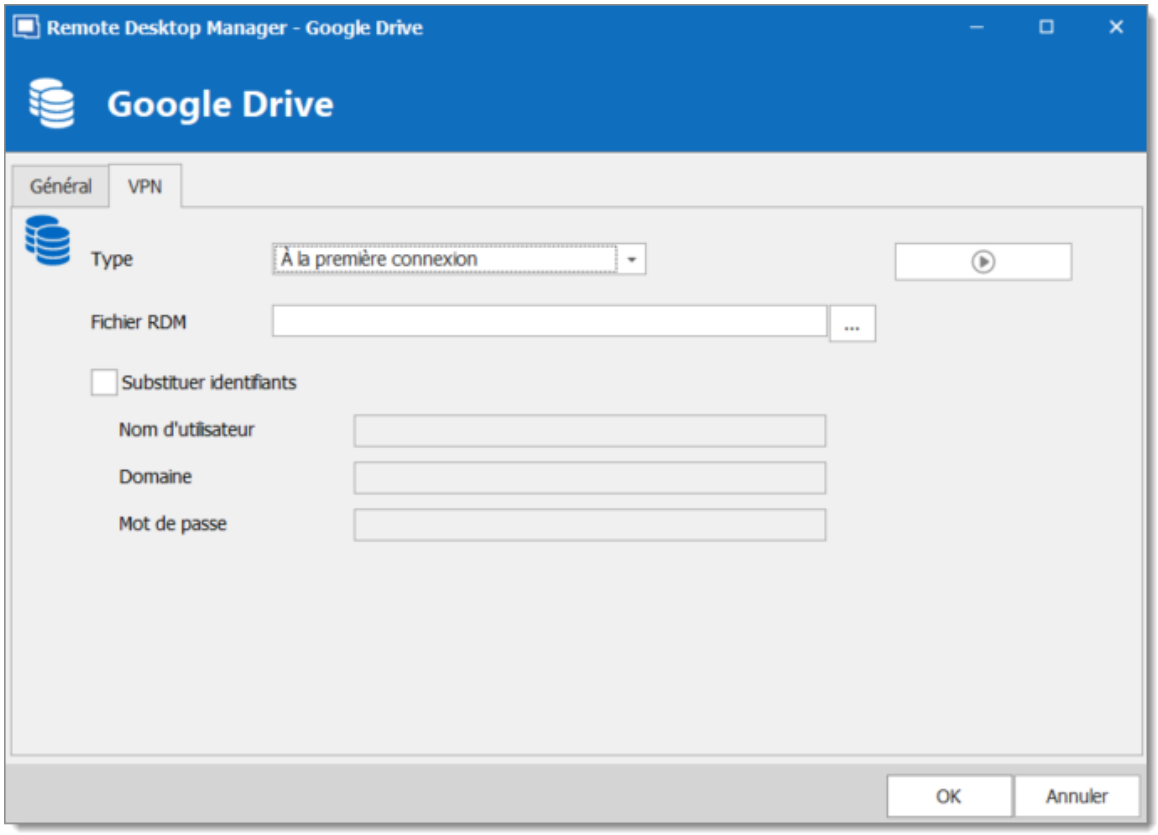
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Valider Google Drive	Ce bouton contextuel tente de valider les identifiants actuellement utilisés (ou supprime les identifiants actuellement validés).
Clé maîtresse	Ajoute une couche de sécurité supplémentaire à votre source de données à l'aide de la clé maîtresse.
Toujours demander la clé maîtresse	La connexion à la source de données demandera toujours la clé maîtresse.
Nom du fichier	Indique le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données.

VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Google Drive**.

© 2021 Devolutions inc.



Google Drive - VPN

5.4.4 Devolutions Online Drive

DESCRIPTION

Le Online Drive stocke et synchronise vos connexions à distance et vos identifiants en ligne. Vous pouvez accéder à vos sessions de n'importe où via une connexion Internet.

Il s'agit d'un service de stockage de fichiers en ligne dédiée à un seul type de fichier, la liste de connexion de Remote Desktop Manager. Online Drive est entièrement gratuit et n'a aucune limite quant au nombre de sessions que vous pourriez avoir, il est destiné aux utilisateurs uniques, car vous ne pourrez pas partager de fichiers.

Veuillez consulter la rubrique Devolutions Online Drive pour plus d'informations sur ce service.

© 2021 Devolutions inc.



Étant donné que ce service est hébergé dans le cloud, nous vous recommandons fortement de crypter davantage vos données en appliquant une clé maîtresse. Cela garantira que le fichier sera illisible par personne d'autre que vous.

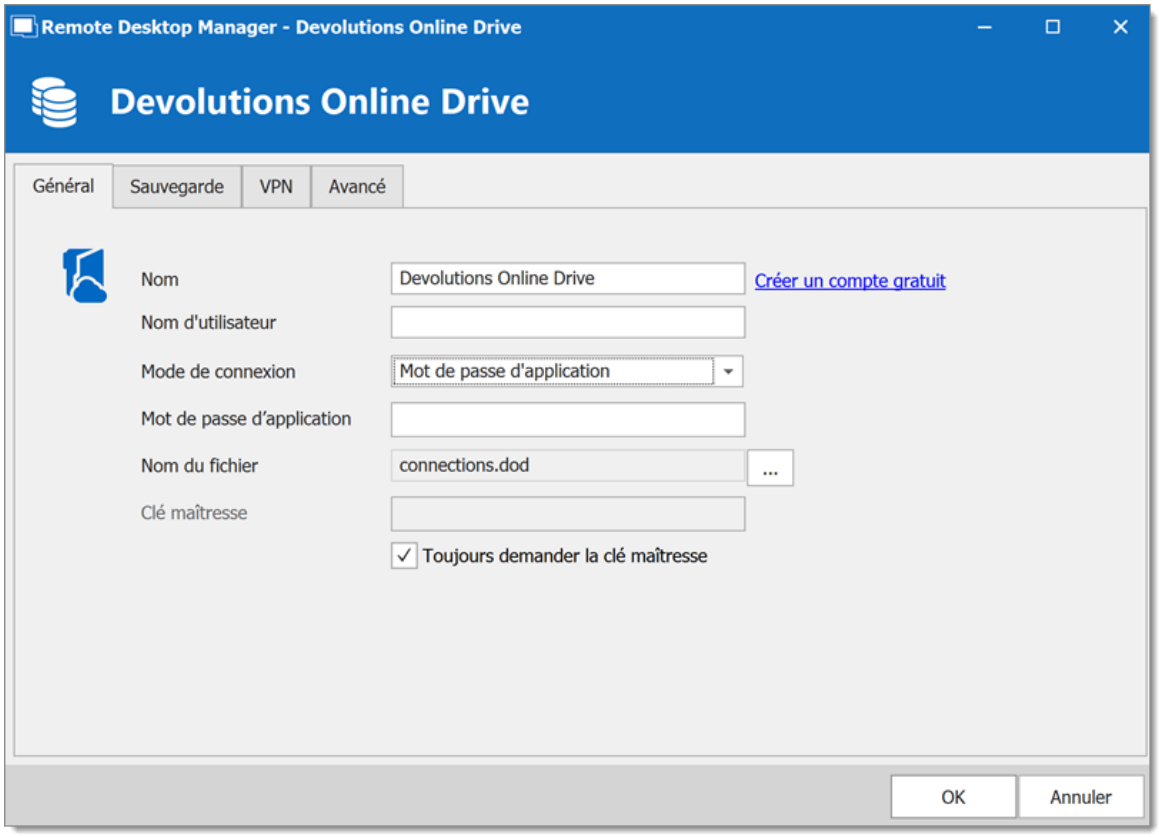


Bien que ce soit un service Cloud, vous DEVEZ utiliser notre service de sauvegarde en ligne pour conserver l'historique de vos données. Puisque Devolutions offre déjà un service de sauvegarde gratuit, Devolutions Online Drive ne conserve qu'une seule version du contenu. Ce faisant, il est primordial d'activer la fonctionnalité de sauvegarde. La sauvegarde permet de garder plusieurs versions de votre fichier. Par conséquent, ce service offre la meilleure solution.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



Devolutions Online Drive - Général

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Créer un compte gratuit	Créer un nouveau Compte Devolutions.
Nom d'utilisateur	Saisir votre nom d'utilisateur de Compte Devolutions.
Mode de connexion	Choisir la méthode par Défaut ou le Mot de passe d'application.
Mot de passe d'application	Entrer votre Mot de passe d'application.

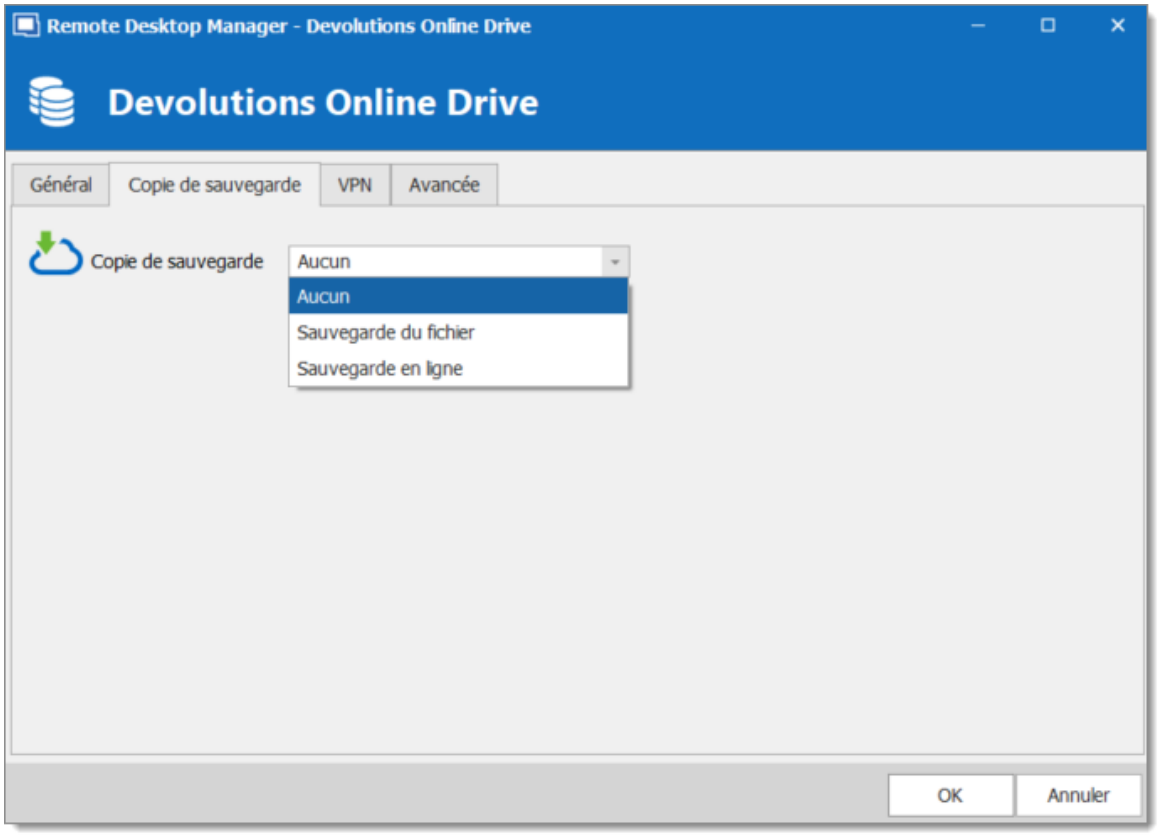
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Demander les identifiants (Défaut seulement)	Demande le mot de passe chaque fois qu'une connexion au Devolutions Online Drive est tentée.
Nom du fichier	Indique le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données.
Clé maîtresse	Saisir la clé maîtresse qui sera utilisée avant d'ouvrir la source de données.
Toujours demander la clé maîtresse	Toujours demander la clé maîtresse lors de la connexion à la source de données.

COPIE DE SAUVEGARDE

Veuillez consulter la rubrique Sauvegarde en ligne pour plus d'informations sur ce service.

© 2021 Devolutions inc.



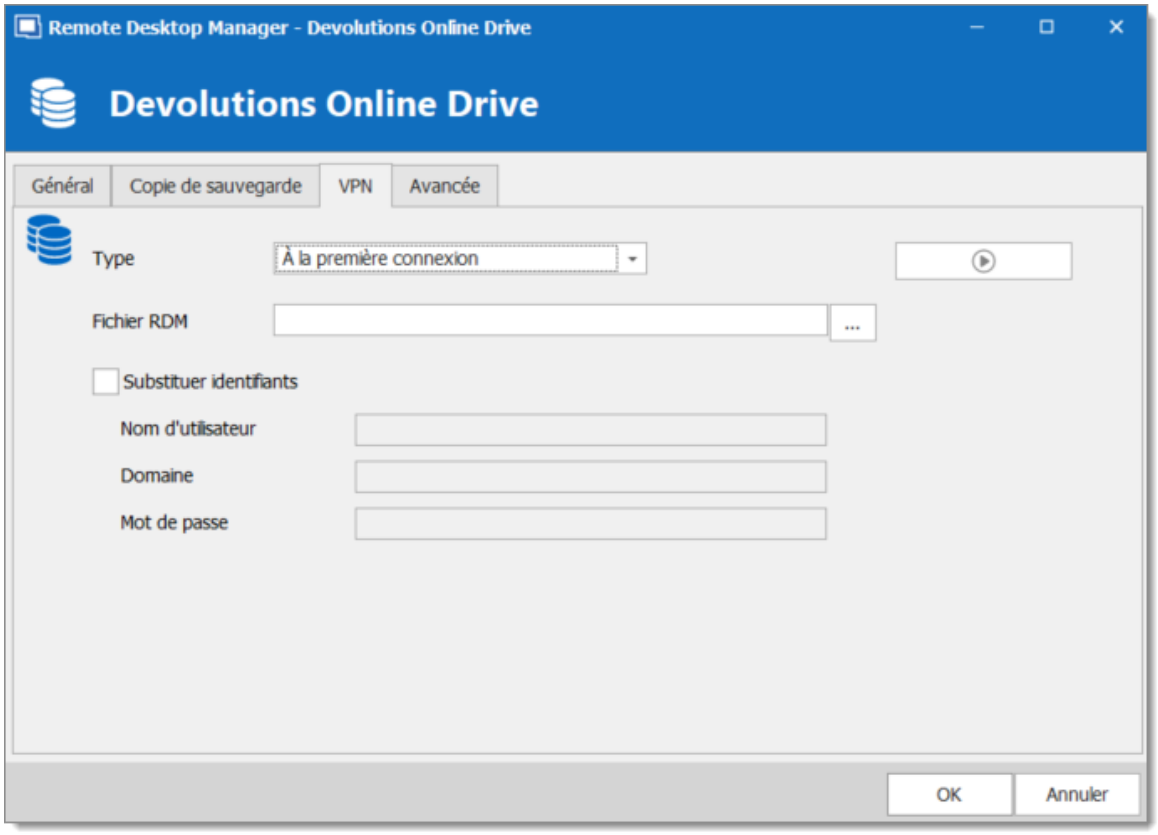
Devolutions Online Drive - Copie de sauvegarde

OPTION	DESCRIPTION
Sauvegarde	Choisir entre: • ***Aucun***: Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée. • ***Sauvegarde en ligne***: Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de Sauvegarde en ligne) sera automatiquement créée. • ***Sauvegarde du fichier***: Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes.

VPN

© 2021 Devolutions inc.

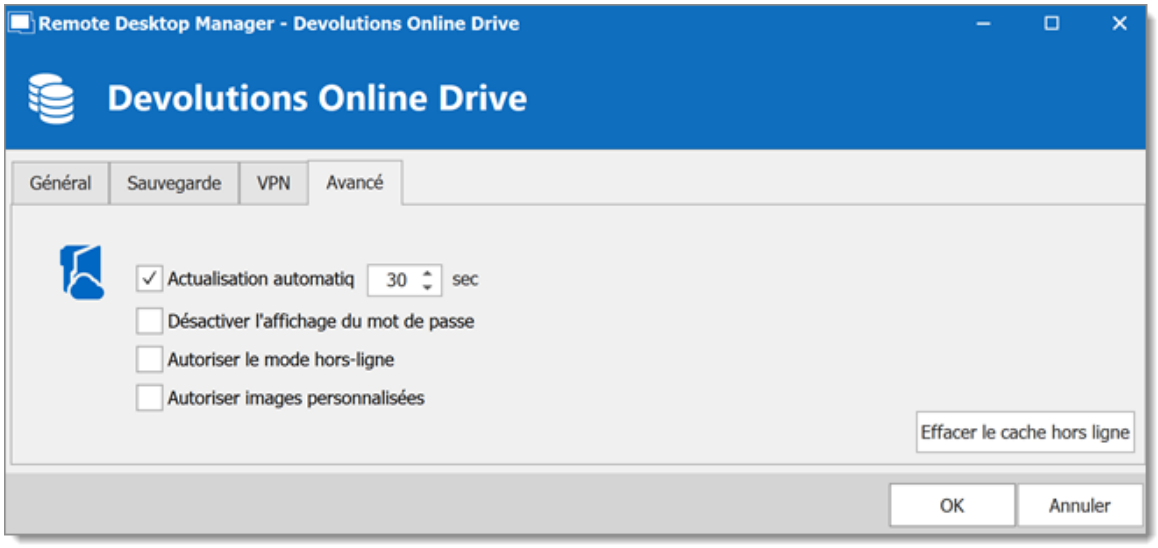
Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Devolutions Online Drive**.



Devolutions Online Drive - VPN

AVANCÉ

© 2021 Devolutions inc.



Devolutions Online Drive - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Désactiver l'affichage du mot de passe	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
Autoriser le mode hors-ligne	Autoriser la source de données à être utilisée en mode hors ligne.
Autoriser images personnalisées	Permettre à l'utilisateur d'utiliser des images personnalisées. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement.
Effacer le cache hors ligne	Vider la cache hors ligne de votre ordinateur. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne.

© 2021 Devolutions inc.

5.4.5 Password Hub Personal

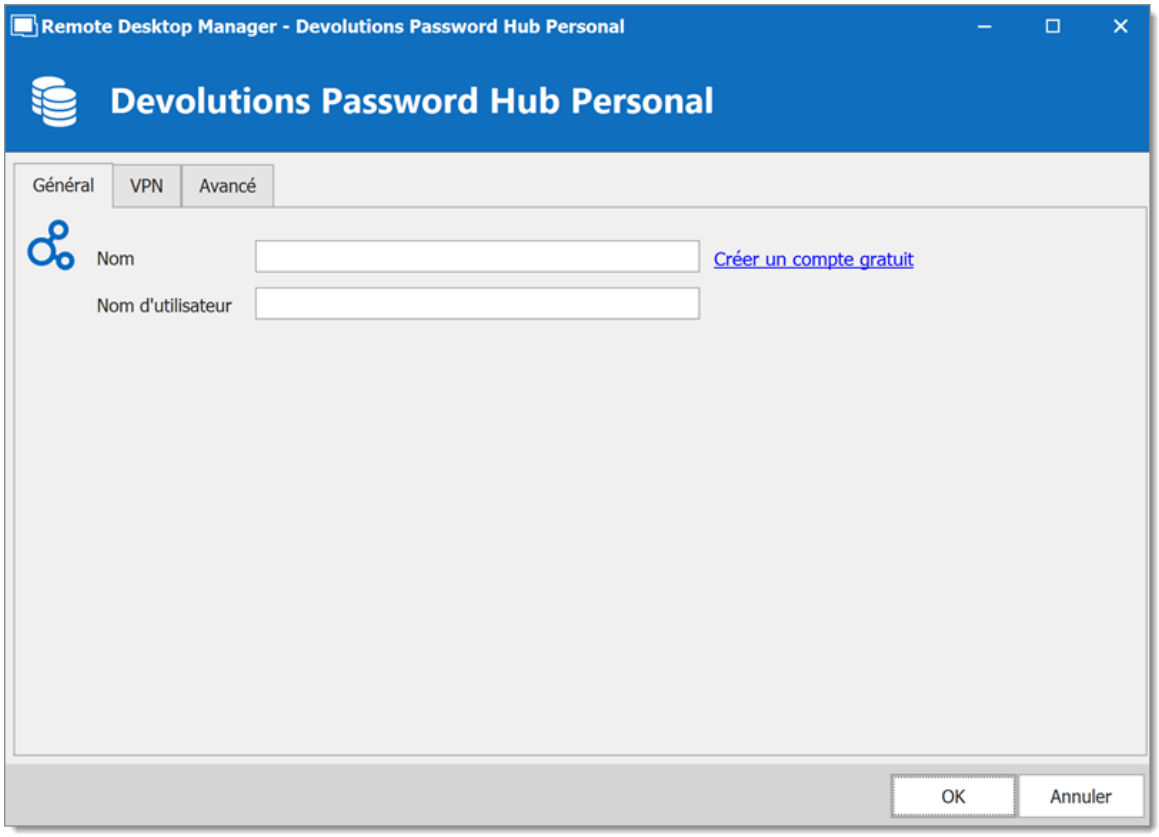
DESCRIPTION

Devolutions Password Hub Personal, pour les utilisateurs individuels qui souhaitent sécuriser gratuitement leurs mots de passe personnels dans un coffre.

Veuillez consulter notre site Web pour plus d'informations sur ce service.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

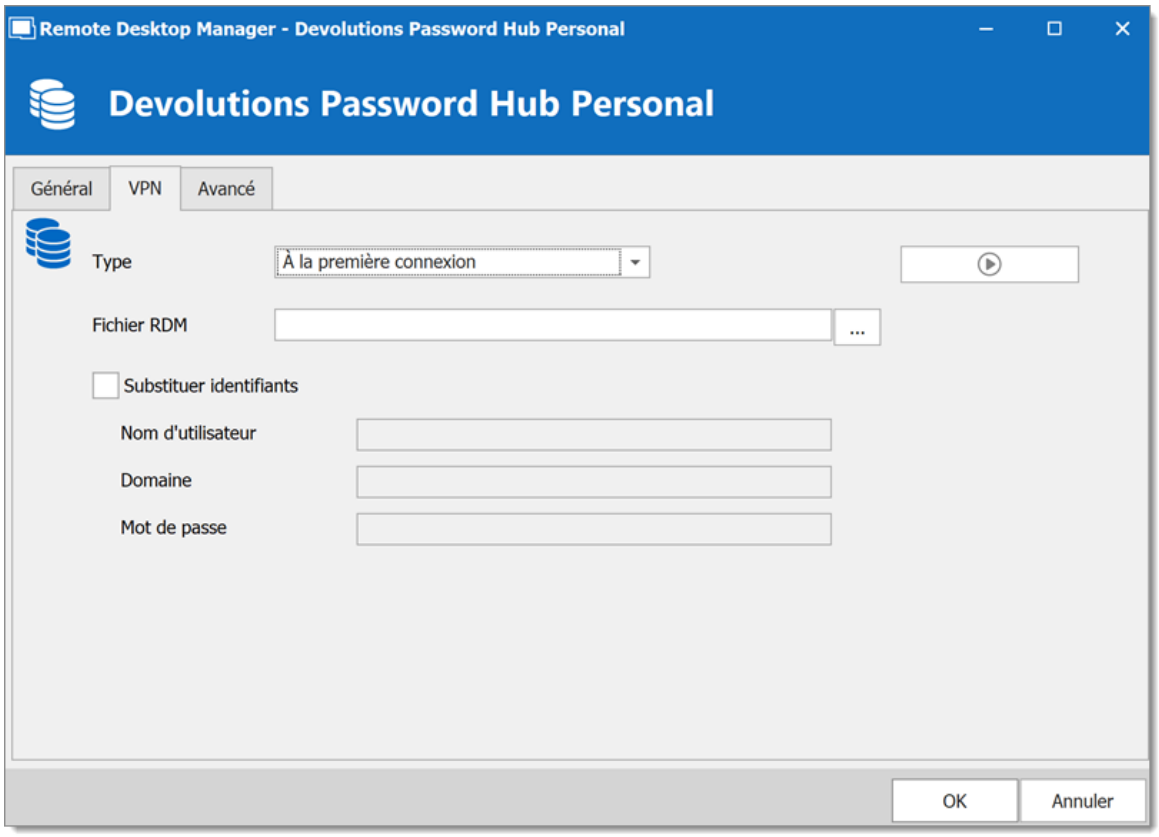


© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Nom d'utilisateur	L'adresse courriel de votre Compte Devolutions. Vous pouvez en créer un gratuitement, suivez le lien fourni dans la fenêtre.

VPN

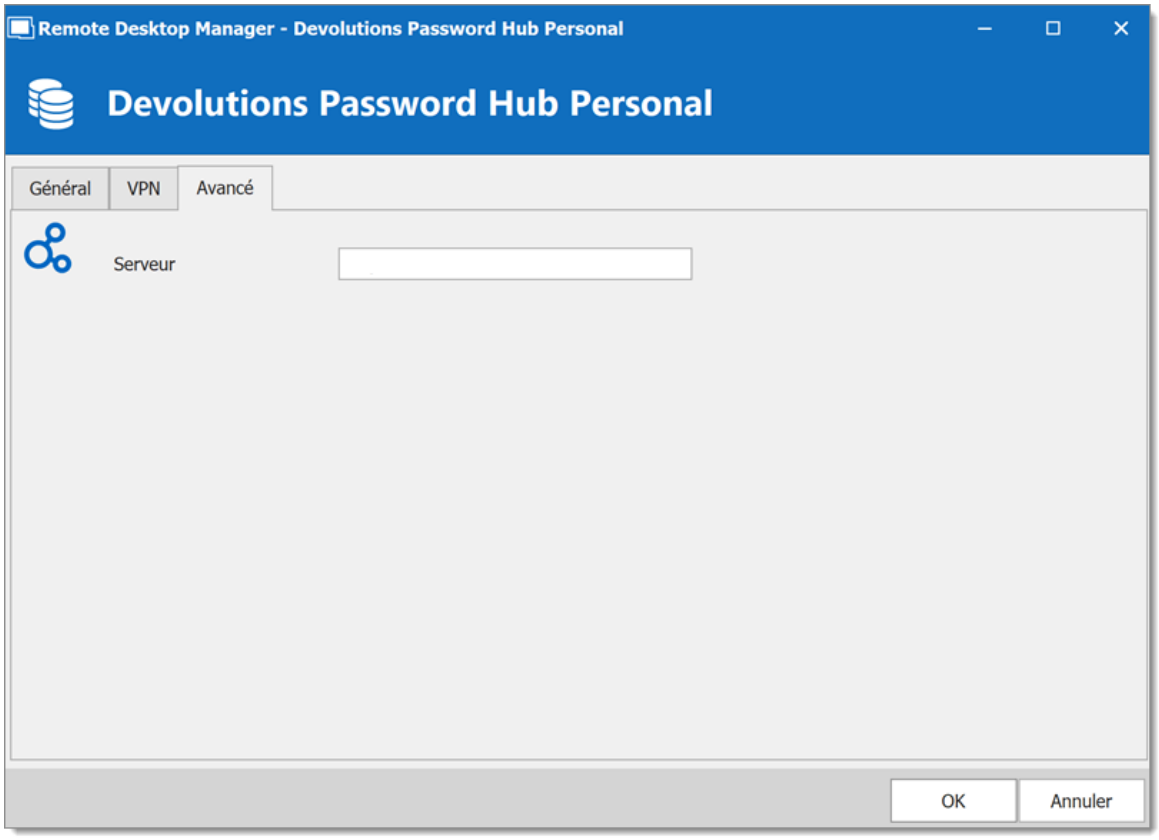
Ouvrir un ***VPN*** pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre Devolutions Password Hub.



AVANCÉE

Il s'agit de l'adresse du serveur.

© 2021 Devolutions inc.



5.4.6 SQLite

DESCRIPTION

La source de données SQLite de Remote Desktop Manager est idéale pour un seul utilisateur dans des situations autonomes. Plus puissant et plus flexible que le format de fichier XML, il prend également en charge quelques-unes des options avancées de source de données comme les journaux et les pièces jointes.

POINTS FORTS

- Prise en charge complète des journaux d'activité et des pièces jointes.
- La Sauvegarde en ligne est disponible pour cette source de données.

© 2021 Devolutions inc.



Tous les mots de passe sont cryptés par défaut par Remote Desktop Manager. Vous pouvez spécifier un mot de passe personnalisé pour crypter entièrement le contenu de la base de données SQLite.



La récupération du mot de passe SQLite n'est pas possible, les données seront irrécupérables si vous ne pouvez pas vous authentifier. Veuillez vous assurer de sauvegarder le mot de passe dans un endroit sûr.place.

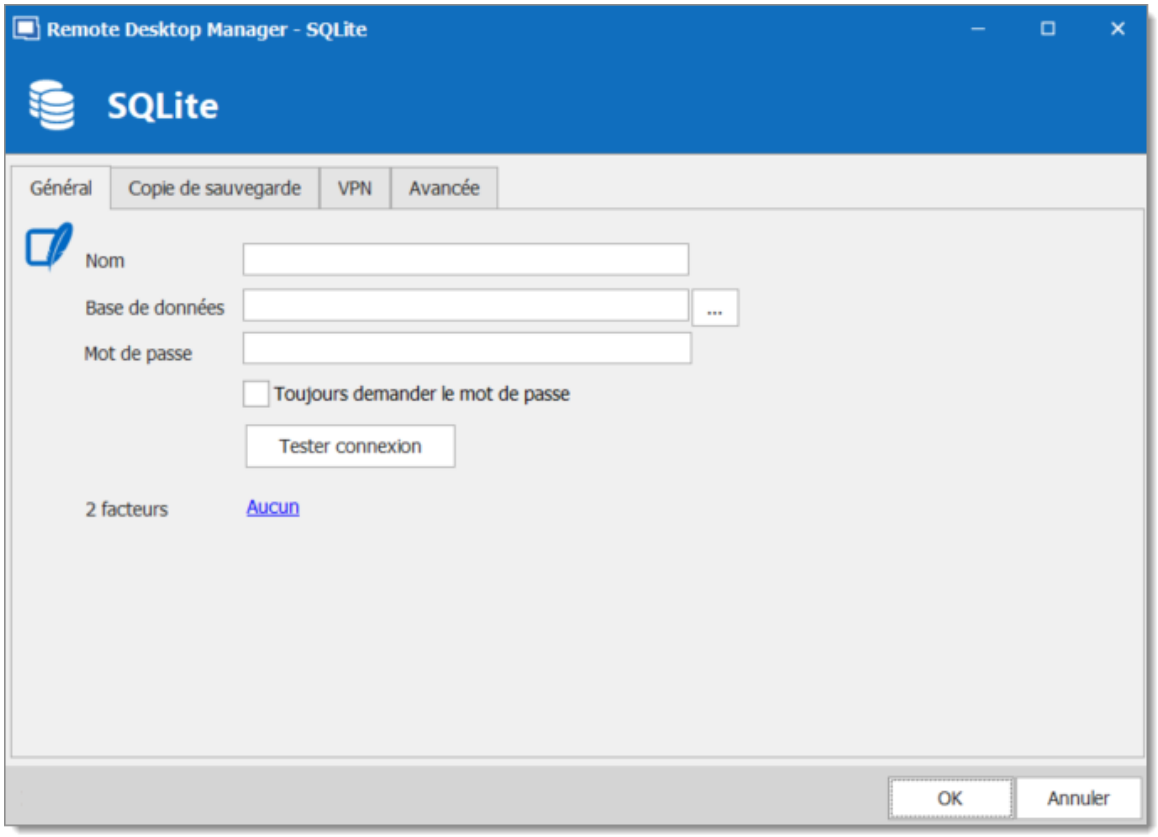


SQLite prend en charge un nombre illimité de lecteurs simultanés, mais n'autorise qu'un seul écrivain à tout instant. Pour cette raison, Remote Desktop Manager ne prend pas en charge le partage d'une source de données SQLite entre plusieurs utilisateurs en la stockant sur un lecteur réseau. Si vous souhaitez partager vos données et travailler en équipe avec vos collègues, veuillez utiliser l'une des Sources de données avancées. Veuillez consulter le site de SQLite pour plus d'informations.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



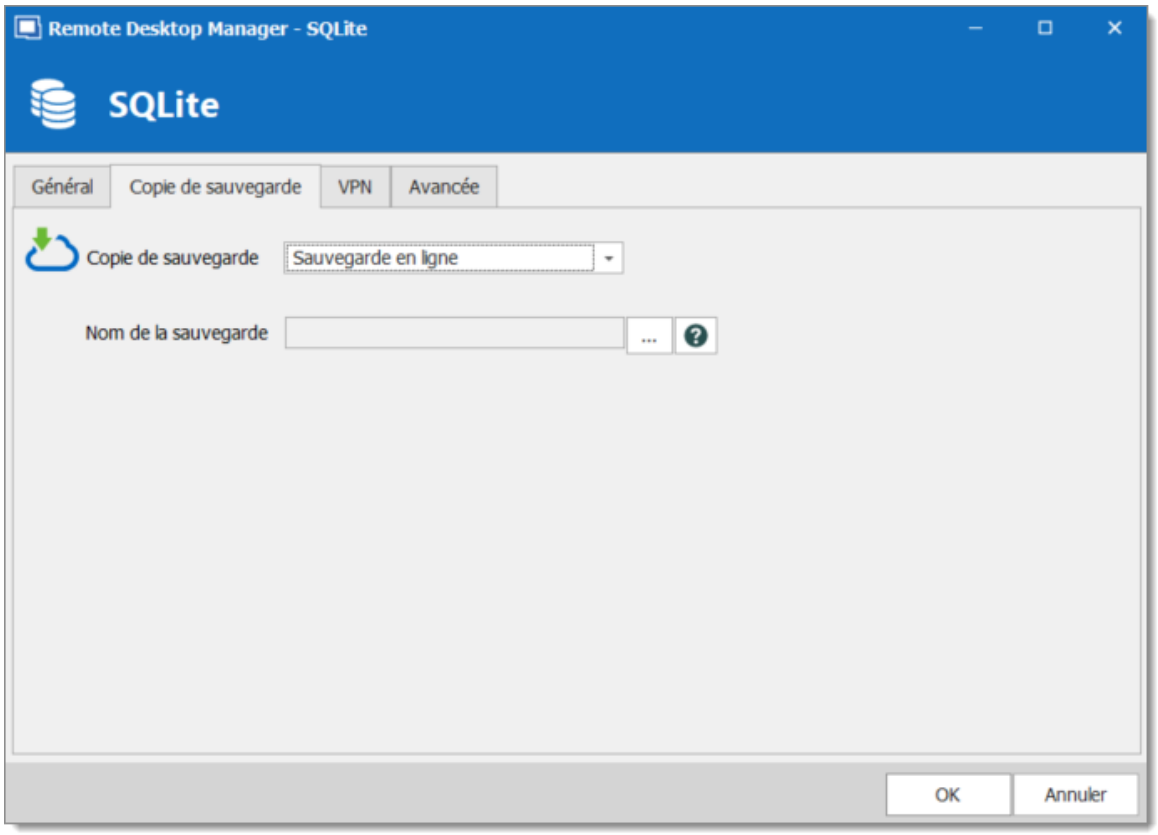
SQLite - Général

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Base de données	Nom de la source de données SQLite (.db).
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
Tester connexion	Tester le chemin d'accès et le mot de passe de la base de données pour la connexion.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
2 facteurs	Activer l'Authentification 2 facteurs pour accéder à votre source de données.

COPIE DE SAUVEGARDE



SQLite - Copie de sauvegarde

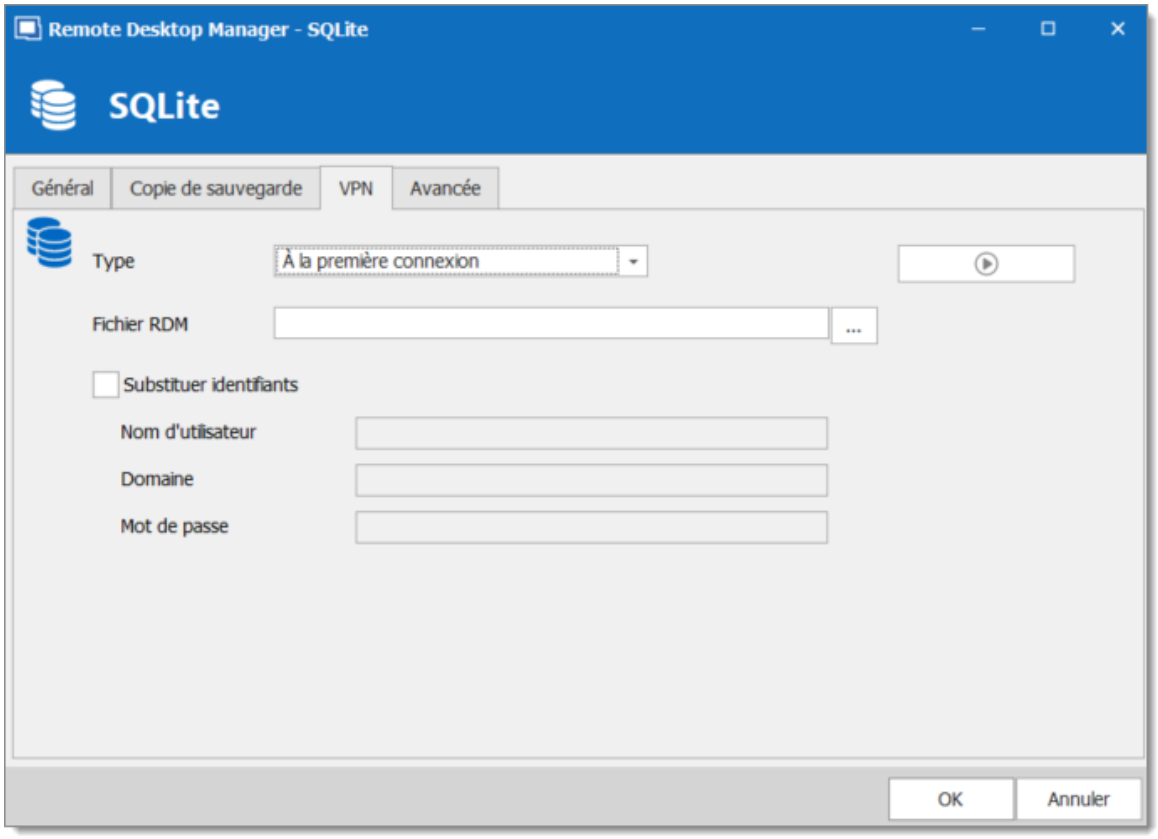
OPTION	DESCRIPTION
Copie de sauvegarde	Choisir entre: • ***Aucun***: Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• **Sauvegarde du fichier**: Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes. • **Sauvegarde en ligne**: Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de Sauvegarde en ligne) sera automatiquement créée.

VPN

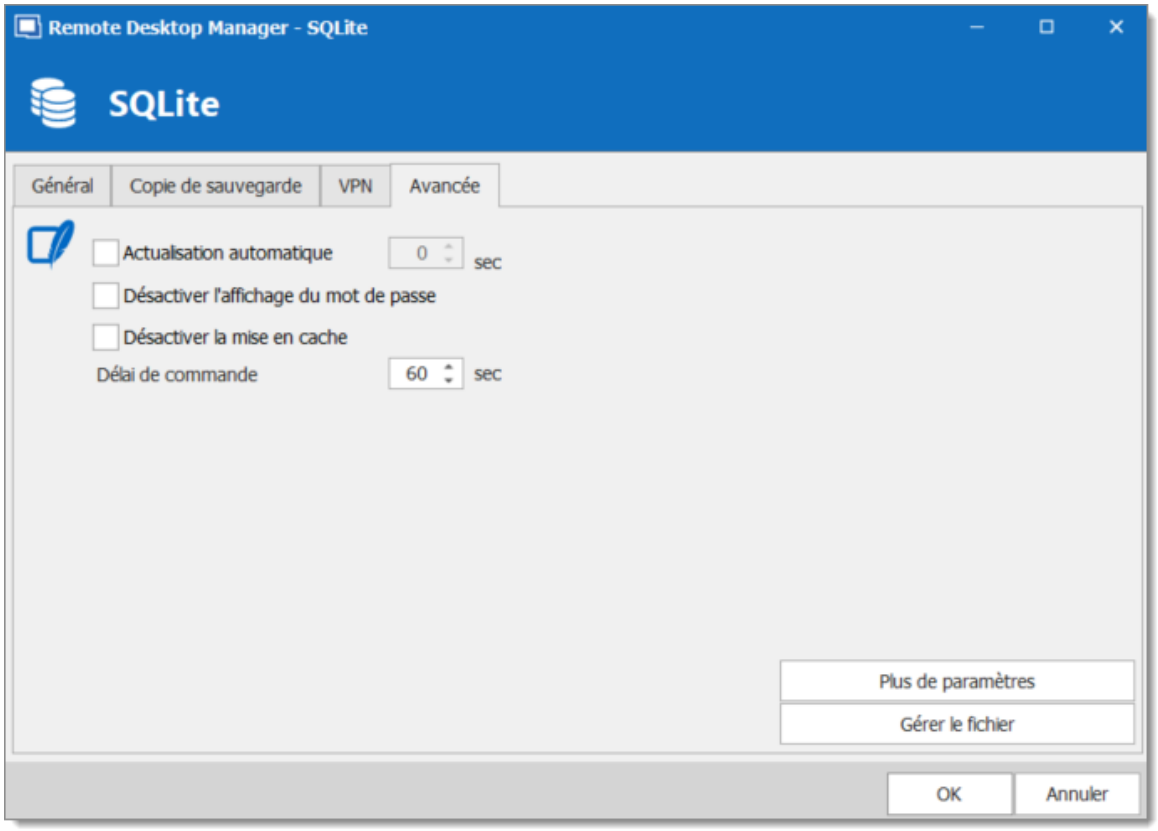
Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **SQLite**.



SQLite - VPN

AVANCÉE

© 2021 Devolutions inc.



SQLite - Avancée

OPTION	DESCRIPTION
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Désactiver l'affichage du mot de passe	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
Désactiver la mise en cache	Les entrées seront rechargées en mode simple dans la source de données. Voir la rubrique Mode de la cache pour plus d'informations.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Plus de paramètres	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.
Gérer le fichier	Contiens plusieurs commandes SQLite pour faciliter la gestion. Vous ne devez généralement y accéder que lorsque nos équipes d'assistance le demandent.

5.4.7 WebDAV

DESCRIPTION

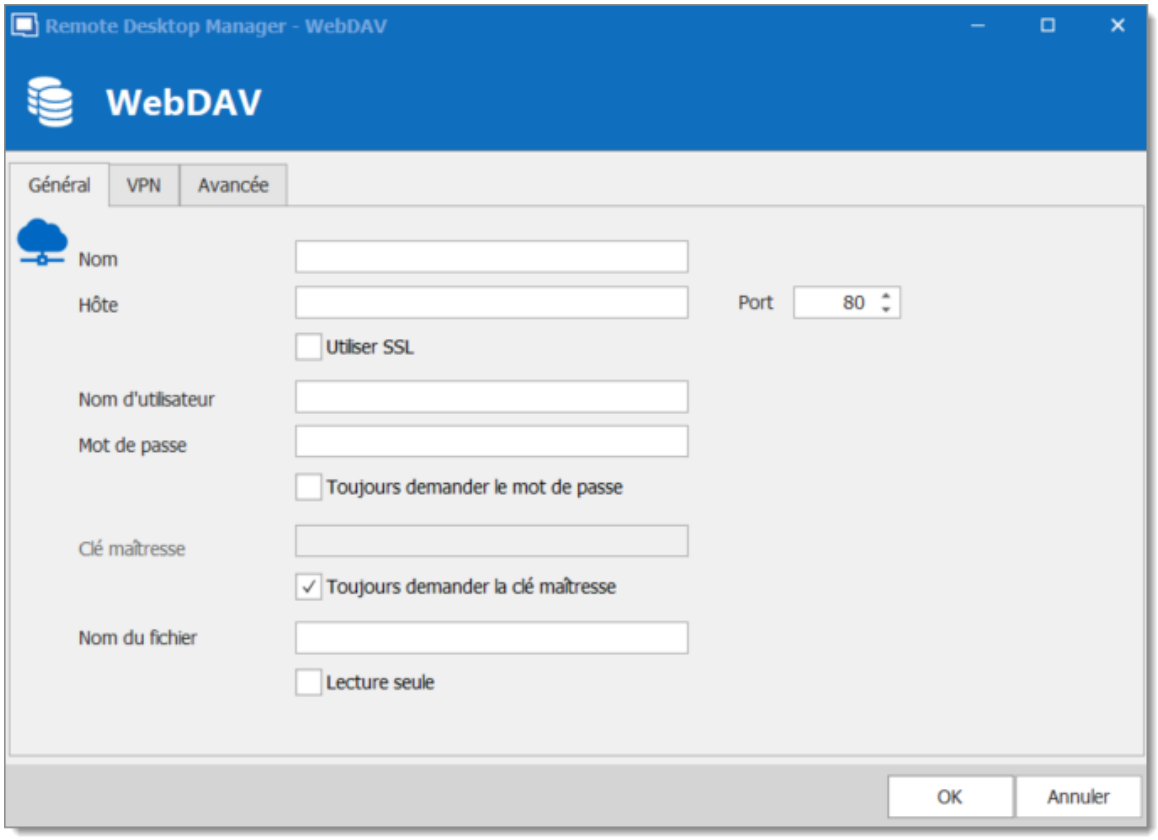


Avec la source de données WebDAV, Remote Desktop Manager télécharge et téléverse les paramètres de session directement à partir d'un fichier situé sur un site WebDAV.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



WebDAV - Général

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom de l'hôte (nom du serveur) ou l'adresse IP de la source de données.
Port	Entrer le port de la source de données.
Utiliser SSL	Utiliser le cryptage SSL.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.

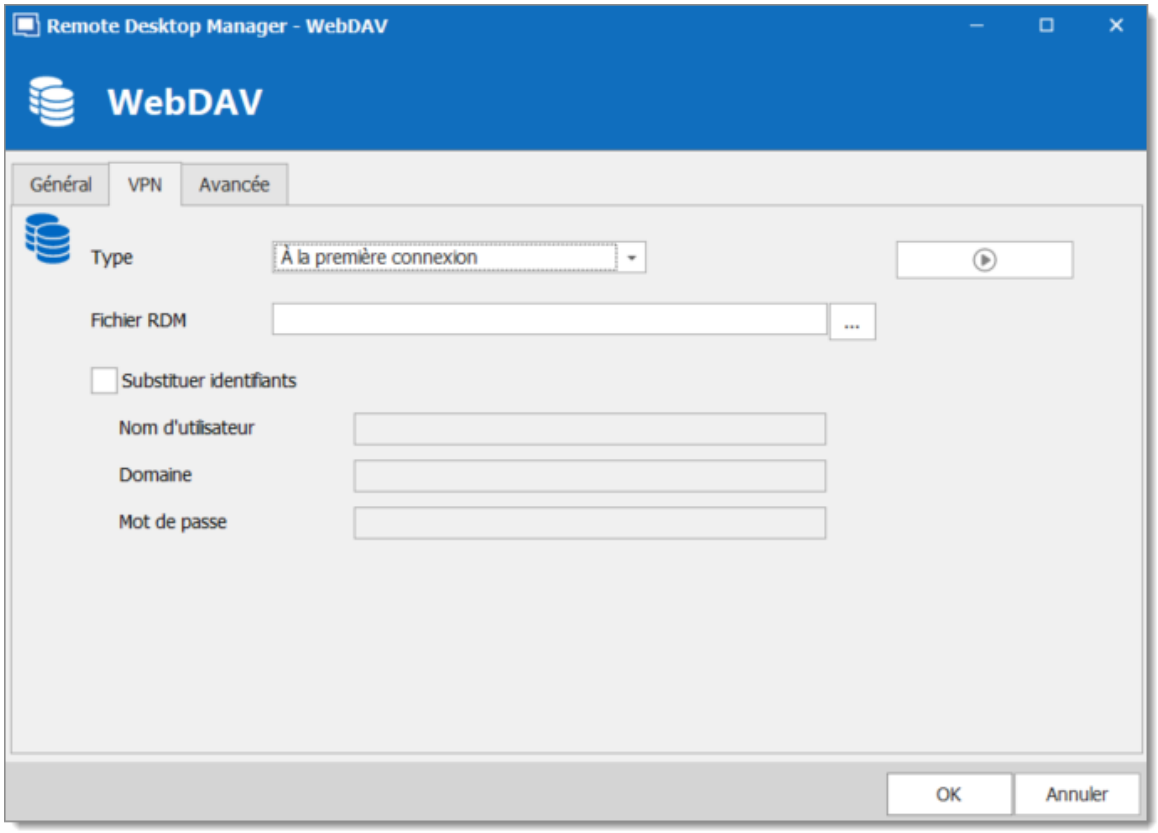
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le nom d'utilisateur lors de la connexion à la source de données.
Clé maîtresse	Saisir la clé maîtresse qui sera utilisée avant d'ouvrir la source de données.
Toujours demander la clé maîtresse	Toujours demander la clé maîtresse lors de la connexion à la source de données.
Nom du fichier	Indiquer le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données. S'il n'existe pas, il sera créé automatiquement.
Lecture seule	Définir la source de données en lecture seule.

VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **WebDAV**.

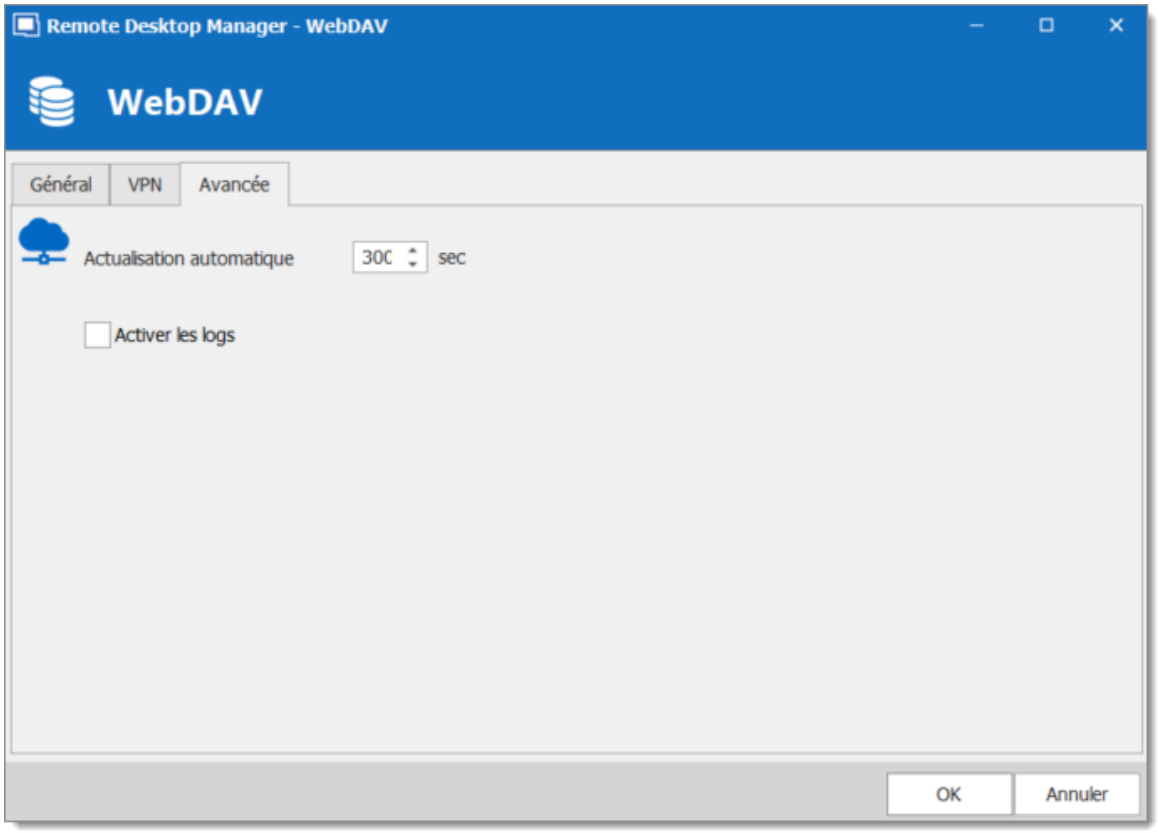
© 2021 Devolutions inc.



WebDAV - VPN

AVANCÉE

© 2021 Devolutions inc.



WebDAV - Avancée

OPTION	DESCRIPTION
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Activer les logs	Active la journalisation et ses fonctionnalités.

5.4.8 XML

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.



Remote Desktop Manager enregistre les paramètres directement dans un fichier au format XML.

POINTS FORTS

- Il est possible de configurer un intervalle d'actualisation automatique.
- La Sauvegarde en ligne est disponible pour cette source de données.



Il n'y a pas de gestion des conflits pour le fichier de configuration. Si vous partagez avec d'autres utilisateurs, vous pouvez obtenir des conflits de mise à jour et rencontrer des problèmes. Ce type de source de données est destiné à un **seul utilisateur utilisant plusieurs ordinateurs, et non plusieurs utilisateurs**.



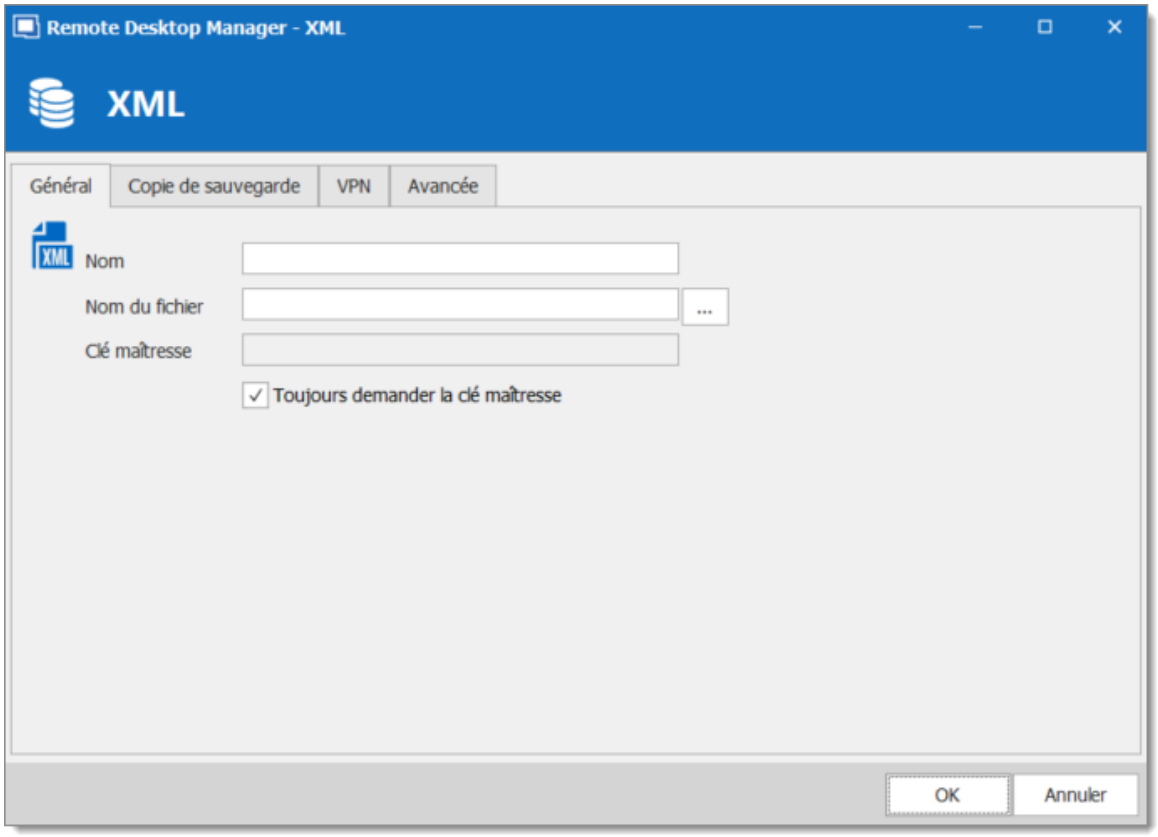
Tous les mots de passe sont cryptés par défaut. Vous pouvez spécifier un mot de passe personnalisé (clé maîtresse) pour crypter entièrement le contenu du fichier.

Il est impossible de récupérer les données si la clé maîtresse est perdue. Assurez-vous de mémoriser ou de sauvegarder la clé principale dans un endroit sûr.

PARAMÈTRES

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



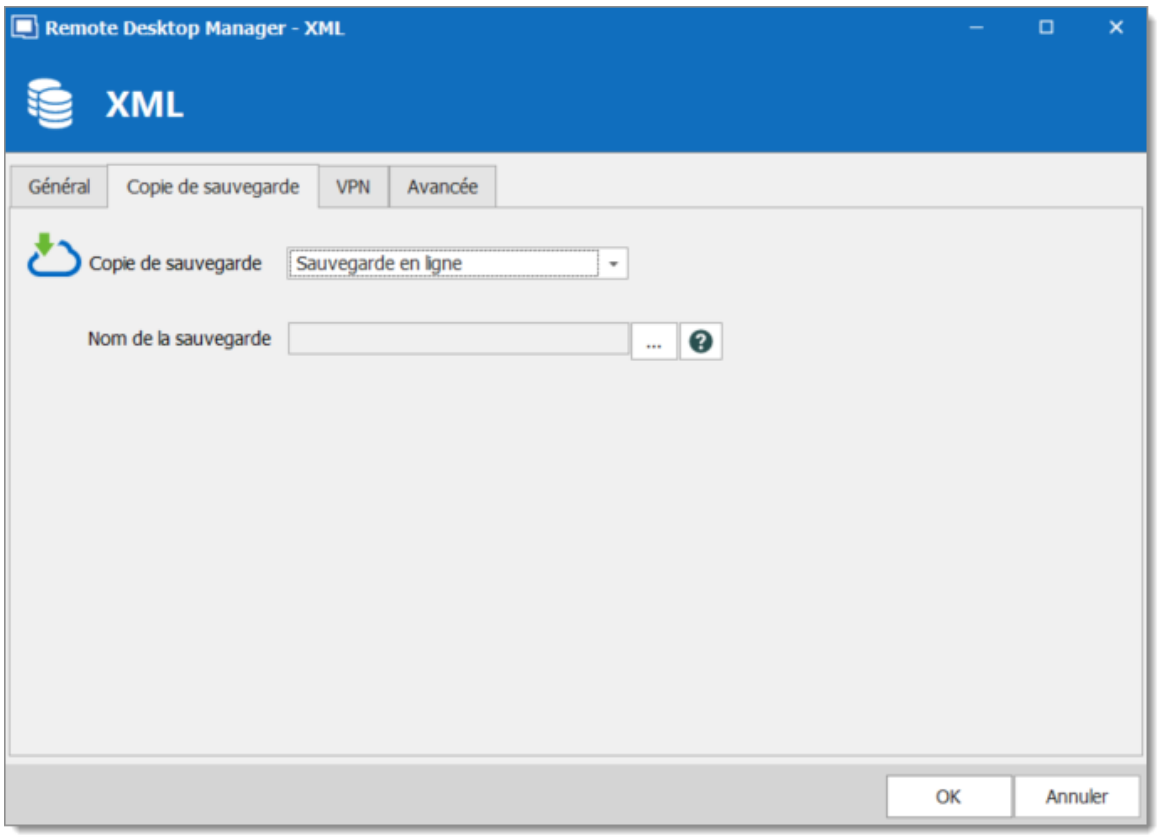
XML - Général

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Nom du fichier	Indiquer le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données. Les chemins relatifs et les variables d'environnement peuvent également être utilisés.
Clé maîtresse	Saisir la clé maîtresse qui sera utilisée avant d'ouvrir la source de données.
Toujours demander la clé	Toujours demander la clé maîtresse lors de la connexion à la source de données.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
maîtresse	

COPIE DE SAUVEGARDE



XML - Copie de sauvegarde

OPTION	DESCRIPTION
Copie de sauvegarde	Choisir entre: • ***Aucun***: Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée.

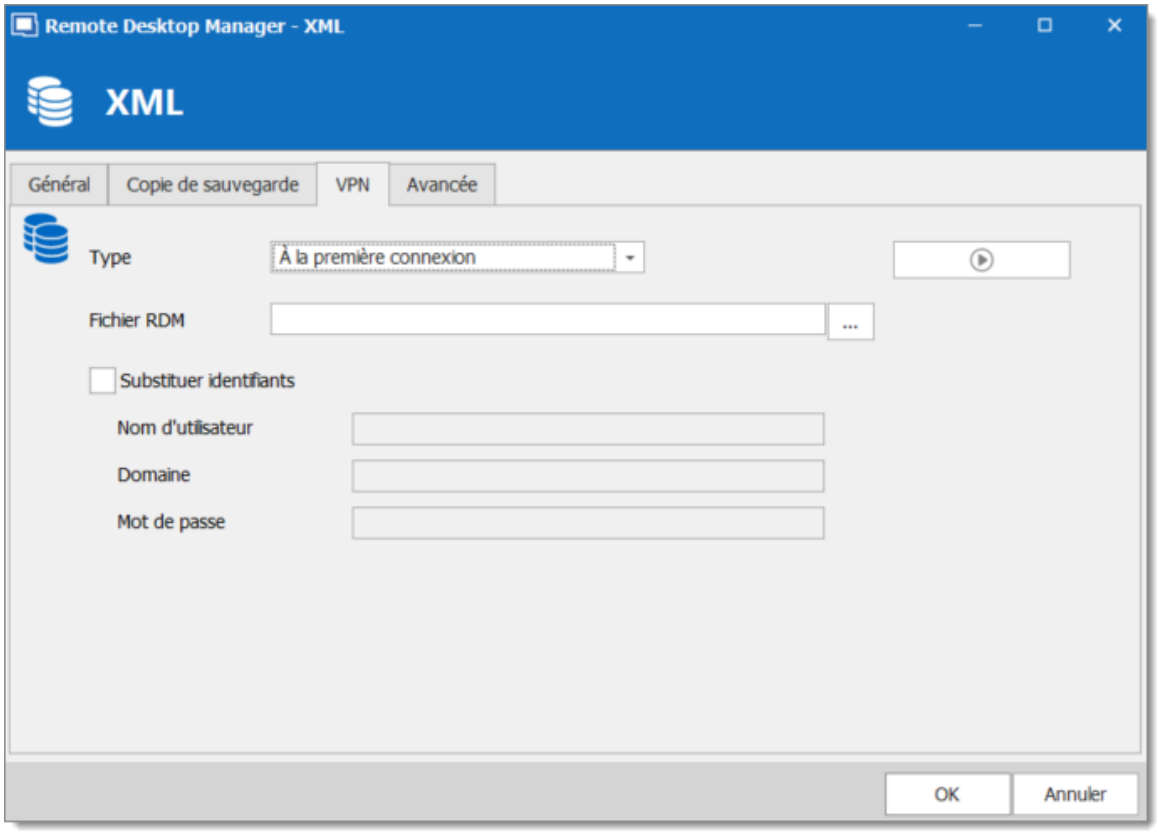
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• ***Sauvegarde du fichier***: Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes. • ***Sauvegarde en ligne***: Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de Sauvegarde en ligne) sera automatiquement créée.
Nom de la sauvegarde	Spécifier le nom de sauvegarde qui vous permettra d'enregistrer automatiquement vos sessions dans un espace de stockage en ligne sécurisé et de les restaurer en cas de problème.

VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **XML**.

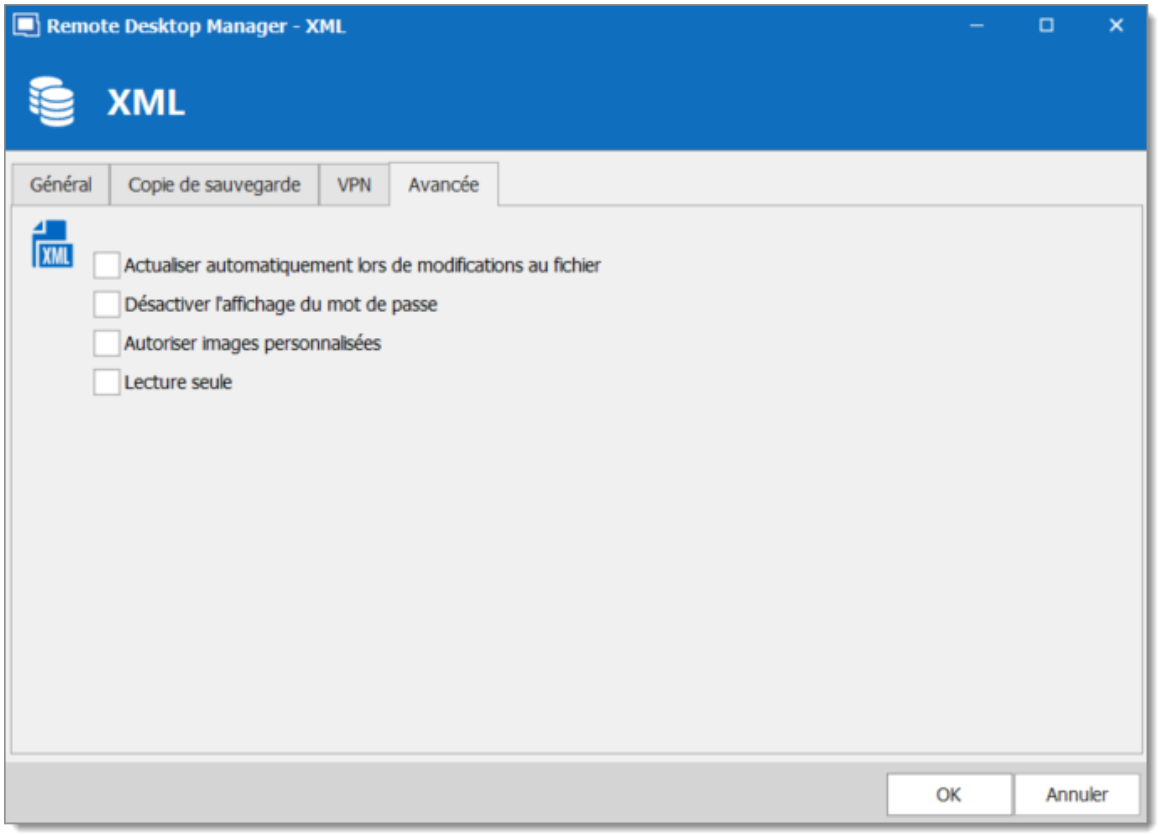
© 2021 Devolutions inc.



XML - VPN

AVANCÉE

© 2021 Devolutions inc.



XML - Avancée

OPTION	DESCRIPTION
Actualiser automatiquement lors de modification au fichier	Indiquer si l'application doit surveiller les modifications de fichier pour actualiser automatiquement la source de données..
Désactiver l'affichage du mot de passe	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
Autoriser images personnalisées	Permettre à l'utilisateur d'utiliser des images personnalisées. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement.

© 2021 Devolutions inc.

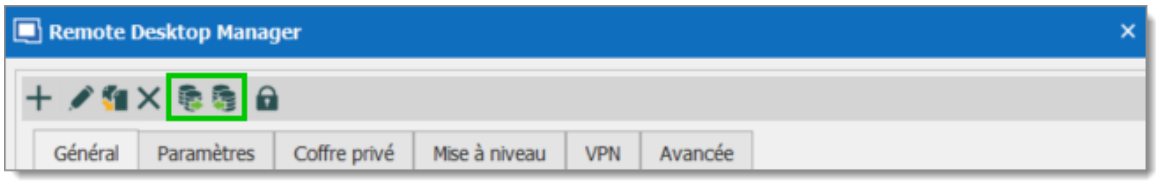
OPTION	DESCRIPTION
Lecture seule	Définir la source de données en lecture seule. Aucune nouvelle entrée ne peut être créée et les données existantes ne peuvent être modifiées.

5.5 Importer et Exporter

DESCRIPTION

Vous pouvez simplifier le déploiement pour plusieurs utilisateurs en exportant et en important la configuration de la source de données. Le fichier généré aura une extension .rdd et contient toutes les informations pour recréer la configuration. Veuillez noter que le fichier .rdd n'inclut pas le contenu de la base de données, seule la configuration est exportée. Utilisez les autres fonctionnalités d'exportation pour sauvegarder ou copier le contenu de la base de données.

Vous trouverez dans ***Fichier - Source de données*** l'accès pour l'importation ou l'exportation du fichier.



Source de données - Importer/Exporter

Le fait que les utilisateurs puissent ou non lire/écrire en mode hors ligne est d'abord décidé au niveau du mode de mise en cache de la source de données. **Cela ne peut pas être modifié à distance**. Si vous souhaitez empêcher ou autoriser les utilisateurs distants à utiliser la fonction de Lecture/Écriture hors ligne, vous devez le faire avant d'exporter votre source de données.

© 2021 Devolutions inc.

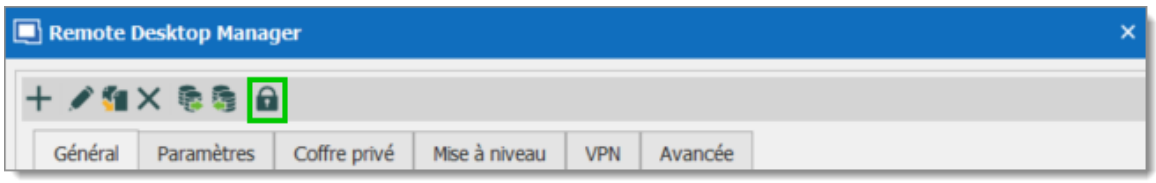
Une source de données verrouillée peut être exportée et importée, mais son contenu ne sera pas accessible pour une utilisation à moins qu'un mot de passe ne soit entré lorsque la source de données est sélectionnée. Voir Verrouiller la source de données pour plus d'informations.

5.6 Verrouiller la source de données

DESCRIPTION

Pour protéger les données sensibles dans votre configuration de source de données (par exemple, l'URL du serveur ou les identifiants, vous souhaiterez peut-être verrouiller la configuration de la source de données avant de la déployer à vos utilisateurs. Vous pouvez le faire en utilisant le bouton Verrouiller/Déverrouiller de la barre d'outils.

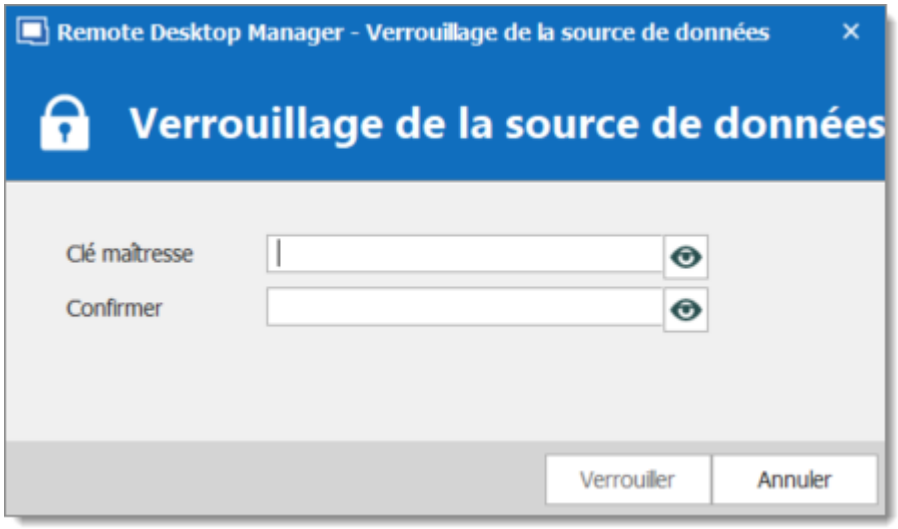
PARAMÈTRES



Verrouiller la source de données

La source de données verrouillée nécessite le déverrouillage par mot de passe qui doit être spécifié lors de l'application du verrou. Utiliser le même mot de passe pour le déverrouiller afin de modifier la configuration de la source de données.

© 2021 Devolutions inc.



Verrouillage de la source de données

Il n'y a **AUCUN** moyen de déverrouiller la source de données si le mot de passe est perdu ou oublié. Dans un tel événement, vous devrez configurer une nouvelle source de données. Cependant, le contenu de la base de données ne sera pas perdu.

5.7 Mettre hors-ligne

DESCRIPTION

Mettre hors-ligne se connecte à une copie locale de la source de données lorsque la source de données n'est pas disponible. Cela peut être utilisé lorsqu'un utilisateur travaille à partir d'un réseau déconnecté ou lorsqu'il existe des problèmes de connectivité avec la source de données.

Le mode hors-ligne en lecture/écriture ajoute aux utilisateurs la possibilité de manipuler les entrées lorsqu'ils sont déconnectés de la source de données. Ceci est utile pour le personnel hors site ou lorsque vous travaillez dans des environnements disposant d'une disponibilité réseau sporadique.

Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour toutes les sources de données, veuillez consulter la rubrique d'aide de la source de données pour savoir si elle prend en charge le mode hors-ligne.

© 2021 Devolutions inc.



Le cache hors ligne est d'abord chiffré à l'aide de notre propre clé privée mélangée à certaines informations provenant de l'ordinateur local. Cela rend impossible la lecture d'une copie sur une autre machine. Par défaut, il est également chiffré avec le chiffrement Windows NTFS, auquel cas aucune clé n'est enregistrée nulle part.

Pour plus de sécurité, les fichiers hors connexion sont définis pour expirer après un certain délai. L'expiration par défaut est fixée à 7 jours, mais peut être modifiée via les Paramètres du système.

Remote Desktop Manager demandera le mode hors-ligne lorsque l'application ne parvient pas à atteindre la source de données.

Vous pouvez activer manuellement le mode hors-ligne dans le menu ***Fichier - Mettre hors ligne***. Lorsque la connexion est de nouveau en ligne, utiliser le menu ***Fichier - Aller en ligne*** ou l'icône ***Actualiser*** pour vous reconnecter à la source de données.

Certaines options ne seront pas disponibles en mode hors ligne:

- Pièces jointes et journaux.
- Gestion des usagers (Ajouter/Modifier/Supprimer des utilisateurs).

DISPONIBILITÉ

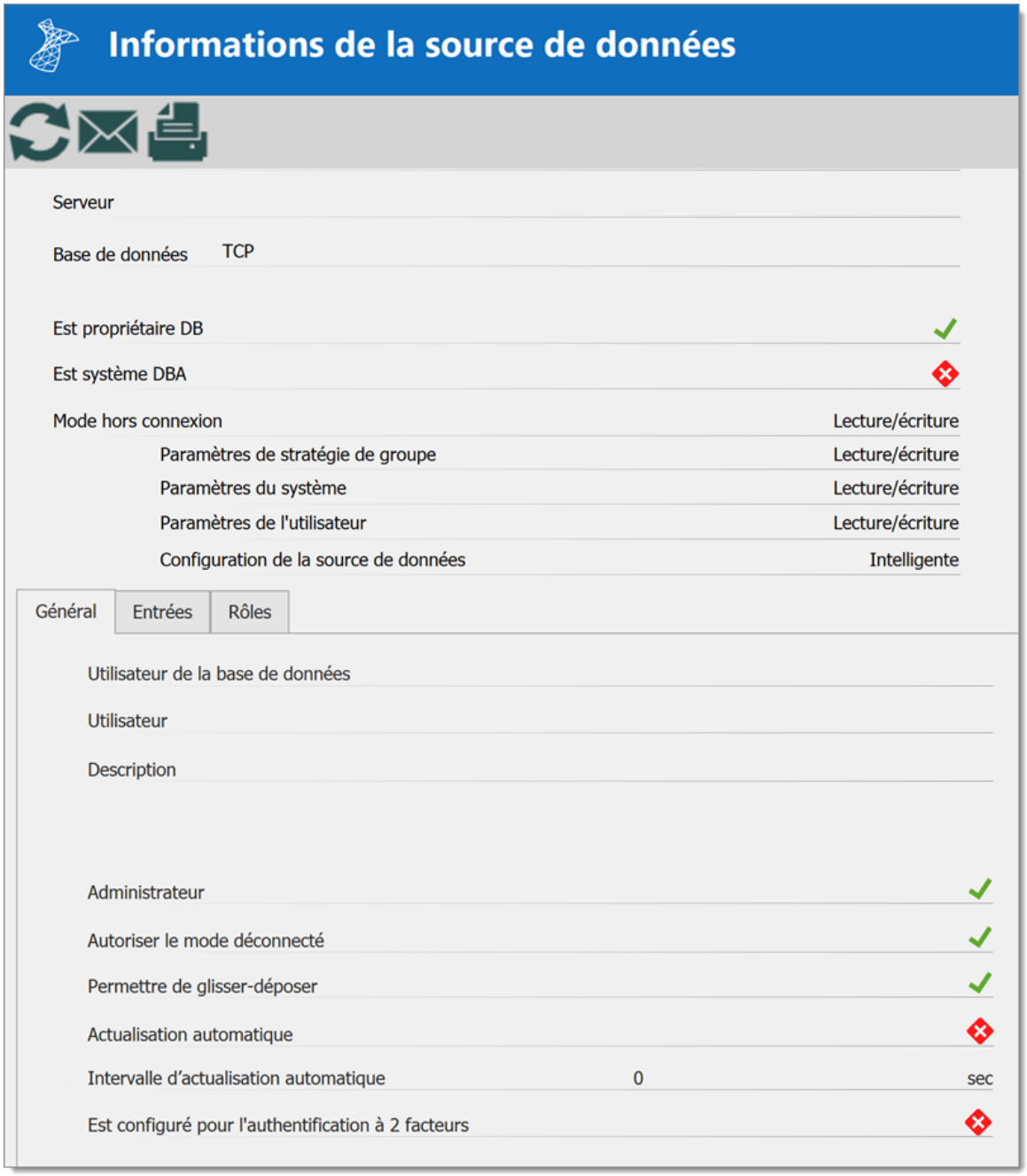
La disponibilité du mode hors ligne repose sur plusieurs paramètres:

- Le mode de la cache hors ligne de la source de données doit être activé dans ***Fichier - Source de données - Avancé - Mode de la cache - Intelligente***. (Cette étape doit être effectuée avant d'exporter votre source de données vers d'autres)
- Le compte de l'utilisateur doit être activé dans ***Administration - Utilisateurs - Modifier - Paramètres - Mode hors connexion***.
- Les stratégies de groupe d'utilisateurs (seulement pour la data source DVLS) dans ***Administration - Groupe d'utilisateurs - Modifier - Paramètres - Mode hors connexion***.
- Les paramètres de la source de données dans ***Administration - Paramètres du système - Hors connexion - Mode Hors connexion*** et ***Expiration***.
- Pour chaque coffre dans ***Administration - Paramètres du coffre - Paramètres de sécurité - Autoriser le mode hors ligne***.

© 2021 Devolutions inc.

Le paramètre le plus bas (en termes de sécurité) prévaut sur les autres, ce qui peut vous empêcher d'utiliser le mode hors ligne. Si le bouton ***Mettre hors-ligne*** n'est pas disponible, veuillez consulter votre administrateur.

Dans ***Fichier - Informations sur la source de données***, le mode hors-ligne affiche la taille du fichier hors-ligne ainsi que le mode effectif (désactivé, en lecture seule ou accessible en écriture).



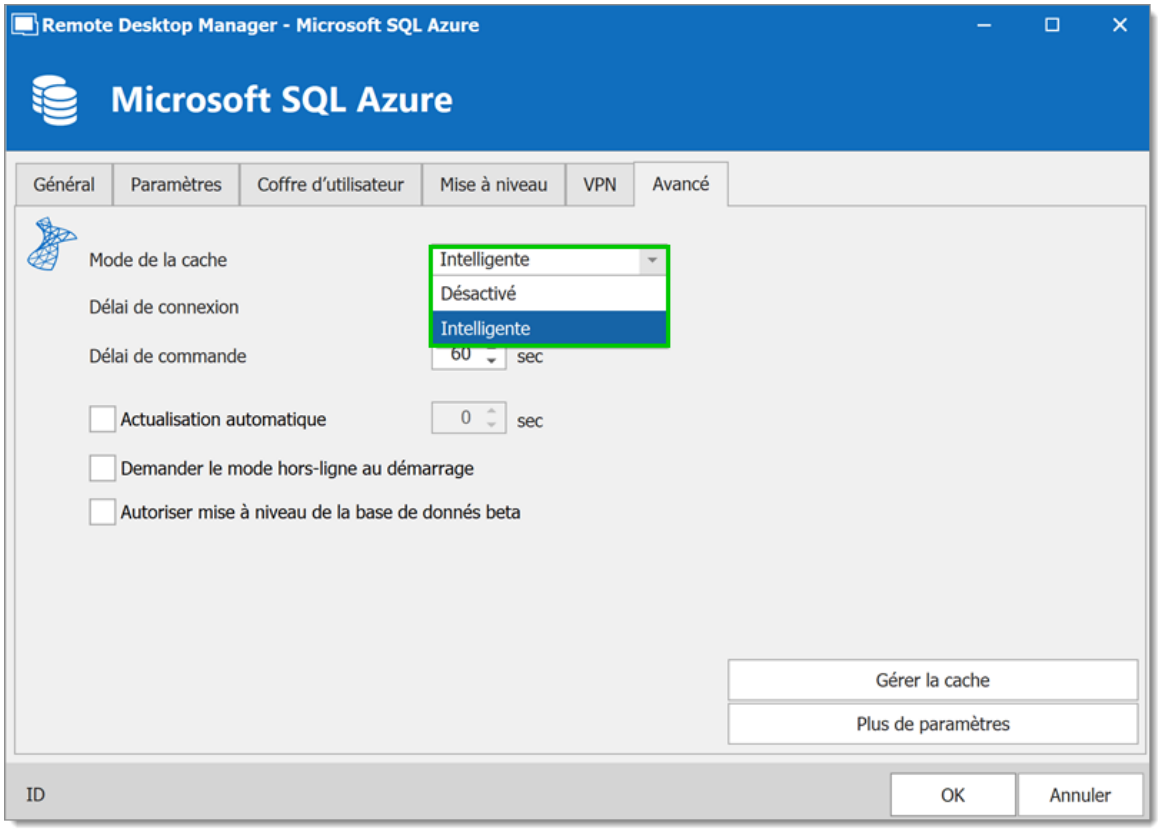
Informations de la source de données

© 2021 Devolutions inc.

MODE DE LA CACHE

Le mode de mise en cache doit être défini sur ***Intelligent*** pour activer le mode hors ligne.

Cette étape ne peut pas être modifiée à distance une fois que vous avez exporté vos paramètres de source de données. Vous devriez prendre un moment et réfléchir aux besoins de votre source de données et sélectionner ce qui est approprié avant de passer à l'exportation.



Source de données - Avancé - Mode de la cache

OPTION	DESCRIPTION
Désactivé	Pas de mise en cache client.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Intelligente	Lors de la première ouverture de la source de données, Remote Desktop Manager charge la session à partir du fichier hors ligne, puis l'actualise pour obtenir les informations à jour.



Le mode lecture/écriture hors ligne n'est pas disponible avec l'abonnement de base de Devolutions Online Database .



Le Coffre de l'utilisateur est toujours disponible en mode hors ligne.

ACCORDER/REFUSER LE MODE HORS-LIGNE

OPTION	DESCRIPTION
Désactivé	Empêche l'utilisation d'un cache hors ligne.
Lecture seule	Autorise l'affichage et l'utilisation des entrées uniquement. Le contenu de la source de données ne peut pas être modifié.
Lecture/Écriture	Permets d'afficher, d'utiliser et de modifier des entrées. Les conflits causés par des modifications hors ligne sont gérés lors de la remise en ligne.

Au-delà des stratégies de groupe, le mode hors-ligne est contrôlé à ces niveaux:

- Permissions des utilisateurs
- Paramètres du système
- Paramètres du coffre

Un utilisateur doit être autorisé en lecture/écriture aux trois niveaux pour accorder ces privilèges.

© 2021 Devolutions inc.

PERMISSIONS DES UTILISATEURS	PARAMÈTRES DU SYSTÈME	PARAMÈTRES DU COFFRE	ACCÈS
Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne est désactivé	**Désactivé**
Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne activé	**Désactivé**
Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Désactivé	Autoriser le hors-ligne activé	**Désactivé**
Désactivé	Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne activé	**Désactivé**
Lecture seule ou lecture/écriture	Lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne est désactivé	**Désactivé**
Lecture seule ou lecture/écriture	Lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne activé	**Lecture seule**
Lecture seule ou lecture/écriture	Lecture seule	Autoriser le hors-ligne activé	**Lecture seule**
Lecture seule	Lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne activé	**Lecture seule**
Lecture/Écriture	Lecture/Écriture	Autoriser le hors-ligne activé	**Lecture/Écriture**



Vous voulez connaître le mode hors ligne en vigueur lorsque vous êtes connecté? Voir Informations sur ma source de données .

© 2021 Devolutions inc.

5.7.1 Mode Lecture/Écriture hors-ligne

DESCRIPTION

Le mode ***Lecture/Écriture*** hors ligne permet à l'utilisateur d'ajouter, de modifier et de supprimer des entrées lorsque la source de données est hors ligne. Ces modifications sont enregistrées localement et synchronisées avec la source de données une fois qu'elle est de nouveau en ligne.



Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles hors ligne et vous ne pourrez peut-être pas effectuer toutes les actions. Notez que le ***Coffre de l'utilisateur*** est toujours disponible en mode hors ligne.

Une fois hors ligne, les paramètres de sécurité des utilisateurs s'appliquent toujours. Les privilèges d'ajout/modification/suppression accordés par l'administrateur sont toujours en vigueur. Voir Gestion des utilisateurs.

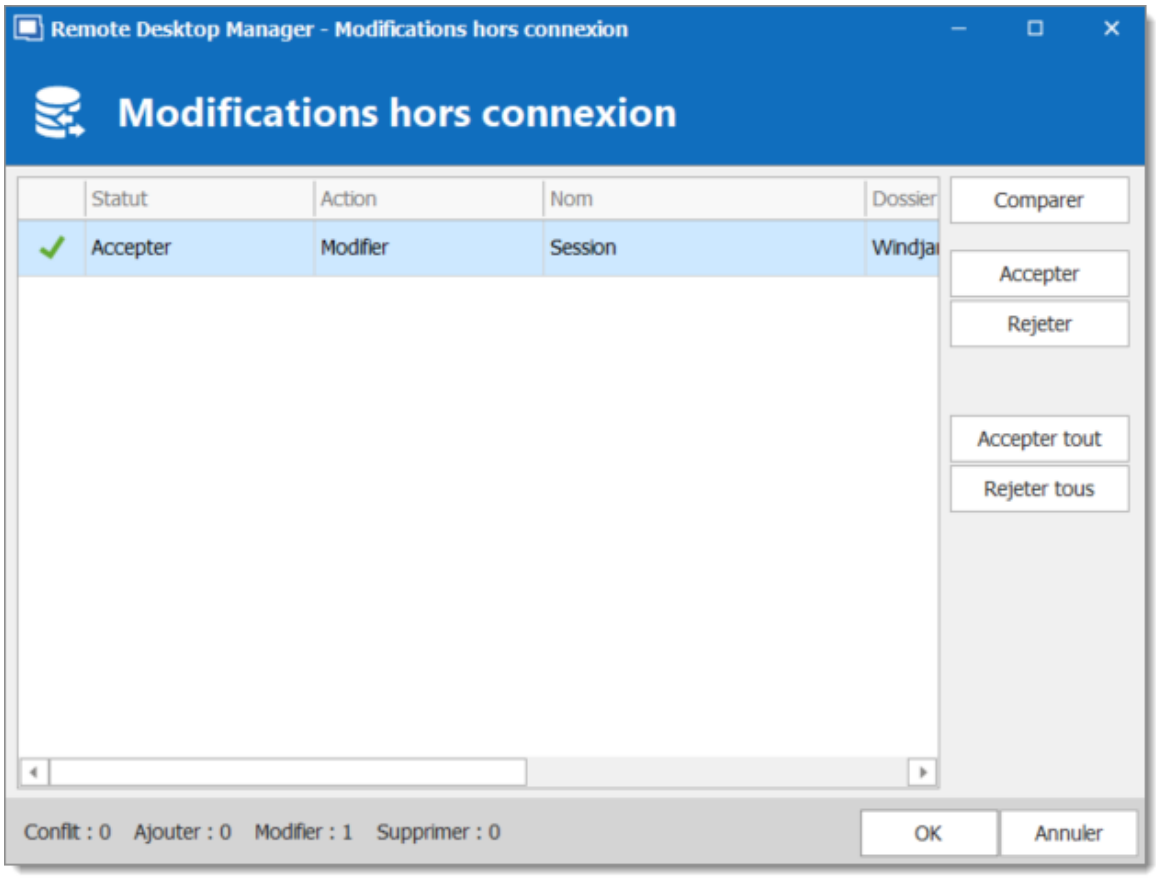
MODIFICATIONS HORS CONNEXION

Lorsqu'une entrée est modifiée par un utilisateur en ligne alors qu'un autre utilisateur est hors ligne, la version locale de l'entrée stockée dans le cache hors ligne devient différente de la version en ligne. Cela provoque un conflit lorsque l'utilisateur hors ligne se reconnecte.

1. Se connecter à la source de données.
2. Se mettre hors-ligne dans ***Fichier - Mettre hors-ligne***.
3. Modifier une entrée.
4. Se remettre en ligne dans ***Fichier - Aller en ligne***.

La fenêtre ***Modifications hors connexion*** s'affiche:

© 2021 Devolutions inc.



Modifications hors connexion

Utiliser cette boîte de dialogue pour ***Accepter/Rejeter*** vos modifications hors ligne.

Vous pouvez utiliser l'action ***Comparer*** pour avoir une comparaison côte à côte de vos modifications de l'entrée actuelle.

Les statuts possibles des entrées sont:

- ***Accepter***: lorsqu'aucun changement extérieur n'a été détecté.
- ***Conflit***: lorsque des modifications extérieures ont été détectées depuis votre dernière connexion.

MODIFICATIONS HORS-LIGNE MULTIPLES

Lorsque plusieurs utilisateurs modifient simultanément la même entrée hors ligne, un conflit se produit lorsque le deuxième utilisateur est de nouveau en ligne.

Voici un exemple d'un tel cas pour aider à résoudre correctement les conflits:

© 2021 Devolutions inc.

Lorsque le premier utilisateur revient en ligne, la fenêtre ***Modifications hors connexion*** s'affiche. Les modifications sont acceptées par défaut.

Lorsque le deuxième utilisateur revient en ligne, un conflit se produit et la fenêtre ***Modifications hors connexion*** s'affiche.

Lorsque le conflit se produit, l'utilisateur doit décider d'accepter ou de rejeter les modifications. Les différentes versions de l'entrée peuvent être comparées pour voir quelles modifications ont été apportées.

COMPARER LES VERSIONS D'UNE ENTRÉE

Cliquer sur le bouton ***Comparer*** pour comparer les versions d'une entrée en conflit. Analyser la structure XML de l'entrée pour décider d' accepter ou de rejeter les modifications.

5.8 Gérer la cache

DESCRIPTION

Cette option vous permet de gérer votre cache qui décide de la manière dont le client rechargera les entrées lorsque des modifications seront détectées. Sur les grandes sources de données, la mise en cache est indispensable et augmentera considérablement les performances.



Cette fonctionnalité est disponible que lorsque le moteur hors ligne est configuré pour utiliser SQLite. Nous supprimons progressivement ce moteur en raison de plusieurs problèmes signalés par les clients. Nous vous recommandons d'utiliser ***MCDFv2***.

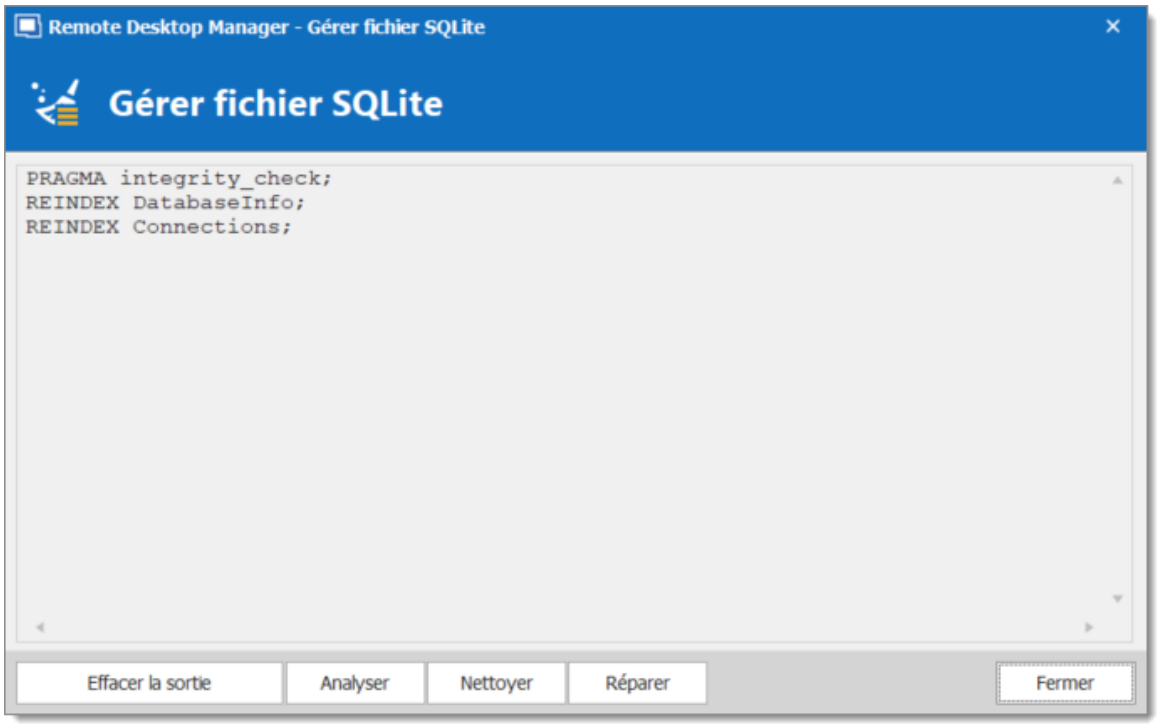


Les options de gestion du cache ne doivent généralement être utilisées que **sur demande de notre équipe d'assistance** en cas de problème de cache.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.

Les options de gestion du cache ne seront disponibles que lors de l'utilisation d'un cache SQLite.



Gérer fichier SQLite

OPTION	DESCRIPTION
Effacer la sortie	Effacer le contenu de la fenêtre de sortie.
Analyser	Analyser va générer un rapport de tout ce qui est contenu dans le cache. Il lira les données hors ligne et effectuera un test de lecture/écriture pour vérifier si le fichier hors ligne est valide.
Nettoyer	Cela exécutera une commande SQLite pour réduire la taille de votre cache. L'option Nettoyer doit être utilisée qu'après avoir tenté d'exécuter une réparation de votre cache. Si la réparation n'a pas résolu votre problème, l'exécution d'un vide résout généralement les problèmes liés à un cache corrompu.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Réparer	La réparation exécutera ces commandes SQLite différentes pour réparer un cache corrompu: • PRAGMA integrigy_check • REINDEX DatabaseInfo • REINDEX Connections

5.9 Mon Coffre de l'utilisateur

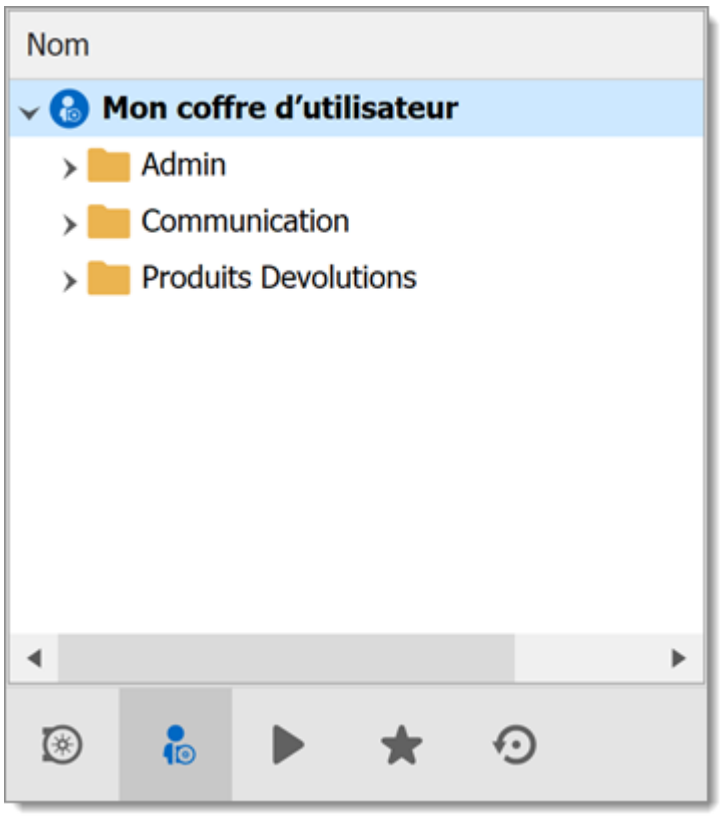
DESCRIPTION

Le ***Coffre de l'utilisateur*** est un coffre personnalisé pour l'utilisateur pour les entrées de tout type. Il permet à chaque utilisateur de créer des entrées que lui seul peut voir.



Le Coffre de l'utilisateur est disponible pour toutes les Sources de données avancées.

© 2021 Devolutions inc.



Mon Coffre de l'utilisateur

UNE NOTE SUR LES IDENTIFIANTS

Les identifiants dans le Coffre de l'utilisateur peuvent être utilisés de deux manières:

1. À partir d'une session dans le Coffre de l'utilisateur.
2. Lors de l'utilisation des Paramètres spécifiques de l'usager.

Ces restrictions peuvent être facilement comprises lorsque vous gardez à l'esprit que le Coffre de l'utilisateur est en fait contenu dans la zone utilisateur de la base de données. Il doit être utilisé de l'intérieur de lui-même ou en utilisant notre mécanisme d'extension spécifique à l'utilisateur.

© 2021 Devolutions inc.

Commandes

Partie

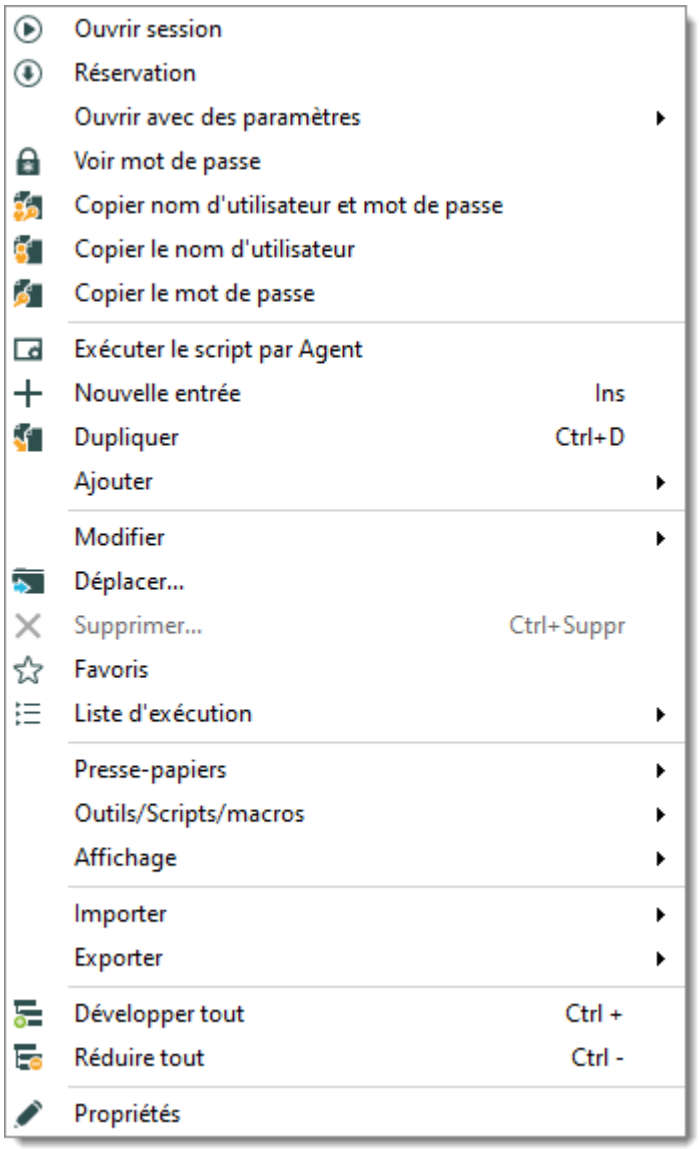


6 Commandes

6.1 Menu contextuel

DESCRIPTION

Le ***Menu contextuel*** contient plusieurs actions spécifiques aux entrées. Les actions disponibles dépendent du type d'entrée sélectionné. Cliquer avec le bouton droit sur une entrée pour afficher le menu contextuel.



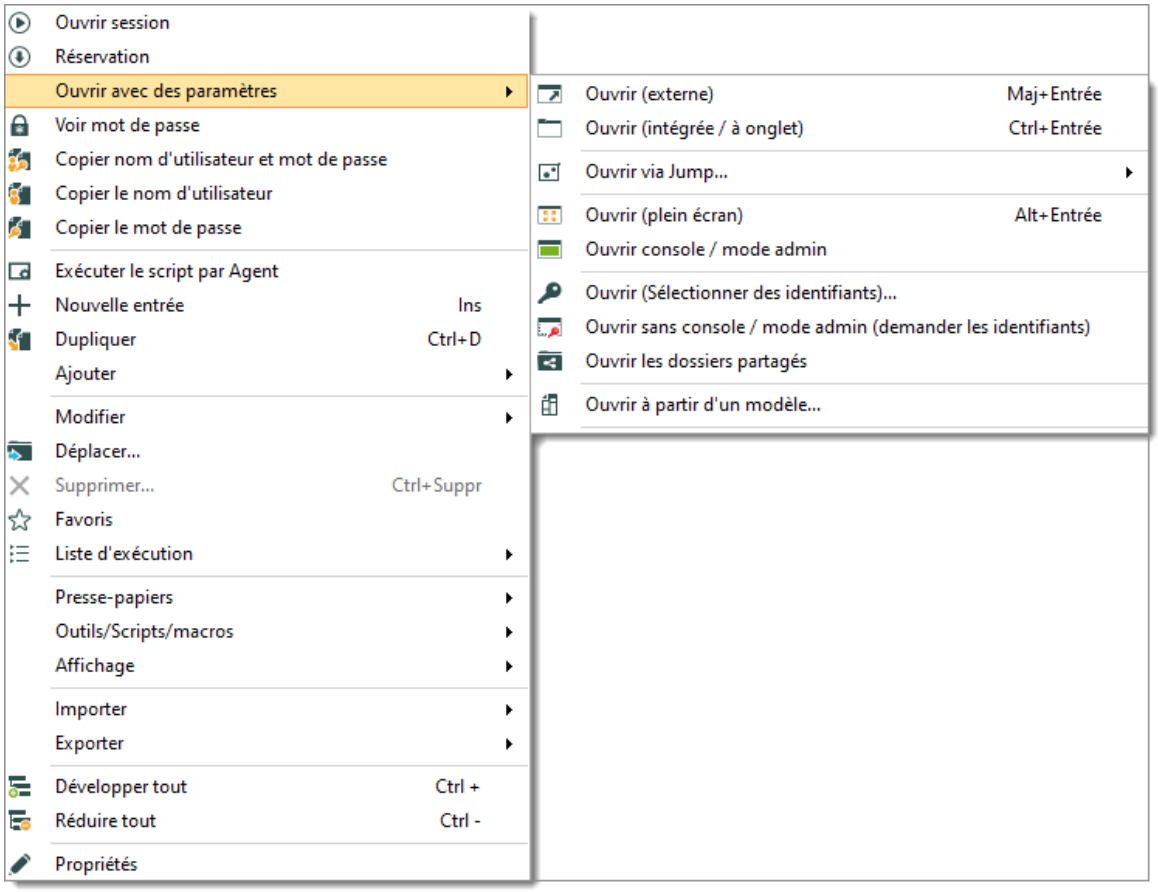
Menu contextuel

© 2021 Devolutions inc.

6.1.1 Ouvrir avec des paramètres

DESCRIPTION

Le menu ***Ouvrir avec des paramètres*** contient toutes les options disponibles pour ouvrir une session.



Ouvrir avec des paramètres

OPTION	DESCRIPTION
Ouvrir (externe)	Ouvrir une session en tant que processus externe, sans lien direct avec Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Ouvrir (intégrée / à onglet)	Ouvrir la session dans le tableau de bord Remote Desktop Manager et affichez les onglets en haut de la fenêtre.
Ouvrir via Jump...	Ouvrir la session via un hôte Jump .
Ouvrir (plein écran)	Ouvrir la session avec le mode d'affichage plein écran.
Ouvrir console / mode admin	Se connecter à la session de console d'un serveur à l'aide de Remote Desktop Manager en mode Administration.
Ouvrir (Sélectionner des identifiants)...	Vous ouvre avec la liste des identifiants liés à votre source de données pour vous permettre de choisir celui nécessaire pour ouvrir votre session.
Ouvrir sans console / mode admin (demander les identifiants)	Vous ouvre votre session normalement et vous demande vos identifiants pour vous connecter.
Ouvrir les dossiers partagés	Ouvrir les dossiers partagés de l'ordinateur distant.
Ouvrir à partir d'un modèle...	Ouvrir à partir d'un modèle que vous avez déjà créé.

6.1.2 Documentation

DESCRIPTION

La fonction ***Documentation*** permet de stocker des informations sur les ressources dans la source de données. Pour accéder à la documentation d'une entrée, sélectionnez une entrée dans le volet de navigation, puis sélectionnez l'onglet

© 2021 Devolutions inc.

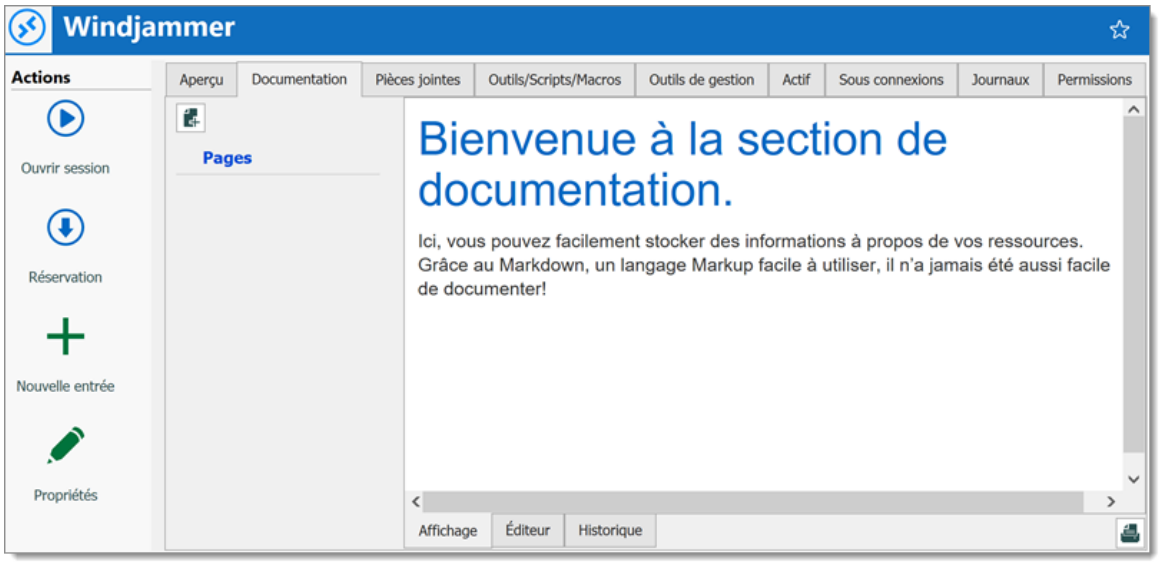
Documentation dans le tableau de bord. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur une entrée dans le volet de navigation, puis sélectionner ***Affichage - Documentation***.

La documentation est écrite à l'aide de Markdown, une syntaxe de formatage de texte brut.

Cette fonctionnalité est disponible avec les sources de données Devolutions Server, MariaDB, MySQL et SQL Server.

La fonctionnalité ***Documentation*** est chiffrée uniquement pour la source de données Devolutions Server. Si vous utilisez des sources de données telles que MySQL, MariaDB, SQL Server ou Azure SQL, la fonctionnalité de documentation n'est pas chiffrée.

La fonction ***Documentation*** n'est pas disponible hors connexion.

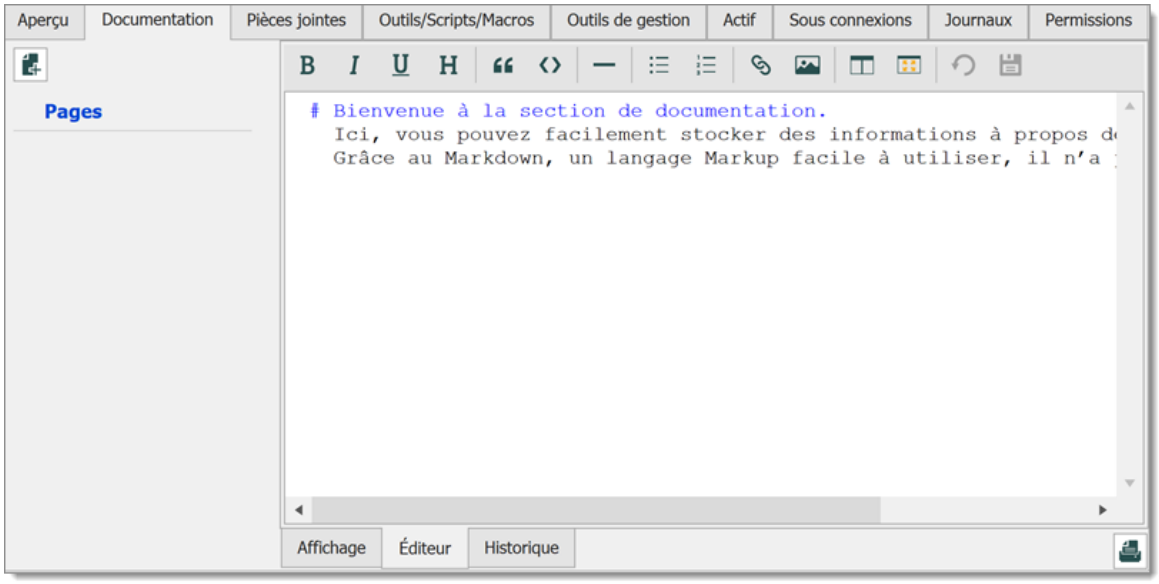


© 2021 Devolutions inc.

6.1.2.1 Éditeur

DESCRIPTION

L'éditeur de documentation est un simple éditeur de texte brut. Le texte est formaté à l'aide de la syntaxe de formatage de texte Markdown. Markdown est un langage de balisage conçu pour être aussi facile à lire et à écrire que possible.



BALISES DE MISE EN FORME MARKDOWN

- Paragraphes
- Accentuation
- En-têtes
- Listes
- Barres horizontales
- Liens
- Images
- Citations en bloc

© 2021 Devolutions inc.

- Exemples de codes

PARAGRAPHES

Un paragraphe est constitué d'une ou plusieurs lignes consécutives. Les paragraphes normaux ne doivent pas être divisés avec des espaces ou des tabulations.

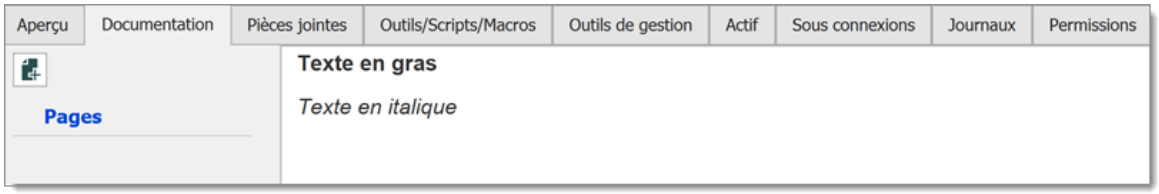
ACCENTUATION

Deux méthodes d'accentuation du texte sont disponibles:

```
**Texte en gras**

*Texte en italique*
```

Affichage:



EN-TÊTES

Il existe deux façons de créer des en-têtes avec Markdown.

Le premier et le deuxième niveau peuvent être créés en "soulignant" le texte avec des signes égaux (=) et des tirets (-).

```
En-tête de premier niveau
=================

En-tête de deuxième niveau
-------------------
```

Affichage:



© 2021 Devolutions inc.

Plus de niveaux d'en-têtes peuvent être créés en utilisant un à cinq symboles dièse (#) au début de la ligne.

```
# En-tête de premier niveau

## En-tête de deuxième niveau

### En-tête de troisième niveau

#### En-tête de quatrième niveau

##### En-tête de cinquième niveau
```

Affichage:



LISTES

Utiliser des astérisques, des plus et des tirets pour créer une liste à puces non ordonnée. Ces trois marqueurs sont interchangeables.

```
* Objet 1
* Objet 2
* Objet 3
```

ou

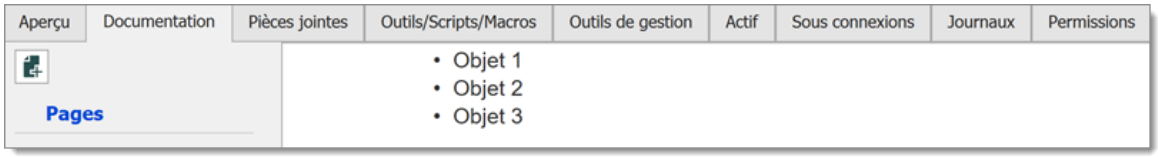
```
+ Objet 1
+ Objet 2
+ Objet 3
```

ou

```
- Objet 1
- Objet 2
- Objet 3
```

Affichage:

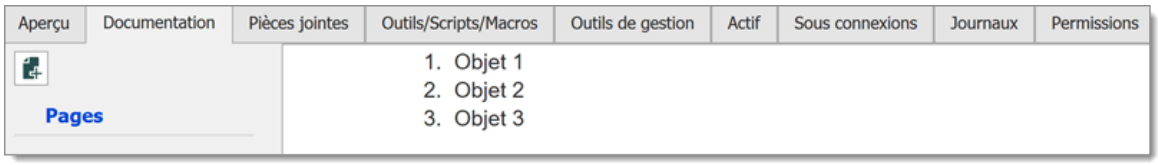
© 2021 Devolutions inc.



Use regular numbers, followed by periods, to create an ordered bulleted list. Utiliser des nombres réguliers, suivis de points, pour créer une liste à puces ordonnée.

```
1. Objet 1
2. Objet 2
3. Objet 3
```

Affichage:



BARRES HORIZONTALES

Utiliser trois barre de soulignement, astérisques ou tirets pour créer une barre horizontale.

```
___
```

ou

```
***
```

ou

```
---
```

Affichage:



.

LIENS

Utiliser des crochets pour délimiter le texte que vous souhaitez transformer en lien.

Il existe deux manières de créer des liens : en ligne et de référence.

© 2021 Devolutions inc.

Utiliser des parenthèses immédiatement après le texte du lien pour les liens en ligne:
```
Naviguer sur le site internet [Devolutions](https://devolutions.net).
```

Affichage:



Optionnellement, un attribut de titre peut être inclus entre parenthèses.
```
Naviguer sur le site internet [Devolutions](https://devolutions.net "Devolutions").
```

Affichage:



Pour les liens de style référence, définir les liens ailleurs dans le document, puis faites référence à un lien par son nom dans un autre ensemble de crochets.
```
Naviguer sur le site internet [Devolutions][siteinternet] ou le [Forum][siteforum].

[siteinternet]: https://devolutions.net/ "Site internet Devolutions"
[siteforum]: https://forum.devolutions.net/ "Forum Devolutions"
```

Affichage:



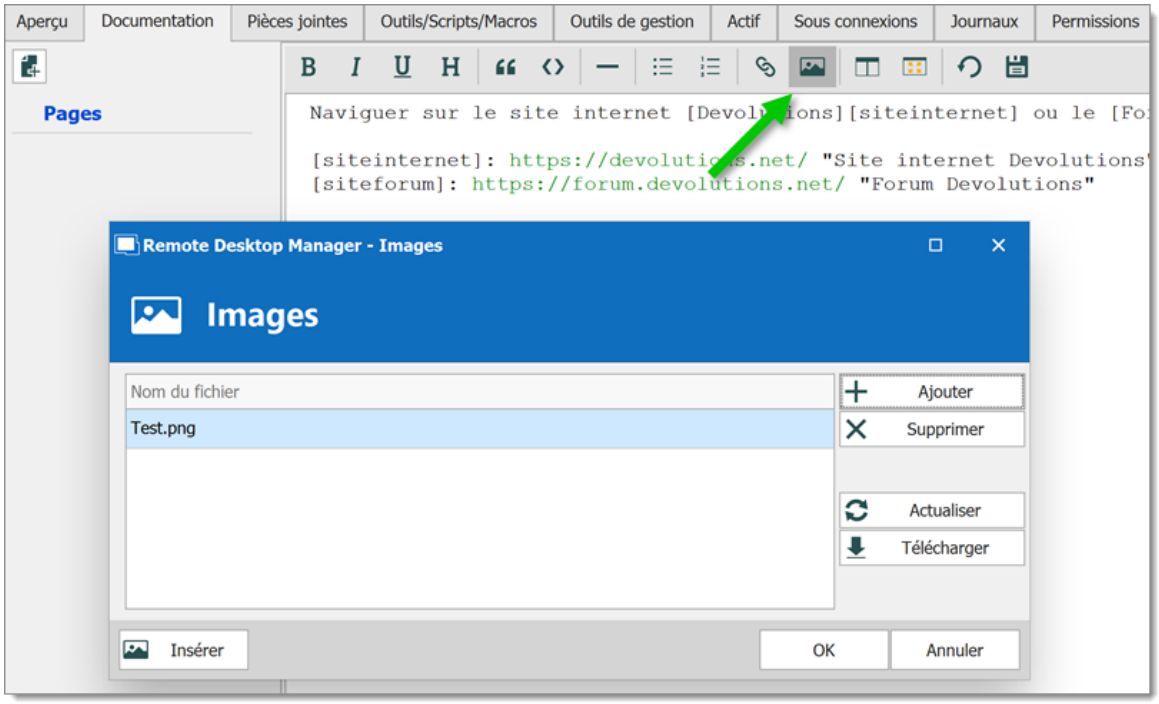
L'attribut du titre est facultatif. Les noms de liens peuvent contenir des lettres, des chiffres et des espaces, mais ne sont pas sensibles à la casse.

IMAGES

La syntaxe d'image est très similaire à la syntaxe de lien. Les images doivent être ajoutées dans le gestionnaire d'images avant de les référencer.

Pour ajouter des images dans le gestionnaire d'images, cliquer sur le bouton ***Gérer les images*** .

© 2021 Devolutions inc.



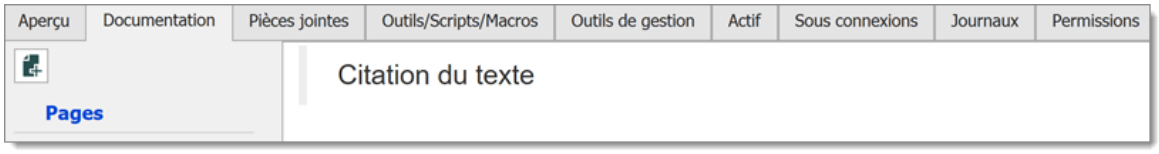
Cliquer sur ***Ajouter*** pour sélectionner une image sur l'ordinateur. Sélectionner l'image dans la liste et cliquez sur ***Insérer*** pour placer l'image dans le texte.

CITATIONS EN BLOC

Citer un texte de citation en saisissant un symbole supérieur à (>) au début de la ligne de texte.

```
> Citation du texte
```

Affichage:

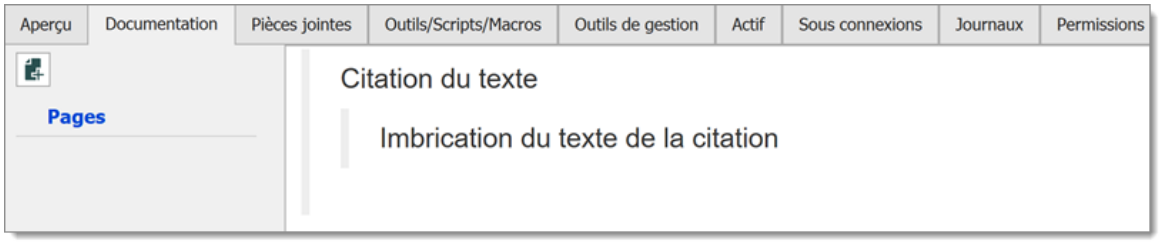


Les citations en bloc peuvent être imbriquées.

```
> Citation du texte
>> Imbrication du texte de la citation
```

Affichage:

© 2021 Devolutions inc.

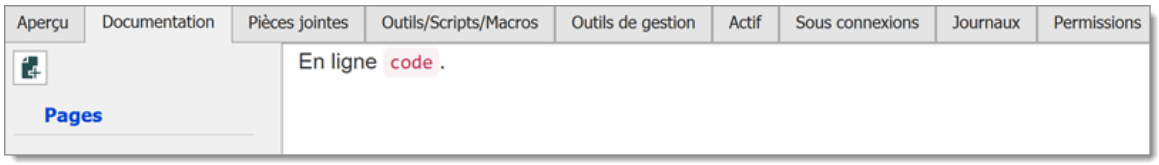


EXEMPLES DE CODE

Le code en ligne est créé en entourant le texte d'un accent grave (`).

```
En ligne `code`.
```

Affichage:



Les blocs de code sont créés en indentant le texte avec quatre espaces au début de chaque ligne. Il doit y avoir une ligne vide avant.

```
    // Test de bloc de code indenté

    var markdownAwesomeness = 0;

    if (indentedCodeWorks) {
          markdownAwesomeness++;
    }
```

Affichage:

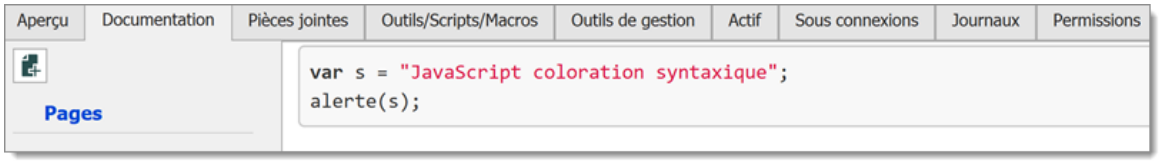


Une coloration syntaxique spécifique peut également être spécifiée.

```
```javascript
var s = "JavaScript coloration syntaxique";
alerte(s);
```
```

© 2021 Devolutions inc.

Affichage:



6.1.3 Historique de l'entrée

DESCRIPTION

L'***Historique de l'entrée*** vous permet d'afficher les détails concernant les différentes versions de vos sessions et vous donne également la possibilité d'effectuer des comparaisons entre différentes versions.

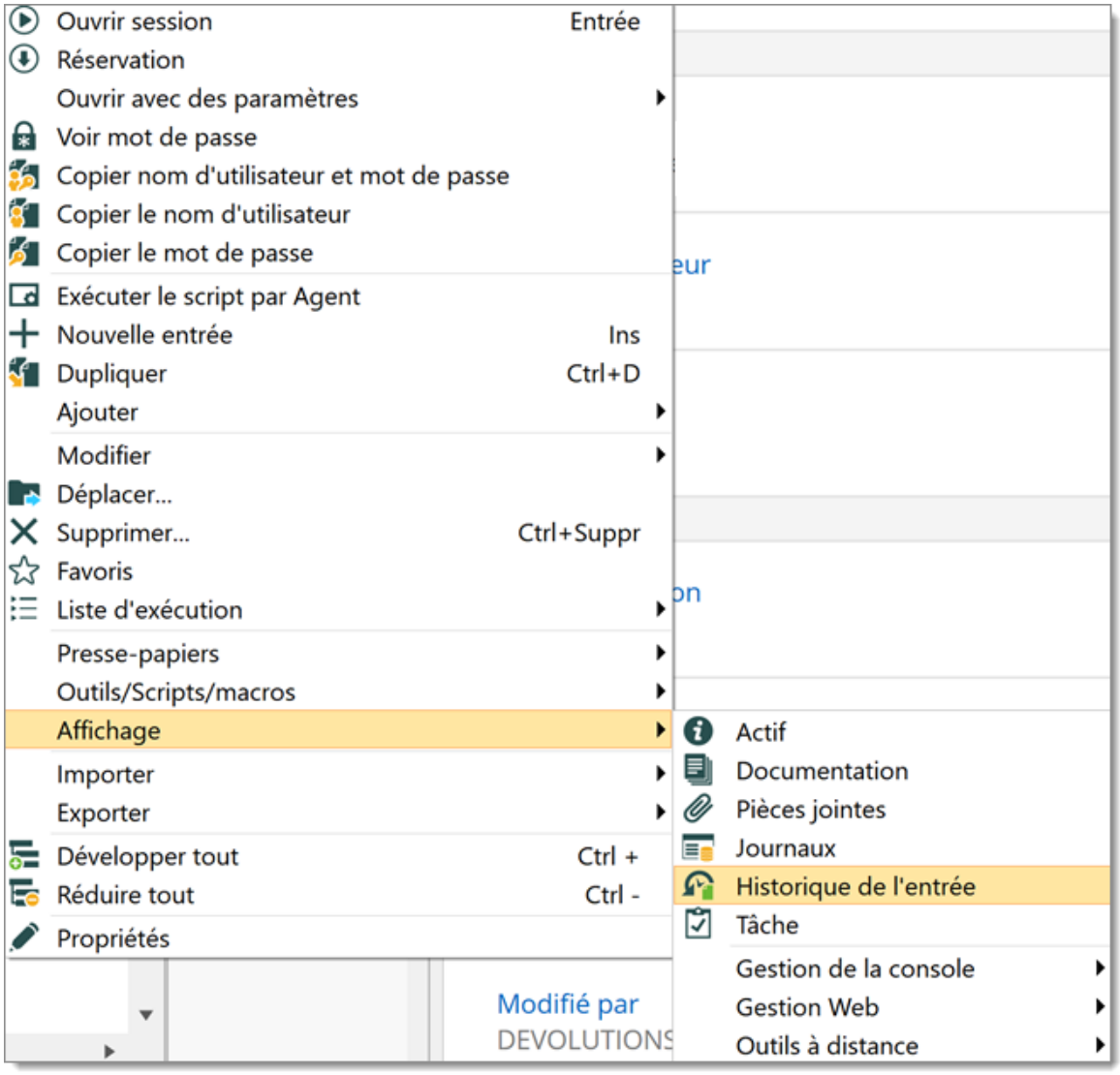
Cette fonctionnalité nécessite une source de données avancée.

Vous devez être un administrateur de la source de données pour effectuer cette action.

PARAMÈTRES

Pour afficher l'historique de l'entrée, cliquer avec le bouton droit sur une entrée et sélectionnez ***Affichage - Historique de l'entrée***.

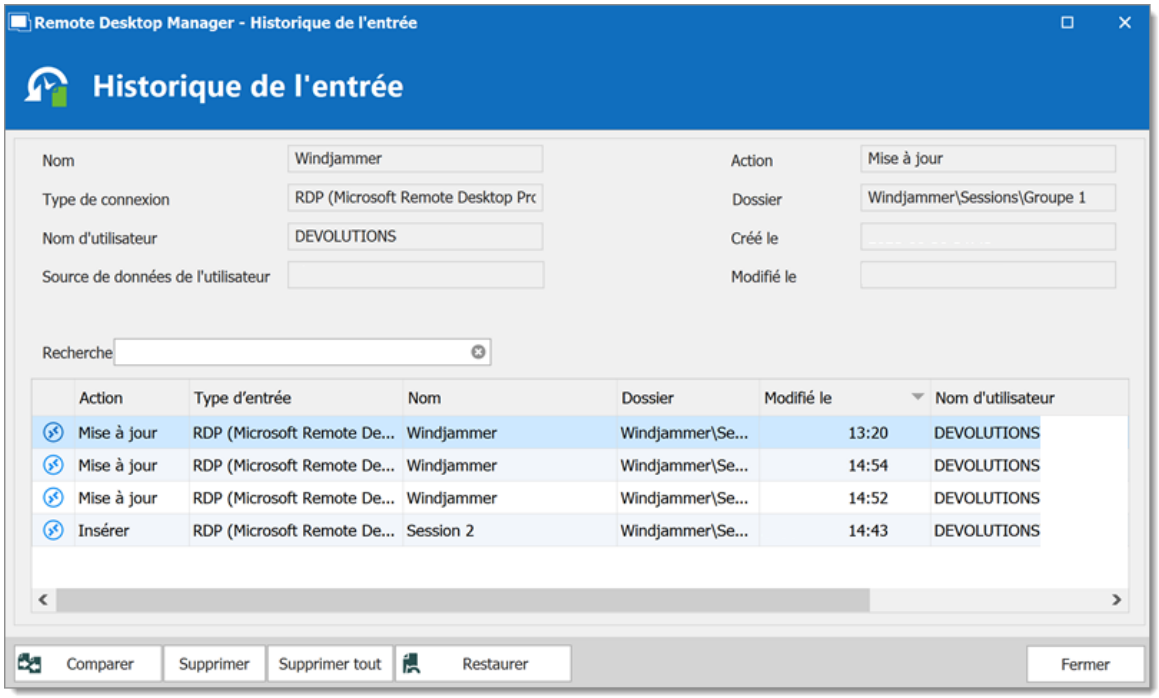
© 2021 Devolutions inc.



AFFICHAGE HISTORIQUE DE L'ENTRÉE

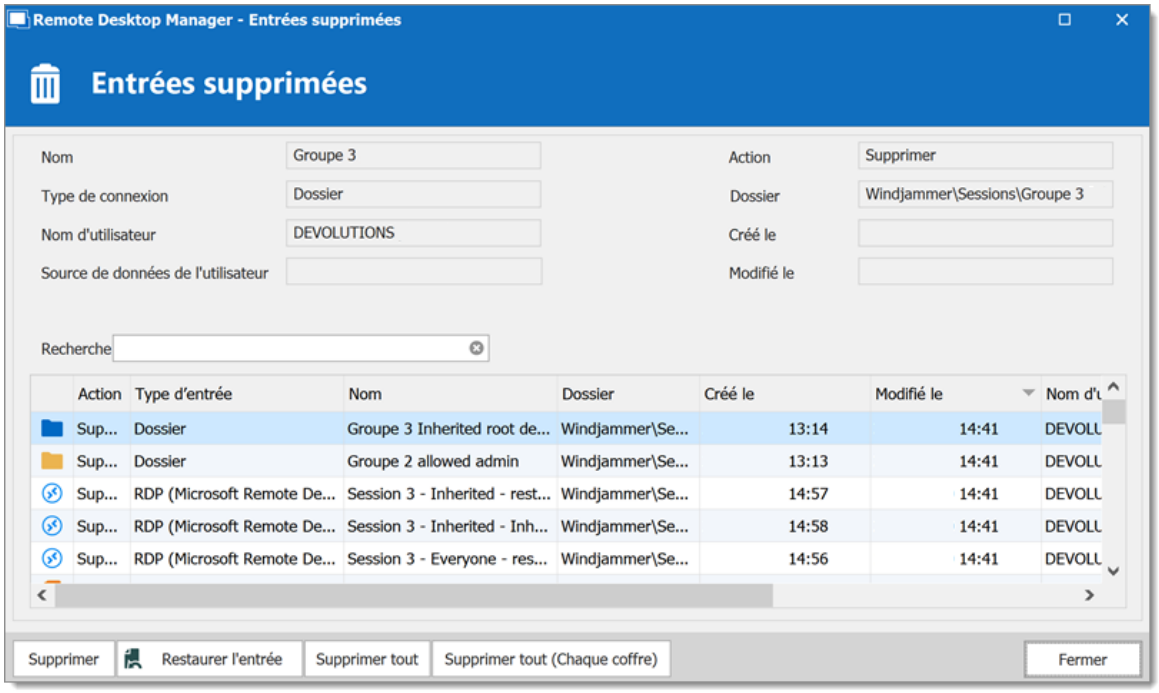
La boîte de dialogue d'affichage de l'historique de l'entrée vous permet de comparer deux entrées et de gérer les révisions de l'historique. Pour comparer, sélectionnez deux entrées, puis utilisez le bouton ***Comparer***. Vous pouvez ***Supprimer*** n'importe quelle révision de l'historique ou l'intégralité de l'historique à l'aide des boutons ***Supprimer*** et ***Supprimer tout***.

© 2021 Devolutions inc.



AFFICHER LES ENTRÉES SUPPRIMÉES

Utiliser ***Administration - Entrées supprimées*** pour gérer et ressusciter les entrées supprimées.

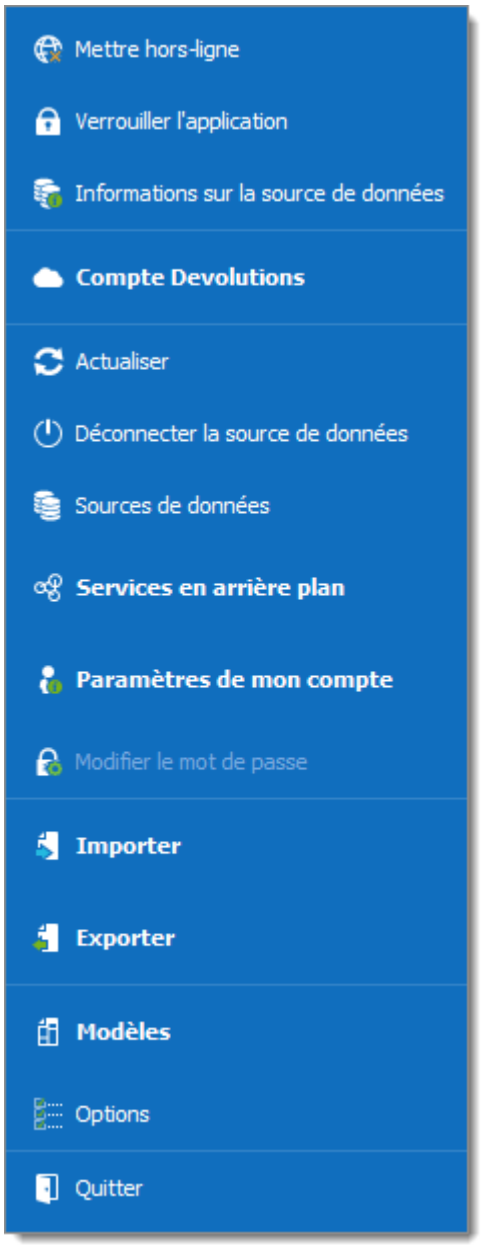


© 2021 Devolutions inc.

6.2 Fichier

DESCRIPTION

Le menu ***Fichier*** contient de nombreuses actions concernant l'application et la source de données. Ce menu est contextuel et dépend de la source de données connectée.



Fichier

© 2021 Devolutions inc.

METTRE HORS-LIGNE

Basculer le mode hors ligne de la source de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Mettre Hors-ligne.

VERROUILLER L'APPLICATION

Verrouiller et minimiser l'application.

L'utilisateur est invité à entrer le mot de passe de la source de données lorsque l'application est restaurée (si la configuration l'exige).

INFORMATIONS SUR LA SOURCE DE DONNÉES

Affiche les informations de configuration relatives à la source de données actuelle.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Informations sur la source de données.

COMPTE DEVOLUTIONS

Connectez-vous à un compte Devolutions et créer une installation personnalisée pour Remote Desktop Manager.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Compte Devolutions.

ACTUALISER

Actualiser la source de données et récupérer les données les plus récentes.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Actualiser.

DÉCONNECTER LA SOURCE DE DONNÉES

Déconnecter la source de données actuelle.

© 2021 Devolutions inc.

SOURCES DE DONNÉES

Ouvrir l'écran de configuration de la source de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Sources de données.

SERVICES EN ARRIÈRE PLAN

Afficher et exécuter les synchroniseurs.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique des Services en arrière plan.

PARAMÈTRES DE MON COMPTE

Afficher des informations sur l'utilisateur actuel et modifier les identifiants personnels.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique des Paramètres de mon compte.

MODIFIER LE MOT DE PASSE

Invite à modifier le mot de passe principal.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Modifier le mot de passe.

IMPORTER

Importer des entrées dans la source de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Importer.

EXPORTER

Exporter les entrées de la source de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Exporter.

© 2021 Devolutions inc.

MODÈLES

Modifier les modèles et les paramètres par défaut des entrées.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Modèles.

OPTIONS

Modifier les options de l'application.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Options.

6.2.1 Mettre hors-ligne

DESCRIPTION

Basculez le Mode hors-ligne de la source de données .

Utiliser le mode hors-ligne pour vous connecter à une copie locale de la source de données lorsque la base de données distante n'est pas disponible. Ceci est utile lorsque vous travaillez à partir d'un emplacement distant et que le réseau est inaccessible ou en cas de problème de connectivité.



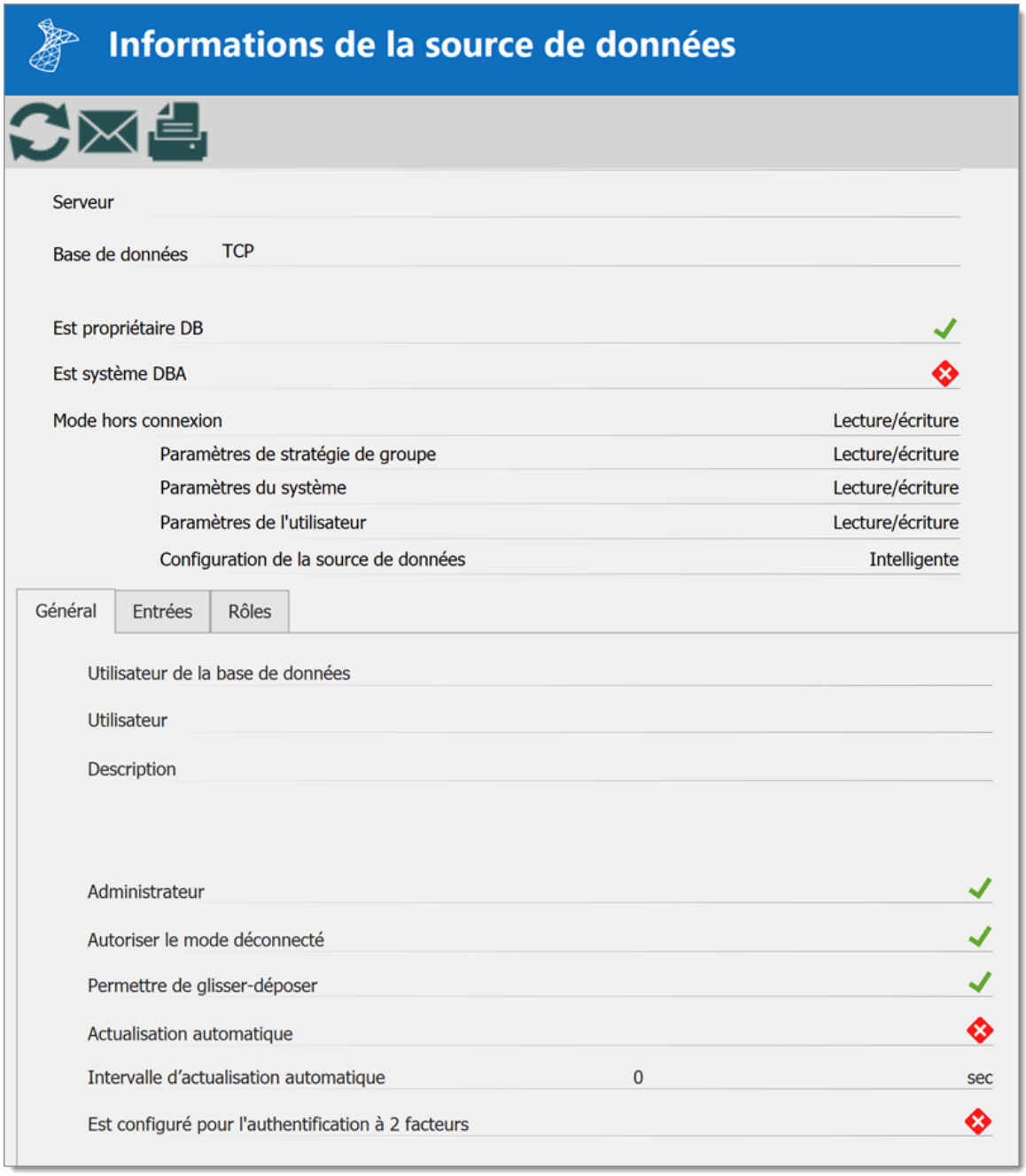
Il y a des considérations de sécurité à prendre en compte lors de l'activation du mode hors-ligne.

La disponibilité du mode hors ligne dépend de plusieurs paramètres, reportez-vous à la rubrique Mode hors-ligne.

Le paramètre le plus bas (en termes de sécurité) prévaut sur les autres, ce qui peut vous empêcher d'utiliser le mode hors-ligne. Si le bouton ***Mettre hors-ligne*** n'est pas disponible, veuillez consulter votre administrateur.

Les Informations sur la source de données affichent la taille du fichier de cache hors ligne ainsi que les modes effectifs (désactivé, lecture seule ou lecture / écriture).

© 2021 Devolutions inc.



Informations de la source de données - Mode hors connexion

Plusieurs fonctionnalités ne sont pas disponibles en mode hors-ligne, telles que:

- Pièces jointes et journaux.
- Gestion des usagers (Ajouter / Modifier / Supprimer des usagers).

© 2021 Devolutions inc.

6.2.2 Informations sur la source de données

DESCRIPTION

Les ***Informations sur la source de données*** affichent diverses informations liées à la source de données actuelle, telles que l'utilisateur actuel et l'accès de sécurité.



La vue ***Informations de la source de données*** peut être différente selon le Types de sources de données. Cette rubrique utilise une source de données SQL Server.

© 2021 Devolutions inc.



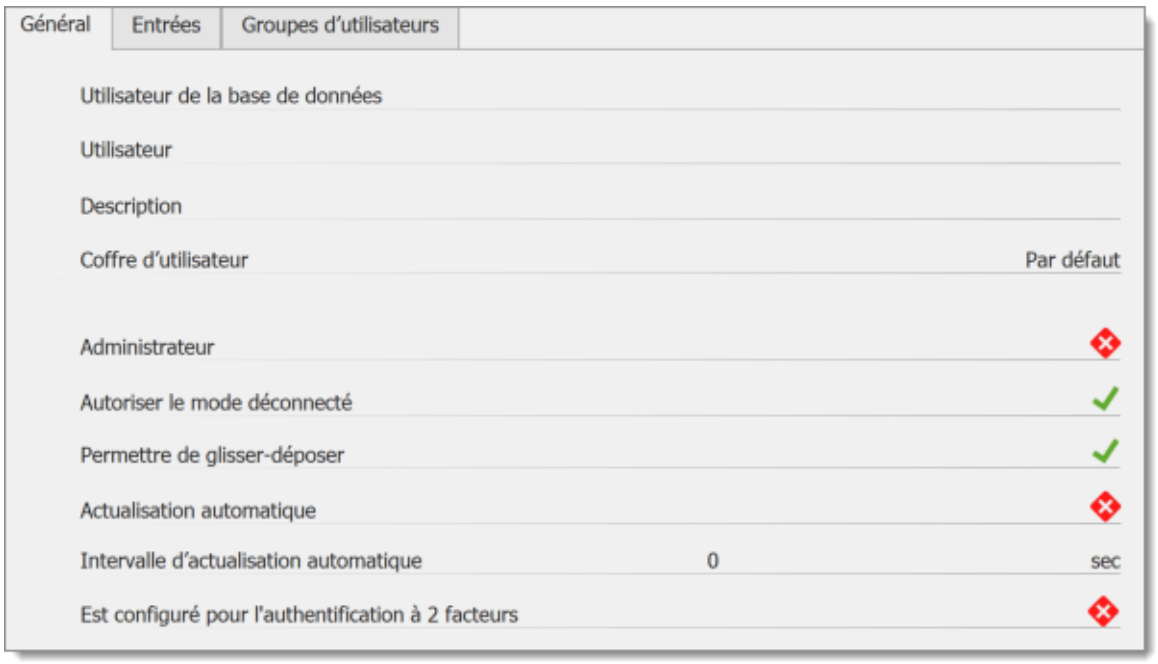
Fichier - Informations de la source de données

UTILISATEUR ET SÉCURITÉ

GÉNÉRAL

L'onglet ***Général*** affiche des informations sur la configuration actuelle de l'utilisateur et de la source de données.

© 2021 Devolutions inc.



Informations sur la source de données - Général

OPTION	DESCRIPTION
Utilisateur de la base de données	Nom de l'utilisateur actuellement connecté à la base de données.
Utilisateur	L'utilisateur actuel de Windows.
Description	Affiche la description de l'utilisateur connecté à la source de données.
Administrateur	Indique si l'utilisateur est un administrateur.
Autoriser le mode déconnecté	Indique si l'utilisateur peut utiliser la source de données en mode hors-ligne.
Permettre de glisser-déposer	Indique si l'utilisateur peut glisser-déposer des entrées dans la source de données.
Actualisation automatique	Indique si la source de données s'actualise automatiquement.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Intervalle d'actualisation automatique	Indique le délai d'actualisation automatique.
Est configuré pour l'authentification à 2 facteurs	Indique si la source de données est configurée avec un deuxième facteur d'authentification.

ENTRÉES



Informations sur la source de données - Entrées

OPTION	DESCRIPTION
Ajouter, Modifier et Supprimer des entrées	Indique si l'utilisateur a le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer des entrées.
Afficher la section d'informations	Indique si l'utilisateur peut afficher la section d'informations des entrées.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Importer et Exporter des entrées	Indique si l'utilisateur a le privilège d'importer ou d'exporter des entrées.
Permettre l'ajout d'entrées dans le dossier racine	Indique si l'utilisateur peut ajouter des entrées à la racine de la source de données.

GROUPES D'UTILISATEURS

L'onglet ***Groupes d'utilisateurs*** affiche les groupes d'utilisateurs dont l'utilisateur est membre et les droits associés à ces groupes d'utilisateurs.



Cette fonctionnalité est uniquement disponible avec une source de données SQL Server/Azure SQL et Devolutions Server (DVLS).

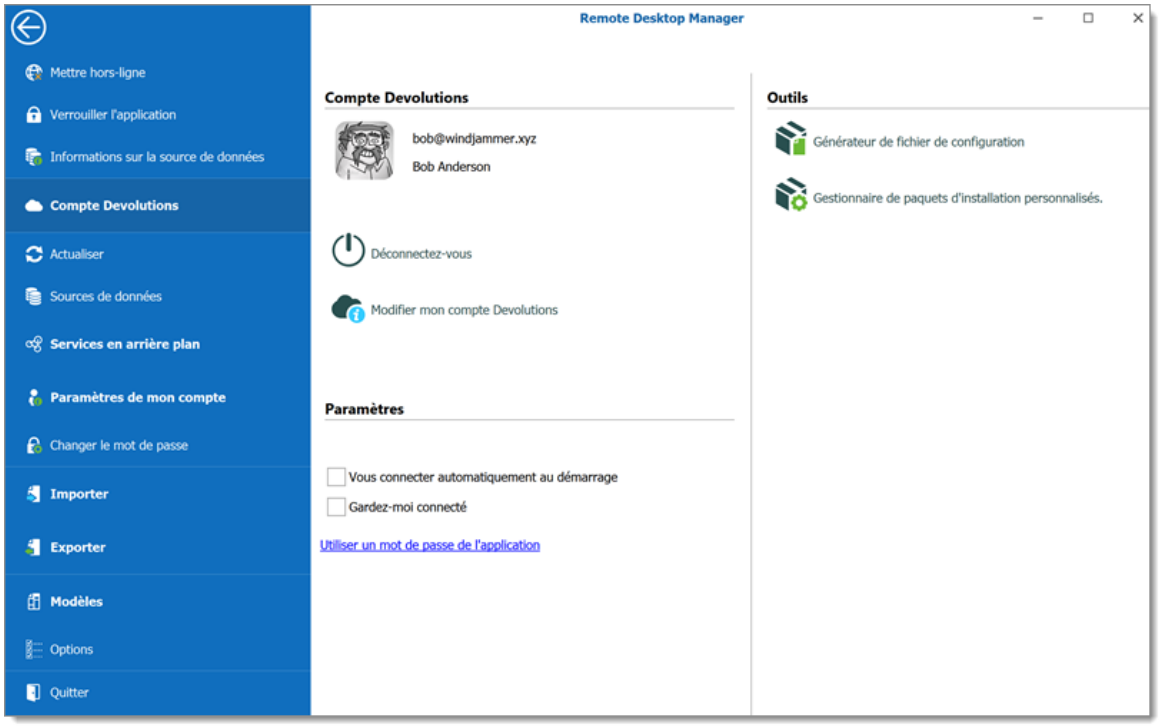
6.2.3 Compte Devolutions

DESCRIPTION

Dans ***Fichier - Compte Devolutions*** vous pouvez créer et connecter Remote Desktop Manager à votre Compte Devolutions. Le Compte Devolutions est gratuit pour les clients et comprend l'accès au ***Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés***.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



Compte Devolutions

COMPTE DEVOLUTIONS

OPTION	DESCRIPTION
Connexion ou Déconnection	Connectez ou déconnectez-vous avec votre Compte Devolutions.
Créer un compte Devolutions	Créer un nouveau Compte Devolutions.
Modifier mon compte Devolutions	Modifier votre Compte Devolutions.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Vous connecter automatiquement au démarrage	Connectez-vous automatiquement à votre compte Compte Devolutions au démarrage de l'application. Cette fonctionnalité est particulièrement importante si vous utilisez une source de données Devolutions Online Database ou notre service de Sauvegarde en ligne.
Gardez-moi connecté	Garder un jeton en mémoire pour rester connecté à votre Compte Devolutions.
Utiliser un mot de passe de l'application	Utiliser le mot de passe de l'application pour vous connecter à votre Compte Devolutions.

OUTILS

OPTION	DESCRIPTION
Générateur de fichier de configuration	Créer un fichier d'installation Remote Desktop Manager (.rdi). Consulter la rubrique Générateur de fichiers d'installation .
Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés	Consulter la rubrique Service d'installateur personnalisé.

6.2.4 Copie de sauvegarde

DESCRIPTION

Consulter la rubrique Sauvegarde en ligne pour plus d'informations sur ce service.

© 2021 Devolutions inc.

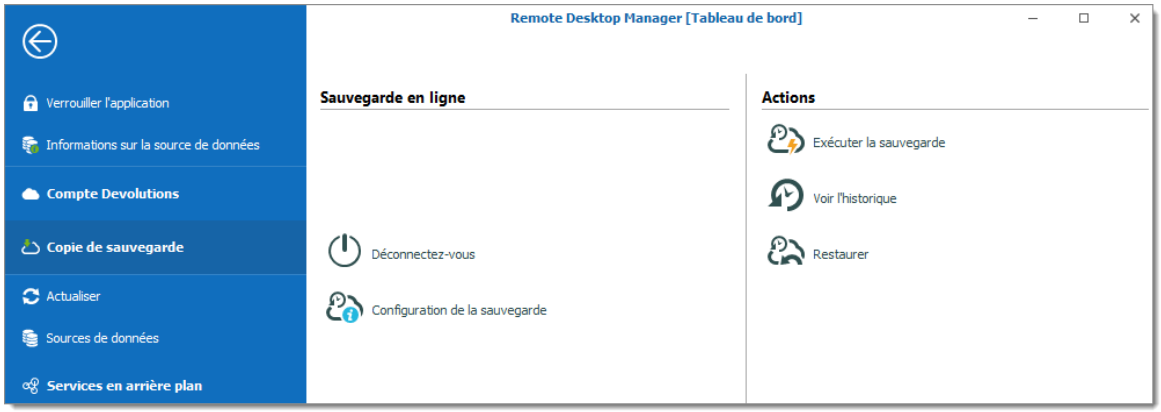
6.2.4.1 Configuration de la sauvegarde

DESCRIPTION

La Sauvegarde en ligne vous permet de sauvegarder vos sources de données Devolutions Online Drive, SQLite, XML ou Microsoft Access dans un stockage en ligne sûr. L'option de sauvegarde est disponible via le menu ***Fichier - Copie de sauvegarde***.

PARAMÈTRES

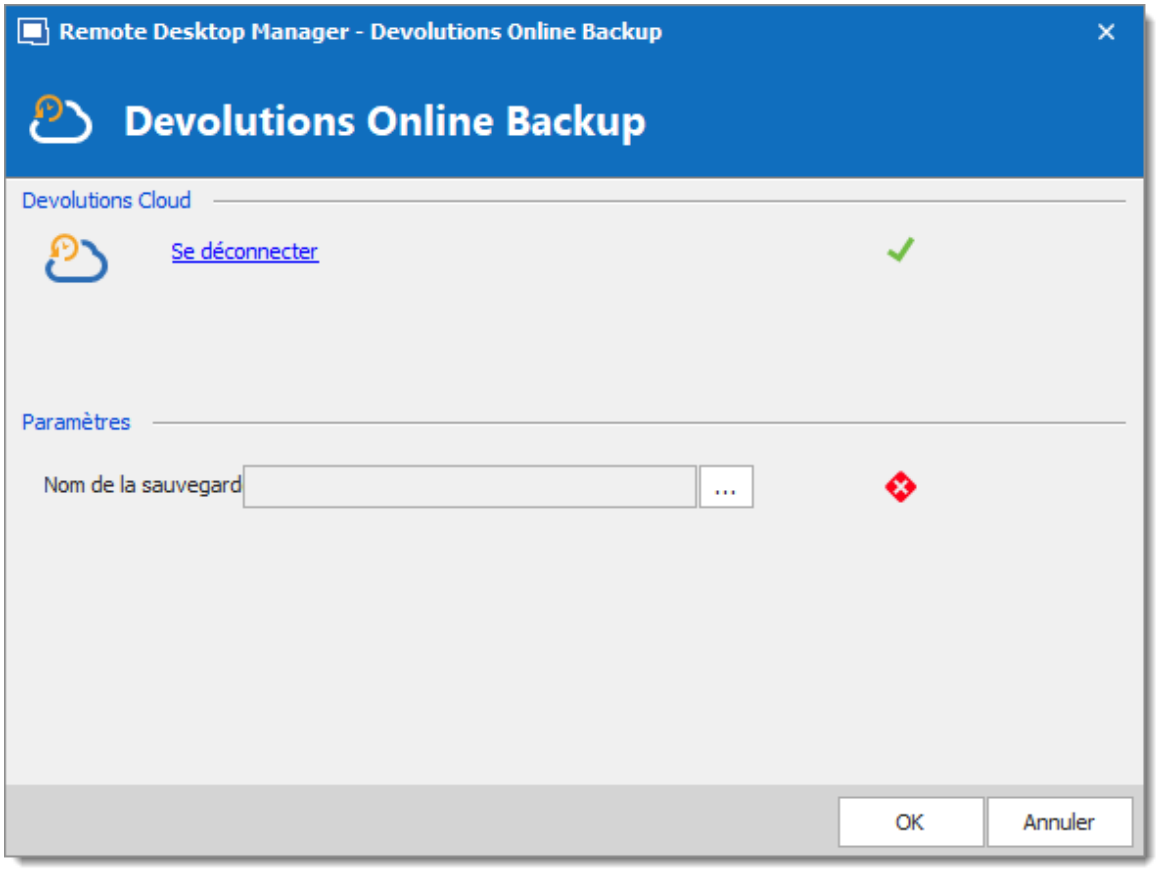
1. Cliquer sur ***Fichier - Copie de sauvegarde*** pour vous connecter avec votre compte Devolutions.
2. Cliquer sur ***Configuration de la sauvegarde***.



Sauvegarde en ligne

3. Cliquer sur les points de suspension pour entrer votre ***Nom de la sauvegarde*** .

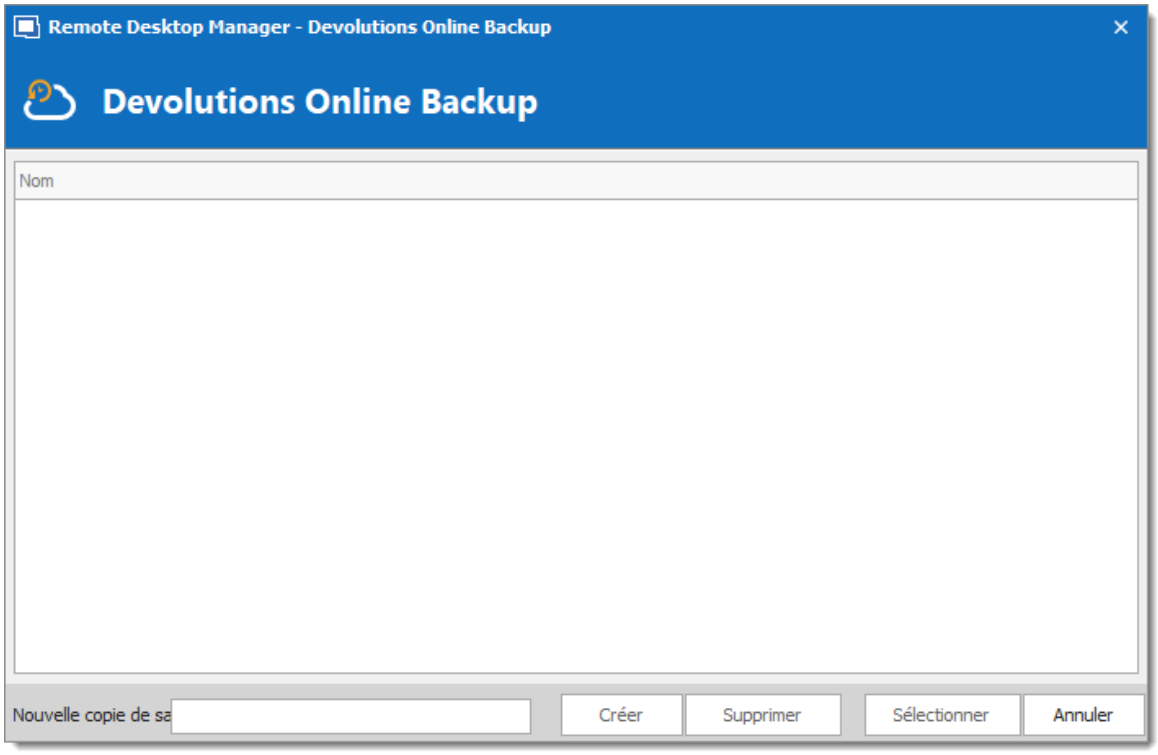
© 2021 Devolutions inc.



Nom de la sauvegarde

4. Vous devrez spécifier un nom de sauvegarde unique dans le champ ***Nouvelle copie de la sauvegarde*** pour chacune de vos sources de données qui sera ensuite utilisé pour sauvegarder et restaurer la source de données. Cliquer sur ***Créer*** pour créer automatiquement votre sauvegarde en ligne.

© 2021 Devolutions inc.

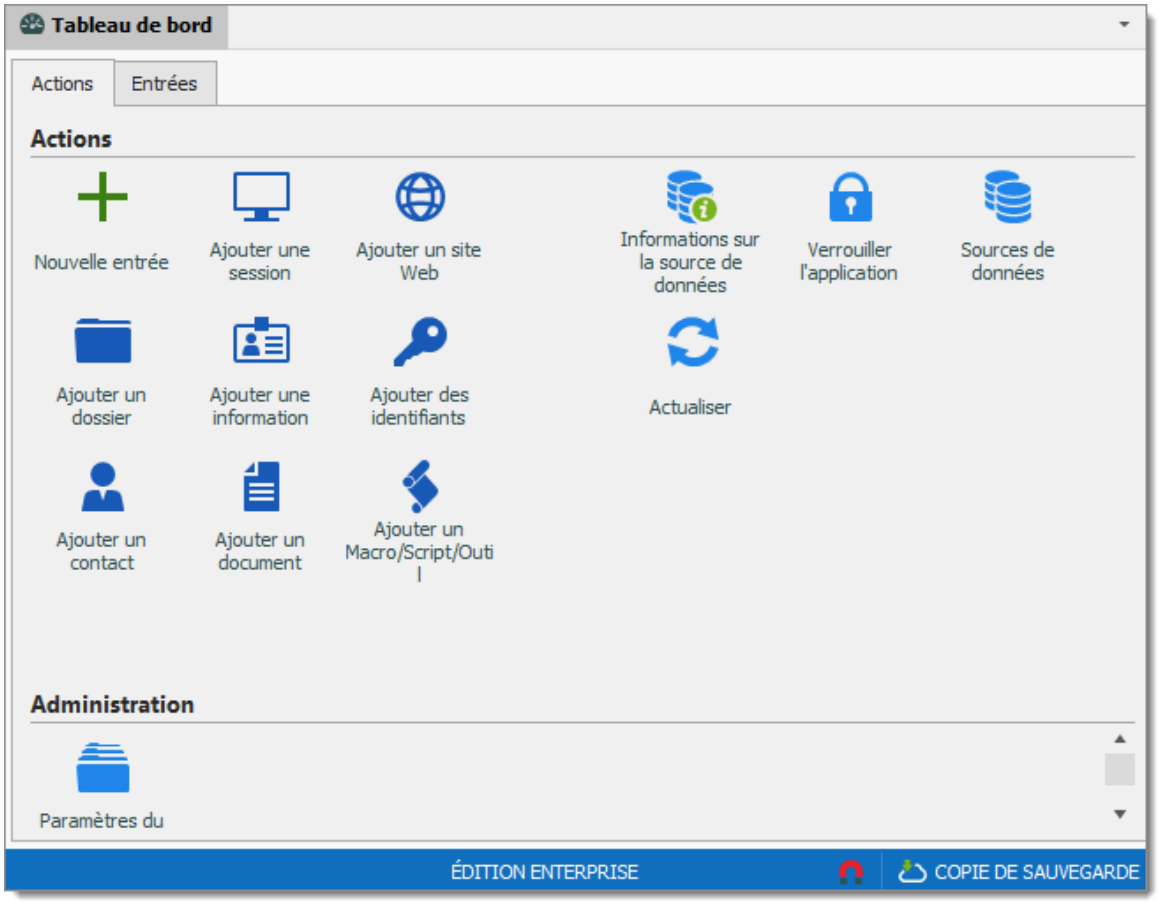


Créer une nouvelle sauvegarde

5. Une fois que vous avez terminé toutes les étapes, effectuez un changement dans la source de données pour activer la sauvegarde en ligne.

6. Le logo de sauvegarde affichera une flèche verte signifiant que votre sauvegarde est maintenant activée.

© 2021 Devolutions inc.



Copie de sauvegarde

Vous devez effectuer cette opération pour toutes vos sources de données Devolutions Online Drive, SQLite, XML ou Microsoft Access afin d'être entièrement protégé!

La sauvegarde automatique est exécutée en arrière-plan 30 secondes après toute modification apportée au contenu de la source de données.

6.2.4.2 Restaurer

DESCRIPTION

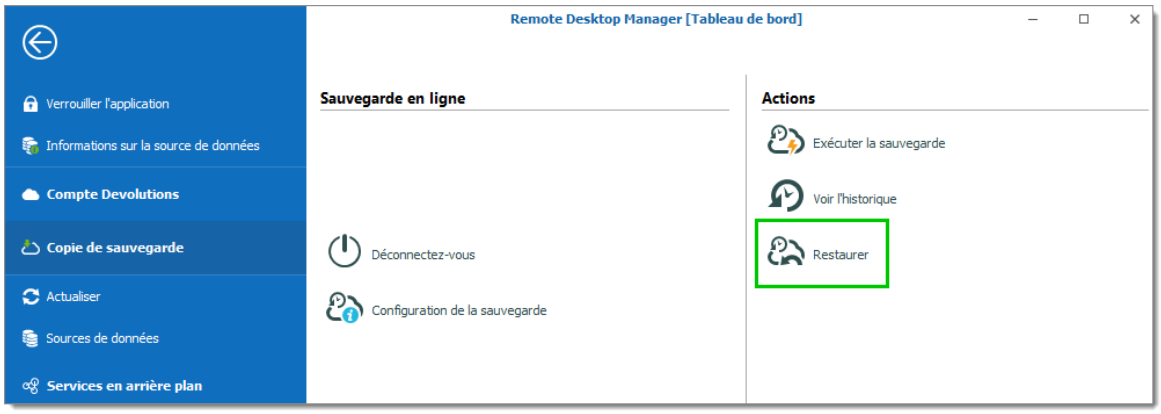
© 2021 Devolutions inc.

Avant de pouvoir restaurer une sauvegarde, vous ***DEVEZ*** créer une source de données vide et définir le nom de la sauvegarde avant de pouvoir l'utiliser. Vous devez créer une nouvelle source de données SQLite, XML, Online Drive ou Microsoft Access dans ***Fichier - Sources de données***.

À un moment donné, vous devrez peut-être restaurer une sauvegarde de vos sources de données Devolutions Online Drive, SQLite, XML ou Microsoft Access. L'option de restauration est accessible depuis le menu ***Fichier - Copie de sauvegarde - Restaurer***.

PARAMÈTRES

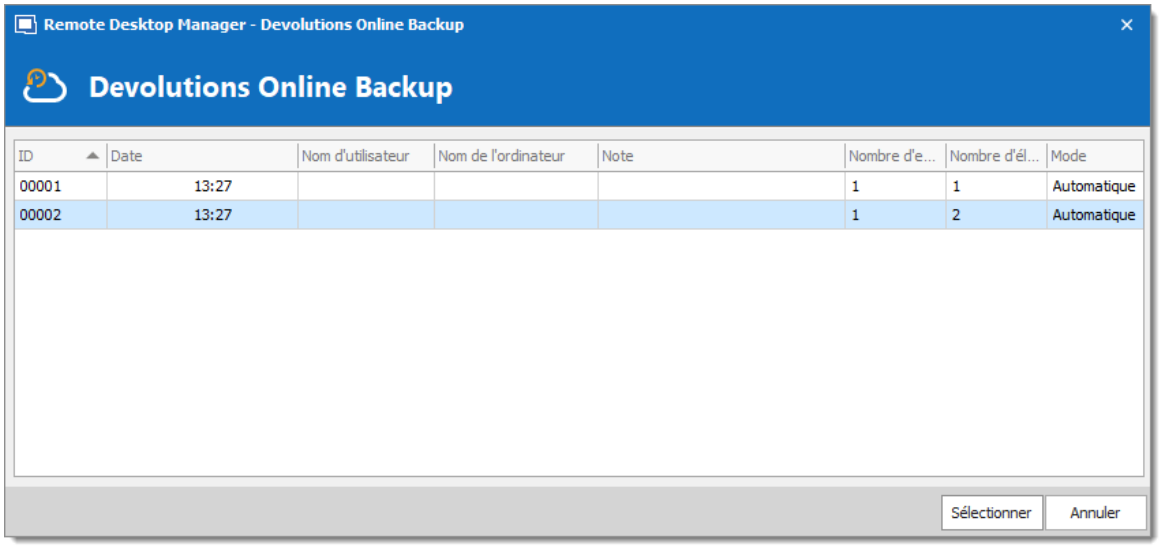
1. Pour restaurer une source de données à partir d'une sauvegarde, sélectionnez-la comme source de données actuelle.
2. Cliquer sur ***Fichier - Copie de sauvegarde - Restaurer***.



Restaurer une copie de sauvegarde

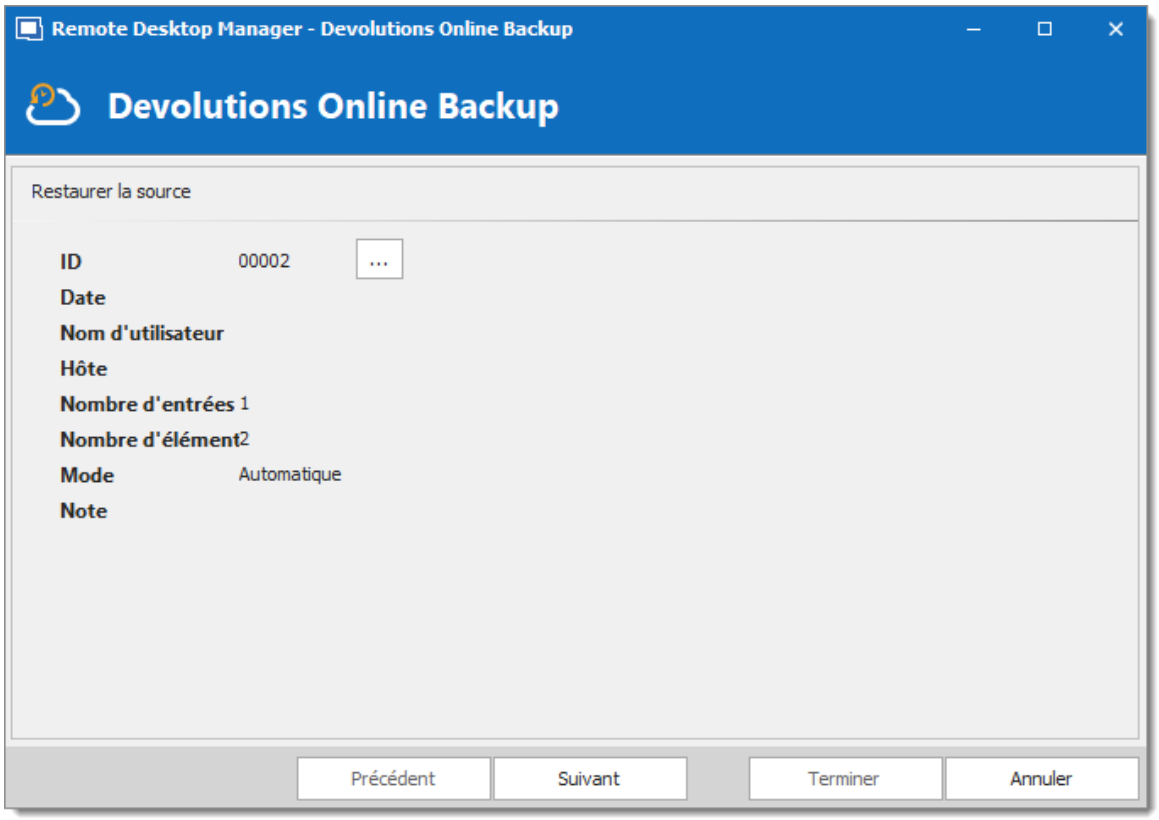
3. Sélectionner la sauvegarde que vous souhaitez restaurer dans la liste et cliquer sur ***Sélectionner***.

© 2021 Devolutions inc.



Choisir la sauvegarde

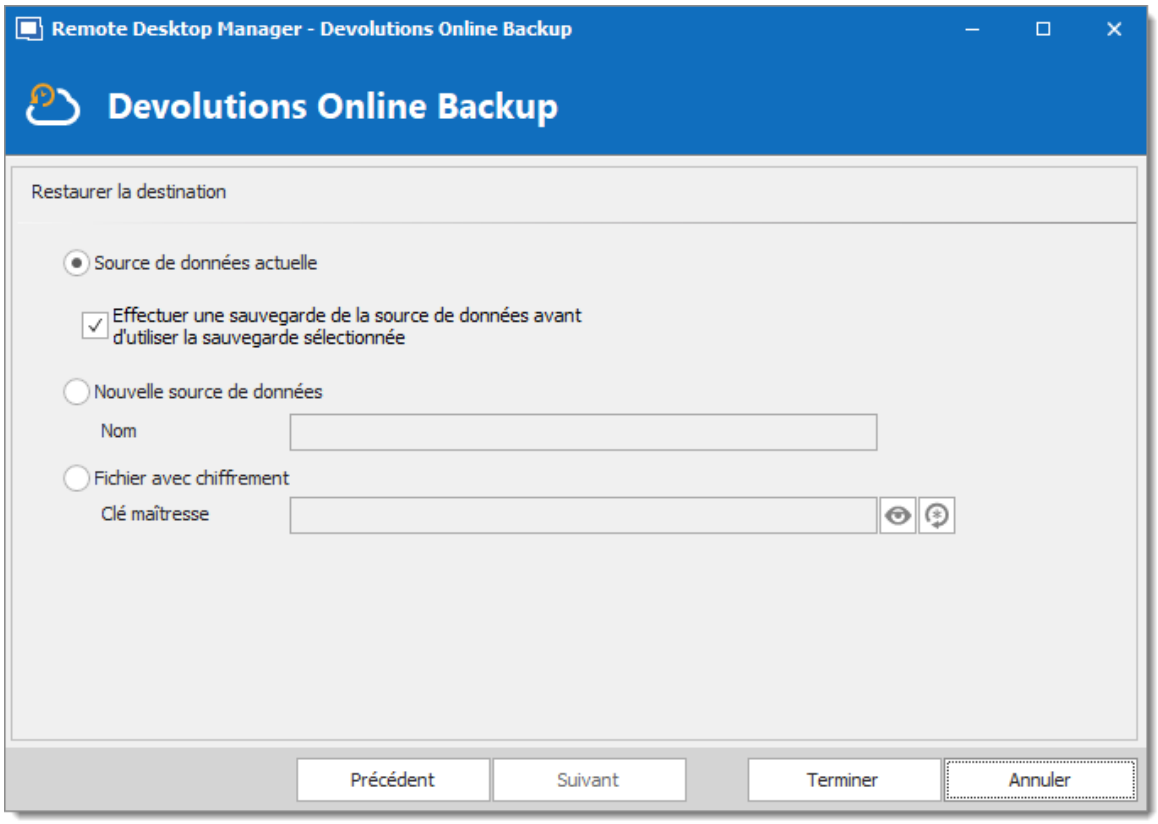
4. L'assistant de sauvegarde en ligne affiche une brève description de la sauvegarde. Cliquer sur ***Suivant***.



Assistant de sauvegarde

© 2021 Devolutions inc.

5. Sélectionner la destination de restauration. Il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option ***Effectuer une sauvegarde de la source de données avant d'utiliser la sauvegarde sélectionnée*** car elle est vide.



Restaurer la destination

6. Cliquer sur **Terminer** pour effectuer votre restauration de sauvegarde.

6.2.5 Actualiser

DESCRIPTION

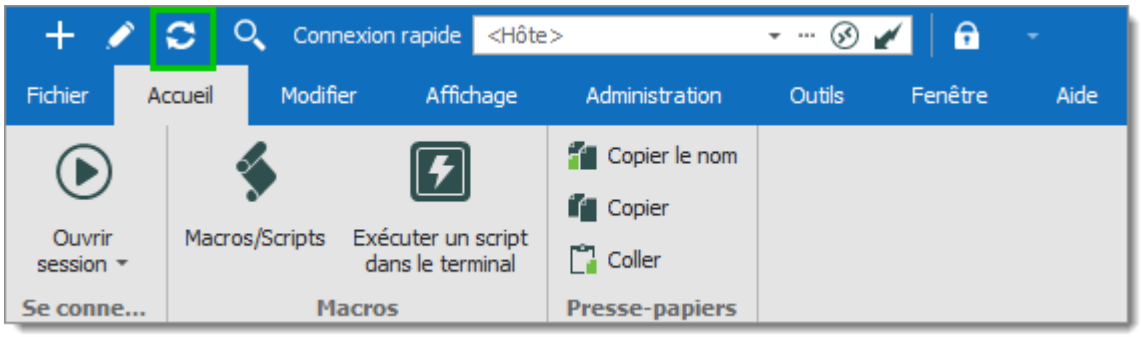
L'actualisation de la source de données permet de mettre à jour son contenu. Les sources de données sont généralement actualisées automatiquement après une période définie.

Pour actualiser la source de données, utiliser ***Fichier - Actualiser***. Effectuer une actualisation pour vous assurer que la source de données est à jour.

© 2021 Devolutions inc.

ACTUALISATION SIMPLE

Une actualisation simple met à jour la source de données pour récupérer uniquement le contenu modifié. Utiliser ***Fichier - Actualiser*** ou le bouton ***Actualiser*** dans la barre de connexion rapide.



Refresh the data source

ACTUALISATION DE LA CACHE LOCALE

Une actualisation de la cache locale réinitialise le cache local de la source de données. Tout le contenu est récupéré de la base de données et le fichier de la cache local est recréé. Cliquer sur le bouton d' actualisation tout en maintenant la touche ***Ctrl*** enfoncée ou utiliser la combinaison des touches ***Ctrl+F5***. Une actualisation de la cache locale peut également aider en cas de problèmes de cache .

6.2.6 Gérer mot de passe

DESCRIPTION

Utiliser ***Fichier - Gérer mot de passe*** pour crypter la source de données.

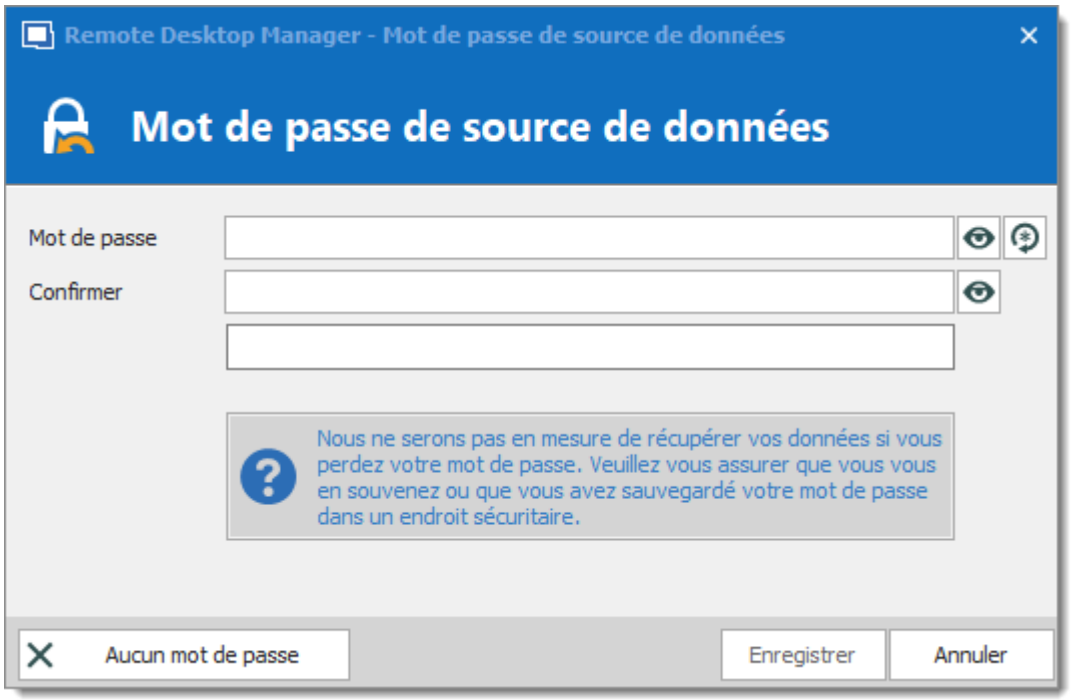
Le cryptage de la source de données empêche les utilisateurs non autorisés d'accéder à la source de données sans connaître le mot de passe. Il est fortement recommandé d'appliquer un mot de passe à la source de données si vous utilisez Remote Desktop Manager dans un environnement portable (par exemple, une clé USB, un disque dur USB).

Un mot de passe sur la source de données peut être utilisé avec les sources de données suivantes:

© 2021 Devolutions inc.

- Devolutions Online Drive
- Dropbox
- Google Drive
- SQLite
- WebDAV
- XML

Depuis la version 14.0.4.0, l'utilisateur est automatiquement invité à ajouter un mot de passe lors de sa première connexion à l'une des sources de données mentionnées ci-dessus. Le mot de passe est complètement facultatif (mais fortement recommandée).



Changer le mot de passe

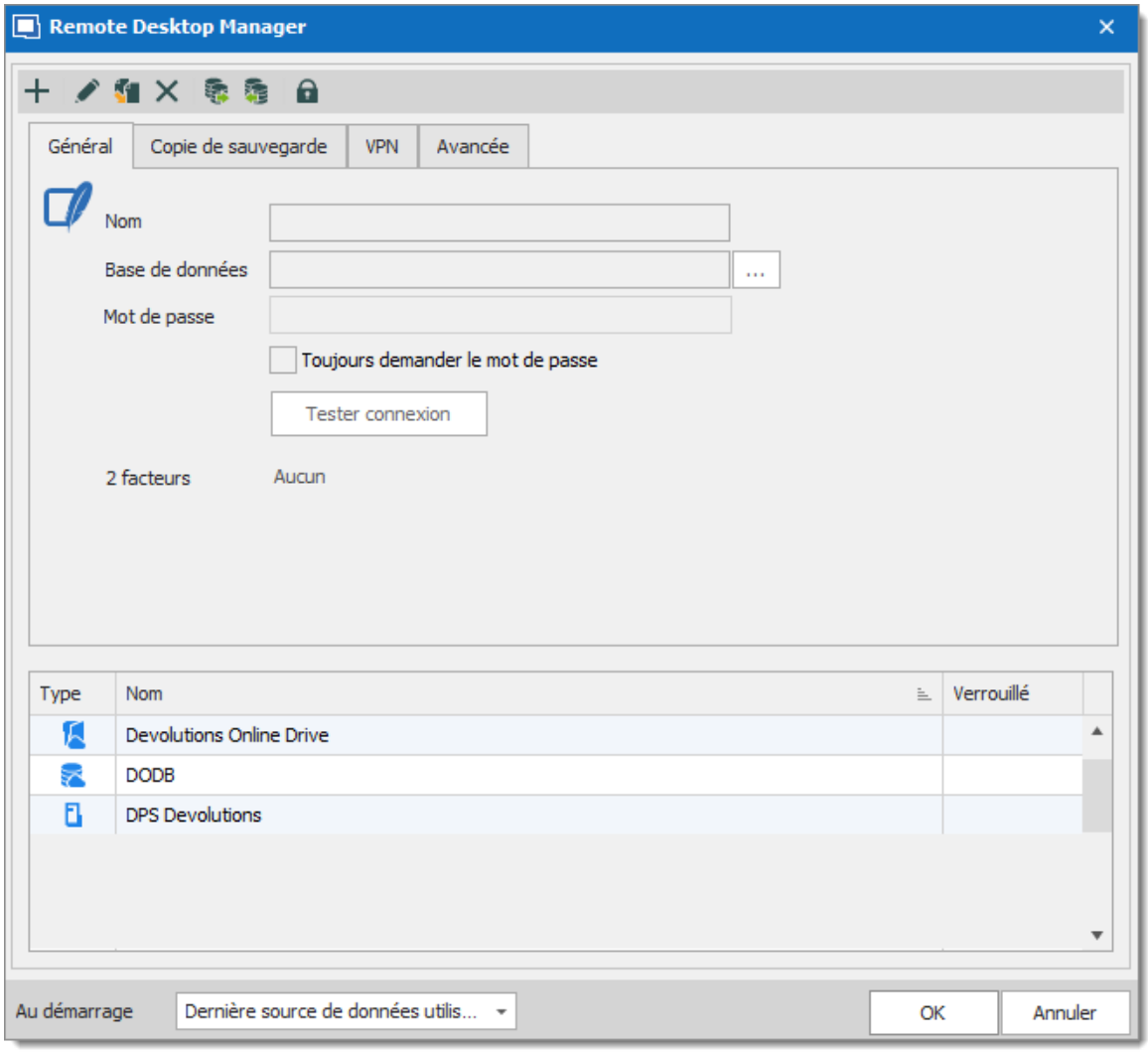
6.2.7 Sources de données

DESCRIPTION

Utiliser ***Fichier - Sources de données*** pour gérer les sources de données. Remote Desktop Manager prend en charge plusieurs types de sources de données. La plupart sont disponibles uniquement avec une édition Enterprise de Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.

Consulter la rubrique Types de sources de données pour plus d'informations sur tous les types de sources de données pris en charge.



Sources de données

PARAMÈTRES

AJOUTER UNE NOUVELLE SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton ***Nouvelle source de données*** pour créer une configuration de source de données.

© 2021 Devolutions inc.

MODIFIER / DUPLIQUER / SUPPRIMER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser les boutons – – respectivement pour modifier, dupliquer ou supprimer la configuration de la source de données sélectionnée.

> Seule la configuration sera supprimée, mais le fichier ou la base de données réelle sera toujours disponible.

IMPORTER / EXPORTER LA CONFIGURATION DE LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser les boutons – respectivement pour importer ou exporter la configuration de la source de données sélectionnée. La configuration est exportée sous forme de fichier ***.RDD***.

VERROUILLER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton verrouillage pour verrouiller la source de données avec un mot de passe pour empêcher toute modification à une configuration de source de données. Ceci est utile lorsque vous disposez d'informations d'identification sensibles que vous souhaitez protéger des autres utilisateurs.

DÉVERROUILLER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton déverrouillage pour déverrouiller une source de données verrouillée par un mot de passe.

AU DÉMARRAGE

Choisir la source de données à laquelle vous connectez au démarrage de l'application.

© 2021 Devolutions inc.

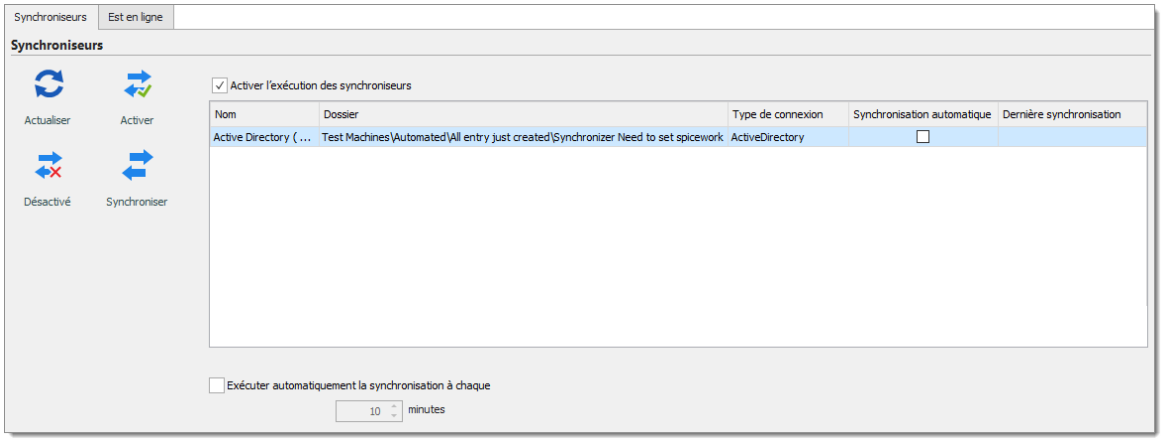
OPTION	DESCRIPTION
Utiliser la source de données par défaut	Définir la source de données que vous souhaitez toujours ouvrir au démarrage.
Dernière source de données utilisée	Ouvrir avec la dernière source de données utilisée.
Demander la source de données	A message box will open on startup for the data source selection. Une boîte de dialogue s'ouvrira au démarrage pour la sélection de la source de données.

6.2.8 Services en arrière plan

DESCRIPTION

Les ***Synchroniseurs*** centralisent toutes vos entrées de synchroniseurs en un seul endroit.

En cas de dégradation des performances avec Remote Desktop Manager, vous pourrez vérifier si un synchroniseur s'exécute en arrière-plan, ce qui ralentit le système.

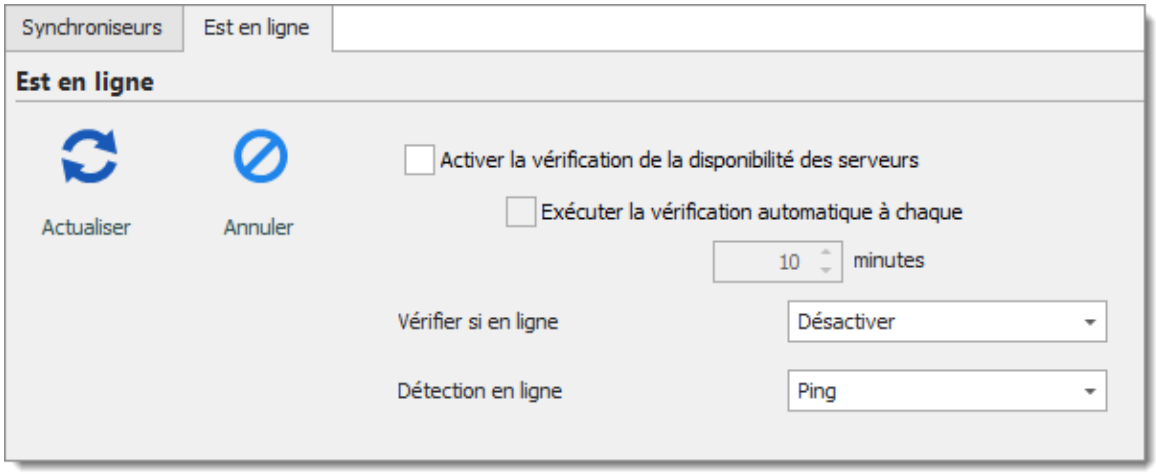


Synchroniseurs

© 2021 Devolutions inc.

EST EN LIGNE

Est en ligne vous permet de vérifier et de modifier les paramètres de disponibilité en ligne de votre serveur.



Est en ligne

OPTION	DESCRIPTION
Activer la vérification de la disponibilité des serveurs	Le serveur fait un ping pour déterminer s'ils sont disponibles. Le serveur sera affiché en "rouge" dans l'arborescence s'il n'est pas disponible.
Exécuter la vérification automatique à chaque	Exécute la vérification en ligne automatiquement au nombre de minutes déterminé.
Vérifier si en ligne	Si l'option est activée, l'application vérifiera si le serveur est en ligne.
Détection en ligne	Si l' option ***Détection en ligne*** est activée, sélectionner la méthode de détection entre:

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• **Ping** • **Scan des ports**

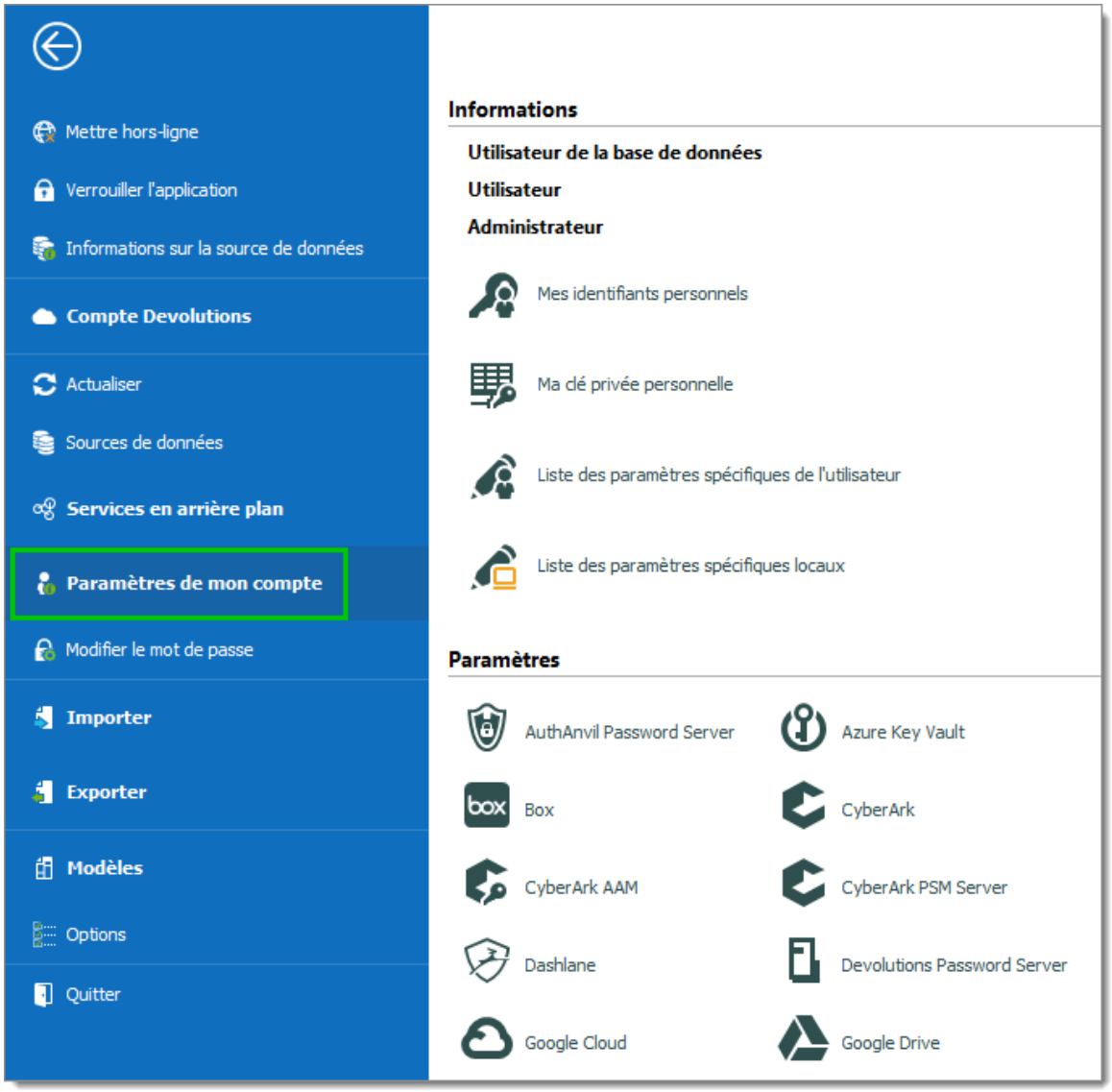
6.2.9 Paramètres de mon compte

DESCRIPTION

Utiliser ***Fichier - Paramètres de mon compte*** pour configurer les comptes qui se connectent à différentes plates-formes Web. Configurer les paramètres de compte une fois et utilisez-les dans les entrées autant de fois que nécessaire. Cette section permet également de gérer ***Mes identifiants personnels***, ***Ma clé privée personnelle*** et les ***Listes des paramètres spécifiques***.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres de mon compte

INFORMATION

OPTION	DESCRIPTION
Utilisateur de la base de données	Indique l'utilisateur actuellement connecté à l'application.
Utilisateur	Indique l'utilisateur de la session Windows en cours.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Administrateur	Indique si l'utilisateur actuel est administrateur ou non.
Mes identifiants personnels	Consulter la rubrique Mes identifiants personnels pour plus d'informations.
Ma clé privée personnelle	Configurer une clé privée personnelle pour une utilisation ultérieure dans les sessions.
Liste de paramètres spécifiques de l'utilisateur	Fournie une liste de tous les Paramètres spécifiques de l'utilisateur configuré dans Remote Desktop Manager.
Liste des paramètres spécifiques locaux	Fournie une liste de tous les Paramètres spécifiques locaux configurés dans Remote Desktop Manager.

Nous prenons en charge des paramètres spécifiques pour une variété d'identifiants.

6.2.9.1 Mes identifiants personnels

DESCRIPTION

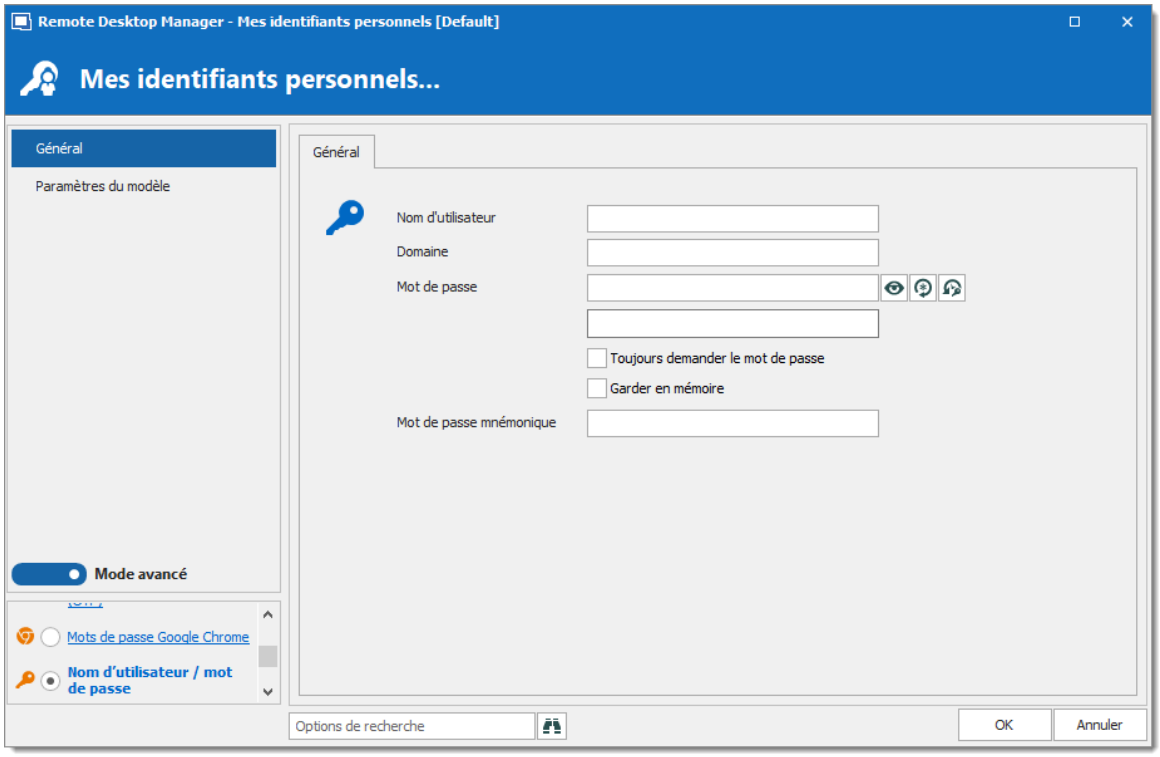
La fonction ***Mes identifiants personnels*** est une seule entrée d'identifiants qui est stockée localement sur votre ordinateur dans votre profil Windows.

Il est généralement utilisé pour conserver les informations d'identification Windows pour vos sessions en cours d'exécution, car Remote Desktop Manager ne peut pas y accéder. Si vous ne pouvez pas utiliser la sécurité intégrée, vous devez stocker vos identifiants dans ***Mes identifiants personnels***.

Cela vous permet de centraliser une information d'identifiant spécial pour remplacer ou émuler celles de votre session Windows. Lorsqu'un changement de mot de passe est nécessaire, il vous suffit de le modifier une fois dans ***Mes identifiants personnels***.

© 2021 Devolutions inc.

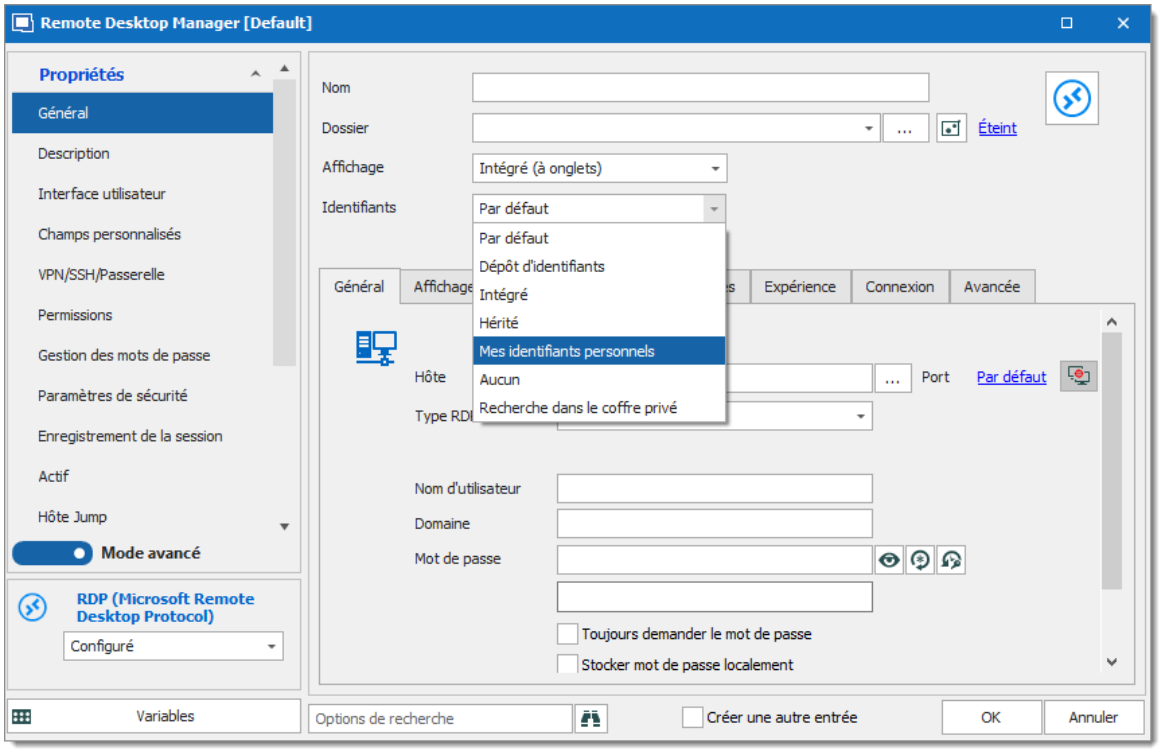
Si vous souhaitez modifier le type d'identifiant, accéder à ***% LOCALAPPDATA%*** (par défaut) ou ***% APPDATA%*** (services Terminal Server) \ Devolutions \ RemoteDesktopManager et supprimer le fichier ***Credentials.rdt*** pour le réinitialiser.



Mes identifiants personnels

Mes identifiants personnels peuvent être sélectionnés dans vos entrées sous ***Identifiants***.

© 2021 Devolutions inc.



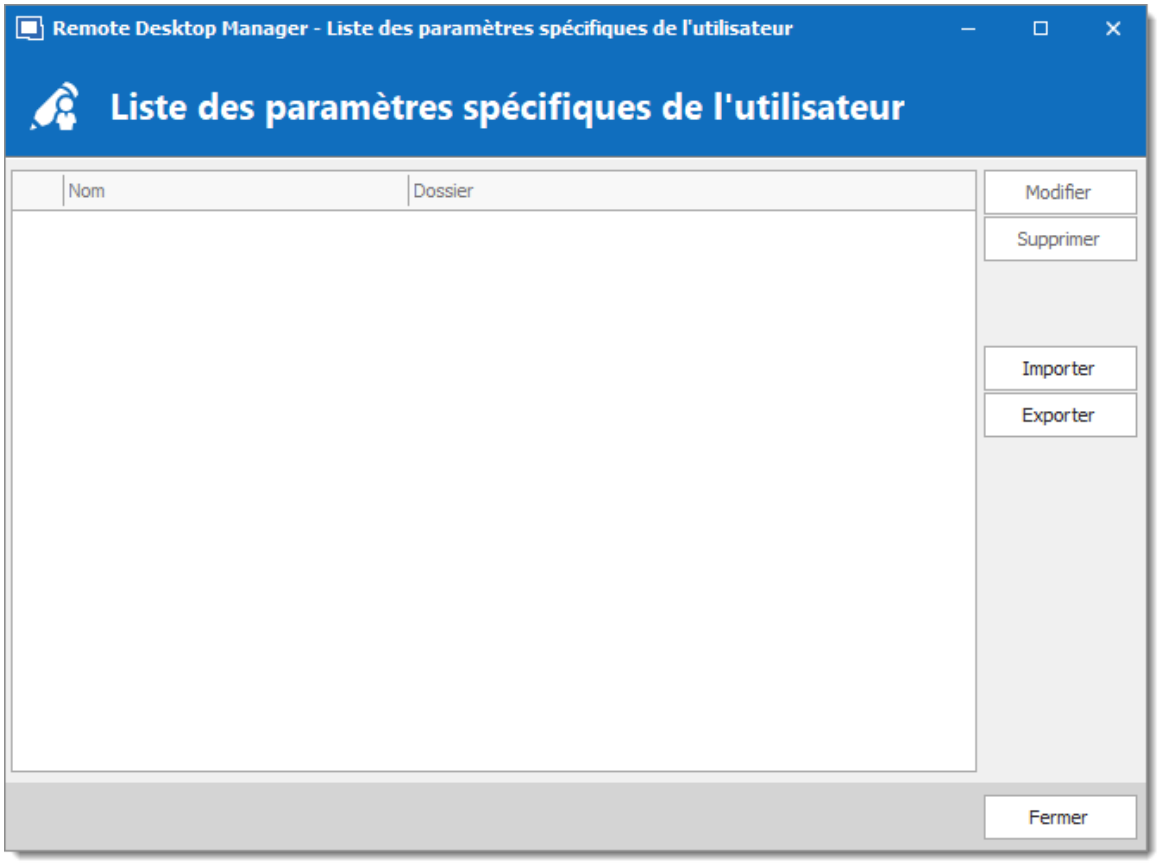
Identifiants - Mes identifiants personnels

6.2.9.2 Liste des paramètres spécifiques de l'utilisateur

DESCRIPTION

La fonction ***Liste des paramètres spécifiques à l'utilisateur*** fournira toutes les entrées remplacées par des paramètres spécifiques à l'utilisateur.

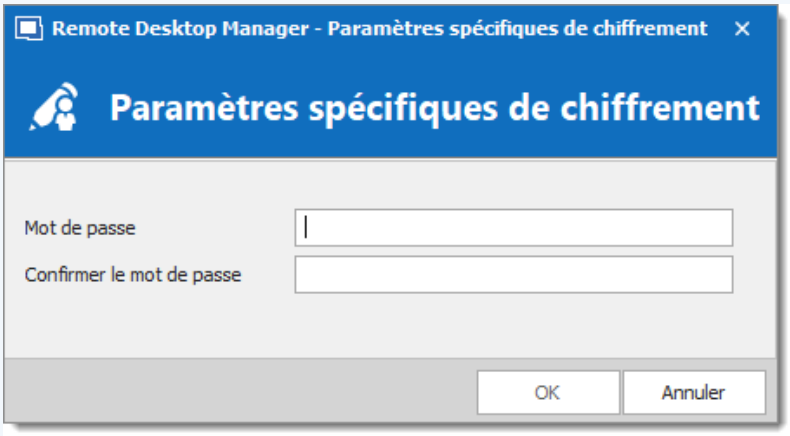
© 2021 Devolutions inc.



Liste des paramètres spécifiques de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
Modifier	Modifier les Paramètres spécifiques.
Supprimer	Supprimer les Paramètres spécifiques.
Importer	Importer une liste de paramètres spécifiques à l'utilisateur à partir d'un fichier .rds. Comme ce fichier est chiffré à l'aide d'un mot de passe obligatoire, vous devrez fournir le mot de passe pour réussir à importer le contenu du fichier .rds.
Exporter	Exporter une liste de paramètres spécifiques à l'utilisateur dans un fichier .rds. Un mot de passe est requis pour crypter le fichier .rds.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	

6.2.10 Importer

DESCRIPTION

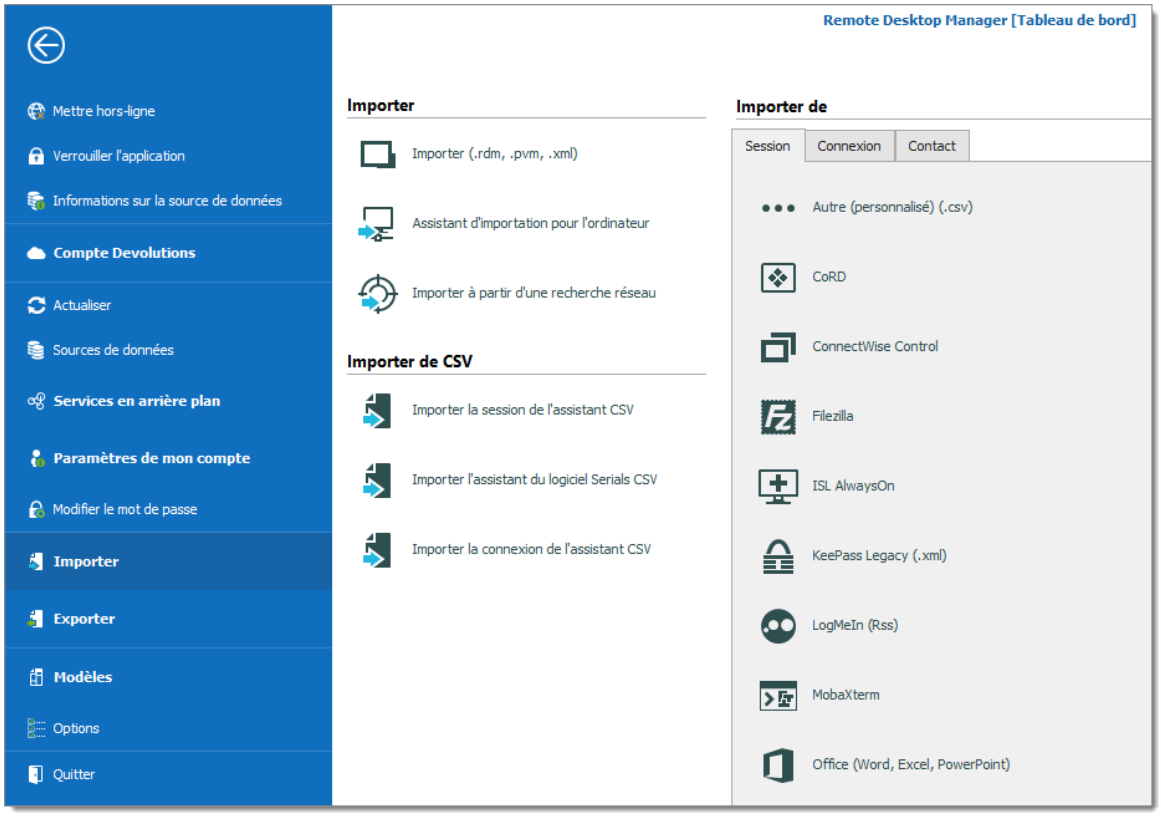
Utiliser ***Fichier - Importer*** pour importer des entrées dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer des types d'entrées à partir de plusieurs sources.

Nous prenons en charge les formats d'importation natifs à partir de nombreux outils populaires sur le marché. Dans le cas où nous ne prenons pas en charge le format natif ou ne prenons pas en charge le tiers, nous avons des assistants d'importation à partir d'un fichier csv.

> La fonction d'importation est active seulement si l'autorisation d'importation a été activée dans le compte de l'utilisateur.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



Fichier - Importer

IMPORTER DES ENTRÉES

Importer des entrées est utilisé pour importer des sessions stockées dans des fichiers, telles que:

- .rdm (format d'exportation natif de Remote Desktop Manager)
- .pvm (format d'exportation natif de Password Vault Manager)
- .xml (il doit s'agir d'un format spécifique compatible avec l'application)

ASSISTANT D'IMPORTATION POUR L'ORDINATEUR

L'Assistant d'Importation pour l'ordinateur est disponible que dans l'édition Entreprise.

© 2021 Devolutions inc.

Vous pouvez importer des ordinateurs à partir de différentes sources. Ces sources comprennent:

- Voisinage du réseau
- Votre domaine actuel ou un autre domaine sur votre réseau
- Liste des ordinateurs à partir d'un fichier

Consulter l'Assistant d'importation pour ordinateur pour plus d'informations.

IMPORTER À PARTIR D'UNE RECHERCHE RÉSEAU

Consulter Importer à partir d'une recherche réseau pour en savoir plus sur cette option.

IMPORTER DE CSV

Trois assistants sont disponibles pour importer du contenu à partir de fichiers csv:

- Importer la session de l'assistant CSV
- Importer l'assistant du logiciel Serials CSV
- Importer la connexion de l'assistant CSV

Chaque assistant spécifie la liste des colonnes prises en charge et identifie celles qui sont obligatoires.

IMPORTER DE

Consulter les rubriques ci-dessous pour importer des sessions, des connexions et des contacts à partir de nombreux outils:

- Importer des sessions
- Importer des connexions
- Importer des contacts

© 2021 Devolutions inc.

6.2.10.1 Assistant d'importation pour l'ordinateur

DESCRIPTION



Cette fonctionnalité est seulement disponible lors de l'utilisation d'une Source de données avancées .

L'***Assistant d'importation pour l'ordinateur*** vous permet de créer des sessions pour les ordinateurs à l'aide de l'une des sources suivantes:

- Voisinage réseau
- Activer répertoire: Votre domaine actuel ou un autre domaine sur votre réseau
- Liste des hôtes: Liste d'ordinateurs à partir d'un fichier

APERÇU

L'assistant a quelques étapes à suivre:

1. Sélectionner les ordinateurs en utilisant l'une des trois sources;
2. optionnellement appliquer un modèle à partir duquel baser de nouvelles sessions; et
3. modifier optionnellement chaque nouvelle session créée avant de les enregistrer.

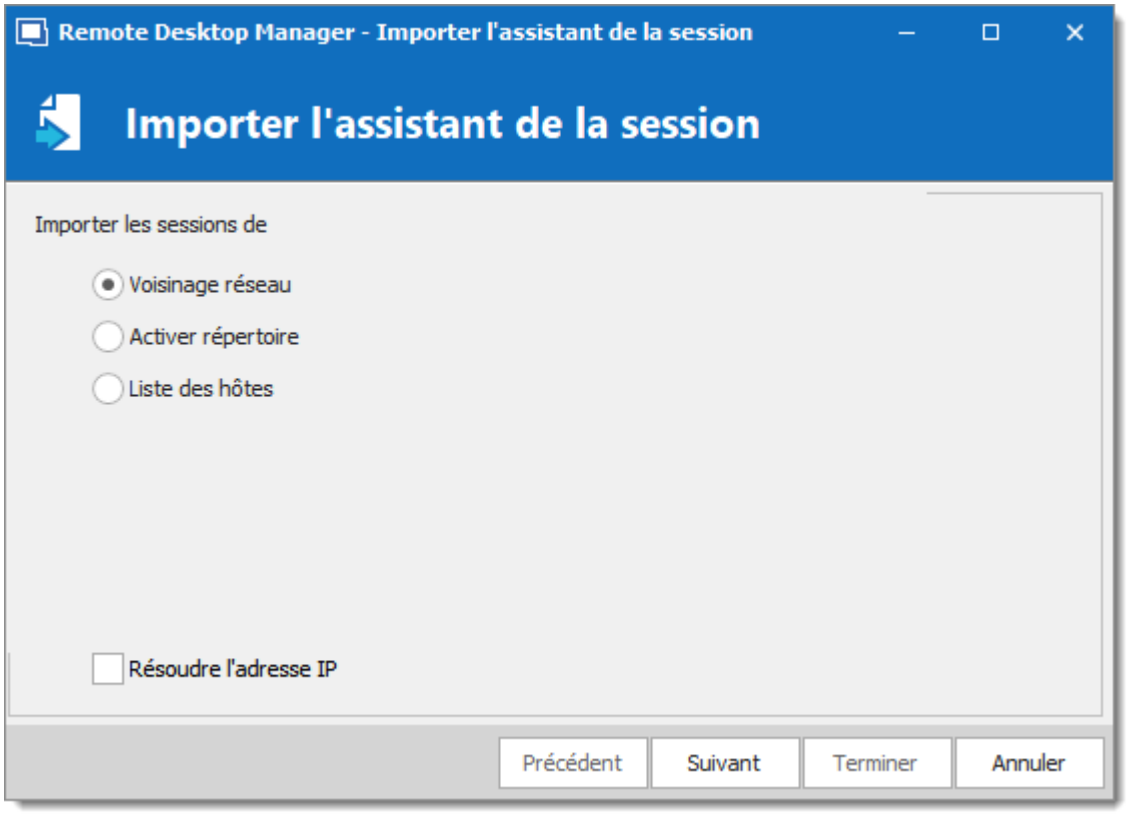
La sélection de modèles ne doit pas être négligée, en fait, c'est probablement l'étape la plus importante pour vous assurer que vos sessions nouvellement créées sont utilisables juste après leur création. Vous devriez diviser les sessions en lots en fonction du modèle dont vous avez besoin pour appliquer et importer un lot à la fois.

PROCESSUS

Au lancement de l'assistant, vous êtes invité à indiquer la source à utiliser.

L'option ***Résoudre l'adresse IP*** doit être cochée si vous souhaitez utiliser l'adresse IP dans le champ hôte de vos sessions au lieu du nom d'hôte.

© 2021 Devolutions inc.



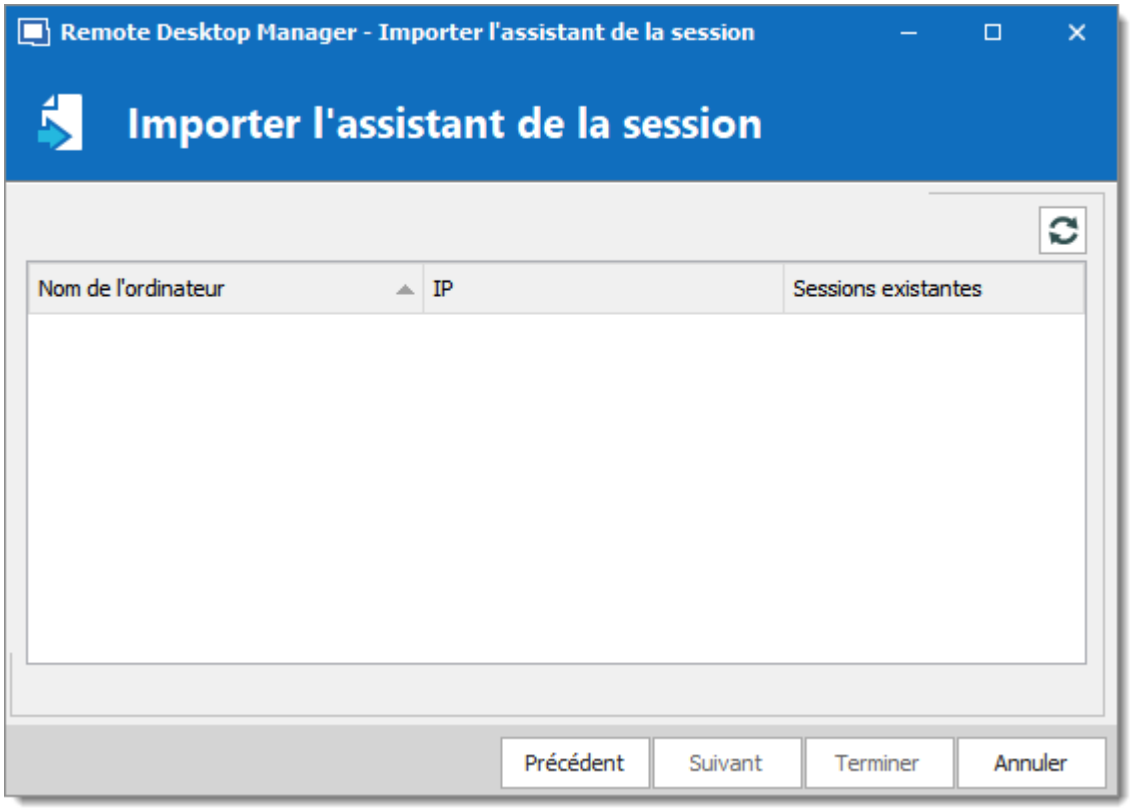
Importer l'assistant de la session

Reportez-vous aux sections ci-dessous en fonction de la source choisie.

VOISINAGE RÉSEAU

L'écran suivant sera immédiatement rempli avec le résultat de la découverte du réseau.

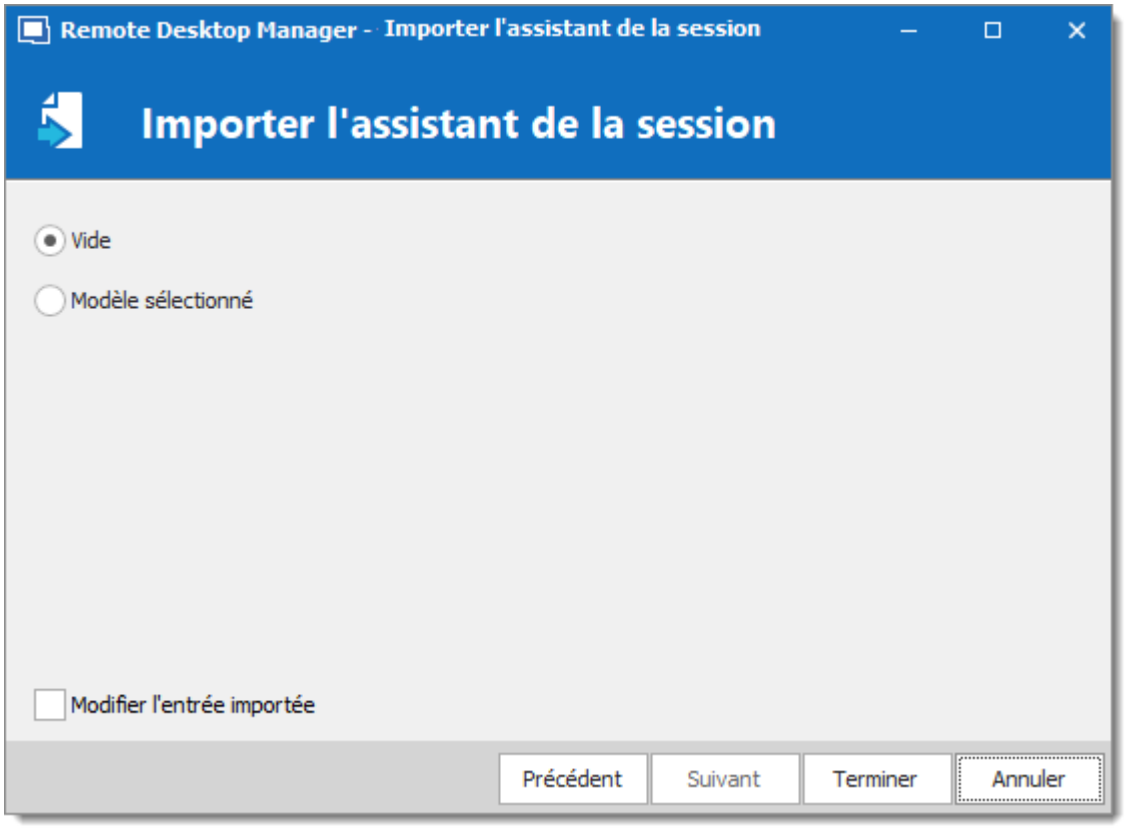
© 2021 Devolutions inc.



Voisinage réseau

Si vous préférez que vos sessions utilisent l'adresse IP au lieu du nom d'hôte pour se connecter aux périphériques, cochez l'option "Résoudre l'adresse IP". Cela nécessite que "Résoudre l'adresse IP" soit sélectionné dans le premier écran de l'assistant. Sélectionner les ordinateurs pour lesquels vous souhaitez créer une session et passez à la sélection de modèles ci-dessous. La sélection multiple est autorisée en utilisant CTRL-clic et MAJ-clic.

© 2021 Devolutions inc.

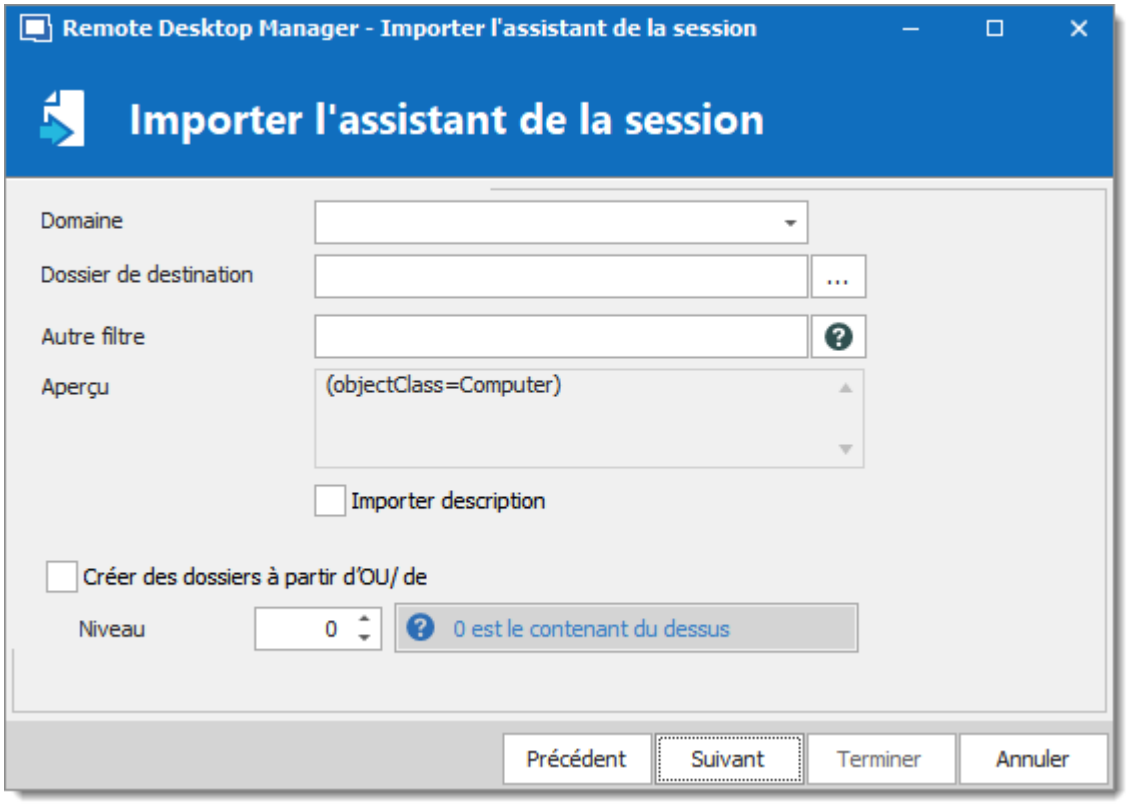


Modèle pour l'importation de l'assistant de la session

ACTIVER RÉPERTOIRE

L'écran suivant vous permet de sélectionner le domaine à interroger, après quoi vous devez appuyer sur Actualiser pour charger la liste des ordinateurs disponibles.

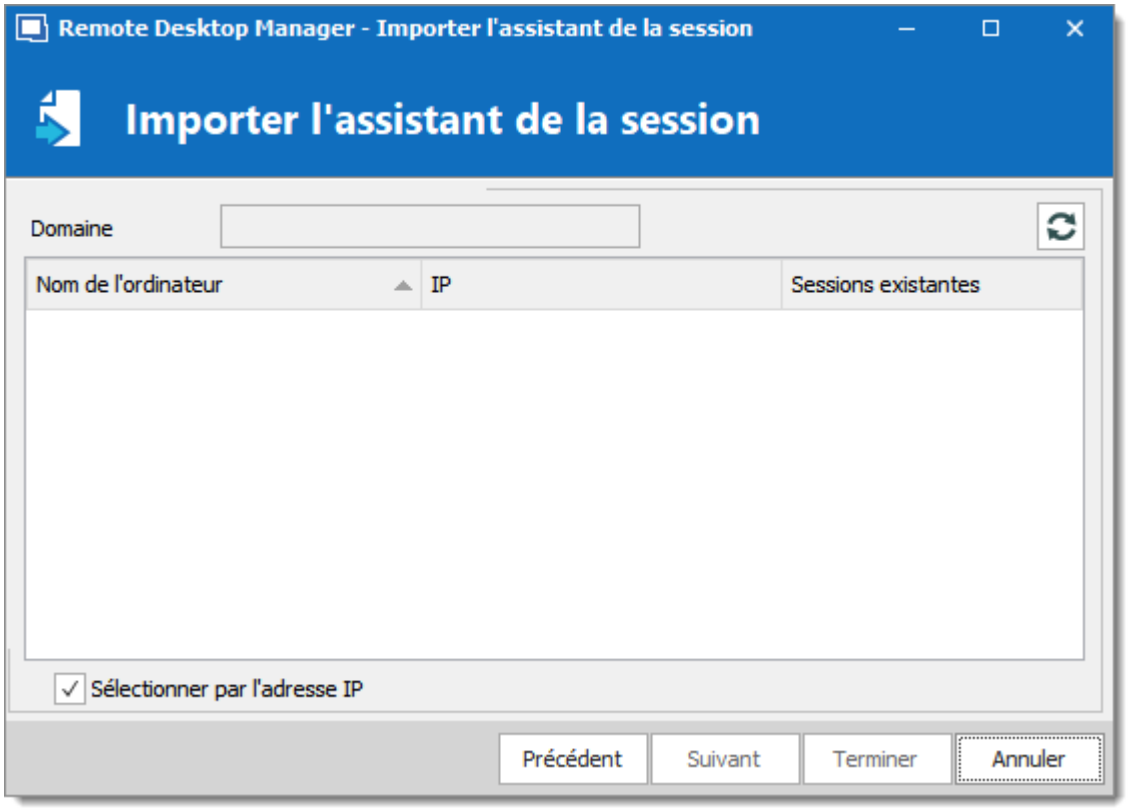
© 2021 Devolutions inc.



Activer répertoire

Une fois la requête exécutée, les résultats sont affichés dans cette fenêtre.

© 2021 Devolutions inc.



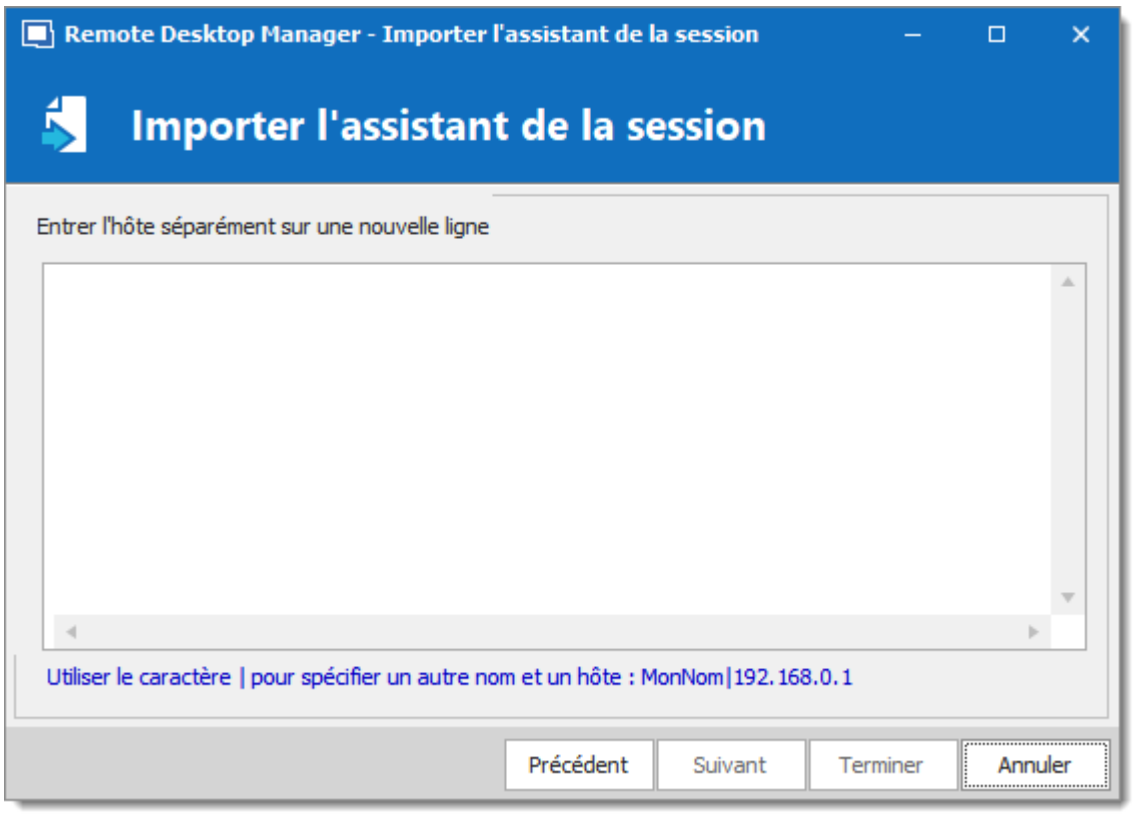
Liste de domaine

Si vous préférez que vos sessions utilisent l'adresse IP au lieu du nom d'hôte pour se connecter aux périphériques, cochez l'option "Résoudre l'adresse IP". Cela nécessite que "Résoudre l'adresse IP" soit sélectionné dans le premier écran de l'assistant. Sélectionner les ordinateurs pour lesquels vous souhaitez créer une session et passez à la sélection de modèles ci-dessous. La sélection multiple est autorisée en utilisant CTRL-clic et MAJ-clic.

LISTE DES HÔTES

L'écran suivant vous permet de saisir une liste d'hôtes dans un mode éditable. Si vous préférez que vos sessions utilisent l'adresse IP pour se connecter aux hôtes, vous devez entrer le nom d'hôte, un canal, puis l'adresse IP.

© 2021 Devolutions inc.



Liste des hôtes

Passer à la sélection de modèles ci-dessous.

SÉLECTION DE MODÈLES

La sélection du modèle est une étape facultative, mais c'est la seule façon de choisir un type de protocole autre que RDP. Il vous permet également de définir vos préférences et de les faire utiliser par toutes les sessions créées. En fait, nous vous recommandons d'importer par lots pour chaque type de session que vous devez importer.

Si vous avez l'intention de modifier chacune de vos sessions importées lors de leur création, cochez l'option ***Modifier l'entrée importée***. Noter que chaque session sera affichée séquentiellement afin que vous puissiez effectuer votre modification et enregistrer. Modifier le lot est probablement préférable si vous avez plus de quelques sessions à importer.

© 2021 Devolutions inc.

6.2.10.2 Importer la session de l'assistant CSV

DESCRIPTION

Cette version de l'assistant a été considérablement améliorée pour prendre en charge non seulement tous les champs généraux des entrées, mais également les sous-champs. Cela vous donne accès à toutes les propriétés, même pour les types fournis par les modules complémentaires, donc inconnus de Remote Desktop Manager.



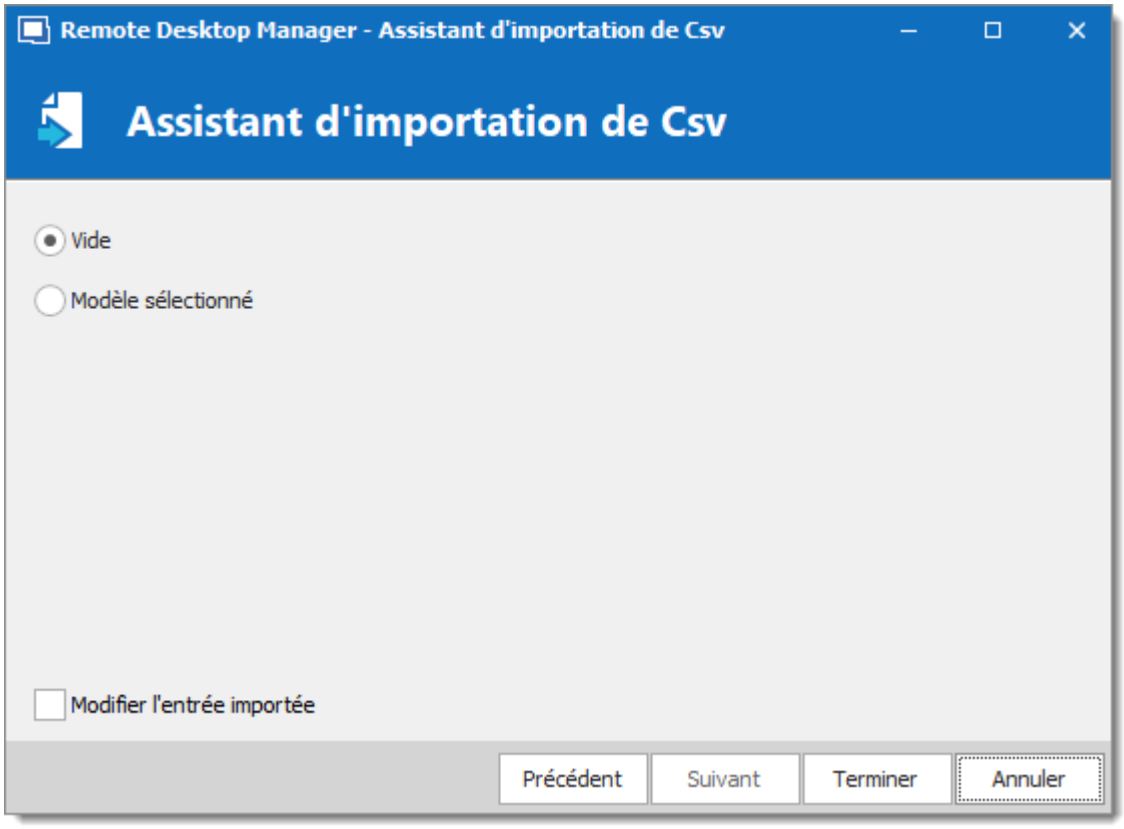
Pour une discussion sur le format de fichier CSV et l'impact des décisions prises dans cette entrée, veuillez consulter Stratégies d'importation et format de fichier

PARAMÈTRES

Une fois que vous avez sélectionné le fichier CSV à traiter, la fenêtre de sélection du modèle s'affiche.

Si vous avez sélectionné un modèle comme suggéré, vous verrez une liste de modèles disponibles pour votre système.

© 2021 Devolutions inc.



Assistant d'importation de Csv

Si vous souhaitez consulter chaque session au fur et à mesure de leur importation, vous pouvez cocher ***Modifier l'entrée importée***, mais ce n'est pas vraiment recommandé pour un grand nombre de sessions.

Appuyer sur ***Terminer*** et l'importation se poursuivra en utilisant vos paramètres choisis.

6.2.10.2.1 Stratégies d'importation et format de fichier

DESCRIPTION

La décision la plus importante est de savoir **si** et **comment** appliquer un modèle dans le cadre du processus.

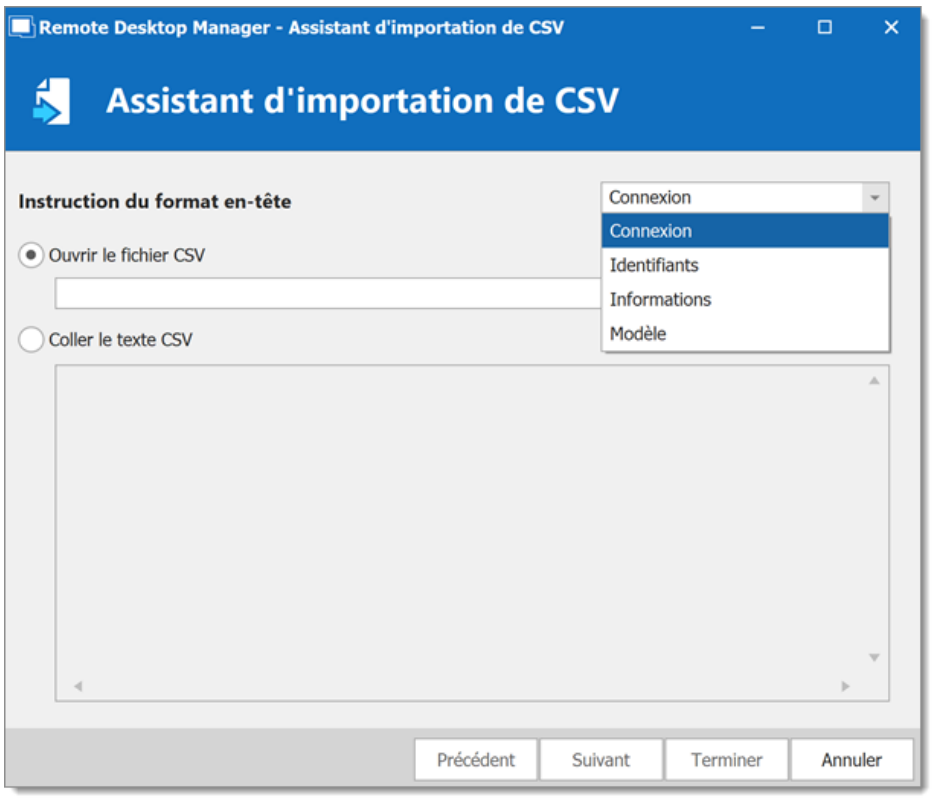
Les deux méthodes d'importation à partir de CSV vous permettent de choisir un modèle pour les entrées nouvellement créées. Si vous choisissez un modèle dans le cadre du processus, il s'appliquera à **TOUTES** les entrées créées à partir de ce lot.

© 2021 Devolutions inc.

Parfois, il peut être judicieux de fractionner les entrées dans différents fichiers CSV en les regroupant par type d'entrées que vous souhaitez créer.

Si vous avez besoin d'un contrôle plus précis, vous pouvez spécifier le modèle à utiliser dans une colonne **Modèle** du fichier CSV. Mais comme vous pouvez spécifier le type d'entrée dans le fichier CSV, cela peut ne pas être nécessaire.

Dans ***Fichier - Importer***, nous vous recommandons d'utiliser d'abord l'option ***Assistant d'importation de Csv générique***. Vous pouvez modifier, si besoin, l'***Instruction du format en-tête***.



Si cela ne fonctionne pas, l'option ***Importer la session de l'assitant CSV*** est disponible dans la même section.

COLONNES

© 2021 Devolutions inc.

Certaines validations sur les paramètres d'entrée ne se trouvent pas dans la couche de gestion, mais plutôt dans les boîtes de dialogue de propriétés. Cela signifie que l'utilisation du processus d'importation peut entraîner des entrées non valides qui déclencheront des erreurs. Veuillez valider soigneusement les entrées résultantes.

Dans le fichier CSV, les champs ***Host*** et ***Name*** sont obligatoire. Si aucun modèle n'est spécifié, le type RDP sera utilisé comme type de secours.

Nous ne pouvons pas fournir la liste de tous les champs pris en charge pour tous les types d'entrées, car Remote Desktop Manager utilise une architecture ouverte et n'est donc même pas au courant de tous les champs des types d'entrées fournis par notre gestionnaire de modules. Une bonne méthode pour découvrir la structure du champ consiste à créer une entrée du type souhaité et à utiliser ***Presse-papiers - Copier***, puis collez le contenu dans votre éditeur préféré. Vous verrez la structure et les noms des champs.

Les valeurs par défaut des champs ne sont **PAS** sérialisées. Cela signifie qu'ils sont simplement exclus de la structure sérialisée.

La mise en œuvre du support pour tous les domaines a un coût. Le processus d'importation prend du temps en raison de tous les accès dynamiques aux champs qui ont lieu. Une importation initiale massive d'entrées doit être séparée en lots de taille gérable. Veuillez effectuer des essais et régler le nombre d'entrées pour obtenir des performances acceptables.

Toutes nos entrées partagent un ensemble de champs de base, les autres sont liés à la technologie spécifique à laquelle il est interfacé (RDP, SSH, etc.). Certains champs sont regroupés dans des structures comme l'onglet Informations par exemple. Cela signifie que ces champs sont accessibles uniquement lorsque vous fournissez le nom de la structure en tant que préfixe, par exemple: "**MetaInformation\OS**" ou "**MetaInformation\PurchaseDate**"

Noter que le contenu du fichier CSV peut contenir nos variables et elles seront résolues lors de l'enregistrement. Par exemple, vous pouvez utiliser la variable **$HOST$** dans des champs tels que **Description**, **URL**, **Putty\CustomSessionName**, etc. Elle sera remplacée par la valeur correspondante.

© 2021 Devolutions inc.

Voici une liste de quelques champs pertinents:

OPTION	DESCRIPTION
Host	Nom d'hôte de l'appareil, **le champ est obligatoire**.
Name	Nom de l'entrée, **le champ est obligatoire**.
ConnectionType	Jeton représentant le type de connexion. Il est préférable d'utiliser la méthode ***Presse-papiers - Copier*** pour obtenir les valeurs acceptables.
Group	Dossier de destination. Noter que si le processus d'importation lui-même avait également un dossier de destination défini, le dossier répertorié ici serait créé sous celui du processus.
Description	Description de l'entrée.
Open (Embedded)	Valeur booléenne (**true** ou **false**) qui indique d'ouvrir la session intégrée. La valeur par défaut est false, ce qui signifie que le client natif sera utilisé en fonction de la technologie. MSTSC.EXE par exemple.
Username	Nom d'utilisateur utilisé pour ouvrir une session sur l'appareil.
Domain	Domaine utilisé pour ouvrir une session sur l'appareil.
Password	Mot de passe utilisé pour ouvrir une session sur l'appareil. Veuillez noter que ce champ est crypté et stocké dans un autre champ lors de son importation.
MetaInformation\SerialNumber	Numéro de série de l'appareil.
MetaInformation\ServiceTag	Numéro de service de l'appareil.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
MetaInformation\PurchaseDate	Date d'achat en format ISO8601, c'est-à-dire aaaa-mm-jj

6.2.10.3 Importer à partir d'une recherche réseau

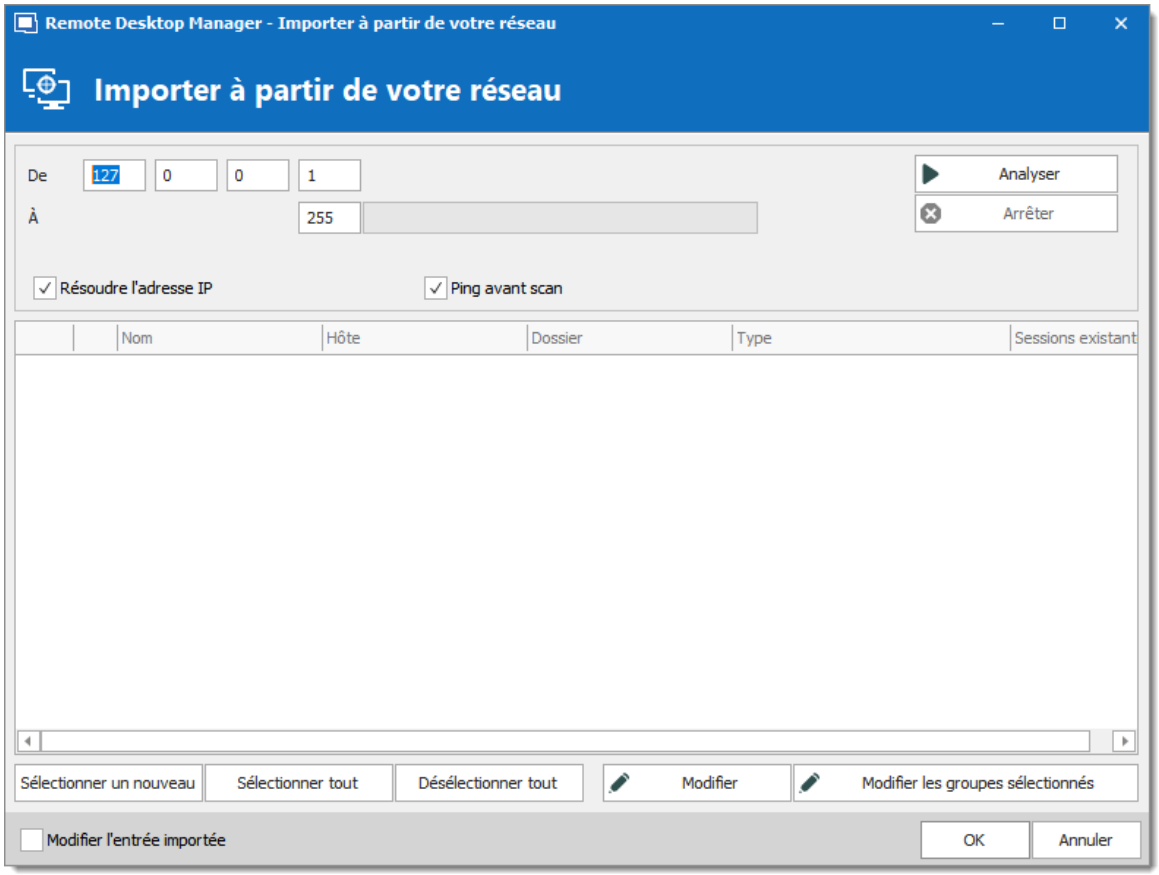
DESCRIPTION

L'importation à partir de votre réseau vous permet d'effectuer une analyse du réseau basée sur une plage d'adresses IP prédéfinie pour trouver les sessions à importer.

Une fois l'analyse terminée, sélectionner les sessions que vous souhaitez importer (par défaut, chaque session sera sélectionnée) et cliquer sur ***OK*** pour importer ces sessions dans votre source de données.

Si vous souhaitez consulter chaque session au fur et à mesure de leur importation, vous pouvez cocher ***Modifier l'entrée importée***, mais nous ne le recommandons pas pour un grand nombre de sessions.

© 2021 Devolutions inc.



Importer à partir de votre réseau

6.2.10.4 Importer des sessions

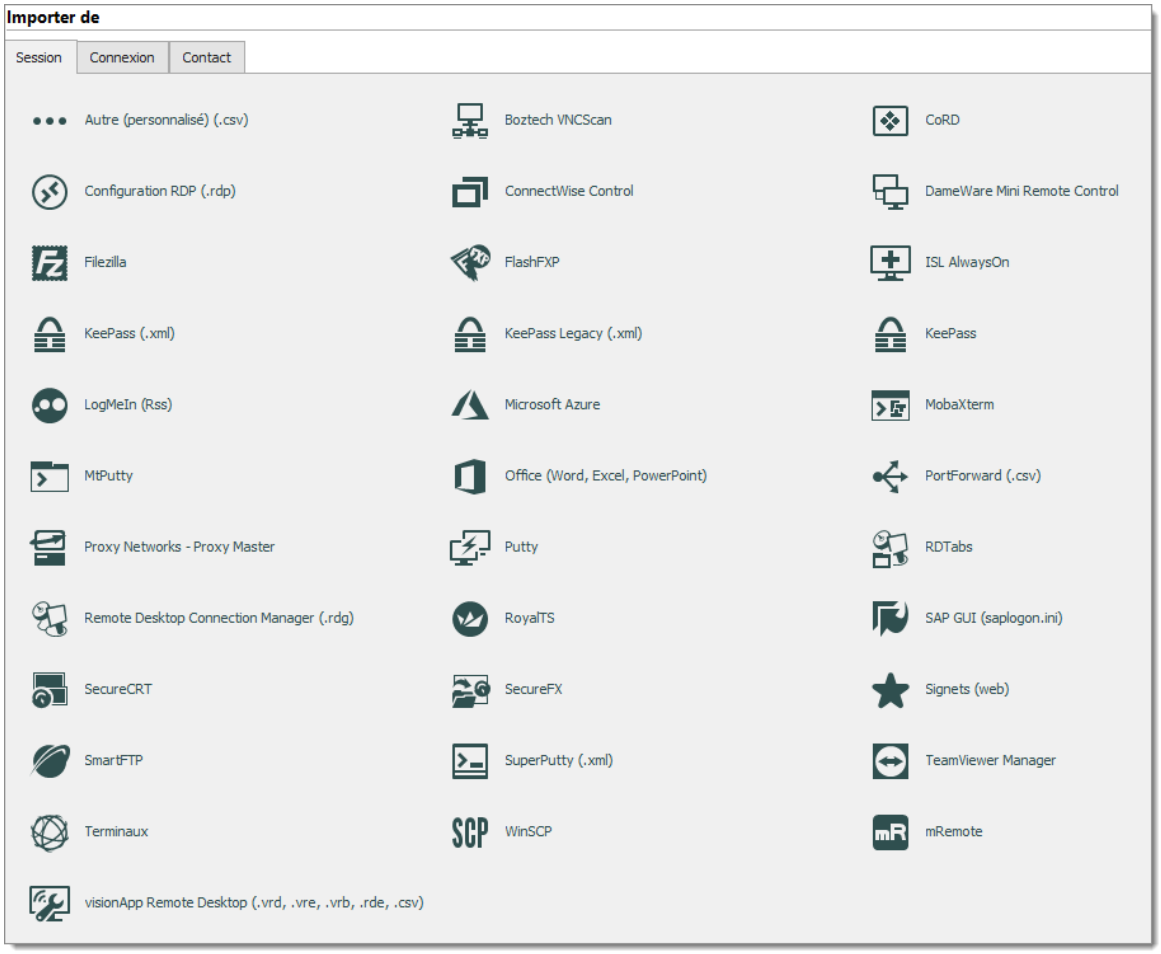
DESCRIPTION

Utiliser ***Fichier - Importer - Importer de - Session*** pour importer des sessions à partir d'autres logiciels dans Remote Desktop Manager.

La fonction d'importation est active que si l'autorisation d'importation a été activée dans le compte de l'utilisateur.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



Importes des sessions

IMPORTER DES SESSIONS

Vous pouvez importer vos sessions à partir d'une application existante ou d'un format de fichier existant. Certaines applications chiffrent les données, mais elles doivent être en texte brut pour permettre à l'application d'analyser le contenu. Veuillez noter que toutes les entrées seront importées dans le dossier actuel. Pour certaines applications, il n'est pas possible d'extraire le mot de passe.

6.2.10.5 Importer des connexions

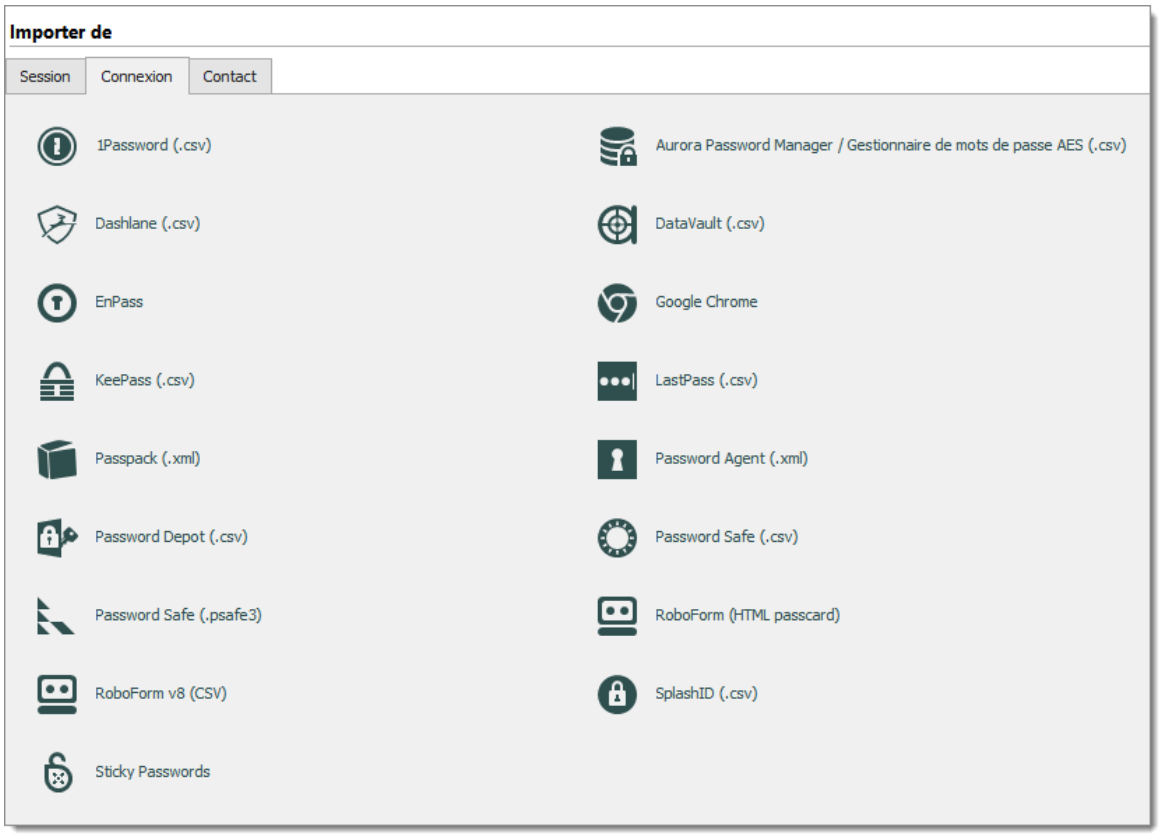
DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

Utiliser ***Fichier - Importer - Importer de - Connexion*** pour importer différentes connexions ou identifiants d'autres logiciels dans Remote Desktop Manager.

La fonction d'importation n'est active que si l'autorisation d'importation a été activée dans le compte d'utilisateur.

PARAMÈTRES



Importer - Connexion

IMPORTER DE LA CONNEXION

Vous pouvez importer les identifiants à partir d'un large éventail de formats exportés par diverses solutions de gestion des mots de passe. Le contenu d'exportation ne doit pas être crypté afin d'analyser le contenu. Veuillez noter que toutes les entrées seront importées dans le dossier actuel. Nous prenons en charge une multitude d'importations de connexion.

© 2021 Devolutions inc.

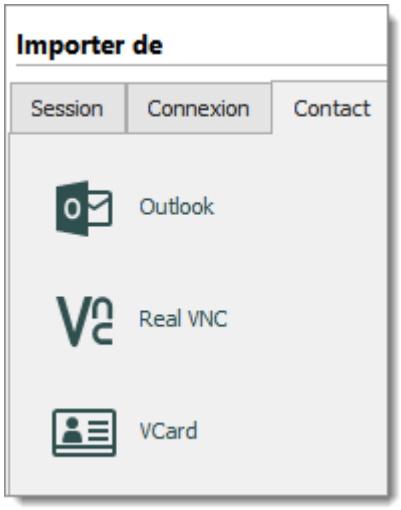
6.2.10.6 Importer des contacts

DESCRIPTION

Utiliser ***Fichier - Importer - Importer de - Contact*** pour importer des contacts d'autres logiciels dans Remote Desktop Manager.

> La fonction d'importation n'est active que si l'autorisation d'importation a été activée dans le compte d'utilisateur

PARAMÈTRES



Importer de Contact

IMPORTER DE CONTACT

Il est désormais possible d'importer des contacts depuis différentes sources:

- Microsoft Outlook
- Real VNC
- VCard

© 2021 Devolutions inc.

Veuillez noter que toutes les entrées seront importées dans le dossier actuel.



Les sous-dossiers de contacts Microsoft Outlook sont également pris en charge.

6.2.11 Exporter

DESCRIPTION

Utiliser ***Fichier - Exporter*** pour exporter des entrées à partir de Remote Desktop Manager. Voici une liste d'options d'exportation:

- Exporter tout (.rdm)
- Exporter la liste de tous les hôtes (.csv)
- Exporter tout (.csv)
- Exporter tout (.html)
- Exporter tout (.xml) (c'est exactement le même contenu qu'un fichier .rdm mais avec l'extension XML)



Si vous avez utilisé les entrées **Document** ou des **Pièces jointes**, le contenu binaire des documents n'est PAS exporté dans aucun de nos formats d'exportation. Ces documents/pièces jointes peuvent être traités manuellement ou en utilisant l'outil ***Fichier - Exporter - Exporter spécial - Exporter tous les documents***.

Vous devrez importer manuellement tous les documents et pièces jointes dans <% RDM%>.

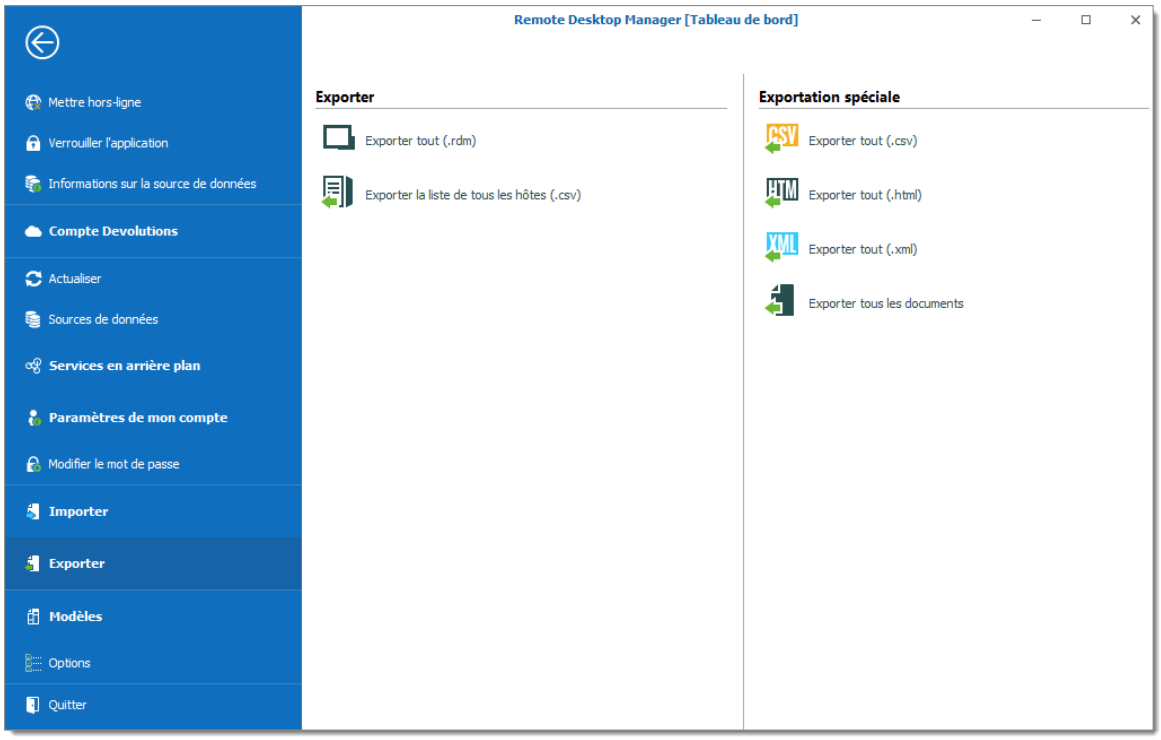


La fonction d'exportation n'est active que si la Permission d'importation a été activée dans le compte d'utilisateur

© 2021 Devolutions inc.

Le seul format approprié pour réimporter les entrées dans Remote Desktop Manager est le format .rdm.

PARAMÈTRES



Fichier - Exporter

Lorsque vous utilisez une Source de données avancée, les capacités d'exportation peuvent être désactivées via des politiques de sécurité au niveau de la source de données (personne ne peut exporter) ou au niveau de l'utilisateur (certains utilisateurs ne peuvent pas exporter). Voir gestion des Groupes de sécurité (Ancien) pour plus d'informations.

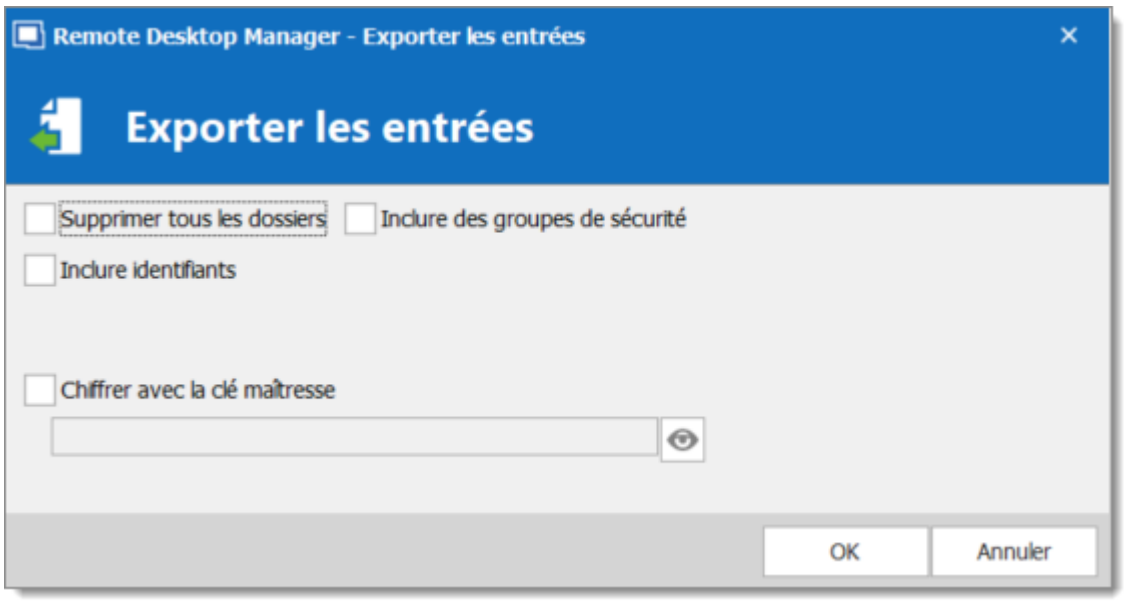
EXPORTER TOUT (.RDM)

Exporter toutes les entrées dans un fichier .rdm qui peut être importé dans n'importe quelle source de données Remote Desktop Manager. Vous pouvez également inclure les identifiants dans ce format d'exportation et sécuriser votre fichier avec une clé maîtresse.

© 2021 Devolutions inc.

Par défaut, les identifiants ne sont **PAS** inclus. Il est essentiel de cocher l'option Inclure identifiants afin que les données exportées les incluent.

La spécification d'une clé maîtresse cryptera tout le contenu du fichier .rdm pour protéger son contenu. Il est fortement recommandé comme mesure de sauvegarde, mais la clé est absolument nécessaire pour le décryptage. Conservez-la également dans un périphérique de stockage séparé.



Exporter les entrées

EXPORTER LA LISTE DE TOUS LES HÔTES (.CSV)

Exporter une simple liste d'hôtes en format .csv. Vous serez invité à voir si vous souhaitez que l'exportation soit un peu plus détaillée et inclure les informations suivantes: hôte, description, nom d'affichage, groupe, groupe de sécurité.

EXPORTER TOUT (.CSV)

Exporter les entrées à l'aide du fichier au format .csv. Pour des raisons de sécurité, le fichier .csv sera contenu dans un fichier zip chiffré par mot de passe. Ce type de

© 2021 Devolutions inc.

sécurité peut être piraté à l'aide d'attaques par force brute, il ne doit être utilisé que lorsque le fichier zip est sous votre contrôle exclusif.

> Veuillez noter que les colonnes csv varient en fonction des types d'entrées exportés. Cela en fait le mauvais format si jamais vous souhaitez réimporter les données dans Remote Desktop Manager. Utilisez-le uniquement pour migrer vers un autre système.

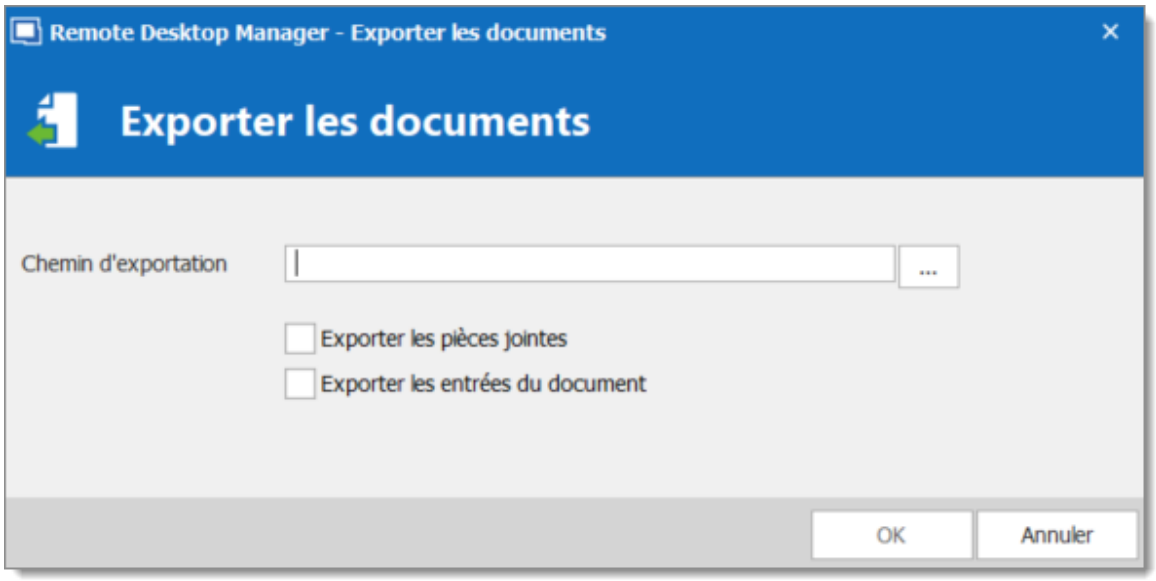
EXPORTER TOUT (.HTML)

Exporter toutes les entrées d'un AES-256 pour crypter le fichier HTML autonome. Voir la rubrique HTML crypté pour plus d'information.

EXPORTER TOUT (.XML)

Parce qu'il a semé la confusion dans notre base d'utilisateurs, ce format d'exportation a été converti pour effectuer exactement la même exportation que ***Exporter tout*** mais définit l'extension de fichier sur .xml à la place.

EXPORTER TOUS LES DOCUMENTS



Exporter tous les Documents

© 2021 Devolutions inc.

Exporter toutes les pièces jointes ou toutes les entrées de document liées à votre source de données.

6.2.11.1 HTML crypté

DESCRIPTION

Le format d'exportation spéciale HTML cryptée a été conçu pour des exportations d'entrées simples et sécurisées. Il permet une exportation HTML des informations d'entrée tout en utilisant le cryptage symétrique (AES-256) pour crypter les informations sensibles telles que les mots de passe. Le fichier est un fichier HTML autonome, portable qui ne nécessite aucun fichier de script ou d'installation externe. Tant que vous avez un navigateur Web avec JavaScript activé, vous pouvez accéder à vos données cryptées.



Avec un document crypté sécurisé, vous pouvez envoyer librement les informations par courriel ou tout autre protocole sans compromettre les données sensibles. Utiliser l'exportation comme moyen de partage ou comme sauvegarde d'informations sensibles.

PARAMÈTRES

Sélectionner les entrées à exporter ou exporter toutes les entrées. Cliquer avec le bouton droit et sélectionner ***Exporter - Exportation spéciale - Exporter tout (.html)*** ou utiliser ***Fichier - Exporter - Exporter la sélection (.html)***. Vous serez invité à saisir un mot de passe pour la clé de cryptage symétrique. Sélectionner le nom de fichier du nouveau document. Une fois l'exportation terminée, le fichier s'ouvrira dans votre navigateur par défaut.



Assurez-vous de ne pas oublier le mot de passe, car vous ne pourrez pas décrypter les données sans lui.

When exporting multiple entries that are all contained within the same file, at decrypt time, each encrypted value must be decrypted individually for security reasons. Once you're done with the sensitive data simply hit **F5** to refresh the file or simply close it. Your data is now safe from prying eyes.

© 2021 Devolutions inc.

Lors de l'exportation de plusieurs entrées qui sont toutes contenues dans le même fichier, au moment du déchiffrement, chaque valeur chiffrée doit être déchiffrée individuellement pour des raisons de sécurité. Une fois que vous avez terminé avec les données sensibles, appuyez simplement sur F5 pour actualiser le fichier ou simplement le fermer. Vos données sont désormais à l'abri des regards indiscrets.

AES-256

Lors de l'exportation de plusieurs entrées qui sont toutes contenues dans le même fichier, au moment du décryptage, chaque valeur cryptée doit être décryptée individuellement pour des raisons de sécurité. Une fois que vous avez terminé avec les données sensibles, appuyez sur F5 pour actualiser le fichier ou le fermer. Vos données sont désormais à l'abri des regards indiscrets.



Valeur cryptée

SAUVEGARDE VIRTUELLE SÛRE ET INTELLIGENTE

De plus, l'exportation HTML à l'aide d'un cryptage symétrique est un excellent moyen de sauvegarder en toute sécurité vos mots de passe et autres informations sensibles. Il vous permet de partager des informations par courriel ou d'envoyer le fichier à votre compte de messagerie personnel en tant que sauvegarde.

6.2.12 Modèles

DESCRIPTION

Les modèles sont utiles pour avoir des valeurs prédéfinies lors de la création d'une entrée. Utiliser des modèles pour:

- Créer des entrées préconfigurées
- Utiliser avec la fonction de connexion rapide
- Ouvrir les entrées comme modèle

© 2021 Devolutions inc.

- Créer un assistant d'importation
- Créer des modèles de mot de passe

Les modèles sont disponibles dans le menu ***Fichier - Modèles***.

Vous pouvez choisir de créer un modèle ***Local*** ou un modèle ***Partagé***.

- Les modèles locaux sont enregistrés sur l'ordinateur local et ne sont pas disponibles pour les autres utilisateurs.
- Les modèles partagés sont enregistrés dans la base de données et peuvent être utilisés par tous les utilisateurs.

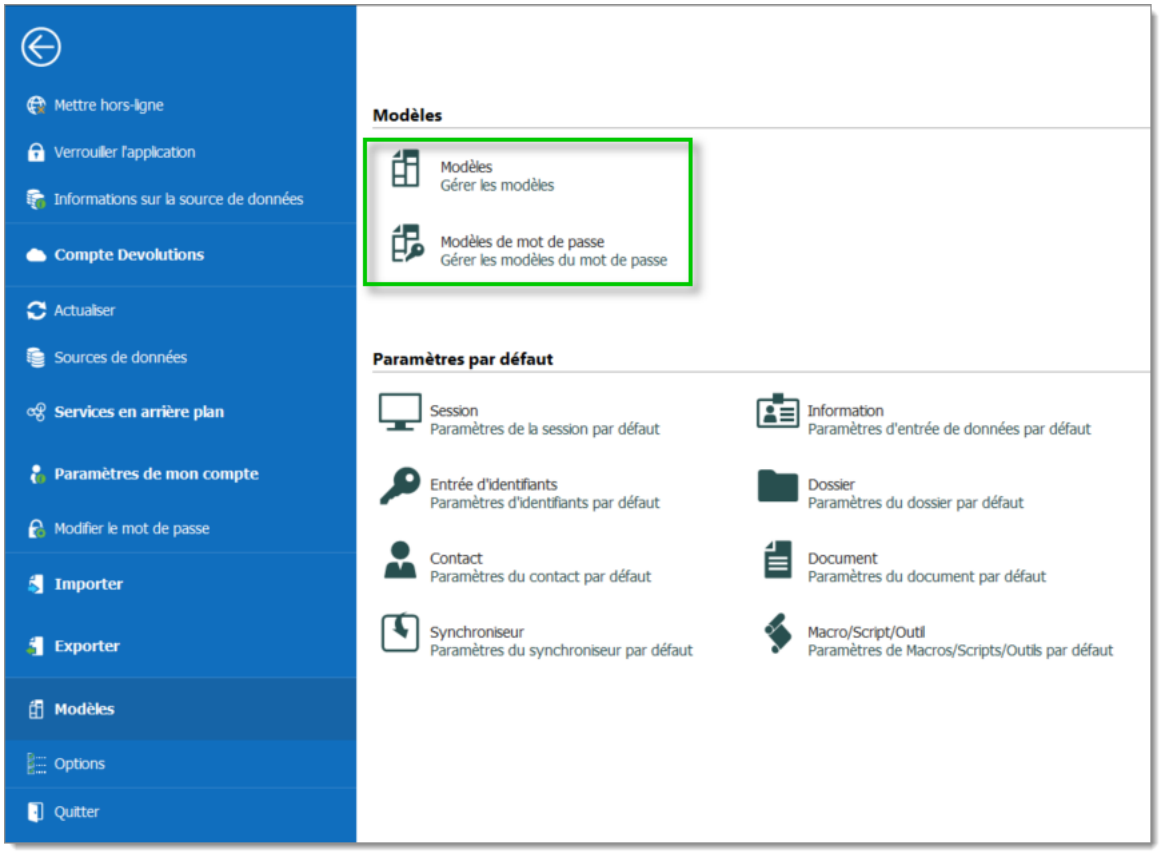


Par défaut, les utilisateurs standard ne peuvent pas créer ou gérer de modèles. Pour permettre aux utilisateurs de créer ou de gérer des modèles, l'autorisation doit être accordée aux utilisateurs à l'aide de la section Permissions du système.



Dans les sources de données avancées, les modèles locaux sont désactivés par défaut. Ils peuvent être activés à partir des Paramètres du système.

© 2021 Devolutions inc.

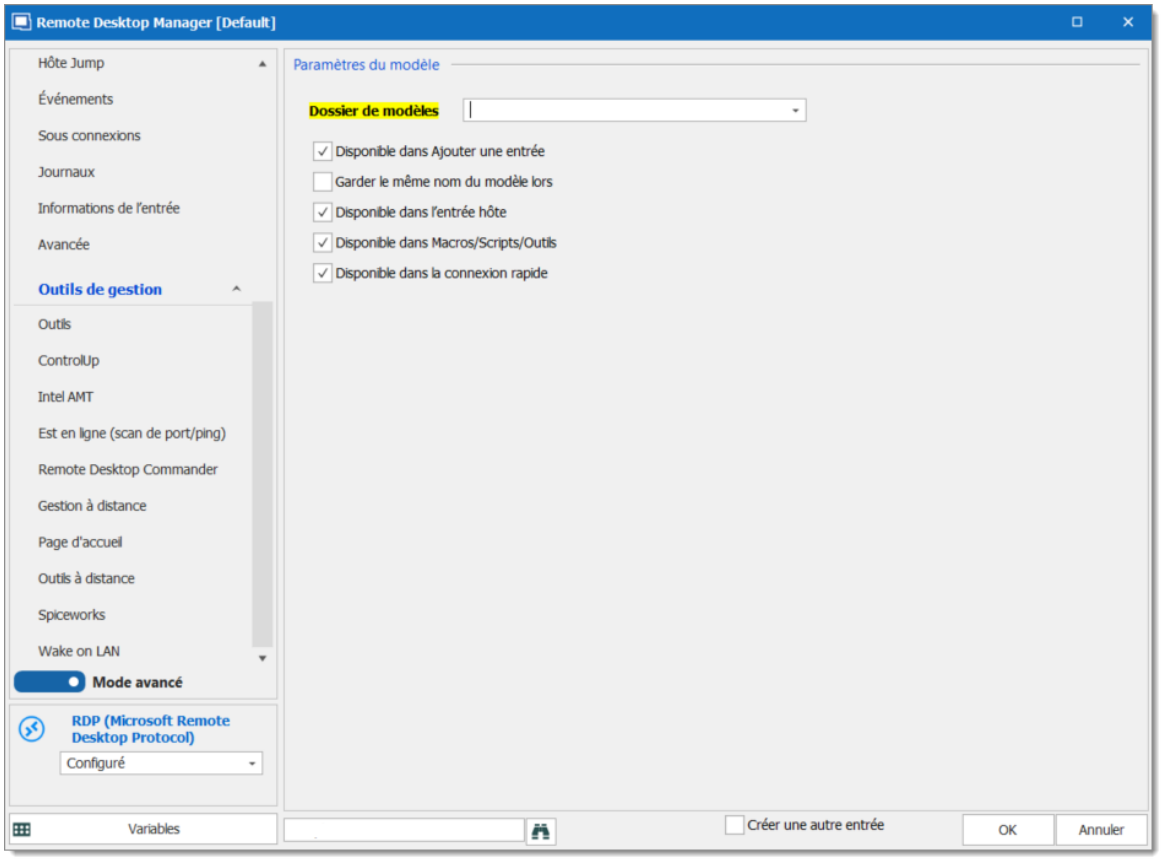


Fichier - Modèles

DISPONIBILITÉ

Lors de la création d'un modèle, sa disponibilité peut être spécifiée dans les propriétés.

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres du modèle

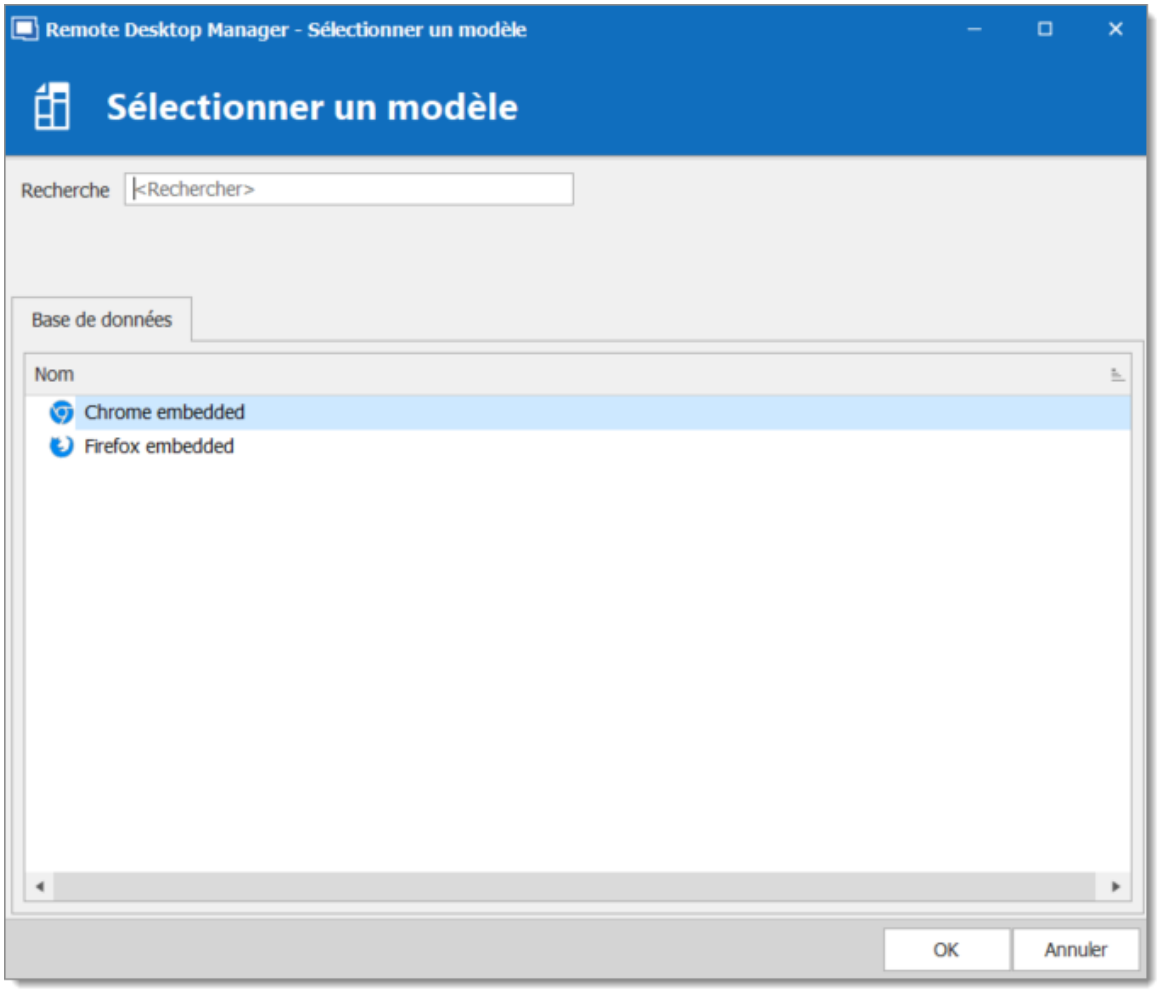
USAGE

Les modèles peuvent être utilisés dans les cas suivants:

CRÉER DES ENTRÉES PRÉCONFIGURÉES

Par défaut, lors de la création d'une entrée d'un type pour lequel des modèles sont configurés, l'utilisateur est invité à indiquer un modèle à utiliser. Ce comportement peut être modifié dans les Paramètres du système.

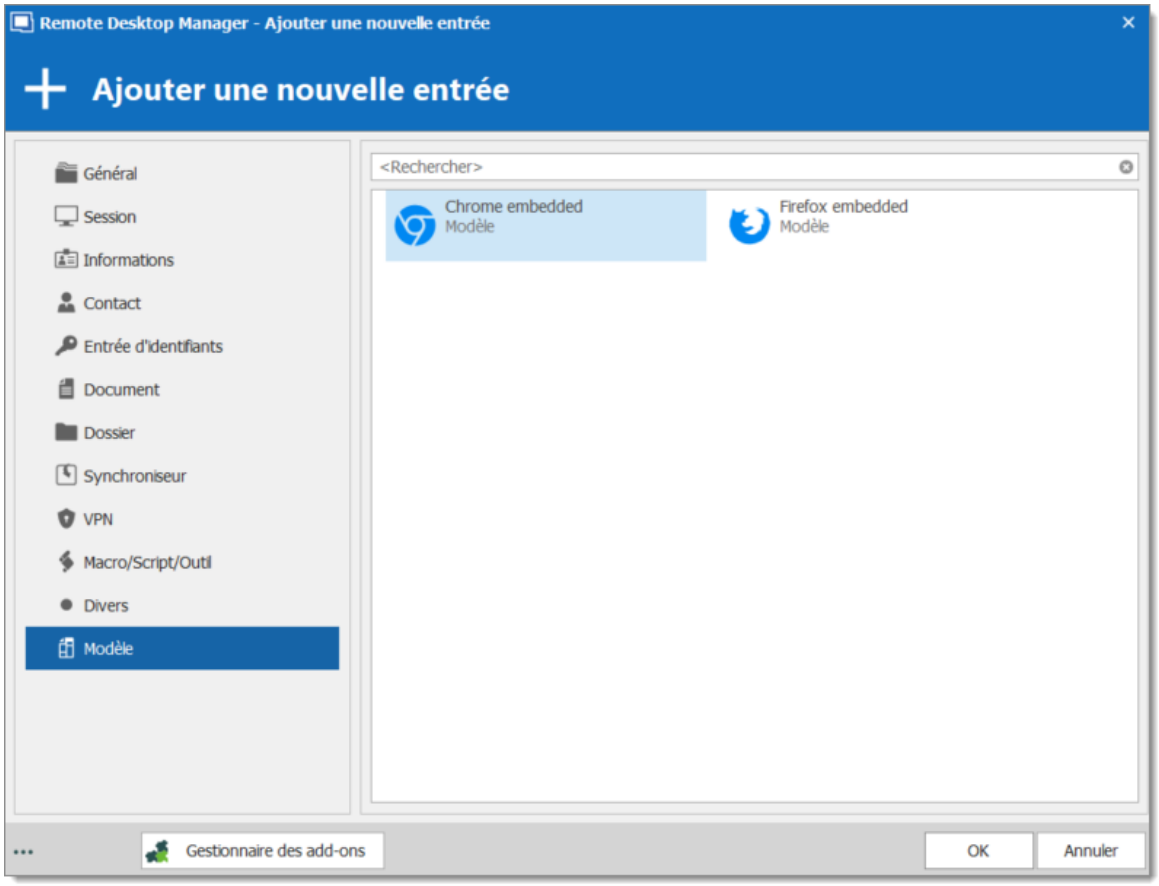
© 2021 Devolutions inc.



Sélectionner un modèle

Le modèle peut également être sélectionné avant de créer l'entrée. Utiliser la section ***Modèle*** de la fenêtre ***Ajouter une nouvelle entrée***.

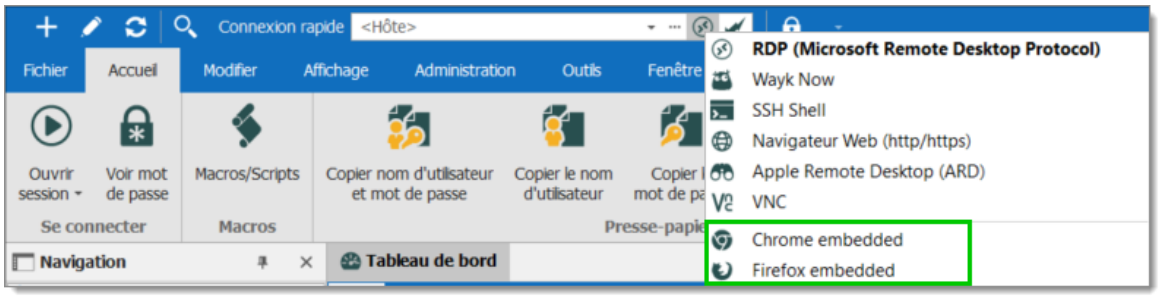
© 2021 Devolutions inc.



Ajouter une nouvelle entrée - Modèle

EXÉCUTER UNE SESSION AVEC UNE CONNEXION RAPIDE

Les modèles peuvent être utilisés avec la fonction de connexion rapide. Par exemple, le même modèle peut être utilisé pour se connecter à différents hôtes.

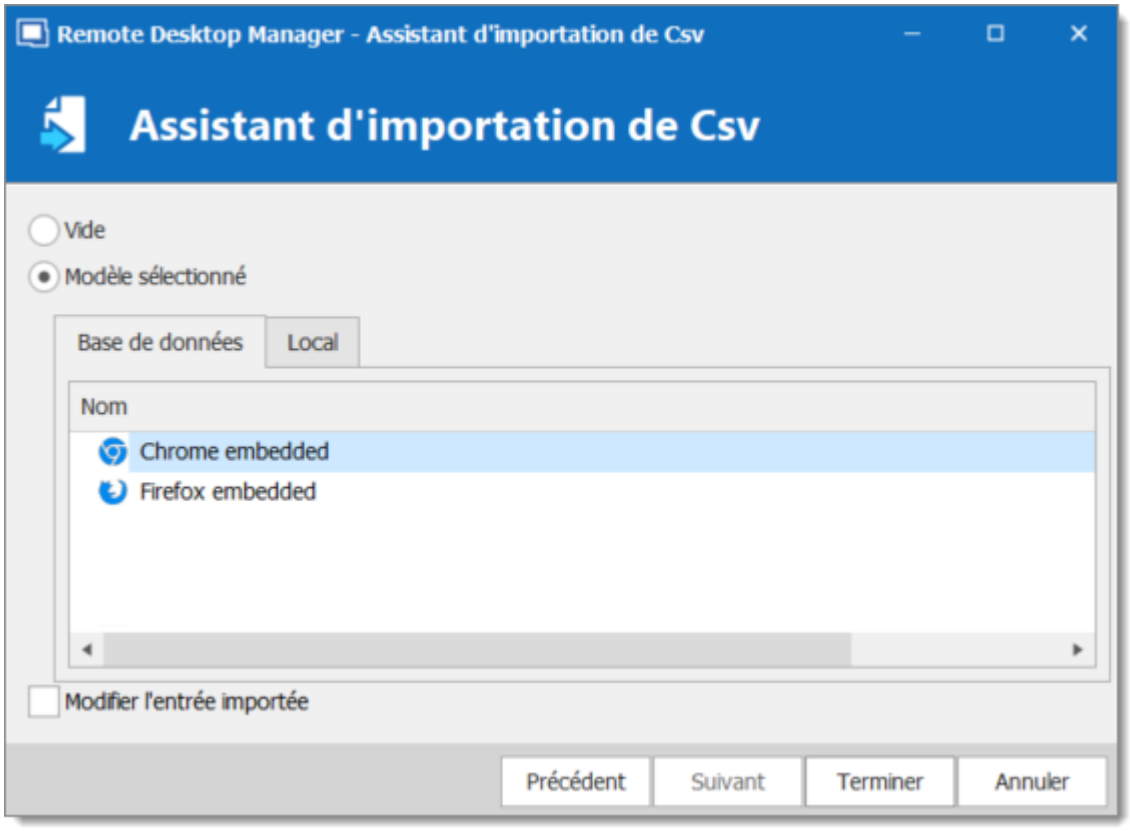


Connexion rapide

ASSISTANT D'IMPORTATION

L'assistant d'importation de Csv peut utiliser un modèle pour importer les sessions.

© 2021 Devolutions inc.



Assistant d'importation de Csv

6.2.12.1 Gérer les modèles

DESCRIPTION

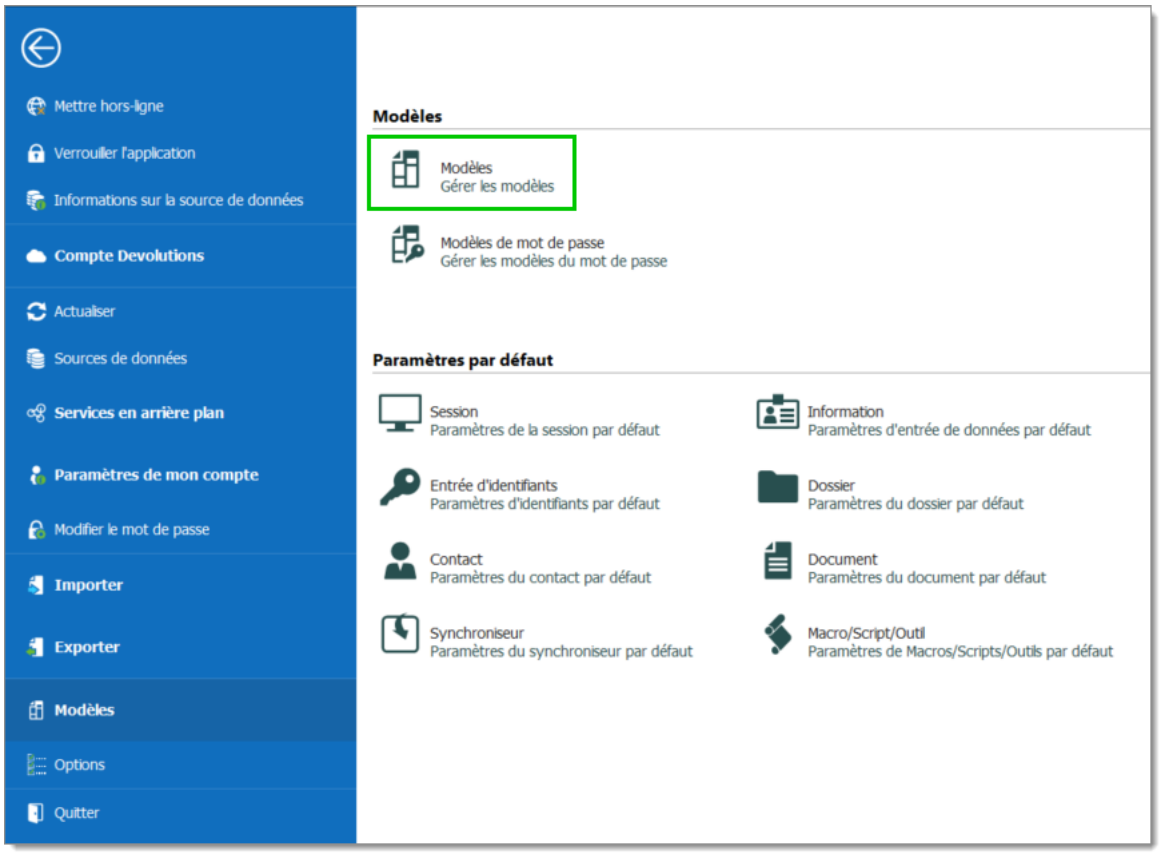
Il existe de nombreuses façons de créer un modèle pour les entrées. Vous pouvez créer un nouveau modèle, enregistrer une entrée en tant que modèle, importer des entrées en tant que modèles et dupliquer un modèle existant. Il est également possible de créer des modèles en groupe.

- Créer un nouveau modèle
- Enregistrer l'entrée en tant que modèle
- Importer un modèle
- Dupliquer un modèle
- Groupes de modèles

© 2021 Devolutions inc.

CRÉER UN NOUVEAU MODÈLE

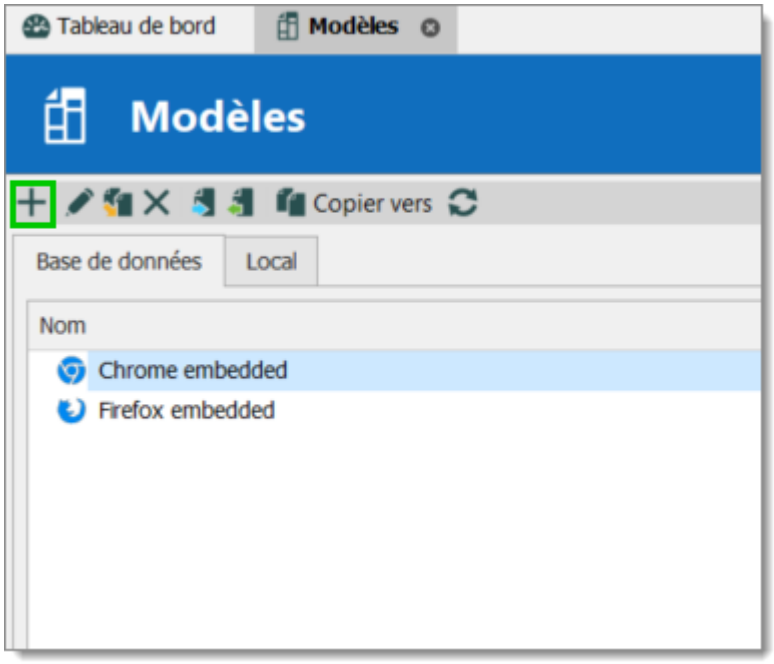
1. Accéder à ***Fichier - Modèles*** et sélectionner ***Modèles***.



Fichier - Modèles

2. Dans la fenêtre ***Modèles***, cliquer sur le bouton ✚ Ajouter un modèle .

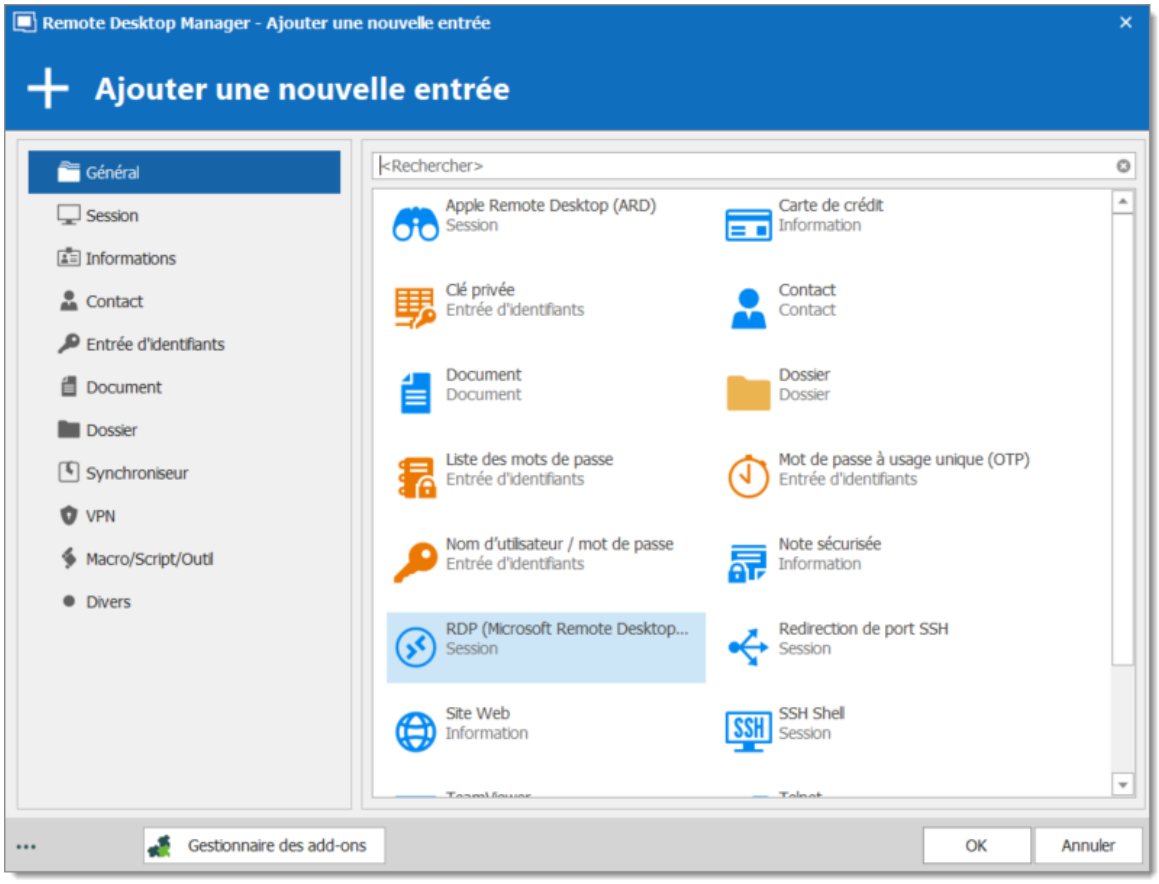
© 2021 Devolutions inc.



Ajouter modèle

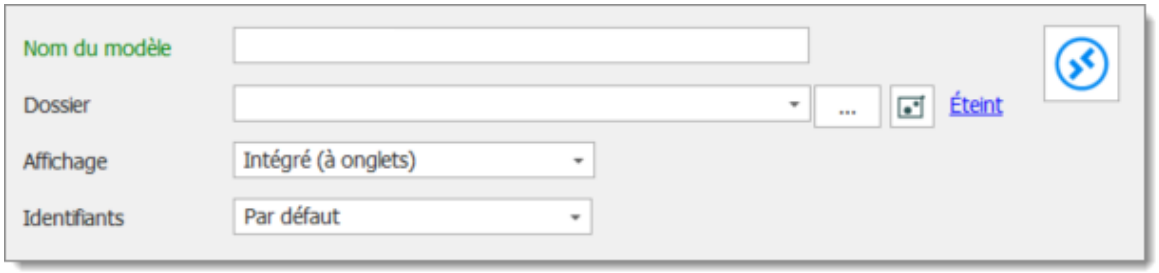
3. Sélectionner une entrée pour laquelle vous désirez créer le modèle.

© 2021 Devolutions inc.



Ajouter une nouvelle entrée

4. Saisir un nom pour le modèle et configurer les propriétés selon vos besoins.



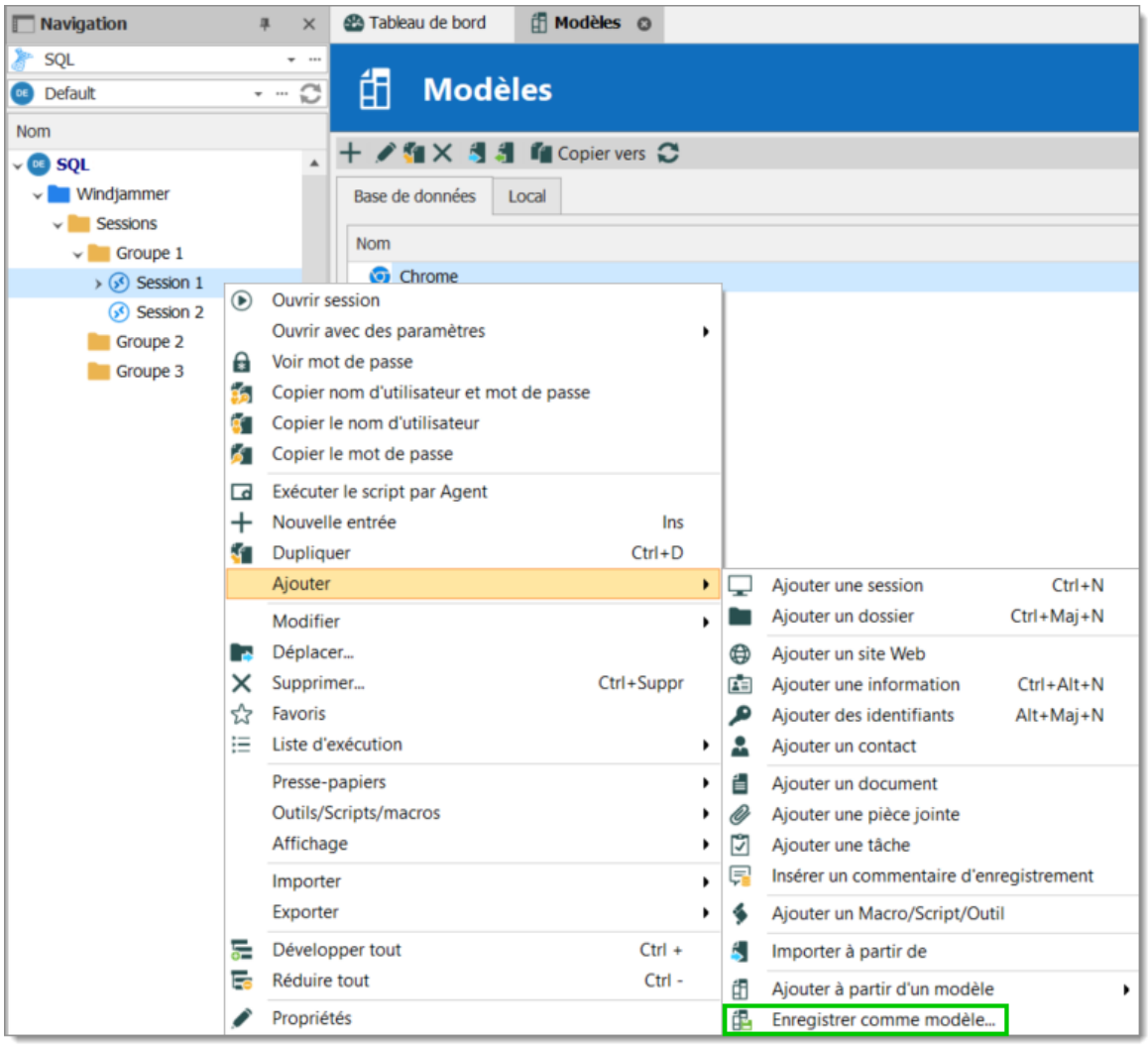
Informations du modèle

ENREGISTRER L'ENTRÉE EN TANT QUE MODÈLE

Il est possible d'enregistrer des entrées en tant que modèles pour utiliser leurs propriétés dans d'autres entrées. En outre, cela peut être réalisé sur les dossiers pour inclure tous leurs éléments enfants dans le modèle.

© 2021 Devolutions inc.

Dans le volet de navigation, cliquer avec le bouton droit sur une entrée et sélectionner ***Ajouter - Enregistrer comme modèle***.



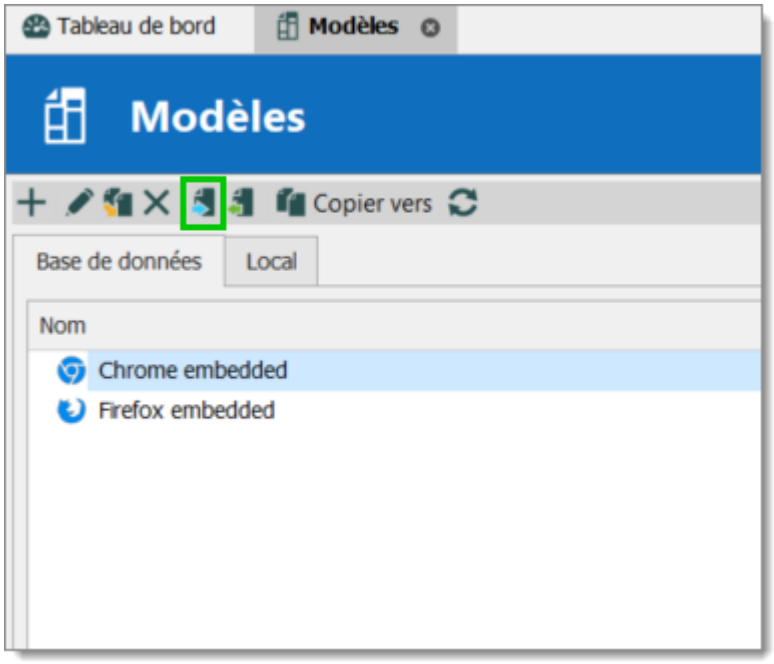
Enregistrer comme modèle

IMPORTER UN MODÈLE

Il est possible d'importer des entrées précédemment exportées en tant que modèles.

1. Accéder à ***Fichier - Modèles*** et sélectionnez ***Modèles***.
2. Dans la fenêtre ***Modèles***, cliquer sur le bouton ***Importer un modèle***.

© 2021 Devolutions inc.



Importer un modèle

3. Sélectionner le fichier *.rdm à importer pour créer un modèle pour chaque entrée du fichier.

DUPLIQUER UN MODÈLE

Il est possible de dupliquer un modèle pour éditer une copie des propriétés.

1. Accéder à ***Fichier - Modèles*** et sélectionnez ***Modèles***.
2. Dans la fenêtre ***Modèles***, cliquer sur le bouton ***Dupliquer le modèle***.
3. Modifier le nom du modèle pour distinguer la copie de l'original et modifier les propriétés pour répondre à vos besoins.

GROUPES DE MODÈLES

Il est possible d'enregistrer un ensemble d'entrées sélectionnées ou un dossier et tous ses éléments enfants dans un modèle unique.

Cliquer avec le bouton droit sur une sélection d'entrées ou sur un dossier. Sélectionner ***Ajouter***, puis ***Enregistrer comme modèle***.

© 2021 Devolutions inc.

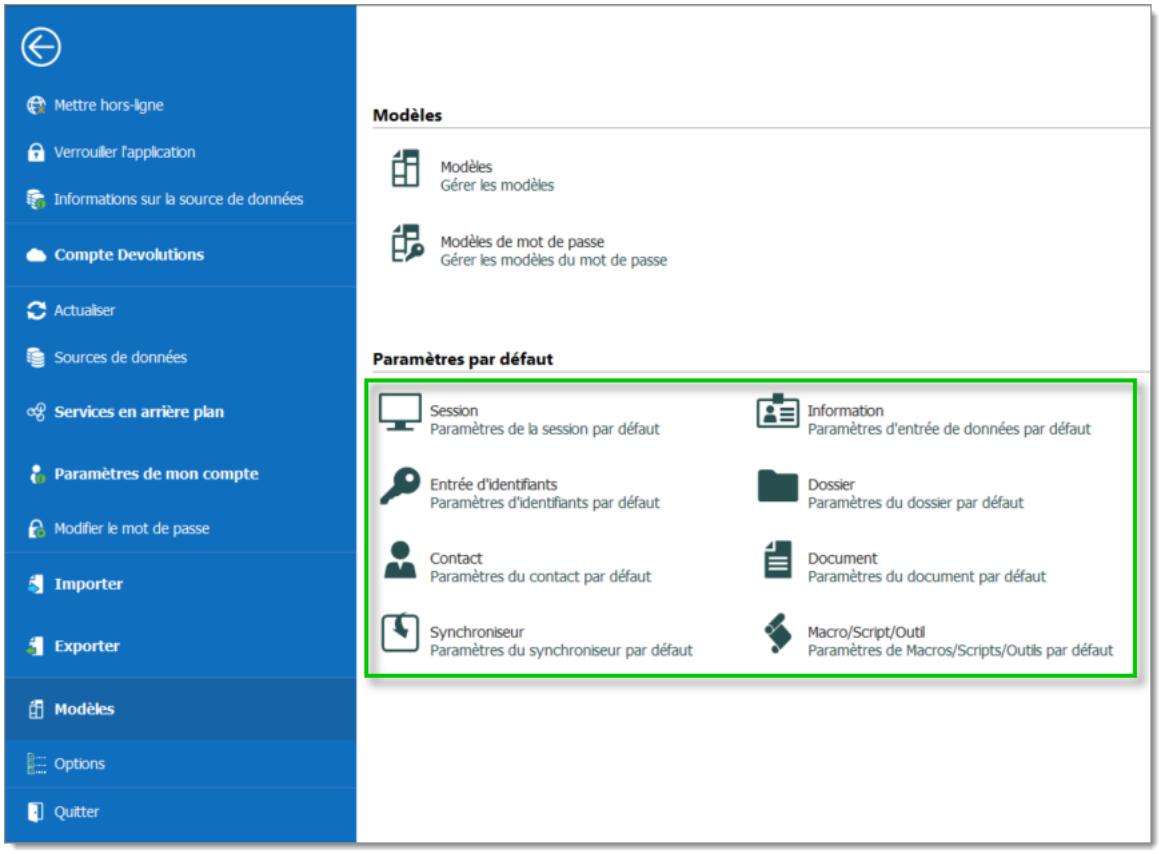
6.2.12.2 Paramètres par défaut

DESCRIPTION

Les modèles par défaut créent des paramètres par défaut pour les nouvelles entrées. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut avoir un modèle de paramètres par défaut défini.

- ***Session***
- ***Information***
- ***Entrée d'identifiants***
- ***Dossier***
- ***Contact***
- ***Document***
- ***Synchroniseur***
- ***Macros/Scripts/Outils***

© 2021 Devolutions inc.



Fichier - Modèles - Paramètres par défaut

PARAMÈTRES

Vous pouvez accéder aux Paramètres par défaut dans ***Fichier - Modèles - Paramètres par défaut***.

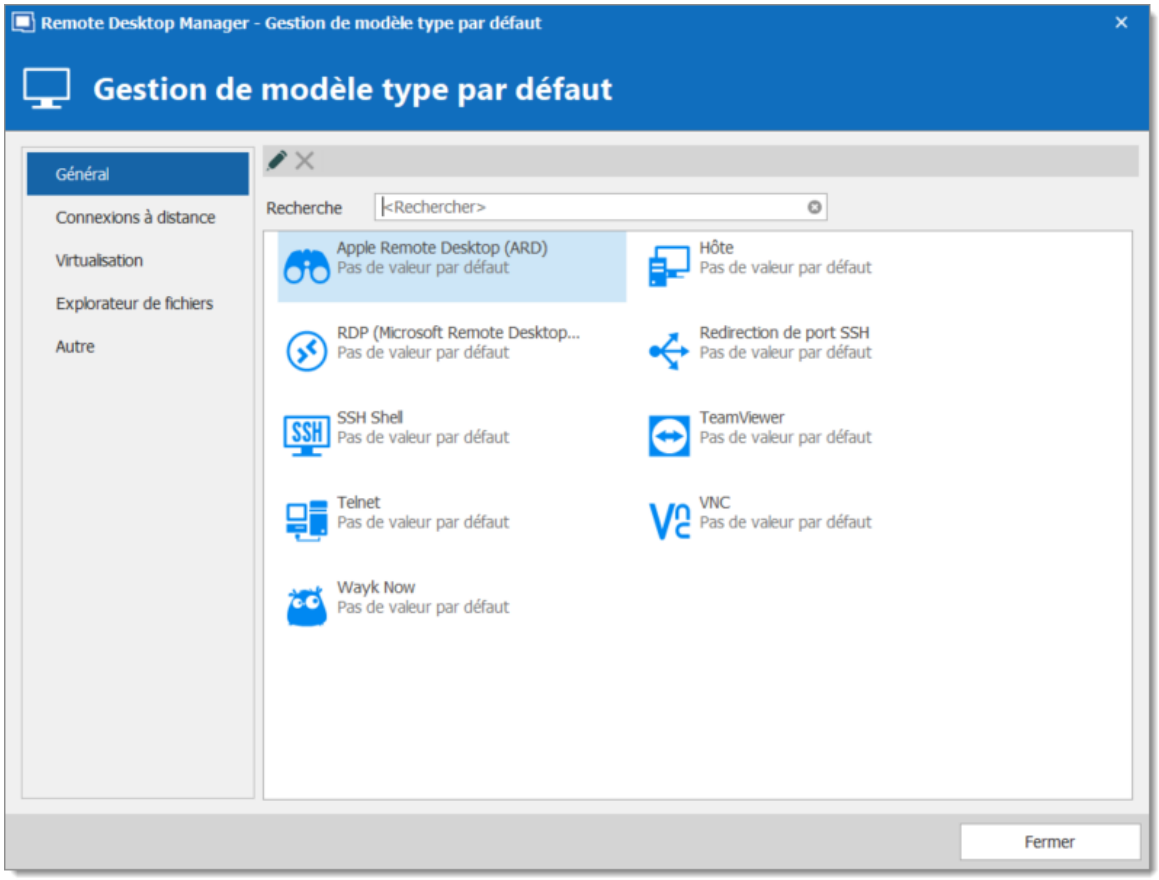
Sélectionner une catégorie d'entrée dans le menu, puis sélectionner le type d'entrée spécifique à modifier.

Noter qu'un avis ***Pas de valeur par défaut*** s'affiche sous chaque type qui n'a pas de modèle par défaut de défini.

Vous pouvez double-cliquer sur le type pour modifier le modèle ou appuyer sur le bouton ***Modifier***.

Si vous souhaitez supprimer le modèle de paramètres par défaut, appuyer sur le bouton ***Supprimer***.

© 2021 Devolutions inc.



Gestion de modèle type par défaut

6.2.12.3 Modèles de mot de passe

DESCRIPTION

Les ***Modèles de mot de passe*** définissent les exigences pour le format du mot de passe: utilisation des caractères, mode, lisibilité.

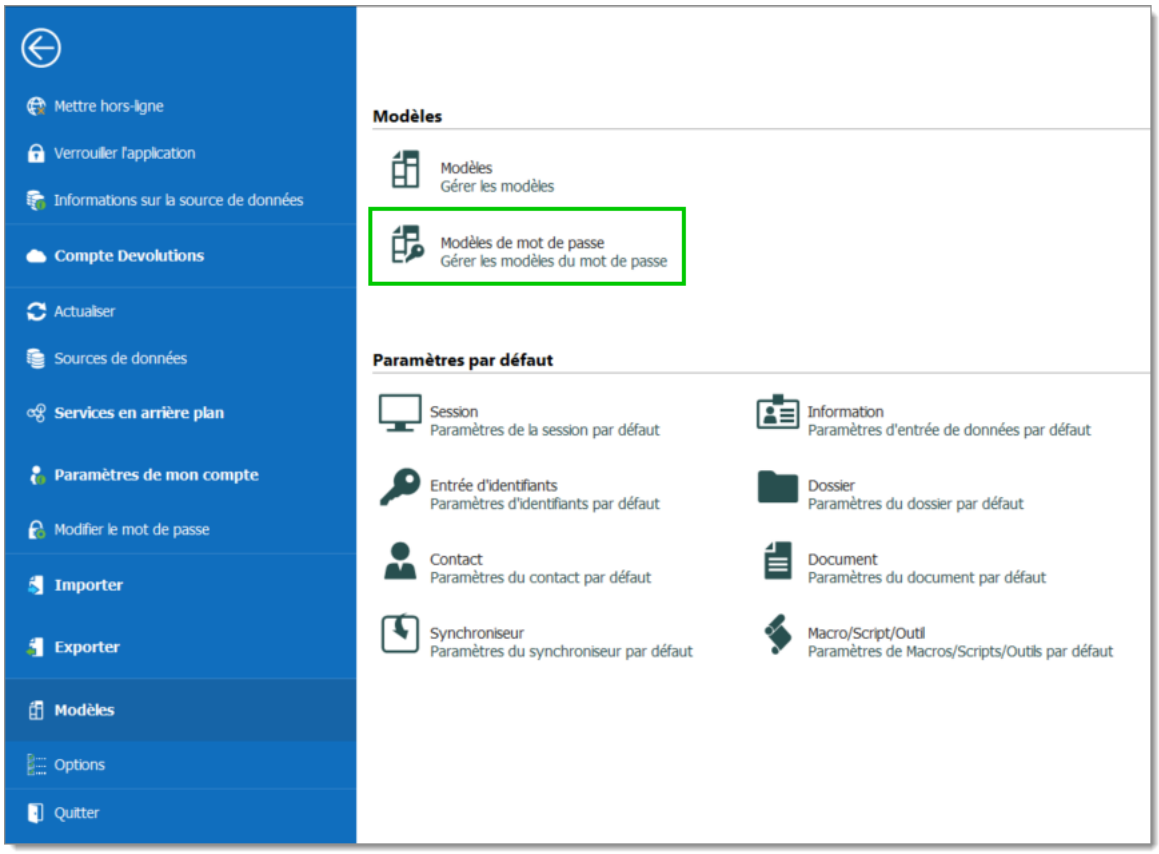
Les ***Modèles de mot de passe*** sont disponibles dans le générateur de mot de passe et peuvent être facultatifs ou obligatoires.

PARAMÈTRES

CRÉER UN MODÈLE DE MOT DE PASSE

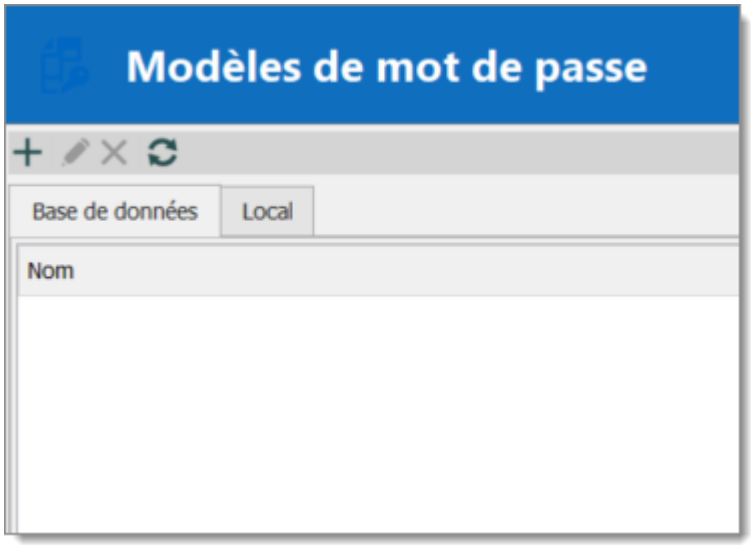
© 2021 Devolutions inc.

1. Aller dans ***Fichier - Modèles*** et cliquer sur ***Modèles de mot de passe***.



Fichier - Modèles - Moèles de mot de passe

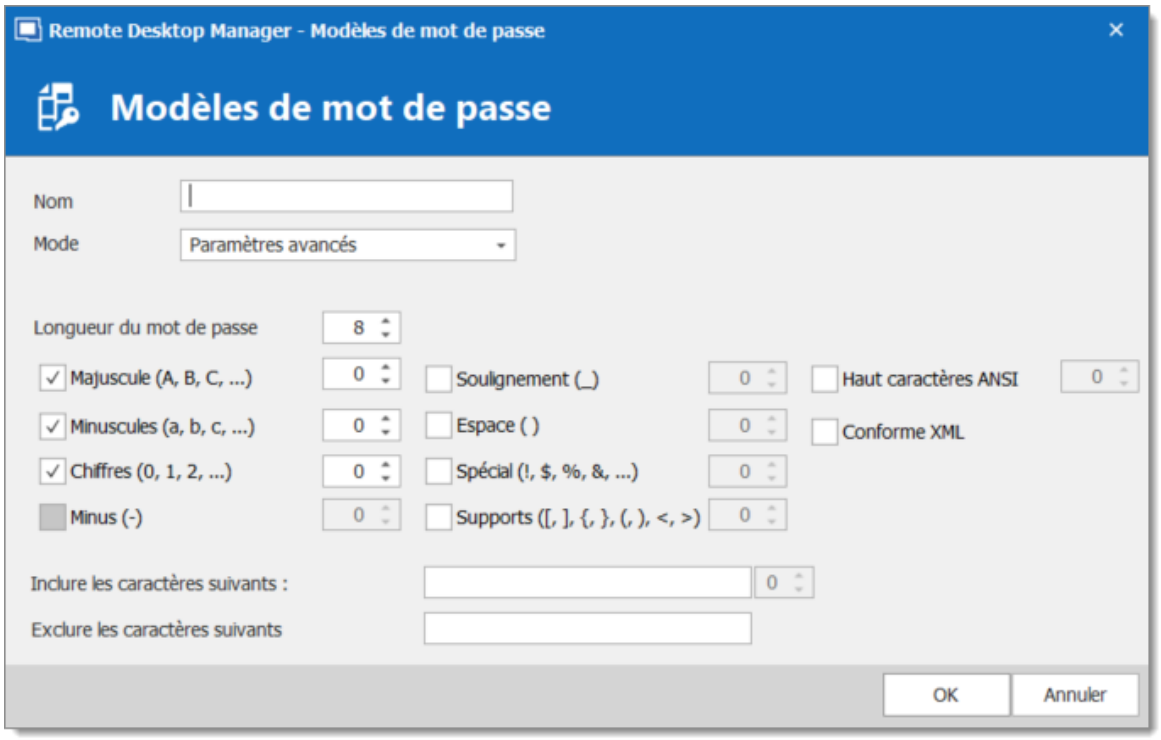
La fenêtre ***Modèles de mot de passe*** fournit un aperçu des modèles actuels, ainsi que des commandes d'ajout, de modification et de suppression.



Modèles de mot de passe

© 2021 Devolutions inc.

2. Pour ajouter un nouveau modèle, cliquer sur ***Ajouter***.
3. Saisir un nom de modèle, choisir un mode et les paramètres spécifiques.



OPTION	DESCRIPTION
Par défaut	Paramètres généraux concernant la longueur et les quantités minimales pour les caractères et les symboles.
Paramètres avancés	Paramètres de caractères granulaires (par exemple, caractères et symboles spéciaux, inclusions, exclusions).
Mot de passe lisible	Paramètres pour les syllabes, les nombres et les symboles.
Utiliser un modèle	Définir un modèle pour les mots de passe à l'aide de Clé.
Mot de passe prononçable	Paramètres de longueur, de casse, de chiffres et de caractères.

© 2021 Devolutions inc.

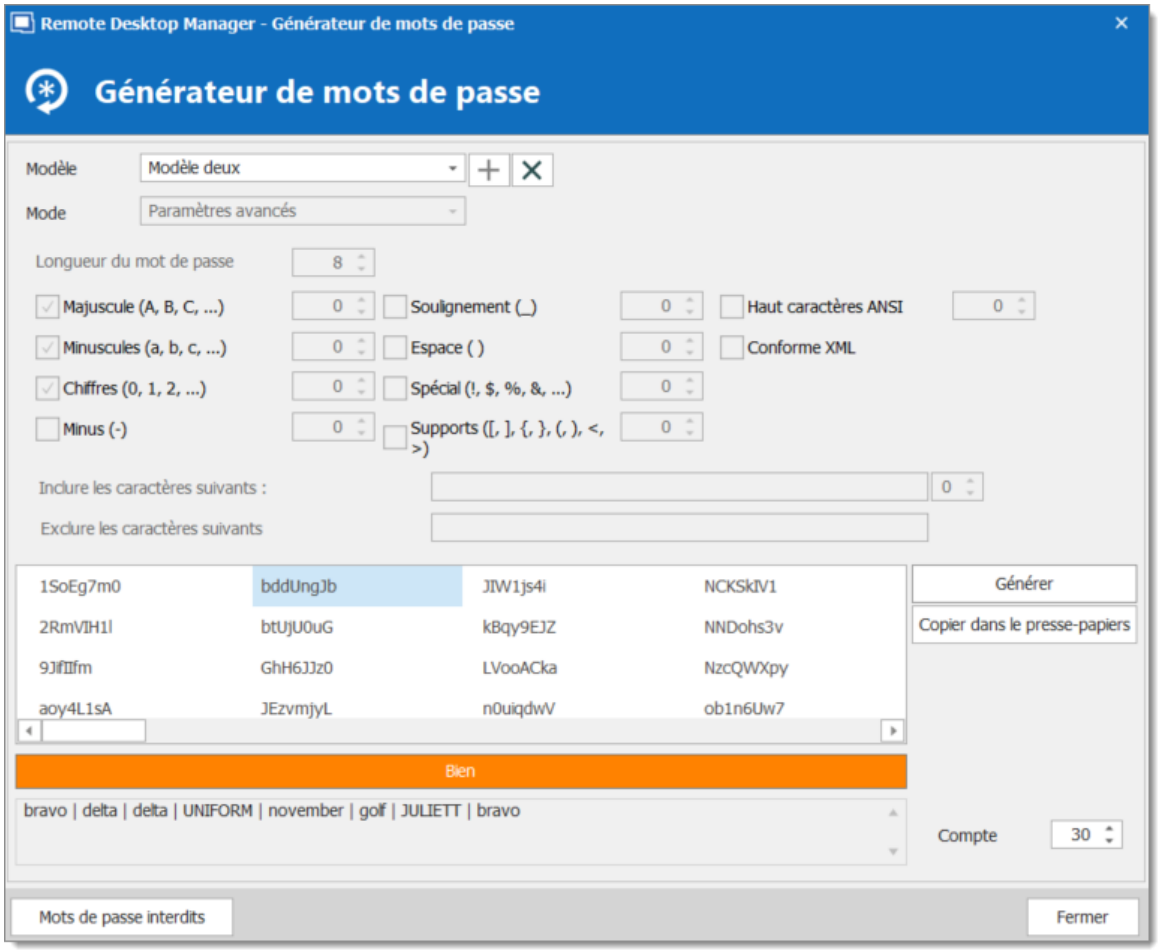
Le modèle de mot de passe est désormais disponible dans le générateur de mots de passe.

UTILISER UN MODÈLE DE MOT DE PASSE AVEC LE GÉNÉRATEUR DE MOT DE PASSE

1. Dans l'onglet ***Outils***, cliquer sur ***Générateur de mots de passe***. Ou ouvrir le ***Générateur de mot de passe*** à partir d'une entrée.

2. Pour choisir un modèle de mot de passe, sélectionner le titre dans la liste. La valeur par défaut n'est équivalente à aucun modèle, jusqu'à ce qu'il soit configuré par un administrateur. Lorsque vous sélectionnez un modèle, les options ne sont pas disponibles car elles ont été enregistrées dans le modèle.

3. Cliquer sur ***Générer*** pour répertorier les mots de passe possibles.



Générateur de mots de passe

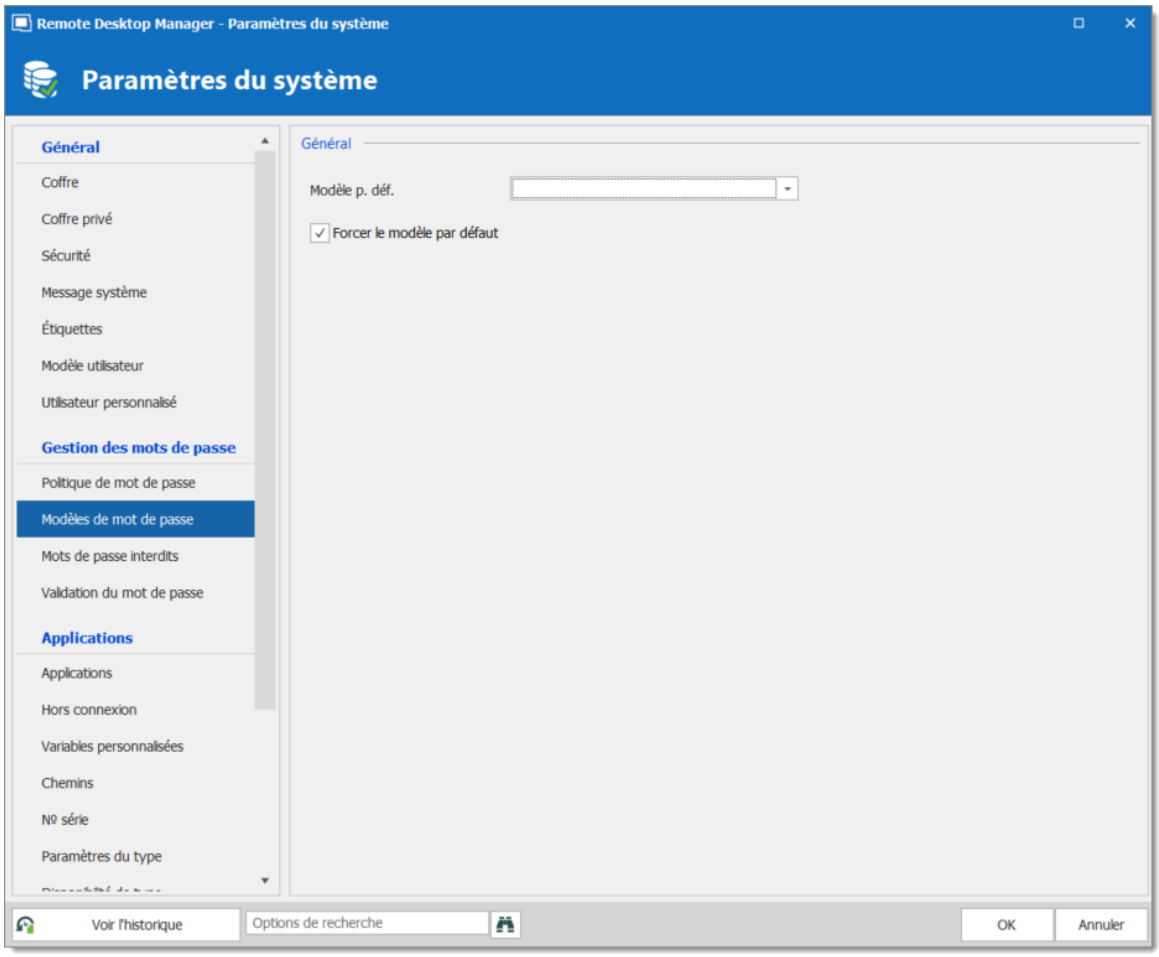
© 2021 Devolutions inc.

DÉFINIR UN MODÈLE DE MOT DE PASSE PAR DÉFAUT

Le modèle par défaut dans le ***Générateur de mot de passe*** est défini sur ***Par défaut*** jusqu'à ce qu'un administrateur configure le modèle.

1. Dans ***Administration***, cliquer sur ***Paramètres du système***.
2. Dans ***Gestion des mots de passe***, cliquer sur ***Modèles de mot de passe***.
3. Le modèle choisi sera désormais le ***Par défaut*** dans le générateur de mot de passe.

Si vous souhaitez forcer un modèle, cochez ***Forcer le modèle par défaut***. Aucun autre choix ne sera disponible dans le générateur de mot de passe.



Paramètres du système - Gestion des mots de passe - Modèles de mot de passe

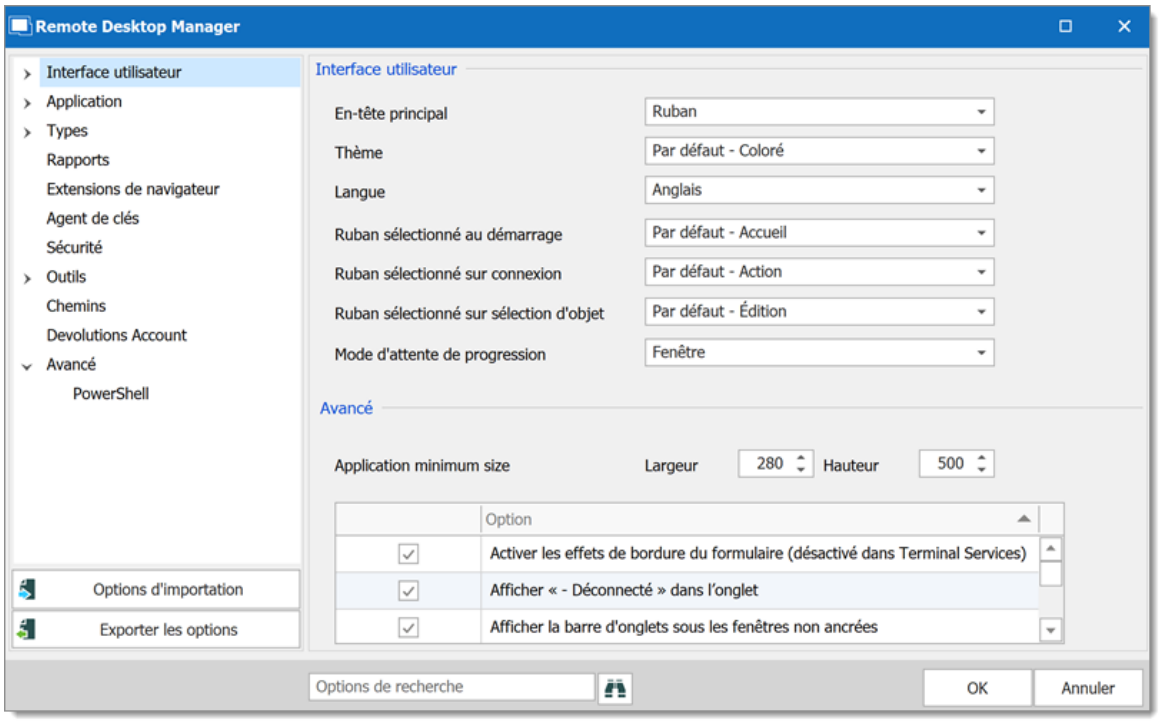
© 2021 Devolutions inc.

6.2.13 Options

DESCRIPTION

Plusieurs options sont disponibles pour gérer et personnaliser votre Remote Desktop Manager dans le menu ***Fichier - Options***. La plupart de ces options sont liées aux modifications apportées à l'instance locale.

Utiliser l'***Options de recherche*** pour rechercher une option spécifique.



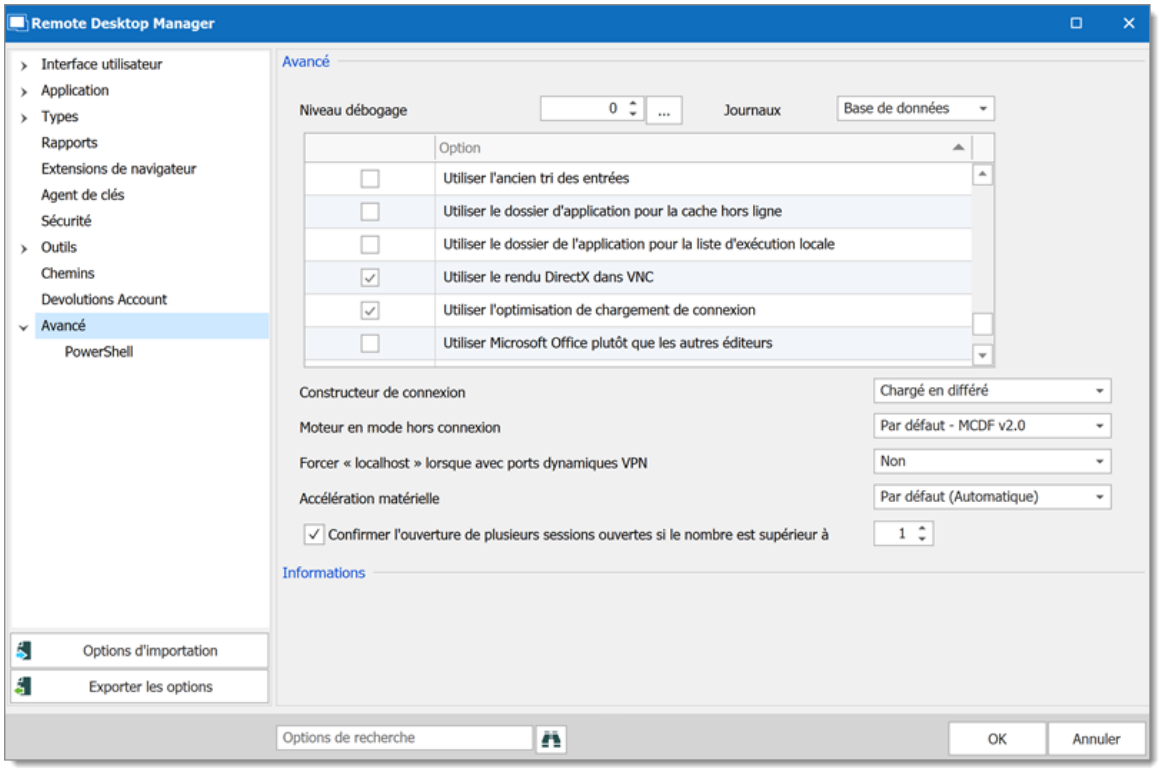
Fichier - Options

6.2.13.1 Avancée

DESCRIPTION

Utiliser l'onglet ***Fichier - Options - Avancée*** pour contrôler le comportement de l'application en ce qui concerne les paramètres de niveau inférieur.

© 2021 Devolutions inc.



Options - Avancée

PARAMÈTRES

AVANCÉE

OPTION	DESCRIPTION
Niveau débogage	Définir le niveau des informations de débogage que Remote Desktop Manager capturera. Cela ne doit être modifié que sur demande d'un technicien de support Devolutions car cela pourrait ralentir votre système.
Journaux	Les journaux peuvent être enregistrés dans un fichier ou dans un fichier de base de données. Choisir entre: • ***Les deux***: les journaux seront enregistrés dans un fichier texte et dans un fichier de base de données.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• ***Base de données***: les journaux seront enregistrés dans un fichier nommé RemoteDesktopManager.log.db. Le fichier se trouve dans le dossier d'installation de l'application. • ***Fichier***: les journaux seront enregistrés dans un fichier nommé RemoteDesktopManager.log. Le fichier se trouve dans le dossier d'installation de l'application.
Constructeur de connexion	Le constructeur de connexion est utilisé pour l'optimisation de la mémoire en mode héritage. Nous vous recommandons fortement de laisser cette option par défaut. **Modifier cette option que sur demande d'un technicien de support Devolutions**.
Moteur en mode hors connexion	Vous pouvez choisir votre moteur en mode hors connexion entre SQLite ou OpenMCDF. **Modifier cette option que sur demande d'un technicien de support Devolutions**.
Forcer "localhost" lorsqu'avec ports dynamiques VPN	Force l'utilisation de "localhost" lors de l'utilisation du port dynamique VPN.
Confirmer l'ouverture de plusieurs sessions ouvertes si le nombre est supérieur à	Sélectionner un nombre cible où les sessions d'ouverture de masse demanderont une confirmation.

AUTRES OPTIONS - CONNEXIONS

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Ouvrir automatiquement l'emplacement du fichier après l'enregistrement	Après un enregistrement de session, le dossier de destination où le fichier est enregistré s'ouvrira.
Autoriser le mode d'identifiants intégrés (obsolète)	Autoriser le mode d'identifiants intégrés dans les entrées. Ce mode est obsolète et déconseillé. Veuillez consulter les Options d'identifiants disponibles.
Désactiver l'option "Fermer tous les messages de confirmation"	Désactive le message de confirmation de fermeture lors de la fermeture / déconnexion de plusieurs entrées en même temps.
Désactiver le sélecteur de document (Ctrl + Tab)	Lorsque l'option est décochée, elle permet de naviguer entre plusieurs onglets de connexions actifs dans le tableau de bord.
Désactiver intégré 32 exécution shell	Désactive le shell intégré 32 exécuter dans Windows pour les sessions intégrées.
Désactiver le message de confirmation de la déconnexion	Lorsque vous appuyez sur le bouton de fermeture de session dans une session RDP intégrée, Remote Desktop Manager déconnectera la session sans le message de confirmation de fermeture de session.
Désactiver le chargement multi-thread	Ce paramètre permet à Remote Desktop Manager d'utiliser plusieurs threads pour charger les données. La désactivation de cette option diminuera les performances.
Désactiver le fichier hors connexion multi-thread	Ce paramètre permet à Remote Desktop Manager d'utiliser plusieurs threads dans un fichier hors connexion. La désactivation de cette option diminuera les performances.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Désactiver le canal virtuel de RDP	La désactivation du canal virtuel désactive certaines fonctionnalités des services RDP telles que la redirection du presse-papiers et de l'imprimante.
Activer la journalisation des événements pour Telnet et SSH (DevolutionsTerminal.log)	Activer la journalisation globale des événements pour les entrées Telnet et SSH. Il créera le fichier DevolutionsTerminal.log au même endroit où se trouve le fichier de configuration.
Activer la boîte de texte des mots clés dans les propriétés	Par défaut, le champ des mots clés, dans les Propriétés d'une entrée, ne peut être édité que via le sélecteur. Avec cette option, cela lève cette restriction et vous pouvez écrire directement dans la zone de texte des mots clés.
Activer des verrous en lecture/écriture en mode hors connexion	Activer les verrous pour les droits de lecture/écriture en mode hors ligne.
Vérifiez que KeePass est en cours d'exécution	Vérifier que KeePass fonctionne sur votre ordinateur avant d'accéder aux données KeePass.
Forcer l'actualisation avant de modifier l'entrée	Effectuer un rafraîchissement de l'entrée avant d'entrer en mode de modification. Ceci est utile dans un environnement multi-utilisateur avec des sources de données partagées. Cela garantit que vous modifiez la version la plus récente de l'entrée.
Forcer la restauration de l'application avec le raccourci du bureau	Lorsque vous double-cliquez sur le raccourci sur le bureau, il restaure l'application déjà ouverte. Si l'option n'est pas cochée, une deuxième fenêtre Remote Desktop Manager s'ouvrira.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Ouvrir sans message les raccourcis de sessions	Désactiver le message d'avertissement lorsque vous utilisez un raccourci.
Utiliser l'optimisation de chargement de connexion	Activer cette option que sur demande de notre équipe de support Devolutions.
Utiliser le rendu DirectX dans VNC	Par défaut, cette option est activée pour utiliser le rendu DirectX lorsqu'il est disponible pour la connexion VNC.
Utiliser l'onglet d'activation manuelle	Changer uniquement à un onglet d'entrée manuellement. Cela désactive le comportement où l'ouverture d'une connexion sélectionne automatiquement le nouvel onglet.
Utiliser Microsoft Office plutôt que les autres éditeurs	Lors de l'ajout d'un nouveau document en sélectionnant un fichier pris en charge par une application Microsoft Office (Word, Excel), il créera un document Word/Excel au lieu d'une entrée Rich Text Editor/Spreadsheet Editor.

AUTRES OPTIONS - GÉNÉRAL

OPTION	DESCRIPTION
Ajouter le dossier dans la hiérachie pendant l'ajout en lots	Lors de l'ajout par lots de dossiers, selon l'option choisie, il les créera tous au même niveau ou en fera un enfant du dossier précédent.
Permettre plusieurs instances	Permet à plusieurs instances de Remote Desktop Manager de s'exécuter simultanément. Ce n'est pas une pratique recommandée.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Permettre les sources de données obsolètes	Autoriser Remote Desktop Manager à fonctionner sur une vielle source de données qui n'a pas été mise à niveau.
Confirmer lors du déplacement par glisser-déposer	Lorsque les sessions sont déplacées par glisser-déposer, un message de confirmation apparaît pour confirmer le déplacement.
Désactiver le cache de l'éditeur formulaires	Désactiver le cache de l'éditeur formulaires et force RDM à toujours récupérer les informations. Il n'est pas recommandé de désactiver cette fonctionnalité pour des raisons de performances.
Désactiver la vérification de mots de passe compromis (pwned)	Désactiver la fonction de vérification de compromission du mot de passe si elle n'est pas forcée par l'administrateur dans l'option Paramètres du système - Validation du mot de passe.
Désactiver la gestion de la connexion à la base de données résiliente	La gestion des connexions de base de données résilientes est un mécanisme que nous mettons en place pour réessayer certaines connexions a la base de données dans RDM afin d'éviter certaines erreurs. Une certaine lenteur peut être ressentie lorsqu'elle est activée.
Désactiver la télémétrie	Désactiver l'analyse des données ou des statistiques. La télémétrie est l'équivalent de Google Analytics. Prendre note que les statistiques sont anonymes.
Désactiver la trace de la pile	Désactiver les détails de la trace de la pile lorsqu'une erreur se produit dans Remote Desktop Manager. Il s'agit d'une fonction de sécurité.
Accent sur le contenu à l'activation de l'application	Mettre l'accent sur la dernière session intégrée lorsque l'application est activée.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Verrouillage - Sécurité intégrée: valider seulement avec le contexte du domaine	Le verrou de sécurité intégré valide par défaut contre la machine locale et au contexte du domaine. Vous avez la possibilité de valider uniquement par rapport au domaine.
Pas de connexion Internet	Désactiver l'application pour accéder à Internet.
Afficher les types de source de données dépréciés	Nous ne prenons plus en charge certaines sources de données, l'activation de cette option les affichera à nouveau.
Utiliser le dossier de l'application pour la liste d'exécution locale	Utiliser le dossier d'installation pour enregistrer la liste de lecture locale qui a été créée.
Utiliser le dossier d'application pour la cache hors ligne	Utiliser le dossier d'installation pour enregistrer le fichier de cache hors ligne.
Utiliser Edge Chromium en mode intégré pour des affichages internes	L'activation de cette option permettra d'utiliser le navigateur Edge Chromium au lieu d'Internet Explorer pour afficher le contenu.
Utiliser l'ancien mode de connexion	Peut être utilisé comme solution de contournement si la connexion au Compte Devolutions ne fonctionne pas, mais cela n'est pas recommandé.

AUTRES OPTIONS - INTERFACE UTILISATEUR

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Toujours afficher le bouton "Aller Hors ligne"	Afficher toujours le bouton "Mettre hors ligne" dans la barre d'état lorsque le mode hors ligne est actif.
Masquer automatiquement le filtre de l'arborescence	Modifie si la vue de l'arborescence des filtres sera masquée automatiquement ou non. Ceci est pertinent si vous avez le volet de navigation désépinglé et que vous effectuez un filtre.
Désactiver la personnalisation d'images	Désactiver le chargement des images personnalisées dans l'arborescence. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement.
Désactiver le cache des favicônes	Désactiver le cache des favicônes et force RDM à toujours récupérer les favicônes sur le Web. Il n'est pas recommandé de désactiver cette fonctionnalité pour des raisons de performances.
Désactiver la restauration de l'affichage	Désactiver la disposition des onglets configurée manuellement et restaure les paramètres d'affichage lors d'un redémarrage de RDM.
Désactiver l'affichage de miniatures pour Google Chrome	Désactiver l'affichage des miniatures pour Google Chrome dans ***Affichage - Miniatures*** pour améliorer les performances de l'application.
Désactiver le gravatar de l'utilisateur	Désactiver la récupération du gravatar dans la fenêtre Administration - Utilisateurs pour améliorer les performances de l'application.
Développer tous les noeuds de l'arbre pour l'entrée d'identifiants sélectionnée	Après avoir créé une nouvelle entrée d'identifiants, les nœuds d'arborescence se développent automatiquement.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Masquer la dernière liste d'exécution ouverte dans le gestionnaire	Masquer la dernière liste d'exécution ouverte au démarrage dans la boîte de dialogue de la liste d'exécution.
Masquer la barre de chargement de la source de données	Masquer la barre de chargement de la source de données lors du chargement.
Garder la fenêtre Afficher le mot de passe dans le haut	Forcer la fenêtre Afficher le mot de passe à s'afficher au-dessus de toutes les fenêtres de RDM.
Utiliser l'ancien tri des entrées	Utiliser l'ancien tri des entrées de la version précédente de Remote Desktop Manager.
Utiliser l’image du coffre dans l’arborescence	Utiliser l'image du coffre-fort à la racine dans l'arborescence.

ENTRÉE DE DONNÉES

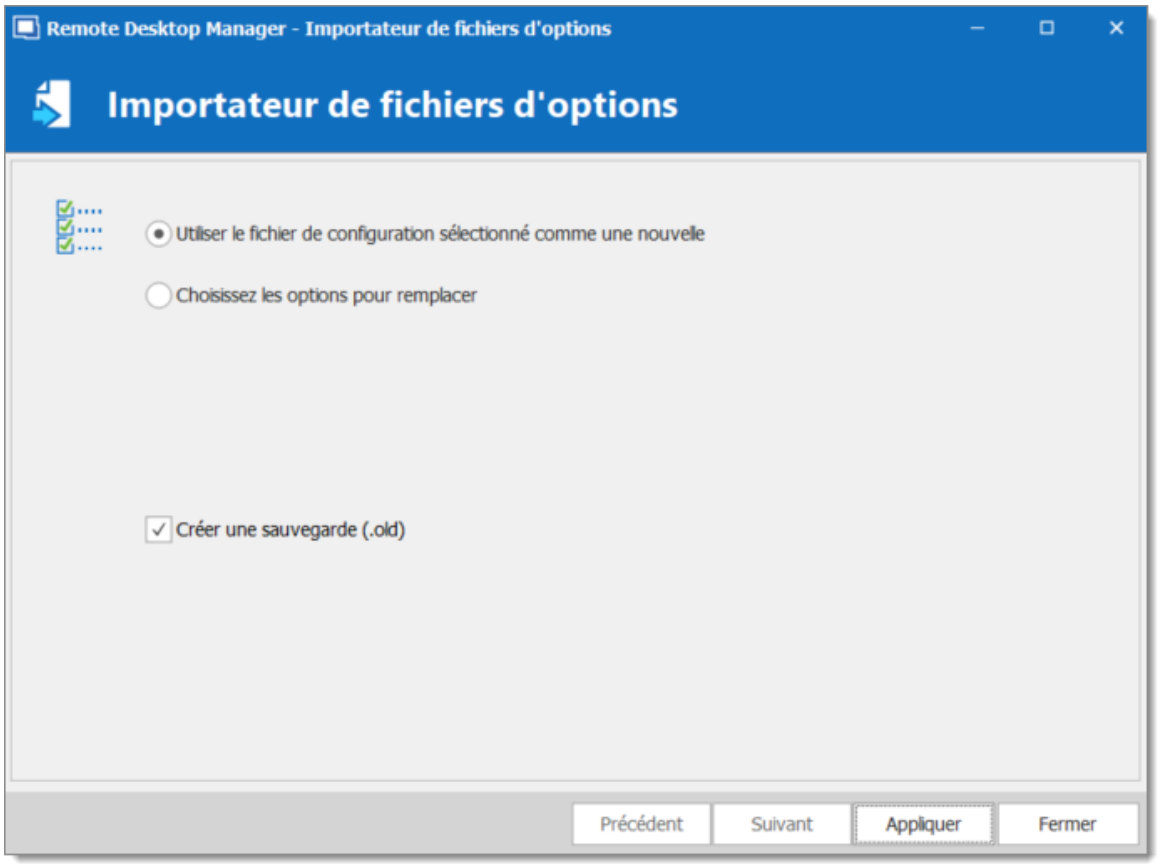
OPTION	DESCRIPTION
Créé le	Date de création du dossier de configuration de Remote Desktop Manager.
Source	Source des paramètres de configuration de Remote Desktop Manager.
Chemin	Raccourci pour accéder directement au dossier de configuration.

© 2021 Devolutions inc.

6.2.13.2 Options d'importation

DESCRIPTION

Sélectionner l'Emplacement du fichier de configuration à importer dans Remote Desktop Manager et cliquer sur ***Ouvrir***.



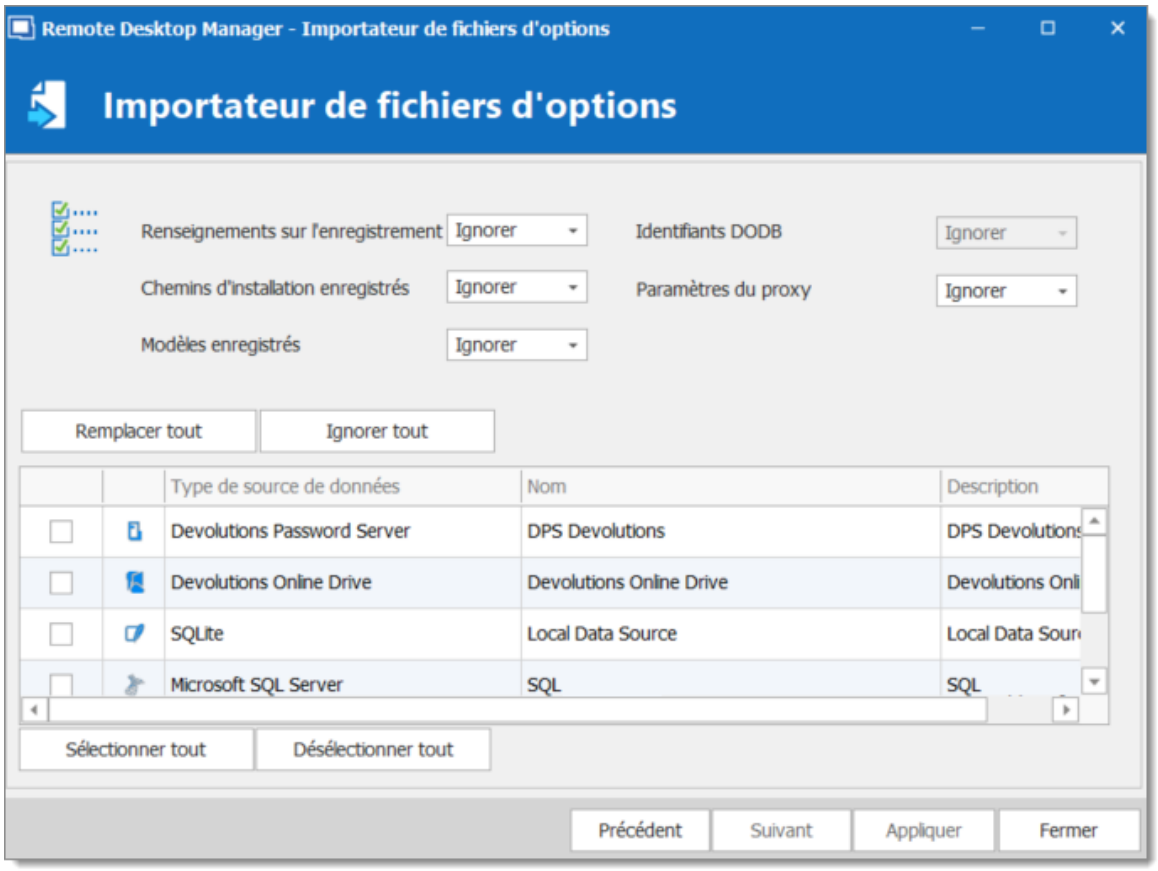
Importateur de fichiers d'options

OPTION	DESCRIPTION
Utiliser le fichier de configuration sélectionné comme une nouvelle	Utiliser le fichier RemoteDesktopManager.cfg comme nouveau fichier de configuration pour votre application.
Choisissez les options pour remplacer	Sélectionner les options à remplacer dans votre fichier RemoteDesktopManager.cfg. Voir ci-dessous pour plus d'informations.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Créer une sauvegarde (.old)	Créer une sauvegarde de votre ancien RemoteDesktopManager.cfg

CHOISISSEZ LES OPTIONS POUR REMPLACER



Importateur de fichiers d'options

Décider quelles options remplacer par celle de RemoteDesktopManager.cfg que vous souhaitez importer. Sélectionner ***Remplacer*** pour remplacer un paramètre existant par un nouveau ou sélectionner ***Ignorer*** si vous souhaitez conserver le paramètre que vous avez déjà.

© 2021 Devolutions inc.

6.2.13.3 Exporter les options

DESCRIPTION

Utiliser ***Fichier - Options - Eporter les options*** pour contrôler les options à l'exportation à partir de votre configuration de l'application. Utilisez-le pour transférer les paramètres vers une autre machine.

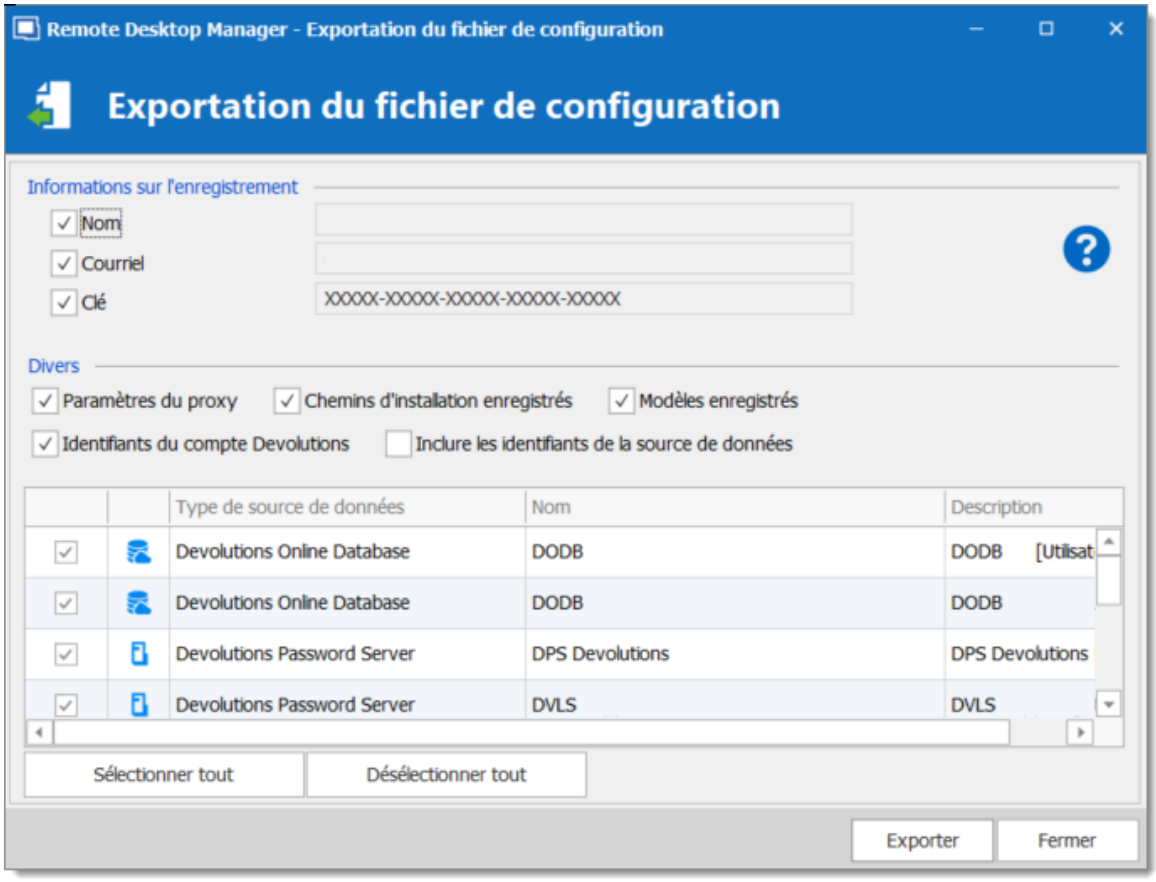


Le partage du fichier exporté avec un collègue donnerait effectivement à cette personne tout les identifiants que vous avez définies dans vos définitions de source de données, y compris les identifiants définis dans votre DODB.

Devolutions ne recommande pas de partager des identifiants dans une source de données d'équipe.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



Exportation du fichier de configuration

INFORMATIONS SUR L'ENREGISTREMENT

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom d'enregistrement de l'entreprise
Courriel	Courriel d'inscription
Clé	Clé de licence

DIVERS

© 2021 Devolutions inc.



Les modèles locaux peuvent contenir des identifiants, assurez-vous de ne pas partager le fichier exporté.

OPTION	DESCRIPTION
Paramètres du proxy	Inclus vos paramètres de proxy.
Chemin d'installation enregistrés	Conserve vos chemins d'installation configurés pour l'application externe.
Modèles enregistrés	Inclus vos modèles locaux dans l'exportation.
Identifiants du compte Devolutions	Includes your Devolutions Online Database credentials. Inclus vos identifiants du compte Devolutions.
Inclure les identifiants de la source de données	Inclus vos identifiants de source de données.

SOURCE DE DONNÉES



Les configurations de source de données que vous sélectionnez seront exportées avec le nom d'utilisateur/mot de passe tel qu'ils sont actuellement configurés. Si vous créez un fichier pour configurer rapidement de nouveaux employés, vous devez faire attention à ne pas divulguer vos identifiants. L'utilisation du Service d'installateur personnalisé est recommandée dans ce cas.

Toutes vos sources de données configurées seront affichées dans cette section. Sélectionner celle(s) que vous souhaitez inclure dans l'exportation. Veuillez noter que le contenu de la source de données n'est pas exporté.

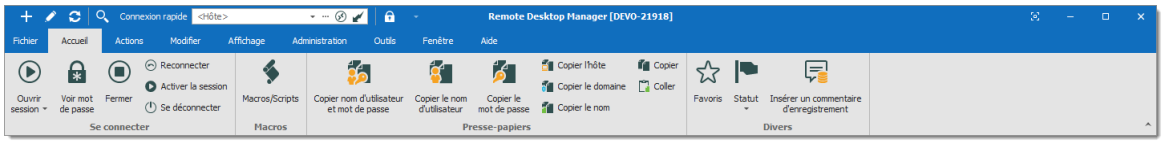
© 2021 Devolutions inc.

Lorsque vos paramètres sont personnalisés à votre convenance, cliquez sur ***Exporter***. Vous serez invité à enregistrer vos paramètres dans un fichier RemoteDesktopManager.cfg.

6.3 Accueil

DESCRIPTION

L'onglet du ruban ***Accueil*** vous permet d'appliquer une action sur la session actuellement sélectionnée. Le ruban affiche l'onglet suivant lorsque la session est intégrée.



Accueil

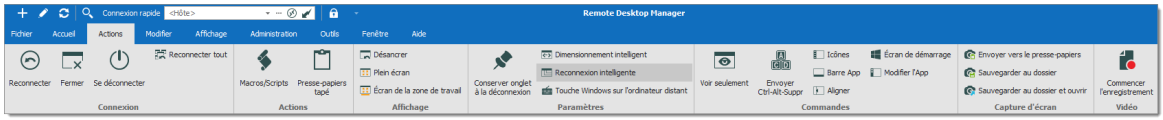
- Se connecter
- Macros
- Presse-papiers: Configurer le dans ***Fichier - Options - Application***.
- Divers

6.4 Actions

DESCRIPTION

L'onglet ***Actions*** est disponible seulement lorsqu'une session est ouverte. Les actions disponibles diffèrent selon l'action.

Pour notre exemple, nous exécutons une session RDP. Le ruban affichera l'onglet suivant lorsque la session s'exécute avec le mode d'affichage Intégré (tabulé).



Ruban - Actions

CONNEXION

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Reconnecter	Fermer rapidement la session, puis la rouvrir automatiquement. À utiliser pour mettre à jour la résolution de vos connexions RDP intégrées lorsque vous redimensionnez la fenêtre.
Fermer	Fermer la session active.
Se déconnecter	Fermer la session RDP.
Reconnecter tout	Fermer rapidement les sessions, puis les rouvrir automatiquement.

ACTIONS

Option	Description
Exécuter	Exécuter la macro ou le script sélectionné dans la fenêtre précédente ou dans l'onglet actuel. Ceci n'est disponible que lorsqu'il y a quelque chose à exécuter.
Macros/Scripts	Affiche une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner une macro ou un script, ainsi que les options d'exécution.
Presse-papiers tapé	Envoie le contenu du presse-papiers à la session ouverte.

AFFICHAGE

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Désancrer	Désancrer votre session intégrée et déplacez-la n'importe où en dehors de Remote Desktop Manager ou même sur un autre moniteur.
Intégré	Re-intégrer votre session lorsque votre session est désancré. Cette option apparaîtra que si votre session est déjà en mode intégré.
Plein écran	Afficher votre session en plein écran en dehors de Remote Desktop Manager.
Écran de la zone de travail	Ce mode vous permet d'ouvrir la connexion en plein écran, mais aussi d'avoir accès à votre barre des tâches locale.

PARAMÈTRES

OPTION	DESCRIPTION
Conserver onglet à la déconnexion	Votre onglet de session restera après une déconnexion de session.
Dimensionnement intelligent	Activer ou désactiver le dimensionnement intelligent d'une RDP. Ce paramètre déterminera si l'ordinateur client peut ou non mettre à l'échelle le contenu de l'ordinateur distant pour l'adapter à la taille de la fenêtre de l'ordinateur client.
Reconnexion intelligente	Reconnecter automatiquement votre session avec la bande la plus appropriée.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Touche Windows sur l'ordinateur distant	Lorsque vous activez la touche Windows, il enverra la fonction à votre hôte au lieu de l'exécuter sur votre ordinateur.

COMMANDES

Cet onglet contient plusieurs types de commandes et combinaisons de touches pour affecter la session en cours dans une variété d'instances. En tant que telles, ces commandes dépendent de l'entrée actuellement sélectionnée (et ouverte).



Les modules complémentaires de session peuvent ajouter une commande personnalisée dans cette section, ils ne seront pas documentés dans ces rubriques, mais plutôt dans la documentation du module complémentaire.

CAPTURE D'ÉCRAN

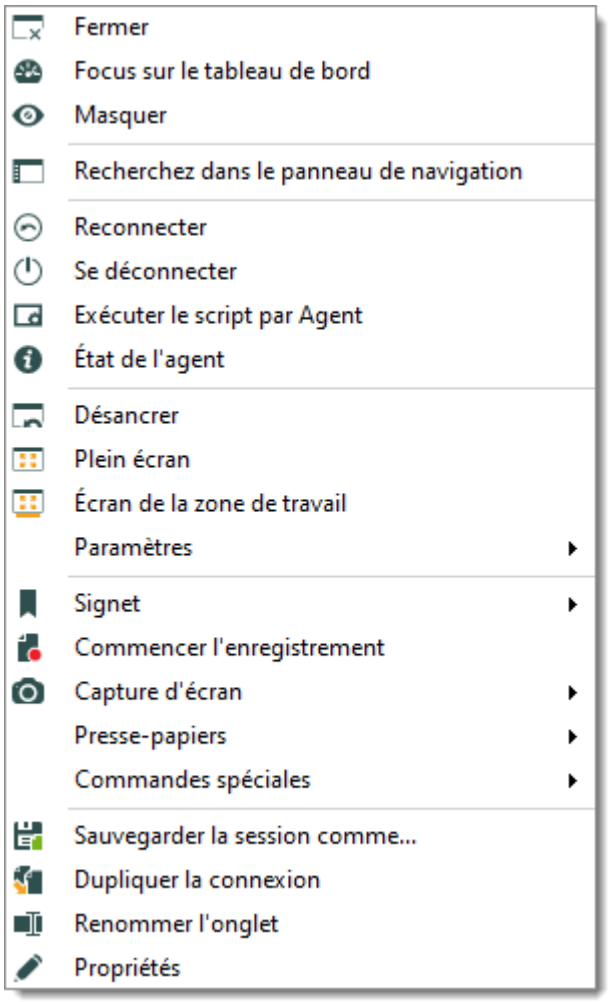
OPTION	DESCRIPTION
Envoyer vers le presse-papier	Effectuer une capture typique dans le presse-papiers.
Sauvegarder au dossier	Demande un nom de fichier et enregistre la capture dans ce fichier.
Sauvegarder au dossier et ouvrir	Demande un nom de fichier et enregistre la capture dans ce fichier, puis ouvre automatiquement le fichier à l'aide de votre éditeur par défaut.

© 2021 Devolutions inc.

VIDÉO

OPTION	DESCRIPTION
Commencer l'enregistrement	Enregistre votre écran en format MP4. Nous vous recommandons d'utiliser un lecteur VLC pour visualiser la vidéo enregistrée.

Alternativement, ces actions sont également disponibles en cliquant avec le bouton droit sur l'onglet d'une session intégrée.



Menu Actions d'une session intégré

© 2021 Devolutions inc.

6.4.1 Commande

6.4.1.1 RDP

DESCRIPTION

Les commandes d'une session RDP vous permettent d'envoyer des commandes à distance à votre hôte.

PARAMÈTRES



OPTION	DESCRIPTION
Voir seulement	Empêche la session de recevoir des entrées du clavier ou de la souris. Cette fonctionnalité a été demandée pour permettre la surveillance tout en évitant les erreurs de manipulation. Utilisez-le pour avoir un accès en lecture seule au serveur distant.
Envoyer Ctrl-Alt-Suppr	Envoie la combinaison de touches CTRL-ALT-SUPPR à l'hôte.
Icônes	Sur le serveur Windows 8 ou Windows 2012, affiche la barre des icônes (Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Barre des paramètres).
Barre App	Sur le serveur Windows 8 ou Windows 2012, affiche la barre d'applications pour afficher la navigation, les commandes et les outils.

© 2021 Devolutions inc.

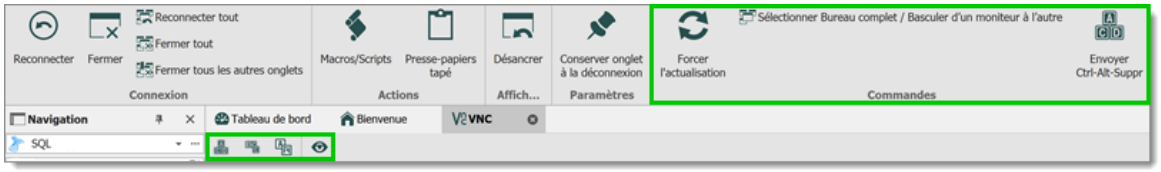
OPTION	DESCRIPTION
Aligner	Sur le serveur Windows 8 ou Windows 2012, vous permet d'exécuter deux applications côte à côte.
Écran de démarrage	Ouvre le menu de démarrage sur l'ordinateur hôte.
Modifier l'App	Sur serveur Windows 8 ou Windows 2012, bascule d'une application à une autre.

6.4.1.2 VNC

DESCRIPTION

Les commandes VNC vous permettent d'envoyer des commandes à distance à votre hôte. Vous remarquerez également une autre barre d'outils contenant des commandes plus définies pour une session VNC.

PARAMÈTRES



OPTION	DESCRIPTION
Forcer l'actualisation	Force une actualisation de la connexion VNC.
Sélectionner Bureau complet /	Sélectionne le bureau au complet ou bascule d'un moniteur à l'autre.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Basculer d'un moniteur à l'autre	
Envoyer Ctrl-Alt-Suppr	Envoie la combinaison de touches CTRL-ALT-SUPPR à l'hôte.
Envoyer Ctrl-Escape	Envoie la combinaison de touches CTRL-Escape à l'hôte.
Envoyer Alt-F4	Envoie la combinaison de touches ALT-F4 à l'hôte.
Voir seulement	Empêche la session de recevoir des entrées du clavier ou de la souris. Cette fonctionnalité a été demandée pour permettre la surveillance tout en évitant les erreurs de manipulation. Utilisez-le pour avoir un accès en lecture seule au serveur distant.

6.4.1.3 Telnet

DESCRIPTION

Les actions d'une session Telnet vous permettent d'envoyer des commandes à distance à votre hôte.

PARAMÈTRES



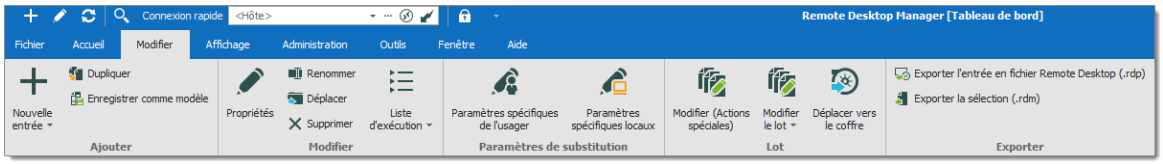
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Tout copier dans le presse-papiers	Copier tout le texte sélectionné dans le presse-papiers.
Effacer l'historique	Efface l'affichage défilant qui précède la ligne en cours.
Réinitialiser le terminal	Réinitialiser la connexion du terminal hôte.
Conserver le format lors d'une copie	Conserve le format du texte copié.
Paramètres du journal	Modifie le paramétrage du journal.

6.5 Modifier

DESCRIPTION

L'onglet ***Modifier*** contient des opérations pour ajouter, modifier, remplacer, modifier en lot ou exporter des entrées rapidement.



Ruban - Modifier

AJOUTER

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Nouvelle entrée	Créer une nouvelle entrée (session, dossier, entrée d'informations, identifiants, etc.).
Dupliquer	Créer un double de votre entrée.
Créer un raccourci	Lier votre entrée à plusieurs groupes. Pour plus d'informations, consultez le texte ci-dessous.
Enregistrer comme modèle	Enregistrer l'entrée sélectionnée en tant que modèle local ou de la base de données.

Un raccourci est la réitération d'une entrée existante. Contrairement à une entrée dupliquée, qui a son propre ID et ses propres propriétés, un raccourci est un lien vers une entrée et ses propriétés. Vous pouvez facilement créer des raccourcis en cliquant avec le bouton droit sur l'entrée ***Modifier - Créer un raccourci*** ou en utilisant le bouton susmentionné dans l'onglet ***Modifier*** . Il existe quelques scénarios dans lesquels un utilisateur souhaiterait utiliser la même entrée différemment, comme se connecter à deux hôtes différents avec une seule session RDP.

Par exemple, il est possible de:

- Attribuer un accès différent à la même entrée.
- Créer un dossier favori centralisé.
- Réutiliser un document pour différents scénarios.

Les entrées réitérées de cette manière ont également les deux chemins de dossier indiqués dans leur champ Dossier dans leurs propriétés, les chemins sont séparés par un point-virgule.



Il n'y a aucune différence visuelle entre le raccourci et l'entrée d'origine. Par conséquent, vous devrez supprimer toutes les entrées pour supprimer complètement ladite entrée. Une confirmation vous sera demandée lors de la tentative de suppression dudit raccourci.

© 2021 Devolutions inc.

MODIFIER

OPTION	DESCRIPTION
Propriétés	Modifier les propriétés de l'entrée sélectionnée.
Renommer	Renommer l'entrée sélectionnée.
Déplacer	Déplacer l'entrée sélectionnée vers un autre dossier.
Supprimer	Supprimer l'entrée sélectionnée. Une boîte de dialogue de confirmation s'affichera pour confirmer.
Liste d'exécution	Utiliser les différentes fonctionnalités de la liste d'exécution.

La fonction ***Liste d'exécution*** dans Remote Desktop Manager ressemble beaucoup à une liste de lecture de musique. Elle ouvre automatiquement une liste d'entrées, dans un ordre spécifique. La liste d'exécution peut être utilisée pour créer des groupes de sessions pour une tâche spécifique ou pour des raisons de sécurité. Vous pouvez créer votre propre liste d'exécution et démarrer toutes les entrées à partir d'une liste d'exécution en même temps.

- Créer et modifier une liste d'exécution
- Gestionnaire de listes d'exécution

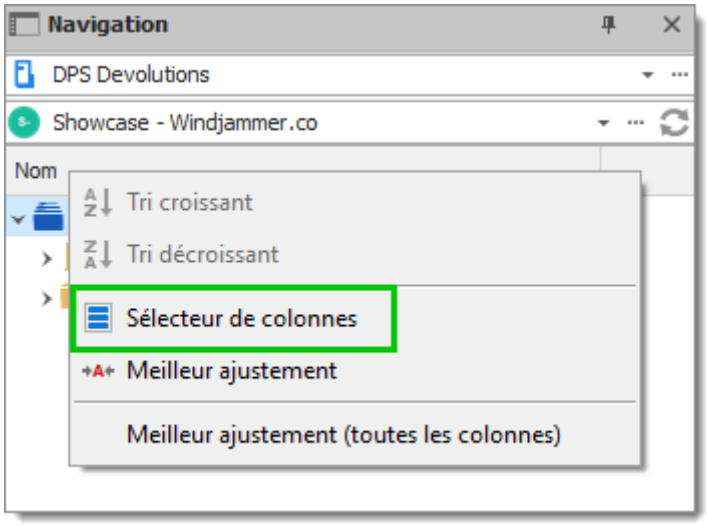
PARAMÈTRES DE SUBSTITUTION

OPTION	DESCRIPTION
Paramètres spécifiques de l'usager	Remplacer les propriétés de l'entrée sélectionnée par des paramètres spécifiques à l'utilisateur actuel. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Paramètres spécifiques.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Paramètres spécifiques locaux	Remplacez les propriétés de l'entrée sélectionnée par des paramètres spécifiques à la machine locale. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Paramètres spécifiques.

Une colonne ***Paramètres spécifiques*** peut être ajoutée dans le volet de navigation. Faire un clic droit sur la colonne ***Nom*** dans le volet de navigation et choisir Sélecteur de colonnes. Double-cliquer sur ***Paramètres spécifiques*** pour ajouter la colonne. Maintenant, si un paramètre spécifique est appliqué à une entrée, il s'affiche à côté du nom de l'entrée.



Volet de navigation - Sélecteur de colonnes

LOT

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Modifier (Actions spéciales)	Effectuer des actions spéciales sur les entrées sélectionnées, telles que changer le type, exécuter un script, etc. Pour plus d'informations, veuillez consulter les Exemples d'actions par lot.
Modifier le lot	Effectuer une modification sur plusieurs entrées à la fois. Cela est particulièrement utile pour effectuer des modifications en masse des entrées (comme changer le mode d'affichage après avoir modifié l'espace de travail ou leurs entrées d'identifiants lors du changement de vos mots de passe). Plusieurs entrées doivent être sélectionnées pour que cette fonction soit visible. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Modifier le lot.
Déplacer vers le coffre	Transférer les entrées sélectionnées vers un autre coffre de la base de données.

EXPORTER

OPTION	DESCRIPTION
Exporter l'entrée en fichier Remote Desktop (.rdp)	Exporter les entrées sélectionnées dans un format de fichier Remote Desktop (.rdp).
Exporter la sélection (.rdm)	Exporter les entrées sélectionnées dans un fichier .rdm qui peut ensuite être importé dans n'importe quelle source de données Remote Desktop Manager. Vous pouvez choisir d'inclure les identifiants de votre entrée dans votre format d'exportation et de sécuriser votre fichier avec un mot de passe de source de données.

© 2021 Devolutions inc.

6.5.1 Entrée

6.5.1.1 Mode réservation

DESCRIPTION

Le système de réservation verrouille une entrée pendant qu'elle est utilisée ou modifiée. Il empêche les utilisateurs d'utiliser ou de modifier une entrée en même temps.

Le système de réservation peut être activé pour les sessions, les documents, les identifiants et les entrées d'informations .

Vous pouvez définir le mode de réservation au niveau du coffre, du dossier ou de l'entrée.



Cette fonctionnalité est seulement disponible lors de l'utilisation d'une source de données telles que Microsoft SQL Server ou Devolutions Server.

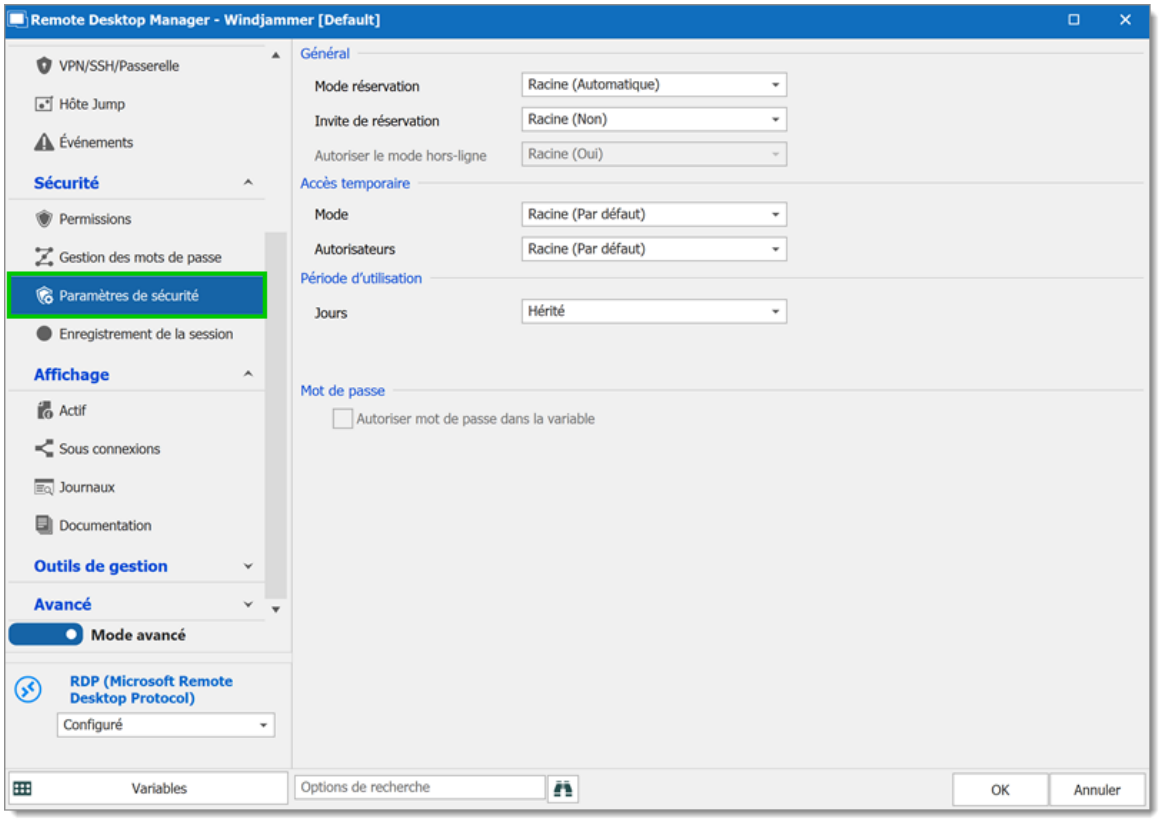
PRÉSENTATION DU MODE RÉSERVATION

UTILISER LE MODE DE RÉSERVATION MANUEL

PARAMÈTRES

Pour accéder au système de réservation, modifier une entrée qui prend en charge la réservation et accéder à la section ***Paramètres de sécurité***.

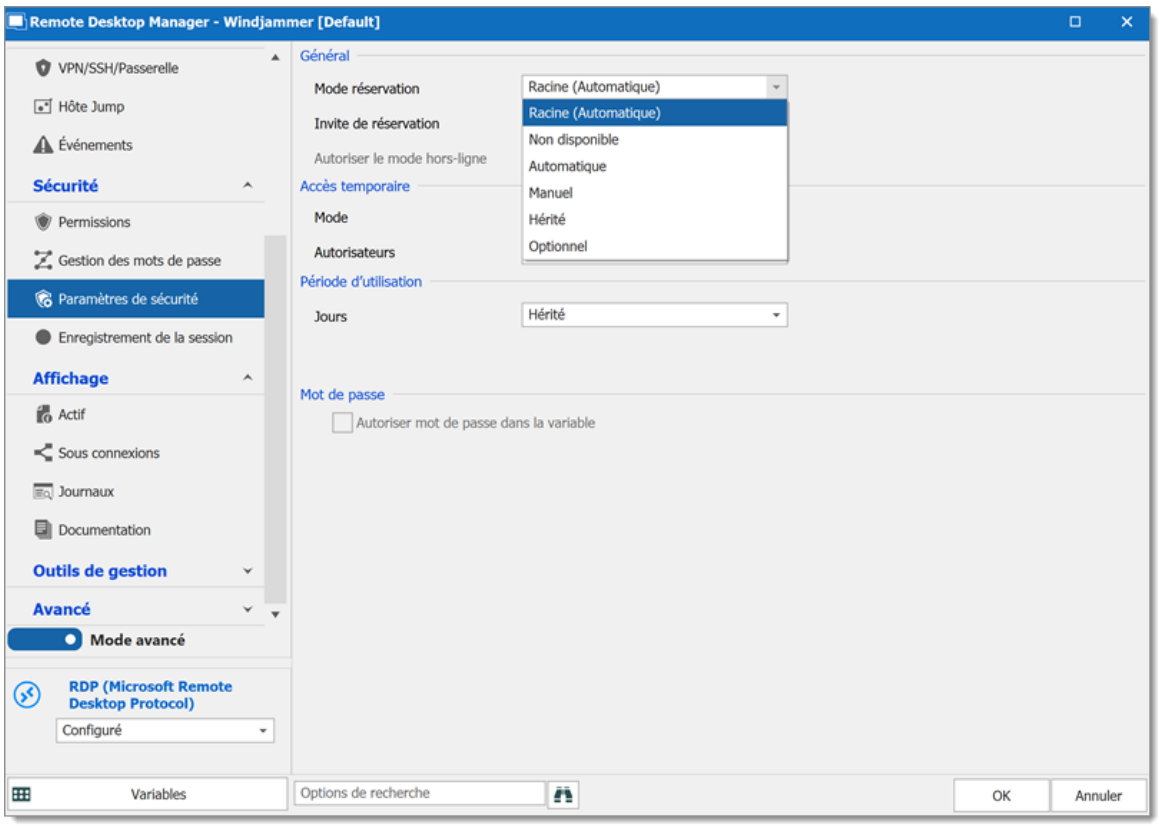
© 2021 Devolutions inc.



RÉSERVATION

Le mode de réservation active ou désactive le système de réservation. Il décide également du fonctionnement du mode de réservation.

© 2021 Devolutions inc.



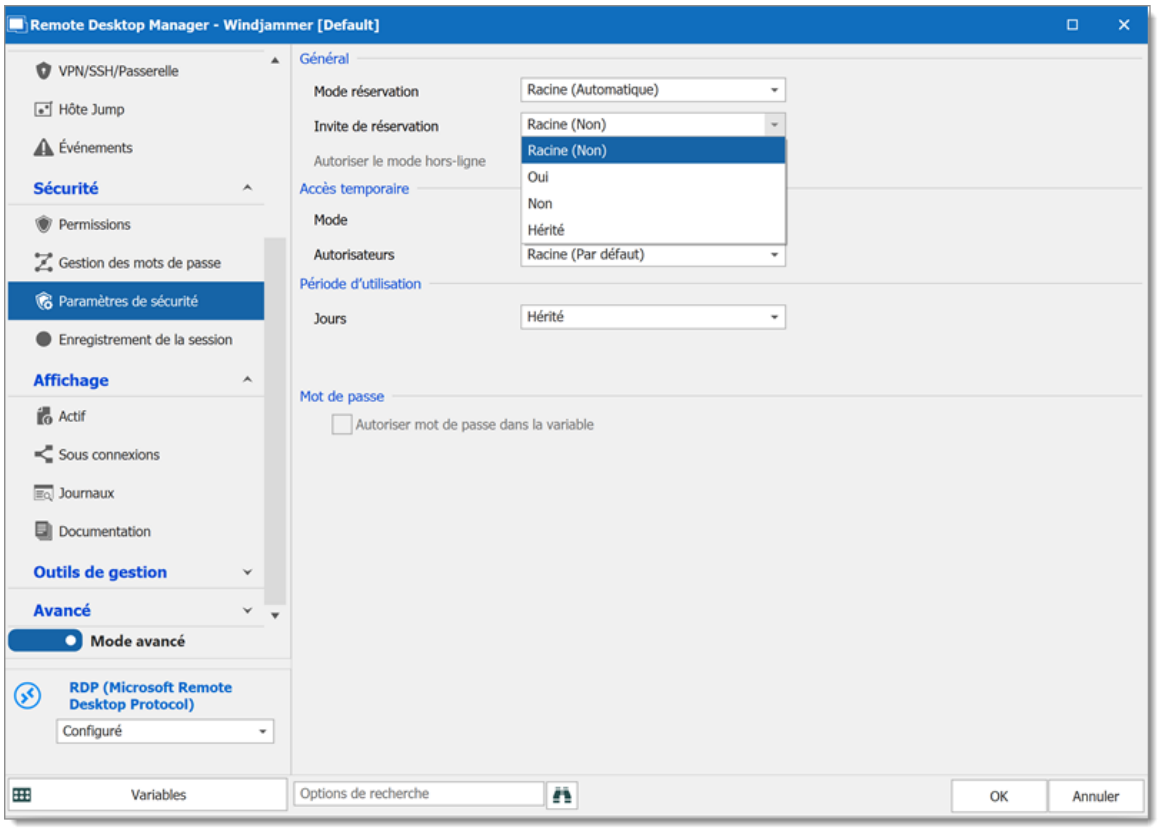
OPTION	DESCRIPTION
Racine	Hérite du paramètre de mode de réservation du dossier racine.
Non disponible	Désactive le système de réservation.
Automatique	Réserve automatiquement une entrée lorsque l'entrée est ouverte et restitue automatiquement l'entrée lorsque l'entrée est fermée. L'utilisateur peut modifier les propriétés sans réserver l'entrée.
Manuel	Les utilisateurs doivent réserver l'entrée manuellement avant d'ouvrir ou de modifier l'entrée. Aucune action ne peut être effectuée sans réservation de l'entrée.
Hérité	Hérite du mode de réservation du dossier parent.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Optionnel	Offre la possibilité de réserver une entrée manuellement ou d'utiliser (ouvrir et modifier) l?entrée sans la réserver.

INVITE DE RÉSERVATION

L'invite de réservation se définit si un utilisateur doit saisir un commentaire lorsqu'il réserve l'entrée. Les administrateurs peuvent surveiller les commentaires via les journaux disponibles sur l'entrée ou les journaux d'activité.



OPTION	DESCRIPTION
Racine	Utilise le paramètre d'invitation de réservation à partir du dossier racine.

© 2021 Devolutions inc.

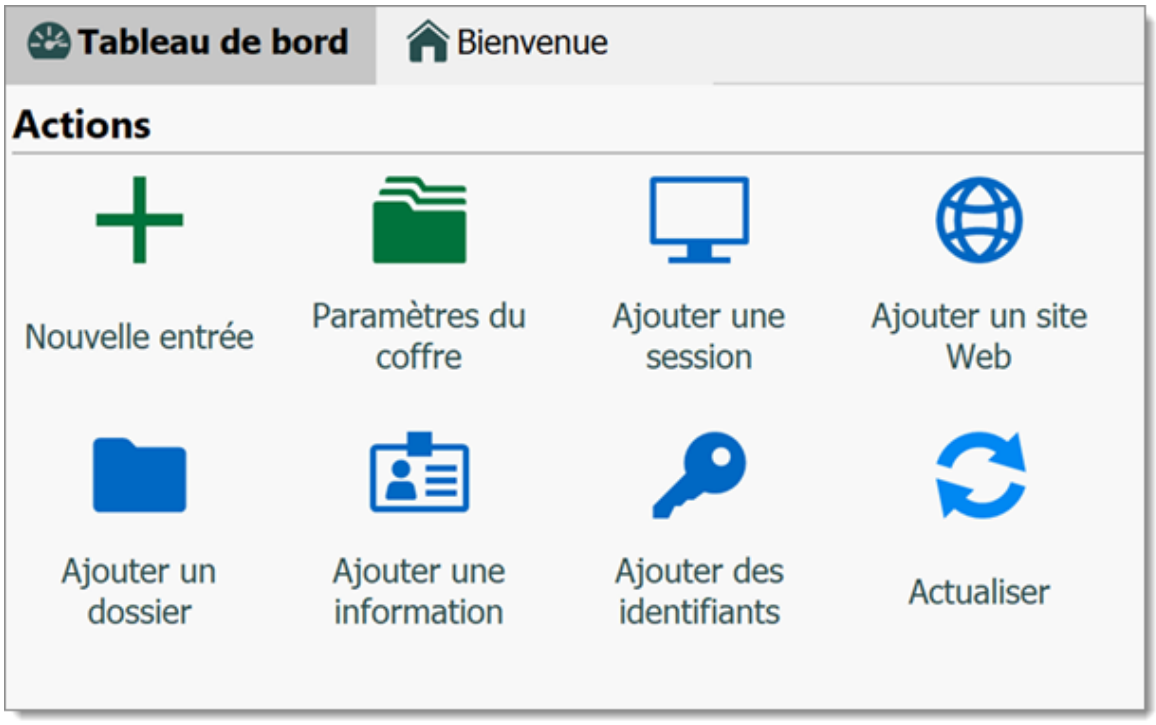
OPTION	DESCRIPTION
Oui	Invite l'utilisateur à commenter lorsqu'il réserve une entrée.
Non	Supprime l'invite de commentaire.
Hérité	Hérite le paramètre d'un dossier parent.

PARAMÈTRES DU COFFRE

Le système de réservation du coffre se réfère aux paramètres du dossier coffre.

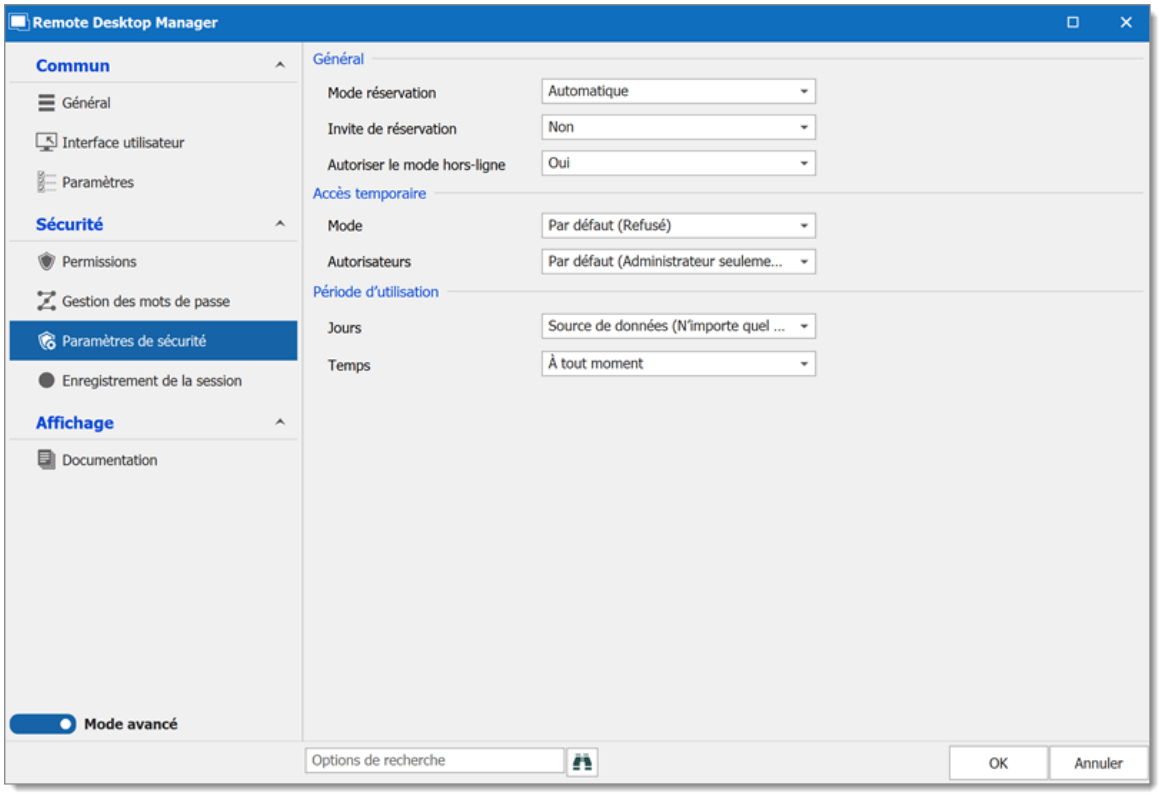
Pour définir les paramètres du coffre du système de réservation:

1. Sélectionner le dossier racine dans le volet de navigation.
2. Cliquer sur le bouton ***Paramètres du coffre*** dans le ***Tableau de bord***.



3. Dans les paramètres du coffre accédez à la section ***Paramètres de sécurité***.

© 2021 Devolutions inc.



6.5.1.2 Redirection des identifiants

DESCRIPTION

Certains outils ne fournissent pas d'interface de programmation d'application (API) ou ne prennent pas en charge les paramètres de ligne de commande pour interagir avec eux. 1Password, Firefox Password Manager, Google Password Manager et LastPass en sont des exemples.

Afin de laisser les identifiants dans l'outil externe et de pouvoir utiliser ces informations avec Remote Desktop Manager, nous avons mis en place un mécanisme pour demander les identifiants à l'outil, puis les rediriger vers une ressource choisie.

Ceci est réalisé en exécutant un serveur Web applicatif à accès local uniquement, puis en affichant une page qui vous permettra de stocker les identifiants dans votre coffre d'identifiant. Remote Desktop Manager redirige les identifiants de votre coffre choisi vers la ressource distante.

© 2021 Devolutions inc.

PRÉ-REQUIS

- L'outil doit être installé sur votre ordinateur ou utilisé avec un navigateur Web en tant qu'extension.
- L'extension de navigateur de votre coffre d'identifiant doit être installée et activée. Suivre la documentation de votre coffre pour plus de détails.

PROCÉDURE

Il y a trois étapes:

1. Créer l'entrée d'identifiant.
2. Utiliser un lien vers ces identifiants dans une entrée Remote Desktop Manager.
3. Ouvrir la session et utiliser votre fournisseur pour remplir les identifiants.

Nous utiliserons LastPass dans notre exemple, mais les étapes sont les mêmes pour 1Password.

> L'outil que vous avez choisi peut nécessiter d'être déverrouillé une ou plusieurs fois selon votre configuration. Ces étapes ne sont pas couvertes par ce guide, car elles peuvent changer pour chaque installation.

CRÉATION DE L'ENTRÉE D'IDENTIFIANT

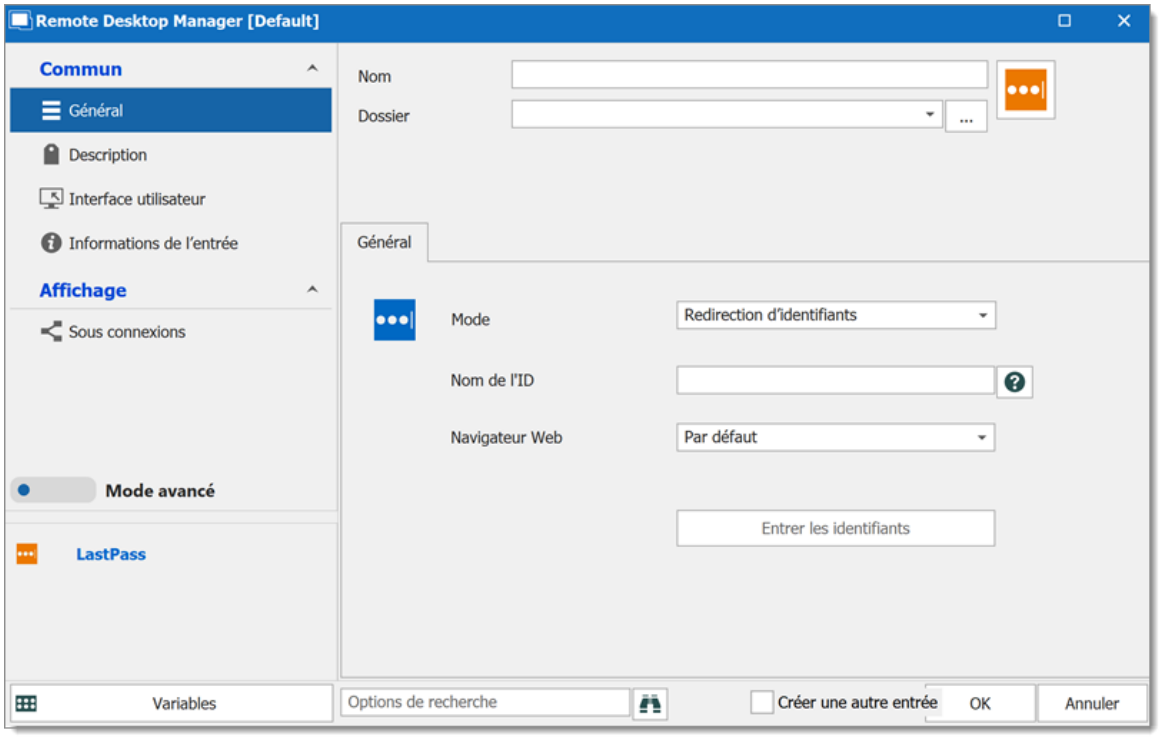
1. Créer une nouvelle entrée ***LastPass***.

2. Saisir un nom pour votre entrée.

3. Sélectionner le ***Mode***: ***Redirection d'identifiants***.

4. Saisir le ***Nom de l'ID*** (sensible à la casse). Cela doit être unique dans votre répertoire LastPass. Il sera utilisé pour identifier les identifiants et sera exposé en tant que sous-répertoire de l'URL utilisée pour intercepter les identifiants.

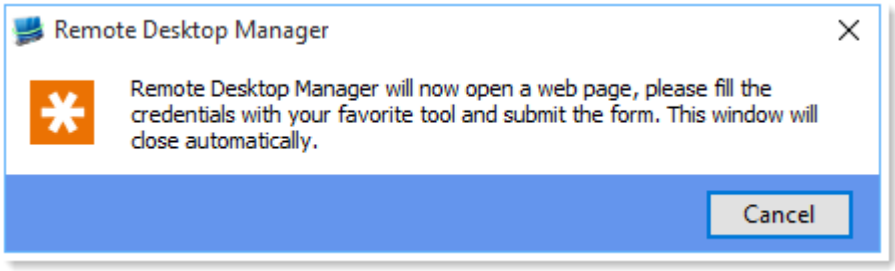
© 2021 Devolutions inc.



5. Optionnellement sélectionné un navigateur spécifique ou utilisez celui ***Par défaut***.

6. Appuyer sur le bouton ***Entrer les identifiants***. Cela lancera la séquence d'événements suivante.

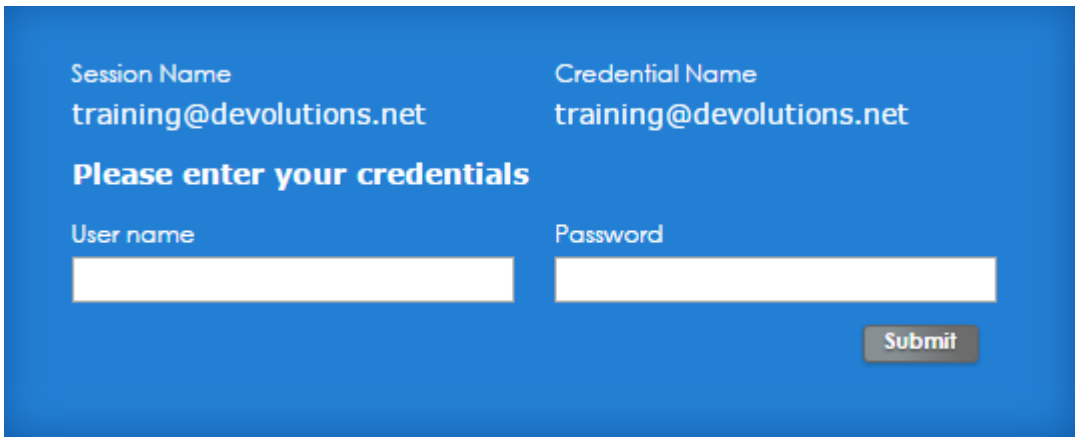
7. Remote Desktop Manager affiche la boîte de dialogue suivante.



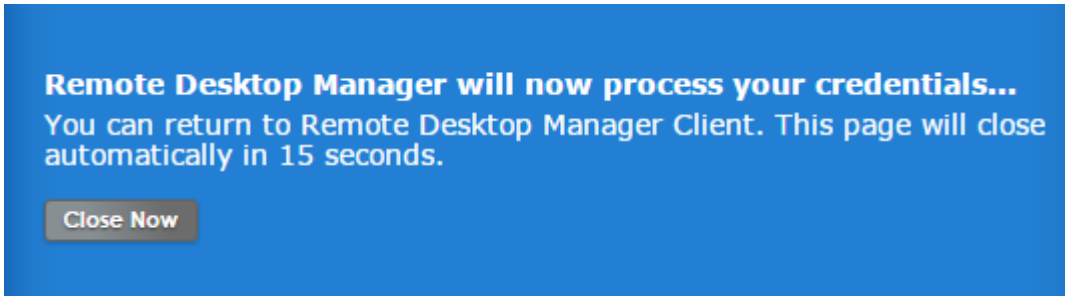
8. Le navigateur choisi est lancé pour une URL qui ressemble à http://127.0.0.1:8000/training@devolutions.net/login.aspx. Notez que la partie centrale est l'ID du nom entré précédemment.

9. Saisir vos identifiants à enregistrer dans le navigateur.

© 2021 Devolutions inc.



10. Selon la configuration de votre fournisseur, vous devez appuyer sur une combinaison de touches, ou appuyer sur un bouton de l'outil pour enregistrer les identifiants. Veuillez vous référer à la documentation de votre outil pour plus d'informations.



11. Dans Remote Desktop Manager, enregistrer votre entrée d'identifiants.

12. À l'aide de votre fournisseur de mots de passe, confirmer que les identifiants sont enregistrés.

CRÉATION D'UNE SESSION À L'AIDE DE LA SAISIE DES IDENTIFIANTS

1. Créer une nouvelle entrée, nous utiliserons une session RDP pour l'exemple.

2. Saisir un nom pour votre session RDP.

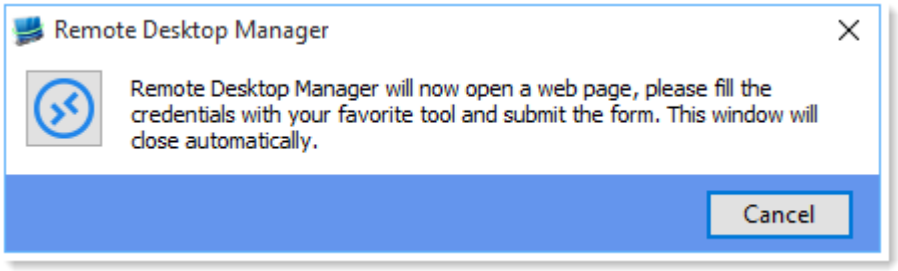
3. Pour les identifiants, sélectionner le répertoire d'identifiant, puis votre entrée d'identifiant nouvellement créée.

UTILISATION DE LA SESSION

© 2021 Devolutions inc.

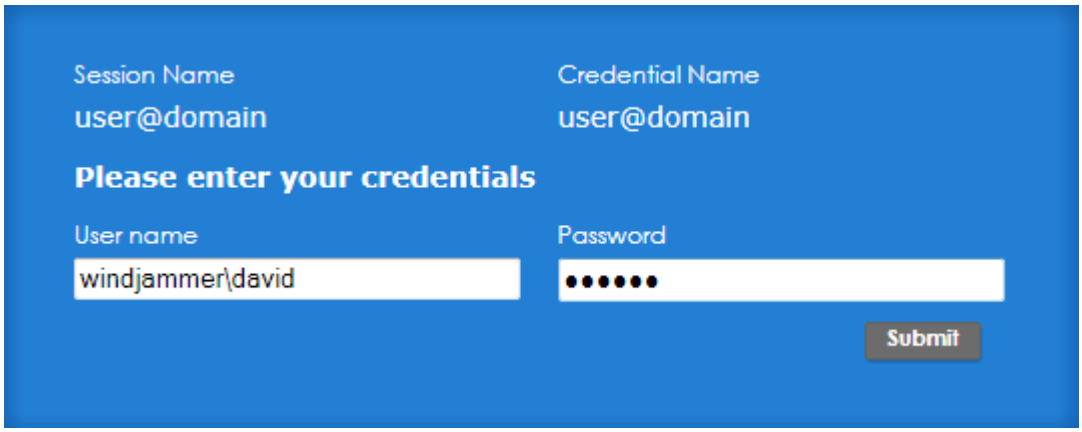
Sélectionner votre session puis lancez-la. Cela déclenchera la séquence d'événements suivante :

1. Remote Desktop Manager affichera cette boîte de dialogue informative:



2. Le navigateur choisi est lancé avec l'URL associée à la session.

3. Selon votre configuration, les identifiants sont saisis automatiquement, ou vous devez appuyer sur une combinaison de touches pour lancer votre outil. Veuillez vous référer à la documentation de votre outil pour plus d'informations.



4. Dans le navigateur Web, appuyez sur Soumettre. La page sera fermée après un certain délai.

5. La session RDP est lancée et l'authentification est réussie.

VOIR ÉGALEMENT

Téléchargements Lastpass: https://lastpass.com/misc_download2.php

Instruction pour 1Password: https://support.1password.com/browser-extension/

© 2021 Devolutions inc.

6.5.1.3 Connexion d'identifiant dynamique

DESCRIPTION

La connexion dynamique des identifiants crée une entrée d'identifiant unique pour un gestionnaire d'identifiant et utilise ces identifiants avec tout type d'entrée prenant en charge le référentiel d'identifiant.

GESTIONNAIRES D'IDENTIFIANTS

Voici la liste de tous les gestionnaires d'identifiants implémentés qui prennent en charge la connexion dynamique des identifiants :

- **1Password**
- **AuthAnvil Password Server**
- **Bitwarden**
- **Dashlane**
- **Devolutions Hub**
- **Devolutions Server**
- **KeePass**
- **Keeper**
- **LastPass**
- **Mateso Password Safe**
- **PassPortal**
- **Password List**
- **Password Manager Pro**
- **Password Safe**
- **PasswordState**

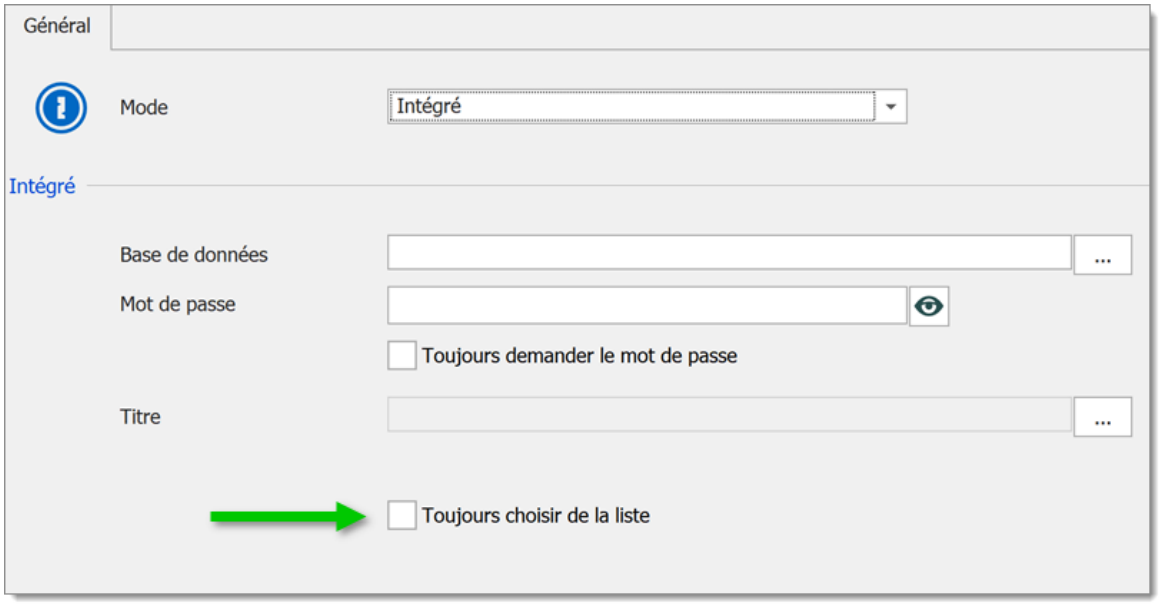
© 2021 Devolutions inc.

- **Password Vault Manager**
- **Pleasant Password Server**
- **RoboForm**
- **Secret Server**
- **Sticky Password**
- **TeamPass**
- **True Key**
- **Zoho Vault**

Une connexion d'identifiant dynamique peut également être appliquée à un dossier ou à un type d'entrée VPN si vous le souhaitez.

PARAMÈTRES

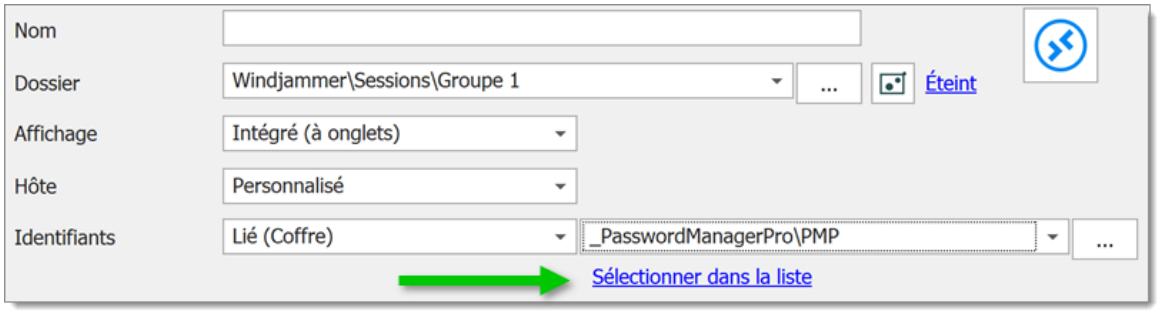
1. Créer une entrée d'identifiant et cocher ***Toujours choisir de la liste***.



2. Lors de la création d'une entrée, sélectionner Lié (Coffre) dans la liste déroulante d'identifiants, puis sélectionner l'entrée d'identifiants créée à l'étape précédente.

© 2021 Devolutions inc.

Noter qu'une nouvelle action apparaît juste en dessous de la liste déroulante de sélection des identifiants.



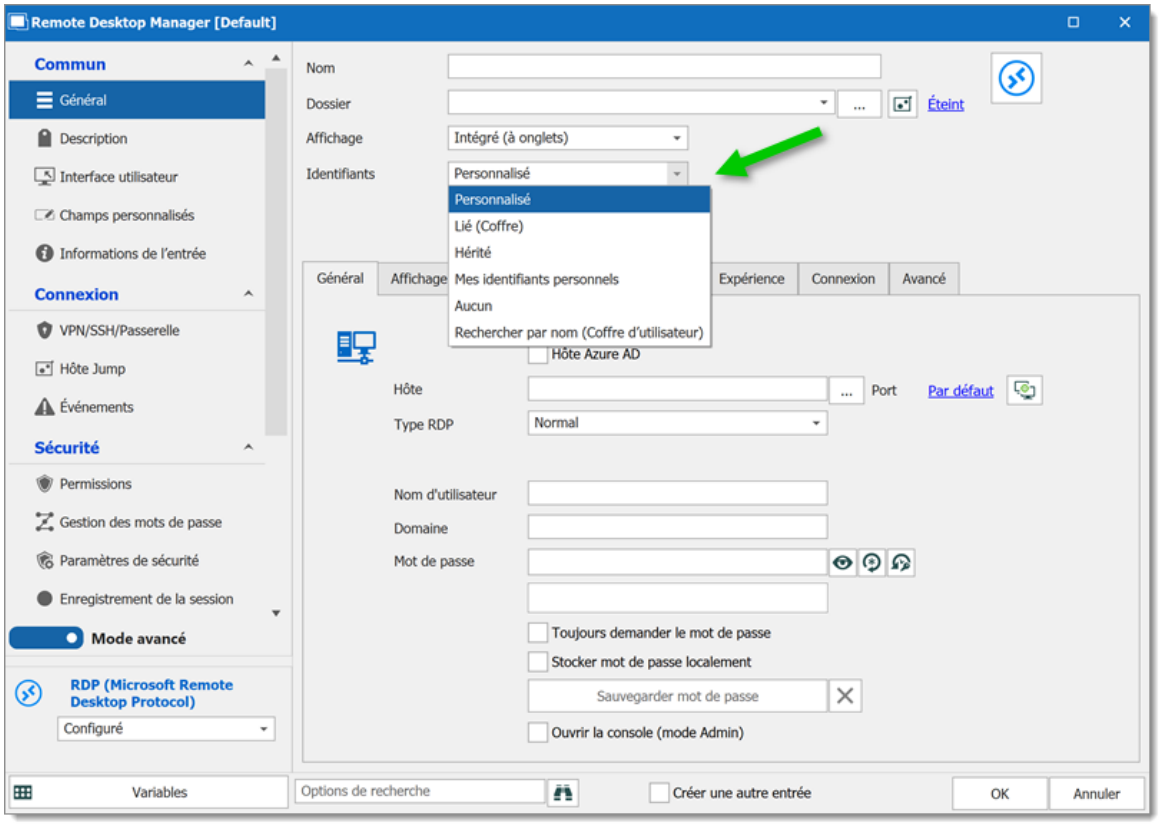
3. Sélectionner un identifiant dans la liste.
4. Le lien est remplacé par le nom de l'identifiant. Pour supprimer les identifiants liés et ramener l'invite de liste automatique, cliquer sur le "X".

6.5.1.4 Options d'identifiants

DESCRIPTION

Plusieurs options sont disponibles pour les ***Identifiants*** dans vos entrées Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



OPTION	DESCRIPTION
Personnalisé	Cette option permet de saisir des identifiants personnalisés dans la section ***Général*** de l'entrée.
Lié (Coffre)	Lier votre entrée pour utiliser une entrée d'***Identifiants*** existante dans le même coffre.
Intégré (Obsolète)	Intégrer une entrée d'***Identifiants*** dans l'entrée elle-même. Ce mode est obsolète et déconseillé. Veuillez consulter les autres options disponibles.
Hérité	Les identifiants utilisés par cette entrée seront hérités et définis en grimpant dans l'arborescence de navigation jusqu'à ce qu'elle ait accès à un ensemble d'identifiants dans un dossier parent.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Mes identifiants personnels	Utiliser les identifiants définis dans la fonctionnalité Mes identifiants personnels. Cela vous permet de centraliser une information d'identification pour remplacer ou émuler celles de votre session Windows.
Aucun	Aucun identifiant ne pourra être enregistré ou lié à cette entrée.
Rechercher par nom (Coffre d'utilisateur)	Recherche le nom spécifié dans votre ***Coffre d'utilisateurs***. Si la case est laissée vide, lors du lancement, une liste d'identifiant s'ouvre avec toutes les entrées d'identifiants disponibles dans votre ***Coffre d'utilisateur***.

6.5.2 Modifier

6.5.2.1 Liste d'exécution

6.5.2.1.1 Créer et modifier une liste d'exécution

DESCRIPTION

Vous pouvez créer une Liste d'exécution locale ou partagée dans Remote Desktop Manager. Il existe plusieurs méthodes pour créer ou modifier une Liste d'exécution:

- Utiliser le Gestionnaire de listes d'exécution
- Créer une Liste d'exécution en fonction de l'état et de la sélection des entrées
- Modifier une Liste d'exécution existante

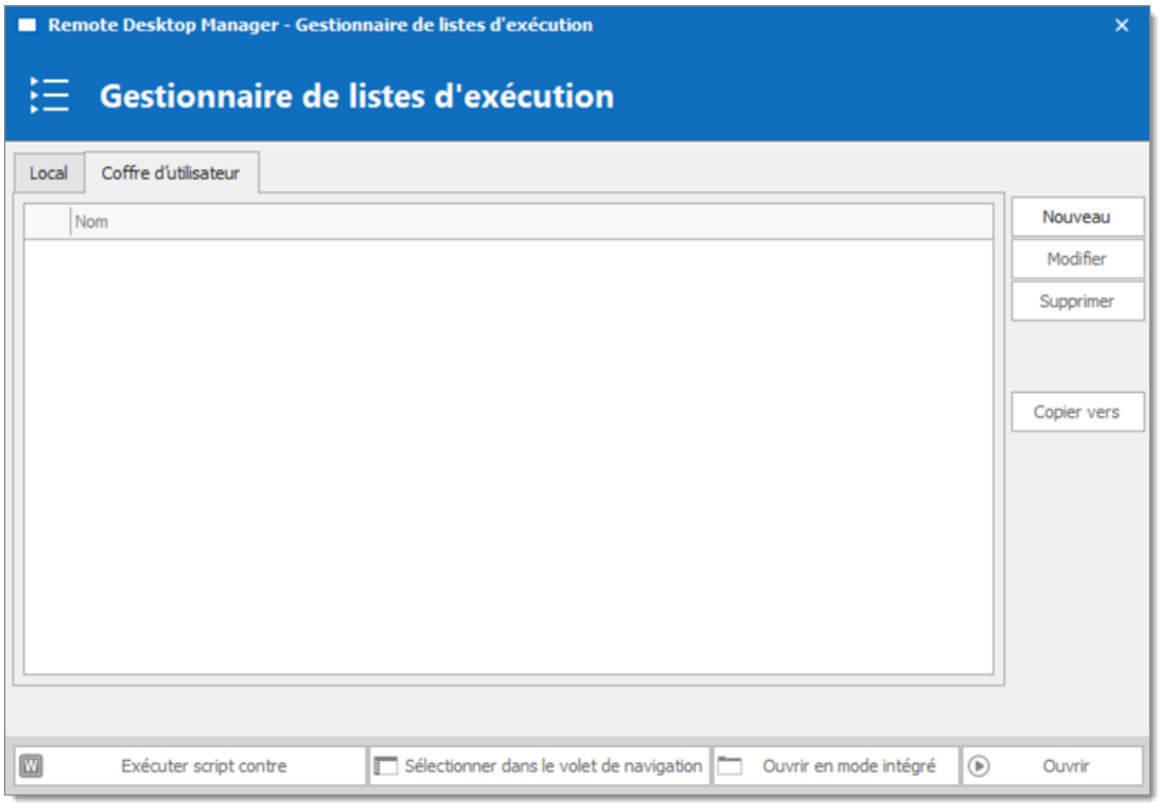
© 2021 Devolutions inc.

Vous pouvez également utiliser le menu contextuel pour créer et modifier votre ***Liste d'exécution***. Lorsque vos entrées sont sélectionnées, cliquer avec le bouton droit dans le volet de navigation et sélectionner ***Liste d'exécution - Nouveau*** ou ***Ajouter à la liste d'exécution***.

PARAMÈTRES

UTILISER LE GESTIONNAIRE DE LISTES D'EXÉCUTION

Vous pouvez y accéder en sélectionnant ***Gestionnaire de la liste d'exécution*** dans le ruban ***Modifier***.



Gestionnaire de listes d'exécution

Les Listes d'exécution peuvent être enregistrées de trois manières différentes:

© 2021 Devolutions inc.

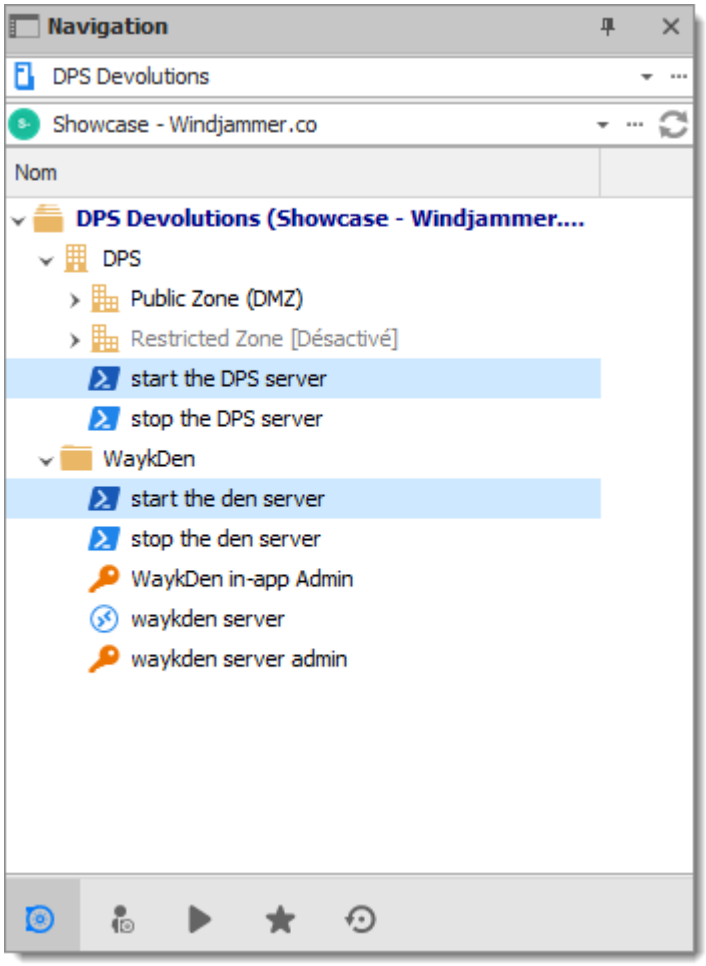
OPTION	DESCRIPTION
Local	La Liste d'exécution est enregistrée localement et n'est accessible qu'en tant que telle. Celles-ci ne peuvent être lancées que via le Gestionnaire de listes d'exécution.
Partagé	La Liste d'exécution est enregistrée dans la base de données. Elle peut être consultée par n'importe qui sur la source de données. Celles-ci peuvent être lancées via le Gestionnaire de listes d'exécution ou en utilisant l'entrée elle-même.
Coffre de l'utilisateur	La Liste d'exécution est enregistrée dans votre Coffre de l'utilisateur et n'est accessible qu'à l'utilisateur. Celles-ci peuvent être lancées via le Gestionnaire de listes d'exécution ou en utilisant l'entrée elle-même.

ACTIONS

CRÉER UNE LISTE D'EXÉCUTION EN FONCTION DE L'ÉTAT ET DE LA SÉLECTION DES ENTRÉES

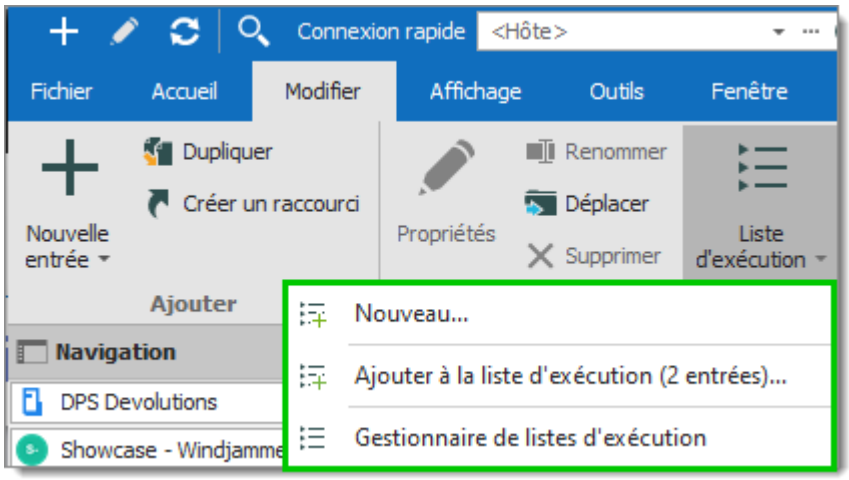
1. Si vous souhaitez prédéterminer une liste d'entrées, sélectionner-les pour votre liste d'exécution dans le volet de navigation.

© 2021 Devolutions inc.



Sélection d'entrées dans le volet de navigation

2. Dans le menu du ruban ***Modifier***, cliquer sur ***Liste d'exécution***, puis sélectionner le paramètre que vous préférez.

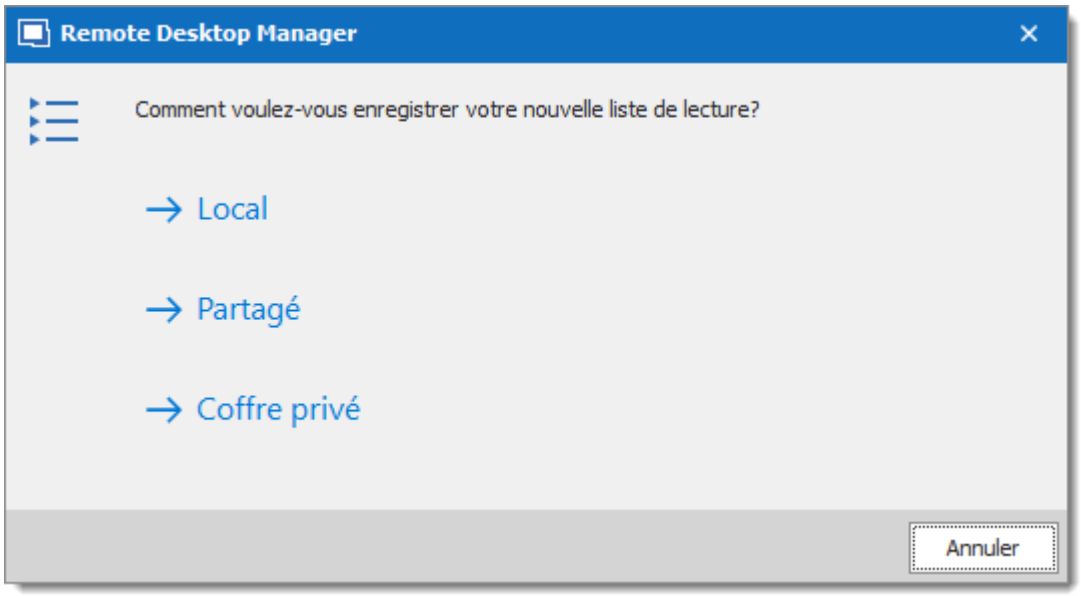


Modifier - Liste d'exécution - Nouveau

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Nouveau	Créer une nouvelle Liste d'exécution directement, une invite de fenêtre vous demandera où vous souhaitez l'enregistrer et quelle sélection vous souhaitez mettre en évidence.
Ajouter à la liste d'exécution (X entrées)	Invite une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner les Listes d'exécution actuellement accessibles et ajoute la sélection du volet de navigation à la Liste d'exécution.
Gestionnaire de listes d'exécution	Ouvre le Gestionnaire de listes d'exécution avec les dernières connexions ouvertes

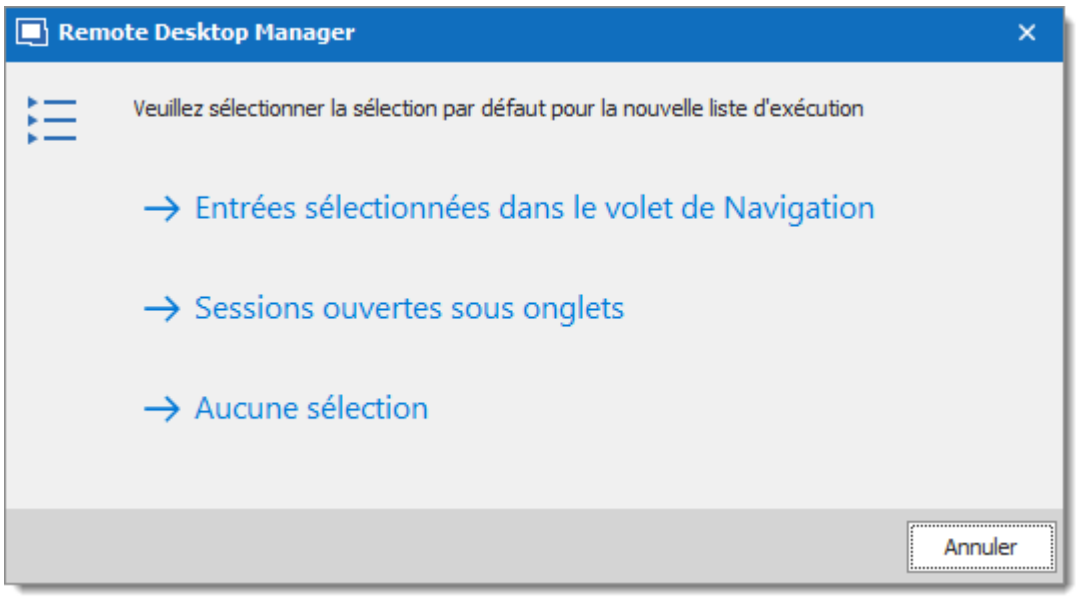
3. Choisir si vous souhaitez enregistrer votre Liste d'exécution localement, dans un coffre partagé ou dans votre Coffre de l'utilisateur. L'enregistrer localement ouvrira une fenêtre différente. Cette fenêtre contiendra tout le nécessaire pour une Liste d'exécution local.



Enregistrer la Liste d'exécution

4. La fenêtre suivante vous permet de choisir comment vous voulez que votre sélection actuelle ou les sessions ouvertes affectent votre Liste d'exécution.

© 2021 Devolutions inc.



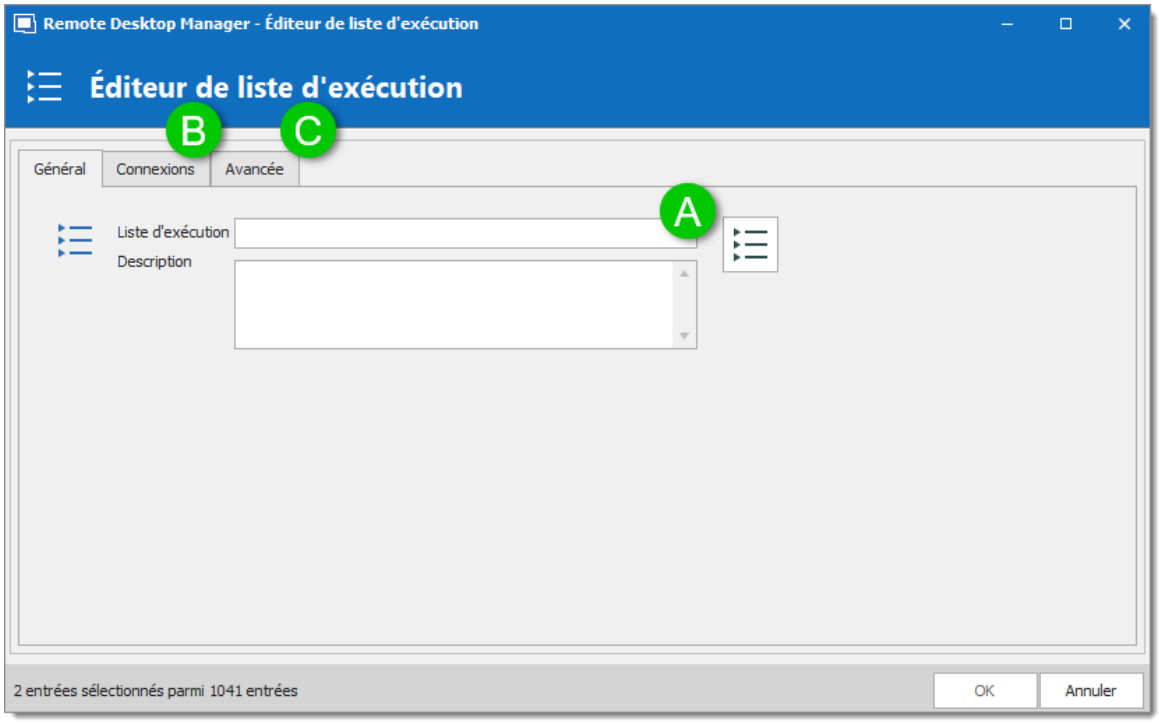
Selection des entrées dans le volet de navigation

OPTION	DESCRIPTION
Entrées sélectionnées dans le volet de Navigation	Toutes les entrées actuellement sélectionnées dans le volet de navigation seront déjà sélectionnées pour votre Liste d'exécution. Vous pouvez toujours ajouter et supprimer des entrées dans la Liste d'exécution si vous le souhaitez.
Sessions ouvertes sous onglets	Toutes les sessions actuellement ouvertes (Intégré uniquement) seront déjà sélectionnées pour votre Liste d'exécution. Vous pouvez toujours ajouter et supprimer des entrées dans la Liste d'exécution si vous le souhaitez.
Aucune sélection	Aucune sélection prédéterminée ne sera prise en compte, créez votre Liste d'exécution à nouveau.

5. Remplir les informations de la Liste d'exécution:

a) Saisir un nom pour votre liste d'exécution.
b) Vous pouvez consulter, ajouter ou supprimer des entrées de la liste d'exécution sur l'onglet ***Connexions***.
c) Dans ***Avancée***, vous pouvez définir la façon dont les entrées s'ouvrent.

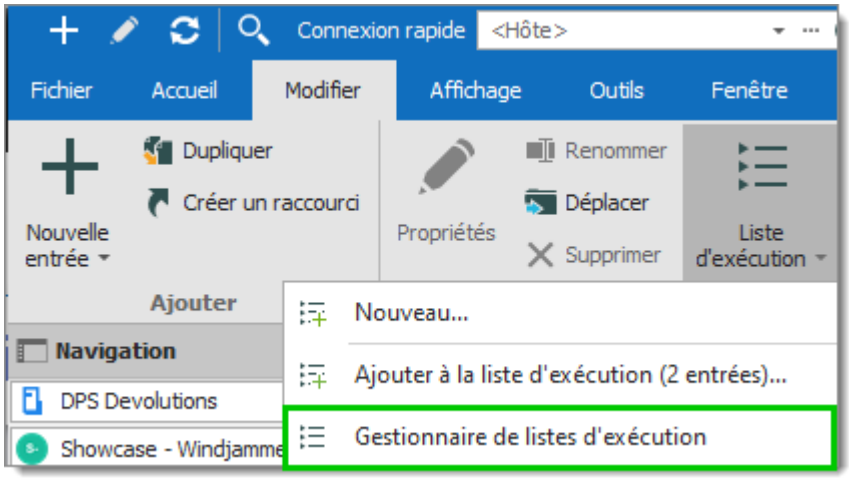
© 2021 Devolutions inc.



Éditeur de liste d'exécution

MODIFIER UNE LISTE D'EXÉCUTION EXISTANTE

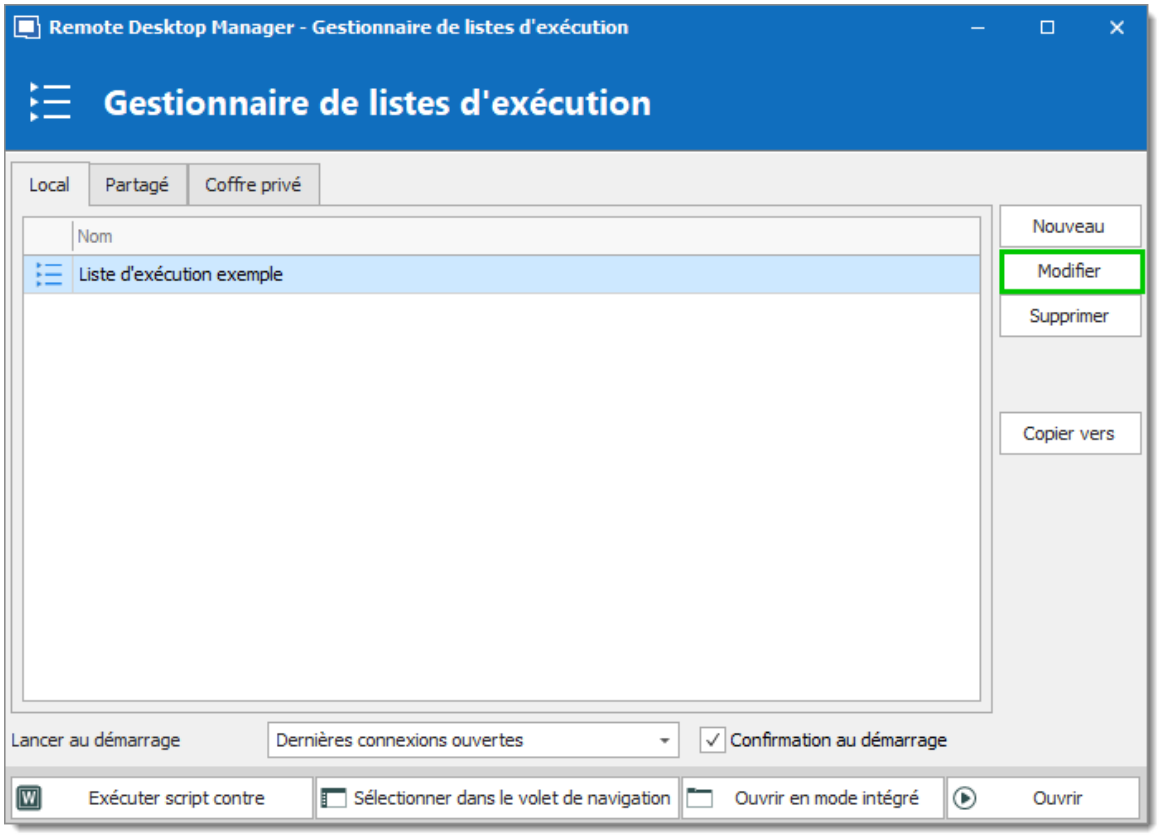
1. Dans ***Modifier***, cliquer sur ***Gestionnaire de listes d'exécution***.



Modifier - Gestionnaire de listes d'exécution

2. Sélectionner la liste d'exécution que vous souhaitez modifier et cliquer sur ***Modifier***.

© 2021 Devolutions inc.



Gestionnaire de listes d'exécution

Si la liste d'exécution est partagée ou enregistrée dans votre Coffre de l'utilisateur, vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur l'entrée et cliquer sur Propriétés pour y accéder.

6.5.2.1.2 Gestionnaire de listes d'exécution

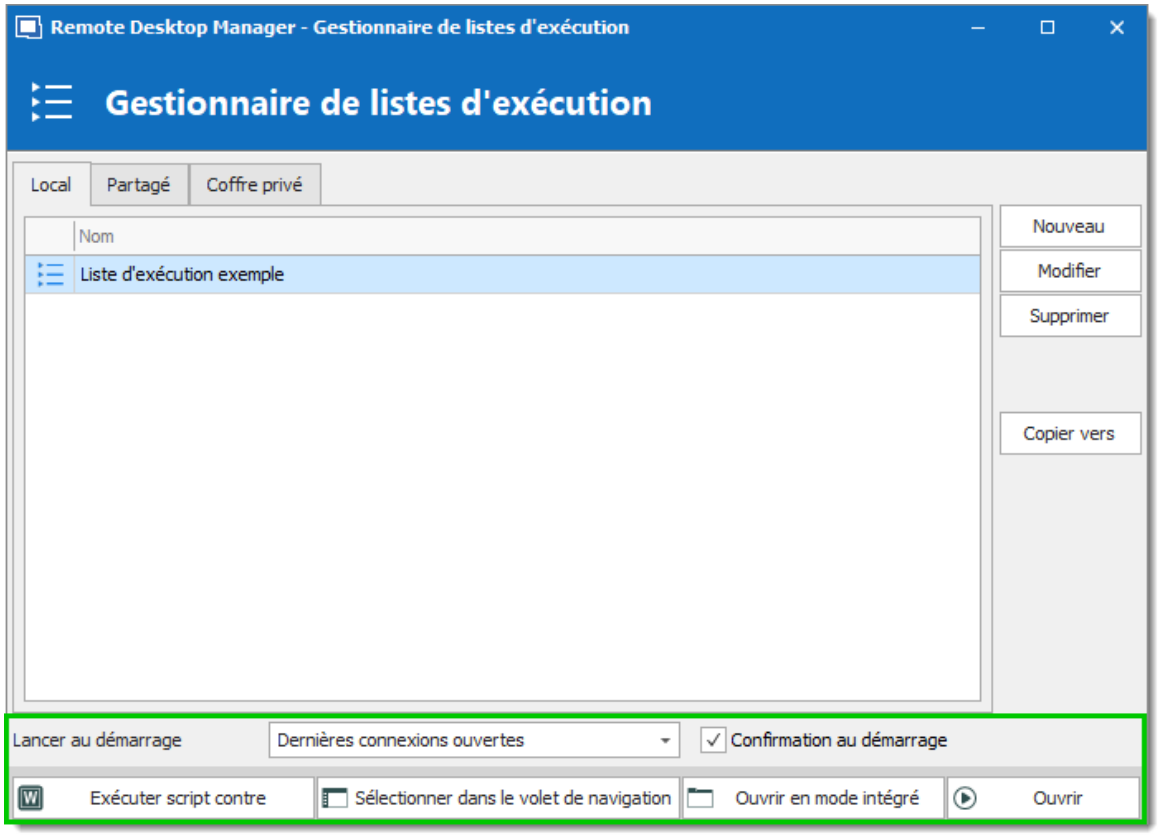
DESCRIPTION

UTILISATION D'UNE LISTE D'EXÉCUTION

Tout d'abord, ouvrez votre Gestionnaire de listes d'exécution dans ***Modifier - Liste d'exécution - Gestionnaire de listes d'exécution***.

© 2021 Devolutions inc.

Il existe cinq méthodes pour utiliser votre liste d'exécution.



Mode par défaut

OPTION	DESCRIPTION
Ouvrir	Lancer la liste d'exécution sélectionnée.
Ouvrir en mode intégré	Remplacer la sélection d'affichage des entrées dans les listes d'exécution et les lancer en mode intégré (certaines entrées peuvent ne pas le prendre en charge).
Sélectionner dans le volet de navigation	Sélectionner toutes les entrées contenues dans la liste d'exécution dans le volet de navigation.
Exécuter script contre	Cela vous demandera de sélectionner la ***Macro de frappe*** (exclusivement) que vous souhaitez exécuter par rapport à votre liste d'exécution.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Lancer au démarrage	Ici, vous pouvez sélectionner une liste d'exécution spécifique que vous souhaitez lancer au démarrage de l'application. Vous pouvez également revenir par défaut à ***Aucun*** ou ***Dernières connexions ouvertes***.

6.5.3 Paramètres de substitution

6.5.3.1 Paramètres spécifiques

DESCRIPTION

Les ***Paramètres spécifiques*** sont utilisés pour remplacer les propriétés d'une entrée. Plusieurs paramètres peuvent être remplacés, tels que les identifiants ou le mode d'affichage. Il existe deux types de Paramètres spécifiques: les Paramètres spécifiques de l'usager et les Paramètres spécifiques locaux.

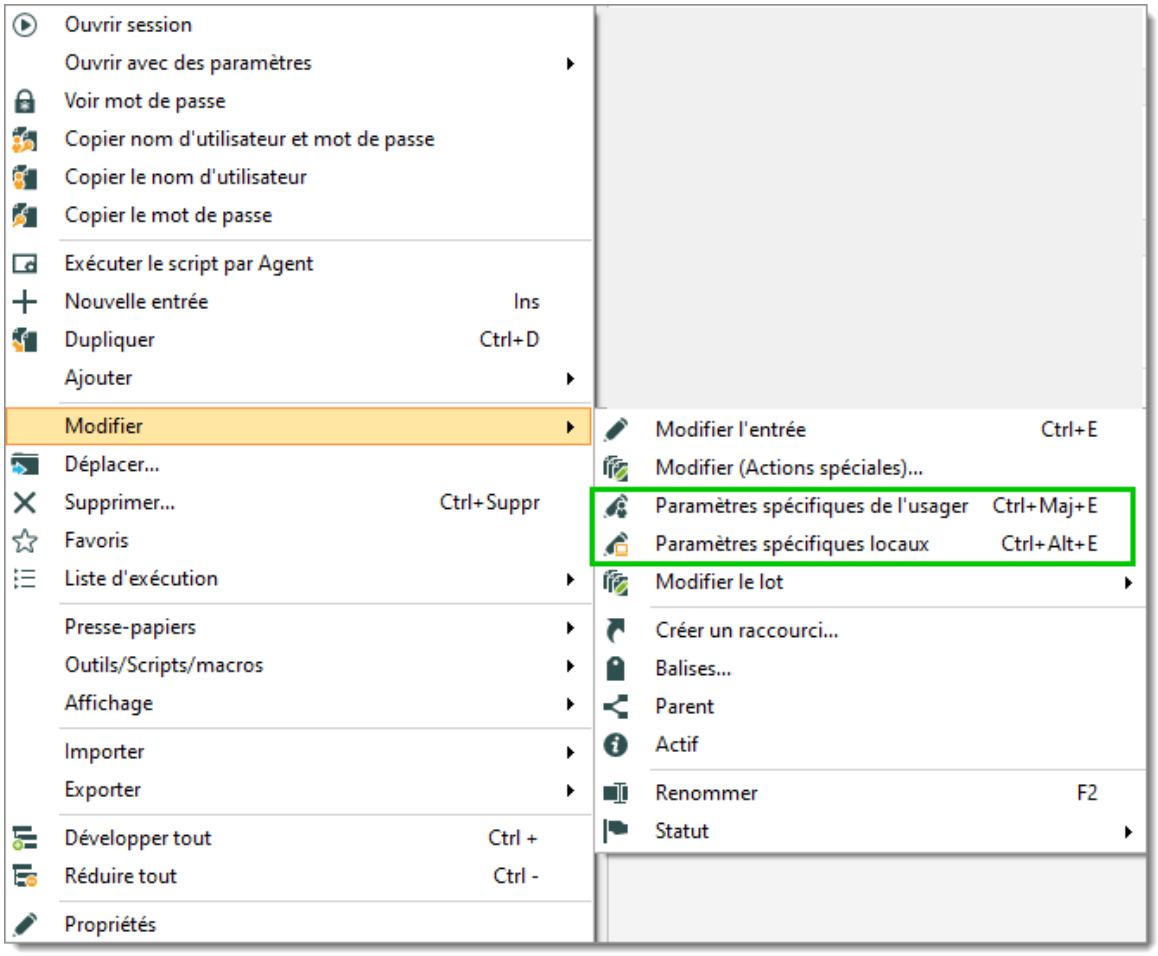
- **Paramètres spécifiques de l'usager** remplacent les propriétés d'une entrée pour un seul usager.
- **Paramètres spécifiques locaux** remplacent les propriétés d'une entrée pour tous les utilisateurs d'un périphérique spécifique.

Cette fonctionnalité est disponible seulement lors de l'utilisation d'une Source de données avancée. Un paramètre sur la source de données permet l'utilisation des Paramètres spécifiques. Contacter votre administrateur si le menu est grisé.

Si les Paramètres spécifiques de l'usager et les Paramètres spécifiques locaux sont définis sur la même entrée, les Paramètres spécifiques locaux ont la priorité.

Vous pouvez également y accéder en utilisant le clic droit sur une entrée et en allant dans ***Modifier - Paramètres spécifiques de l'usager/locaux***.

© 2021 Devolutions inc.

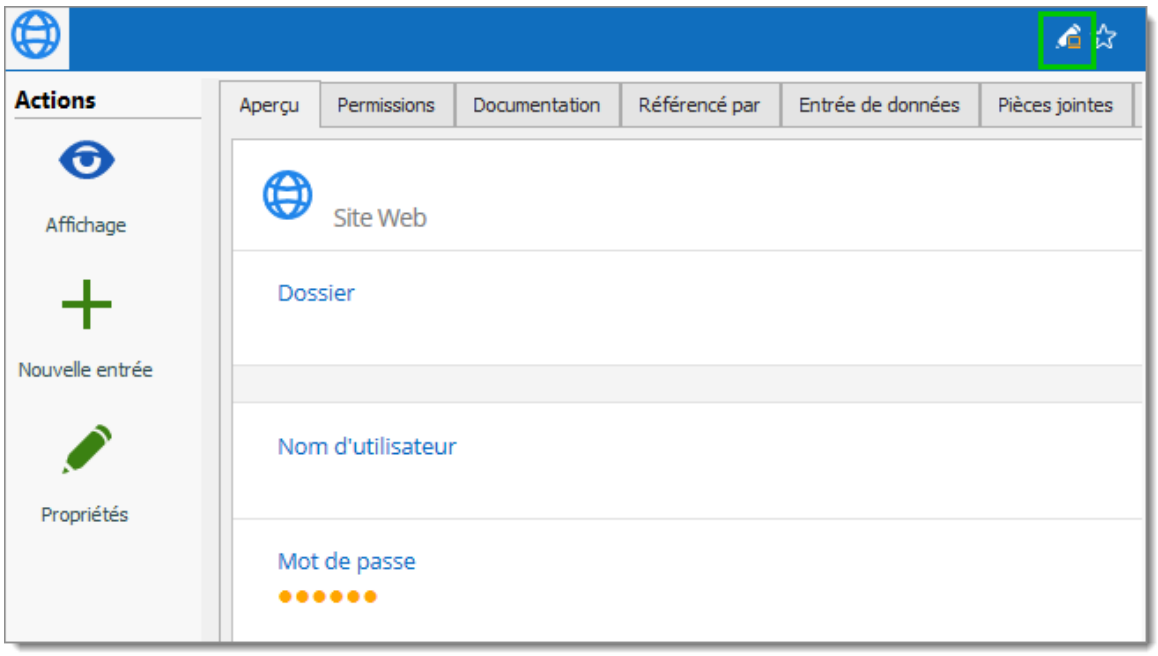


Modifier – Paramètres spécifiques de l'usager/locaux

INDICATEUR DES PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES

Une icône indicatrice s'affiche dans le tableau de bord lorsqu'une entrée qui a des Paramètres spécifiques est sélectionnée. Cliquer sur l'icône pour ouvrir la boîte de dialogue Paramètres spécifiques.

© 2021 Devolutions inc.

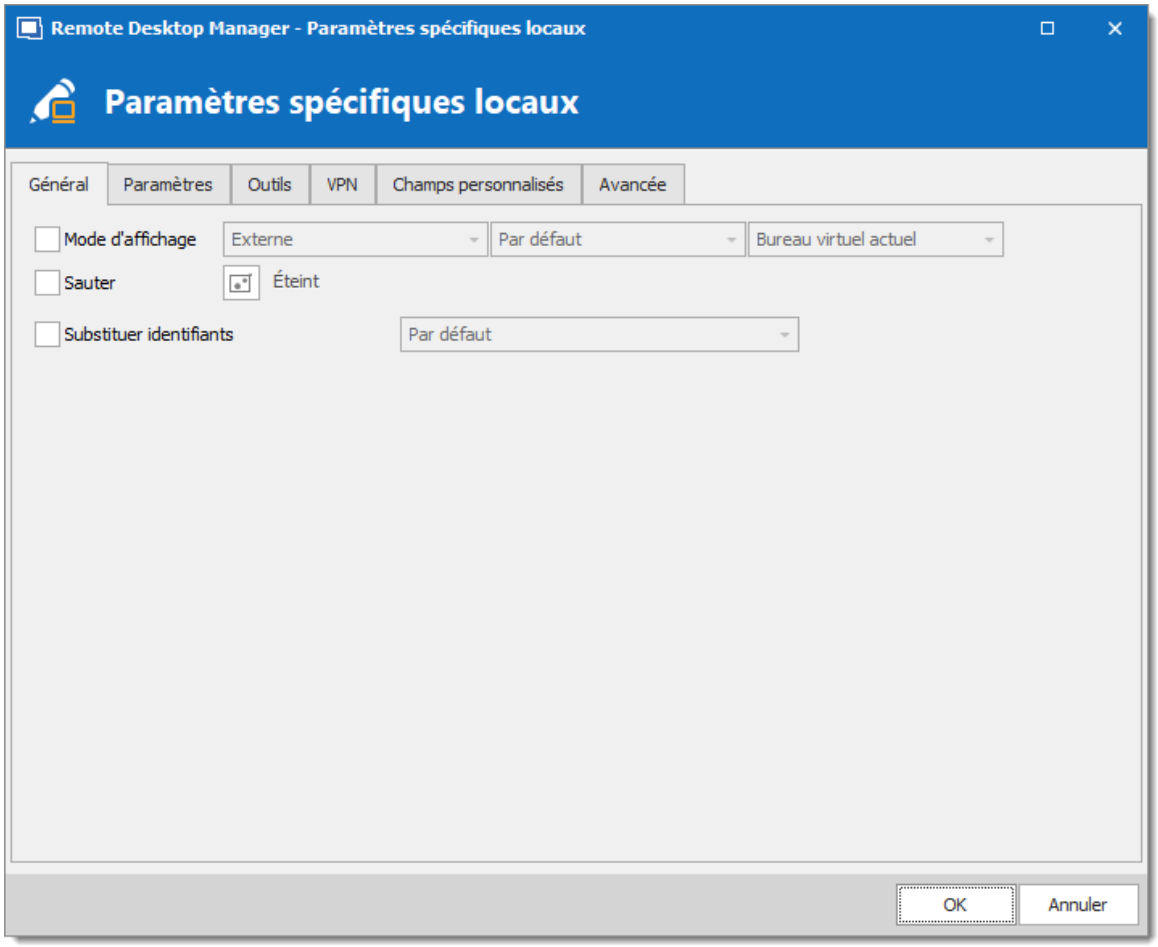


Indicateur des Paramètres spécifiques

PROCESSUS

Dans la majorité des cas, la modification des Paramètres spécifiques affiche la boîte de dialogue suivante:

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres spécifiques locaux

Les Paramètres spécifiques sont sensibles au contexte et plusieurs paramètres peuvent ne pas être disponibles pour certains types d'entrées.

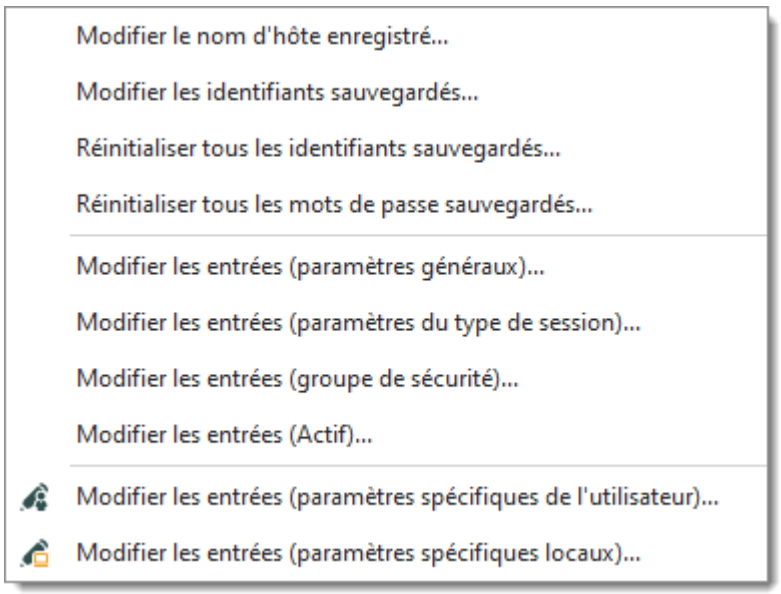
6.5.4 Lot

6.5.4.1 Modifier le lot

DESCRIPTION

La fonction de modification par lots modifie les paramètres de plusieurs entrées en une seule opération. Par exemple, il peut être utilisé pour supprimer ou mettre à jour les informations d'identification d'un groupe de sessions.

© 2021 Devolutions inc.

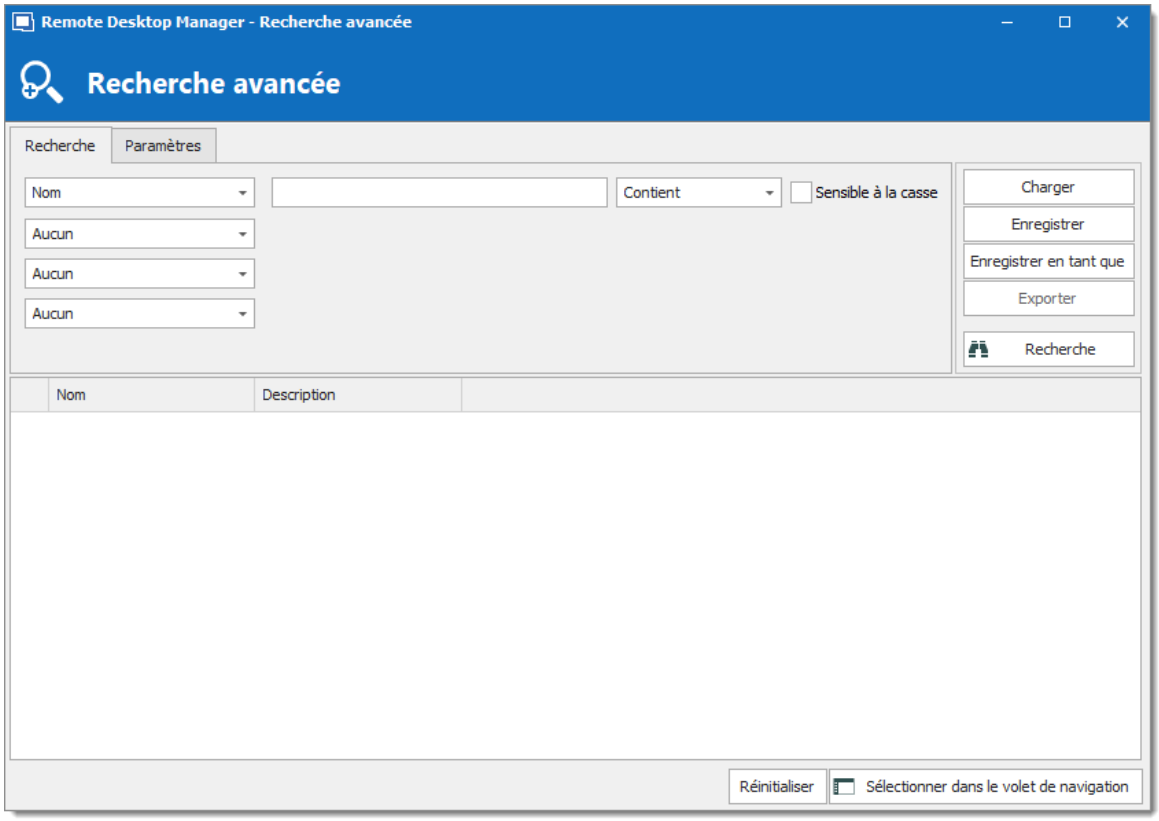


Modifier - Modifier le lot

SÉLECTION AVANCÉE

Sélectionner plusieurs entrées en utilisant le ***Ctrl/Shift + clic gauche*** habituel, etc. Pour une méthode avec un peu plus de puissance, utiliser la fonction de Recherche avancée, qui permet de sélectionner plusieurs entrées à la fois, en fonction des critères définis. La recherche avancée est disponible dans ***Affichage - Recherche avancée***. Si nécessaire, vous pouvez obtenir un résultat similaire avec la ***Recherche avancée multi-coffres***.

© 2021 Devolutions inc.



Recherche avancée

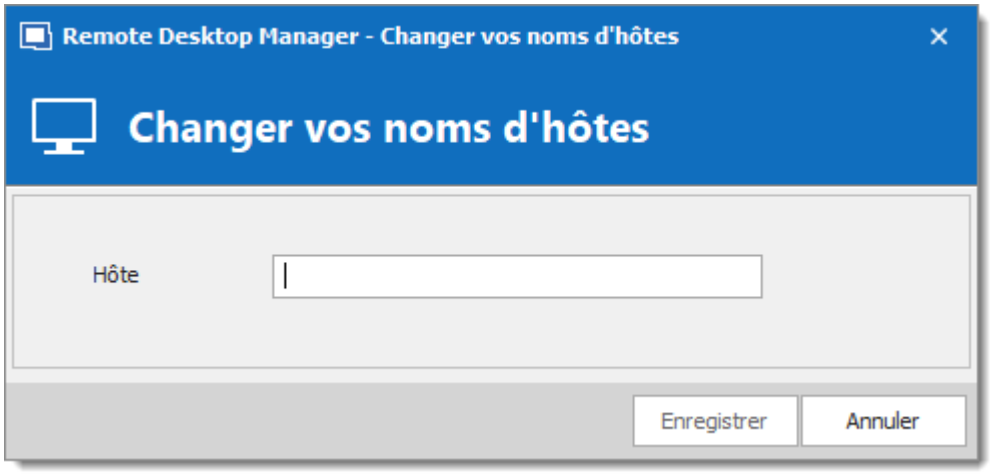
Appuyer sur ***Sélectionner dans le volet de navigation*** pour sélectionner les mêmes entrées que dans la boîte de dialogue ***Recherche avancée***. Utiliser ensuite ***Modifier - Modifier le lot*** pour modifier toutes les entrées sélectionnées.

PARAMÈTRES

MODIFIER UN PARAMÈTRE SPÉCIFIQUE

Vous pouvez choisir de modifier un paramètre spécifique, par exemple, le nom d'hôte.

© 2021 Devolutions inc.



Changer vos noms d'hôtes

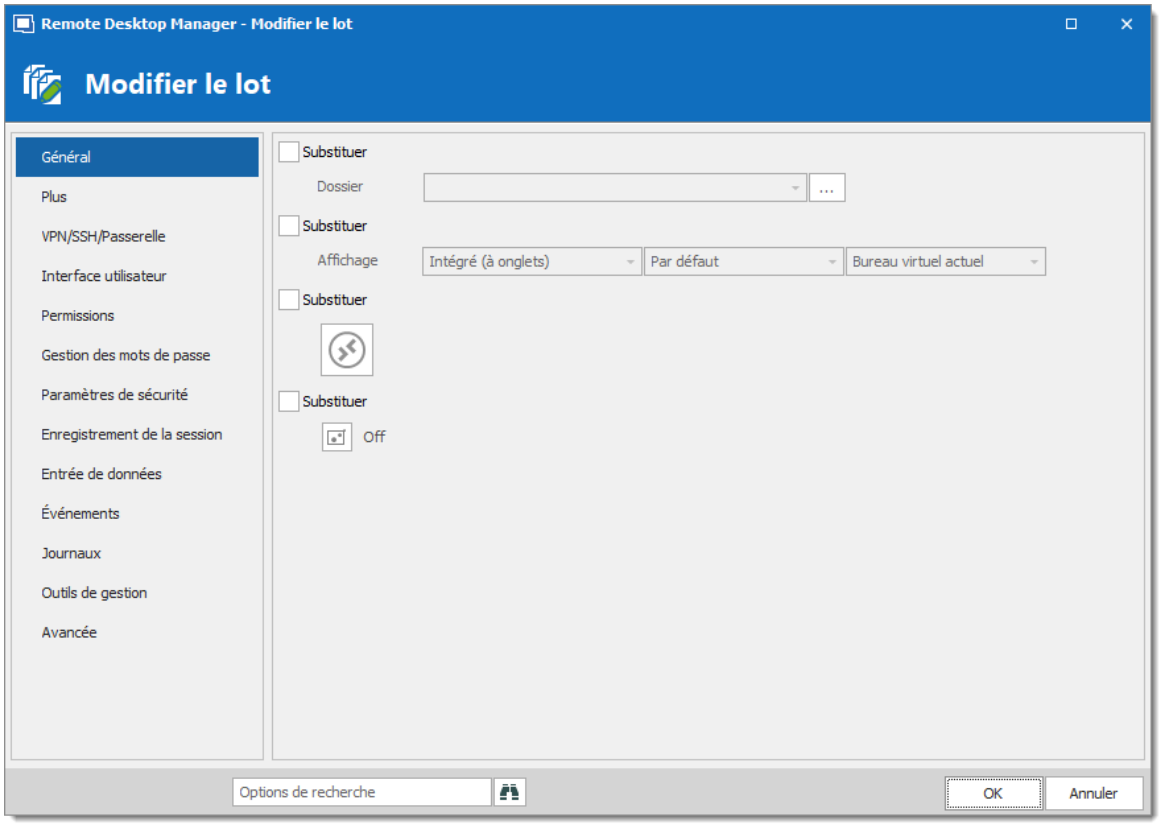
RÉINITIALISER TOUS LES IDENTIFIANTS OU LES MOTS DE PASSE SAUVEGARDÉS

Effacer tous les identifiants existants de toutes les sessions sélectionnées ou spécifiquement le mot de passe si vous le souhaitez.

MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES GÉNÉRAUX)

Modifier les entrées (paramètres généraux) vous permet de modifier les paramètres communs de toutes les entrées sélectionnées.

© 2021 Devolutions inc.

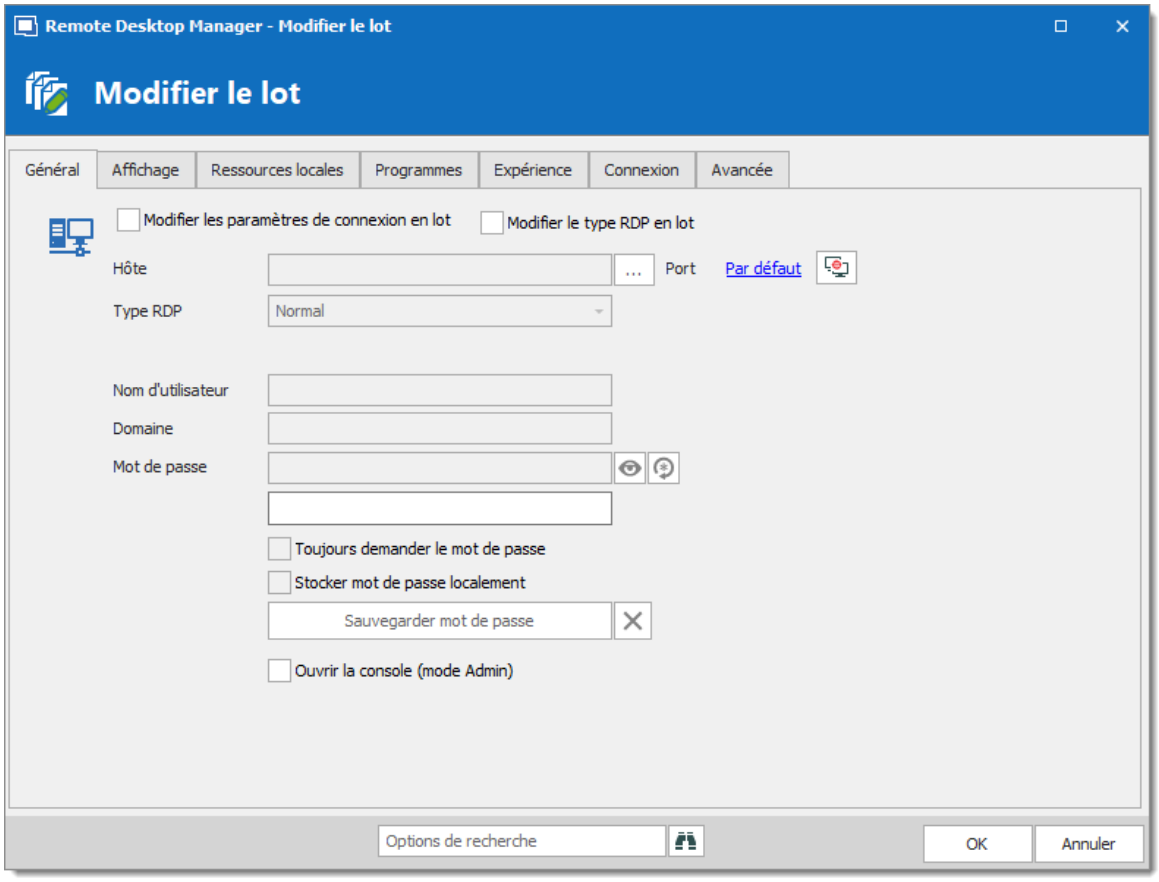


Modifier le lot – Paramètres généraux

MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES DU TYPE DE SESSION)

La modification des paramètres des entrées seulement disponibles que pour des types de sessions spécifiques, tels que Microsoft RDP.

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres Type RDP

MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES DE L'UTILISATEUR/LOCAUX)

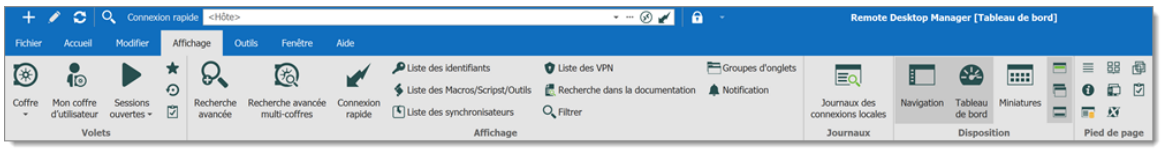
Les Paramètres spécifiques peuvent être modifiés dans un lot s'ils sont pris en charge par le type des entrées à modifier.

6.6 Affichage

DESCRIPTION

Le ruban ***Affichage*** est utilisé pour contrôler différentes fonctionnalités concernant les vues, la disposition et les journaux de Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



Affichage

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations:

VOLETS

OPTION	DESCRIPTION
Coffre	Accéder au mode d'affichage de votre Volet de navigation pour le coffre actuel.
Mon Coffre de l'utilisateur	Afficher votre Coffre de l'utilisateur dans le Volet de navigation.
Sessions ouvertes	Afficher les Sessions ouvertes dans votre Volet de navigation.
Favoris	Afficher vos Entrées favorites dans votre Volet de navigation.
Récent	Afficher vos Entrées les plus récemment utilisées dans votre Volet de navigation.
Liste des tâches	Afficher votre Liste des tâches actuelle.

AFFICHAGE

OPTION	DESCRIPTION
Recherche avancée	Utiliser la fonction de Recherche avancée.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Recherche avancé multi-coffres	Cela fonctionne essentiellement de la même manière que la ***Recherche avancée***, mais recherche tous les coffres de la base de données.
Journaux d'activité	Ouvrir les Journaux d'activité.
Connexion rapide	Lancez une session de ***Connexion rapide***
Listes d'entrée	Invite une fenêtre qui affiche toutes les entrées des identifiants, des Macros/Scripts/Outils, du VPN ou du synchroniseur dans la base de données (restreints par les droits d'utilisateur).
Recherche dans la documentation	Vous permet de filtrer les entrées via la Recherche dans la documentation, telle que la description ou la procédure.
Filtrer	Invite une fenêtre à filtrer le Volet de navigation.
Groupe d'onglets	Ouvre une fenêtre ancrée pour parcourir les différents ***Groupes d'onglets***.
Notification	Ouvre une fenêtre non ancrée pour parcourir les différentes notifications (telles que les entrées expirées ou sur le point de l'être ou les tâches).

DISPOSITION

OPTION	DESCRIPTION
Navigation	Bascule le Volet de navigation.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Tableau de bord	Bascule le Tableau de bord.
Miniatures	Bascule les Miniatures
Volet supérieur (Ruban/barre de menu)	Bascule le Ruban. (Cliquer avec le bouton droit sur l'en-tête de l'application pour la récupérer ou utiliser ***Alt+F11***).
Barre d'onglets groupés	Bascule la Barre d'onglets groupés. (Dois avoir des onglets en groupe pour fonctionner).
Barre d'état	Bascule la Barre d'état.

PIED DE PAGE

La section ***Pied de page*** vous permet d'afficher ou de masquer les différents volets fournis avec Remote Desktop Manager.



Bien qu'ils soient par défaut affiché dans le pied de page, tous ces volets peuvent être glissés et ancrés n'importe où dans Remote Desktop Manager.

6.6.1 Liste des tâches

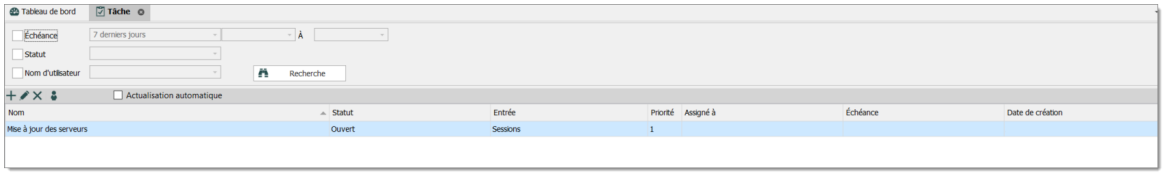
DESCRIPTION

La ***Liste des tâches*** vous aident à suivre le travail qui doit être fait par votre personnel sur des entrées spécifiques. Pour afficher une liste complète de toutes les tâches dans votre source de données actuelle, cliquer sur ***Liste des tâches*** dans le ruban ***Affichage***.

Vous pouvez filtrer votre recherche par date d'échéance, nom d'utilisateur ou statut.

© 2021 Devolutions inc.

Les tâches peuvent être exportées dans différents types de fichiers pour l'impression ou la révision. Sélectionner les tâches et faire un clic droit pour choisir le format d"exportation en html, xls, xml ou csv.

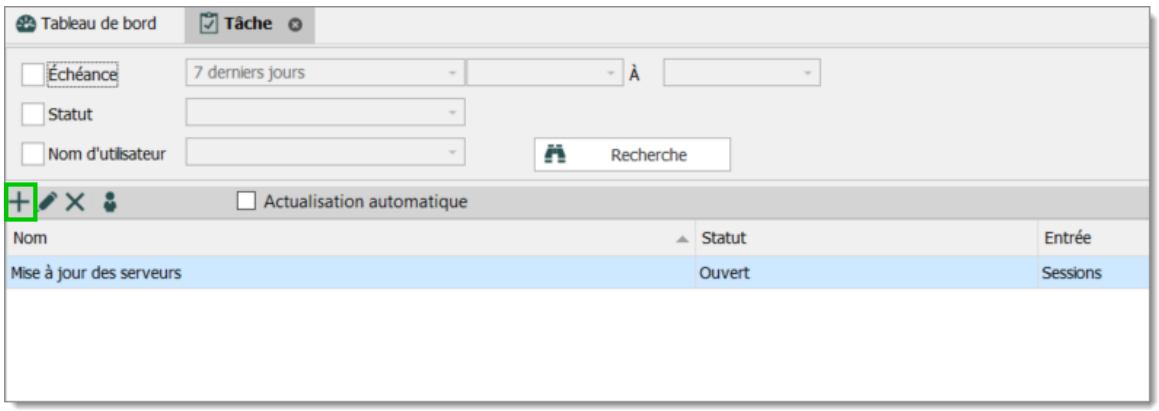


Liste des tâches

Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les sources de données suivantes: Devolutions Server, MariaDB, MySQL, Azure SQL, SQL Server et SQLite.

CRÉATION D'UNE TÂCHE

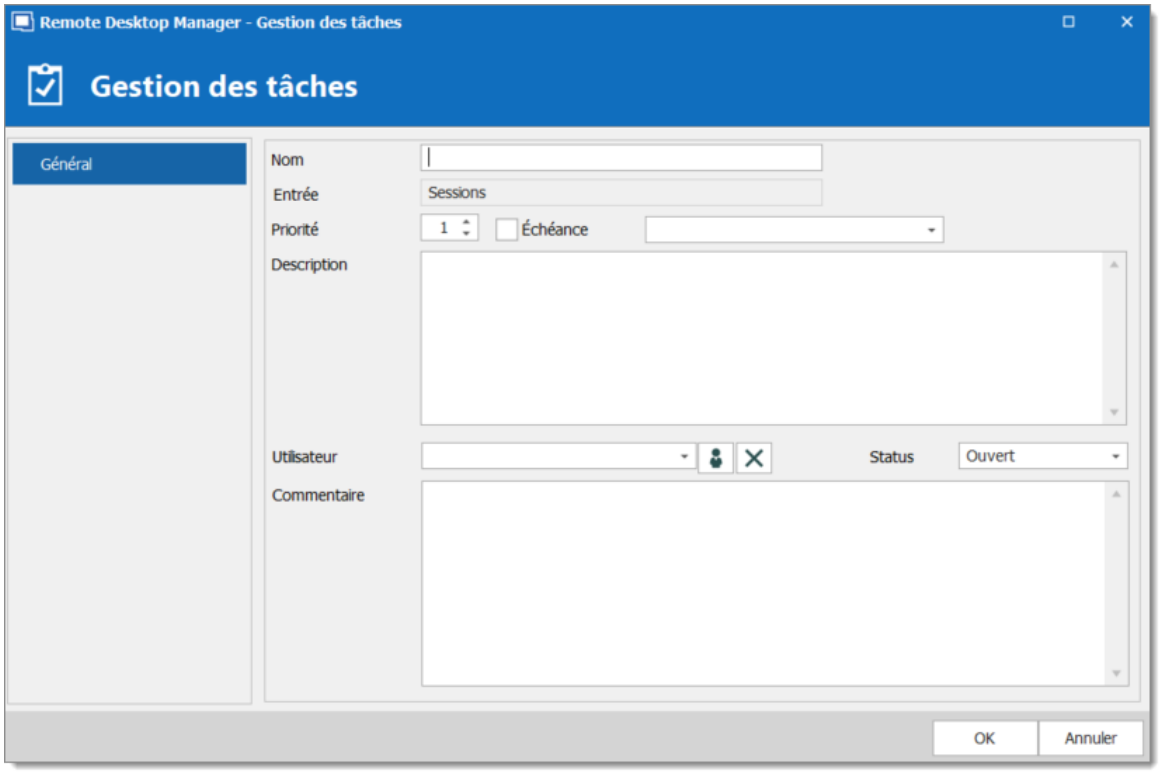
1. Cliquer sur ***Ajouter une tâche***.



Ajouter une tâche

2. Entrer vos informations de tâche, comme le nom de la tâche, la priorité, la date d'échéance et la description.

© 2021 Devolutions inc.



Gestion des tâches

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Entrer un nom personnalisé pour la tâche
Entrée	Affiche l'entrée actuellement sélectionnée dans le Volet de navigation. La tâche est assignée à cette entrée. Champ en lecture seule.
Priorité	Définir la priorité de la tâche.
Échéance	Fixer une date limite pour la tâche.
Description	Entrer une description de la tâche pour l'utilisateur affecté.
Utilisateur	Attribuer à un utilisateur la tâche.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
M'affecter à cette tâche	Cliquer sur ce bouton pour vous attribuer la tâche.
Supprimer	Effacer l'utilisateur sélectionné.
Status	Définir un statut pour la tâche. Choisir entre: • **Ouvert** • **Assigné** • **En cours** • **Fermé** • **Fait** • **Annulé** • **Reporté**
Commentaire	Saisir un commentaire pour la tâche.

6.6.2 Journaux d'activité

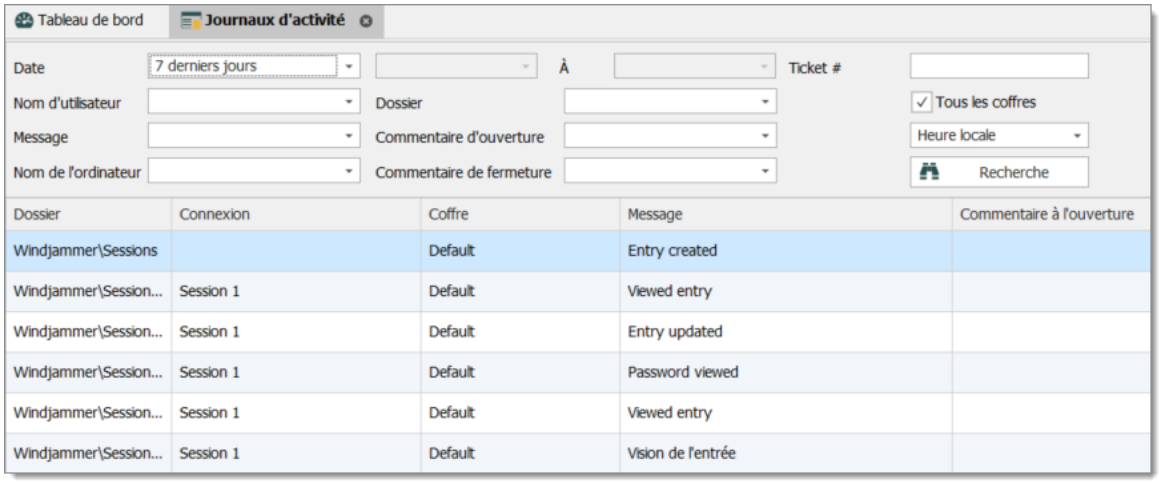
DESCRIPTION

Le ***Journaux d'activité*** offre une solution de journal robuste. Grâce à lui, il est possible de surveiller une session ouverte pour tous les utilisateurs qui utilisent des Sources de données avancée. Le journal est disponible pour des sessions spécifiques dans le menu contextuel ***Affichage - Journaux d'activité***, dans les propriétés de la session (page à onglet Journaux) et dans le tableau de bord.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.

Le journal contient toutes les opérations CRUD (ajout, modification et suppression), les mots de passe affichés, les identifiants utilisés par d'autres sessions, etc.



Journaux d'activité

OPTION	DESCRIPTION
Dossier	Le dossier où se trouve votre entrée.
Connexion	La connexion utilisée pour ouvrir votre entrée.
Message	Indique l'action qui a été effectuée sur votre entrée ou session.
Commentaire à l'ouverture	Le commentaire à l'ouverture est défini dans l'onglet Journaux de votre session.
Commentaire de fermeture	Le commentaire de fermeture est défini dans l'onglet Journaux de votre session.
Date de connexion	Indique la date et l'heure d'ouverture de votre session ou de modification de votre entrée.
Date Fin/Temps	Indique la date et l'heure de fermeture de la session ou de l'entrée.

© 2021 Devolutions inc.

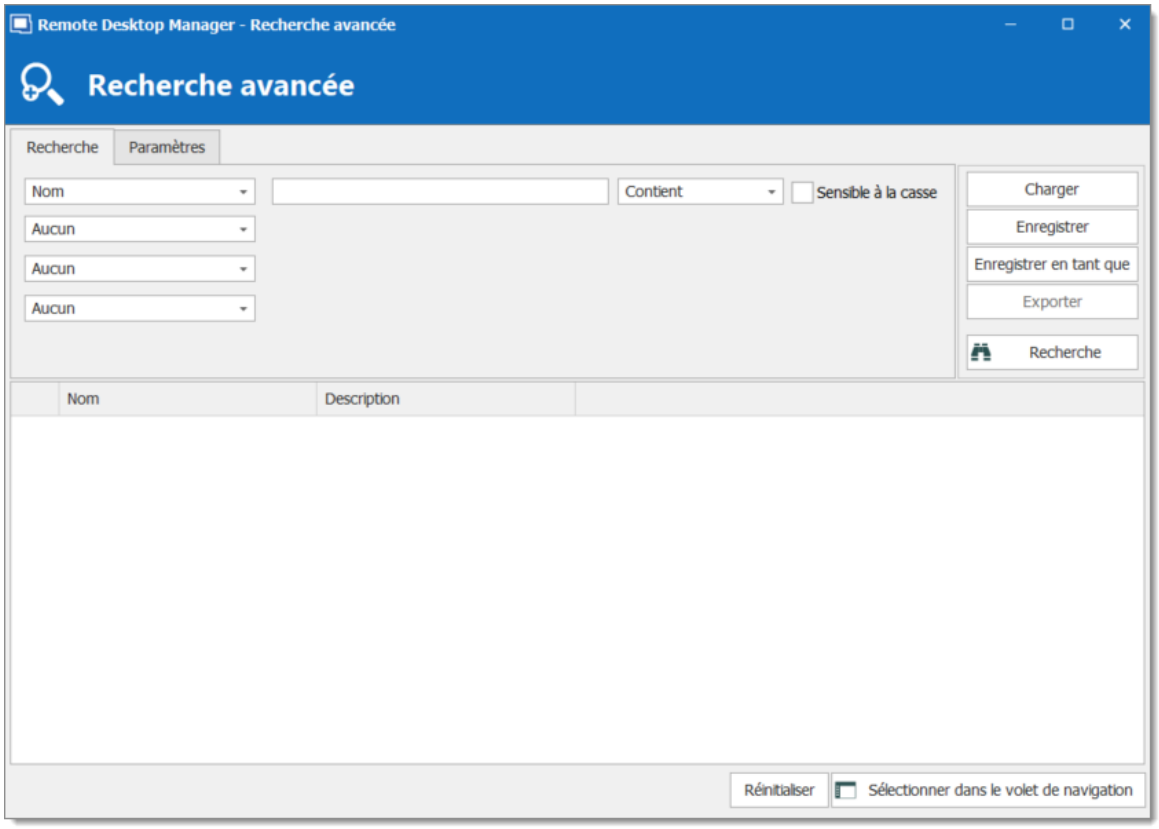
OPTION	DESCRIPTION
Temps actif	Disponible uniquement pour les sessions en mode intégré. Il enregistrera le temps actif de votre session, ce qui signifie l'heure à laquelle votre session a été ouverte en mode intégré et vous avez été actif dans votre session. Si votre session est ouverte, mais que votre vue se trouve sur votre onglet Tableau de bord et non sur votre onglet de session, aucune heure active ne sera enregistrée.
Durée	Disponible uniquement pour les sessions en mode intégré. Lorsque les sessions sont ouvertes en mode intégré, la durée sera enregistrée, ce qui signifie que même si votre vue est sur votre tableau de bord et que vous ne travaillez pas activement dans votre session, mais que votre onglet de session est ouvert, la durée enregistrera la durée de son ouverture.
Utilisateur de la base de données	Indique le nom d'utilisateur de la base de données.
Nom d'utilisateur	Indique le nom de l'utilisateur connecté.
Ordinateur	Indique le nom de l'ordinateur.
Type de connexion	Indique le type de connexion utilisé.

6.6.3 Recherche avancée

DESCRIPTION

La fonction de ***Recherche avancée*** vous permet d'effectuer des recherches puissantes avec plusieurs critères à la fois.

© 2021 Devolutions inc.



Recherche avancée

PARAMÈTRES

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Vous pouvez choisir entre différents critères pour affiner votre recherche: • ***Aucun*** • ***Type de connexion*** • ***Référence au contact*** • ***Date de création*** • ***Champs personnalisés*** • ***Description***

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• ***Domaine*** • ***Dossier*** • ***Hôte*** • ***Favoris*** • ***Étiquettes*** • ***Date de la dernière mise à jour*** • ***Nom*** • ***OS*** • ***Force du mot de passe*** • ***Groupe de sécurité*** • ***Numéro de série*** • ***Rôle du serveur*** • ***Statut*** • ***Nom d'utilisateur*** • ***URL*** • ***Version*** • ***IP*** • ***MAC***
Charger	Charger les recherches précédemment enregistrées.
Enregistrer	Enregistrer votre recherche localement et ainsi vous pouvez la réutiliser.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Enregistrer en tant que	Enregistrer une recherche précédemment enregistrée, mais sous un autre nom.
Exporter	Exporter les entrées de votre résultat de recherche sous forme de fichier Csv, Html, Xls ou Xml. Les informations sensibles seront cryptées à l'aide d'AES.
Recherche	Une fois que vous avez sélectionné vos critères de recherche, cliquer sur ***Recherche*** pour afficher le résultat de la recherche.
Réinitialiser	Réinitialiser tous vos champs pour procéder à une nouvelle recherche.
Sélectionner dans le volet de navigation	Sélectionner votre résultat de recherche dans votre volet de navigation. Cette option peut être utilisée en combinaison avec une modification par lots.

Il y aura une liste déroulante à côté de certains champs (ex: Nom) pour vous donner des options de recherche:

- **Contient** - tout nom qui comprend les caractères que vous avez saisis, n'importe où dans le nom du champ.
- **Commençant par** - tout nom commençant par les caractères que vous avez saisis.
- **Finissant par** - tout nom se terminant par les caractères que vous avez saisis.
- **Expression exacte** - trouvera des noms qui correspondent à chaque caractère que vous avez entré, exactement comme il a été entré.

6.6.4 Recherche dans la documentation

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

Vous pouvez rechercher des pages de documentation liées aux entrées. La recherche de documentation fournit un aperçu des pages de documentation, du titre de la page et des détails d'entrée associés. L'outil recherche le coffre actuel.



La recherche de documentation est disponible avec les sources de données Devolutions Server, MariaDB, MySQL et SQL.



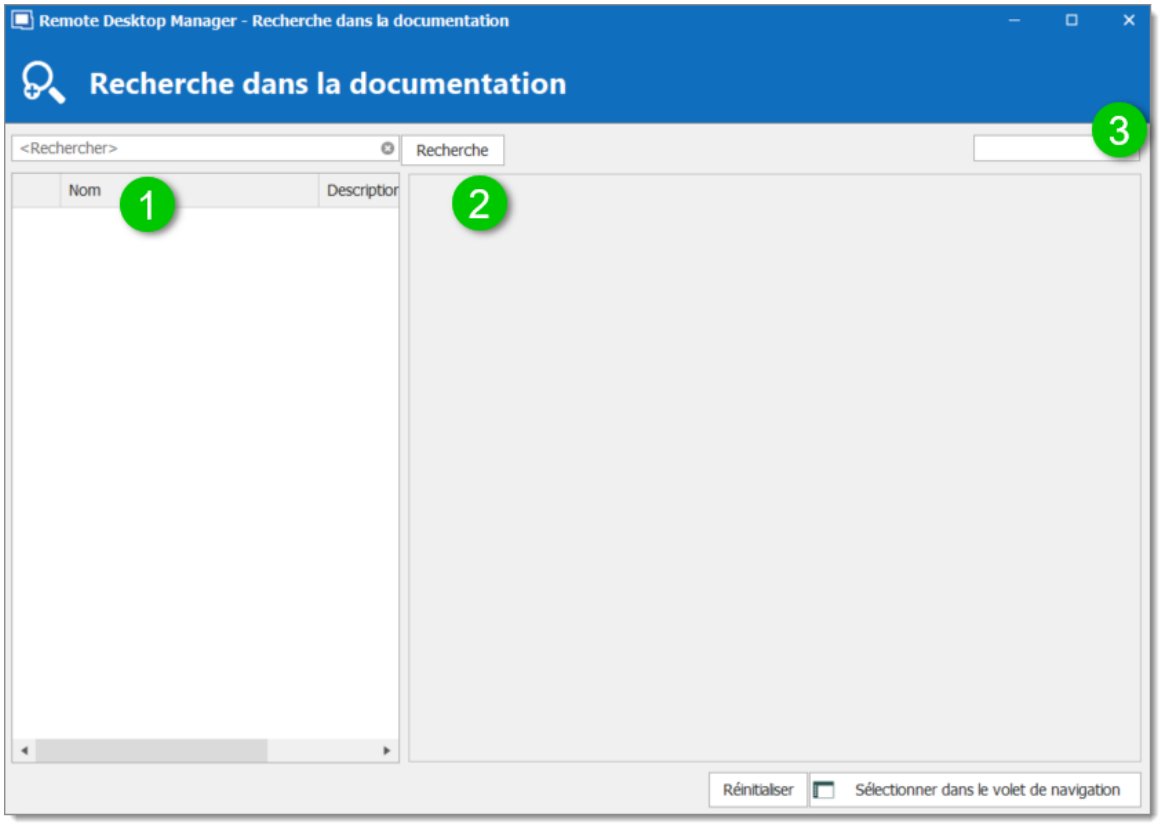
La fonctionnalité ***Documentation*** est chiffrée uniquement pour la source de données Devolutions Server. Si vous utilisez des sources de données comme MySQL, MariaDB, SQL Server ou Azure SQL, la fonctionnalité ***Documentation*** n'est pas chiffrée.



La fonctionnalité Documentation n'est pas disponible hors ligne.

INTERFACE UTILISATEUR

© 2021 Devolutions inc.



Recherche dans la documentation

ÉLÉMENTS	DESCRIPTION
1. Volet de navigation	Répertorie les résultats de la recherche par entrée
2. Zone de contenu	Aperçu de la page
3. Menu déroulant	Titre de la page; lorsqu'une entrée contient plusieurs pages de documentation avec le terme de recherche, une liste des titres de page est disponible.

SÉLECTIONNER UNE ENTRÉE

Cliquer sur ***Sélectionner dans le volet de navigation*** pour choisir l'entrée dans votre arborescence principale.

© 2021 Devolutions inc.

EFFACER UNE RECHERCHE

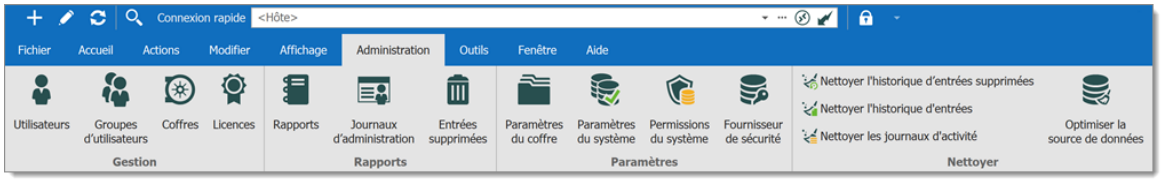
Cliquer sur **Réinitialiser** pour effacer les résultats de la recherche.

6.7 Administration

DESCRIPTION

Le ruban ***Administration*** n'est disponible que pour l'administrateur de la source de données, car il est principalement utilisé pour gérer les paramètres et les utilisateurs d'une source de données. Si les options sont grisées, contactez votre administrateur.

De plus, la plupart des fonctionnalités contenues dans le menu Administration nécessitent une Sources de données avancées.



Administration

GESTION

OPTION	DESCRIPTION
Utilisateurs	Ouvrir le panneau dans la gestion des Utilisateurs et de la sécurité.
Coffres	Ouvrir le panneau ***Coffres*** dans la gestion des usagers et de la sécurité.
Groupes d'utilisateurs	Ouvrir le panneau Groupes d'utilisateurs dans la gestion des usagers et de la sécurité.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Licences	Ouvrir le panneau ***Licences*** dans la gestion des usagers et de la sécurité.

RAPPORTS

OPTION	DESCRIPTION
Rapports	Ouvre la section Rapports pour sélectionner le type de rapport qui correspond le mieux à vos besoins actuels.
Journaux d'administration	Ouvre les ***Journaux d'administration***.
Entrées supprimées	Ouvre un journal de toutes les Entrées supprimées (depuis le dernier nettoyage).

PARAMÈTRES

OPTION	DESCRIPTION
Paramètres du coffre	Le dossier du coffre est celui situé en haut du volet de navigation (dans l'arborescence). C'est celui dont proviennent toutes les entrées et les dossiers. Par défaut, les dossiers de niveau inférieur héritent des paramètres et de la sécurité du dossier parent jusqu'à atteindre la racine du coffre. Par conséquent, l'utilisation des autorisations sur le dossier racine permet de sécuriser toutes les entrées en dessous du niveau racine. Reportez-vous à Permissions par défaut du coffre pour plus d'informations.
Paramètres du système	Il existe de nombreuses fonctionnalités ici, toutes destinées à vous aider à personnaliser votre source de données et vos

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	besoins de sécurité. N'oubliez pas que ces paramètres s'appliquent à tous les utilisateurs qui ont accès à la source de données.
Permissions du système	Modifier les Permissions du système.
Fournisseur de sécurité	Configurer un Fournisseur de sécurité pour une couche de sécurité supplémentaire.

NETTOYER

OPTION	DESCRIPTION
Nettoyer l'historique d'entrées supprimées	Effectuer un nettoyage partiel ou complet avec Nettoyer l'historique d'entrées supprimées.
Nettoyer l'historique d'entrées	Effectuer un nettoyage partiel ou complet des entrées avec Nettoyer l'historique d'entrées.
Nettoyer les journaux d'activité	Effectuer un nettoyage partiel ou complet avec Nettoyer les journaux d'activité. Si vous le souhaitez, vous avez également la possibilité de nettoyer les ***Journaux d'administration***.
Optimiser la source de données	La fonctionnalité Optimiser la source de données analyse toutes les entrées, les comprime et les enregistre, économisant ainsi de l'espace dans votre source de données.

© 2021 Devolutions inc.

6.7.1 Gestion

6.7.1.1 Utilisateurs

DESCRIPTION

La gestion des utilisateurs est disponible dans le menu ***Administration - Utilisateurs***. La gestion des utilisateurs vous permet de créer, gérer et attribuer des droits à un utilisateur.

Remote Desktop Manager permet une gestion avancée des droits d'utilisateur vous permettant de contrôler la façon dont une session est utilisée par chaque utilisateur. Noter que certains contrôles de visibilité dépendent de la source de données active.



Cette fonctionnalité nécessite une Source de données avancées.



Toutes les Source de données avancées ne prennent pas en charge l'utilisation de la sécurité intégrée. Pour en savoir plus, veuillez consulter Sécurité intégrée.

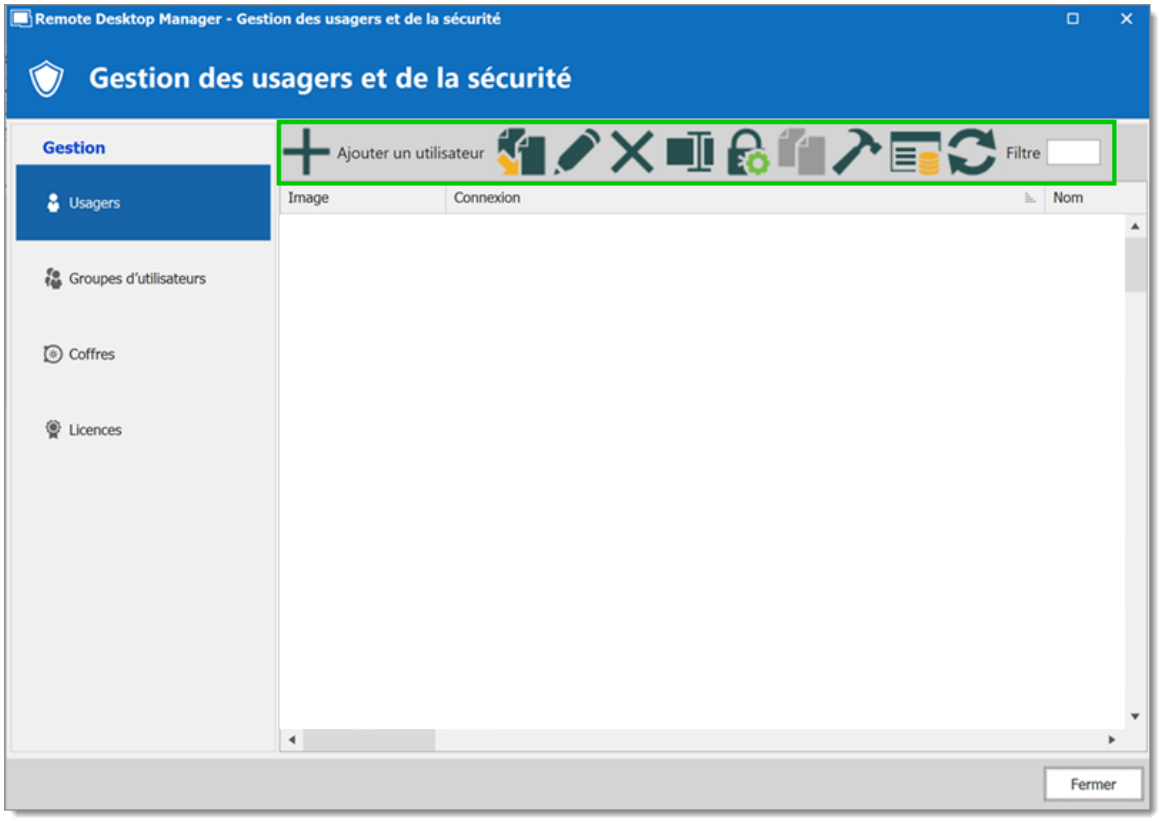


Pour créer des utilisateurs et attribuer des droits, vous devez être administrateur non seulement de Remote Desktop Manager, mais également de la base de données sous-jacente..

GÉRER LES UTILISATEURS

Pour créer, modifier, supprimer, renommer ou gérer les utilisateurs dans leur ensemble, utiliser les boutons de la barre d'outils.

© 2021 Devolutions inc.

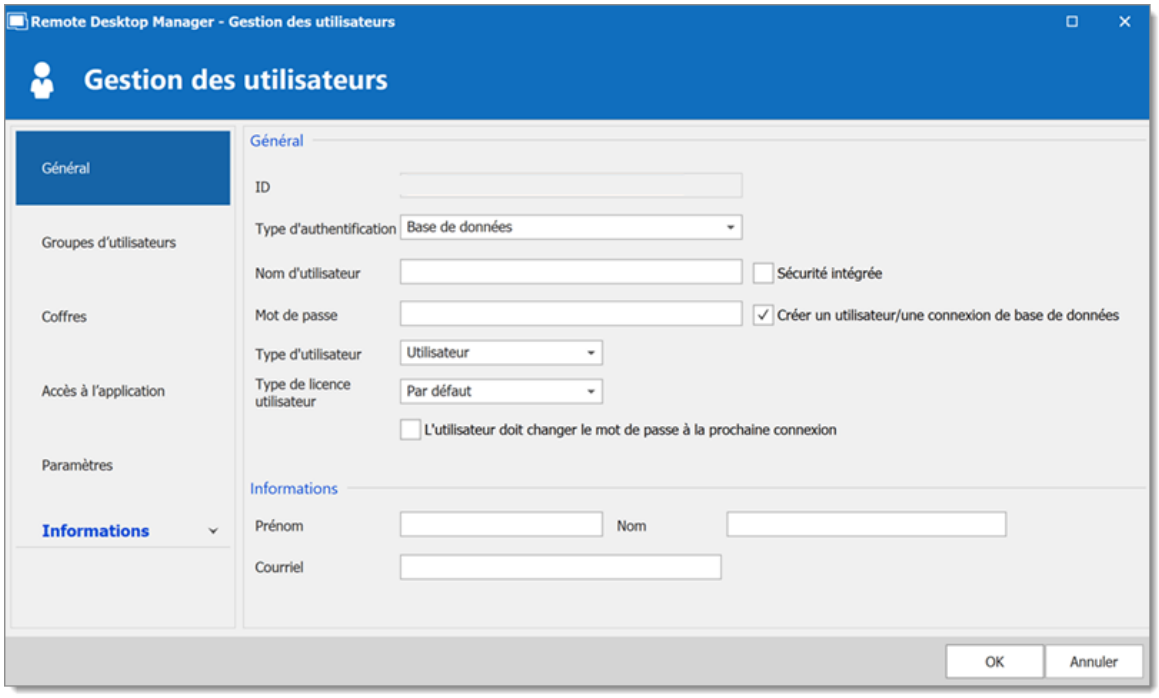


Gestion des usagers et de la sécurité

PARAMÈTRES DE GESTION DES UTILISATEURS

GÉNÉRAL

© 2021 Devolutions inc.



Gestion des utilisateurs - Général

OPTION	DESCRIPTION
Type d'authentification	Sélectionner le type d'authentification de l'utilisateur: • **Personnalisé (Devolutions)**: Créer un utilisateur spécifique à Remote Desktop Manager sans créer de connexion SQL. • **Base de données**: Authentifiez-vous à l'aide de la connexion de votre base de données.
Nom d'utilisateur	Saisir le nom de l'utilisateur. Lorsque vous utilisez la Sécurité intégrée, l'utilisateur doit être sélectionné dans le répertoire.
Type d'utilisateur	Sélectionner le type d'utilisateur à créer, choisir entre: • **Administrateur:** Accorder tous les droits administratifs à l'utilisateur. • **Utilisateur lecture seulement:** Accorder uniquement l'accès en lecture seul à l'utilisateur.

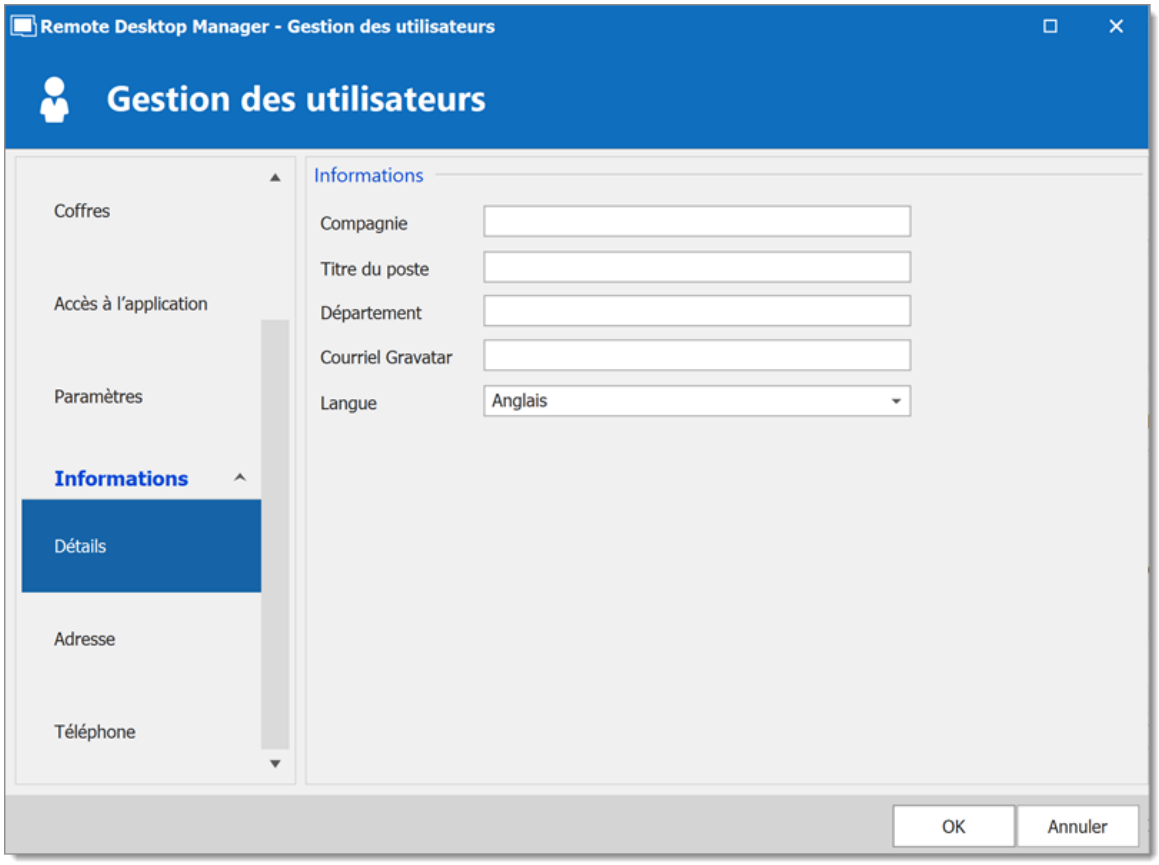
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• **Utilisateur accès restreint:** Sélectionner les droits à accorder à l'utilisateur. • **Utilisateur:** Accorder tous les droits de base à l'utilisateur (Ajouter, Modifier, Supprimer). Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique Types d'utilisateurs .
Type de licence utilisateur	Sélectionner le type de licence de l'utilisateur. Choisir entre: • **Par défaut** • **Gestion de connexions** • **Gestion des mots de passe**
Nom complet	Saisir le prénom et le nom de l'utilisateur.
Courriel	Insérer l'adresse courriel de l'utilisateur.

ENTRÉE DE DONNÉES

Saisir toutes les informations nécessaires concernant votre nouvel utilisateur. La section est divisée en trois sous-sections: ***Détails, Adresse*** et ***Téléphone***.

© 2021 Devolutions inc.

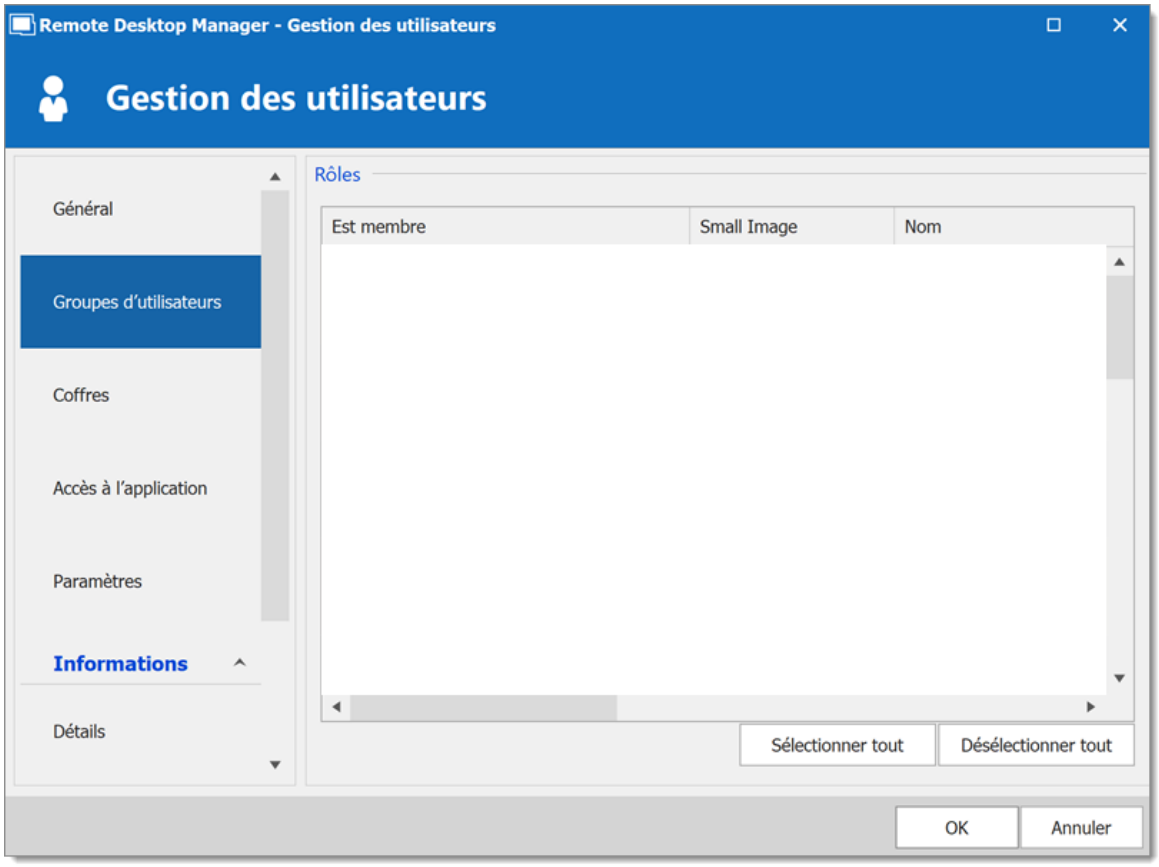


Gestion des utilisateurs - Entrée de données - Détails

GROUPES D'UTILISATEURS

Sélectionner les ***Groupes d'utilisateurs*** à attribuer à l'utilisateur.

© 2021 Devolutions inc.



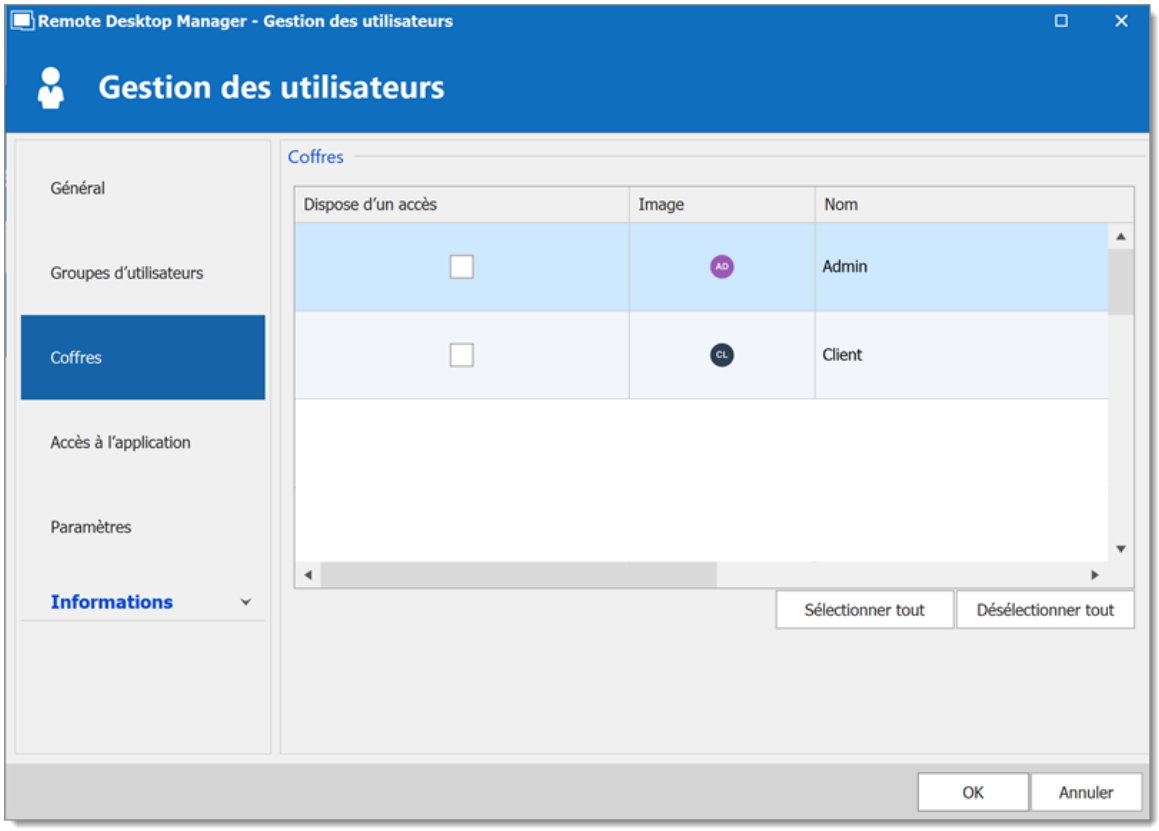
Gestion des utilisateurs - Groupes d'utilisateurs

OPTION	DESCRIPTION
Groupes d'utilisateurs	Cochez la case ***Est membre*** pour attribuer le groupes d'utilisateurs à l'utilisateur. Consultez la rubrique Gestion des Groupes d'utilisateurs pour plus d'informations.

COFFRES

Sélectionner les ***Coffres*** auxquels l'utilisateur a accès.

© 2021 Devolutions inc.

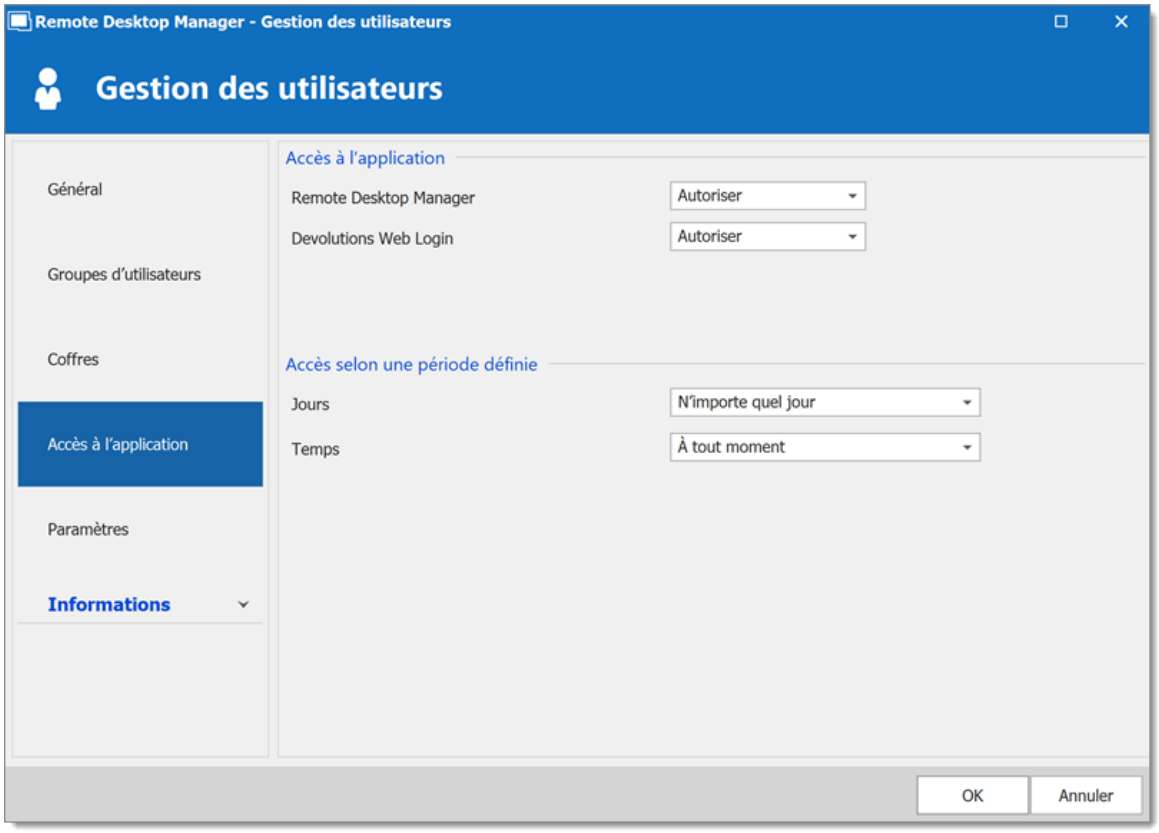


Gestion des utilisateurs - Coffres

ACCÈS À L'APPLICATION

La section d'***Accès aux applications*** permet de restreindre l'accès à Remote Desktop Manager ou à Devolutions Web Login.

© 2021 Devolutions inc.

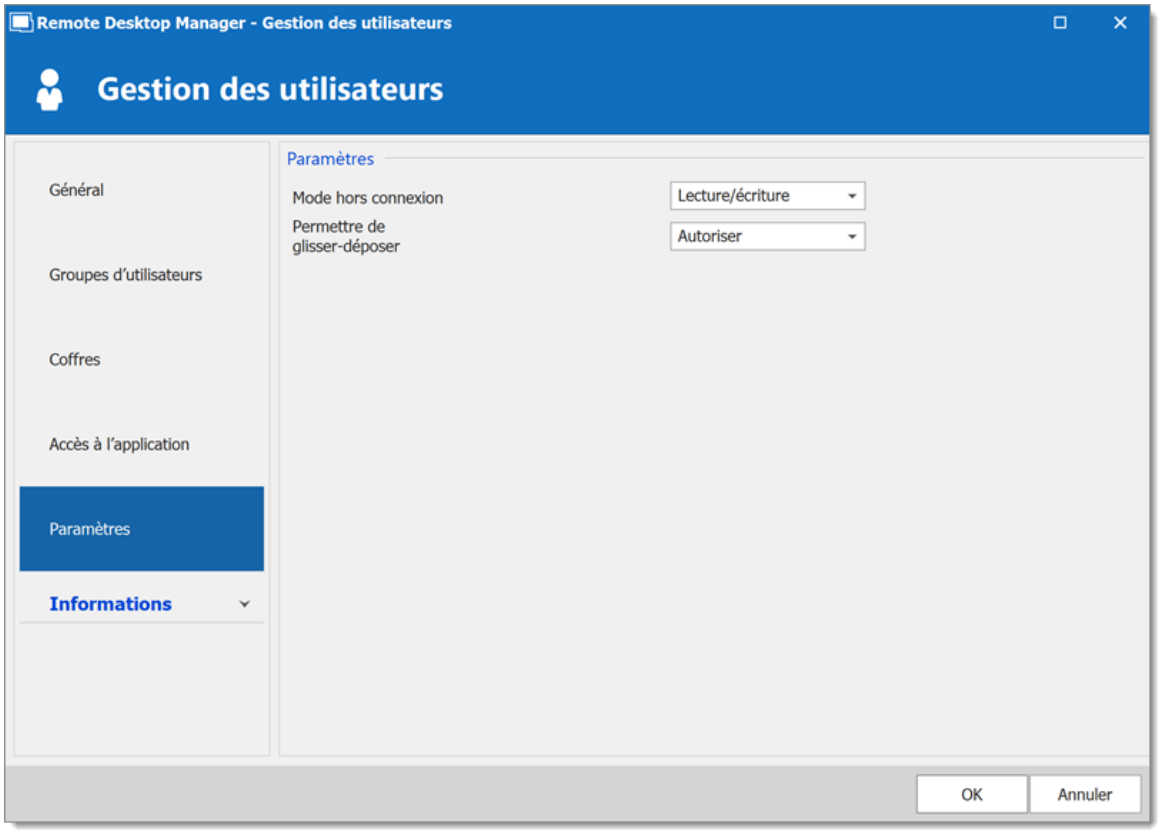


Gestion des utilisateurs - Accès à l'application

OPTION	DESCRIPTION
Remote Desktop Manager	Sélectionner si l'utilisateur peut accéder à la source de données à partir de Remote Desktop Manager.
Devolutions Web Login	Sélectionner si l'utilisateur peut accéder au formulaire de source de données Devolutions Web Login.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



Gestion des utilisateurs - Paramètres

Autoriser l'utilisateur à activer le mode Hors connexion sur les sources de données. Cela dépend également de la source de données configurée pour l'autoriser. Vous pouvez choisir entre:

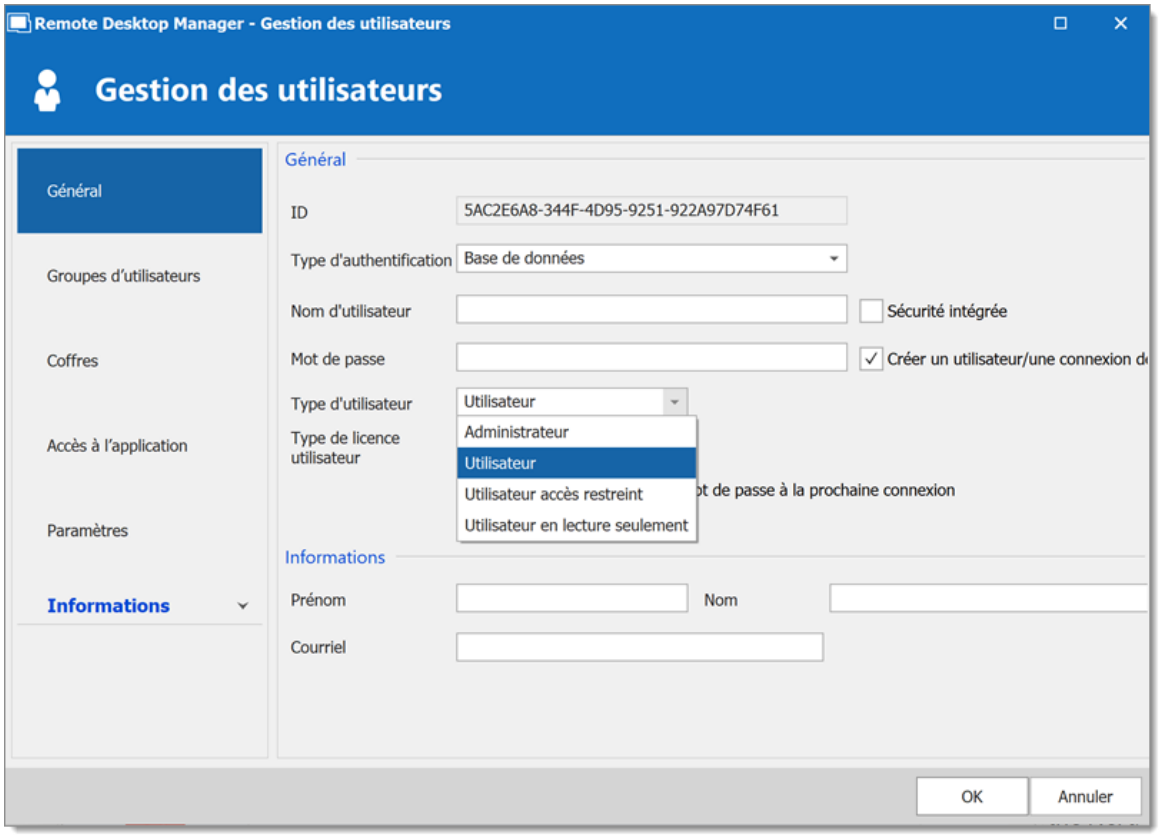
OPTION	DESCRIPTION
Désactivé	Aucun cache hors ligne autorisé pour cet utilisateur.
Cache seulement	Permets d'enregistrer un cache de la source de données, mais pas le mode hors ligne.
Lecture seule	Un cache en lecture seule est autorisé pour les Sources de données avancées.
Lecture/écriture	Un cache avancé, avec synchronisation des modifications, est autorisé pour les Sources de données avancées.

© 2021 Devolutions inc.

6.7.1.1.1 Type d'utilisateur

DESCRIPTION

Lors de la création d'utilisateurs dans Remote Desktop Manager, quatre types sont disponibles. Les droits de base sont accordés aux utilisateurs créés en fonction de leur type.



Gestion des utilisateurs - Type d'utilisateur

TYPE	DESCRIPTION
Administrateur	Accorde tous les droits administratifs à l'utilisateur
Utilisateur	Accorde tous les droits de base à l'utilisateur (Ajouter, Modifier, Supprimer). Pour plus d'informations, veuillez consulter la section Droits.

© 2021 Devolutions inc.

TYPE	DESCRIPTION
Utilisateur accès restreint	Sélectionner les droits à accorder à l'utilisateur.
Utilisateur lecture seulement	Accorde uniquement l'accès en lecture seule à l'utilisateur.

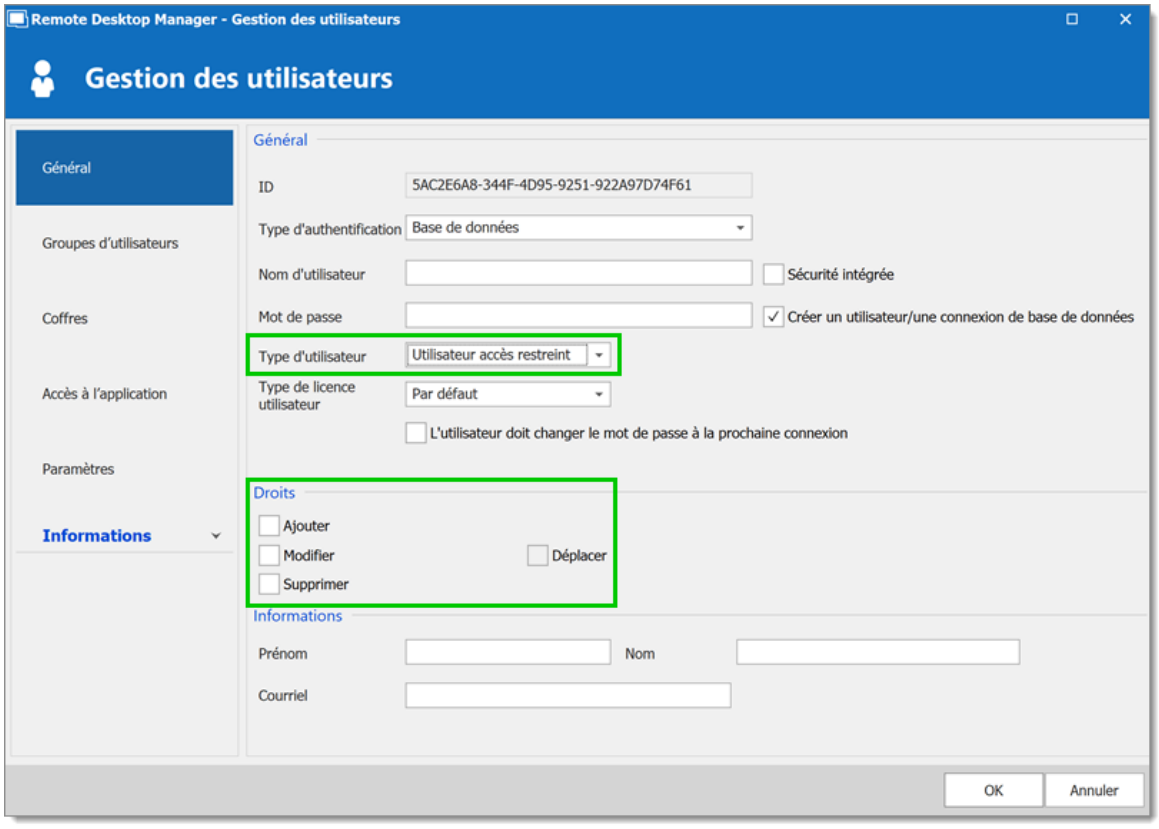
DROITS

Lorsque vous définissez un utilisateur comme ***Utilisateur accès restreint***, les droits doivent être accordés manuellement. Ces droits ont une influence immédiate sur les actions que l'utilisateur peut effectuer sur les entrées non sécurisées. Par conséquent, des droits doivent être accordés pour que les utilisateurs puissent effectuer des actions sur les entrées, car les autorisations ne peuvent pas remplacer l'absence de droit.

Une fois les droits accordés, ils peuvent être limités avec le Contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs ou les groupes de sécurité.

Le droit ***Ajouter*** affiche également l'option ***Ajouter au coffre***. Cela doit être activé pour que les utilisateurs puissent ajouter des entrées dans le coffre de la source de données.

© 2021 Devolutions inc.



Gestion des utilisateurs - Droits

6.7.1.1.2 Sécurité intégrée

DESCRIPTION

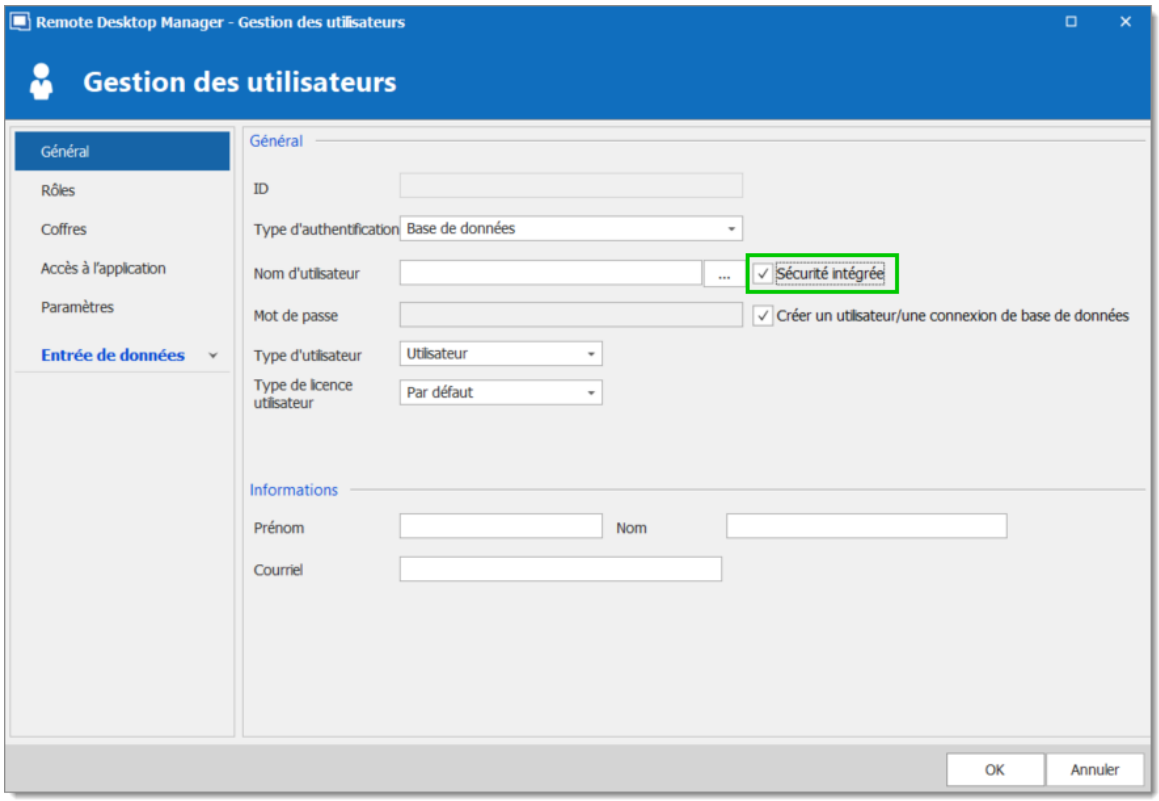
La Sécurité intégrée est le nom que Microsoft donne à la technologie qui utilise les identifiants de votre session en cours d'exécution et les transmet automatiquement aux ressources distantes pour l'authentification.

Cette fonctionnalité nécessite une source de données SQL Server, MySQL ou Devolutions Server.

PARAMÈTRES

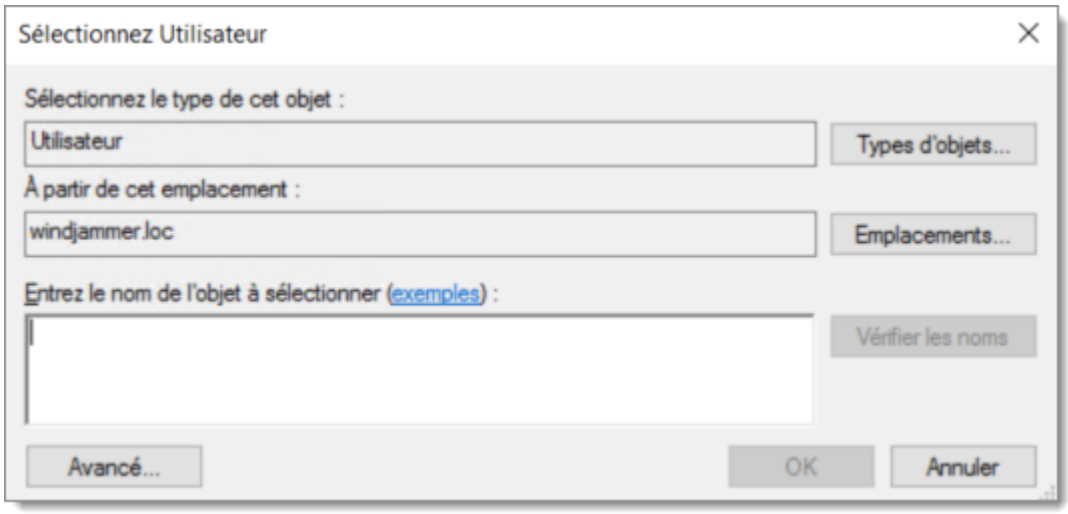
© 2021 Devolutions inc.

Dans la fenêtre ***Gestion des utilisateurs*** lors de l'activation de la case à cocher Sécurité intégrée, le champ du mot de passe sera désactivé, car le système d'exploitation fournira automatiquement une copie en cache.



Sécurité intégrée

Lorsque l'option est activée, un bouton de sélection apparaît ou est activé. Cliquer sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue ***Sélectionnez Utilisateur***.



Choisir un utilisateur

© 2021 Devolutions inc.

Assurez-vous que le domaine approprié est affiché dans le champ ***À partir de cet emplacement***. Parfois, l'emplacement par défaut est l'ordinateur local. Cliquer sur le bouton ***Emplacements*** pour rechercher le domaine et le remplacer.

Lorsque vous utilisez la sécurité intégrée, la session Windows en cours d'exécution doit provenir d'un utilisateur du domaine. Si vous devez utiliser d'autres identifiants, Remote Desktop Manager doit être démarré à l'aide de la commande RUNAS comme décrite dans Exécution de Remote Desktop Manager en tant qu'autre utilisateur.

6.7.1.2 Groupes d'utilisateurs

DESCRIPTION

Les ***Groupes d'utilisateurs*** dans Remote Desktop Manager sont principalement utilisés pour réduire le temps de gestion des utilisateurs. La gestion des autorisations accordées aux groupes d'utilisateurs est assez similaire aux notions correspondantes pour les utilisateurs, mais au lieu d'un seul utilisateur, elles s'appliquent à tous les utilisateurs auxquels vous avez attribué le groupe d'utilisateurs.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible avec une source de données avancées.

GROUPES D'UTILISATEURS DANS DEVOLUTIONS SERVER

Les groupes d'utilisateurs dans Devolutions Server sont en fait des liens vers des groupes Active Directory. En tirant parti de l'intégration d'Active Directory, vous pouvez facilement définir des droits d'accès pour tous les utilisateurs de domaine de votre organisation. Une fois qu'un utilisateur du domaine se connecte à la source de données Devolutions Server, son compte d'utilisateur est créé si nécessaire et les droits des utilisateurs sont contrôlés par les groupes définis.

Veuillez noter que les autorisations de groupe non sécurisées (celles situées au-dessus de la grille) sont ignorées. Vous devez les définir individuellement pour chaque utilisateur.

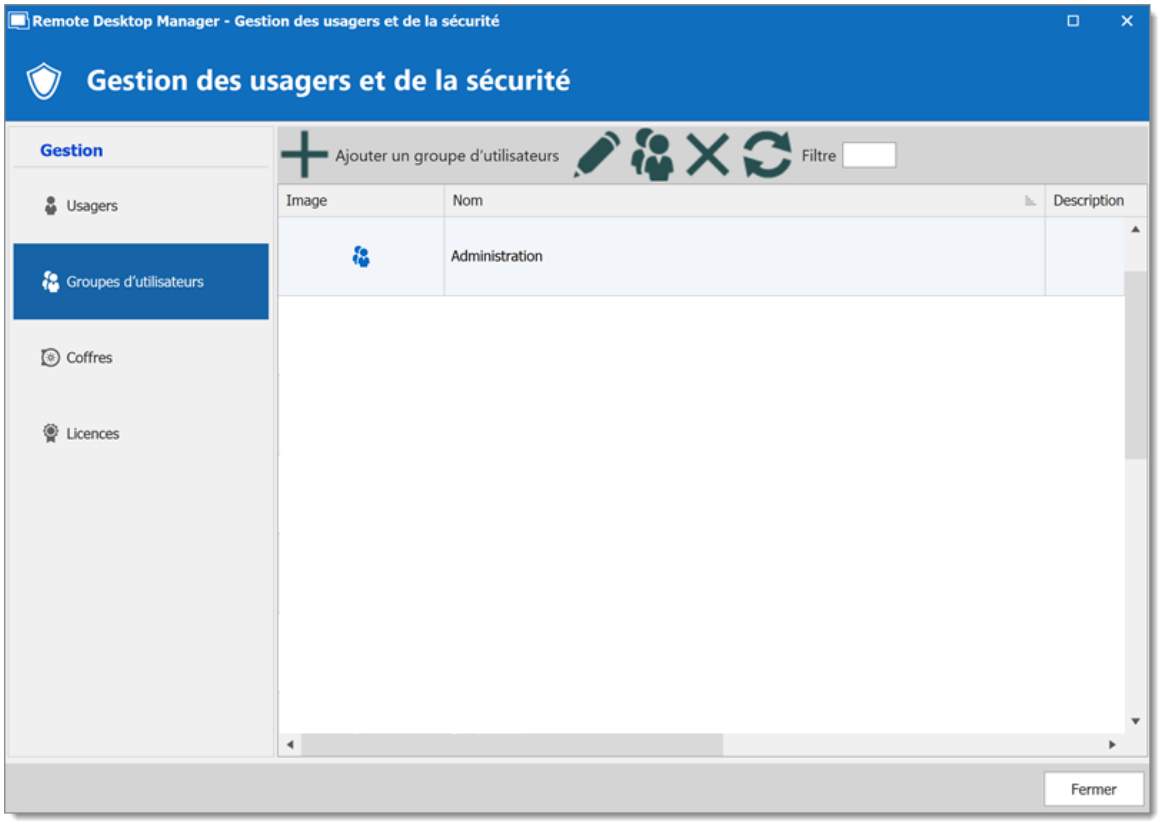
© 2021 Devolutions inc.

Pour plus d'informations, consultez Gestion des groupes d'utilisateurs.

CRÉER DES GROUPES D'UTILISATEURS

Les ***Groupes d'utilisateur*** dans Remote Desktop Manager sont des ensembles d'autorisations que vous attribuez à un utilisateur. Vous pouvez attribuer plusieurs groupes d'utilisateurs à chaque utilisateur et le résultat final est l'union de toutes les autorisations.

Pour créer un nouveau groupe d'utilisateurs aller dans ***Administration - Groupes d'utilisateurs*** et cliquer sur le signe plus ***Ajouter un groupe d'utilisateurs***. Dans le même menu, vous pouvez également modifier, affecter des utilisateurs, supprimer ou actualiser.



Gestion des usagers et de la sécurité - Groupes d'utilisateurs - Ajouter un groupe d'utilisateurs

© 2021 Devolutions inc.

6.7.1.3 Survol des coffres

DESCRIPTION

Les Coffres sont des répertoires qui divisent la source de données en plusieurs compartiments.

Nous vous recommandons d'utiliser des coffres pour une organisation et une sécurité améliorées. Les coffres améliorent également les performances, car ils limitent le nombre d'entrées qui se chargent à chaque fois.

Les coffres sont disponibles avec les sources de données avancées comme: Devolutions Server, Azure SQL, Maria DB, MySQL et SQL Server.



Cette fonctionnalité a subi un changement de nom, car les coffres étaient appelés Répertoires avant **Remote Desktop Manager 2019**.

Cet article couvre :

- Créer un coffre
- Déplacer les entrées vers différents coffres
- Naviguer entre les coffres
- Sécurité basée sur les groupes d'utilisateurs avec des coffres
- Raccourcis des coffres

CONFIGURER ET UTILISER DES COFFRES DANS REMOTE DESKTOP MANAGER

CRÉER UN COFFRE

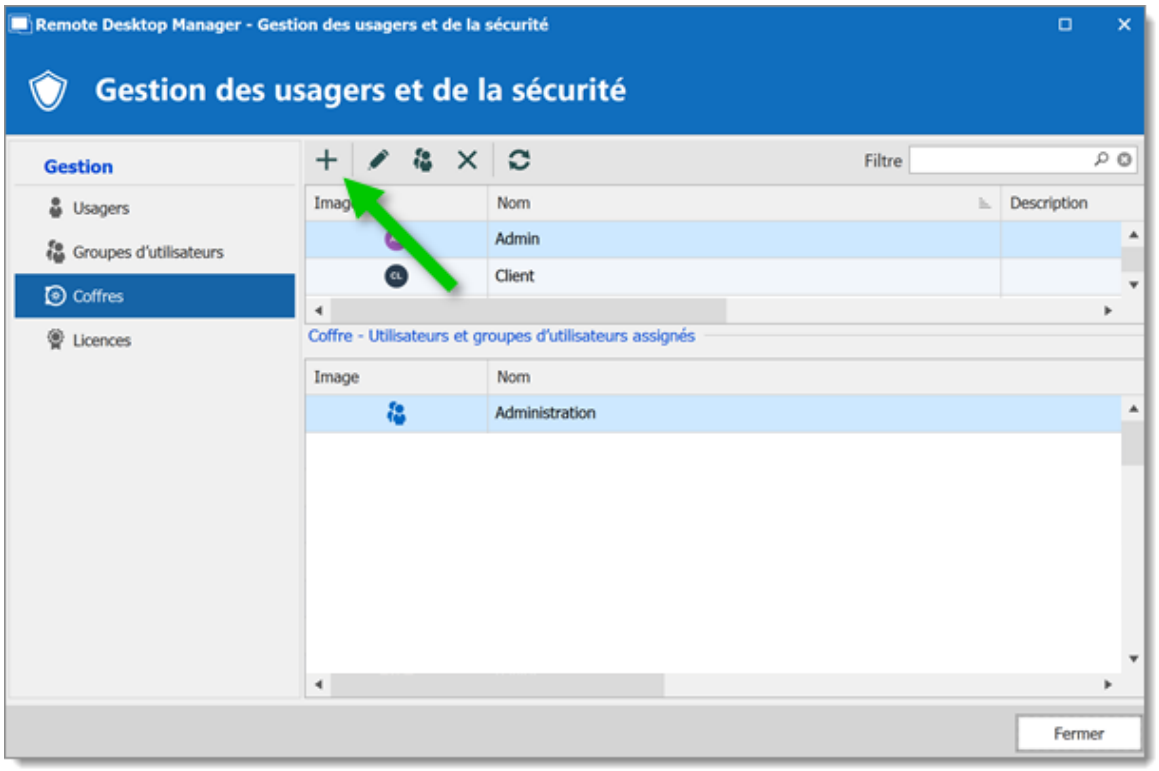
Nous vous recommandons de créer un coffre différent pour chaque client ou service.

1. Dans l'onglet ***Administration***, cliquer sur ***Coffres***.

© 2021 Devolutions inc.

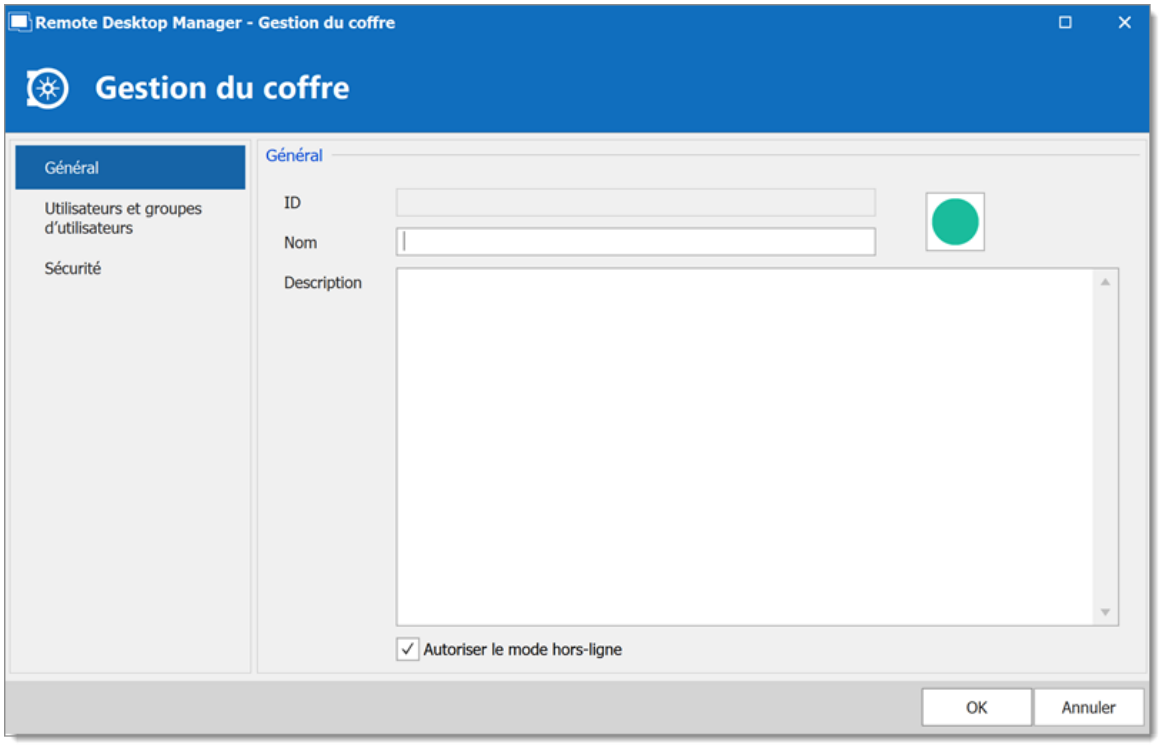


2. Cliquer sur ***Ajouter un coffre***.



3. Saisir un ***Nom*** et une ***Description*** (facultatif). L'ID est généré automatiquement.

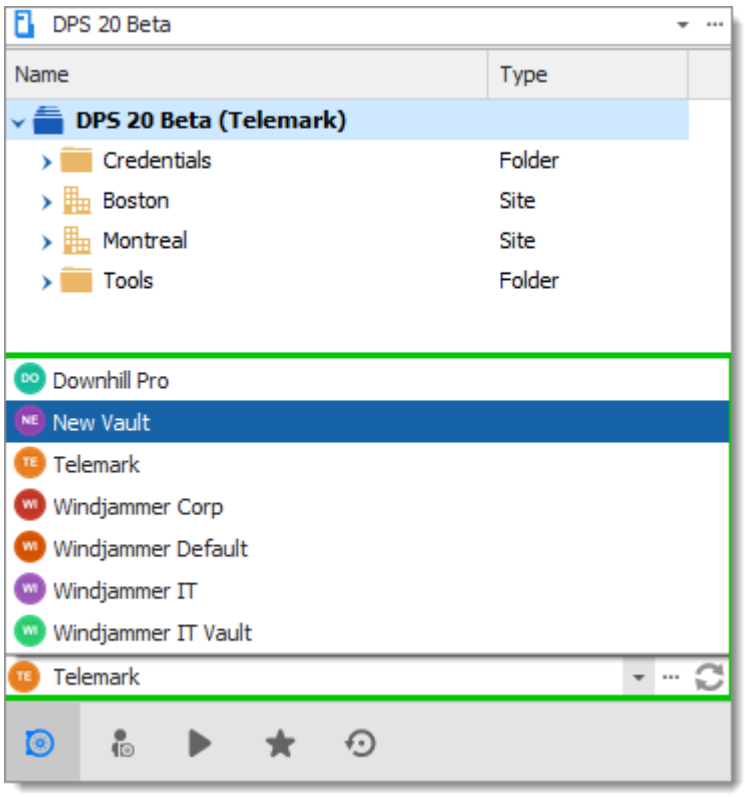
© 2021 Devolutions inc.



NAVIGUER ENTRE LES COFFRES

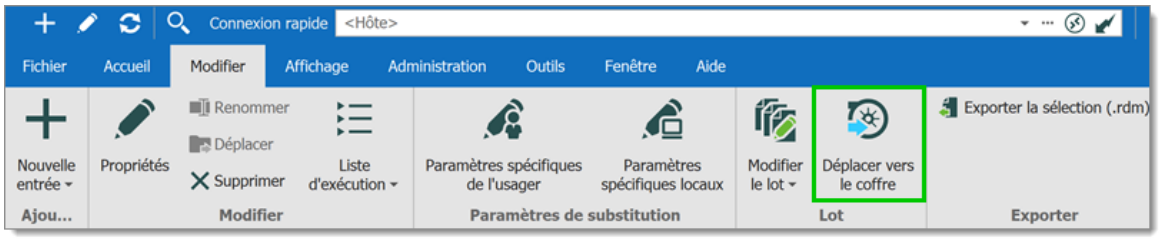
Dans le volet de navigation, utiliser la liste des coffres pour vous déplacer entre les coffres. Modifier l'emplacement de la liste des coffres dans ***Fichier - Options - Interface utilisateur - Coffres***.

© 2021 Devolutions inc.



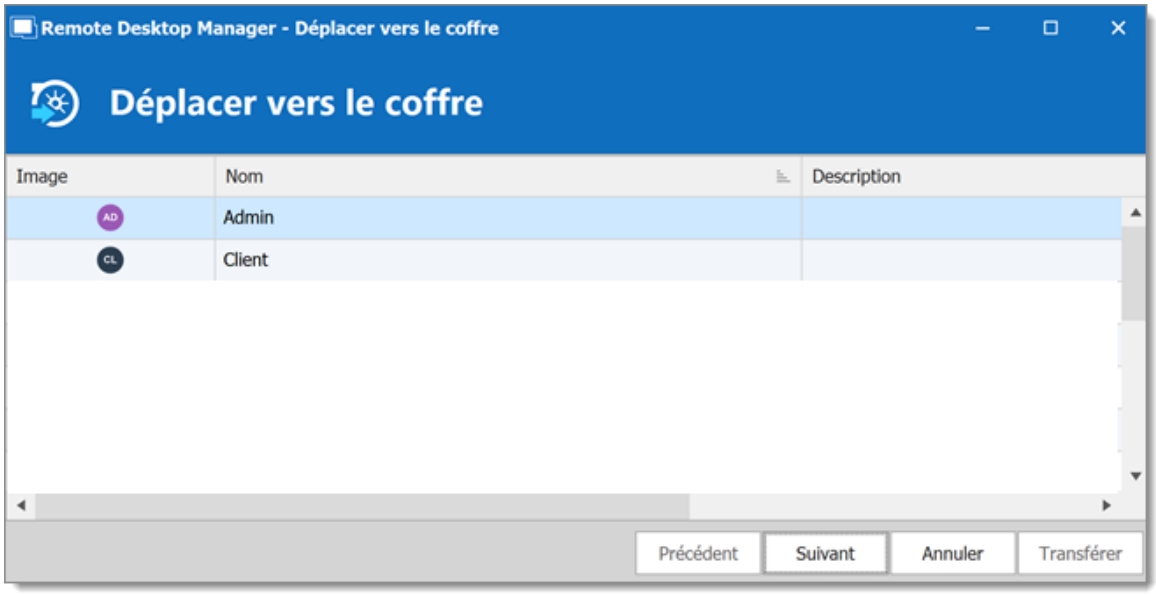
DÉPLACER LES ENTRÉES VERS DIFFÉRENTS COFFRES

1. Commencer dans le coffre à partir duquel vous souhaitez transférer les entrées.
2. Dans l'onglet ***Modifier***, cliquer sur ***Déplacer vers le coffre***.

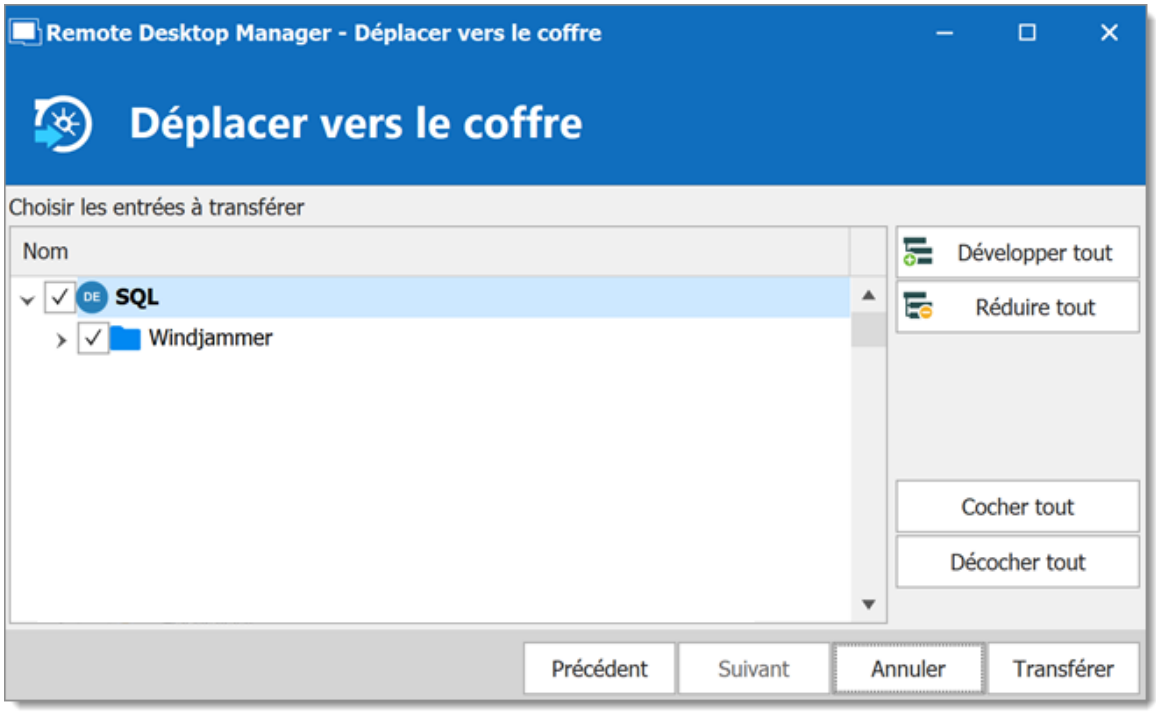


3. Sélectionner le coffre vers lequel vous souhaitez déplacer les entrées, puis cliquez sur ***Suivant***.

© 2021 Devolutions inc.



4. Choisir les entrées que vous souhaitez transférer vers le nouveau coffre, puis cliquer sur ***Transférer***.



GÉRER LA SÉCURITÉ BASÉE SUR LES GROUPES D'UTILISATEURS AVEC DES COFFRES

Les coffres simplifient la gestion des utilisateurs, car les groupes Active Directory définissent qui a accès à un coffre. Ces groupes Active Directory sont appelés

© 2021 Devolutions inc.

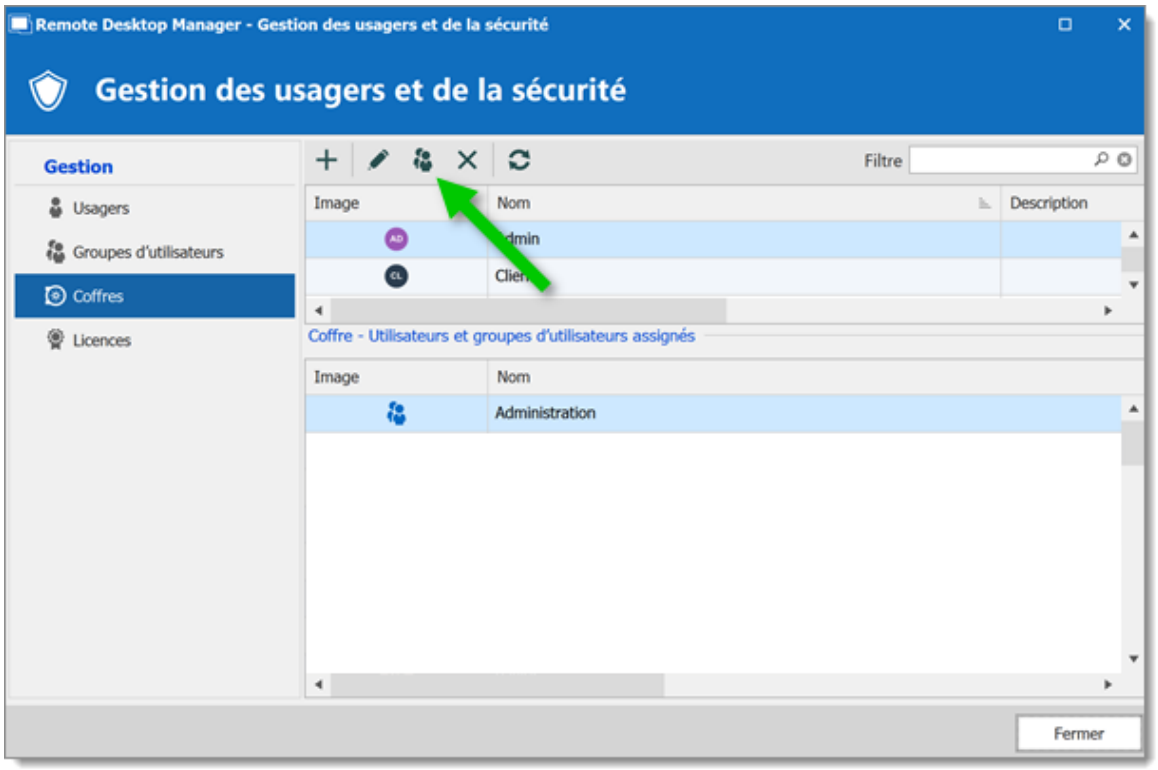
Groupes d'utilisateurs dans Remote Desktop Manager. En général, la plupart des groupes d'utilisateurs ont accès à quelques coffres, tandis que certains groupes n'auront accès qu'à un seul coffre. La limitation de l'accès aux coffres minimise le besoin de définir des autorisations sur les dossiers de niveau inférieur.

DONNER À DES GROUPES D'UTILISATEURS L'ACCÈS À UN COFFRE

1. Dans l'onglet ***Administration***, cliquer sur ***Coffres***.

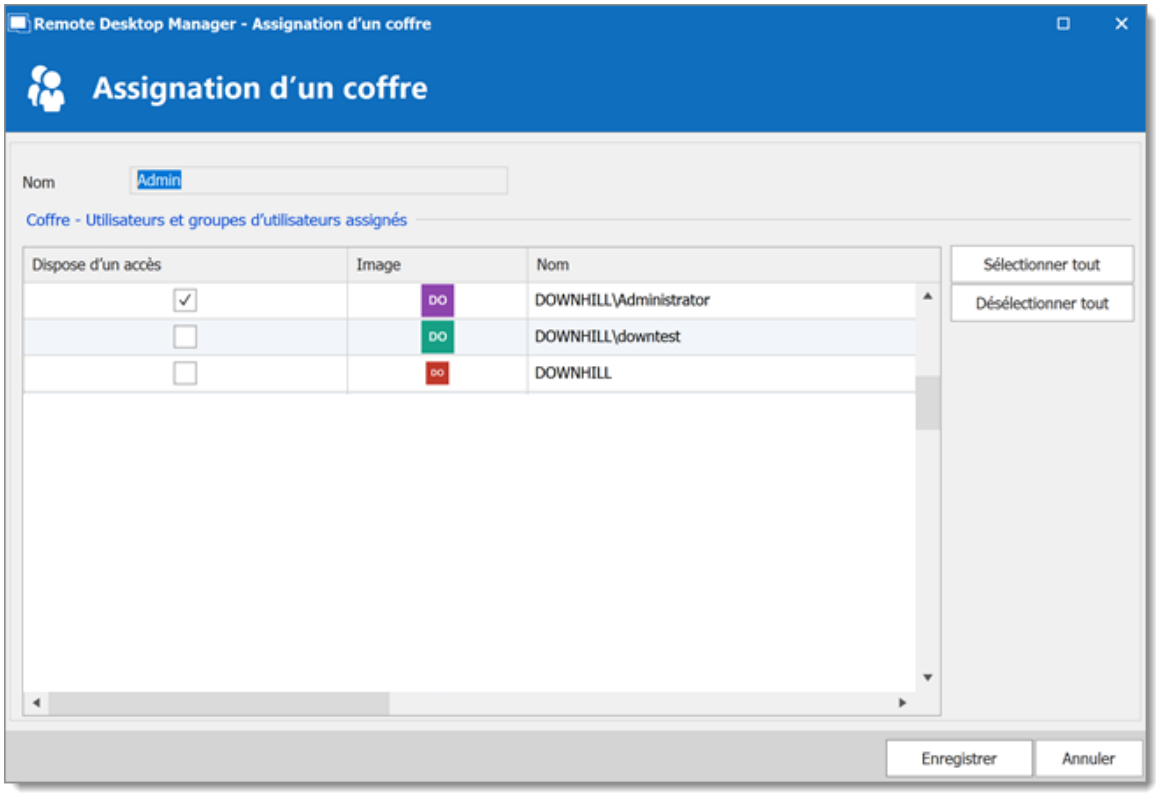


2. Dans la fenêtre ***Gestion des usagers et de la sécurité***, choisir le coffre, puis cliquer sur ***Affecter des utilisateurs et des rôles***.



3. Choisir les groupes d'utilisateurs ayant accès aux coffres: cochez la case ***Dispose d'un accès***.

© 2021 Devolutions inc.



RACCOURCIS DES COFFRES

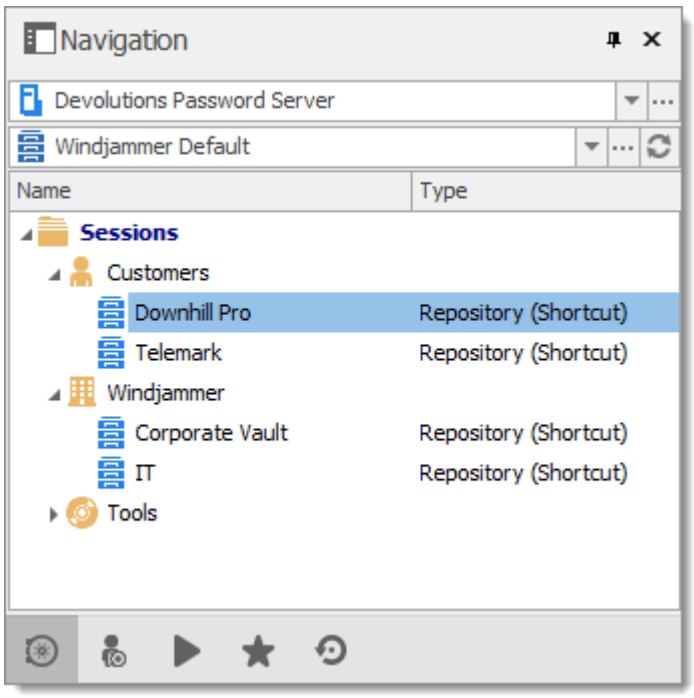
Naviguer entre les coffres avec la liste des coffres ou les raccourcis des coffres.

Nous recommandons aux administrateurs et aux utilisateurs qui ont accès à plusieurs coffres de créer des raccourcis de coffre pour naviguer entre les coffres.

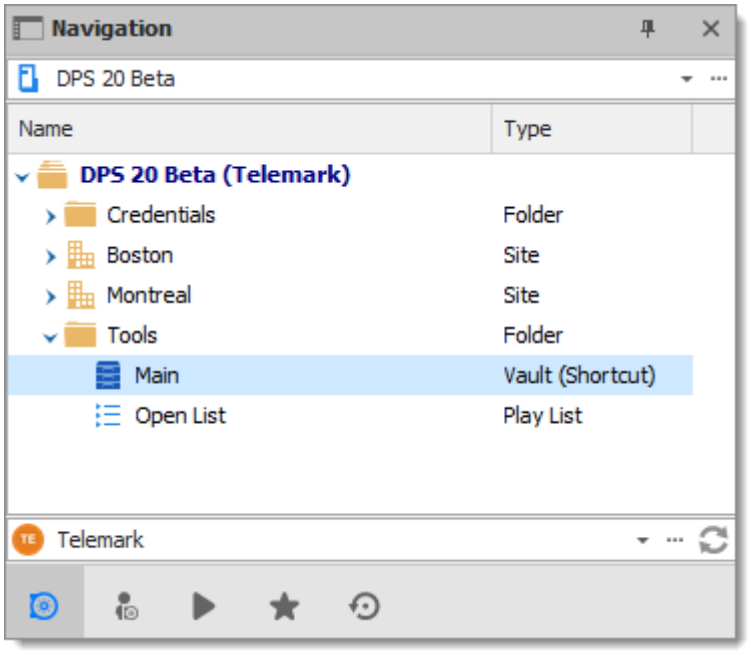
Si vous utilisez des raccourcis de coffres, le coffre ne doit contenir que des dossiers. N'enregistrez pas les entrées à la racine du coffre.

Le coffre principal (par défaut) contient des raccourcis vers d'autres coffres.

© 2021 Devolutions inc.



Chaque coffre contient un raccourci qui renvoie l'utilisateur au coffre principal.

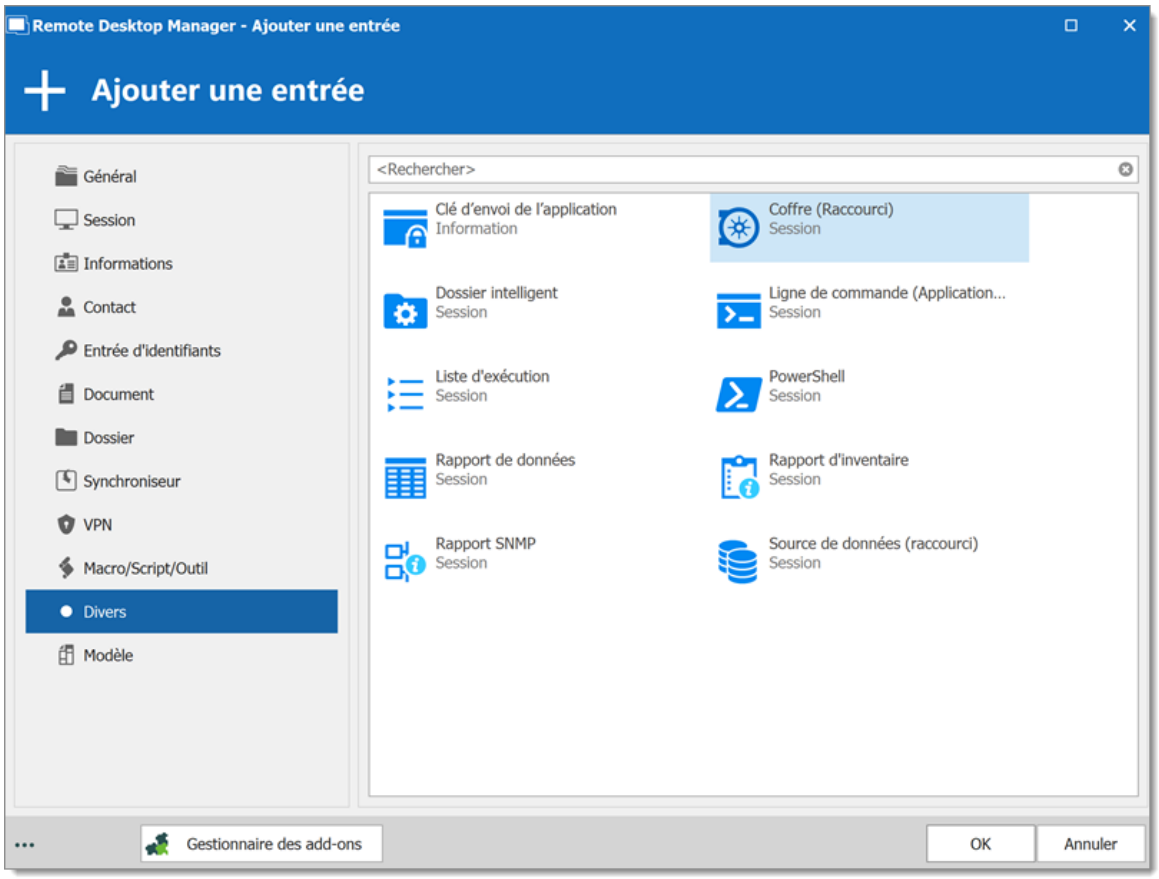


CRÉER UN RACCOURCI DU COFFRE

1. Dans l'onglet ***Modifier***, cliquer sur ***Nouvelle entrée***.

© 2021 Devolutions inc.

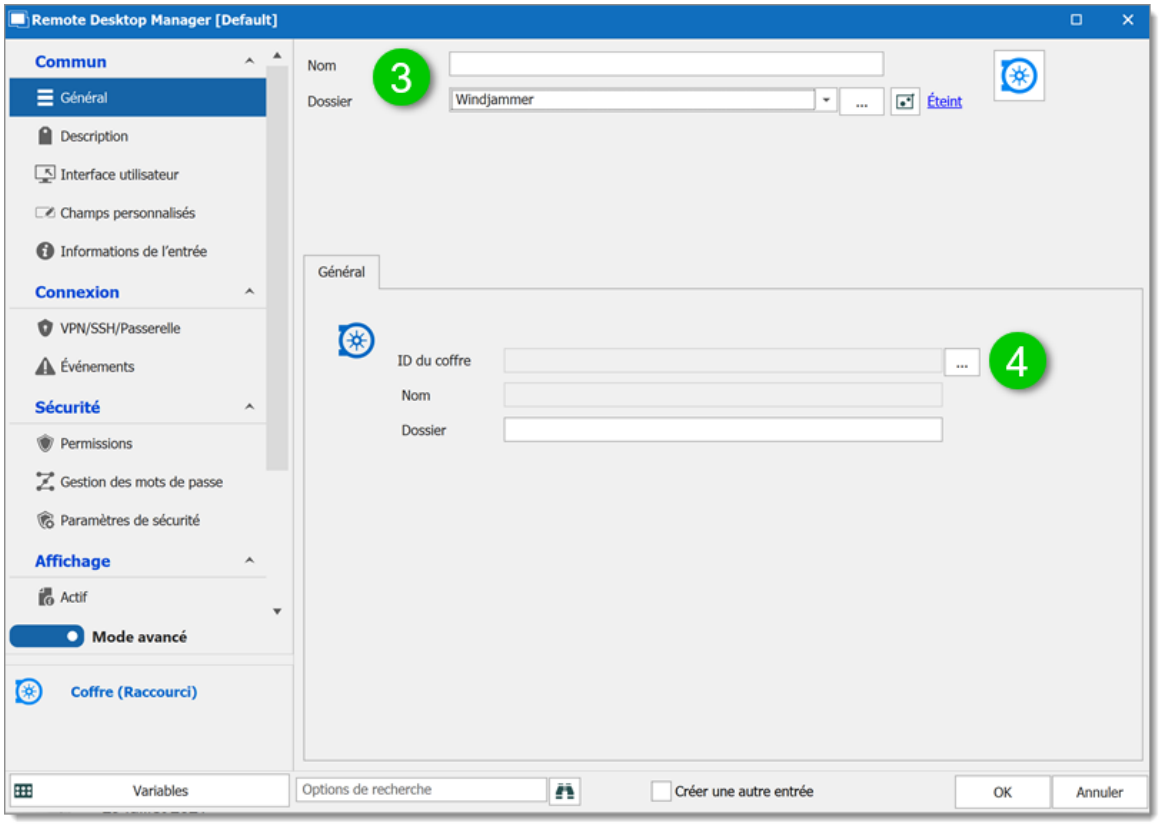
2. Cliquer sur ***Divers***, puis ***Coffre (Raccourci)***.



3. Dans la zone ***Nom***, saisir le nom du coffret vers lequel vous créez un raccourci. Enregistrer le raccourci dans un dossier.

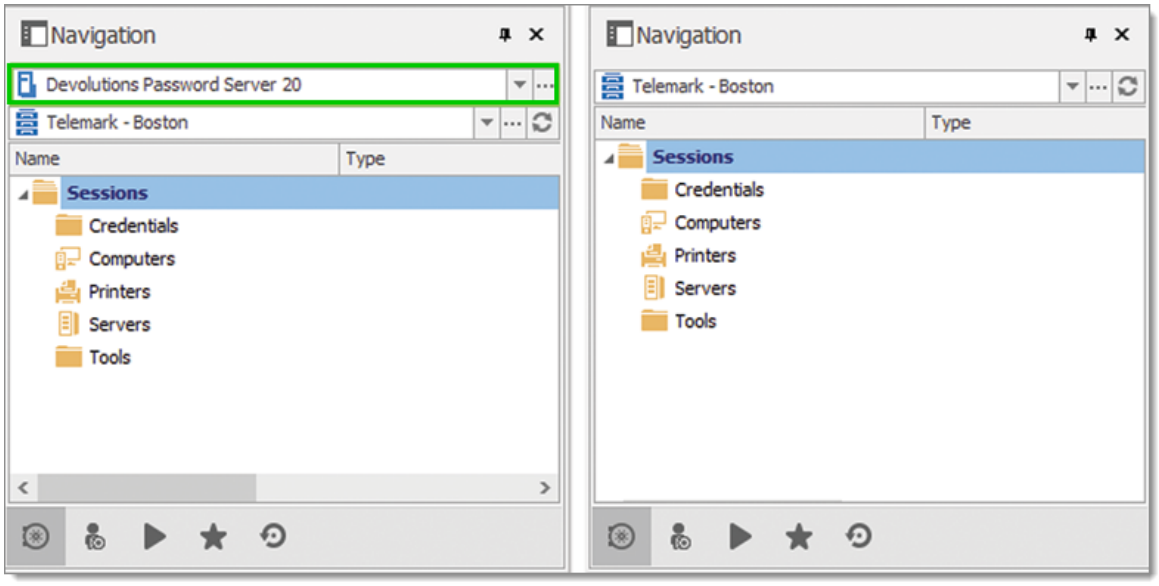
4. Pour trouver l'***ID du coffre***, cliquer sur le bouton points de suspension. Entrer un nom de dossier (sensible à la casse) pour créer un raccourci vers un dossier spécifique.

© 2021 Devolutions inc.



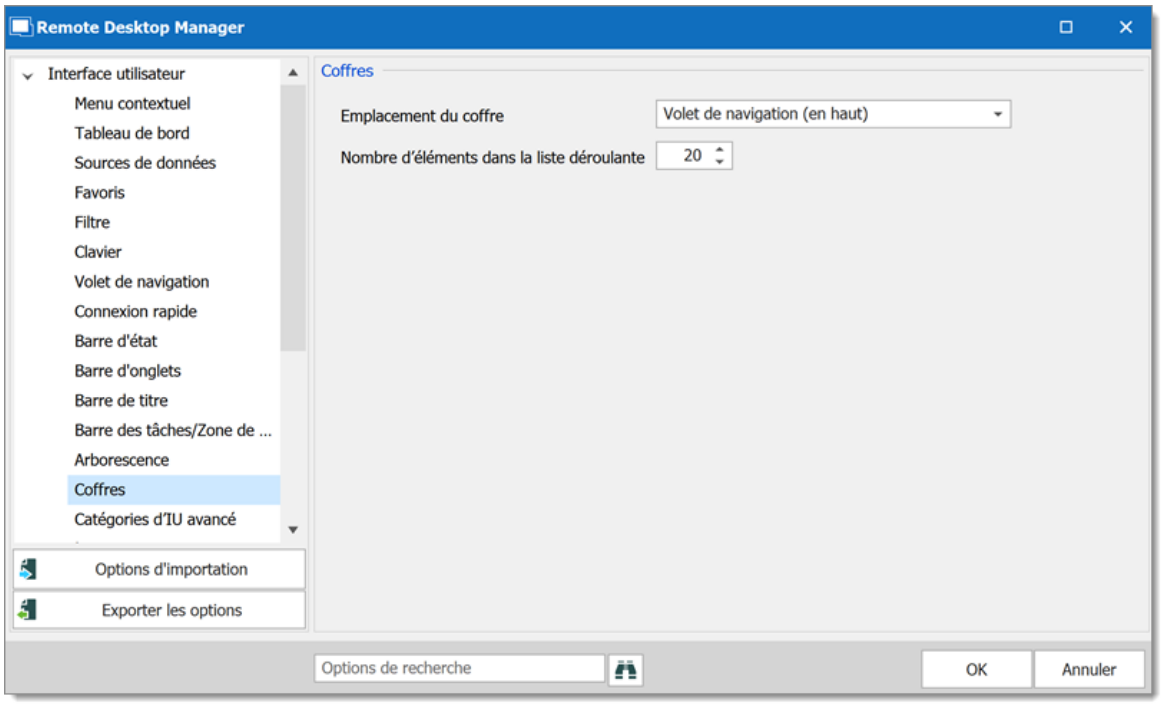
5. Sélectionner le coffre de destination.

Nous vous recommandons de supprimer la liste déroulante des sources de données lorsque vous utilisez des raccourcis de coffre. Ensuite, la liste des coffres peut être déplacée au-dessus du volet de navigation.



© 2021 Devolutions inc.

Vous pouvez trouver les options dans ***Fichier - Options - Interface utilisateur - Coffres***.



6.7.1.4 Licences

DESCRIPTION

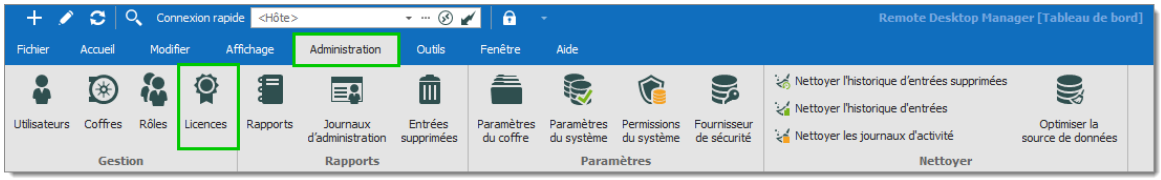
La gestion globale de l'enregistrement Remote Desktop Manager pour tous vos utilisateurs peut être effectuée avec une licence stockée dans une source de données avancée telle que Devolutions Server, Microsoft SQL Server ou Azure SQL.

> Il est possible de demander un essai pour essayer Remote Desktop Manager pendant 30 jours. Si vous décidez de ne pas enregistrer l'application à la fin de la période de 30 jours, vos données ne seront ni modifiées ni effacées et vous y aurez un accès complet une fois que vous aurez fourni un numéro de série valide.

Lorsque la licence est stockée dans une Source de données avancée, il n'est pas nécessaire d'enregistrer Remote Desktop Manager car le numéro de série de la licence est récupéré directement à partir de celle-ci. Lors du premier lancement de l'application, ajoutez la source de données contenant le numéro de série.

© 2021 Devolutions inc.

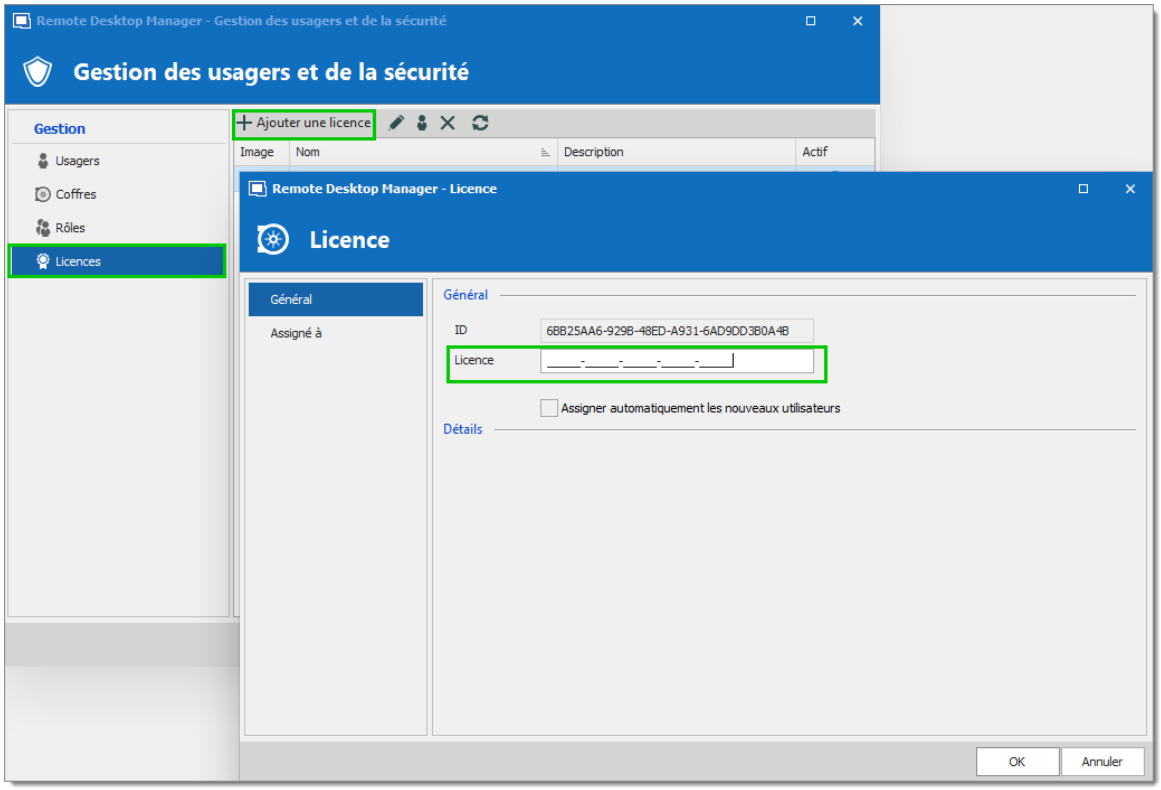
1. Pour ajouter une licence Remote Desktop Manager, accédez à ***Administration - Licences***.



Administration - Licences

2. Dans ***Licences***, cliquer sur ***Ajouter une licence***. Saisir le numéro de série de la licence Remote Desktop Manager.

Vous pouvez cocher Assigner automatiquement les nouveaux utilisateurs pour affecter tous les utilisateurs ou attribuer des licences de manière granulaire par la suite. Cliquer sur ***OK*** pour enregistrer.



Gestion des licences

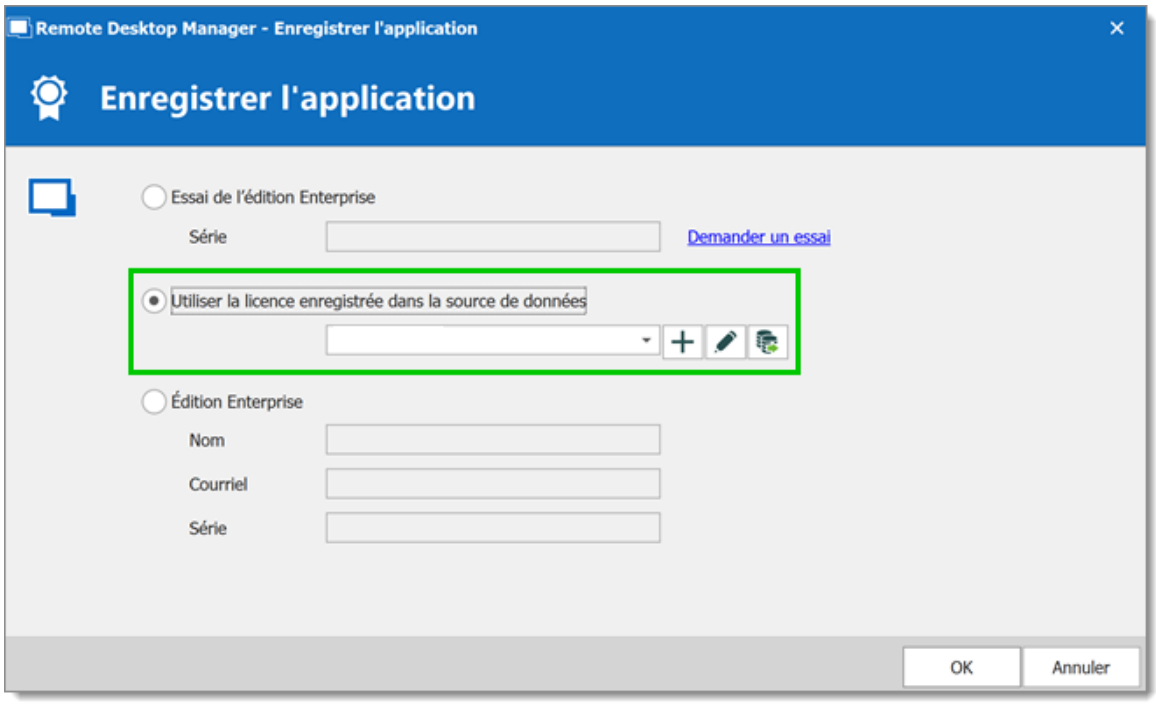
Votre licence est maintenant enregistrée dans la source de données avancée.

© 2021 Devolutions inc.

6.7.1.4.1 Assigner une licence

DESCRIPTION

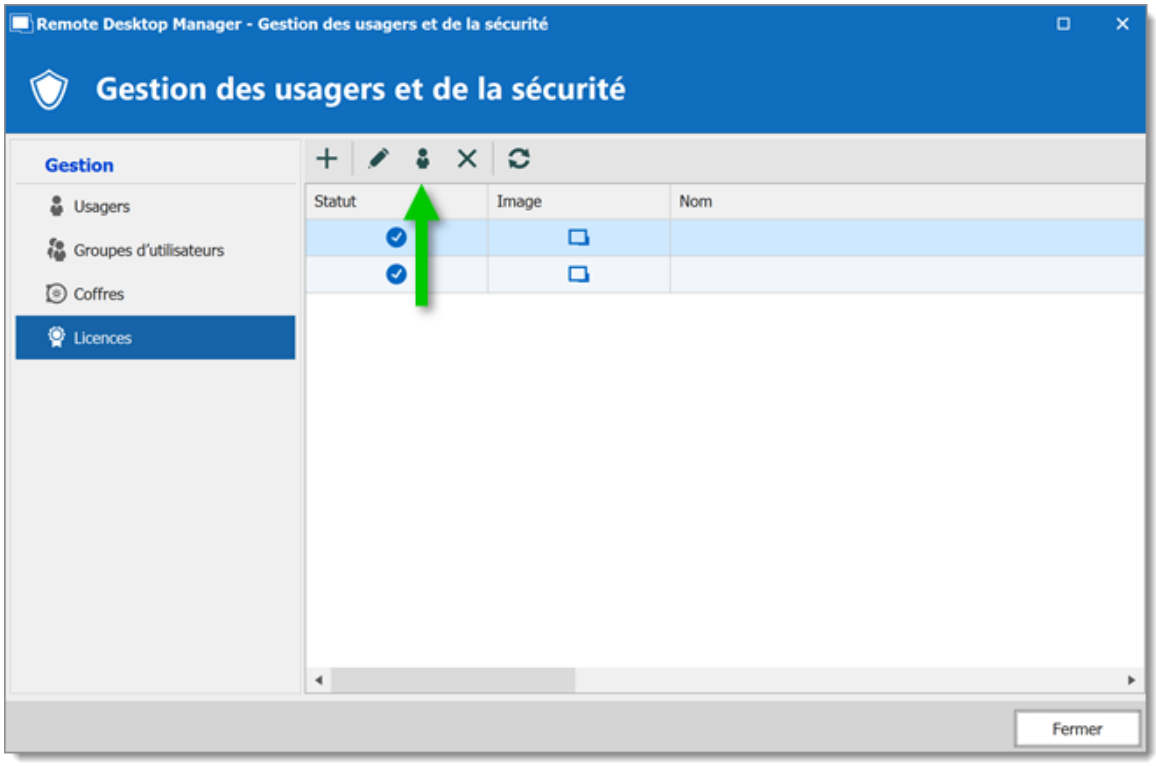
Lorsque la licence est stockée dans une Source de données avancée dans ***Administration - Licences***, il n'est pas nécessaire d'enregistrer Remote Desktop Manager localement, car le numéro de série de la licence est récupéré directement à partir de celle-ci. Lors du premier lancement de l'application, ajouter la source de données contenant le numéro de série.



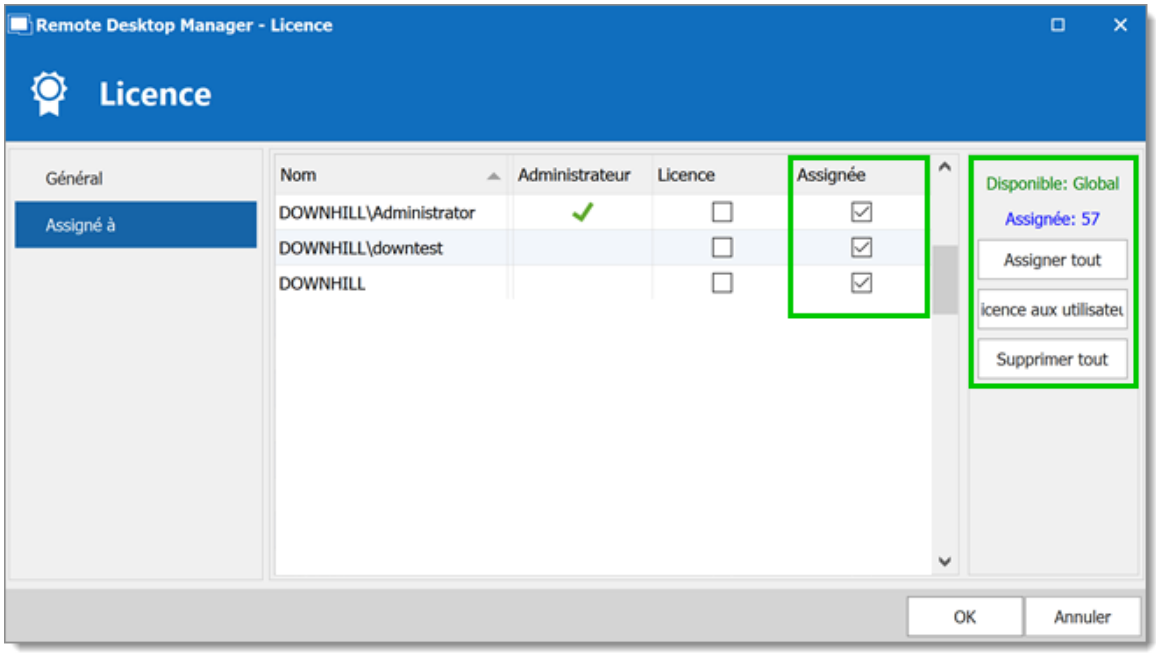
1. En tant qu'administrateur, pour gérer la licence des utilisateurs dans Remote Desktop Manager, aller dans ***Administration - Licences***, sélectionner la licence et cliquer sur l'icône ***Assigner une licence***.

Si vous possédez plusieurs licences, notre équipe des Ventes peut vous proposer un renouvellement conjoint pour faciliter la gestion de vos licences.

© 2021 Devolutions inc.



2. Dans la colonne ***Assignée***, cocher à côté de chaque utilisateur pour lequel vous souhaitez accorder une licence ou utiliser les boutons d'action globale. Cliquer sur ***OK*** pour enregistrer.



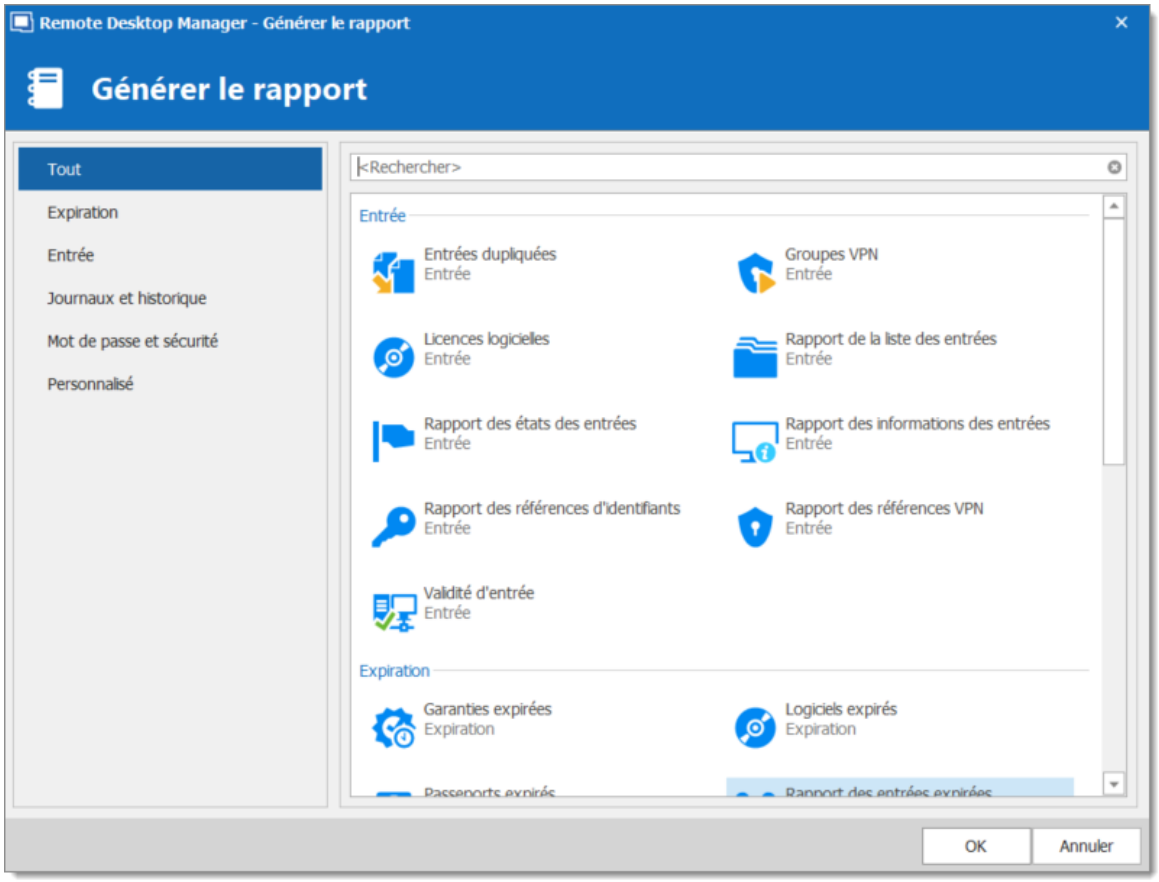
© 2021 Devolutions inc.

6.7.2 Rapports

6.7.2.1 Rapports

DESCRIPTION

La section ***Rapports*** génère automatiquement des rapports concernant vos identifiants, entrées, journaux et sécurité. Vous aurez également la possibilité d'exporter votre rapport généré qui est un moyen d'exécuter et d'exporter des rapports via une ligne de commande.



Générer le rapport

Dans cette fenêtre, vous pouvez parcourir et sélectionner une grande variété de types de rapports.

Une fois généré, un rapport vous fournira toutes les informations que vous avez sélectionnées au cours de cette étape. Ces résultats finaux peuvent prendre différentes formes et avoir différentes fonctionnalités (telles que la modification d'une entrée spécifique ou l'impression du résultat) selon ce qu'est réellement le rapport.

© 2021 Devolutions inc.

Ces journaux sont toujours limités par les droits des utilisateurs. Un utilisateur avec un accès restreint ne pourrait pas sélectionner le mot de passe et la sécurité par exemple.

6.7.2.1.1 Exporter des rapports

DESCRIPTION

Les ***Rapports*** d'exportation sont un moyen d'exécuter et d'exporter des rapports via une ligne de commande. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans un raccourci ou dans un fichier de commandes et utiliser le planificateur de tâches Windows pour l'exécuter.

Vous pourrez exporter le rapport de données, le rapport d'inventaire ainsi que la plupart des rapports trouvés dans notre liste ***Générer le rapport***, à l'exception du groupe d'utilisation et de sécurité des mots de passe.

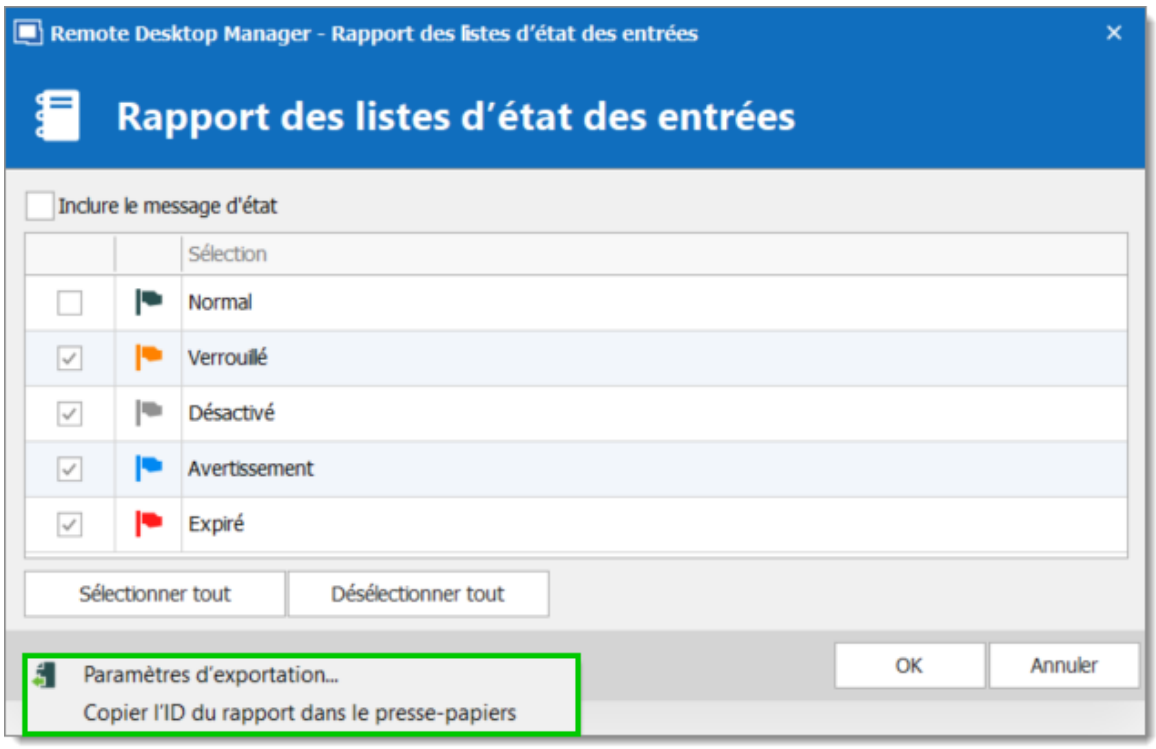
Vous devez avoir les droits pour exécuter le rapport dans Remote Desktop Manager pour utiliser cette fonctionnalité.

PARAMÈTRES

Pour les rapports contenant des paramètres, vous devrez commencer par exporter vos paramètres de rapport pour créer le fichier ****.rdr*** que la ligne de commande utilise pour générer les rapports.

1. Sélectionner votre rapport dans ***Administrations - Rapports***, puis sélectionner l'option ***Paramètres d'exportation*** dans le bouton ***Plus***. Il créera un fichier ***.rdr** contenant tous vos paramètres de rapport. C'est également là que se trouve votre ID du rapport (cela sera utile plus tard).

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres d'exportation

2. Dans votre invite de commandes Windows, entrer la ligne de commande suivante:

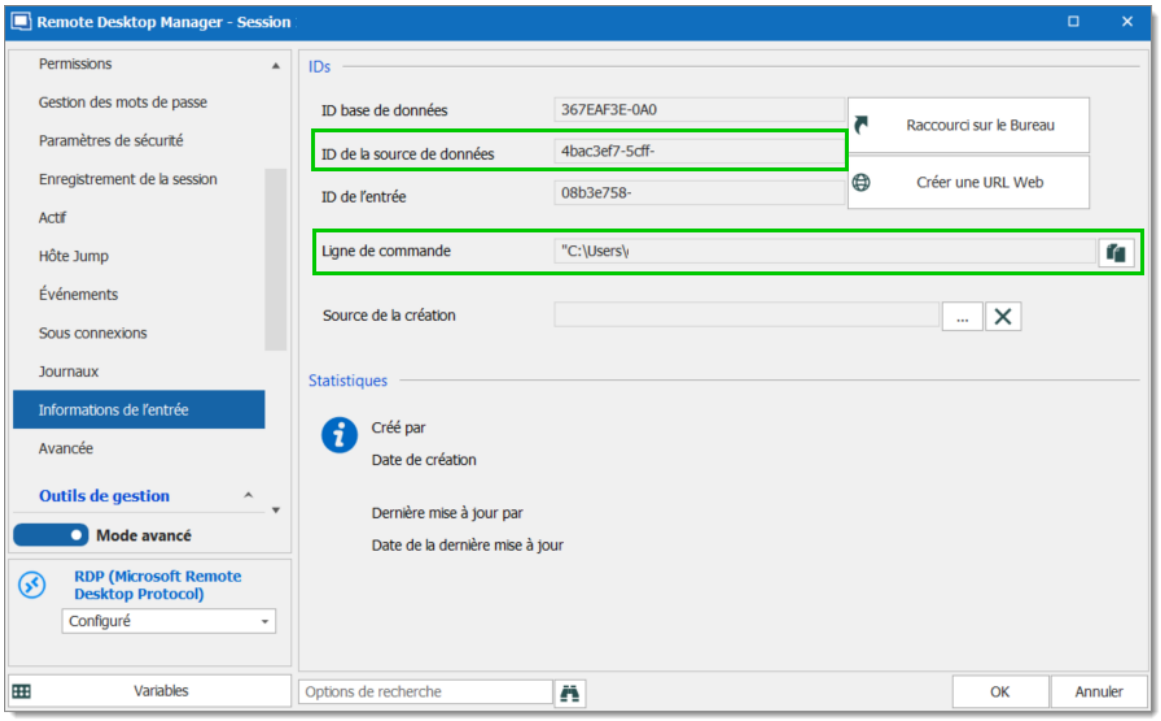
```
C:\*** /DataSource:*** /report:***/reportoutput:"***" /reportsettings:"***.rdr" /close
```

PARAMÈTRES	DESCRIPTION
C:	Entrer le chemin utilisé pour démarrer votre application Remote Desktop Manager (chemin du fichier RemoteDesktopManager.exe)
/DataSource	Spécifier l'ID de la source de données.
/report	Spécifier le type de rapport à générer ou l'ID du rapport.
/reportoutput	Spécifier le chemin d'accès pour enregistrer votre rapport et le nom du rapport nouvellement généré.
/reportsettings	Spécifier le chemin de votre fichier de paramètres de rapport (.rdr).

© 2021 Devolutions inc.

PARAMÈTRES	DESCRIPTION
/closeapp	Cette commande fermera Remote Desktop Manager si l'application a été démarrée à partir d'une ligne de commande. Si Remote Desktop Manager était déjà ouvert avant de lancer la commande, il ne fermera pas l'application.

Pour trouver votre ID de source de données et la ligne de commande utilisée pour démarrer Remote Desktop Manager, aller dans les propriétés d'une de vos sessions depuis votre source de données et sélectionner la section ***Informations de l'entrée***.



Session RDP - Informations de l'entrée

Voici une liste des types de rapports que vous pouvez trouver dans Remote Desktop Manager et le nom à entrer dans la ligne de commande pour générer le rapport:

Type de rapport	Nom du rapport à insérer dans la ligne de commande
Journaux des dernières utilisations	SharedConnectionLog

© 2021 Devolutions inc.

Type de rapport	Nom du rapport à insérer dans la ligne de commande
Rapport des informations des entrées	EntryInformation
Rapport des entrées expirées	ConnectionExpiredEntry
Passeports expirés	ConnectionExpiredPassports
Logiciels expirés	ConnectionExpiredSoftwares
Garanties expirées	ConnectionExpiredWarranties
Rapport des états des entrées	ConnectionStatus
Rapport des références d'identifiants	CredentialEntryUsage
Validité d'entrée	EntryValidity
Rapport des références VPN	VPNEntryUsage
Rapport de la liste des entrées	Connection
Entrées dupliquées	DuplicateEntry
Complexité de mot de passe	PasswordComplexity

© 2021 Devolutions inc.

Type de rapport	Nom du rapport à insérer dans la ligne de commande
Analyseur de mots de passe	PasswordAnalyzer

Voici un exemple de ligne de commande pour un rapport d'informations d'entrée:

```
C:\Program Files (x86)\Devolutions\Remote Desktop Manager\RemoteDesktopManager.exe /Da
/reportoutput:C:\dev\devolutions\Rapport\rapportEntry.csv /reportsettings:C:\dev\devol
```

6.7.2.2 Entrées supprimées

DESCRIPTION

L'option ***Administration - Entrées supprimées*** vous permet d'afficher les entrées supprimées ainsi que de les restaurer.



Cette fonctionnalité nécessite une Source de données avancées.



Les administrateurs peuvent supprimer définitivement certaines ou toutes les entrées supprimées.



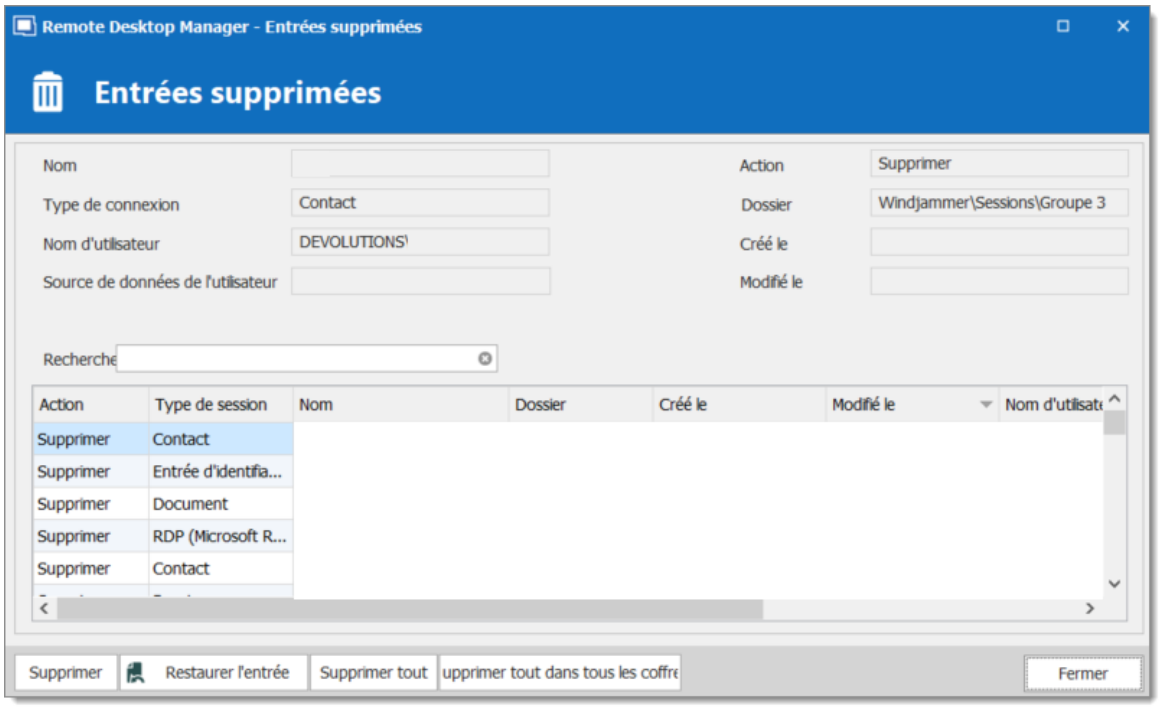
Les sous-connexions ne sont pas conservées dans la fenêtre ***Entrées supprimées***. Pour restaurer une sous-connexion, veuillez consulter l'***Historique des entrées***.

PARAMÈTRES

GÉRER LES ENTRÉES SUPPRIMÉES

© 2021 Devolutions inc.

La vue des ***Entrées supprimées*** générera une liste contenant toutes les entrées précédemment supprimées de votre source de données. Vous pouvez ressusciter une entrée, ce qui signifie qu'elle redeviendra une entrée active et sera affichée dans votre source de données. Vous pouvez également choisir de supprimer définitivement vos entrées, une fois que vous aurez définitivement supprimé vos entrées, vous ne pourrez plus les ressusciter par la suite.



Entrées supprimées

OPTION	DESCRIPTION
Supprimer	Supprimer définitivement l'entrée supprimée sélectionnée.
Restaurer l'entrée	Restaurer une entrée dans votre base de données.
Supprimer tout	Supprimer définitivement toutes les entrées supprimées.

Les entrées supprimées peuvent être restaurées tant qu'elles n'ont pas été définitivement supprimées et tant que le fournisseur de sécurité n'a pas été modifié depuis l'action supprimée.

© 2021 Devolutions inc.

EXPORTER LA LISTE DES ENTRÉES SUPPRIMÉES

Vous pouvez utiliser le bouton droit de la souris sur une ou plusieurs lignes pour les exporter au format CSV, HTML ou XML.

6.7.3 Paramètres

6.7.3.1 Paramètres du coffre

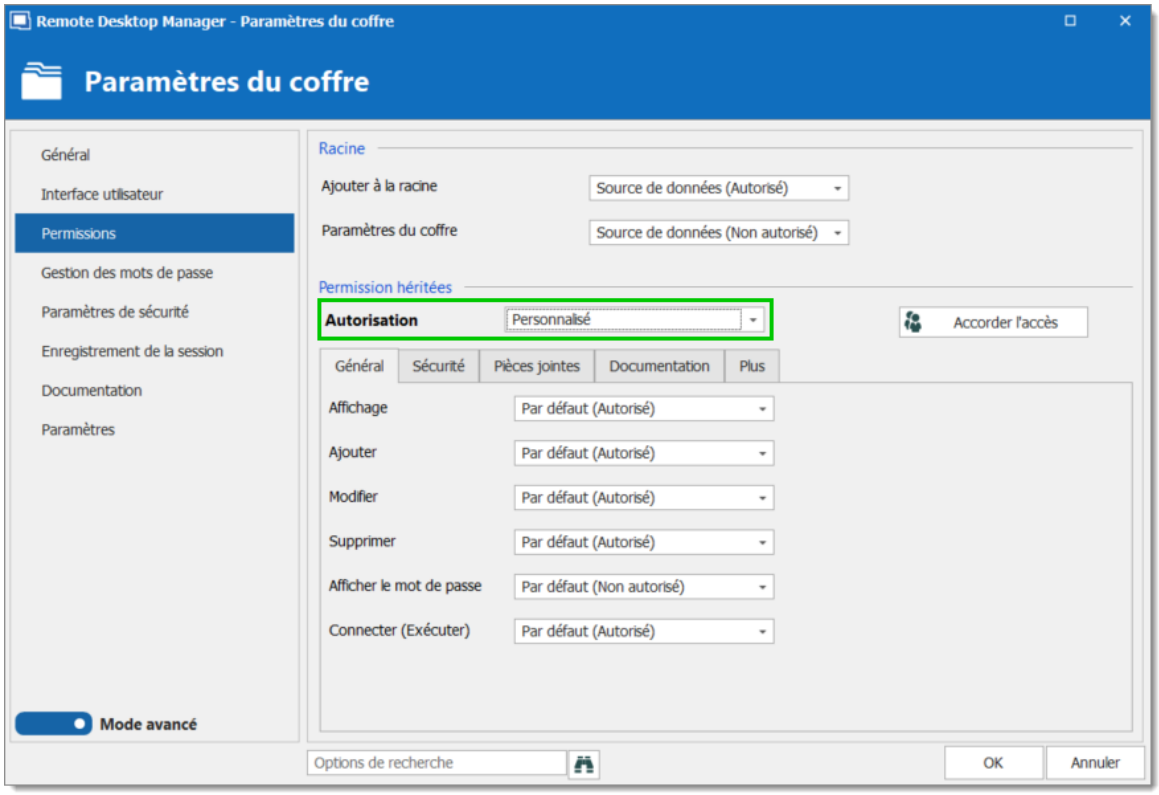
6.7.3.1.1 Permissions par défaut du coffre

DESCRIPTION

Dans les ***Paramètres du coffre***, accéder à la section ***Permissions - Permissions héritées*** et modifier la liste déroulante ***Autorisation*** aux paramètres souhaités.

- ***Personnalisé*** permet de sélectionner des groupes d'utilisateurs/utilisateurs spécifiques pour chaque autorisation.
- ***Jamais*** refuse l'accès à tous les utilisateurs.

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres du coffre - Permissions

Toutes les autorisations définies ***Par défaut*** héritent de la valeur des autorisations de source de données ou de l'utilisateur. Les valeurs héritées sont affichées à côté des autorisations.

6.7.3.2 Paramètres du système

6.7.3.2.1 Général

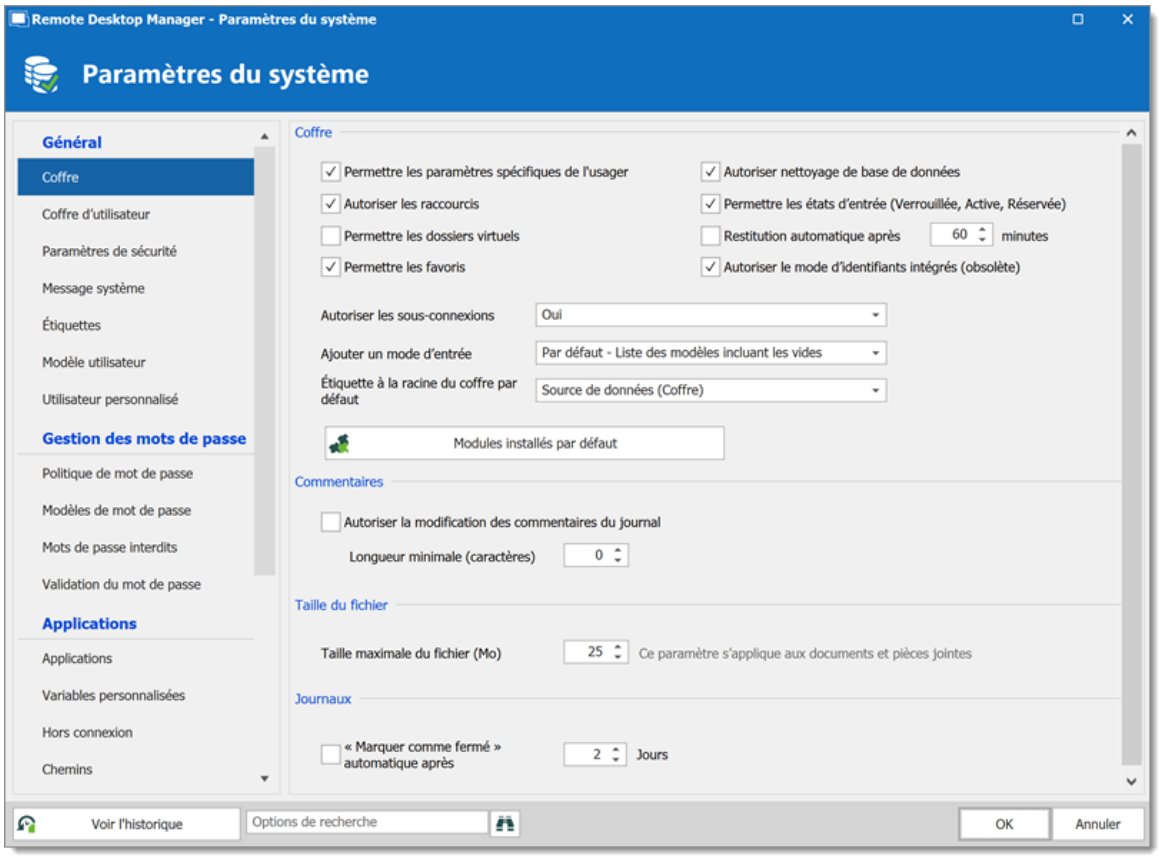
DESCRIPTION

Les ***Paramètres du système*** sont disponibles dans ***Administration - Paramètres du système***.

Les ***Paramètres du système*** vous permettent de contrôler de nombreux aspects globaux de la source de données, tels que le mode hors ligne, les politiques de mot de passe et la gestion des versions. Vous pouvez définir des stratégies générales applicables à l'ensemble de la source de données.

© 2021 Devolutions inc.

Ces paramètres s'appliquent à tous les utilisateurs qui ont accès à la source de données.



Paramètres du système

COFFRE	DESCRIPTION
Permettre les Paramètres spécifiques de l'usager	Permets l'utilisation des Paramètres spécifiques de l'usager.
Autoriser nettoyage de base de données	Permets de nettoyer les journaux et l'historique supprimé.

© 2021 Devolutions inc.

COFFRE	DESCRIPTION
Autoriser les raccourcis	Autoriser la réitération des entrées via la fonction de raccourci.
Permettre les états d'entrée (Verrouillée, Active, Réservée)	Autoriser le verrouillage des entrées lorsqu'elles sont utilisées ou modifiées.
Permettre les dossiers virtuels	Permet de stocker des entrées dans des dossiers virtuels. (Non pris en charge avec Devolutions Server.)
Restitution automatique après	Force les entrées à s'enregistrer automatiquement après un délai défini.
Autoriser les sous-connexions	Autoriser les utilisateurs à créer des sous-connexions.
Permettre les favoris	Autoriser les utilisateurs à créer des connexionx favorites.
Autoriser le mode d'identifiants intégrés (obsolète)	Intégrer une entrée d'***Identifiants*** dans l'entrée elle-même. Ce mode est obsolète et déconseillé. Veuillez consulter les autres Options d'identifiants disponibles.
Ajouter un mode d'entrée	Sélectionner si les utilisateurs sont invités à choisir un modèle lors de la création d'une nouvelle entrée. Choisir entre: • **Par défaut** • **Liste des modèles (incluant les vides)** • **Liste des modèles seulement** • **Aucune sélection de modèle**

© 2021 Devolutions inc.

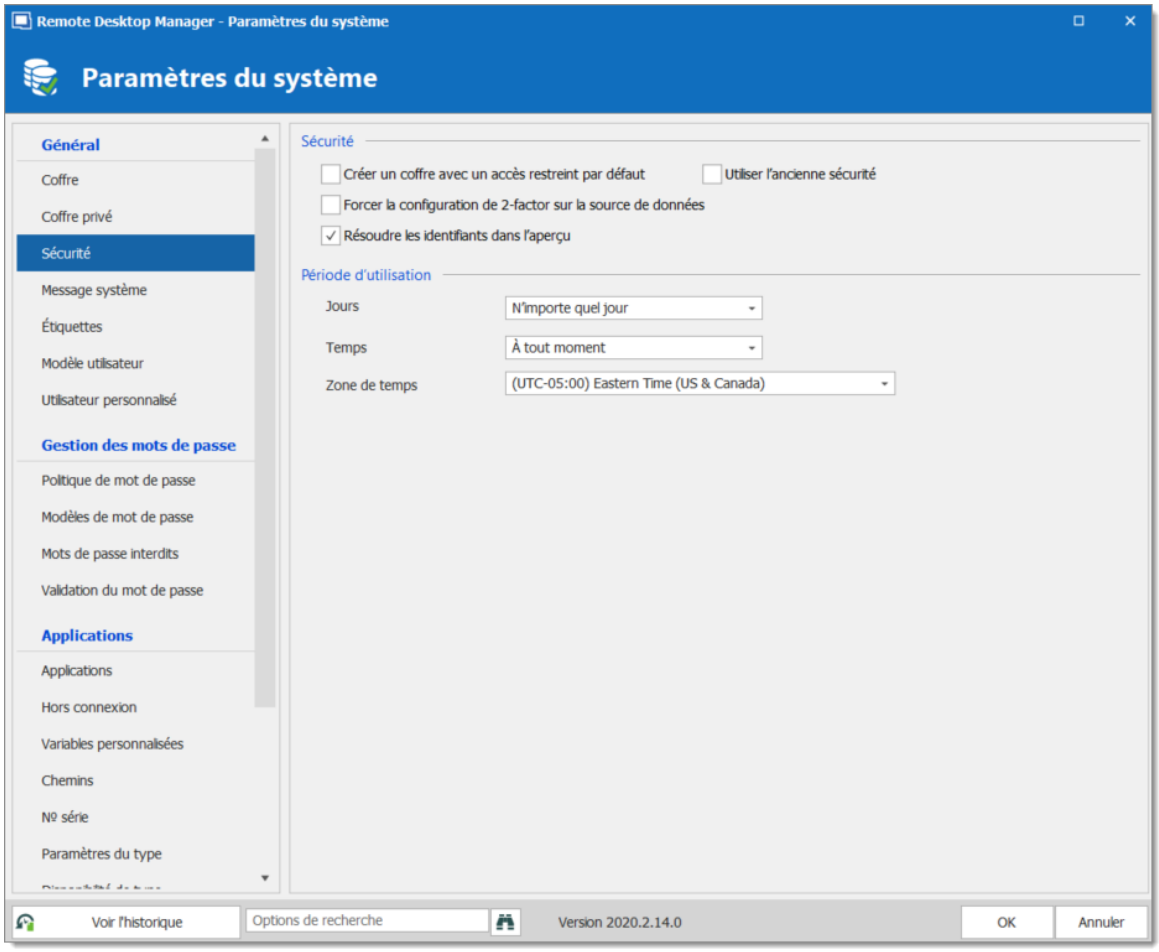
COMMENTAIRES	DESCRIPTION
Autoriser la modification des commentaires du journal	Activer la modification du commentaire du journal pour tous les utilisateurs.
Longueur minimale (caractères)	Définir la longueur minimale (en caractères) autorisée pour les commentaires.

TAILLE DU FICHIER	DESCRIPTION
Taille maximale du fichier (Mo)	Limiter la taille des pièces jointes et des entrées de document pour éviter de surcharger la source de données.

6.7.3.2.1.1 Sécurité

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres du système - Général - Sécurité

SÉCURITÉ	DESCRIPTION
Créer un coffre avec un accès restreint par défaut	Sécuriser automatiquement les paramètres du coffre lors de la création d'un coffre. Par conséquent, les paramètres d'autorisations sont définis sur ***Jamais***.
Forcer la configuration de 2-factor sur la source de données	Obliger les utilisateurs à appliquer une configuration à 2 facteurs sur la source de données. Non illustré avec Devolutions Server en tant que 2FA définis ailleurs.
Résoudre les identifiants dans l'aperçu	Affiche le nom d'utilisateur et le mot de passe extraits d'une entrée d'identifiant dans la vue d'ensemble des entrées du tableau de bord. Décocher cette option si elle prend trop de temps à résoudre.

© 2021 Devolutions inc.

SÉCURITÉ	DESCRIPTION
Utiliser l'ancienne sécurité	Utiliser l'ancien système de gestion des privilèges: les groupes de sécurité.

PÉRIODE D'UTILISATION	DESCRIPTION
Temps	Sélectionner les heures auxquelles la source de données est limitée. Choisir entre: • **À tout moment**: La session peut être utilisée à toute heure. • **Personnalisé**: Sélectionner manuellement la période pendant laquelle la session est disponible.
Jours	Sélectionner les jours pendant lesquels la source de données est disponible. Choisir entre: • **N'importe quel jour**: La session peut être utilisée n'importe quel jour de la semaine ou le week-end. • **Jours de semaine**: La session peut être utilisée que les jours de semaine. • **Jours de fin de semaine**: La session peut être utilisée que les week-ends. • **Personnalisé**: Sélectionner manuellement chaque jour pour lequel la session est disponible.
Zone de temps	Sélectionner le fuseau horaire dans lequel vous vous trouvez actuellement.

© 2021 Devolutions inc.

6.7.3.2.2 Permettre mot de passe au système externe

DESCRIPTION



Cette fonctionnalité est disponible qu'avec une Source de données avancée.

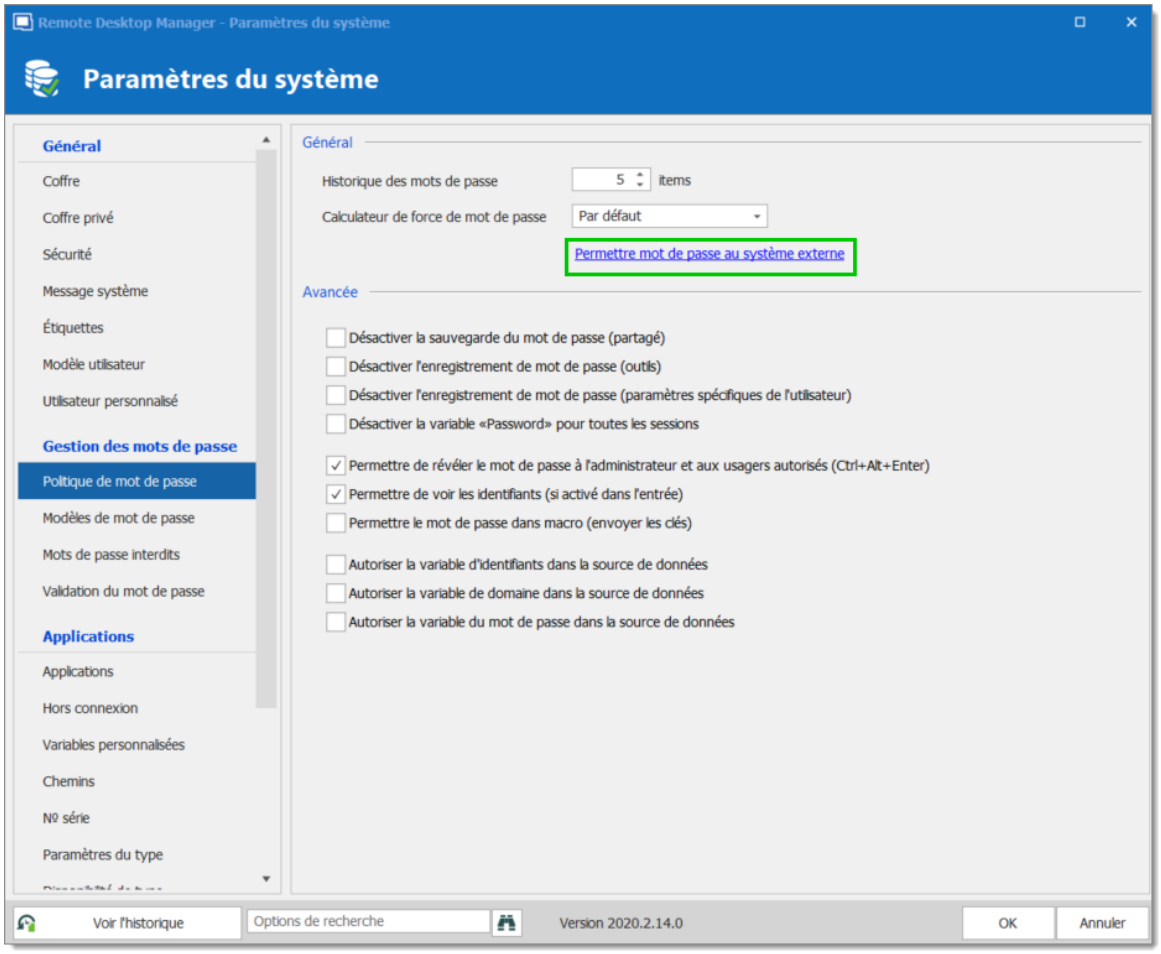
L'accès aux mots de passe stockés dans votre source de données en interrogeant la base de données sous-jacente n'est pas possible en raison du cryptage que nous appliquons sur les mots de passe. Pour ceux d'entre vous qui ont besoin d'accéder aux mots de passe directement dans la base de données, par exemple par un système CRM, nous avons créé un moyen d'y parvenir.

PARAMÈTRES

Les informations de session, qui sont une structure XML, sont stockées dans le champ ***Data*** de la table ***Connections*** dans la base de données sous-jacente.

Cependant, l'obtention du mot de passe crypté dans la base de données nécessite la configuration ***Permettre mot de passe au système externe***.

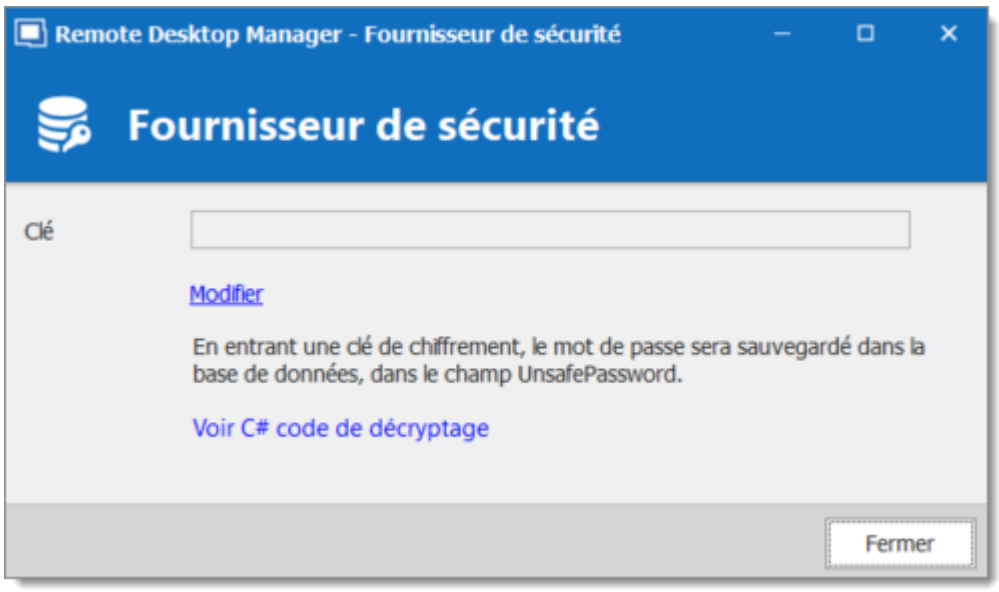
© 2021 Devolutions inc.



Permettre mot de passe au système externe

Saisir une clé de chiffrement dans le champ ***Clé***. Une fois qu'une clé est fournie, le système extraira une copie du mot de passe de notre structure XML, puis elle sera rechiffrée à l'aide de la clé que vous avez fournie et stockée dans le champ ***UnsafePassword*** de la section ***Connections***.

© 2021 Devolutions inc.



Fournisseur de sécurité

CODE DE DÉCRYPTAGE

Utiliser le code .net suivant pour décrypter vos mots de passe.

```
public static string Decrypt(string encryptedString, string key)
{
  if (string.IsNullOrEmpty(encryptedString))
  {
    return encryptedString;
  }

  try
  {
    TripleDESCryptoServiceProvider tripleDesCryptoServiceProvider = new TripleDESC
    MD5CryptoServiceProvider cryptoServiceProvider = new MD5CryptoServiceProvider(

    string strTempKey = key;

    byte[] byteHash = cryptoServiceProvider.ComputeHash(Encoding.ASCII.GetBytes(st

    tripleDesCryptoServiceProvider.Key = byteHash;

    tripleDesCryptoServiceProvider.Mode = CipherMode.ECB;

    byte[] byteBuff = Convert.FromBase64String(encryptedString);

    string strDecrypted =
      Encoding.UTF8.GetString(
        tripleDesCryptoServiceProvider.CreateDecryptor().TransformFinalBlock(
          byteBuff, 0, byteBuff.Length));
```

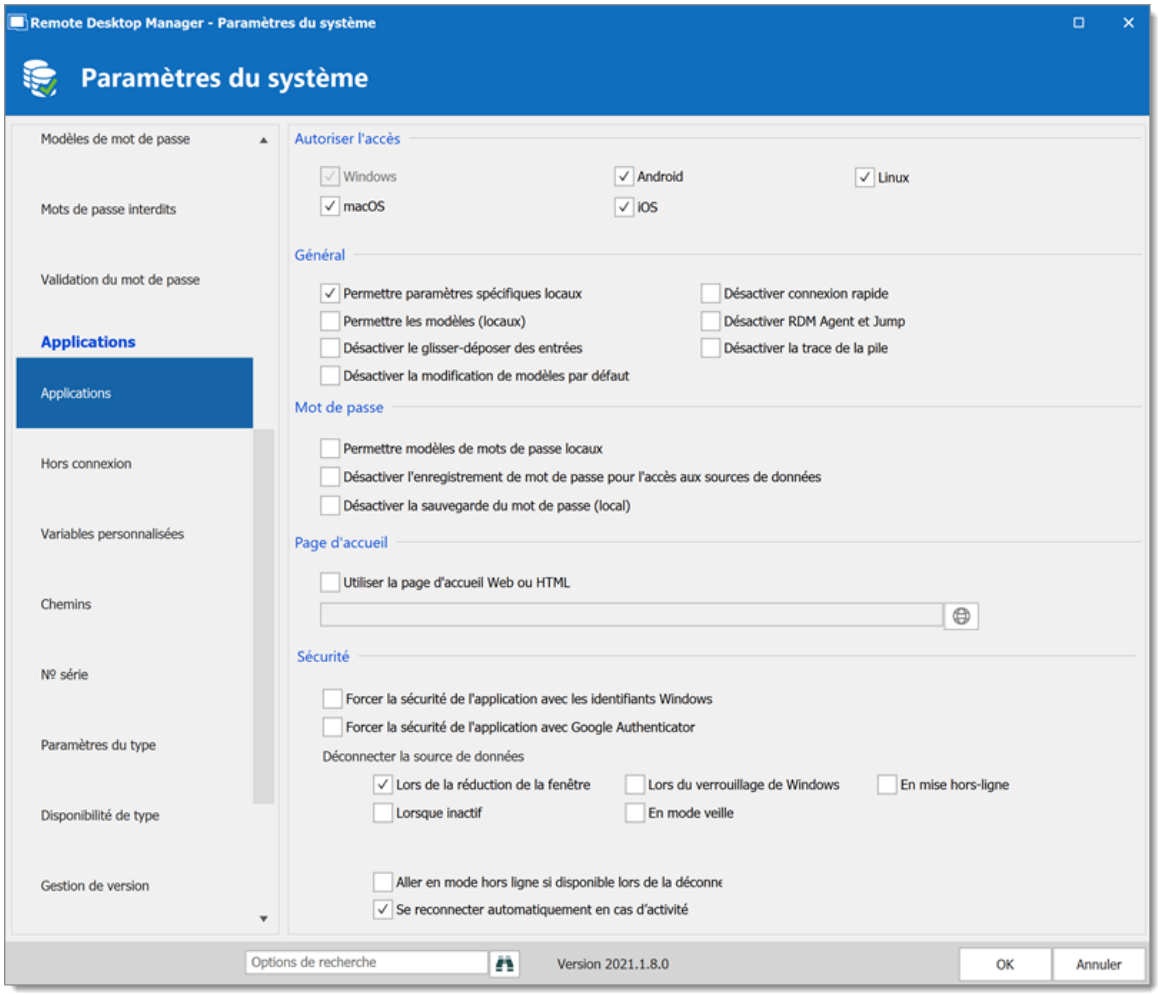
© 2021 Devolutions inc.

```
            return strDecrypted;
        }
        catch (Exception)
        {
            return null;
        }
    }
```

6.7.3.2.3 Applications

DESCRIPTION

La section ***Applications*** gère la disponibilité des différentes fonctionnalités liées à l'application Remote Desktop Manager.



Paramètres du système - Applications

© 2021 Devolutions inc.

AUTORISER L'ACCÈS	DESCRIPTION
Systèmes d'exploitation	Activer l'accès à la source de données à partir des systèmes d'exploitation sélectionnés.

GÉNÉRAL	DESCRIPTION
Permettre paramètres spécifiques locaux	Permets l'utilisation des Paramètres spécifiques.
Permettre les modèles (locaux)	Permets d'enregistrer localement les modèles d'entrée.
Désactiver le glisser-déposer des entrées	La modification du groupe d'entrées à l'aide du glisser-déposer sera désactivée. Utiliser ce paramètre pour éviter un glisser-déposer accidentel.
Désactiver connexion rapide	Désactive la fonction de connexion rapide pour tous les utilisateurs de la source de données.
Désactiver RDM Agent et Jump	Désactive l'option d'activation d'une session en tant qu'Agent RDM ou Jump.
Désactiver la trace de la pile	Désactive les détails de trace de pile lorsqu'une erreur apparaît lors de l'exécution de l'application..

MOT DE PASSE	DESCRIPTION
Permettre modèles de mots de passe locaux	Permets aux modèles de mots de passe d'être enregistrés localement.
Désactiver l'enregistrement de	Empêche les utilisateurs d'enregistrer ou de modifier les mots de passe stockés dans les configurations de

© 2021 Devolutions inc.

MOT DE PASSE	DESCRIPTION
mot de passe pour l'accès aux sources de données	source de données.
Désactiver la sauvegarde du mot de passe (local)	Empêche les utilisateurs d'enregistrer des mots de passe dans les propriétés des entrées.

PAGE D'ACCUEIL	DESCRIPTION
Utiliser la page d'accueil Web ou HTML	Saisir une URL à utiliser comme page d'accueil de l'application.

SÉCURITÉ	DESCRIPTION
Forcer la sécurité de l'application avec les identifiants Windows	Obliger les utilisateurs à s'authentifier avec leurs informations d'identification Windows au démarrage de l'application.
Forcer la sécurité de l'application avec Google Authenticator	Obliger un appareil Google Authenticator pour accéder à l'application lorsqu'elle démarre ou lorsqu'elle est verrouillée.
Déconnecter la source de données	Définir l'application à verrouiller: • **Lors de la réduction de la fenêtre:** Verrouiller automatiquement l'application lorsqu'elle est réduite dans la barre des tâches. • **Lorsqu'inactive:** Verrouiller automatiquement l'application lorsqu'elle n'est pas utilisée après un nombre de minutes déterminé. • **Lors du verrouillage de Windows:** Verrouiller l'application sur le verrouillage Windows.

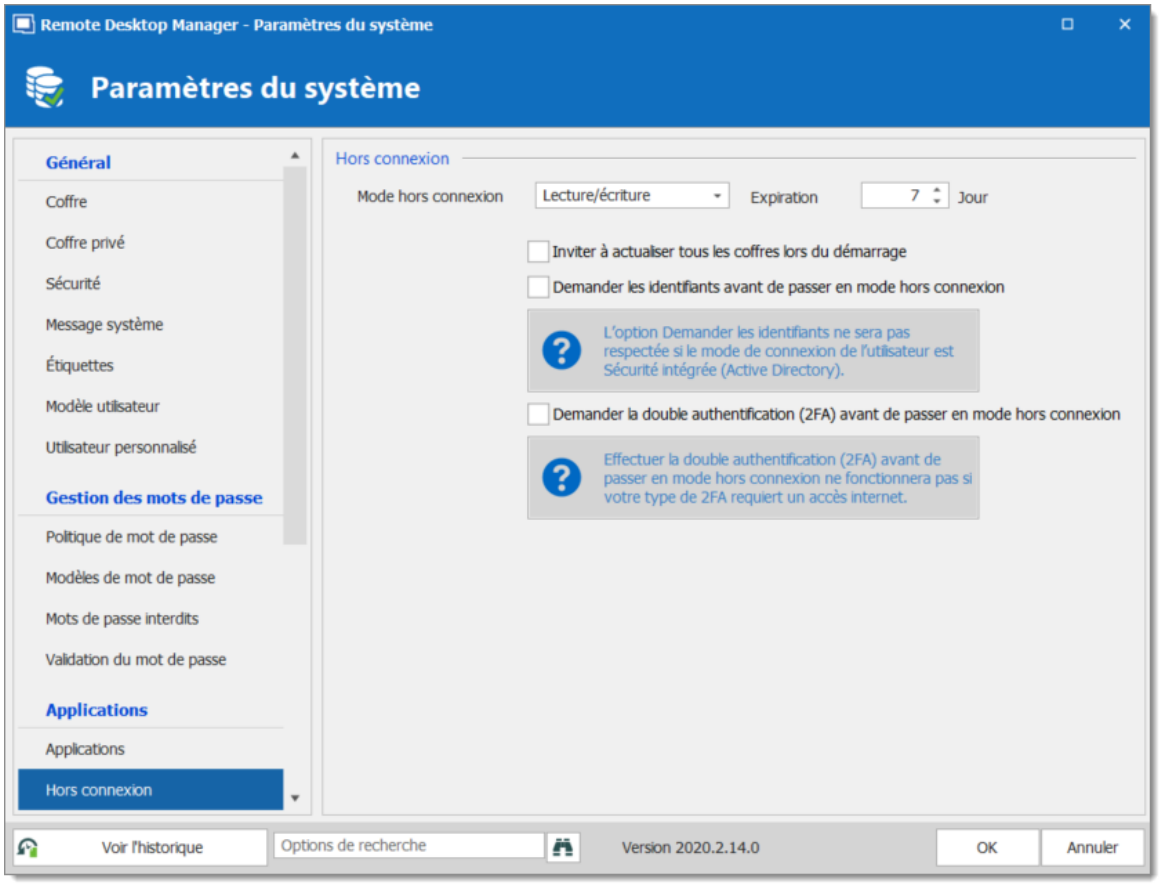
© 2021 Devolutions inc.

SÉCURITÉ	DESCRIPTION
	• **En mode veille:** Verrouiller l'application lorsqu'en veille.
Aller en mode hors ligne si disponible lors de la déconnexion	Va basculer RDM du mode en ligne au mode hors ligne si disponible lors de la déconnexion.
Se reconnecter automatiquement en cas d'activité	Au lieu d'utiliser le bouton d'actualisation manuelle, après une période d'inactivité, activer l'option pour faire une reconnexion automatique.

6.7.3.2.3.1 Hors connexion

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres du système - Hors connexion

OPTION	DESCRIPTION
Mode hors connexion	Définir la disponibilité du Mode hors connexion de la source de données globale . Le mode hors ligne est utile lors de l'utilisation d'une connexion VPN qui rend impossible l'utilisation du réseau local.
Expiration	Nombre de jours avant l'expiration du cache hors ligne. Vous devez vous connecter avant la fin de cette période pour revalider les données.
Demander les identifiants avant de passer en mode hors connexion	Force l'utilisateur à fournir ses identifiants avant de se déconnecter.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Demander la double authentification (2FA) avant de passer en mode hors connexion	Force l'utilisateur à fournir son 2FA avant de se déconnecter.

Il n'est pas recommandé de définir l'***Expiration*** à 0, car cela désactivera l'expiration du cache hors ligne.

6.7.3.2.3.2 Licences

DESCRIPTION

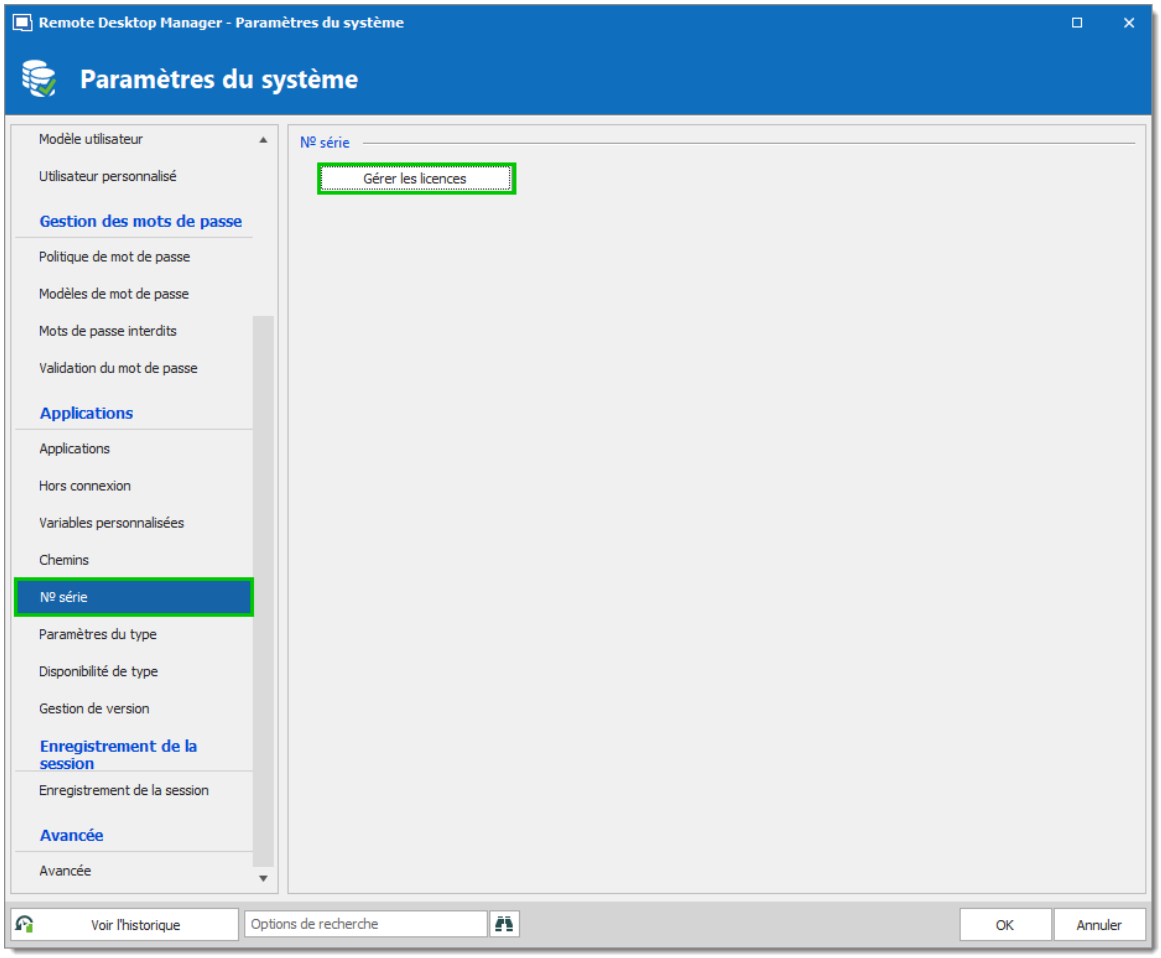
Stocker une ***Licence*** Édition Enterprise ou globale à partager dans la source de données.

Lorsque vous ajoutez une source de données avec une licence enregistrée dans une version non enregistrée de Remote Desktop Manager, la licence est automatiquement récupérée à partir des paramètres de la source de données.

PARAMÈTRES

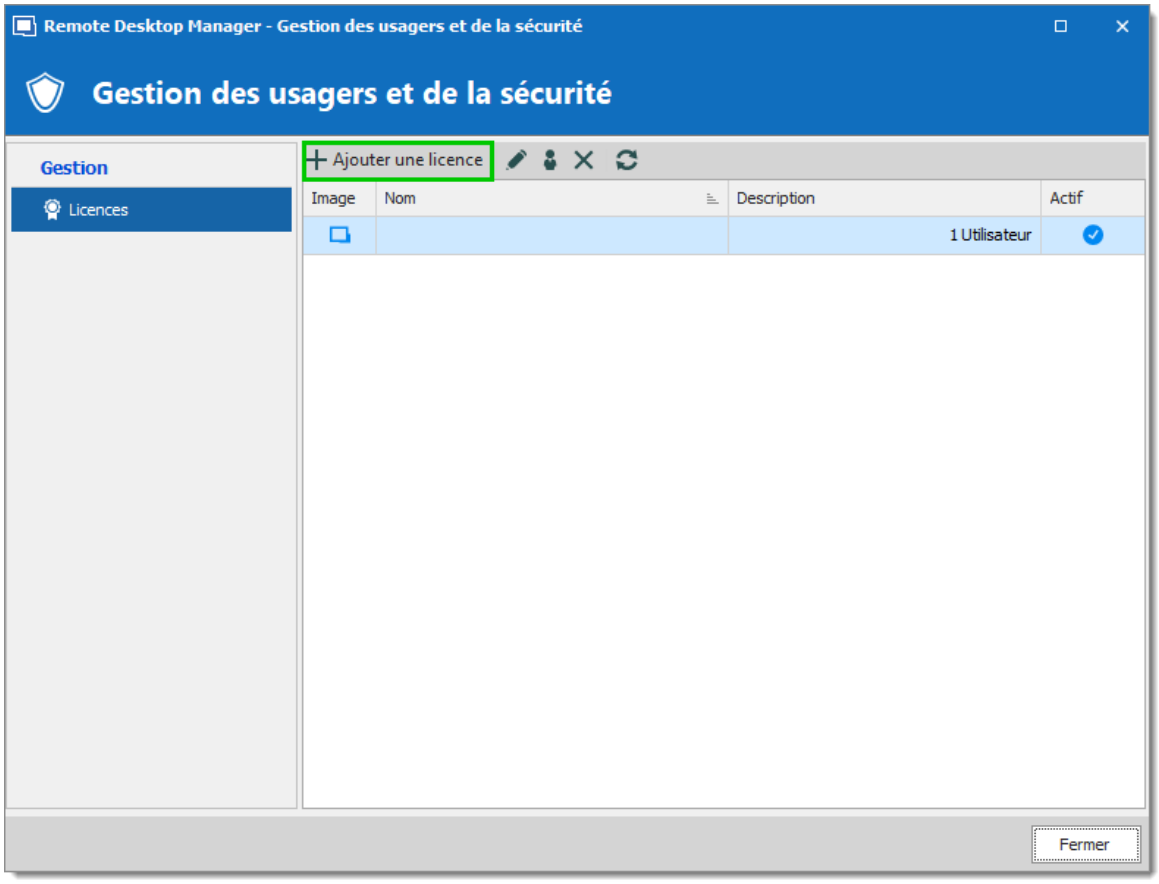
Vous pouvez gérer vos licences via un raccourci dans ***Administration - Paramètres du système - Numéro série***.

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres du système - Numéro série

© 2021 Devolutions inc.

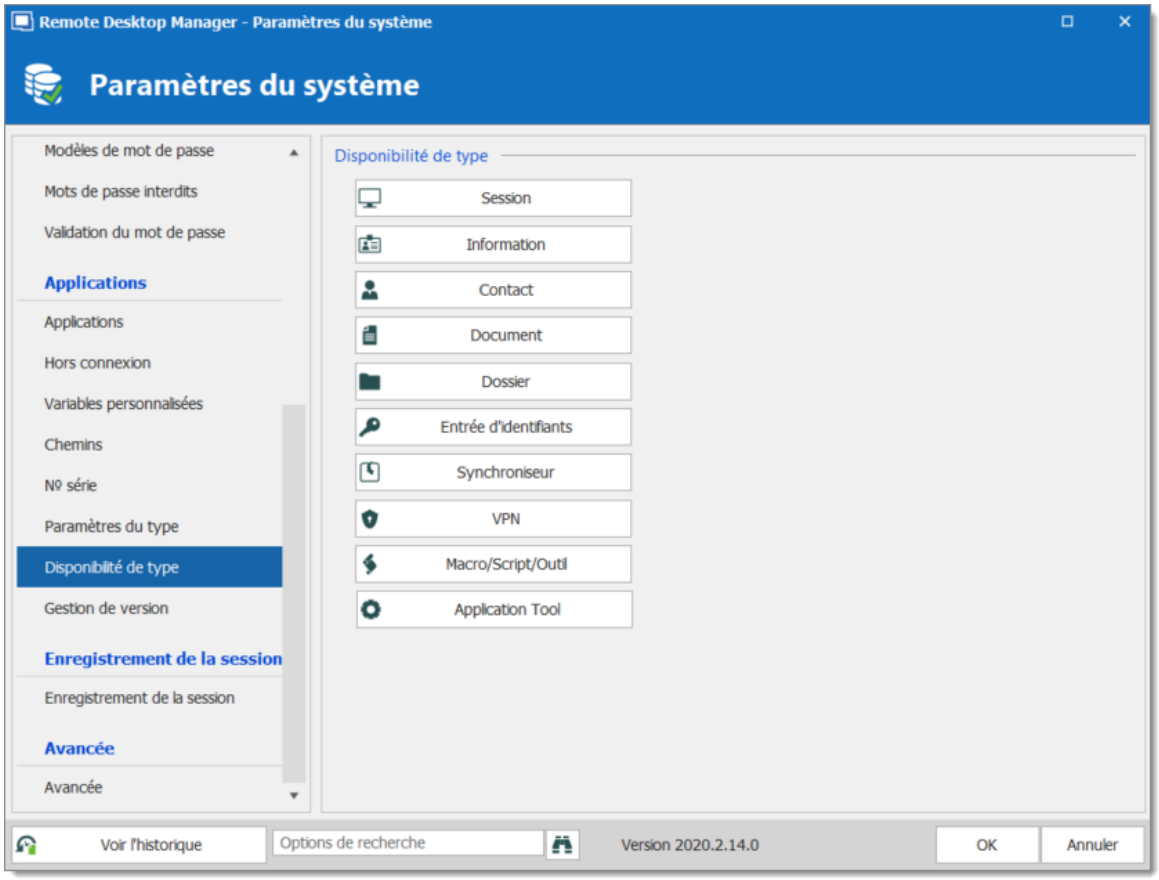


Gestion des usagers et de la sécurité - Ajouter une licence

6.7.3.2.3.3 Disponibilité de type

DESCRIPTIONS

© 2021 Devolutions inc.



Paramètres du système - Disponibilité de type

OPTION	DESCRIPTION
Disponibilité de type	Les entrées exclues ne seront pas dans la fenêtre ***Ajouter une nouvelle entrée***.

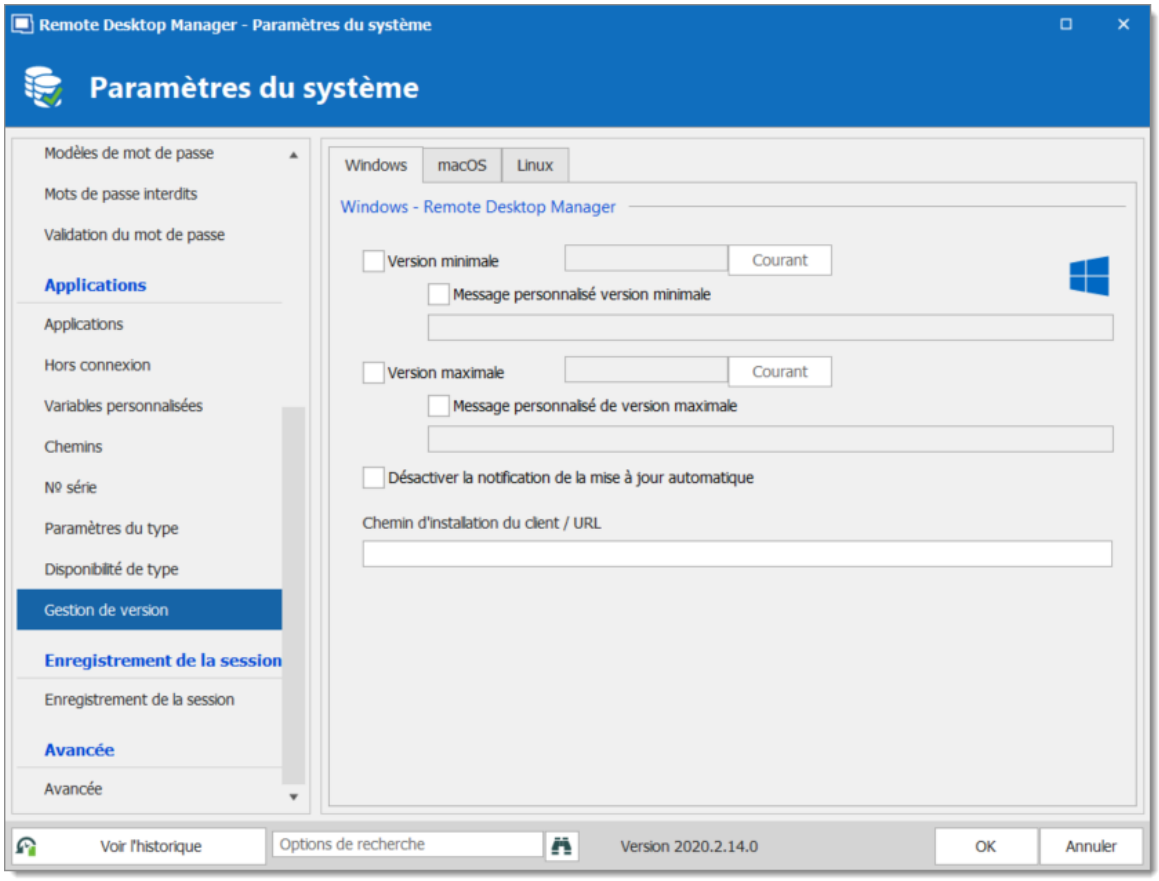
6.7.3.2.3.4 Gestion de version

DESCRIPTION

Vous pouvez gérer vos versions de Remote Desktop Manager pour Windows, macOS ou Linux.

© 2021 Devolutions inc.

GESTION DE VERSION



Paramètres de systèmes - Gestion de version

OPTION	DESCRIPTION
Version minimale	Forcer les utilisateurs de la source de données à utiliser une version minimale. Entrer le numéro de version complet (2019.1.41.0) pour forcer une version spécifique ou utiliser un numéro partiel pour forcer une version de sous-ensemble (2019.1). Utiliser cette option pour désactiver la connexion à la source de données avec une ancienne version.
Message personnalisé version minimale	Saisir un message personnalisé pour la notification de version minimale.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Version maximale	Forcer les utilisateurs de la source de données à utiliser une version maximale. Entrer le numéro de version complet (2019.1.41.0) pour forcer une version spécifique ou utiliser un numéro partiel pour forcer une version de sous-ensemble (2019.1). Utiliser cette option pour désactiver la connexion à la source de données avec une version plus récente.
Message personnalisé de version maximale	Saisir un message personnalisé pour la notification de version maximale.
Désactiver la notification de la mise à jour automatique	Désactiver le message de notification de mise à jour automatique. Utilisez-le pour mettre à jour manuellement l'application et éviter d'être averti lorsque de nouvelles versions sont disponibles.
Chemin d'installation du client / URL	Utilisé en conjonction avec la version minimale ou maximale. Une fois qu'une exigence de version minimale ou maximale n'est pas remplie, le système informera l'utilisateur que la version n'est plus valide et ouvrira le lien (chemin URL) pour télécharger la plus récente ou la plus ancienne version.

6.7.3.3 Permissions du système

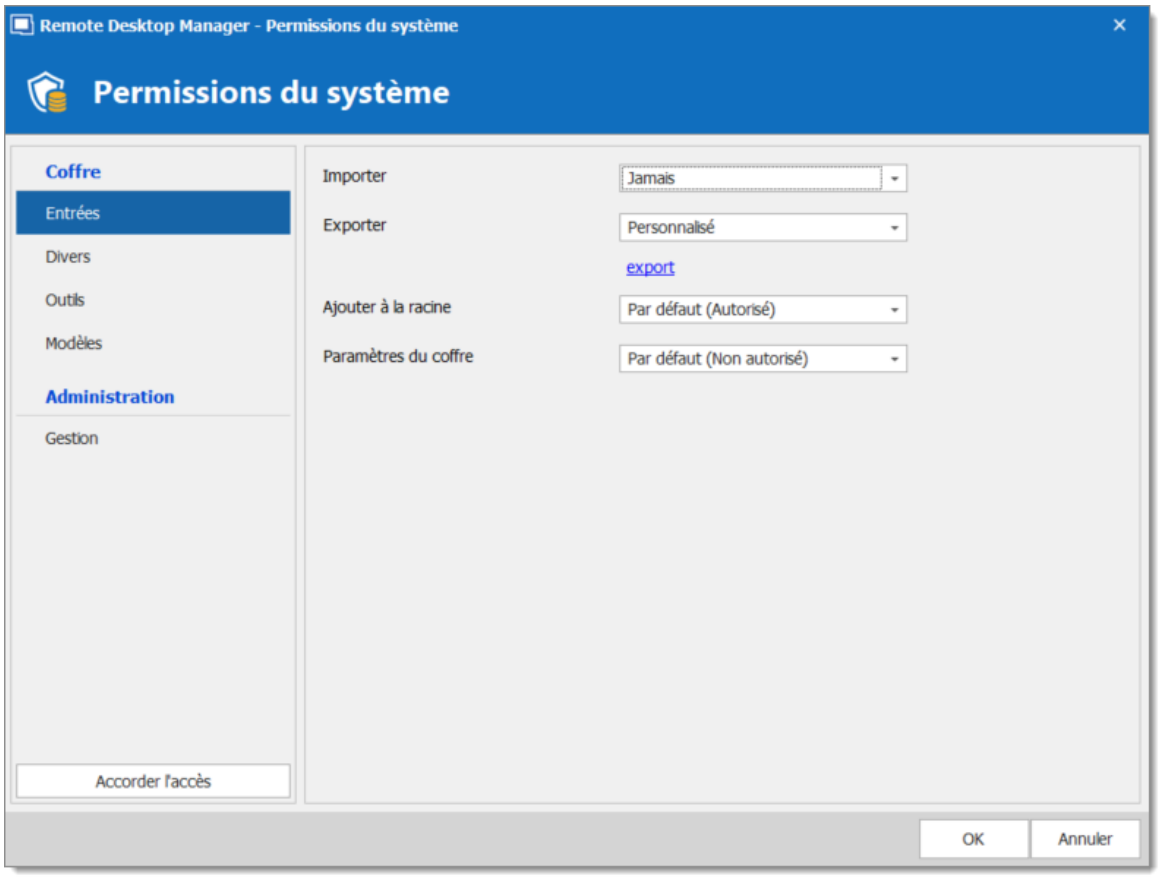
DESCRIPTION

Les ***Permissions du système*** permettent d'accorder certaines autorisations administratives aux utilisateurs standard sans en faire des administrateurs. Le paramètre ***Par défaut*** hérite des permissions de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs.

© 2021 Devolutions inc.

Cette fonctionnalité nécessite une Source de données avancées.

ENTRÉES



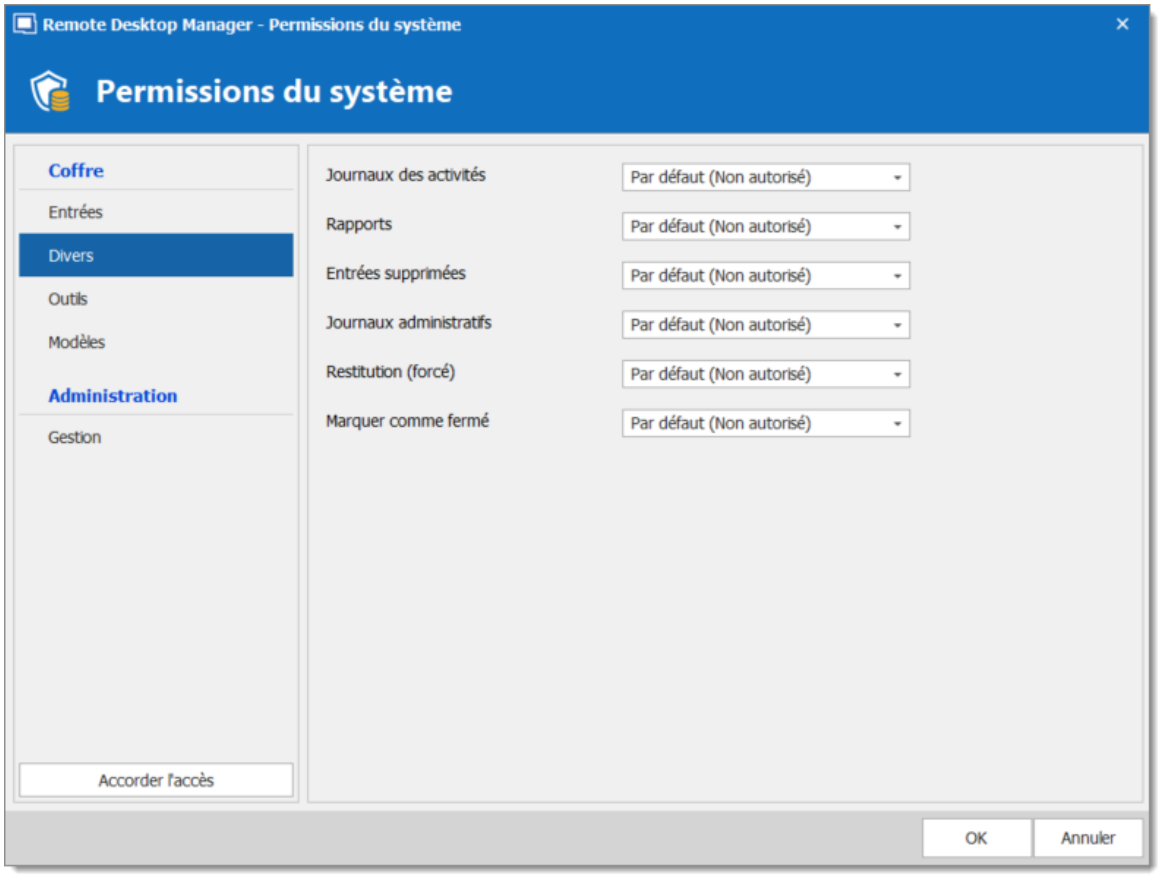
Permissions du système - Entrées

OPTION	DESCRIPTION
Importer	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à importer des entrées dans la source de données
Exporter	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à exporter à partir de la source de données.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Ajouter à la racine	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à créer des entrées dans le dossier racine.
Paramètres du coffre	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder aux propriétés racines.

DIVERS



Permissions du système - Divers

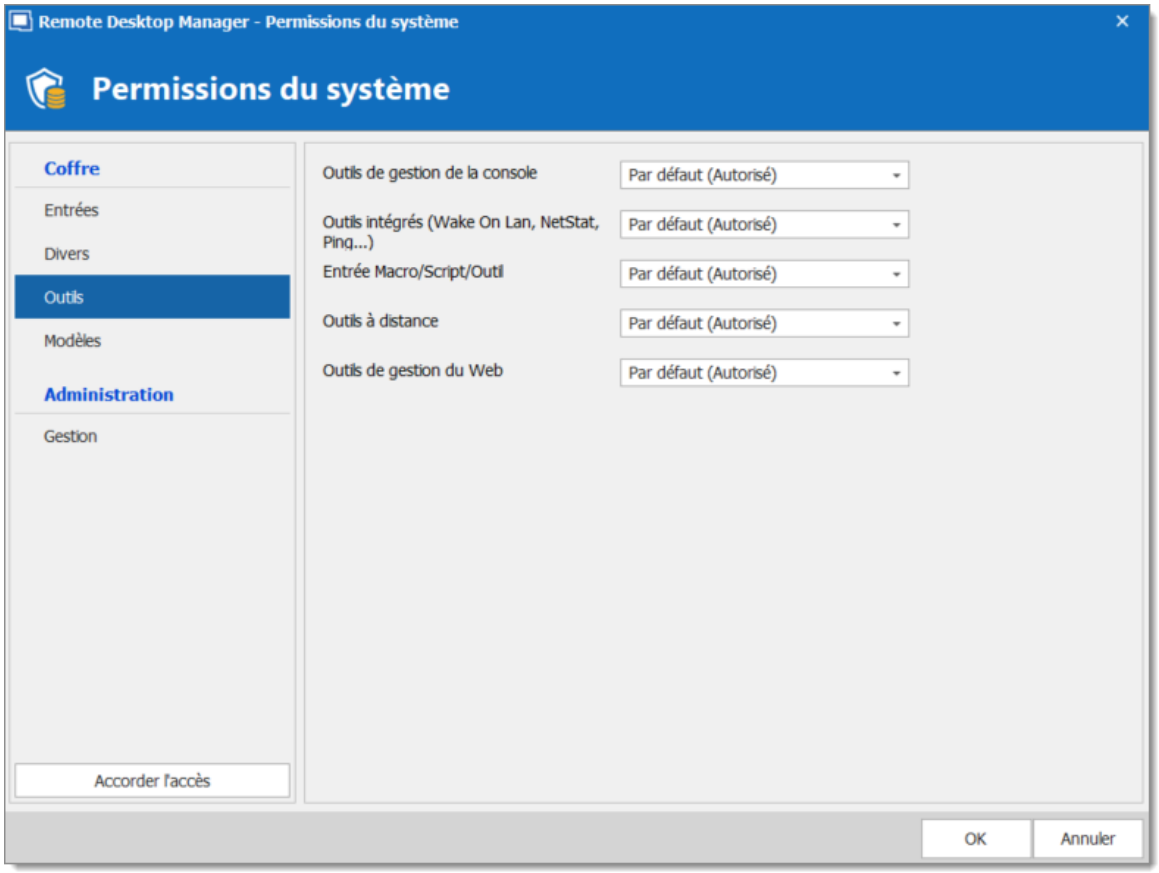
OPTION	DESCRIPTION
Journaux des	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à afficher les

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
activités	journaux d'activité.
Rapports	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à générer et à afficher des rapports.
Entrées supprimées	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à afficher et restaurer les entrées supprimées.
Journaux administratifs	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à afficher les journaux d'administration.
Restitution (forcé)	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à restituer les entrées en mode d'extraction.

OUTILS

© 2021 Devolutions inc.



Permissions du système - Outils

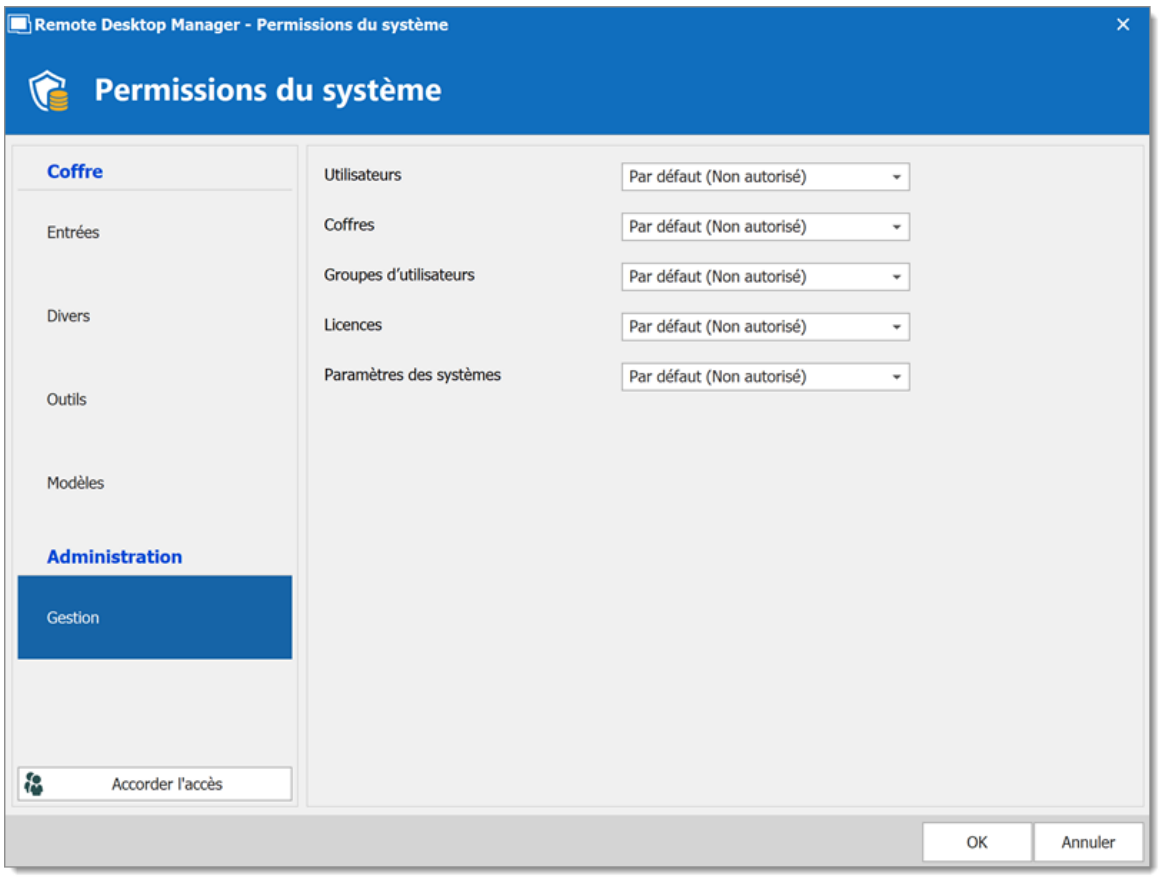
OPTION	DESCRIPTION
Outils de gestion de la console	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les outils de gestion de la console.
Outils intégrés (Wake On LAN, NetStat, Ping, ...)	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les outils liés à la session.
Entrée Macro/Script/Outil	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les entrées Macro/Script/Outil.
Outils à distance	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les outils à distance.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Outils de gestion Web	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les outils de gestion Web.

ADMINISTRATION

La valeur ***Par défaut*** dans ***Gestion*** est équivalente à ***Jamais***.



Permissions du système - Gestion

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Utilisateur	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder à la gestion des utilisateurs.
Licences	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder à la gestion des licences.
Groupes d'utilisateurs	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder à la gestion des groupes d'utilisateurs.
Coffres	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à gérer les coffres.
Paramètres des systèmes	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder aux paramètres des systèmes.

6.7.3.4 Fournisseur de sécurité

DESCRIPTION

Le ***Fournisseur de sécurité*** est disponible dans ***Administration - Fournisseur de sécurité***. Il est responsable du cryptage des données dans la base de données.

Cette fonctionnalité nécessite une Source de données avancées.

Quel que soit le fournisseur de sécurité que vous avez sélectionné, les mots de passe stockés dans la source de données sont **TOUJOURS** cryptés à l'aide du cryptage AES 256 bits.

© 2021 Devolutions inc.



En utilisant un fournisseur de sécurité, vous vous assurez que personne ne peut lire vos données de configuration d'entrée, même lorsque des personnes ont un accès direct à vos bases de données ou à une sauvegarde. Vous devez toujours l'utiliser lorsque vous utilisez une source de données qui n'est pas locale, en particulier lorsque vous utilisez Online Database.



Avant d'appliquer un nouveau ou de modifier le fournisseur de sécurité existant, assurez-vous que tous les utilisateurs sont déconnectés de la source de données. Si vous modifiez la phrase secrète ou un certificat partagé existant, veuillez noter que les utilisateurs auront de nouveau accès à la source de données lorsqu'ils auront la nouvelle phrase secrète ou le certificat partagé sur leur ordinateur.

PARAMÈTRES



Changer un fournisseur de sécurité sur une source de données avec un grand nombre d'entrées est une opération longue.



L'application d'un nouveau fournisseur de sécurité traite toute la base de données, nous vous conseillons donc de créer une sauvegarde avant cette opération.

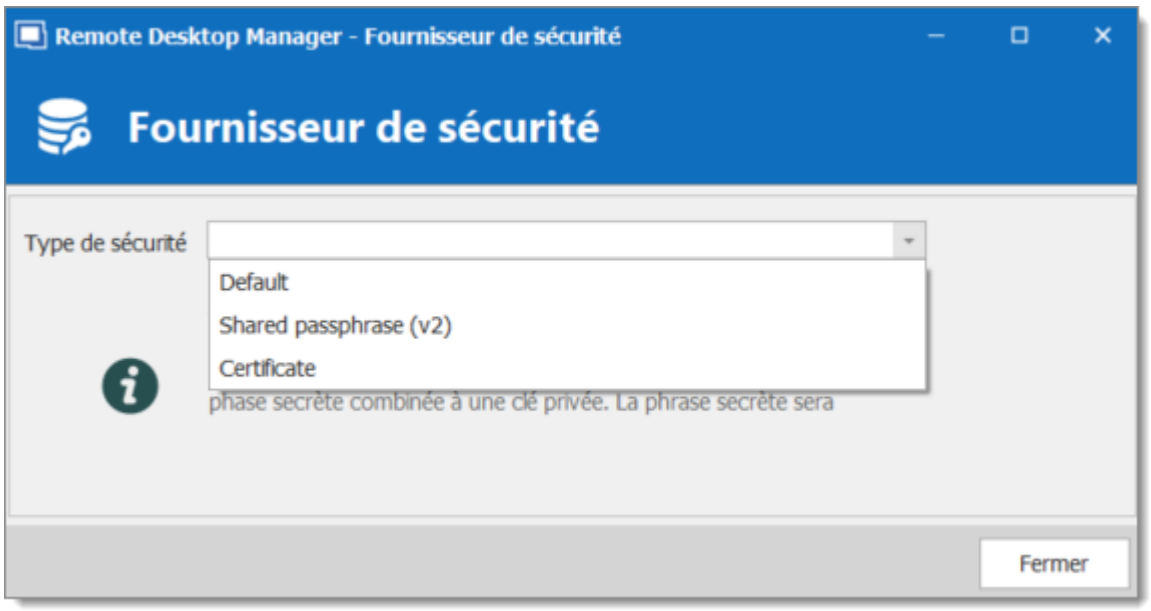
1. Cliquer sur ***Modifier les paramètres de sécurité*** pour changer le fournisseur de sécurité.

© 2021 Devolutions inc.



Fourniseur de sécurité

2. Sélectionner votre nouveau ***Type de sécurité*** dans le menu déroulant.



Type de sécurité

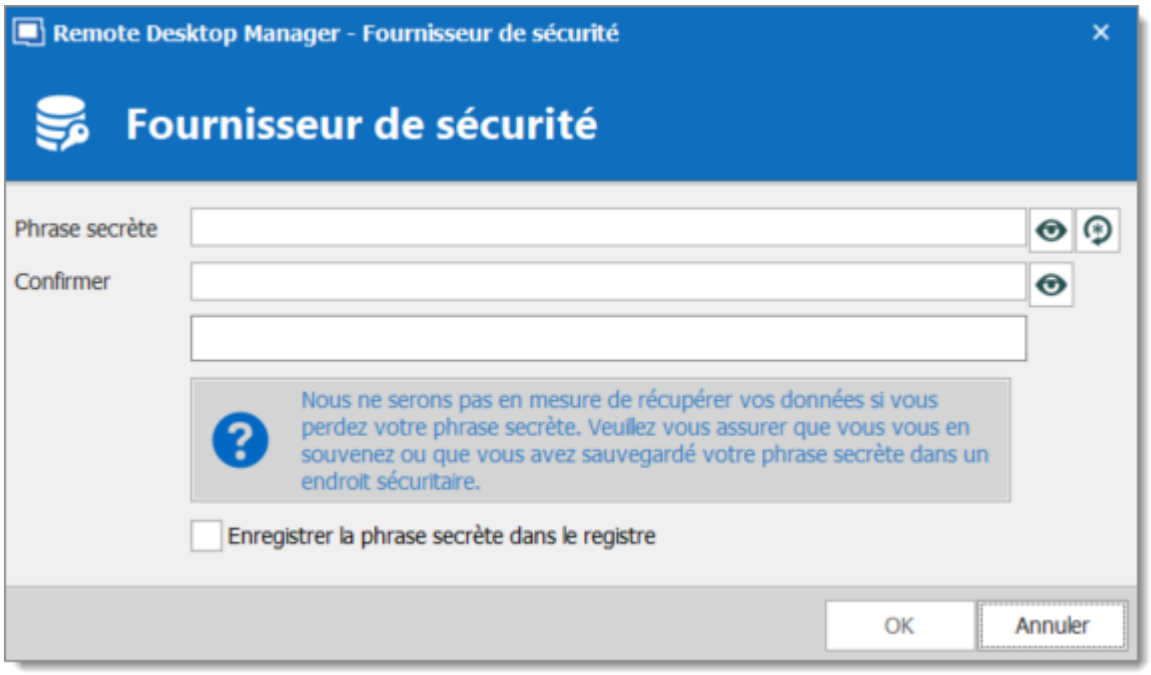
OPTION	DESCRIPTION
Default	Il s'agit du fournisseur de sécurité hérité. Les données sont cryptées si la configuration des entrées est définie en conséquence dans les paramètres avancés des entrées.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Shared passphrase	Configurer une phrase secrète partagée pour le fournisseur de sécurité.
Certificate	Configurer un certificat pour le fournisseur de sécurité.

SHARED PASSPHRASE (V2)

Si la phrase secrète est perdue, **rien** ne peut être fait pour récupérer les données. Copiez-le toujours dans un endroit sûr lors de sa création.



Fournisseur de sécurité - Phrase secrète

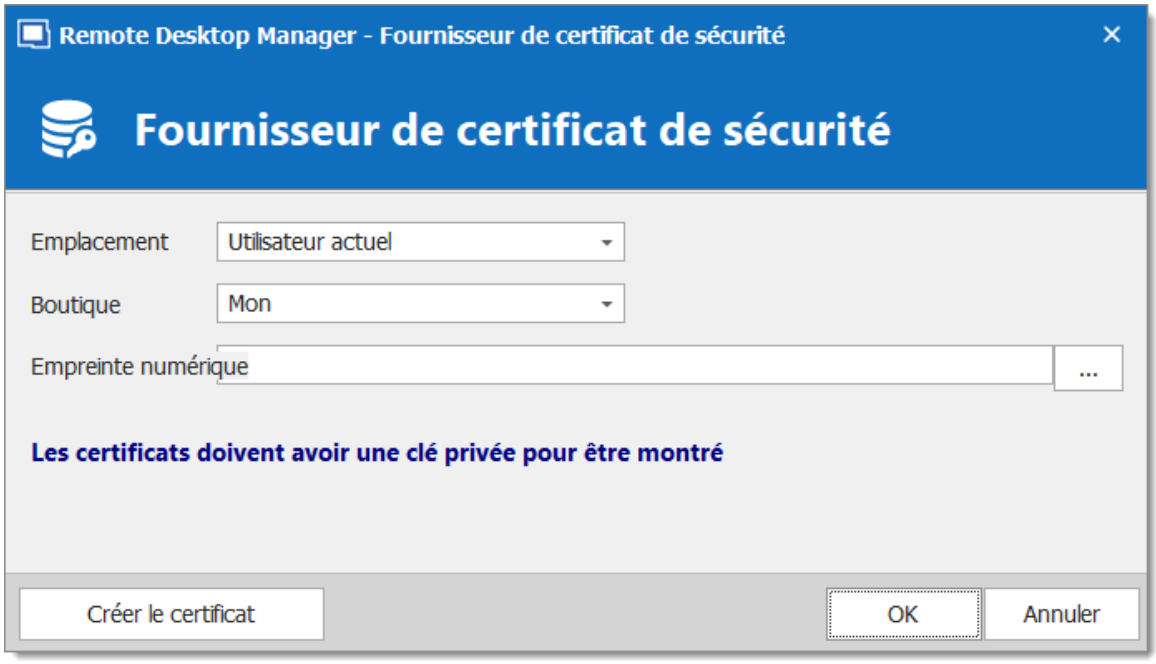
Toutes les données de configuration des entrées sont cryptées avec un mélange de clés stockées dans Remote Desktop Manager et la phrase secrète que vous avez entrée. La phrase secrète est requise que lors de la configuration de la source de données.

Une stratégie peut être activée pour toujours demander la phrase secrète lors de la connexion à la source de données.

© 2021 Devolutions inc.

CERTIFICATE

Si vous avez choisi le ***Certificate*** comme fournisseur de sécurité, il cryptera les données de configuration d'entrée avec un mélange de clés stockées dans Remote Desktop Manager et la clé privée contenue dans le certificat.



Fournisseur de certificat de sécurité

OPTION	DESCRIPTION
Emplacement	Indiquer l'emplacement du certificat. Choisir entre: • **Utilisateur actuel** • **Machine locale**
Boutique	Indiquer l'emplacement de la boutique du certificat. Choisir entre: • **Carnet d'adresses** • **Racine de l'autorisation** • **Autorité de certificat**

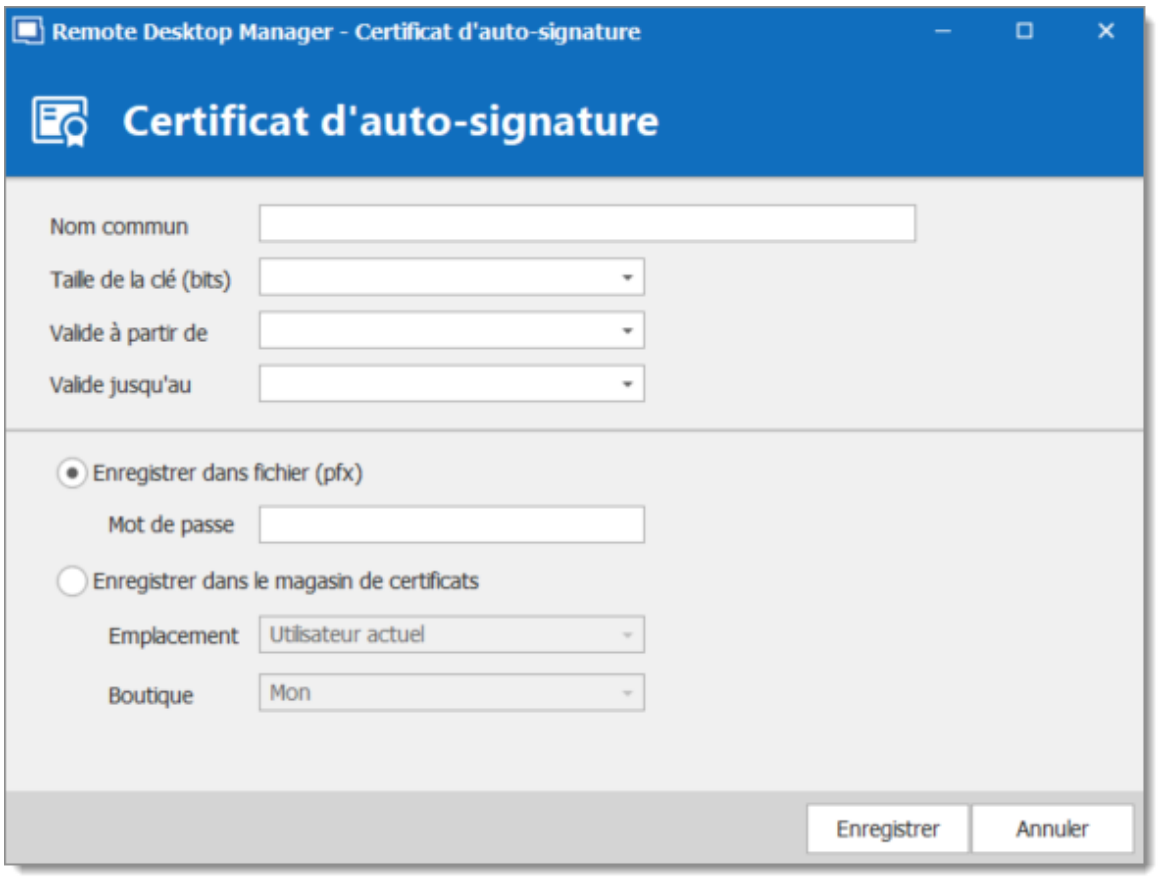
© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• **Refusé** • **Mon** • **Racine** • **Personnes de confiance** • **Éditeurs de confiance**
Empreinte numérique	Sélectionner un certificat qui existe déjà pour l'utiliser dans le chiffrement.

CRÉER UN CERTIFICAT

Il est possible de créer un certificat auto-signé en cliquant sur ***Créer le certificat*** .

© 2021 Devolutions inc.



Certificat d'auto-signature

OPTION	DESCRIPTION
Nom commun	Nom du certificat.
Taille de la clé (bits)	Indique la taille de clé (bits) du certificat.
Valide à partir de	Date de début du certificat.
Valide jusqu'au	Date d'expiration du certificat.
Enregistrer dans fichier	Enregistrer le certificat dans un fichier *.pfx et sécurisez ce certificat avec un mot de passe.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
(pfx)	
Enregistrer dans le magasin de certificats	Indiquer l'emplacement et le magasin où enregistrer le certificat.

6.7.4 Nettoyer

6.7.4.1 Nettoyer l'historique d'entrées supprimées

DESCRIPTION

L'***Historique d'entrées supprimées*** supprime définitivement les entrées précédemment supprimées. L'historique complet est toujours conservé, car chaque "version" d'entrée est conservée dans des tableaux historiques.



Cette fonctionnalité nécessite une Source de données avancées.

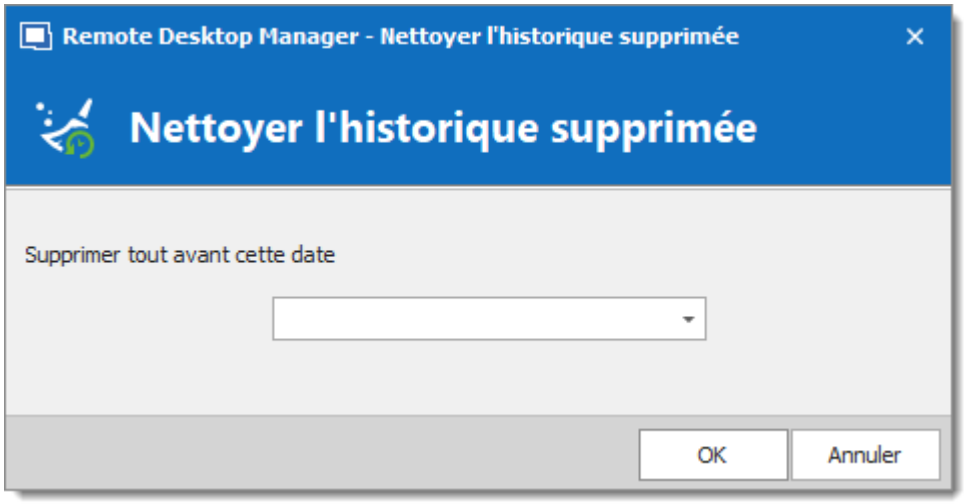


Vous devez être administrateur de la source de données pour effectuer cette action.

PARAMÈTRES

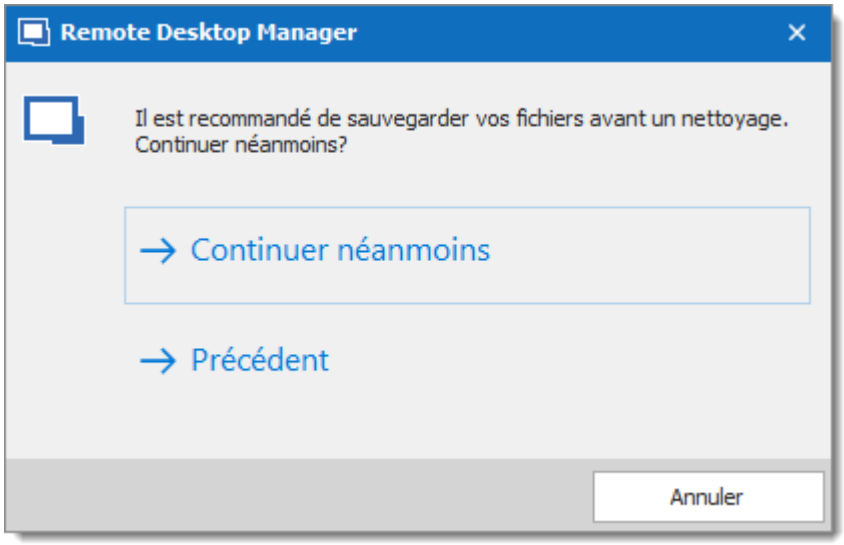
1. Sélectionner la date avant laquelle vous souhaitez supprimer définitivement vos entrées supprimées.

© 2021 Devolutions inc.



Nettoyer l'historique supprimées

2. Confirmer votre choix avant de supprimer définitivement vos entrées supprimées.



Fenêtre de confirmation

Il n'y aura pas de sauvegarde de votre historique. Nous vous recommandons fortement de faire une Copie de sauvegarde avant de continuer.

© 2021 Devolutions inc.

6.7.4.2 Nettoyer l'historique d'entrées

DESCRIPTION

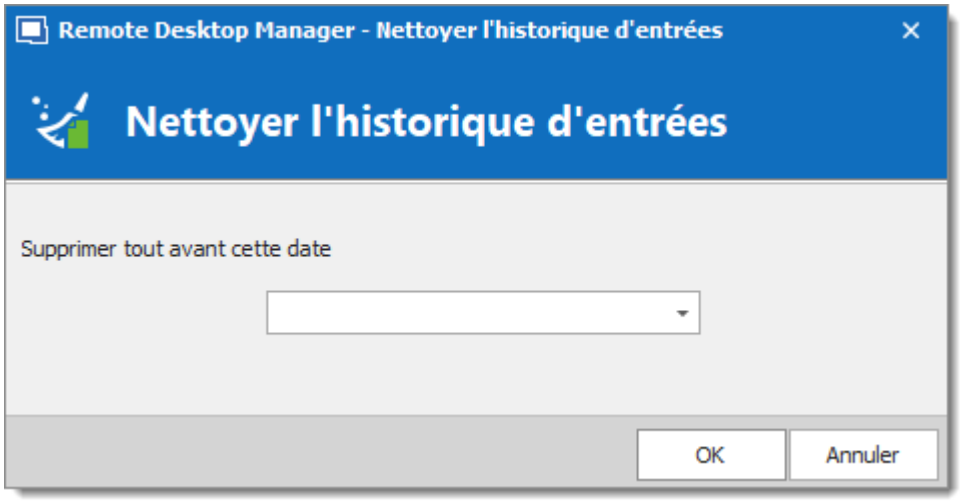
L'***Historique d'entrées*** efface l'historique attaché à votre entrée, vous pouvez trouver l'historique avec un clic droit sur votre entrée et en sélectionnant ***Affichage - Historique de l'entrée***.

Cette fonctionnalité nécessite une Source de données avancées.

Vous devez être administrateur de la source de données pour effectuer cette action.

PARAMÈTRES

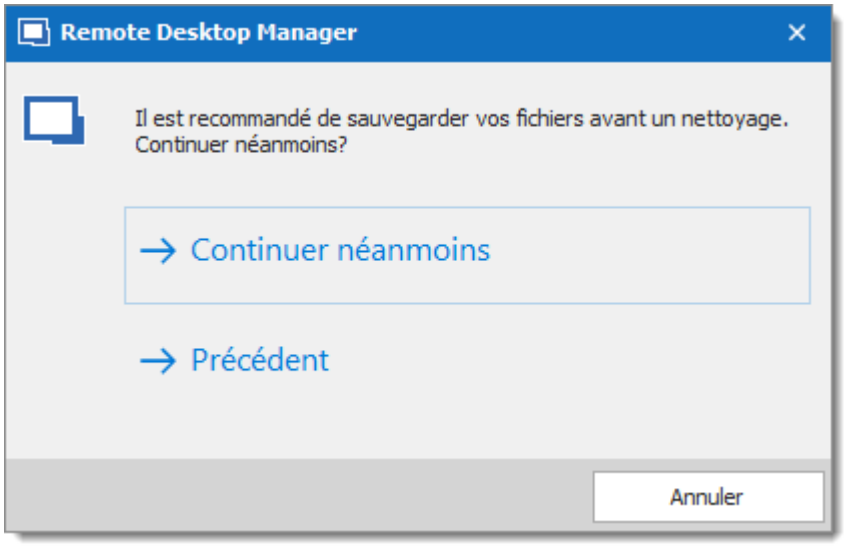
1. Sélectionner la date avant laquelle vous souhaitez supprimer définitivement votre historique d'entrées.



Nettoyer l'historique d'entrées

2. Confirmer votre choix avant de supprimer définitivement votre historique d'entrées.

© 2021 Devolutions inc.



Fenêtre de confirmation

Il n'y aura pas de sauvegarde de votre historique. Nous vous recommandons fortement de faire une Copie de sauvegarde avant de continuer.

6.7.4.3 Nettoyer les journaux d'activité

DESCRIPTION

Nettoyer les journaux d'activité suppriment les journaux d'activité de votre source de données. Vous avez également la possibilité de nettoyer les ***Journaux d'administration*** et de configurer une sauvegarde si vous le souhaitez.

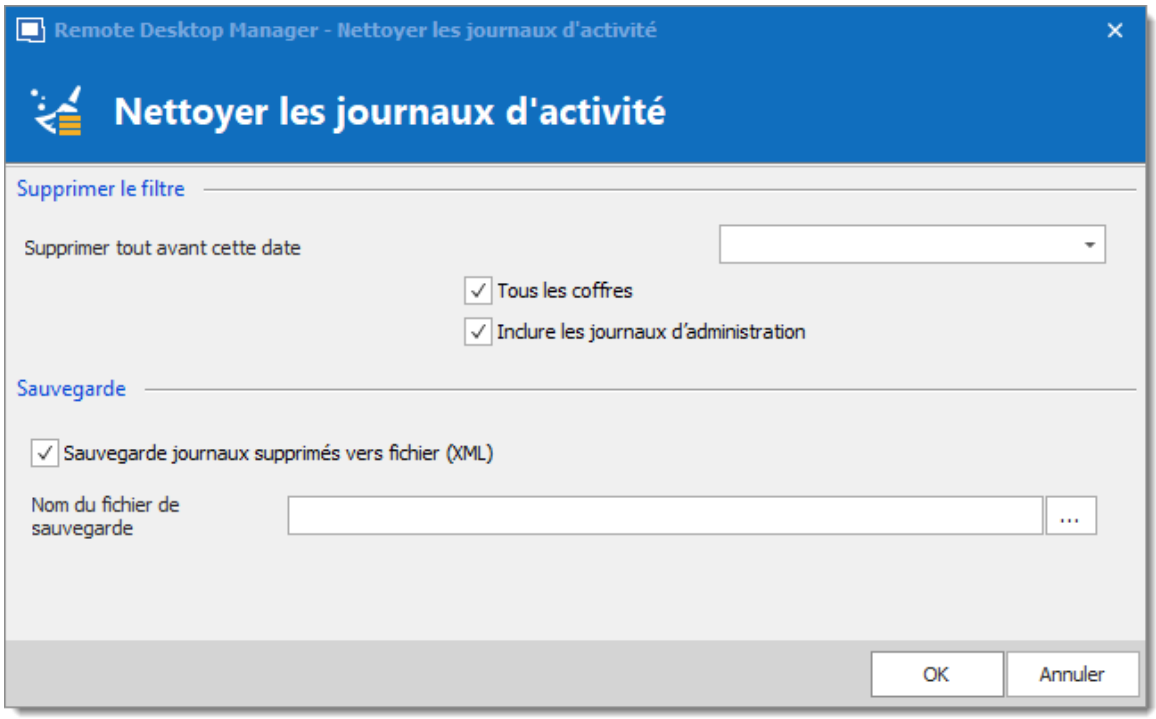
Cette fonctionnalité nécessite une Source de données avancées

Vous devez être administrateur de la source de données pour effectuer cette action.

© 2021 Devolutions inc.

PARAMÈTRES

1. Vous devez confirmer votre choix avant de supprimer définitivement vos journaux de source de données.

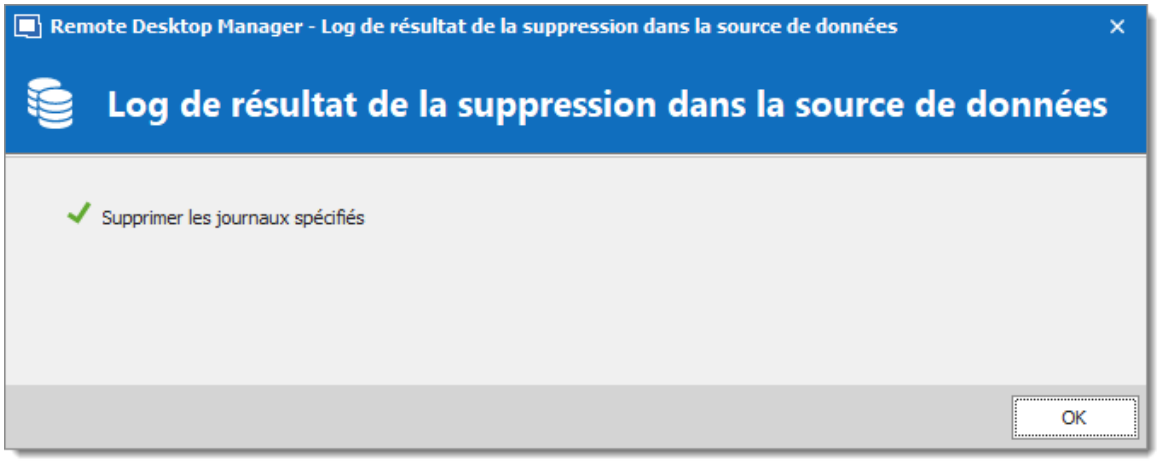


Nettoyer les journaux d'activité

Une sauvegarde de votre journal sera créée sous forme de fichier XML bien qu'il soit alors impossible d'importer ce fichier dans Remote Desktop Manager.

2. Une fois que vous avez entré votre nom de fichier de sauvegarde et procédé au nettoyage, une fenêtre de résultat de suppression du journal apparaîtra.

© 2021 Devolutions inc.



Log de résultat de la suppression dans la source de données

6.7.4.4 Optimiser la source de données

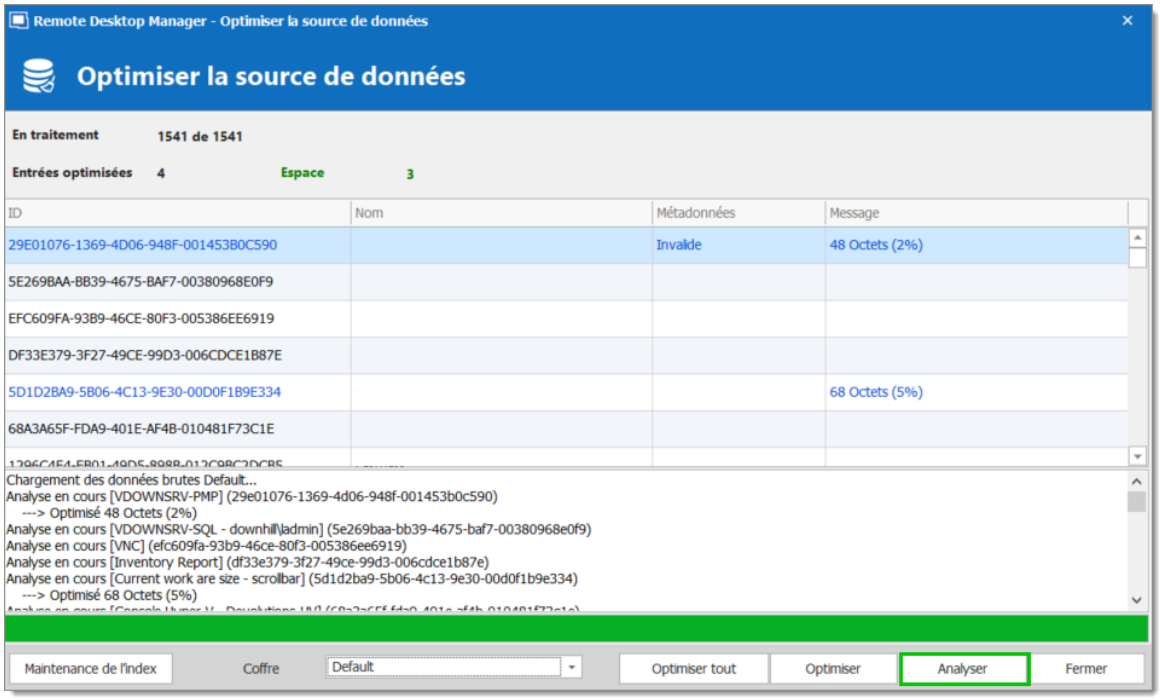
DESCRIPTION

Lorsque vous conservez un grand nombre d'entrées dans votre source de données, il est recommandé de les compresser pour éviter les problèmes de lenteur lors de l'utilisation de votre source de données. L'optimisateur de source de données analysera toutes vos entrées, les compressera puis les réenregistrera, économisant ainsi de l'espace dans votre source de données.

PARAMÈTRES

1. Ouvrir la source de données que vous souhaitez optimiser. Dans ***Administration***, cliquer sur ***Optimiser la source de données***, puis sur ***Analyser***.

© 2021 Devolutions inc.



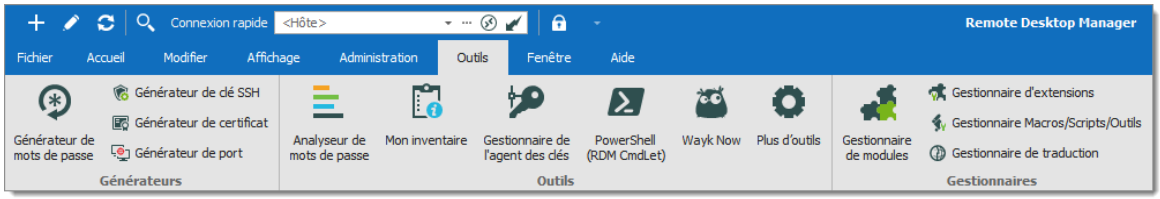
Optimiser la source de données

2. Une fois l'analyse terminée, cliquer sur ***Optimiser*** pour poursuivre l'optimisation de votre source de données. Vous pouvez sélectionner le coffre que vous souhaitez analyser et optimiser, ou utiliser la fonction ***Optimiser tout*** pour effectuer l'action ***Optimiser sur tous les coffres disponibles***.

6.8 Outils

DESCRIPTION

L'onglet ***Outils*** contient votre ***Gestionnaire d'extensions***, les générateurs et plusieurs outils utiles.



Outils

© 2021 Devolutions inc.

GÉNÉRATEURS

OPTION	DESCRIPTION
Générateur de mots de passe	Ouvre la fenêtre Générateur de mots de passe. Vous pouvez l'utiliser pour générer un mot de passe selon des critères prédéterminés pour une meilleure sécurité.
Générateur de clé SSH	Lance le Générateur de clé SSH. Les clés SSH offrent un moyen sécurisé de se connecter à un serveur privé virtuel avec SSH plutôt que d'utiliser un mot de passe seul.
Générateur de certificat	Lance le Générateur de certificat. Avec cela, vous pouvez créer un certificat d'auto-signature, qui est un certificat d'identité signé par la même entité dont l'identité est certifiée.
Générateur de port	Lance le Générateur de port. Avec cela, vous pouvez générer des ports pour vos connexions.

OUTILS

OPTION	DESCRIPTION
Analyseur de mots de passe	Ouvre l'Analyseur de mots de passe. Ceci est utilisé pour évaluer la force des mots de passe stockés dans la source de données. Cette fonctionnalité est réservée aux administrateurs uniquement.
Mon inventaire	Configurer un rapport ***Mon inventaire***.
Gestionnaire de l'agent des clés	Ouvre le Gestionnaire de l'agent des clés. Il est utilisé pour conserver toutes vos clés SSH en mémoire, déjà décodées et prêtes à être utilisées.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
PowerShell (RDM CmdLet)	Ouvre le PowerShell (RDM CmdLet).
Plus d'outils	La fenêtre ***Plus d'outils*** contient une variété d'outils d'application tels que: Console Chocolatey, Gestionnaire RDP/RemoteApp local, Lecture (Ansi), Agent RDM et plus encore.

GESTIONNAIRES

OPTION	DESCRIPTION
Gestionnaire de modules	Ouvre le Gestionnaire de modules. Il est utilisé pour simplifier la gestion des différents modules complémentaires.
Gestionnaire d'extensions	Ouvre le ***Gestionnaire d'extensions***. Il est utilisé pour simplifier la gestion et l'installation des extensions du navigateur Web et d'autres extensions diverses.
Gestionnaire Macros/Scripts/ Outils	Ouvre le Gestionnaire de Macros/Scripts/Outils. Ceci est utilisé pour simplifier l'importation de certains outils de sessions prédéterminés.
Gestionnaire de traduction	Ouvre le Gestionnaire de traduction. Un référentiel de traduction basé sur le cloud qui est géré par une application externe nommée Devolutions Localizer.

6.8.1 Générateurs

6.8.1.1 Générateur de mots de passe

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

Le ***Générateur de mots de passe*** vous permet de créer des mots de passe aléatoires qui sont sécurisés et difficiles à interpréter ou à prédire en raison d'un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles de ponctuation.

Vous pouvez également créer des modèles de générateur de mots de passe pour générer plus rapidement vos mots de passe. Après avoir sélectionné votre mode et vos paramètres, vous pouvez créer votre modèle.

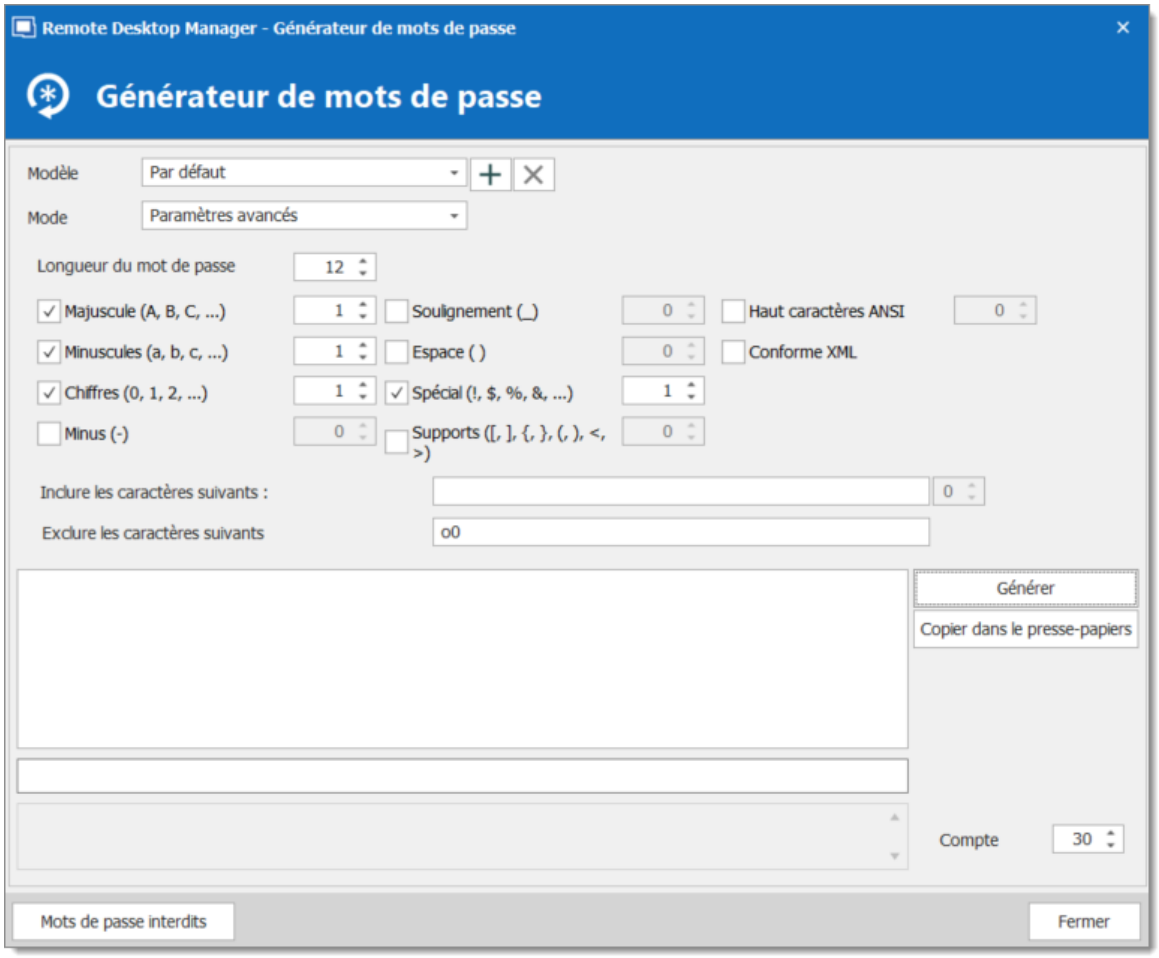
Le Générateur de mots de passe est disponible dans ***Outils - Générateur de mots de passe***.

PARAMÈTRES

PARAMÈTRES AVANCÉS

Choisir tous les types de caractères que vous désirez et générer un mot de passe.

© 2021 Devolutions inc.

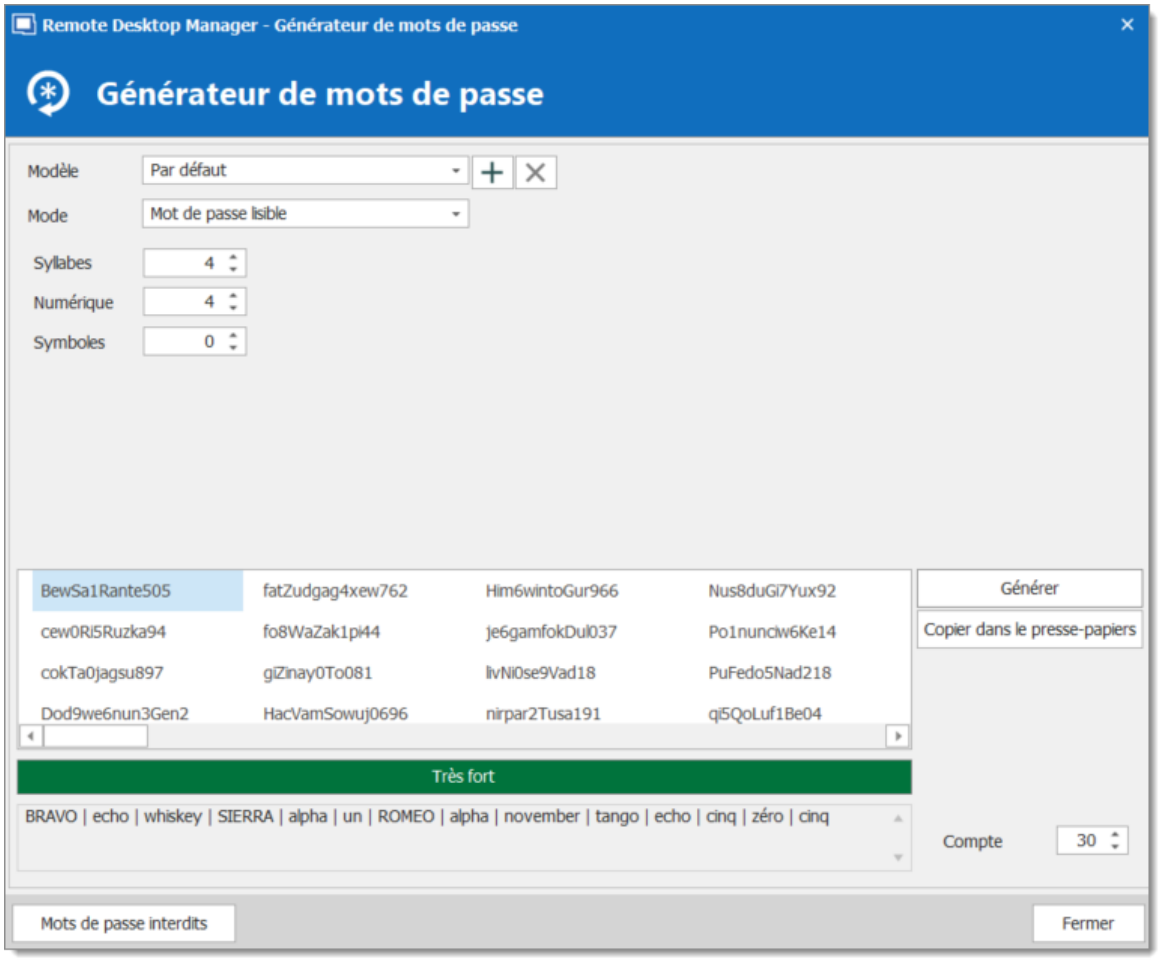


Générateur de mot de passe - Paramètres avancés

MOT DE PASSE LISIBLE

Chaque mot de passe généré sera lisible, mais ne sera pas un mot dans le dictionnaire.

© 2021 Devolutions inc.

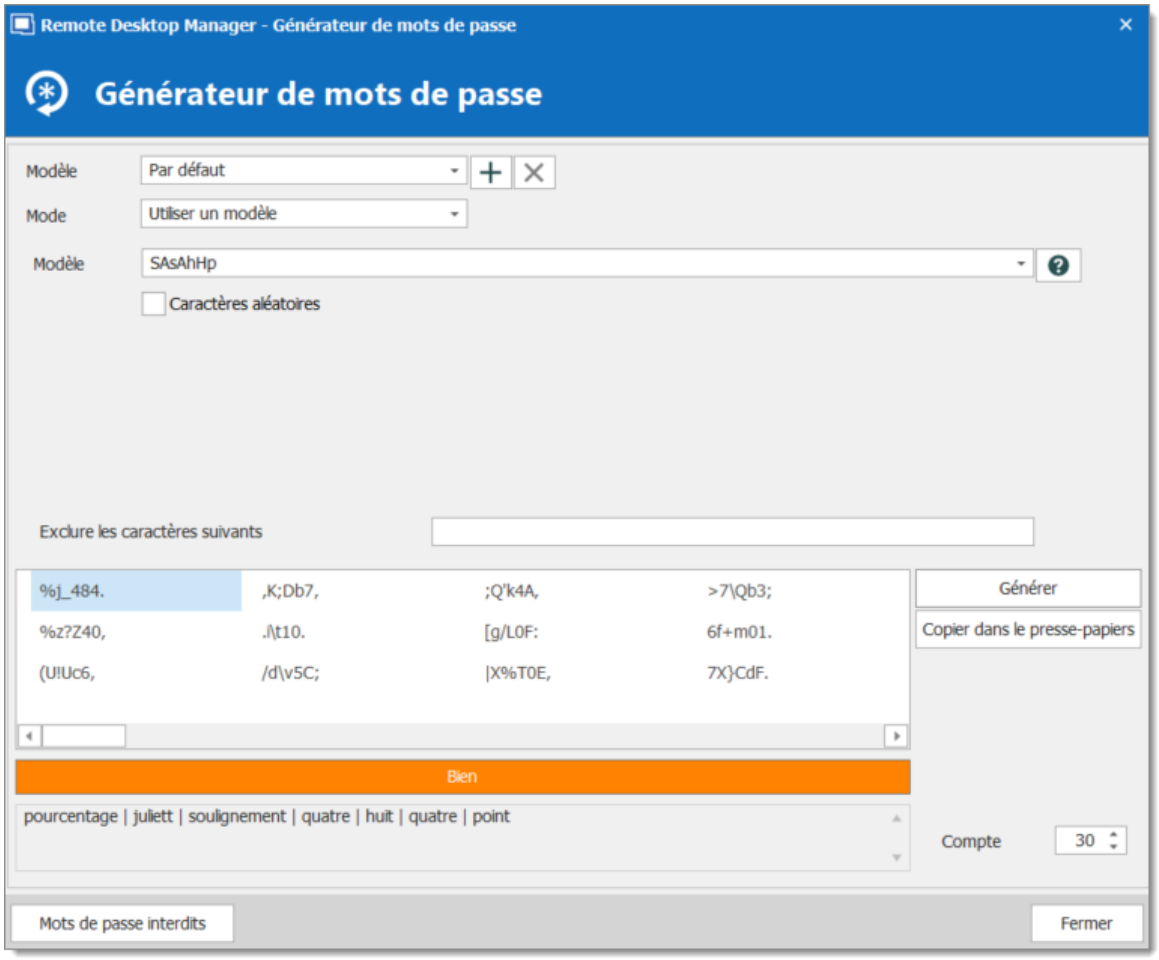


Générateur de mot de passe - Mot de passe lisible

UTILISER UN MODÈLE

Appuyer sur le bouton et sélectionner le modèle dont vous avez besoin pour créer vos mots de passe. Une liste des modèles utilisés les plus récents sera également créée.

© 2021 Devolutions inc.



Générateur de mot de passe - Utiliser un modèle

Voici les modèles pris en charge:

Clé	Description	Échantillon
a	Alphanumérique en minuscule	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789
A	Alphanumérique à casse mixte	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefgh ijklmnopqrstuvwxyz 0123456789
b	Parenthèse	()[]{}<>
c	Consonne en minuscule	bcdfghjklmnpqrstvwxyz

© 2021 Devolutions inc.

Clé	Description	Échantillon
C	Consonne à casse mixte	BCDFGHJKLMNPQRSTVWXYZ bcdfghjklmnpqrstvwxyz
d	Chiffre	0123456789
h	Caractère hexadécimal en minuscule	0123456789 abcdef
H	Caractère hexadécimal en majuscule	0123456789 ABCDEF
l	Lettre en minuscule	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
L	Lettre à casse mixte	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
p	Ponctuation	,.;:
s	Caractère spécial imprimable 7 bits	!"#$%&'()*+,-./:;<=>?[\]^_{|}~
S	ASCII 7 bits imprimable	A-Z, a-z, 0-9, !"#$%&'()*+,-./:;<=>?[\]^_{|}~
u	Lettre en majuscule	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
U	Alphanumérique en majuscule	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789
v	Voyelle en minuscule	aeiou
V	Voyelle à casse mixte	AEIOU aeiou

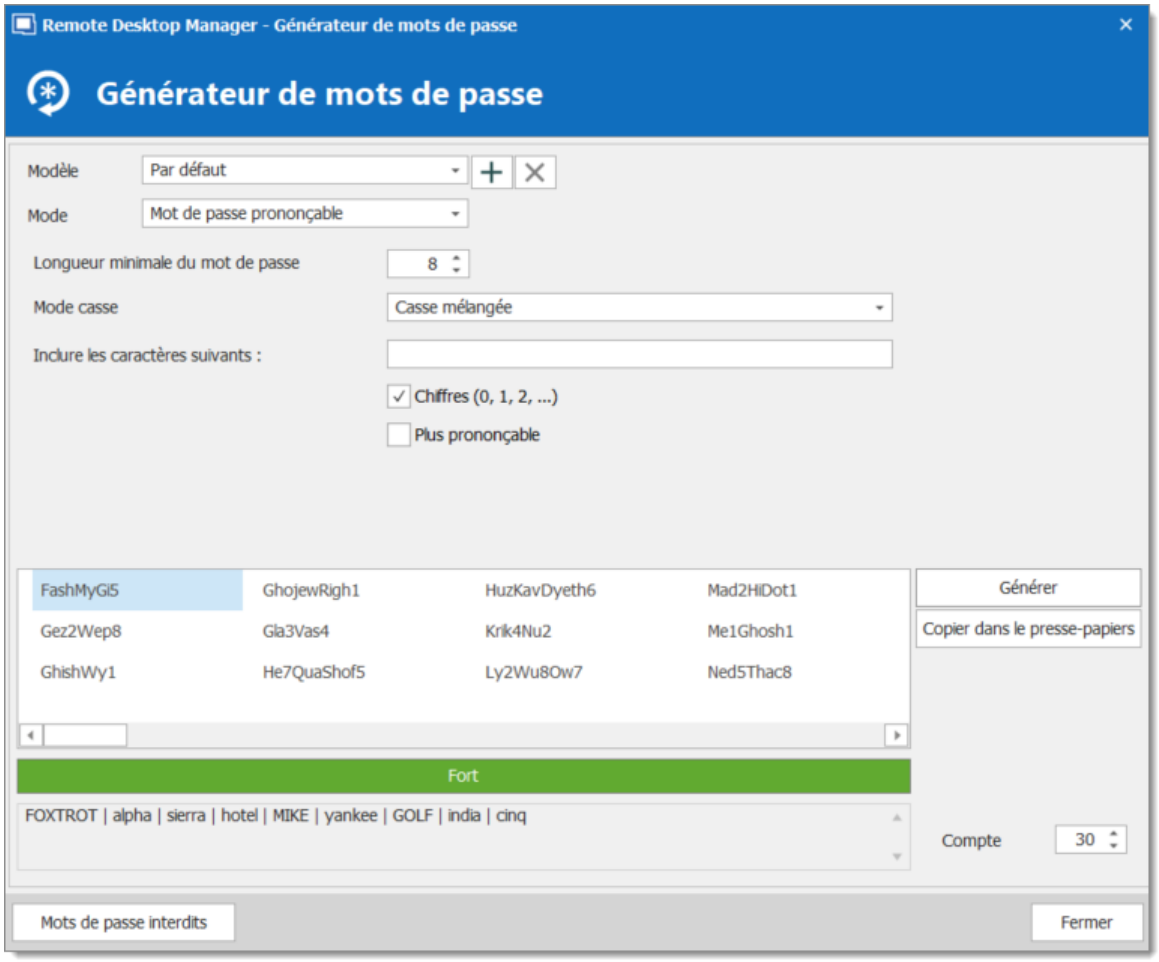
© 2021 Devolutions inc.

Clé	Description	Échantillon
x	ANSI élevé	De '~' à U255 (en excluant U255)
z	Consonne en majuscule	BCDFGHJKLMNPQRSTVWXYZ
Z	Voyelle en majuscule	AEIOU
\	Échappement (caractère fixe)	Utiliser le caractère suivant tel quel
{n}	Échappement (répéter)	Répéter le caractère précédent "n" fois
[x]	Caractères personnalisés	Définir une séquence de caractères personnalisée

MOT DE PASSE PRONONÇABLE

L'application générera un mot de passe prononçable.

© 2021 Devolutions inc.

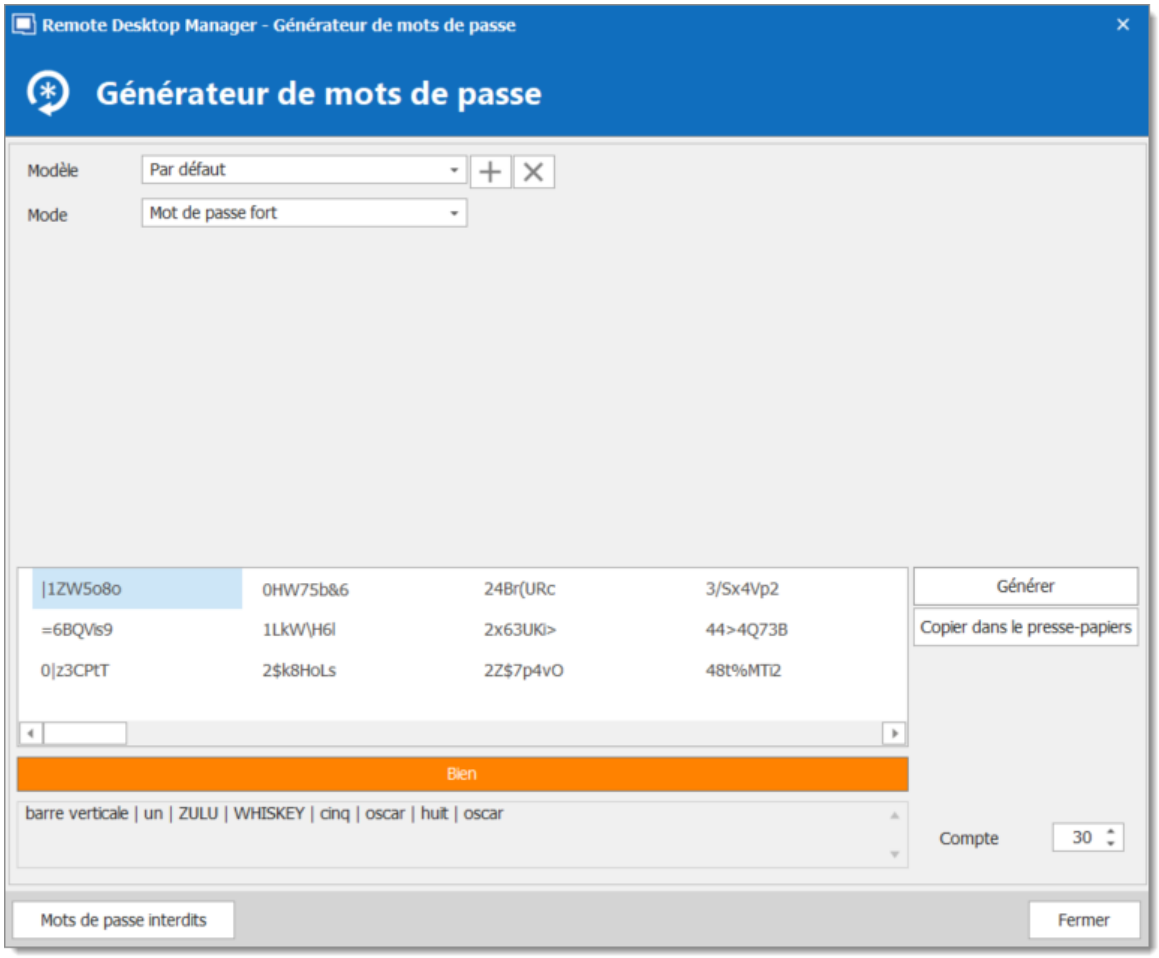


Générateur de mot de passe - Mot de passe prononçable

MOT DE PASSE FORT

L'application générera un mot de passe de 8 caractères avec des alphanumériques à casse mixte et des caractères spéciaux.

© 2021 Devolutions inc.



Générateur de mot de passe - Mot de passe fort

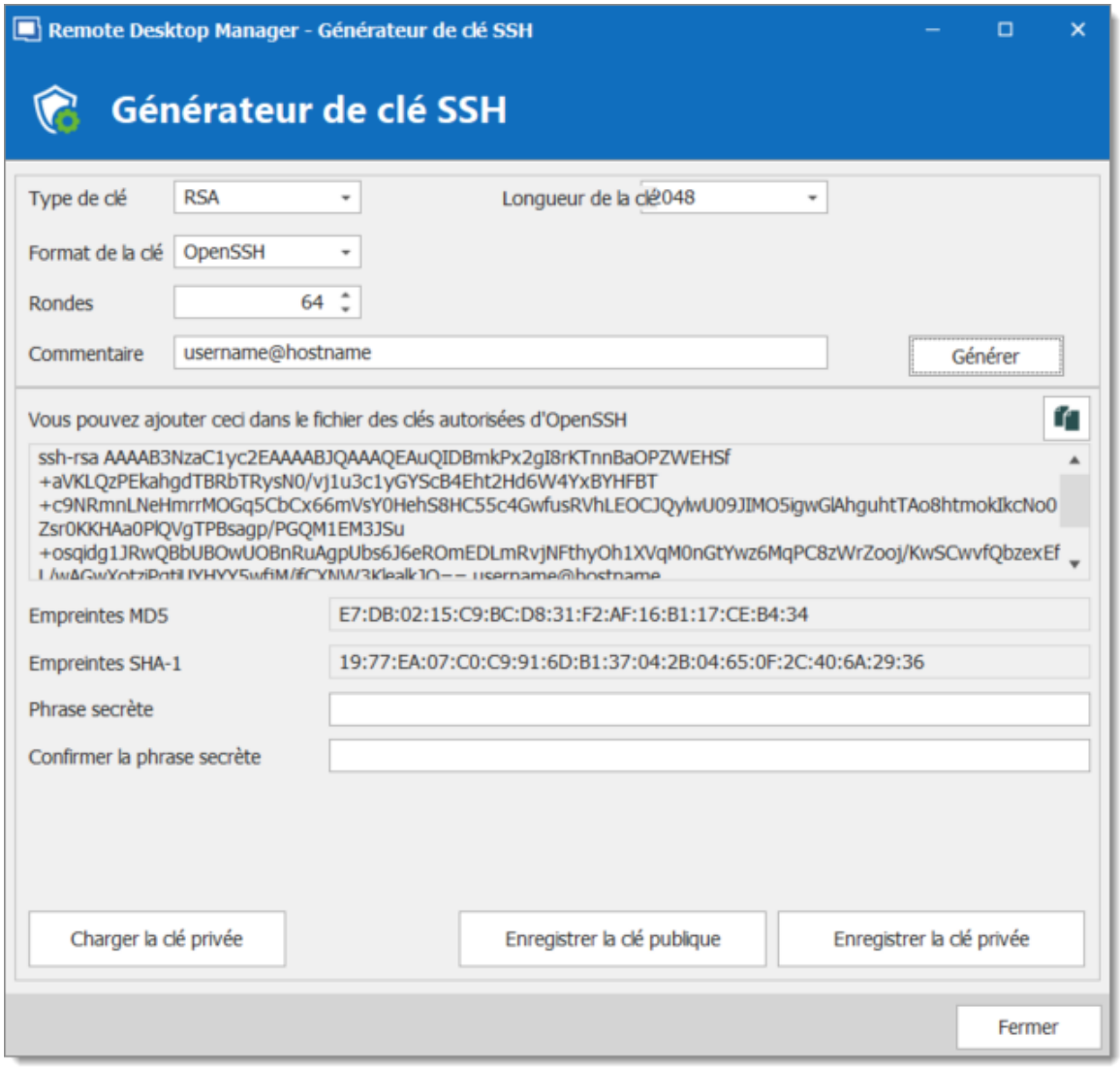
6.8.1.2 Générateur de clé SSH

DESCRIPTION

Les clés SSH offrent un moyen sécurisé de se connecter à un serveur privé virtuel avec SSH plutôt que d'utiliser seulement un mot de passe. Alors qu'un mot de passe peut éventuellement être piraté avec une attaque par force brute, les clés SSH sont presque impossibles à déchiffrer uniquement par la force brute.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



Générateur de clé SSH

OPTION	DESCRIPTION
Type de clé	Vous pouvez choisir entre: **RSA**: Peut être utilisé pour la signature/vérification et également pour le chiffrement/déchiffrement. Lors de l'utilisation de RSA, il est recommandé d'utiliser une taille de clé de 2048 bits. **DSA**: Il ne peut être utilisé que pour la signature/vérification, il **ne crypte ni ne décrypte**.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	Lorsque vous utilisez DSA, il est recommandé d'utiliser une taille de clé de 1024 bits.
Longueur de la clé	Vous pouvez choisir la taille de votre clé SSH entre **1024 bits** (taille de clé minimale) à **8192 bits** (taille de clé maximale).
Commentaire	Saisir votre nom d'utilisateur et le nom de l'ordinateur vers lequel vous transférez votre clé.
Charger la clé privée	Cette fonctionnalité vous permettra d'importer une clé SSH précédemment enregistrée.
Enregistrer la clé publique	L'enregistrement de la clé publique générera un fichier *.pub. Entrer un nom de fichier lorsque vous y êtes invité.
Enregistrer la clé privée	Vous aurez la possibilité de sauvegarder votre clé privée sous différents formats, choisissez entre: • Clé privé PKCS (*.pri) • Clé privé Putty (*.ppk) • Clé privé OpenSSH (*.pri)

Si vous n'avez pas spécifié de phrase secrète, vous devrez confirmer que vous ne souhaitez pas utiliser de phrase secrète.

Si vous utilisez le Gestionnaire de l'agent des clés, vous devez choisir le format de fichier Putty (.ppk) ou le format de fichier OpenSSH (.pri). La clé privée PKCS n'est pas un format de fichier pris en charge pour le gestionnaire de l'agent des clés.

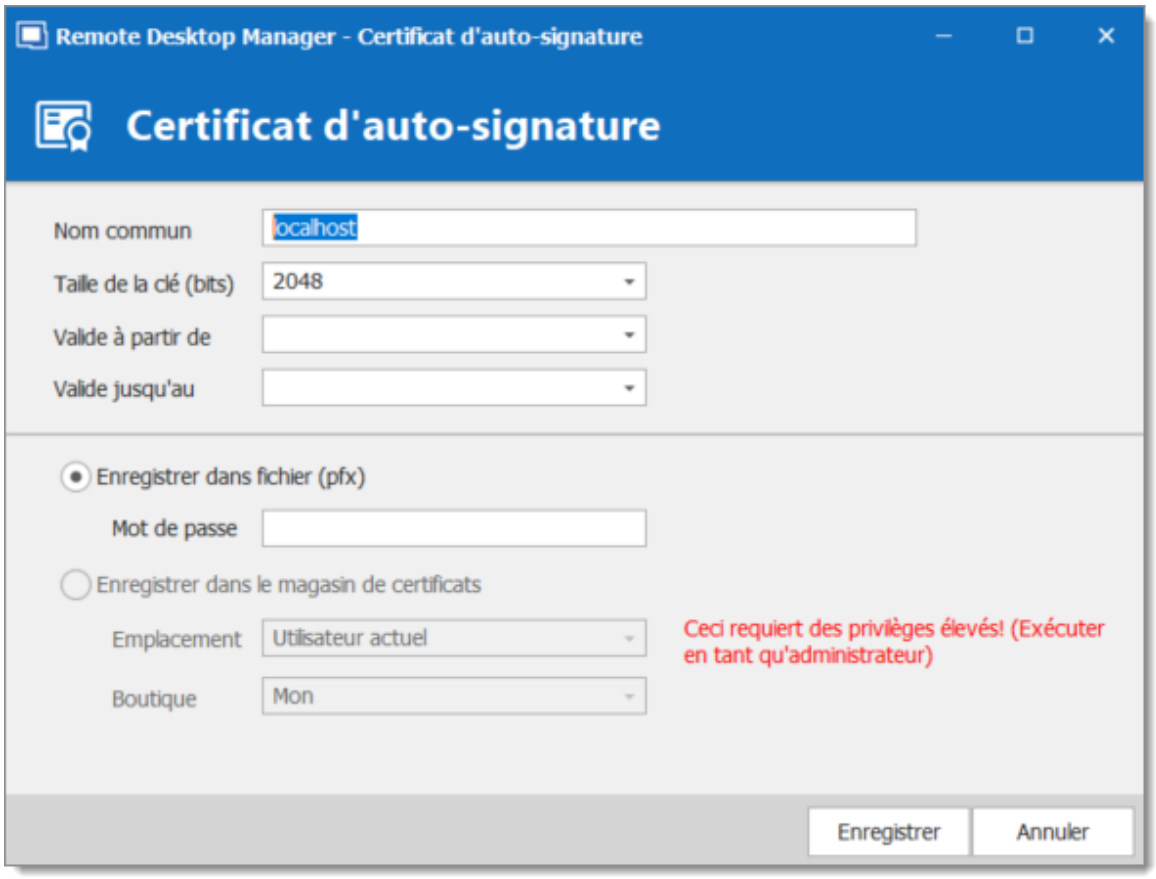
© 2021 Devolutions inc.

6.8.1.3 Générateur de certificat

DESCRIPTION

Le ***Générateur de certificat*** vous permet de créer un certificat d'auto-signature qui est un certificat d'identité signé par la même entité dont l'identité est certifiée.

PARAMÈTRES



Certificat d'auto-signature

OPTION	DESCRIPTION
Nom commun	Nom du certificat.

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Taille de la clé (bits)	Indique la taille de clé (bits) du certificat.
Valide à partir de	Date de début du certificat.
Valide jusqu'au	Date d'expiration du certificat.
Enregistrer dans fichier (pfx)	Enregistrer le certificat dans un fichier *.pfx et sécurisez ce certificat avec un mot de passe.
Enregistrer dans le magasin de certificats	Indiquer l'emplacement et le magasin où enregistrer le certificat.
Emplacement	Indique l'emplacement du certificat. Choisir entre: • Utilisateur actuel • Machine locale
Boutique	Indiquer l'emplacement de la boutique du certificat

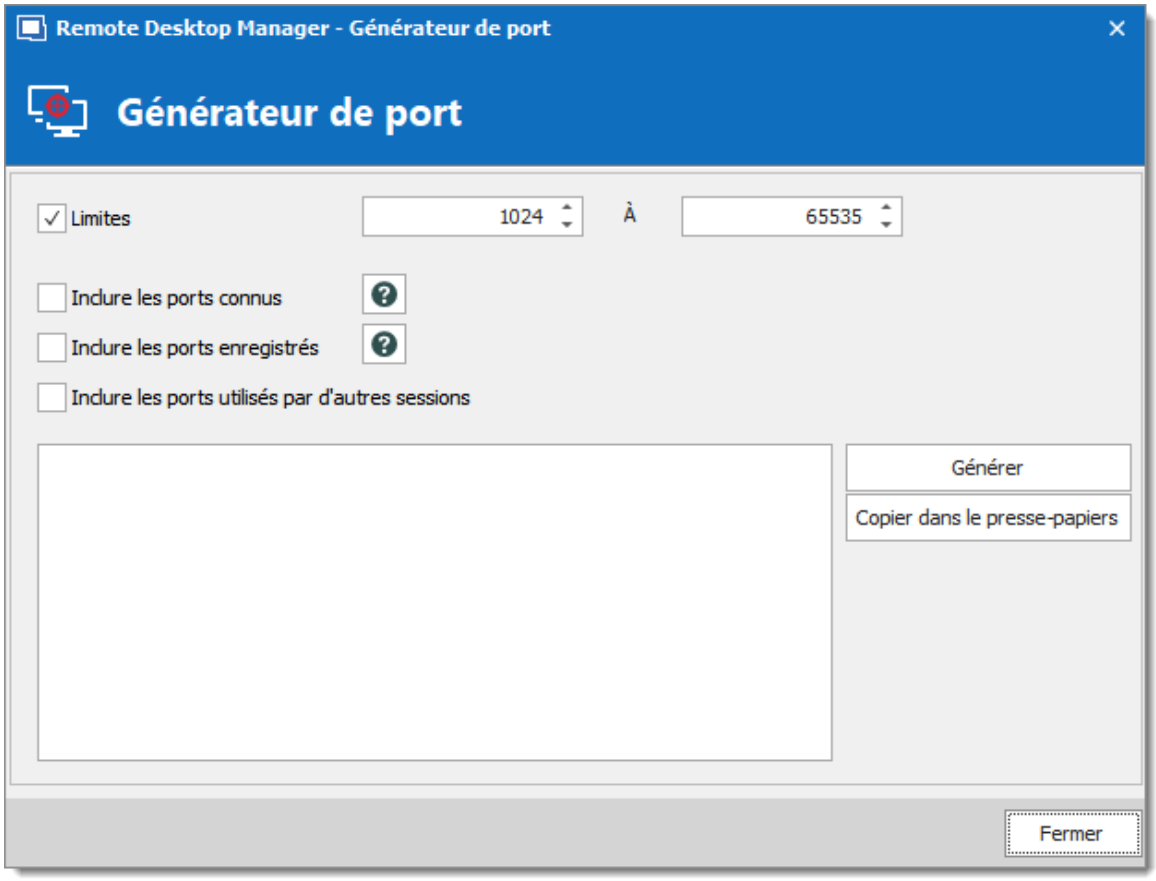
6.8.1.4 Générateur de port

DESCRIPTION

Le ***Générateur de port*** vous permet de générer des ports pour vos connexions.

© 2021 Devolutions inc.

PARAMÈTRES



Générateur de port

OPTION	DESCRIPTION
Limites	Déterminer la plage de ports pour générer les ports entre ces 2 nombres.
Inclure les ports connus	Inclure les ports de la plage entre 0 et 1023. Ce sont les ports connus ou les ports système. Ils sont utilisés par les processus système qui fournissent des types de services réseau largement utilisés.
Inclure les ports enregistrés	Inclure les ports de la plage 1024 à 49151. Ils sont attribués par l'IANA pour un service spécifique sur demande par une entité requérante. Sur la plupart des

© 2021 Devolutions inc.

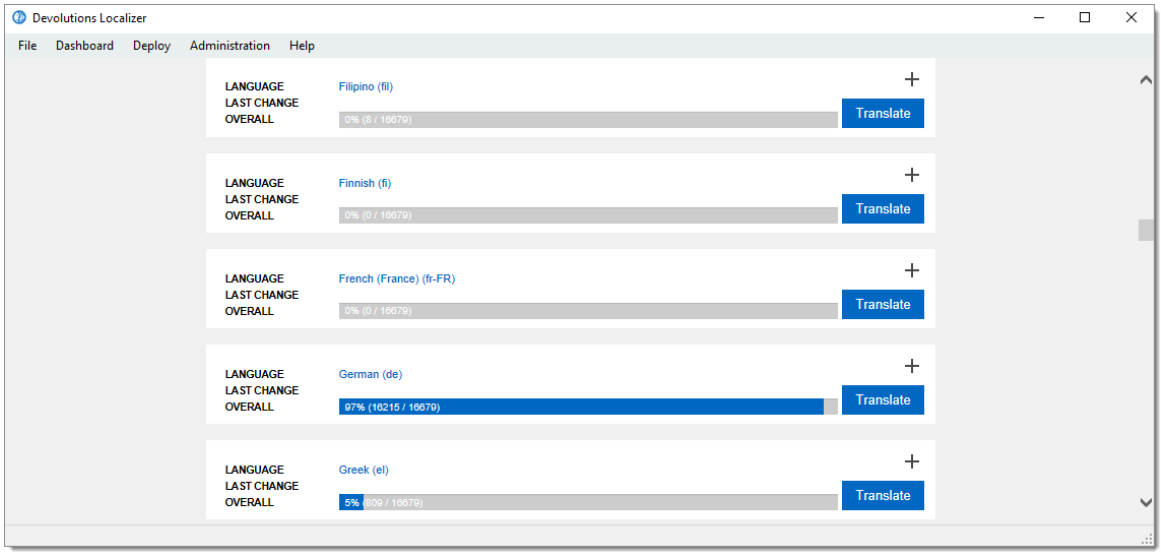
OPTION	DESCRIPTION
	systèmes, les ports enregistrés peuvent être utilisés par les utilisateurs non admin.
Inclure les ports utilisés pas d'autres sessions	Inclure les ports déjà utilisés par d'autres sessions.

6.8.2 Outils

6.8.2.1 Devolutions Localizer

DESCRIPTION

Le ***Devolutions Localizer*** est une application "cliquer une fois" qui sera installée dans votre dossier de données d'application et vérifiera automatiquement les mises à jour. Il est utilisé pour manipuler le référentiel de traduction basé sur le cloud.

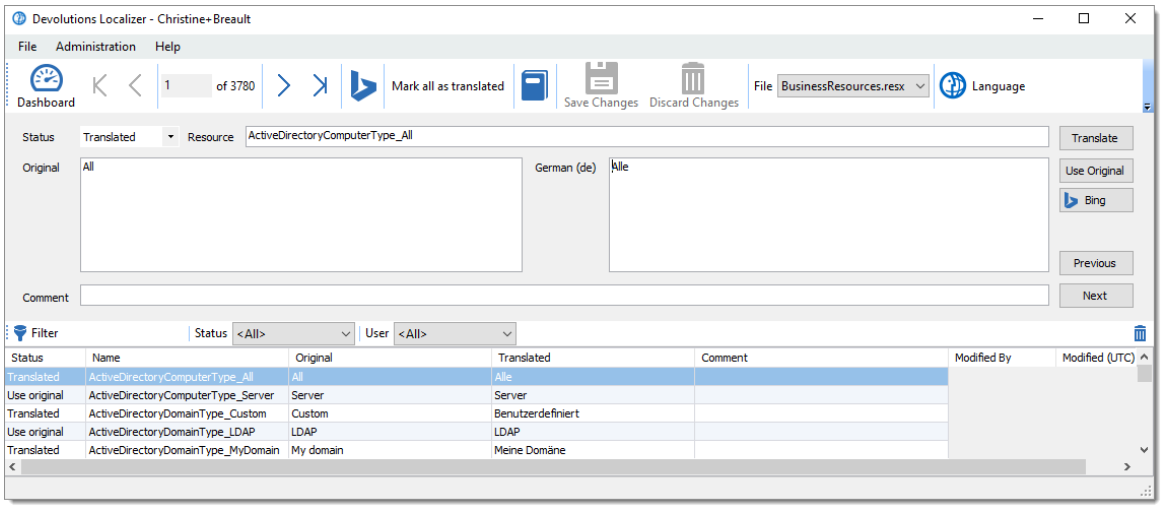


Devolutions Localizer

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.

Dans la vue du tableau de bord, vous obtenez un aperçu rapide de la progression de chaque fichier de ressources utilisé par l'application, choisir le fichier sur lequel vous prévoyez de travailler et cliquer sur le bouton ***Traduire***. L'écran suivant s'affiche.



Devolutions Localizer - Traducteur

6.8.2.2 Analyseur de mots de passe

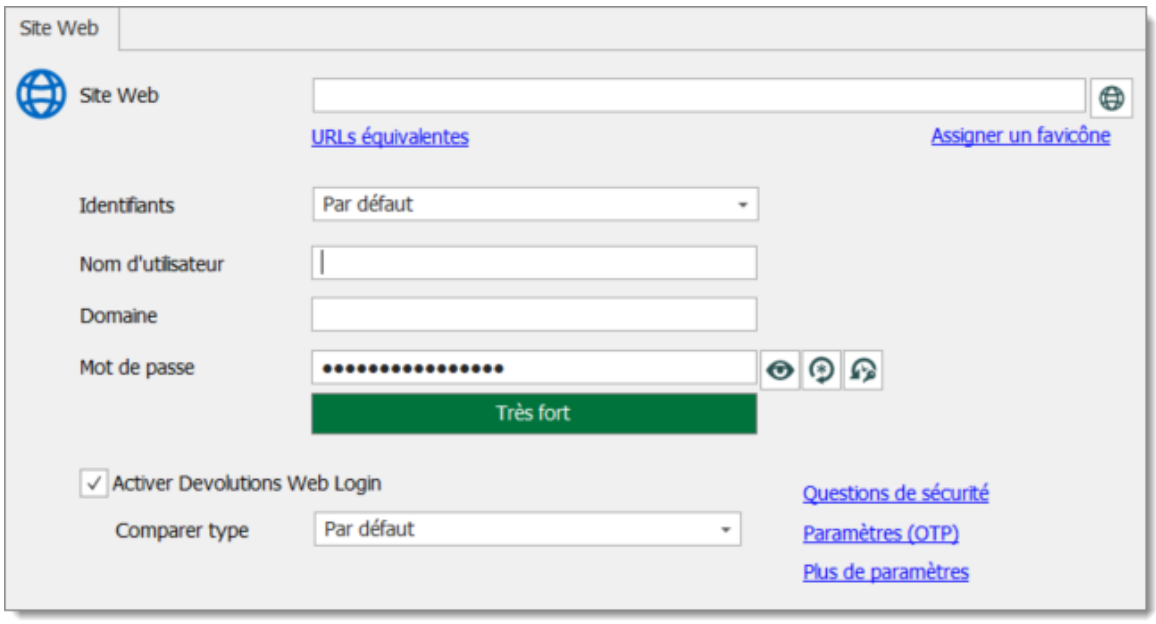
DESCRIPTION

Les informations de cette rubrique décrivent le fonctionnement du mode "Legacy" d'analyse de mot de passe. Le mode peut être modifié dans les ***Paramètres Système*** pour ZXCVBN. Le mode "Legacy" n'est pas le mode par défaut.

L'***Analyseur de mots de passe*** est disponible dans le menu ***Outils - Analyseur de mots de passe***. Il affichera l'indicateur de force pour tous les mots de passe stockés dans votre source de données. Cette fonctionnalité est réservée aux administrateurs uniquement.

Un contrôle de l'analyseur de mot de passe est également affiché sous la plupart des champs d'entrées de mot de passe.

© 2021 Devolutions inc.



Contrôle de l'analyseur de mot de passe

L'***Analyseur de mot de passe*** suit un ensemble de règles pour déterminer la force du mot de passe avec un score de 0 à 100. Il existe deux catégories de règles.

RENFORCER

Ce sont les règles qui renforcent les mots de passe:

- La longueur du mot de passe
- Le nombre de lettres majuscules (A-Z)
- Le nombre de lettres minuscules (a-z)
- Le nombre de chiffes (0-9)
- Le nombre de symboles (!, @, #, $, etc.)
- Le nombre de chiffres ou de symboles dans le milieu du mot de passe
- Trois ou plusieurs des règles ci-dessus sont remplies

Les conditions minimales exigées pour un mot de passe ***Fort*** sont:

- Le mot de passe est au moins 5 caractères
- Le mot de passe contient des majuscules et des caractères minuscules

© 2021 Devolutions inc.

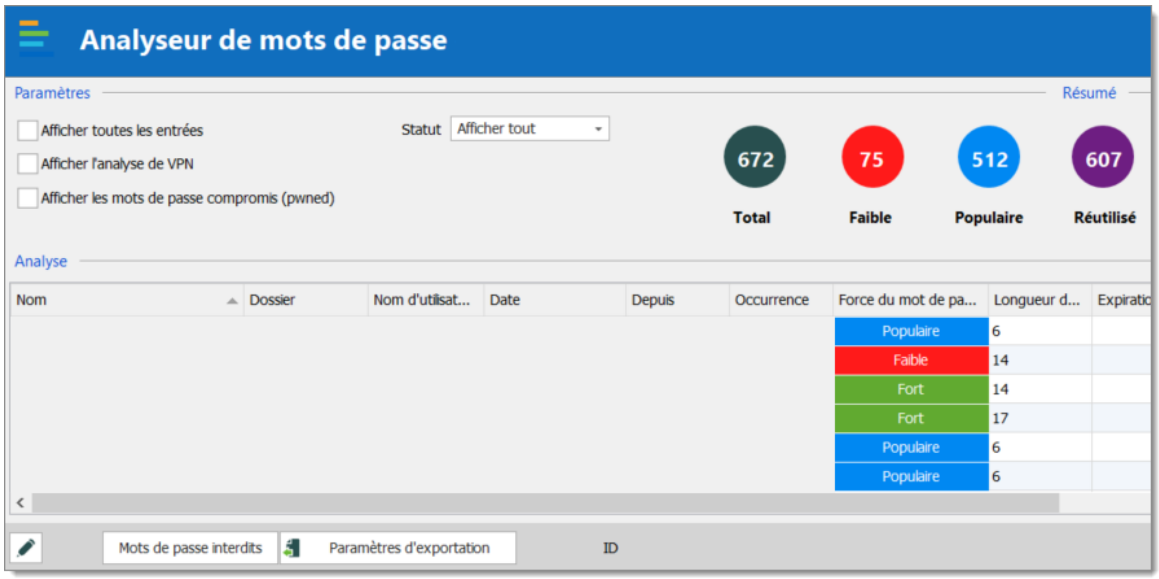
- Le mot de passe contient des chiffres

AFFAIBLIR

Ce sont les règles qui rendent les mots de passe plus faibles:

- Le mot de passe ne contient que des lettres
- Le mot de passe ne contient que des chiffres
- Le mot de passe a des caractères répétés
- Le mot de passe a des lettres majuscules consécutives (deux ou plus)
- Le mot de passe a des lettres minuscules consécutives (deux ou plus)
- Le mot de passe a des chiffres consécutifs (deux ou plus)
- Le mot de passe a des lettres successives (ABCD, DCBA)
- Le mot de passe a chiffres successifs (1234, 4321)

PARAMÈTRES



Outils - Analyseur de mots de passe

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Afficher toutes les entrées	Vous montre toutes les entrées de votre session, y compris ceux sans mot de passe.
Afficher l'analyse de VPN	Ajouter la colonne VPN.
Modifier	Ouvre l'entrée sélectionnée afin de pouvoir la modifier.
Mots de passe interdits	Créer une liste de mots de passe interdits.
Paramètres d'exportation	Exporter les paramètres de l'analyseur de mot de passe.

6.8.2.3 Gestionnaire de l'agent des clés

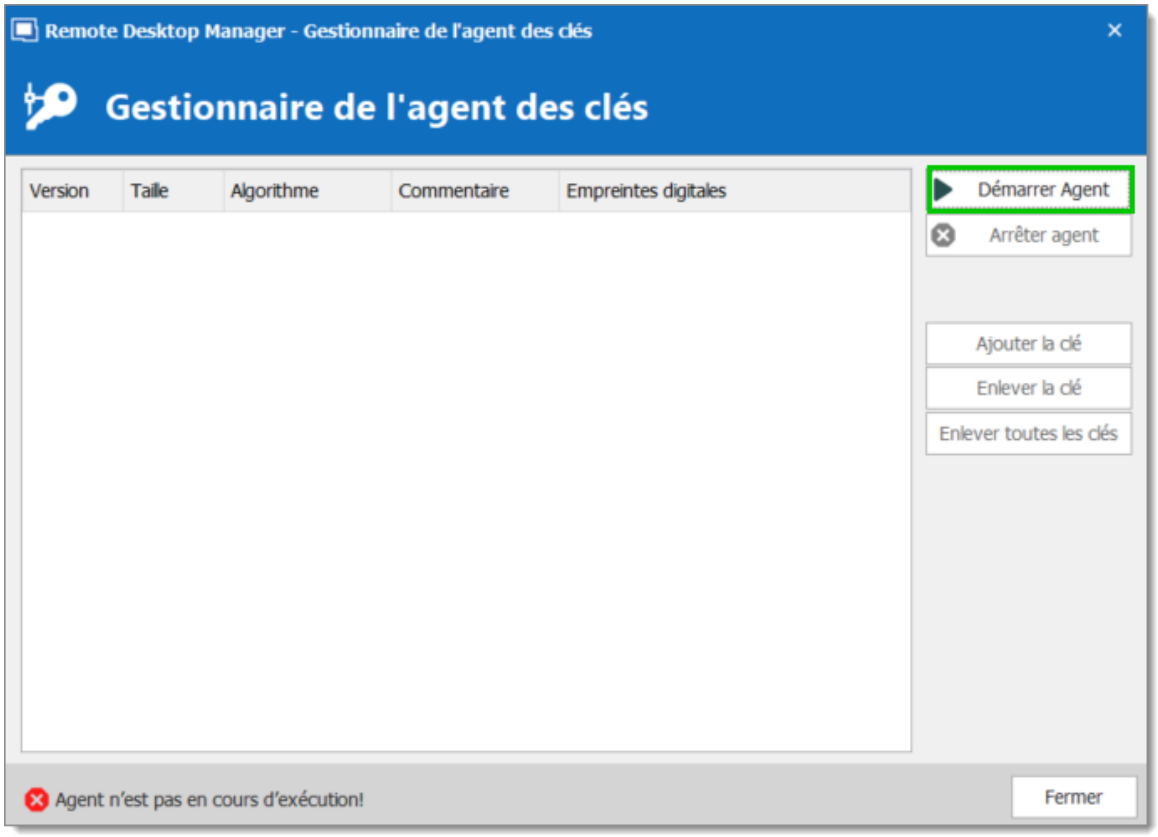
DESCRIPTION

Le ***Gestionnaire de l'agent des clés*** est utilisé pour conserver toutes vos clés SSH en mémoire, déjà décodées et prêtes à être utilisées. Il a la même utilisation que Pageant (SSH Key Manager) pour Putty, sauf que le ***Gestionnaire de l'agent des clés*** est utilisé avec Remote Desktop Manager.

PARAMÈTRES

1. Lorsque vous ouvrez le ***Gestionnaire de l'agent des clés***, vous remarquerez en bas à droite que l' agent n'est pas en cours d'exécution, vous devrez cliquer sur ***Démarrer Agent***. Si vous souhaitez que votre agent des clés fonctionne toujours, vous pouvez activer l'option dans ***Fichier - Option - Agent de clés - Démarrer l'agent au démarrage de l'application***.

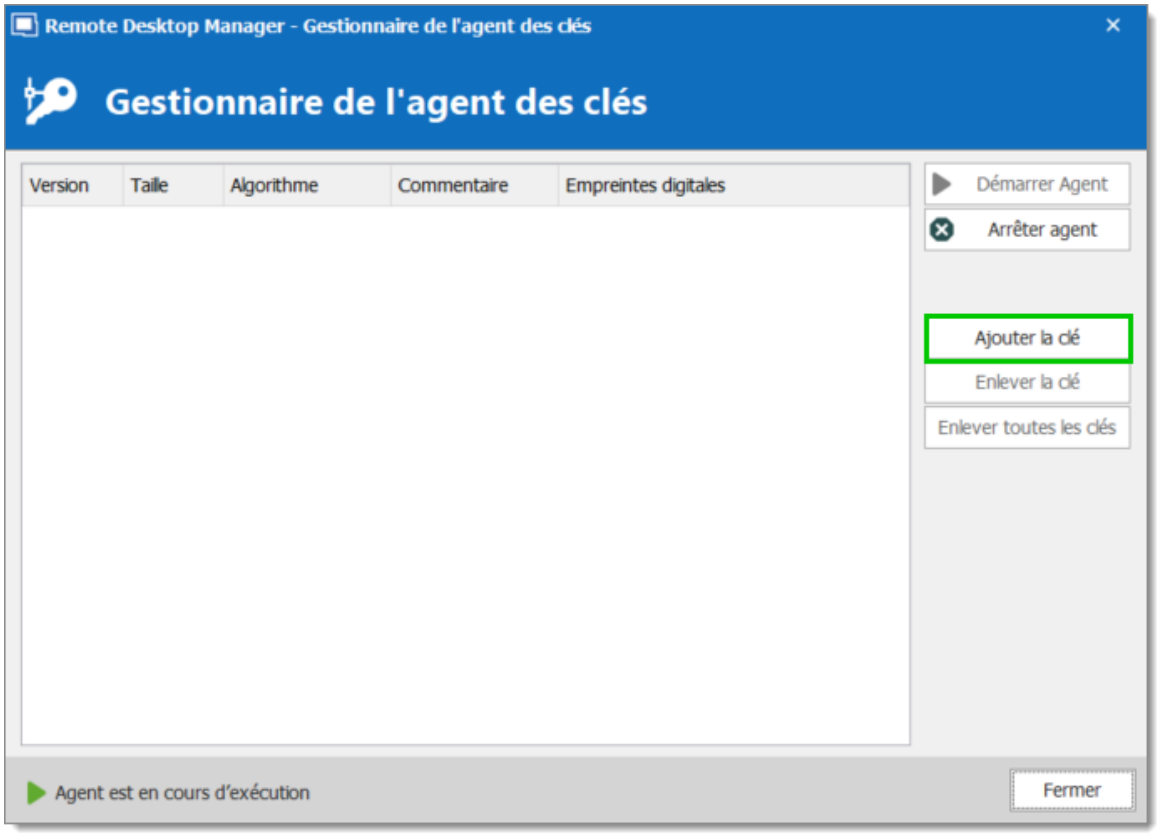
© 2021 Devolutions inc.



Gestionnaire de l'agent des clés - Démarrer Agent

2. Cliquer sur ***Ajouter la clé*** et sélectionner le fichier pour ouvrir votre clé SSH.

© 2021 Devolutions inc.

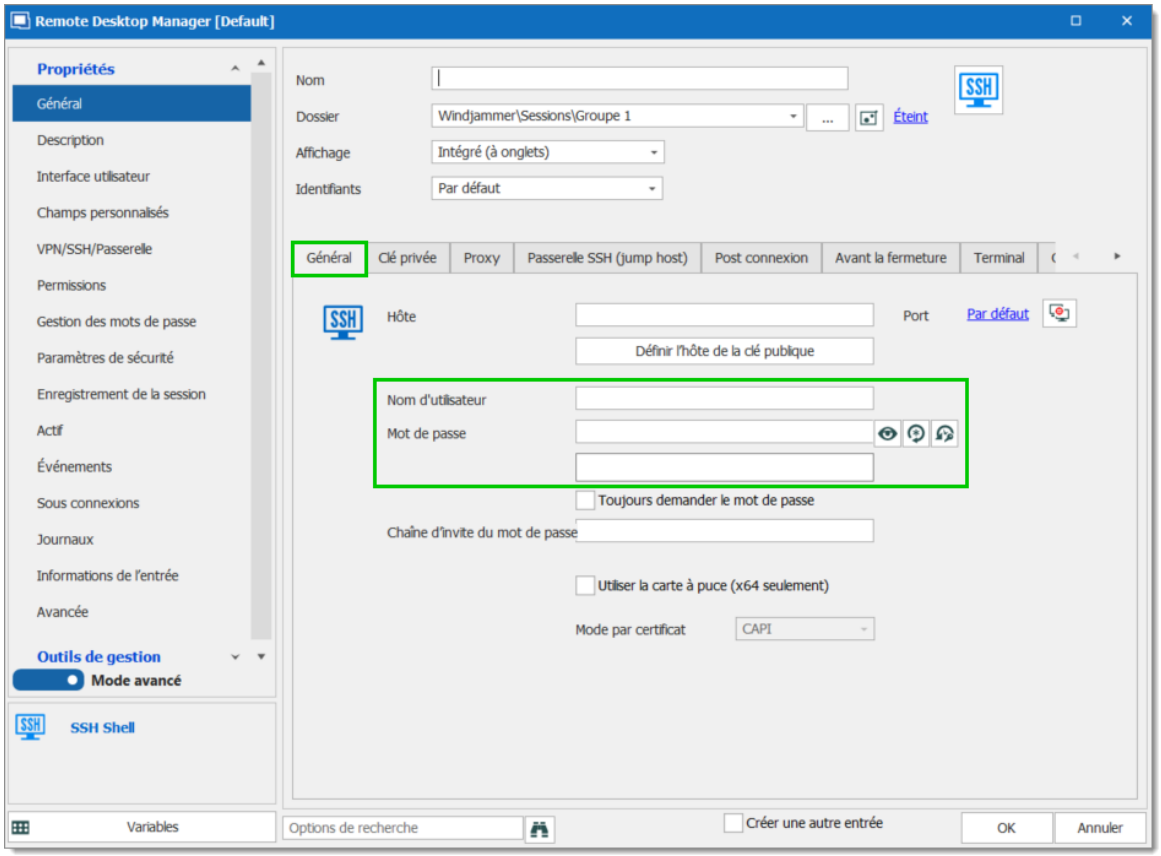


Gestionnaire de l'agent des clés - Ajouter la clé

Toutes vos clés SSH ajoutées apparaîtront dans votre ***Gestionnaire de l'agent des clés***.

3. Dans votre session SSH Shell, dans l'onglet ***Général***, entrer un ***Nom d'utilisateur*** et laisser le champ ***Mot de passe*** vide.

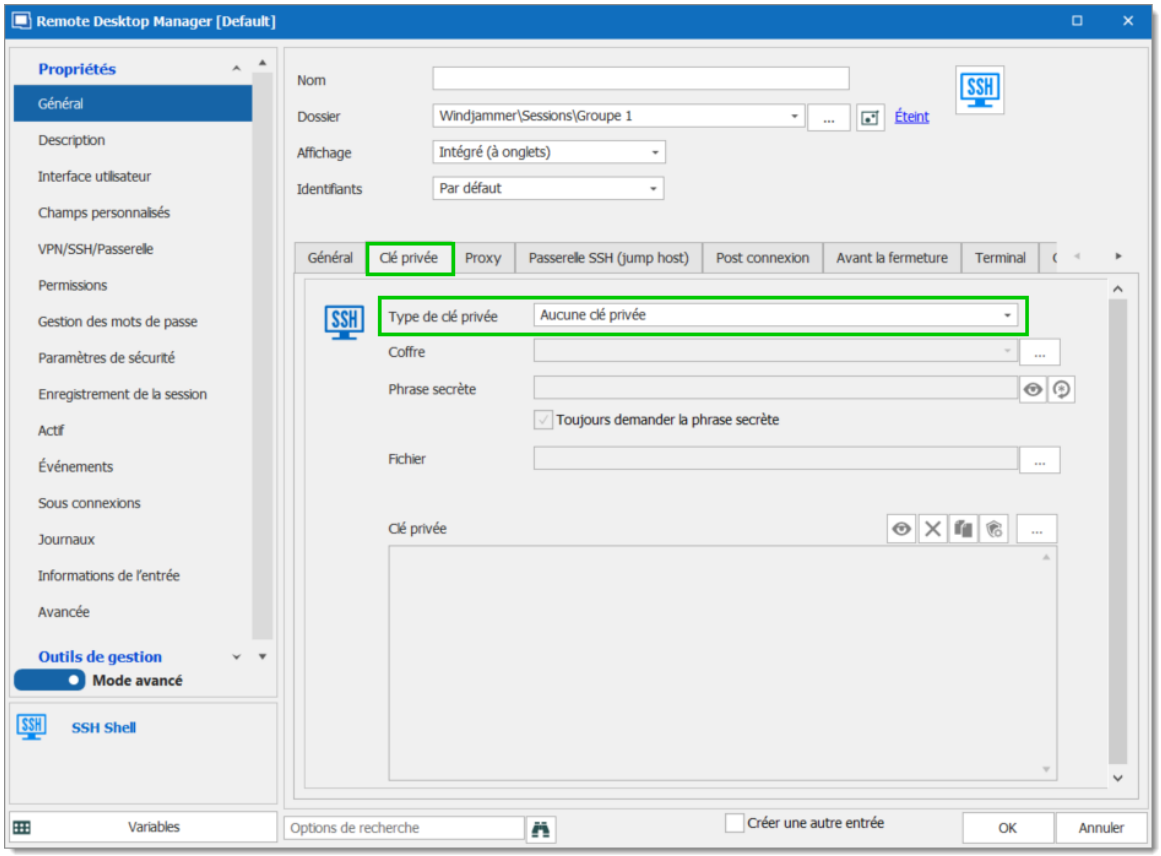
© 2021 Devolutions inc.



Entrée SSH Shell - Général

4. Dans l'onglet ***Clé privée*** de votre session SSH Shell, laisser l'option pour le type de clé privée sur ***Aucune clé privée***.

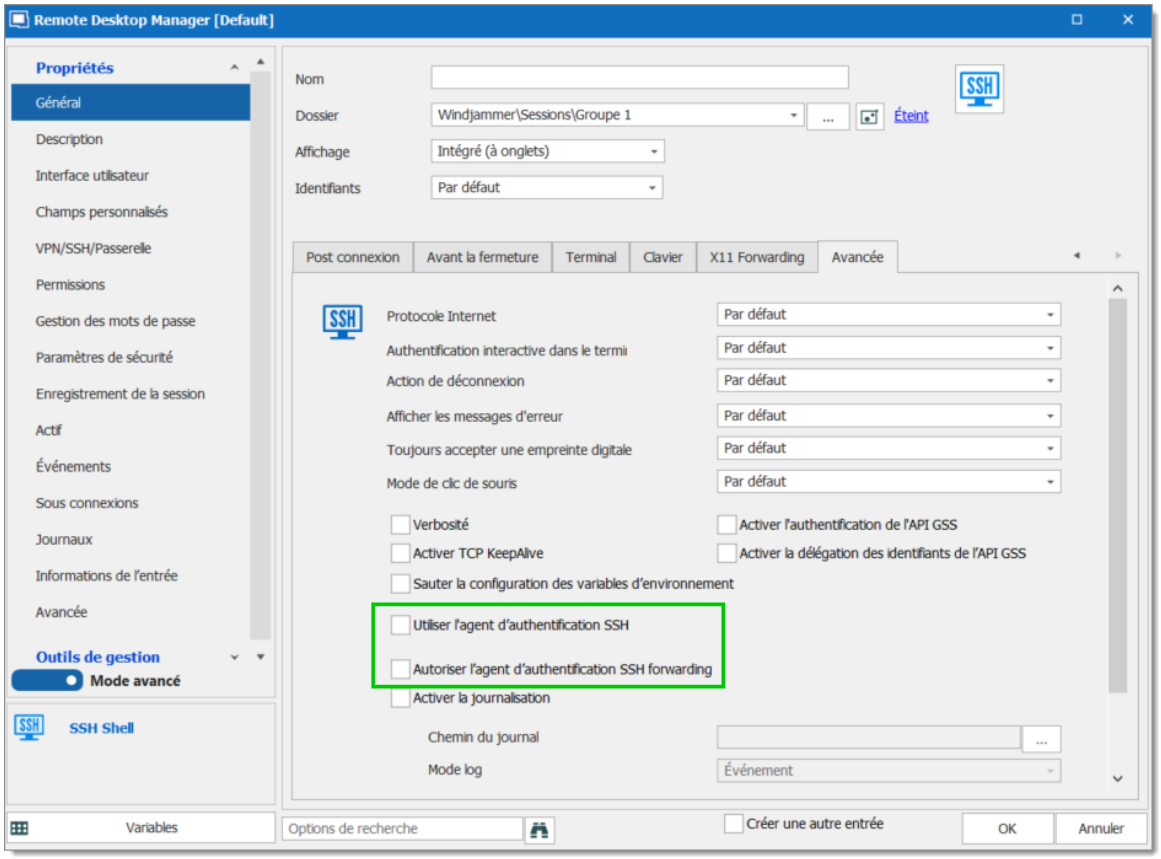
© 2021 Devolutions inc.



Entrée SSH Shell - Clé privé

5. Dans l'onglet ***Avancée*** de votre session SSH Shell, activer l'option ***Utiliser l'agent d'authentification SSH***. L'agent d'utilisation prend automatiquement les informations de la clé SSH conservées dans votre ***Gestionnaire de l'agent des clés***.

© 2021 Devolutions inc.



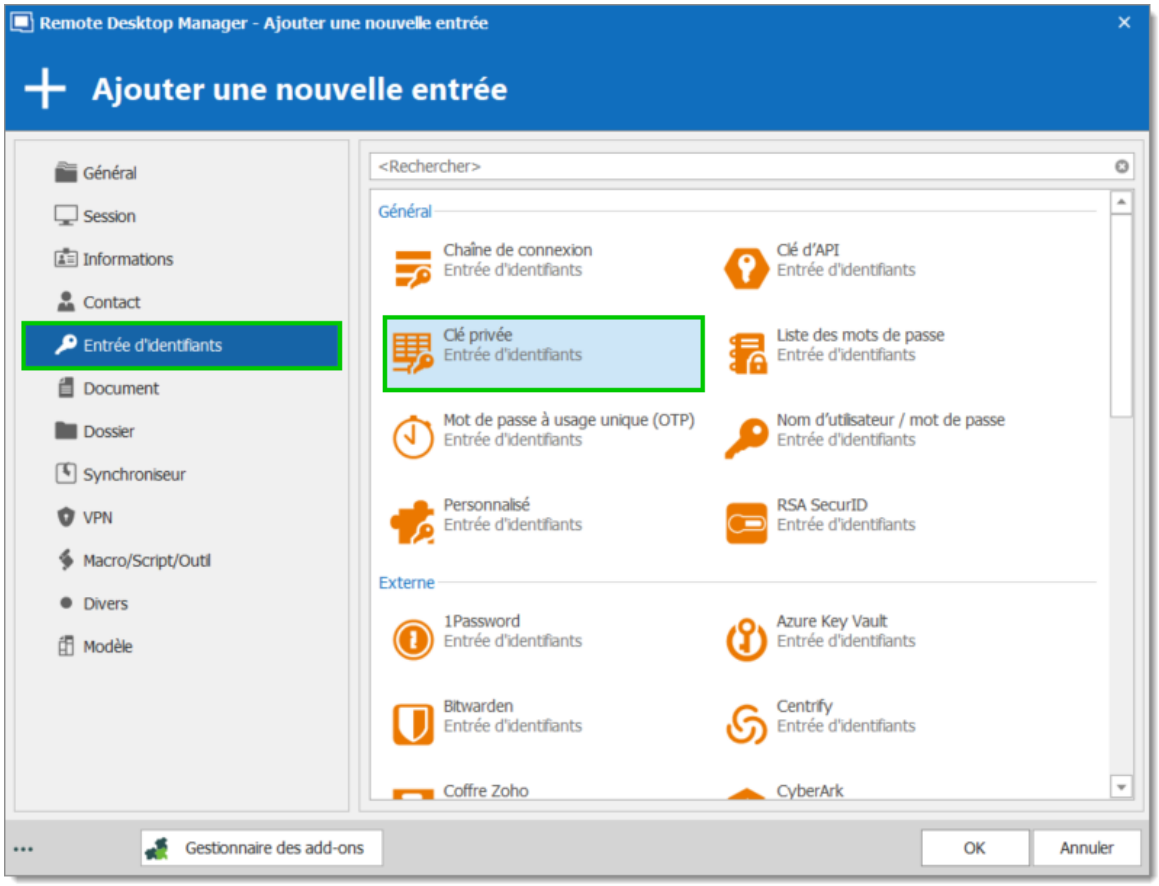
Entrée SSH Shell - Avancée

ENTRÉE D'IDENTIFIANTS DE CLÉ PRIVÉE

Lorsque vous créez une nouvelle entrée d'identifiants de clé privée dans Remote Desktop Manager, vous avez la possibilité de les charger automatiquement dans votre ***Gestionnaire de l'agent des clés***.

1. Créer votre nouvel identifiant de clé privée.

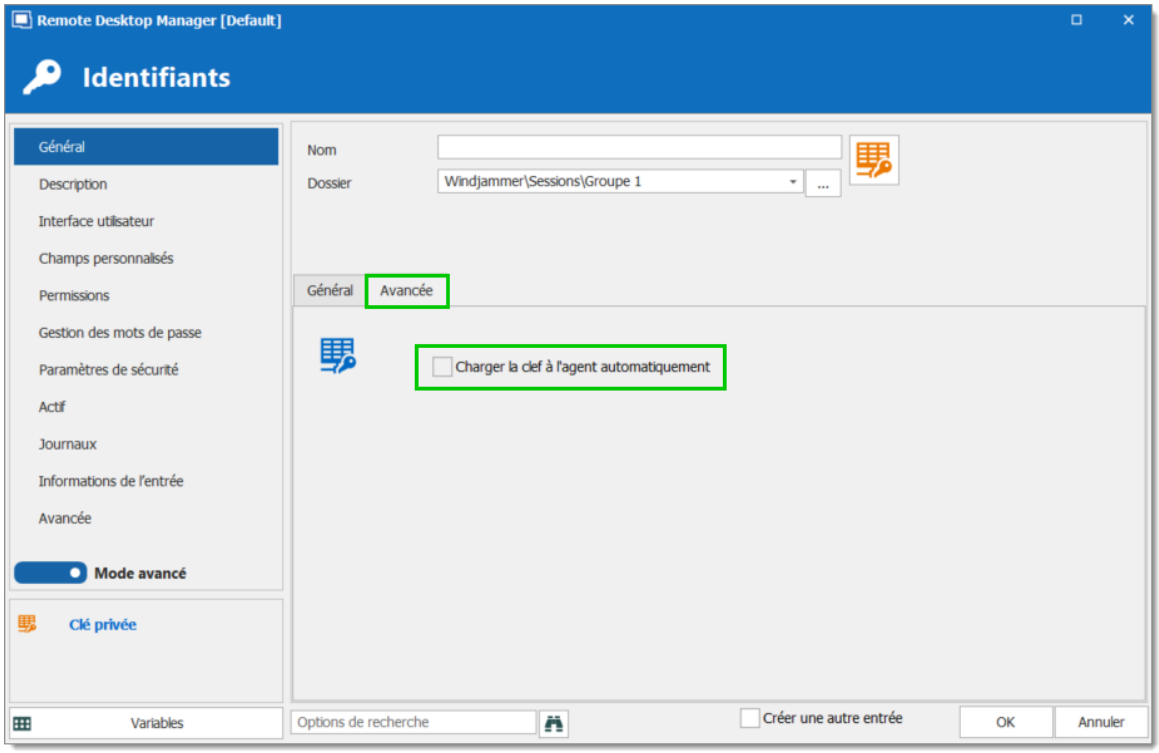
© 2021 Devolutions inc.



Nouvelle entrée d'identifiants - Clé privée

2. Dans l'onglet ***Avancée*** de votre entrée de clé privée, activer l'option ***Charger la clé à l'agent automatiquement***.

© 2021 Devolutions inc.



Clé privée - Avancée

6.8.2.4 PowerShell (RDM CmdLet)

DESCRIPTION

Le **PowerShell (RDM CmLet)** ouvre automatiquement une fenêtre PowerShell intégrée. Le composant logiciel enfichable RDM permet une automatisation rapide et robuste des actions telles que l'ajout/la modification/l'ouverture de sessions, les possibilités sont infinies.

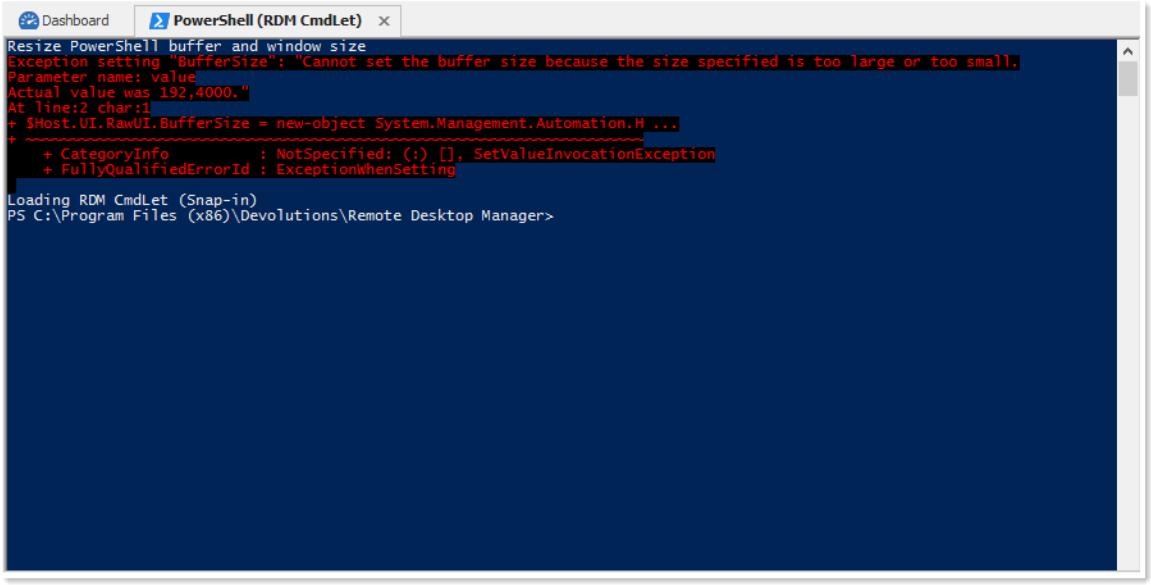
Depuis sa sortie, cette fonctionnalité très demandée est devenue très utile pour résoudre les demandes des utilisateurs. Une recherche rapide sur notre forum révèle de nombreuses utilisations des applets de commande, telles que l'automatisation de la création de raccourcis du menu Démarrer de Windows pour chaque session RDM.

Pour en savoir plus, vous pouvez trouver la documentation complète de l'applet de commande RDM disponible via la rubrique Scripts PowerShell ou directement dans PowerShell à l'aide de l'applet de commande Get-Help.

© 2021 Devolutions inc.

PARAMÈTRES

Vous trouverez sur le Forum plusieurs scripts PowerShell pour importer modifier ou interagir avec les données de Remote Desktop Manager.



PowerShell

6.8.2.5 Plus d'outils

6.8.2.5.1 Console Chocolatey

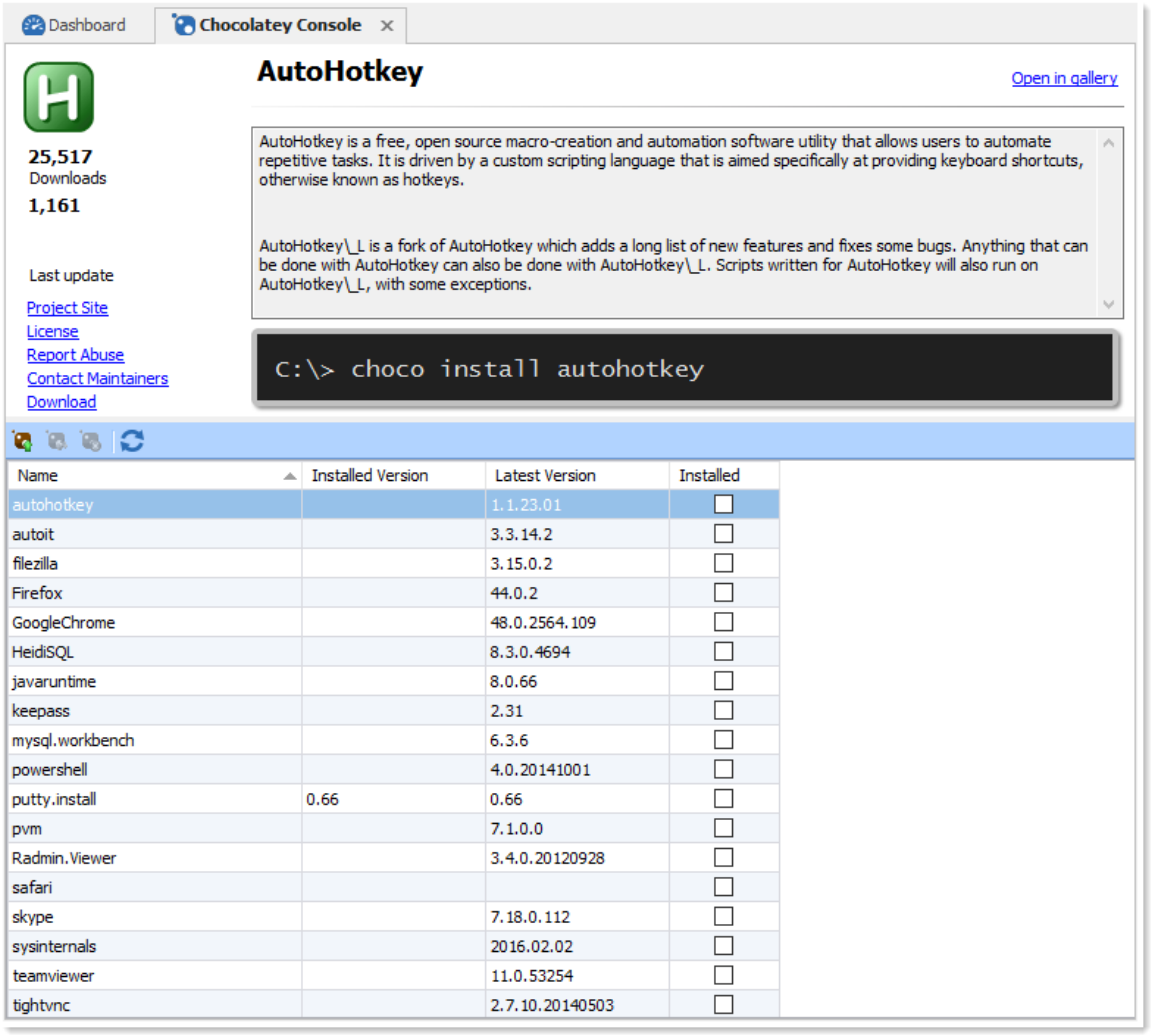
DESCRIPTION

Chocolatey doit être installé sur votre ordinateur pour utiliser la console Chocolatey.

La Console Chocolatey est disponible dans le menu ***Outils - Plus d'outils - Console Chocolatey***. Il vous permet d'installer toutes les applications prises en charge de Chocolatey directement depuis Remote Desktop Manager.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



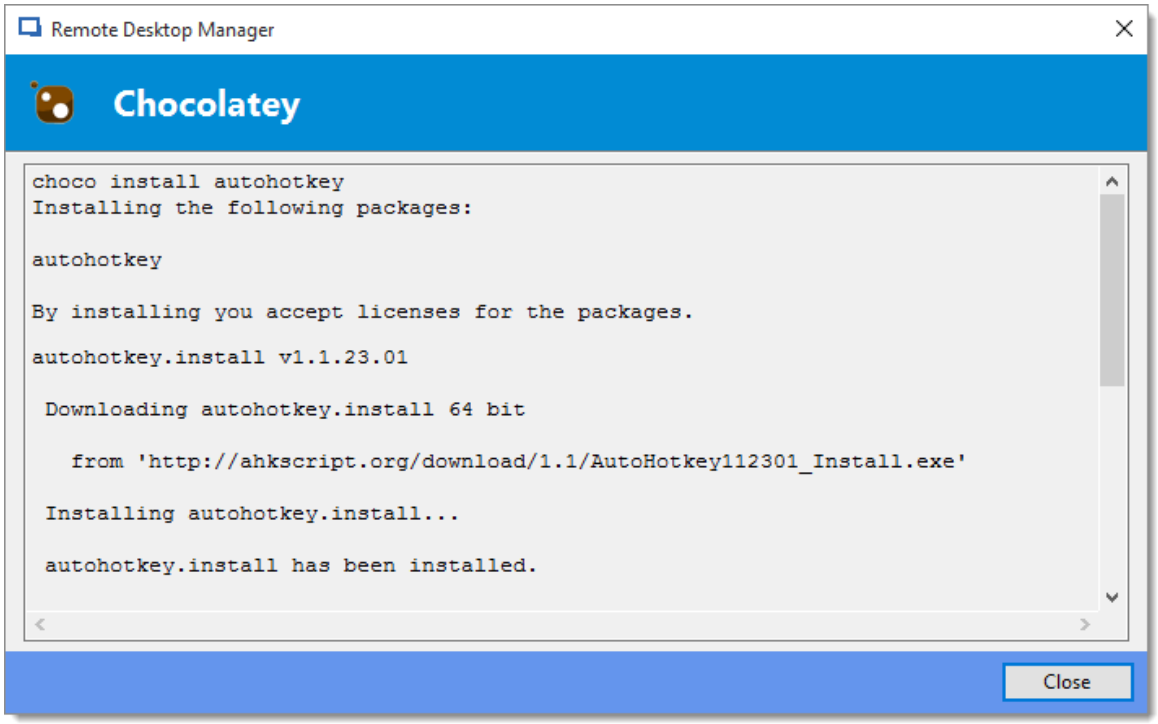
Console Chocolatey

OPTION	DESCRIPTION
	Installer l'application sélectionnée.
	Mettre à jour l'application sélectionnée.
	Désinstaller l'application sélectionnée.
	Actualiser la liste des détails Chocolatey.

© 2021 Devolutions inc.

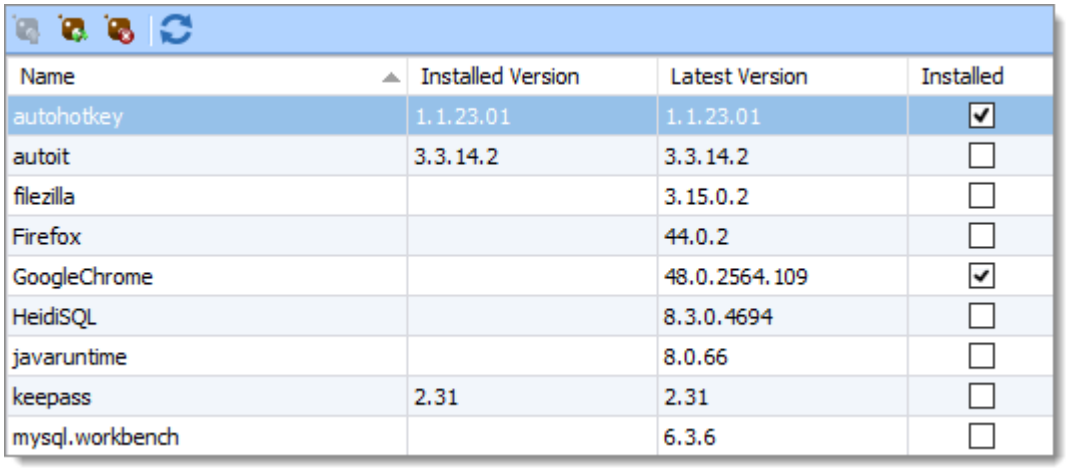
UTILISATION

Lors de l'installation, vous verrez la fenêtre suivante.



Installation Console Chocolatey

Une fois l'installation terminée, un crochet apparaît dans la colonne Installée (Installed).



Name	Installed Version	Latest Version	Installed
autohotkey	1.1.23.01	1.1.23.01	☑
autoit	3.3.14.2	3.3.14.2	☐
filezilla		3.15.0.2	☐
Firefox		44.0.2	☐
GoogleChrome		48.0.2564.109	☑
HeidiSQL		8.3.0.4694	☐
javaruntime		8.0.66	☐
keepass	2.31	2.31	☐
mysql.workbench		6.3.6	☐

Installation terminée

© 2021 Devolutions inc.

6.8.2.5.2 Gestionnaire RDP/RemoteApp local

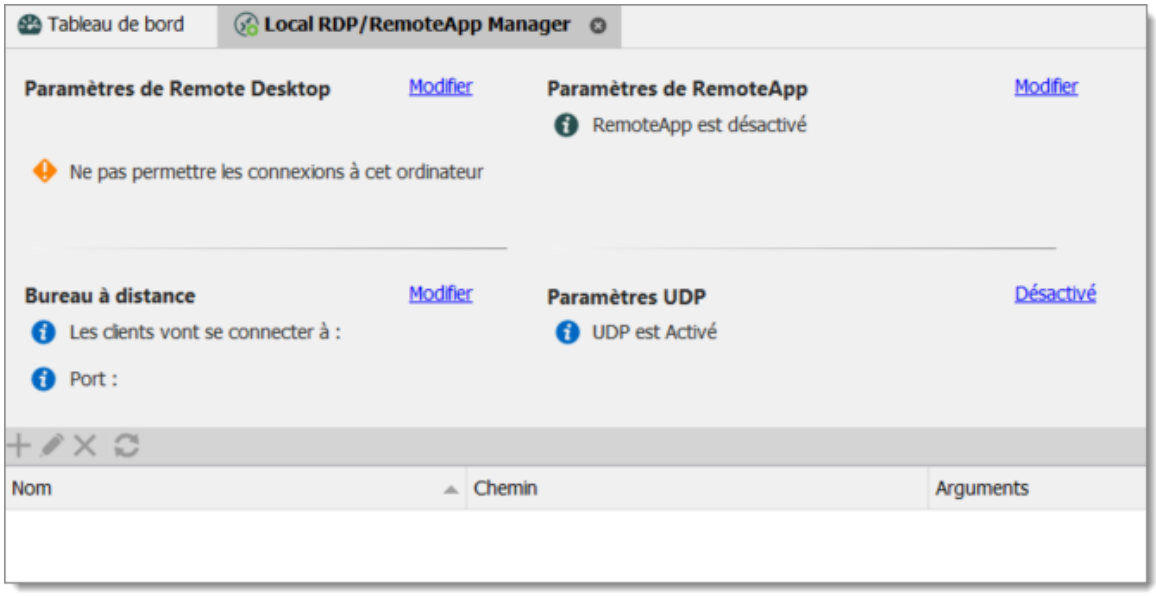
DESCRIPTION

Les paramètres RDP locaux et les paramètres RemoteApp sont disponibles dans ***Outils - Plus d'outils - Local RDP/RemoteApp Manager***.

Si vous exécutez Remote Desktop Manager sur une machine Windows Server 2008, la console TS RemoteApp MMC sera lancée.

Si vous exécutez sous Windows Vista, la console RemoteApp intégrée à Remote Desktop Manager sera lancée, car la fonctionnalité RemoteApp est disponible dans Windows 7, mais pas la console MMC. Par conséquent, au lieu d'avoir à modifier les entrées de registre requises, vous pouvez utiliser Remote Desktop Manager RemoteApp Manager.

PARAMÈTRES

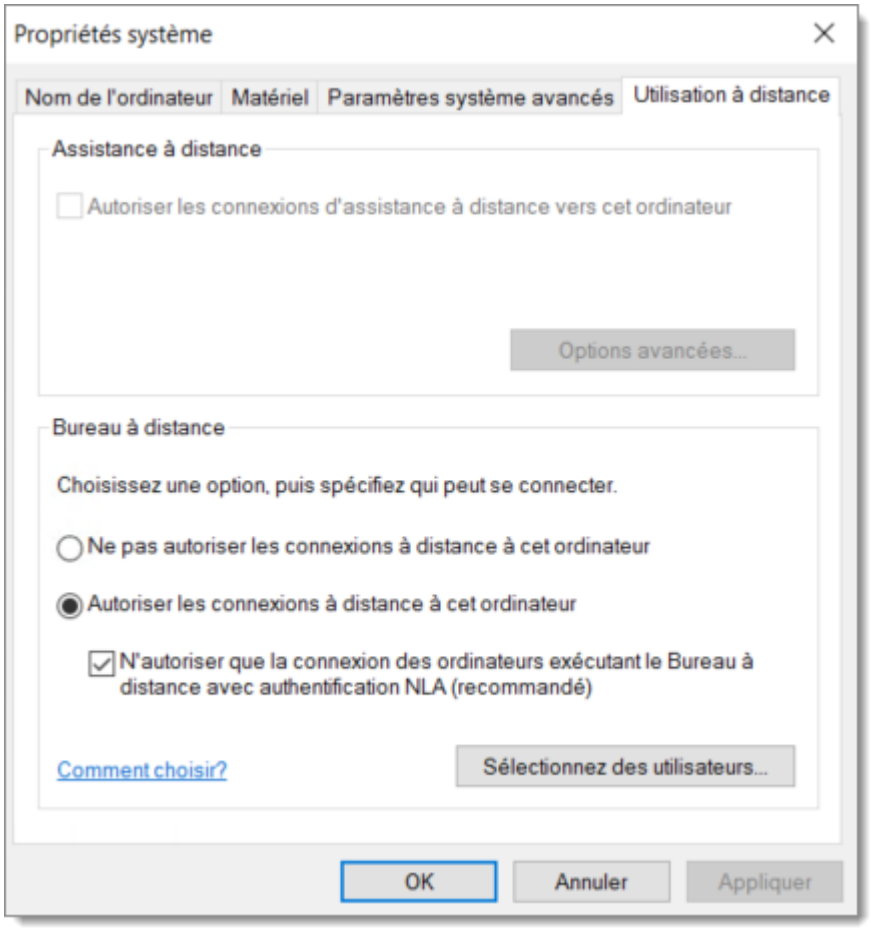


Local RDP/RemoteApp Manager

PARAMÈTRES DU REMOTE DESKTOP

Autorisez ou interdisez les connexions à distance à votre ordinateur.

© 2021 Devolutions inc.



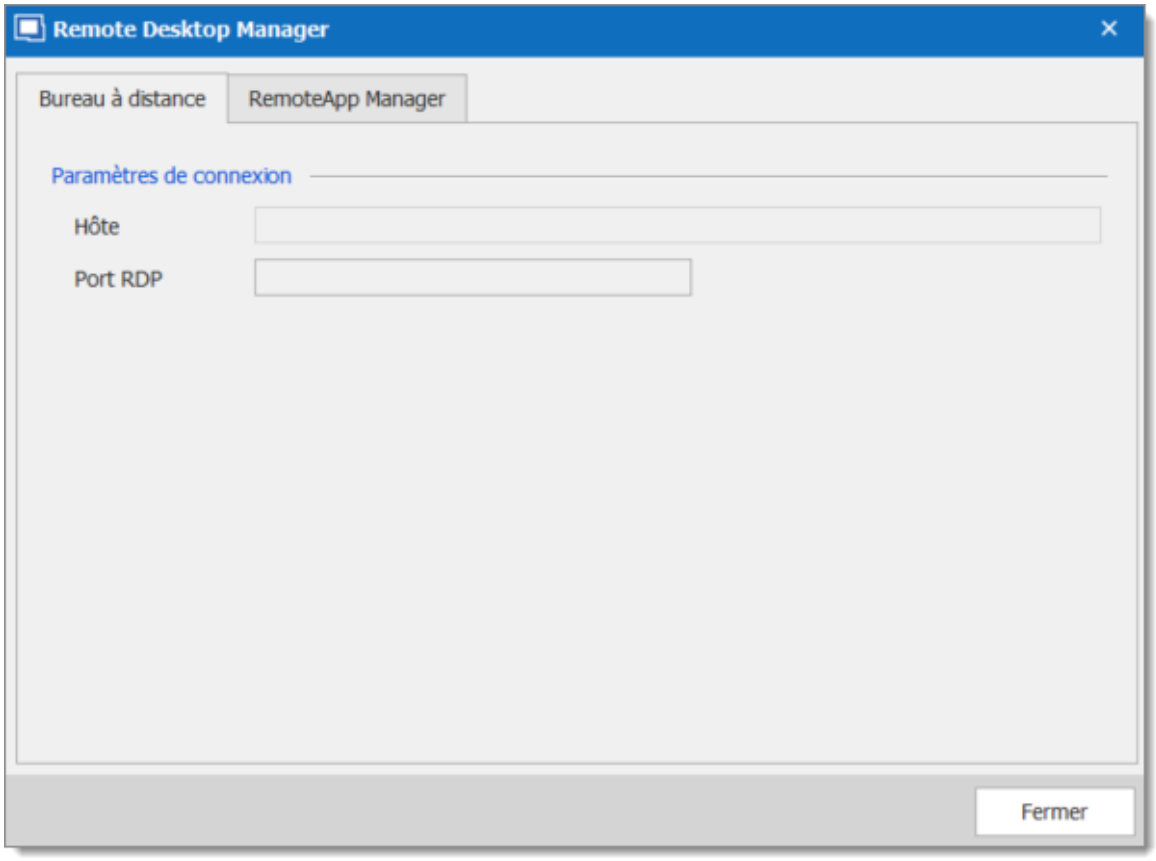
Propriétés système

BUREAU À DISTANCE

Vous permet de modifier le port RDP local.

Remote Desktop Manager doit être exécuté en tant qu'administrateur pour modifier les paramètres de Bureau à distance.

© 2021 Devolutions inc.



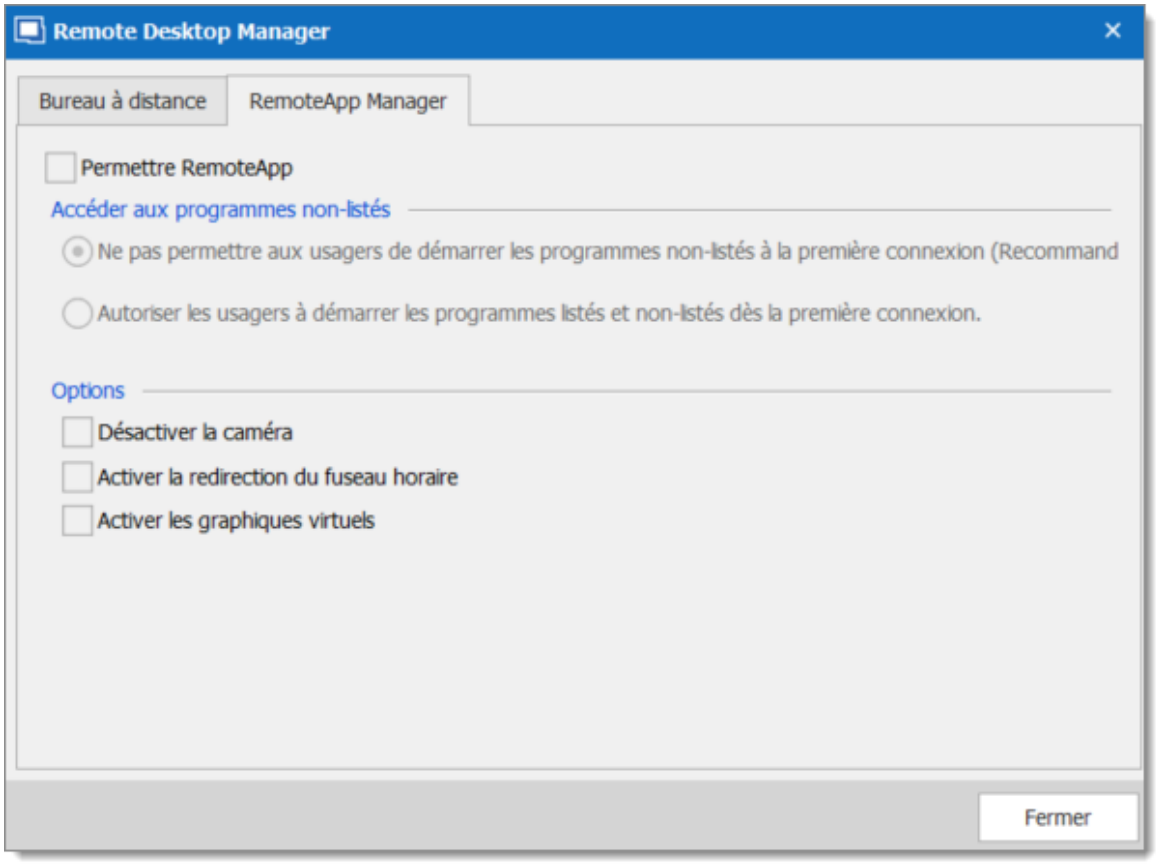
Paramètres de Bureau à distance

PARAMÈTRES DE REMOTEAPP

Vous devez activer RemoteApp pour pouvoir créer un nouveau paramètre RemoteApp.

Remote Desktop Manager doit être exécuté en tant qu'administrateur pour modifier les paramètres de RemoteApp.

© 2021 Devolutions inc.

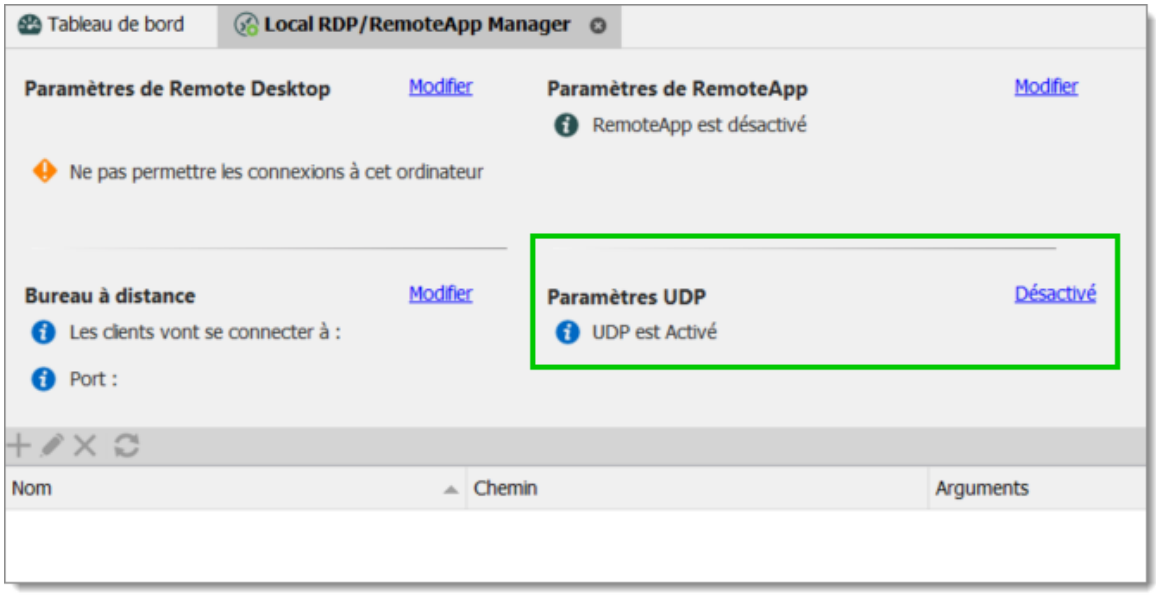


Paramètres RemoteApp Manager

PARAMÈTRES UDP

Activer ou désactiver UDP (User Datagram Protocol) localement sur votre ordinateur. UDP est un protocole de communication qui offre une quantité limitée de services lorsque des messages sont échangés entre des ordinateurs d'un réseau qui utilise le protocole Internet (IP).

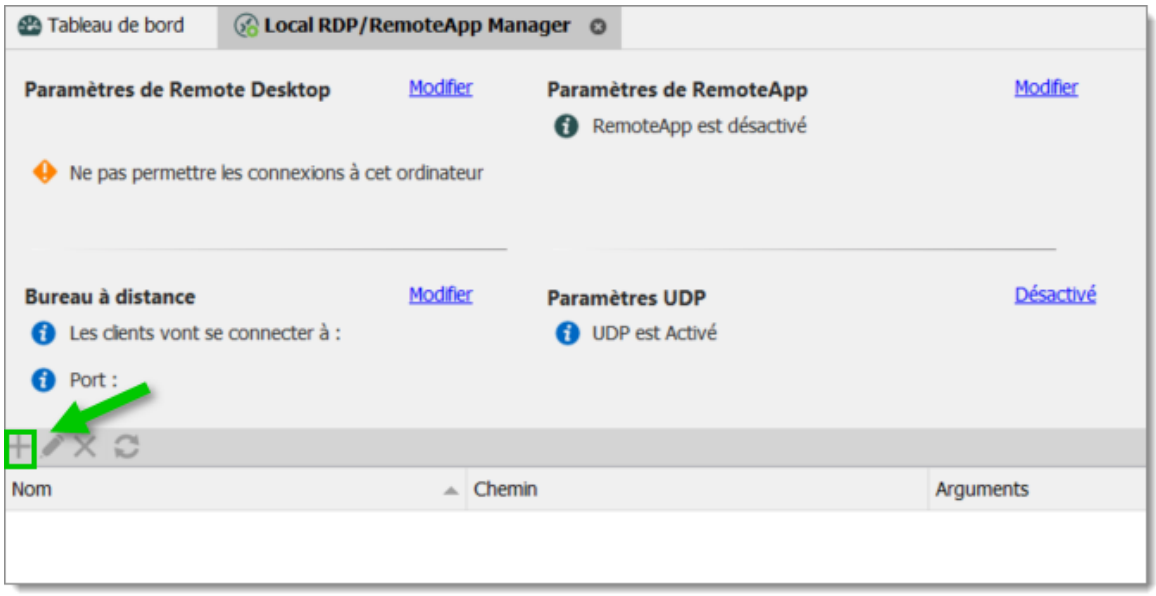
© 2021 Devolutions inc.



Paramètres UDP est désactivé

UTILISATION

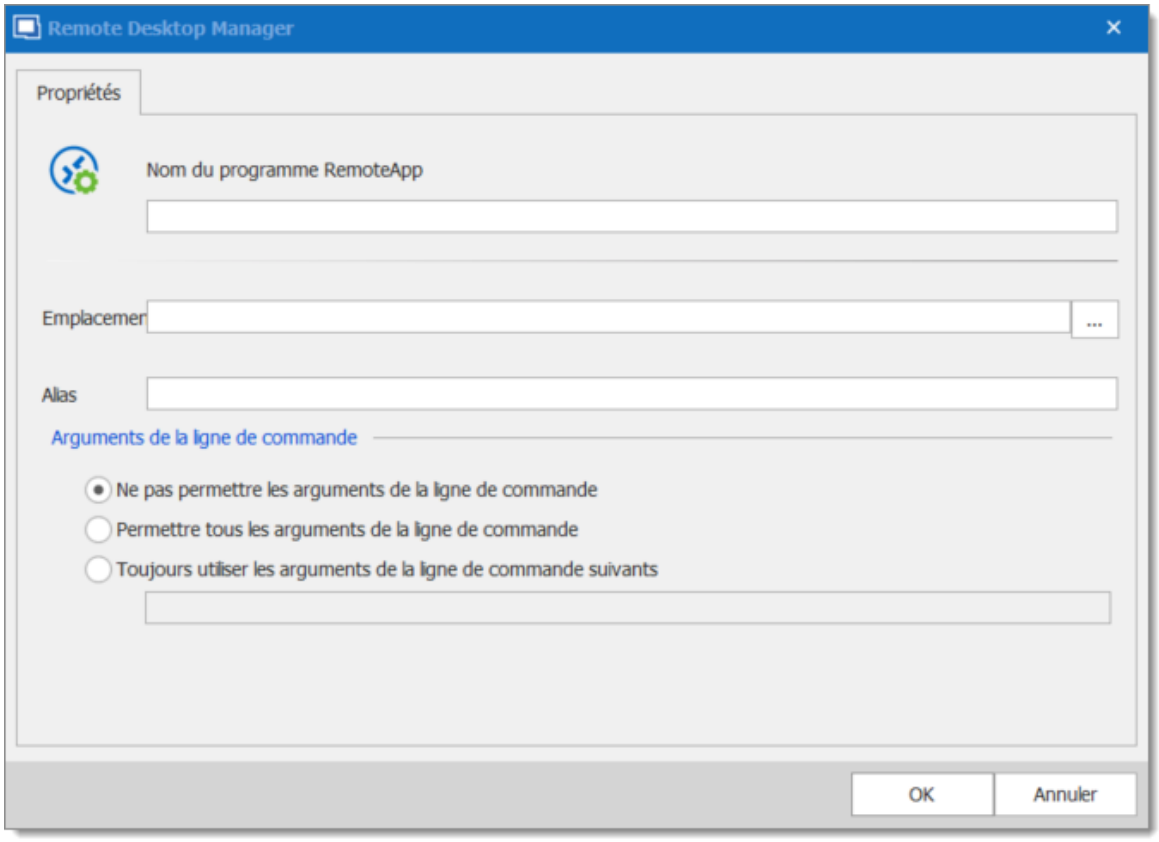
1. Cliquer sur ***Déployer un nouveau RemoteApp***.



Déployer un nouveau RemoteApp

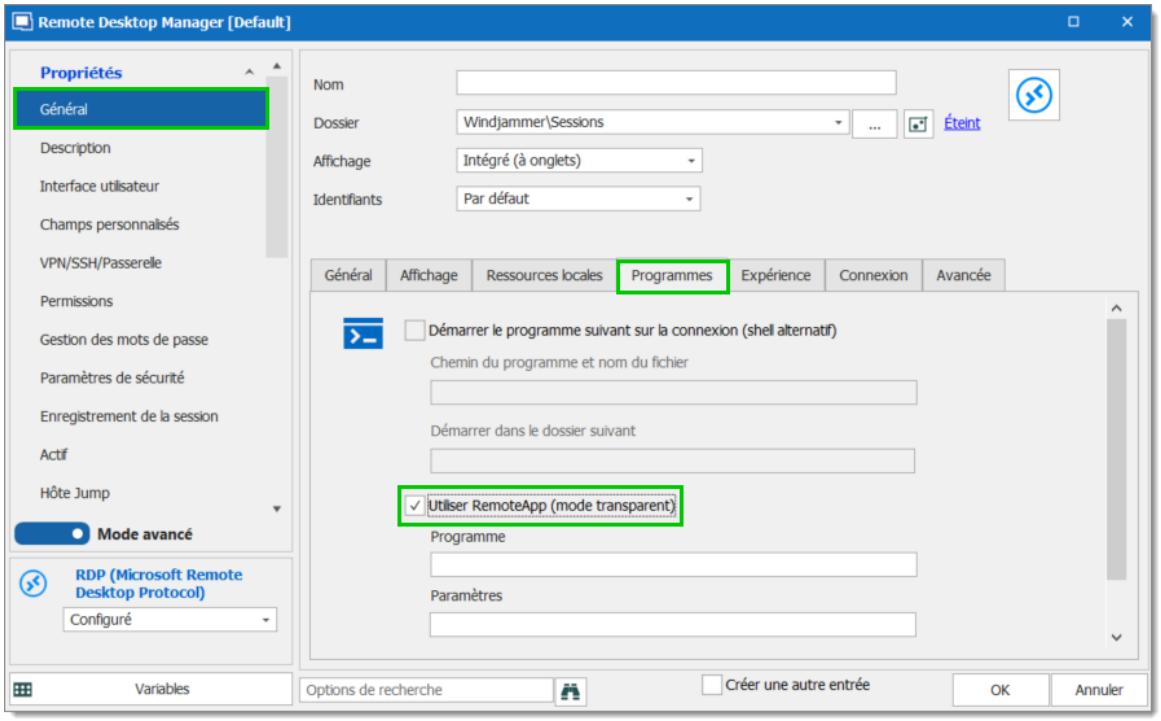
2. Configurer le RemoteApp.

© 2021 Devolutions inc.



3. Créer une nouvelle session RDP et sélectionner l'onglet ***Programmes***. Activer l'option ***Utiliser RemoteApp***, puis entrer le nom du programme RemoteApp et enregistrer la session. Lorsque la session est lancée, la RemoteApp s'exécute localement.

© 2021 Devolutions inc.



RDP - Général - Programmes

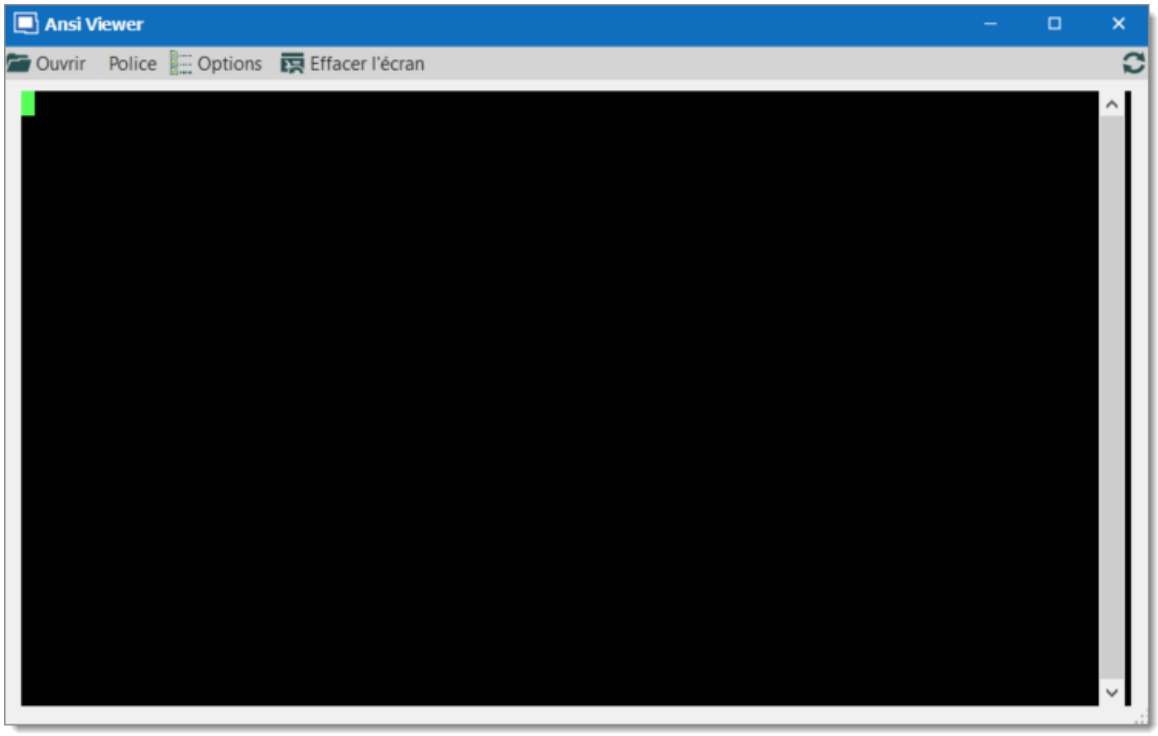
6.8.2.5.3 Lecture (Ansi)

DESCRIPTION

La ***Lecture (Ansi)*** est disponible dans ***Outils - Plus d' outils - Lecture (Ansi)***.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.

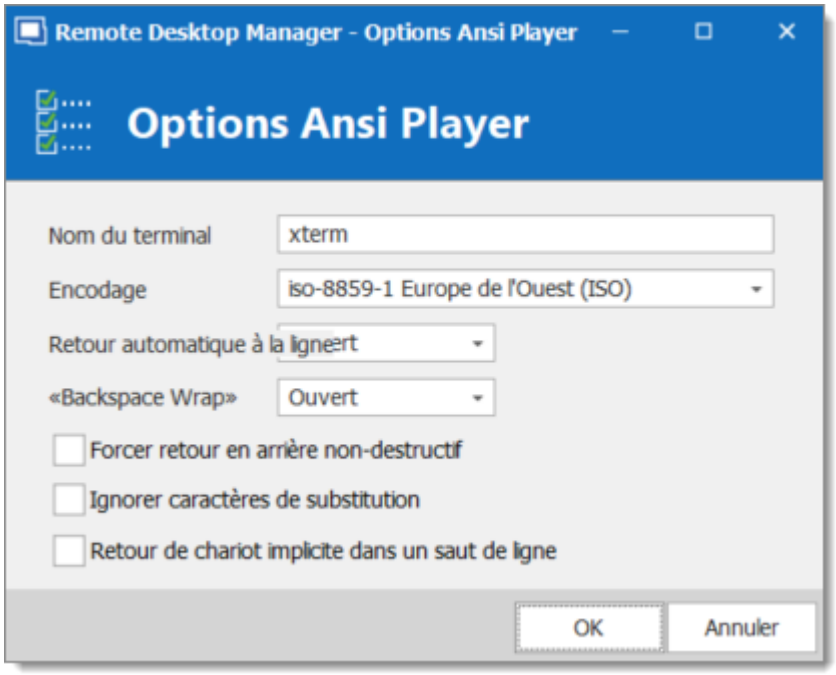


Lecture (Ansi)

OPTION	DESCRIPTION
Ouvrir	Sélectionner le fichier ansi que vous souhaitez ouvrir dans la lecture du terminal.
Police	Sélectionner la police pour la lecture du terminal.
Options	Voir la section ***Options***.
Effacer l'écran	Vider l'écran pour lire un autre fichier ansi.

OPTIONS

© 2021 Devolutions inc.



Options Ansi Player

OPTION	DESCRIPTION
Nom du terminal	Indique le nom du terminal.
Encodage	Indique l'encodage que vous souhaitez utiliser.
Retour automatique à la ligne	Indique ce qui se passe lorsque le texte atteint le bord droit de la fenêtre. Choisir entre: • **Ouvert** • **Désactiver** • **Dos**
"Backspace wrap"	Cette option vous permet de choisir ce que vous voulez faire lorsque vous appuyez sur retour arrière. Certains terminaux pensent que la touche de retour arrière devrait envoyer la même chose au serveur que Control-H (code ASCII 8). D'autres terminaux pensent que la clé de retour arrière devrait envoyer le code ASCII 127 (généralement

© 2021 Devolutions inc.

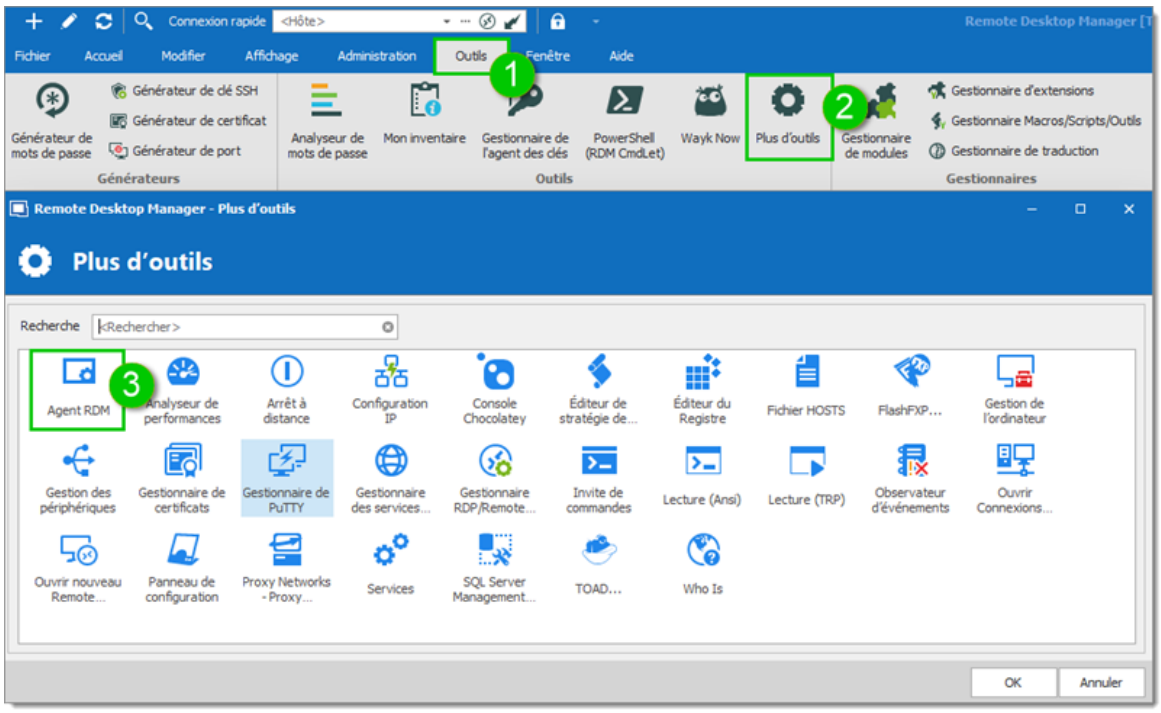
OPTION	DESCRIPTION
	connu sous le nom de Control-?) Afin qu'elle puisse être distinguée de Control-H. Choisir entre: • **Ouvert** • **Désactiver** • **Dos**
Forcer retour en arrière non-destructif	Permets d'effectuer un retour arrière normal sans supprimer un caractère.
Ignorer caractères de substitution	Ignorer le caractère de substitution qui peut être utilisé dans Putty.
Retour de chariot implicite dans un saut de ligne	La plupart des serveurs envoient deux caractères de contrôle, CR et L, pour démarrer une nouvelle ligne à l'écran. Le caractère CR fait revenir le curseur sur le côté gauche de l'écran. Le caractère LF fait déplacer le curseur d'une ligne vers le bas (et peut faire défiler l'écran). Certains serveurs n'envoient que du LF et s'attendent à ce que le terminal déplace automatiquement le curseur vers la gauche. Si vous rencontrez un serveur qui fait cela, vous verrez un effet d'étage progressif sur l'écran. Si cela vous arrive, essayez d'activer l'option et les choses pourraient redevenir normales.

6.8.2.5.4 Agent RDM

DESCRIPTION

L'Agent Remote Desktop Manager est un outil très puissant qui permet d'exécuter des commandes sur plusieurs machines.

© 2021 Devolutions inc.



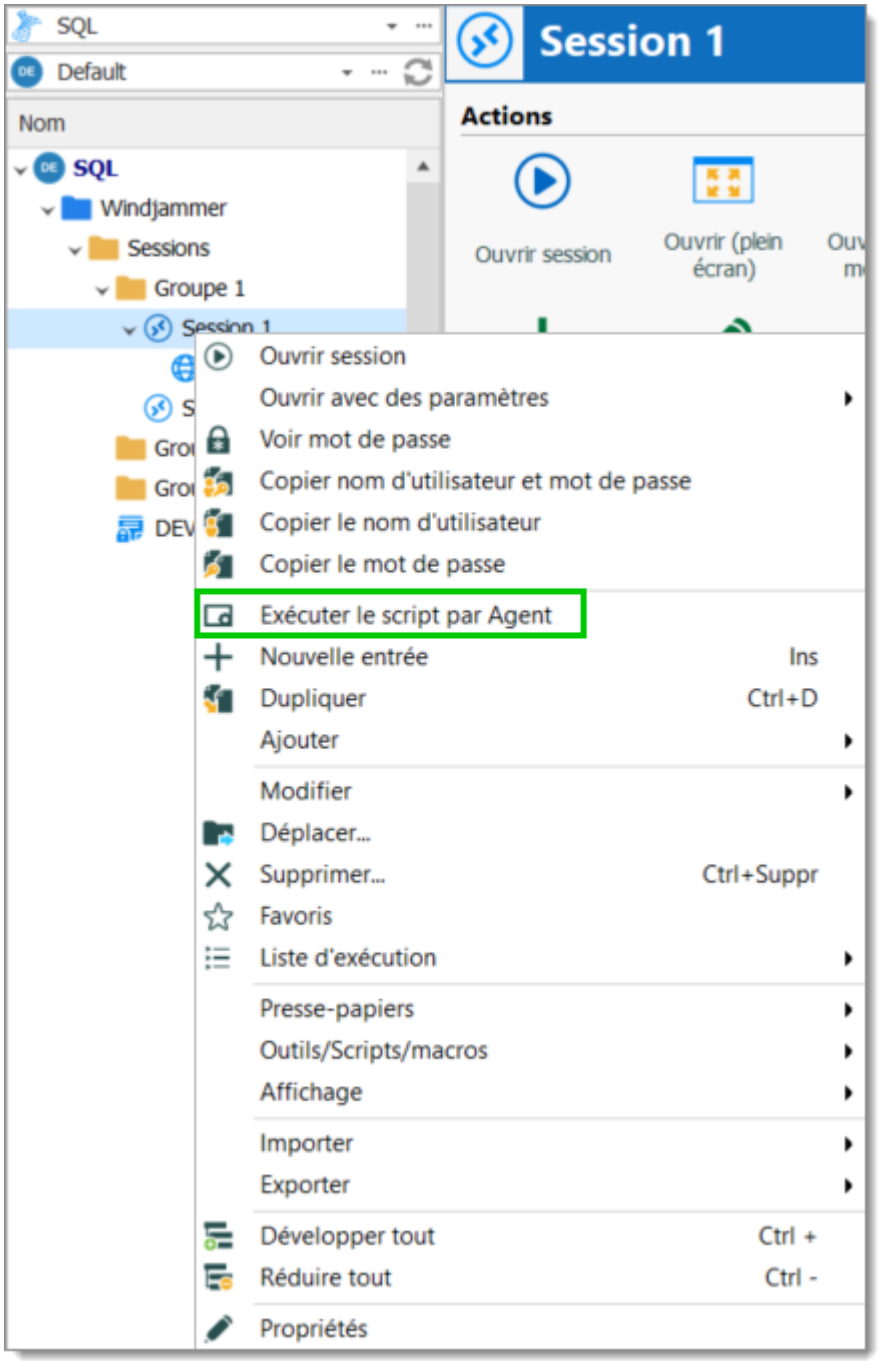
Outils - Plus d'outils - Agent RDM

PARAMÈTRES

Pour lancer un script via l'Agent RDM , vous devez d'abord ouvrir une connexion RDP sur toutes les machines sur lesquelles vous souhaitez exécuter le script. Une fois ouverte, sélectionner toutes les sessions ouvertes dans le volet de navigation, cliquer dessus avec le bouton droit et sélectionner ***Exécuter le script par Agent***.

L'exécution du script via l'Agent a besoin seulement de l'Agent RDM que lorsque le script est exécuté à partir de l'onglet Quick Script. RDM doit être entièrement installé sur l'ordinateur distant lorsque le script est exécuté à partir de l'onglet Outils/Scripts/Macros.

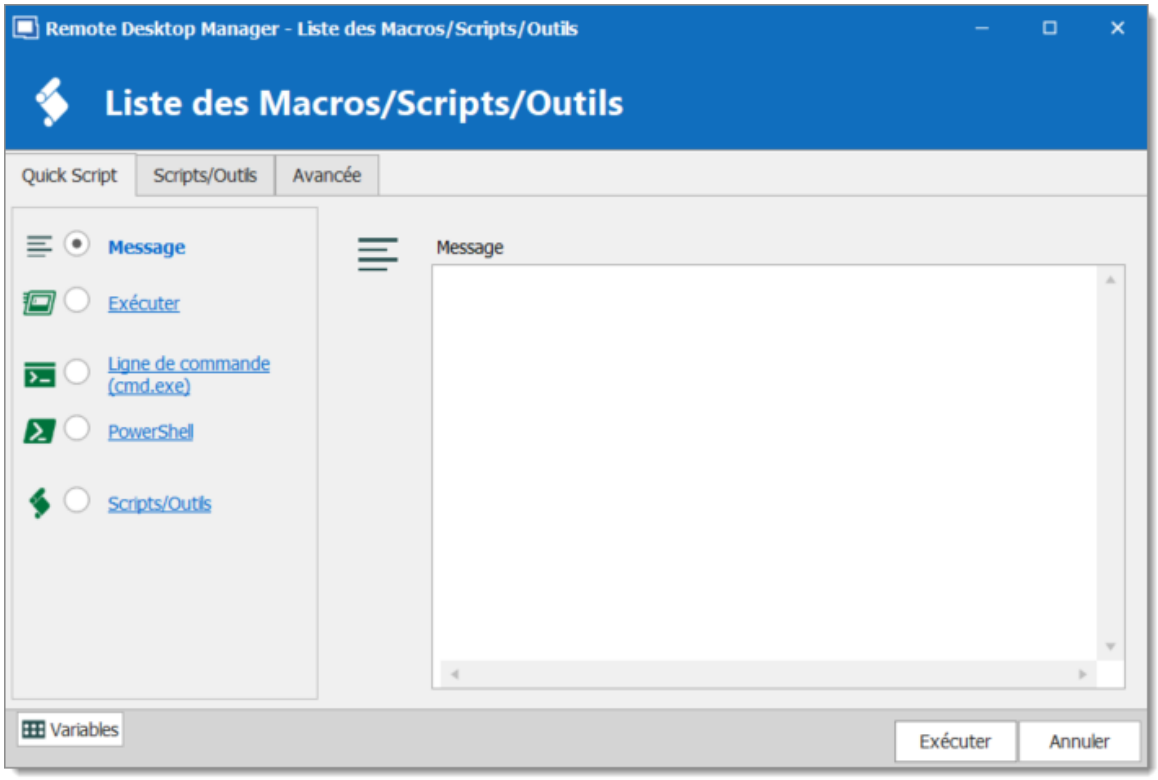
© 2021 Devolutions inc.



Exécuter le script par Agent

QUICK SCRIPT - MESSAGE

© 2021 Devolutions inc.

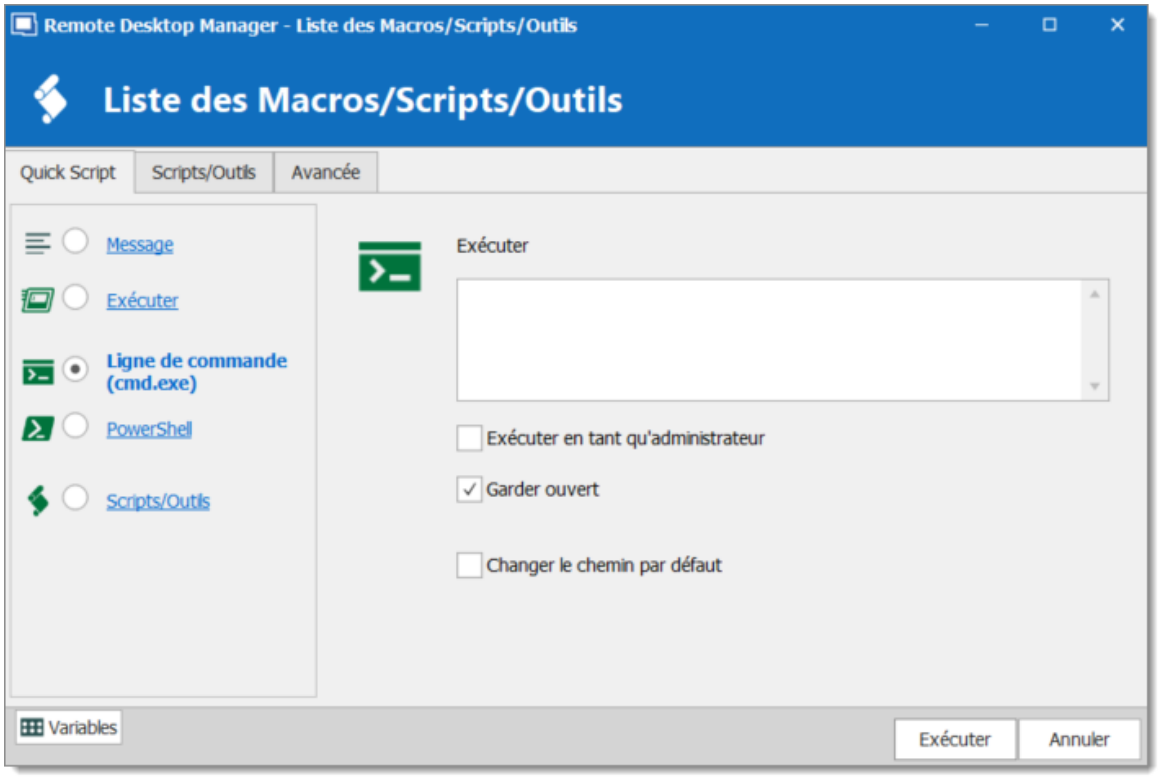


Quick Script - Message

OPTION	DESCRIPTION
Message	Envoyer un message à toutes les cibles.

QUICK SCRIPT - LIGNE DE COMMANDE (CMD.EXE)

© 2021 Devolutions inc.

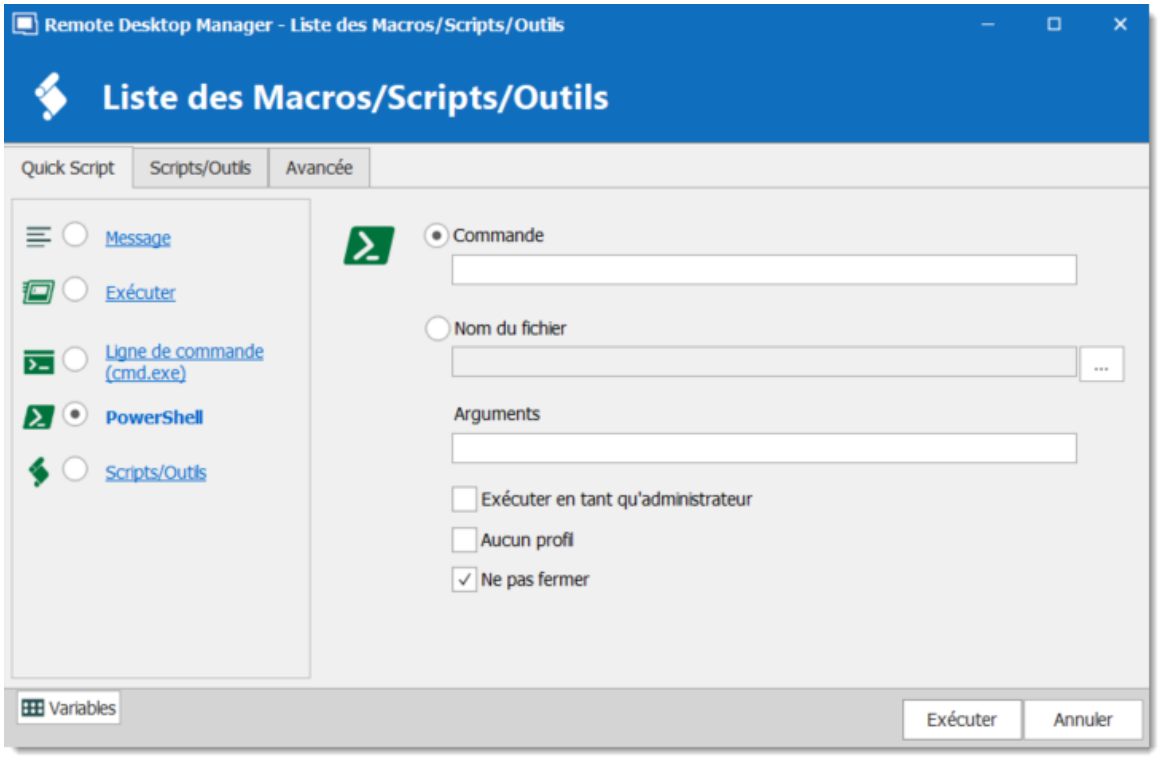


Quick Script - Ligne de Commande

OPTION	DESCRIPTION
Exécuter	Indique la ligne de commande que vous souhaitez exécuter.
Changer le chemin par défaut	Changer le chemin par défaut lorsque vous vous connectez à la session.
Exécuter en tant qu'administrateur	Élève le processus à exécuter en tant qu'administrateur.
Garder ouvert	Garde la fenêtre ouverte après l'exécution de la ligne de commande.

QUICK SCRIPT - POWERSHELL

© 2021 Devolutions inc.

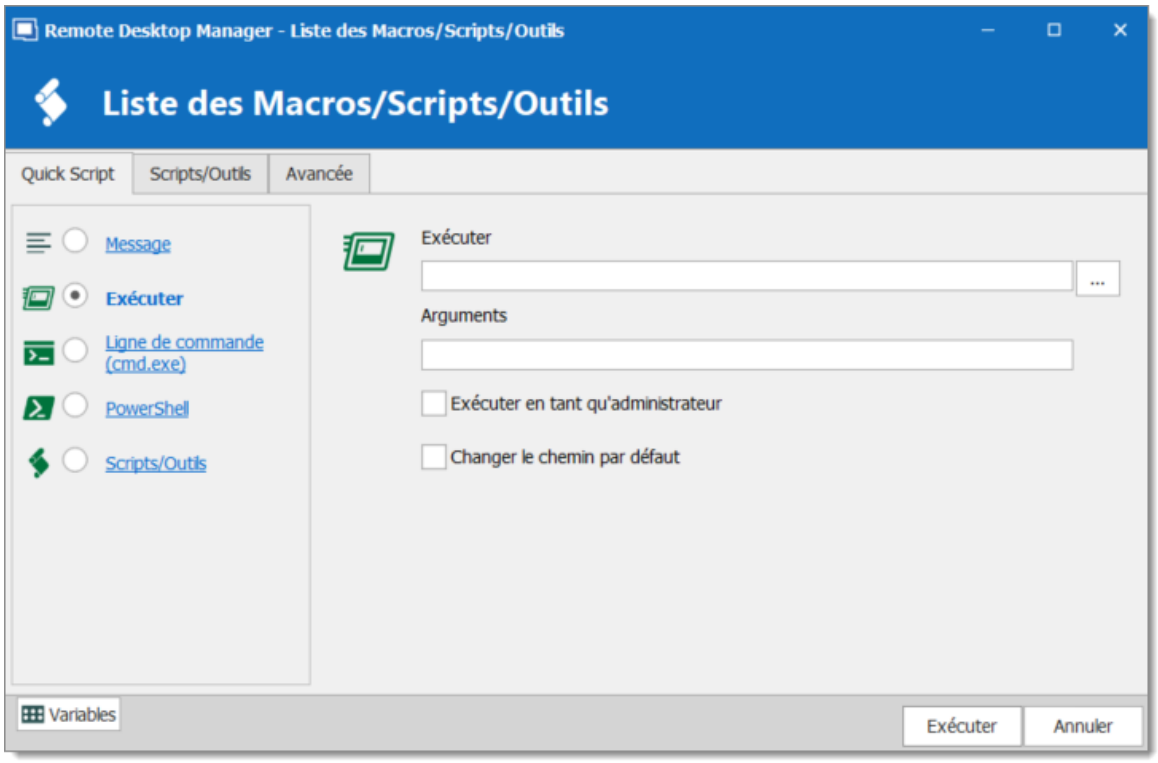


Quick Script - PowerShell

OPTION	DESCRIPTION
Commande	Indique la commande PowerShell que vous souhaitez exécuter.
Nom du fichier	Sélectionner un fichier PowerShell sur le réseau ou sur l'ordinateur.
Arguments	Arguments ajoutés à la commande.
Exécuter en tant qu'administrateur	Élève le processus à exécuter en tant qu'administrateur.
Aucun profil	Ne charge pas le profil Windows PowerShell.
Ne pas fermer	Ne se ferme pas après l'exécution des commandes de démarrage.

© 2021 Devolutions inc.

QUICK SCRIPT - EXÉCUTER

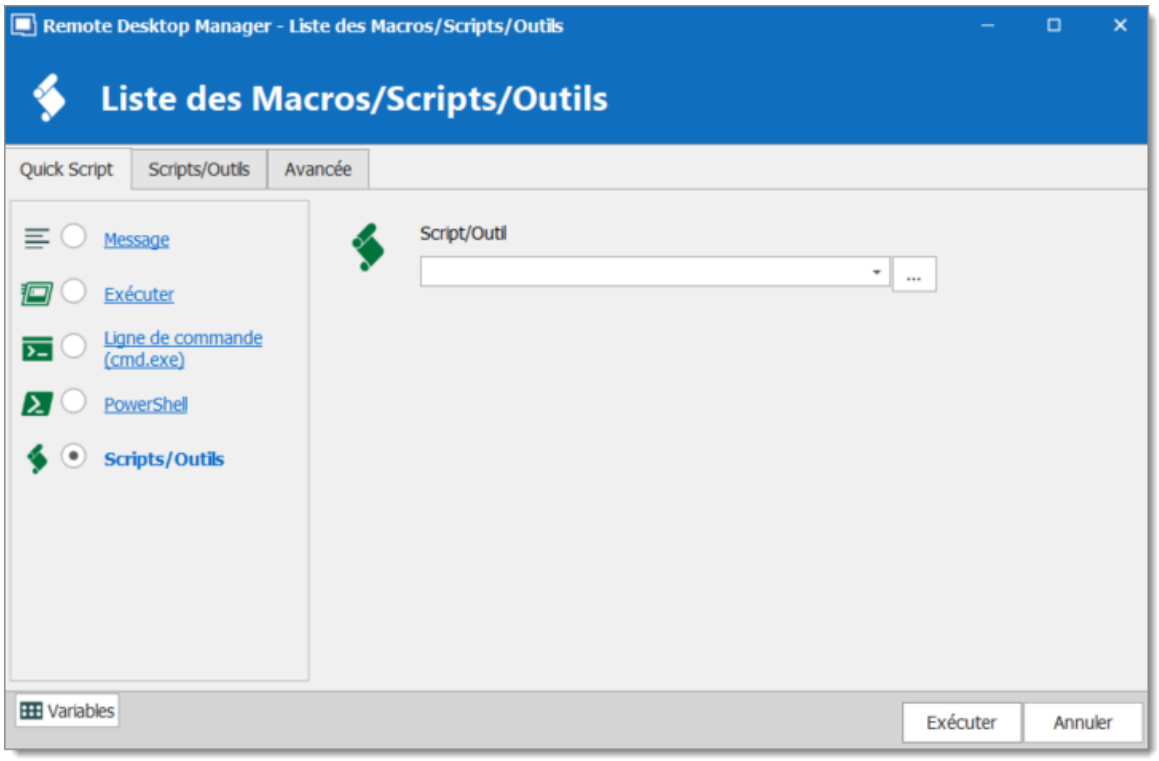


Quick Script - Exécuter

OPTION	DESCRIPTION
Exécuter	Sélectionner le programme ou le fichier que vous souhaitez exécuter.
Arguments	Arguments ajoutés à la commande.
Changer le chemin par défaut	Changer le chemin par défaut lorsque vous vous connectez à la session.
Exécuter en tant qu'administrateur	Élève le processus à exécuter en tant qu'administrateur.

© 2021 Devolutions inc.

QUICK SCRIPT - SCRIPTS/OUTILS

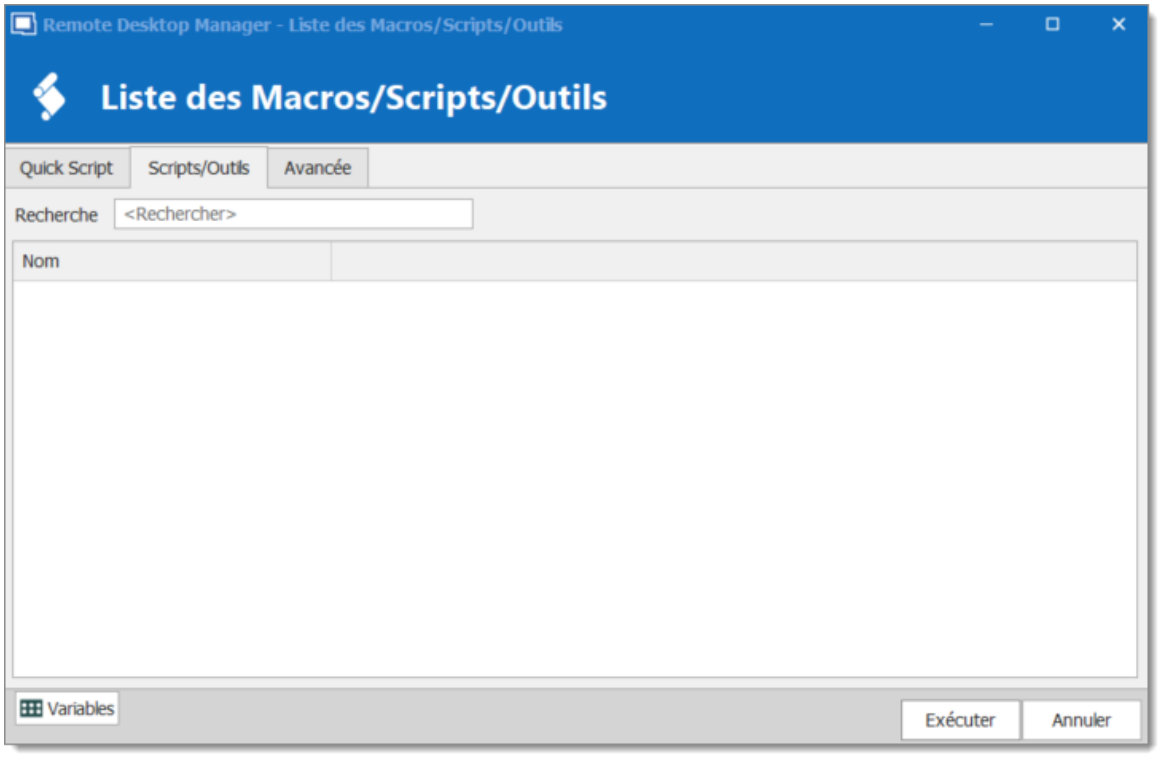


Quick Script - Scripts/Outils

OPTION	DESCRIPTION
Scripts/Outils	Sélectionner un script ou un outil de session que vous avez déjà créé dans Remote Desktop Manager.

LISTE DES MACROS/SCRIPTS/OUTILS

© 2021 Devolutions inc.

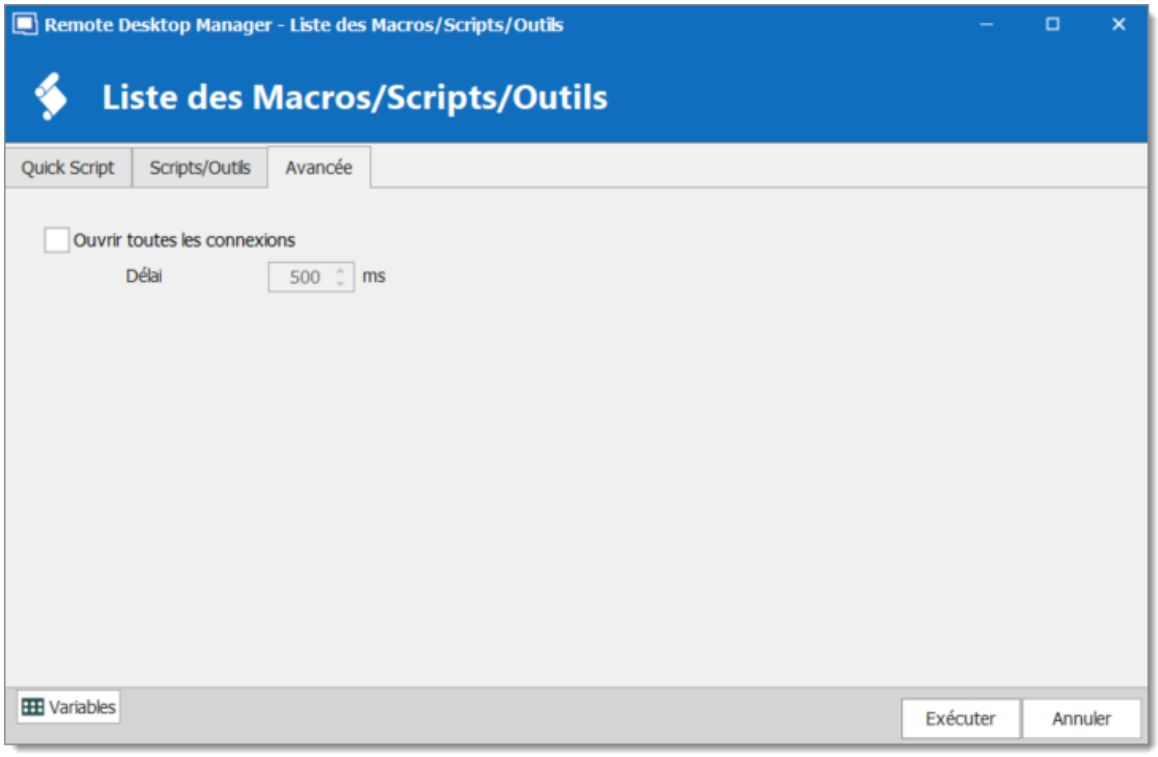


Scripts/Outils

Rechercher un script ou un outil que vous souhaitez exécuter via l'agent RDM.

PARAMÈTRES

© 2021 Devolutions inc.



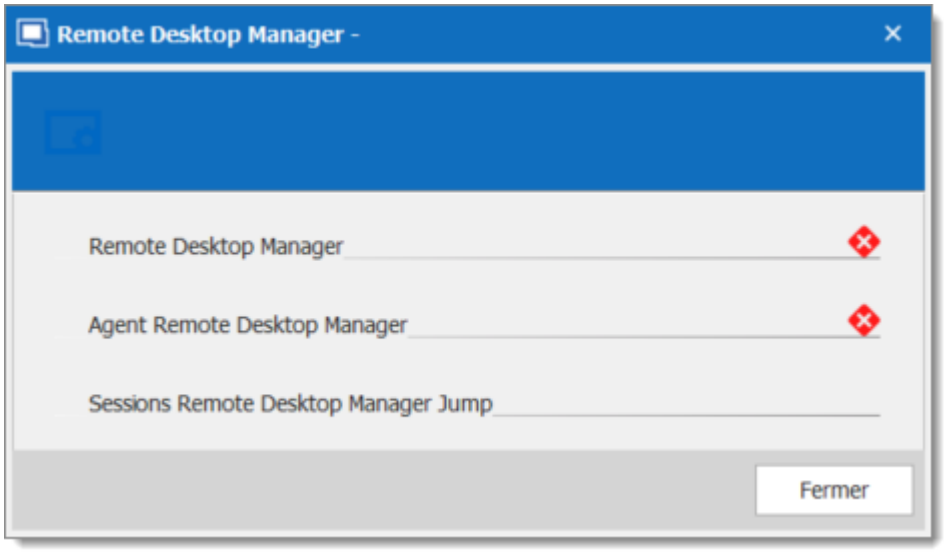
Avancée

OPTION	DESCRIPTION
Ouvrir toutes les connexions	Lorsque plusieurs sessions sont sélectionnées pour exécuter le script via l'Agent, cela ouvrira toutes les connexions sélectionnées.
Délai	Entrer le délai entre l'ouverture de chaque session sélectionnée.

ÉTAT DE L'AGENT

Ouvrir une session RDP, cliquer avec le bouton droit sur cette session unique et sélectionner ***État de l'Agent***. L'État de l'agent vous montrera que Remote Desktop Manager est installé sur l'ordinateur distant ou non, que l'Agent Remote Desktop Manager est actif ou non et combien de sessions Remote Desktop Manager Jump sont ouvertes.

© 2021 Devolutions inc.

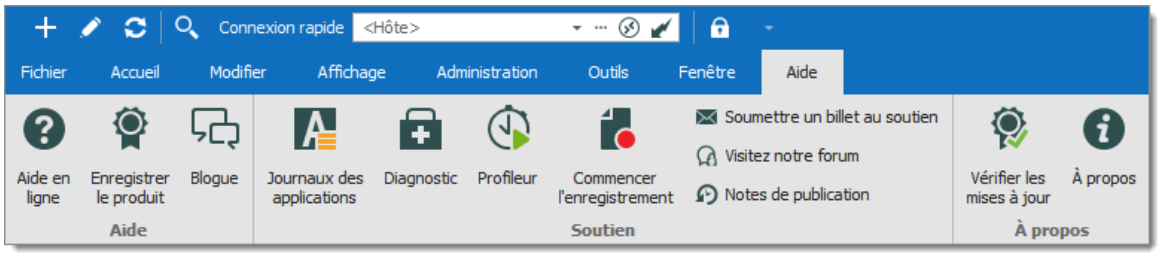


État de l'Agent

6.9 Aide

DESCRIPTION

L'onglet ***Aide*** contient des liens vers le forum Devolutions et l'Aide en ligne, ainsi que de nombreuses fonctionnalités liées au support, telles que les ***Journaux des applications***, le ***Profileur*** et l'***Enregistreur***.



Aide

AIDE

OPTION	DESCRIPTION
Aide en ligne	Lance l'Aide en ligne que vous consultez actuellement!

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
Enregistrer le produit	Enregistrer Remote Desktop Manager avec une clé de licence d'Essai ou d'Entreprise. Pour plus d'informations, consulter la rubrique Édition Enterprise.
Blogue	Visiter notre Blogue. Découvrez l'équipe Devolutions, ainsi que nos Objectifs, Produits et plus encore.

SOUTIEN

OPTION	DESCRIPTION
Journaux des applications	Ouvre les Journaux des applications. Ceci est utile pour comprendre les erreurs rencontrées.
Diagnostic	Lance la fonction Diagnostic.
Profileur	Utiliser le Profileur pour acquérir des informations spécifiques. Utilisé pour diagnostiquer les problèmes de connectivité avec une source de données.
Commencer l'enregistrement	Utiliser l'Enregistreur pour aider notre équipe de support Devolutions à résoudre le problème.
Soumettre un billet au soutien	Soumettre un ticket billet au soutien. Aidez-nous à améliorer votre expérience en signalant des problèmes ou en demandant de nouvelles fonctionnalités.
Visitez notre forum	Visitez notre Forum. Vous pouvez créer un compte et découvrir les dernières avancées de notre service client.
Notes de publication	Vous envoie directement sur notre page Web Remote Desktop Manager pour afficher les nouvelles fonctionnalités et

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	améliorations lors de la sortie d'une nouvelle version.

À PROPOS

OPTION	DESCRIPTION
Vérifier les mises à jour	Lance la vérification des mises à jour disponible.
À propos	En savoir plus sur Remote Desktop Manager.

6.9.1 Soutien

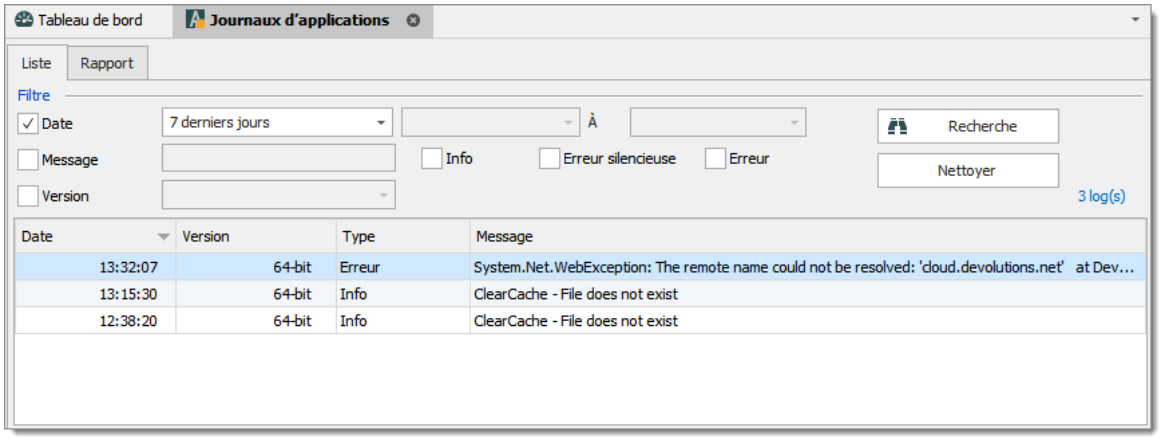
6.9.1.1 Journaux des applications

DESCRIPTION

Lorsque vous rencontrez des erreurs, vous pouvez vérifier les journaux des applications locales, qui est disponible dans ***Aide - Journaux des applications***.

Ces journaux sont enregistrés dans ***%LocalAppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager\RemoteDesktopManager.log.db***. Les journaux sont affichés sous forme de liste qui peut être filtrée par date, message, version ou type de journal.

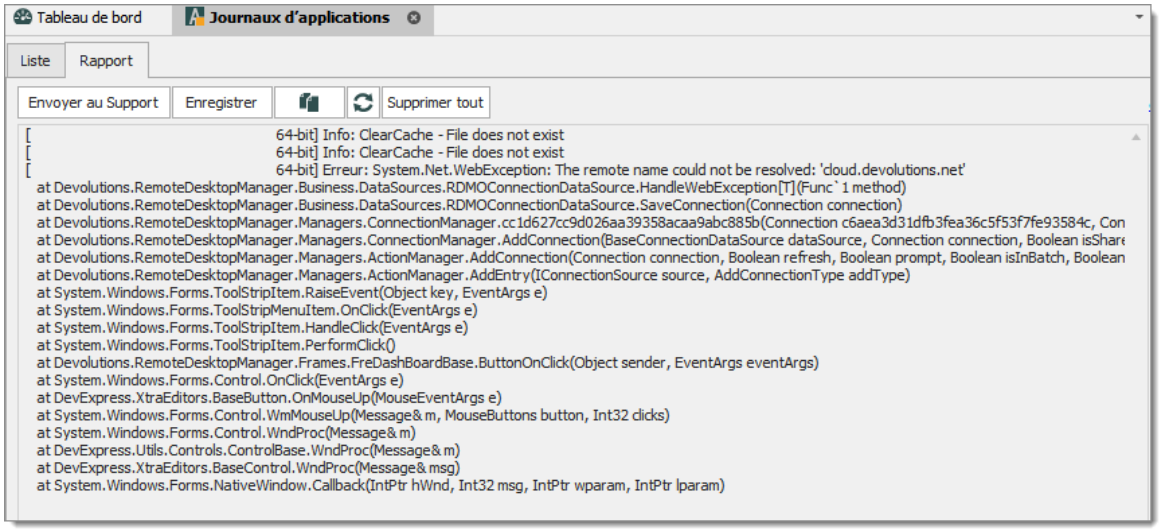
© 2021 Devolutions inc.



Journaux d'applications

RAPPORT

Un rapport des journaux peut également être enregistré dans un fichier texte. Accéder simplement à l'onglet **Rapport** des Journaux d'applications, puis cliquer sur le bouton ***Enregistrer*** pour sélectionner un emplacement pour enregistrer le fichier.



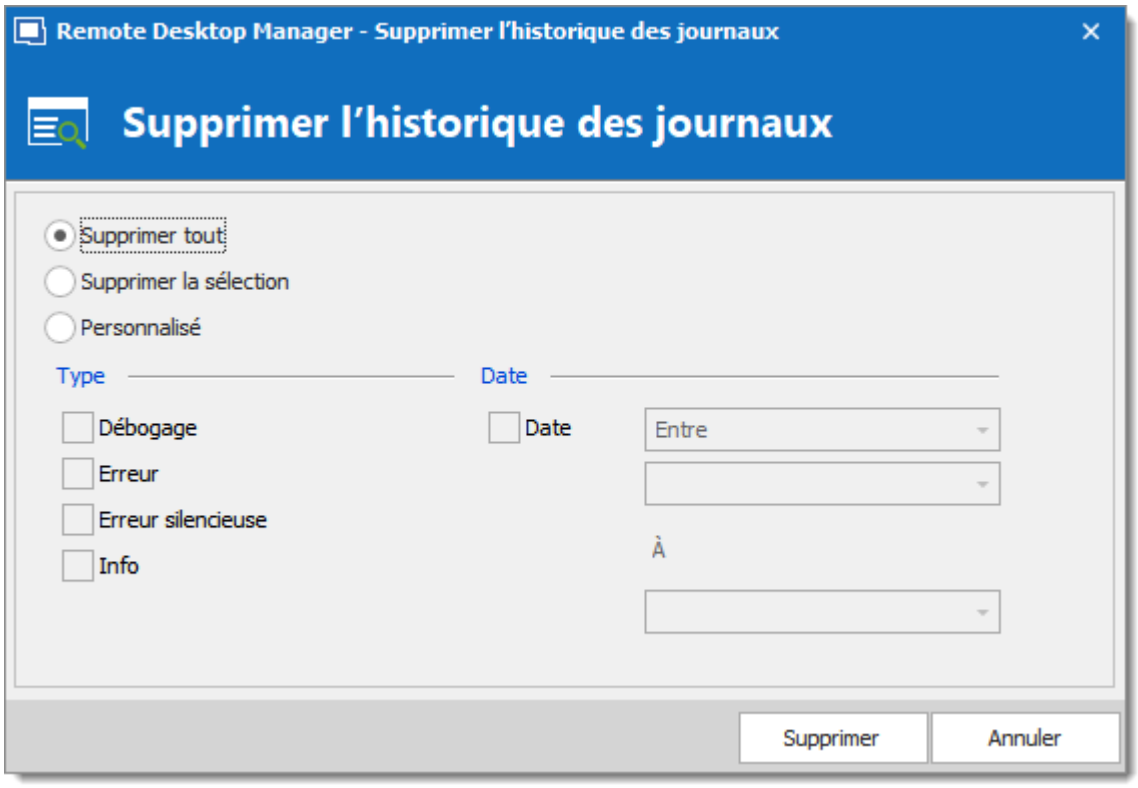
Rapport

NETTOYER

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de nettoyer les Journaux d'applications une fois par mois. Pour ce faire, dans les Journaux d'applications, utiliser la fonction de nettoyage .

© 2021 Devolutions inc.

Nous vous recommandons fortement de ***Supprimer tout***, mais cela peut être personnalisé pour supprimer des journaux spécifiques par type, date ou sélection.



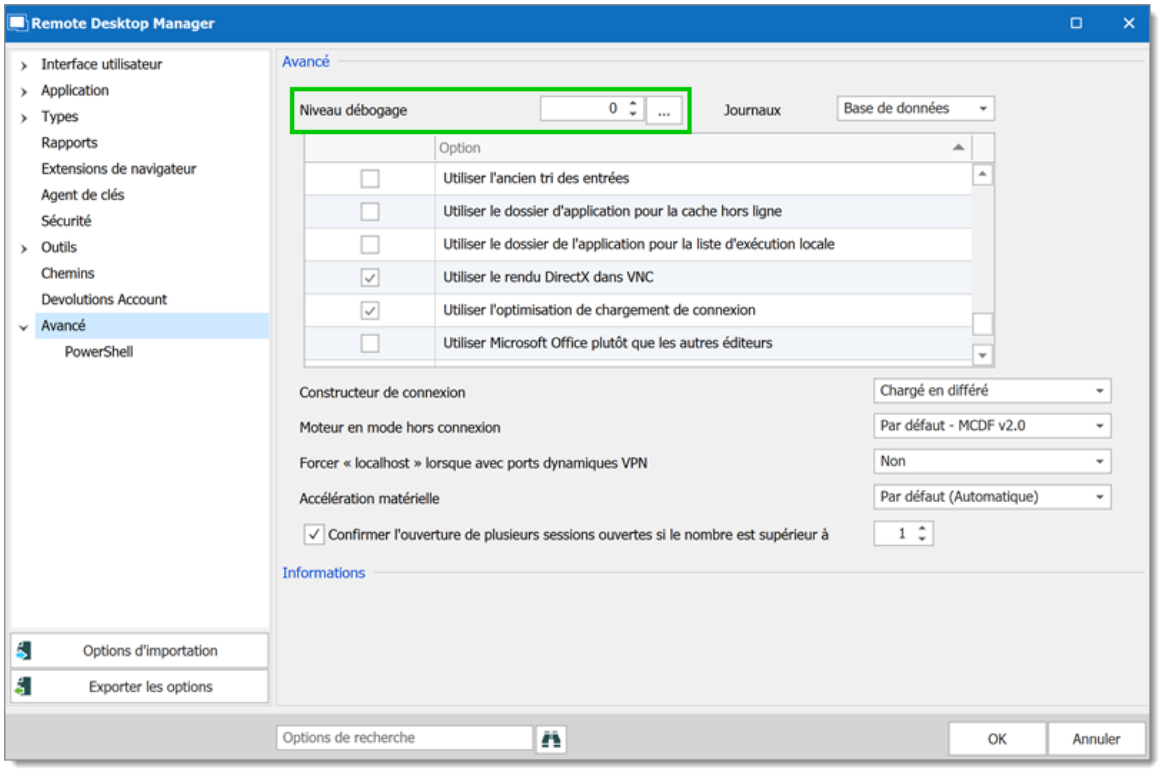
Supprimer l'historique des journaux

NIVEAU DE DÉBOGAGE

Lorsque vous rencontrez des problèmes avec Remote Desktop Manager, notre équipe de support peut vous demander d'augmenter le niveau de débogage de l'application pendant le processus d'assistance. Nous vous suggérons fortement d'augmenter le niveau de débogage uniquement sur demande de notre équipe d'assistance.

Augmentez le niveau de débogage dans ***Fichier - Options - Avancée***.

© 2021 Devolutions inc.



File – Options – Advanced – Debug level

6.9.1.2 Diagnostic

DESCRIPTION

Si vous rencontrez un problème avec Remote Desktop Manager, vous pouvez exécuter un Diagnostic du système, disponible dans ***Aide - Diagnostic***. Cela pourrait aider à diagnostiquer ou à indiquer le type de problèmes que vous pourriez rencontrer.

SYSTÈME

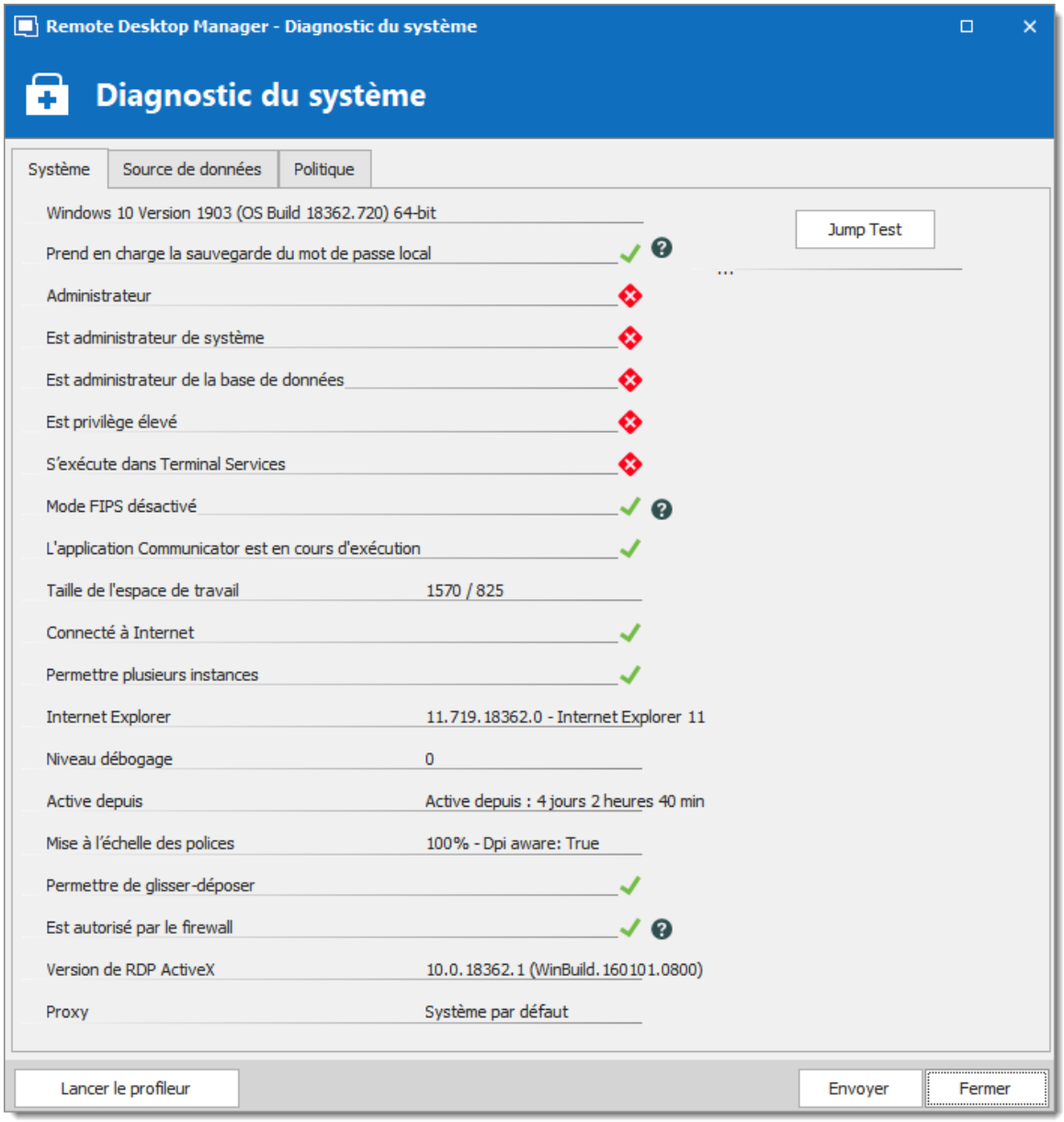
L'élément administrateur peut être la source possible d'un problème de sécurité. Cela se produit souvent lorsqu'un utilisateur possède le SYSDBA ou est DB_OWNER de la base de données SQL Server.

Certains autres problèmes peuvent être liés au fait que l'application s'exécute dans un Terminal Server. Cependant, Remote Desktop Manager est entièrement compatible avec les Terminal Server.

© 2021 Devolutions inc.

Les problèmes et solutions liés à FIPS (chiffrement) se trouvent dans la section de dépannage spécifique de FIPS (chiffrement).

Si un Remote Desktop Manager Jump est configuré, vous pouvez exécuter un test de votre hôte Jump en cliquant sur Jump Test.



Diagnostic du système – Système

© 2021 Devolutions inc.



Veuillez lire la rubrique Troubleshooting si vous rencontrez des problèmes avec Remote Desktop Manager, il répertorie les messages d'erreur et peut contenir le correctif/solution de contournement pour votre problème.

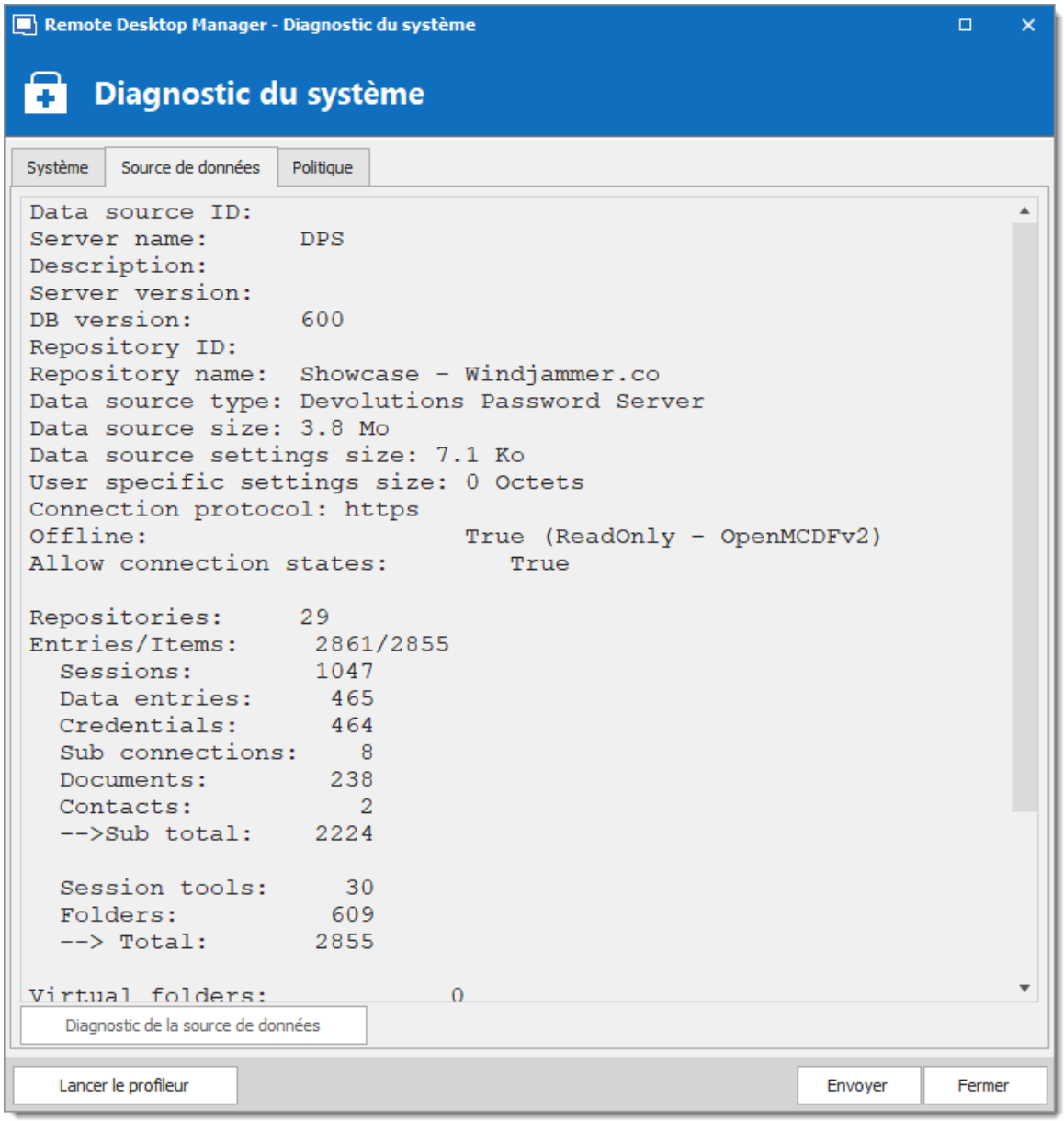
SOURCE DE DONNÉES

L'onglet **Source de données** contient des informations concernant la source de données actuelle, telles que le nombre d'entrées qu'elle contient, la taille de votre source de données, le nombre d'images personnalisées et l'état hors ligne.



Trop d'images personnalisées pourraient considérablement augmenter la taille de la source de données et provoquer un problème de temps de chargement.

© 2021 Devolutions inc.

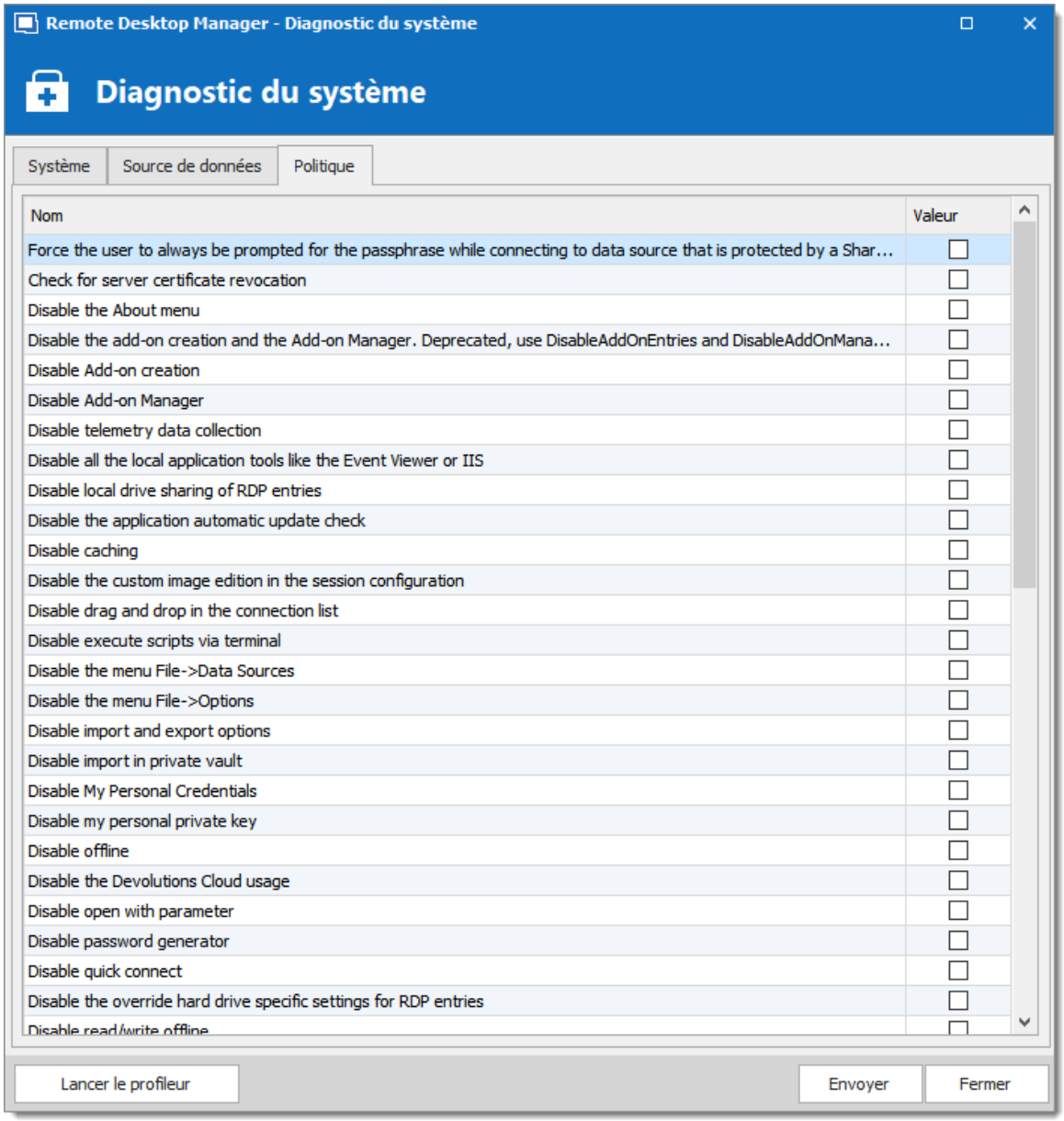


Diagnostic du système - Source de données

POLITIQUE

L'onglet Politique affiche la liste des modèles de stratégie de groupe pour voir si l'un d'eux a été appliqué.

© 2021 Devolutions inc.



Diagnostic du système - Politique

6.9.1.3 Profileur

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager dispose d'un profileur intégré pour diagnostiquer les problèmes de connectivité avec une source de données.

© 2021 Devolutions inc.

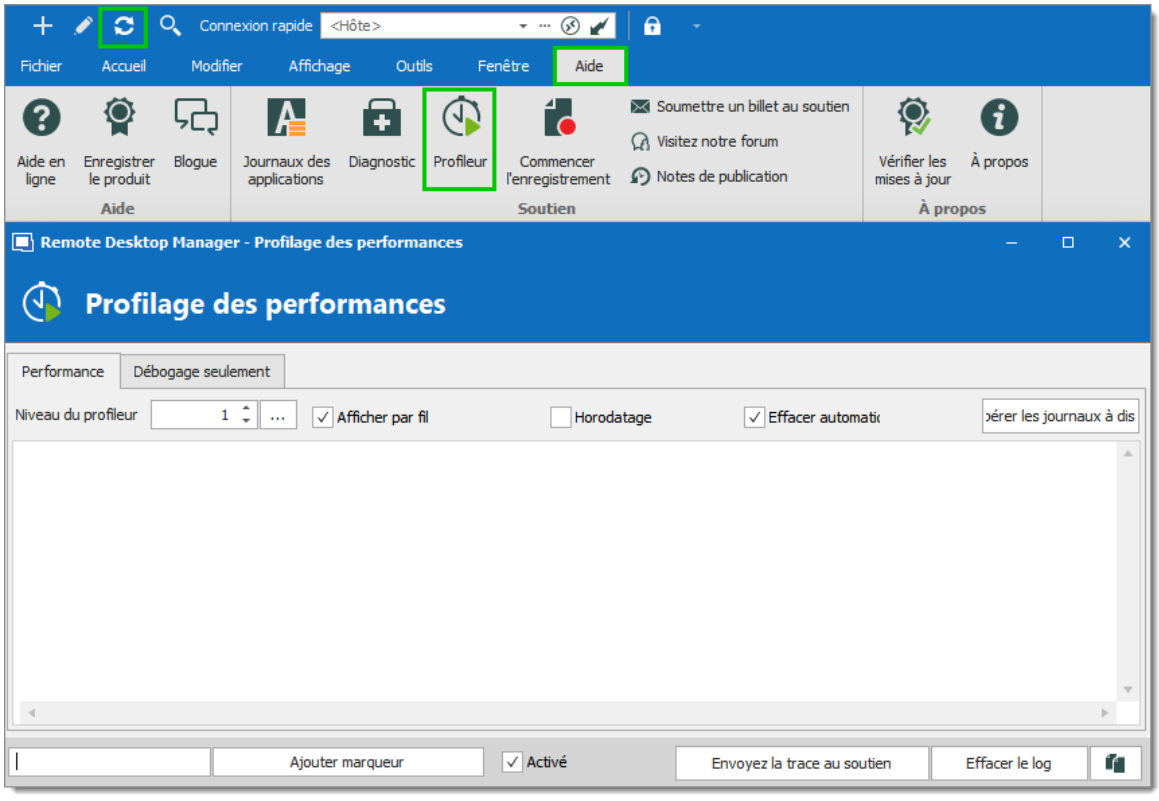
L'affichage de la fenêtre Profileur peut ralentir les opérations sur la source de données. Procéder avec prudence.

Pour diagnostiquer les problèmes de démarrage, vous pouvez activer le profileur à partir de la ligne de commande.

PROCÉDURE

1. Une fois le profileur ouvert, actualiser la source de données.

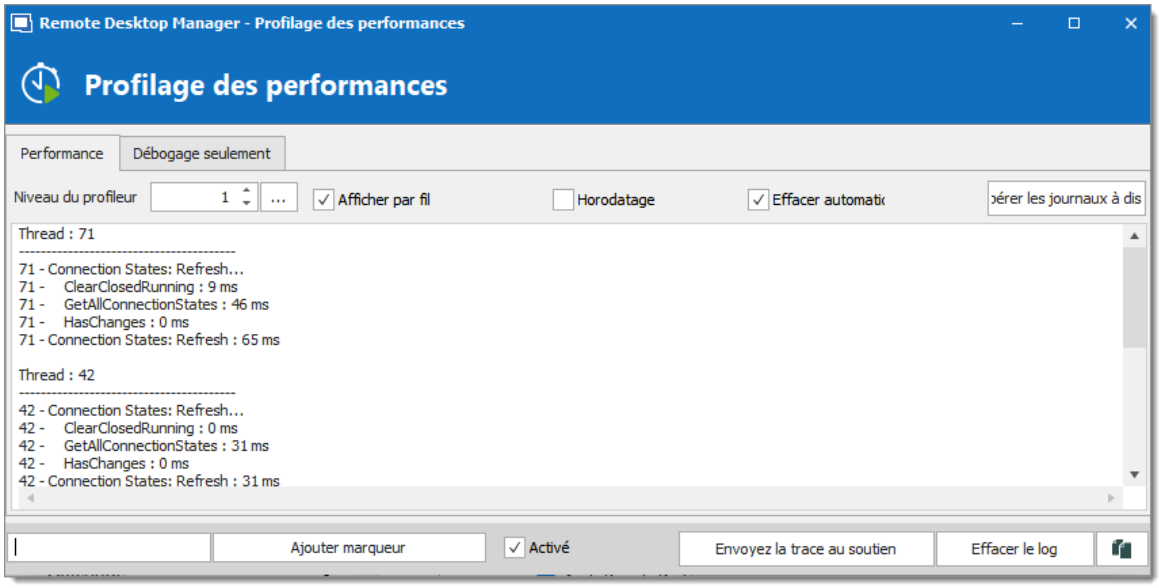
Maintenir la touche ***Ctrl*** enfoncée lors de l'actualisation devrait forcer un rechargement complet de la source de données, recréant le cache hors ligne.



Actualiser la source de données

2. Les données du Profileur s'affichent dans la fenêtre ***Profilage des performances***.

© 2021 Devolutions inc.

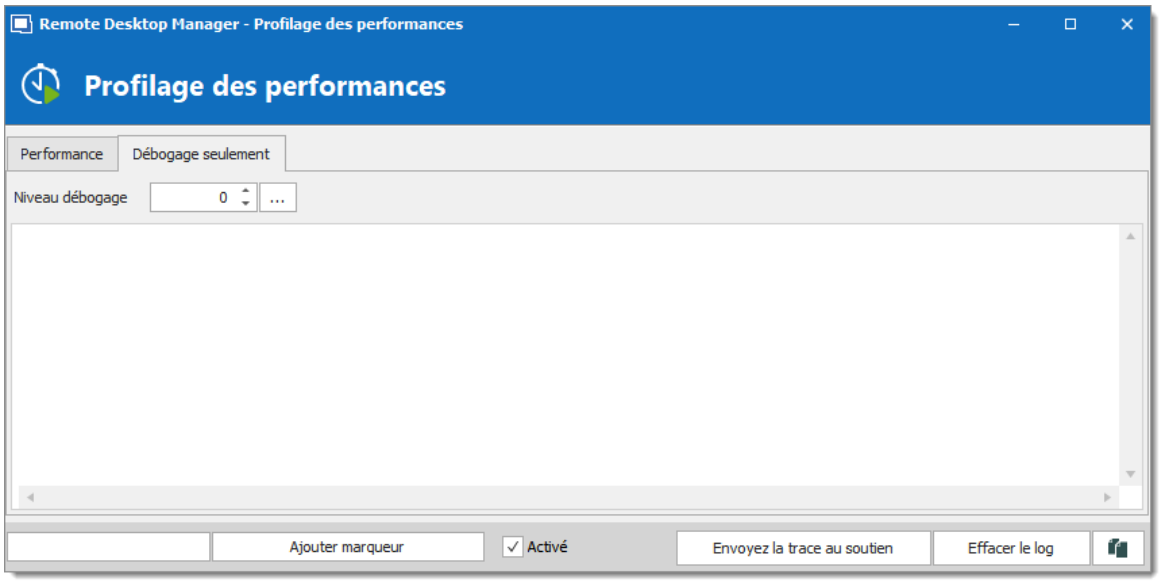


Profilage des performances

3. Cliquer sur ***Envoyez la trace au soutien*** afin d'envoyer les journaux de données du Profileur à notre équipe de support Devolutions. Vous pouvez ajouter un marqueur lors de l'exécution de plusieurs tests pour les séparer.

DÉBOGAGE SEULEMENT

Pour en savoir plus sur l'onglet Débogage seulement, consulter la rubrique Débogage.



Débogage seulement

© 2021 Devolutions inc.

6.9.1.4 Enregistreur

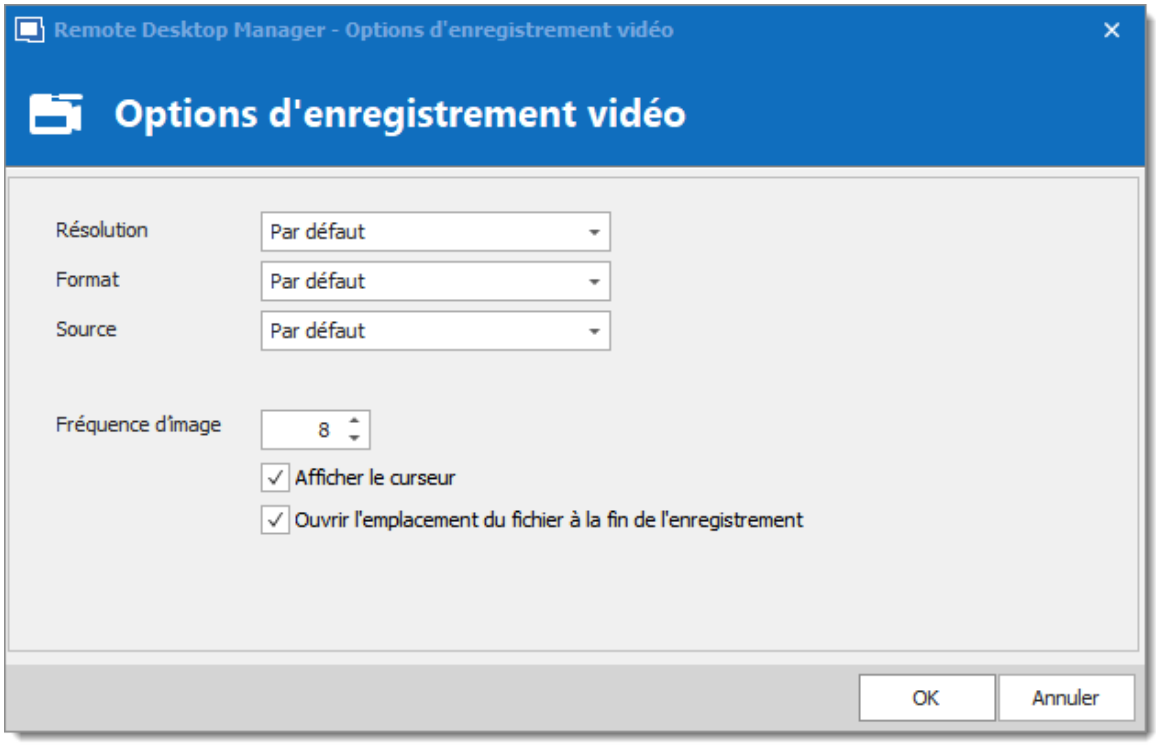
DESCRIPTION

Si vous rencontrez des problèmes avec Remote Desktop Manager, vous pouvez aider notre équipe de support Devolutions à résoudre le problème en leur envoyant une courte vidéo de votre problème. Lancer l'enregistrement en utilisant la fonction **Commencer l'enregistrement** situé dans le menu ***Aide - Commencer Enregistrement***.

L'***Enregistrement*** est un enregistreur d'écran intégré facile à utiliser qui pourrait même être utile pour votre formation en interne, car il n'est pas limité à Remote Desktop Manager.

PARAMÈTRES

Les options d'enregistrement vidéo utilisent le format MP4, qui sur les installations Vanilla de Windows n'est pas pris en charge. Si vous rencontrez des difficultés pour visionner la vidéo, nous vous suggérons fortement d'utiliser un lecteur VLC.



Options d'enregistrement vidéo

© 2021 Devolutions inc.

Devolutions Web Login

Partie



7 Devolutions Web Login

7.1 Survol

DESCRIPTION

Devolutions Web Login est une extension de navigateur Web pour les mots de passe. Utilisée conjointement avec Remote Desktop Manager, Devolutions Server et Password Hub, elle permet aux utilisateurs d'injecter en toute sécurité des mots de passe, stockés dans leur coffre, dans des sites Web.

Elle offre aux administrateurs système un contrôle total sur la gestion des mots de passe, sans affecter la productivité des utilisateurs.

 **Remote Desktop Manager** Centralisez, gérez et lancez des connexions sécurisées à distance	 **Devolutions Server** Sécurisez, gérez et surveillez les accès aux comptes privilégiés	 **Password Hub** Stockez et gérez les mots de passe professionnels
Remote Desktop Manager centralise toutes les connexions à distances sur une plateforme unique partagée de manière sécurisée entre les utilisateurs.	Devolutions Server vous permet de contrôler l'accès aux comptes privilégié et de gérer les sessions à distance à partir d'une seule application pouvant être déployée sur site.	Password Hub est un gestionnaire infonuagique de mots de passe très sécuritaire pour les équipes.

© 2021 Devolutions inc.



Les utilisateurs expérimentés, d'autres extensions de navigateur Web, ou même l'injection de JavaScript peuvent lire le mot de passe à partir du contrôle d'édition de mot de passe, et ce, même s'il affiche des points. Toute utilisation d'un navigateur externe doit être soigneusement évaluée par rapport à vos exigences de sécurité interne.



Avertissement pour tous les utilisateurs de Remote Desktop Manager :

Le **Devolutions Web Login (DWL)** a été créé pour un environnement de bureau normal. Il utilise la communication interprocessus (IPC) avec l'application client. Son utilisation sur un Terminal Server introduit un niveau de risque qui peut être inacceptable pour les utilisateurs en entreprise.

En résumé, une utilisation sûre de **DWL** nécessite une configuration manuelle de **RDM** et **DWL** sur chaque profil utilisateur. Pour plus d'informations sur le sujet, visitez notre rubrique Sécuriser Devolutions Web Login.

7.2 Installation

DESCRIPTION

Devolutions Web Login est un outil d'extension de navigateur gratuit. Pour le moment, il fonctionne seulement avec les produits de Devolutions.

Cliquer sur le lien de navigateur Web pour lancer l'installation du module Devolutions Web Login:

- Chrome
- Firefox
- Edge
- Opera

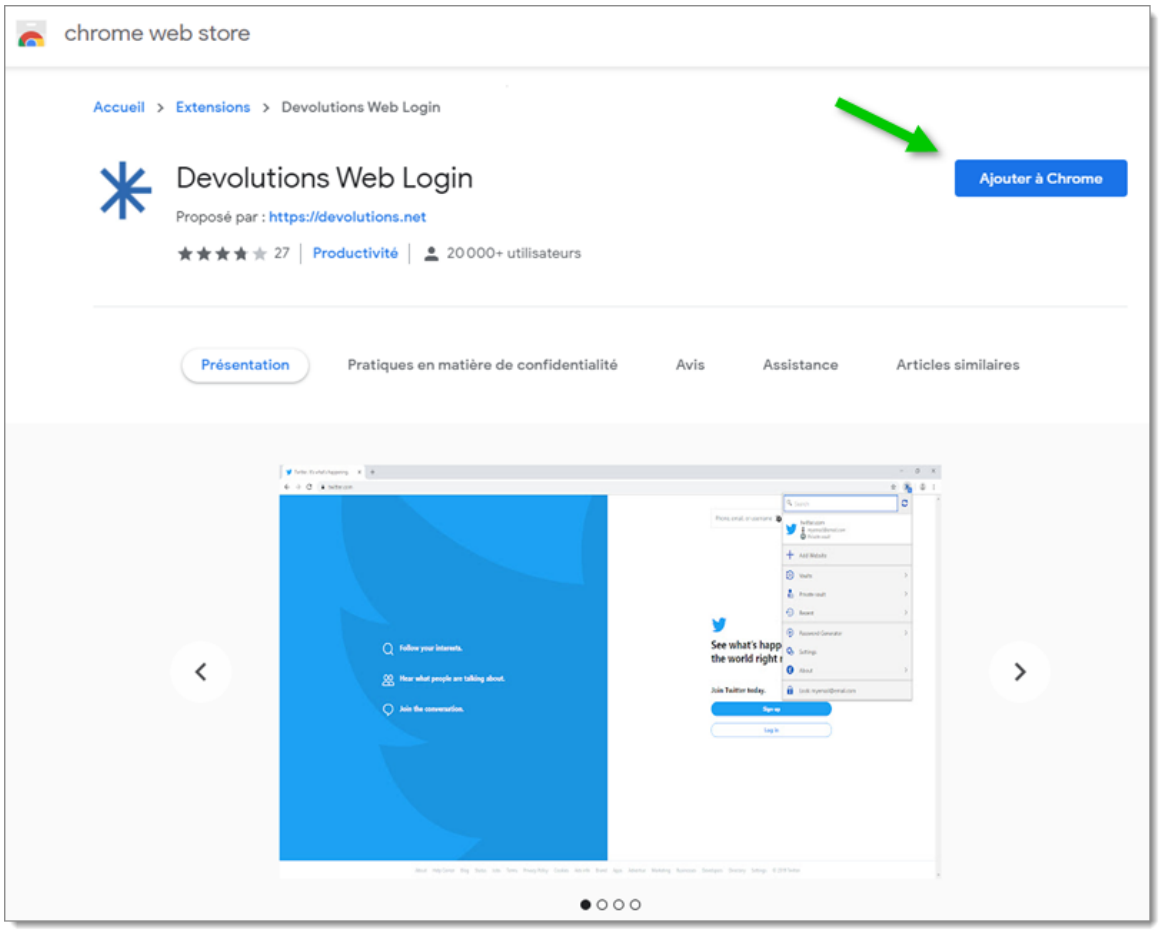
© 2021 Devolutions inc.

7.2.1 Chrome

DESCRIPTION

Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation de Devolutions Web Login dans le navigateur Web Google Chrome.

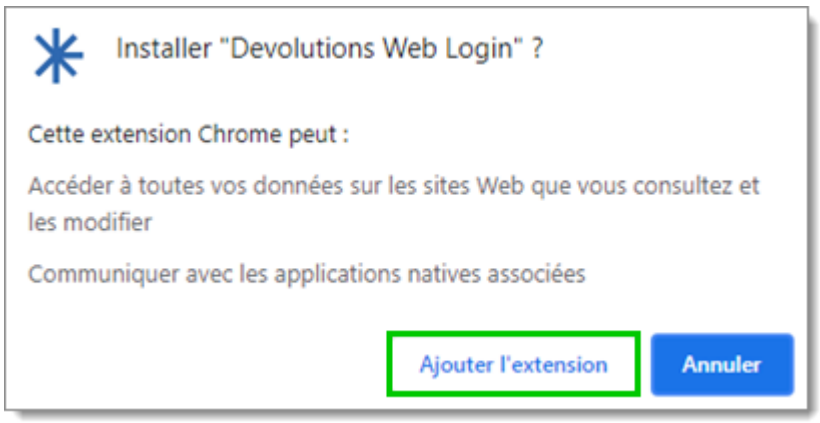
1. Ouvrir Google Chrome.
2. Accéder à l'extension Devolutions Web Login ou utiliser le lien de notre site Web.
3. Cliquer sur le bouton ***Ajouter à Chrome***.



Devolutions Web Login dans le Chrome Store

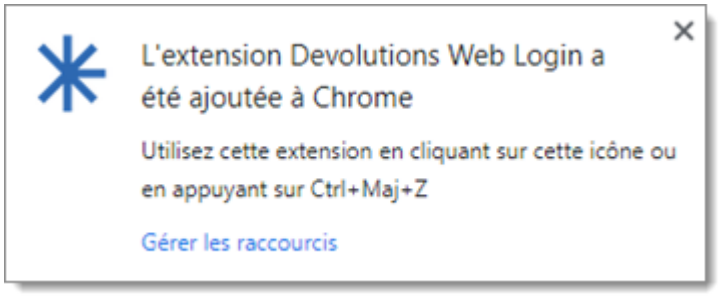
4. Cliquer sur ***Ajouter l'extension*** dans la fenêtre de confirmation.

© 2021 Devolutions inc.

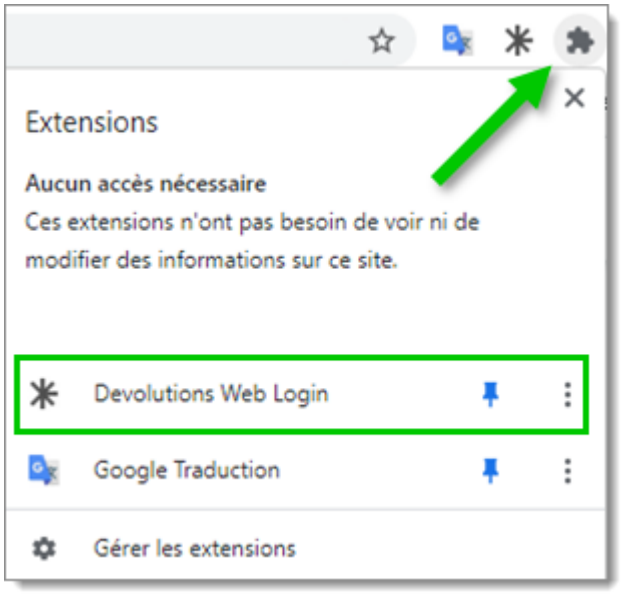


Installer Devolutions Web Login

Une fois installée, une boîte de confirmation apparaîtra.



5. Cliquer sur le bouton d'extension Chrome et ***Épingler*** Devolutions Web Login pour terminer l'installation.



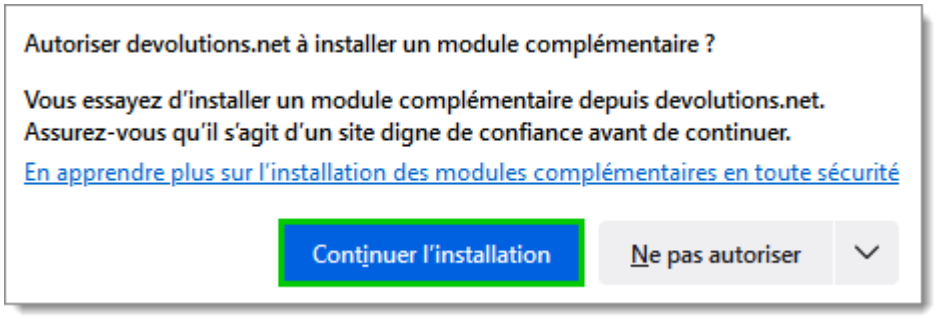
© 2021 Devolutions inc.

7.2.2 Firefox

DESCRIPTION

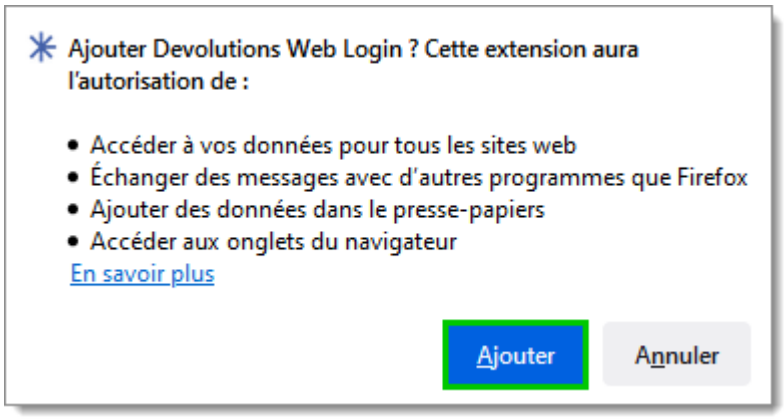
Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation de Devolutions Web Login dans le navigateur Firefox.

1. Ouvrir une fenêtre Firefox.
2. Télécharger l'extension Devolutions Web Login à partir de notre page Web.
3. Cliquer sur ***Continuer l'installation*** dans la fenêtre de confirmation.



Continuer l'installation

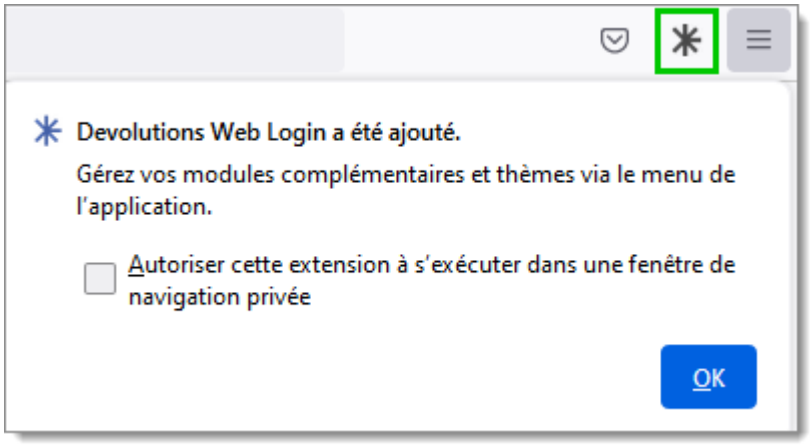
4. Cliquer sur ***Ajouter***.



Ajouter l'extension

5. Une fois installée, accéder à l'extension en cliquant sur ✳ dans le coin supérieur droit du navigateur Firefox.

© 2021 Devolutions inc.



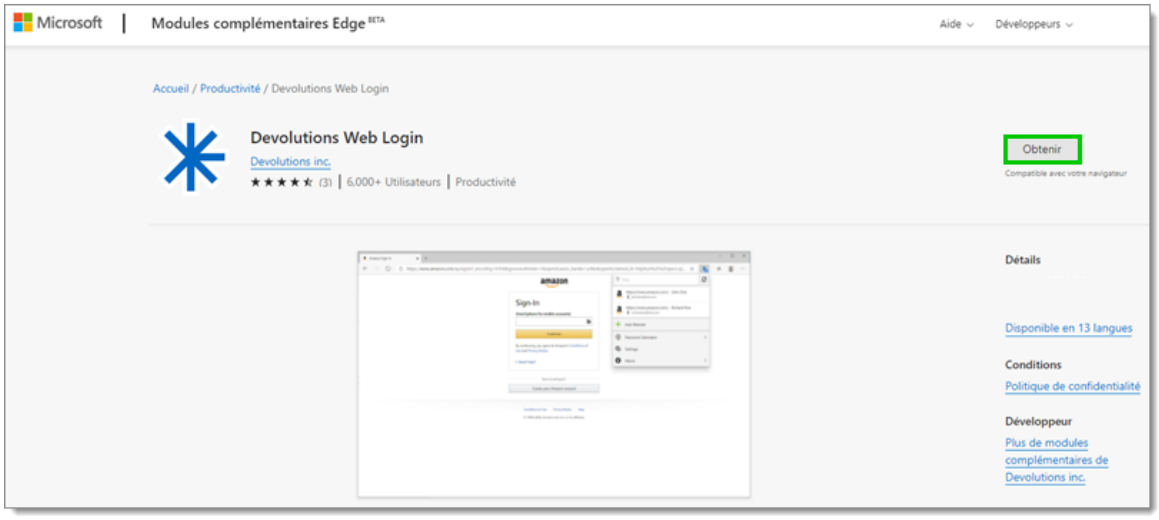
Bouton d'extension Devolutions Web Login

7.2.3 Edge

DESCRIPTION

Voici les étapes à suivre pour installer Devolutions Web Login sur Microsoft Edge.

1. Ouvrir une fenêtre Microsoft Edge.
2. Télécharger l'extension Devolutions Web Login à partir de notre page Web.
3. Cliquer sur ***Obtenir***.



4. Cliquer sur ***Ajouter une extension***.

© 2021 Devolutions inc.



Ajouter l'extension Devolutions Web Login

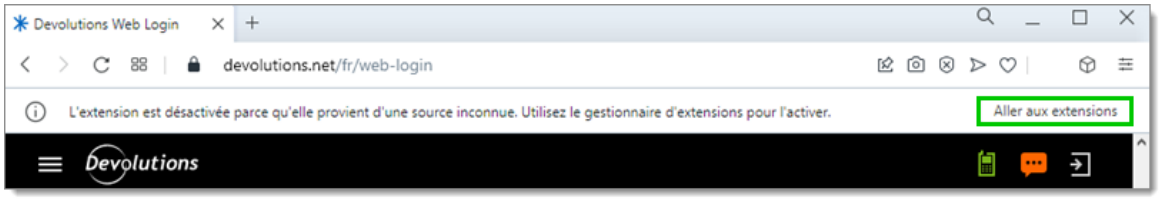
L'extension est installée. Accéder à Devolutions Web Login en cliquant sur ✳ dans le coin supérieur droit du navigateur Microsoft Edge.

7.2.4 Opera

DESCRIPTION

Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation Devolutions Web Login pour le navigateur Opera.

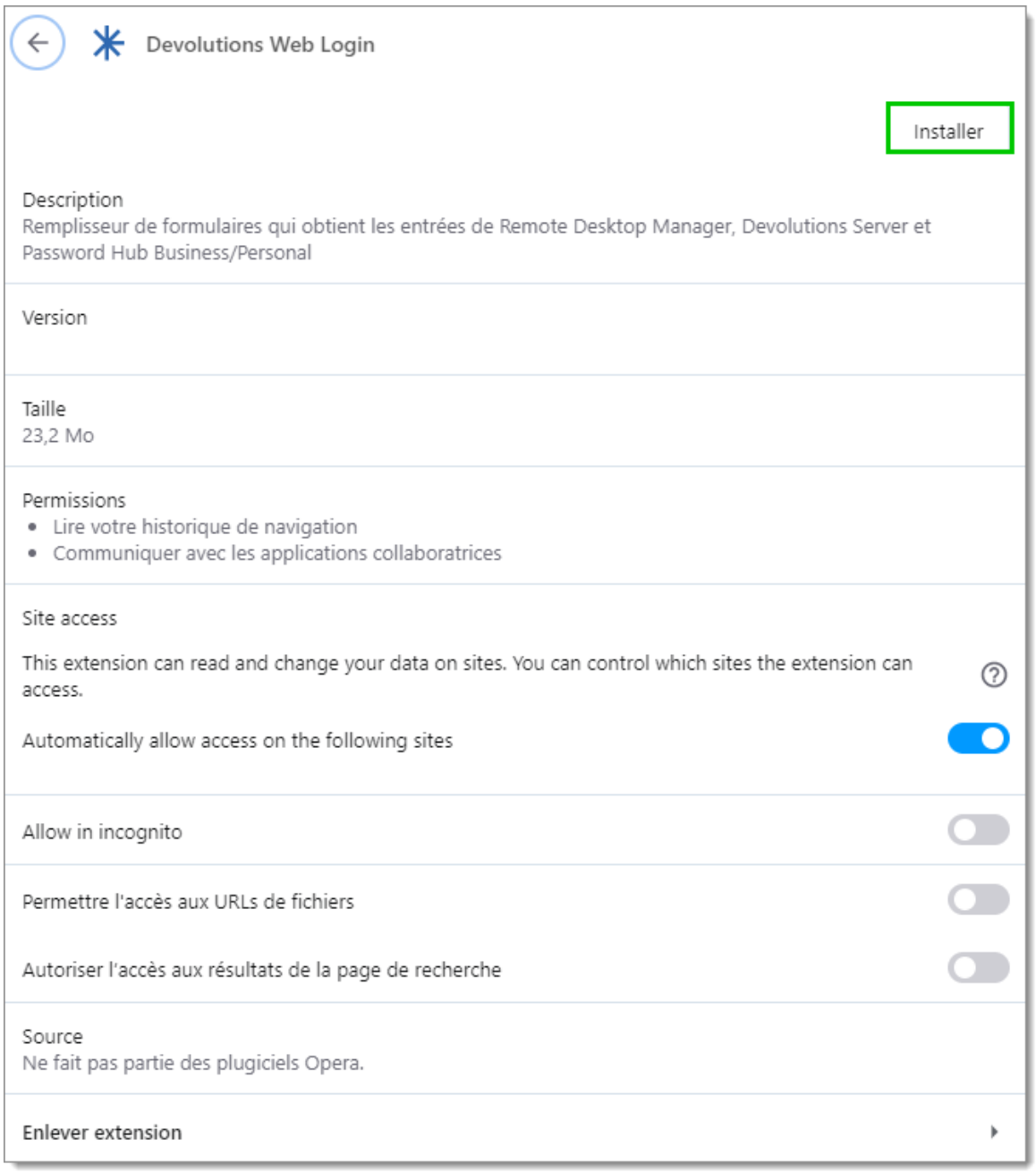
1. Ouvrir Opera.
2. Télécharger l'extension Devolutions Web Login de notre site Web.
3. Cliquer sur ***Aller aux extensions*** à partir du panneau d'information en haut de l'écran.



Aller aux extensions

4. Cliquer ***Installer*** et ensuite sur le ***Oui, installer*** de la fenêtre contextuelle.

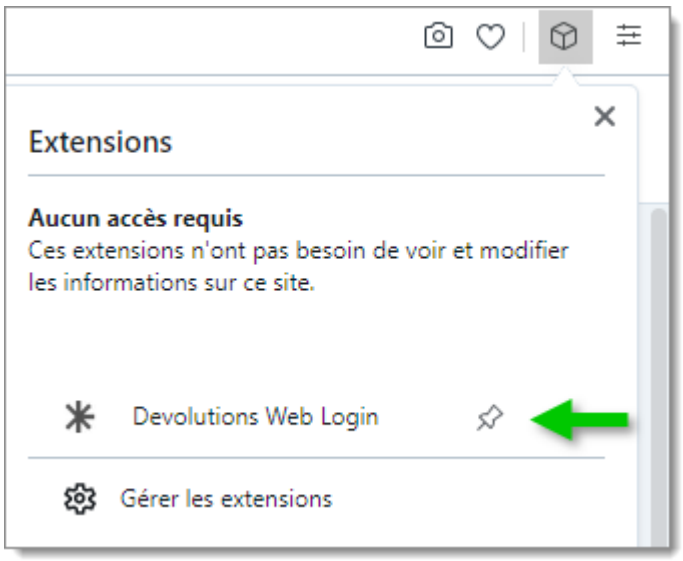
© 2021 Devolutions inc.



Installer Devolutions Web Login

5. Cliquer sur le bouton d'extension et ***Épingler*** Devolutions Web Login pour terminer l'installation.

© 2021 Devolutions inc.



Accéder à l'extension en cliquant sur ✳ dans le coin supérieur droit d'Opera.

7.3 Première connexion

7.3.1 Password Hub Business connexion

DESCRIPTION

PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

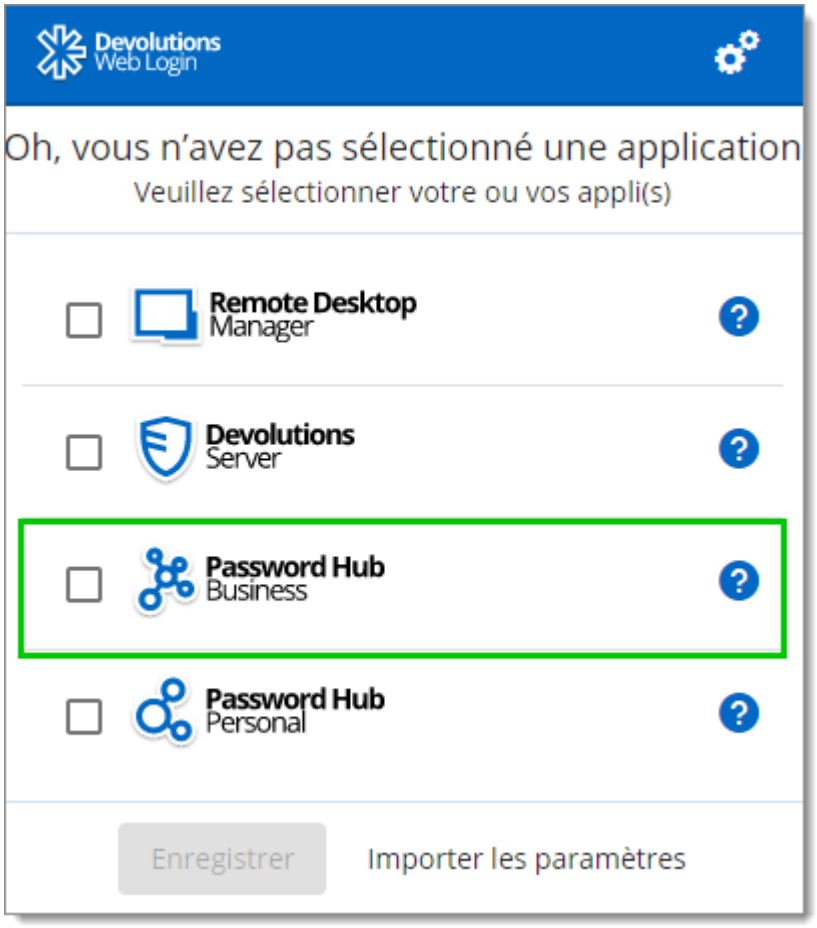
Suivre ces étapes pour connecter Password Hub Business à l'extension Devolutions Web Login :

1. Cliquer sur l'extension ***Devolutions Web Login*** ✳ dans le coin supérieur droit de votre navigateur.

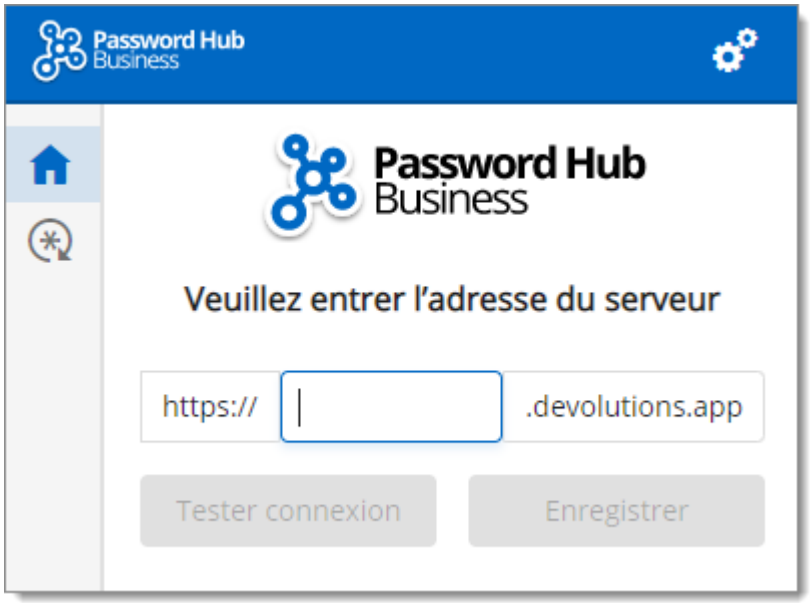
   Un accès à Password Hub Business est requis pour continuer.

2. Choisir ***Password Hub Business*** dans la liste, puis cliquer sur ***Enregistrer***.

© 2021 Devolutions inc.



3. Saisir l'adresse de votre Password Hub Business et ***Enregistrer***.



© 2021 Devolutions inc.

4. ***Se connecter*** à votre compte Devolutions.



5. Entrer vos identifiants de votre compte Devolutions pour continuer.



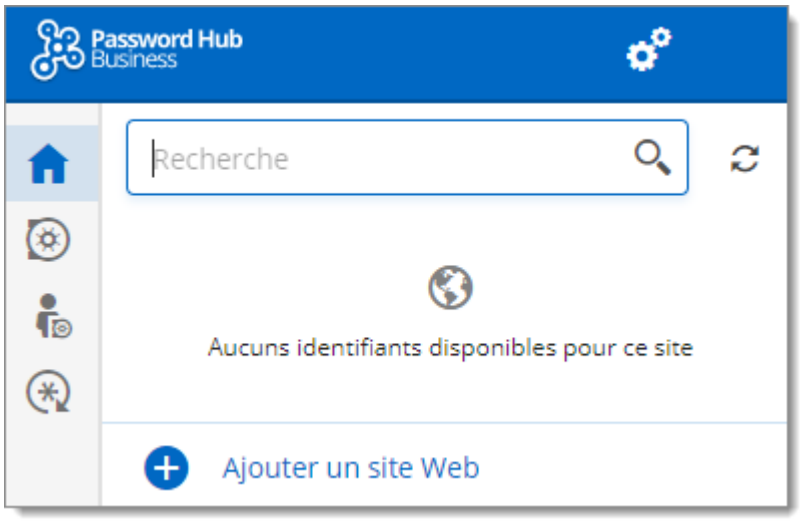
Connecter compte Devolutions

6. Une fois terminé, un message de confirmation de connexion apparaîtra.

© 2021 Devolutions inc.

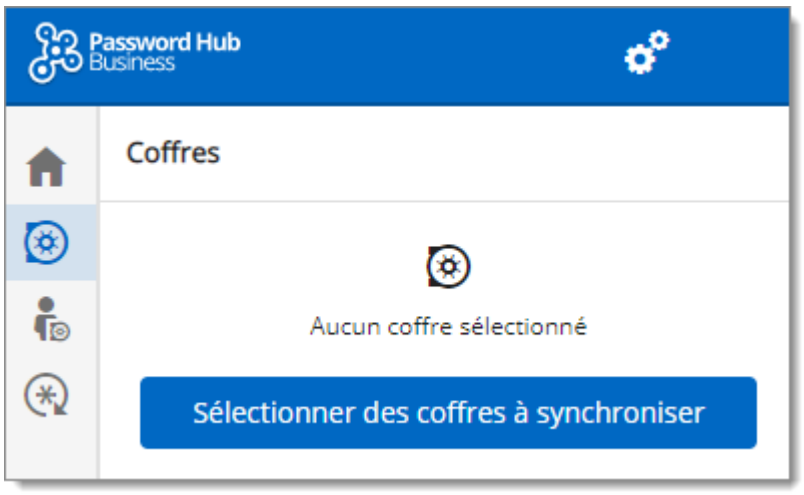


7. Si vous cliquez sur l'icône ✳, vous pouvez valider que Devolutions Web Login est désormais connecté à votre Password Hub Business.

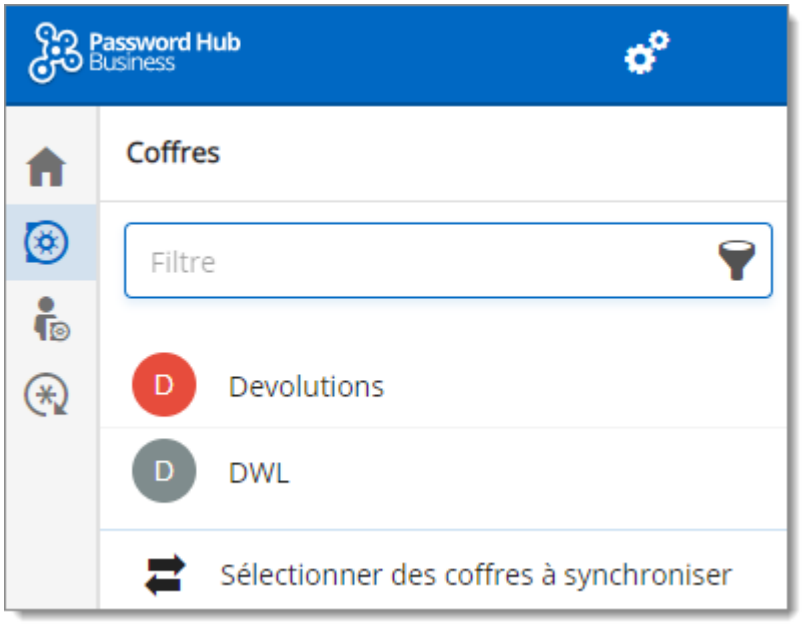


8. Pour sélectionner les coffres à synchroniser, cliquer sur l'icône ***Coffres*** et sur le bouton ***Sélectionner des coffres à synchroniser***. Ensuite, vous cliquez sur le bouton ***Sélectionner tout*** ou affinez votre vue en ajoutant une coche à côté des coffres spécifiques à synchroniser.

© 2021 Devolutions inc.



9. Lorsque vous avez terminé de sélectionner vos coffres, cliquer sur ***Sélectionner des coffres à synchroniser*** en haut du panneau pour obtenir la vue suivante.



7.3.2 Password Hub Personal connexion

DESCRIPTION

PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

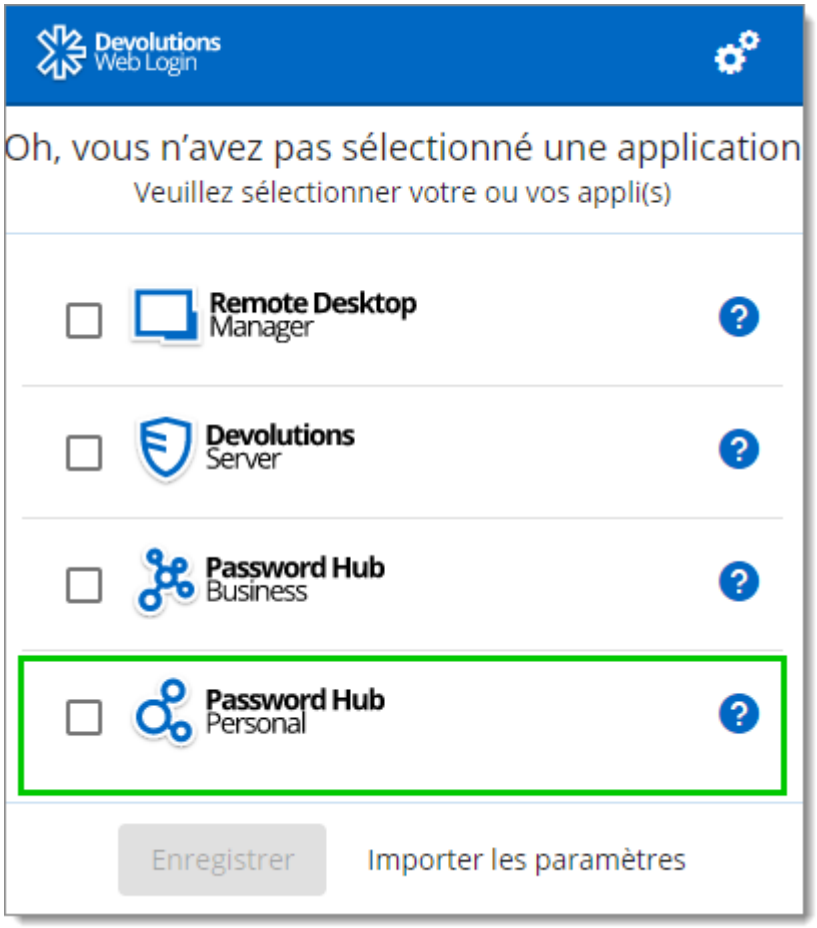
© 2021 Devolutions inc.

Suivre ces étapes pour connecter Password Hub Personal à l'extension Devolutions Web Login :

1. Cliquer sur l'extension ***Devolutions Web Login*** dans le coin supérieur droit de votre navigateur.

> Un accès à Password Hub Personal est requis pour continuer.

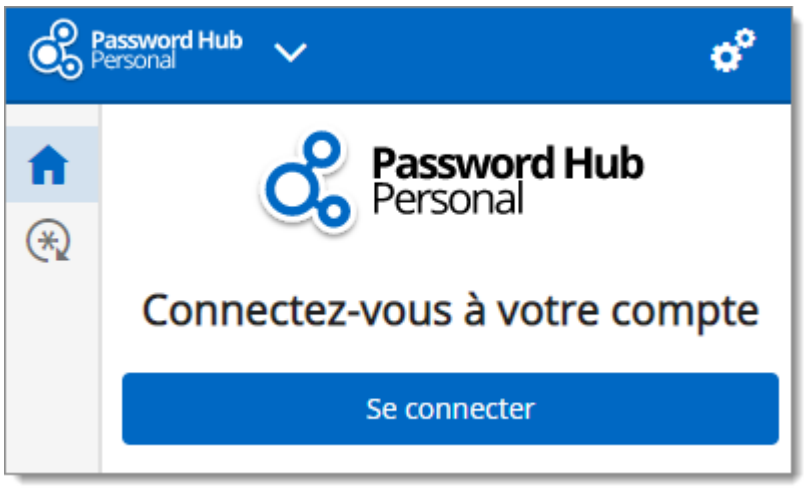
2. Choisir ***Password Hub Personal*** dans la liste, puis cliquer sur ***Enregistrer***.



Première connexion

3. ***Se connecter*** à votre compte.

© 2021 Devolutions inc.



Se connecter

4. Entrer vos identifiants de votre compte Devolutions pour continuer.



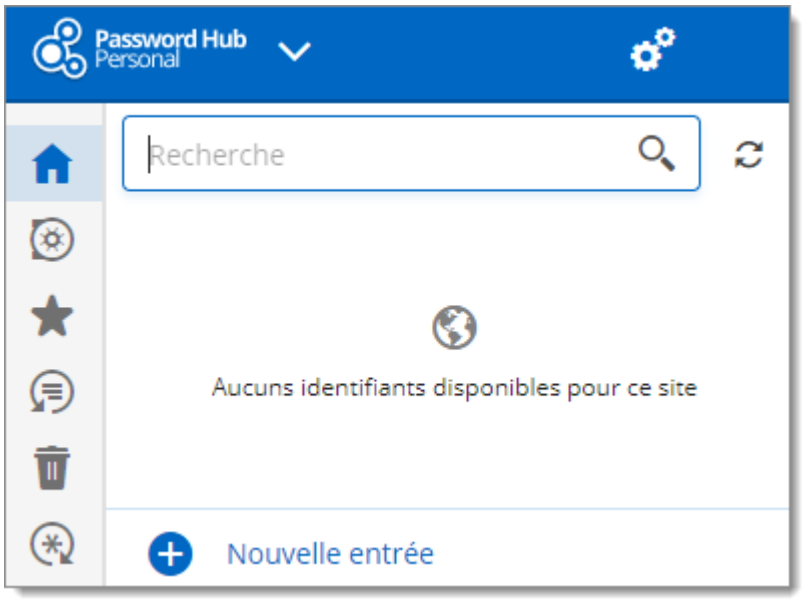
Connecter compte Devolutions

5. Une fois terminé, un message de confirmation de connexion apparaîtra.

© 2021 Devolutions inc.



6. Si vous cliquez sur l'icône ✳, vous pouvez valider que Devolutions Web Login est désormais connecté à votre Password Hub Personal.



© 2021 Devolutions inc.

7.3.3 Devolutions Server connexion

DESCRIPTION

PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

Suivre ces étapes pour connecter Devolutions Server à l'extension Devolutions Web Login :

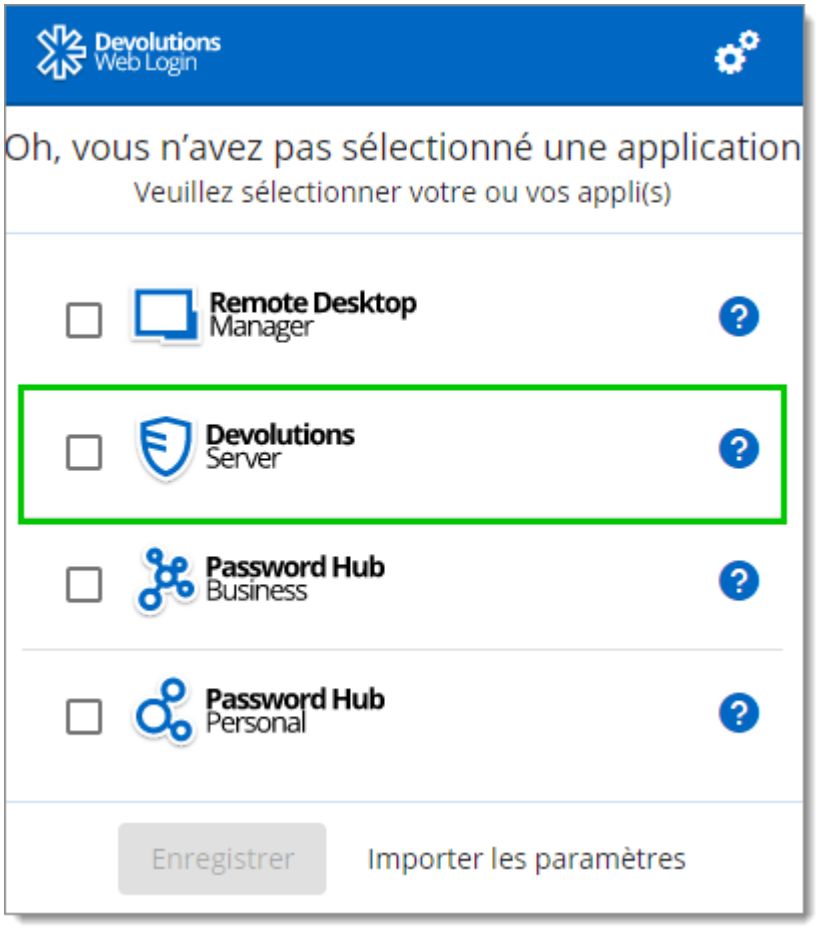
1. Cliquer sur l'extension ***Devolutions Web Login*** dans le coin supérieur droit de votre navigateur.



Un accès à Devolutions Server est requis pour continuer.

2. Choisir ***Devolutions Server*** dans la liste et ***Enregistrer***.

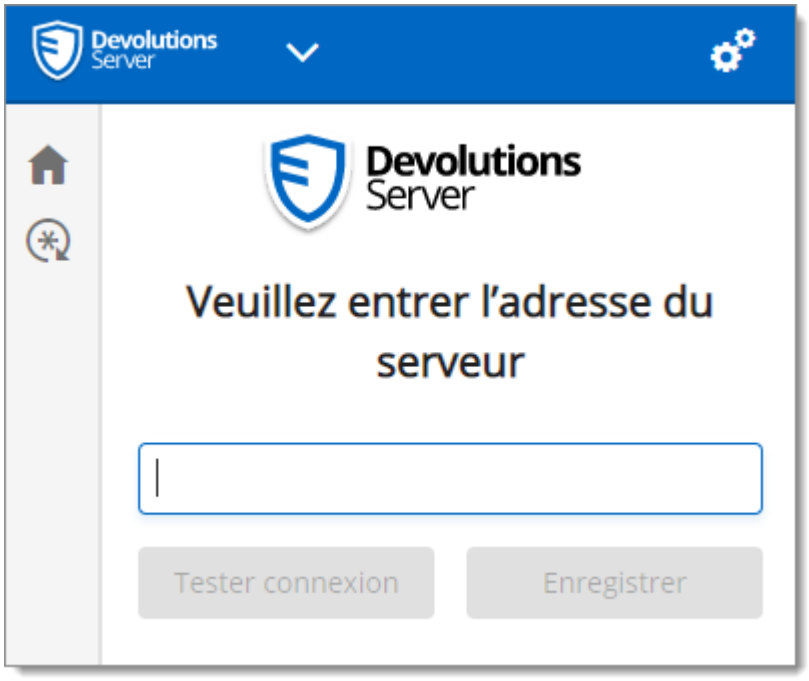
© 2021 Devolutions inc.



Première connexion

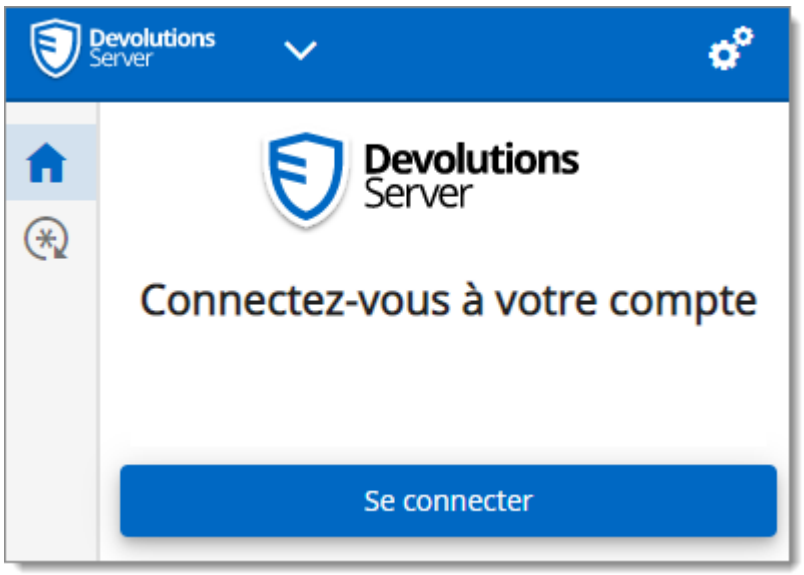
3. Entrer l'adresse du serveur. Vous devrez saisir les mêmes informations que celles que vous utiliseriez pour vous connecter à l'interface Web de votre Devolutions Server.Tester la connexion pour la valider, puis cliquer sur ***Enregistrer***.

© 2021 Devolutions inc.



Adresse serveur

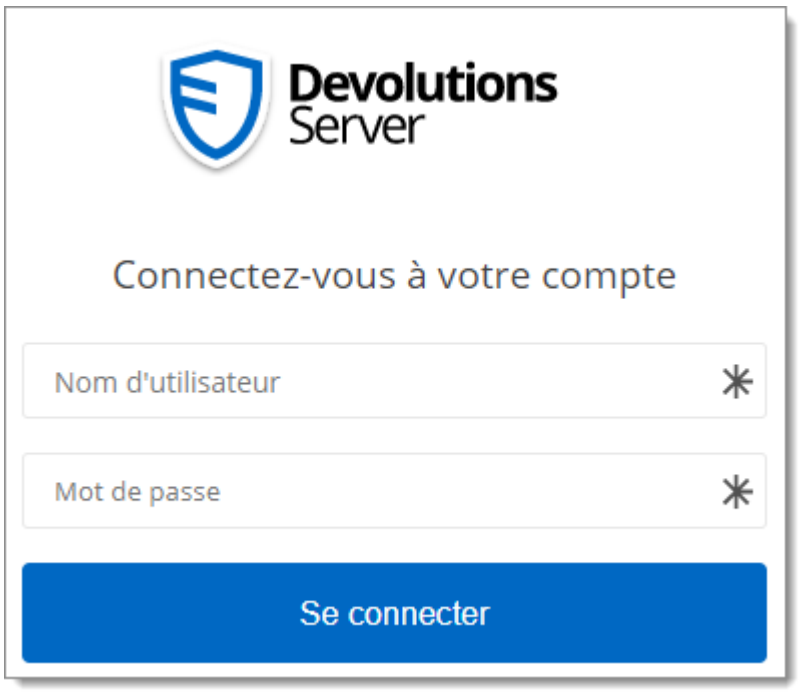
4. Cliquer sur ***Se connecter***.



Connecter Devolutions Web Login

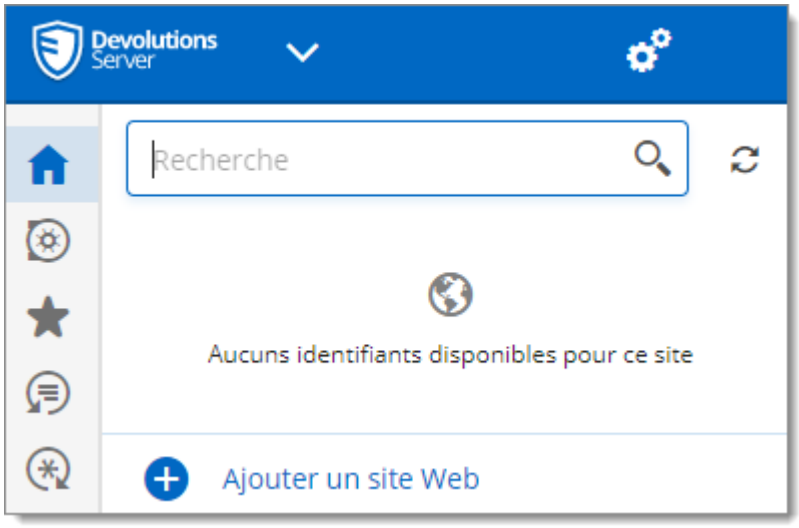
5. Inscrire vos identifiants de Devolutions Server et cliquer sur ***Se connecter***.

© 2021 Devolutions inc.



Connecter Devolutions Server

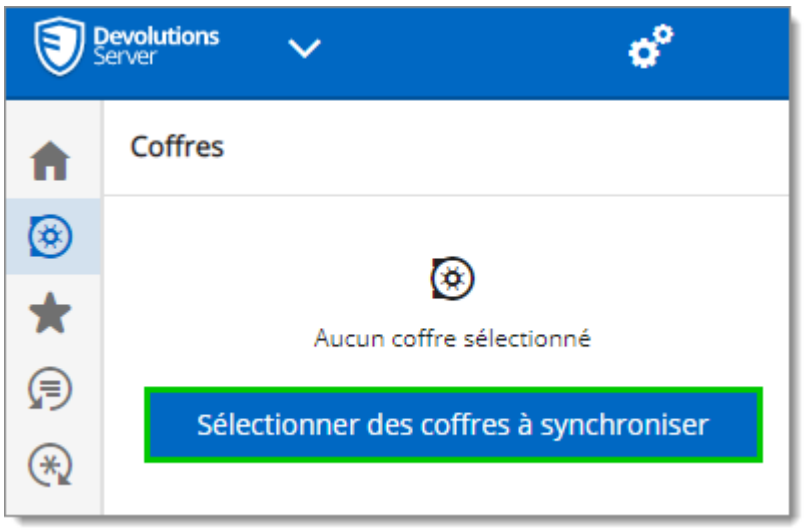
6. Si vous cliquez sur l'icône ✳, vous pouvez valider que Devolutions Web Login est désormais connecté à votre Devolutions Server.



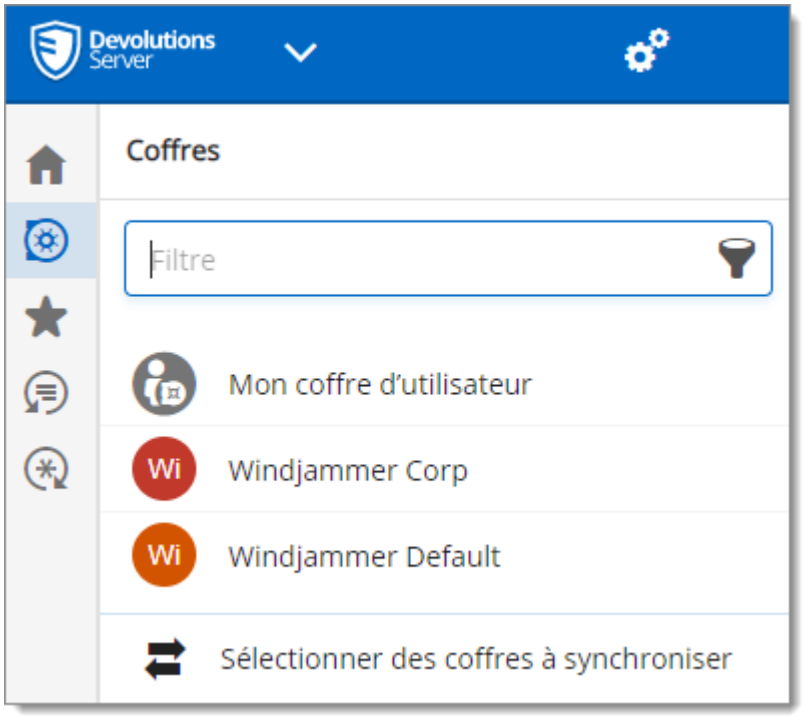
Devolutions Server connecté

7. Pour sélectionner les coffres à synchroniser, cliquer sur l'icône ***Coffres*** et sur le bouton ***Sélectionner des coffres à synchroniser***. Ensuite, vous cliquez sur le bouton ***Sélectionner tout*** ou affinez votre vue en ajoutant une coche à côté des coffres spécifiques à synchroniser.

© 2021 Devolutions inc.



8. Lorsque vous avez terminé de sélectionner vos coffres, cliquer sur ***Sélectionner des coffres à synchroniser*** en haut du panneau pour obtenir la vue suivante.



7.3.4 Remote Desktop Manager connexion

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

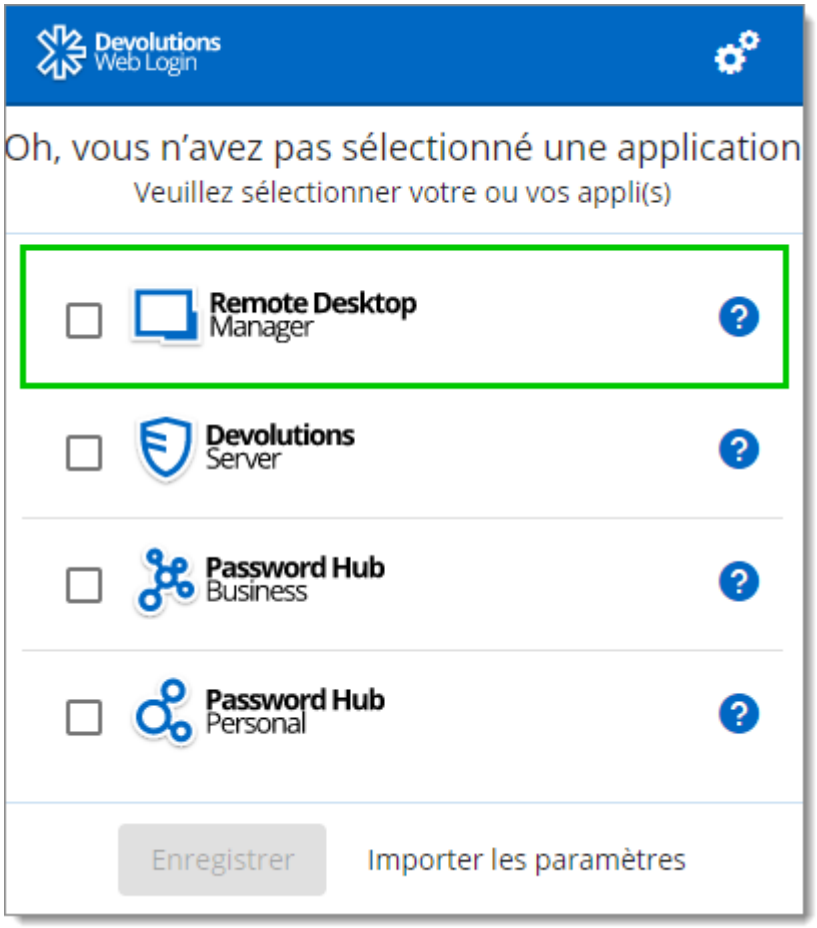
PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

Suivre ces étapes pour connecter Remote Desktop Manager à l'extension Devolutions Web Login, vous serez invité à coupler les deux applications.

1. Cliquer sur l'extension Devolutions Web Login ✳ dans le coin supérieur droit de votre navigateur.

> Remote Desktop Manager doit être installé et en cours d'exécution pour continuer.

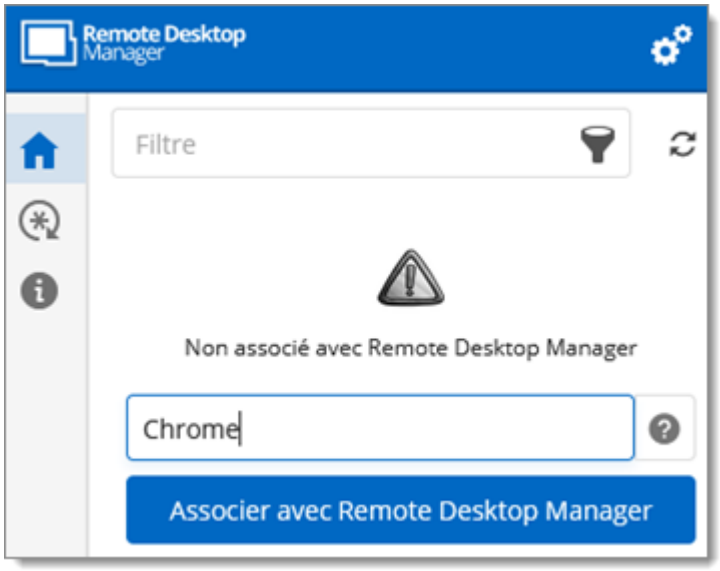
2. Choisir ***Remote Desktop Manager*** dans la liste et ***Enregistrer***.



Première connexion

3. Saisir un nom, pour cette association, dans la zone de texte.

© 2021 Devolutions inc.

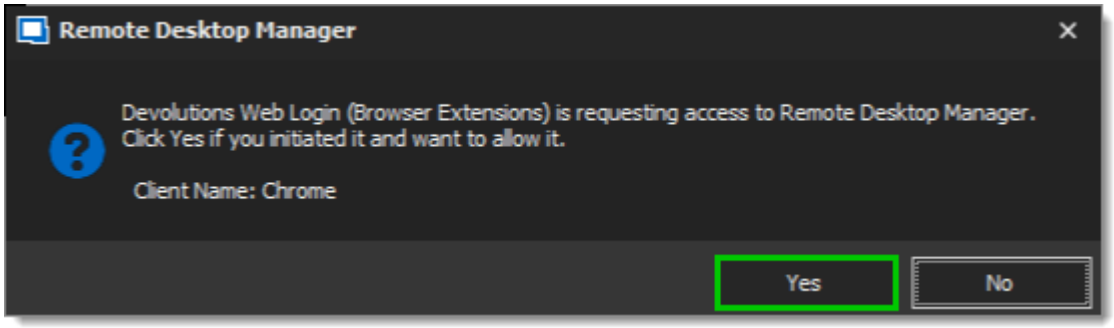


Ce nom peut être utilisé pour identifier une association particulière et pour en refuser l'accès à partir de Remote Desktop Manager. Le nom par défaut est le nom du navigateur Web exécutant Devolutions Web Login.

4. Cliquer sur ***Associer avec Remote Desktop Manager***.

Une fenêtre contextuelle devrait apparaître dans Remote Desktop Manager pour vous demander si la requête a été réellement envoyée par vous.

5. Cliquer sur ***Oui*** dans Remote Desktop Manager pour accepter la demande d'association.



6. Si vous cliquez sur l'icône ✳, vous pouvez valider que Devolutions Web Login est désormais associé à votre Remote Desktop Manager.

© 2021 Devolutions inc.



Notez que bien que Remote Desktop Manager puisse gérer plusieurs associations (par exemple, plusieurs navigateurs), Devolutions Web Login ne peut être associé qu'à une seule instance de RDM à la fois.

7.4 Utiliser Devolutions Web Login

7.4.1 Menu

DESCRIPTION

L'interface utilisateur de Devolutions Web Login varie légèrement d'apparence entre les différents produits Remote Desktop Manager, Devolutions Server ou Password Hub Business et Personal.

Voir ci-dessous une liste du menu et des informations disponibles à partir de l'extension Devolutions Web Login :

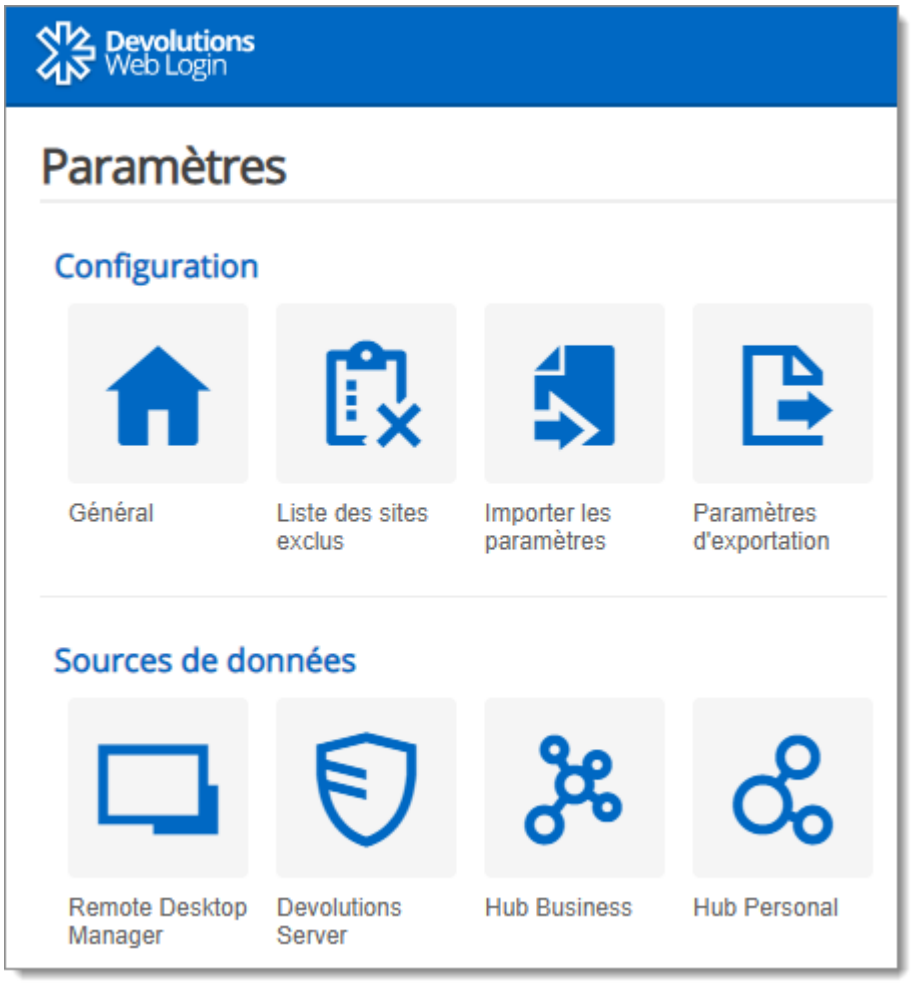
- Affiner la liste des identifiants disponibles avec l'option ***Filtre***.
- ***Ajouter un site Web*** à partir de Devolutions Web Login dans un dossier spécifique situé dans un coffre ou votre Coffre de l'utilisateur.
- ***Visualiser les identifiants*** stockés dans les coffres si vous êtes connecté avec Devolutions Server ou Password Hub.
- Parcourir ***Les entrées récemment utilisées*** ou les ***Favoris***.
- Utiliser le ***Générateur de mots de passe*** pour créer des mots de passe personnalisés et sécurisés.
- Définir les ***Paramètres*** de Devolutions Web Login.

7.4.1.1 Paramètres

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

Les paramètres de Devolutions Web Login sont séparés en deux catégories, ***Configuration*** et ***Sources de données***.



Paramètres de Devolutions Web Login

CONFIGURATION

Les paramètres dans le menu ***Général*** concernent l'interface utilisateur et les interactions.

- Afficher l'icône de Devolutions Web Login dans les champs des identifiants.
- Afficher la fenêtre de dialogue des identifiants lors de la sauvegarde.
- Colorer les champs de saisie remplis avec Devolutions Web Login.
- Définir le thème de couleur de l'application.
- Désactiver la télémétrie dans ***Avancé***.

© 2021 Devolutions inc.

La ***Liste des sites exclus*** affiche la liste des sites Web, ajoutés localement, auxquels l'utilisateur ne sera jamais invité à enregistrer ses identifiants.

- Les choix disponibles sont: ***Ne jamais ajouter de site, Ne jamais remplir automatiquement, Ne jamais rien faire*** ou ***Ne jamais afficher les icônes dans les champs***.
- Les options de correspondance sont: ***Domaine de base, Hôte, Commence par, RegEx*** et ***Exact***.

Le paramètre ***Importer / Exporter*** permet de sauvegarder et de transférer vos configurations prédéfinies de l'application.

- Importer les paramètres d'autres navigateurs ou d'utilisateurs.
- Exporter les ***Paramètres*** de Devolutions Web Login, le ***Générateur de mot de passe*** et la ***Liste des sites exclus***.

SOURCES DE DONNÉES

Les paramètres de la source de données permettent de personnaliser les interactions de Devolutions Web Login avec Remote Desktop Manager, Devolutions Server et Password Hub Business ou Personal.

REMOTE DESKTOP MANAGER

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
Activer Remote Desktop Manager	Récupérer les entrées de Remote Desktop Manager lorsque l'application est ouverte.
Utiliser le port par défaut (19443)	Communiquer avec le port par défaut 19443 entre les applications.
Ajouter une entrée dans le Coffre de l'utilisateur par défaut	Enregistrer les nouvelles entrées dans le Coffre de l'utilisateur.
Dossier de destination	Choisir le dossier dans lequel les identifiants seront sauvegardés dans le coffre.

© 2021 Devolutions inc.

OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
Retrouver les identifiants automatiquement lors du chargement de la page	Devolutions Web Login recherche automatiquement les identifiants dans la source de données lors du chargement d'une page Web. Si cette option est désactivée, cliquer sur l'icône de l'extension Devolutions Web Login pour récupérer manuellement les identifiants.
Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.

OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
Clé de l'application	Sécuriser le port avec une clé d'application en utilisant le même dans Remote Desktop Manager et Devolutions Web Login. Accéder à ***Fichier – Options – Extensions de navigateur*** dans Remote Desktop Manager pour inscrire la clé d'application.
Activer la messagerie native	Échanger des messages avec une application native installée sur l'ordinateur de l'utilisateur.
Utiliser l'ancienne API	Utiliser l'ancien API du navigateur pour être compatible avec les versions plus anciennes de Remote Desktop Manager.

DEVOLUTIONS SERVER

© 2021 Devolutions inc.

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
Activer Devolutions Server	Récupérer les entrées de Devolutions Server.
Dossier de destination	Choisir le dossier dans lequel les identifiants seront sauvegardés dans le coffre.
URL du serveur	Entrer l'adresse Web du Devolutions Server auquel se connecter.

OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
Retrouver les identifiants automatiquement lors du chargement de la page	Devolutions Web Login recherche automatiquement les identifiants dans la source de données lors du chargement d'une page Web. Si cette option est désactivée, cliquer sur l'icône de l'extension Devolutions Web Login pour récupérer manuellement les identifiants.
Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.

OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
Type de comparaison par défaut	Définir un type d'option de comparaison par défaut.
Synchroniser tous les coffres disponibles	Activer pour synchroniser tous les coffres disponibles depuis Devolutions Server.

© 2021 Devolutions inc.

PASSWORD HUB BUSINESS ET PERSONAL

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
Activer Password Hub	Récupérer les entrées de Password Hub.
URL du serveur	Entrer l'adresse Web de Password Hub auquel se connecter.

OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.

OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
Connexion au compte Devolutions	Écrire l'adresse Web de connexion de votre compte Devolutions.
Afficher le favicône	Afficher le favicône de Devolutions Web Login.
Type de comparaison par défaut	Définir un type d'option de comparaison par défaut.
Synchroniser tous les coffres disponibles	Activer pour synchroniser tous les coffres disponibles depuis Devolutions Server.

© 2021 Devolutions inc.

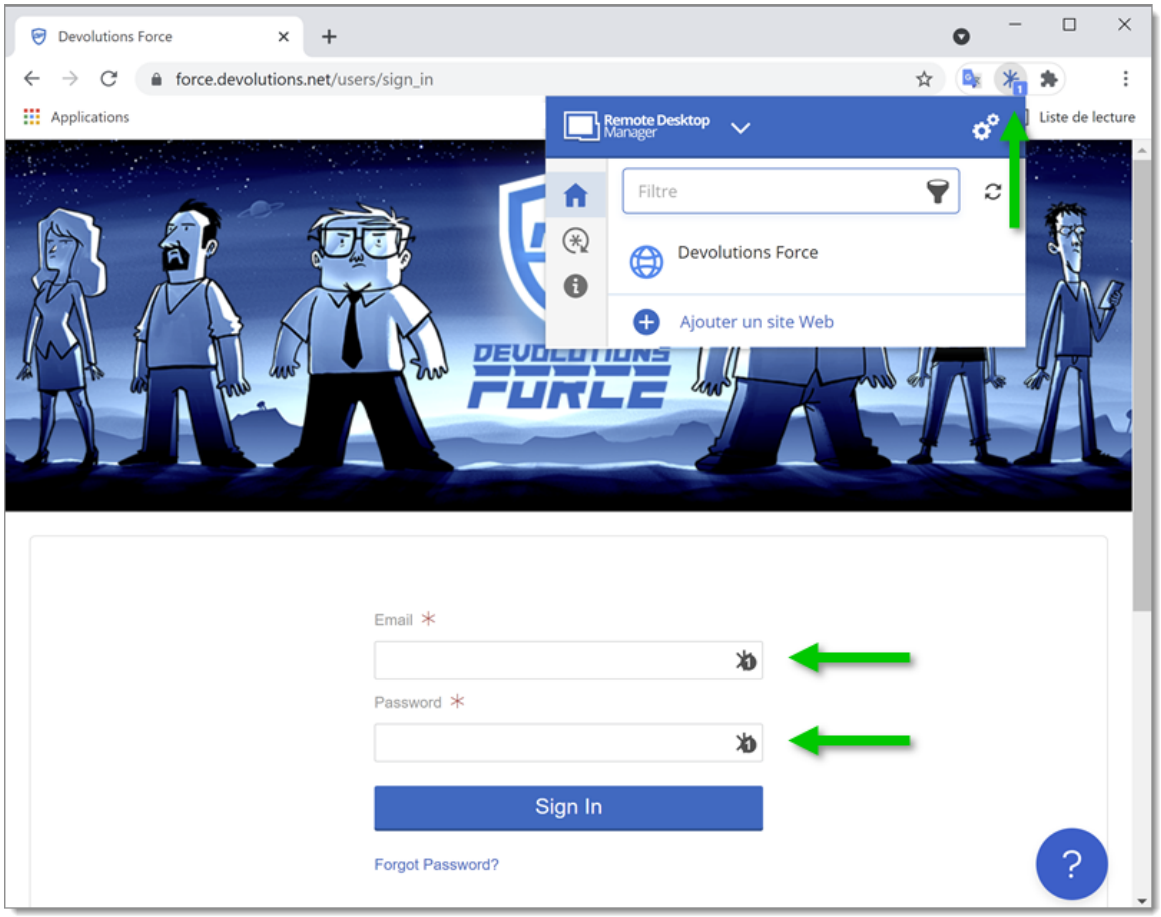
7.4.2 Récupérer les identifiants

DESCRIPTION

Une fois configuré dans votre produit Devolutions, les informations d'identification sont automatiquement détectées par Devolutions Web Login lors de la connexion à un site Web.

SE CONNECTER À UN SITE WEB

Sélectionner une entrée dans la liste de Devolutions Web Login ou cliquer sur l'icône dans le champ des identifiants pour entrer les informations de connexion.

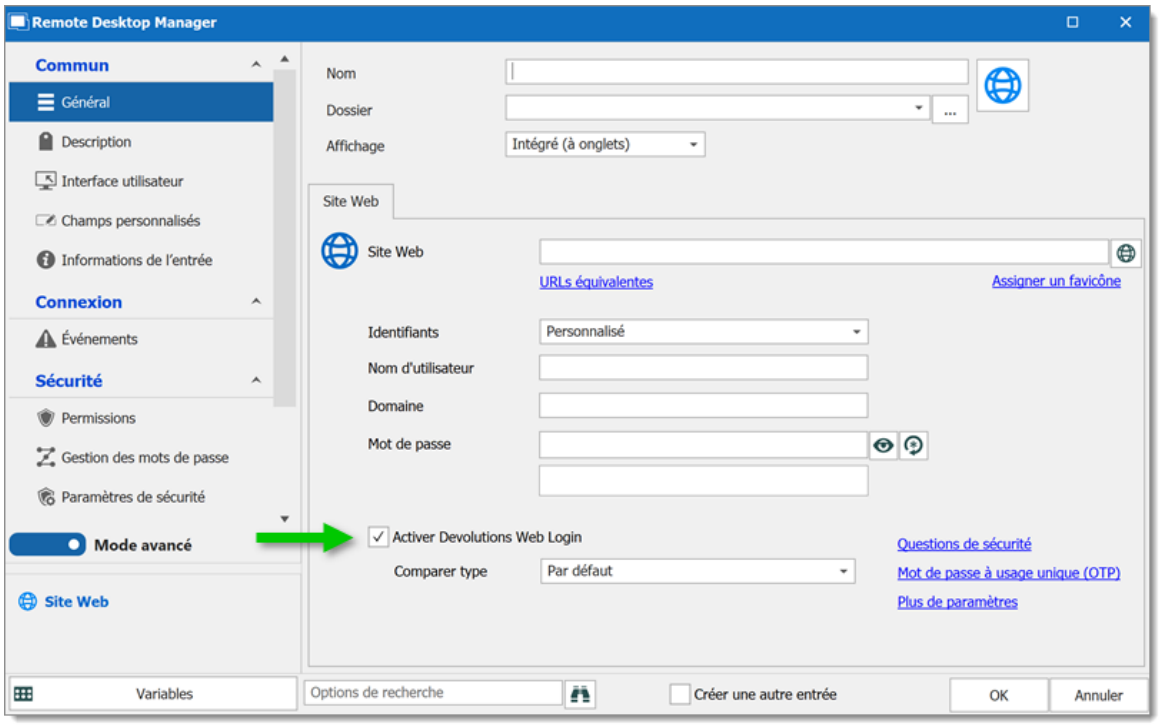


© 2021 Devolutions inc.

7.4.2.1 Activer Devolutions Web Login

DESCRIPTION

Cocher ***Activer Devolutions Web Login*** dans les entrées de Remote Desktop Manager pour permettre à l'extension Devolutions Web Login de récupérer les identifiants lors de la connexion à un site Web.



Permettre les extensions de navigateur Web

7.4.3 Sécuriser Devolutions Web Login

DESCRIPTION

Dans Remote Desktop Manager version 2021.1 et supérieure, nous avons changé la façon dont notre extension de navigateur, Devolutions Web Login, communique avec Remote Desktop Manager pour remplir les identifiants dans les pages Web. Nous avons fait ces changements pour augmenter la sécurité de cette fonctionnalité. Suivre ce lien pour les étapes.

© 2021 Devolutions inc.

Si vous utilisez une version antérieure à 2021.1 et comme indiquée dans la section Survol Devolutions Web Login, l'installation de l'extension dans un environnement de Terminal Services peut présenter des risques de sécurité. Dans de tels environnements, chaque utilisateur doit disposer d'un port distinct, ainsi que d'une clé d'application pour empêcher tout autre Devolutions Web Login d'écouter.

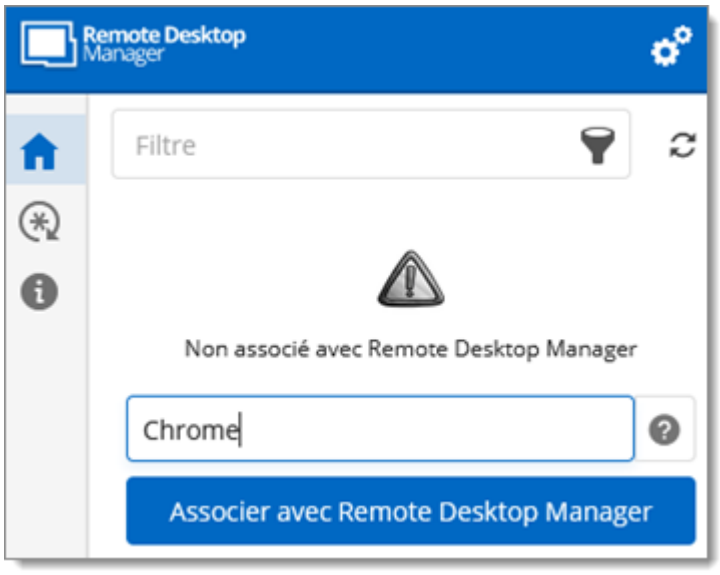
Si vous insistez pour l'utiliser, il est essentiel que chaque utilisateur se voie attribuer un port distinct. Une clé d'application doit également être définie . La première application client qui démarre pourra utiliser exclusivement le port. TOUS les Devolutions Web Login appelant sur ce port obtiendront les réponses, sauf si une clé d'application est définie. Suivre ce lien pour les étapes.

COMMENT CONFIGURER DEVOLUTIONS WEB LOGIN POUR LA VERSION 2021.1 ET SUPÉRIEURE

> Une clé d'application est obligatoire si vous utilisez Devolutions Web Login sur un environnement de Terminal Server. Veuillez suivre les étapes décrites ici.

Lorsque vous ouvrirez pour la première fois Devolutions Web Login et choisirez de l'utiliser avec Remote Desktop Manager, vous serez invité à associer les deux applications.

1. Entrer un nom, pour cette association, dans la zone de texte.



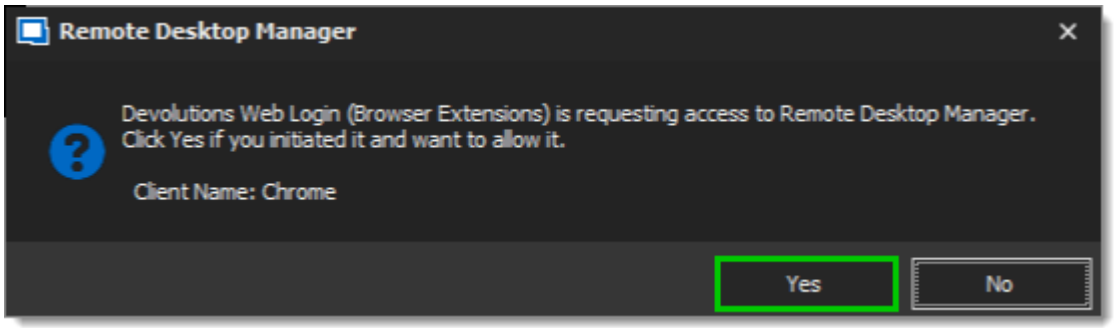
© 2021 Devolutions inc.

Ceci peut être utilisé pour identifier une association particulière et pour lui refuser l'accès à partir de Remote Desktop Manager. Le nom par défaut est le nom du navigateur Web exécutant Devolutions Web Login.

2. Cliquer sur ***Associer avec Remote Desktop Manager***.

Une fenêtre contextuelle devrait apparaître dans Remote Desktop Manager vous demandant si la demande a été réellement envoyée par vous.

3. Cliquer sur ***Oui*** pour accepter la demande d'association.



Vous êtes maintenant jumelé.

Alors que Remote Desktop Manager peut gérer plusieurs associations (par exemple, plusieurs navigateurs), Devolutions Web Login ne peut être associé qu'à une seule instance de RDM à tout moment.

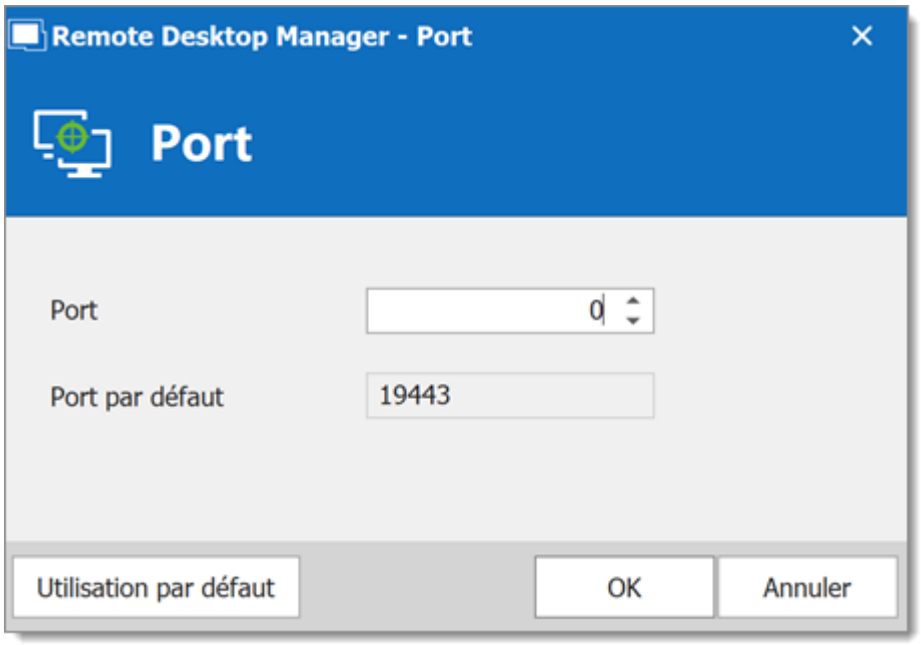
COMMENT CONFIGURER DEVOLUTIONS WEB LOGIN POUR UNE VERSION ANTÉRIEURE À 2021.1

La clé de l'application est affichée en texte clair. Elle doit être gardée secrète par l'utilisateur.

Pour activer la couche de sécurité dans Remote Desktop Manager, procéder comme suit :

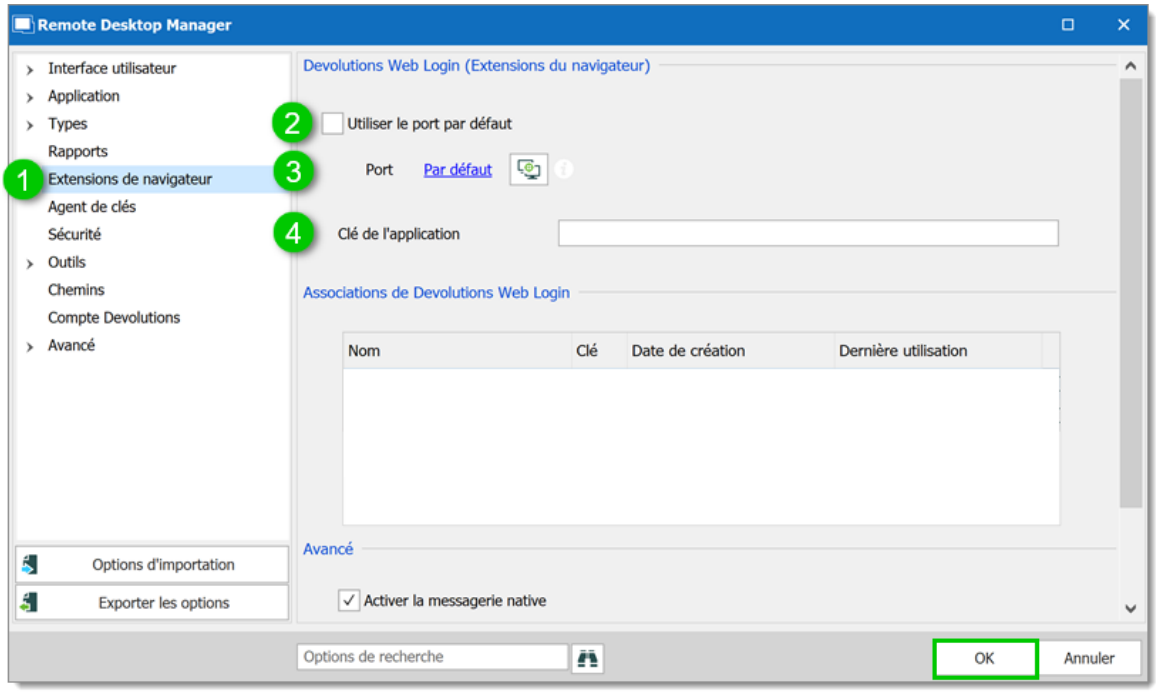
© 2021 Devolutions inc.

1. Accéder à ***Fichier - Options - Extensions de navigateur***.
2. Décocher la case ***Utiliser le port par défaut***.
3. Cliquer sur ***Par défaut*** pour entrer un port personnalisé et sur ***OK*** lorsque vous avez terminé.



4. Entrer la ***Clé de l'application***, puis cliquer ***OK*** pour enregistrer.

© 2021 Devolutions inc.



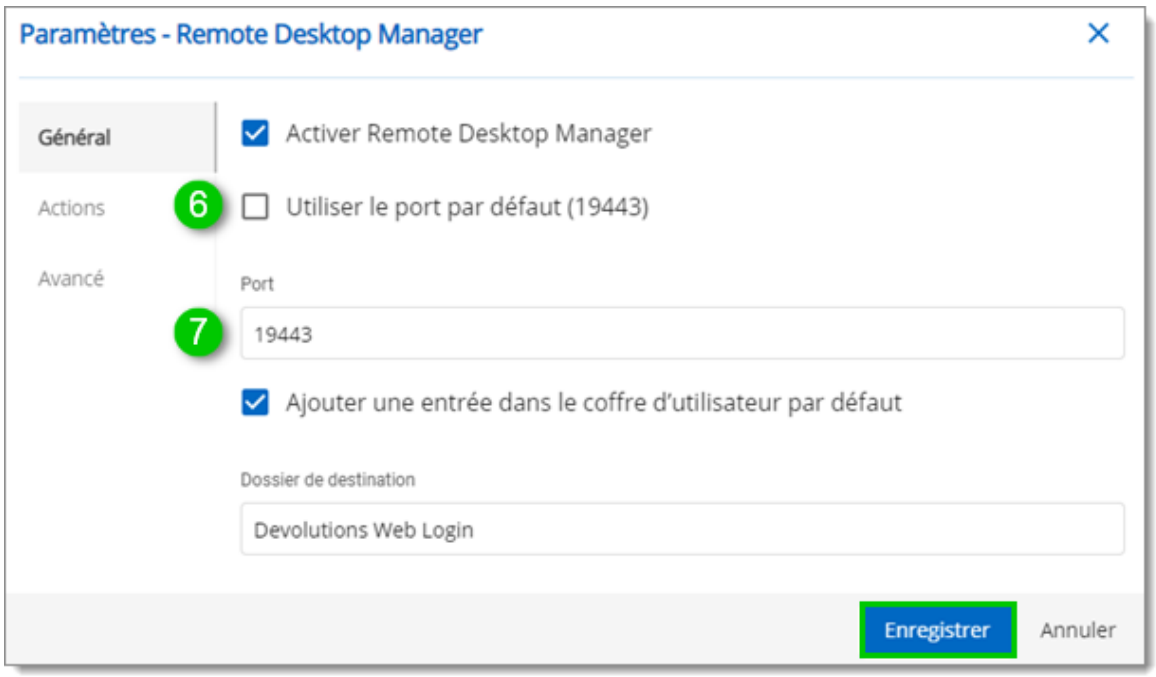
Extensions de navigateur Remote Desktop Manager

5. Dans votre navigateur, cliquer sur l'icône Devolutions Web Login et accédez aux ***Paramètres - Sources de données - Remote Desktop Manager***.

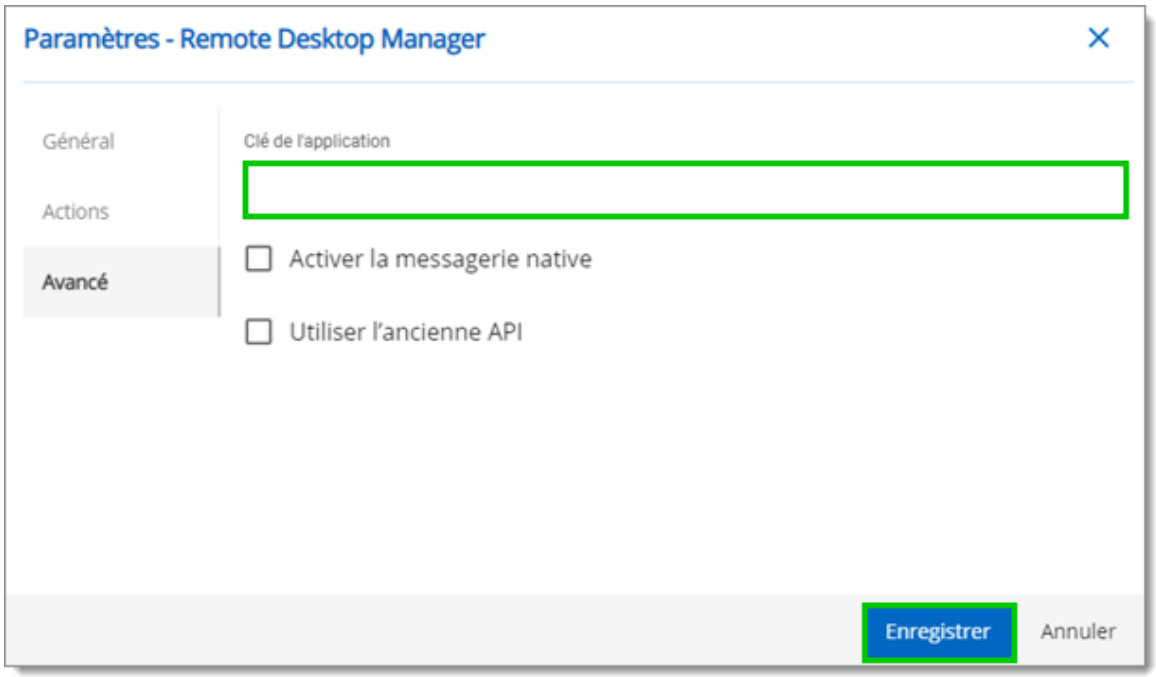
6. Désactiver ***Utiliser le port par défaut***.

7. Entrer le port personnalisé créé précédemment dans Remote Desktop Manager et ***Enregistrer***.

© 2021 Devolutions inc.



8. Cliquer sur ***Avancé*** et entrer la même ***Clé de l'application*** que celle de Remote Desktop Manager, ***Enregistré***.



Paramètres de Devolutions Web Login pour Remote Desktop Manager

© 2021 Devolutions inc.

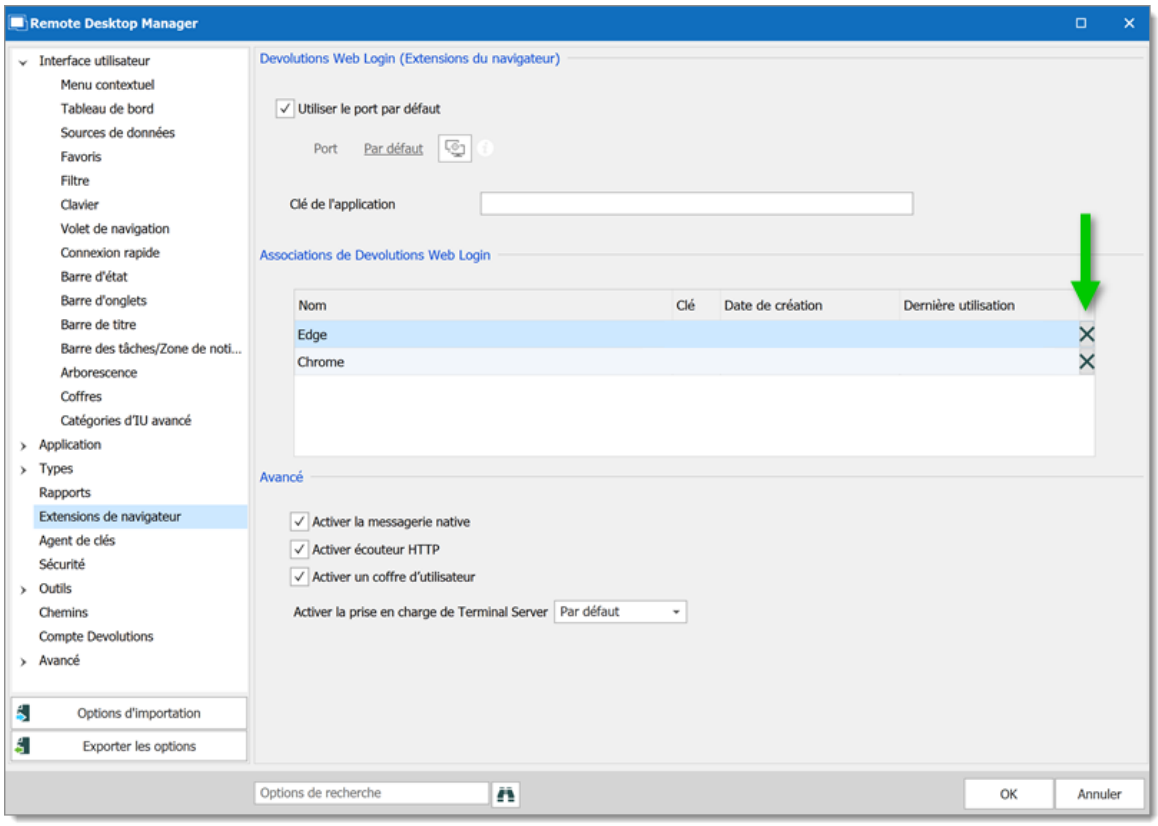
7.4.3.1 Dissocier une Extension de Navigateur

DESCRIPTION

Si vous souhaitez refuser l'accès à Remote Desktop Manager à partir d'une extension de navigateur précédemment associée, vous devez la supprimer dans Remote Desktop Manager.

1. Dans RDM, aller dans ***Fichier - Options - Extensions de navigateur***.
2. Dans la section ***Associations de Devolutions Web Login***, cliquer sur le bouton ***X*** de l'entrée dans la liste et cliquer sur ***OK*** pour enregistrer les modifications.

> Dans la section ***Association Devolutions Web Login***, vous trouverez une liste de chaque association faite à Remote Desktop Manager comprenant des informations pour les identifier. Cela inclut le nom spécifié au moment de l'association (qui correspond par défaut au nom du navigateur Web), une partie de la clé de chiffrement utilisée entre les deux, sa date de création et la date de sa dernière utilisation.



© 2021 Devolutions inc.

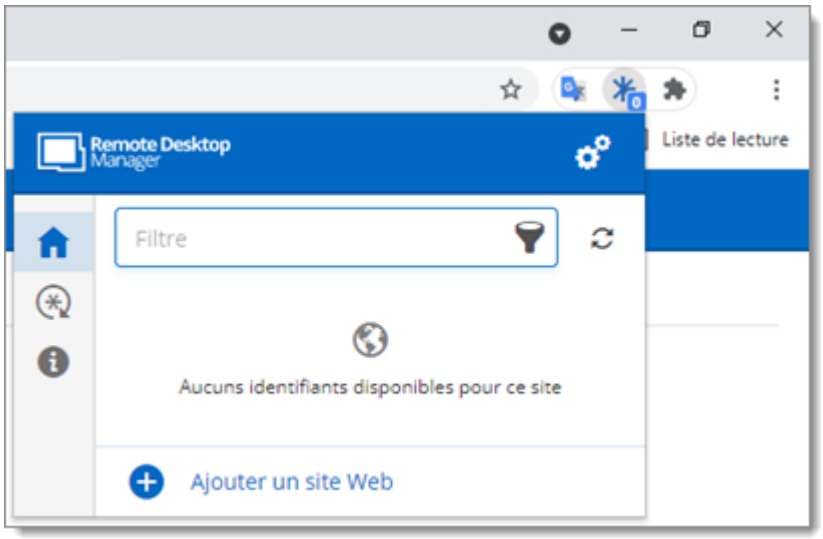
7.4.4 Raccourci clavier

DESCRIPTION

Voici la liste des raccourcis clavier disponibles pour Devolutions Web Login:

CTRL+MAJ+Z

Utiliser ce raccourci pour ouvrir la fenêtre Devolutions Web Login dans le navigateur qui est actif.



Devolutions Web Login dans Chrome

CTRL+MAJ+Y

Utiliser-le pour saisir automatiquement votre identifiant lorsqu'il y en a un seul de disponible pour une entrée.

© 2021 Devolutions inc.



Connection avec un identifiant Devolutions Web Login

© 2021 Devolutions inc.

Contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs



8 Contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs

DESCRIPTION

Le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs de Remote Desktop Manager permet de créer un système de protection granulaire assez flexible. Cependant, la flexibilité a un prix et parfois faire les mauvais choix pourrait augmenter le temps nécessaire à la gestion du système.

Les recommandations suivantes sont basées sur notre expérience avec le système et les idées partagées par notre communauté. Suivez ces instructions, car elles vous aideront à utiliser efficacement le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs.

Voici les principaux points clés du contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs:

- **La sécurité est héritée**: les éléments et dossiers enfants sont couverts par la sécurité d'un dossier parent.
- **Les autorisations peuvent être remplacées**: un ensemble de permission sur un sous-dossier remplacera l'autorisation de l'élément parent.
- **Les autorisations sont granulaires**: plusieurs permissions peuvent être définies simultanément sur les entrées.

AMÉLIORER LA SÉCURITÉ

Bien que le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs soit une fonctionnalité intéressante pour sécuriser l'accès aux entrées, de nombreuses autres fonctionnalités peuvent être utilisées pour ajouter davantage de couches de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter les rubriques suivantes:

- Fournisseur de sécurité
- Dépôt d'identifiant
- Modèles de mot de passe
- Authentification 2 facteurs
- Mot de passe à usage unique

© 2021 Devolutions inc.

SCÉNARIOS

En raison de la grande flexibilité de notre système, il devient difficile de décrire comment obtenir le système de sécurité exact qui correspond à vos besoins. Pour cette raison, nous avons choisi de décrire les systèmes les plus populaires que nous avons vus en usage dans notre communauté actuelle d'utilisateurs. Nous espérons que l'un d'entre eux répondra à vos besoins. Vous pouvez évidemment mélanger et assortir les différentes stratégies utilisées dans nos scénarios pour répondre à vos besoins.

Veuillez consulter:

- Sécurité simplifiée
- Sécurité avancée

CONFIGURATION DES GROUPES D'UTILISATEURS

Lorsque vous utilisez le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs, les groupes d'utilisateurs sont principalement utilisés pour contrôler l'accès utilisateur pour plusieurs utilisateurs à la fois.

Les groupes d'utilisateurs courants peuvent être:

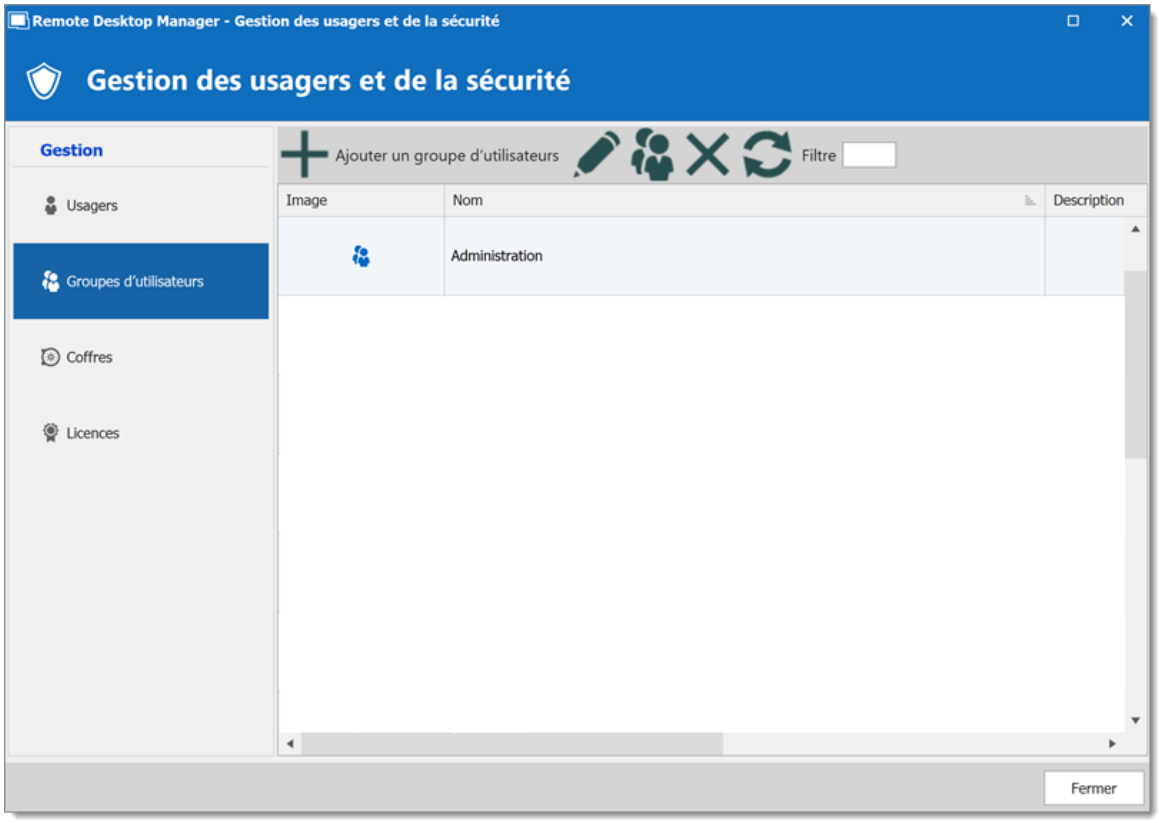
- **Bureau de service**: un point de contact unique pour gérer les incidents, problèmes et questions du personnel et des clients. Fournissez une interface pour des activités telles que les demandes de modification, les licences logicielles, la gestion de la configuration, etc.
- **Bureau d'aide**: gérer, coordonner et résoudre les demandes d'assistance.
- **Consultants**: employés en externe sur une base temporaire, ils sont généralement des utilisateurs en lecture seule et ne peuvent qu'utiliser un sous-ensemble d'entrées.

Pour être plus précis, nous utiliserons ces noms d'équipe dans nos scénarios.

CRÉER UN GROUPE D'UTILISATEURS

Pour créer des groupes d'utilisateurs, accéder à ***Administration - Groupes d'utilisateurs***, puis cliquer sur ***Ajouter un groupe d'utilisateurs***.

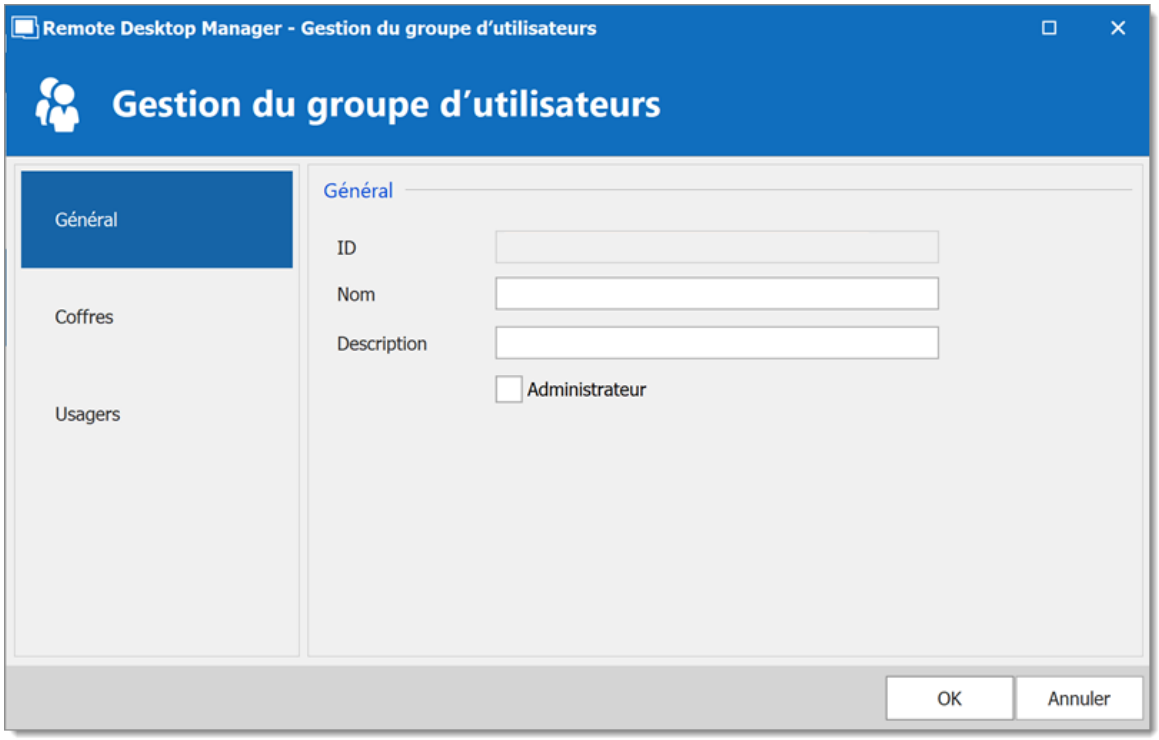
© 2021 Devolutions inc.



Gestion des usagers et de la sécurité

Tous les paramètres peuvent être laissés par défaut, sauf si le groupe d'utilisateurs ne contient que des administrateurs. Dans ce cas, cochez la case ***Administrateur*** lors de la configuration du groupe d'utilisateur. Saisir un nom pour le groupe d'utilisateurs, puis cliquer sur ***OK***.

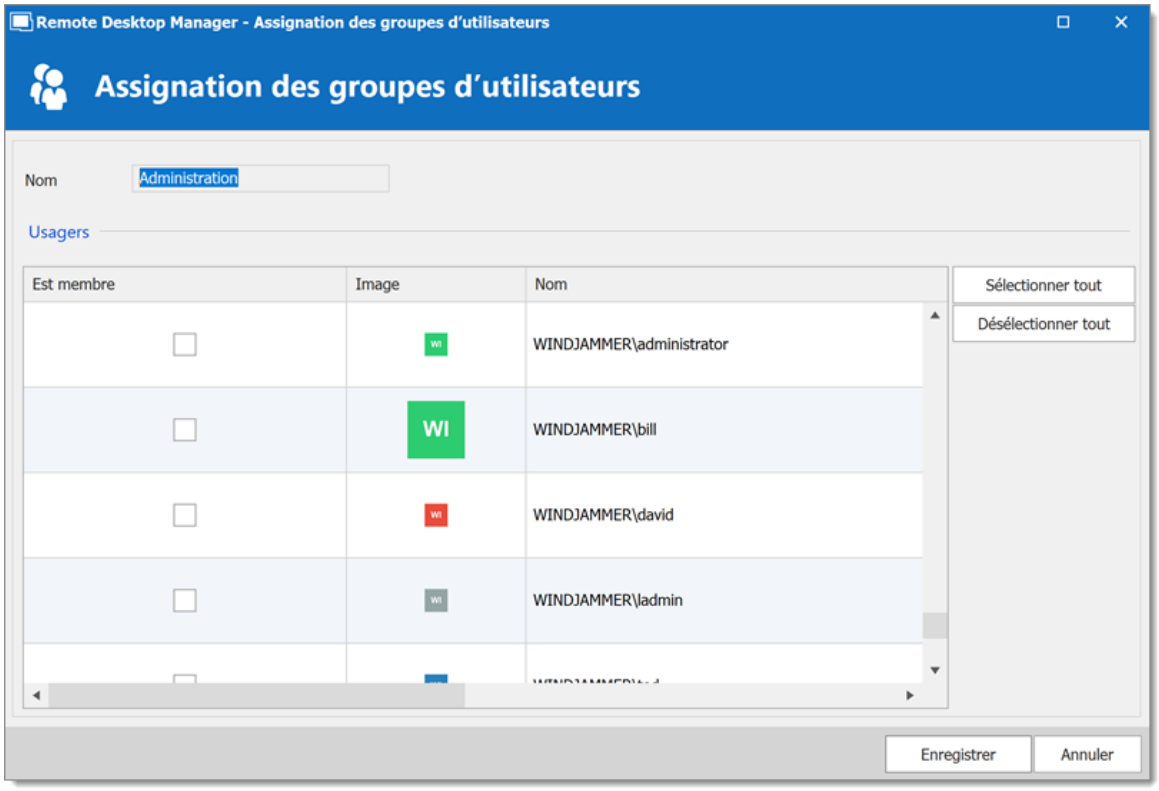
© 2021 Devolutions inc.



Gestion des Groupes d'utilisateurs

Pour attribuer des groupes d'utilisateurs aux utilisateurs, cliquer sur , puis cocher la case ***Est membre*** de l'utilisateur respectif.

© 2021 Devolutions inc.



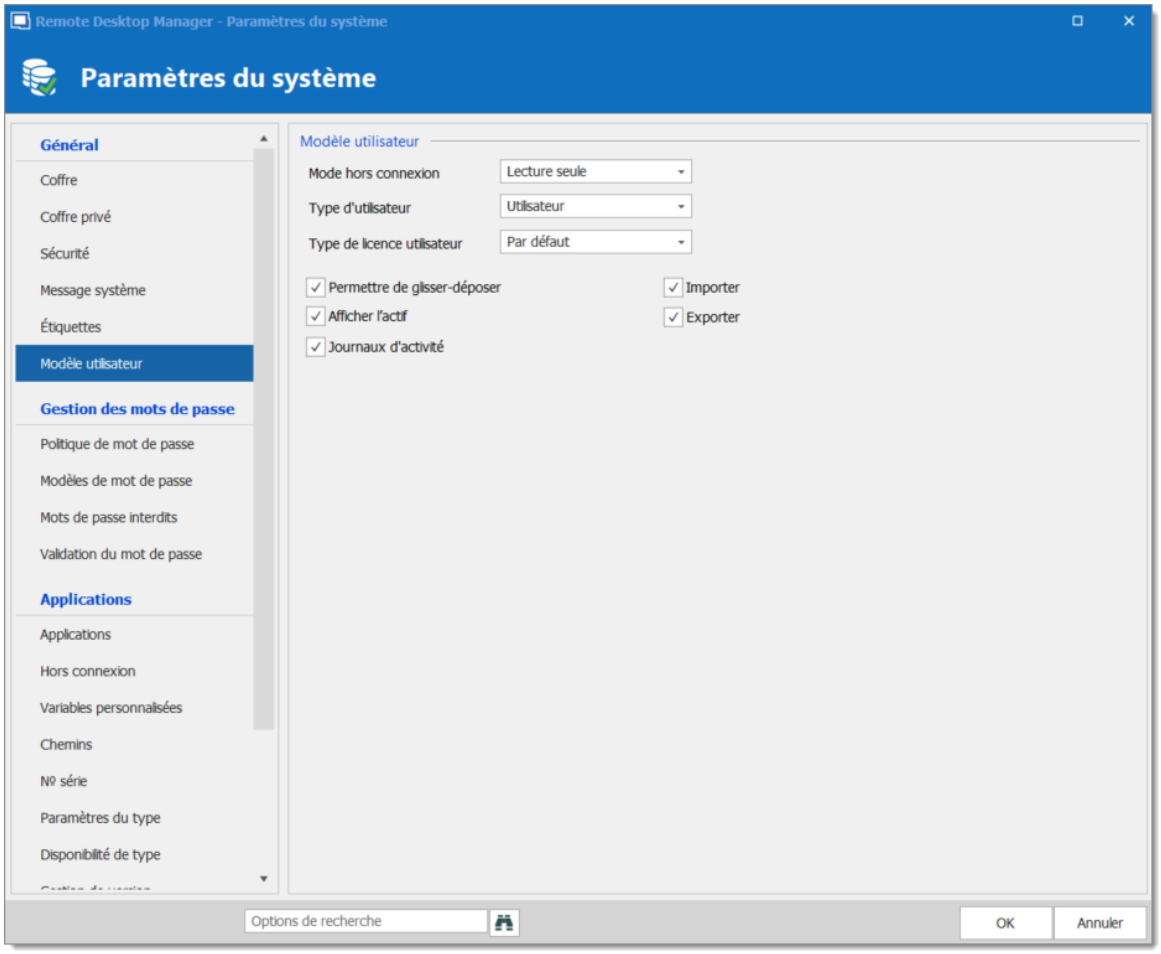
Assignation des groupes d'utilisateurs

CONFIGURATION UTILISATEUR

MODÈLE UTILISATEUR

Il est possible de modifier le modèle utilisateur par défaut. Pour ce faire, accéder à ***Administration - Paramètres du système - Modèle utilisateur***. Ces paramètres contrôlent les paramètres par défaut d'un nouvel utilisateur. La meilleure pratique consiste à désactiver tous les privilèges.

© 2021 Devolutions inc.

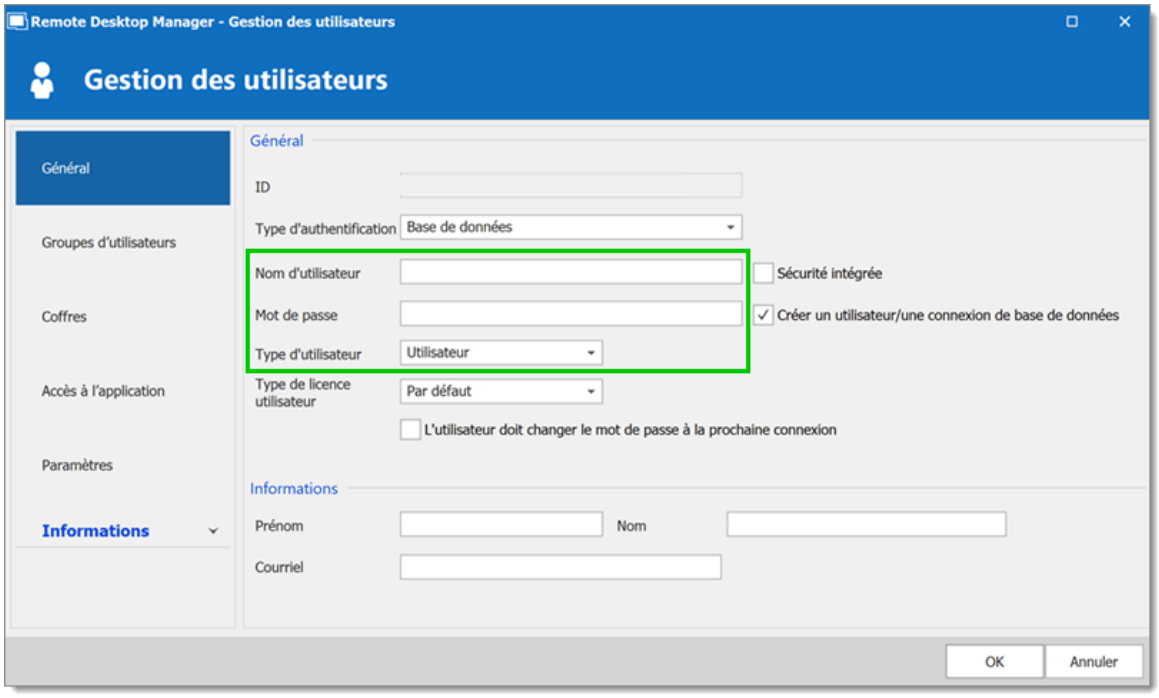


Paramètres du système - Modèle utilisateur

CRÉER L'UTILISATEUR

Pour créer des utilisateurs, accéder à ***Administration - Utilisateurs***, puis cliquer sur ***Ajouter un utilisateur***. Saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe et sélectionner le type d'utilisateur.

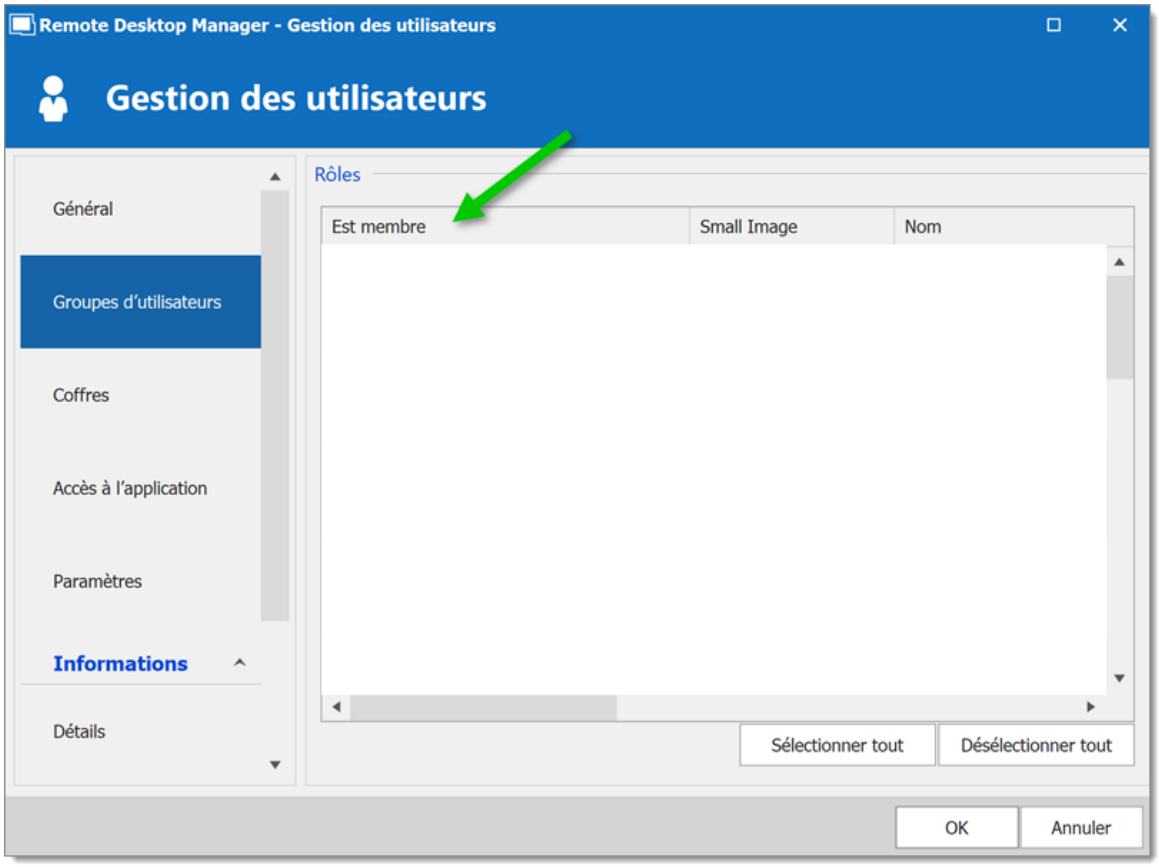
© 2021 Devolutions inc.



Gestion des utilisateurs - Général

Un utilisateur peut être affecté à plusieurs groupes d'utilisateurs à la fois en cochant la case ***Est membre*** des groupes d'utilisateurs respectifs dans la section ***Groupes d'utilisateurs*** de la gestion des utilisateurs.

© 2021 Devolutions inc.



Gestion des utilisateurs - Groupes d'utilisateurs

ADMINISTRATEUR

Les administrateurs peuvent tout faire, quelle que soit la sécurité. Ces utilisateurs sont généralement les dirigeants et les cadres supérieurs.

UTILISATEURS RESTREINTS

Les utilisateurs restreints ont un accès limité aux ressources. Ils disposent généralement que des droits d'ajout et de modification. Ces utilisateurs peuvent être des cadres intermédiaires ou de premier niveau, tels que le service d'assistance et le service d'assistance.

UTILISATEURS

© 2021 Devolutions inc.

Les utilisateurs ont également un accès limité aux ressources, tout comme les utilisateurs restreints. Cependant, les utilisateurs ont par défaut les droits ajouter, modifier et supprimer et peuvent effectuer ces actions sur toutes les entrées non sécurisées.

UTILISATEURS EN LECTURE SEULE

Les utilisateurs en lecture seule peuvent uniquement afficher et utiliser les ressources, mais ne peuvent pas les modifier. Ces utilisateurs sont généralement des consultants externes.

SÉLECTIONNER LE TYPE D'UTILISATEUR APPROPRIÉ

Lors de la création d'utilisateurs, certains points clés doivent être pris en considération. Posez-vous les questions suivantes lors de la configuration d'un nouvel utilisateur:

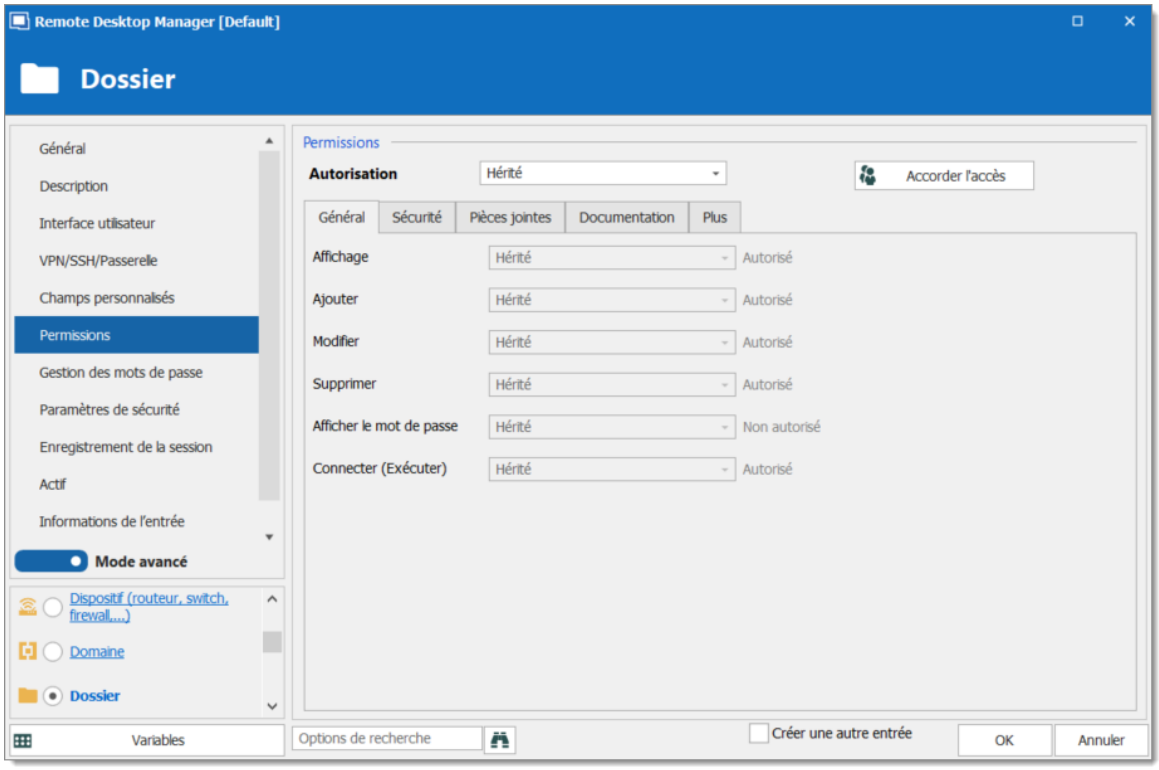
- Doivent-ils pouvoir accéder à n'importe quelle ressource sans restriction? Ce sont vos **administrateurs**.
- Doivent-ils être en mesure d'ajouter, de modifier ou de supprimer des entrées? Un **utilisateur** aurait tout cela. Alternativement, vous pouvez sélectionner des droits spécifiques avec **l'utilisateur restreint**.
- Devraient-ils être en mesure de voir des informations sensibles ou d'importer et d'exporter des entrées? Les **utilisateurs en lecture seule** sont mieux pour ceux qui devraient avoir un accès très limité.

CONFIGURATION D'ENTRÉE

L'accès est accordé ou refusé aux utilisateurs en définissant une permission sur les entrées. Les permissions peuvent être définies pour les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs. La meilleure pratique consiste à accorder des permissions aux groupes d'utilisateurs pour contrôler l'accès de plusieurs utilisateurs à la fois.

Pour définir des permissions sur une entrée, modifier une entrée, puis accèder à la section ***Permissions***.

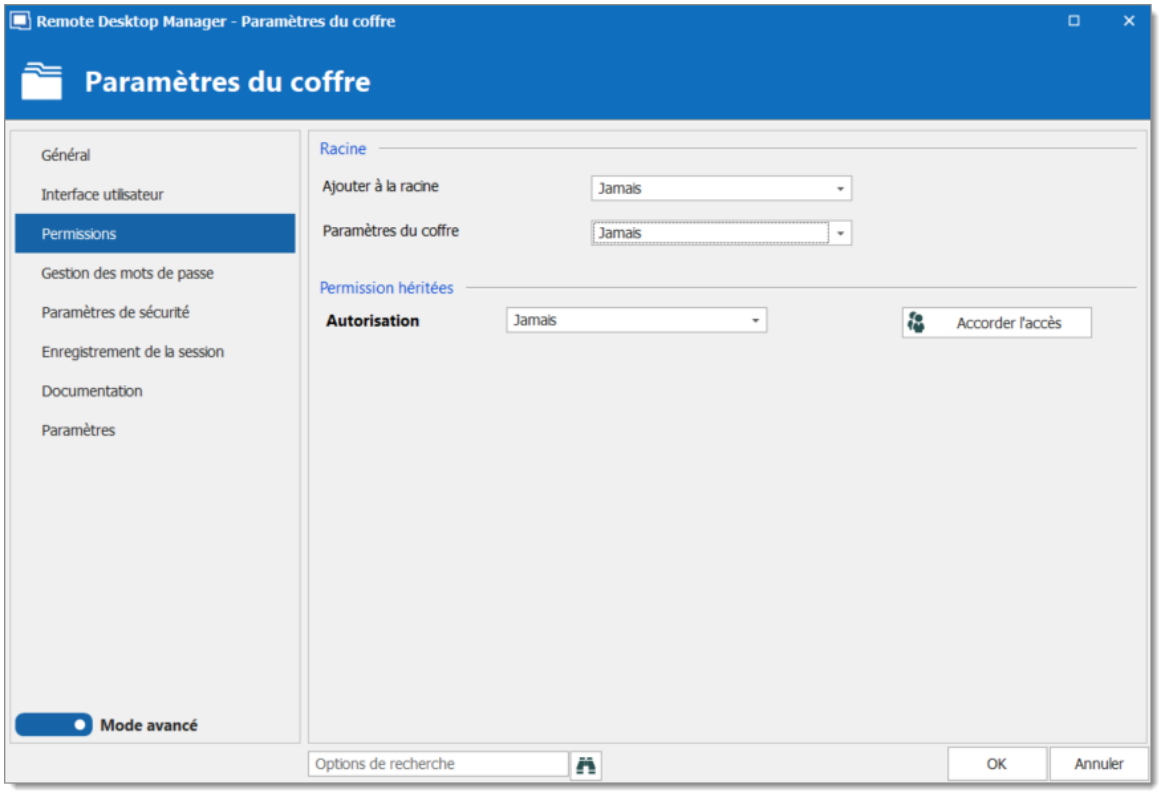
© 2021 Devolutions inc.



Permissions

Les permissions sont généralement définies sur les dossiers et s'appliquent à toutes les entrées enfants. Une meilleure pratique consiste à définir toutes les autorisations du coffre sur ***Jamais***. Par conséquent, toutes les permissions de toutes les entrées sont refusées par défaut.

© 2021 Devolutions inc.



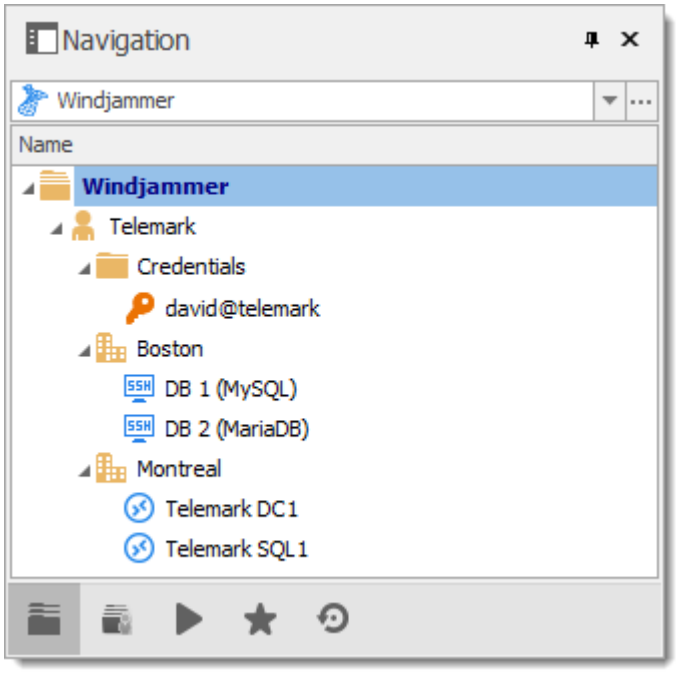
Paramètres du coffre

L'accès est refusé aux utilisateurs en accordant expressément l'accès à d'autres utilisateurs. En d'autres termes, tous les utilisateurs qui ne figurent pas sur la liste d'une permission se voient refuser l'accès.

Pour qu'un utilisateur ait accès à un sous-dossier, l'utilisateur doit avoir au moins la permission d'affichage sur tous les dossiers parents.

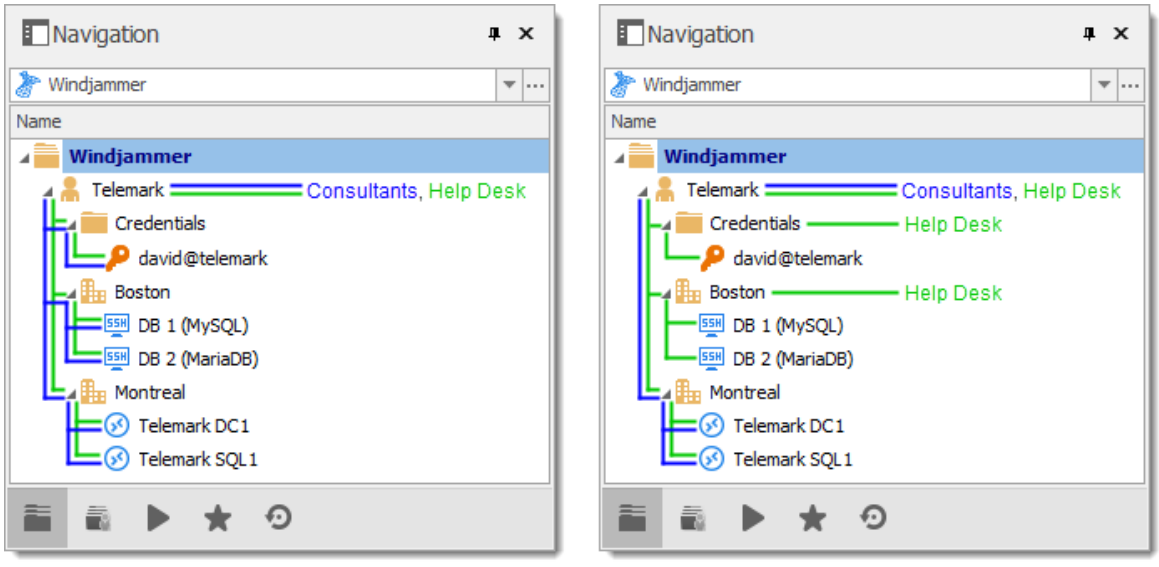
Considérer la structure suivante:

© 2021 Devolutions inc.



Il existe trois niveaux de dossiers: les éléments du coffre, Telemark et enfant du Telemark.

Supposons qu'un utilisateur, tel qu'un consultant, doit avoir accès au dossier Montréal uniquement. Le consultant doit également être autorisé à consulter le dossier Telemark. Toutefois, accorder l'accès à la vue au dossier Telemark donne au consultant les autorisations pour afficher tous les éléments enfants de Telemark. Pour refuser les autorisations d'affichage pour le consultant sur des éléments enfants spécifiques, les autorisations d'affichage de ces éléments doivent être expressément définies pour les autres utilisateurs.



© 2021 Devolutions inc.

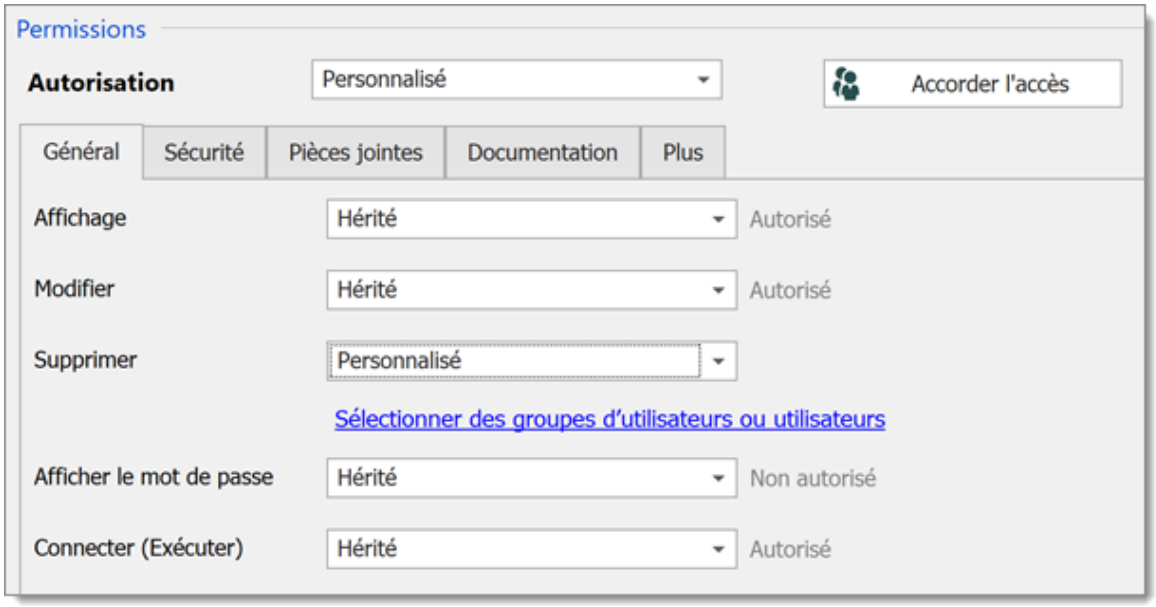
8.1 Permissions

DESCRIPTION

Le tableau de bord des permissions**,** qui est seulement disponible dans une source de données avancée, se trouve dans la section **Permissions** des propriétés de toutes les entrées.

> Le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs n'est pas disponible avec Devolutions Online Database.

Le système de contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs permet d'attribuer granulairement les permissions. Voici un aperçu de la fenêtre des ***Permissions***.



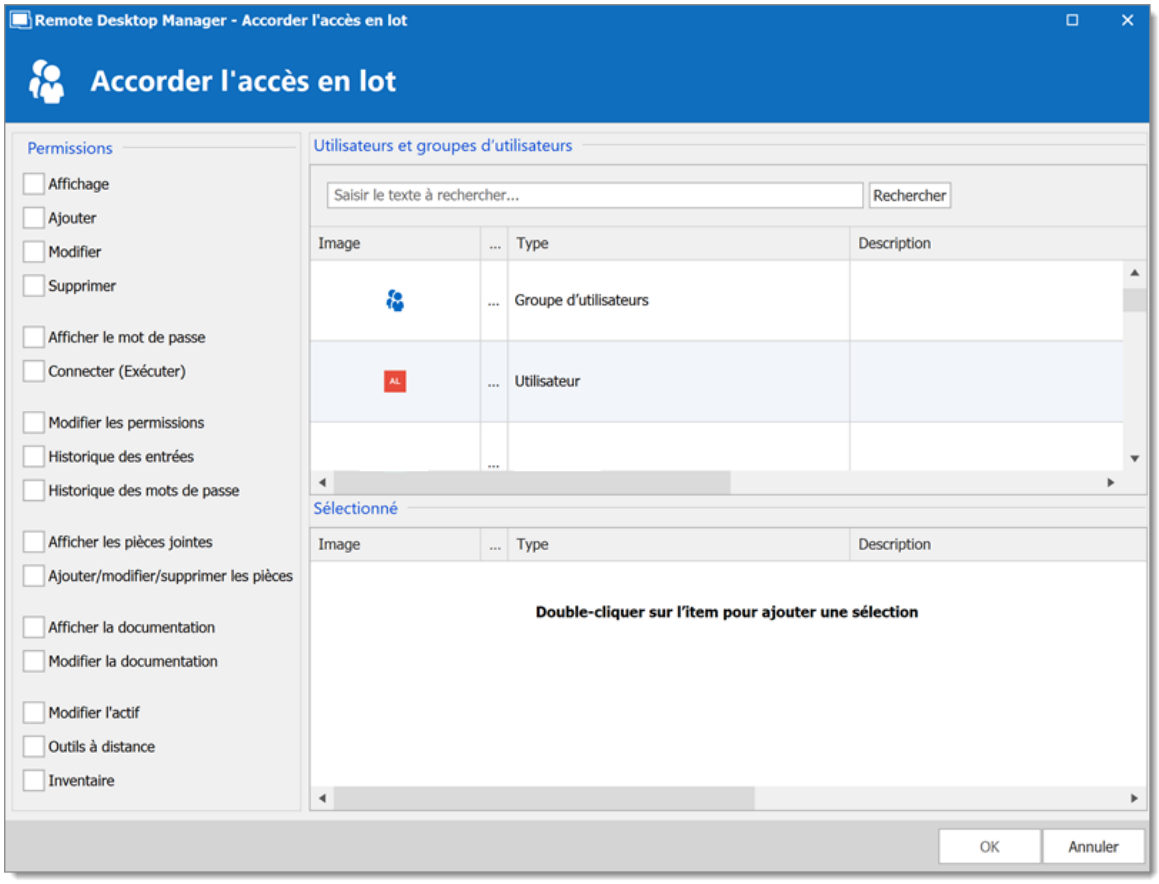
Permissions

OPTION	DESCRIPTION
Permissions	Définir le mode d'***Autorisation***. Choisir entre:

© 2021 Devolutions inc.

OPTION	DESCRIPTION
	• ***Hérité***: héritera des permissions des dossiers parents. • ***Personnalisé***: permet de spécifier une valeur personnalisée pour chacune des permissions. • ***Tout le monde***: tout le monde se verra accorder toutes les permissions. • ***Jamais***: personne, sauf les administrateurs, n'aura la permission.
Accorder l'accès	Permets l'accès et la modification par lots à une ou plusieurs entrées spécifiques.
Hérité	Indique ce qui est hérité des dossiers parents.
Sélectionner les groupes d'utilisateurs ou les utilisateurs	Permets la sélection des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs pour appliquer les permissions. Disponible seulement si l'autorisation est définie à ***Personnalisé***.

© 2021 Devolutions inc.



Accorder l'accès en lot

8.2 Scenarios

8.2.1 Sécurité simplifiée

DESCRIPTION

Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une Source de données avancée.

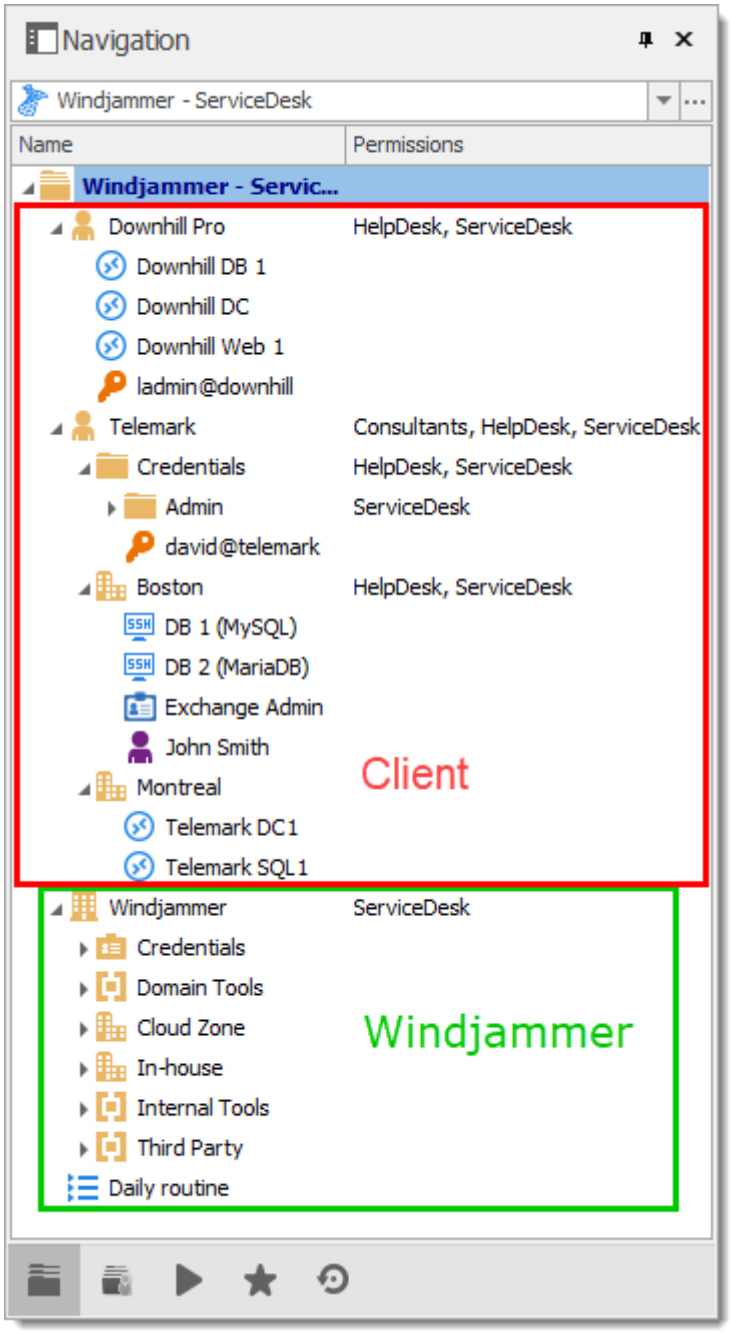
Bien que le scénario suivant soit pertinent pour les petites et moyennes entreprises, il n'est pas recommandé pour les grandes entreprises. Pour un scénario plus adapté aux grandes entreprises, veuillez consulter le scénario de Sécurité avancée.

© 2021 Devolutions inc.

Regarder le vidéo

Notre société fictive, Windjammer, a quatre groupes d'utilisateurs: HelpDesk (Bureau d'aide), ServiceDesk (Bureau de service), Administrations et Consultants. Il existe deux sociétés clientes: Downhill Pro et Telemark.

L'arborescence suivante représente les entrées auxquelles les utilisateurs ont accès une fois que toutes les permissions sont définies:

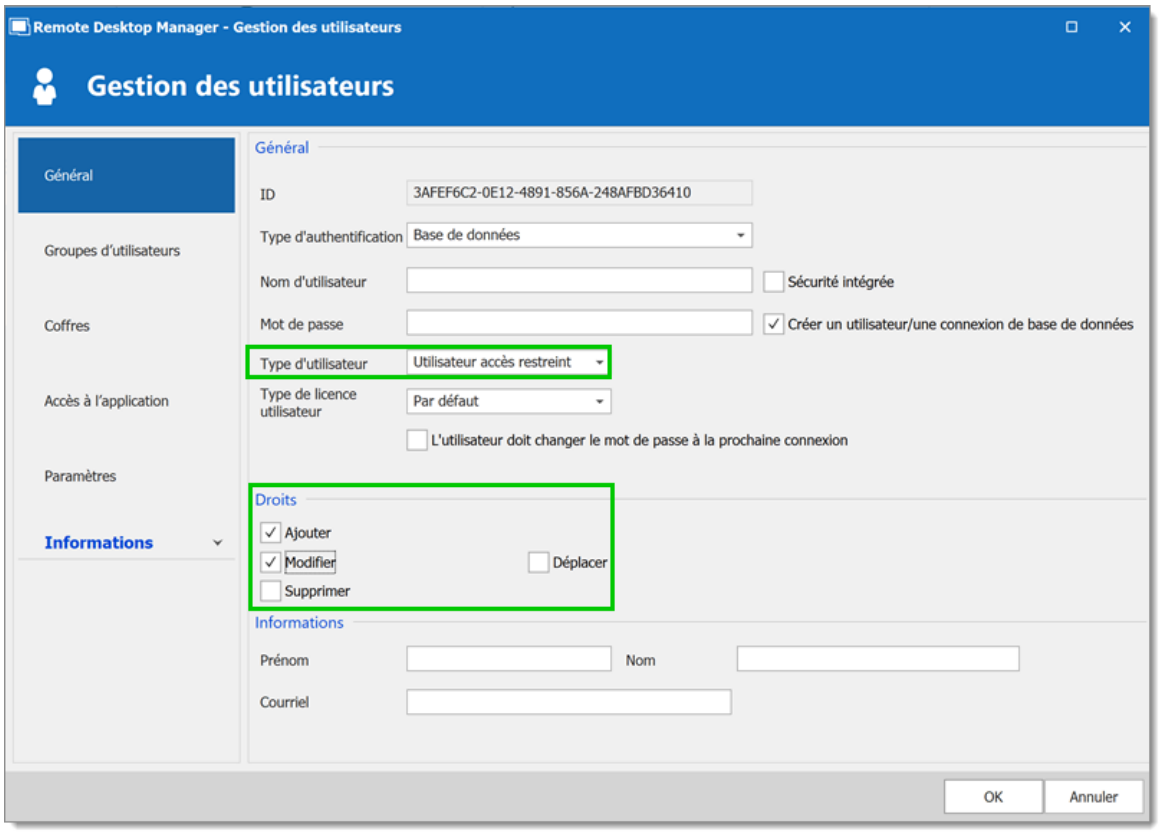


© 2021 Devolutions inc.

CONFIGURATION UTILISATEUR

Voici un exemple de configuration utilisateur. Pour créer des utilisateurs, accéder à ***Administration - Utilisateurs - Ajouter un utilisateur***.

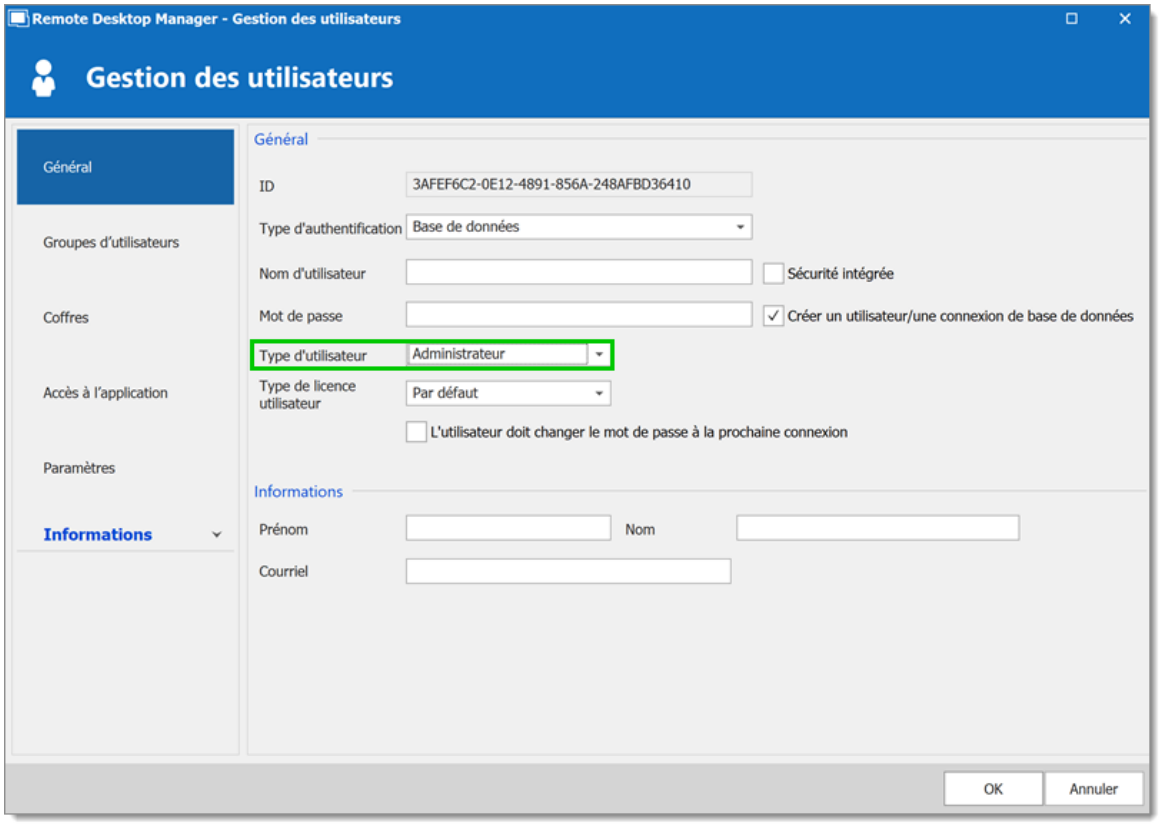
La sélection des droits suivante est disponible lorsque vous définissez un utilisateur sur ***Utilisateur accès restreint***.



Gestion des utilisateurs - Général - Droits

Administrateurs : les administrateurs ont beaucoup plus d'accès que les utilisateurs réguliers. Lors de la création de ces utilisateurs, définir le type d'utilisateur sur ***Administrateur*** pour leur donner accès à tout. L'administrateur peut accéder à toutes les entrées, quelles que soient les permissions.

© 2021 Devolutions inc.



Gestion des utilisateurs - Général - Type d'utilisateur Administrateur

Utilisateurs réguliers (Utilisateur): ces utilisateurs ont moins de droits que les administrateurs. Ils ont essentiellement tous les droits de base (à l'exception d'***Afficher le mot de passe***) mais sont susceptibles de recevoir toutes les permissions refusées. Plus tard, nous refuserons ces droits en spécifiant quels utilisateurs peuvent réellement effectuer ces actions.

Consultants: les consultants ne peuvent afficher qu'un sous-ensemble d'entrées, nous les définirons en ***Lecture seule***. Ils ne peuvent en aucun cas ajouter, modifier ou autrement affecter les informations.

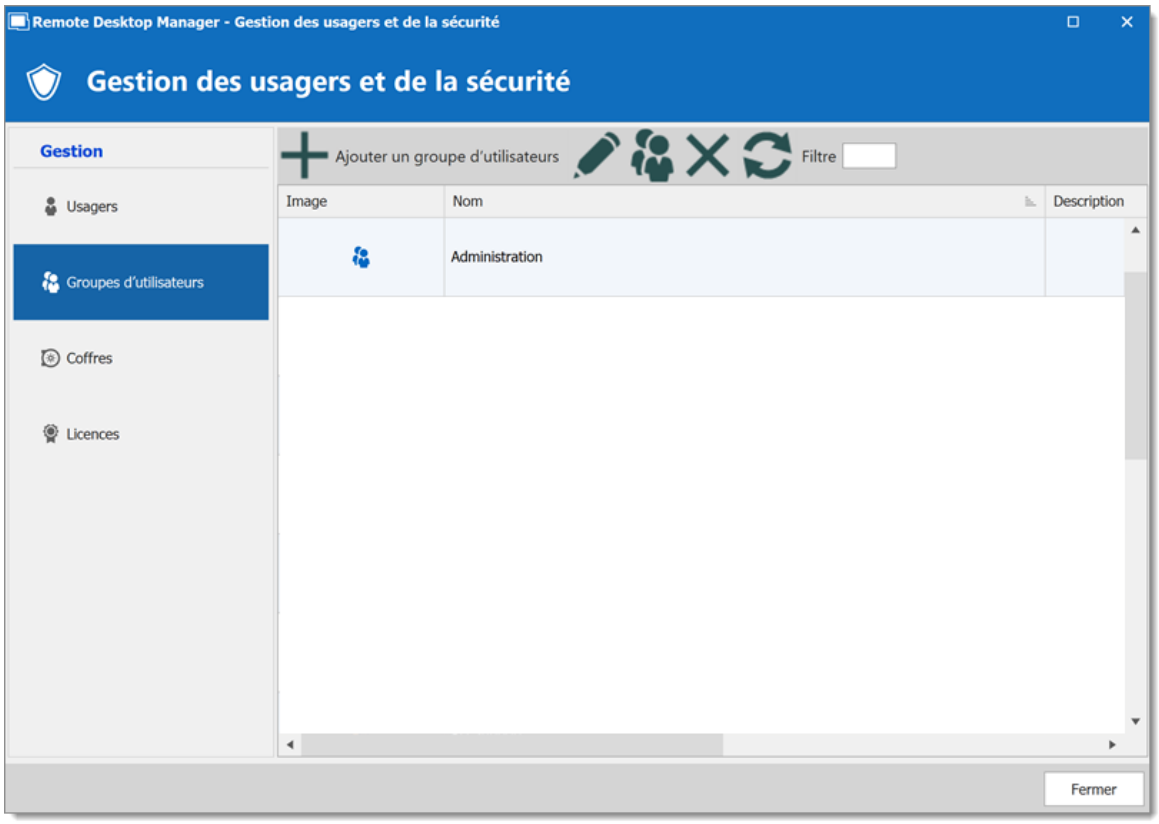
CONFIGURATION DES GROUPES D'UTILISATEURS

Maintenant que les utilisateurs sont créés, nous allons ajouter les groupes d'utilisateurs auxquels nous accorderons plus tard les permissions. Nous devons créer les groupes d'utilisateurs pour leur affecter des utilisateurs. Il n'est pas nécessaire d'accorder de privilèges à ces groupes d'utilisateurs.

- ServiceDesk (Bureau de service)
- HelpDesk (Bureau d'aide)

© 2021 Devolutions inc.

- Consultants



Gestion des usagers et de la sécurité

CONFIGURATION DES ENTRÉES

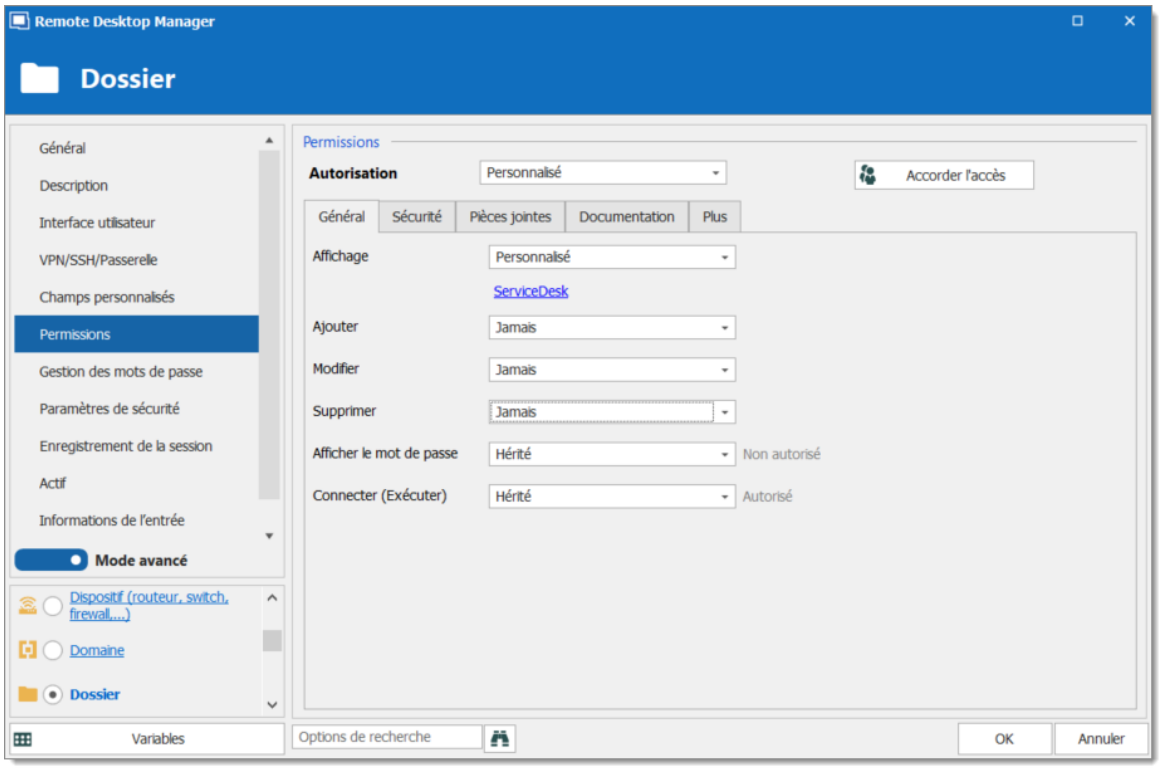
Maintenant, tout est prêt à accorder ou à refuser l'accès aux groupes d'utilisateurs.

- Le ServiceDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir toutes les entrées, mais ne pourra modifier que les entrées dans les groupes/dossiers clients.
- Le HelpDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir des entrées dans les groupes/dossiers clients uniquement et ne pourra pas les modifier.
- Les consultants auront la permission de visualiser et d'ouvrir les entrées dans le dossier de Montréal uniquement, mais ne pourront pas le modifier ni ses éléments enfants.

Nous allons commencer par les dossiers au niveau du coffre: Downhill Pro, Telemark et Windjammer.

© 2021 Devolutions inc.

La permission d'afficher le dossier Windjammer sera définie pour ServiceDesk uniquement, car nous voulons qu'ils puissent utiliser ses entrées enfants. Nous ne voulons pas que ServiceDesk ajoute ou modifie quoi que ce soit. Nous définirons les permissions ***Ajouter***, ***Modifier*** et ***Supprimer*** sur ***Jamais***. Seul l'administrateur pourra ajouter ou modifier des entrées dans le dossier Windjammer.

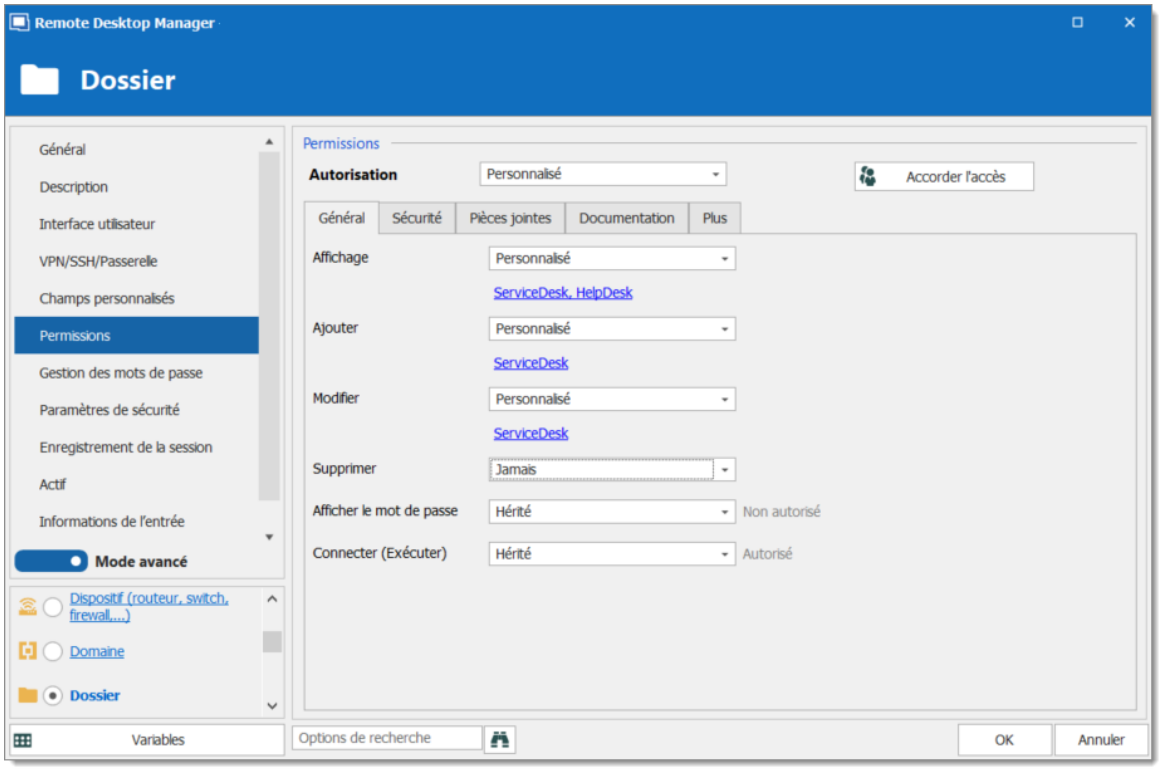


Windjammer - Permissions

- ***Affichage***: ***Personnalisé***; ServiceDesk.
- ***Ajouter***: ***Jamais***; Seul l'administrateur peut ajouter des entrées.
- ***Modifier***: ***Jamais***; Seul l'administrateur peut modifier des entrées.
- ***Supprimer***: ***Jamais***; Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Pour Downhill Pro, nous accorderons des permissions au ServiceDesk et au HelpDesk.

© 2021 Devolutions inc.



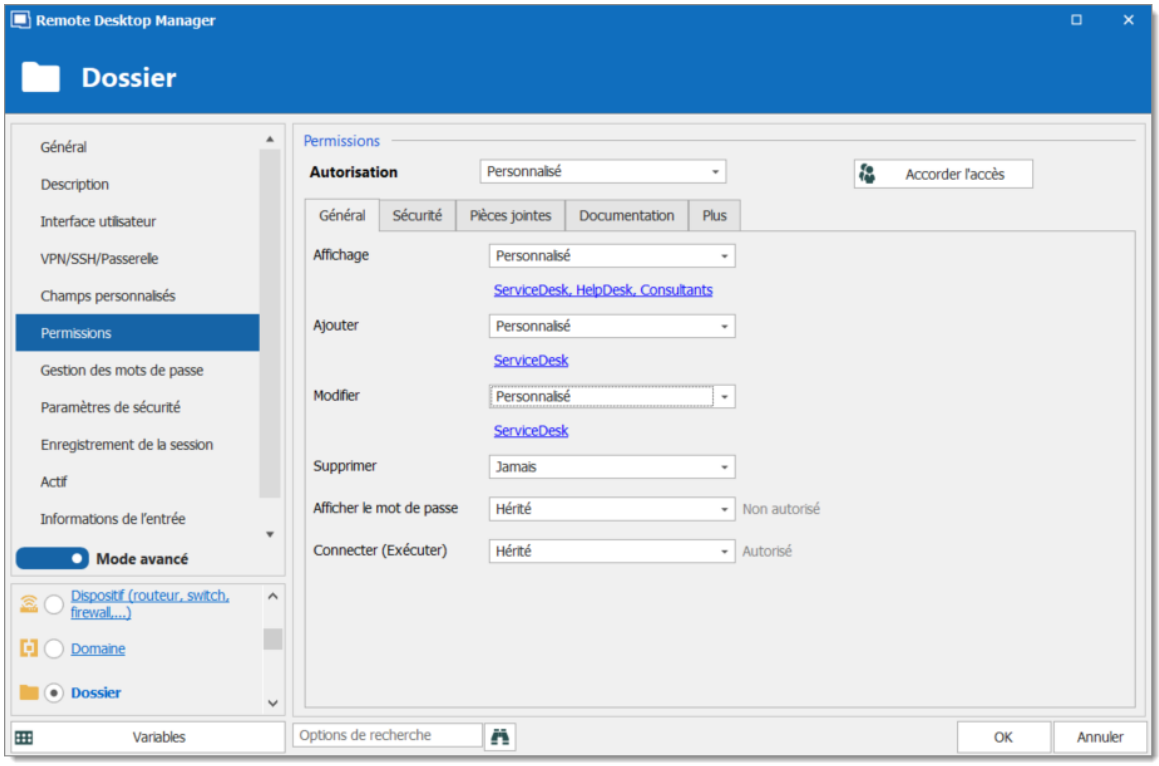
Downhill Pro - Permissions

- ***Affichage***: ***Personnalisé***; HelpDesk, ServiceDesk.
- ***Ajouter***: ***Personnalisé***; ServiceDesk.
- ***Modifier***: ***Personnalisé***; ServiceDesk.
- ***Supprimer***: ***Jamais***; Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Nous avons déjà un bon exemple de la flexibilité de la sécurité de Remote Desktop Manager. Un utilisateur de ServiceDesk peut afficher et utiliser toutes les entrées du dossier Downhill Pro, même les entrées d'identifiants, mais il ne pourra jamais voir aucun mot de passe car ***Afficher le mot de passe*** est interdit (à partir du dossier du coffre).

Ensuite, pour le dossier Telemark, nous accorderons des permissions au ServiceDesk, au HelpDesk et aux consultants. C'est là que les choses deviennent complexes. Si nous voulons que les consultants ne puissent voir que le dossier de Montréal, qui est un élément enfant du télémark, nous devons accorder aux consultants la permission de visualiser l'intégralité du contenu du télémark. Ensuite, nous accorderons des permissions sur les éléments enfants uniquement au groupe d'utilisateurs qui devrait avoir accès à ces éléments. Cette dernière étape refusera la permission de visualisation pour les consultants sur les éléments enfants.

© 2021 Devolutions inc.



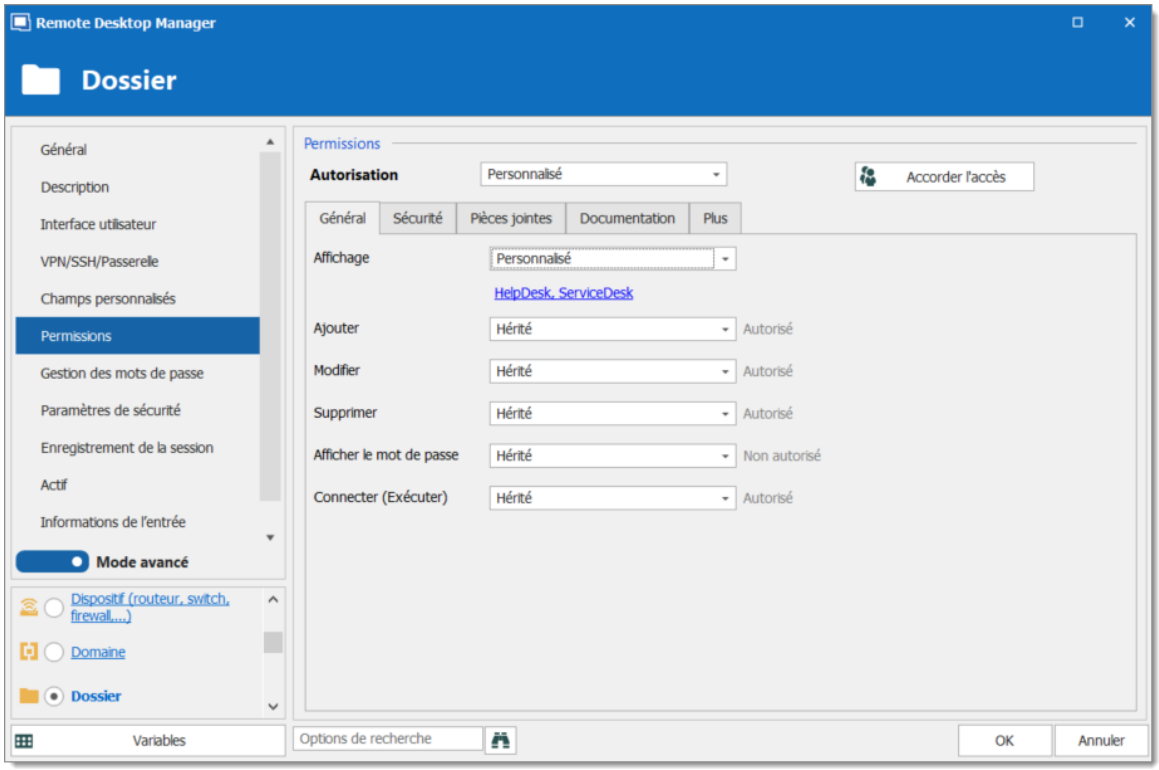
Telemark - Permissions

- ***Affichage***: ***Personnalisé***; Consultants, HelpDesk, ServiceDesk.
- ***Ajouter***: ***Personnalisé***; ServiceDesk.
- ***Modifier***: ***Personnalisé***; ServiceDesk.
- ***Supprimer***: ***Jamais***; Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Puisque nous voulons que les utilisateurs puissent utiliser les entrées d'identifiants, nous accordons au ServiceDesk et au HelpDesk la permission d'afficher le dossier Credentials. De cette façon, ServiceDesk et HelpDesk pourront utiliser les entrées du dossier sans révéler les mots de passe. Par conséquent, en spécifiant que seuls HelpDesk et ServiceDesk disposent de la permission ***Affichage***, nous refusons l'accès en vue à tout groupe d'utilisateurs ou utilisateur qui ne figure pas dans la liste de permission.

Les permissions ***Ajouter***, ***Modifier*** et ***Supprimer*** peuvent être laissées à ***Hérité*** car elles héritent des paramètres du dossier parent Telemark. Le ServiceDesk est le seul groupe d'utilisateurs qui a reçu la permission ***Ajouter*** et ***Modifier*** dans le dossier parent et la permission ***Supprimer*** hérite du paramètre ***Jamais***.

© 2021 Devolutions inc.

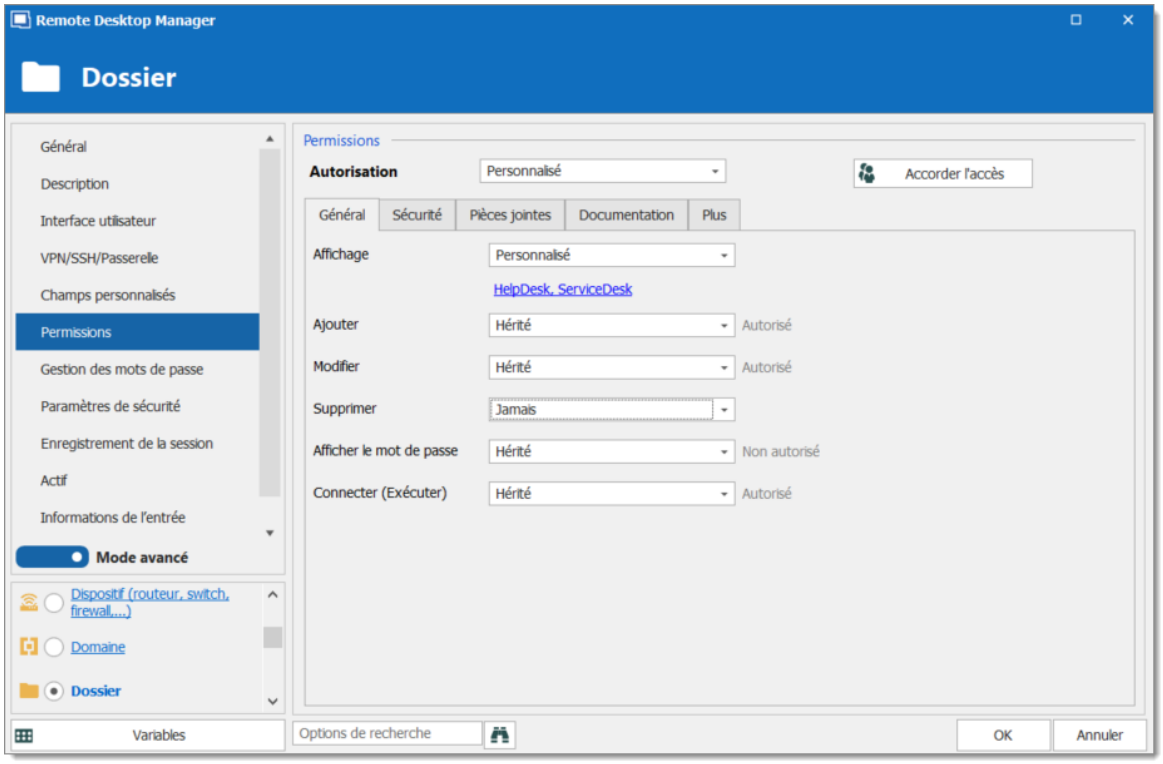


Telemark - Permissions des identifiants

- ***Affichage***: ***Personnalisé***; HelpDesk, ServiceDesk.
- ***Ajouter***: **Hérité**; ServiceDesk hérité du dossier Telemark.
- ***Modifier***: **Hérité**; ServiceDesk hérité du dossier Telemark.
- ***Supprimer***: **Hérité**; Jamais hérité du dossier Telemark.

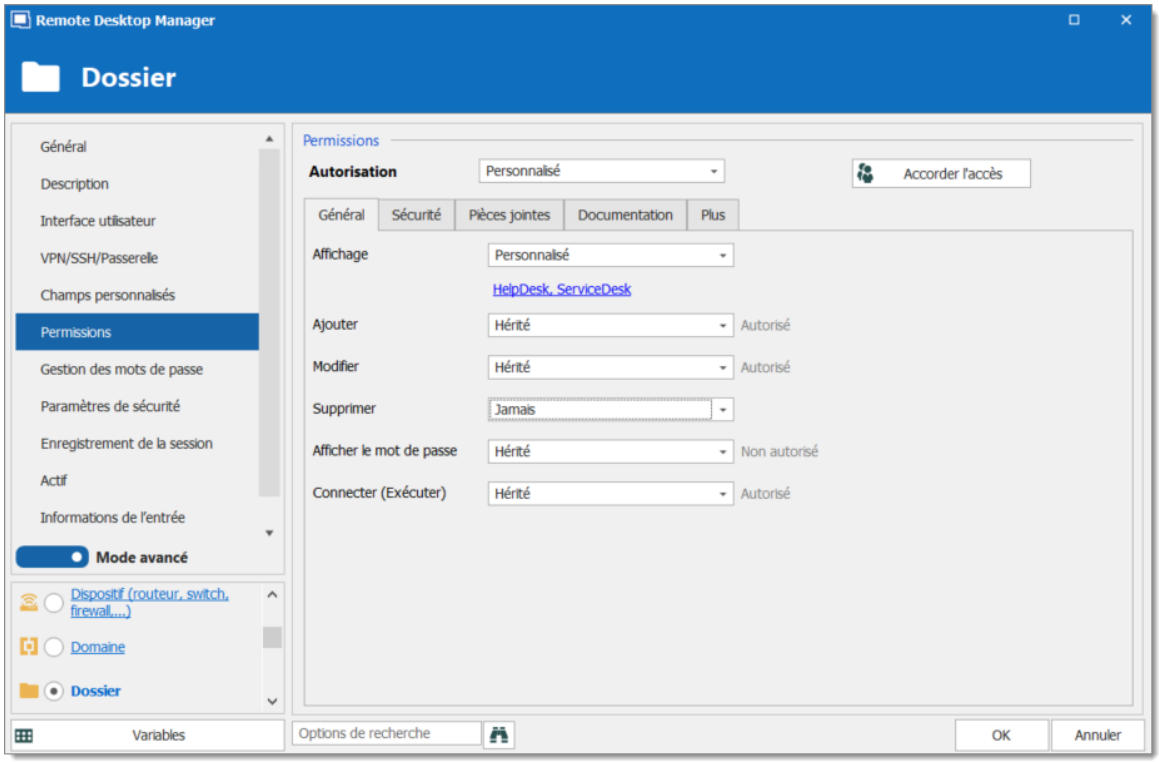
Nous voulons que ServiceDesk puisse également utiliser les informations d'identifiant d'administrateur de domaine, mais pas le HelpDesk. Pour cela, nous devons accorder la permission ***Affichage*** au ServiceDesk. Le ServiceDesk pourra toujours modifier l'entrée d'identifiant, mais ne verra jamais le mot de passe. La permission de suppression est définie sur ***Jamais***.

© 2021 Devolutions inc.



La dernière étape pour les éléments enfants Telemark consiste à définir la permission ***Affichage*** sur ServiceDesk et HelpDesk sur le dossier Boston et laisser toutes les autres permissions de ce dossier sur ***Par défaut***. Cela empêche les consultants d'afficher le dossier Boston. Désormais, les consultants ne pourront voir et ouvrir les entrées que dans le dossier Montréal.

© 2021 Devolutions inc.



Telemark\Boston - Permissions

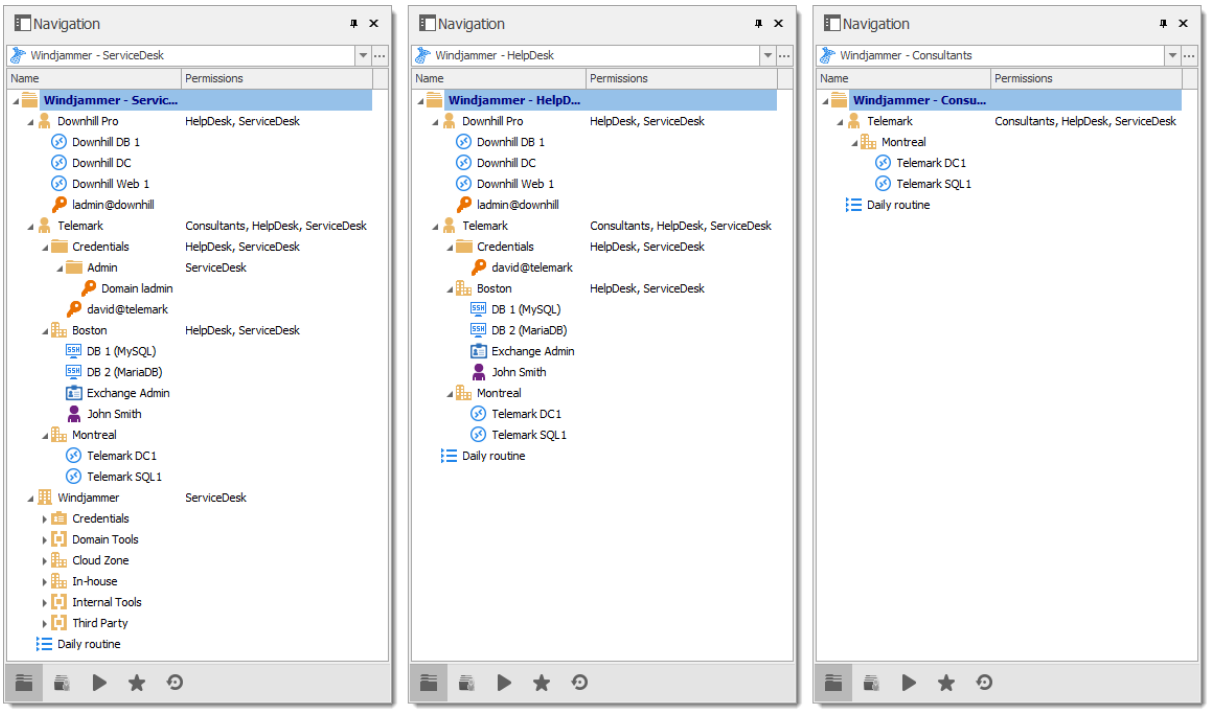
Chaque fois qu'un nouveau dossier est ajouté, la permission ***Affichage*** doit être définie pour ServiceDesk et HelpDesk pour masquer le nouveau dossier et son contenu aux consultants.

Pas besoin de définir des permissions sur le dossier Montréal, car elles sont héritées des dossiers parents.

CONCLUSION

Les permissions sont désormais correctement définies. Notez que chaque entrée ajoutée au niveau du coffre n'aura aucune sécurité par défaut. Cela signifie qu'ils seraient disponibles pour n'importe qui, même pour les consultants. Cela peut être confirmé en regardant la capture d'écran ci-dessous dans laquelle la routine quotidienne d'entrée est disponible pour tout le monde. Voici ce que chaque utilisateur devrait voir dans l'arborescence:

© 2021 Devolutions inc.



Navigation des groupes d'utilisateurs

Vous pouvez personnaliser davantage vos permissions en utilisant l'onglet ***Paramètres de sécurité*** lors de la modification des entrées ou l'onglet ***Journaux*** pour ajouter plus de traces des entrées et des sorties. Comme toujours, il faut faire très attention lors de l'octroi des permissions.

8.2.2 Sécurité avancée

DESCRIPTION

Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une Source de données avancée.

Le scénario suivant est conçu pour les grandes entreprises. Pour un scénario plus adapté aux petites entreprises, veuillez consulter notre scénario de Sécurité simplifiée.

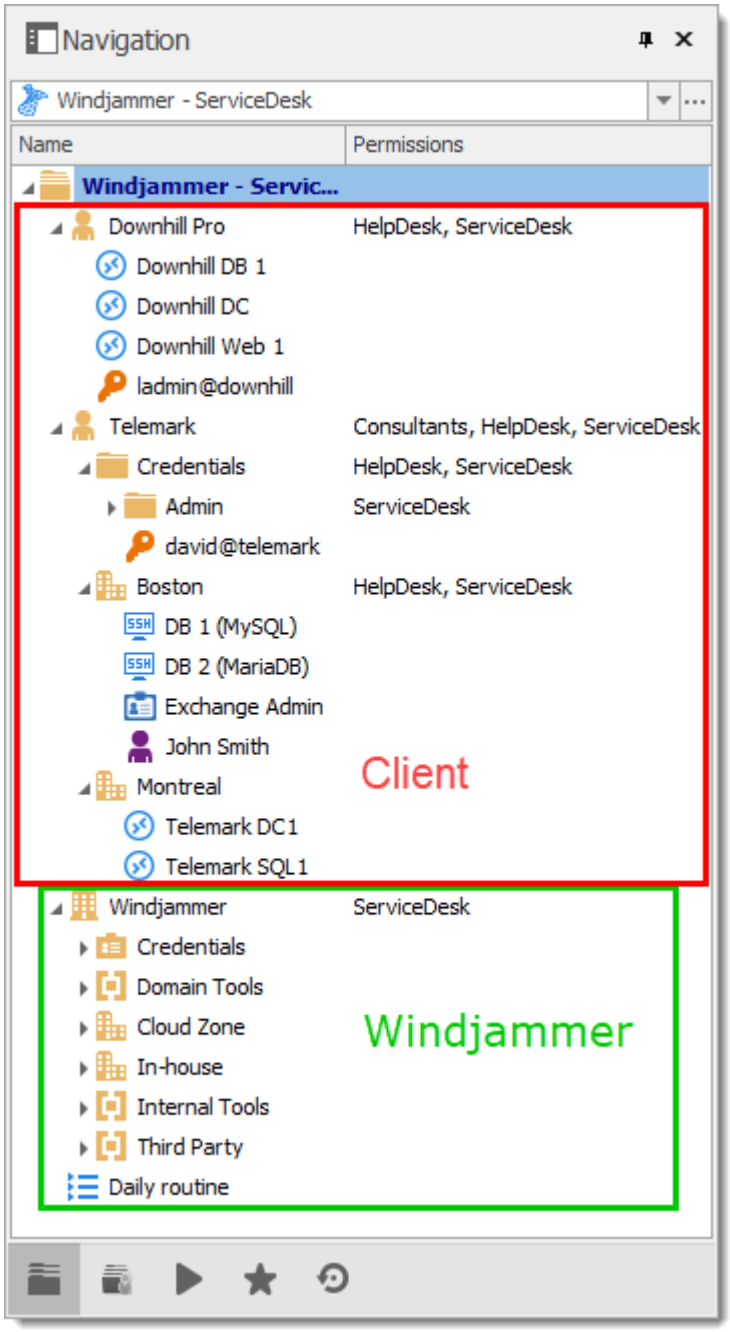
© 2021 Devolutions inc.

Bien que cet exemple convient aux grandes entreprises, veuillez garder à l'esprit que tout privilège ne devrait être accordé que si nécessaire. Soyez prudent lorsque vous accordez des permissions à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.

Notre société fictive, Windjammer, a trois groupes d'utilisateurs: HelpDesk (Bureau d'aide), ServiceDesk (Bureau de service), Consultants. Il existe deux sociétés clientes: Downhill Pro et Telemark.

L'arborescence suivante représente les entrées auxquelles les utilisateurs ont accès une fois que toutes les permissions sont définies:

© 2021 Devolutions inc.



CONFIGURATION UTILISATEUR

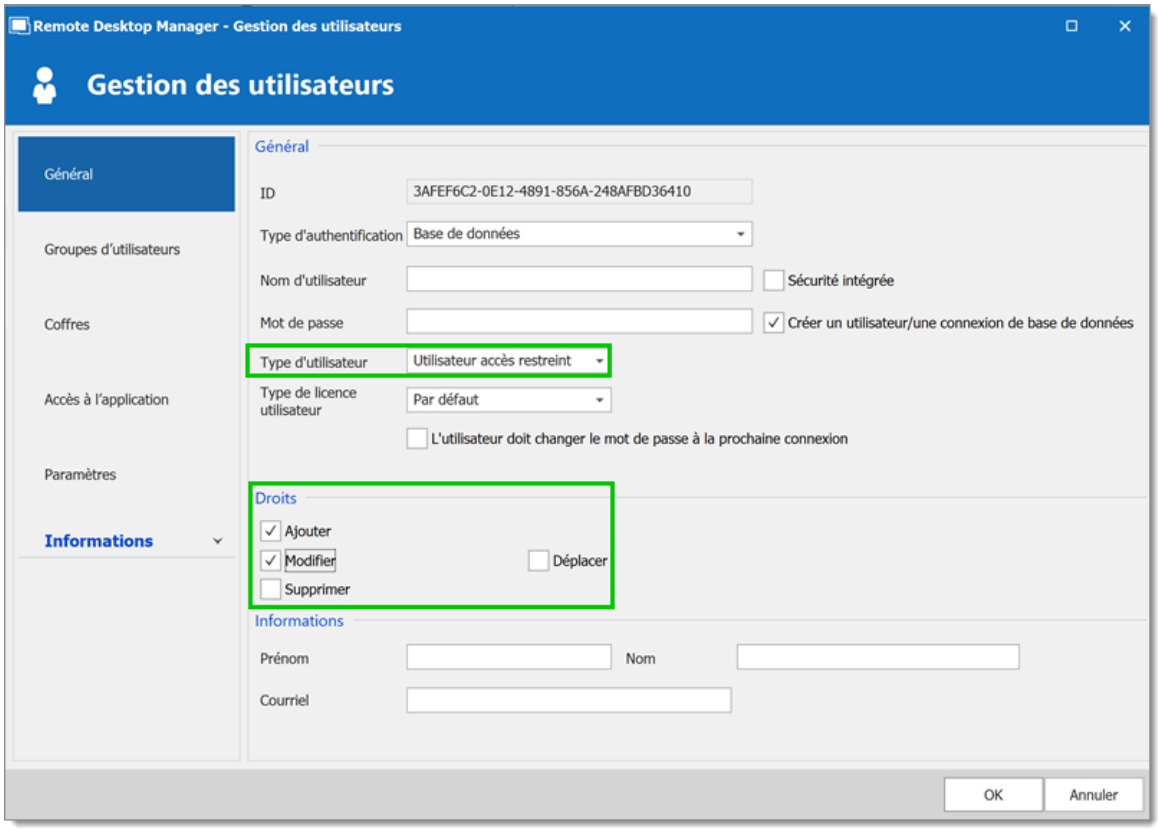
Voici un exemple de configuration utilisateur. Pour créer des utilisateurs, accéder à ***Administration - Utilisateurs - Ajouter un utilisateur***.

© 2021 Devolutions inc.

Dans ce scénario, toutes les options de la section ***Privilèges*** de la ***Gestion des usagers*** sont définies sur ***Aucune***.

Ici, nous sélectionnons le type d'utilisateur pour leur donner les droits les plus élémentaires (***Ajouter***, ***Modifier*** et ***Supprimer***).

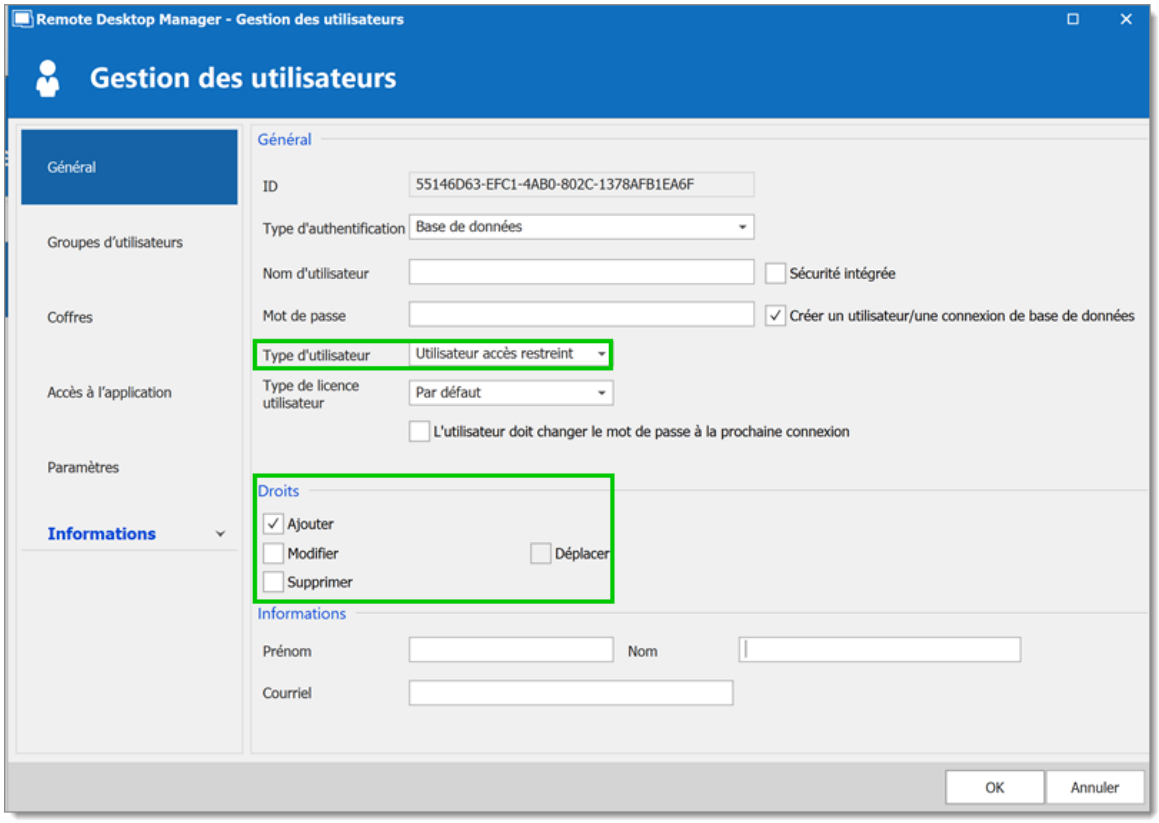
Les utilisateurs de ServiceDesk sont des ***Utilisateurs accès restreints***. Ils ont les droits ***Ajouter*** et ***Modifier***. Cependant, ils ne peuvent pas ajouter d'entrées dans le dossier du coffre.



Gestion des utilisateurs - Général - Droits

Les utilisateurs de HelpDesk sont également des ***Utilisateurs accès restreints***. Ils n'ont que le droit ***Ajouter***. Cependant, ils ne peuvent pas ajouter d'entrées dans le dossier du coffre.

© 2021 Devolutions inc.



Gestion des utilisateurs - HelpDesk - Utilisateur accès restreint

Les consultants sont des ***Utilisateurs en lecture seule*** et ne peuvent afficher qu'un sous-ensemble d'entrées. Ils ne peuvent rien ajouter ou modifier.

CONFIGURATION DES GROUPES D'UTILISATEURS

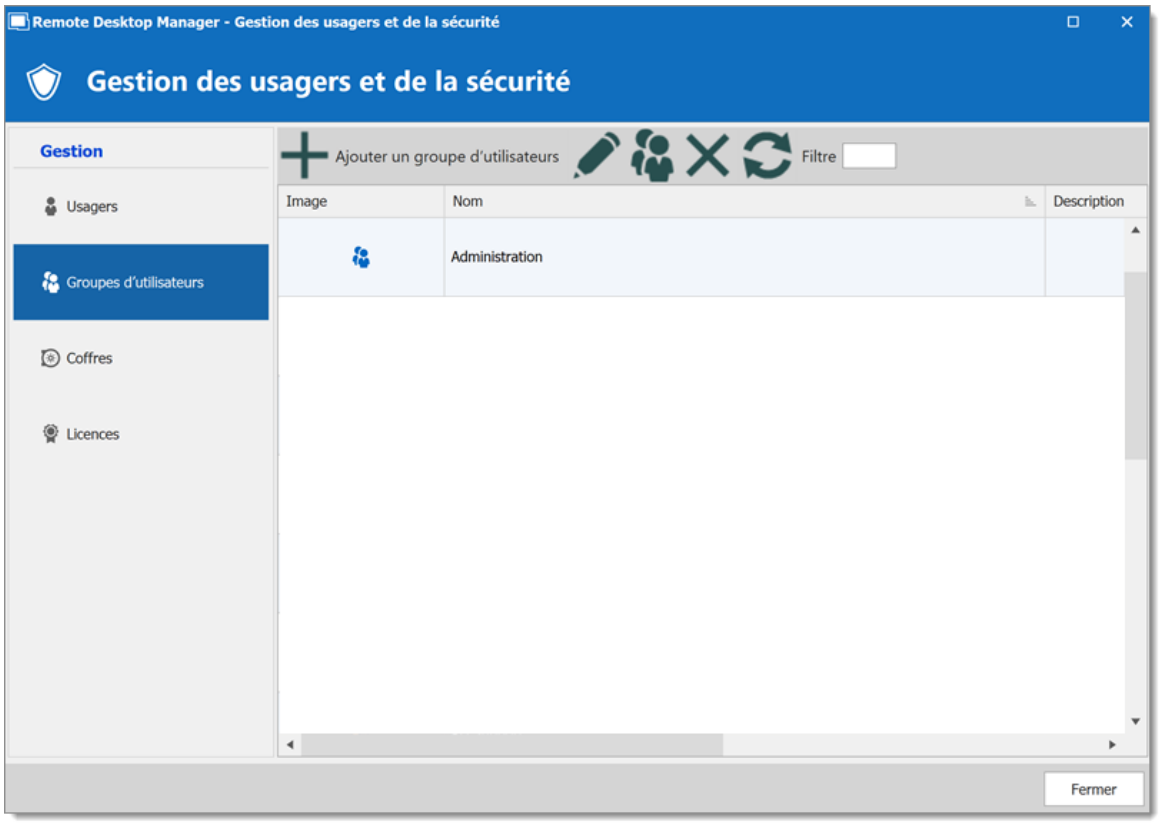
Maintenant que les utilisateurs sont créés, nous allons ajouter les groupes d'utilisateurs auxquels nous accorderons plus tard les permissions. Nous devons créer les groupes d'utilisateurs pour leur affecter des utilisateurs. Il n'est pas nécessaire d'accorder de privilèges à ces groupes d'utilisateurs. Cela permet de contrôler plusieurs utilisateurs à la fois au lieu d'accorder des permissions à chaque utilisateur, un à la fois.

- ServiceDesk (Bureau de service)
- HelpDesk (Bureau d'aide)
- Consultants

Pour ajouter un groupe d'utilisateurs, cliquer sur le bouton ***Ajouter un groupe d'utilisateurs*** ✚, entrer un nom pour le groupe d'utilisateurs et cliquer sur ***Ok***.

© 2021 Devolutions inc.

Pour affecter des utilisateurs à un groupe d'utilisateurs, cliquer sur le bouton ***Assigner des utilisateurs à un groupe d'utilisateurs***. Utiliser les cases à cocher ***Est membre*** pour ajouter des utilisateurs au groupe d'utilisateurs.



Gestion des usagers et de la sécurité - Groupes d'utilisateurs

CONFIGURATION DES ENTRÉES

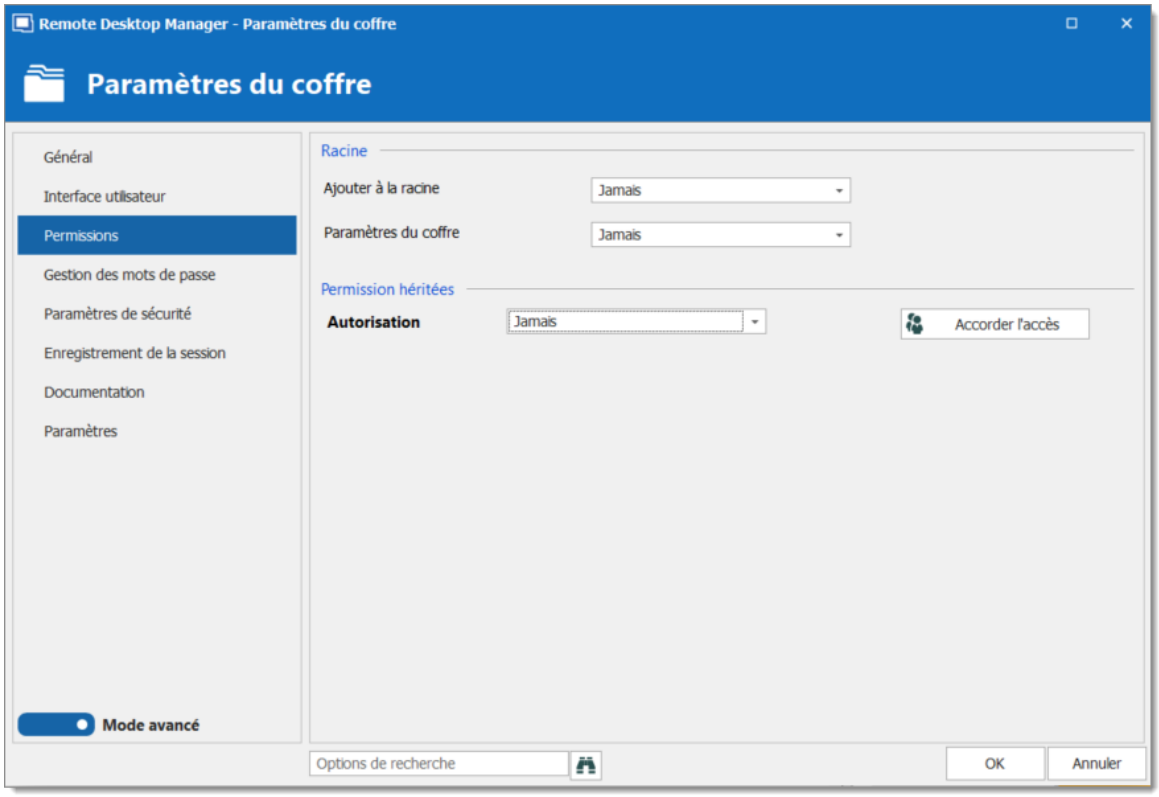
Maintenant, tout est prêt à accorder ou à refuser l'accès aux groupes d'utilisateurs.

- Toutes les permissions du dossier du coffre sont définies sur ***Jamais***. Par héritage, cela refuse l'accès par défaut des éléments enfants à tout le monde.
- Le ServiceDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir toutes les entrées, mais ne pourra modifier que les entrées dans les groupes/dossiers clients.
- Le HelpDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir des entrées dans les groupes/dossiers clients uniquement et ne pourra pas les modifier.
- Les consultants auront la permission de visualiser et d'ouvrir les entrées dans le dossier de Montréal uniquement, mais ne pourront pas le modifier ni ses éléments enfants.

© 2021 Devolutions inc.

Coffre

Comme mentionné ci-dessus, **TOUTES** les permissions du dossier du coffre sont définies sur ***Jamais***. Cela refuse l'accès par défaut aux autres utilisateurs.

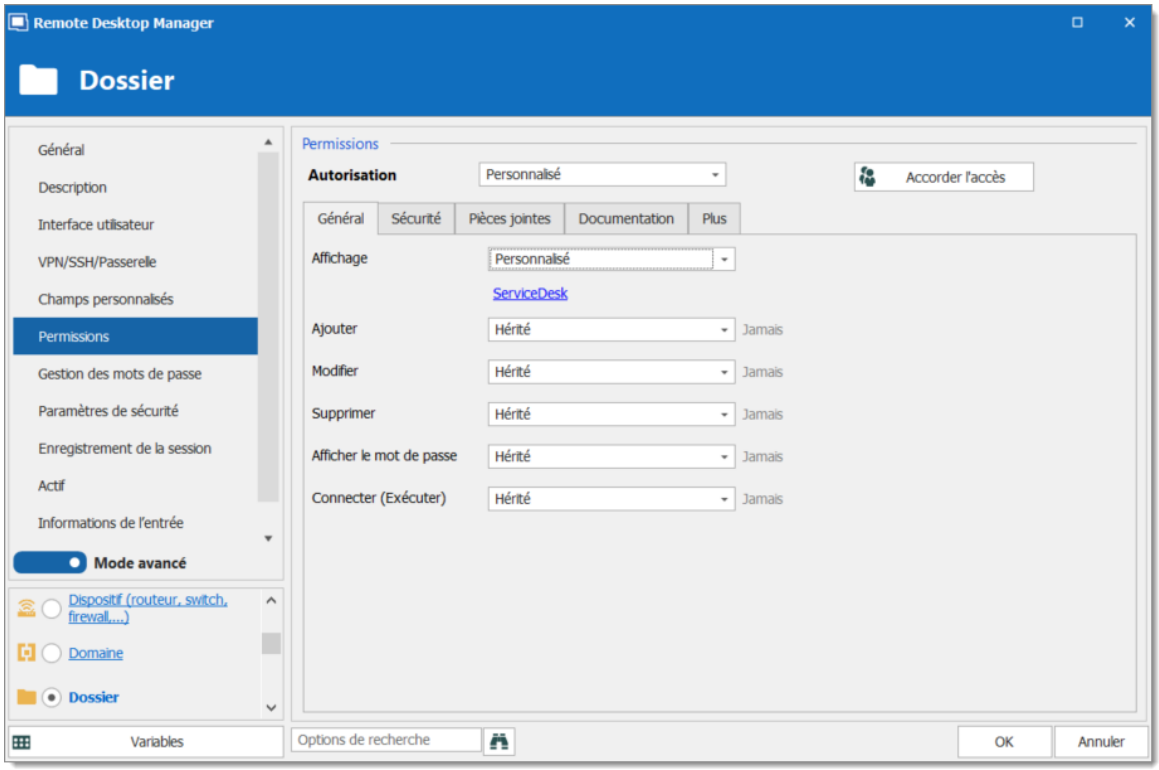


Paramètres du coffre - Permissions

Windjammer Downhill Pro et Telemark, les groupes/dossiers de niveau du coffre

La permission d'affichage pour le dossier Windjammer est définie pour ServiceDesk uniquement, car nous voulons qu'ils puissent utiliser les entrées enfants. Nous ne voulons pas que ServiceDesk ajoute, modifie ou supprime quoi que ce soit. Nous laissons les permissions ***Ajouter***, ***Modifier*** et ***Supprimer*** à ***Hérité*** afin que seuls les administrateurs puissent effectuer ces actions sur le dossier Windjammer et ses éléments enfants.

© 2021 Devolutions inc.

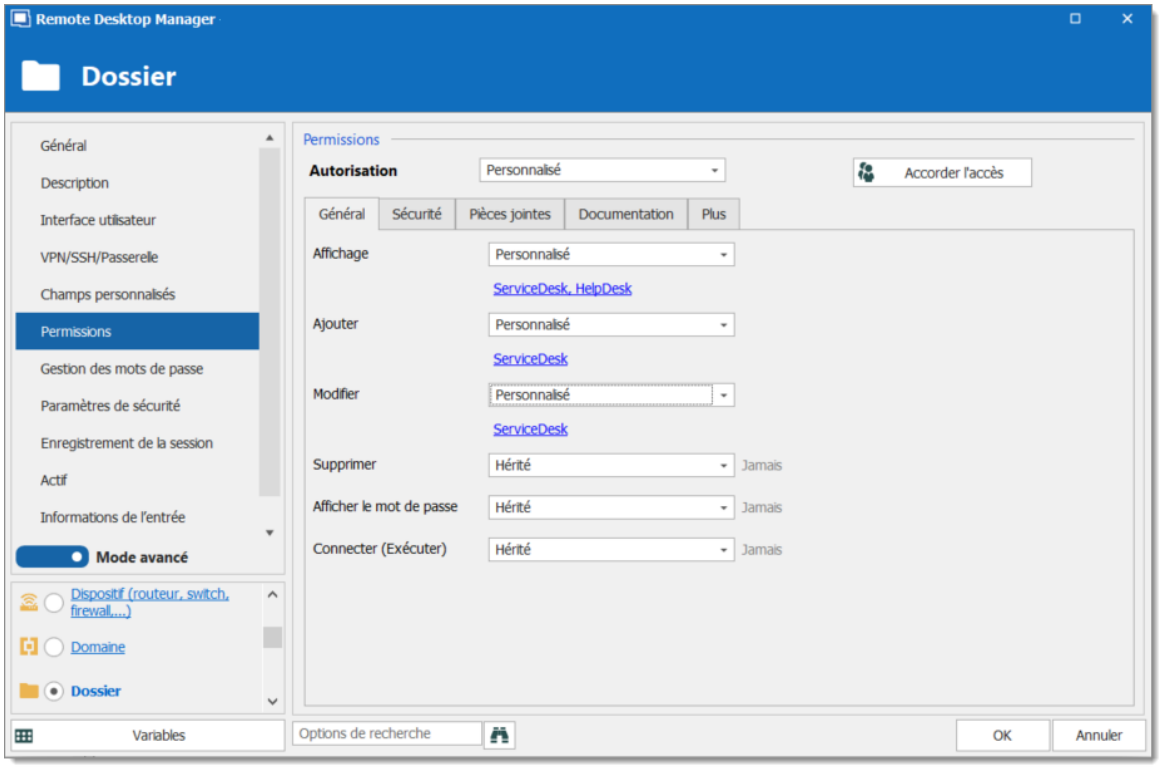


Windjammer - Permissions

- ***Affichage: Personnalisé*;** ServiceDesk.
- ***Ajouter: Hérité; Jamais*** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut ajouter des entrées.
- ***Modifier: Hérité; Jamais*** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut modifier des entrées.
- ***Supprimer: Hérité; Jamais*** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Pour Downhill Pro, nous accordons des permissions au ServiceDesk et au HelpDesk.

© 2021 Devolutions inc.



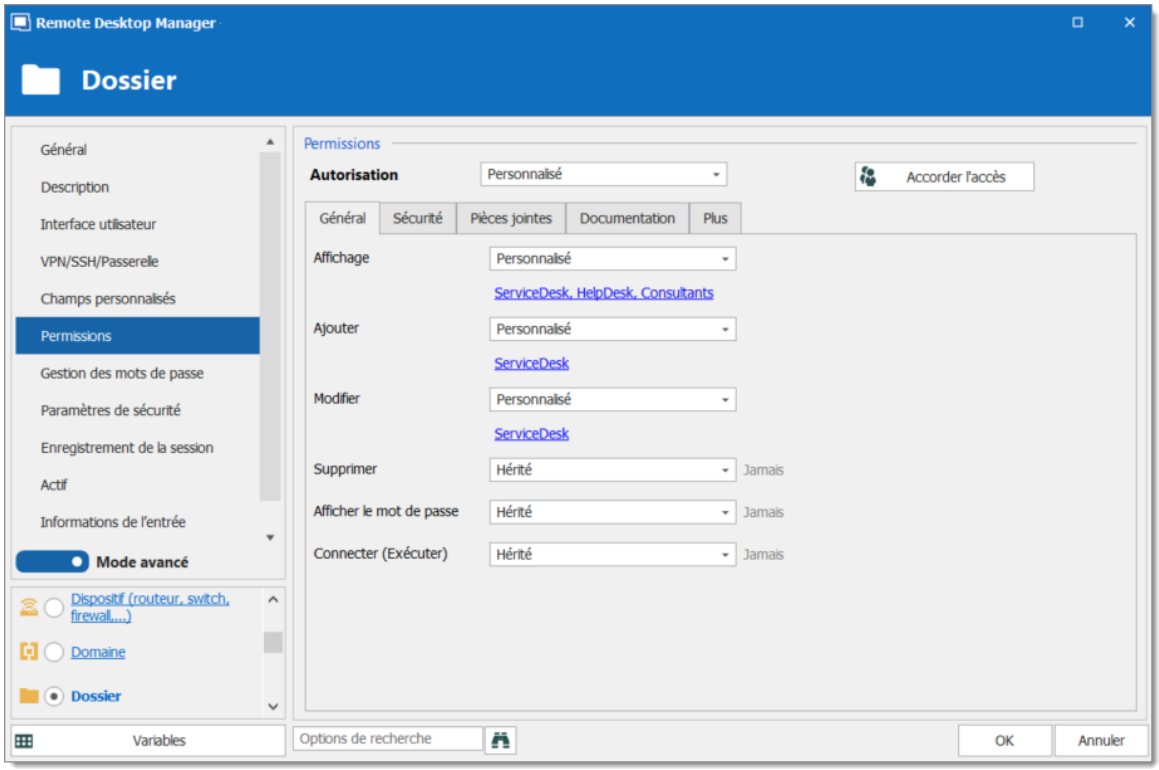
Downhill Pro - Permissions

- ***Affichage: Personnalisé*;** HelpDesk, ServiceDesk.
- ***Ajouter: Personnalisé*;** ServiceDesk.
- ***Modifier: Personnalisé*;** ServiceDesk.
- ***Supprimer: Hérité; Jamais*** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Nous avons déjà un bon exemple de la flexibilité de la sécurité de Remote Desktop Manager. Les utilisateurs de ServiceDesk et HelpDesk peuvent afficher et utiliser toutes les entrées du dossier Downhill Pro, même les entrées d'identifiants, mais ils ne verront jamais de mots de passe car les utilisateurs de ServiceDesk et HelpDesk n'ont pas le privilège de révéler les mots de passe.

Ensuite, pour le dossier Telemark, nous accordons des permissions au ServiceDesk, au HelpDesk et aux consultants. C'est là que les choses deviennent complexes. Si nous voulons que les consultants ne puissent voir que le dossier de Montréal, qui est un élément enfant du télémark, nous devons accorder aux consultants la permission d'afficher le dossier parent, donc tout le contenu du télémark. Ensuite, nous accorderons des permissions sur les éléments enfants uniquement au groupe d'utilisateurs qui devrait avoir accès à ces éléments. Cette dernière étape refusera la permission de visualisation pour les consultants sur les articles enfants.

© 2021 Devolutions inc.



Telemark - Permissions

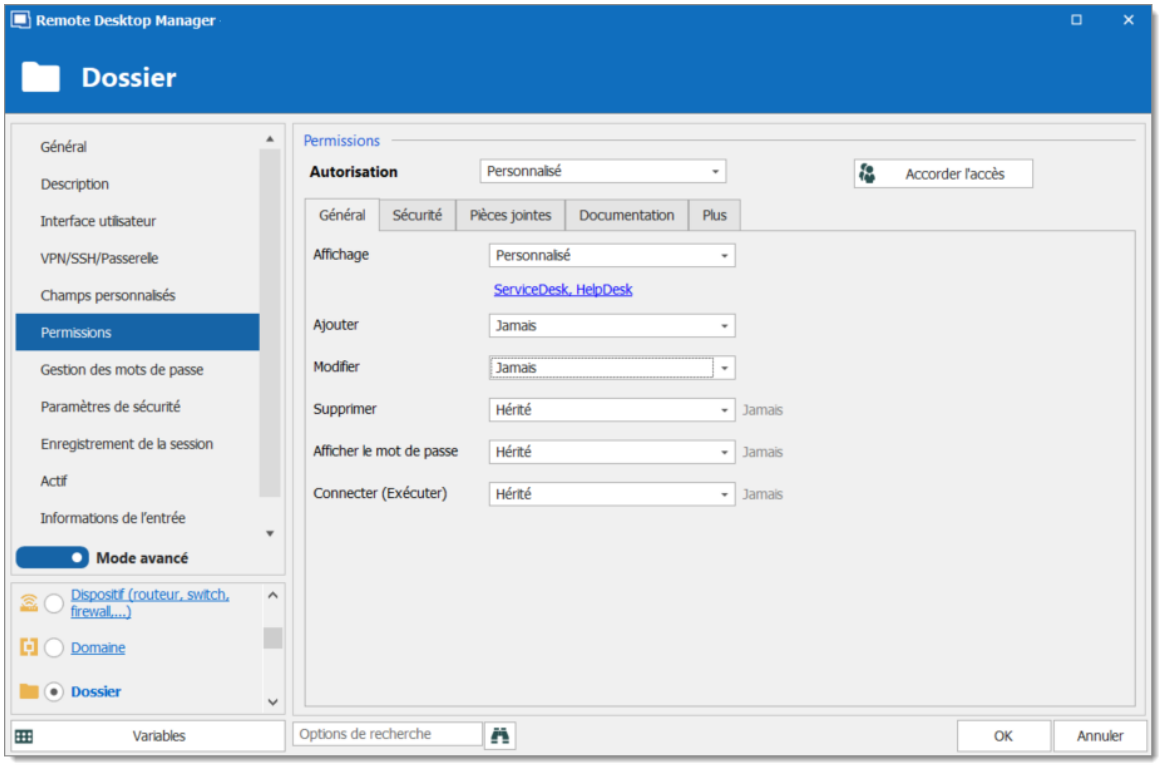
- ***Affichage: Personnalisé***; Consultants, HelpDesk, ServiceDesk.
- ***Ajouter: Personnalisé***; ServiceDesk.
- ***Modifier: Personnalisé***; ServiceDesk.
- ***Supprimer: Hérité; Jamais*** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Articles enfants de Telemark

Puisque nous voulons que les utilisateurs puissent utiliser les entrées d'identifiants, nous accordons au ServiceDesk et au HelpDesk la permission d'afficher le dossier Credentials. Par conséquent, ServiceDesk et HelpDesk peuvent utiliser les entrées du dossier sans révéler les mots de passe. En spécifiant que seuls HelpDesk et ServiceDesk disposent de la permission d'***Affichage*** , nous refusons l'accès en vue à tout groupe d'utilisateurs ou utilisateur qui ne figure pas dans la liste de permission.

Les permissions ***Ajouter*** et ***Modifier*** sont définies sur ***Jamais*** et la permission ***Supprimer*** peut être laissée à ***Hérité*** car elle hérite des paramètres ***Jamais*** du coffre. Seuls les administrateurs peuvent effectuer ces actions dans des groupes/dossiers contenant des identifiants.

© 2021 Devolutions inc.

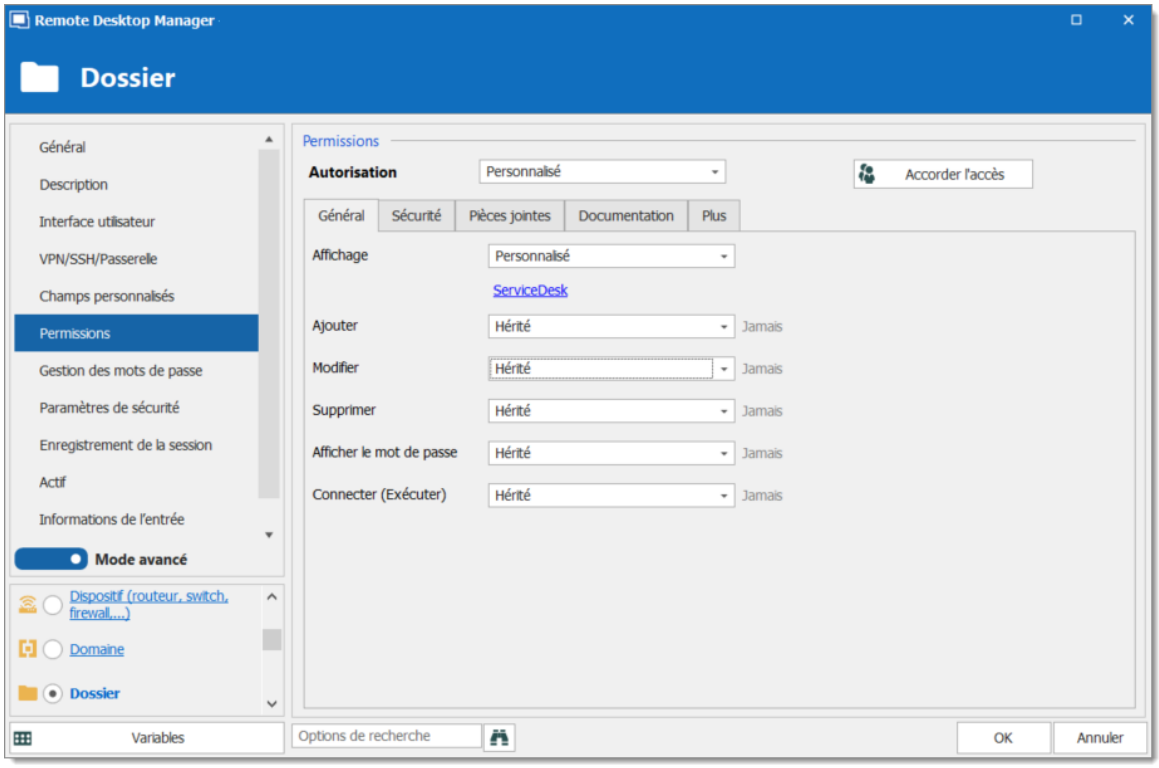


Telemark/Credentials - Permissions

- ***Affichage: Personnalisé*;** HelpDesk, ServiceDesk.
- ***Ajouter*: *Jamais*;** Seuls les administrateurs peuvent ajouter des entrées d'identifiants.
- ***Modifier*: *Jamais*;** Seuls les administrateurs peuvent modifier les entrées.
- ***Supprimer: Hérité; Jamais*** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Nous voulons que ServiceDesk puisse utiliser l'entrée d'identifiant de domaine , mais pas le HelpDesk. Pour cela, nous devons accorder la permission ***Affichage*** au ServiceDesk. Le ServiceDesk peut toujours utiliser l'entrée d'identifiant mais ne verra jamais le mot de passe.

© 2021 Devolutions inc.

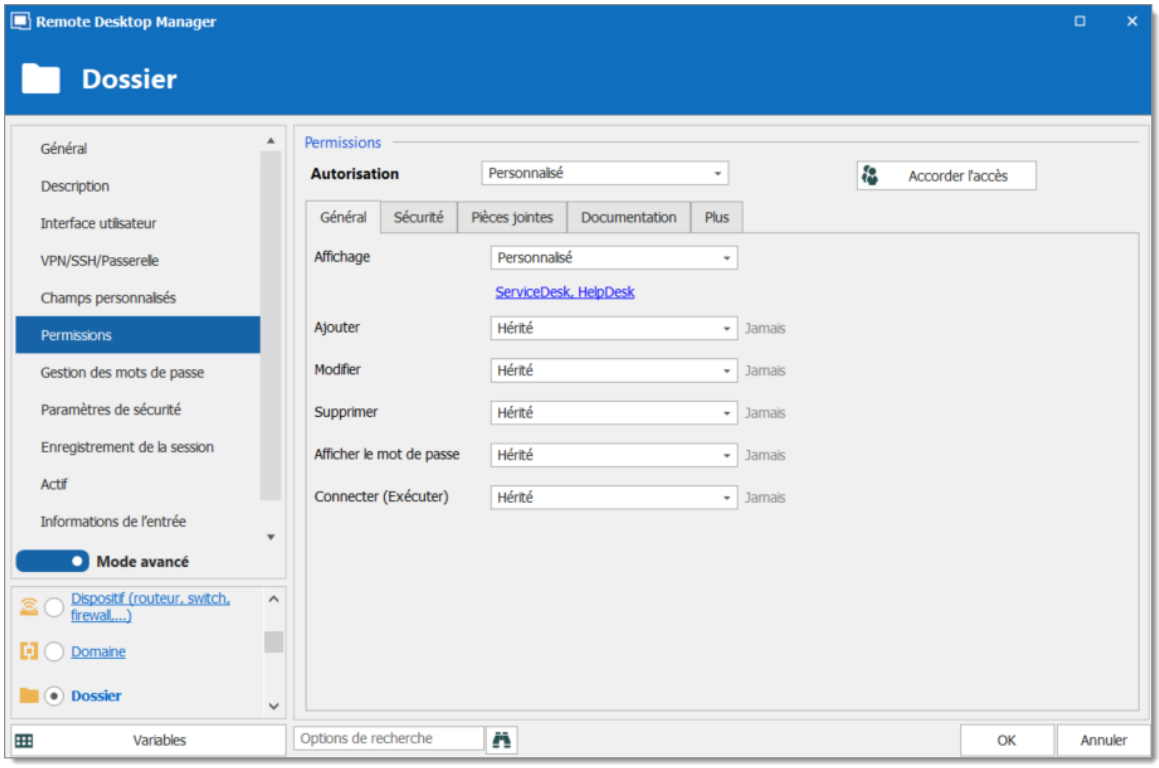


Telemark\Credentials\Admin - Permissions

- ***Affichage: Personnalisé***; ServiceDesk.
- ***Ajouter: Personnalisé***; ***Jamais*** hérité du coffre. Seuls les administrateurs peuvent ajouter des entrées d'identifiants.
- ***Modifier: Personnalisé***; ***Jamais*** hérité du coffre. Seuls les administrateurs peuvent modifier des entrées d'identifiants.
- ***Supprimer: Hérité; Jamais*** hérité de Telemark\Credentials. Seuls les administrateurs peuvent supprimer des entrées d'identifiants.

La dernière étape pour les éléments enfants Telemark consiste à définir la permission ***Affichage*** sur ServiceDesk et HelpDesk sur le dossier Boston et laisser toutes les autres permissions de ce dossier à ***Hérité***. Cela empêche les consultants d'afficher le dossier Boston. Désormais, les consultants ne peuvent afficher et ouvrir des entrées que dans le dossier Montréal.

© 2021 Devolutions inc.



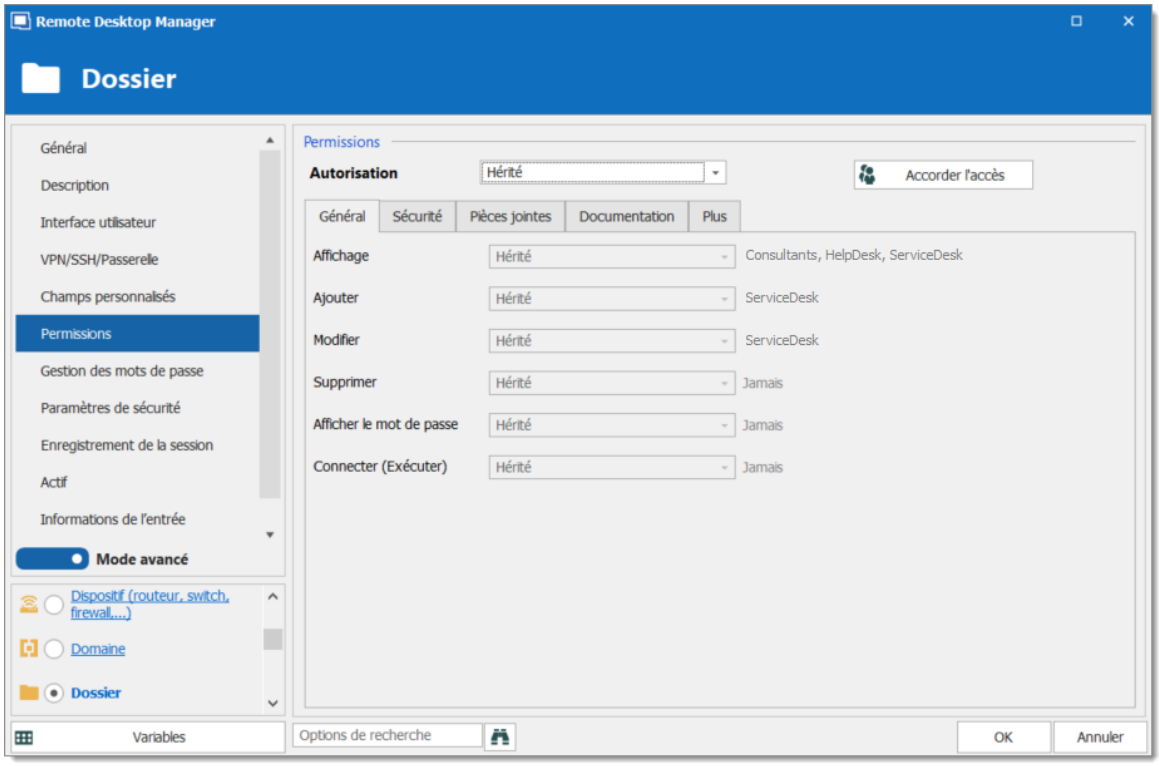
Telemark\Boston - Permissions

- ***Affichage: Personnalisé***; HelpDesk, ServiceDesk.
- ***Ajouter***: ***Hérité***; ServiceDesk hérité de Telemark.
- ***Modifier***:***Hérité***; ServiceDesk hérité de Telemark.
- ***Supprimer: Hérité; Jamais*** hérité du coffre.

> Chaque fois qu'un nouveau dossier est ajouté, la permission ***Affichage*** doit être définie pour ServiceDesk et HelpDesk pour masquer le nouveau dossier et son contenu aux consultants.

Pas besoin de définir des permissions sur le dossier Montréal, car elles sont héritées des dossiers parents.

© 2021 Devolutions inc.

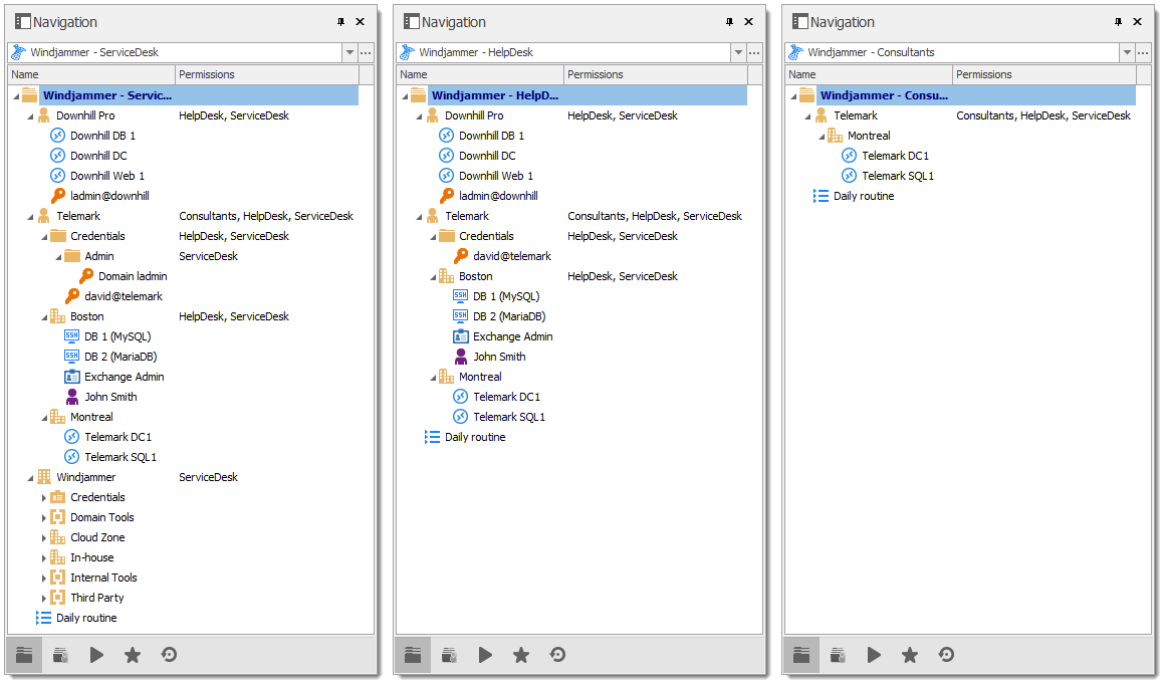


Telemark\Montreal - Permissions

CONCLUSION

Les permissions sont désormais correctement définies. Notez que chaque entrée ajoutée au niveau du coffre n'aura aucune sécurité par défaut. Cela signifie qu'ils seraient disponibles pour n'importe qui, même pour les consultants. Cela peut être confirmé en regardant la capture d'écran ci-dessous dans laquelle la routine quotidienne d'entrée est disponible pour tout le monde. Voici ce que chaque utilisateur devrait voir dans l'arborescence.

© 2021 Devolutions inc.



Navigation des groupes d'utilisateurs

Vous pouvez personnaliser davantage vos permissions en utilisant l'onglet ***Paramètres de sécurité*** lors de la modification des entrées ou l'onglet ***Journaux*** pour ajouter plus de traces des entrées et des sorties. Comme toujours, il faut faire très attention lors de l'octroi des permissions.

8.3 Information Legacy (ancien)

DESCRIPTION

Décrire un système de sécurité aussi flexible demande beaucoup d'efforts. Ce chapitre contient des informations précieuses, mais qui peuvent avoir été optimisées pour un sujet plus récent.

8.3.1 Petites et moyennes entreprises (ancien)

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

Ici, nous vous donnerons un exemple de structure de sécurité qui devrait être pertinent pour les petites et moyennes entreprises.

Dans ce scénario, toutes les options de la section ***Privilèges*** des propriétés utilisateur resteront désactivées.

Bien que cet exemple puisse convenir à de nombreuses entreprises, veuillez garder à l'esprit que tout privilège ne devrait être accordé qu'en cas de besoin. Soyez extrêmement prudent lorsque vous accordez des permissions à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.



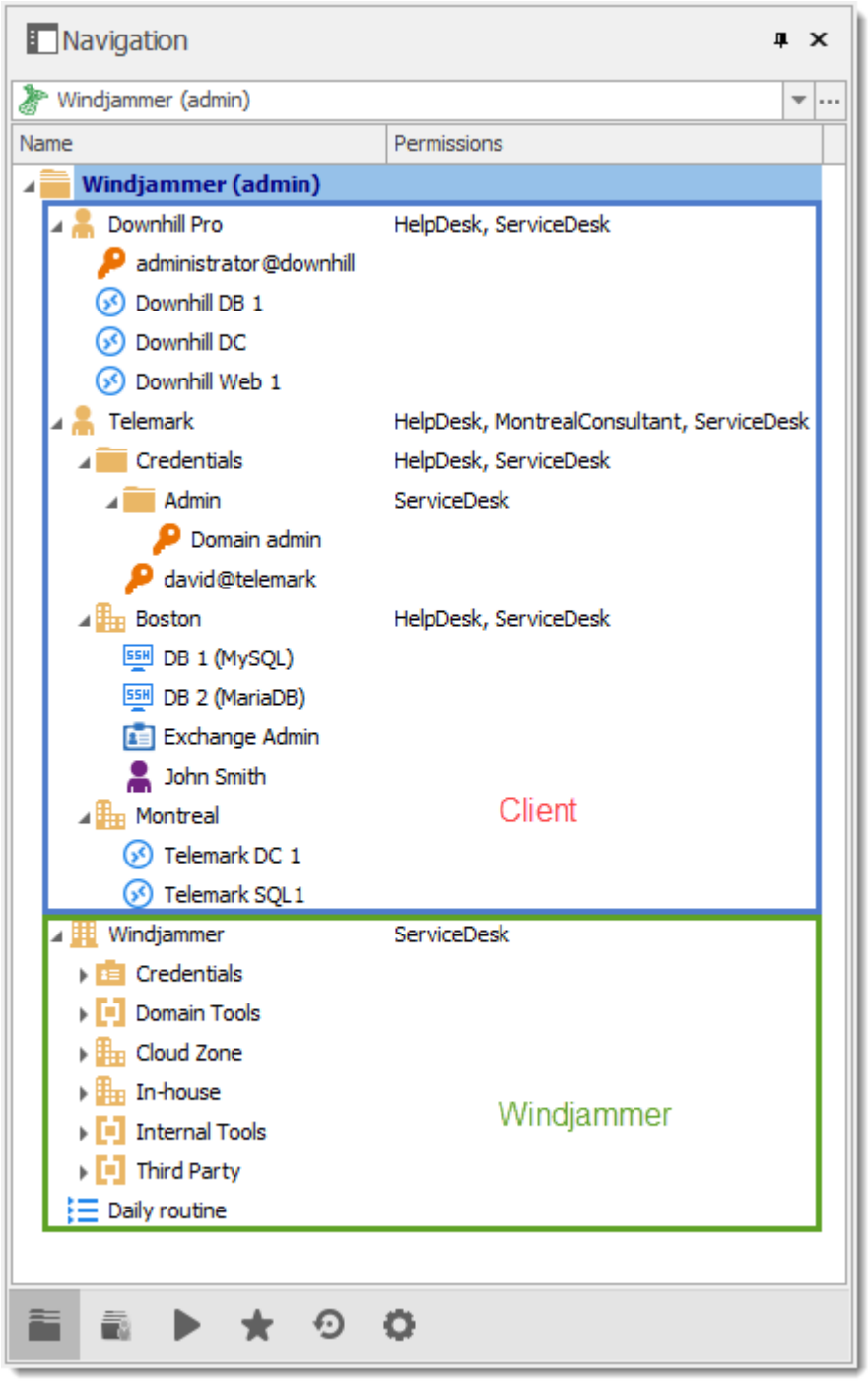
Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une Source de données avancée.

ÉTAPES

Notre entreprise fictive Windjammer possède un HelpDesk et un ServiceDesk , un administrateur et un consultant de Montréal. Nous pouvons également voir deux clients: Downhill Pro et Telemark .

Voici une vue de la structure de l'arborescence de la source de données:

© 2021 Devolutions inc.

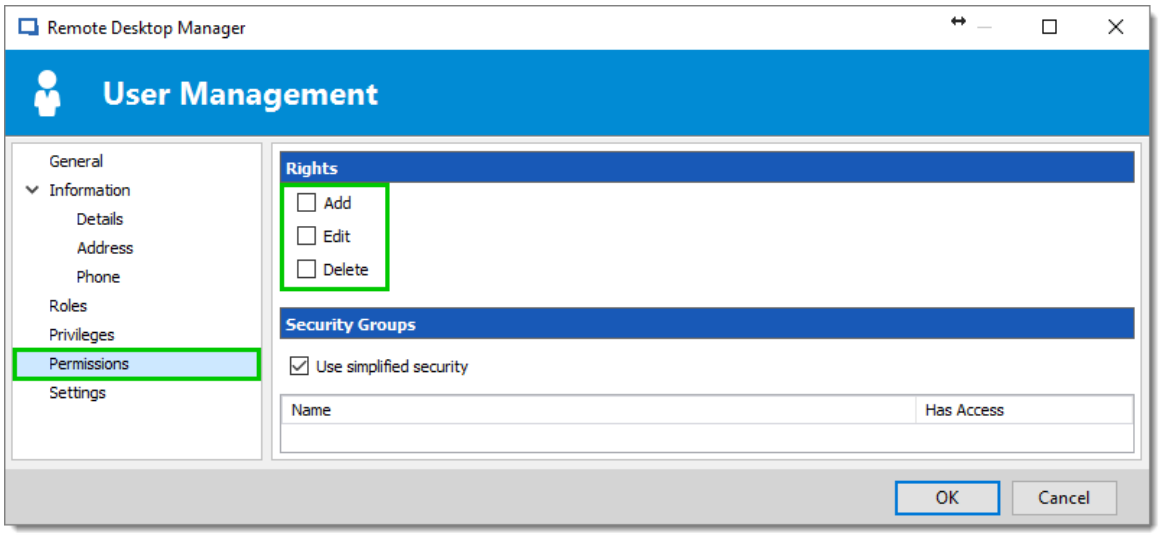


CONFIGURATION UTILISATEUR

Voici un exemple pour les configurations utilisateur.

© 2021 Devolutions inc.

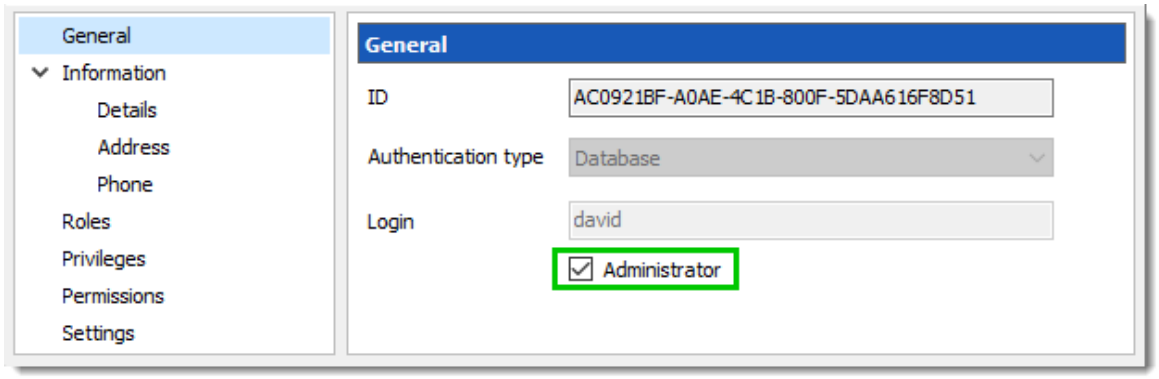
Les droits suivants doivent être activés dans la section ***Permissions*** lors de la création d'un utilisateur:



User Management - Permissions - Rights

L'administrateur:

- Lors de la création de l'utilisateur, cocher la case ***Administrateur*** pour lui donner accès à tout.

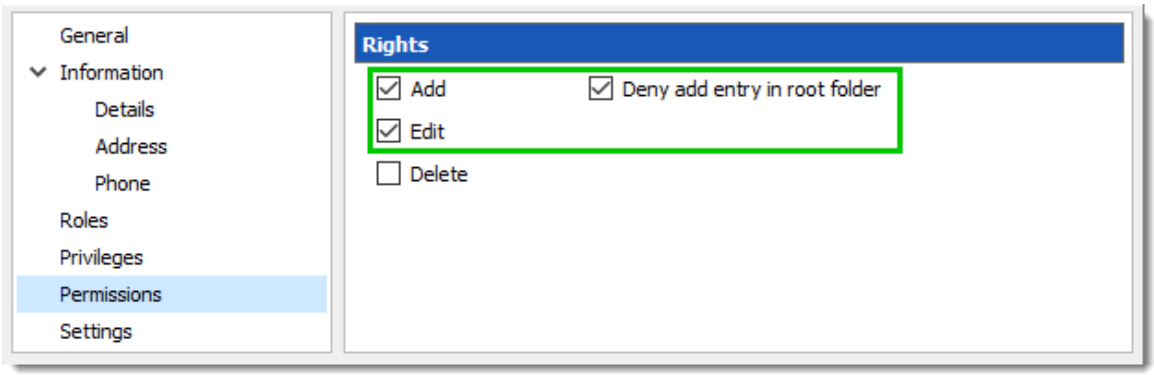


Administrator Permission

Le *ServiceDesk*:

- ***Add (Ajouter)***
- ***Edit (Modifier)***
- ***Deny add entry in root folder (Refuser d'ajouter une entrée dans le dossier racine)***

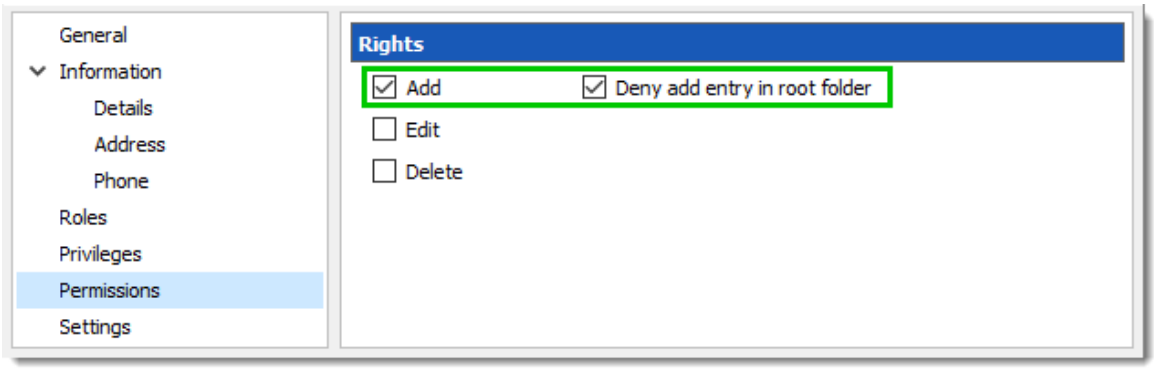
© 2021 Devolutions inc.



ServiceDesk Rights

Le *HelpDesk*:

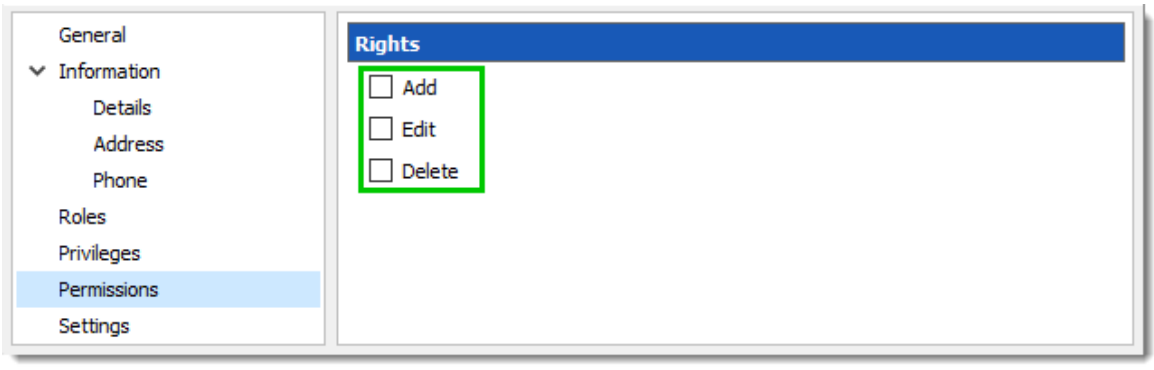
- ***Add (Ajouter)***
- ***Deny add entry in root folder (Refuser d'ajouter une entrée dans le dossier racine)***



HelpDesk Rights

Le Consultant Montreal a un accès restreint en lecture seule. Il ne peut voir aucun mot de passe ou détail d'entrée.

- Laisser tout désactiver pour cet utilisateur



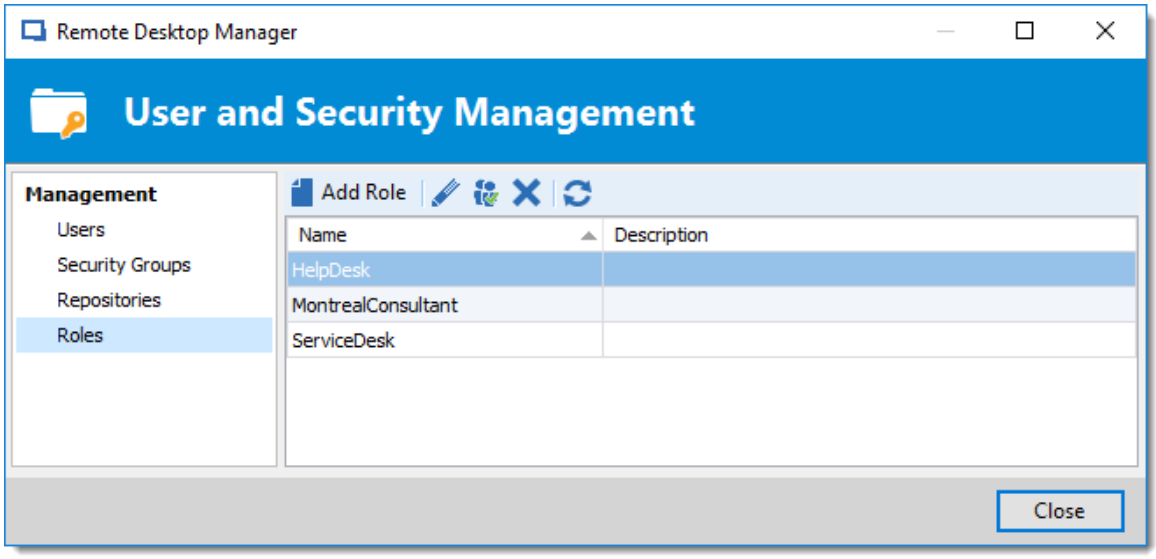
MontrealConsultant Rights

© 2021 Devolutions inc.

CONFIGURATION DES GROUPES D'UTILISATEURS

Maintenant que les utilisateurs sont créés, nous allons ajouter les groupes d'utilisateurs auxquels nous accorderons plus tard les permissions. Nous avons juste besoin des groupes d'utilisateurs pour leur affecter des utilisateurs. Pas besoin de leur accorder des privilèges.

- ServiceDesk (Bureau de service)
- HelpDesk (Bureau d'aide)
- MontrealConsultant (Consultant)



Groupes d'utilisateurs

CONFIGURATION DES ENTRÉES

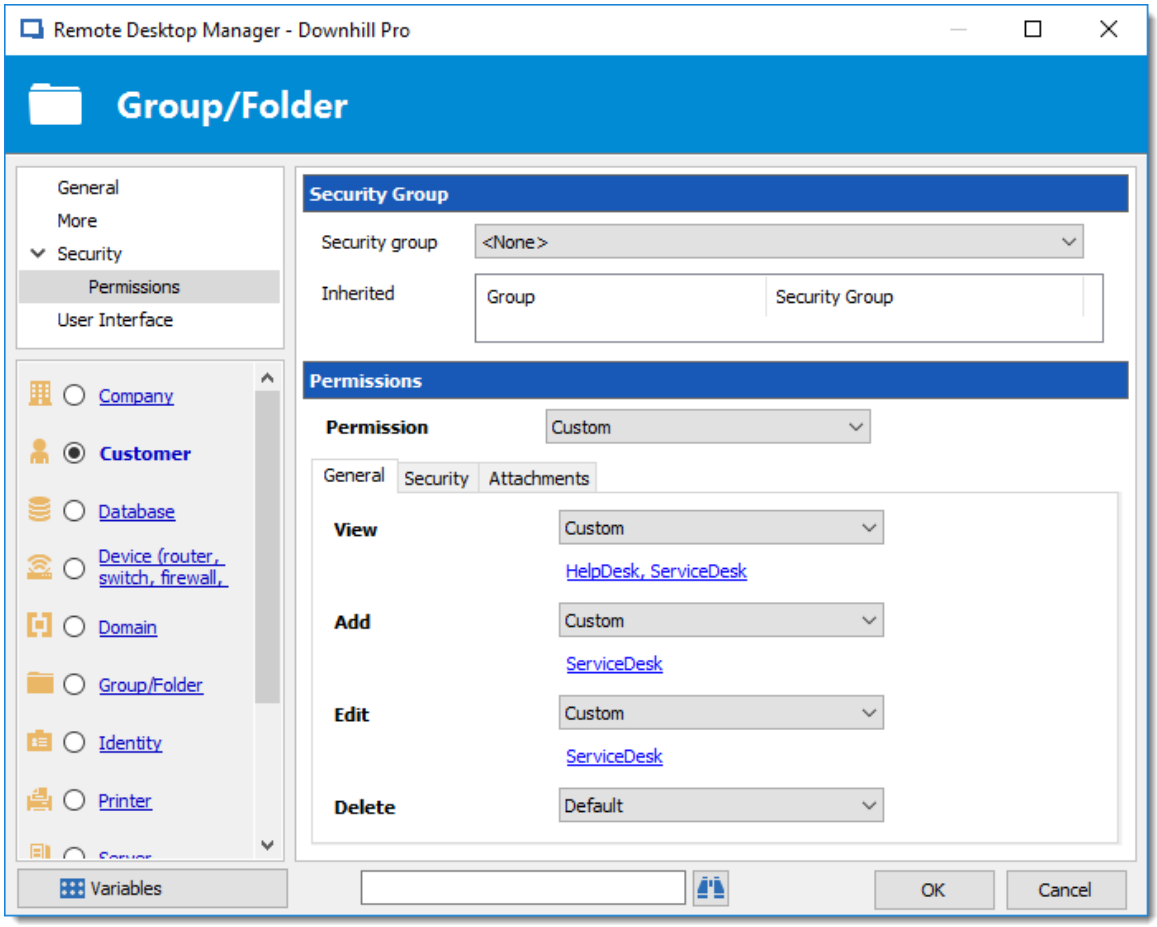
Maintenant, tout est prêt à accorder ou à refuser l'accès aux groupes d'utilisateurs.

- Le ServiceDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir toutes les entrées, mais ne pourra modifier que les entrées dans les groupes/dossiers clients.
- Le HelpDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir des entrées sur les groupes/dossiers clients uniquement et ne pourra pas les modifier.
- Le MontrealConsultant aura la permission de visualiser et d'ouvrir les entrées sur le groupe/dossier de Montréal uniquement et ne pourra pas le modifier ni ses éléments enfants.

© 2021 Devolutions inc.

Nous commencerons par les groupes/dossiers de niveau racine: Downhill Pro, Telemark et Windjammer.

Pour Downhill Pro, nous accorderons des permissions au ServiceDesk et au HelpDesk.



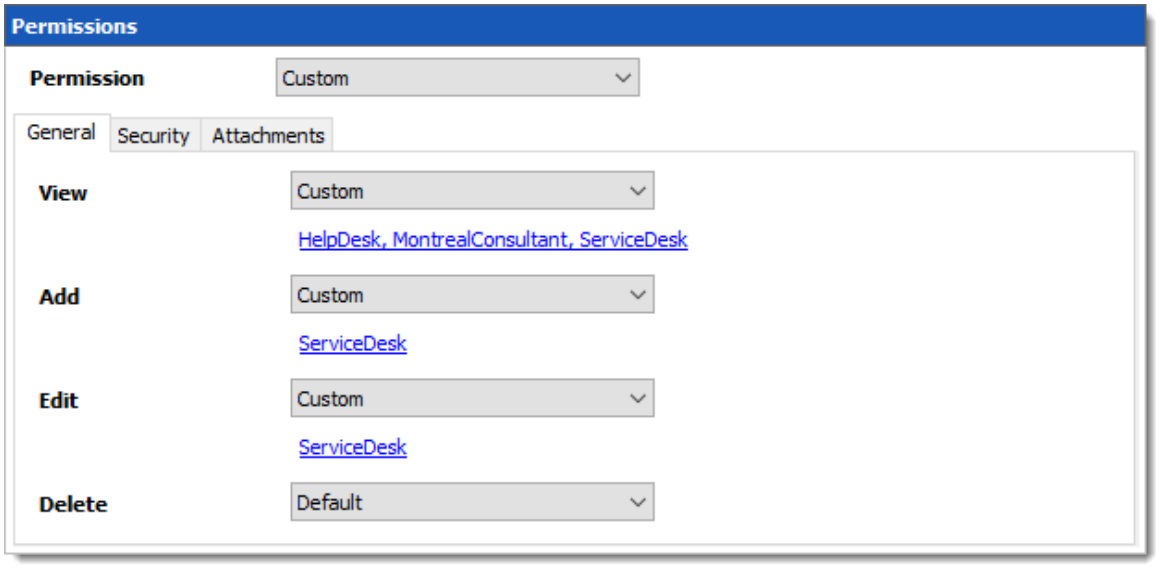
Downhill Pro - Permissions

- ***View (Affichage)***: HelpDesk, ServiceDesk
- ***Add (Ajouter)***: ServiceDesk
- ***Edit (Modifier)***: ServiceDesk
- ***Delete (Supprimer)***: Aucun utilisateur n'ayant le droit de supprimer, nous pouvons laisser cette permission ***Par défaut (Default)***.

Nous avons déjà un bon exemple de la flexibilité de la sécurité de Remote Desktop Manager. Un utilisateur de ServiceDesk peut afficher et ouvrir toutes les entrées du dossier Downhill Pro, même l'entrée d'identifiants, mais il ne pourra jamais voir de mot de passe.

© 2021 Devolutions inc.

Ensuite, pour le dossier Telemark, nous accorderons des permissions au ServiceDesk, au HelpDesk et au MontrealConsultant. C'est là que les choses deviennent plus complexes. Si nous voulons que le consultant de Montréal ne puisse voir que le dossier de Montréal qui est un élément enfant du télémark, nous devons accorder au consultant la permission de visualiser le contenu complet du télémark. Ensuite, nous accorderons des permissions sur les éléments enfants uniquement au groupe d'utilisateurs qui devrait avoir accès à ces éléments. Cette dernière étape refusera la permission de visualisation pour le consultant sur les éléments enfants.



Telemark - Permissions

- ***View (Affichage)***: HelpDesk, MontrealConsultant, ServiceDesk
- ***Add (Ajouter)***: ServiceDesk
- ***Edit (Modifier)***: ServiceDesk
- ***Delete Supprimer)***: Default (Par défaut)

Étant donné que nous voulons que les utilisateurs puissent utiliser les entrées d'identifiants, nous accordons au ServiceDesk et au HelpDesk la permission d'afficher le dossier Credentials. De cette façon, ils pourront utiliser les entrées sans pouvoir voir les mots de passe.

Les permissions ***Ajouter*** et ***Modifier*** peuvent être laissées à ***Par défaut*** car ServiceDesk est le seul groupe d'utilisateurs qui a reçu ces permissions dans le dossier parent.

© 2021 Devolutions inc.

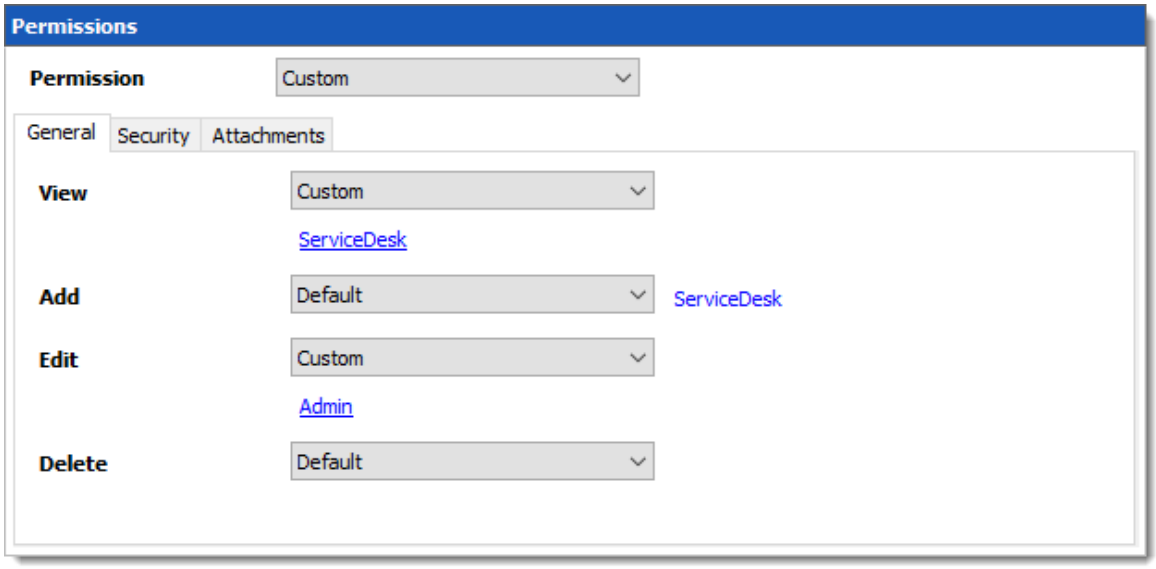


Telemark\Credentials - Permissions

- ***View (Affichage)***: HelpDesk, ServiceDesk
- ***Add (Ajouter)***: Default (Par défaut)
- ***Edit (Modifier)***: Default (Par défaut)
- ***Delete (Supprimer)***: Default (Par défaut)

Nous voulons que ServiceDesk puisse également utiliser les identifiants d'administrateur de domaine, mais pas le HelpDesk. Pour cela, nous devons accorder la permission ***Affichage*** uniquement à ServiceDesk et modifier la permission ***Ajouter*** et ***Modifier*** sur ***Jamais***. Le ServiceDesk pourra toujours modifier l'entrée d'identifiant, mais ne verra jamais le mot de passe. Si vous préférez, vous pouvez définir la permission ***Modifier*** sur un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs administrateur pour la refuser au ServiceDesk.

© 2021 Devolutions inc.



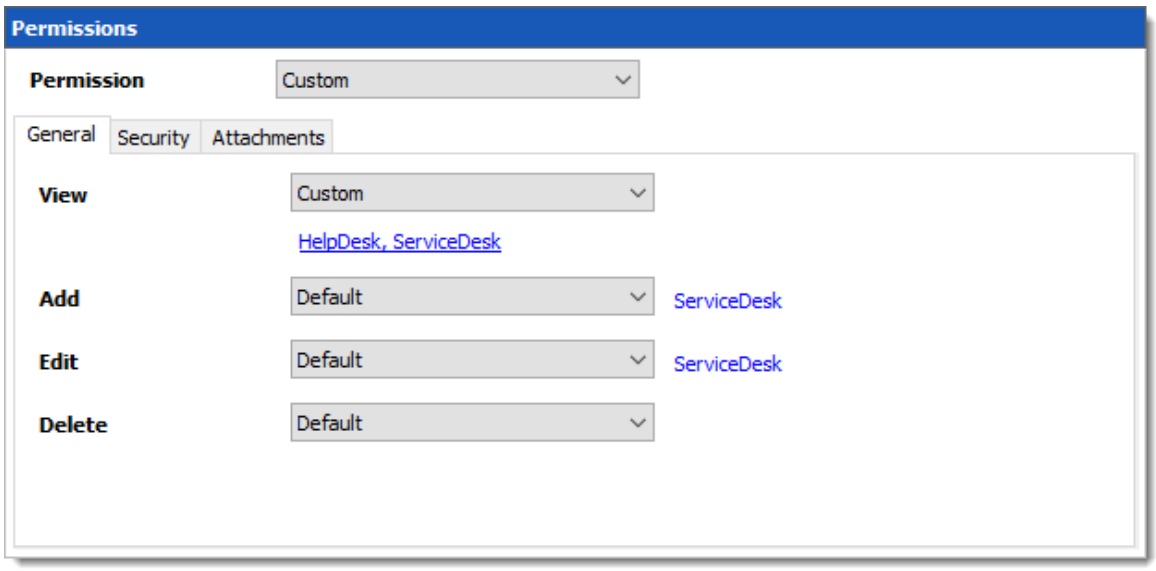
Telemark\Credentials\Admin - Permissions

- ***View (Affichage)***: ServiceDesk
- ***Add (Ajouter)***: Default (Par défaut) (ServiceDesk)
- ***Edit (Modifier)***: Default (Par défaut) ou utilisateur/groupes d'utilisateurs d'Administrateur
- ***Delete (Supprimer)***: Default (Par défaut)

La dernière étape pour les éléments enfants de Telemark serait de définir la permission ***Affichage*** sur ServiceDesk et HelpDesk sur le dossier Boston et de laisser toutes les autres permissions sur ***Par défaut***.

Désormais, le MontrealConsultant ne pourra voir et ouvrir les entrées que dans le dossier de Montréal. Chaque fois qu'un nouveau dossier est ajouté, la permission ***Affichage*** doit être définie pour ServiceDesk et HelpDesk pour masquer le nouveau dossier et son contenu au consultant.

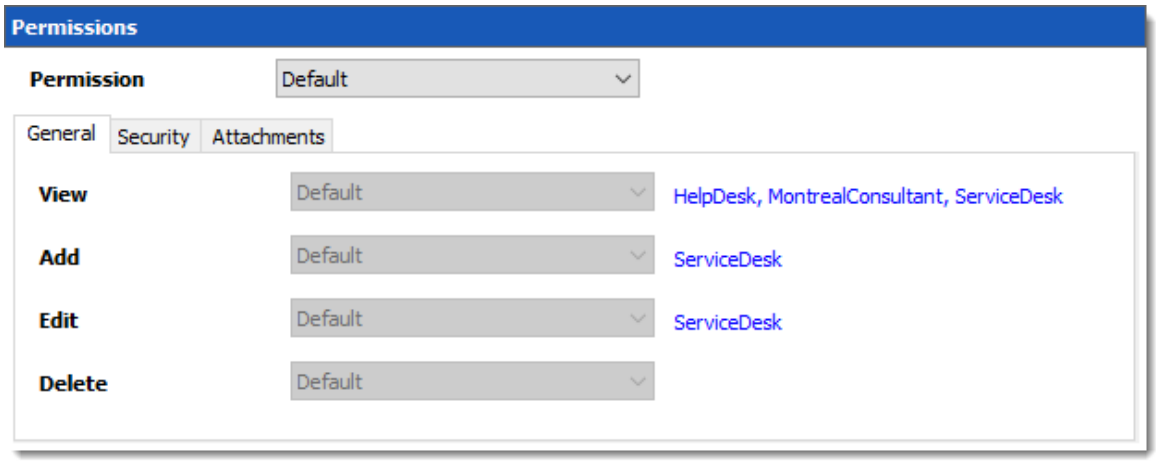
© 2021 Devolutions inc.



Telemark\Boston - Permissions

- ***View (Affichage)***: HelpDesk, ServiceDesk
- ***Add (Ajouter)***: Default (Par défaut) (ServiceDesk)
- ***Edit (Modifier)***: Default (Par défaut) (ServiceDesk)
- ***Delete (Supprimer)***: Default (Par défaut)

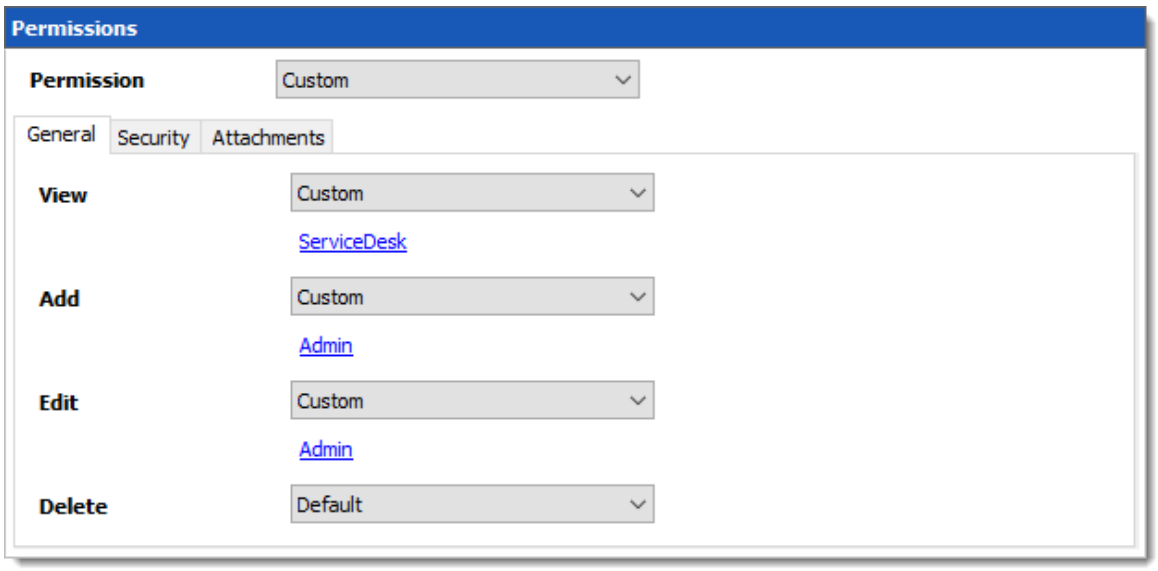
Pas besoin de définir des permissions sur le dossier Montréal, car elles sont héritées des dossiers parents.



Telemark\Montreal - Permissions

Enfin, la permission d'afficher le dossier Windjammer sera définie pour ServiceDesk uniquement, car nous voulons qu'ils puissent utiliser ses entrées enfants. Nous ne voulons pas qu'ils ajoutent ou modifient quoi que ce soit, nous allons donc définir les permissions ***Ajouter*** et ***Modifier*** pour l'utilisateur/groupes d'utilisateurs Administrateur.

© 2021 Devolutions inc.

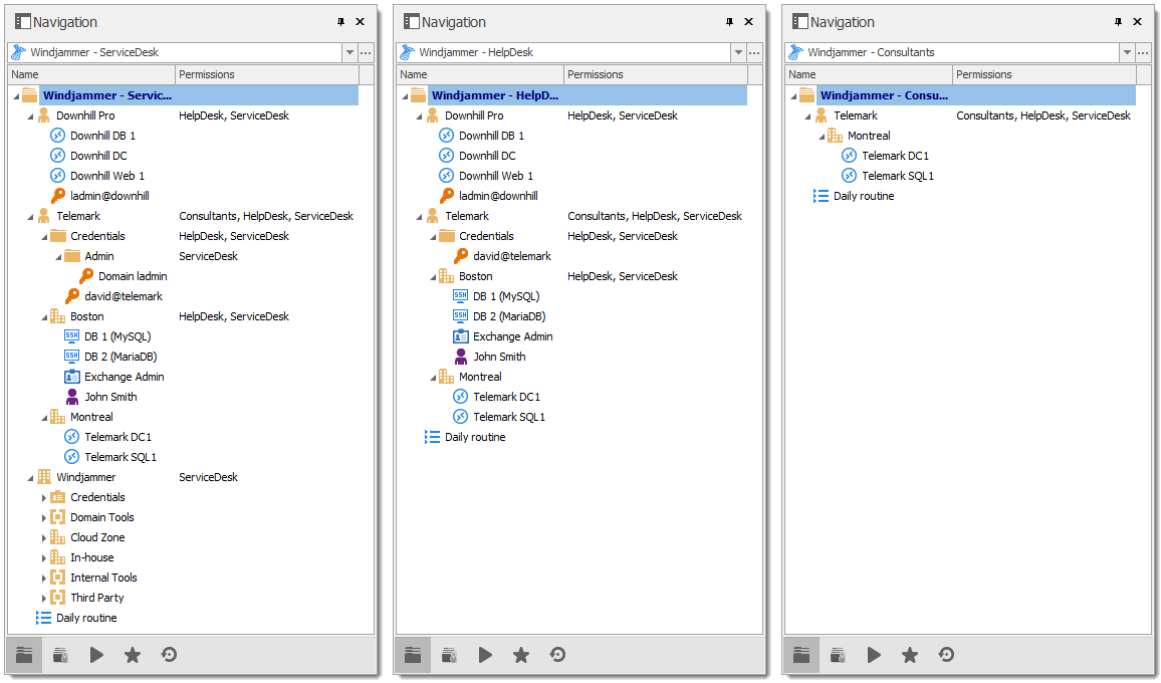


Windjammer - Permissions

CONCLUSION

Les permissions sont désormais correctement définies. Notez que chaque entrée ajoutée plus haut que les groupes/dossiers au niveau racine n'aura aucune sécurité par défaut. Cela signifie qu'ils seraient disponibles pour n'importe qui, même le consultant. Cela peut être confirmé en regardant la capture d'écran ci-dessous dans laquelle la routine quotidienne d'entrée est disponible pour tout le monde. Voici ce que chaque utilisateur devrait voir dans l'arborescence:

© 2021 Devolutions inc.



Navigation des groupes d'utilisateurs

Vous pouvez aller plus loin avec l'octroi de permissions en utilisant les onglets ***Sécurité*** et ***Pièces jointes*** de la section des permissions. Comme toujours, il faut être très prudent lors de l'octroi des permissions et les utilisateurs doivent avoir des privilèges très stricts.

© 2021 Devolutions inc.

Scripts PowerShell

Partie



9 Scripts PowerShell

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager prend en charge Windows PowerShell. PowerShell est un puissant shell de script qui permet aux administrateurs d'automatiser Remote Desktop Manager. Ils sont fournis dans un module PowerShell.

COMPOSANT SNAPIN POWERSHELL

Le Snapin est toujours livré avec Remote Desktop Manager, mais n'est pas maintenu. Si des instructions sont nécessaires sur cette technologie obsolète, veuillez vous référer au manuel de notre version précédente.

IMPORTER MANUELLEMENT LE MODULE POWERSHELL

Le module PowerShell de Remote Desktop Manager, appelé RemoteDesktopManager.PowerShellModule.dll, se trouve dans le répertoire d'installation de Remote Desktop Manager. Si vous souhaitez importer manuellement le module dans une autre application, par exemple PowerShell ISE, vous pouvez utiliser le CmdLet Import-Module pour charger le module. Utiliser la commande suivante:

```
Import-Module "${env:ProgramFiles(x86)}\Devolutions\Remote Desktop Manager\RemoteDeskt
```



If the sample above does not work due to a different Remote Desktop Manager installation directory, simply change ***${env:ProgramFiles(x86)}\Devolutions\Remote Desktop Manager*** for the correct application path. Si l'exemple ci-dessus ne fonctionne pas en raison d'un autre répertoire d'installation de Remote Desktop Manager, modifier ***$ {env: ProgramFiles (x86)} \ Devolutions \ Remote Desktop Manager*** pour le bon chemin d'application.

COMMANDES

Voici un exemple de commandes cmdlet que vous pouvez utiliser:

© 2021 Devolutions inc.

DÉFINITION	COMMANDE CMDLET
Utilisé pour annuler le processus qui est ouvert	Cancel { get; set; }
Contient Comment et TicketNumber	Prompt { get; }
Contient la session/connexion en cours	Connection { get; }

Pour répertorier toutes les commandes cmdlet, veuillez entrer cette commande:

```
Get-Command -Module RemoteDesktopManager.PowerShellModule
```

Pour plus d'informations sur ces commandes, utilisez la commande suivante:

```
get-help [command name]
```



Voici comment générer un fichier texte avec toutes les commandes:

```
Get-Command -Module RemoteDesktopManager.PowerShellModule -Type Cmdlet `
  | Sort-Object -Property Name `
  | Format-Table -Property Name `
  | out-file $env:temp\pshelp.txt

Get-Command -Module RemoteDesktopManager.PowerShellModule `
  | ForEach-Object { get-help -name $_.Name -full } `
  | out-file -append $env:temp\pshelp.txt
```

Pour plus d'informations sur le sujet, ou si vous avez des questions, rejoignez-nous sur le forum et notre équipe se fera un plaisir de vous aider.

© 2021 Devolutions inc.

9.1 Trucs et astuces

DESCRIPTION

On nous demande souvent une liste complète des noms de propriété et, malheureusement, il est extrêmement difficile de la fournir pour plusieurs raisons. La meilleure façon est de regarder la structure xml d'une entrée du type approprié pour identifier les noms de champs.

RÉTRO-INGÉNIERIE D'UNE STRUCTURE D'ENTRÉE

1. Créer une entrée du type requis, ajouter uniquement les données nécessaires pour le moment. Enregistrer l'entrée.
2. Cliquer avec le bouton droit sur l'entrée, puis utiliser ***Presse-papiers - Copier***.
3. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, passez à l'onglet ***Aperçu***, copier la structure XML dans un fichier texte. Ceci est le AVANT .
4. Effectuer manuellement la modification de l'entrée que vous souhaitez automatiser à l'aide de PowerShell, enregistrer l'entrée.
5. À l'aide du ***Presse-papiers - Copier***, enregistrer le fichier XML modifié dans un autre fichier. Ceci est l' APRÈS.
6. Comparer les deux fichiers avec votre outil de différence préféré, vous verrez les champs qui ont changé et les valeurs qui ont été attribuées. Cela indique ce que votre script doit faire.

INFORMATIONS ESSENTIELLES SUR LE FORMAT XML DE REMOTE DESKTOP MANAGER

- Pour économiser de l'espace, la plupart des champs ont une valeur par défaut et lorsque le champ contient cette valeur par défaut, elle n'apparaît tout simplement PAS dans le contenu. C'est pourquoi vous devez faire attention aux nouveaux champs qui apparaissent dans le contenu APRÈS.
- Les identifiants sont traités de manière spéciale. Ils contiennent un GUID lorsqu'ils font référence à d'autres entrées, mais ils contiennent des GUID statiques bien connus lorsqu'ils utilisent d'autres mécanismes.

© 2021 Devolutions inc.

Paramètres	GUID bien connu
Par défaut	""
Dépôt d'identifiant --- *Invite de connexion* ---	"45479560-173E-435D-8848-C22F863FDC96"
Intégré	Dois être utilisé à des fins de rétrocompatibilité, nous préférons ne pas le répertorier ici.
Parent (uniquement pour les sous-connexions)	"E2CC9029-CA3A-4308-BA54-16D5029BC8ED"
Hérité	"1310CF82-6FAB-4B7A-9EEA-3E2E451CA2CF"
Mes identifiants personnels	"9F3C3BCF-068A-4927-B996-CA52154CAE3B"
Aucun	"B87B29D9-9239-4D7B-86D8-9B53DCD3BA9F"
Mon Coffre de l'utilisateur, associé à *PersonalConnectionID*	"245A4245-48E7-4DF5-9C4C-11861D8E1F81"
Recherche de Coffre de l'utilisateur, associée à *CredentialPrivateVaultsearchString*	"88E4BE76-4C5B-4694-AA9C-D53B7E0FE0DC"

TRUCS ET ASTUCES

- Utiliser cmdlet Set-RDMProperty pour définir presque toutes les valeurs dans l'objet de session. Pour rechercher des propriétés et des chemins, rétro-ingénierirer le format de fichier XML de la session. Créer un exemple de session

© 2021 Devolutions inc.

dans RDM et exporter-le à l'aide du menu contextuel ***Importer/Exporter - Exporter la session (.rdm)***. Une fois exporté, ouvrez le fichier .rdm avec votre éditeur préféré. Parcourir la structure XML pour trouver le chemin d'accès et le nom de la propriété.

- Utiliser la méthode AddDataEntryKind pour définir le type d'entrée de données sur Web (11 dans ce cas). Ce n'est pas réellement documenté - c'est juste une astuce bonus que nous utilisons ici chez Devolutions tout le temps!

9.2 Module PowerShell

DESCRIPTION



Depuis la version 2021.2.x de Remote Desktop Manager, le module PowerShell peut être téléchargé depuis PowerShell Gallery.

Remote Desktop Manager prend en charge Windows PowerShell. PowerShell est un puissant outil de script qui permet aux administrateurs d'automatiser Remote Desktop Manager. Ils sont fournis dans un module PowerShell.

INSTALLER ET IMPORTER MANUELLEMENT LE MODULE POWERSHELL

Le module PowerShell de Remote Desktop Manager est disponible pour téléchargement depuis PowerShell Gallery. Il est aussi possible de l'installer et l'importer via les commandes suivantes. Veuillez consulter cet article pour plus d'information concernant l'utilisation du module PowerShell.

```
Install-Module -Name RemoteDesktopManager
Import-Module RemoteDesktopManager
```

COMMANDES

Pour répertorier toutes d'applet de commande, veuillez entrer cette commande:

© 2021 Devolutions inc.

```
Get-Command -Module RemoteDesktopManager
```

Pour plus d'informations sur ces commandes, utilisez la commande suivante:

```
get-help [command name]
```



Voici comment générer un fichier texte avec toutes les commandes :

```
Get-Command -Module RemoteDesktopManager.PowerShellModule -Type Cmdlet `
  | Sort-Object -Property Name `
  | Format-Table -Property Name `
  | out-file $env:temp\pshelp.txt

Get-Command -Module RemoteDesktopManager.PowerShellModule `
  | ForEach-Object { get-help -name $_.Name -full } `
  | out-file -append $env:temp\pshelp.txt
```

9.2.1 Extraire l'ID TeamViewer

DESCRIPTION

Vous pouvez utiliser Powershell pour extraire l'ID TeamViewer d'une session.

PARAMÈTRES

Voici un script pour extraire l'ID TeamViewer d'une session :

```
$sessions = Get-RDM-Session | where {$_.Session.Kind -eq "TeamViewer"}
$sessions[0].Session.GetProperty("TeamViewer", "ID")
```

9.2.2 Export personnalisé en format CSV

DESCRIPTION

© 2021 Devolutions inc.

De nombreux clients demandent un export personnalisé qui contiendrait des champs spécifiques.

PARAMÈTRES

Voici un script qui peut être utilisé pour générer des URL pour notre nouveau gestionnaire de protocole Web. Nous générons un fichier csv qui contient le nom et l'URL.

```
## get the data source ID, note that the "Create Web Url" button generates a different
$dsid = Get-RDM-DataSource | where {$_.IsCurrent -eq "X"} | select -expand "ID"
## get the RDP sessions, create a new object with the desired fields.
## Simply append "add-member" commands to include a new field
$s = Get-RDM-Session |
 where {$_.Session.Kind -eq "RDPConfigured"} |
 foreach {
  new-Object Object |
      Add-Member NoteProperty Name $_.Name -PassThru |
      Add-Member NoteProperty URL "rdm://open?DataSource=$dsid&Session=$($_.ID)" -Pass
 };
## save to csv, the field names are used as column headers.
$s | export-csv c:\temp\sessions.csv -notypeinformation;
```

9.2.3 Création de structure dossiers à partir d'un fichier CSV

DESCRIPTION



Veuillez noter que le fichier CSV doit être encodé en UTF-8 pour prendre en charge les caractères spéciaux.

Cet exemple crée une structure de dossier de groupe à partir d'un fichier CSV.

ÉCHANTILLON

```
$csv = Import-Csv "c:\YourFolder\GroupFolder.csv"

foreach ($csvEntry in $csv) {
    $groupName = $csvEntry.Name

      # Extract the group folder name
      if ($groupName.Contains("\")) {
      $groupName = $groupName.Substring($groupName.LastIndexOf("\"), $groupName.Length
      $groupName = $groupName.TrimStart("\")
            }
```

© 2021 Devolutions inc.

```
        # Create the group folder if it is not null, empty or fill in with space charact
        if (![string]::IsNullOrWhiteSpace($groupName)) {
            $session = New-RDMSession -Type "Group" -Name $groupName
            $session.Group = $csvEntry.Name
            Set-RDMSession $session
            Write-Host "Group Folder $groupName created" -f Yellow
        }
}

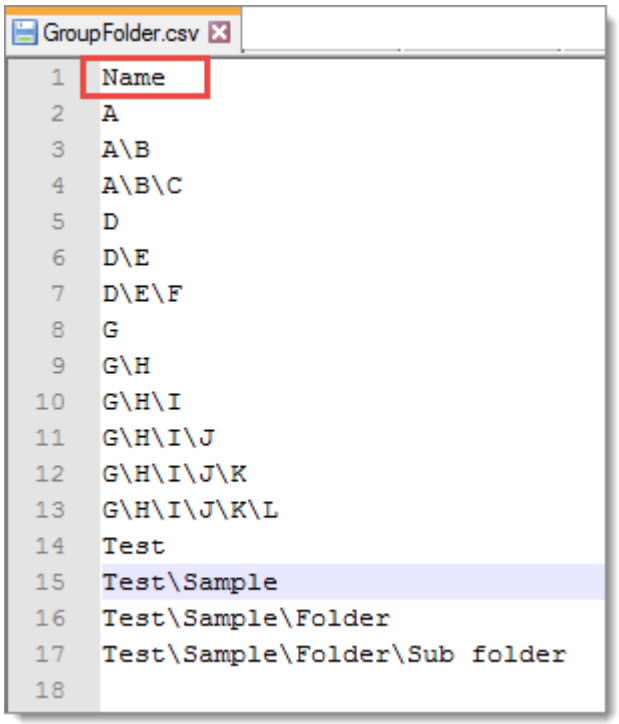
Update-RDMUI
```

REMARQUES

Le fichier CSV ne doit avoir qu'une seule colonne avec le titre défini comme Nom.

Le chemin complet doit être spécifié pour chaque sous-dossier.

Voici un exemple de ce fichier CSV:



Exemple de fichier CSV

© 2021 Devolutions inc.

9.3 Commandes PowerShell personnalisées

DESCRIPTION

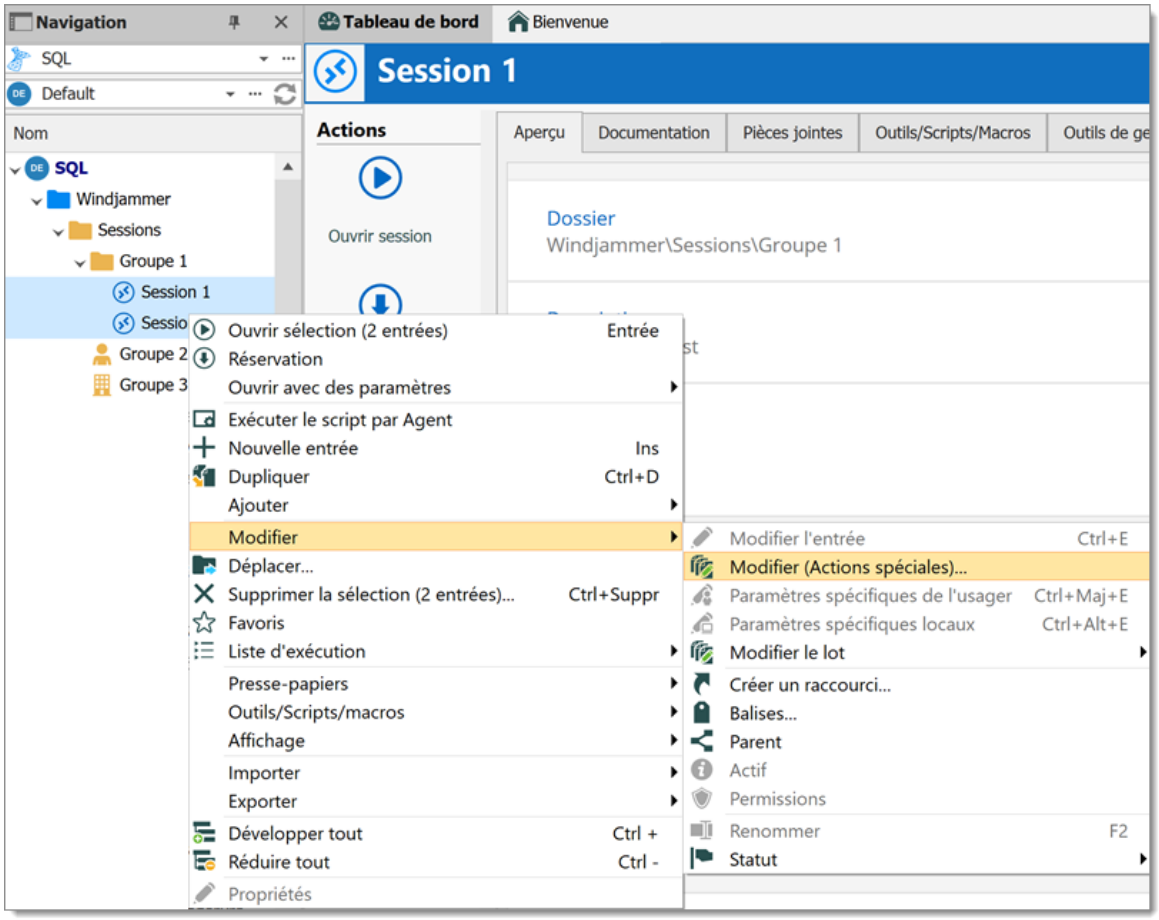
Une commande Powershell personnalisée agira sur les entrées sélectionnées dans votre panneau de navigation. Utiliser clic et ctrl+clic pour construire votre liste, ou faire une ***Recherche avancée*** pour sélectionner un grand nombre d'entrées. Une fois votre sélection effectuée, la commande est disponible soit dans le volet supérieur ***Modifier*** ou avec un clic droit de la souris.

- ***Modifier - Modifier (Actions spéciales)***.



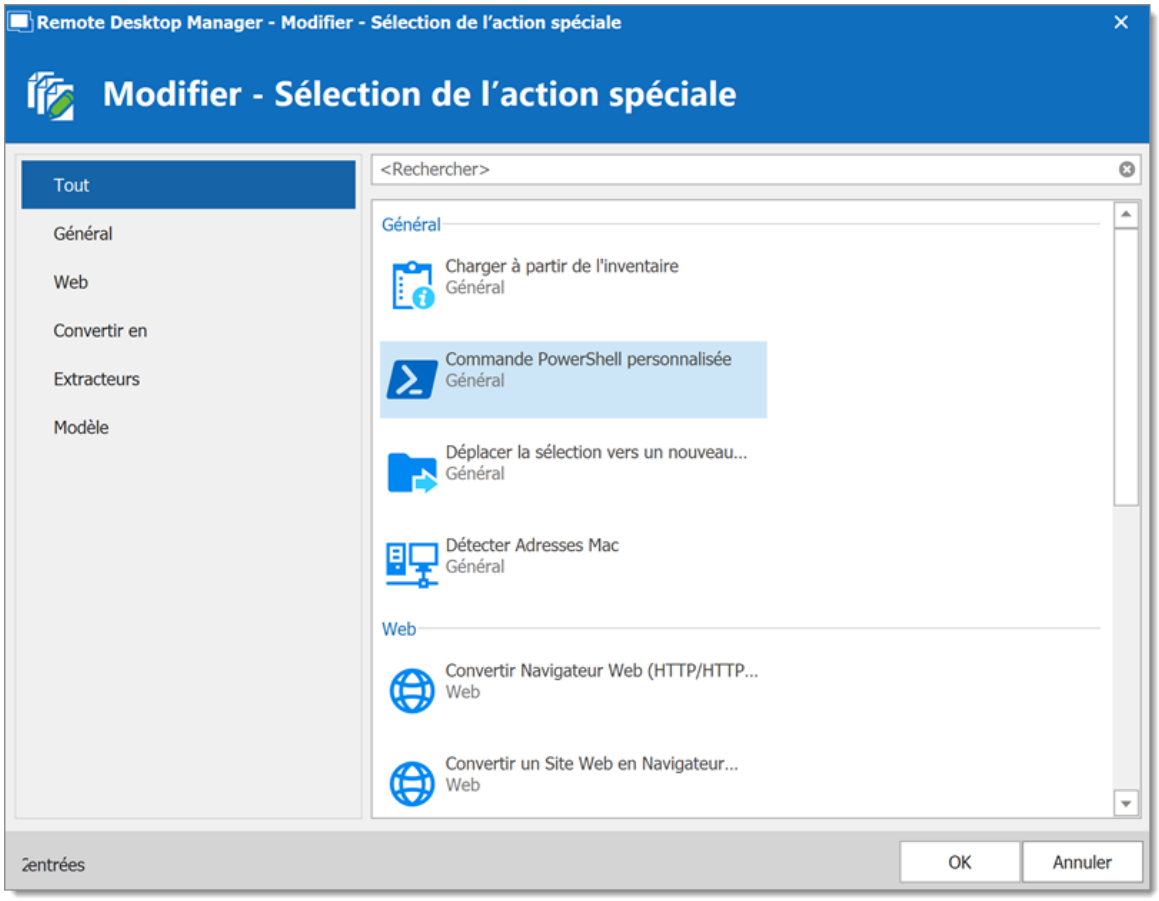
- Faire un clic droit sur la sélection puis ***Modifier - Modifier (Actions spéciales)***.

© 2021 Devolutions inc.



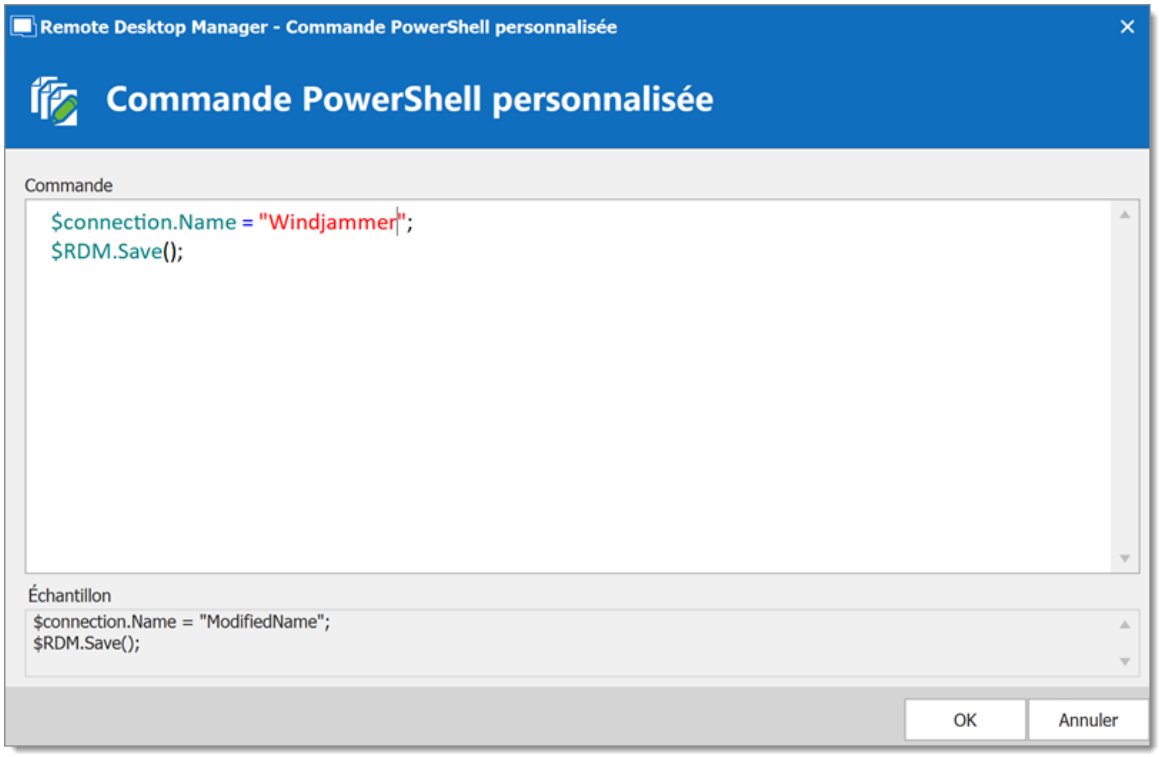
- Sélectionner ***Commande PowerShell personnalisée*** et cliquer ***OK***.

© 2021 Devolutions inc.

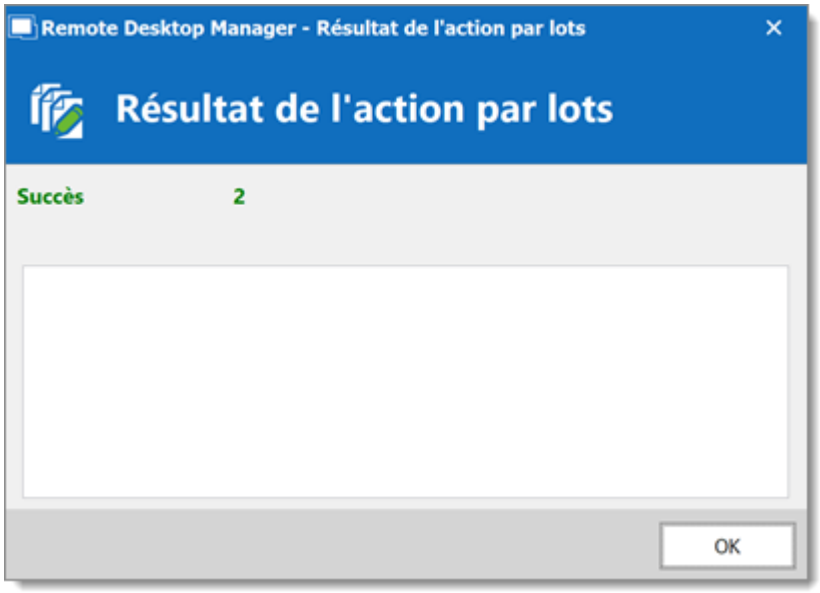


- Dans la fenêtre vous pouvez écrire le code. Prendre note que la dernière ligne doit toujours être ***$RDM.Save();***.

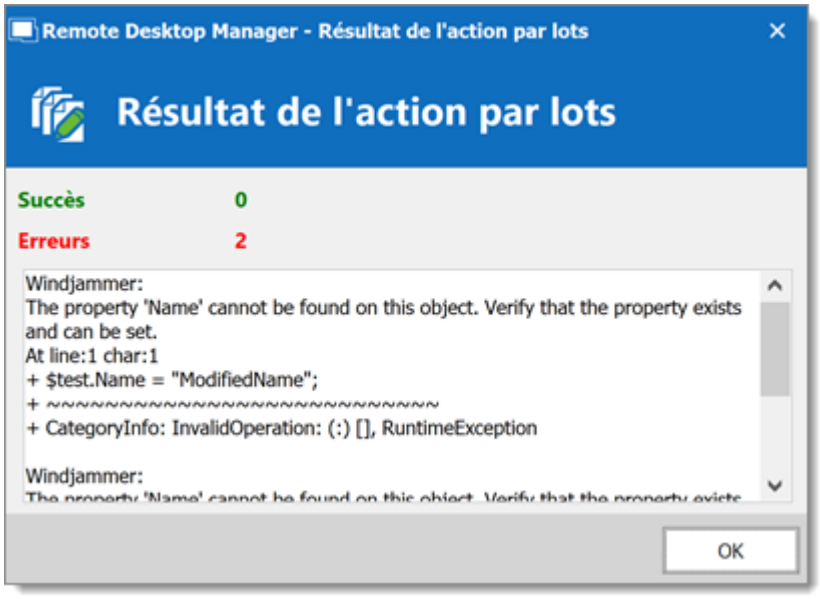
© 2021 Devolutions inc.



- En appuyant sur ***OK***, une boîte de dialogue récapitulative apparaît pour indiquer le succès ou l'échec de la commande.



© 2021 Devolutions inc.



9.3.1 Changer la source d'un synchroniseur

DESCRIPTION

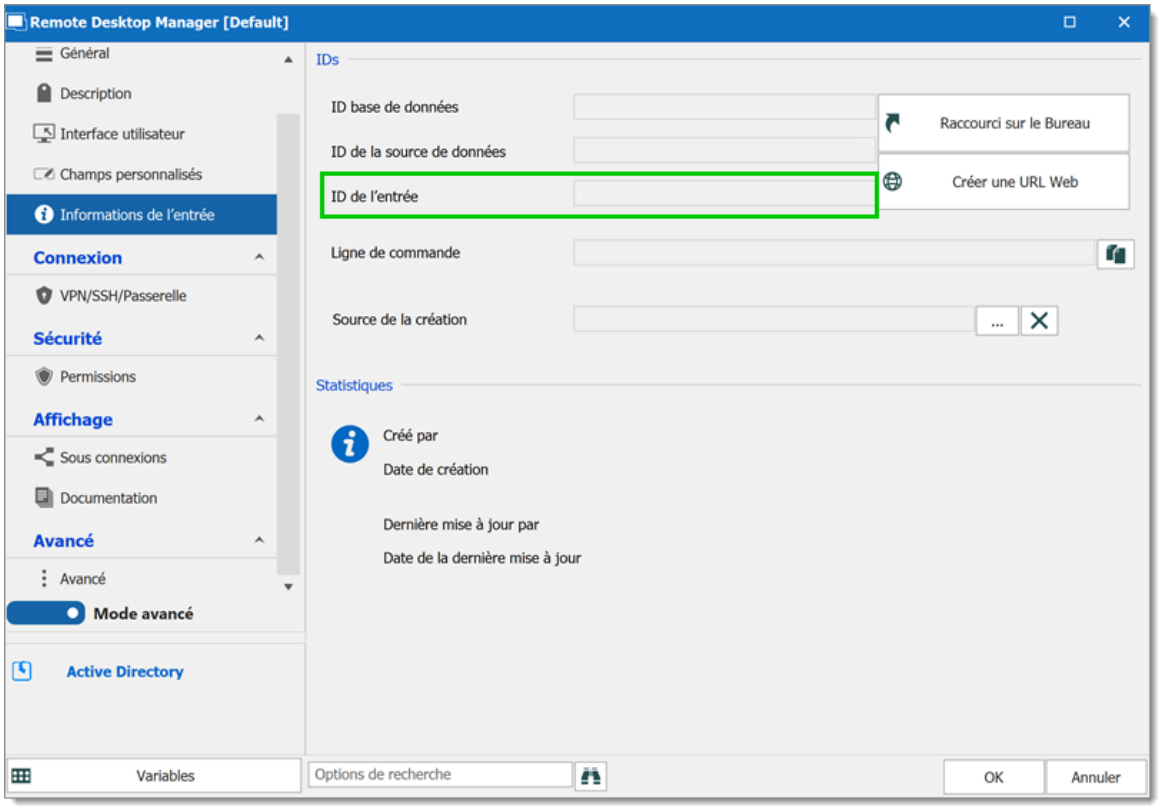
Si vous avez utilisé la version Remote Desktop Manager avec la fonction du synchroniseur ***Action sur l'incompatibilité de l'entrée***, les étapes suivantes vous permettront de modifier votre source avec une commande Powershell sans avoir à recréer toutes vos sessions, marquant ainsi toutes les entrées sélectionnées comme créées par le synchroniseur.

PARAMÈTRES

1. Sélectionner votre entrée Synchroniseur dans votre arborescence, cliquer avec le bouton droit et sélectionner ***Propriétés***.

2. Copier l'***ID de l'entrée*** dans ***Information de l'entrée***.

© 2021 Devolutions inc.

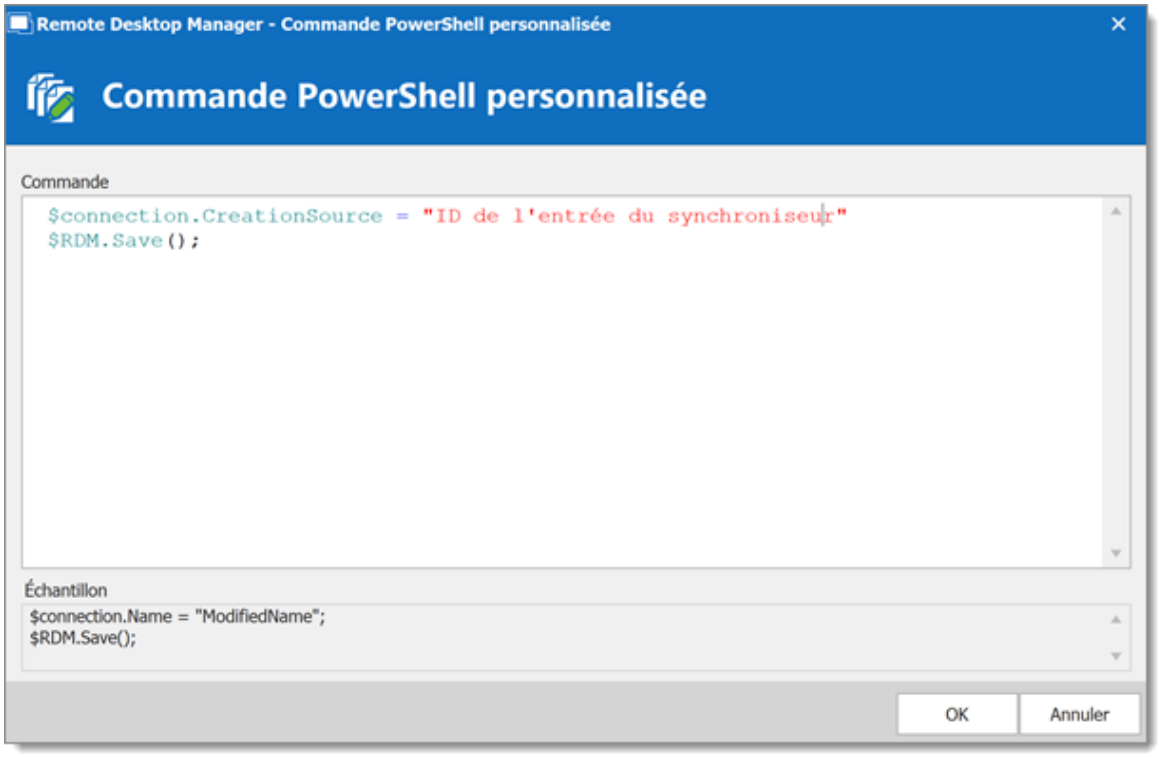


3. Sélectionner vos entrées et accéder à la boîte de dialogue Commande PowerShell personnalisée comme décrit dans Commandes PowerShell personnalisées.

4. Écrire la ligne suivante pour votre commande Powershell:

```
$connection.CreationSource = "ID de l'entrée du synchroniseur"
$RDM.Save();
```

© 2021 Devolutions inc.



9.3.2 Exemples d'actions par lot

DESCRIPTION

Les modifications par lots permettent de modifier rapidement plusieurs sessions à la fois, dans Remote Desktop Manager lui-même.

Pour pouvoir créer votre script PowerShell, vous aurez besoin du nom du ou des champs que vous souhaitez mettre à jour. Pour récupérer le nom exact du champ, cliquer avec le bouton droit sur votre session et sélectionnez ***Presse - papiers - Copier***. Vous pouvez ensuite coller les informations dans un éditeur de texte pour récupérer le nom du ou des champs que vous souhaitez modifier via la commande PowerShell personnalisée.

Puisqu'ils utilisent la technologie Powershell, nous fournissons des exemples dans cette section, car les champs sont les mêmes lorsqu'ils sont accessibles via nos modifications par lots ou via Powershell.

ÉCHANTILLONS

© 2021 Devolutions inc.

DÉSACTIVER L'OPTION "ONLY SEND PASSWORD IN HTML PASSWORD FIELD" DANS LES SESSIONS DU NAVIGATEUR WEB

```
$connection.Web.OnlySendPasswordInPasswordField = $false;
$RDM.Save ( ) ;
```

ACTIVER "VIEW URL EMBEDDED" (ENTRÉES D'INFORMATIONS)

```
$connection.DataEntry.ViewUrlDisplayMode = "Default";
$RDM.Save();
```

ViewUrlDisplayMode: "Default" = Intégré, "External" = Externe.

"OPEN URL (EXTERNAL)" POUR LA CONNEXION WEB (ENTRÉES D'INFORMATIONS)

```
$connection.DataEntry.DefaultAction = "OpenUrlExternal";
$RDM.Save();
```

MODIFIER PAR LOTS DU SSH SHELL (PARAMÈTRES DE TYPE DE SESSION)

```
$connection.Terminal.MaxScrollbackLines = 2000;

$connection.Terminal.AlwaysAcceptFingerprint = $true;

$connection.Terminal.EnableLogging = $true;
$connection.Terminal.LogPath = '$LOGPATH$\$NAME$_$DATE_TEXT_ISO$_$TIME_TEXT_ISO$.
$connection.Terminal.LogMode = 1;
$connection.Terminal.LogOverwriteMode = 0;
$RDM.Save();
```

Voici quelques valeurs que vous pouvez modifier pour cette commande;

LogPath: votre chemin entre ' ' (guillemets simples). Vous pouvez également utiliser des variables. c'est-à-dire %USERPROFILE%, $NAME$, etc. Dans cet exemple, $LOGPATH$ est une variable personnalisée définie dans les paramètres de la source de données (Paramètres du système).

LogMode: 1 = Sortie imprimable, 0 = Événement

TerminalLogOverwriteMode: 0 = Par défaul, 1 = Invite, 2 = Ajouter, 3 = Remplacer

Voici également d'autres options que vous pouvez modifier;

© 2021 Devolutions inc.

$connection.Terminal.BellMode = 'Visual'

$connection.Terminal.CloseOnDisconnect = $false

CONVERTIR DES SESSIONS DE NAVIGATION WEB EN SESSIONS LOGMEIN

```
$connection.ConnectionType = 'LogMeIn';
$connection.ConnectionSubType = '' ;
$connection.LogMeIn.Url = $connection.WebBrowserUrl;
$RDM.Save();
```

Activer "Hide script errors in all your LogMeIn sessions"

```
$connection.LogMeIn.ScriptErrorsSuppressed = $true;
$RDM.Save();
```

Masquer la barre de navigation

```
$connection.LogMeIn.ShowUrl = $false;
$RDM.Save();
```

Modifier l'application du navigateur Web

```
$connection.LogMeIn.WebBrowserApplication = "GoogleChrome";
$RDM.Save();
```

Activer le processus Sandbox

```
$connection.LogMeIn.SandboxProcess = $true;
$RDM.Save();
```

Changer l'URL

© 2021 Devolutions inc.

```
$connection.LogMeIn.Url = " ";
$RDM.Save();
```

Modifier le champ de connexion au portail

```
$connection.LogMeIn.DashboardHostUrl = " ";
$RDM.Save();
```

Changer le nom d'utilisateur et le mot de passe

Veuillez exécuter ces deux scripts, un à la fois.

Hôte;

```
$connection.LogMeIn.UserName = " ";
$RDM.Save();
$connection.LogMeIn.SafePassword = " ";
$RDM.Save();
```

Portail;

```
$connection.LogMeIn. DashboardEmail = " ";
$RDM.Save();
$connection.LogMeIn. SafePasswordDashboard = " ";
$RDM.Save();
```

MODIFIER UNE VALEUR DE CHAMP PERSONNALISÉ SANS MODIFIER LES DONNÉES

```
$connection.MetaInformation.CustomField3Title = "MyField"
$RDM.Save();
```

Veuillez noter que vous devrez modifier "MyField" pour la valeur que vous souhaitez remplacer. Le champ personnalisé #3 par exemple.

METTRE À JOUR EN LOT LES INFORMATIONS DE NOM DE DOMAINE COMPLET SUR LES SESSIONS

```
$connection.host = $Connection.name + ".mydomain.com"
$RDM.Save();
```

© 2021 Devolutions inc.

METTRE À JOUR EN LOT LE CHAMP D'ENREGISTREMENT POUR LES SESSIONS PUTTY

```
$connection.Putty.RecordingMode = 1;
$connection.Putty.RecordingFileName = "C:\path\to\your\file.log"
$RDM.Save();
```

MODIFIER LE CHAMP ORDINATEUR D'UNE SESSION RDP

```
$connection.Url = " ";
$RDM.Save();
```

CODER

```
$connection.Putty.TelnetEncoding = "UTF-8";
$RDM.Save();
```

MODIFIER LA DATE D'EXPIRATION D'UNE SESSION RDP

La date doit être spécifiée au format ISO8601.

```
$connection.MetaInformation.Expiration = "2018-12-25T00:00:00-05:00";
$RDM.Save();
```

MODIFIER LA DATE D'EXPIRATION D'UNE SESSION RDP AVEC UNE DATE RELATIVE

Utilisez n'importe quel opérateur date/heure pris en charge par PowerShell.

```
$connection.MetaInformation.Expiration = (Get-Date).AddMonths(6);
$RDM.Save();
```

MODIFIER LE TITRE DE L'ONGLET DANS L'INTERFACE UTILISATEUR

```
$connection.TabTitle = '$COMPANY_NAME$ - $NAME$';
$RDM.Save();
```

EFFACER LES MOTS CLÉS DANS LA SESSION

```
$connection.MetaInformation.Keywords = "";
$RDM.Save();
```

© 2021 Devolutions inc.

CHANGER LE NOMBRE MAX DE LIGNES DE L'HISTORIQUE DES MODIFICATIONS POUR SSH SHELL (REBEX)

```
$connection.Putty.HistoryMaxLength = 2000;
$RDM.Save();
```

CONVERTIR L'OUTIL DE LIGNE DE COMMANDE EN SESSION DE LIGNE DE COMMANDE

```
$connection.ConnectionType = 3;
$RDM.Save();
```

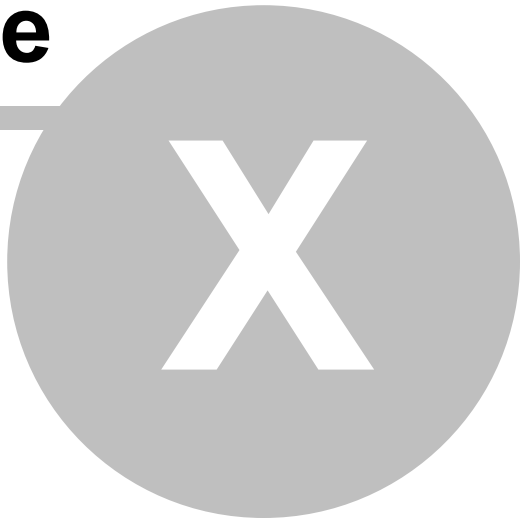
MODIFIER LE CROCHET DU CLAVIER POUR UNE SESSION RDP

```
$connection.KeyboardHook = "OnTheRemoteComputer";
$RDM.Save();
```

© 2021 Devolutions inc.

Support/Resources

Partie



10 Support/Resources

10.1 Soutien technique

Heures: Lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h HAE

Knowledge base: Trouver des informations et des procédures utiles concernant nos produits.

Courriel: ticket@devolutions.net

Forum: https://forum.devolutions.net/

Langue: English-Français-Deutsch

Téléphone: +1 844 463.0419

PLANS DE SOUTIEN PRIORITAIRE ET PREMIUM

Les abonnés à un plan de soutien payant reçoivent une adresse courriel et un numéro d'identification de plan (plan ID). Vous devrez envoyer vos demandes d'assistance à l'adresse courriel ci-dessus et inscrire votre numéro d'identification (plan ID) dans l'objet du courriel.

Consultez notre Politique de soutien pour plus d'informations.



© 2021 Devolutions inc.

10.2 Clavier

DESCRIPTION

Voici les raccourcis clavier par défaut pour diverses commandes. Ceux-ci peuvent être modifiés dans ***Fichier – Options – Interface utilisateur – Clavier***.

GÉNÉRAL

ACTION	RACCOURCI
Filtrer	Ctrl+F
Forcer l'actualisation	Ctrl+F5
Aide en ligne	F1
Connexion rapide	Ctrl+Alt+Q
Recherche rapide	Ctrl+Space
Actualiser	F5

MODIFIER

ACTION	RACCOURCI
Ajouter de identifiants	Alt+Maj+N
Ajouter un dossier	Ctrl+Maj+N
Ajouter une information	Ctrl+Alt+N

© 2021 Devolutions inc.

ACTION	RACCOURCI
Ajouter une session	Ctrl+N
Supprimer	Ctrl+Suppr
Dupliquer	Ctrl+D
Modifier l'entrée	Ctrl+E
Paramètres spécifiques locaux	Ctrl+Alt+E
Nouvelle entrée	Ins
Renommer	F2
Paramètres spécifiques de l'usager	Ctrl+Maj+E

ACTIONS

ACTION	RACCOURCI
Presse-papiers - Copier la chaîne de connexion	Ctrl+Alt+H
Presse-papiers - Copier le domaine	Ctrl+Alt+B
Presse-papiers - Copier l'hôte	Ctrl+H

© 2021 Devolutions inc.

ACTION	RACCOURCI
Presse-papiers - Copier le mot de passe	Ctrl+Maj+B
Presse-papiers - Copier l'URL	Ctrl+Maj+H
Presse-papiers - Copier le mot de passe	Ctrl+B
Exécuter la macro de frappe	Ctrl+Maj+A
Parcourir l'adresse URL	Entrée
Ouvrir (Intégrée / à onglet)	Ctrl+Entrée
Ouvrir (externe)	Maj+Entrée
Ouvrir (plein écran)	Alt+Entrée
Voir mot de passe	Ctrl+P

AFFICHAGE

ACTION	RACCOURCI
Tableau de bord	Alt+F6
Détails	F12
Favoris	F10

© 2021 Devolutions inc.

ACTION	RACCOURCI
Volet des onglets regroupés	Ctrl+Alt+F9
Volet du haut	Alt+Maj+F6
Grandes icônes	F6
Volet de navigation	Alt+F8
Sessions ouvertes	F8
Gestionnaire de listes d'exécution	Ctrl+G
Basculer visionnement uniquement RDP	Maj+F3
Récent	F9
Barre d'état	Alt+F7
Volet entrées à onglets	Alt+F9
Volet supérieur (Ruban/Barre de menu)	Alt+F11
Arborescence	F7

NAVIGATION

© 2021 Devolutions inc.

ACTION	RACCOURCI
Changer source de données	Ctrl+Maj+D
Fichier	Ctrl+Maj+F
Focus sur le tableau de bord	Ctrl+Maj+L
Sélectionner l'onglet	Ctrl+Maj+Haut
Mise au point de l'arborescence / Liste	Ctrl+L
Aller au signet 1	Ctrl+1
Aller au signet 2	Ctrl+2
Aller au signet 3	Ctrl+3
Aller au signet 4	Ctrl+4
Aller au signet 5	Ctrl+5
Aller au signet 6	Ctrl+6
Aller au signet 7	Ctrl+7
Aller au signet 8	Ctrl+8
Aller au signet 9	Ctrl+9
Sélectionnez l'onglet suivant	Ctrl+Maj+Droite

© 2021 Devolutions inc.

ACTION	RACCOURCI
Sélectionnez l'onglet précédent	Ctrl+Maj+Gauche
Définir un signet 1	Ctrl+Maj+1
Définir un signet 2	Ctrl+Maj+2
Définir un signet 3	Ctrl+Maj+3
Définir un signet 4	Ctrl+Maj+4
Définir un signet 5	Ctrl+Maj+5
Définir un signet 6	Ctrl+Maj+6
Définir un signet7	Ctrl+Maj+7
Définir un signet 8	Ctrl+Maj+8
Définir un signet 9	Ctrl+Maj+9
Changer de coffre	Ctrl+Maj+R

IMPORT/EXPORT

ACTION	RACCOURCI
Importer (.rdm)	Ctrl+Maj+I

© 2021 Devolutions inc.

10.3 Lexique

DESCRIPTION

Remote Desktop Manager est un logiciel riche en fonctionnalités qui possède un ensemble complet de fonctionnalités. Voici les principaux concepts qu'il est important de comprendre afin d'utiliser le programme à son plein potentiel.

SOURCE DE DONNÉES

C'est un répertoire pour les entrées. Il peut s'agir d'un fichier local ou d'une base de données (locale ou partagée). Vous pouvez utiliser plusieurs sources de données distinctes dans l'application, bien qu'une seule soit considérée comme active à la fois. Voir Sources de données pour plus d'informations.

ENTRÉE

Tous les éléments dans votre source de données sont des entrées. Il existe plusieurs types. L'entrée est un concept abstrait qui sert de répertoire pour tous les types spécifiques.

IDENTIFIANTS

Un identifiant est utilisé pour contrôler l'accès à une ressource en identifiant l'utilisateur. Il peut s'agir d'une combinaison classique du nom d'utilisateur/mot de passe détenu par l'application ou encore par une source externe.

INFORMATION

Une entrée d'informations peut contenir diverses informations telles que des informations de compte, des courriels, des numéros de série. Contrairement aux entrées d'identifiants, les entrées d'informations sont destinées à être partagées. Par conséquent, les données des entrées d'informations ne sont pas cryptées. Son utilisation principale dans Remote Desktop Manager est de conserver les informations de site Web, d'URL aux identifiants. Cela permet une connexion automatique sur le site Web spécifié.

© 2021 Devolutions inc.

CONNEXION

Tout type d'entrée qui vous permet de vous connecter à un hôte, un service ou un périphérique distant est une connexion. Une adresse IP ou un nom d'hôte est normalement utilisé, ainsi que des identifiants.

SESSION

À ses débuts, Remote Desktop Manager visait principalement à gérer Microsoft Remote Desktop. Une session était un terme utilisé à l'époque pour décrire une connexion aux services de Microsoft Remote Desktop. Il apparaît largement dans notre documentation. Toute technologie qui se connecte à quelque chose et qui doit utiliser l'authentification est une session .

10.4 Tutoriels

DESCRIPTION

Nos tutoriels sont publiés sur la chaîne YouTube de Devolutions.

Notre objectif est de fournir des informations de qualité dès que possible après la sortie d'une fonctionnalité nouvelle ou modifiée.

Veuillez utiliser nos forums si la documentation est manquante ou tout simplement erronée, nous ferons de notre mieux pour corriger la situation

© 2021 Devolutions inc.

Devolutions

Contactez-nous

Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à nous contacter :

Soutien technique : ticket@devolutions.net

Téléphone : +1 844 463.0419

Lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h HAE

Siège social

Devolutions inc.
1000 Notre-Dame
Lavaltrie, QC J5T 1M1
Canada

MAÎTRISEZ
LE CHAOS
RELIÉ AUX TI