



Toutes vos connexions à distance  
et mots de passe. Où que vous soyez!

# Manuel de l'utilisateur

2020.3



# Table des matières

<b>Partie I</b>	<b>Survol</b>	<b>7</b>
1	Remote Desktop Manager.....	8
2	Configuration requise.....	9
3	Sécurité .....	10
4	La Plateforme Devolutions.....	11
<b>Partie II</b>	<b>Introduction</b>	<b>13</b>
1	Mise en marche de Remote Desktop Manager.....	14
2	Liste de vérification - Utilisation individuelle.....	14
	Choisir le type de source de données - Utilisation individuelle .....	16
3	Liste de vérification - Équipes.....	18
	Choisir le type de source de données - Équipes .....	20
4	Créer une entrée.....	22
5	Établir une connexion.....	24
<b>Partie III</b>	<b>Installation</b>	<b>26</b>
1	Application cliente.....	27
	Fichier connexes .....	28
	Emplacement du fichier de configuration .....	29
	Enregistrement .....	30
	Édition Enterprise.....	31
	Édition Free.....	33
	Demande d'essai.....	37
2	Mettre à niveau de la base de données.....	38
3	Configurer le serveur SQL.....	41
4	Désinstallation.....	43
<b>Partie IV</b>	<b>Interface utilisateur</b>	<b>45</b>
1	Écran principal.....	46
2	Style .....	47
3	Accès rapide .....	49
	Connexion rapide .....	51
	Recherche .....	52
4	Ruban .....	55
5	Volet de navigation.....	56
	Coffre .....	58
	Coffre de l'utilisateur .....	58
	Sessions ouvertes .....	60
	Entrées favorites .....	62
	Entrées les plus récemment utilisées .....	62

<b>6</b>	<b>Zone de contenu.....</b>	<b>63</b>
	<b>Tableau de bord .....</b>	<b>64</b>
	Sessions .....	64
	Entrées de données.....	65
	Dossier.....	66
	Identifiants.....	67
<b>7</b>	<b>Bas de page .....</b>	<b>67</b>
	Description .....	68
	Information .....	69
	Sous-connexion .....	69
<b>Partie V Sources de données</b>		<b>70</b>
<b>1</b>	<b>Créer une source de données.....</b>	<b>73</b>
<b>2</b>	<b>Types de sources de données.....</b>	<b>76</b>
	<b>Sources de données avancées .....</b>	<b>83</b>
	Devolutions Server.....	84
	MariaDB.....	89
	MySQL.....	94
	Devolutions Online Database.....	99
	Activer un abonnement.....	101
	Activer l'abonnement à la version d'essai .....	101
	Password Hub Business.....	101
	SQL Server (MSSQL).....	104
	Configurer SQL Server.....	112
	Recovery Model.....	116
	SQL Azure.....	117
	Configurer SQL Azure.....	124
	<b>Dropbox .....</b>	<b>127</b>
	<b>Devolutions Online Drive .....</b>	<b>131</b>
	<b>Password Hub Personal .....</b>	<b>135</b>
	<b>SQLite .....</b>	<b>137</b>
	<b>XML .....</b>	<b>141</b>
<b>3</b>	<b>Importer/Exporter.....</b>	<b>145</b>
<b>4</b>	<b>Verrouiller la source de données.....</b>	<b>146</b>
<b>5</b>	<b>Authentification 2 facteurs.....</b>	<b>147</b>
	Google Authenticator .....	149
	Yubikey .....	150
	Duo .....	152
<b>6</b>	<b>Mode de la cache.....</b>	<b>154</b>
<b>7</b>	<b>Gérer la cache.....</b>	<b>157</b>
<b>8</b>	<b>Coffres .....</b>	<b>159</b>
<b>Partie VI Commandes</b>		<b>160</b>
<b>1</b>	<b>Fichier .....</b>	<b>161</b>
	Mettre hors-ligne .....	162
	Verrouiller l'application .....	163
	Informations sur la source de données .....	164
	Compte Devolutions .....	168
	Copie de sauvegarde .....	168

Actualiser.....	168
Paramètres.....	169
Restaurer.....	172
<b>Sources de données .....</b>	<b>174</b>
Survol.....	174
<b>Modifier la clé maitresse .....</b>	<b>176</b>
<b>Importer .....</b>	<b>177</b>
Survol.....	177
Importer des sessions.....	178
<b>Exporter .....</b>	<b>179</b>
Survol.....	179
Exportation spéciale HTML cryptée.....	181
<b>Préférences .....</b>	<b>183</b>
Général.....	184
Interface utilisateur.....	186
Type de session.....	190
Sécurité.....	194
Outils.....	197
Avancée.....	200
<b>Paramètres de mon compte .....</b>	<b>202</b>
<b>Modèles .....</b>	<b>202</b>
Paramètres de la session par défaut.....	205
Paramètres d'identifiants par défaut.....	208
<b>2 Accueil .....</b>	<b>211</b>
<b>Presse-papiers .....</b>	<b>213</b>
<b>Statut .....</b>	<b>214</b>
<b>Favoris .....</b>	<b>216</b>
<b>Insérer un commentaire d'enregistrement .....</b>	<b>218</b>
<b>3 Actions .....</b>	<b>219</b>
<b>4 Modifier .....</b>	<b>221</b>
<b>Ajouter des entrées .....</b>	<b>222</b>
Créer un raccourci.....	223
<b>Modifier l'entrée .....</b>	<b>225</b>
<b>Options d'identifiants .....</b>	<b>226</b>
<b>Déplacer .....</b>	<b>228</b>
<b>Paramètres spécifiques .....</b>	<b>229</b>
Paramètres de l'utilisateur.....	230
Substituer identifiants.....	231
Général .....	233
Paramètres.....	234
Avancée .....	238
VPN .....	239
Paramètres locaux.....	240
<b>Modifier le lot .....</b>	<b>241</b>
Modifier (Actions spéciales).....	249
<b>Liste d'exécution .....</b>	<b>254</b>
Actions.....	254
Gestionnaire.....	264
Lancer au démarrage.....	268
<b>Exporter .....</b>	<b>269</b>
<b>5 Affichage .....</b>	<b>269</b>
<b>Liste des tâches .....</b>	<b>270</b>
Ajouter.....	271

Rechercher.....	273
Exporter.....	274
<b>Recherche avancée .....</b>	<b>275</b>
<b>Journaux d'activité .....</b>	<b>278</b>
<b>6 Administration.....</b>	<b>281</b>
<b>Paramètres du système .....</b>	<b>282</b>
Général.....	283
Politique de mot de passe.....	285
Modèles de mot de passe.....	287
Gestion de version.....	289
Message système.....	291
Variables personnalisées .....	292
<b>Fournisseur de sécurité .....</b>	<b>293</b>
<b>Licences .....</b>	<b>297</b>
<b>Gestion des utilisateurs .....</b>	<b>298</b>
Permissions.....	307
Sécurité intégrée.....	309
<b>Groupes de sécurité (Ancien) .....</b>	<b>311</b>
<b>Groupe d'utilisateurs .....</b>	<b>314</b>
<b>Paramètre du coffre .....</b>	<b>321</b>
<b>Entrées supprimées .....</b>	<b>323</b>
<b>Rapports .....</b>	<b>324</b>
Rapport des références.....	325
Liste des entrées.....	326
Références VPN.....	326
<b>Modifier le mot de passe .....</b>	<b>327</b>
<b>7 Outils .....</b>	<b>327</b>
<b>Générateur de mots de passe .....</b>	<b>328</b>
<b>Analyseur de mots de passe .....</b>	<b>335</b>
<b>8 Fenêtre .....</b>	<b>336</b>
<b>9 Aide .....</b>	<b>337</b>
<b>Journaux des applications .....</b>	<b>339</b>
<b>Diagnostic .....</b>	<b>340</b>
<b>Profileur .....</b>	<b>343</b>
Débogage seulement.....	346

## **Partie VII Devolutions Web Login 350**

<b>1 Survol .....</b>	<b>351</b>
<b>2 Installation .....</b>	<b>352</b>
<b>Chrome .....</b>	<b>353</b>
<b>Firefox .....</b>	<b>354</b>
<b>Edge .....</b>	<b>356</b>
<b>Opera .....</b>	<b>360</b>
<b>3 Première connexion.....</b>	<b>361</b>
<b>Password Hub .....</b>	<b>361</b>
<b>Devolutions Server .....</b>	<b>364</b>
<b>Remote Desktop Manager .....</b>	<b>368</b>
<b>4 Utiliser Devolutions Web Login.....</b>	<b>370</b>
<b>Menu .....</b>	<b>370</b>
Paramètres.....	371
<b>Récupérer les identifiants .....</b>	<b>375</b>

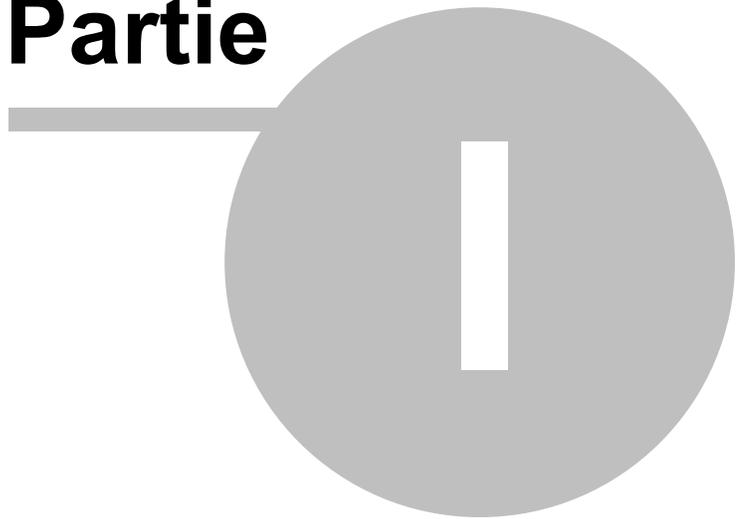
Remote Desktop Manager.....	376
<b>Sécuriser Devolutions Web Login .....</b>	<b>377</b>
Dissocier une Extension de Navigateur.....	382
<b>Raccourci clavier .....</b>	<b>382</b>

## Partie VIII Soutien technique

**385**

# Survol

**Partie**



# 1 Survol

## 1.1 Remote Desktop Manager

### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager (RDM) est une application conçue pour gérer toutes vos connexions à distance et vos identifiants. La plupart des communications sont établies grâce à une librairie externe ou un logiciel tiers.

Remote Desktop Manager est compatible avec plusieurs technologies et outils pertinents, incluant **Apple Remote Desktop**, **Citrix**, **FTP**, **LogMeIn**, **Microsoft Remote Assistance**, **Microsoft Remote Desktop**, **SSH**, **TeamViewer**, **Telnet**, **Terminal Services**, **VMware**, **VNC** et plusieurs autres. En fait, si l'outil utilise une interface de ligne de commande, nous pouvons l'intégrer!



### L'ÉCOSYSTÈME DE REMOTE DESKTOP MANAGER

Remote Desktop Manager est disponible en deux Éditions :

<b>Free (Gratuite)</b>	Pour une utilisation individuelle seulement. Aucune information ne peut être partagée avec les collègues. Les technologies d'accès à distance les plus populaires sont prises en charge et les mots de passe sont stockés sécuritairement.
<b>Enterprise</b>	Utilisée par les équipes, cette édition gère les permissions d'utilisateurs, les groupes d'utilisateurs, les options avancées de connexion, etc. RDM utilise un système de gestion de base de données pour stocker les données et les partager selon <b>vos</b> exigences en matière de sécurité. Devolutions offre aussi deux services spécialisés pour le stockage infonuagique ( <i>cloud</i> ) et pour l'intégration complète d' <i>Active Directory</i> .

Remote Desktop Manager est aussi offert sur plusieurs plateformes listées ci-dessous.



En achetant une licence Enterprise, vous détenez le droit d'utiliser TOUTES les applications clients.



Vous devez utiliser une application bureau pour créer une source de données de type *Équipe*. Les applications mobiles permettent une simple utilisation individuelle comme l'édition *Free*, mais l'utilisateur ne peut qu'utiliser la source de données de type *Équipe* et **non** la gérer. Ceci explique la gratuité des applications mobiles.

Plateforme	Édition Free (Gratuite)	Édition Enterprise
Windows	X	X
macOS	X	X
iOS		X (Application gratuite)
Android		X (Application gratuite)

## 1.2 Configuration requise

### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager nécessite cette configuration avant l'installation.

### CONFIGURATION MINIMALE

- macOS Sierra (10.12)

- Processeur : 1 GHz
- RAM : 512 Mo
- Résolution d'écran°: 1440 x 900 pixels
- Espace de disque dur : 500+ Mo

## 1.3 Sécurité

### DESCRIPTION

Tous les mots de passe sauvegardés dans la base de données de l'application sont chiffrés grâce à un puissant algorithme de chiffrement rendant le contenu illisible à un utilisateur qui tenterait d'accéder aux données directement dans la base de données.

Pour des informations concernant le stockage d'identifiants dans une voûte, consultez la section [Credentials Overview](#) (EN).

### CHIFFREMENT APPROUVÉ PAR LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL DES ÉTATS-UNIS

Notre application intègre l'algorithme *Advanced Encryption Standard* (AES) afin de protéger vos fichiers locaux et vos données confidentielles. Une combinaison de notre propre clé privée et d'un mot de passe maître (phrase secrète) sert à créer une clé de chiffrement robuste (clé de 256 bits).

Cette clé de chiffrement est très sécuritaire. AES/Rijndael, standardisé par le Gouvernement fédéral des États-Unis, est approuvé par la *National Security Agency* (NSA) pour les informations classées très secrètes.

### CONSEILS

Nous vous recommandons de suivre ces conseils pour sécuriser vos données :

- Utiliser une source de données avancée ([Sources de données avancées](#) EN), accorder un droit d'accès et accorder des permissions à un utilisateur.

- Chiffrer toutes les communications avec la base de données.
- Utiliser les [paramètres de sources de données](#) (EN) pour contrôler les réglages qui affectent la sécurité.
- Utiliser le [fournisseur de sécurité](#) (EN) pour chiffrer les entrées plutôt que de les protéger uniquement par un mot de passe.
- Ajouter votre mot de passe pour une protection additionnelle du cache local en mode hors-ligne.
- Demander un mot de passe pour lancer l'application et même exiger l'authentification deux facteurs (*two-factor authentication*).
- Choisir de ne pas sauvegarder le mot de passe dans la source de données lorsque possible. Les informations d'identification seront alors demandées lors de la première connexion.

## 1.4 La Plateforme Devolutions

### DESCRIPTION

Notre plateforme offre plusieurs produits facilitant la gestion de tous les aspects d'une infrastructure TI.

Applications	Description	Installation
Remote Desktop Manager	Application qui gère les technologies de connexion à distance, les mots de passe, les documents et les informations partagées.	Windows, macOS, iOS, Android
Devolutions Server	Système de stockage de calibre entreprise qui crée une base de données centrale pour votre équipe. Il s'intègre dans <i>Active Directory</i> (AD) et s'installe localement.	Windows

Devolutions Proxy	Outil permettant aux applications clients qui ne roulent pas sur Windows d'exécuter des commandes sur des hôtes Windows.	Windows
Password Vault Manager	Application qui gère les mots de passe, les documents et les informations partagées.	Windows, macOS, iOS, Android
Devolutions Web Login	Extension de navigateur Web qui interagit avec nos applications Remote Desktop Manager et Password Vault Manager pour obtenir les identifiants et automatiquement compléter les champs d'identification d'une page Web.	Windows

# Introduction

**Partie**



## 2 Introduction

### 2.1 Mise en marche de Remote Desktop Manager

#### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager est très flexible et peut fonctionner à la fois pour les individus et les équipes. Veuillez suivre la liste de vérification qui s'applique à votre environnement:

- [Liste de vérification individuelle](#): Pour les individus, mais aussi pour les équipes de trois utilisateurs ou moins qui ne souhaitent pas implémenter la sécurité.
- [Liste de vérification équipe](#): Pour un environnement d'équipe qui souhaite implémenter la sécurité.

### 2.2 Liste de vérification - Utilisation individuelle

#### DESCRIPTION

Pour vous aider à installer et configurer Remote Desktop Manager, nous avons créé une liste de vérification. Elle s'adresse surtout aux individus.

LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUELLE (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
Étape 1 - Enregistrer votre licence: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Version Enterprise</a></li></ul>	L'édition Enterprise de Remote Desktop Manager offre une période d'essai de 30 jours. Si vous décidez de ne pas l'enregistrer avant la fin de la période d'essai, vos données ne seront pas altérées ni effacées. Vous aurez de nouveau accès à vos données une fois que la licence sera enregistrée.

LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUELLE (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Version d'essai</a></li> </ul>	
<p>Étape 2 - Choisir le type de Source de données et configurer votre compte Devolutions et une clé maîtresse</p>	<p>Attention: Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas <b>sur site</b>, il est important de penser à la protection des données au repos et en transit. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou utiliser un fournisseur de sécurité pour les sources de données avancées. Ainsi, <b>vous</b> serez la seule personne qui peut voir les données.</p> <p>Lors du premier démarrage, Remote Desktop Manager utilise une source de données SQLite. Les différentes sources de données sont expliquées dans la section <a href="#">Sources de données</a> . Veuillez consulter la section <a href="#">Choisir le type de source de données (individuelle)</a> pour plus d'informations.</p>
<p>Étape 3 - Configurer Devolutions Online Backup</p>	<p>Devolutions <a href="#">Online Backup</a> vous permet de sauvegarder sécuritairement vos informations pour certaines sources de données. La copie de sauvegarde s'effectue automatiquement 30 secondes après une modification du contenu dans la source de données. En effet, il est recommandé de toujours faire une copie de sauvegarde de votre source de données.</p>
<p>Étape 4 - Créer vos paramètres par défaut</p>	<p>Dans <b>Fichier - Modèles</b>, vous pourrez créer, modifier ou réinitialiser vos paramètres par défaut quand vous ajoutez une entrée. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut se définir selon vos critères.</p>
<p>Étape 5 - Créer votre structure</p>	<p>Les dossiers sont la base d'une structure de sécurité solide. La structure de votre dossier (entrées de dossier)</p>

LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUELLE (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
de dossiers	doit représenter la structure de votre entreprise.
Étape 6 - Importer vos données	L'étape finale consiste à importer toutes vos données dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer vos sessions, vos identifiants et vos contacts en quelques étapes faciles.

### 2.2.1 Choisir le type de source de données - Utilisation individuelle

#### DESCRIPTION

Cette section s'adresse surtout aux individus, mais aussi aux équipes de trois (3) utilisateurs ou moins qui ne désirent pas implanter de la sécurité.

Pour faciliter votre réflexion quant au choix d'une source de données, voici un tableau démontrant les différentes sources de données compatibles ainsi qu'une liste de critères déterminants selon le contexte.

SOURCE DE DONNÉES	LOCALE	AUTO- HÉBERGÉE	INFON- UAGIQUE	PARTAGÉE SUR PLUSIEURS ORDINATEURS	MODE HORS- LIGNE	MULTI- UTILISATEUR
----------------------	--------	-------------------	-------------------	---	------------------------	-----------------------

<b>Devolutions Password Hub Personal</b>			X			
<b>SQLite</b>	X				X	
<b>XML</b>	X				X	
<b>Devolutions Online Drive</b>			X	X	X	
<b>Dropbox</b>			X	X		Note 1
<b>FTP, SFTP</b>		X		X		Note 1
<b>Web</b>		X		Note 2		Note 2
<b>Devolutions Online Database - Basic</b>			X	X	X	3 utilisateurs

## NOTE 1

Il n'y a pas de protection contre les problèmes de contention de données. La source de données est conçue pour qu'un seul utilisateur accède aux données à partir de plusieurs ordinateurs. Ainsi, il est impossible pour plusieurs utilisateurs de se servir des données simultanément.

## NOTE 2

Un seul utilisateur peut modifier le fichier XML principal. Le fichier XML est automatiquement synchronisé par Remote Desktop Manager sur le site web de votre choix. L'accès aux données par une URL garantit que les autres utilisateurs disposent uniquement d'une permission de lecture seule.

## 2.3 Liste de vérification - Équipes

### DESCRIPTION

Cette liste de vérification vous aidera lors de l'installation de Remote Desktop Manager pour des équipes qui souhaitent implanter de la sécurité.

LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
Étape 1 - Enregistrer votre licence: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Version Enterprise</a></li> <li>• <a href="#">Version d'essai</a></li> </ul>	L'édition Entreprise de Remote Desktop Manager offre une période d'essai de 30 jours. Si vous décidez de ne pas l'enregistrer avant la fin de la période d'essai, vos données ne seront pas altérées ni effacées. Vous aurez de nouveau accès à vos données une fois que la licence sera enregistrée.
Étape 2 - Ajouter une <a href="#">source de données</a> (type Équipe).	Attention: Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas <b>sur site</b> , il est important de penser à la protection des données au repos et en transit. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou d'utiliser un fournisseur de sécurité pour les sources de données avancées. Ainsi, vous serez la seule personne qui peut voir les données.  Pour en savoir plus sur comment choisir une source de données, veuillez consulter la section <a href="#">Choisir le type de source de données - Équipes</a> .
Étape 3 - Choisir votre <a href="#">Sélectionner votre fournisseur de sécurité</a> .	Sélectionner un fournisseur de sécurité avant d'importer ou de créer des données dans votre base de données. Ainsi, personne ne peut lire les données de configuration de vos entrées, même si les gens ont accès directement à votre base de données.

LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
Étape 4 - Créer votre structure de dossiers.	Une solide structure de sécurité se base sur la structure des dossiers de premier niveau. Votre structure de dossiers doit refléter la structure de votre entreprise. Par exemple, vous pouvez créer un dossier pour votre équipe Production, un dossier pour votre équipe Développement et un dernier pour votre équipe Test.
Étape 5 - Créer vos <a href="#">paramètres par défaut</a> .	Dans <b>Fichier - Options</b> , vous pouvez définir des options de Remote Desktop Manager et créer des modèles de paramètres par défaut. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut se définir selon vos critères.
Étape 6 - Créer des <a href="#">Créer des utilisateurs</a> .	Remote Desktop Manager prend en charge une gestion avancée des utilisateurs. Les comptes utilisateurs doivent être créés manuellement par un administrateur de la base de données.
Étape 7 - Créer des <a href="#">Créer des groupes d'utilisateurs</a> .	Créer des Groupes d'utilisateurs pour gérer facilement votre système de sécurité. Par la suite, vous pouvez affecter des utilisateurs à des Groupes d'utilisateurs, ce qui facilite l'attribution des permissions à un ensemble d'utilisateurs plutôt que de le faire individuellement.
Étape 8 - Créer des <a href="#">Entrées</a> .	Une entrée contient toutes les informations de sessions (p.ex. RDP, SSH), d'identifiants, de sites Web, de RPV, de synchronisateurs ou de documents.
Étape 9 - Attribuer des <a href="#">Accorder des permissions</a> .	Une fois que les utilisateurs sont créés, il est possible de leur attribuer des Permissions grâce à un système de contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs. Les Permissions configurées dans un dossier seront alors attribuées à chaque entrée située dans ce dossier.
Étape 10 - <a href="#">Importer vos données</a> .	L'étape finale consiste à importer toutes vos données dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer

LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
	vos sessions, vos identifiants et vos contacts en quelques étapes faciles.

### 2.3.1 Choisir le type de source de données - Équipes

#### DESCRIPTION

Cette section s'adresse aux équipes qui utilisent l'édition Enterprise et ses fonctionnalités.

Afin de faciliter le choix de type de source de données, voici un tableau présentant un ensemble de préoccupations et une liste des sources de données qui seront utiles selon le contexte.

Préoccupations	Devolutions Server	SQL Server	SQL Azure	MySQL / MariaDB	DODB Pro	DODB Enterprise
Base de données inaccessible aux utilisateurs	X	[note 1 & note 2]	[note 1]	[note 1]	[note 1]	[note 1]
Comptes AD utilisés à des fins d'identification	X	X				
Attribution des permissions selon l'appartenance à un groupe AD	X					
Stockage local des données	X	X		X		

Journaux d'activités	X	X	X	X		X
Données accessibles à tous	[note 3]	[note 4]	X	[note 4]	X	X
Copie locale des connexions optionnelle	X	X	X	X	X	X

## NOTES

### NOTE 1

Les administrateurs peuvent créer des comptes aux utilisateurs sans divulguer les mots de passe. Pour chaque utilisateur, une définition de source de données fixe doit être importée manuellement par les administrateurs.

### NOTE 2

La sécurité intégrée de Windows (Integrated Security) permet de s'authentifier automatiquement auprès de SQL Server en utilisant de l'information dérivée des identifiants originaux. Cette option n'est pas disponible dans RDM pour macOS. L'authentification étant associée au compte Windows, l'utilisateur a la possibilité de se connecter directement à la base de données avec n'importe quel outil. La sécurité intégrée de Windows ne devrait pas être utilisée si vous devez bloquer l'accès direct à la base de données.

Notre source de données SQL Server offre une troisième option d'authentification : le type **utilisateur personnalisé** (*Custom Devolutions*). Cette option permet d'utiliser une identité empruntée à un autre utilisateur sans connaître le mot de passe. Veuillez consulter la section [User Management](#) (EN) pour plus d'informations.

### NOTE 3

N'exposez pas votre Devolutions Server sur Internet sans une forme de protection contre les attaques par déni de service distribué (DDoS). Utilisez des mots de passe complexes et des noms d'utilisateurs difficiles à deviner à partir d'informations publiques.

## NOTE 4

Si vous choisissez d'exposer votre base de données sur Internet, assurez-vous de chiffrer les communications avec SSL/TLS et de protéger la base de données contre les attaques par déni de service distribué (DDoS). Les fournisseurs de services infonuagiques (*cloud*), comme Azure ou Amazon Web Services, mettent de l'avant la protection contre ces types d'attaques. La configuration du pare-feu préconisée est de tout bloquer par défaut pour ensuite ajouter des exceptions et des règles. Il faut également ouvrir le nombre minimal de ports requis, ajouter les numéros de ces ports à la liste des exceptions et filtrer toutes les futures requêtes en fonction de leur origine.

## 2.4 Créer une entrée

### DESCRIPTION

Après l'installation de Remote Desktop Manager, il faut configurer vos entrées. Il existe plusieurs types d'entrées° : vous devez savoir quelle technologie ou quel tiers vous utiliserez pour vous connecter à distance. Ainsi, vous serez en mesure de choisir le type d'entrée le plus approprié selon votre future configuration.

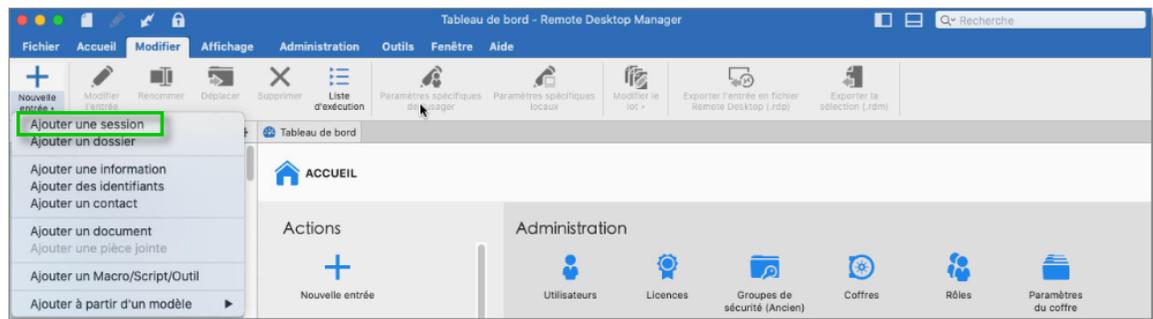
Remote Desktop Manager pour macOS prend en charge plusieurs types d'entrées.

- [Sessions](#) (EN)
- [Contact](#) (EN)
- [Information](#) (EN)
- [Document](#) (EN)
- [Groupe/Dossier](#) (EN)
- [Identifiants](#) (EN)
- [VPN](#) (EN)
- [Macro/Script/Outil](#) (EN)
- [Modèle](#) (EN)

### CRÉER UNE ENTRÉE À PARTIR DU MENU NOUVELLE ENTRÉE

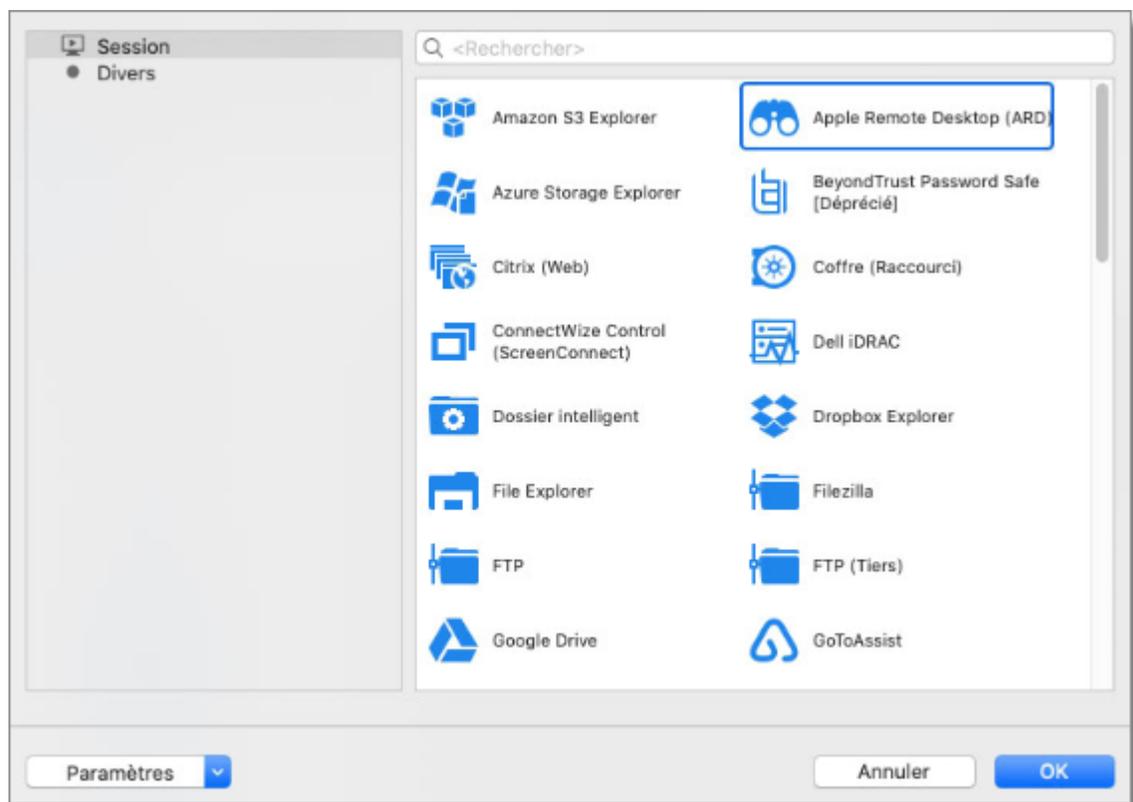
La méthode la plus simple consiste à :

1. Créer une entrée à partir du menu **Modifier** dans le Ruban, puis sélectionner **Nouvelle Entrée**.



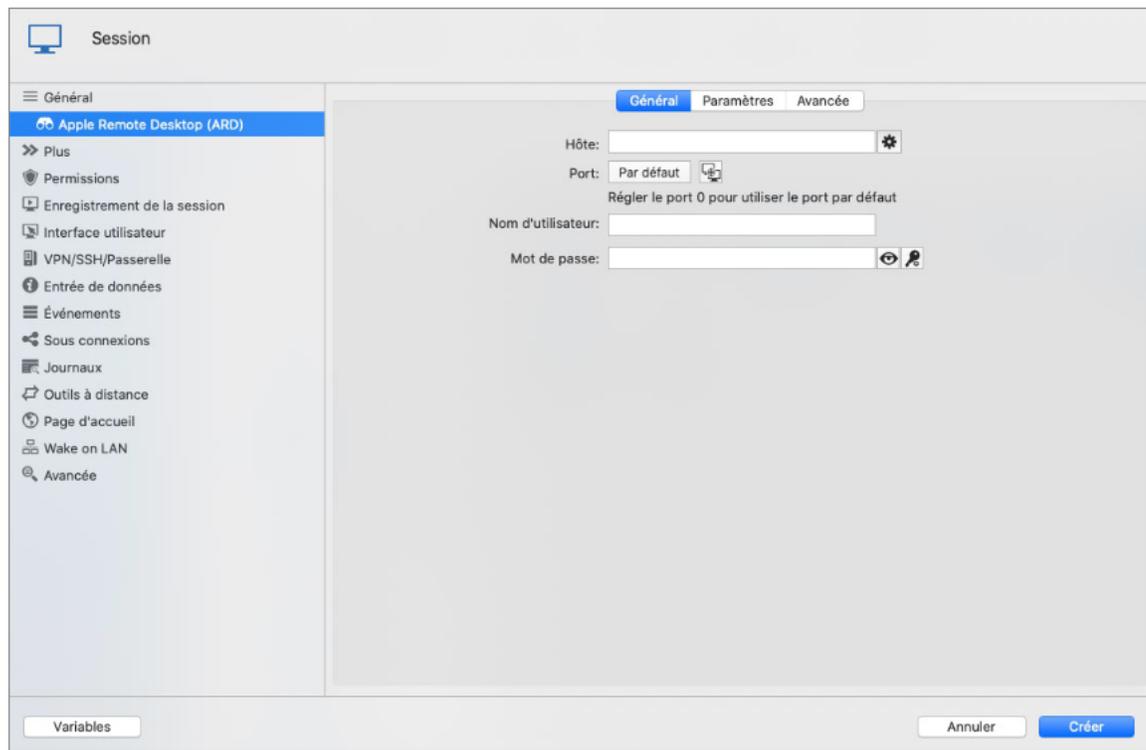
Menu Modifier - Ajouter une session

2. Cliquer sur le type d'entrée ou le modèle désiré pour lancer une session.



Sélectionner le type d'entrée

3. Dans la fenêtre des propriétés de la session, personnaliser les paramètres.



Paramètres de la session

## CRÉER UNE SESSION EN IMPORTANT LA CONFIGURATION

Vous pouvez aussi importer une session dans le menu **Fichier - Importer**. Pour plus d'informations, consultez la section [Importer](#) (EN).

## 2.5 Établir une connexion

### DESCRIPTION

Il y a deux façons d'établir une connexion :

- À partir d'une connexion configurée dans la liste de connexions.
- En utilisant la fonctionnalité **Connexion rapide**. Consultez la section [Quick Connect](#) (EN).

## CONFIGURATION DE LA CONNEXION

Vous pouvez ouvrir une connexion par ces méthodes suivantes :

- Par un double-clic dans la liste de sessions.
- Par la touche **Entrée** pendant que l'entrée est ciblée.
- Par le menu contextuel (clic-droit).
- Par les commandes sur le ruban.

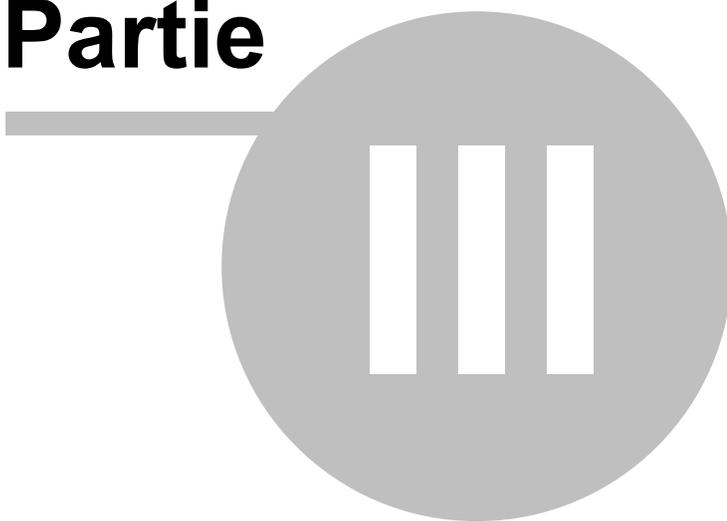
Tous les types d'entrées ont une action par défaut associée. Cette action se produit quand l'une des méthodes listées ci-haut est exécutée. L'action par défaut est "Ouvverte", mais elle peut être modifiée pour certains types d'entrées.

Par les menus, vous pouvez configurer les options des différentes connexions. Par exemple :

- Plein écran
- [Mode d'affichage intégré ou externe](#) (EN)
- Dans le protocole RDP, ouvrir la console (mode Admin)
- Forcer la demande d'identification
- Ouvrir à partir d'un modèle

# Installation

**Partie**



## 3 Installation

### 3.1 Application cliente

#### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager peut être téléchargé en tant que fichier .dmg.

#### INSTALLATION

Selon le support téléchargé, exécuter le programme d'installation ou extraire les fichiers de l'archive dans n'importe quel dossier et lancer l'exécutable. Si vous souhaitez utiliser un appareil portable ou exécuter plusieurs copies indépendantes de l'application, veuillez consulter Portable (USB).

#### LICENCE

Remote Desktop Manager Édition Enterprise est livré avec un essai de 30 jours. Si vous possédez une clé de licence de l'édition Enterprise, veuillez suivre les instructions à la section [Enregistrement Édition Enterprise](#). Pour enregistrer l'édition gratuite, reportez-vous à la section [Enregistrement Édition Free](#).

#### SOURCE DE DONNÉES

Par défaut, une source de données locale a déjà été créée en utilisant le format SQLite. Vous pouvez ajouter autant de sources de données que nécessaire, veuillez consulter [Sources de données](#) pour plus d'informations.



Pour utiliser une source de données SQL Server/SQL Azure, veuillez lire la rubrique [Configurer le serveur SQL](#).

### 3.1.1 Fichier connexes

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager génère des fichiers auxiliaires sur votre poste de travail. Le tableau ci-dessous répertorie un exemple de fichiers auxiliaires et leur emplacement.

Comme décrit dans [Emplacement du fichier de configuration](#), le chemin par défaut pour la plupart de ces fichiers est personnalisable. Pour cette raison, nous utilisons le jeton **[CONFIG]** dans cette documentation pour indiquer quand un fichier est stocké dans un dossier de configuration qui peut être déplacé, ou le jeton **[PROFILE]** pour indiquer qu'ils sont stockés dans le profil local. Par défaut, ceux-ci pointent vers le **même dossier**. La seule méthode pour les séparer consiste à utiliser une configuration personnalisée.

Étant donné que vous pouvez également déployer sur un périphérique portable, parfois connu sous le nom de modèle de déploiement XCOPY, nous utiliserons le jeton **[INSTALLDIR]** pour indiquer que le fichier se trouve au même emplacement que Remote Desktop Manager.

La colonne **Remplacer la source** indique si un mécanisme disponible peut déplacer les fichiers de cette catégorie ailleurs.

## RÉSUMÉ

DOSSIER(S)	LOCATION	REEMPLACER LA SOURCE
Fichier(s) de configuration (* .cfg, * .ext)	[CONFIG]	Aucun
Fichier(s) de données (* .xml, * .db)	[CONFIG] ou chemin personnalisé.	Aucun
Paramètres par défaut	[CONFIG]	Paramètres de source de données (Paramètres du système)

Fichiers de mise en page (*.lyt)	[CONFIG]	Aucun
Fichiers journaux (*.log, *.debug)	[CONFIG]	Aucun
Hors-ligne /Cache des données (offline.db)	[PROFILE][Datasource]	<b>Utiliser le répertoire d'application pour la cache des données en ligne utilisera à la place [INSTALLDIR]</b>
Liste d'exécution locale	[PROFILE][Datasource] \Playlists	<b>Utiliser le répertoire d'application pour la liste d'exécution locale utilisera à la place [INSTALLDIR]</b>
Modèles locaux	Ils sont sérialisés directement dans le fichier de configuration de l'application	Aucun
Thèmes	[CONFIG]	Aucun

### 3.1.2 Emplacement du fichier de configuration

#### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager pour macOS enregistre sa configuration dans un fichier nommé RemoteDesktopManager.cfg.

Ce fichier contient tous les paramètres d'application et les sources de données configurées.

Tous les paramètres de la source de données sont cryptés pour des raisons de sécurité.

You can find the configuration file by following these steps:

1. Ouvrir Finder
2. Cliquer sur le menu Aller (Go)
3. Sélectionner Aller au dossier (Go to Folder)
4. Copier le chemin suivant: ~/Library/Application Support
5. Ouvrir le dossier: com.devolutions.remotedesktopmanager
6. Rechercher le fichier RemoteDesktopManager.cfg ou RemoteDesktopManagerFree.cfg

Afin que nous puissions vous fournir un lien sécurisé pour partager votre fichier, envoyer un courriel à [ticket@devolutions.net](mailto:ticket@devolutions.net).



### 3.1.3 Enregistrement

## DESCRIPTION

## REMOTE DESKTOP MANAGER ÉDITION ENTERPRISE

Remote Desktop Manager Édition Enterprise vous accorde un essai de 30 jours lors de la configuration initiale. Veuillez vous référer à la section [Enregistrement Édition Enterprise](#) pour enregistrer correctement votre version.

## REMOTE DESKTOP MANAGER ÉDITION FREE

Remote Desktop Manager Édition Free est similaire à l'édition Enterprise, Remote Desktop Manager doit être enregistré après la période d'essai de 30 jours pour garantir une utilisation continue. L'inscription est gratuite. Veuillez vous reporter à la section [Enregistrement Édition Free](#) pour enregistrer correctement votre version.

### 3.1.3.1 Édition Enterprise

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager peut être enregistré [manuellement avec une clé de licence](#) ou avec une [clé de licence stockée dans une source de données](#).



Il est possible de demander un essai pour essayer Remote Desktop Manager pendant 30 jours. Si vous décidez de ne pas enregistrer l'application avec une clé de licence Édition Enterprise à la fin de la période de 30 jours, vos données ne seront ni modifiées ni effacées, et vous y aurez pleinement accès une fois que vous aurez fourni une clé de licence.

## INSCRIPTION MANUELLE

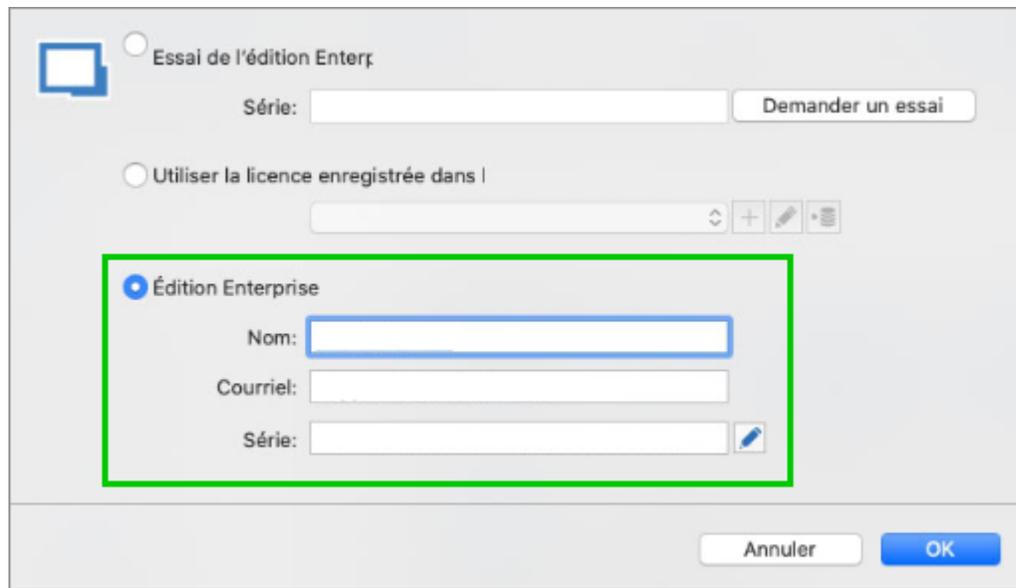
Les licences pour Remote Desktop Manager - Édition Enterprise sont envoyées par courriel.

1. Copier la clé de série dans le courriel reçu.
2. Ouvrir **Aide - Enregistrer le produit**.



Aide - Enregistrer le produit

3. Saisir un Nom d'utilisateur, le Courriel et le numéro de Série, puis cliquer sur **OK**.



Enregistrer l'Édition Enterprise

## INSCRIPTION À PARTIR DE LA SOURCE DE DONNÉES

Lorsque la clé de licence est stockée dans les [Licences](#) d'une [Source de données avancée](#), il n'est pas nécessaire d'enregistrer Remote Desktop Manager, car la clé de licence est récupérée directement à partir de celle-ci. Lorsque vous lancez l'application pour la première fois, ajoutez simplement la source de données contenant la clé.

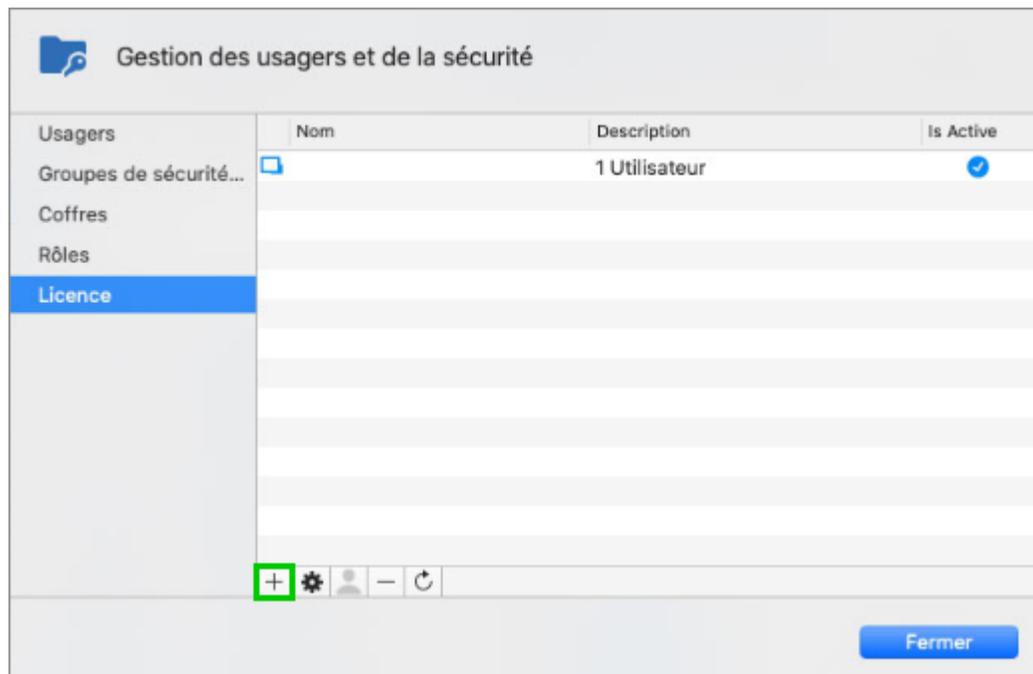
## POUR LES ADMINISTRATEURS ET LES UTILISATEURS

Pour ajouter une clé de licence, accédez à **Administration - Licences**.



Administration - Licences

Dans **Licences**, cliquer sur **Ajouter une licence**. Saisir la clé de licence et cliquer **OK**.



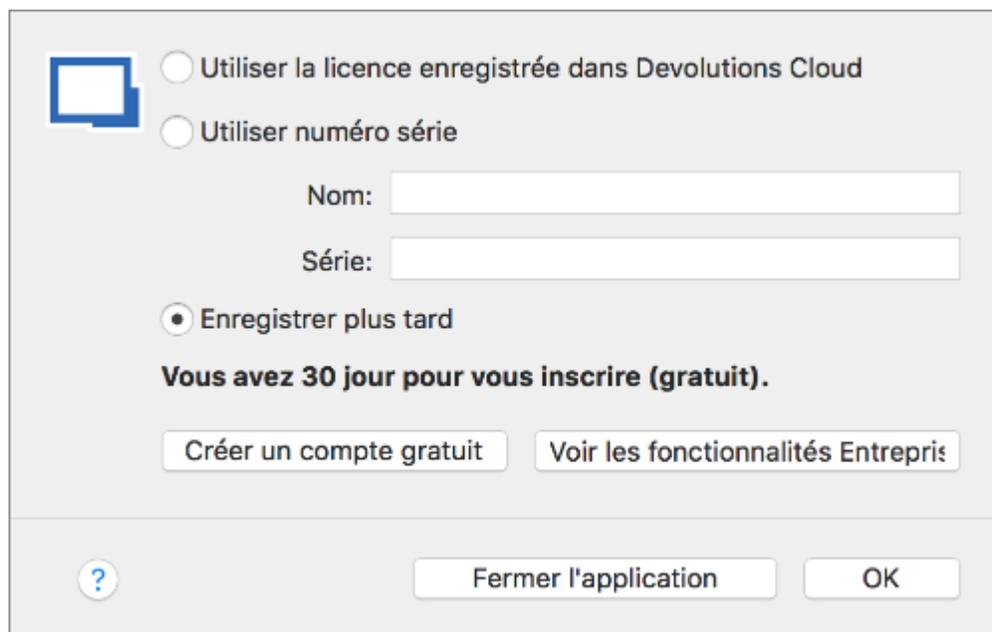
Gestion des usagers et de la sécurité - Licence

### 3.1.3.2 Édition Free

## DESCRIPTION

L'Édition Remote Desktop Manager Free pour macOS nécessite une inscription gratuite après 30 jours pour pouvoir continuer son utilisation.

La fenêtre **Enregistrer l'application** apparaîtra à chaque lancement de Remote Desktop Manager jusqu'à ce qu'une licence du produit soit enregistrée. Elle indique le nombre de jours restants et votre choix d'inscription.



*Enregistrer l'application*

## S'ENREGISTRER AVEC LE COMPTE DEVOLUTIONS

Chaque propriétaire de Compte Devolutions se voit attribuer une licence gratuite pour Remote Desktop Manager dans son Portail Client.

Pour obtenir un Compte Devolutions, cliquer sur **Créer un compte gratuit** dans la fenêtre d'enregistrement.

Suivre ces étapes pour enregistrer votre application:

1. Sélectionner **Utiliser l'inscription du Compte Devolutions**.
2. Cliquer **Ok**.
3. Remplir vos identifiants et **Continuer**.



**Devolutions**

Se connecter pour continuer

✉ Nom d'utilisateur \*

🔒 Mot de passe \*

Continuer

[Mot de passe oublié](#) [Créer un compte](#)

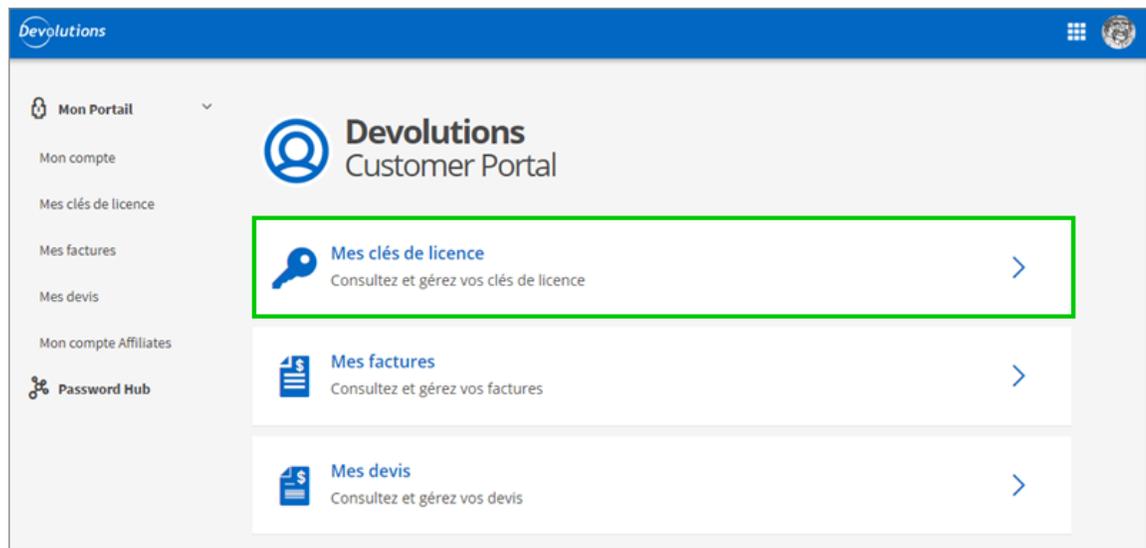
*Connecter Compte Devolutions*

Le numéro de série de la licence sera automatiquement récupéré.

## **ENREGISTRER L'ÉDITION FREE SANS CONNEXION INTERNET**

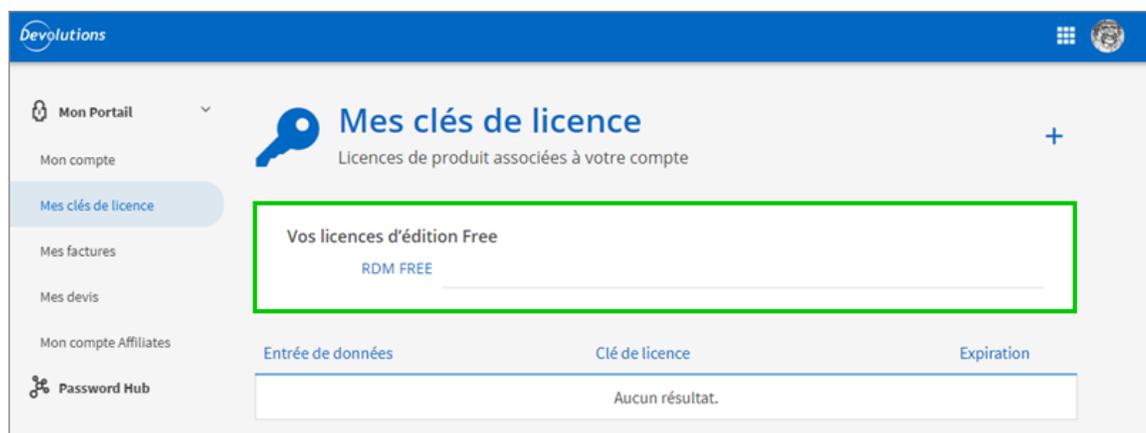
Si vous devez enregistrer l'application sans connexion internet, l'information devra être saisie manuellement. Vous aurez besoin de la licence dans votre [Portail Client](#).

Connectez-vous dans le [Portail Client](#) et cliquer sur **Mes clés de licence**.



*Customer Portal mes licences*

Copier la licence pour l'Édition Free de **Mac Remote Desktop Manager**.



*Mes clés de licence*

Coller la licence, entrer une adresse courriel et appuyer sur **Ok**.

Utiliser la licence enregistrée dans Devolutions Cloud

Utiliser numéro série

Nom:

Série:

Enregistrer plus tard

**Vous avez 30 jour pour vous inscrire (gratuit).**

Enregistrer une licence

### 3.1.3.3 Demande d'essai

## DESCRIPTION

Lorsque vous lancez Remote Desktop Manager pour la première fois, la fenêtre d'enregistrement de l'application s'affiche. Si vous n'êtes pas prêt à acheter Remote Desktop Manager, vous devez demander un essai pour utiliser l'application. L'essai est valide pendant 30 jours, après quoi l'application ne peut être utilisée que si une clé de licence Enterprise édition valide est fournie.



Demander votre essai de 30 jours de Remote Desktop Manager Enterprise sur notre site [Web](#).

## ÉTAPES

1. Demander sur notre site Web votre [essai gratuit de 30 jours](#) ou cliquer sur le lien **Demander un essai** dans la fenêtre **Enregistrer l'application**.

2. Copier le numéro de série de la licence d'essai que vous recevrez dans un courriel de confirmation de Devolutions.
3. Dans Remote Desktop Manager, accéder à **Aide - Enregistrer le produit**, sélectionner **Essai de l'édition Enterprise** coller le numéro de série de votre courriel de confirmation.
4. Cliquer sur **OK**.

Essai de l'édition Enterprise

Série:  Demander un essai

Essai de l'édition Enterprise

Utiliser la licence enregistrée dans la source de données

Édition Enterprise

Nom:

Courriel:

Série:

Annuler OK

*Demander un essai Édition Enterprise*

## 3.2 Mettre à niveau de la base de données

### DESCRIPTION

Cette section s'applique aux installations avec des sources de données qui utilisent une base de données comme magasin de données.

Certaines versions de Remote Desktop Manager doivent modifier la structure de la base de données. Celles-ci sont effectuées automatiquement pour vous, mais il est recommandé d'effectuer une sauvegarde de votre source de données au préalable. De plus, si vous êtes dans un environnement d'équipe, vous devez être le seul utilisateur connecté à la base de données pendant la mise à niveau.



L'utilisateur effectuant la mise à jour doit disposer de privilèges administratifs sur la base de données et être **SYSDBA** ou **DB\_OWNER**.

## PARAMÈTRES

Sélectionner la source de données pour laquelle vous souhaitez procéder à une mise à niveau et cliquer sur **Modifier**.

Sources de données

Devolutions Online Drive  
DODB

Général Paramètres Mise à niveau Coffre privé Avancée

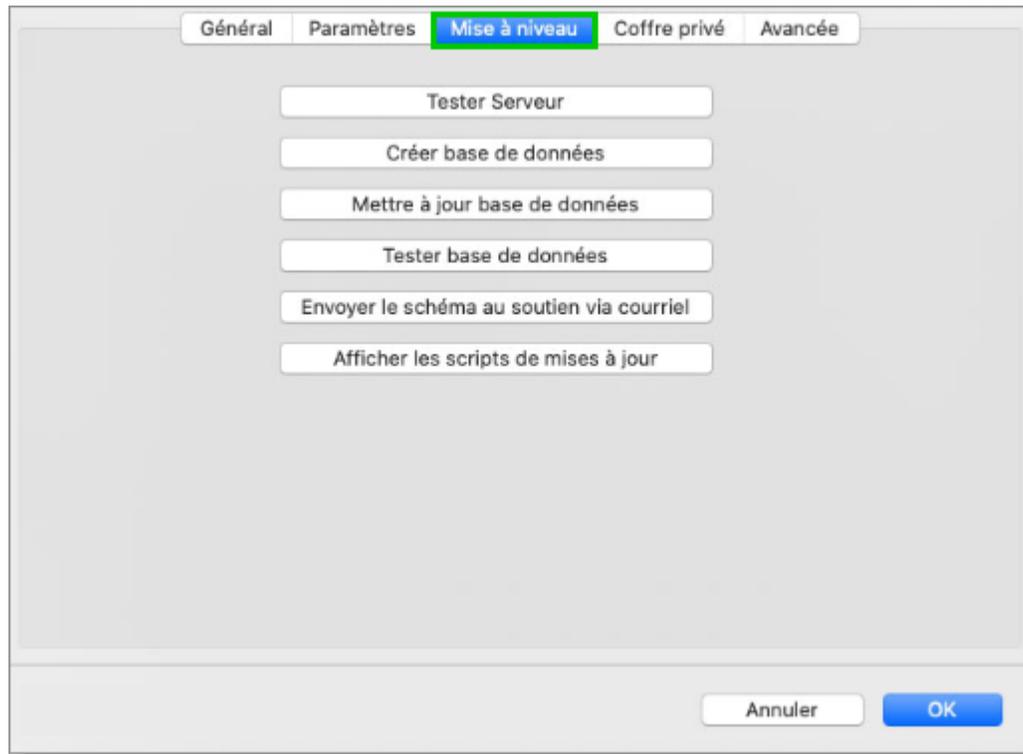
Nom: [ ] Microsoft...  
Hôte: [ ]  
(Local) or IP or Server name  
Connexion à la base de données  
Nom d'utilisateur: [ ] Modifiable  
Domaine: [ ]  
Mot de passe: [ ]  
Toujours demander le mot de passe  
Base de données: [ ]  
2 facteurs: Aucun

Tester Serveur  
Tester base de données

Au démarrage: Demander la source de données [ ] Annuler OK

*Modifier la source de données*

Cliquer sur l'onglet **Mise à niveau**.



Onglet Mise à niveau

Option	Description
Tester Serveur	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Créer base de données	Créer la base de données sur le serveur.
Mettre à jour base de données	<p>Suivre ces étapes pour réussir une mise à jour de version:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que vous êtes le seul utilisateur de la base de données pendant le processus de mise à niveau.</li> <li>2. Sauvegarder votre base de données à l'aide des outils DBSM.</li> <li>3. Ouvrir Remote Desktop Manager en étant connecté comme utilisateur disposant de droits d'administration. Vous devez également être <b>SYSDBA</b> ou <b>DB_OWNER</b>.</li> </ol>

	<p>4. Un message de mise à niveau peut vous être demandé lors de l'accès à votre source de données. Si c'est le cas, accepter la mise à niveau.</p> <p>5. Mettre à jour le logiciel client sur tous les postes de travail.</p>
Tester base de données	Tester la connexion à la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies. La base de données de test utilise le nom de la base de données dans l'onglet <b>Général</b> .
Afficher les scripts de mises à jour	Autoriser l'affichage du script mis à jour avant le lancement de la mise à jour de la base de données.

### 3.3 Configurer le serveur SQL

#### DESCRIPTION

#### MICROSOFT SQL SERVER

1. Installer SQL Server ou SQL Server Express (cette édition est gratuite).



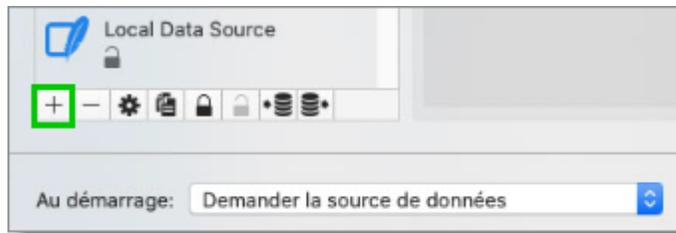
Les instances SQL Server nouvellement installées n'autorisent pas les connexions à distance. Veuillez suivre les instructions de SQL Server.



Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de SQL Server.

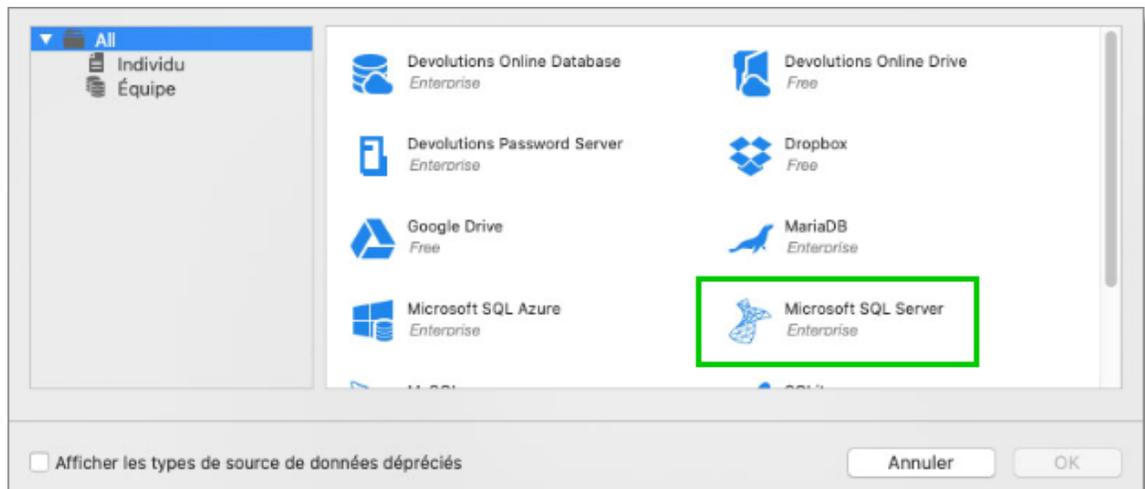
Veuillez suivre les instructions sur <http://support.microsoft.com/kb/316898>

2. Pour créer une base de données vide, sélectionner **Fichier - Sources de données - Ajouter** .



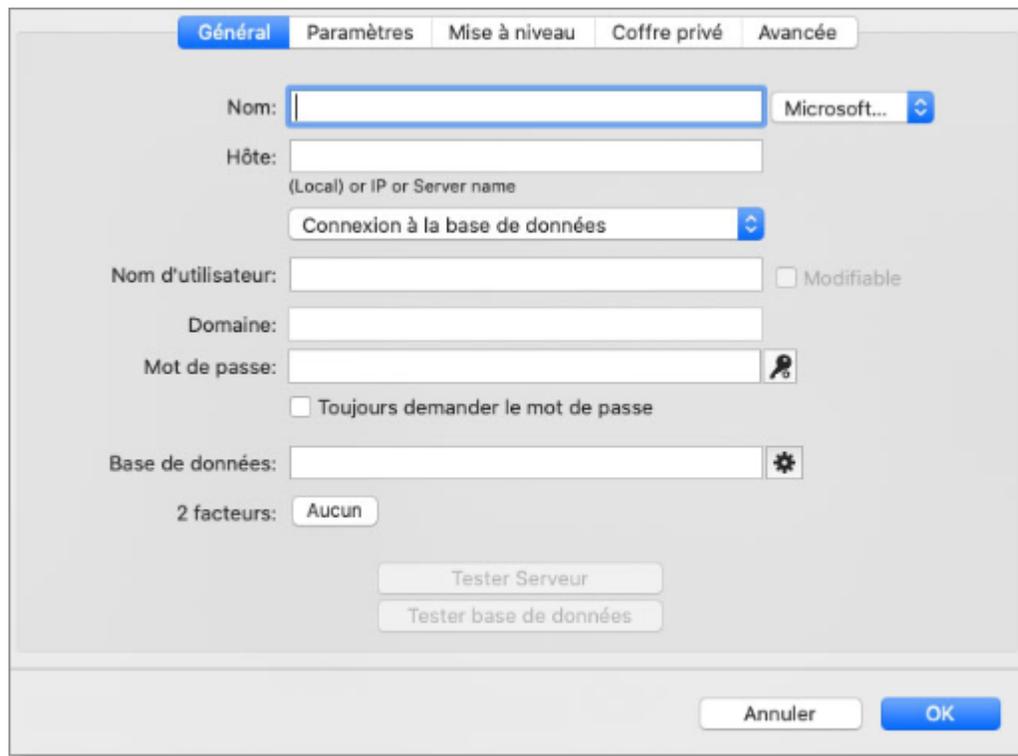
*Ajouter une source de données*

3. Choisir Microsoft SQL Server dans la liste.



*Liste de source de données*

4. Configurer la connexion et exécuter un test à l'aide du bouton **Tester Serveur**.



Configuration Microsoft SQL Server

## 3.4 Désinstallation

### DESCRIPTION

### INSTRUCTIONS

Déplacer Remote Desktop Manager dans la corbeille pour désinstaller l'application.

Vous devez également supprimer le dossier **com.devolutions.remotedesktopmanager** pour supprimer tous les fichiers locaux d'application de votre ordinateur. Ce dossier se trouve dans **Macintosh HD/Users/Username/Library/Application Support**.

Le dossier **com.devolutions.remotedesktopmanager** contient les fichiers suivants:

- Fichier de configuration (RemoteDesktopManager.cfg)

- Fichier de configuration de mise en page (RemoteDesktopManager.lyt)
- Journaux des applications (RemoteDesktopManager.log)
- Source de données XML par défaut
- Source de données SQLite par défaut

# Interface utilisateur

**Partie**

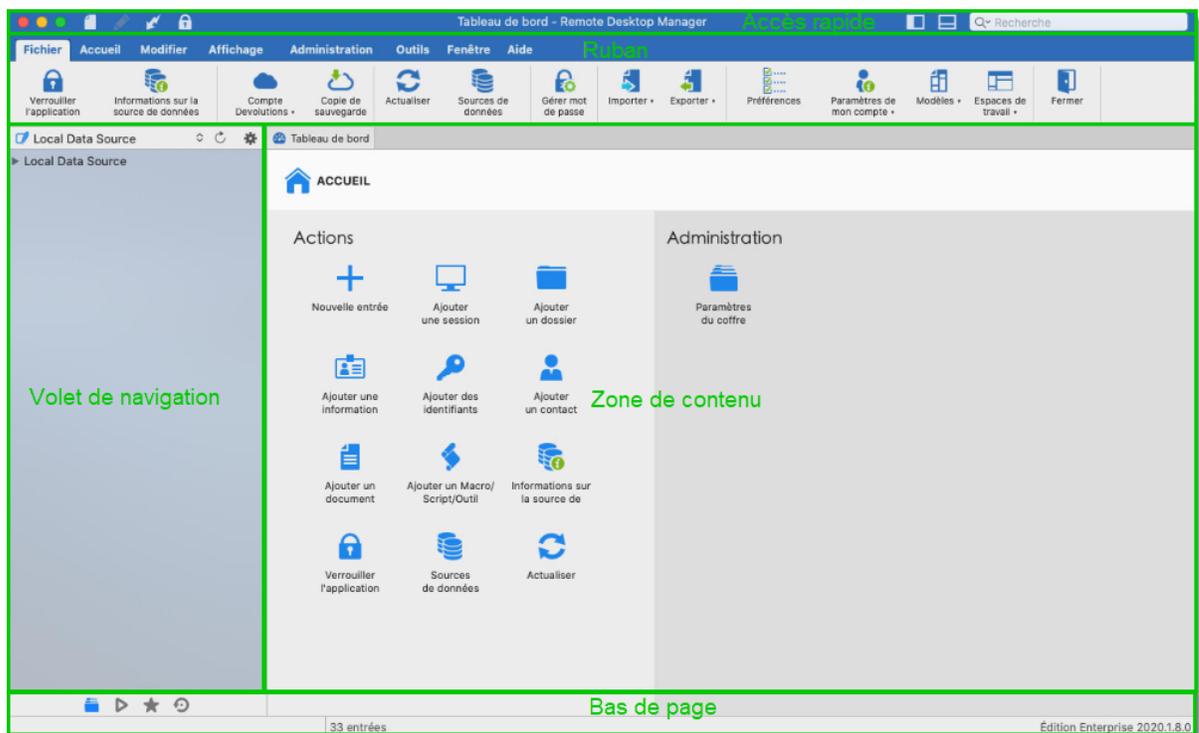


## 4 Interface utilisateur

### 4.1 Écran principal

#### DESCRIPTION

Vous trouverez ci-dessous une illustration de l'écran principal de Remote Desktop Manager.



Écran principal

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus de détails:

- [Accès rapide](#)
- [Volet de navigation](#)
- [Zone de contenu](#)
- [Bas de page](#)

## 4.2 Style

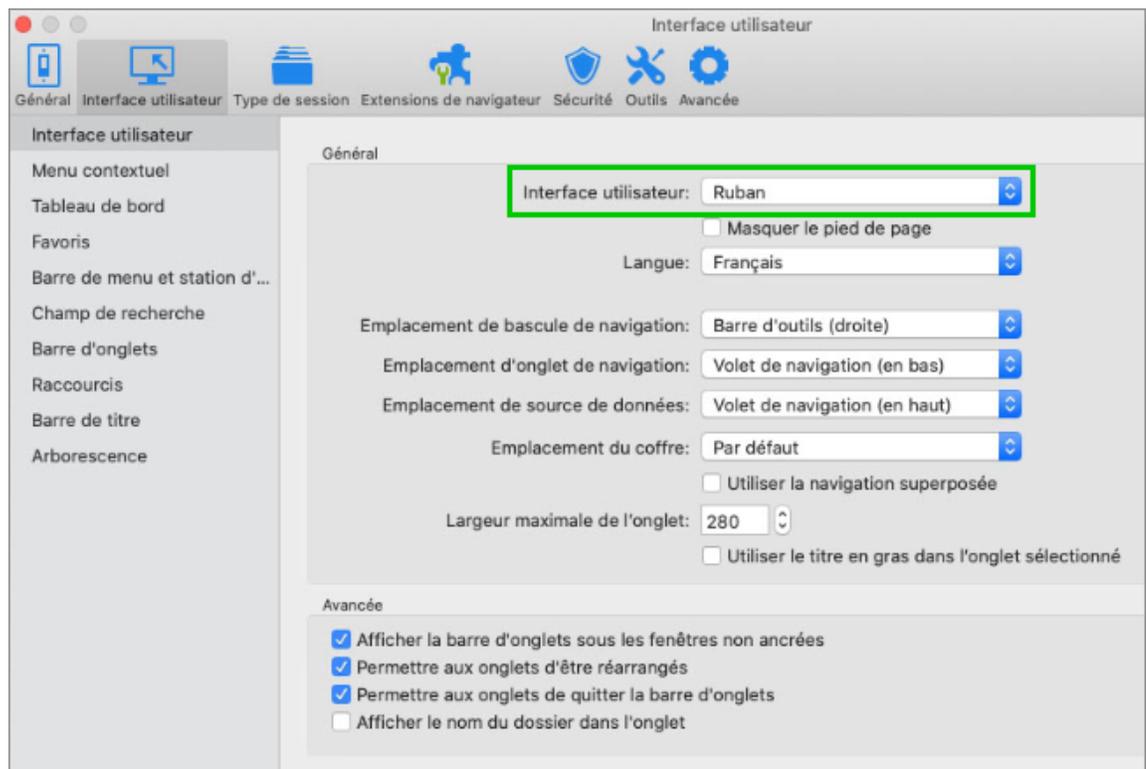
### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager prend en charge différents styles d'Interface utilisateur (parfois appelés thèmes). Ceux-ci influencent grandement l'aspect visuel de l'Interface utilisateur ainsi que son mode de fonctionnement.

- Ruban
- Classique

### CONFIGURATION

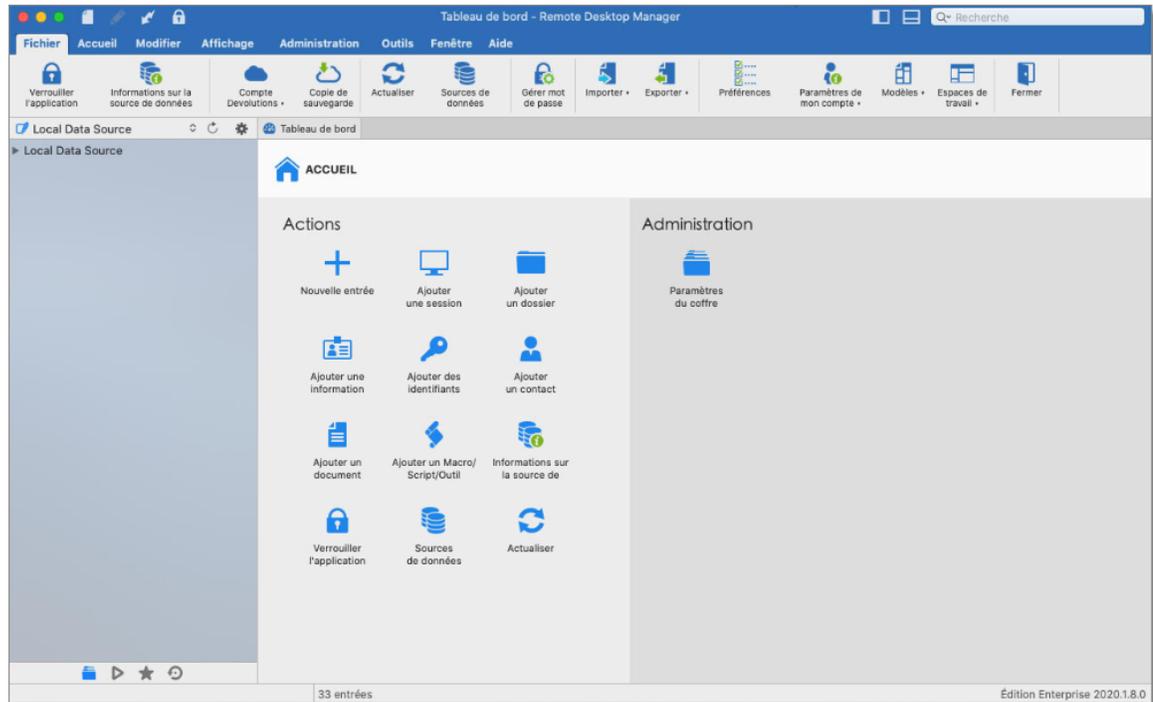
Pour sélectionner le style d'*Interface utilisateur*, vous devez aller dans **Fichier - Préférences - Interface utilisateur**.



Préférences - Interface utilisateur

## RUBAN

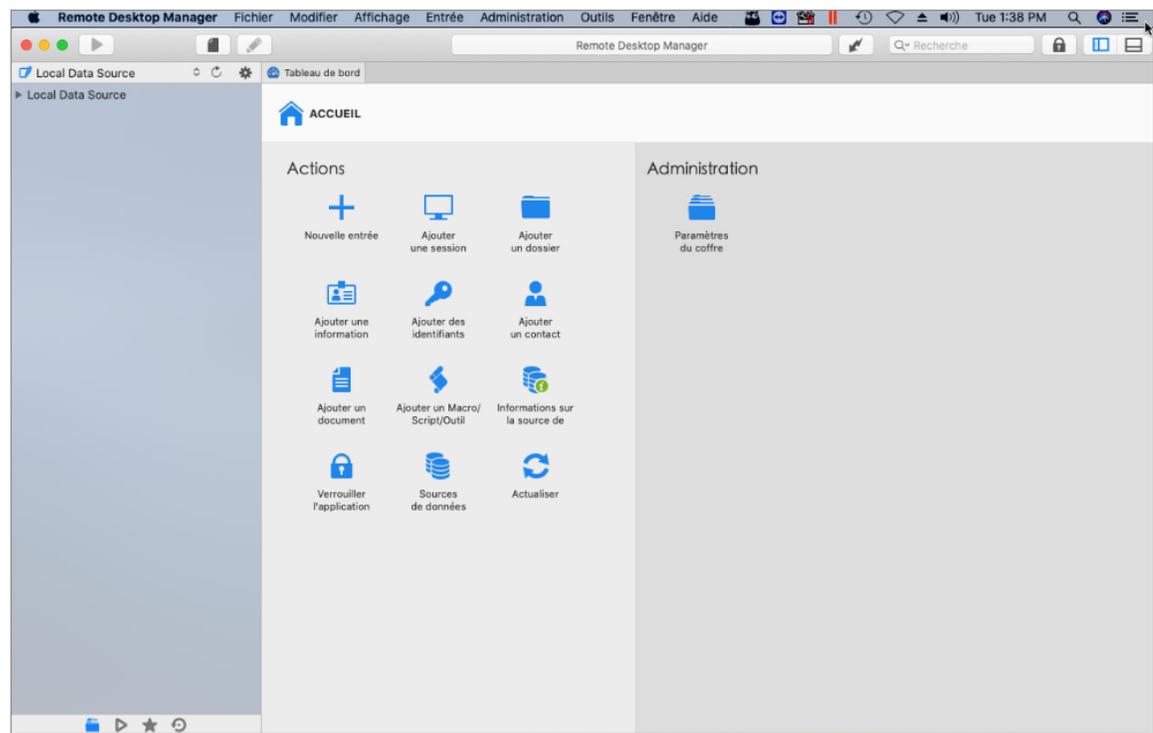
Les icônes et le texte facilitent l'exploration des fonctionnalités avec le style **Ruban**.



Écran principal RDM - Style ruban

## CLASSIQUE

Style classique de version précédente, il contient un menu standard pour invoquer des commandes.



Écran principal RDM - Style classique

## 4.3 Accès rapide

### DESCRIPTION

La barre de **Accès rapide**, qui se trouve en haut de l'application, est composée de plusieurs parties:

- Commandes favorites
- Contrôle de la Connexion rapide
- Recherche
- Commande de verrouillage



Barre d'Accès rapide

## PARAMÈTRES

### COMMANDES FAVORITES



Commandes favorites

Option	Description
	Créer une nouvelle entrée dans votre source de données actuelle.
	Ouvrir la fenêtre des propriétés de votre entrée sélectionnée

### CONTRÔLE DE LA CONNEXION RAPIDE



Connexion rapide

Veuillez vous référer à [Connexion rapide](#)

### RECHERCHE



Recherche

Veuillez vous référer à [Recherche](#)

### COMMANDE DE VERROUILLAGE



Commande de verrouillage

Veillez vous référer à [Commande de verrouillage](#)

### 4.3.1 Connexion rapide

## DESCRIPTION

Via la fonction de **Connexion rapide**, vous pouvez ouvrir une session ad hoc en spécifiant l'hôte et le type de session. Il est également possible de créer un modèle et d'établir la connexion avec lui. Dans le modèle, vous définissez les paramètres souhaités et Remote Desktop Manager les appliquera lors de la connexion à l'hôte spécifié.

## PARAMÈTRES

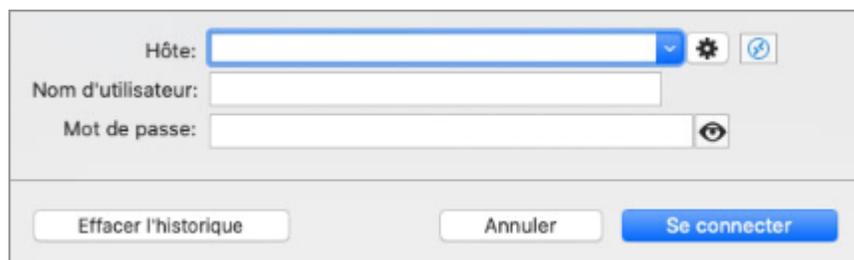
La fonction de **Connexion rapide** est accessible à partir du menu **Affichage - Connexion rapide** ou via le bouton **Connexion rapide** situé dans la barre d'accès rapide **Remote Desktop Manager**.



Connexion rapide

Entrer l'Hôte (adresse IP), le Nom d'utilisateur ainsi que le Mot de passe et cliquer sur **Se connecter**.

Le bouton **Parcourir** répertorie les ordinateurs détectables sur le réseau pour vous permettre de sélectionner un ordinateur dans la liste. La liste des périphériques détectables sur le réseau peut être une opération longue.

A dialog box with a light gray background. It contains three input fields: 'Hôte:' with a dropdown arrow, 'Nom d'utilisateur:', and 'Mot de passe:' with an eye icon. Below the fields are three buttons: 'Effacer l'historique', 'Annuler', and 'Se connecter'.

Information de la Connexion rapide

Vous pouvez également sélectionner un nom d'hôte précédent en cliquant sur la flèche .

La connexion avec l'ordinateur distant sera automatiquement établie.

### 4.3.2 Recherche

## DESCRIPTION

Il est possible d'appliquer un filtre dans le [Volet de navigation](#) en tapant certains caractères dans la zone de filtre. Le filtre est appliqué en utilisant les paramètres spécifiés dans l'application.

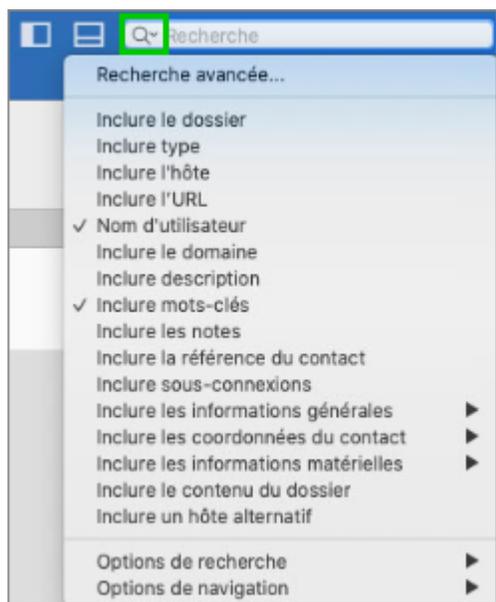
## PARAMÈTRES

Le filtre de **Recherche** est accessible à partir de la barre d'accès rapide de Remote Desktop Manager.



*Recherche/ Filtre*

Cliquer sur la flèche dans la zone de **Recherche** pour afficher vos options de recherche.



*Menu d'options de recherche*

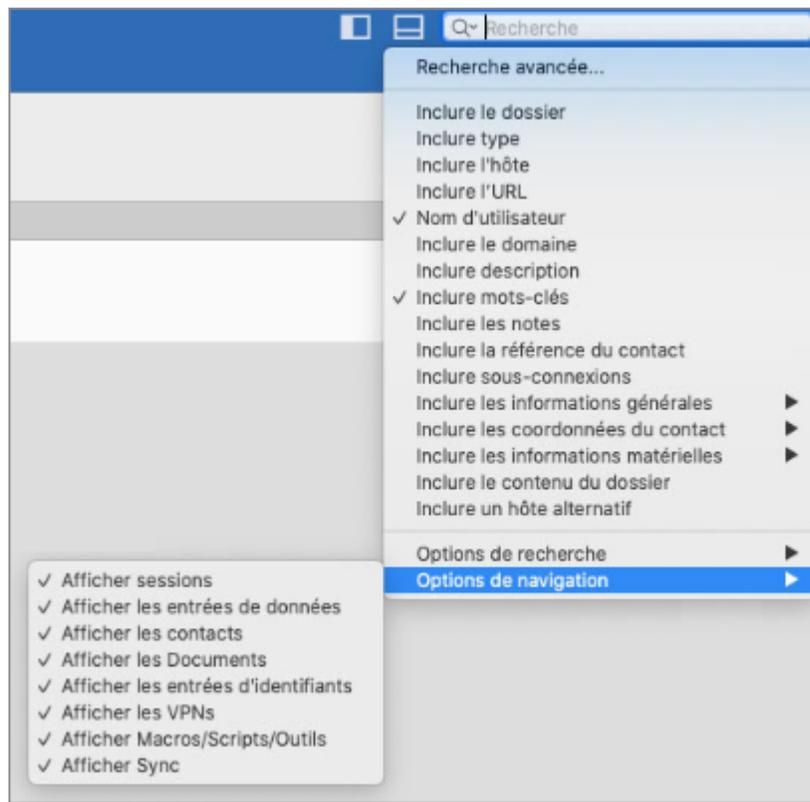
L'expression du filtre est mise en correspondance avec les champs sélectionnés dans les options de filtre, tels que:

- Dossier
- Type
- Hôte
- Nom d'utilisateur
- Domaine
- Description
- Mots-clés
- Référence de contact

Il est possible d'exclure des résultats en choisissant d'afficher les entrées correspondant à certains critères:

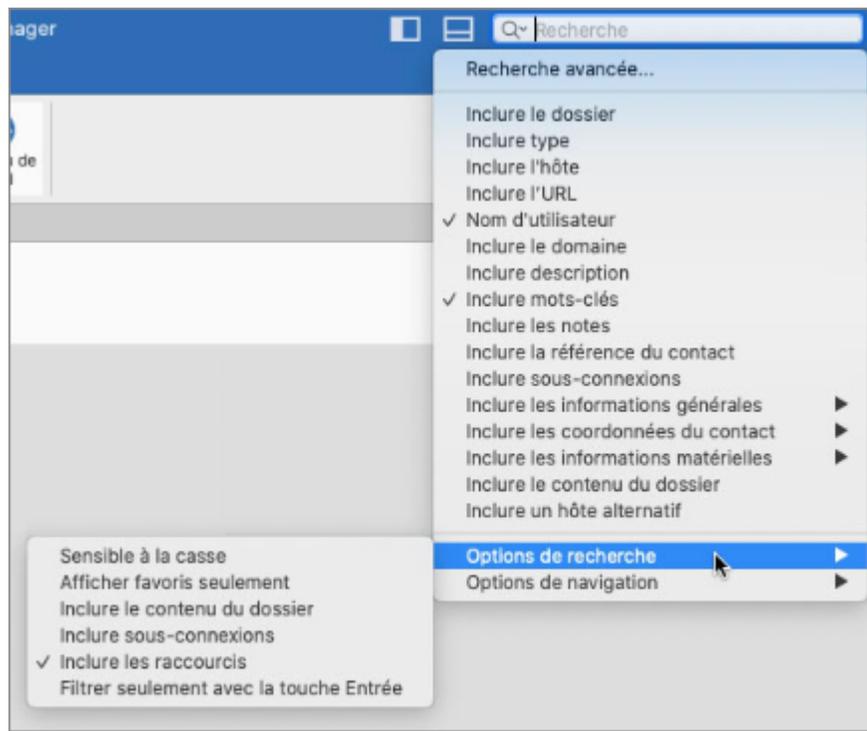
- Type de sessions (Identifiants, Outils de script, VPN, etc.)
- Si la session est marquée comme Favorites

Une recherche par **Options de navigation** peut être exécutée pour inclure des Sessions, des Entrées de données, des Contacts, des Documents, des Entrées d'identifiants, des VPN, des Macros/Scripts/Outils et Sync.



*Options de navigation*

Les **Options de recherche** vous offriront la possibilité d'inclure les raccourcis, les sous-connexions, d'afficher uniquement les favoris et/ou de rendre la recherche sensible à la casse.



Options de recherche

## 4.4 Ruban

### DESCRIPTION

Selon le style d'interface utilisateur que vous avez choisi, les commandes sont présentées via le ruban ou un menu classique.

### RUBAN

Le **Ruban** est composé de plusieurs onglets, qui contiennent des commandes, classées en sections.



Ruban

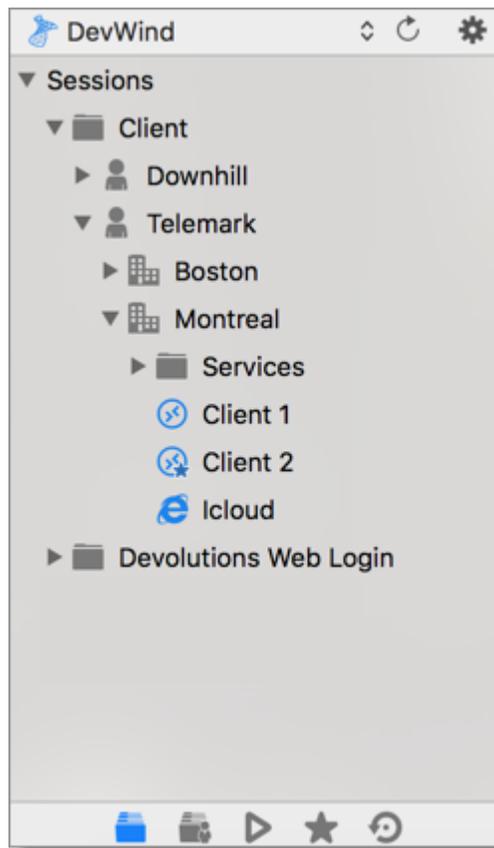
Pour plus d'informations sur les onglets du menu, veuillez consulter:

- [Fichier](#)
- [Accueil](#)
- [Modifier](#)
- [Affichage](#)
- [Administration](#)
- [Outils](#)
- [Fenêtre](#)
- [Aide](#)

## 4.5 Volet de navigation

### DESCRIPTION

Le ***Volet de navigation*** est au cœur de l'interface utilisateur de Remote Desktop Manager.



*Volet de navigation*

Au bas du Volet de navigation, vous remarquerez différentes icônes qui ouvriront différents affichages/onglets dans votre Volet de navigation. Pour en savoir plus sur chaque onglet, suivez les liens ci-dessous:

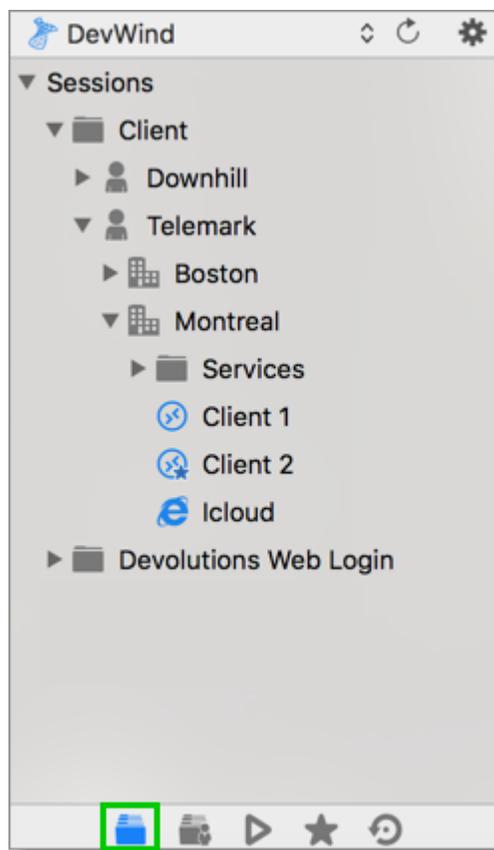
-  [Coffre](#)
-  [Coffre de l'utilisateur](#)
-  [Sessions ouvertes](#)
-  [Entrées favorites](#)
-  [Entrées les plus récemment utilisées](#)

### 4.5.1 Coffre

## DESCRIPTION

L'onglet **Coffre** répertorie toutes les entrées existantes. La sélection de la vue peut également être effectuée via le ruban **Affichage - Coffre**.

En concentrant le contrôle, vous pouvez activer la recherche incrémentielle en tapant des lettres et des chiffres. Utilisez Ctrl+Haut/Bas pour passer à l'entrée correspondante suivante ou précédente et Retour arrière pour supprimer la recherche incrémentielle actuelle.



Coffre

### 4.5.2 Coffre de l'utilisateur

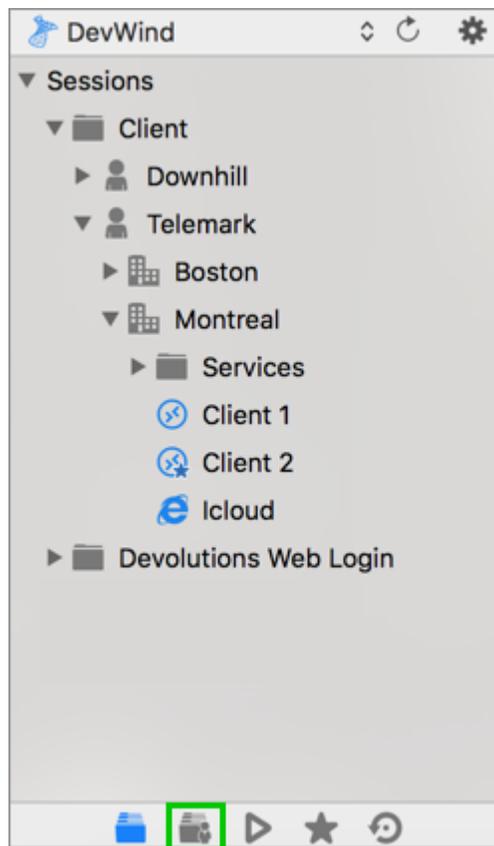
## DESCRIPTION

Le **Coffre de l'utilisateur** est un coffre personnalisé pour l'utilisateur pour les entrées de tout type. Il permet à chaque utilisateur de créer des entrées que lui seul peut voir.

Pour créer une nouvelle entrée dans votre Coffre de l'utilisateur, cliquer sur Coffre de l'utilisateur dans votre Volet de navigation et créer votre nouvelle entrée directement à partir de là.



Le Coffre de l'utilisateur est uniquement disponible pour les sources de données suivantes: [SQL Server](#), [MySQL](#), [MariaDB](#) et [Devolutions Server](#).



*Coffre de l'utilisateur*

## UNE NOTE SUR LES IDENTIFIANTS

Les identifiants dans le Coffre de l'utilisateur peuvent être utilisés de deux manières:

1. À partir d'une session dans le Coffre de l'utilisateur.

2. Lors de l'utilisation de l'entrée de modification ([Paramètres spécifiques de l'utilisateur](#)).

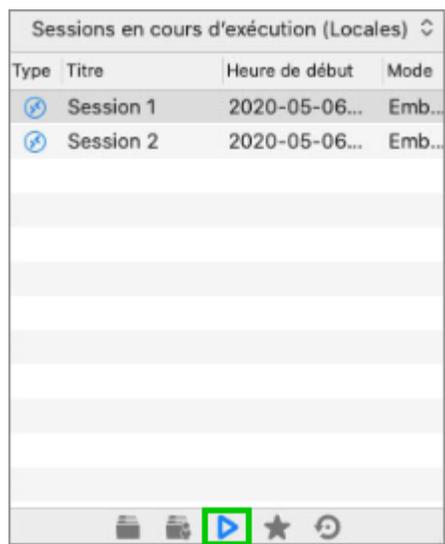
Ces restrictions peuvent être facilement comprises lorsque vous gardez à l'esprit que le Coffre de l'utilisateur est en fait contenu dans la zone utilisateur de la base de données. Il doit être utilisé de l'intérieur de lui-même ou en utilisant notre mécanisme d'extension spécifique à l'utilisateur.

### 4.5.3 Sessions ouvertes

## DESCRIPTION

Les **Sessions ouvertes** affichent les sessions en cours d'exécution par type pour la machine locale uniquement. Vous pouvez activer et mettre en avant/fermer toute session ouverte en la sélectionnant dans la liste. Toutes les sessions intégrées sont répertoriées et les sessions externes s'affichent si Remote Desktop Manager est en mesure de voir le type spécifique de session.

## SESSIONS LOCALES OUVERTES



Type	Titre	Heure de début	Mode
ⓧ	Session 1	2020-05-06...	Emb..
ⓧ	Session 2	2020-05-06...	Emb..

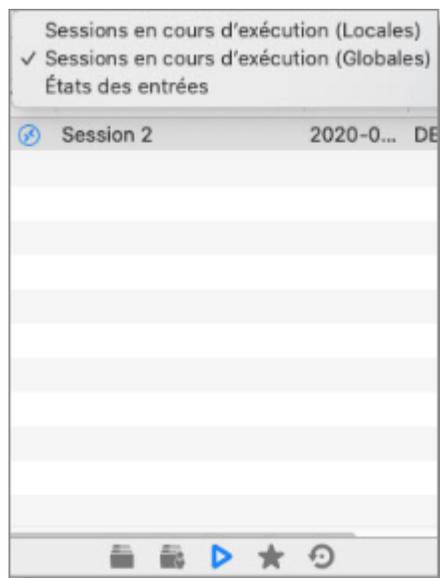
*Sessions locales ouvertes*

## NOTES

- Remote Desktop Manager essaie de détecter les sessions ouvertes même si elles n'ont pas été lancées à partir de l'application. Il utilise le nom du processus pour accomplir cette tâche.
- Les sessions VPN n'apparaîtront pas dans la liste.

## GLOBAL OPENED SESSIONS

Avec la source de données SQL Server et Remote Desktop Manager, vous pouvez surveiller les sessions en cours d'exécution si elles ont été ouvertes dans Remote Desktop Manager.



*Sessions globales ouvertes*

Pour de nombreuses raisons indépendantes de notre volonté, il est possible qu'une session se termine sans que Remote Desktop Manager sache que cela a eu lieu. Cela peut se produire, par exemple, si Remote Desktop Manager n'est pas en cours d'exécution lorsqu'une autre application se termine. Par conséquent, toute session terminée restera répertoriée dans le journal. Vous pouvez la marquer manuellement comme fermée via le menu contextuel en sélectionnant **Marquer comme fermé**.

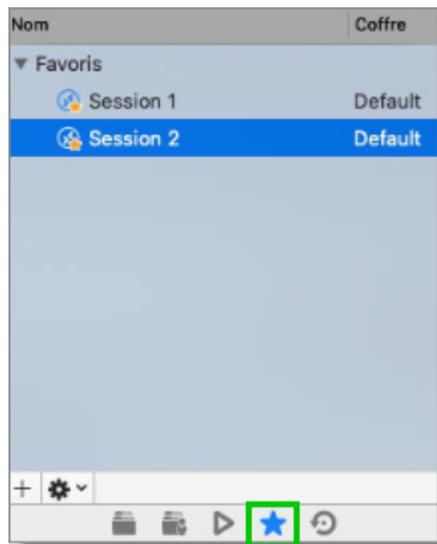
Pour consulter un journal détaillé, double-cliquez sur une entrée de session.

#### 4.5.4 Entrées favorites

### DESCRIPTION

Cette vue contient toutes vos **Entrées favorites** qui ont été configurées dans la source de données actuelle.

Cela est utile lorsque le nombre d'entrées gérées devient trop important ou si vous devez conserver une structure de répertoire stricte pour conserver vos entrées.

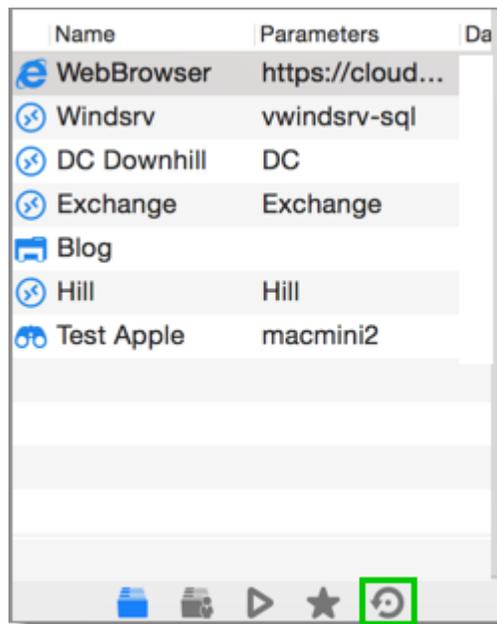


*Entrées favorites*

#### 4.5.5 Entrées les plus récemment utilisées

### DESCRIPTION

Cette vue affiche les entrées les plus récemment utilisées pour une source de données spécifique sur l'ordinateur local.



Name	Parameters	Da
WebBrowser	https://cloud...	
Windsrv	vwindsrv-sql	
DC Downhill	DC	
Exchange	Exchange	
Blog		
Hill	Hill	
Test Apple	macmini2	

*Entrées les plus récemment utilisées*

## 4.6 Zone de contenu

### DESCRIPTION

La **Zone de contenu** contient les différents tableaux de bord pour gérer Remote Desktop Manager ainsi que les sessions intégrées. Un seul tableau de bord est actif à la fois en fonction du nœud actuellement sélectionné dans le volet de navigation.

Les tableaux de bord existants sont décrits plus en détail dans leurs propres rubriques d'aide:

- [Sessions](#)
- [Entrées de données](#)
- [Groupes](#)
- [Identifiants](#)
- Macros/Scripts/Outils

## 4.6.1 Tableau de bord

### DESCRIPTION

The **Dashboard** displays commands and information related to the selected entry. The dashboard is context sensitive and its content depends on the type of the selected entry.

For more information about the dashboard of a specific type of entry, please consult the following topics:

- [Sessions](#)
- [Information entries](#)
- [GroupsFolders](#)
- [Credentials](#)

### 4.6.1.1 Sessions

### DESCRIPTION

Le tableau de bord affiche une vue rapide montrant les actions ou informations possibles pour l'entrée sélectionnée. Il contient les mêmes actions que celles trouvées dans le menu contextuel et le ruban. Il est également possible d'accéder aux Macros/Scripts/Outils disponibles pour la sélection actuelle.

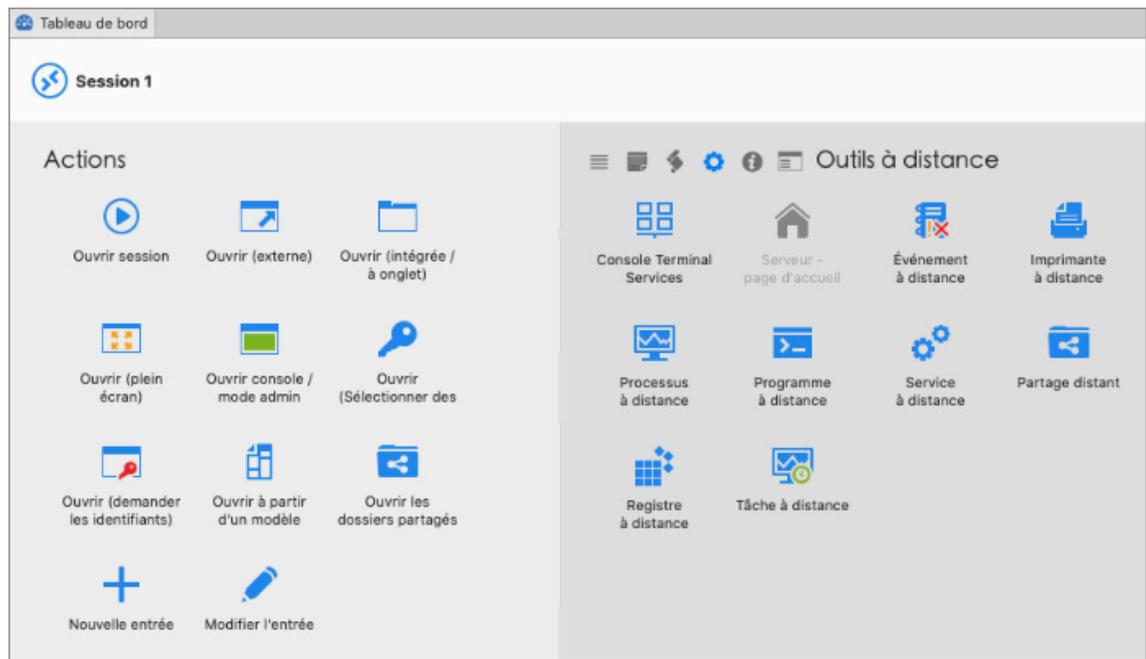


Tableau de bord d'une entrée session

#### 4.6.1.2 Entrées de données

## DESCRIPTION

Le tableau de bord affiche une vue rapide montrant les actions possibles ou des informations pour la saisie de données actuelle. Il contient les mêmes actions que celles trouvées dans le menu contextuel et le ruban.

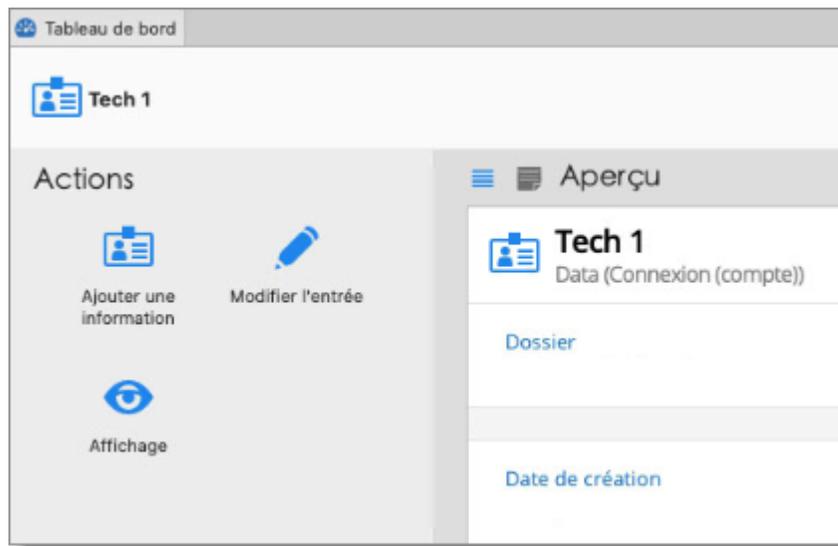


Tableau de bord d'une entrée

#### 4.6.1.3 Dossier

## DESCRIPTION

Le tableau de bord affiche les entrées de groupe. Il est possible d'afficher directement les détails du groupe ou d'afficher uniquement les informations concernant l'élément sélectionné.

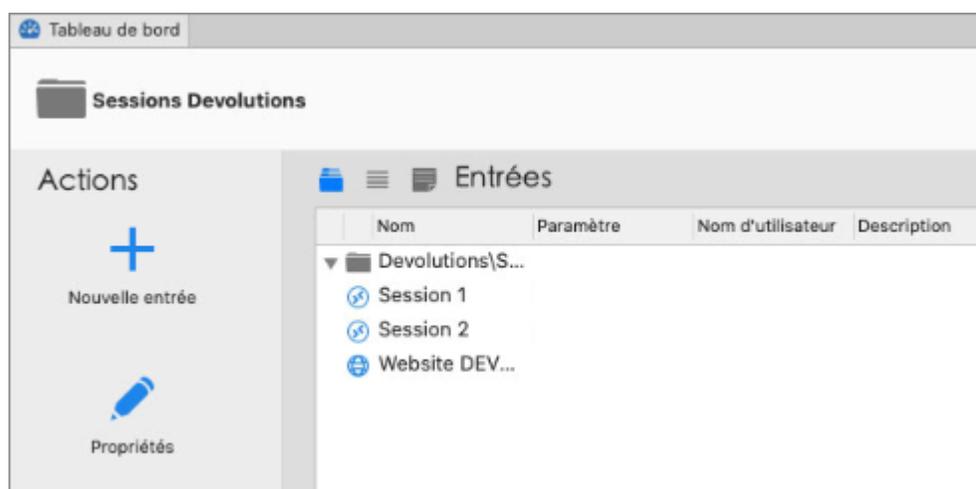


Tableau de bord d'un dossier groupe

#### 4.6.1.4 Identifiants

### DESCRIPTION

Le tableau de bord affiche une vue rapide montrant les actions ou informations possibles pour l'entrée d'identifiants. Il est possible de visualiser facilement les entrées qui utilisent l'entrée d'identifiant.

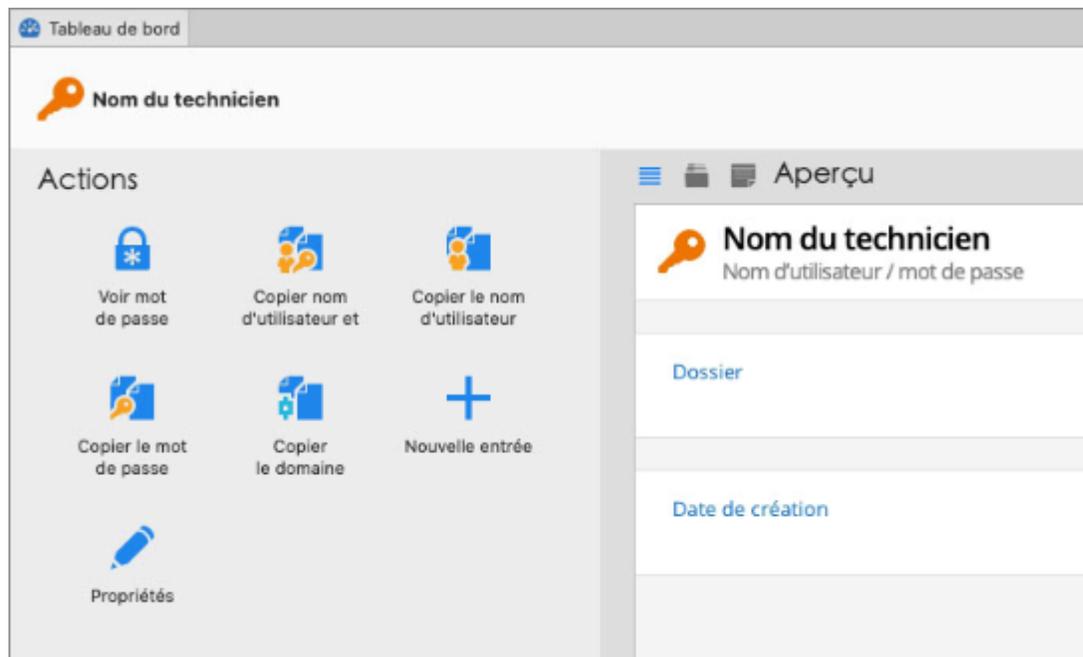
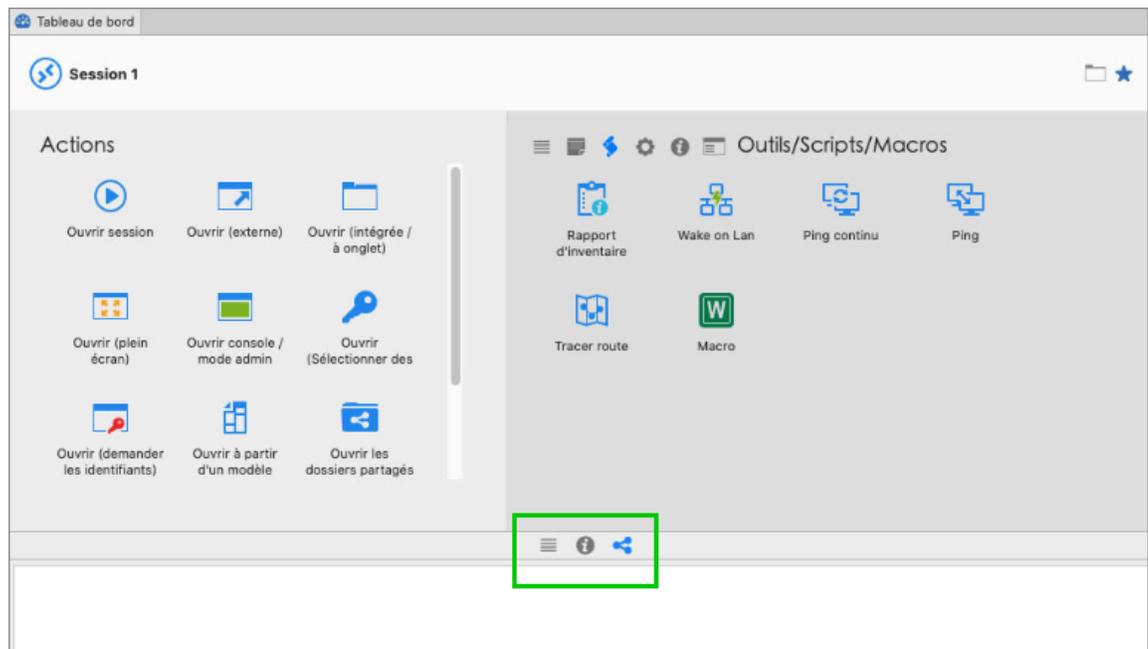


Tableau de bord Identifiants

## 4.7 Bas de page

### DESCRIPTION

La section **Bas de page** affiche les différents volets fournis avec Remote Desktop Manager.



*Bas de page*

Veuillez consulter les rubriques suivantes pour plus d'informations:

- [Description](#)
- [Information](#)
- [Sous-connexion](#)

#### 4.7.1 Description

### DESCRIPTION

Le **Bas de page Description** affiche le contenu du champ Description de l'entrée sélectionnée.



*Description*

## 4.7.2 Information

### DESCRIPTION

Le volet **Informations** contient un large éventail d'informations sur l'entrée. Certains purement informatifs et certains de nature opérationnelle. Il contient plusieurs onglets afin de présenter autant d'informations que possible.



*Information*

## 4.7.3 Sous-connexion

### DESCRIPTION

L'onglet **Sous-connexion** est utilisé lorsque vous avez défini des sous-connexions pour votre entrée actuelle.



*Sous-connexion*

# Sources de données

**Partie**

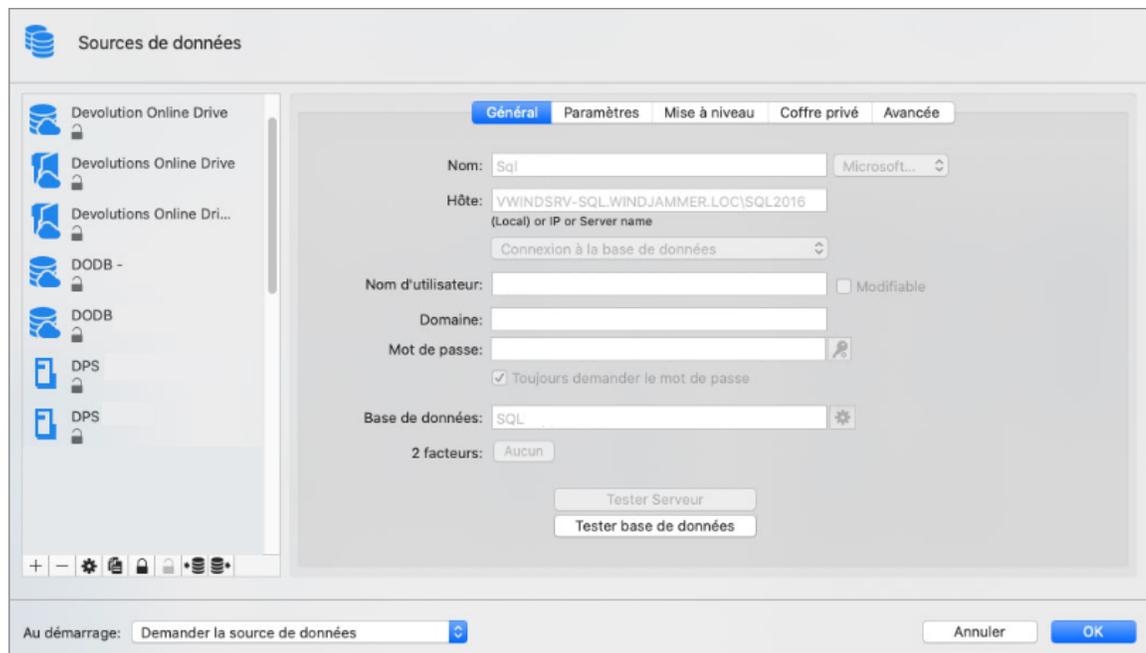


## 5 Sources de données

### DESCRIPTION

Les sources de données sont au cœur de Remote Desktop Manager, c'est les conteneurs qui contiennent toutes vos entrées.

Une source de données peut être un fichier ou une base de données; vous pouvez définir plusieurs sources de données comme indiqué ci-dessous. Ils doivent être configurés sur tous les postes de travail.



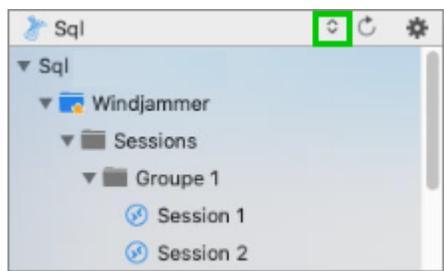
Sources de données

### PARAMÈTRES

#### SOURCES DE DONNÉES MULTIPLES

Vous pouvez configurer plusieurs sources de données dans l'application. Ces sources de données peuvent être de différents types, mais il n'y en a qu'une seule active à la fois.

Vous pouvez passer d'une source de données à une autre via la zone de liste déroulante des sources de données ou dans **Fichier - Sources de données**.



Choisir une source de données

## UTILISER LA SOURCE DE DONNÉES PAR DÉFAUT

Vous pouvez attribuer une source de données par défaut au démarrage. Elle sera par défaut automatiquement ouverte au démarrage de Remote Desktop Manager.



Utiliser la source de données par défaut

## DERNIÈRE SOURCE DE DONNÉES UTILISÉE

Au lieu de sélectionner une source de données par défaut, vous pouvez sélectionner l'option **Dernière source de données utilisée** et la dernière source de données que vous avez utilisée s'ouvrira automatiquement au démarrage. Il s'agit du paramètre par défaut pour les nouvelles installations.



Dernière source de données utilisée

## PARAMÈTRES DES SOURCES DE DONNÉES

Les [Sources de données avancées](#) peuvent contenir des paramètres spécialisés ou des stratégies globales. Ces paramètres sont enregistrés directement dans la base de données.

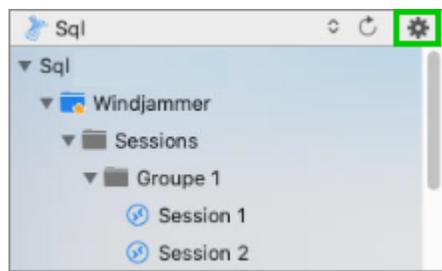
## 5.1 Créer une source de données

### DESCRIPTION

### PARAMÈTRES

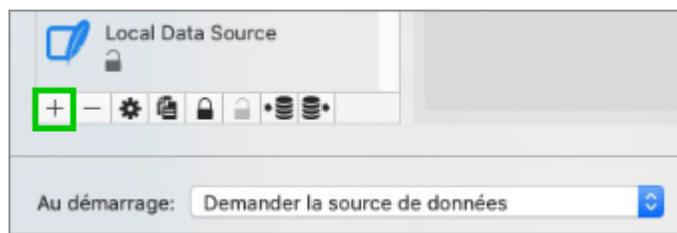
### CRÉER UNE NOUVELLE SOURCE DE DONNÉES

1. Pour créer une nouvelle source de données, cliquer sur le bouton sources de données à côté de la zone de source de données.



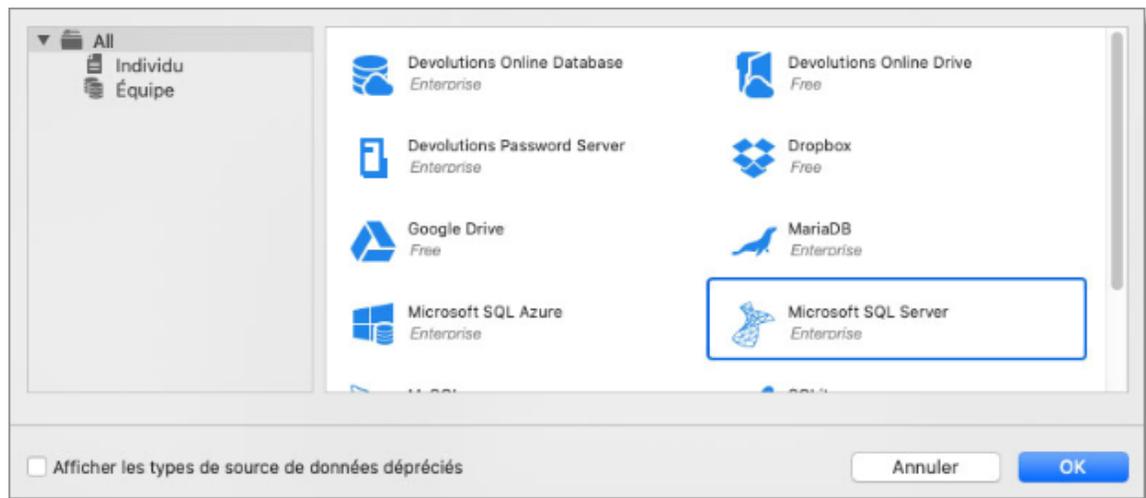
*Bouton sources de données*

2. Cliquer sur le signe plus pour créer une nouvelle source de données.



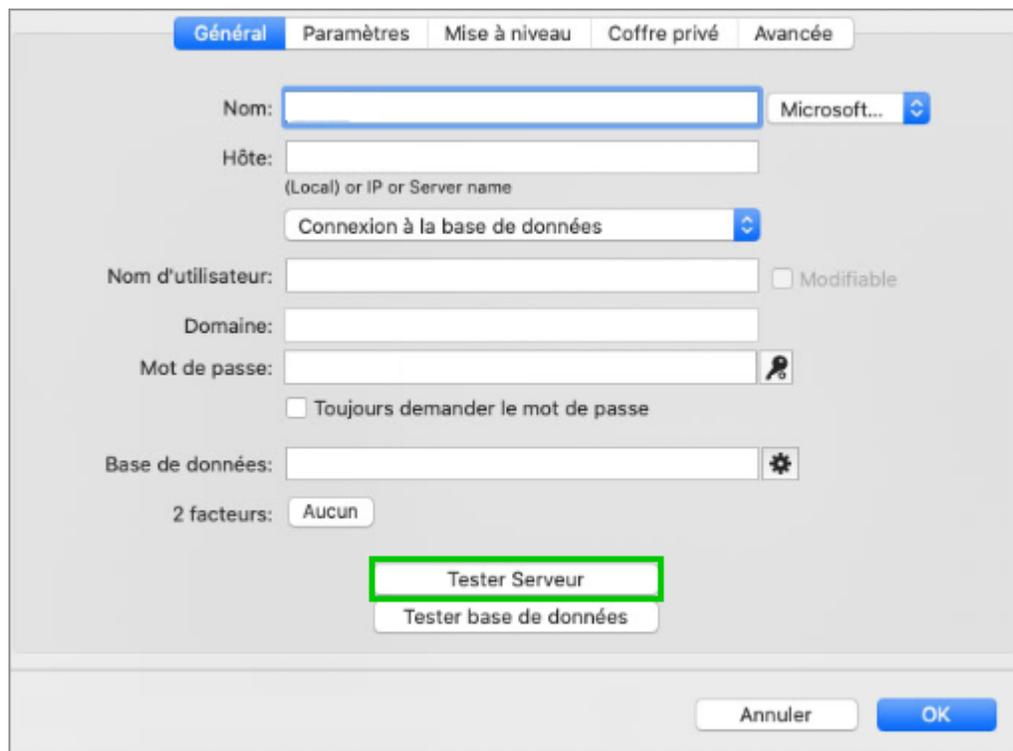
*Nouvelle source de données*

3. Sélectionner le type de source de données que vous souhaitez créer et cliquez sur **OK**.



Choisir un type de source de données

4. Configurer tous vos paramètres de connexion. Vous pouvez vérifier la validité des informations entrées en utilisant **Tester Serveur** ou **Tester Identifiants** (selon le type de source de données que vous créez).



Paramètres de source de données

5. Si vous utilisez une base de données existante, cliquer sur le bouton de réglage à côté de la **Base de données** pour sélectionner votre base de données, puis cliquer sur **Tester base de données** pour vérifier qu'elle fonctionne correctement.

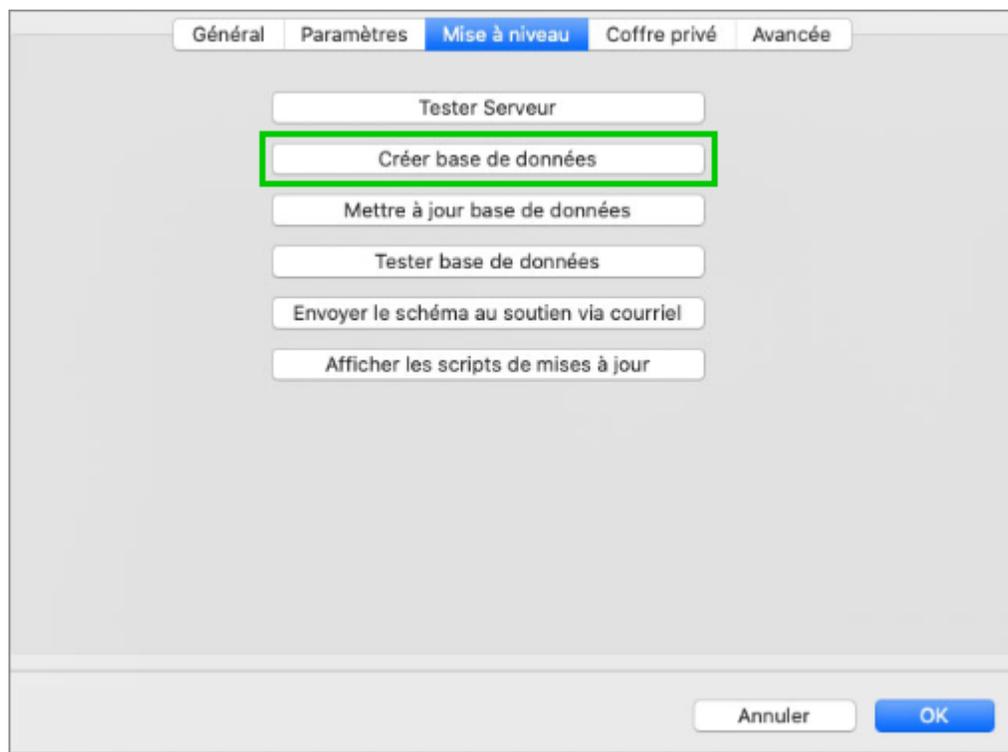
The image shows a configuration window for a data source. The 'Général' tab is active. The fields are as follows:

- Nom: [Text Field] Microsoft... [Dropdown]
- Hôte: [Text Field] (Local) or IP or Server name
- Connexion à la base de données: [Dropdown]
- Nom d'utilisateur: [Text Field]  Modifiable
- Domaine: [Text Field]
- Mot de passe: [Text Field] [Key Icon]  Toujours demander le mot de passe
- Base de données: [Text Field] [Gear Icon]
- 2 facteurs: [Dropdown] Aucun

Buttons: [Tester Serveur], [Tester base de données], [Annuler], [OK]

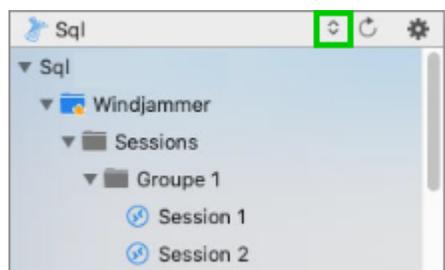
*Paramètres de source de données - Base de données*

6. Si vous souhaitez créer une nouvelle base de données, cliquer sur l'onglet **Mise à niveau**, puis sélectionner **Créer une base de données**.



Mise à niveau - Créer base de données

7. Une fois toutes les étapes terminées, vous pouvez sélectionner la source de données que vous venez de créer en cliquant sur la flèche à côté de la zone de liste déroulante des sources de données.



Choisir une source de données

## 5.2 Types de sources de données

### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager prend en charge plusieurs types de sources de données. Pour commencer, décider quelle source de données vous utiliserez.



Lors de l'installation initiale, vous exécuterez à partir d'une source de données locale qui est une base de données SQLite.

## TYPES DE SOURCES DE DONNÉES

Nom	Description	Avantages et inconvénients
Devolutions Online Database  	<p>Remote Desktop Manager se connecte au coffre en ligne Devolutions.</p> <p>Noter qu'il existe différents niveaux d'abonnement pour ce produit.</p> <p>Le <b>Basic</b> convient aux microéquipes (jusqu'à 3 utilisateurs), tandis que les éditions <b>Professional</b> et <b>Enterprise</b> sont destinées aux équipes plus importantes.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Online Database</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Sécure</li> <li>• Selon le niveau d'abonnement, il prend en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne peut hébergé à l'interne</li> </ul>
Devolutions Online Drive	<p>Remote Desktop Manager utilise Devolutions Online Drive pour stocker et synchroniser vos sessions. Accéder à vos sessions où que vous soyez en utilisant une connexion Internet.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Le service est gratuit</li> </ul>

	<p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Online Drive</a>.</p>	<p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de possibilité de partage</li> <li>• Pas de gestion de la sécurité</li> </ul>
<p>Devolutions Server</p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise Devolutions Server pour stocker les informations de session.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Devolutions Server</a> .</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Sécure</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> <li>• Intégration Active Directory</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation requise</li> </ul>
<p>Dropbox</p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise l'API Dropbox pour récupérer le fichier XML à partir du coffre configuré.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter le sujet <a href="#">Dropbox</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut être partagé en mode lecture seule</li> <li>• Les sauvegardes (par Dropbox) sont automatiques</li> <li>• L'infrastructure de stockage est gratuite (si dans votre quota de stockage gratuit)</li> </ul>

		<p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pas de gestion de la sécurité</li><li>• Il existe une possibilité de conflit ou de corruption de données</li><li>• Ne prends pas en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li><li>• L'intégration Dropbox utilise le SDK Dropbox, donc toutes les fonctionnalités exclusives aux éditions Business ou Enterprise ne sont PAS prises en charge.</li></ul>
<p>MariaDB</p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise MariaDB pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des sources de données disponibles pour un environnement multi-utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">MariaDB</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rapide</li><li>• Fiable</li><li>• La base de données est gratuite et peut être installée sur Linux</li><li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li></ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• MySQL doit être installé</li></ul>

<p>Microsoft SQL Azure</p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise la plateforme cloud de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rapide</li><li>• Fiable</li><li>• Sécure</li><li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li></ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Azure doit être configurée</li></ul>
<p>Microsoft SQL Server</p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise Microsoft SQL Server pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des sources de données disponibles pour un environnement multi-utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la rubrique <a href="#">SQL Server (MSSQL)</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rapide</li><li>• Fiable</li><li>• Sécure</li><li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li><li>• SQL Server Express est gratuit</li></ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SQL Server doit être installé</li></ul>

<p>MySQL</p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise une base de données MySQL pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des sources de données disponibles pour un environnement multi-utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">MySQL</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• La base de données est gratuite et peut être installée sur Linux</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MySQL doit être installé</li> </ul>
<p>Devolutions Password Hub Business</p> 	<p>Remote Desktop Manager se connecte au coffre Devolutions Password Hub Business.</p> <p>Noter qu'il existe différents niveaux d'abonnement pour ce produit.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter les <a href="#">fonctionnalités</a> ou la rubrique <a href="#">Password Hub Business</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Sécuré</li> <li>• Partageable.</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne peut hébergé à l'interne</li> <li>• Pas de mode hors ligne</li> </ul>
<p>Devolutions Password</p>	<p>Remote Desktop Manager utilise Devolutions Password Hub Personal pour stocker et synchroniser vos sessions.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> </ul>

<p>Hub Personal</p> 	<p>Accéder à vos sessions où que vous soyez en utilisant une connexion Internet.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Password Hub Personnel</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiable</li> <li>• Le service est gratuit</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de possibilité de partage</li> <li>• Pas de mode hors ligne</li> </ul>
<p>SQLite</p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise une base de données SQLite pour stocker les informations de session.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">SQLite</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• La base de données est gratuite</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQLite doit être installé</li> <li>• Pas de possibilité de partage</li> </ul>
<p>XML</p> 	<p>Remote Desktop Manager enregistre les paramètres directement dans un fichier au format XML.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">XML</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sauvegarde facile</li> <li>• Peut-être modifié manuellement ou par un système externe</li> <li>• Rien à installer</li> </ul>

		<p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pas de possibilité de partage</li><li>• Pas de gestion de la sécurité</li><li>• Il existe une possibilité de conflit ou de corruption de données</li><li>• Ne prends pas en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li></ul>
--	--	--

## 5.2.1 Sources de données avancées

### DESCRIPTION

Les sources de données avancées s'exécutent généralement sur un système de gestion avancé, soit un système de gestion de base de données ou nos propres services en ligne Devolutions.

Cela permet à Remote Desktop Manager de prendre en charge ces fonctionnalités:

- Téléchargement de documents et pièces jointes des entrées
- Audit et journalisation
- Sécurité avancée avec la [Gestion des utilisateurs](#) et les [Groupes de sécurité \(Ancien\)](#)
- Mode hors connexion
- [Authentification 2 facteurs](#)

Actuellement, les sources de données avancées sont:

- [Devolutions Server](#)
- [MariaDB](#)
- [MySQL](#)
- [Devolutions Online Database](#)
- [SQL Server \(MSSQL\)](#)
- [SQL Azure](#)
- [Password Hub Business](#)

#### 5.2.1.1 Devolutions Server

### DESCRIPTION



Devolutions Server est un coffre autohébergé pour stocker et partager vos connexions et identifiants à distance. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le site Web du produit [ici](#).

### POINTS FORTS

- Serveur de sécurité haut de gamme pour votre entreprise.
- Prise en charge des facteurs AzureMFA 2 pour Devolutions Server.
- Partager vos sessions avec plusieurs utilisateurs.
- Peut être déployé en ligne.
- Prends en charge l'authentification Windows et l'intégration de groupe Active Directory.
- Optimisation de la mise en cache côté client et serveur.



À l'heure actuelle, Devolutions Server prend uniquement en charge SQL Server et SQL Azure en tant que base de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter ces rubriques:

- [Installation de Devolutions Server](#)
- [Liste de vérification relative à la sécurité](#)

## CONFIGURER LA SOURCE DE DONNÉES DU SERVEUR SUR TOUTES VOS MACHINES CLIENTES.

Entrer le nom de la source de données et l'URL du serveur. Assurez-vous d'utiliser le bon protocole si SSL est requis par le serveur (HTTPS).

Vous pouvez également exporter les informations sur la source de données, puis importer le fichier dans vos postes de travail clients, comme décrit dans la rubrique [Importer/Exporter](#) la source de données.

## PARAMÈTRES

## CONNEXION

*Devolutions Server - Général*

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom de l'hôte de Devolutions Server.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
Tester connexion	Tester la connexion avec Devolutions Server pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Toujours demander le nom d'utilisateur	Toujours demander le nom d'utilisateur lors de la connexion à la source de données.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.

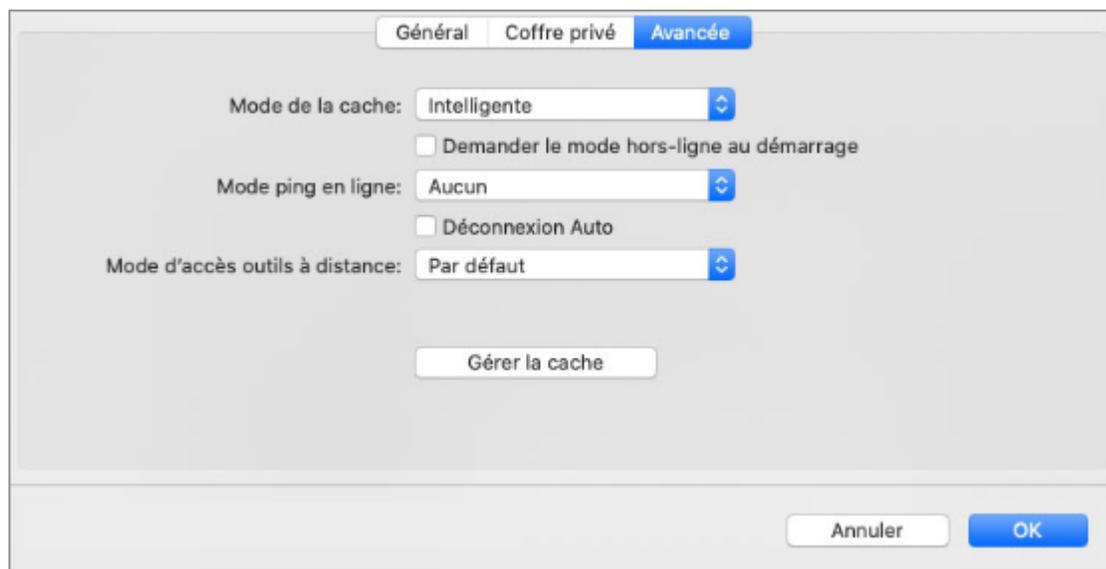
## COFFRE DE L'UTILISATEUR



*Devolutions Password Server - Coffre de l'utilisateur*

Option	Description
Type de connexion	Si vous utilisez des Coffre de l'utilisateur, cliquer sur les flèches pour sélectionner votre Coffre.

## AVANCÉE



Devolutions Password Server - Avancée

Option	Description
Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> <li>• <b>Requête web</b></li> </ul>
Déconnexion auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.
Mode d'accès outils à distances	Sélectionner votre mode d'accès aux outils à distance entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Via une source de données</b></li></ul>
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .

### 5.2.1.2 MariaDB

## DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise MariaDB en remplacement de MySQL. Il est pris en charge que dans l'édition Enterprise.



Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de serveur MariaDB.

## POINTS FORTS

- Les données peuvent être partagées sur une base de données MariaDB installée sur n'importe quel système d'exploitation pris en charge par MySQL.
- Prise en charge complète des journaux d'activité et des pièces jointes.
- Prise en charge de la sécurité intégrée.

## PARAMÈTRES

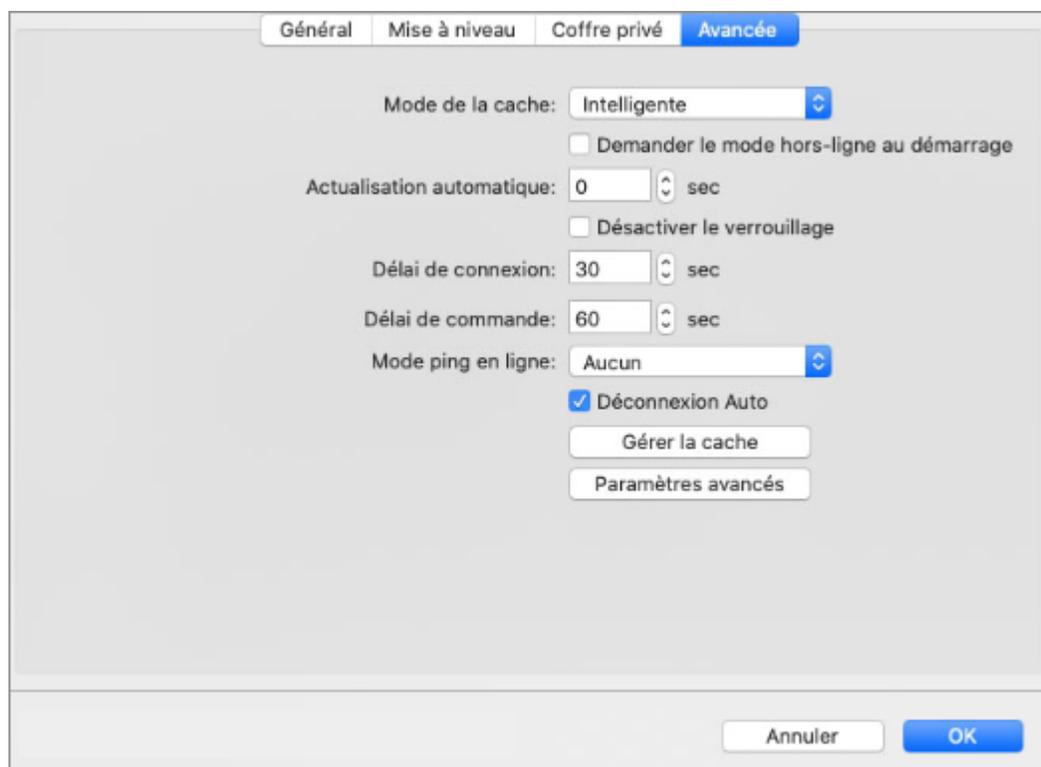
## GÉNÉRAL

MariaDB - Général

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom de l'hôte (nom du serveur) où la source de données sera stockée.
Port	Entrer le port du nom du serveur où la source de données sera stockée.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur utilisé pour accéder au serveur hôte.
Mot de passe	Mot de passe utilisé pour accéder au serveur hôte.

Schéma	Nom du schéma (base de données) sur le serveur MySQL.
2 facteurs	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.
Tester l'hôte	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Tester schéma	Tester la connexion avec le schéma pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

## AVANCÉE



MariaDB - Avancée

Option	Description
--------	-------------

Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Délai de connexion	Temps d'attente avant un délai de connexion.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun</li><li>• Scan du port</li></ul>
Déconnexion auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .
Paramètres avancés	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

## MISE À NIVEAU



*MariaDB - Mise à niveau*

Option	Description
Tester l'hôte	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Créer un schéma	Créer le schéma (base de données) sur le serveur MariaDB pour utiliser Remote Desktop Manager.
Mettre à jour le schéma	Mettre à jour le schéma (base de données) sur le serveur MariaDB, si nécessaire, pour utiliser Remote Desktop Manager.
Tester schéma	Tester la connexion avec le schéma (base de données) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Afficher les scripts de mises à jour	Afficher le script de mise à jour.

### 5.2.1.3 MySQL

## DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise une base de données MySQL pour stocker les données de session. Il n'est pris en charge que dans l'édition Enterprise.



Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de MySQL.

## POINTS FORTS

- Les données peuvent être partagées sur une base de données MySQL installée sur n'importe quel système d'exploitation pris en charge par MySQL.
- Prise en charge complète des journaux d'activité et des pièces jointes.
- Prise en charge de la sécurité intégrée. (Nécessite une distribution commerciale v5.5.16 de MySQL).

## PARAMÈTRES

## GÉNÉRAL

The image shows a screenshot of the MySQL configuration dialog box, specifically the 'Général' (General) tab. The dialog has a title bar with four tabs: 'Général' (selected), 'Mise à niveau', 'Coffre privé', and 'Avancée'. The main area contains several input fields and checkboxes:

- Nom:** A text input field with a blue border.
- Hôte:** A text input field.
- Port:** A spin box set to 3306.
- Sécurité intégrée**
- Nécessite :** distribution commerciale de ConvertXtoDVD de MySQL
- Nom d'utilisateur:** A text input field with a  **Modifiable** checkbox to its right.
- Mot de passe:** A text input field with a key icon to its right.
- Toujours demander le mot de passe**
- Schéma:** A text input field with a gear icon to its right.
- 2 facteurs:** A dropdown menu set to 'Aucun'.

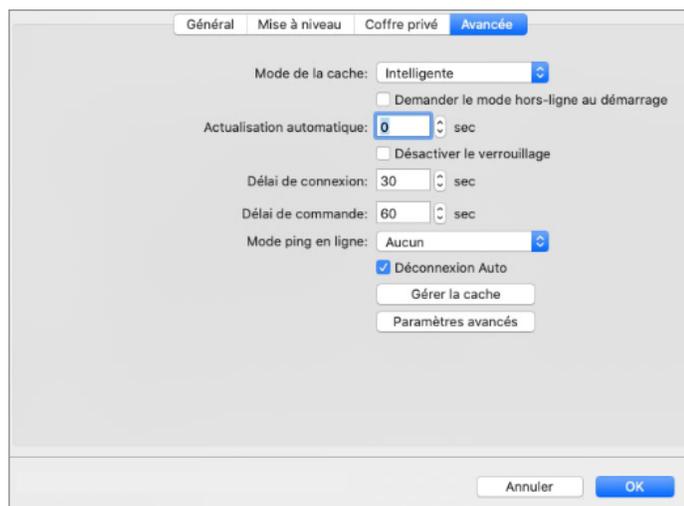
At the bottom of the dialog are two buttons: 'Tester l'hôte' and 'Tester schéma'. At the very bottom are 'Annuler' and 'OK' buttons.

MySQL - Général

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom de l'hôte (nom du serveur) où la source de données sera stockée.
Port	Entrer le port du nom du serveur où la source de données sera stockée.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur utilisé pour accéder au serveur hôte.
Mot de passe	Mot de passe utilisé pour accéder au serveur hôte.
Schéma	Nom du schéma (base de données) sur le serveur MySQL.

2 facteurs	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.
Tester l'hôte	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Tester schéma	Tester la connexion avec le schéma pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

## AVANCÉE



MySQL - Avancée

Option	Description
Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.

Délai de connexion	Temps d'attente avant un délai de connexion.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun</li><li>• Scan du port</li></ul>
Déconnexion auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .
Paramètres avancés	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

## MISE À NIVEAU



MySQL - Mise à niveau

Option	Description
Tester l'hôte	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Créer un schéma	Créer le schéma (base de données) sur le serveur MySQL pour utiliser Remote Desktop Manager.
Mettre à jour le schéma	Mettre à jour le schéma (base de données) sur le serveur MySQL, si nécessaire, pour utiliser Remote Desktop Manager.
Tester schéma	Tester la connexion avec le schéma (base de données) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Afficher les scripts de mises à jour	Afficher le script de mise à jour.

#### 5.2.1.4 Devolutions Online Database

## DESCRIPTION

Veillez consulter la rubrique [Devolutions Online Database](#) pour plus d'informations sur ce service.

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

The screenshot shows a configuration window with three tabs: 'Général' (selected), 'Coffre privé', and 'Avancée'. The 'Général' tab contains the following fields and controls:

- Nom:** A text input field with a blue border and a 'Créer un compte gratuit' link to its right.
- Nom d'utilisateur:** A text input field.
- Demander les identifiants:** A checkbox.
- Base de données:** A text input field with a gear icon and a '+' button to its right.
- ID de la source de données:** A text input field.
- Serveur:** A dropdown menu with 'https://cloud.devolutions.net' selected.
- 2 facteurs:** A dropdown menu with 'Aucun' selected.

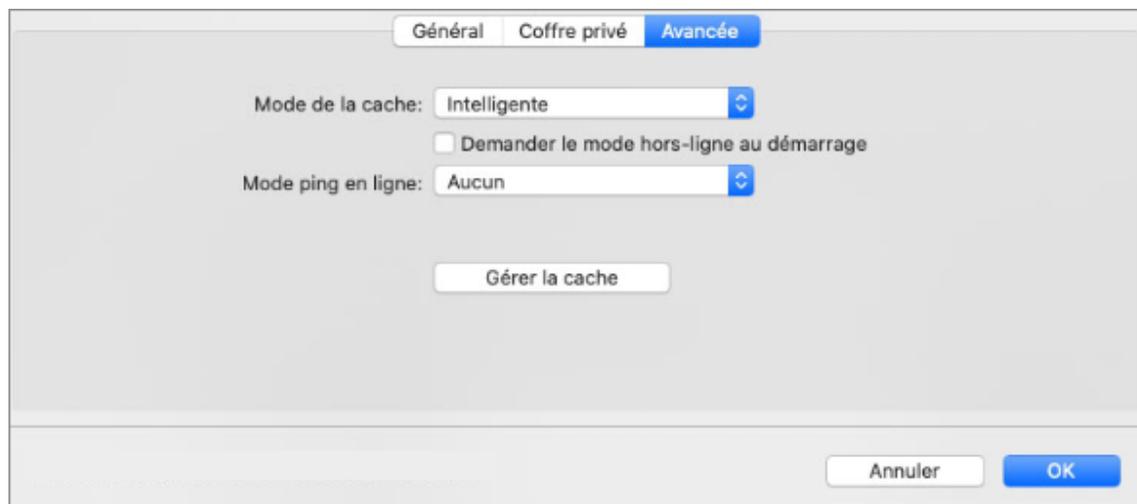
At the bottom right, there are 'Annuler' and 'OK' buttons.

*Devolutions Online Database - Général*

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Nom d'utilisateur	Adresse courriel utilisée pour se connecter en ligne.
Demander les identifiants	Toujours demander les identifiants lorsque vous vous connectez à la source de données.

Créer un compte gratuit	Créer un nouveau <a href="#">Compte Devolutions</a> .
Base de données	Nom de la source de données créée en ligne. Vous devez utiliser le bouton engrenage pour la sélectionner dans la liste des sources de données en ligne disponibles pour le courriel entré.
ID de la source de données	Clé unique pour identifier la source de données.
Serveur	Adresse du serveur de base de données en ligne.
2 facteurs	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.

## AVANCÉE



*Devolutions Online Database - Avancée*

Option	Description
Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.

Mode de la cache	Déterminer comment les entrées seront chargées à partir de la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
Mode ping en ligne	Indiquer le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aucun</b></li><li>• <b>Requête web</b></li></ul>
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, la vider, la réparer ou la supprimer. Cela peut être très utile si vous rencontrez des problèmes hors connexion. Pour plus d'informations, veuillez consulter <a href="#">Gérer la cache</a> .

#### 5.2.1.4.1 Activer un abonnement

### DESCRIPTION

Veillez consulter la rubrique [Activer un abonnement](#) pour plus d'informations sur ce service.

#### 5.2.1.4.2 Activer l'abonnement à la version d'essai

### DESCRIPTION

Veillez consulter la rubrique [Activer l'abonnement à la version d'essai](#) pour plus d'informations sur ce service.

#### 5.2.1.5 Password Hub Business

### DESCRIPTION

Devolutions Password Hub Business, est pour les entreprises qui ont besoin de partager des mots de passe et des identifiants au sein de leur organisation

Veuillez consulter notre site [Web](#) pour plus d'informations sur ce service.



Pour commencer dès aujourd'hui votre essai gratuit de Devolutions Password Hub Business, [cliquez ici](#).

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

The screenshot shows a settings window with three tabs: 'Général', 'VPN', and 'Avancé'. The 'Général' tab is active. It contains three input fields: 'Nom:' (with a blue border), 'Nom d'utilisateur:', and 'Hôte:' (with a gear icon). At the bottom right, there are 'Annuler' and 'OK' buttons.

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Nom d'utilisateur	Votre adresse courriel du <a href="#">Compte Devolutions</a> .

OPTION	DESCRIPTION
<b>Hôte</b>	Copier dans <b>Hôte</b> votre URL Devolutions Password Hub Business (ex: <a href="https://windjammer.devolutions.app/">https://windjammer.devolutions.app/</a> ) ou cliquer sur l'écrou pour obtenir une liste déroulante à sélectionner.

## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre Devolutions Online Database.

The screenshot shows a configuration window for a VPN connection. At the top, there are three tabs: 'Général', 'VPN', and 'Avancé'. The 'VPN' tab is active. The 'Type' dropdown menu is set to 'À la première connexion'. Below this is a 'Fichier RDM' field with a settings gear icon and a play button. There is a checkbox labeled 'Substituer identifiants'. Underneath are three text input fields for 'Nom d'utilisateur:', 'Domaine:', and 'Mot de passe:'. At the bottom right, there are 'Annuler' and 'OK' buttons.

## AVANCÉ

Définir l'intervalle d'actualisation automatique.



#### 5.2.1.6 SQL Server (MSSQL)

### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise la puissance de SQL Server de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions.

### SQL Server de Microsoft pris en charge:

- 2019 sur Windows et Linux (toutes éditions)
- 2017 sur Windows et Linux (toutes éditions)
- 2016 Service Pack 2
- 2014 Service Pack 3
- 2012 Service Pack 4

Nous prenons également en charge les fonctionnalités suivantes:

- ***Groupe de disponibilité "Always on"***
- ***Regroupement***
- ***Expédition des journaux***
- ***Mise en miroir de bases de données***

Voir la rubrique [Configurer SQL Server](#) pour plus de détails sur la configuration.

## POINTS FORTS

- Cette source de données permet la gestion des utilisateurs avec un modèle de sécurité supérieur
- Le mode hors ligne peut être utilisé lorsque le serveur n'est pas disponible ou lorsque l'utilisateur est en déplacement
- Journaux complets des connexions et prise en charge des pièces jointes
- La source de données prend en charge une actualisation automatique à votre intervalle préféré



Une stratégie de sauvegarde de base de données appropriée doit être mise en œuvre pour minimiser les pertes de données possibles.



Active directory dans une source de données SQL Server n'est plus pris en charge dans Remote Desktop Manager pour macOS.



Selon le "Recovery Model" de la base de données sous-jacente, certaines opérations de maintenance peuvent devoir être planifiées pour s'exécuter régulièrement afin de maintenir l'intégrité de la base de données. Veuillez consulter [Recovery Model](#).



Pour configurer une source de données Serveur SQL, veuillez lire la [Configurer SQL Server](#).

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

The image shows the 'Général' (General) tab of the SQL Server Enterprise Manager 'Ajouter une source de données' (Add Data Source) dialog. The fields are as follows:

- Nom:** [Empty text box]
- Hôte:** [Empty text box]
- (Local) or IP or Server name:** [Text label]
- Connexion à la base de données:** [Dropdown menu with 'Connexion à la base de données' selected]
- Nom d'utilisateur:** [Empty text box]
- Modifiable:** [Unchecked checkbox]
- Domaine:** [Empty text box]
- Mot de passe:** [Empty text box with eye icon]
- Toujours demander le mot de passe:** [Unchecked checkbox]
- Base de données:** [Empty text box with gear icon]
- 2 facteurs:** [Dropdown menu with 'Aucun' selected]

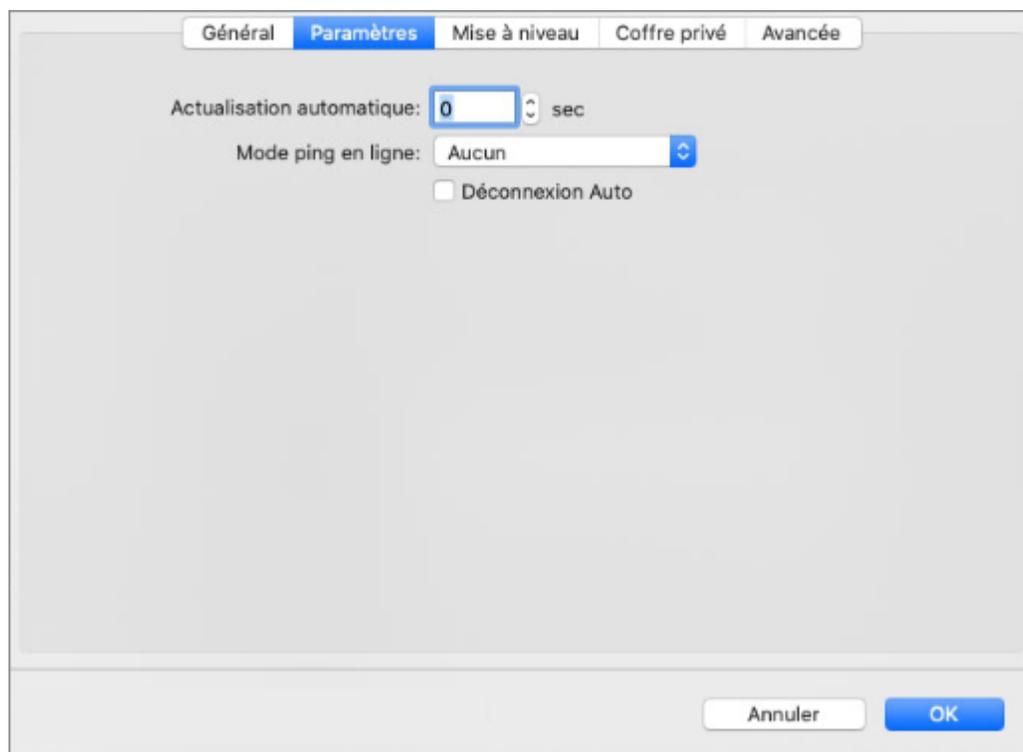
Buttons at the bottom: 'Tester Serveur', 'Tester base de données', 'Annuler', and 'OK'.

*SQL Server - Général*

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom du serveur sur lequel la source de données sera stockée.
Type de connexion	Sélectionner votre mode de connexion entre la connexion à la base de données ou la connexion personnalisée.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.
Domaine	Nom du domaine pour accéder au serveur.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données.

Base de données	Nom de la base de données créée en ligne. Vous devez utiliser le bouton engrenage pour la sélectionner.
2 facteurs	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.
Tester Serveur	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Tester base de données	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

## PARAMÈTRES

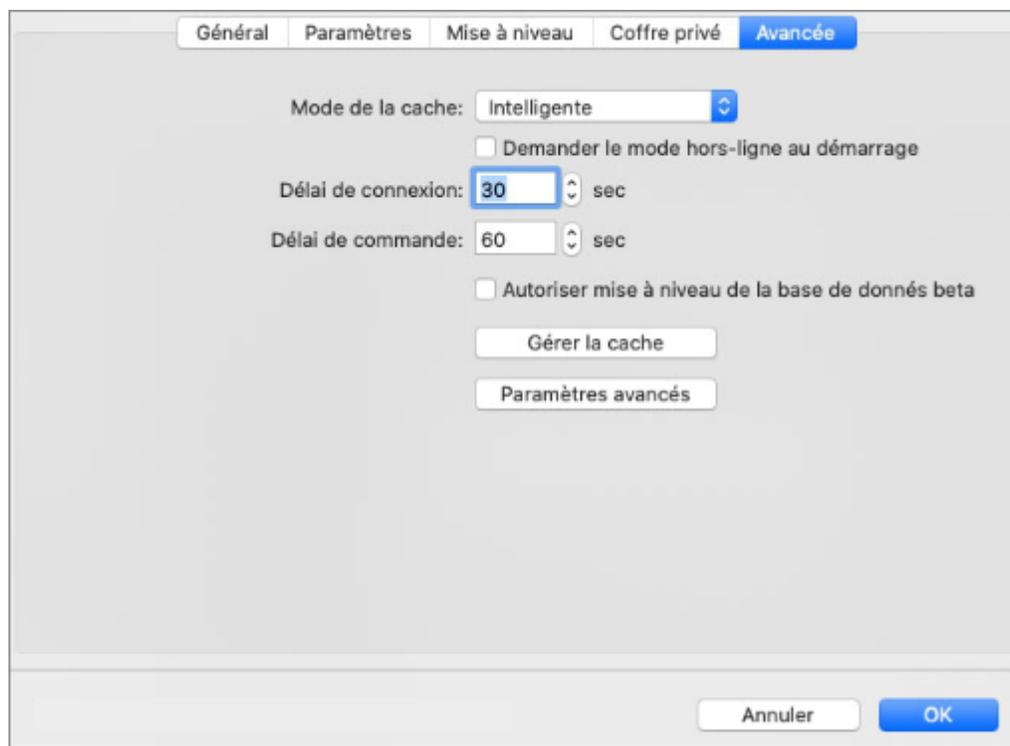


SQL Server - Paramètres

Option	Description
Actualisation	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.

automatique	
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun</li><li>• Scan du port</li></ul>
Déconnexion Auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.

## AVANCÉE

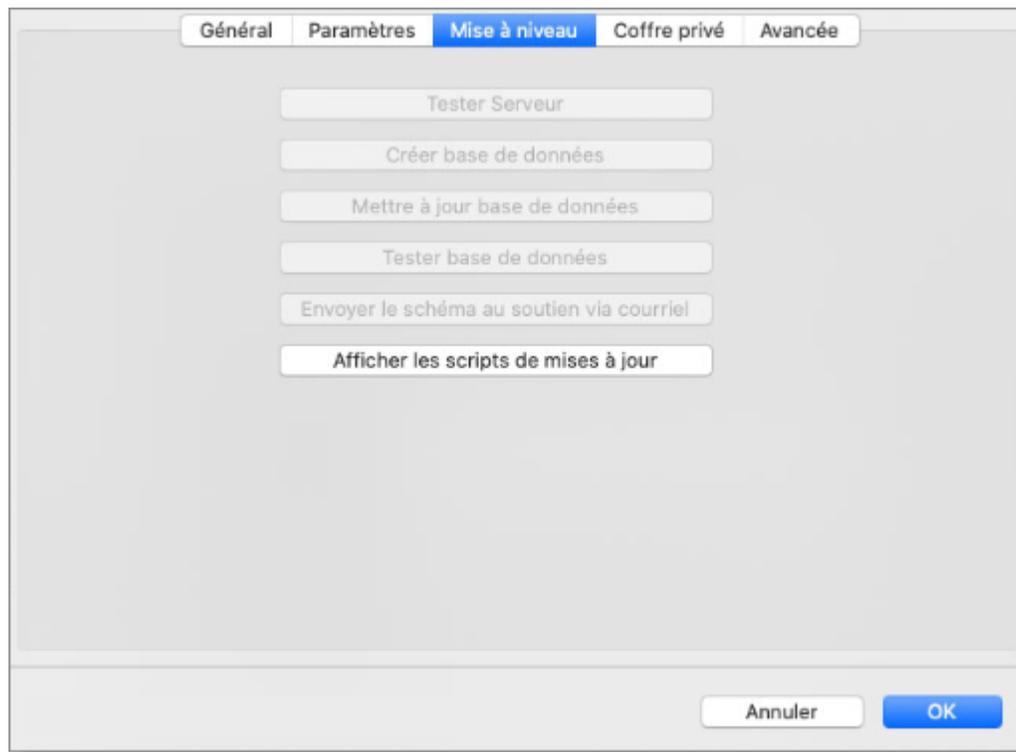


SQL Server - Avancée

Option	Description
--------	-------------

Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
Délai de connexion	Temps d'attente avant un délai de connexion.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .
Paramètres avancés	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion..

## MISE À NIVEAU



SQL Server - Mise à niveau

Option	Description
Tester Serveur	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Créer base de données	Créer la base de données pour utiliser Remote Desktop Manager.
Mettre à jour base de données	Mettre à jour la base de données, si nécessaire pour utiliser Remote Desktop Manager.
Tester base de données	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

Afficher les scripts de mises à jour	Afficher le script de mise à jour.
--------------------------------------	------------------------------------

#### 5.2.1.6.1 Configurer SQL Server

## DESCRIPTION

1. Installer SQL Server ou SQL Server Express.

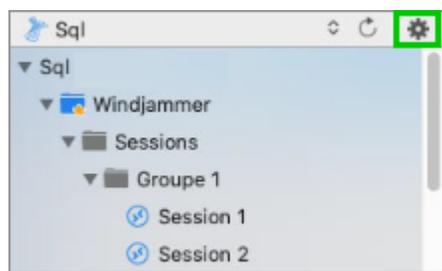


Les instances SQL Server nouvellement installées n'autorisent pas les connexions à distance. Veuillez suivre les instructions de SQL Server.



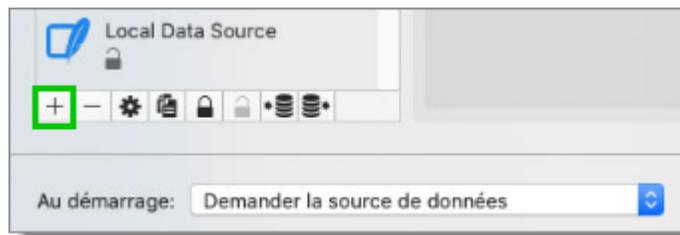
Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de SQL Server. Cependant, en raison d'une limitation du cadre, cela n'est pas compatible avec nos versions iOS et Android de Remote Desktop Manager. Veuillez suivre les instructions sur <https://support.microsoft.com/en-us/kb/316898>.

2. Cliquer sur le bouton de réglage dans le volet de navigation ou aller dans **Fichier - Sources de données**.



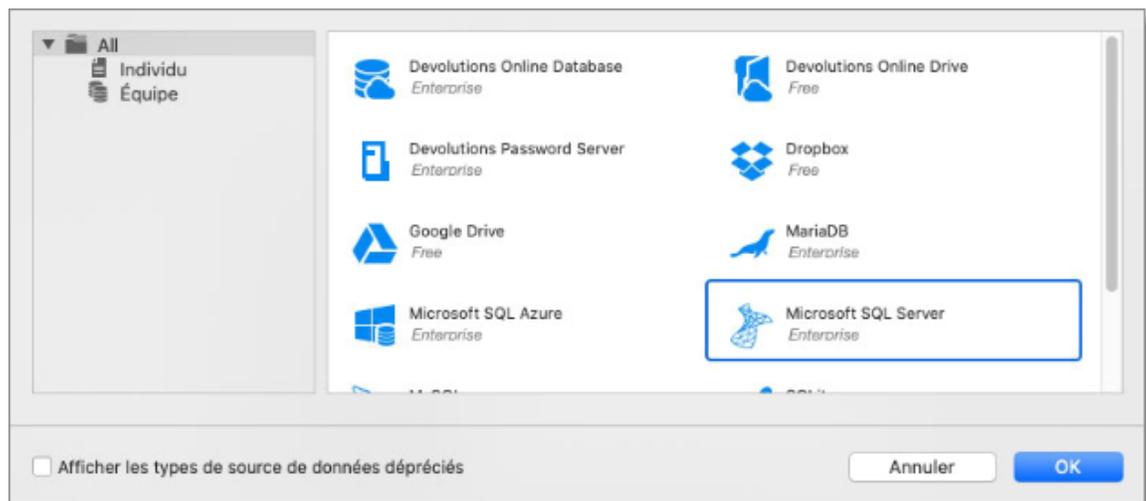
*Bouton sources de données*

3. Cliquer sur le signe plus pour créer une nouvelle source de données.



*Nouvelle source de données*

4. Sélectionner **Microsoft SQL Server**.



*Choisir une source de données*

5. Configurer la connexion à votre SQL Server avec un utilisateur disposant de privilèges suffisants pour créer la base de données.

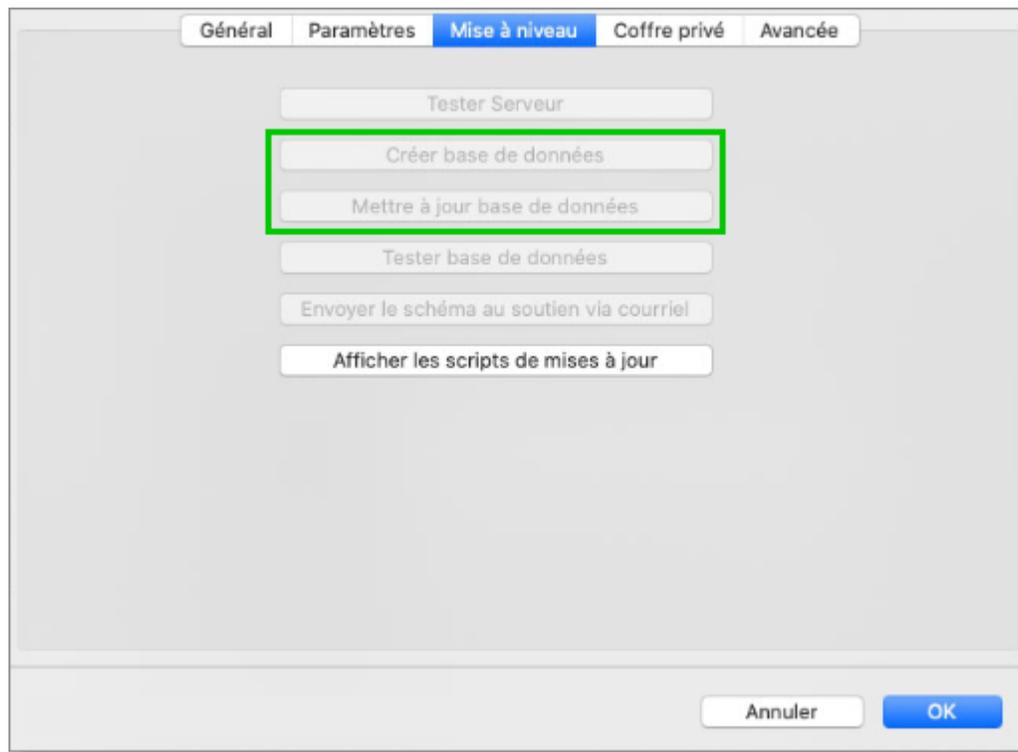
The screenshot shows the 'Général' (General) tab of a configuration window for SQL Server. The window has five tabs: 'Général', 'Paramètres', 'Mise à niveau', 'Coffre privé', and 'Avancée'. The 'Général' tab is active. The form contains the following fields and options:

- Nom:** A text input field with a dropdown menu showing 'Microsoft...'.
- Hôte:** A text input field with the placeholder '(Local) or IP or Server name'.
- Connexion à la base de données:** A dropdown menu.
- Nom d'utilisateur:** A text input field with a checkbox labeled 'Modifiable'.
- Domaine:** A text input field.
- Mot de passe:** A text input field with a key icon and a checkbox labeled 'Toujours demander le mot de passe'.
- Base de données:** A text input field with a gear icon.
- 2 facteurs:** A dropdown menu showing 'Aucun'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Tester Serveur' and 'Tester base de données'. At the very bottom of the window, there are 'Annuler' and 'OK' buttons.

SQL Server - Général

6. Cliquer sur l'onglet **Mise à niveau** et appuyez sur le bouton **Créer une base de données**. Si la base de données est déjà créée sur SQL Server, appuyer sur le bouton **Mettre à jour la base de données** pour créer les tables appropriées dans la base de données.



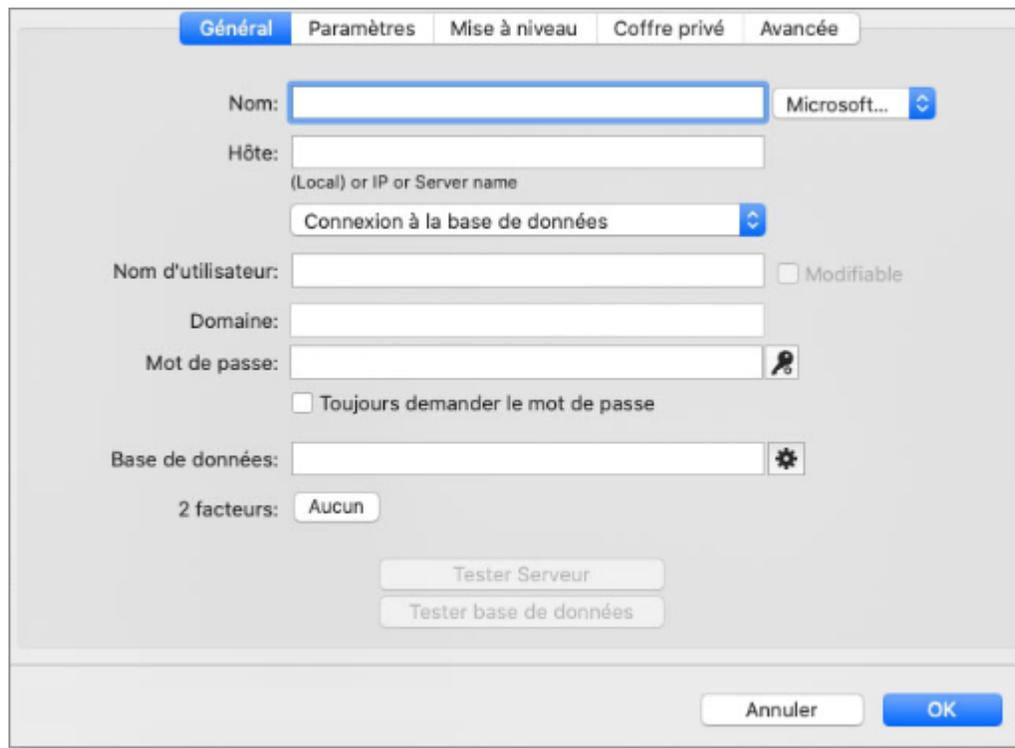
SQL Server - Mise à niveau

7. Une fois la base de données créée, créez un compte d'administrateur Remote Desktop Manager via le menu **Administration - Utilisateurs**.



Si votre base de données a été créée à l'aide d'un Super Utilisateur (exemple: SA), nous vous recommandons de conserver cet utilisateur uniquement pour la création de la base de données et/ou pour la mise à niveau de la base de données. Un compte administrateur Remote Desktop Manager doit d'abord être créé, puis les utilisateurs doivent être créés avec ce compte administrateur Remote Desktop Manager.

8. Connectez-vous à la source de données SQL Server avec le compte d'administrateur Remote Desktop Manager. Pour ce faire, allez dans **Fichier - Source de données** et cliquez sur le bouton de paramétrage pour éditer votre source de données SQL. Entrez ensuite le compte administrateur Remote Desktop Manager que vous avez créé dans le nom d'utilisateur.



SQL Server - Général - Nom d'utilisateur

Vous pouvez maintenant commencer la création de vos sessions ou la création de vos utilisateurs.

#### 5.2.1.6.2 Recovery Model

## DESCRIPTION

Les opérations de sauvegarde et de restauration de SQL Server se produisent dans le contexte du modèle de récupération de la base de données. Les modèles de récupération sont conçus pour contrôler la maintenance du journal des transactions. Un modèle de récupération est une propriété de base de données qui contrôle la façon dont les transactions sont enregistrées, si le journal des transactions nécessite (et autorise) la sauvegarde et quels types d'opérations de restauration sont disponibles. Il existe trois modèles de récupération: **simple**, **complet** et **enregistré en masse**. En règle générale, une base de données utilise le modèle de récupération complète ou le modèle de récupération simple. Une base de données peut être basculée vers un autre modèle de récupération à tout moment.



Pour plus d'informations sur les modèles de récupération SQL, consultez <https://msdn.microsoft.com/en-CA/library/ms189275.aspx>.

### 5.2.1.7 SQL Azure

## DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise la plateforme infonuagique de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions.

Nous prenons également en charge les fonctionnalités suivantes:

- ***Groupe de disponibilité "Always on"***
- ***Regroupement***
- ***Expédition des journaux***
- ***Mise en miroir de bases de données***

## CONFIGURATION MINIMALE REQUISE DE LA SOURCE DE DONNÉE AZURE SQL POUR RDM

Microsoft SQL Azure propose différents niveaux de service dans leur modèle d'achat pour DTUS.

Nous recommandons au minimum un forfait de niveau standard S0 pour 5 utilisateurs et plus.

Visiter leur site Web pour plus d'informations.

## POINTS FORTS

- Cette source de données permet la gestion des utilisateurs avec un modèle de sécurité supérieur

- Le mode hors ligne peut être utilisé lorsque le serveur n'est pas disponible ou lorsque l'utilisateur est en déplacement
- Journaux complets des connexions et prise en charge des pièces jointes
- La source de données prend en charge une actualisation automatique à votre intervalle préféré
- Microsoft SQL Azure peut être utilisé pour créer une base de données en ligne. Obtenez plus de détails sur [SQL Azure](#).



AD Azure n'est pas pris en charge dans Remote Desktop Manager. Cette fonctionnalité n'est pas encore implémentée.



Une stratégie de sauvegarde de base de données appropriée doit être mise en œuvre pour minimiser les pertes de données possibles.



Pour configurer une source de données SQL Azure, veuillez lire la rubrique [Configurer SQL Azure](#).

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

The image shows a configuration window for SQL Azure with the following fields and options:

- Nom:** Text input field.
- Hôte:** Text input field with the hint "(Local) or IP or Server name".
- Connexion à la base de données:** Dropdown menu.
- Nom d'utilisateur:** Text input field with a "Modifiable" checkbox.
- Domaine:** Text input field.
- Mot de passe:** Password input field with an eye icon and a "Toujours demander le mot de passe" checkbox.
- Base de données:** Text input field with a gear icon.
- 2 facteurs:** Dropdown menu set to "Aucun".

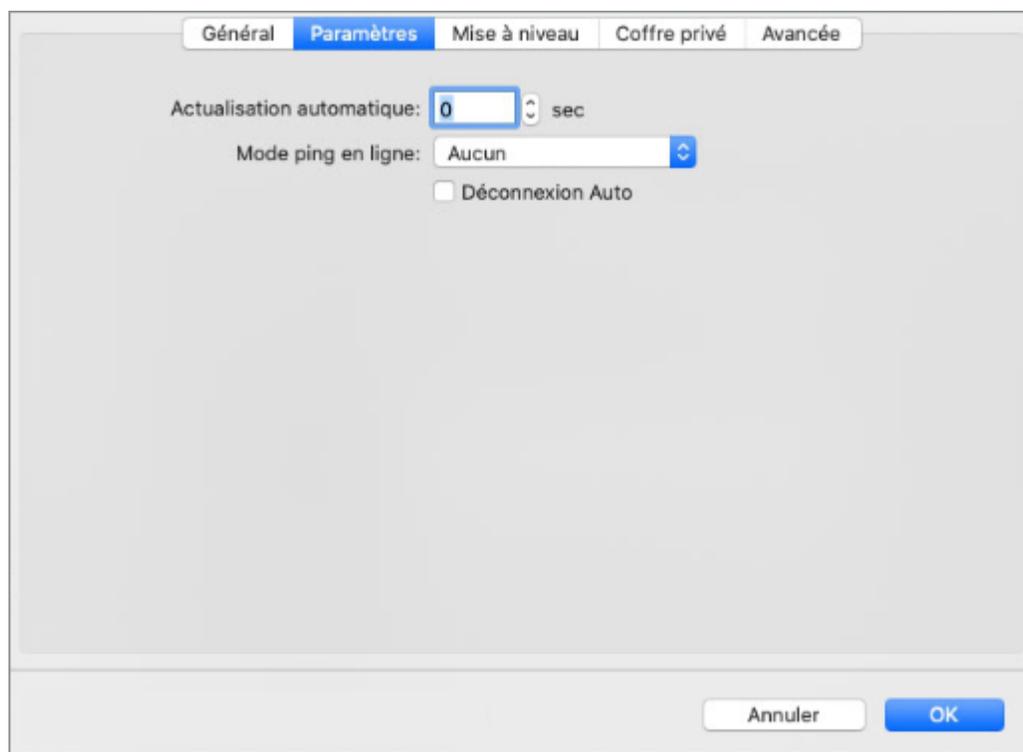
Buttons at the bottom: "Tester Serveur", "Tester base de données", "Annuler", and "OK".

SQL Azure - Général

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Hôte	Nom du serveur sur lequel la source de données sera stockée.
Type de connexion	Sélectionner votre mode de connexion entre la connexion à la base de données ou la connexion personnalisée.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.
Domaine	Nom du domaine pour accéder au serveur.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données.

Base de données	Nom de la base de données créée en ligne. Vous devez utiliser le bouton engrenage pour la sélectionner.
2 facteurs	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.
Tester Serveur	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Tester base de données	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

## PARAMÈTRES



SQL Azure - Paramètres

Option	Description
--------	-------------

Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Mode ping en ligne	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun</li><li>• Scan du port</li></ul>
Déconnexion Auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.

## AVANCÉE

Général Paramètres Mise à niveau Coffre privé **Avancée**

Mode de la cache: Intelligente

Demander le mode hors-ligne au démarrage

Délai de connexion: 30 sec

Délai de commande: 60 sec

Autoriser mise à niveau de la base de données beta

Gérer la cache

Paramètres avancés

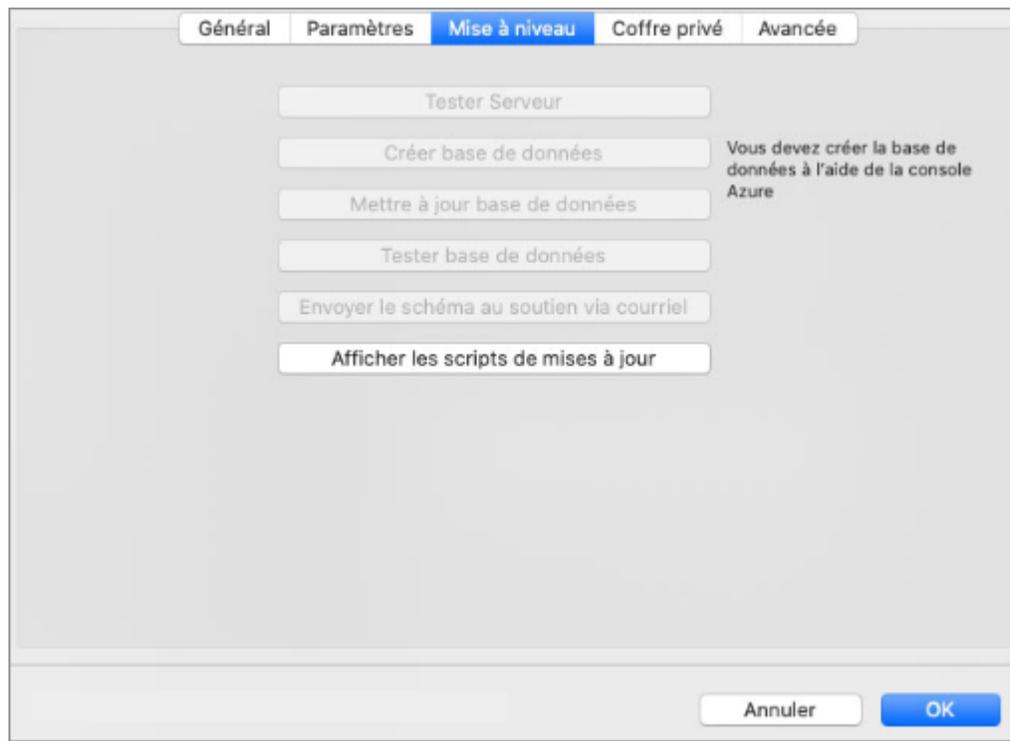
Annuler OK

SQL Azure - Avancée

Option	Description
--------	-------------

Demander le mode hors-ligne au démarrage	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
Mode de la cache	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
Délai de connexion	Temps d'attente avant un délai de connexion.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .
Paramètres avancés	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion..

## MISE À NIVEAU



SQL Azure - Mise à niveau

Option	Description
Tester Serveur	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
Créer base de données	Créer la base de données pour utiliser Remote Desktop Manager.
Mettre à jour base de données	Mettre à jour la base de données, si nécessaire pour utiliser Remote Desktop Manager.
Tester base de données	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

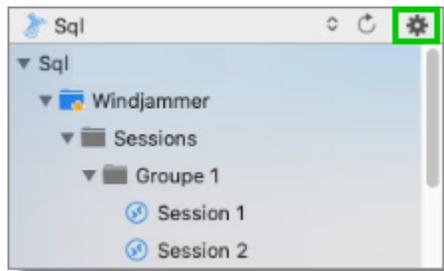
Afficher les scripts de mises à jour

Afficher le script de mise à jour.

#### 5.2.1.7.1 Configurer SQL Azure

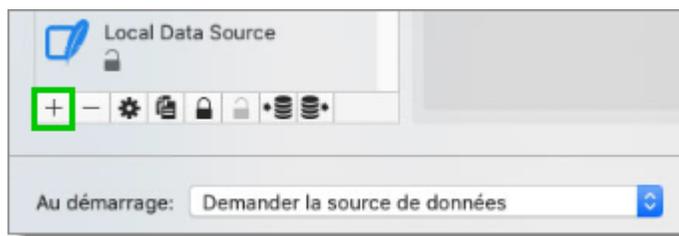
## DESCRIPTION

1. Assurez-vous que vous disposez d'un abonnement SQL Azure valide pour pouvoir créer votre base de données.
2. Cliquer sur le bouton de réglage dans le volet de navigation ou aller dans **Fichier - Sources de données**.



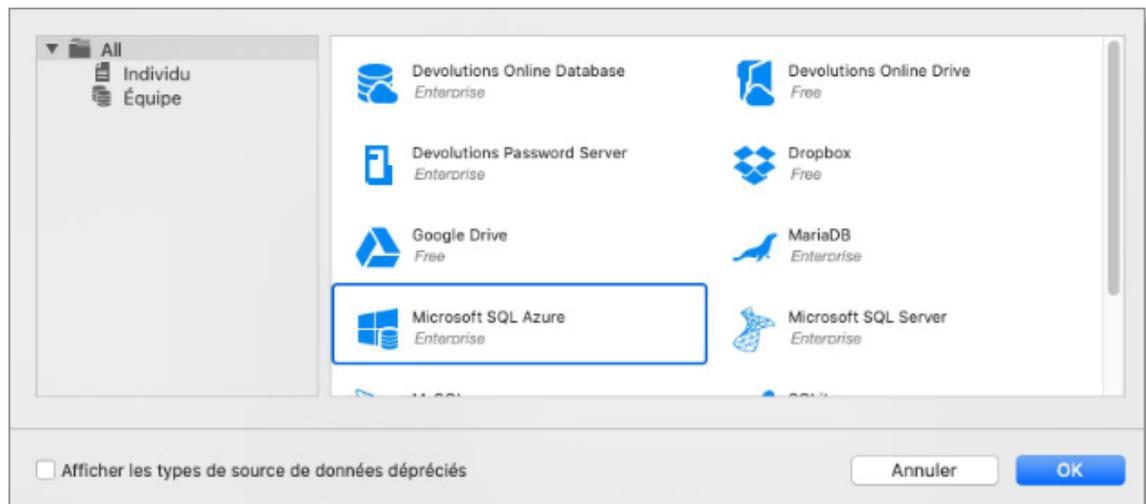
*Bouton sources de données*

3. Cliquer sur le signe plus pour créer une nouvelle source de données.



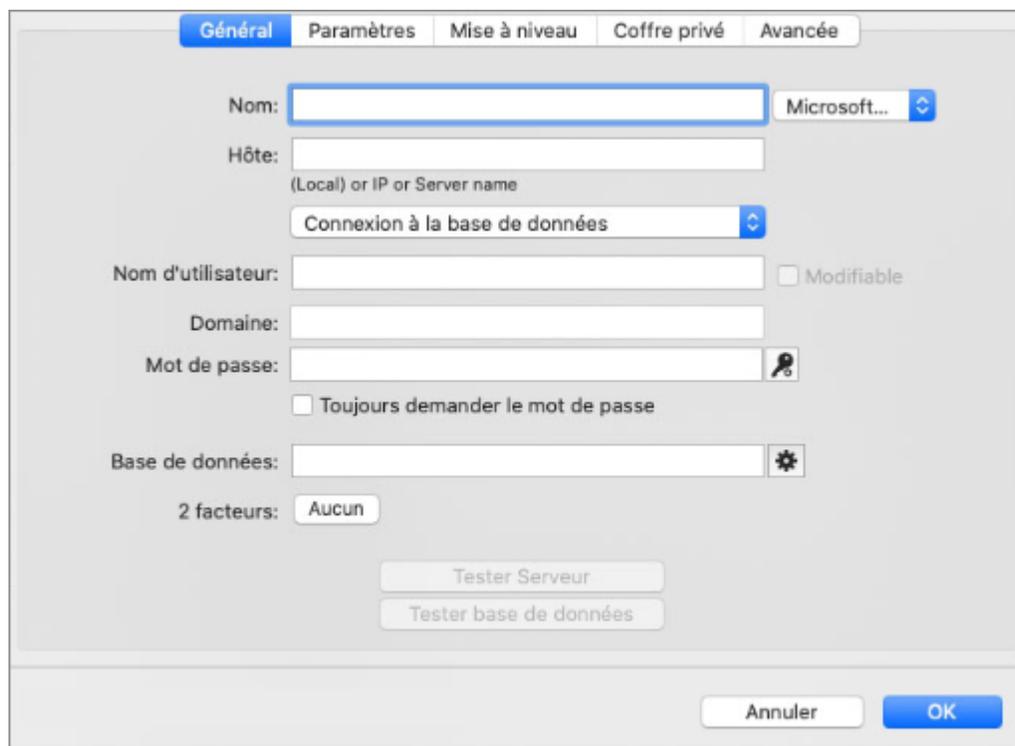
*Nouvelle source de données*

4. Sélectionner **Microsoft SQL Azure**.



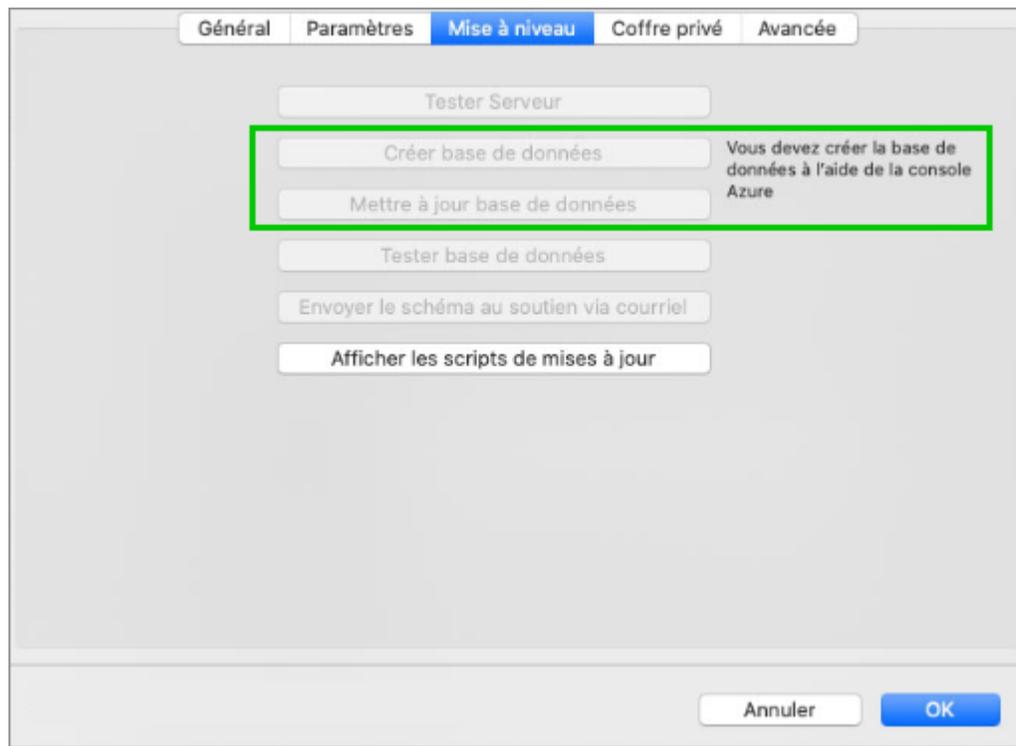
Choisir une source de données

5. Configurer la connexion à votre SQL Azure avec un utilisateur disposant de privilèges suffisants pour créer la base de données.



SQL Azure - Général

6. Cliquer sur l'onglet **Mise à niveau** et appuyez sur le bouton **Créer une base de données**. Si la base de données est déjà créée sur SQL Azure, appuyer sur le bouton **Mettre à jour la base de données** pour créer les tables appropriées dans la base de données.



SQL Azure - Mise à niveau

7. Une fois la base de données créée, créez un compte d'administrateur Remote Desktop Manager via le menu **Administration - Utilisateurs**.



Si votre base de données a été créée à l'aide d'un Super Utilisateur (exemple: SA), nous vous recommandons de conserver cet utilisateur uniquement pour la création de la base de données et/ou pour la mise à niveau de la base de données. Un compte administrateur Remote Desktop Manager doit d'abord être créé, puis les utilisateurs doivent être créés avec ce compte administrateur Remote Desktop Manager.

8. Connectez-vous à la source de données SQL Azure avec le compte d'administrateur Remote Desktop Manager. Pour ce faire, allez dans **Fichier - Source de données** et cliquez sur le bouton de paramétrage pour éditer votre source de données SQL. Entrez ensuite le compte administrateur Remote Desktop Manager que vous avez créé dans le nom d'utilisateur.

SQL Azure - Général - Nom d'utilisateur

Vous pouvez maintenant commencer la création de vos sessions ou la création de vos utilisateurs.

## 5.2.2 Dropbox

### DESCRIPTION

 Remote Desktop Manager utilise l'API Dropbox pour récupérer un fichier XML à partir du coffre configuré. Il n'est pas nécessaire d'installer le client Dropbox sur la machine pour ouvrir la source de données. Il est également possible de configurer plusieurs comptes Dropbox sur la même machine.



L'intégration Dropbox utilise le SDK Dropbox, donc toutes les fonctionnalités exclusives aux éditions Business ou Enterprise ne sont PAS prises en charge.

## POINTS FORTS

- Cette source de données peut être partagée sur Internet entre plusieurs emplacements
- La source de données prend en charge l'actualisation automatique
- Il s'agit d'une source de données basée sur des fichiers, basée sur la source de données XML
- Pour éviter la corruption des données, la liste des sessions doit être modifiée dans un seul endroit à la fois
- Pas besoin d'installer le client Dropbox pour utiliser la source de données Dropbox
- Chaque source de données Dropbox peut utiliser un compte Dropbox différent



Bien qu'il puisse être partagé entre plusieurs emplacements, il n'y a pas de gestion des conflits pour la configuration. Si vous partagez avec d'autres utilisateurs, vous pouvez obtenir des conflits de mise à jour et rencontrer des problèmes. Ce type de source de données est destiné à **un seul utilisateur utilisant plusieurs ordinateurs, et non plusieurs utilisateurs.**

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

The screenshot shows a configuration window with two tabs: 'Général' (selected) and 'Avancée'. The 'Général' tab contains the following elements:

- Nom:** A text field containing 'Dropbox'.
- Mode:** A dropdown menu.
- Courriel:** An empty text field.
- Statut du compte:** A message stating 'Le compte n'est toujours pas validé.'
- Valider Dropbox:** A button to validate the account.
- Répertoire Dropbox:** An empty text field.
- Clé maîtresse:** An empty text field.
- Toujours demander la clé maîtresse:** A checked checkbox.
- Nom du fichier:** A text field containing 'connections.xml'.
- Le fichier sera créé s'il n'existe pas:** A note below the file name field.
- Compresser le fichier de base de données:** An unchecked checkbox.

At the bottom of the window are 'Annuler' and 'OK' buttons.

Dropbox - Général



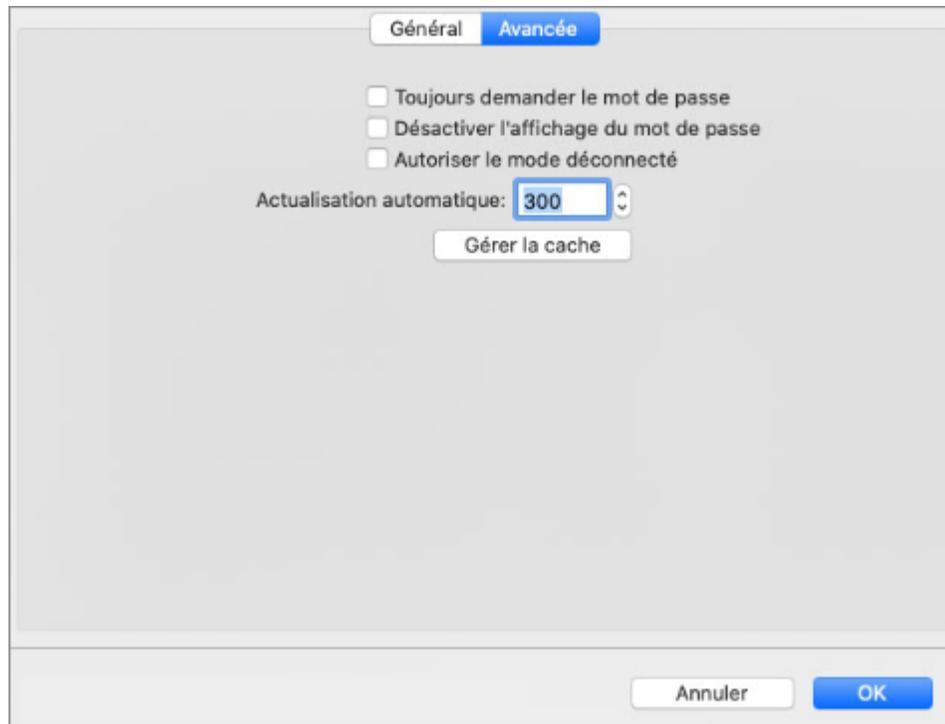
Remote Desktop Manager prend en charge l'authentification à 2 facteurs de Dropbox. Lorsque le bouton **Valider Dropbox** est enfoncé et que l'authentification à 2 facteurs est activée dans Dropbox, une première boîte s'ouvre et demande le mot de passe du compte Dropbox. Après, une deuxième boîte s'ouvrira pour entrer le code de sécurité. Le code de sécurité peut être reçu par SMS ou généré par Google Authenticator.

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Courriel	Contiens l'adresse courriel associée au compte Dropbox.
Valider Dropbox	Valider l'adresse courriel avec le compte Dropbox.
Répertoire Dropbox	Indique le dossier dans Dropbox. Il ne doit contenir aucun lecteur, car il est stocké en ligne. Laissez-le vide pour utiliser la racine Dropbox par défaut.

Nom du fichier

Indique le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données.

## AVANCÉE



*Dropbox - Avancée*

Option	Description
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
Désactiver l'affichage du mot de passe	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
Autoriser le mode déconnecté	Autoriser la source de données à être utilisée en mode hors ligne .

Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Gérer la cache	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .

### 5.2.3 Devolutions Online Drive

#### DESCRIPTION

Le Devolutions Online Drive stocke et synchronise vos connexions à distance et vos identifiants en ligne. Vous pouvez accéder à vos sessions de n'importe où via une connexion Internet.

Il s'agit d'un service de stockage de fichiers en ligne dédiée à un seul type de fichier, la liste de connexion de Remote Desktop Manager. Devolutions Online Drive est entièrement gratuit et n'a aucune limite quant au nombre de sessions que vous pourriez avoir, il est destiné aux utilisateurs uniques, car vous ne pourrez pas partager de fichiers.

Veuillez consulter la rubrique [Devolutions Online Drive](#) pour plus d'informations sur ce service.

#### PARAMÈTRES

#### GÉNÉRAL

The screenshot shows the 'Général' tab of a configuration window. The fields are as follows:

- Nom:** Devolutions Online Drive (with a 'Créer un compte gratuit' link to its right)
- Nom d'utilisateur:** (empty text field)
- Demander les identifiants
- Nom du fichier:** connections.dod (with a gear icon to its right)
- Le fichier sera créé s'il n'existe pas
- Clé maîtresse:** (empty text field)
- Toujours demander la clé maîtresse
- Serveur:** https://cloud.devolutions.net (with a dropdown arrow and a globe icon to its right)

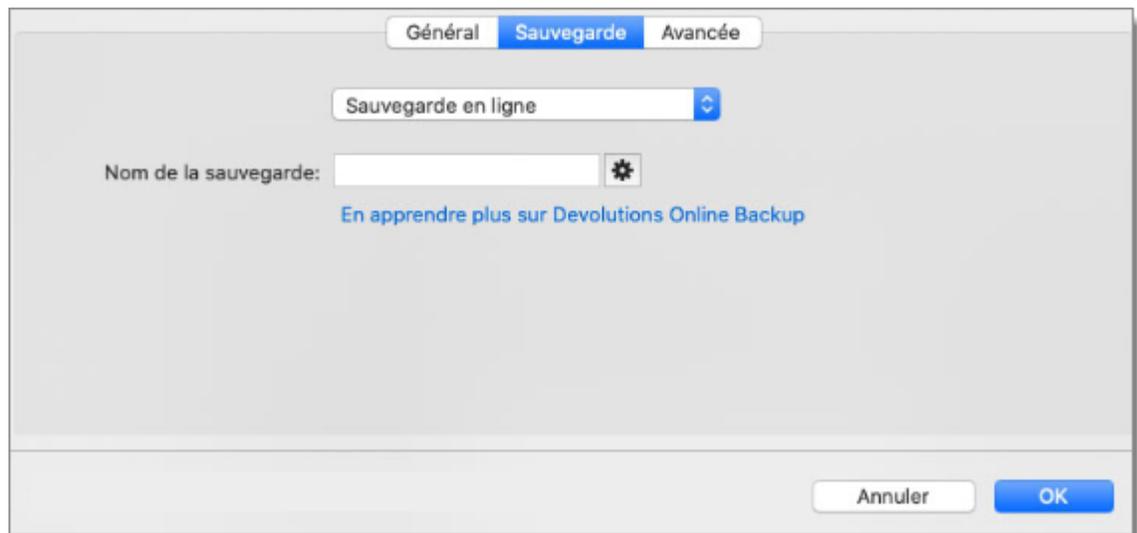
Buttons at the bottom right: Annuler, OK

Devolutions Online Drive - Général

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Nom d'utilisateur	Adresse courriel utilisée pour se connecter en ligne
Créer un compte gratuit	Créer un nouveau <a href="#">Compte Devolutions</a> .
Nom du fichier	Indique le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données.
Clé maîtresse	Saisir la clé maîtresse qui sera utilisée avant d'ouvrir la source de données.
Toujours demander la clé maîtresse	Toujours demander la clé maîtresse lors de la connexion à la source de données.

## SAUVEGARDE

Veuillez consulter la rubrique [Sauvegarde en ligne](#) pour plus d'informations sur ce service.



Devolutions Online Drive - Sauvegarde

Option	Description
Sauvegarde	Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aucun</b>: Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée.</li><li>• <b>Sauvegarde en ligne</b>: Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de <a href="#">Sauvegarde en ligne</a>) sera automatiquement créée.</li><li>• <b>Sauvegarde du fichier</b>: Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes.</li></ul>
Nom de la sauvegarde	Spécifier le nom de sauvegarde qui vous permettra d'enregistrer automatiquement vos sessions dans un espace de stockage en ligne sécurisé et de les restaurer en cas de problème.

## AVANCÉE



*Devolutions Online Drive - Avancée*

Option	Description
Désactiver l'affichage du mot de passe	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
Autoriser le mode déconnecté	Autoriser la source de données à être utilisée en mode hors ligne.
Autoriser images personnalisées	Permettre à l'utilisateur d'utiliser des images personnalisées. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement.
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Vider cache hors ligne	Vider la cache hors ligne de votre ordinateur. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne.

## 5.2.4 Password Hub Personal

### DESCRIPTION

Devolutions Password Hub Personal, pour les utilisateurs individuels qui souhaitent sécuriser gratuitement leurs mots de passe personnels dans un coffre.

Veuillez consulter notre site [Web](#) pour plus d'informations sur ce service.

### PARAMÈTRES

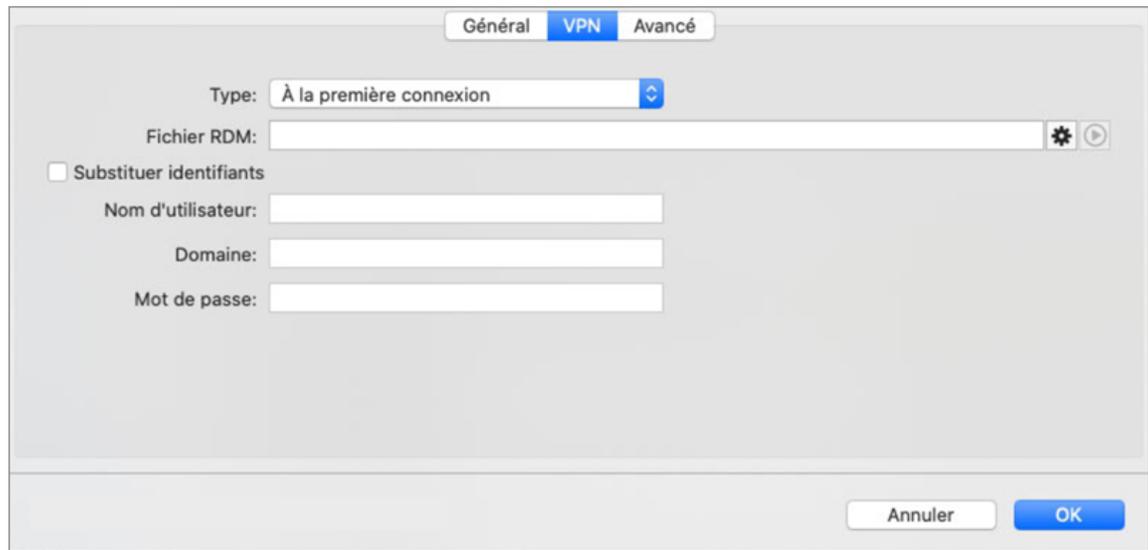
#### GÉNÉRAL

The screenshot shows a configuration window with three tabs: 'Général' (selected), 'VPN', and 'Avancé'. In the 'Général' tab, there are two input fields: 'Nom:' and 'Nom d'utilisateur:'. The 'Nom:' field is highlighted with a blue border and contains a cursor. To the right of the 'Nom:' field is a button labeled 'Créer un compte gratuit'. At the bottom right of the window are two buttons: 'Annuler' and 'OK'.

OPTION	DESCRIPTION
Nom	Nom de la source de données.
Nom d'utilisateur	L'adresse courriel de votre <a href="#">Compte Devolutions</a> . Vous pouvez en créer un gratuitement, suivez le lien fourni dans la fenêtre.

## VPN

Ouvrir un **VPN** pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre Devolutions Online Database.



The screenshot shows the 'VPN' tab of a configuration dialog box. At the top, there are three tabs: 'Général', 'VPN', and 'Avancé'. The 'VPN' tab is selected. Below the tabs, there is a 'Type:' dropdown menu set to 'À la première connexion'. Underneath is a 'Fichier RDM:' text field with a settings gear icon and a refresh icon to its right. A checkbox labeled 'Substituer identifiants' is unchecked. Below this are three text input fields: 'Nom d'utilisateur:', 'Domaine:', and 'Mot de passe:'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'OK'.

## AVANCÉE

Il s'agit de l'adresse du serveur.



The screenshot shows the 'Avancé' tab of the configuration dialog box. At the top, there are three tabs: 'Général', 'VPN', and 'Avancé'. The 'Avancé' tab is selected. Below the tabs, there is a 'Serveur:' text input field. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'OK'.

## 5.2.5 SQLite

### DESCRIPTION



La source de données SQLite de Remote Desktop Manager est idéale pour **un seul utilisateur dans des situations autonomes**. Plus puissant et plus flexible que le format de fichier XML, il prend également en charge quelques-unes des options avancées de source de données comme les journaux et les pièces jointes.

### POINTS FORTS

- Prise en charge complète des journaux d'activité et des pièces jointes.
- Le service de [Sauvegarde en ligne](#) est disponible pour cette source de données



Tous les mots de passe sont cryptés par défaut par Remote Desktop Manager. Vous pouvez spécifier un mot de passe personnalisé pour crypter entièrement le contenu de la base de données SQLite.



La récupération du mot de passe SQLite n'est pas possible, les données seront irrécupérables si vous ne pouvez pas vous authentifier. Veuillez vous assurer de sauvegarder le mot de passe dans un endroit sûr.



SQLite prend en charge un nombre illimité de lecteurs simultanés, mais n'autorise qu'un seul écrivain à tout instant. Pour cette raison, Remote Desktop Manager ne prend pas en charge le partage d'une source de données SQLite entre plusieurs utilisateurs en la stockant sur un lecteur réseau. Si vous souhaitez partager vos données et travailler en équipe avec vos collègues, veuillez utiliser l'une des [Sources de données avancées](#). Veuillez consulter le site de SQLite pour plus d'informations.

### PARAMÈTRES

## GÉNÉRAL

SQLite - Général



La récupération du mot de passe SQLite n'est pas possible, les données seront irrécupérables si vous ne pouvez pas vous authentifier. Veuillez vous assurer de sauvegarder le mot de passe dans un endroit sûr.

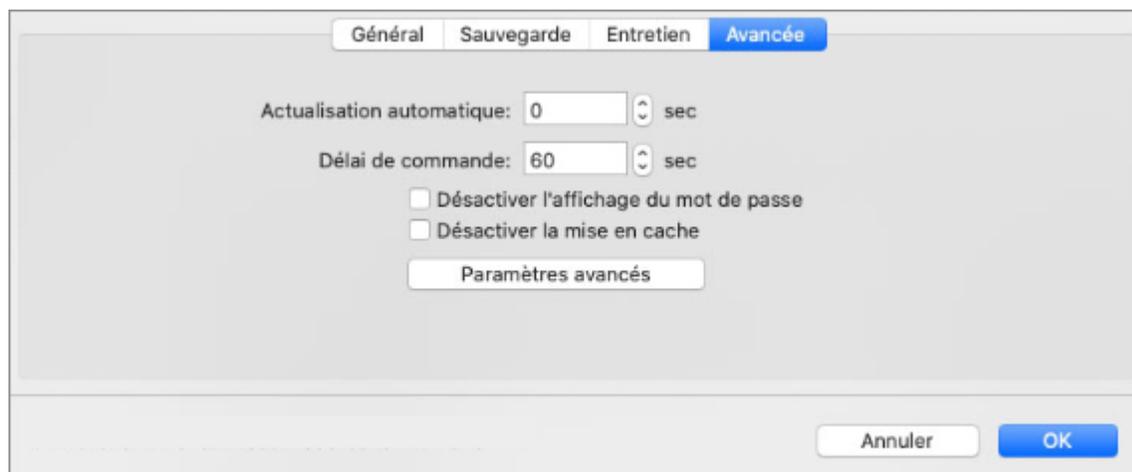
Option	Description
Nom	Nom de la source de données.
Base de données	Nom de la source de données SQLite (.db).
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
Toujours demander le mot de passe	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
2 facteurs	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.

## SAUVEGARDE

SQLite - Sauvegarde

Option	Description
Sauvegarde	<p>Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b>: Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée.</li> <li>• <b>Sauvegarde en ligne</b>: Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de <a href="#">Sauvegarde en ligne</a>) sera automatiquement créée.</li> <li>• <b>Sauvegarde du fichier</b>: Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes.</li> </ul>
Nom de la sauvegarde	Spécifier le nom de sauvegarde qui vous permettra d'enregistrer automatiquement vos sessions dans un espace de stockage en ligne sécurisé et de les restaurer en cas de problème.

## AVANCÉE



SQLite - Avancée

Option	Description
Actualisation automatique	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
Délai de commande	Temps d'attente avant un délai de commande.
Désactiver l'affichage du mot de passe	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
Désactiver la mise en cache	Les entrées seront rechargées en mode simple dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
Paramètres avancés	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

## ENTRETIEN



SQLite - Entretien

Option	Description
Gérer fichier SQLite	Gérer tous vos fichiers SQLite pour les analyser, les nettoyer, les réparer ou les supprimer. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .
Nettoyer	Compresser et nettoyer le fichier de base de données actuel.

## 5.2.6 XML

### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager enregistre les paramètres directement dans un fichier au format XML.

### POINTS FORTS

- Il s'agit d'une source de données gratuite.
- Il est possible de configurer un intervalle d'actualisation automatique.



Il n'y a pas de gestion des conflits pour le fichier de configuration. Si vous partagez avec d'autres utilisateurs, vous pouvez obtenir des conflits de mise à jour et rencontrer des problèmes. Ce type de source de données est destiné à **un seul utilisateur utilisant plusieurs ordinateurs, et non plusieurs utilisateurs.**



Tous les mots de passe sont cryptés par défaut. Vous pouvez spécifier un mot de passe personnalisé (clé maîtresse) pour crypter entièrement le contenu du fichier.

Il est impossible de récupérer les données si la clé maîtresse est perdue. Assurez-vous de mémoriser ou de sauvegarder la clé principale dans un endroit sûr.

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

Général Sauvegarde Avancée

Nom:

Clé maîtresse:

Toujours demander la clé maîtresse

Nom du fichier:

Le fichier sera créé s'il n'existe pas

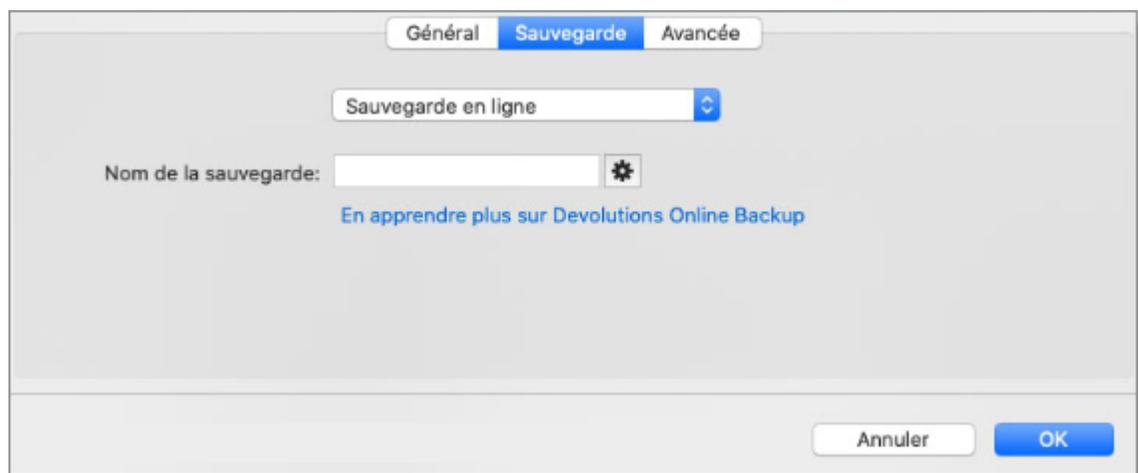
Annuler OK

XML - Général

Option	Description
Nom	Nom de la source de données.

Clé maîtresse	Saisir la clé maîtresse qui sera utilisée avant d'ouvrir la source de données.
Toujours demander la clé maîtresse	Toujours demander la clé maîtresse lors de la connexion à la source de données.
Nom du fichier	Indiquer le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données. Les chemins relatifs et les variables d'environnement peuvent également être utilisés.

## SAUVEGARDE



XML - Sauvegarde

Option	Description
Sauvegarde	<p>Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b>: Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sauvegarde en ligne:</b> Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de <a href="#">Sauvegarde en ligne</a>) sera automatiquement créée.</li> <li>• <b>Sauvegarde du fichier:</b> Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes.</li> </ul>
Nom de la sauvegarde	Spécifier le nom de sauvegarde qui vous permettra d'enregistrer automatiquement vos sessions dans un espace de stockage en ligne sécurisé et de les restaurer en cas de problème.

## AVANCÉE



XML - Avancée

Option	Description
Actualiser automatiquement lors de modification au fichier	Indiquer si l'application doit surveiller les modifications de fichier pour actualiser automatiquement la source de données.
Lecture seule	Définir la source de données en lecture seule. Aucune nouvelle entrée ne peut être créée et les données existantes ne peuvent être modifiées.

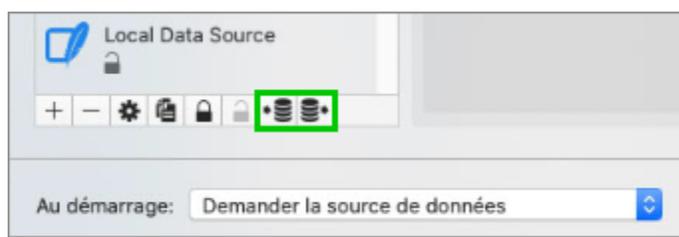
Désactiver l'affichage du mot de passe	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
Autoriser images personnalisées	Permettre à l'utilisateur d'utiliser des images personnalisées. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement.

## 5.3 Importer/Exporter

### DESCRIPTION

Vous pouvez simplifier le déploiement pour plusieurs utilisateurs en exportant et en important la configuration de la source de données. Le fichier généré aura une extension `.rdd` et contient toutes les informations pour recréer la configuration. Veuillez noter que le fichier `.rdd` n'inclut pas le contenu de la base de données, seule la configuration est exportée. Utilisez les autres fonctionnalités d'exportation pour sauvegarder ou copier le contenu de la base de données.

Utiliser la boîte de dialogue de source de données dans **Fichier - Source de données** pour accéder à l'importation ou à l'exportation du fichier.



*Importer/Exporter*



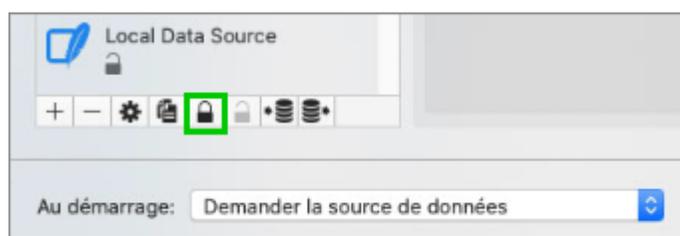
Une source de données verrouillée peut être exportée et importée, mais son contenu ne sera pas accessible pour une utilisation à moins qu'un mot de passe ne soit entré lorsque la source de données est sélectionnée. Voir [Verrouiller la source de données](#) pour plus d'informations.

## 5.4 Verrouiller la source de données

### DESCRIPTION

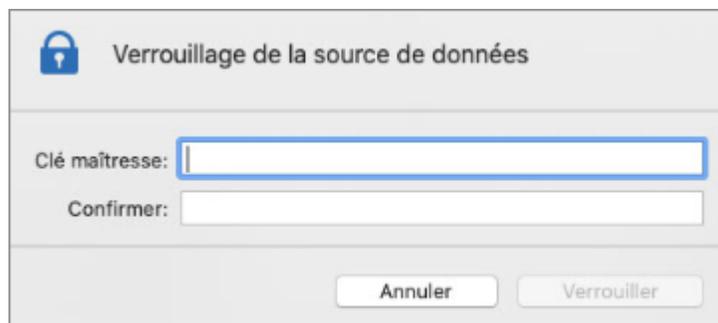
Pour protéger les données sensibles dans votre configuration de source de données (par exemple, l'URL du serveur ou les identifiants, vous souhaitez peut-être verrouiller la configuration de la source de données avant de la déployer à vos utilisateurs. Vous pouvez le faire en utilisant le bouton Verrouiller/Déverrouiller de la barre d'outils.

### PARAMÈTRES



*Verrouiller la source de données*

La source de données verrouillée nécessite le déverrouillage par mot de passe qui doit être spécifié lors de l'application du verrou. Utiliser le même mot de passe pour le déverrouiller afin de modifier la configuration de la source de données.



*Verrouillage de la source de données*



Il n'y a **AUCUN** moyen de déverrouiller la source de données si le mot de passe est perdu ou oublié. Dans un tel événement, vous devrez configurer une nouvelle source de données. Cependant, le contenu de la base de données ne sera pas perdu.

## 5.5 Authentification 2 facteurs

### DESCRIPTION

L'authentification à 2 facteurs (2FA) permet une identification sans ambiguïté des utilisateurs grâce à la combinaison de deux composants différents. Ces composants peuvent être quelque chose que l'utilisateur sait ou quelque chose que l'utilisateur possède.

L'utilisation de l'authentification à 2 facteurs est utilisée pour prouver que son identité est basée sur la prémisse qu'un acteur non autorisé ne sera probablement pas en mesure de fournir les deux facteurs nécessaires à l'accès. Si dans une tentative d'authentification au moins un des composants est manquant ou fourni de manière incorrecte, l'identité de l'utilisateur n'est pas établie avec une certitude suffisante, puis l'accès à l'actif protégé par une authentification à deux facteurs restera bloqué.

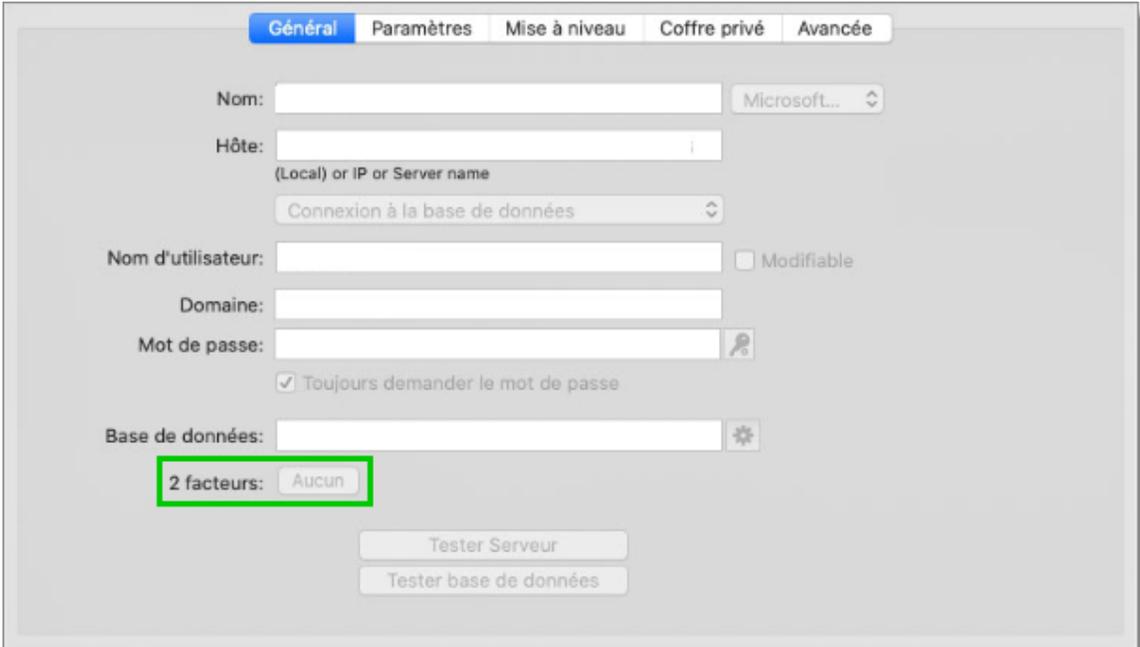
Remote Desktop Manager a l'authentification à 2 facteurs pour nos sources de données qui prennent désormais en charge [Google Authenticator](#), [Yubikey](#) et [Duo](#) .



Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les sources de données suivantes: [SQLite](#), [Devolutions Online Database](#), [Devolutions Server](#), [MariaDB](#), [SQL Azure](#), [SQL Server](#) et [MySQL](#).

### PARAMÈTRES

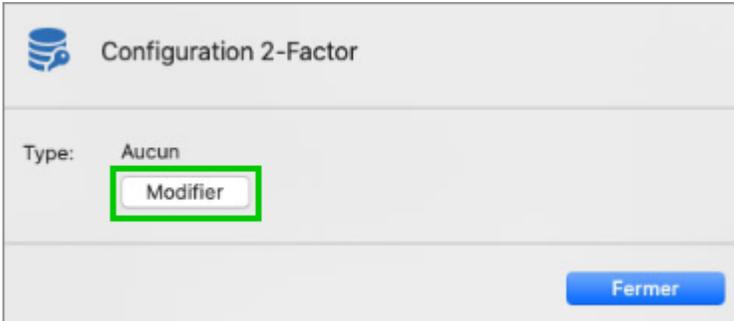
1. Choisir votre source de données, sélectionner votre méthode d'authentification à 2 facteurs. Pour modifier l'option, cliquer sur **Aucun**.



The screenshot shows the 'Général' tab of the configuration window. It contains several input fields: 'Nom' (with a dropdown menu set to 'Microsoft...'), 'Hôte' (with a dropdown menu set to 'Connexion à la base de données'), 'Nom d'utilisateur', 'Domaine', 'Mot de passe' (with a checkbox for 'Toujours demander le mot de passe'), and 'Base de données'. A dropdown menu for '2 facteurs' is highlighted with a green box, showing the value 'Aucun'. Below the fields are two buttons: 'Tester Serveur' and 'Tester base de données'.

Serveur SQL - Général

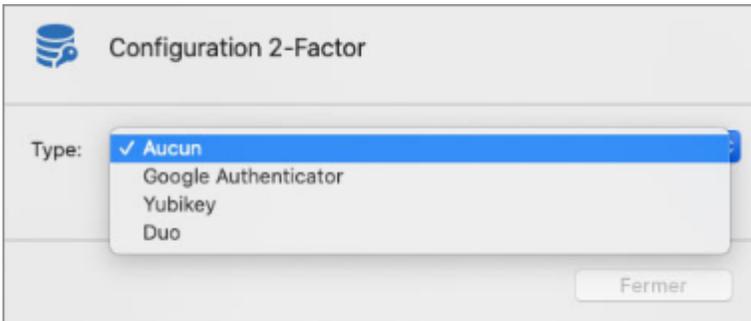
2. Cliquer **Modifier**.



The screenshot shows the 'Configuration 2-Factor' dialog box. It has a title bar with a database icon and the text 'Configuration 2-Factor'. Below the title bar, there is a 'Type:' label followed by a dropdown menu set to 'Aucun'. A button labeled 'Modifier' is highlighted with a green box. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Fermer'.

Configuration 2-Factor

3. Choisir le type d'authentification à 2 facteurs que vous souhaitez utiliser auprès de nos fournisseurs pris en charge.



The screenshot shows the 'Configuration 2-Factor' dialog box with the 'Type:' dropdown menu open. The dropdown menu lists four options: 'Aucun' (selected with a checkmark), 'Google Authenticator', 'Yubikey', and 'Duo'. The 'Fermer' button is visible at the bottom right.

Type de configuration

4. Une fois que vous avez sélectionné votre authentification à 2 facteurs, cliquer sur **Appliquer** pour démarrer la configuration.

Pour plus d'informations, veuillez consulter les rubriques:

- [Google Authenticator](#)
- [Yubikey](#)
- [Duo](#)

### 5.5.1 Google Authenticator

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager vous permet d'utiliser **Google Authenticator** comme authentification à deux facteurs pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données.

## PARAMÈTRES



Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir installé l'application **Google Authenticator** sur votre appareil Android, BlackBerry ou sur votre produit Apple (iPhone, iPad ou iPod Touch).

1. Sélectionner **Google Authenticator** comme authentification à 2 facteurs et cliquer sur **Appliquer**.



Configuration 2-Factor - Google Authenticator

2. Une fois que vous avez installé l'application, scanner le code QR sur votre écran avec l'application **Google Authenticator** pour configurer Remote Desktop Manager dans Google Authenticator. Lorsque Remote Desktop Manager est configuré avec Google Authenticator, entrer le code de validation fourni par Google Authenticator et cliquer sur **Valider**.



*Configuration de Google Authenticator*

3. Relancer Remote Desktop Manager et sélectionner la source de données protégée à laquelle vous serez invité à entrer le code de Google Authenticator.



Google Authenticator génère un nouveau code de validation toutes les 30 secondes. Veuillez consulter la documentation de votre application pour plus de détails.

## 5.5.2 Yubikey

### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager vous permet de configurer un Yubikey en tant qu'authentification à 2 facteurs pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données sélectionnée.



Pour le moment, Remote Desktop Manager prend uniquement en charge le Yubico OTP.

## PARAMÈTRES



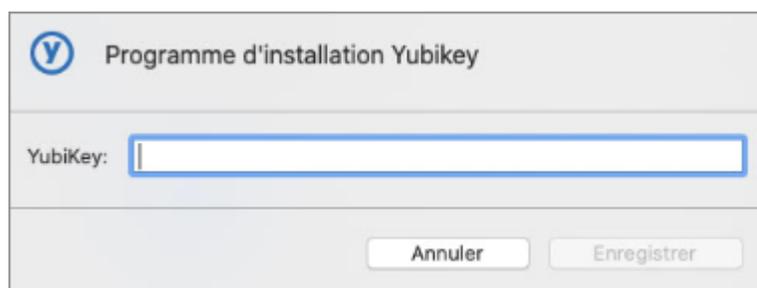
Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir un Yubikey en votre possession.

1. Sélectionner **Yubikey** comme authentification à 2 facteurs, cliquez sur **Appliquer**.



*Configuration 2-Factor*

2. Insérer le Yubikey dans un port USB de votre ordinateur et maintenir le bouton doré sur le Yubikey pour que le code s'insère dans le champ. Cliquez sur **Enregistrer**.



*Programme d'installation Yubikey*

3. Relancer Remote Desktop Manager et sélectionner votre source de données protégée pour être invitée à entrer le code Yubikey.

### 5.5.3 Duo

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager vous permet de configurer une authentification Duo pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données sélectionnée.

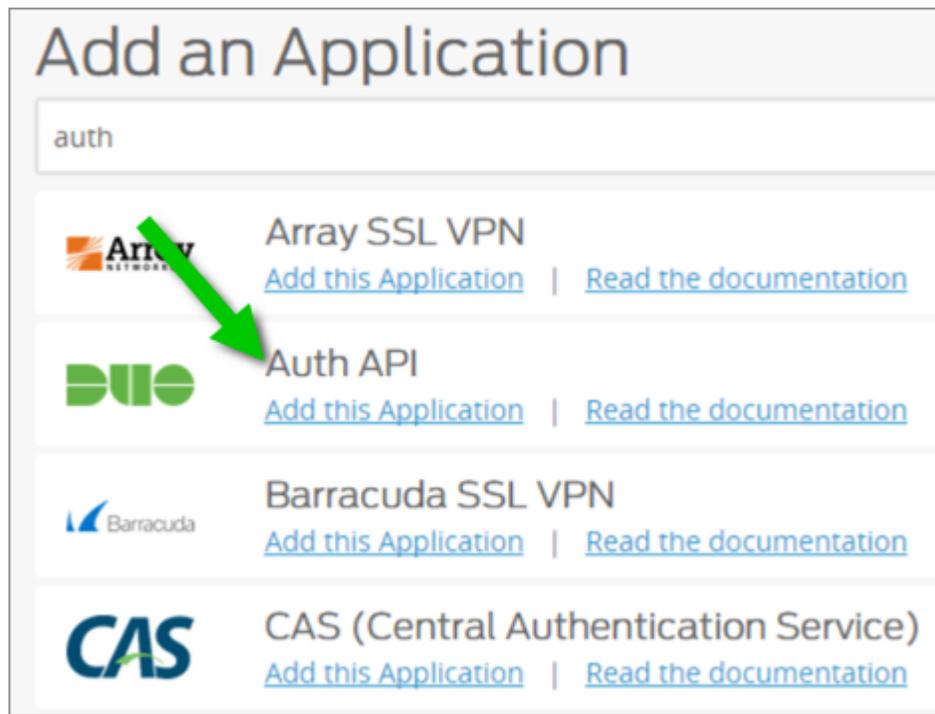
## PARAMÈTRES



Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir créé vous-même un compte Duo et d'avoir également installé l'application Duo sur votre appareil compatible.

Il existe trois méthodes pour utiliser l'authentification avec Duo: par ligne terrestre, par messagerie texte ou avec l'application Duo.

1. Avant de commencer, vous devrez ajouter l'**API Auth** de l'application à partir de votre compte Duo.



*Ajouter Auth Api - Duo*

2. Dans Remote Desktop Manager, sélectionner votre source de données et dans l'option à deux facteurs, cliquez sur **Aucun** pour changer votre mode d'authentification à Duo. Choisir Duo et cliquer sur **Appliquer**.



*Configuration 2-Factor*

Toutes les informations nécessaires pour remplir les champs Paramètres de Duo seront générées par votre compte Duo.

3. Copier et coller toutes les informations dans Remote Desktop Manager et cliquer sur **Vérifier** pour valider les informations.



The image shows a dialog box titled "Paramètres de Duo". It has a play button icon in the top left corner. Below the title, there are four text input fields: "Clé d'intégration:", "Clé secrète:", "Nom d'hôte API:", and "Nom d'utilisateur". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Vérifier", "Annuler", and "OK".

*Paramètres de Duo*

4. Cliquer sur **OK** pour vous authentifier avec votre compte Duo qui vient d'être activé.
5. Optionnel: Si plusieurs appareils sont connectés à votre compte Duo, sélectionner l'appareil que vous souhaitez utiliser.
6. Sélectionner la méthode par laquelle vous souhaitez recevoir votre code d'accès.
  - **Duo Push**: Le code est "poussé" vers votre application Duo.
  - **Envoyer un SMS**: Vous recevrez le code par messagerie texte sur votre numéro de téléphone enregistré.
  - **Téléphone**: Vous recevrez un appel téléphonique et une voix générée par ordinateur vous dictera le code.

Une fois que vous avez terminé toutes les étapes, relancer Remote Desktop Manager et sélectionner votre source de données protégée pour être invitée à être authentifié avec Duo.

## 5.6 Mode de la cache

### DESCRIPTION

Le mode de la cache déterminera comment le client rechargera les entrées lorsque des modifications seront détectées. Sur les grandes sources de données, la mise en cache est indispensable et augmentera considérablement les performances.



Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une source de données avancée.



Si vous pensez que le cache est obsolète, appuyer sur CTRL pendant que vous cliquez sur Actualiser, cela forcera la lecture de la base de données pour recréer le cache.

## PARAMÈTRES

### MODE DE LA CACHE

Général Paramètres Mise à niveau Coffre privé **Avancée**

Mode de la cache: Intelligente

Demander le mode hors-ligne au démarrage

Délai de connexion: 30 sec

Délai de commande: 60 sec

Autoriser mise à niveau de la base de données beta

Gérer la cache

Paramètres avancés

Annuler OK

Paramètres source de données - Avancée

Option	Description
--------	-------------

Désactivé	Pas de mise en cache client.
Intelligente	<p>La cache intelligente a la capacité de gérer de nombreuses autres sessions sans subir de dégradation des performances.</p> <p>Dans le cas d'une cache intelligente, chaque modification effectuée entraîne une mise à jour de jeton sur le serveur. Lorsque Remote Desktop Manager effectue une action d'actualisation, il interroge la source de données pour toute modification (delta) des modifications à appliquer côté client depuis la dernière vérification de la source de données. Le delta des modifications est ensuite envoyé à l'application et appliqué localement.</p> <p>Lors de la première ouverture de la source de données, Remote Desktop Manager charge la session à partir du fichier hors ligne, puis l'actualise pour obtenir les informations à jour.</p>

## STOCKAGE

Vous pouvez trouver le fichier de configuration en faisant un clic droit sur votre **Finder - Aller - Aller dans le dossier** et dans la boîte de dialogue taper ~ / Library / Application Support.

Vous pouvez ensuite ouvrir le dossier: com.devolutions.remotedesktopmanager et sélectionner la base de données correspondante où vous trouverez le fichier offline.db.

Le fichier est une base de données SQLite chiffrée à l'aide d'un hachage de clé calculée non portable.



Vous pouvez améliorer la sécurité du fichier hors ligne en définissant la sécurité renforcée dans les paramètres [Sécurité](#).



Selon la configuration du mode de la cache et du mode hors ligne, le fichier Offline.db peut toujours exister, car le fichier a une mise en cache à double usage et une prise en charge de ligne hors ligne.

## 5.7 Gérer la cache

### DESCRIPTION

Cette option vous permet de gérer votre cache qui décide de la manière dont le client rechargera les entrées lorsque des modifications seront détectées. Sur les grandes sources de données, la mise en cache est indispensable et augmentera considérablement les performances.



Cette fonctionnalité est disponible que lorsque le moteur hors ligne est configuré pour utiliser SQLite. Nous supprimons progressivement ce moteur en raison de plusieurs problèmes signalés par les clients.

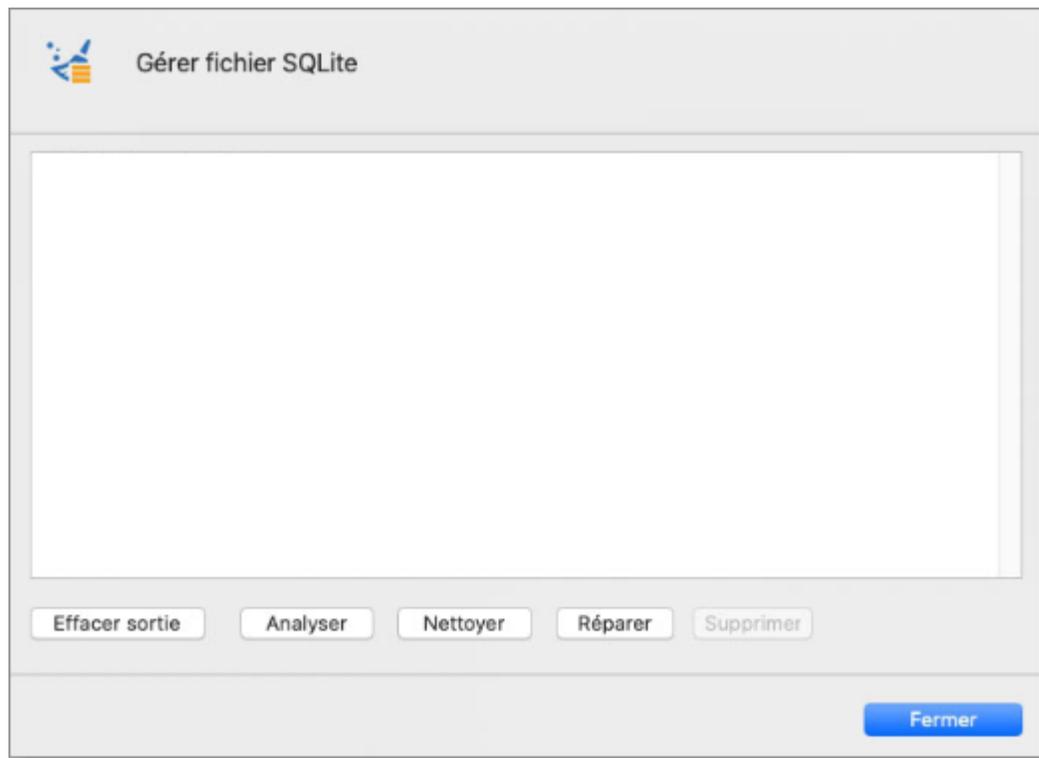


Les options de gestion de la cache doivent être utilisées que **sur demande de notre équipe d'assistance** en cas de problème de cache.

### PARAMÈTRES



L'option **Gérer la cache** sera disponible que lors de l'utilisation d'un cache SQLite.



Gérer la cache

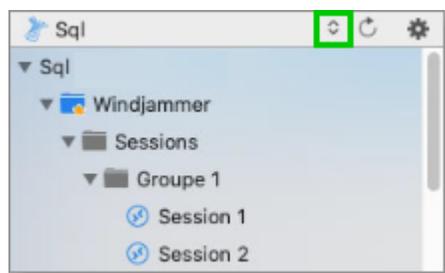
Option	Description
Effacer sortie	Effacer le contenu de la fenêtre de sortie.
Analyser	Analyser va générer un rapport de tout ce qui est contenu dans le cache. Il lira les données hors ligne et effectuera un test de lecture/écriture pour vérifier si le fichier hors ligne est valide.
Nettoyer	Cela exécutera une commande SQLite pour réduire la taille de votre cache. L'option Nettoyer doit être utilisée qu'après avoir tenté d'exécuter une réparation de votre cache. Si la réparation n'a pas résolu votre problème, l'exécution d'un vide résout généralement les problèmes liés à un cache corrompu.
Réparer	La réparation exécutera ces commandes SQLite différentes pour réparer un cache corrompu: <ul style="list-style-type: none"><li>• PRAGMA integrity_check</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• REINDEX DatabaseInfo</li><li>• REINDEX Connections</li></ul>
Supprimer	Cette option supprimera le fichier physique (offline.db). Veuillez noter que cela videra votre cache en mode hors ligne, <b>vérifier toujours que votre base de données est disponible avant d'exécuter une suppression.</b>

## 5.8 Coffres

### DESCRIPTION

Les **Coffres** sont des compartiments contenus dans une seule base de données. Au lieu de gérer la source de données entière comme un seul bloc de données, les coffres gèrent un sous-ensemble plus petit. Par conséquent, les coffres vous permettent de gérer une énorme quantité d'entrées comme vous le feriez normalement, sans subir de baisse de performances. Étant donné que la base de données n'est pas divisée en plusieurs bases de données plus petites, vous devez gérer qu'un seul ensemble d'utilisateurs, de groupes de sécurité et de groupe d'utilisateurs.



Liste des coffres

Pour en savoir plus sur les coffres, veuillez suivre ce lien.

# Commandes

**Partie**



## 6 Commandes

### 6.1 Fichier

#### DESCRIPTION

Le menu **Fichier** contient plusieurs actions à votre disposition concernant votre source de données. Les options changeront en fonction de la source de données que vous utilisez actuellement.



*Menu Fichier*

Consulter les rubriques suivantes pour en savoir plus sur chaque paramètre:

- [Mettre hors-ligne](#)
- [Verrouiller l'application](#)
- [Informations sur la source de données](#)
- [Compte Devolutions](#)
- [Actualiser](#)
- [Sources de données](#)
- [Modifier la clé maitresse](#)
- [Importer](#)
- [Exporter](#)
- [Préférences](#)
- [Paramètres de mon compte](#)
- [Modèles](#)

## 6.1.1 Mettre hors-ligne

### DESCRIPTION

**Mettre hors-ligne** se connecte à une copie locale de la source de données lorsque la source de données n'est pas disponible. Cela peut être utilisé lorsqu'un utilisateur travaille à partir d'un réseau déconnecté ou lorsqu'il existe des problèmes de connectivité avec la source de données.



Certains paramètres de la source de données et du compte d'utilisateurs peuvent vous empêcher d'utiliser le Mode hors connexion. Demandez à votre administrateur si le menu n'est pas visible.



Il y a des considérations de sécurité à prendre en compte lors de l'activation du mode hors ligne.

Remote Desktop Manager demandera le mode hors ligne lorsque l'application ne parvient pas à atteindre la source de données.

Vous pouvez activer manuellement le mode hors ligne dans le menu **Fichier - Mettre hors ligne**. Lorsque la connexion est de nouveau en ligne, utiliser le menu **Fichier - Aller en ligne** ou l'icône **Actualiser** pour vous reconnecter à la source de données.

Certaines options ne seront pas disponibles en mode hors ligne:

- Documents.
- Pièces jointes et journaux
- [Gestion des usagers](#) (Ajouter/Modifier/Supprimer des utilisateurs)

### MODE HORS-LIGNE

Dans **Fichier - Informations sur la source de données**, le mode hors ligne affiche la taille du fichier hors ligne ainsi que le mode effectif (désactivé, en lecture seule ou accessible en écriture). Passez la souris sur le mode hors ligne pour obtenir l'affichage complet.



Informations de la source de données - Mode hors connexion

## 6.1.2 Verrouiller l'application

### DESCRIPTION

Le bouton **Verrouiller l'application** vous permet de verrouiller l'application pour des raisons de sécurité lorsque vous n'êtes pas devant votre ordinateur.

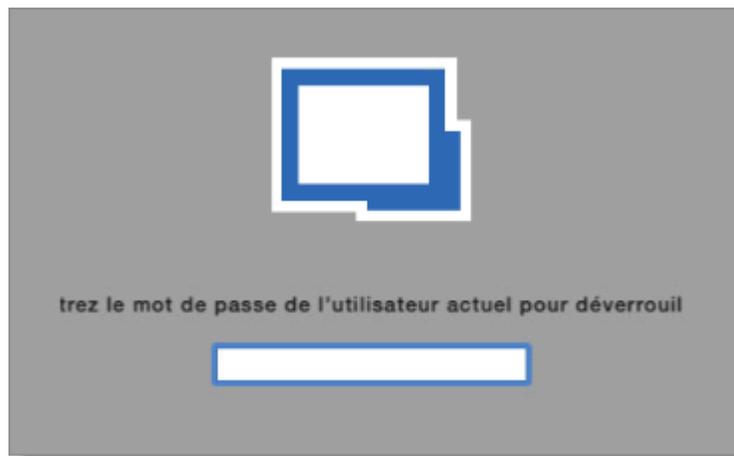
### PARAMÈTRES

Le bouton **Verrouiller l'application** n'est disponible que lorsqu'un mot de passe a été configuré pour ouvrir l'application. Vous pouvez configurer un mot de passe d'application dans [Fichier - Préférences - Sécurité](#).



Fichier - Verrouiller l'application

Pour déverrouiller ou ouvrir l'application, le mot de passe de l'application est requis.



*Entrez le mot de passe*

### 6.1.3 Informations sur la source de données

#### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Informations sur la source de données** pour afficher les détails des informations sur la source de données comme le nom d'utilisateur actuel et l'accès de sécurité. L'écran **Informations sur la source de données** vous donnera également les informations de configuration de la source de données telles que la version de la base de données et le mode hors ligne.



L'affichage des **Informations sur la source de données** peut être différent selon les [Types de sources de données](#).

#### PARAMÈTRES

#### GÉNÉRAL

Informations de la source de données		
Serveur:		
Base de données:	v1.592	SQL
Est propriétaire DB:		✓
Est système DBA:		✗
Mode hors connexion:	316,0 Ko	Lecture/écriture
Département: ...		
Général Entrées Groupes de sécurité (Ancien) Rôles		
Utilisateur:		
Description:		
Administrateur:		✓
Autoriser le mode déconnecté:		✓
Permettre de glisser-déposer:		✓

*Informations de la source de données - Général*

L'onglet **Général** affiche des informations sur la source de données telles que:

- Utilisateur
- Description
- Administrateur
- Autoriser le mode déconnecté
- Permettre de glisser-déposer

## ENTRÉES



Informations de la source de données - Entrées

L'onglet **Entrées** affichera les droits d'utilisateur sur les sessions tels que:

- Ajouter des entrées
- Modifier des entrées
- Supprimer les entrées
- Afficher détails de la session
- Afficher la section d'informations
- Importer des entrées
- Exporter des entrées
- Permettre l'ajout d'entrées dans le dossier racine

## GROUPES DE SÉCURITÉ (ANCIEN)

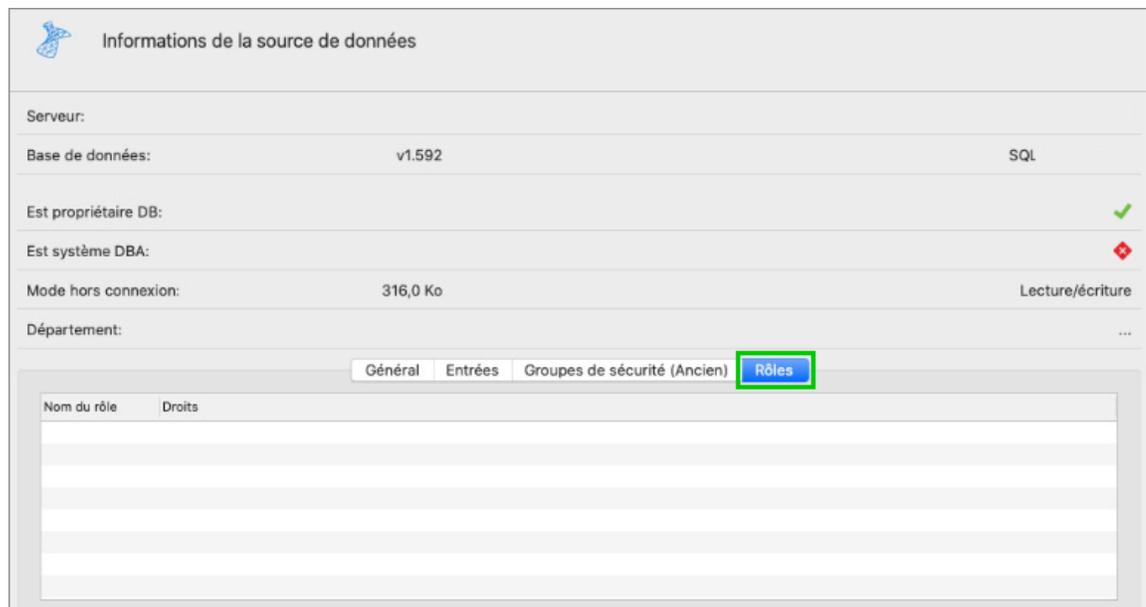
L'onglet **Groupes de sécurité (Ancien)** affiche les droits de l'utilisateur sur quels groupes de sécurité.



Informations de la source de données - Groupes de sécurité (Ancien)

## RÔLES

L'onglet **Rôles** affiche les rôles dont l'utilisateur est membre et les droits associés à ces rôles.



Informations de la source de données - Rôles

## 6.1.4 Compte Devolutions

### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Compte Devolutions** pour créer/connecter Remote Desktop Manager à votre compte Devolutions.



*Compte Devolutions*

Option	Description
Se connecter	Se connecter à son compte Devolutions.
Se déconnecter	Se déconnecter de son compte Devolutions.
Créer un compte Devolutions	Créer un nouveau compte Devolutions.
Modifier mon compte Devolutions	Modifier son compte Devolutions.

## 6.1.5 Copie de sauvegarde

### DESCRIPTION

Consulter la rubrique [Sauvegarde en ligne](#) pour plus d'informations sur ce service.

### 6.1.5.1 Actualiser

### DESCRIPTION

Utilisez **Fichier - Actualiser** pour actualiser les informations de votre source de données. Une actualisation vous assurera que votre source de données est à jour.

Une actualisation peut également aider en cas de problèmes de [Cache](#).

## PARAMÈTRES

Vous pouvez également effectuer une actualisation de votre source de données en maintenant le bouton **Commande** et la lettre R.



*Fichier - Actualiser*

### 6.1.5.2 Paramètres

## DESCRIPTION

La [Sauvegarde en ligne](#) vous permet de sauvegarder votre [Devolutions Online Drive](#), [SQLite](#) ou une source de données [XML](#) dans un stockage en ligne sûr. L'option de sauvegarde est disponible via le menu **Fichier - Copie de sauvegarde**.

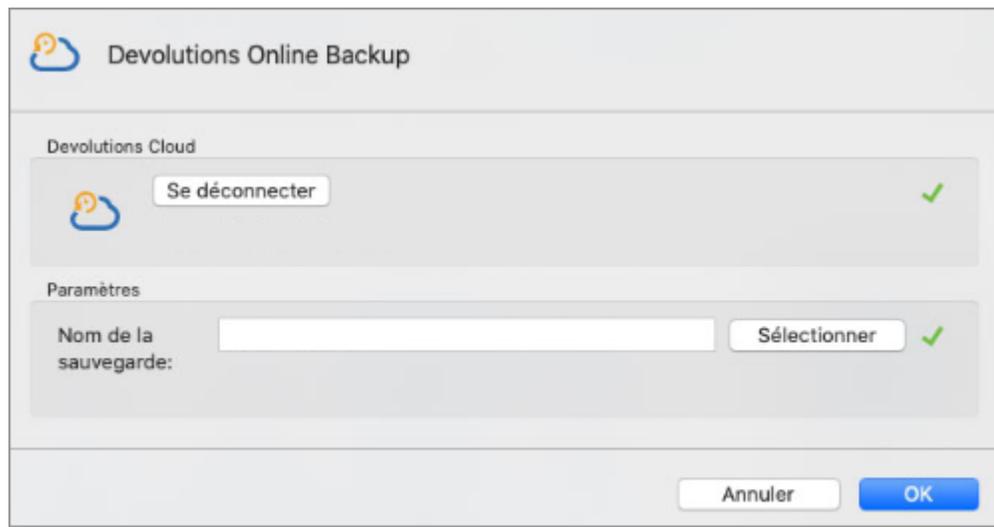
## PARAMÈTRES

### CONNECTEZ-VOUS

1. Cliquer sur **Fichier - Copie de sauvegarde - Connectez-vous** pour vous connecter avec votre [Compte Devolutions](#).

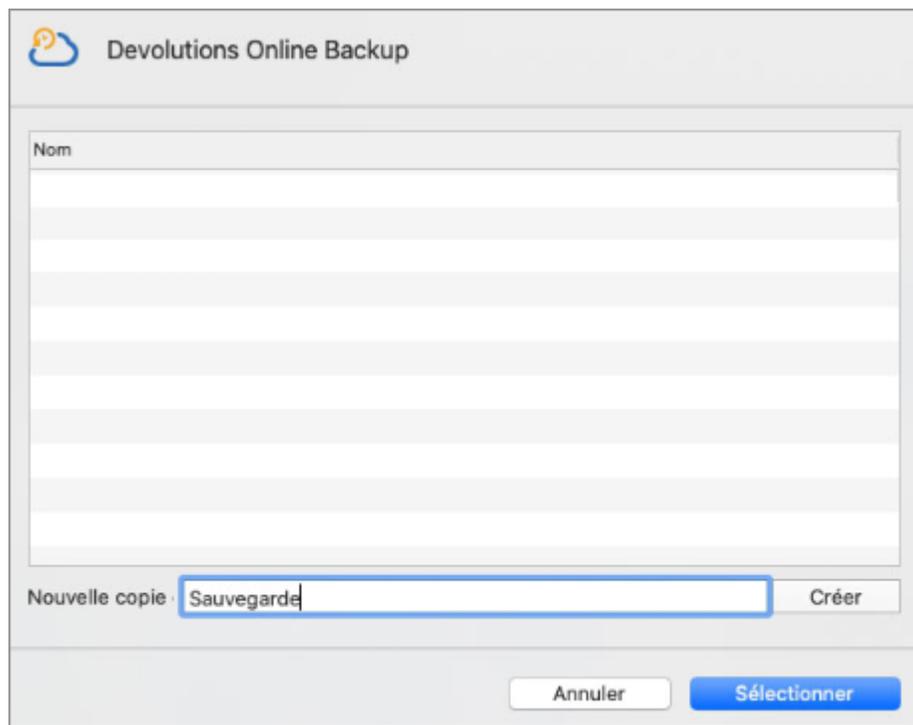
### CONFIGURATION DE LA SAUVEGARDE

2. Cliquer sur **Fichier - Copie de sauvegarde - Configuration de la sauvegarde** pour activer votre abonnement Online Backup



*Configuration de la sauvegarde*

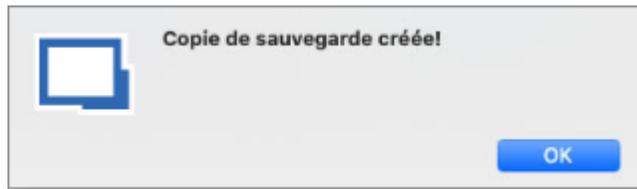
3. Spécifier un nom de sauvegarde unique, pour chacune de vos sources de données souhaitées, qui sera utilisé pour sauvegarder et restaurer la source de données.



*Nom de la nouvelle copie de sauvegarde*

## EXÉCUTER LA SAUVEGARDE

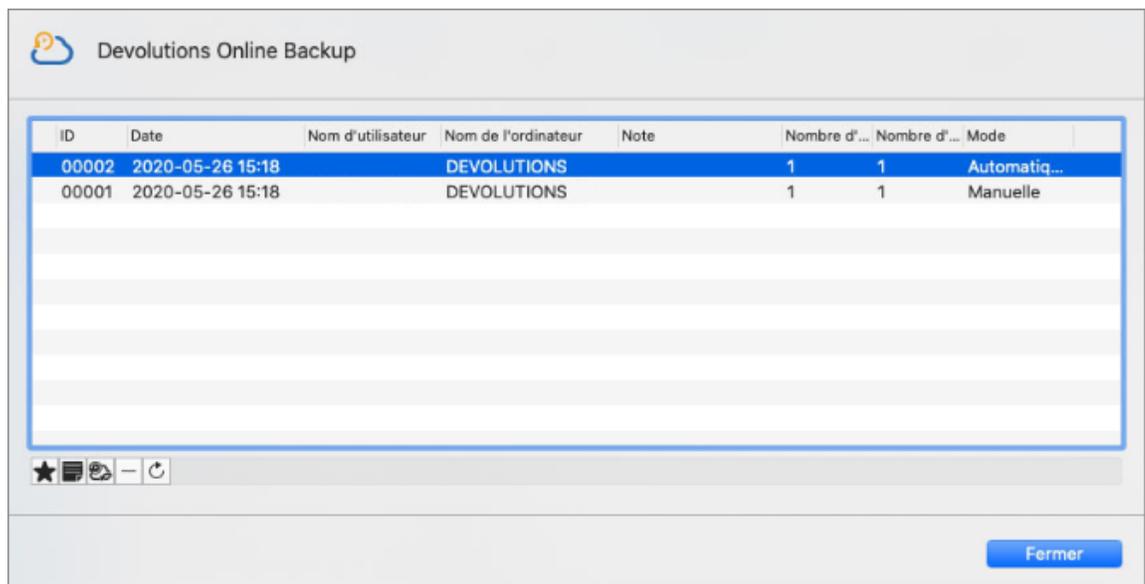
- Une fois le nom de la sauvegarde défini, effectuer un changement dans la source de données pour activer correctement la sauvegarde en ligne, puis cliquer sur **Fichier - Exécuter la sauvegarde**.



Confirmation de sauvegarde

## VOIR L'HISTORIQUE

- Cliquer sur **Fichier - Copie de sauvegarde - Voir l'historique** pour vérifier que la sauvegarde en ligne a été configurée correctement.



Voir l'historique



Vous devez effectuer cette opération pour toutes vos sources de données SQLite ou XML afin d'être entièrement sécurisé.



La sauvegarde automatique est exécutée en arrière-plan toutes les 30 secondes après toute modification du contenu de la source de données.

### 6.1.5.3 Restaurer

## DESCRIPTION

Vous devrez peut-être restaurer une sauvegarde de votre [Devolutions Online Drive](#), [SQLite](#) ou une source de données [XML](#) à un moment donné. L'option de restauration est accessible depuis le menu **Fichier - Copie de sauvegarde - Restaurer**.

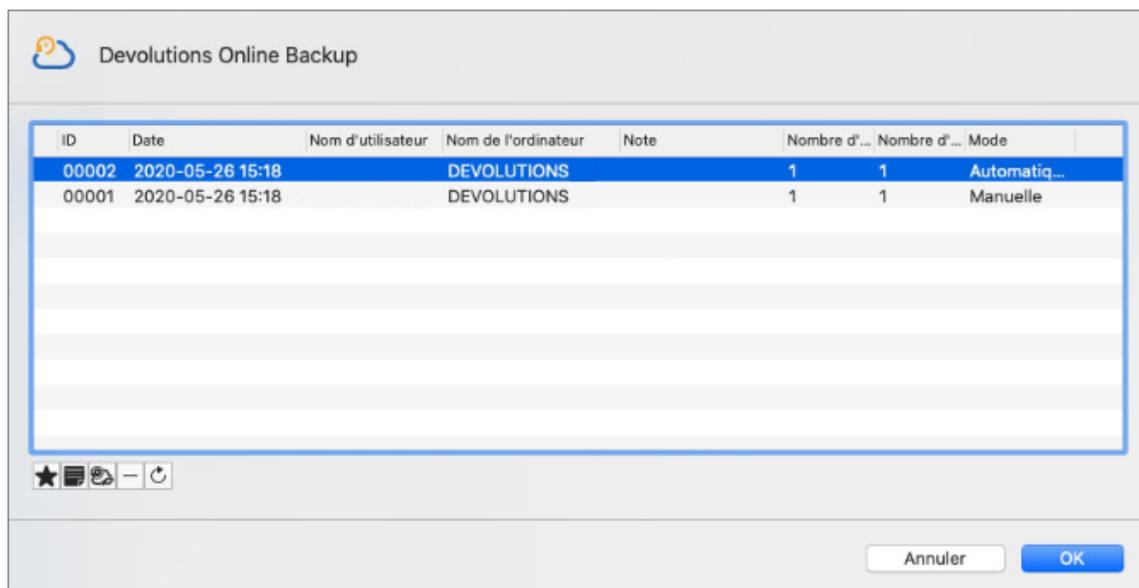


Avant de pouvoir restaurer une sauvegarde, vous **DEVEZ** créer une source de données vide et définir le nom de la sauvegarde avant de pouvoir l'utiliser. Une étape rapide est écrite ci-dessous:

- Créer un nouveau [Devolutions Online Drive](#), [SQLite](#) ou une source de données [XML](#) dans **Fichier - Sources de données**.

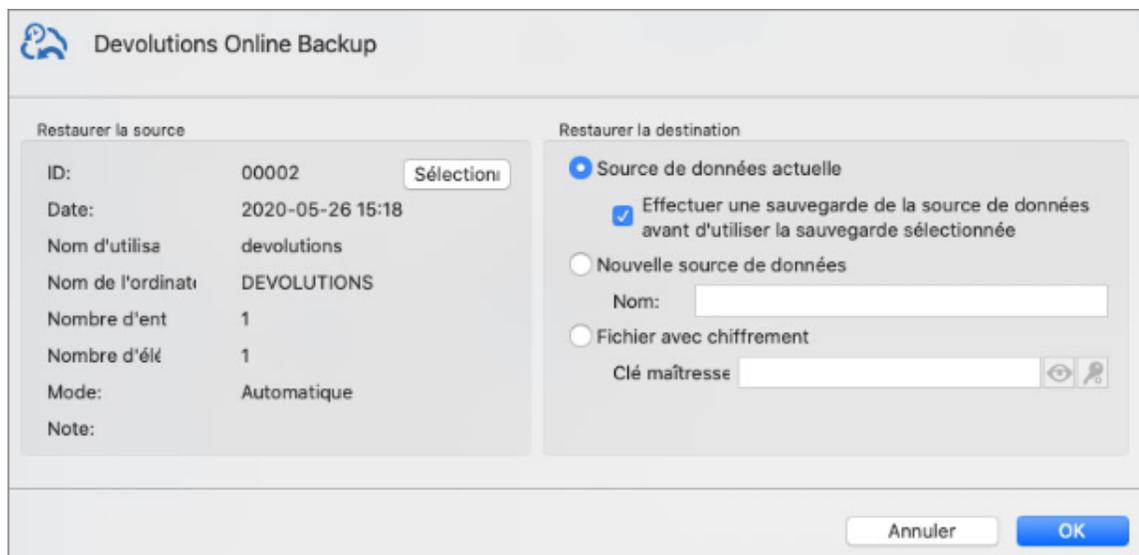
## PARAMÈTRES

1. Pour restaurer une source de données à partir d'une sauvegarde, sélectionnez-la comme source de données actuelle.
2. Cliquer sur **Fichier - Copie de sauvegarde - Restaurer** pour afficher la liste de toutes vos sauvegardes.



*Devolutions Online Backup*

3. Sélectionner la sauvegarde que vous souhaitez restaurer et cliquer sur **OK**.
4. L'assistant de sauvegarde en ligne affiche une brève description de la sauvegarde ainsi que la destination de restauration.



*Assistant de sauvegarde*

5. Cliquer sur **OK** pour compléter la restauration de la sauvegarde.

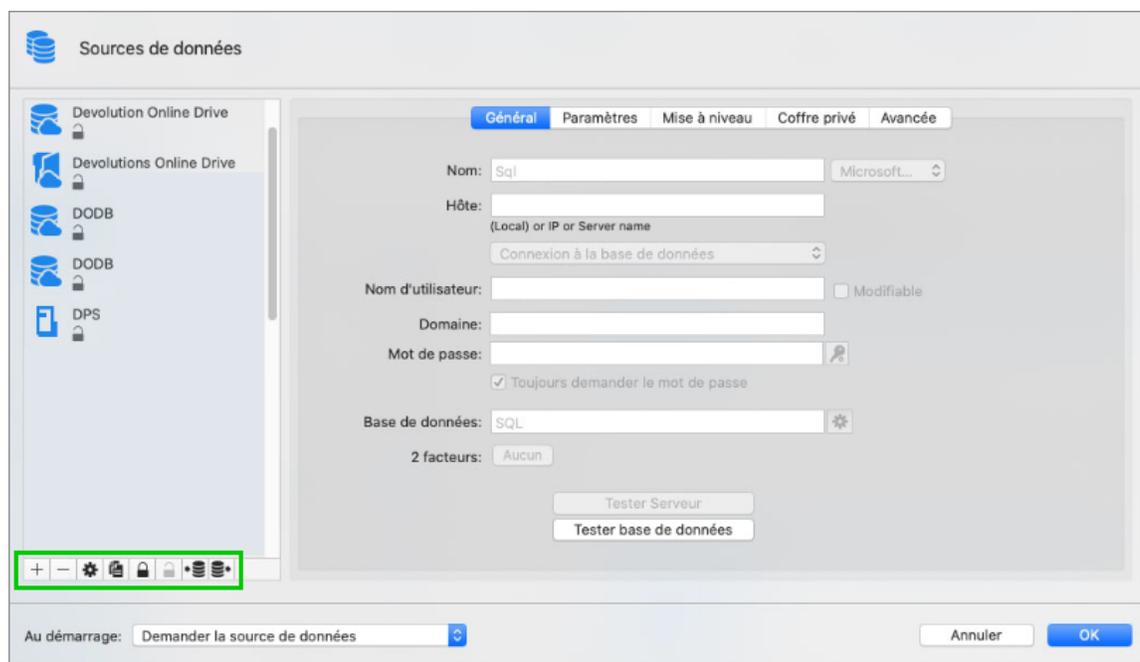
## 6.1.6 Sources de données

### 6.1.6.1 Survol

## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Sources de données** pour gérer vos sources de données. Remote Desktop Manager prend en charge plusieurs types de sources de données, mais certaines d'entre elles sont seulement disponibles dans l'édition Enterprise.

Veuillez consulter la rubrique [Types de sources de données](#) pour plus de détails sur toutes nos sources de données prises en charge.



Fichier - Sources de données

## PARAMÈTRES

### NOUVELLE SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton  pour créer une nouvelle configuration de source de données.

## SUPPRIMER OU MODIFIER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser les boutons   pour supprimer ou modifier une configuration de source de données.



Seule la configuration sera supprimée, le fichier ou la base de données réelle sera toujours disponible.

## DUPLIQUER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton  pour dupliquer une configuration de source de données.

## VERROUILLER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton  pour verrouiller la source de données avec un mot de passe afin d'empêcher toute modification de la configuration d'une source de données. Ceci est utile lorsque vous avez des identifiants sensibles que vous ne souhaitez pas partager avec l'utilisateur.

## DÉVERROUILLER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton  pour déverrouiller une source de données verrouillée avec un mot de passe.

## IMPORTER LA CONFIGURATION DE LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton  pour importer une source de données.

## EXPORTER LA CONFIGURATION DE LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton  pour exporter l'une de vos sources de données.

## AU DÉMARRAGE

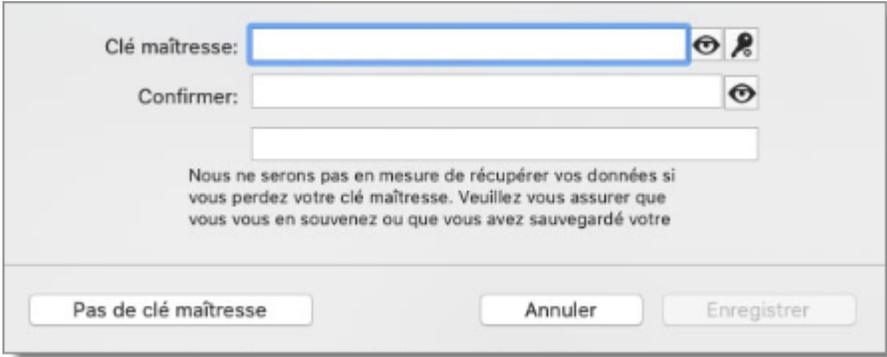
Remote Desktop Manager ouvrira automatiquement la dernière source de données utilisée au démarrage ou vous pouvez définir une source de données spécifique.

### 6.1.7 Modifier la clé maitresse

## DESCRIPTION

Vous pouvez appliquer une clé maitresse pour crypter les fichiers de données de la source de données suivante:

- [XML](#)
- [Dropbox](#)



*Clé maitresse*

Il est généralement recommandé d'appliquer une clé maitresse à vos sources de données XML ou Dropbox, car cela ajoute une autre couche de sécurité protégeant vos sessions distantes.

L'utilisation d'une fonction de clé maitresse empêchera les utilisateurs non autorisés de voir/accéder facilement aux sessions stockées dans votre source de données.



Si jamais vous perdez votre clé maitresse, il nous sera impossible de récupérer vos données. Veuillez vous assurer que vous vous en souvenez ou que vous la sauvegardez dans un endroit sûr.

## 6.1.8 Importer

### 6.1.8.1 Survol

## DESCRIPTION

Utiliser l'option **Fichier - Importer** pour importer des entrées dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer plusieurs types d'entrées à partir d'une multitude de sources. Nous prenons en charge les formats d'importation natifs à partir de nombreux outils populaires sur le marché et si nous ne prenons pas en charge le format natif ou le tiers, nous avons des assistants disponibles pour importer à partir d'un fichier csv.



La fonction d'importation est active que si la [Permissions du système](#) d'importation a été activée dans le Coffre.

## PARAMÈTRES



*Fichier - Importer*

## IMPORTER DES ENTRÉES

Importer des entrées est utilisé pour importer des sessions stockées dans des fichiers tels que:

- .rdm (format d'exportation natif de Remote Desktop Manager)
- .pvm (format d'exportation natif de Password Vault Manager)
- .xml (il doit s'agir d'un format spécifique compatible avec l'application)

## IMPORTER UN ASSISTANT D'ORDINATEUR

Vous pouvez importer des ordinateurs à partir de différentes sources. Ces sources comprennent:

- Voisinage réseau
- Liste des hôtes

## IMPORTER LES SESSIONS DE

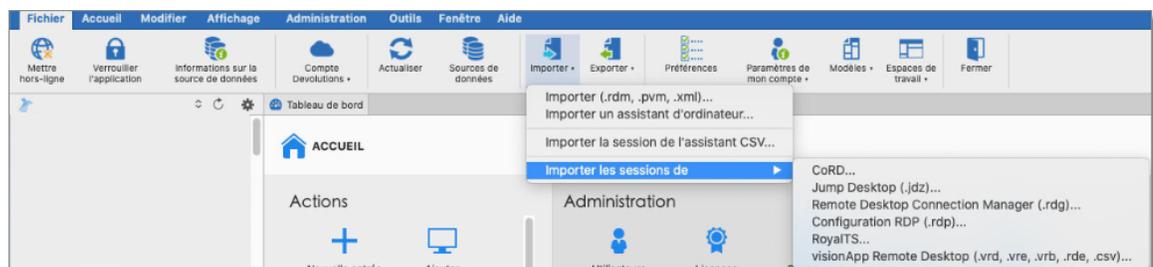
Consulter la rubrique [Importer des sessions](#) pour plus d'informations.

### 6.1.8.2 Importer des sessions

## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Importer - Importer les sessions de** pour importer des sessions dans Remote Desktop Manager.

## PARAMÈTRES



*Importer les sessions de*

## IMPORTER LES SESSIONS DE

Vous pouvez importer vos sessions à partir d'une application existante ou d'un format de fichier existant. Certaines applications chiffrent les données, ce qui rend impossible l'analyse du contenu, vous devez donc utiliser un format d'exportation en texte brut. Veuillez noter que toutes les entrées seront importées dans le dossier actuel. Pour certaines applications, il peut être impossible d'extraire le mot de passe.

Vous pouvez importer des sessions à partir des applications suivantes:

- CoRD
- Jump Desktop (.jdz)
- Remote Desktop Connection Manager (.rdg)
- Configuration RDP (.rdp)
- visionApp Remote Desktop (.vrd, .vre, .vrb, .rde, .csv)

## 6.1.9 Exporter

### 6.1.9.1 Survol

## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Exporter** pour exporter des entrées à partir de Remote Desktop Manager. Voici une liste d'options d'exportation:

- Exporter tout (.rdm)
- Exporter la sélection (.rdm)
- Exporter l'entrée en fichier Remote Desktop (.rdp)
- Exportation spéciale (Toutes les entrées .csv, .html, .xml et toutes les sélections .csv, .html, .xml)

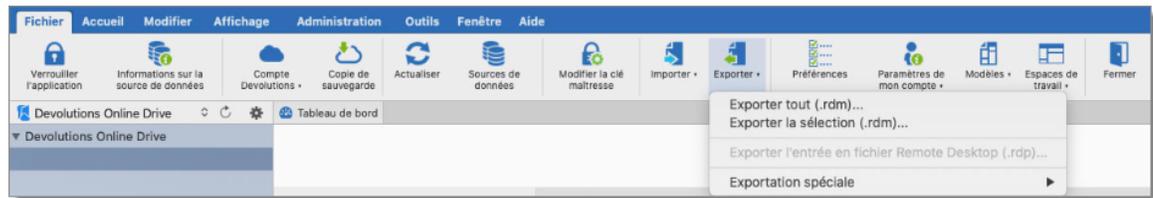


La fonction d'exportation n'est active que si la [Permission](#) d'importation a été activée dans le compte d'utilisateur



Le seul format approprié pour réimporter les entrées dans Remote Desktop Manager est le format .rdm.

## PARAMÈTRES



Fichier - Exporter



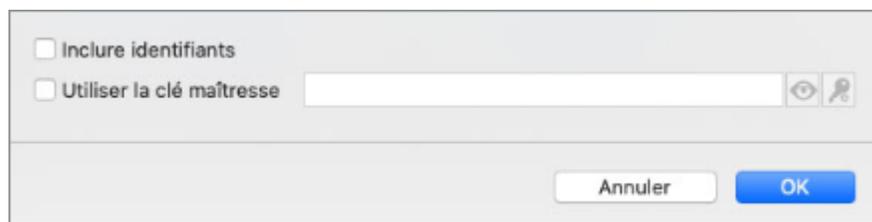
Lorsque vous utilisez une [Source de données avancée](#), les capacités d'exportation peuvent être désactivées via des politiques de sécurité au niveau de la source de données (personne ne peut exporter) ou au niveau de l'utilisateur (certains utilisateurs ne peuvent pas exporter). Voir gestion des [Groupes de sécurité \(Ancien\)](#) pour plus d'informations.

## EXPORTER TOUT (.RDM)

Exporter toutes les entrées dans un fichier .rdm qui peut être importé dans n'importe quelle source de données Remote Desktop Manager. Vous pouvez également inclure les identifiants dans ce format d'exportation et sécuriser votre fichier avec une clé maîtresse.



Par défaut, les identifiants ne sont PAS inclus. Il est essentiel de cocher l'option Inclure identifiants afin que les données exportées les incluent.



Exporter tout (.rdm)

## EXPORTER LA SÉLECTION (.RDM)

Exporter la session sélectionnée dans un fichier .rdm qui peut être importé dans n'importe quelle source de données Remote Desktop Manager. Vous pouvez également inclure les identifiants dans ce format d'exportation et sécuriser votre fichier avec une clé maîtresse.

## EXPORTER L'ENTRÉE EN FICHER REMOTE DESKTOP (.RDP)

Exporter l'entrée sélectionnée dans un fichier .rdp pour l'utiliser facilement en dehors de Remote Desktop Manager.

## EXPORTATION SPÉCIALE (.CSV)

Exporter les entrées à l'aide du fichier au format .csv. Pour des raisons de sécurité, le fichier .csv sera contenu dans un fichier zip chiffré par mot de passe. Ce type de sécurité peut être piraté à l'aide d'attaques par force brute, il ne doit être utilisé que lorsque le fichier zip est sous votre contrôle exclusif.



Veillez noter que les colonnes csv varient en fonction des types d'entrées exportés. Cela en fait le mauvais format si jamais vous souhaitez réimporter les données dans Remote Desktop Manager. Utilisez-le uniquement pour migrer vers un autre système.

## EXPORTATION SPÉCIALE (.HTML)

Exporter toutes les entrées d'un AES-256 pour crypter le fichier HTML autonome.

## EXPORTATION SPÉCIALE (.XML)

Parce qu'il a semé la confusion dans notre base d'utilisateurs, ce format d'exportation a été converti pour effectuer exactement la même exportation que "Exporter toutes les entrées" mais définit l'extension de fichier sur .xml à la place.

### 6.1.9.2 Exportation spéciale HTML cryptée

## DESCRIPTION

Le format d'exportation spéciale HTML cryptée a été conçu pour des exportations d'entrées simples et sécurisées. Il permet une exportation HTML des informations d'entrée tout en utilisant le cryptage symétrique (AES-256) pour crypter les

informations sensibles telles que les mots de passe. Le fichier est un fichier HTML autonome, portable qui ne nécessite aucun fichier de script ou d'installation externe. Tant que vous avez un navigateur Web avec JavaScript activé, vous pouvez accéder à vos données cryptées.



Avec un document crypté sécurisé, vous pouvez envoyer librement les informations par courriel ou tout autre protocole sans compromettre les données sensibles. Utiliser l'exportation comme moyen de partage ou comme sauvegarde d'informations sensibles.

## PARAMÈTRES

Sélectionner les entrées à exporter ou exporter toutes les entrées. Cliquer avec le bouton droit et sélectionner **Exporter - Exportation spéciale - Exporter tout (.html)** ou utiliser **Fichier - Exporter - Exporter la sélection (.html)**. Vous serez invité à saisir un mot de passe pour la clé de cryptage symétrique. Sélectionner le nom de fichier du nouveau document. Une fois l'exportation terminée, le fichier s'ouvrira dans votre navigateur par défaut.



Assurez-vous de ne pas oublier le mot de passe, car vous ne pourrez pas décrypter les données sans lui.

Lors de l'exportation de plusieurs entrées qui sont toutes contenues dans le même fichier, au moment du décryptage, chaque valeur cryptée doit être décryptée individuellement pour des raisons de sécurité. Une fois que vous avez terminé avec les données sensibles, appuyez sur F5 pour actualiser le fichier ou le fermer. Vos données sont désormais à l'abri des regards indiscrets.

## AES-256

Nous utilisons AES-256 pour crypter/décrypter vos données sensibles. Étant donné que le décryptage est entièrement effectué dans le navigateur, il n'est pas nécessaire d'utiliser des outils externes, des téléchargements ou des installations.

```
<tr>
  <td class="label Password">Password</td>
  <td class="value Password">
    <span id="dff570b2-5fb1-459b-af38-0fcb4f677484" data="U2FsdGVkX1/TAub+TpB+UrMU2m1RSVdiU8FP7tPnXAaBLZdvSV9IiM2AKdIv0Siv">
      <a class="encrypted" onclick="javascript:decryptText(' dff570b2-5fb1-459b-af38-0fcb4f677484')">*****</a>
    </span>
  </td>
</tr>
```

Valeur cryptée

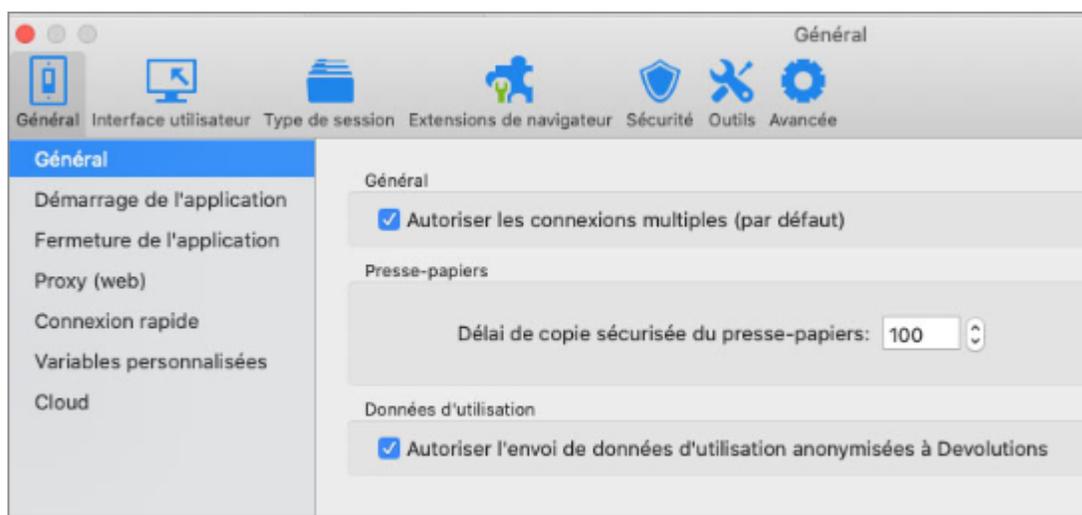
## SAUVEGARDE VIRTUELLE SÛRE ET INTELLIGENTE

De plus, l'exportation HTML à l'aide d'un cryptage symétrique est un excellent moyen de sauvegarder en toute sécurité vos mots de passe et autres informations sensibles. Il vous permet de partager des informations par courriel ou d'envoyer le fichier à votre compte de messagerie personnel en tant que sauvegarde.

### 6.1.10 Préférences

## DESCRIPTION

Plusieurs options sont disponibles pour gérer et personnaliser votre Remote Desktop Manager dans le menu **Fichier - Préférences**.



*Fichier - Préférences*

Consulter les rubriques suivantes pour plus d'informations:

- [Général](#)
- [Interface utilisateur](#)
- [Type de session](#)
- [Sécurité](#)

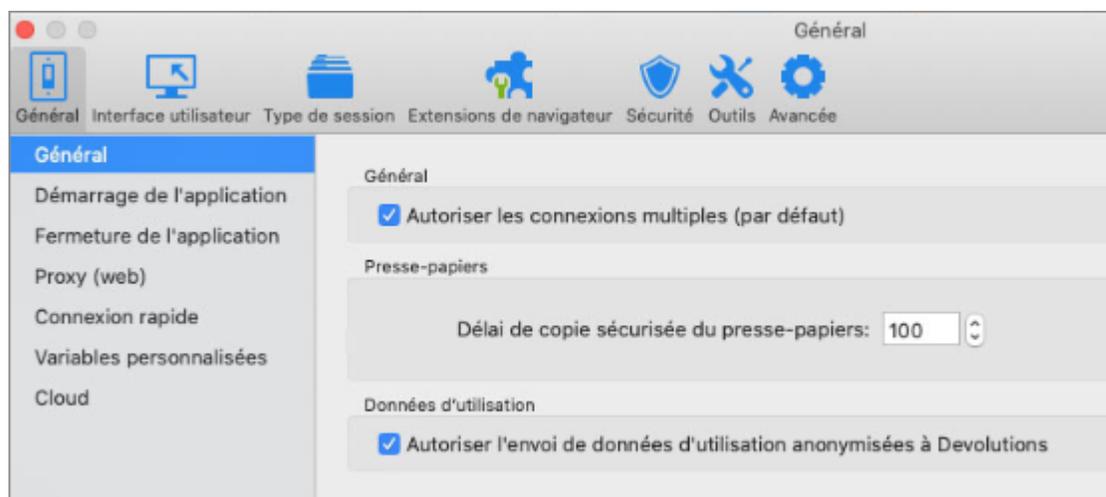
- [Outils](#)
- [Avancée](#)

### 6.1.10.1 Général

## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Préférences - Général** pour configurer les options liées aux fonctionnalités de l'application.

## PARAMÈTRES



*Préférences - Général*

## GÉNÉRAL

Option	Description
Autoriser les connexions multiples (par défaut)	Vous permet d'ouvrir plusieurs connexions simultanées (onglets) dans la même session. Si elle n'est pas activée, sélectionner la session ouverte mettra simplement l'accent sur la connexion existante.

## DÉMARRAGE DE L'APPLICATION

Option	Description
Vérifier les mises à jour au démarrage	L'application effectuera une vérification des nouvelles versions disponibles au démarrage.

## FERMETURE DE L'APPLICATION

Option	Description
Confirmer la fermeture de l'application	L'application vous demandera une confirmation lorsque vous tenterez de fermer.
Vérifier les sessions ouvertes à la fermeture	L'application vous avertira que des sessions sont en cours d'exécution lorsque vous tenterez de fermer.

## CONNEXION RAPIDE

Option	Description
Ouvrir intégré par défaut (si mode intégré est disponible)	Ouvrir la session en mode intégré par défaut si le mode intégré est disponible.

## VARIABLES PERSONNALISÉES

Option	Description
Variables personnalisées	L'option de variables personnalisées a été implémentée pour personnaliser vos propres variables

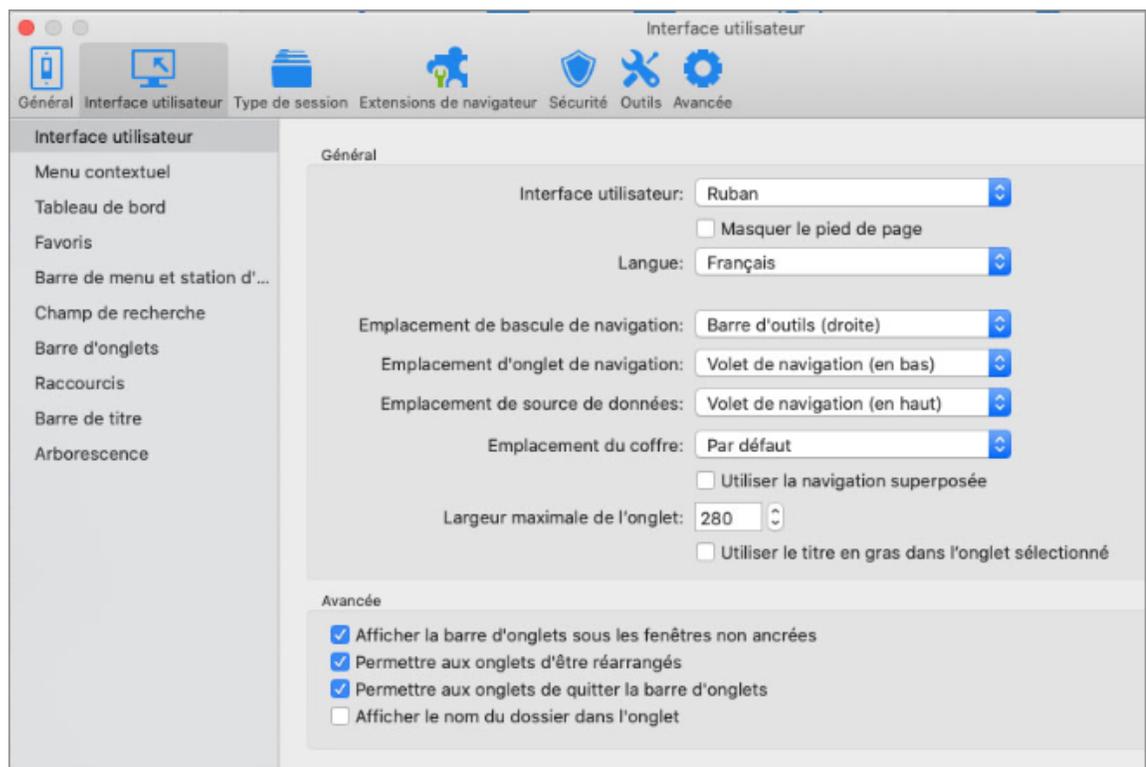
dans l'application. Cliquer sur le signe plus pour créer une nouvelle variable à utiliser. Saisir le nom et la valeur de la variable.

### 6.1.10.2 Interface utilisateur

## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Préférences - Interface utilisateur** pour configurer les options liées à l'interface utilisateur.

## PARAMÈTRES



Préférences - Interface utilisateur

## MENU CONTEXTUEL

Option	Description
Inclure un Menu de propriétés	Afficher le menu Propriétés dans le menu contextuel lorsqu'une session est sélectionnée.
Utiliser le menu contextuel de modification antérieure	Utiliser le menu contextuel de modification antérieure de l'ancienne interface Remote Desktop Manager.

## INTERFACE UTILISATEUR

Option	Description
Interface utilisateur	Choisir entre l'interface utilisateur Classique ou Ruban.
Masquer le pied de page	Lorsque vous utilisez l'interface utilisateur Ruban, sélectionner cette option pour masquer votre pied de page.
Langue	Sélectionner la langue par défaut de l'application Remote Desktop Manager.
Emplacement de bascule de navigation	Spécifier l'emplacement par défaut de la barre d'outils: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Barre d'outils (droite)</b></li><li>• <b>Barre d'outils (gauche)</b></li></ul>
Emplacement d'onglet de navigation	Spécifier l'emplacement par défaut de l'onglet navigation entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Volet de navigation (en haut)</b></li><li>• <b>Volet de navigation (en bas)</b></li></ul>

Emplacement de source de données	<p>Spécifier l'emplacement de la source de données sur votre écran entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Volet de navigation (en haut)</b></li> <li>• <b>Volet de navigation (en bas)</b></li> <li>• <b>Par défaut</b></li> </ul>
Afficher la barre d'onglets sous les fenêtres non ancrées	Display the tab bar when the session is undocked. Afficher la barre d'onglets lorsque la session non ancrée.
Permettre aux onglets d'être réarrangés	Permet de déplacer les onglets d'une position à une autre dans la barre d'onglets.
Permettre aux onglets de quitter la barre d'onglets	Les onglets peuvent être déplacés hors de la barre d'onglets.

## TABLEAU DE BORD

Option	Description
Focus automatique du tableau de bord	Lorsque l'option est activée si une entrée active est sélectionnée dans l'arborescence, le tableau de bord correspondant s'affiche et le focus est immédiatement défini sur celle-ci.
Utiliser la vue d'ensemble du tableau de bord classique	Le tableau de bord classique sera affiché à la place du nouveau tableau de bord avec des boutons plus grands.

## BARRE DE MENU

Option	Description
--------	-------------

Afficher l'icône dans la barre de menu	Affiche l'icône dans la barre du menu.
Inclure menus de la liste des entrées	Inclus les entrées dans le menu de la liste.
Inclure les menus des entrées ouvertes	Inclus un sous-menu pour les sessions ouvertes.
Inclure un menu afficher / masquer	Inclus un menu pour afficher et masquer certaines options.
Inclure menu "Maximize"	Inclus un menu pour maximiser la fenêtre de l'application pour prendre toute la zone de l'écran.
Inclure menus source de données (seulement si plus de un)	Inclus un sous-menu pour les sources de données. Cela nécessite plus d'une source de données pour fonctionner.
Inclure menu "Quick Connect"	Inclus un menu pour effectuer une connexion rapide à un hôte.
Inclure menu "Récent"	Inclus un menu qui contient les entrées les plus récemment utilisées.
Inclure menu liste d'exécution	La liste d'exécution apparaîtra dans le menu.
Afficher uniquement les entrées de favoris dans le menu de l'icône	Seules les entrées favorites apparaîtront dans le menu.
Afficher les identifiants dans le menu de l'icône	Affiche si les identifiants sont répertoriés dans le menu.

## ARBORESCENCE

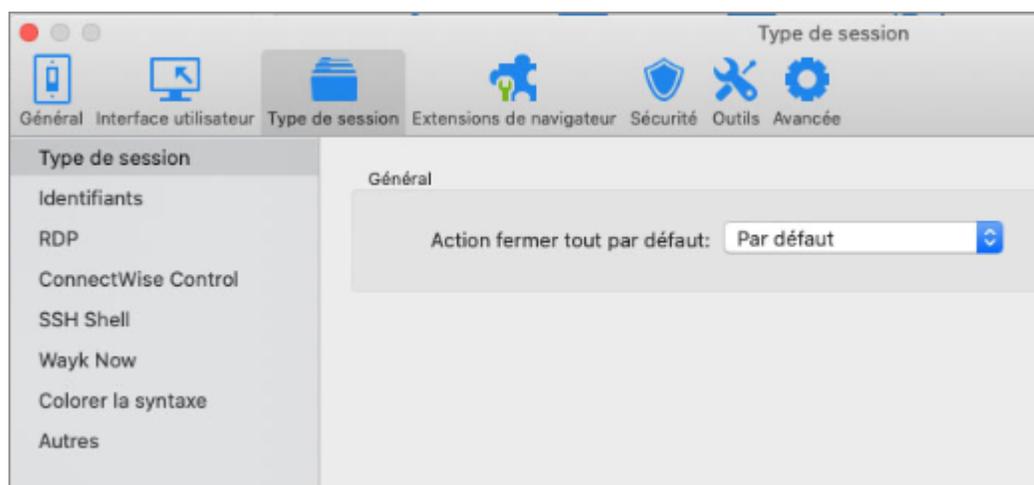
Option	Description
Superposition de raccourcis	Déterminer sur quels éléments l'icône de raccourci est visible. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous</b></li><li>• <b>Aucun</b></li><li>• <b>Tout sauf l'original</b></li></ul>
Désactiver le glisser-déposer des entrées	Ce paramètre désactive le déplacement des entrées par glisser-déposer. Utiliser cette option pour éviter toute session indésirable créée par glisser-déposer par erreur.
Fusionner la liste d'identifiants avec les sessions	Les identifiants apparaîtront dans la liste des sessions plutôt que dans leur propre coffre.
Fusionner la liste d'outils avec les sessions	La liste des outils de session apparaîtra dans la liste des sessions plutôt que dans leur propre coffre.

### 6.1.10.3 Type de session

## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Préférences - Type de session** pour contrôler les paramètres appliqués aux entrées de session.

## PARAMÈTRES



Préférences - Type de session

## TYPE DE SESSION

Option	Description
Action fermer tout par défaut	<p>Sélectionner l'action <b>Par défaut</b> pour le bouton <b>Fermer tout</b> lorsque plusieurs onglets sont ouverts en même temps dans le tableau de bord:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Déconnecter (Déconnecter toutes les sessions à onglets ouverts)</b></li> <li>• <b>Fermer la session (Fermer la session dans les onglets ouverts)</b></li> <li>• <b>Par défaut (Fermer toutes les sessions à onglets ouvertes)</b></li> </ul>

## IDENTIFIANTS

Option	Description
Version	Choisir la version de Secret Server

- **Secret Server 8**
- **Secret Server 9**
- **Secret Server 10 et plus**

## RDP

Option	Description
Mode de calibrage d'écran	<p>Vous pouvez choisir un mode de dimensionnement d'écran préféré pour votre session RDP entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Barre de défilement</b></li> <li>• <b>Résolution intelligente</b></li> <li>• <b>Ajuster la fenêtre RDP (smart sizing)</b></li> </ul>
Affichage	<p>Déterminer l'affichage préféré pour la session. Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Par défaut</b></li> <li>• <b>Externe</b></li> <li>• <b>Intégré (à onglets)</b></li> <li>• <b>Désancré</b></li> </ul> <p>Vous pouvez ensuite choisir le moniteur préféré sur lequel afficher:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Moniteur primaire:</b> C'est le moniteur qui est marqué comme affichage principal dans Windows</li> <li>• <b>Moniteur secondaire:</b> L'autre moniteur non primaire, osbolète, utilise à la place le moniteur 1, 2, 3 ou 4</li> <li>• <b>Moniteur courant:</b> Le moniteur dans lequel RDM s'exécute</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Configuré:</b> Voir les options du système</li> <li>• <b>Par défaut:</b> Ne déplacera pas l'application, ce sera le mode par défaut de Windows</li> <li>• <b>Moniteur 1:</b> Le moniteur devient le principal</li> <li>• <b>Moniteur 2:</b> Le moniteur devient le principal</li> <li>• <b>Moniteur 3:</b> Le moniteur devient le principal</li> <li>• <b>Moniteur 4:</b> Le moniteur devient le principal</li> <li>• <b>Moniteur 5:</b> Le moniteur devient le principal</li> <li>• <b>Moniteur 6:</b> Le moniteur devient le principal</li> </ul>
Activer la mise en sandbox	Le sandboxing isole la connexion RDP dans un autre processus. C'est plus stable et plus fiable, car c'est une application indépendante intégrée dans RDP. Cela signifie que RDP peut plus facilement récupérer après une déconnexion ou une erreur fatale.
Moteur de rendu	Si vous utilisez OpenGL sur votre Mac, activez cette option pour améliorer les performances de votre écran.
Moteur RDP	Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hérité</b></li> <li>• <b>Moderne</b></li> </ul>
Passerelle Transport	Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto</b></li> <li>• <b>Http</b></li> <li>• <b>RPC</b></li> </ul>

## AUTRES

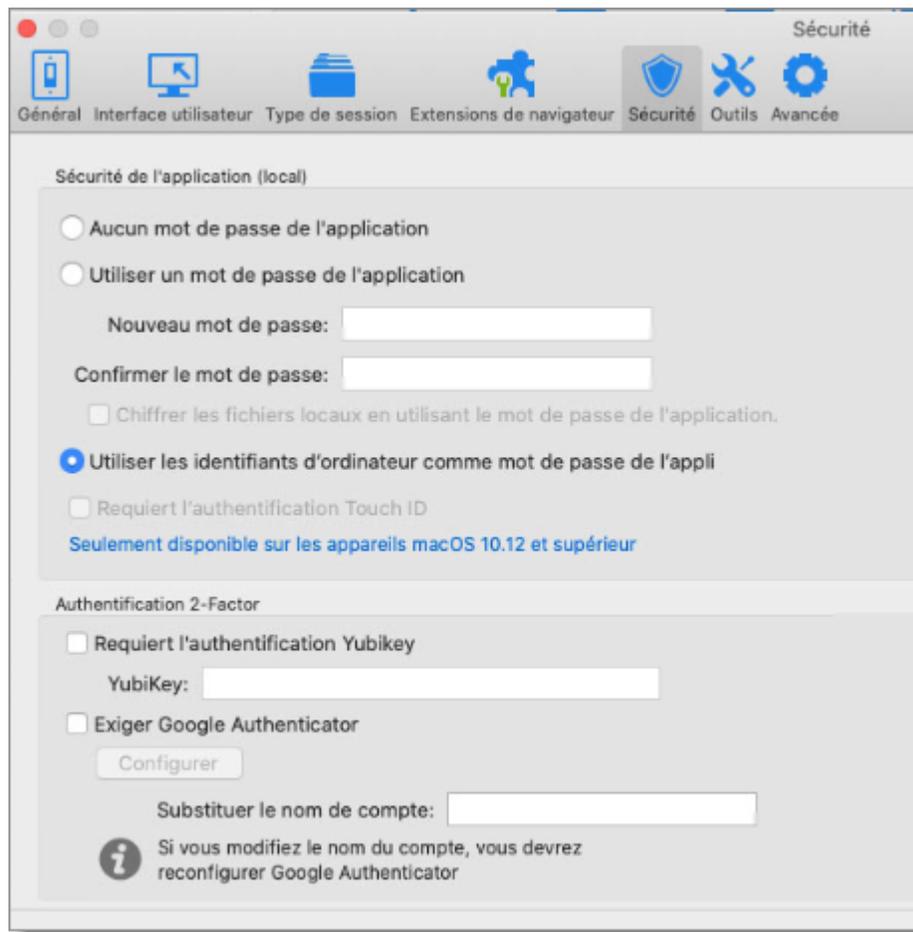
Option	Description
Affichage à l'écran	Lorsque vous utilisez une session ARD, vous serez invité à savoir quel affichage à l'écran utiliser. Par défaut, il prendra l'écran principal.

#### 6.1.10.4 Sécurité

### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Préférences - Sécurité** pour configurer la sécurité de l'application.

### PARAMÈTRES



Préférences - Sécurité

## SÉCURITÉ DE L'APPLICATION (LOCAL)

Option	Description
Aucun mot de passe de l'application	Aucun mot de passe ne sera demandé pour accéder à l'application.
Utiliser un mot de passe de l'application	Définir un mot de passe spécifique pour accéder à l'application.
Utiliser les identifiants d'ordinateur comme mot de passe de l'appli	Nécessite les mêmes identifiants que ceux de votre ordinateur pour accéder à l'application.

## AUTHENTIFICATION 2-FACTOR

Option	Description
Requiert l'authentification Yubikey	Utiliser un appareil Yubikey pour accéder à l'application lorsqu'elle démarre ou lorsqu'elle est verrouillée.
Exiger Google Authenticator	Utiliser un appareil Google Authenticator pour accéder à l'application lorsqu'elle démarre ou lorsqu'elle est verrouillée.
Substituer le nom de compte	Si vous souhaitez utiliser un compte Google Authenticator différent de celui précédemment associé à votre compte RDM, vous pouvez substituer le nom du compte, mais vous devrez reconfigurer Google Authenticator.

## VERROUILLER

Option	Description
Verrouiller l'application quand réduite	Verrouiller l'application lorsqu'elle est réduite dans la barre des tâches.
Verrouiller l'application lorsqu'inactive	Verrouiller automatiquement l'application lorsqu'elle n'est pas utilisée au bout d'un certain temps. La valeur est en minute.

## SÉCURITÉ HORS CONNEXION

Option	Description
--------	-------------

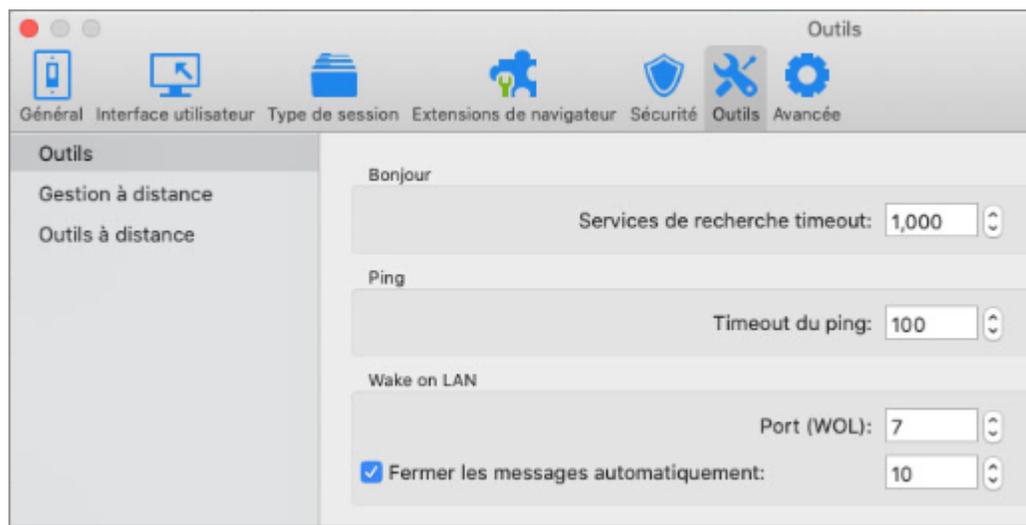
Sécurité par défaut	L'application utilise un fichier hors ligne chiffré avec un hachage de clé calculée non portable.
Sécurité renforcé	L'application utilise un fichier hors ligne qui est chiffré avec un hachage de la clé calculée non portable avec un mot de passe spécifique à l'utilisateur. Ce mot de passe est enregistré en interne par défaut.
Invite pour l'accès hors ligne	Cette case à cocher force l'utilisateur à entrer le mot de passe avant d'accéder aux données hors ligne.

#### 6.1.10.5 Outils

### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Préférences - Outils** pour configurer le délai avant l'expiration de l'outil.

### PARAMÈTRES



Préférences - Outils

## OUTILS

Option	Description
Services de recherche timeout	Indique l'heure à laquelle le service Bonjour recherchera avant l'expiration du service.
Timeout du ping	Indique le délai avant l'expiration du service ping.
Port (WOL)	Indique le délai avant l'expiration du service Wake on LAN.
Fermer les messages automatiquement	Indique le délai avant la fermeture automatique de la fenêtre de message.

## GESTION À DISTANCE

Option	Description
Journal d'évènement	<p>Sélectionner le journal des événements préféré à ouvrir par défaut lors du lancement de l'évènement sur un ordinateur distant:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tout</b></li><li>• <b>Application</b></li><li>• <b>Sécurité</b></li><li>• <b>Système</b></li><li>• <b>Réplication DFS</b></li><li>• <b>Service d'annuaire</b></li><li>• <b>Serveur DNS</b></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Évènements matériel</b></li><li>• <b>Internet Explorer</b></li><li>• <b>Service de gestion de clés</b></li><li>• <b>Windows PowerShell</b></li></ul>
Type d'évènement	<p>Sélectionner le type d'évènement préféré à ouvrir par défaut lors du lancement de l'évènement sur un ordinateur distant:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tous</b></li><li>• <b>Erreur</b></li><li>• <b>Avertissement</b></li><li>• <b>Information</b></li><li>• <b>Succès de l'Audit de sécurité</b></li><li>• <b>Échec de l'Audit de sécurité</b></li></ul>
Plage horaire	<p>Définir la plage horaire pour l'évènement distant:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Semaine dernière</b></li><li>• <b>Aujourd'hui</b></li><li>• <b>Hier</b></li><li>• <b>Mois dernier</b></li><li>• <b>Mois courant</b></li><li>• <b>7 derniers jours</b></li><li>• <b>30 derniers jours</b></li><li>• <b>31 derniers jours</b></li><li>• <b>60 derniers jours</b></li></ul>

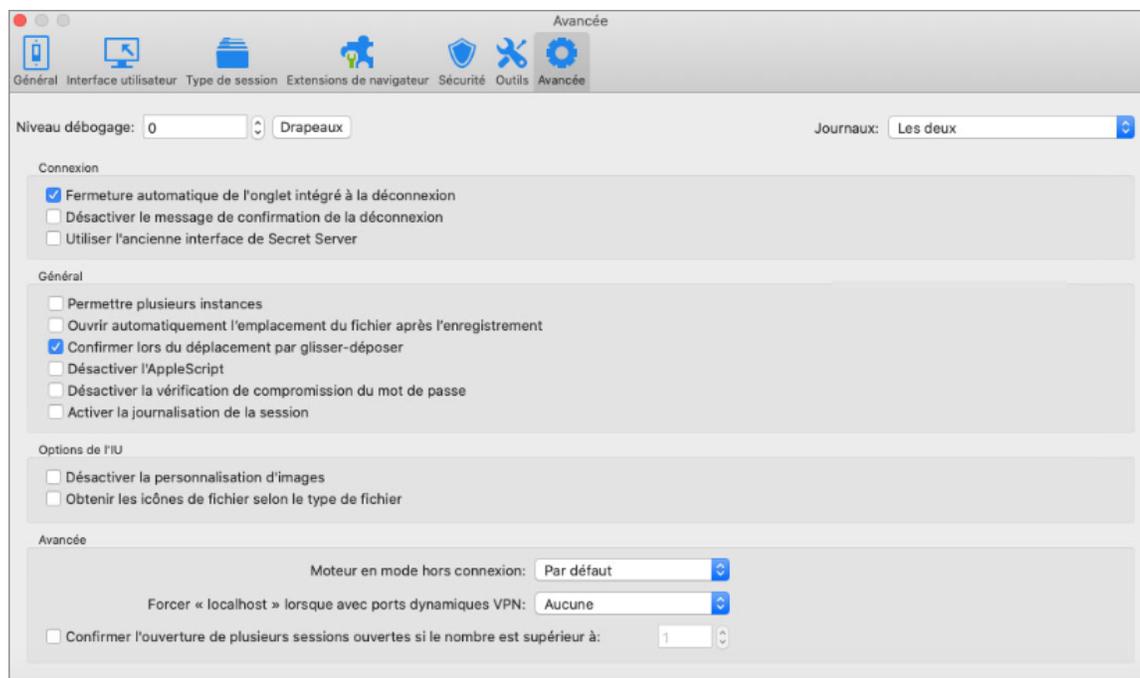
- 90 derniers jours

### 6.1.10.6 Avancée

## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Préférences - Avancée** pour modifier les paramètres avancés de Remote Desktop Manager.

## PARAMÈTRES



*Préférences - Avancée*

Option	Description
Niveau débogage	Définir le niveau des informations de débogage que Remote Desktop Manager capturera. Cela ne devrait

	être modifié que sur demande d'un technicien de support Devolutions et pourrait ralentir votre système.
Fermeture automatique de l'onglet intégré à la déconnexion	Lorsqu'une session est déconnectée, l'onglet intégré se ferme automatiquement.
Désactiver le message de confirmation de la déconnexion	Lorsque vous appuyez sur le bouton de fermeture de session dans une session RDP intégrée, Remote Desktop Manager déconnectera la session sans le message de confirmation de fermeture de session.
Utiliser l'ancienne interface de Secret Server	Activer si vous souhaitez utiliser l'ancienne interface de Secret Server (c'est-à-dire la façon dont elle ressemblait à son apparence actuelle).
Confirmer lors du déplacement par glisser-déposer	Chaque fois que vous exécutez un glisser-déposer, une fenêtre de confirmation demandera de confirmer le déplacement.
Désactiver l'AppleScript	AppleScript est activé par défaut, si vous le souhaitez, vous pouvez le désactiver ici.
Activer la journalisation de la session	L'option Activer la journalisation de la session est une option par défaut. Si vous rencontrez des problèmes de performances avec Remote Desktop Manager, notre équipe d'assistance peut vous demander de le désactiver, mais nous vous déconseillons de le faire sans la demande d'un membre de notre équipe d'assistance.
Désactiver la personnalisation d'images	Désactiver la personnalisation des images dans l'arborescence. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement en même temps.

### 6.1.11 Paramètres de mon compte

#### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Paramètres de mon compte** pour configurer différents comptes qui peuvent être utilisés pour se connecter sur différentes plateformes Web. Cela vous permet de configurer les paramètres de votre compte une seule fois et de l'utiliser dans la création de vos entrées autant de fois que vous le souhaitez. Vous pouvez également gérer vos identifiants personnels, votre clé privée personnelle et votre liste de paramètres spécifiques à l'utilisateur.

#### PARAMÈTRES



*Fichier - Paramètres de mon compte*

Option	Description
Mes identifiants personnels	Consulter la rubrique Mes identifiants personnels pour plus d'informations.
Ma clé privée personnelle	Avec une configuration de clé privée personnelle, vous pouvez sélectionner Ma clé privée dans le menu déroulant pour utiliser cette clé au lieu de taper votre clé privée à chaque fois.

### 6.1.12 Modèles

#### DESCRIPTION

Les modèles sont disponibles dans le menu **Fichier - Modèles**.



Fichier - Modèles

Cela vous permet de créer une configuration prédéfinie tel que:

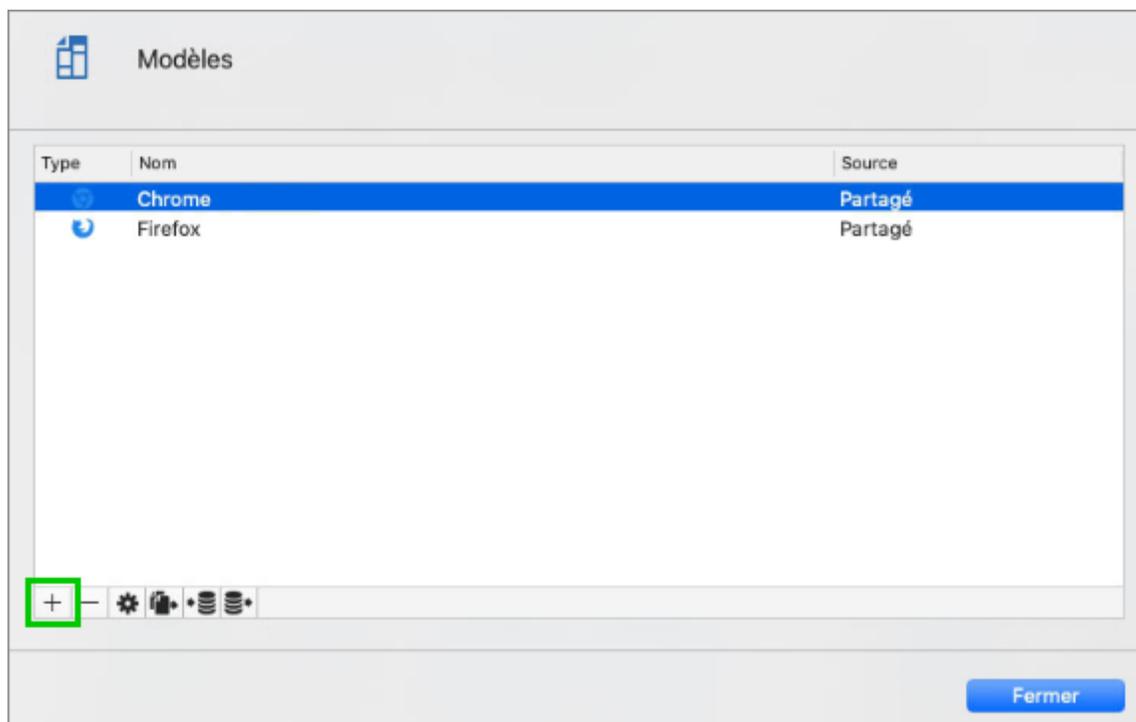
- Créer une nouvelle session
- Se connecter rapidement
- Ouvrir comme modèle

Les modèles peuvent être utiles si vous souhaitez avoir des valeurs prédéfinies lorsque vous créez une entrée spécifique.

Cela vous permet de créer des modèles prédéfinis disponibles avec la connexion rapide, de la création ou de l'importation d'une nouvelle session.

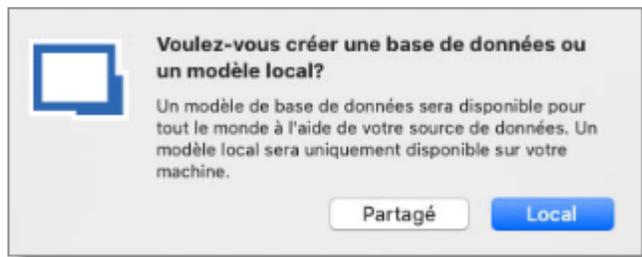
## PARAMÈTRES

Cliquer sur **Modèles**, puis sur **Nouveau** pour créer un nouveau modèle.



Modèles - Nouveau

Vous pouvez choisir de créer un modèle **Local** ou un modèle **Partagé**.

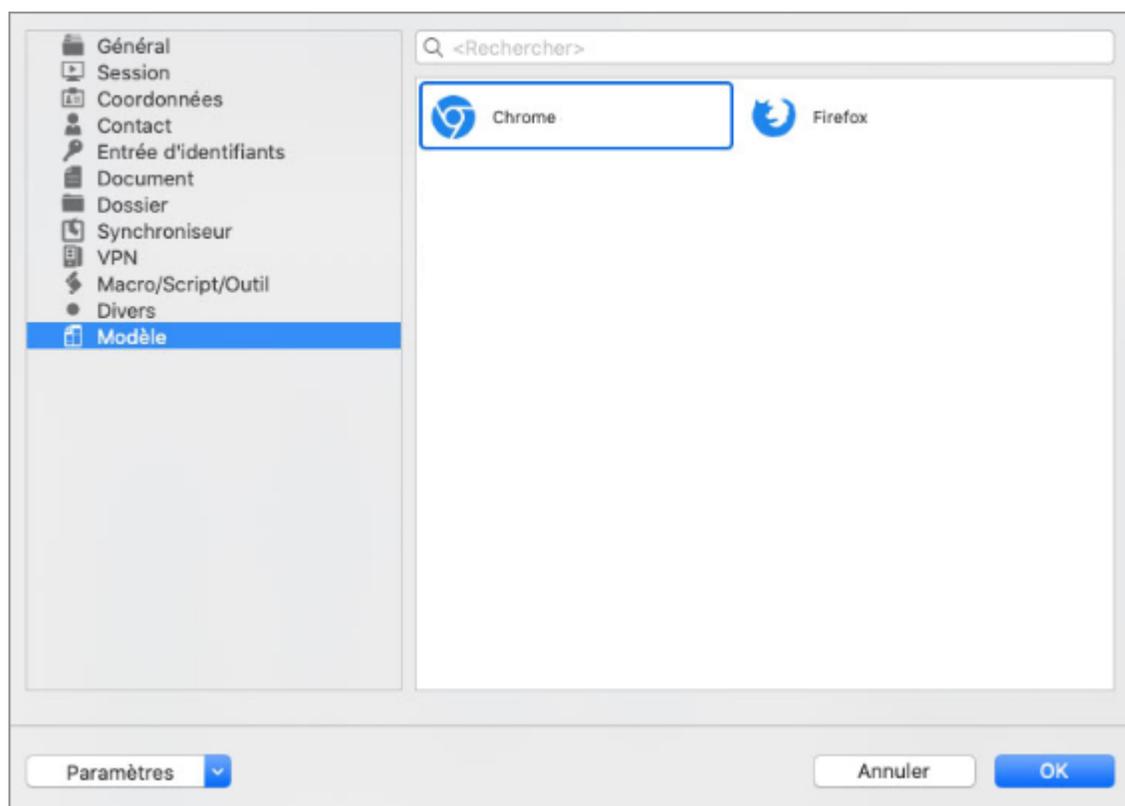


*Choisir Partagé ou Local*

Option	Description
Modèle local	Les modèles locaux sont enregistrés sur l'ordinateur local et ne sont pas disponibles pour les autres utilisateurs.
Modèle partagé	Les modèles partagés sont enregistrés dans la base de données et peuvent être utilisés par tous les utilisateurs.

## CRÉATION D'UNE NOUVELLE ENTRÉE

Lors de la création d'une nouvelle entrée, sélectionnez **Modèle** pour avoir accès à votre modèle créé précédemment, cliquer sur celui que vous souhaitez utiliser pour créer votre nouvelle entrée.



Créer une entrée - Modèle

### 6.1.12.1 Paramètres de la session par défaut

## DESCRIPTION

Vous pouvez accéder aux **Paramètres de la session par défaut** dans **Fichier - Modèles - Paramètres de la session par défaut**.

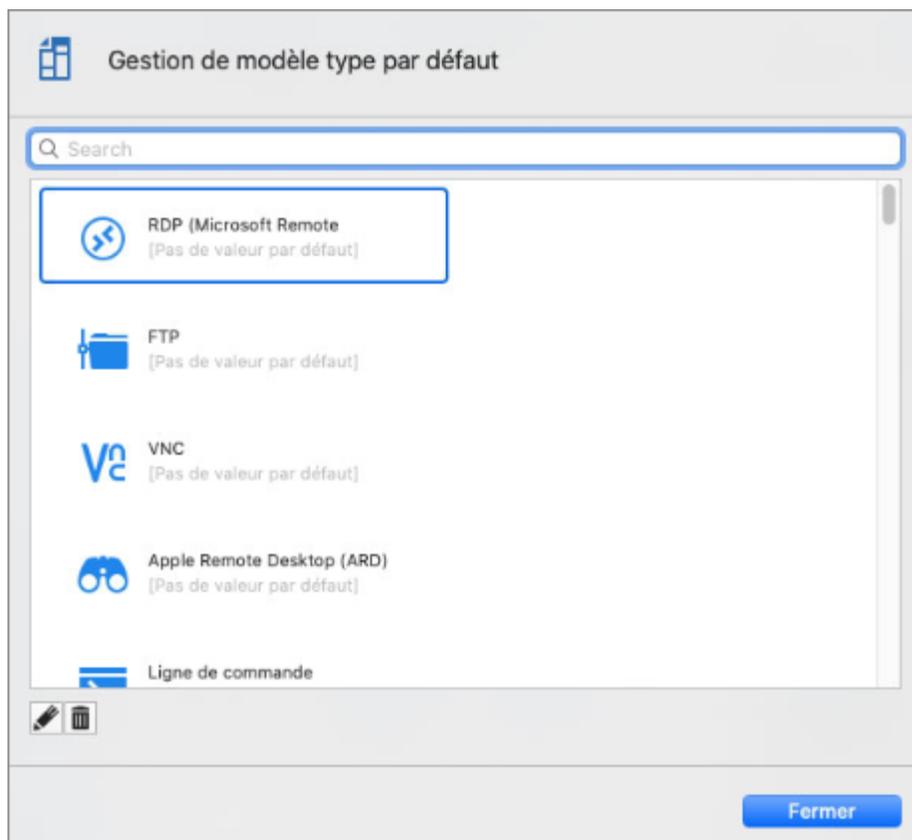
Cela vous permet de modifier ou de réinitialiser vos paramètres par défaut qui sont utilisés chaque fois qu'une nouvelle entrée est créée. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut avoir un modèle par défaut défini.

En modifiant votre modèle par défaut, vous pourrez enregistrer les paramètres souvent utilisés lors de la création de nouvelles entrées.

## PARAMÈTRES

## PAS DE MODÈLE PAR DÉFAUT

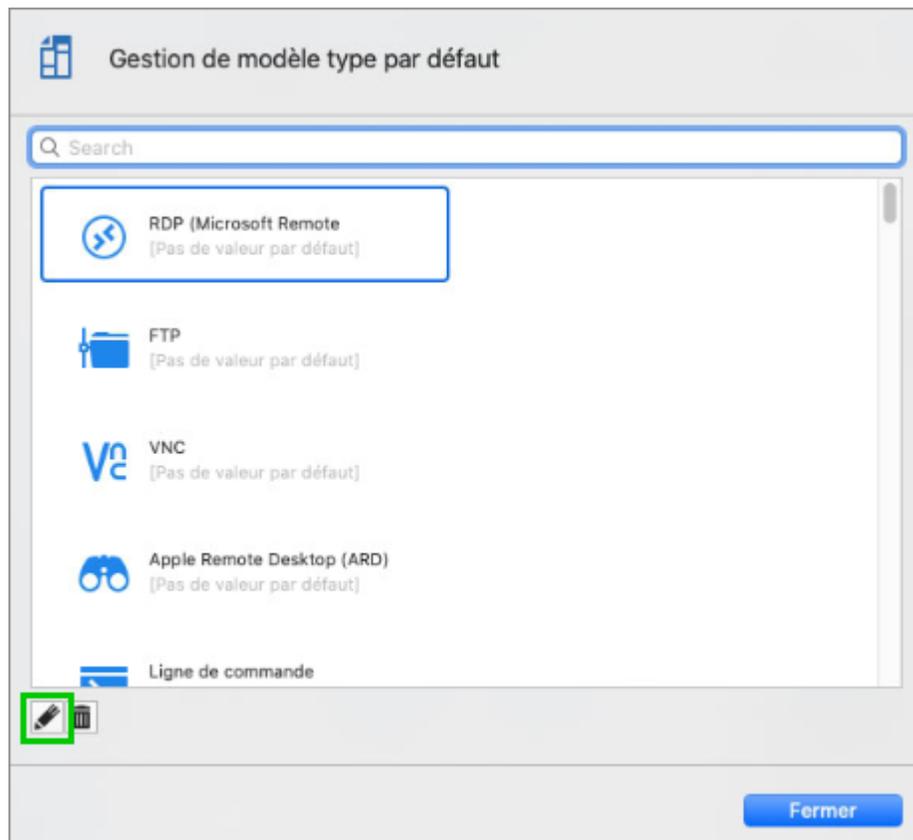
Noter qu'un avis ***Pas de valeur par défaut*** s'affiche sous chaque type qui n'a pas de modèle par défaut de défini.



*Modèle - Pas de valeur par défaut*

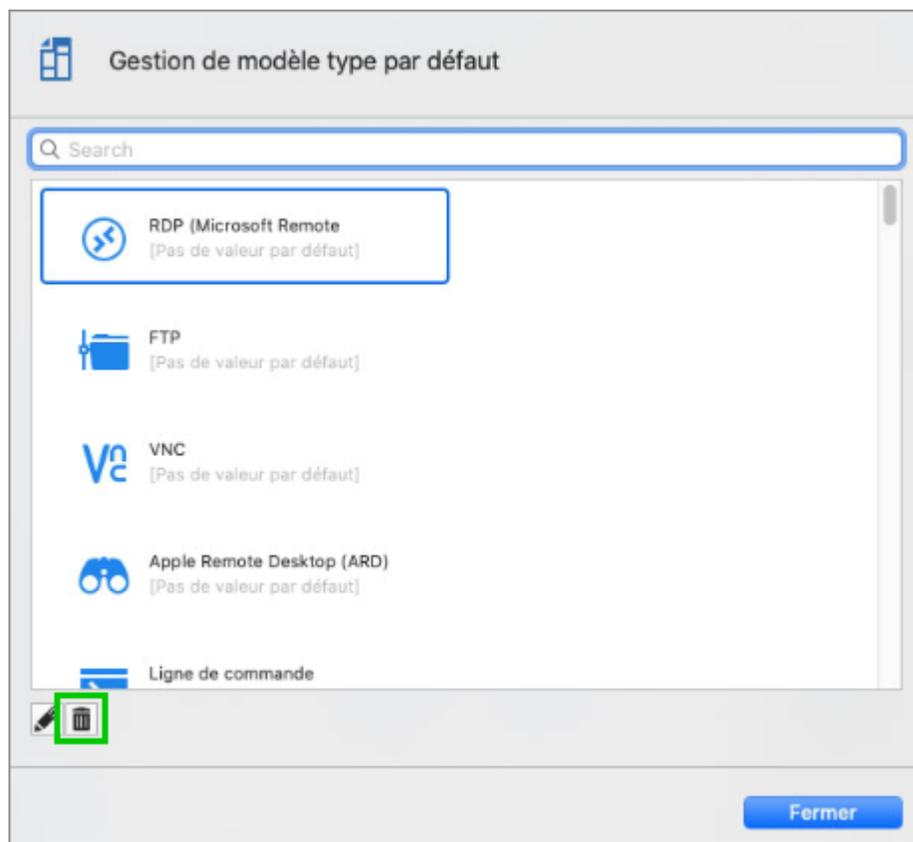
## AVEC MODÈLE DÉFINI

Tous les types d'entrées avec l'avis ***Pas de valeur par défaut*** peuvent avoir un modèle par défini pour eux. Vous pouvez double-cliquer sur le type pour modifier le modèle ou appuyer sur le bouton ***Modifier***.



*Modèle - Modifier*

Si vous souhaitez supprimer le modèle de paramètres par défaut, appuyer sur le bouton **Supprimer**.



Modèle - Supprimer

### 6.1.12.2 Paramètres d'identifiants par défaut

## DESCRIPTION

Vous pouvez accéder aux Paramètres d'identifiants par défaut dans **Fichier - Modèles - Paramètres d'identifiants par défaut**.

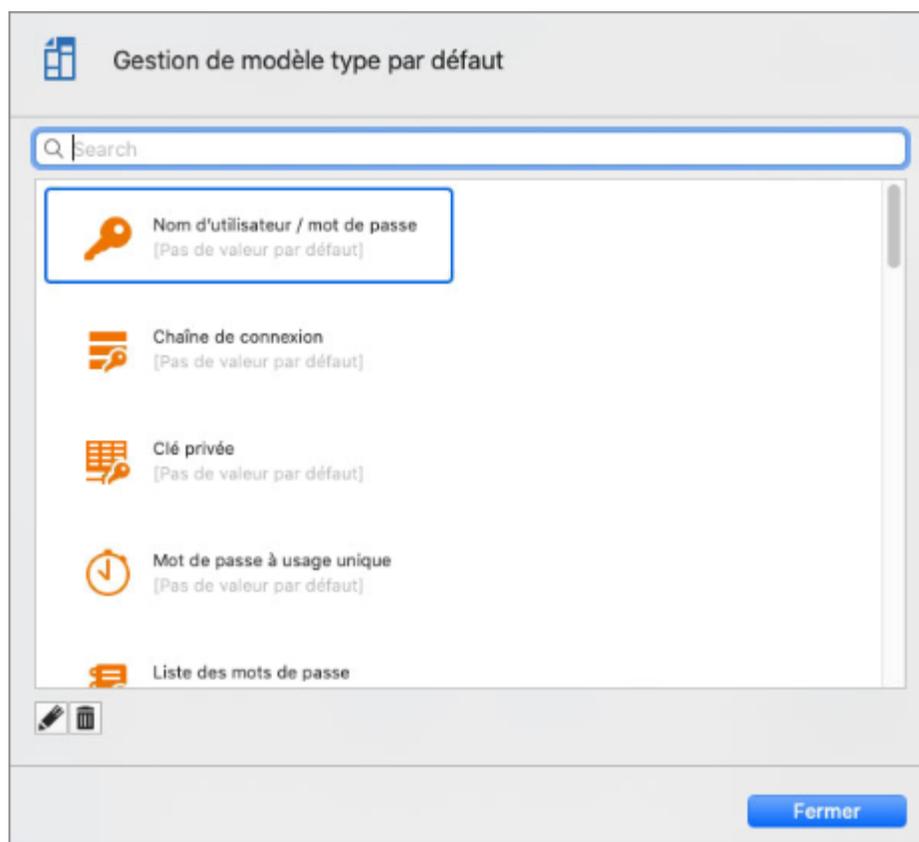
Cela vous permet de modifier ou de réinitialiser les paramètres par défaut de vos identifiants qui sont utilisés chaque fois qu'une nouvelle entrée est créée. Chaque type d'identifiants est pris en charge et peut avoir un modèle par défaut défini.

En modifiant votre modèle par défaut, vous pourrez enregistrer les paramètres que vous souhaitez utiliser lors de la création de nouvelles entrées.

## PARAMÈTRES

## PAS DE MODÈLE PAR DÉFAUT

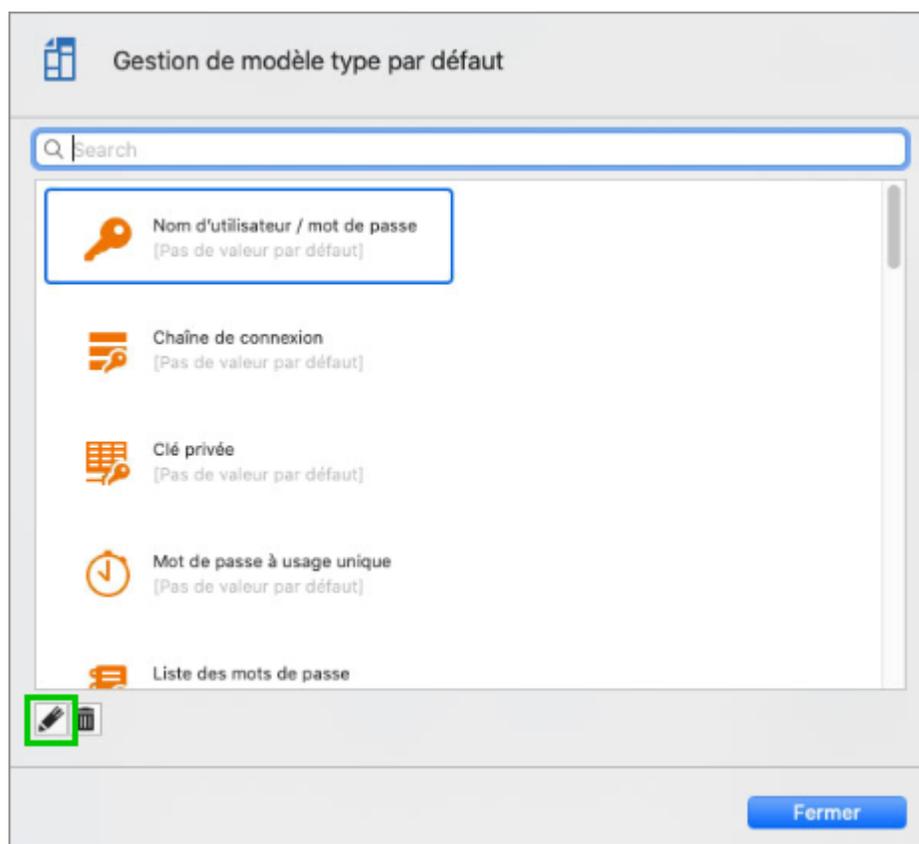
Noter qu'un avis ***Pas de valeur par défaut*** s'affiche sous chaque type d'identifiant qui n'a pas de modèle de défini.



Modèle - Pas de valeur par défaut

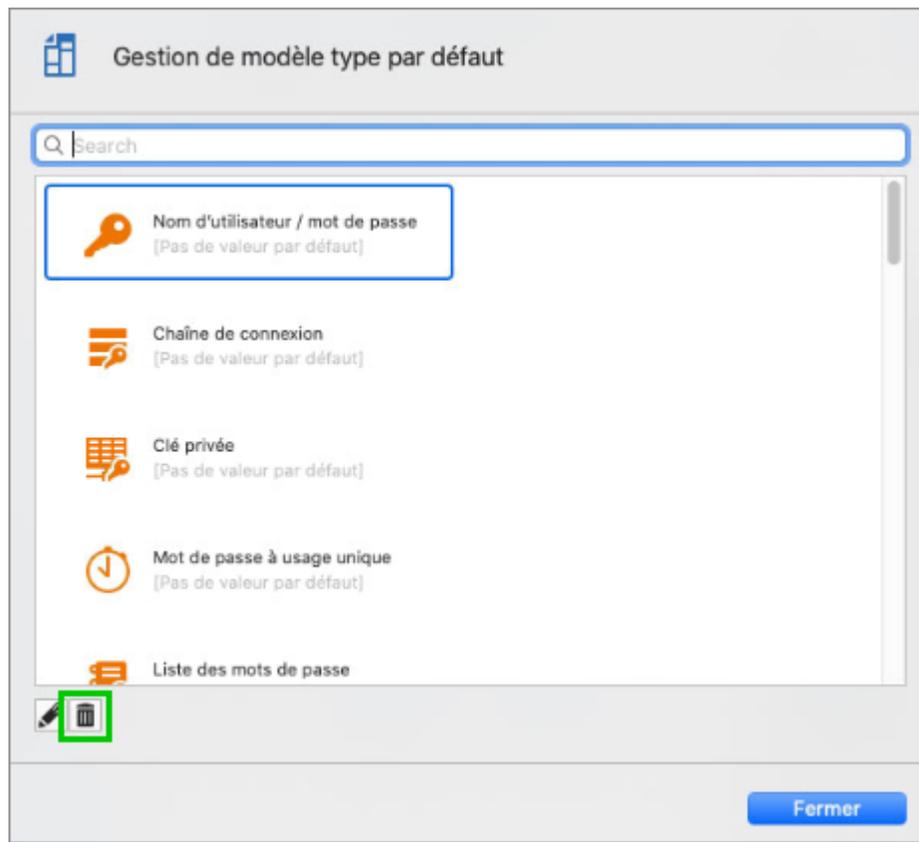
## AVEC MODÈLE DÉFINI

Tous les identifiants avec l'avis ***Pas de valeur par défaut*** ont un modèle par défaut. Vous pouvez double-cliquer sur le type pour modifier le modèle ou appuyer sur le bouton ***Modifier***.



*Modèle - Modifier*

Si vous souhaitez supprimer le modèle de paramètres par défaut, appuyer sur le bouton **Supprimer**.



Modèle - Supprimer

## 6.2 Accueil

### DESCRIPTION

Le ruban **Accueil** vous permet d'appliquer une action à l'entrée actuellement sélectionnée. Les actions disponibles dans le ruban dépendent du type d'entrée sélectionné dans votre volet de navigation.



Menu Accueil

### PARAMÈTRES

## OUVRIR SESSION

**Ouvrir session** ouvre votre session sélectionnée. Cliquer sur le menu déroulant pour sélectionner la façon dont vous souhaitez que votre session s'ouvre, selon le type de session que vous avez sélectionné, le menu sera différent.

## VOIR MOT DE PASSE

Afficher votre mot de passe de la session sélectionné.

## EXÉCUTER

Exécuter une macro ou un script sélectionné dans l'onglet actuel.

## COPIER

Pour plus d'informations sur toutes les options de copie, veuillez consulter [Presse-papiers](#).

## OUVRIR VPN

Cette fonctionnalité est activée lorsqu'un VPN est configuré dans votre session, il ouvrira un VPN avant de démarrer la connexion à la session.

## FERMER VPN

Cette fonctionnalité est activée lorsqu'un VPN est configuré dans votre session, elle fermera un VPN tout en laissant la session ouverte.

## STATUT

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Statut](#).

## FAVORIS

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Favoris](#).

## INSÉRER UN COMMENTAIRE D'ENREGISTREMENT

Ajouter un commentaire de journal à la session qui sera enregistrée dans les journaux de session, pour plus d'informations, veuillez consulter [Insérer un commentaire d'enregistrement](#).

### 6.2.1 Presse-papiers

#### DESCRIPTION

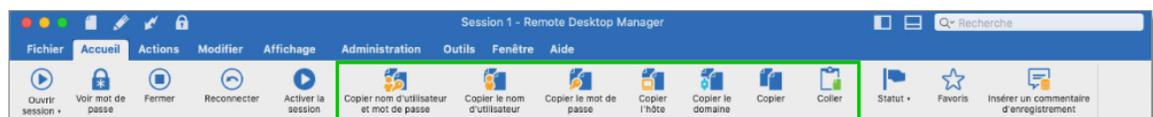
Les options de copie du ruban **Accueil** contiennent les options de copie des valeurs d'entrée de données dans votre presse-papiers, telles que:

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Domaine
- Hôte



Lors de l'utilisation d'une [Sources de données avancées](#), l'administrateur peut contrôler les droits de copie des mots de passe dans les [Paramètres du système](#).

#### PARAMÈTRES



*Accueil - Presse-papiers*

## COPIER LE NOM D'UTILISATEUR

Copier le nom d'utilisateur défini dans votre session dans le presse-papiers.

## COPIER LE MOT DE PASSE

Copier le mot de passe défini dans votre session dans le presse-papiers.

## COPIER L'HÔTE

Copier le nom d'hôte défini dans votre session dans le presse-papiers.

## COPIER LE DOMAINE

Copier le domaine défini dans votre session dans le presse-papiers.

## COPIER/COLLER

Le copier-coller d'une entrée de session est également possible. Vous pouvez coller la session dans une autre source de données ou simplement en créer une copie. C'est un moyen rapide de déplacer/dupliquer un élément.



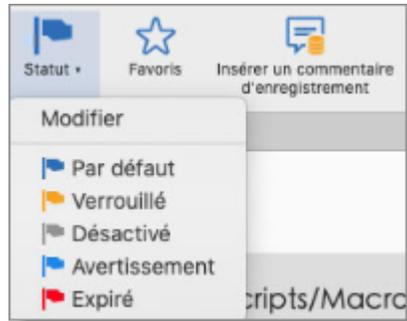
Lors de l'utilisation d'une [Sources de données avancées](#), l'utilisateur doit disposer des permissions d'ajout/édition dans la [Gestion des usagers](#) pour pouvoir copier/coller des sessions.

### 6.2.2 Statut

## DESCRIPTION

Le **Statut** vous permet de modifier le statut d'une session.

## PARAMÈTRES



Accueil - Statut

Option	Description
Modifier	Cela vous permettra d'écrire un message d'état de session qui s'affichera chaque fois qu'un utilisateur ouvrira une session.
Par défaut	Cela rétablira le statut par défaut.
Verrouillé	Cela permet à l'utilisateur qui a verrouillé la session de l'utiliser et de bloquer les autres.
Désactivé	Une session désactivée ne peut pas être ouverte. Ceci est principalement utilisé lorsque vous ne souhaitez pas le supprimer, mais évitez toute connexion sans surveillance. Il est également utile de désactiver un compte pour l'un de vos anciens clients.
Avertissement	Cet état permet d'utiliser la session, mais affiche un message à l'utilisateur avant son ouverture.
Expiré	Une session expirée ne peut pas être ouverte. Il peut être défini manuellement ou automatiquement si la date d'expiration de la session est définie dans sa propriété.



Si vous utilisez l'option **Verrouillé**, la session sera verrouillée pour les autres utilisateurs uniquement, mais le détenteur du verrou peut toujours l'utiliser.

### 6.2.3 Favoris

## DESCRIPTION

Cela est utile lorsque le nombre d'entrées gérées devient trop important ou si vous devez conserver une structure de répertoire stricte pour conserver vos entrées. Vous pouvez créer une liste de vos entrées favorites pour faciliter leur accès.

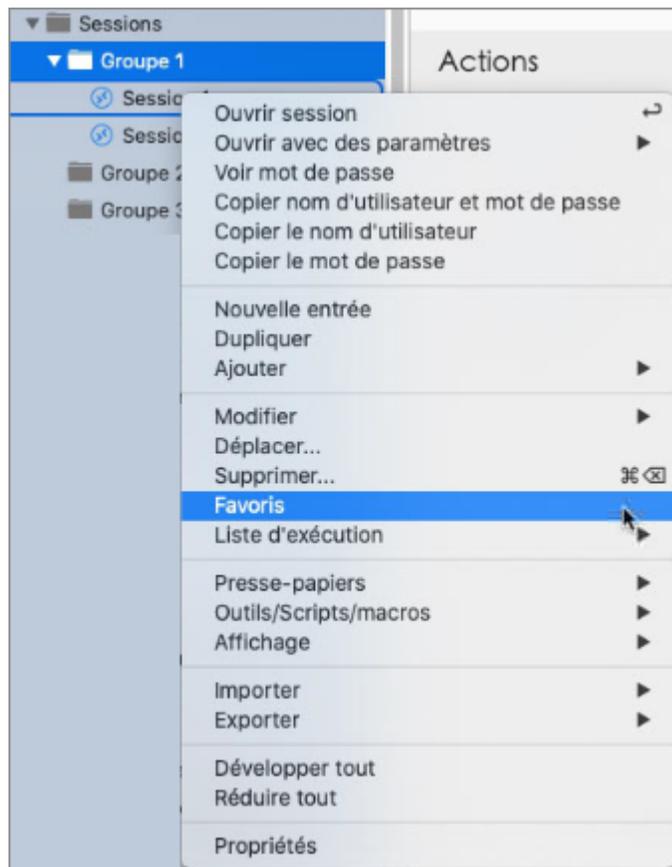


Accueil - Favoris

## PARAMÈTRES

### AJOUTER UNE ENTRÉE DANS LES FAVORIS

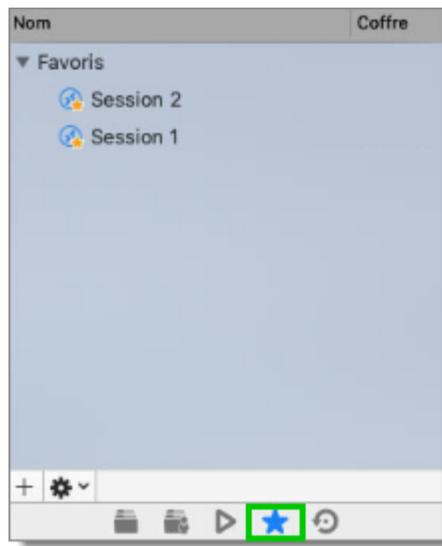
Sélectionner votre entrée dans votre volet de navigation, puis cliquer sur **Favoris** dans le ruban pour ajouter l'entrée à la liste. Vous pouvez également sélectionner votre entrée, faire un clic droit puis sélectionner **Favoris**.



*Ajouter aux Favoris*

## AFFICHER LES FAVORIS

Pour afficher une liste de toutes vos entrées favorites, cliquer sur l'étoile au bas de votre volet de navigation.



Liste des Favoris

## 6.2.4 Insérer un commentaire d'enregistrement

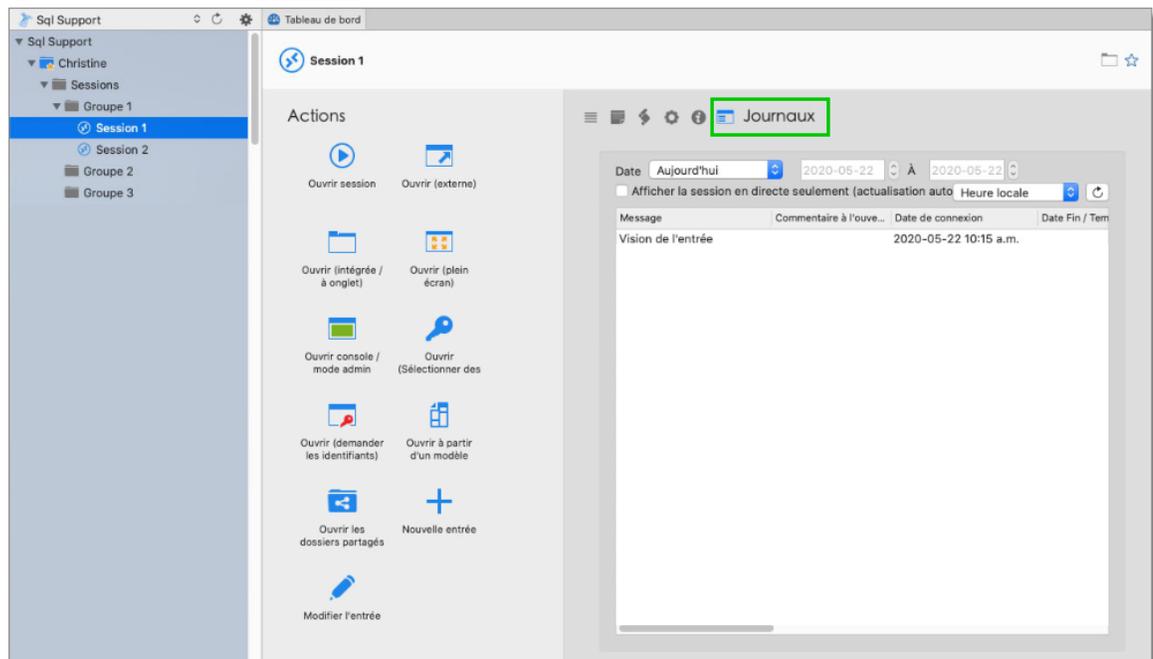
### DESCRIPTION

Vous pouvez ajouter un commentaire d'enregistrement à la session qui sera enregistrée dans le journal de session. Sélectionner votre entrée dans le volet de navigation, puis cliquez sur **Accueil - Insérer un commentaire d'enregistrement**.



Accueil - Insérer un commentaire d'enregistrement

Pour consulter le journal de session, cliquer sur la session et sélectionner **Journaux**.



Journaux

## 6.3 Actions

### DESCRIPTION

Le ruban **Actions** contient des opérations qui ne peuvent être effectuées que sur une session en cours d'exécution. Le menu **Actions** sera visible que s'il y a une session active en cours. Pour notre exemple, nous exécutons une session RDP, le ruban affichera l'onglet suivant lorsque la session est en mode intégré.



Ruban Actions

Alternativement, les **Actions** sont également disponibles en cliquant avec le bouton droit sur l'onglet d'une session intégrée.

### PARAMÈTRES

## CONNEXION

Les actions de connexion vous permettent de vous reconnecter/déconnecter d'une ou plusieurs session(s) simultanément. Les actions sont différentes selon le type de session sélectionné.

Option	Description
Reconnecter	Ferme rapidement la session, puis la rouvre automatiquement. Utilisez-le pour mettre à jour la résolution de vos connexions RDP intégrées lorsque vous redimensionnez la fenêtre.
Fermer	Ferme la session active.
Fermer tout	Ferme toutes les sessions ouvertes.
Fermer tous les autres onglets	Ferme toutes les sessions ouvertes sauf la session active.

## COMMANDES

Les commandes sont des actions envoyées à la session distante, elles sont donc différentes selon votre type de session.

Option	Description
Envoyer Ctrl-Alt-Suppr	Envoie la combinaison des touches CTRL-ALT-SUPPR à l'hôte.
Icônes	Sur le serveur Windows 8 ou Windows 2012, affiche la barre des icônes (barre de recherche, de partage, de démarrage, de périphériques et de paramètres).
Barre App	Sur le serveur Windows 8 ou Windows 2012, affiche la barre d'application pour afficher la navigation, les commandes et les

	outils.
Modifier l'App	Sur le serveur Windows 8 ou Windows 2012, passe d'une application à une autre.
Voir seulement	Empêche la session de recevoir des entrées du clavier ou de la souris. Cette fonctionnalité a été demandée pour permettre la surveillance tout en évitant les erreurs de manipulation. Utilisez-le pour avoir un accès en lecture seule au serveur distant.

## PARAMÈTRES

Option	Description
Conserver onglet à la déconnexion	L'onglet de votre session restera ouvert après une déconnexion de session.
Sauvegarde la session comme	Enregistre votre session ouverte en tant que nouvelle entrée.
Dupliquer	Ouvre un double de l'onglet de votre session ouverte.

### 6.4 Modifier

#### DESCRIPTION

Le ruban **Modifier** contient des opérations permettant d'ajouter, de modifier, de remplacer, de modifier par lot ou d'exporter des entrées.

*Ruban Modifier*

Pour en savoir plus, veuillez consulter:

- [Nouvelle entrée](#)
- [Modifier l'entrée](#)
- [Paramètres spécifiques](#)
- [Modifier le lot](#)
- [Exporter](#)

### 6.4.1 Ajouter des entrées

## DESCRIPTION

Les options pour ajouter vous permettent de créer rapidement de nouvelles entrées, de les dupliquer, de créer des raccourcis ou d'enregistrer votre entrée en tant que modèle.

## PARAMÈTRES

*Ajouter des entrées*

Option	Description
Nouvelle entrée	Créer une nouvelle entrée (session, dossier, entrée de données, identifiants, etc.)
Dupliquer	Créer un double de votre entrée.

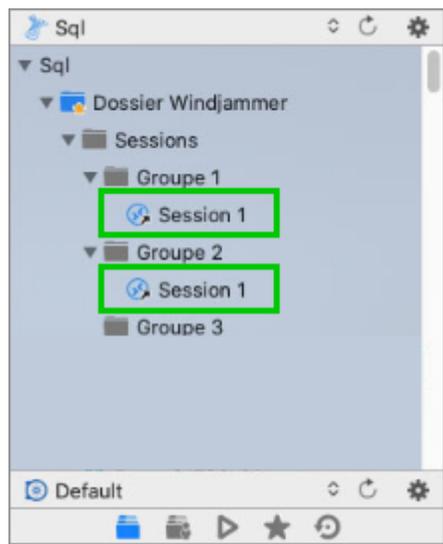
Créer un raccourci	Lier votre entrée à plusieurs dossiers. Voir <a href="#">Créer un raccourci</a> pour plus d'informations.
Enregistrer comme modèle	Enregistrer votre entrée sélectionnée en tant que <a href="#">Modèles</a> local ou partagé .

#### 6.4.1.1 Créer un raccourci

### DESCRIPTION

Il existe de nombreux scénarios où il est logique qu'une entrée apparaisse plusieurs fois dans le volet de navigation. Par exemple, vous souhaitez peut-être:

- Attribuer un accès différent au dossier;
- Créer un dossier favori avec tout centralisé;
- Réutiliser un document pour différents scénarios.

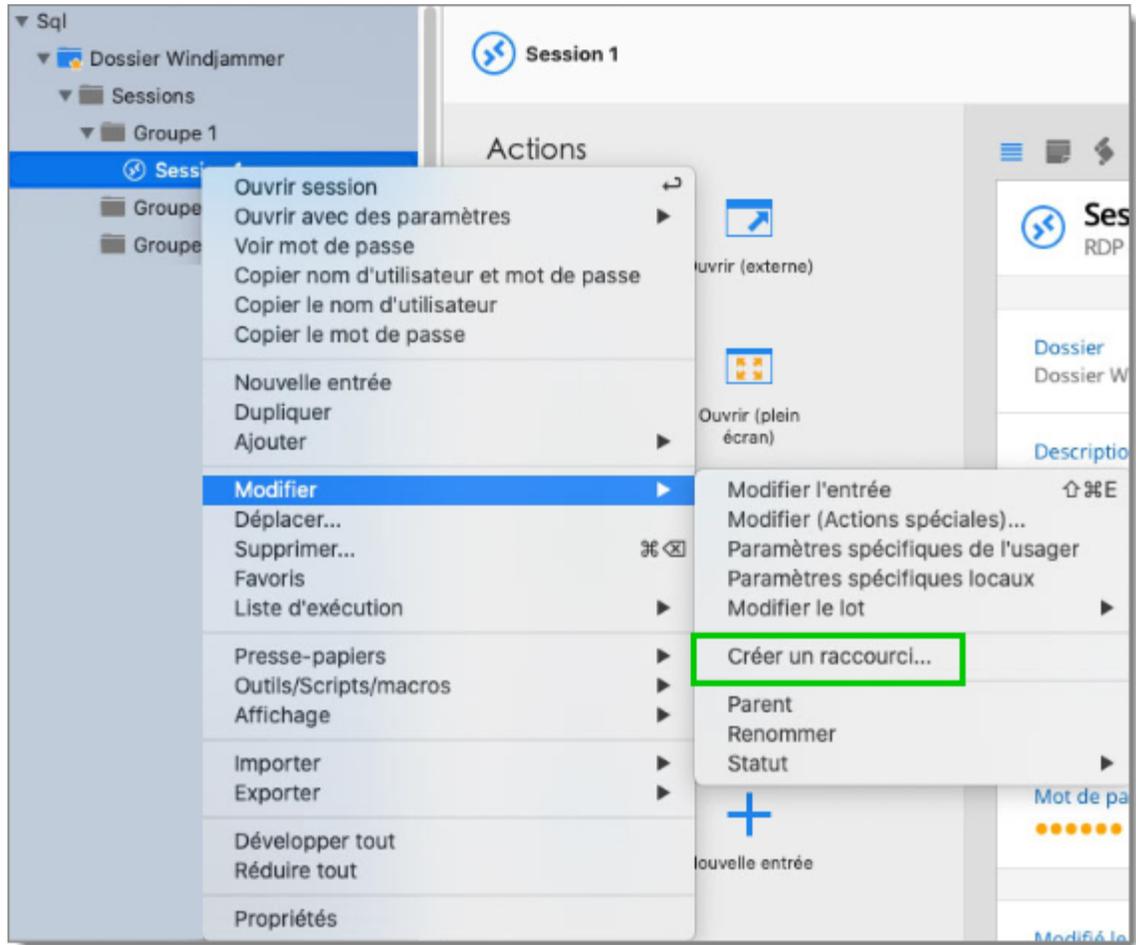


*Deux raccourcis sélectionnés*

La création des raccourcis est simplifiée en enregistrant l'entrée une fois dans la base de données tout en la liant à plusieurs groupes. Ainsi, lorsque l'application charge les données, elle crée automatiquement un lien vers l'entrée d'origine.

## CRÉATION D'UN RACCOURCI: OPTION 1

Une façon de créer un raccourci est de faire un clic droit sur l'entrée choisie puis d'utiliser le menu **Modifier - Créer un raccourci**.



*Modifier - Créer un raccourci*

Une autre façon de créer un raccourci consiste à utiliser le menu **Modifier - Créer un raccourci**.



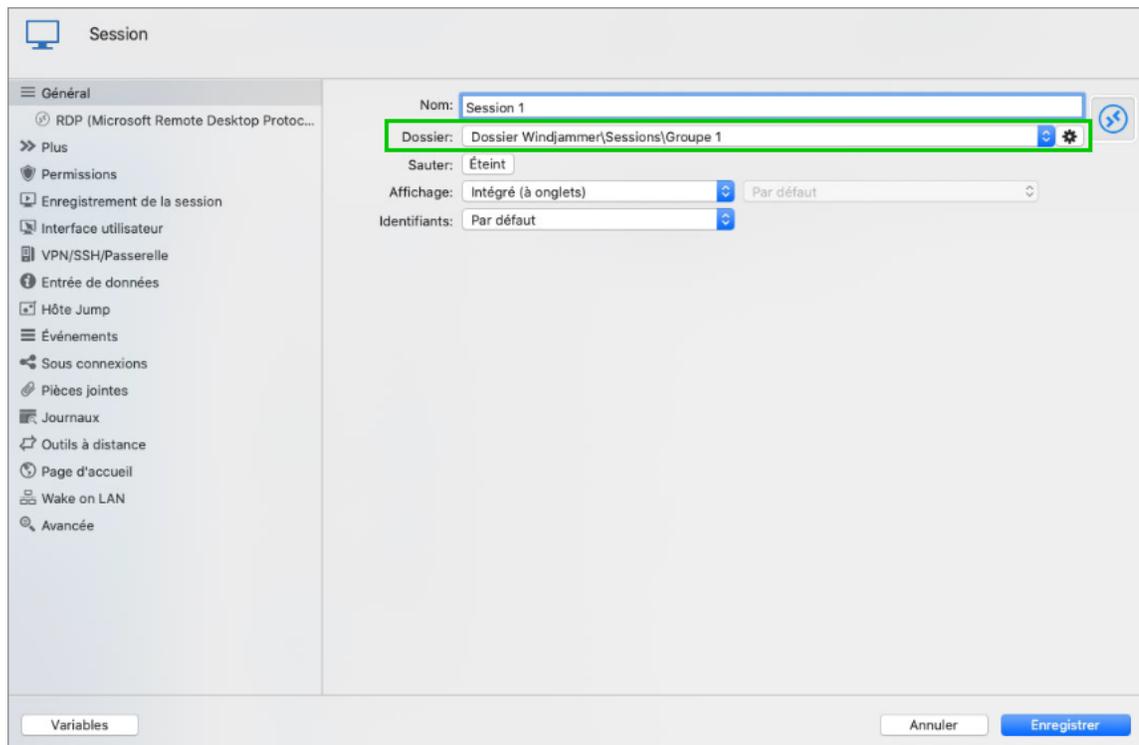
*Ruban Modifier - Créer un raccourci*



Il n'y a aucune différence visuelle entre le raccourci et l'entrée d'origine. Par conséquent, vous devrez supprimer toutes les entrées pour les supprimer complètement.

## CRÉATION D'UN RACCOURCI: OPTION 2

Une deuxième façon de créer un raccourci est via les propriétés de session. Étant donné que le raccourci est basé sur une liste de groupes, ajoutez une session dans plusieurs groupes en définissant deux destinations ou plus et en les séparant par un point-virgule «;». Vous pouvez également utiliser le bouton **Parcourir** et sélectionner plusieurs groupes en maintenant la touche Ctrl enfoncée tout en cliquant sur le nœud de l'arborescence.



*Dossier d'entrée*

### 6.4.2 Modifier l'entrée

## DESCRIPTION

Les options de modification sont utilisées pour éditer l'une de vos entrées. Vous pouvez modifier les propriétés, renommer, déplacer ou supprimer votre entrée.

## PARAMÈTRES



*Modifier les entrées*

Option	Description
Modifier l'entrée	Modifier les options de l'entrée sélectionnée.
Renommer	Renommer l'entrée sélectionnée.
Déplacer	Déplacer votre entrée sélectionnée vers un autre dossier.
Supprimer	Supprimer l'entrée sélectionnée. Une fenêtre de confirmation apparaîtra pour confirmer la suppression de l'entrée.

### 6.4.3 Options d'identifiants

## DESCRIPTION

Plusieurs options sont disponibles pour les **Identifiants** dans vos entrées Remote Desktop Manager.

The screenshot shows a user interface with several input fields and a dropdown menu. The fields are labeled 'Nom:', 'Dossier:', 'Sauter:', and 'Affichage:'. The 'Sauter:' field has a button labeled 'Éteint'. The 'Affichage:' field has a dropdown menu currently showing 'Intégré (à onglets)'. Below this, there is a section for 'Identifiants' with a dropdown menu open, listing the following options: 'Par défaut' (checked), 'Dépôt d'identifiants', 'Intégré', 'Hérité', 'Mes identifiants personnels', 'Aucun', and 'Recherche dans le coffre d'utilisateur'. There are also icons for help and settings in the top right corner.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Par défaut (Personnalisé)</b>	Cette option permet de saisir des identifiants personnalisés dans la section <b>Général</b> de l'entrée.
<b>Dépôt d'identifiants (Lié au Coffre)</b>	Lier votre entrée pour utiliser une entrée d' <b>Identifiants</b> existante dans le même coffre.
<b>Intégré</b>	Vous pouvez intégrer une entrée d' <b>Identifiants</b> spécifique qui nécessiterait, par exemple, des informations spécifiques plutôt que d'utiliser l'option <b>Personnalisée</b> disponible dans l'entrée elle-même.
<b>Hérité</b>	Les identifiants utilisés par cette entrée seront hérités et définis en grimant dans l'arborescence de navigation jusqu'à ce qu'elle ait accès à un ensemble d'identifiants dans un dossier parent.
<b>Mes identifiants personnels</b>	Utiliser les identifiants définis dans la fonctionnalité <b>Mes identifiants personnels</b> . Cela vous permet de centraliser une information d'identification pour remplacer ou émuler celles de votre session Windows.
<b>Aucun</b>	Aucun identifiant ne pourra être enregistré ou lié à cette entrée.
<b>Recherche dans le coffre d'utilisateur</b>	Recherche le nom spécifié dans votre <b>Coffre d'utilisateurs</b> . Si la case est laissée vide, lors du

OPTION	DESCRIPTION
	lancement, une liste d'identifiant s'ouvre avec toutes les entrées d'identifiants disponibles dans votre <b>Coffre d'utilisateur</b> .

#### 6.4.4 Déplacer

### DESCRIPTION

Si vous souhaitez déplacer une entrée sous un autre dossier, vous avez la possibilité de sélectionner votre entrée avec votre souris et de la déplacer sous le bon groupe ou dossier, mais pour éviter les erreurs faciles et la déplacer sous le mauvais, nous vous suggérons fortement d'utiliser l'option **Déplacer**.

### PARAMÈTRES

1. Sélectionner votre entrée dans votre volet de navigation, puis utilisez le menu **Modifier - Déplacer**.



*Modifier - Déplacer*

2. Sélectionner le dossier sous lequel vous souhaitez déplacer votre entrée, puis cliquer sur Sélectionner pour confirmer.



Sélectionner un dossier

## 6.4.5 Paramètres spécifiques

### DESCRIPTION

Les paramètres spécifiques sont utilisés pour remplacer les paramètres spécifiques de l'utilisateur ou locaux d'une session.

### PARAMÈTRES



Modifier - Paramètres spécifiques

Option	Description
Paramètres spécifiques de l'utilisateur	Permet le remplacement des paramètres de session pour un utilisateur. Pour plus d'informations, voir <b>Paramètres spécifiques de l'utilisateur</b> .
Paramètres spécifiques locaux	Permet le remplacement des paramètres de session pour la machine locale. Pour plus d'informations, voir

## Paramètres spécifiques locaux.

### 6.4.5.1 Paramètres de l'utilisateur

## DESCRIPTION

Permet le remplacement des paramètres de session pour un utilisateur. Plusieurs paramètres peuvent être remplacés, tels que le nom d'utilisateur, le mot de passe ou l'affichage.

Dans le volet navigation, sélectionner l'entrée que vous souhaitez remplacer, puis faites un clic droit **Modifier - Paramètres spécifiques de l'utilisateur** ou dans le ruban, sélectionner **Modifier - Paramètres spécifiques de l'utilisateur**.



Modifier - Paramètres de l'utilisateur

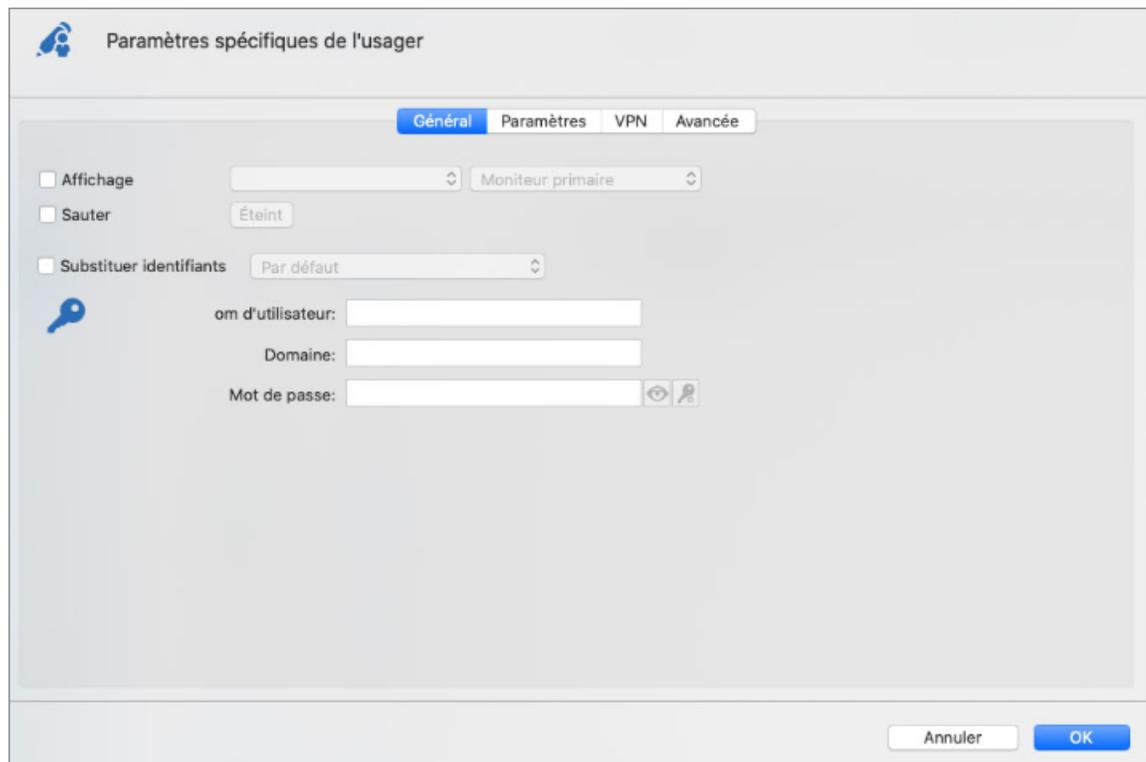
## PARAMÈTRES



Cette fonctionnalité n'est disponible que lors de l'utilisation d'une [Source de données avancée](#). Un paramètre sur la source de données permet l'utilisation des paramètres spécifiques à la machine locale. Contacter votre administrateur si le menu est grisé.



Si les **Paramètres spécifiques de l'utilisateur et locaux** sont définis sur la même entrée, les **Paramètres spécifiques locaux** sont prioritaires.



*Paramètres spécifiques de l'utilisateur*

Veillez consulter chaque onglet pour plus d'informations:

- [Substituer identifiants](#)
- [Général](#)
- [Paramètres](#)
- [Avancée](#)
- [VPN](#)

#### 6.4.5.1.1 Substituer identifiants

## DESCRIPTION

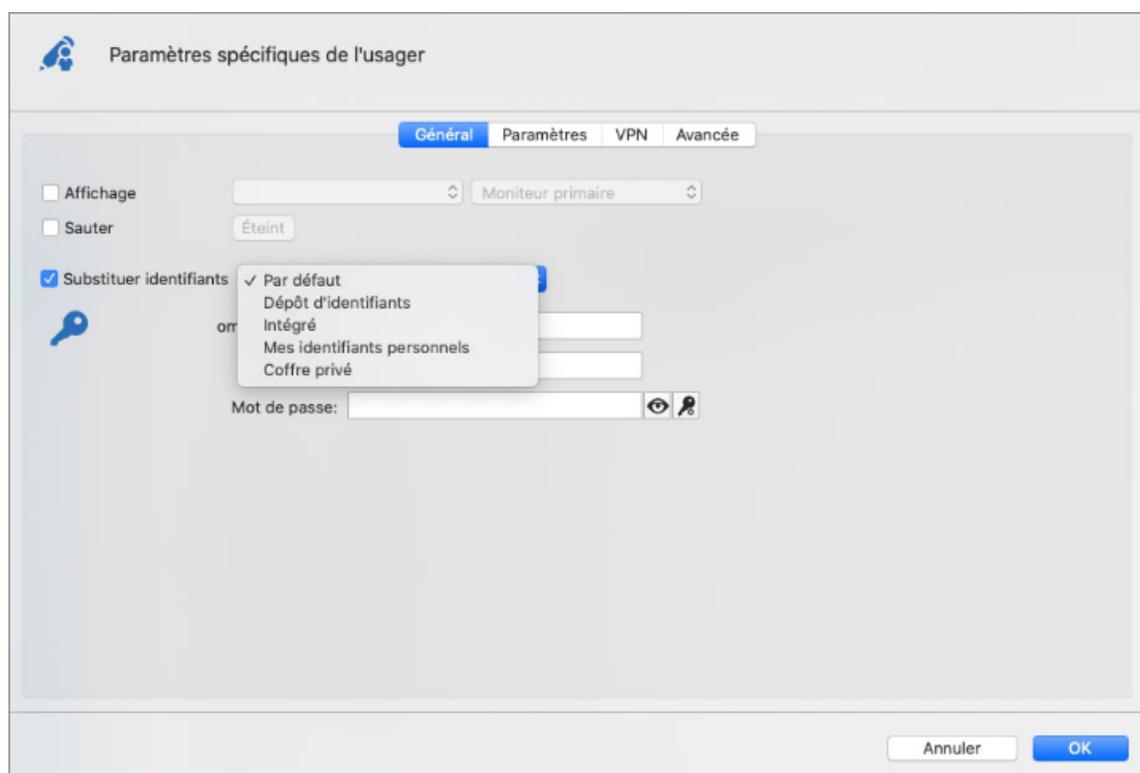
**Substituer les identifiants** vous permet de spécifier d'autres identifiants que celles stockées dans une entrée. Vous pouvez choisir parmi plusieurs sources en fonction de vos pratiques et politiques de sécurité.



**Substituer les identifiants** est disponible pour tous les types d'entrées.

## GÉNÉRAL

Cocher **Substituer identifiants** et sélectionner vos identifiants pour commencer à les remplacer. Pour arrêter de substituer les identifiants, décocher l'option.



*Paramètres spécifiques de l'utilisateur - Substituer identifiants*

Les choix suivants sont proposés en fonction du type d'entrée remplacé, ainsi que de l'emplacement de cette entrée.

Option	Description
Par défaut	Utiliser un nom d'utilisateur, un domaine et un mot de passe spécifiques.

Dépôt d'identifiants	Utiliser une entrée d'identifiants existante.
Intégré	Utiliser une entrée d'identifiants intégrée.
Mes identifiants personnels	Utiliser les identifiants stockés dans Mes identifiants personnels.
Coffre de l'utilisateur	Utiliser une entrée d'identifiant du Coffre de l'utilisateur.

#### 6.4.5.1.2 Général

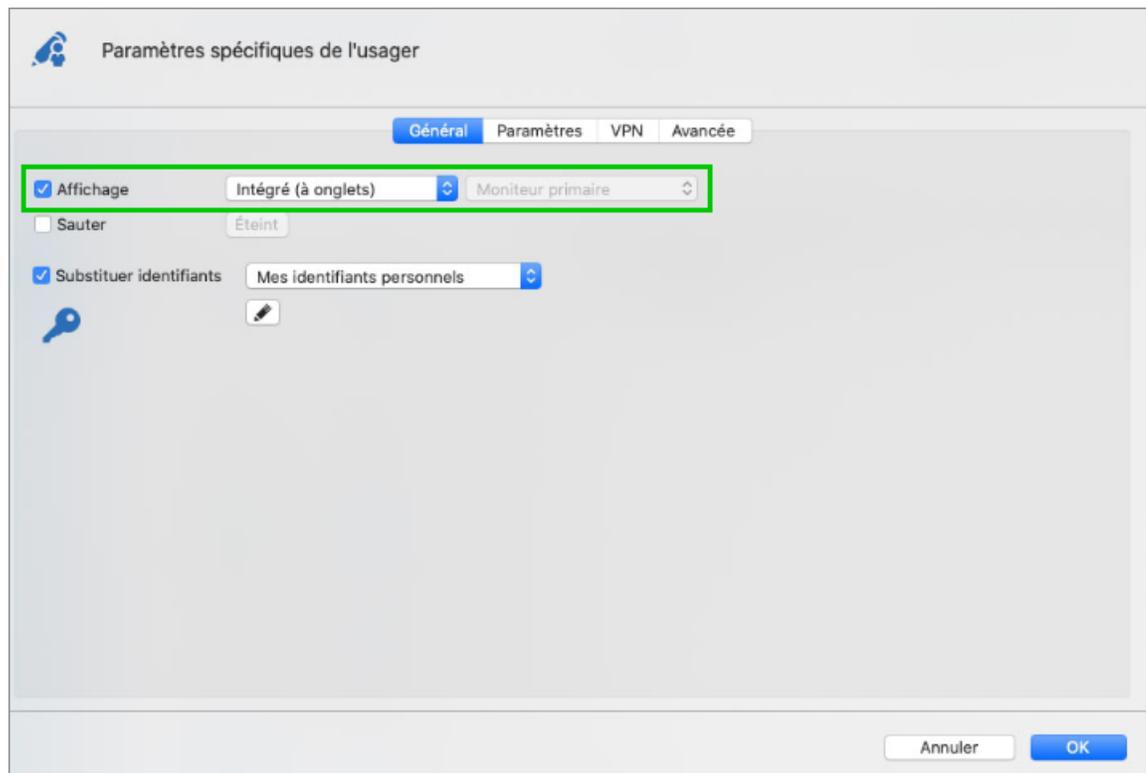
## DESCRIPTION

L'onglet **Général** vous permet de remplacer le mode d'affichage et les identifiants.

## AFFICHAGE



La substitution d'affichage est disponible que pour le type d'entrée Session.



Affichage

## 6.4.5.1.3 Paramètres

## DESCRIPTION

L'onglet **Paramètres** vous permet de remplacer le format de l'écran, la passerelle et vos disques durs.

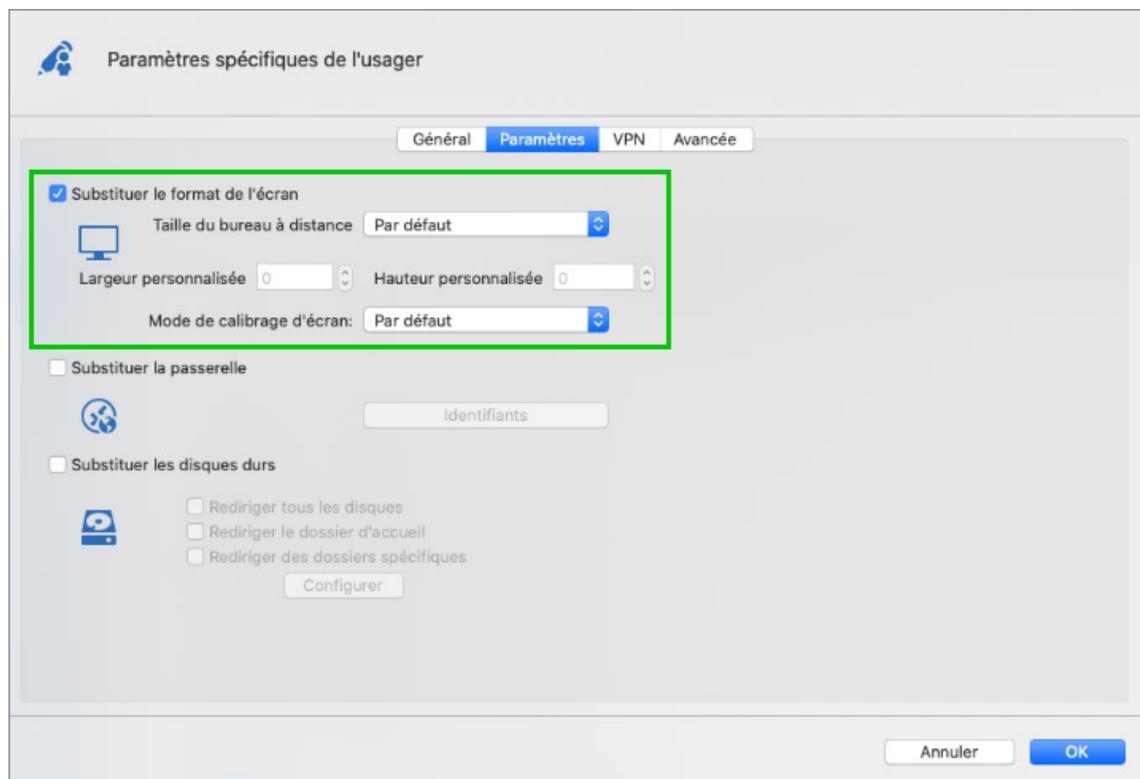
## PARAMÈTRES

### FORMAT DE L'ÉCRAN



**Substituer le format de l'écran** est visible que pour les sessions RDP.

**Substituer le format de l'écran** vous permet de personnaliser la taille de la fenêtre locale hébergeant la session distante.



*Paramètres spécifiques de l'utilisateur - Substituer le format de l'écran*

Option	Description
Taille du bureau à distance	Indique la taille de fenêtre appropriée.
Largeur personnalisée	Définir la largeur personnalisée de la fenêtre.
Hauteur personnalisée	Définir la hauteur personnalisée de la fenêtre.
Mode de calibrage d'écran	Vous pouvez sélectionner le mode de calibrage d'écran entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Barre de défilement</li> <li>• Résolution intelligente</li> </ul>

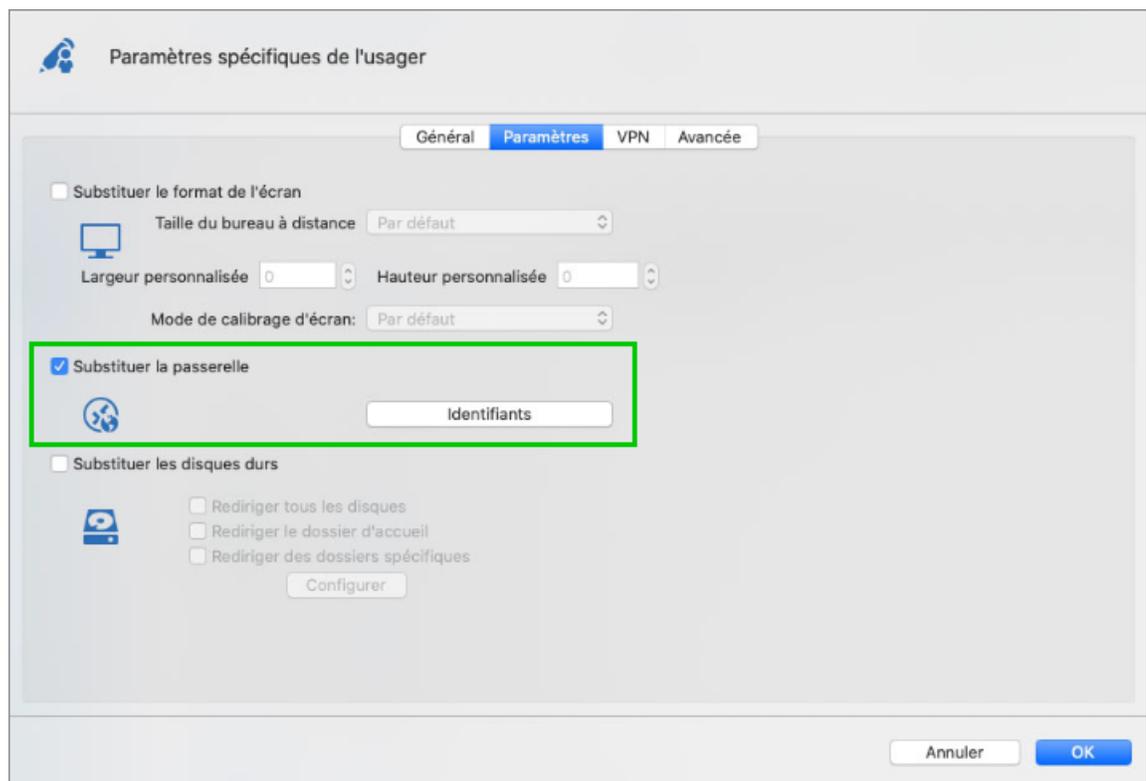
- Ajuster la fenêtre RPD (Smart sizing)
- Résolution du serveur
- Aucun

## PASSERELLE

La **Passerelle** vous permet de personnaliser les identifiants de la passerelle RDP utilisée sur la session distante. Vous devez sélectionner les nouveaux identifiants à utiliser. Pour en savoir plus sur les options de remplacement des identifiants, veuillez suivre ce [lien](#).



**Substituer la passerelle** est visible que pour les sessions RDP.



Paramètres spécifiques de l'utilisateur - Substituer la passerelle

## DISQUES DURS

Substituer les disques durs vous permet de personnaliser les disques durs RDP qui sont partagés avec la connexion de bureau à distance.



**Substituer les disques durs** est visible que pour les sessions RDP.

Paramètres spécifiques de l'utilisateur

Général Paramètres VPN Avancée

Substituer le format de l'écran

Taille du bureau à distance Par défaut

Largeur personnalisée 0 Hauteur personnalisée 0

Mode de calibrage d'écran: Par défaut

Substituer la passerelle

Identifiants

Substituer les disques durs

Rediriger tous les disques

Rediriger le dossier d'accueil

Rediriger des dossiers spécifiques

Configurer

Annuler OK

Paramètres spécifiques de l'utilisateur - Substituer les disques durs

Option	Description
Rediriger tous les disques	Partager tous vos disques durs dans la session à distance.
Rediriger le dossier d'accueil	Partager vos dossiers personnels dans la session à distance.

Rediriger des dossiers spécifiques

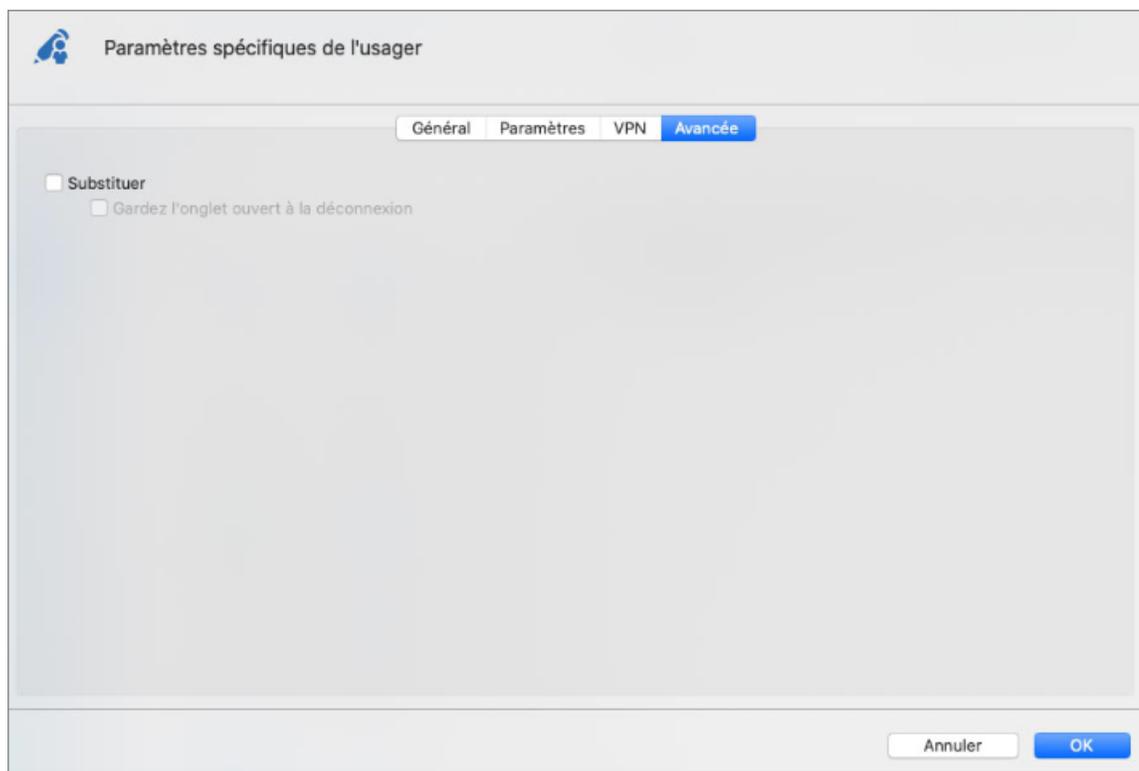
Partager un ou plusieurs disques durs spécifiques dans la session à distance.

#### 6.4.5.1.4 Avancée

## DESCRIPTION

Dans l'onglet **Avancée** vous pouvez cocher de garder l'onglet ouvert de votre session même lorsque vous vous déconnectez.

## PARAMÈTRES



*Paramètres spécifiques de l'utilisateur - Avancée*

## 6.4.5.1.5 VPN

## DESCRIPTION

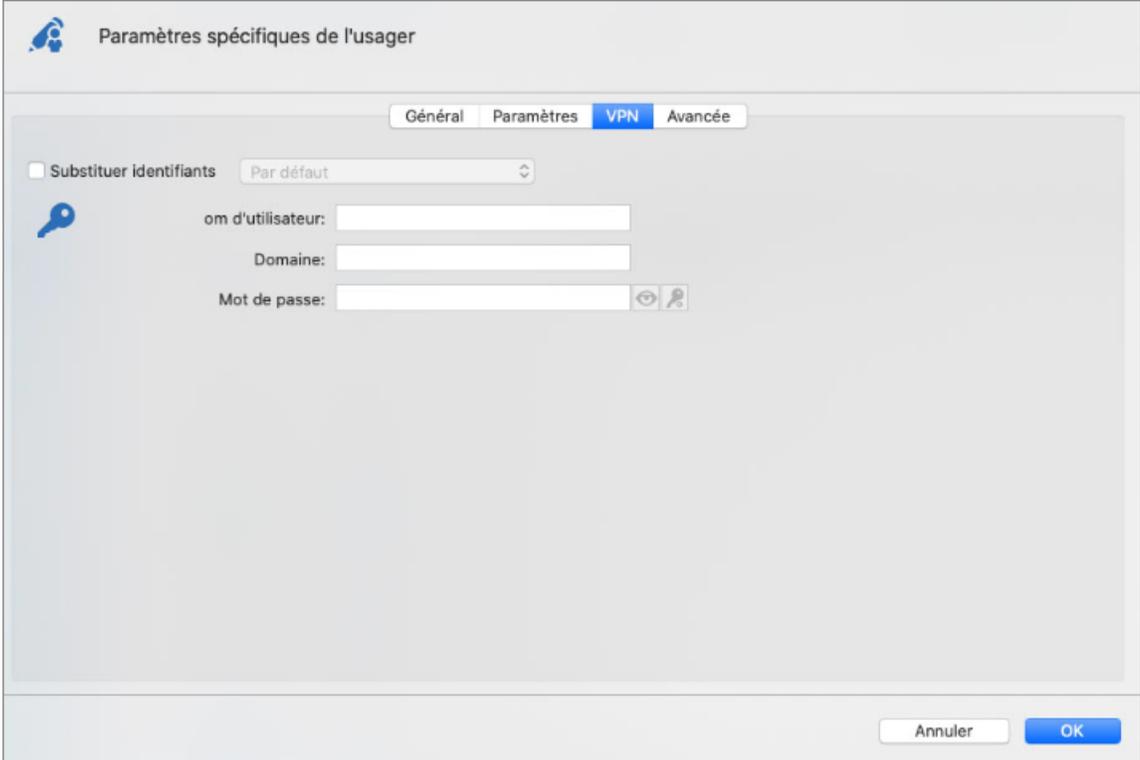
Lorsque vous utilisez un VPN sur votre session, cela vous permet de remplacer les identifiants du VPN.

## PARAMÈTRES

Sélectionner les identifiants que vous souhaitez utiliser pour remplacer vos identifiants VPN. Pour plus d'informations, veuillez consulter [Substituer identifiants](#).

La substitution d'identifiants du Coffre personnel n'est disponible que dans les conditions suivantes:

1. Le coffre personnel est disponible pour votre source de données.
2. Vous substituez au niveau du dossier.
3. Vous remplacez une session qui est elle-même dans le coffre personnel.



The screenshot shows a dialog box titled "Paramètres spécifiques de l'utilisateur" with a key icon. It has four tabs: "Général", "Paramètres", "VPN" (selected), and "Avancée". Under the "VPN" tab, there is a checkbox labeled "Substituer identifiants" which is checked. To its right is a dropdown menu showing "Par défaut". Below this, there are three input fields: "Nom d'utilisateur:", "Domaine:", and "Mot de passe:". The "Mot de passe:" field has an eye icon and a key icon to its right. At the bottom right of the dialog are "Annuler" and "OK" buttons.

*Paramètres spécifiques de l'utilisateur - VPN*

### 6.4.5.2 Paramètres locaux

## DESCRIPTION

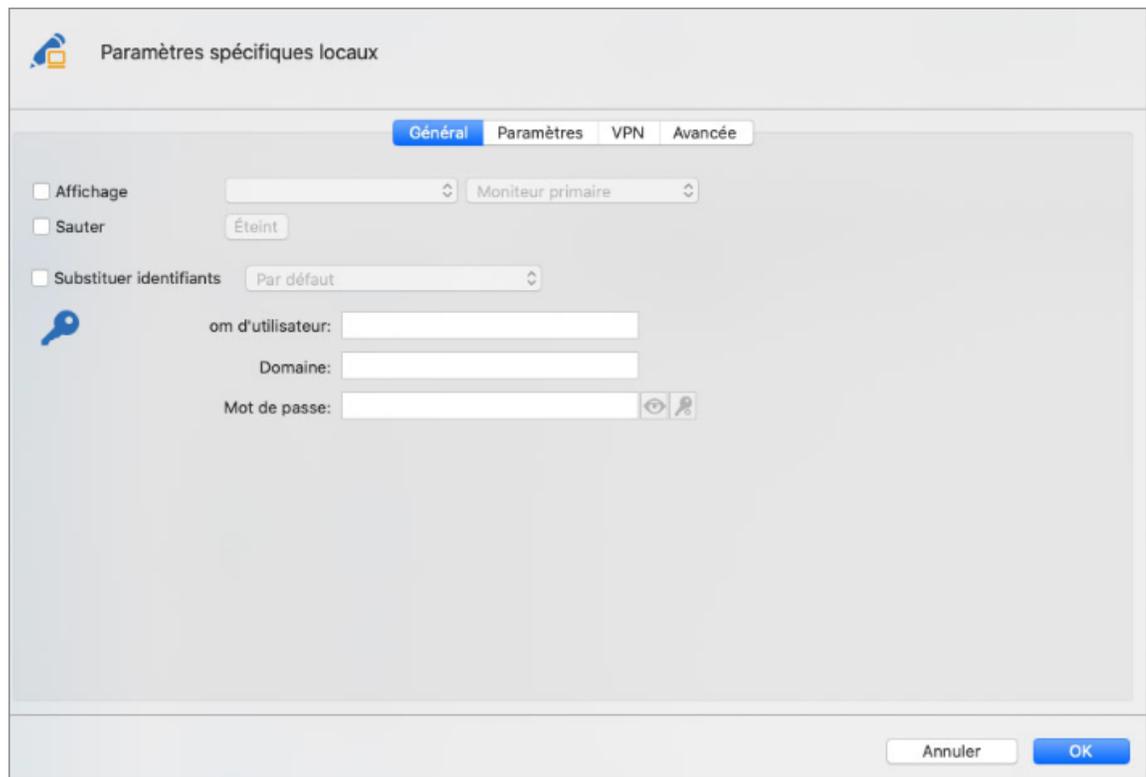
Autoriser le remplacement des paramètres de session pour la machine locale. Plusieurs paramètres peuvent être remplacés, tels que le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'affichage.

## PARAMÈTRES



Cette fonctionnalité n'est disponible que lors de l'utilisation d'une [Source de données avancée](#). Un paramètre sur la source de données permet l'utilisation des paramètres spécifiques à la machine locale. Contacter votre administrateur si le menu est grisé.

Dans la majorité des cas, cette boîte de dialogue apparaîtra.



*Paramètres spécifiques locaux*

Veuillez consulter chaque rubrique pour plus d'informations:

- [Substituer identifiants](#)
- [Général](#)
- [Paramètres](#)
- [Avancée](#)
- [VPN](#)

#### 6.4.6 Modifier le lot

### DESCRIPTION

Utiliser l'option **Modifier - Modifier le lot** dans le menu contextuel ou le ruban pour modifier les paramètres de plusieurs sessions en une seule opération. Il peut être utilisé

par exemple pour supprimer ou mettre à jour tous les identifiants d'un groupe de sessions.



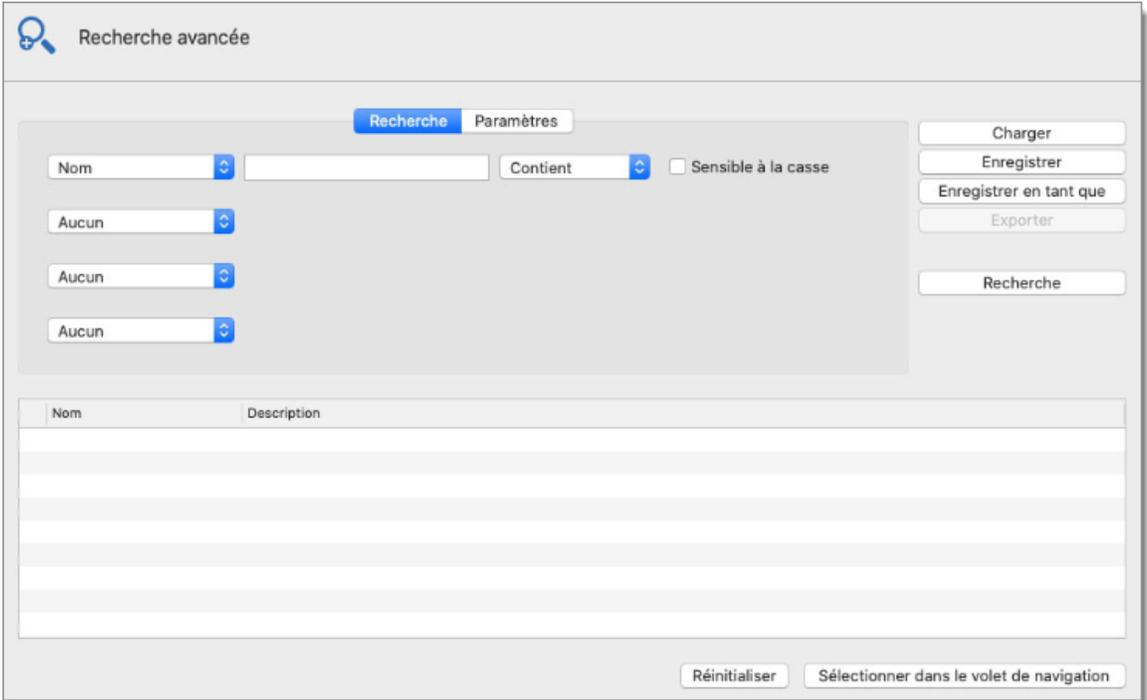
*Modifier - Modifier le lot*

Vous pouvez également modifier:

- Nom d'hôte
- Identifiants
- Mots de passe
- Paramètres généraux
- Paramètres du type de session
- Paramètres spécifiques de l'utilisateur
- Paramètres spécifiques locaux

## RECHERCHE AVANCÉE

Vous pouvez sélectionner plusieurs entrées dans le volet de navigation. Pour une méthode avec un peu plus de puissance, utiliser notre boîte de dialogue [Recherche avancée](#), accessible depuis **Affichage - Recherche avancée**. La recherche avancée vous permet de sélectionner plusieurs critères à la fois.



Recherche avancée

Recherche Paramètres

Nom [dropdown] [input] Contient [dropdown]  Sensible à la casse

Aucun [dropdown]

Aucun [dropdown]

Aucun [dropdown]

Charger

Enregistrer

Enregistrer en tant que

Exporter

Recherche

Nom	Description
-----	-------------

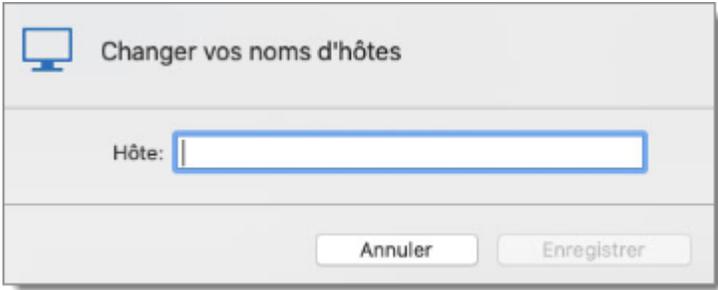
Réinitialiser Sélectionner dans le volet de navigation

Recherche avancée

Après avoir modifié vos critères pour obtenir les résultats souhaités, appuyer sur **Sélectionner dans le volet de navigation**, puis sur **Modifier - Modifier par lot**.

## PARAMÈTRES

### MODIFIER LE NOM D'HÔTE ENREGISTRÉ



Changer vos noms d'hôtes

Hôte: [input]

Annuler Enregistrer

Changer vos noms d'hôtes

Vous pouvez modifier plusieurs noms d'hôte en même temps.

## MODIFIER LES IDENTIFIANTS SAUVEGARDÉS

Vous pouvez modifier les identifiants configurés pour plusieurs sessions dans un lot.

Modifier vos identifiants

Utiliser des identifiants spécifiques

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:   

Domaine:

Utiliser le dépôt d'identifiants

Identifiants:   

Tout

Utilisation héritée

Utiliser mes identifiants personnels

Utiliser la recherche dans le coffre privé

Chaîne de recherche

Aucun

*Modifier vos identifiants*

Option	Description
Utiliser des identifiants spécifiques	Utiliser un nom d'utilisateur, un mot de passe et un domaine spécifiques.
Utiliser le dépôt d'identifiants	Utiliser une entrée d'identifiants qui peut être liée avec des identifiants externes comme KeePass. Ceci est très utile pour partager ou réutiliser les identifiants existants entre les entrées.

Utilisation héritée	Utiliser les identifiants de son entrée ou groupe parent.
Utiliser mes identifiants personnels	Cela vous permet d'utiliser un seul ensemble d'identifiants pour remplacer ou émuler celles de votre session Windows.
Utiliser la recherche dans le Coffre de l'utilisateur	Utiliser les identifiants stockés dans votre Coffre de l'utilisateur.
Aucun	N'utiliser pas d'identifiants.

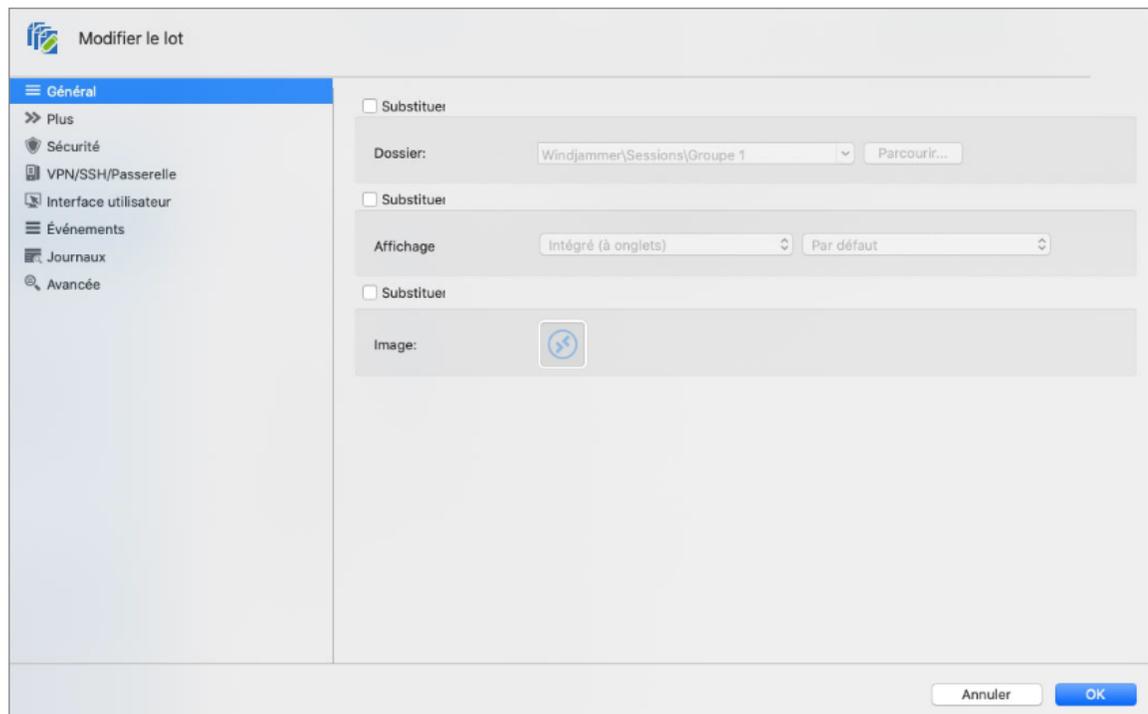
## **RÉINITIALISER TOUS LES IDENTIFIANTS SAUVEGARDÉS**

Effacer tous les identifiants existants pour les sessions sélectionnées.

## **RÉINITIALISER TOUS LES MOTS DE PASSE SAUVEGARDÉS**

Effacer tous les mots de passe existants pour les sessions sélectionnées.

## **MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES GÉNÉRAUX)**



*Modifier les entrées (paramètres généraux)*

**Modifier les entrées (paramètres généraux)** vous permet de modifier simultanément les paramètres des sessions courantes. La session peut être de n'importe quel type, car un ensemble commun d'options est partagé entre les sessions. Les paramètres généraux communs suivants peuvent être modifiés:

- Dossier
- Affichage
- Image
- Description
- Tags
- VPN
- Événements
- Journaux
- Avancée

## MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES DU TYPE DE SESSION)



**Modifier les entrées (paramètres du type de session)** est disponible que pour des types de sessions spécifiques comme RDP.

**Modifier le lot**

Général Affichage Ressources locales Programmes Expérience Connexion Avancée

Modifier les paramètres de connexion en lot

Hôte:   Port:

Nom d'utilisateur:

Domaine:

Mot de passe:   

Toujours demander le mot de passe

Ouvrir la console (mode Admin)

Modifier le type RDP en lot

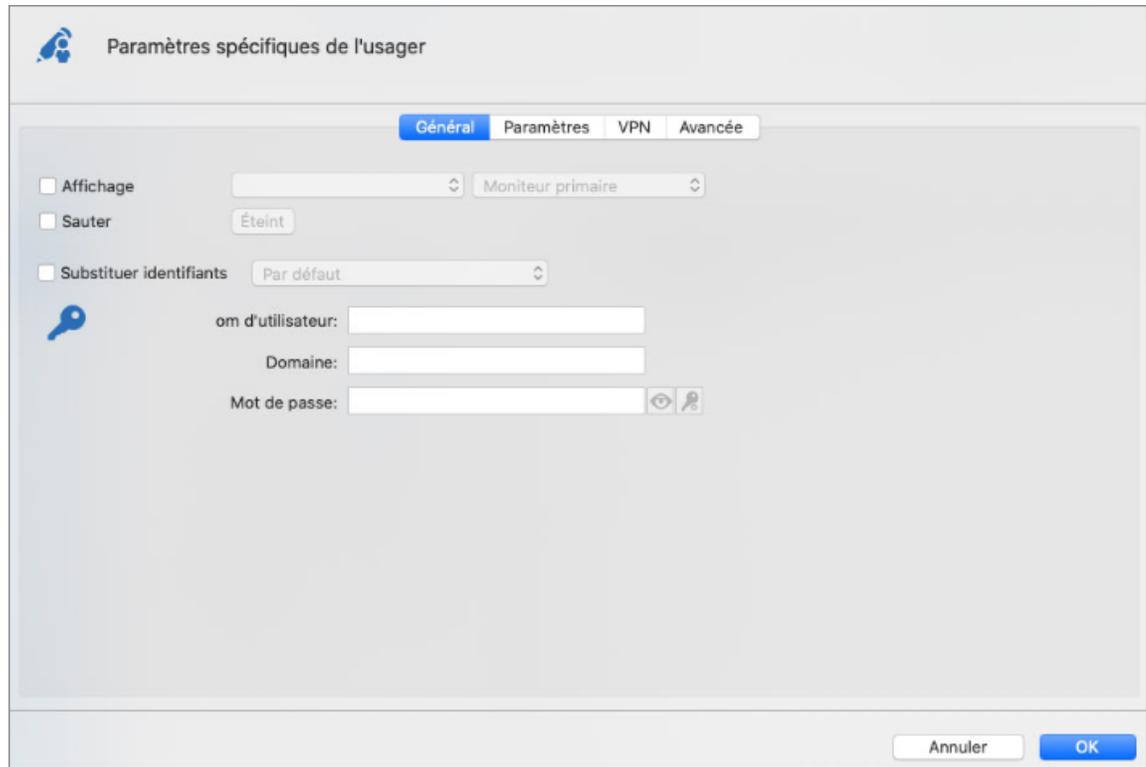
Type RDP:  

Moteur RDP:  

*Modifier les entrées (paramètres du type de session)*

## MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES DE L'UTILISATEUR)

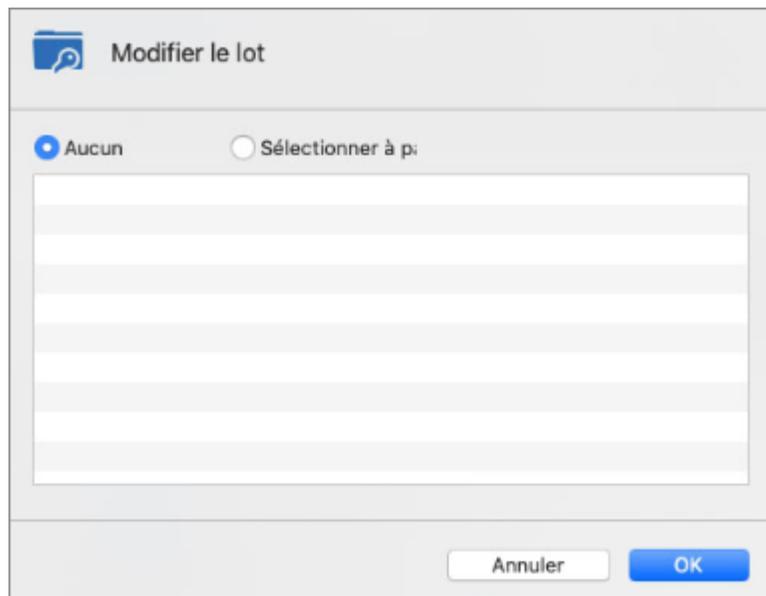
Les **Paramètres spécifiques à l'utilisateur** peuvent être modifiés dans un lot s'ils sont pris en charge par le type de session.



*Modifier les entrées (paramètres spécifiques de l'utilisateur)*

## MODIFIER LES ENTRÉES (GROUPE DE SÉCURITÉ)

Utiliser l'option **Modifier les entrées (groupe de sécurité)** pour appliquer un nouveau groupe de sécurité sur plusieurs sessions.



Modifier les entrées (groupe de sécurité)

#### 6.4.6.1 Modifier (Actions spéciales)

## DESCRIPTION

Utiliser les options **Modifier - Modifier (Actions spéciales)** pour modifier les paramètres de plusieurs entrées en une seule opération. Il peut être utilisé pour une commande d'action par lots sur un groupe d'entrée.



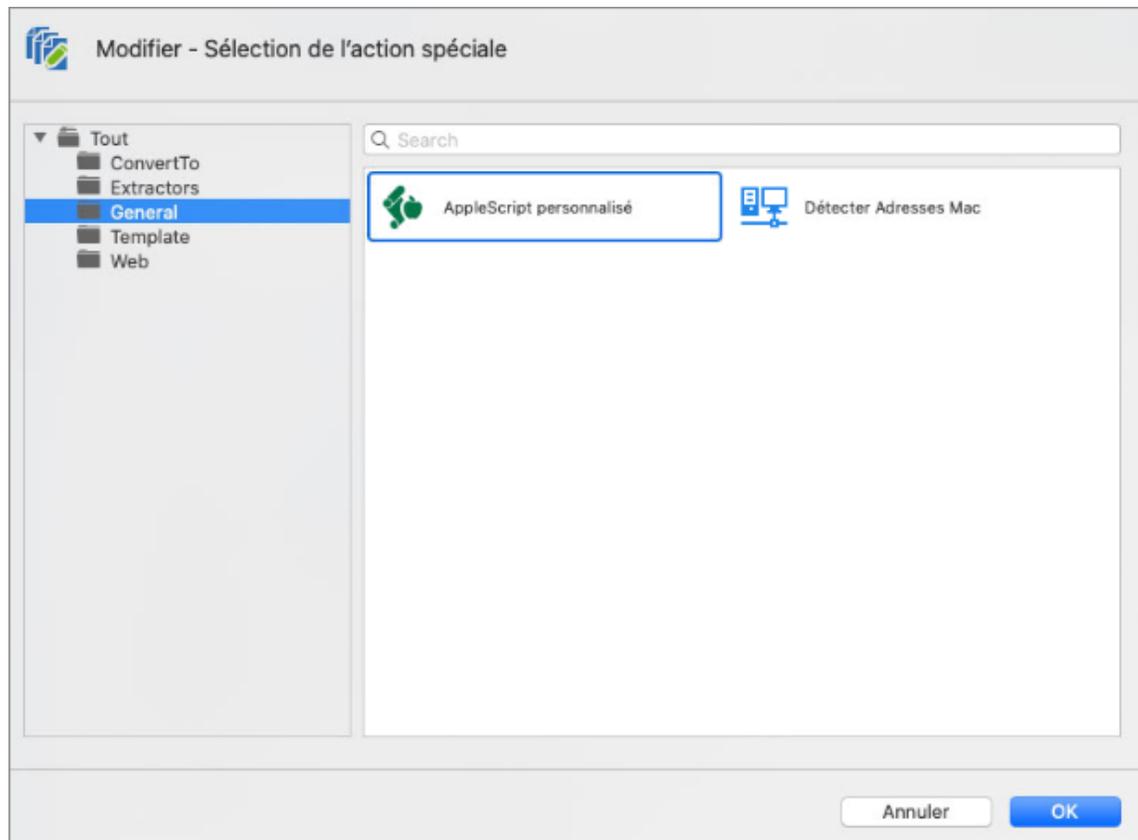
Les modifications par lots sont appliquées qu'aux entrées actuellement sélectionnées dans votre volet de navigation.



Modifier - Modifier (Actions spéciales)

## PARAMÈTRES

## GÉNÉRAL



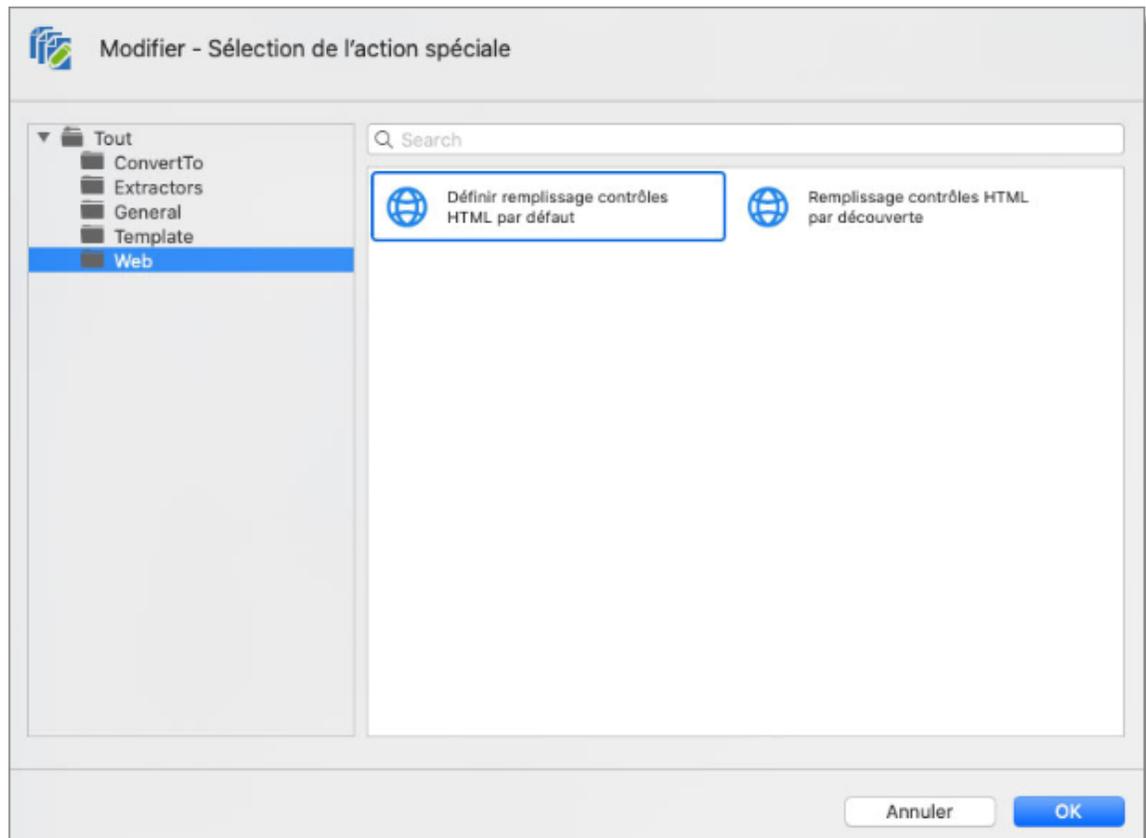
*Modifier - Général*

Option	Description
AppleScript personnalisé	Exécuter une commande AppleScript personnalisée sur plusieurs entrées sélectionnées simultanément pour mettre à jour les propriétés.
Détecter Adresses Mac	Analysera toutes vos entrées dans votre base de données actuelle pour détecter s'il y a des adresses Mac

## WEB

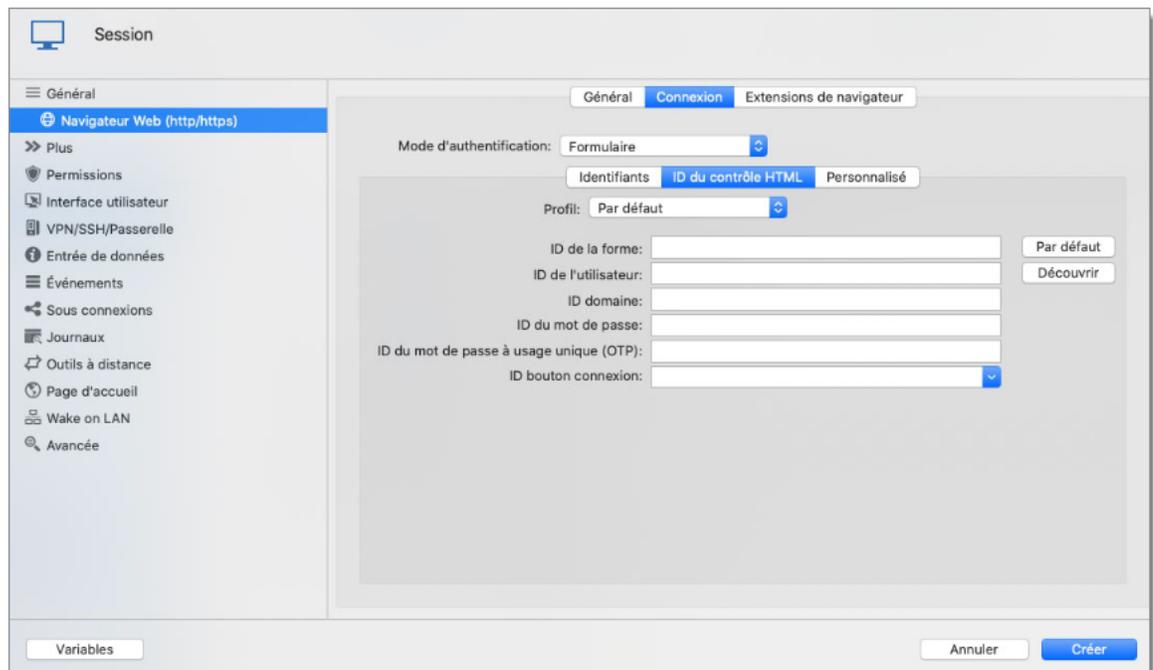


Ces options fonctionneront que pour l'entrée du Navigateur Web.



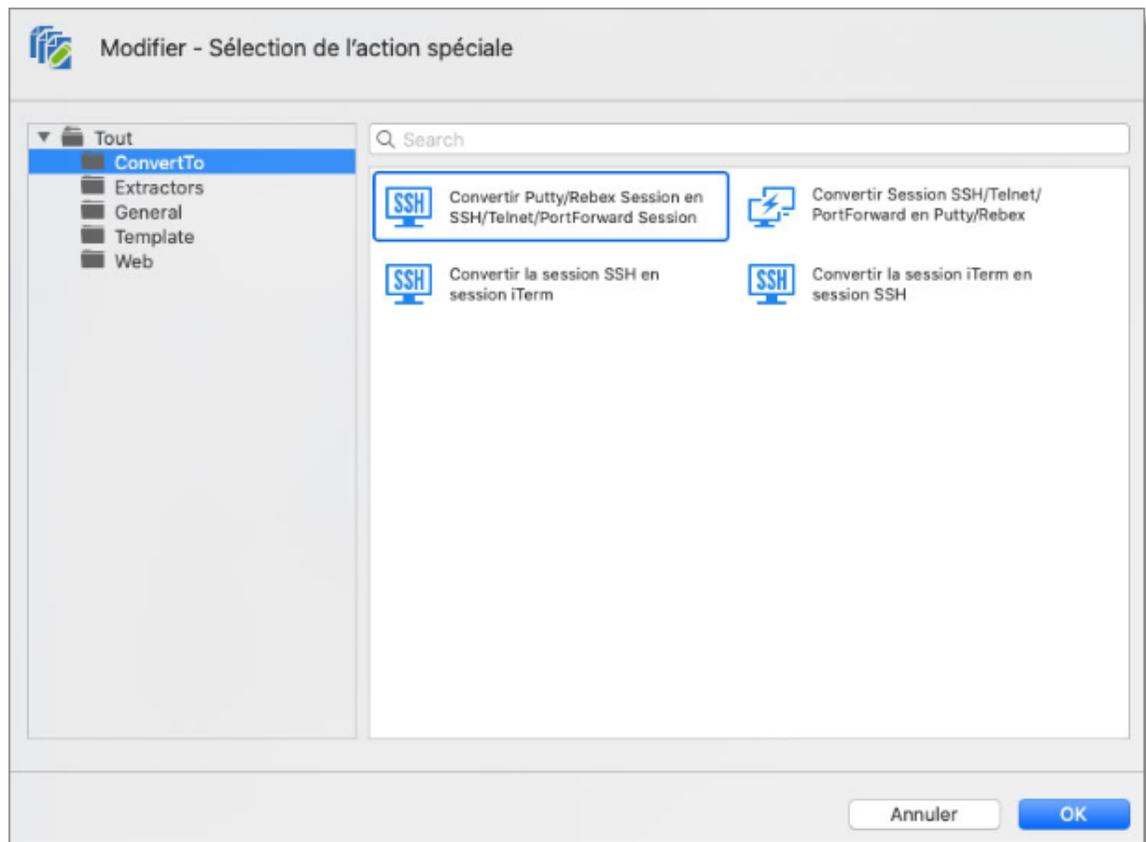
*Modifier - Web*

Option	Description
Remplissage contrôles HTML par découverte	Une fois que vous avez sélectionné vos entrées de Navigateur Web et exécuté l'action par lots, il remplira automatiquement les informations de connexion HTML.
Définir remplissage contrôle HTML par défaut	Une fois que vous avez sélectionné vos entrées de Navigateur Web et exécuté l'action par lots, il remplira automatiquement les champs ID de l'utilisateur et ID du mot de passe avec les valeurs par défaut.



*Session Navigateur Web - ID du contrôle HTML*

**CONVERT TO**



Modifier - ConvertTo

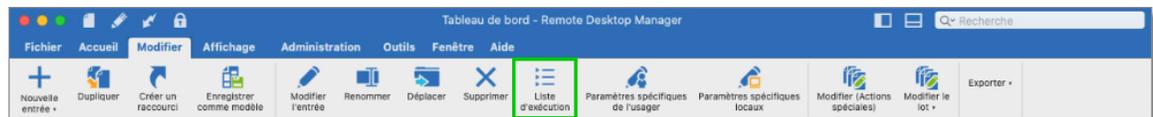
Option	Description
Convertir Putty/Rebex Session en SSH/Telnet/Port Forward Session	Convertira automatiquement vos sessions Putty/Rebex sélectionnées en sessions SSH/Telnet/PortForward.
Convertir session SSH/Telnet/Port Forward Putty/Rebex	Convertira automatiquement vos sessions SSH/Telnet/PortForward sélectionnées en sessions Putty/Rebex.

## 6.4.7 Liste d'exécution

### DESCRIPTION

La fonction Liste d'exécution dans Remote Desktop Manager ressemble beaucoup à une liste de lecture de musique. La liste d'exécution peut être utilisée pour créer des groupes de sessions pour une tâche spécifique ou pour des raisons de sécurité. Vous pouvez créer votre propre liste d'exécution et démarrer toutes les entrées à partir d'une liste d'exécution en même temps.

La fonction **Liste d'exécution** est accessible depuis **Modifier - Liste d'exécution**.



*Ruban Modifier - Liste d'exécution*

Pour plus d'informations, veuillez consulter les rubriques suivantes:

- [Actions](#)
- [Gestionnaire](#)
- [Lancer au démarrage](#)

### 6.4.7.1 Actions

### DESCRIPTION

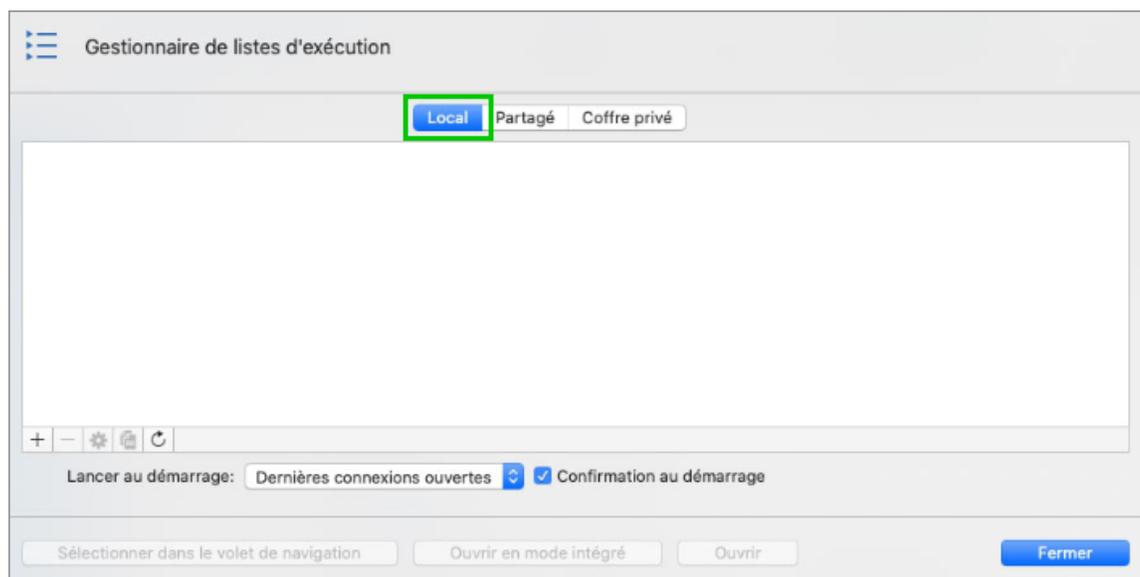
Vous pouvez créer une **Liste d'exécution** locale ou partagée dans Remote Desktop Manager. Il existe plusieurs méthodes pour créer ou modifier une **Liste d'exécution**:

- Créer en sélectionnant des entrées dans le volet de navigation
- Créer avec des sessions à onglets ouvertes
- Créer sans sélection
- Modifier une liste d'exécution existante

## PARAMÈTRES

### LISTE D'EXÉCUTION LOCALE

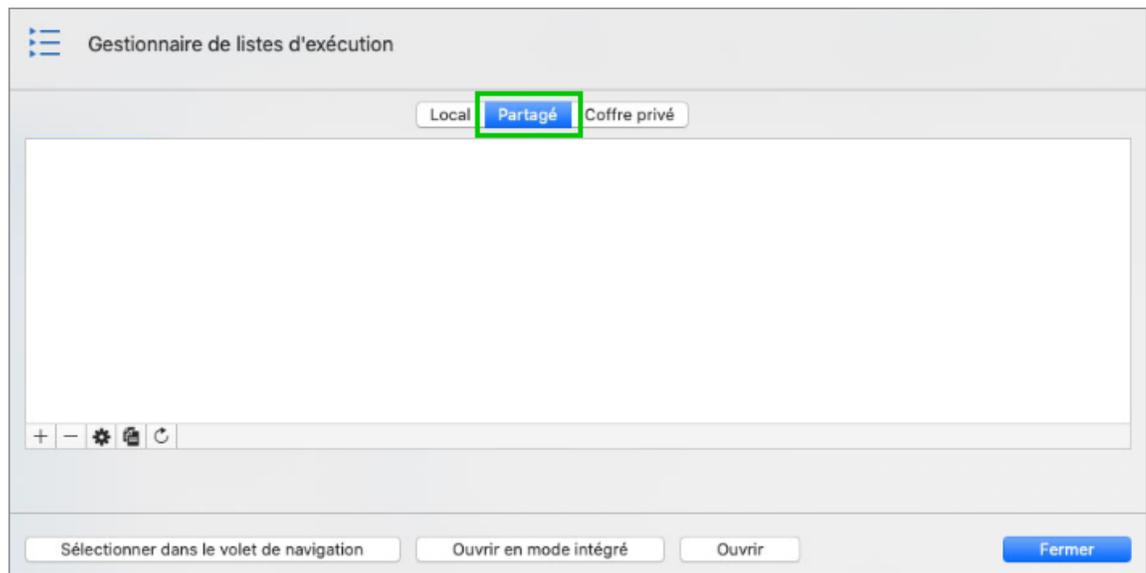
La liste d'exécution locale est enregistrée sur l'ordinateur local et n'est pas disponible pour les autres utilisateurs.



*Gestionnaire de listes d'exécution - Local*

### LISTE D'EXÉCUTION PARTAGÉE

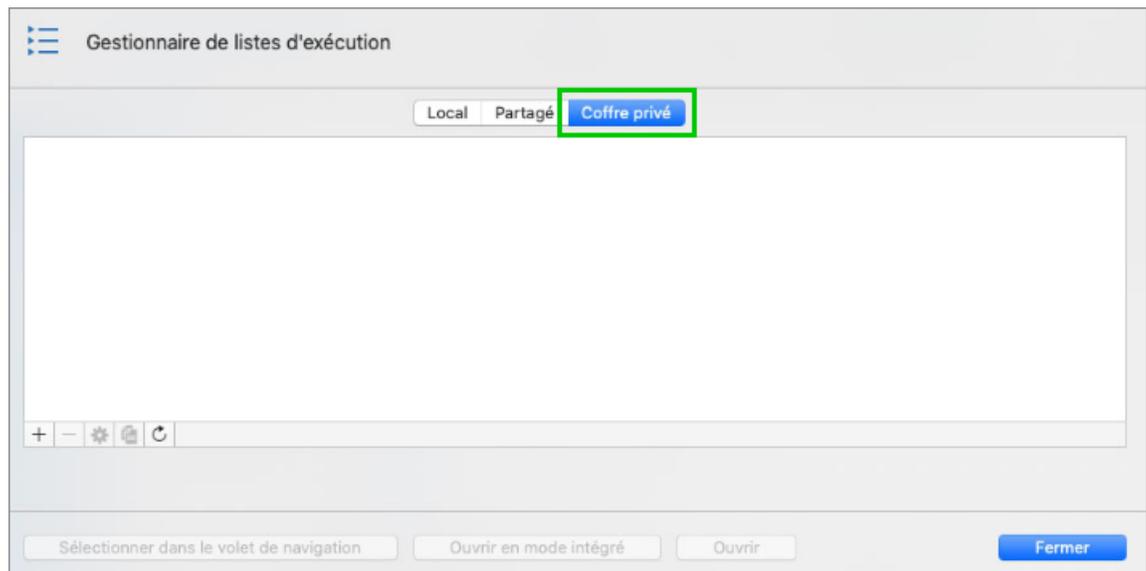
La **Liste d'exécution partagée** est enregistrée dans la base de données et peut être utilisée par tous les utilisateurs. La **Liste d'exécution** partagée peut être lancée à partir du volet de navigation ainsi que du menu **Modifier - Liste d'exécution**.



*Gestionnaire de listes d'exécution - Partagé*

## LISTE D'EXÉCUTION COFFRE DE L'UTILISATEUR

La **Liste d'exécution** du Coffre de l'utilisateur est enregistrée dans votre Coffre de l'utilisateur qui est un coffre centré sur l'utilisateur, il permet à chaque utilisateur de créer une **Liste d'exécution** à laquelle seuls eux peuvent accéder.

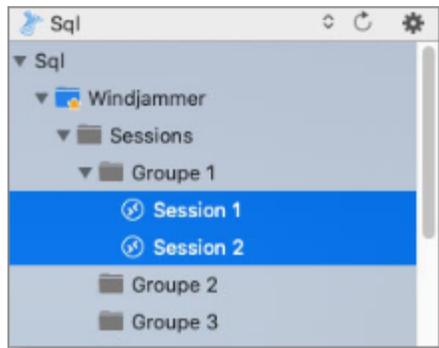


*Gestionnaire de listes d'exécution - Coffre de l'utilisateur*

## ACTIONS

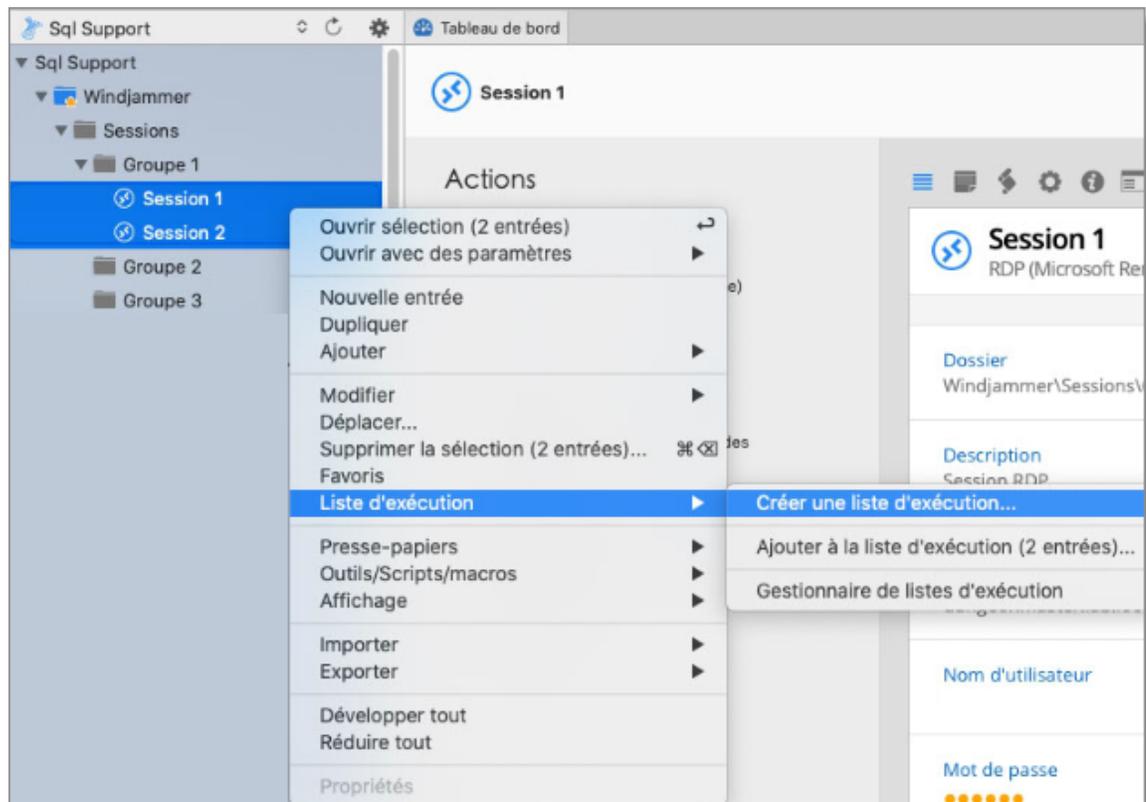
## CRÉER UNE LISTE D'EXÉCUTION EN SÉLECTIONNANT DES ENTRÉES DANS LE VOLET DE NAVIGATION

1. Sélectionner les entrées dans votre volet de navigation.



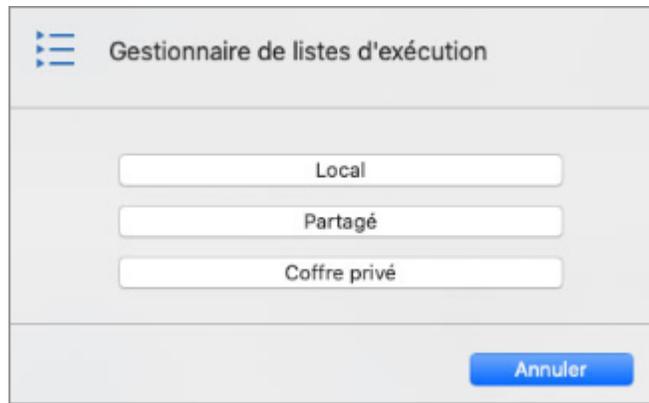
*Volet de navigation*

2. Faire un clic droit dans le volet de navigation et sélectionner **Liste d'exécution - Créer une liste d'exécution**.



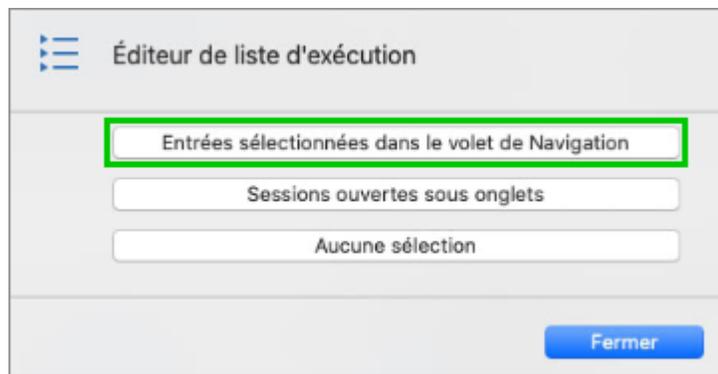
*Créer une liste d'exécution*

3. Choisir si vous souhaitez sauvegarder votre liste d'exécution localement, partagée ou dans votre Coffre de l'utilisateur.



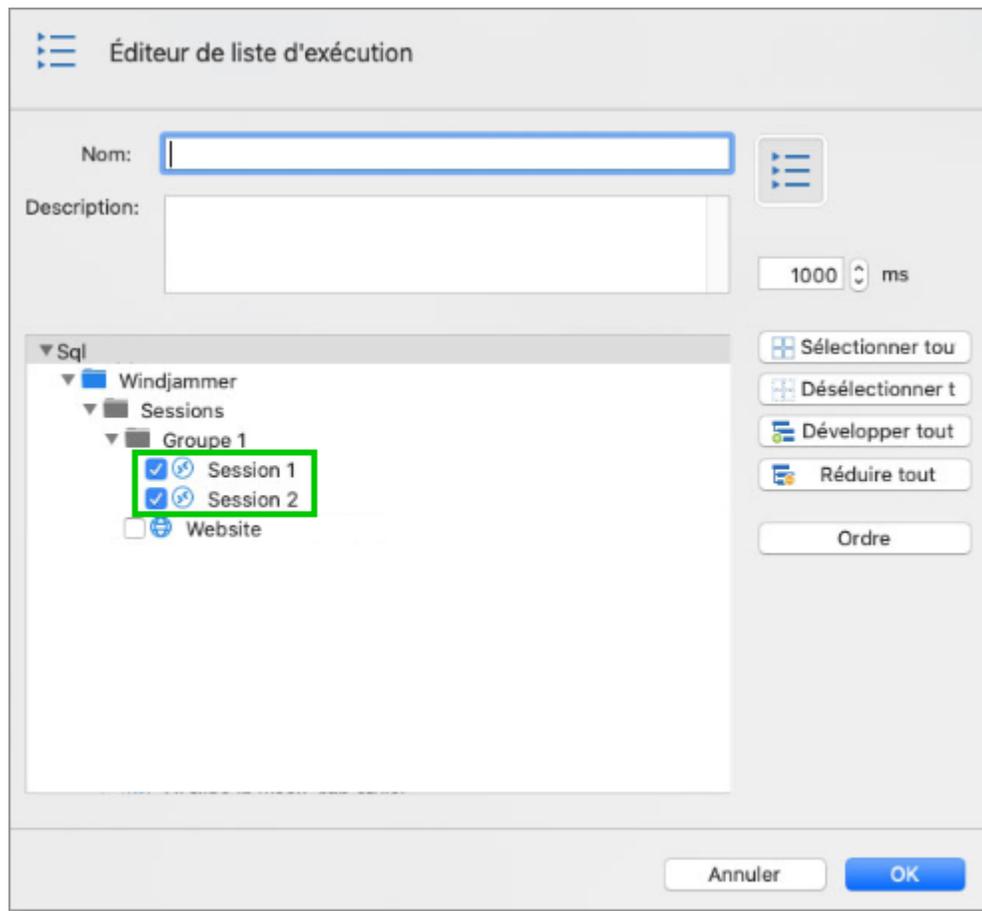
*Choisir la sauvegarde*

4. Cliquer ensuite sur **Entrées sélectionnées dans le volet de navigation**.



*Entrées sélectionnées dans le volet de navigation*

5. Vous remarquerez que toutes vos entrées présélectionnées dans le volet de navigation sont déjà sélectionnées dans l'éditeur de liste d'exécution. Nommer et écrire une description à votre liste d'exécution et cliquer sur **OK**.

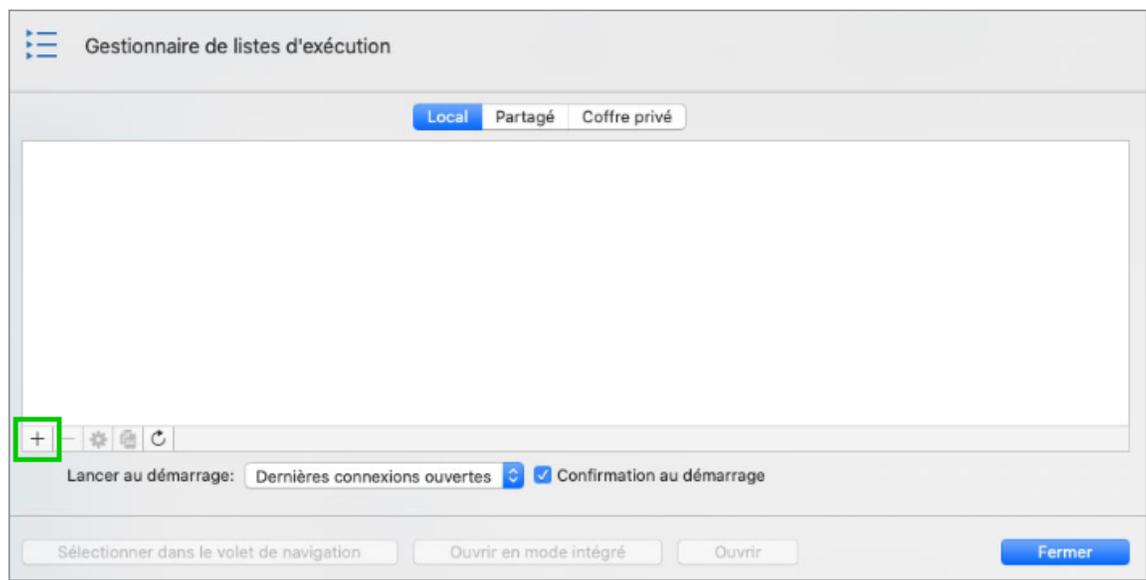


*Éditeur de liste d'exécution*



Le temps d'attente est utilisé pour définir le délai entre l'ouverture des différentes entrées.

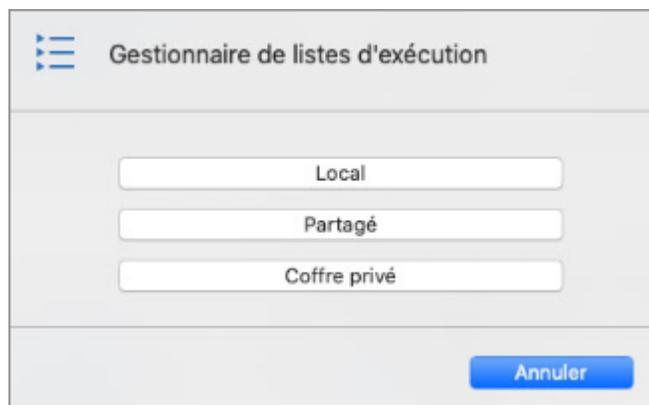
Vous pouvez également créer une nouvelle liste d'exécution en utilisant **Modifier - Liste d'exécution**, puis en cliquant sur le signe plus.



*Créer une nouvelle liste d'exécution*

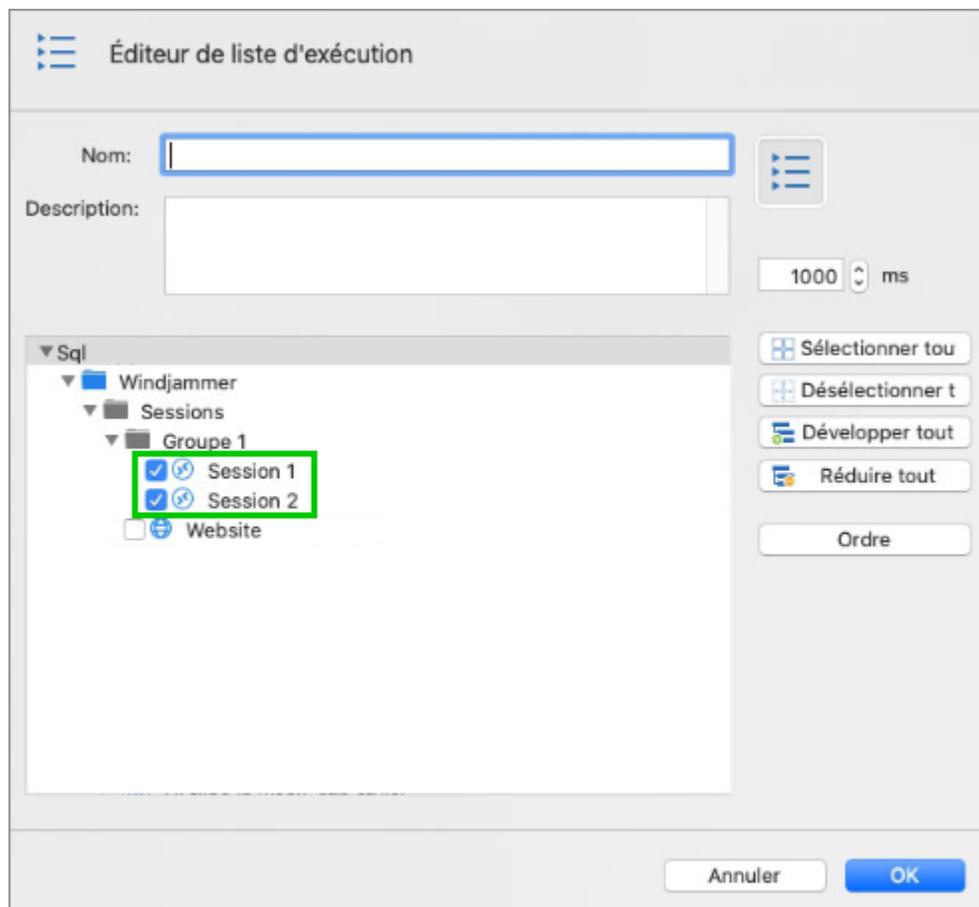
## CRÉER UNE LISTE D'EXÉCUTION AVEC DES SESSIONS À ONGLETS OUVERTES

1. Ouvrir toutes les sessions que vous souhaitez ajouter à votre nouvelle liste d'exécution en mode intégré.
2. Faire un clic droit dans le volet de navigation et sélectionner **Liste d'exécution - Créer à partir de sessions ouvertes**.
4. Choisir si vous souhaitez sauvegarder votre liste d'exécution localement, partagée ou dans votre Coffre de l'utilisateur.



*Choisir la sauvegarde*

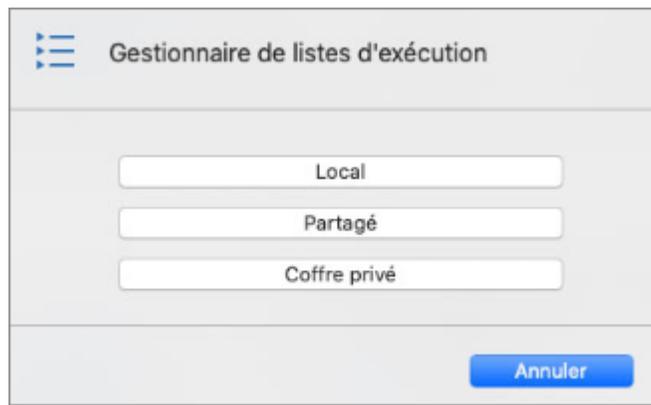
- Vous remarquerez que toutes vos sessions ouvertes dans le volet de navigation sont déjà sélectionnées dans l'éditeur de liste d'exécution. Nommer et écrire une description à votre liste d'exécution et cliquer sur **OK**.



Éditeur de liste d'exécution

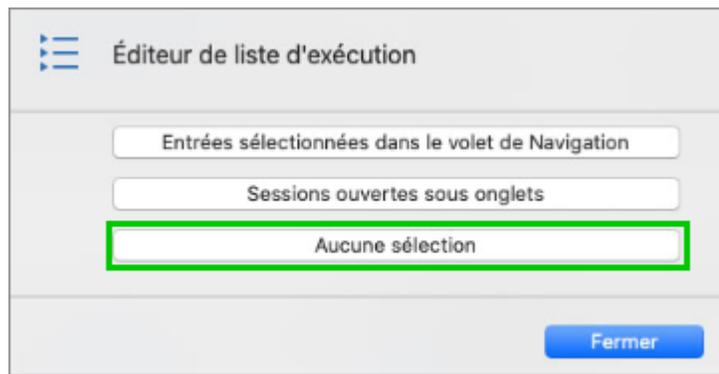
## CRÉER UNE LISTE D'EXÉCUTION SANS SÉLECTION

- Cliquer **Modifier - Liste d'exécution - Créer une liste d'exécution**.
- Choisir si vous souhaitez sauvegarder votre liste d'exécution localement, partagée ou dans votre Coffre de l'utilisateur.



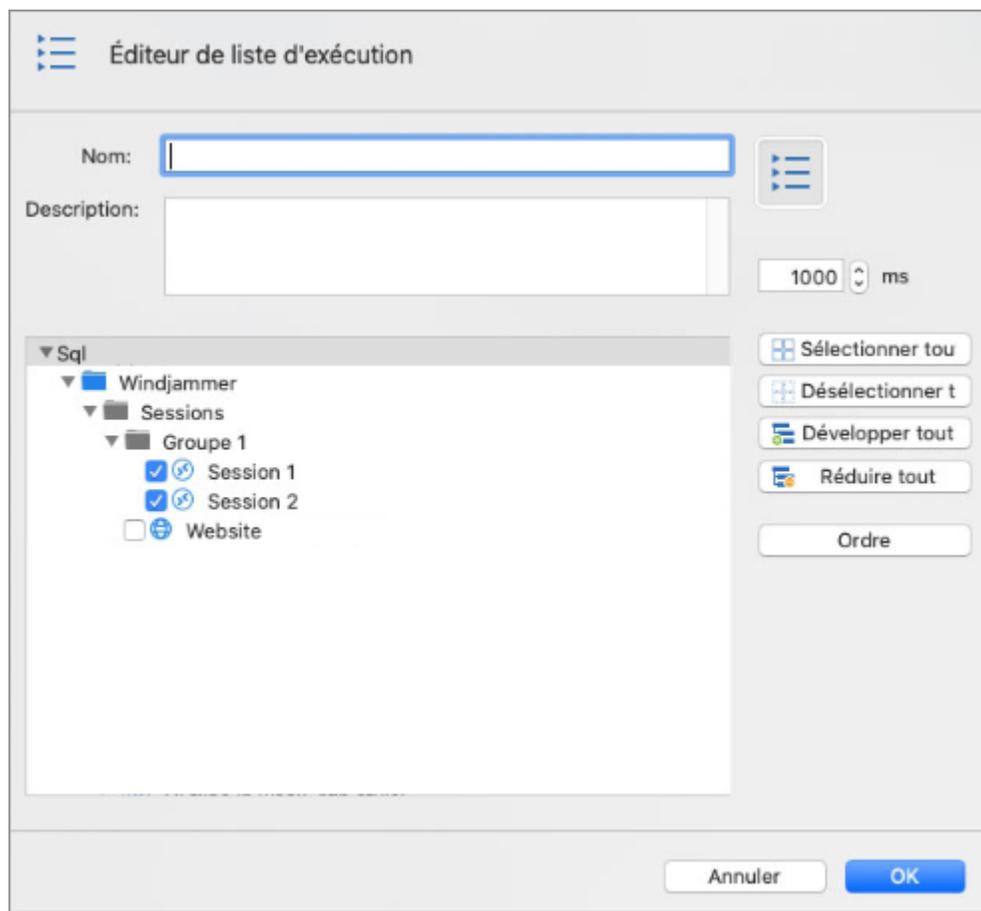
*Choisir la sauvegarde*

3. Cliquer ensuite sur **Aucune sélection**.



*Aucune sélection*

4. Choisir les entrées que vous souhaitez ajouter à votre liste d'exécution en cochant la case à côté du nom de l'entrée. Nommer et écrire une description à votre liste d'exécution et cliquer sur OK.



*Éditeur de liste d'exécution*

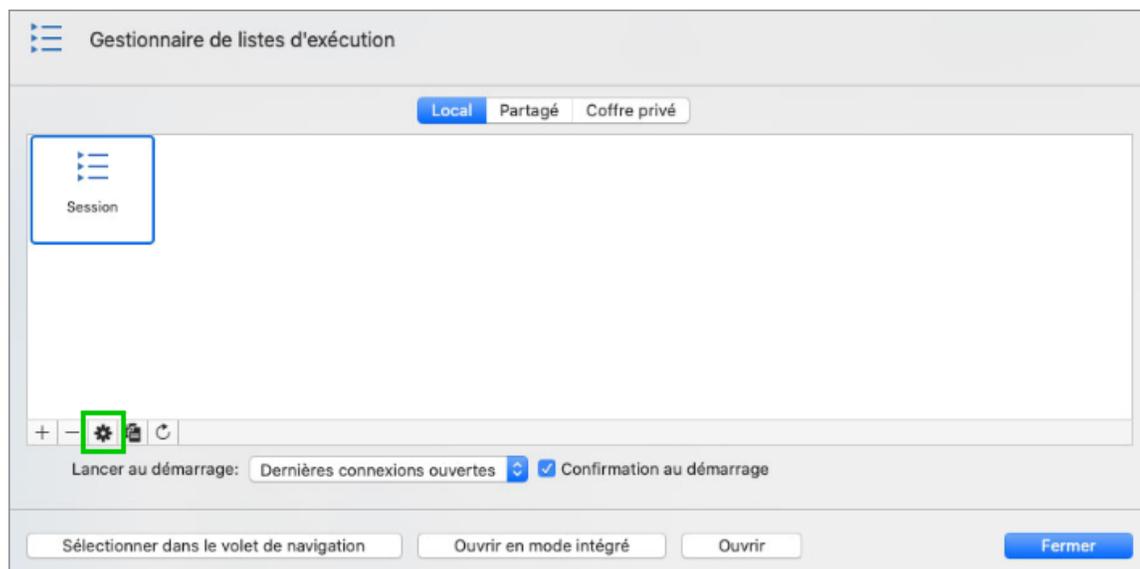
## MODIFIER UNE LISTE D'EXÉCUTION EXISTANTE

1. Vous pouvez modifier une liste d'exécution dans **Modifier - Liste d'exécution**.



*Ruban Modifier - Liste d'exécution*

2. Sélectionner la liste d'exécution que vous souhaitez modifier, puis cliquer sur la molette pour modifier l'entrée.



Gestionnaire de listes d'exécution - Modifier

#### 6.4.7.2 Gestionnaire

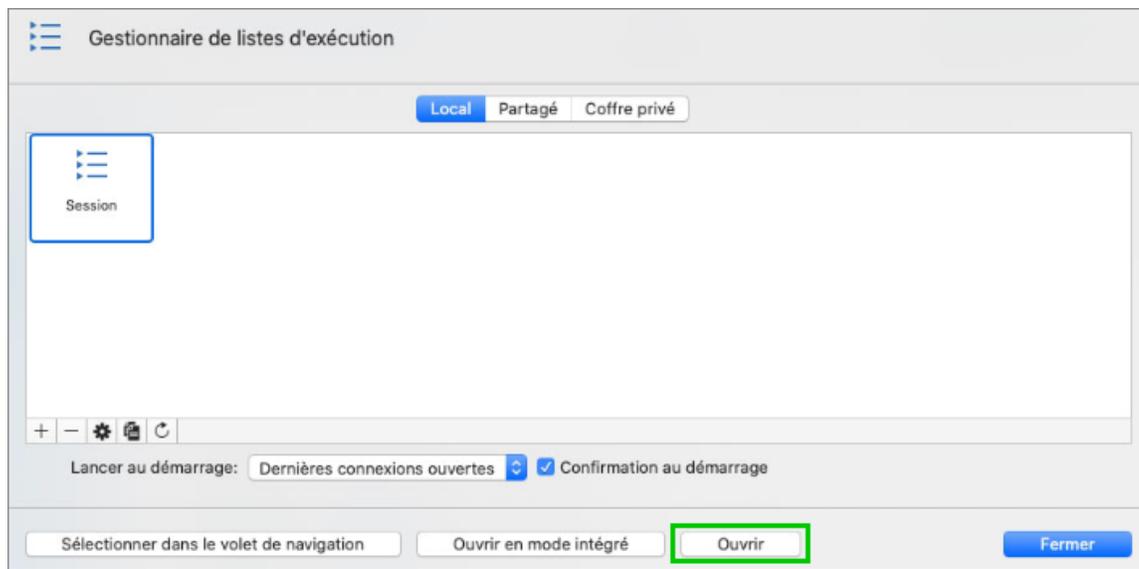
## DESCRIPTION

Il existe 3 façons d'ouvrir une liste d'exécution:

Option	Description
Ouvrir	Les éléments s'ouvriront en utilisant le mode spécifié dans chaque session.
Ouvrir en mode intégré	Les éléments s'ouvriront tous en utilisant le mode intégré.
Sélectionner dans le volet de navigation	Les éléments seront sélectionnés dans le volet de navigation, ce qui vous permet de choisir une autre commande à exécuter sur la section dans un deuxième temps.

## OUVRIR

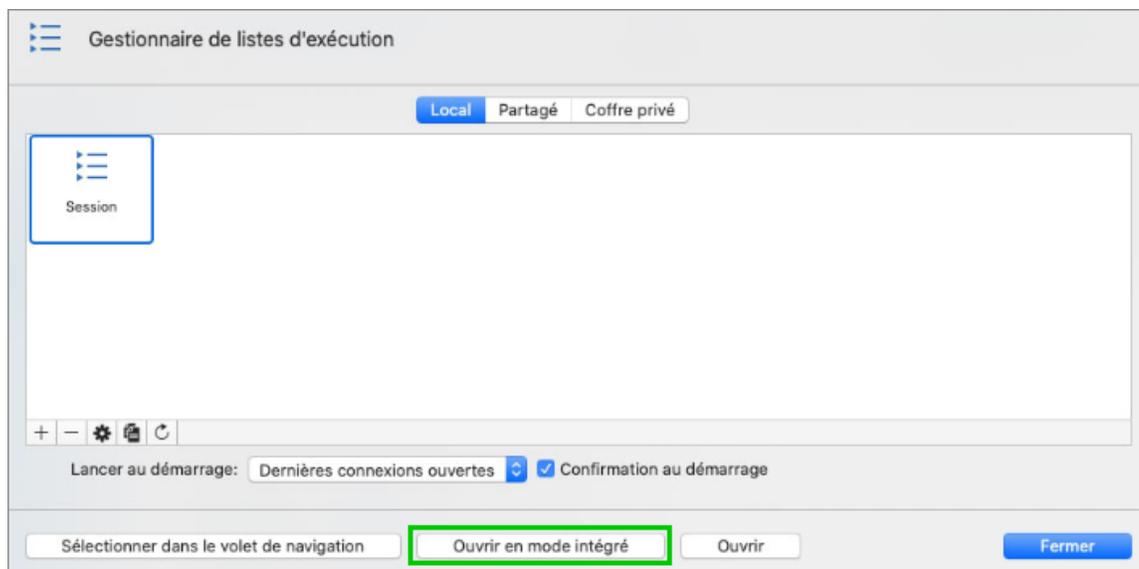
Dans **Modifier - Liste d'exécution - Gestionnaire de listes d'exécution**, sélectionner la liste et cliquer **Ouvrir**.



*Ouvrir la liste d'exécution*

## OUVRIR EN MODE INTÉGRÉ

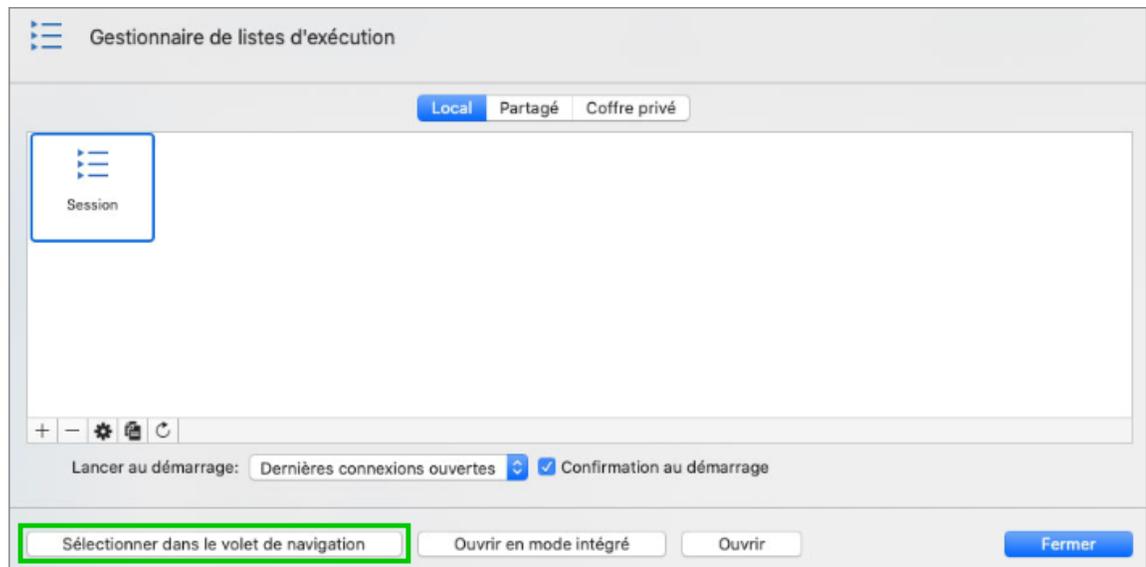
Dans **Modifier - Liste d'exécution - Gestionnaire de listes d'exécution**, sélectionner la liste et cliquer **Ouvrir en mode intégré**.



*Ouvrir la liste d'exécution mode intégré*

## OUVRIRE EN SÉLECTIONNANT DANS LE VOILET DE NAVIGATION

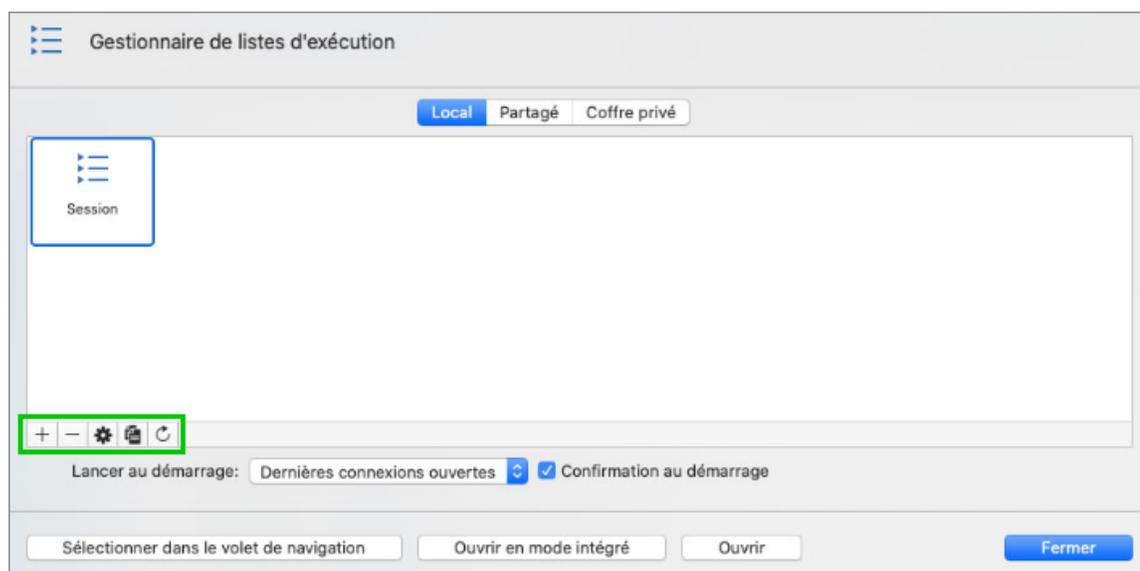
Dans **Modifier - Liste d'exécution - Gestionnaire de listes d'exécution**, sélectionner la liste et cliquer **Sélectionner dans le volet de navigation**. Sélectionner les entrées dans le volet de navigation.



*Sélectionner dans le volet de navigation*

## MENU

Vous pouvez utiliser le menu du Gestionnaire de la liste d'exécution pour plusieurs options.



Menu Gestionnaire de listes d'exécution

## PARAMÈTRES

Option	Description
	Créer une nouvelle liste d'exécution.
	Supprimer une liste d'exécution existante.
	Modifier la liste d'exécution sélectionnée.
	Actualiser le gestionnaire de listes d'exécution.
	Copier la liste d'exécution sélectionnée.

### 6.4.7.3 Lancer au démarrage

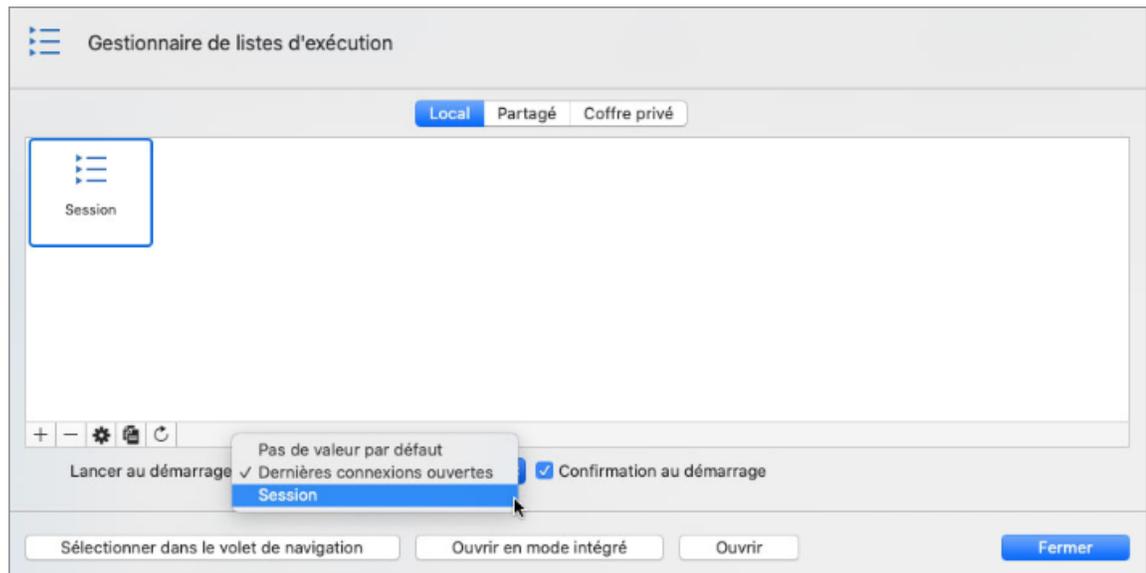
## DESCRIPTION

Une liste d'exécution peut être définie pour être lancée lors du démarrage de Remote Desktop Manager.

## PARAMÈTRES

### LISTE D'EXÉCUTION PAR DÉFAUT AU DÉMARRAGE

Pour définir une liste d'exécution par défaut, cliquer sur **Modifier - Liste d'exécution - Gestionnaire de listes d'exécution**. Sélectionner une liste d'exécution et ensuite le mode au démarrage.



Lancer au démarrage



Si vous cochez la case **Confirmation au démarrage**, une fenêtre de confirmation s'affichera avant d'ouvrir votre liste d'exécution. Vous pouvez ensuite activer ou désactiver les sessions manuellement ou annuler complètement le processus.

La dernière option de connexion ouverte proposera de rouvrir les sessions qui ont été ouvertes au moment où vous avez fermé Remote Desktop Manager. Cette liste

d'exécution est maintenue automatiquement à chaque fermeture de Remote Desktop Manager.

## 6.4.8 Exporter

### DESCRIPTION

Utiliser les options d'exportation pour exporter les entrées sélectionnées depuis Remote Desktop Manager.

### PARAMÈTRES



*Modifier - Exporter*

Option	Description
Exporter l'entrée en fichier Remote Desktop (.rdp)	Exporter vos entrées sélectionnées dans un format de fichier Remote Desktop (.rdp).
Exporter la sélection (.rdm)	Exporter vos entrées sélectionnées dans un fichier .rdm qui peut ensuite être importé dans n'importe quelle source de données Remote Desktop Manager. Vous pouvez choisir d'inclure les identifiants de vos entrées dans votre format d'exportation et de sécuriser votre fichier avec une clé principale.

## 6.5 Affichage

### DESCRIPTION

Le ruban **Affichage** est utilisé pour contrôler différentes fonctionnalités concernant les affichages, la disposition et les journaux de Remote Desktop Manager.



*Ruban Affichage*

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations:

- [Coffre](#)
- [Mon Coffre de l'utilisateur](#)
- [Sessions ouvertes](#)
- [Favoris](#)
- [Récent](#)
- [Liste des tâches](#)
- [Recherche avancée](#)
- [Connexion rapide](#)
- [Journaux d'activité](#)
- [Navigation](#)

### 6.5.1 Liste des tâches

## DESCRIPTION

La **Liste des tâches** vous aident à suivre le travail qui doit être fait par votre personnel sur des entrées spécifiques.

Pour afficher une liste complète de toutes les tâches dans votre source de données actuelle, cliquez sur **Liste des tâches** dans le ruban **Affichage**.



Affichage - Liste des tâches



Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les sources de données suivantes: [Devolutions Server](#), [MariaDB](#), [MySQL](#), [SQL Server](#) et [SQLite](#).

Pour en savoir plus sur la **Liste des tâches**, veuillez consulter:

- [Ajouter](#)
- [Rechercher](#)
- [Exporter](#)

#### 6.5.1.1 Ajouter

## DESCRIPTION

Créer des tâches dans la **Liste des tâches** pour vous aider à suivre le travail à effectuer par votre personnel.

## PARAMÈTRES

## CRÉATION D'UNE TÂCHE

1. Dans le ruban **Affichage**, cliquer sur **Liste des tâches**.



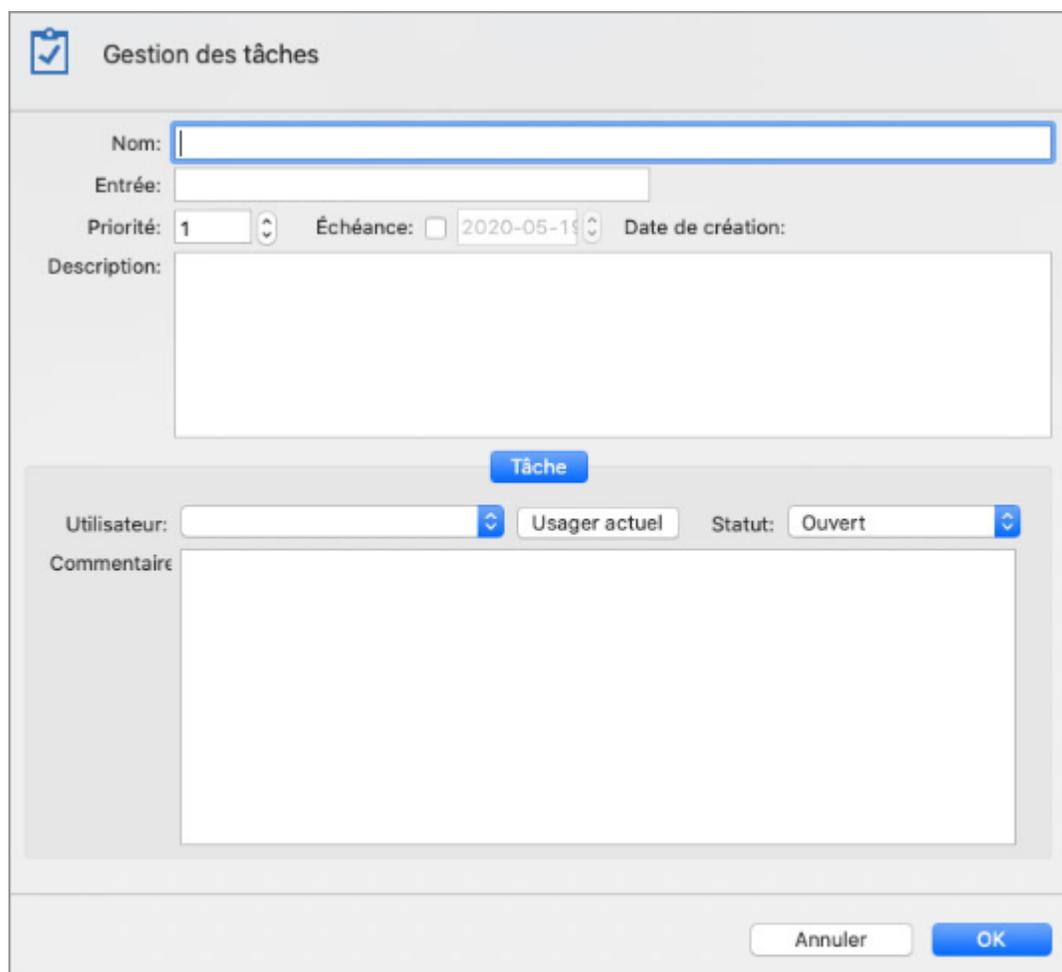
Affichage - Liste des tâches

2. Cliquer sur **Nouveau**.



Création d'une tâche

3. Entrer vos informations de tâche, comme le nom de la tâche, la priorité, la date d'échéance et la description.



Gestion des tâches



Les tâches peuvent être attribuées à un utilisateur.

## USAGER ACTUEL

Vous pouvez utiliser l'*Usager actuel* pour définir instantanément votre identité.

## STATUT

Un statut différent peut être appliqué à une tâche:

- Assigné
- Annulé
- Fermé
- Fait
- En cours
- Ouvert
- Reporté

### 6.5.1.2 Rechercher

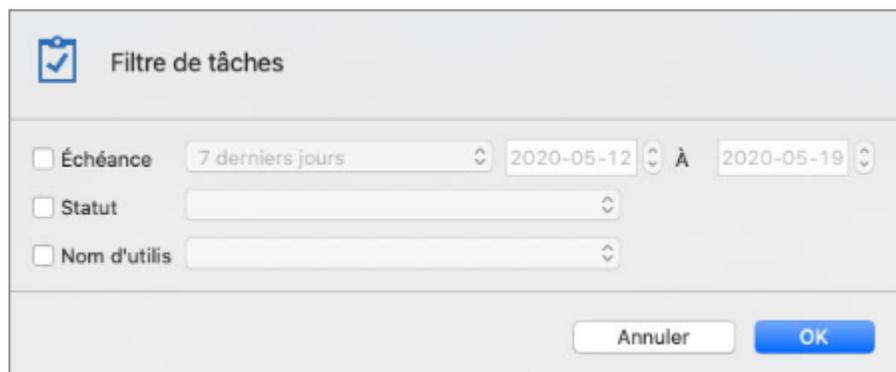
## DESCRIPTION

Lorsque plusieurs tâches sont créées dans Remote Desktop Manager, effectuer une recherche en cliquant sur le bouton **Rechercher**  pour filtrer la liste des tâches affichées.



*Rechercher une tâche*

Vous pouvez filtrer votre recherche par date d'échéance, nom d'utilisateur ou statut.



*Filtre de tâches*

### 6.5.1.3 Exporter

## DESCRIPTION

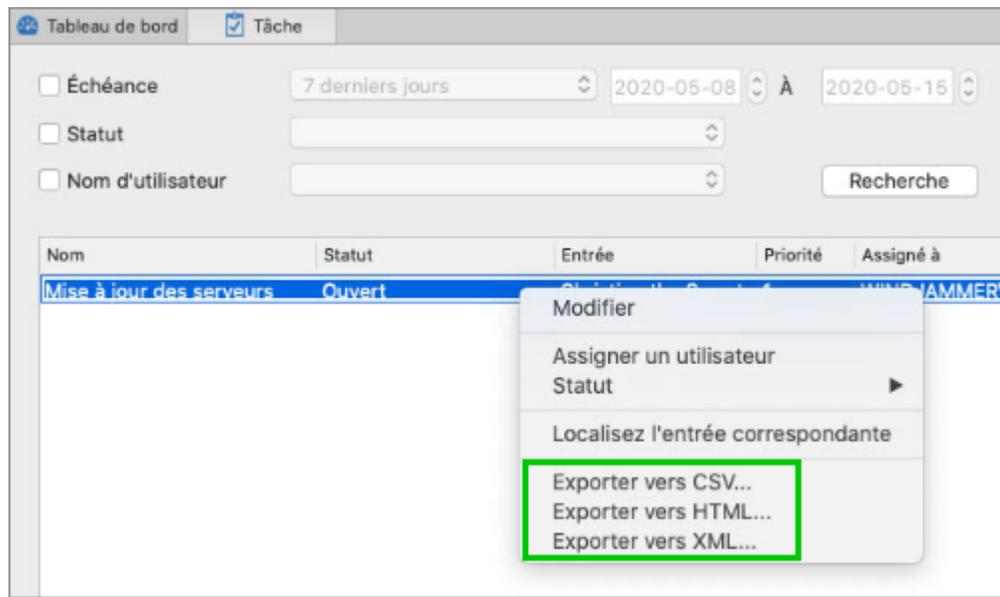
Les tâches peuvent être exportées dans différents types de fichiers pour l'impression ou la révision.

## COMMENT EXPORTER DES TÂCHES



Avant d'exporter des tâches, vous pouvez effectuer une [Recherche](#) pour filtrer la liste des tâches.

Sélectionner les tâches et faire un clic droit pour choisir le format d'exportation.



*Exporter la Liste des tâches*

## TYPE DE FICHER D'EXPORTATION

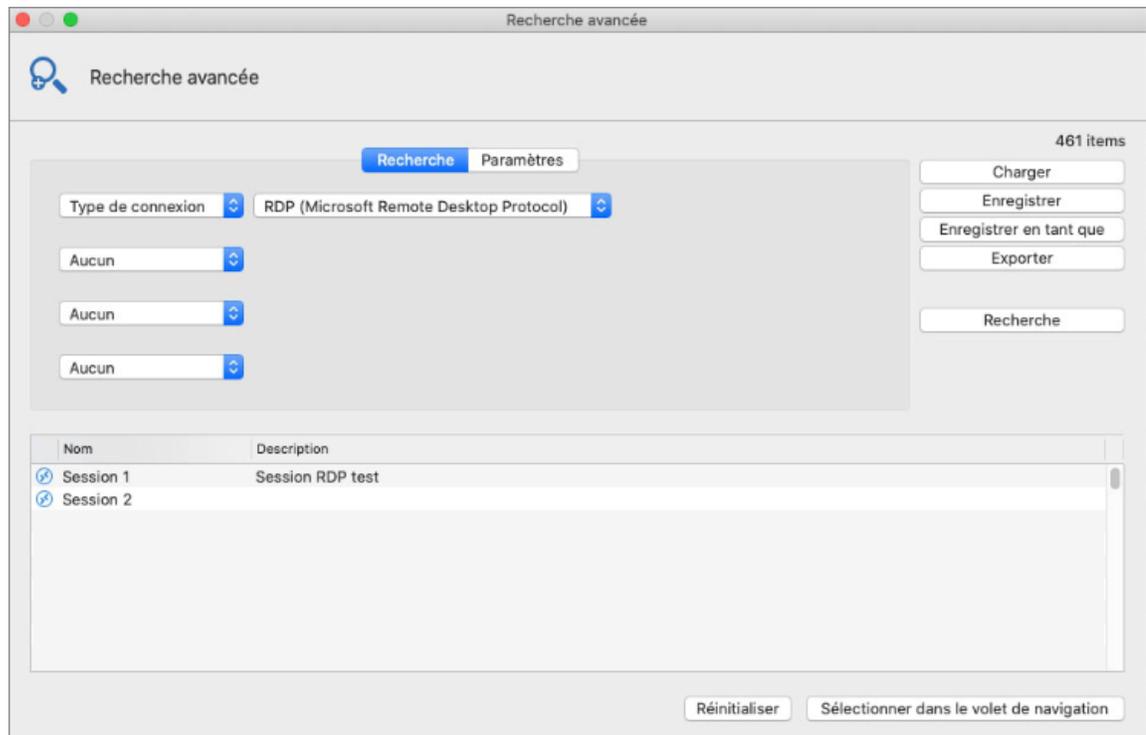
Vous pouvez exporter des tâches dans ces formats de fichiers:

- CSV
- HTML
- XML

### 6.5.2 Recherche avancée

## DESCRIPTION

La fonction de **Recherche avancée** vous permet d'effectuer des recherches puissantes avec plusieurs critères à la fois. Vous pouvez ensuite facilement sélectionner votre résultat de recherche dans votre volet de navigation.



Recherche avancée

## PARAMÈTRES

Option	Description
Nom	<p>Vous pouvez choisir entre différents critères pour affiner votre recherche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> <li>• <b>Type de connexion</b></li> <li>• <b>Référence au contact</b></li> <li>• <b>Date de création</b></li> <li>• <b>Champs personnalisés</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Description</i></li><li>• <i>Domaine</i></li><li>• <i>Dossier</i></li><li>• <i>Hôte</i></li><li>• <i>Favoris</i></li><li>• <i>Étiquettes</i></li><li>• <i>Date de la dernière mise à jour</i></li><li>• <i>Nom</i></li><li>• <i>OS</i></li><li>• <i>Force du mot de passe</i></li><li>• <i>Groupe de sécurité</i></li><li>• <i>Numéro de série</i></li><li>• <i>Rôle du serveur</i></li><li>• <i>Statut</i></li><li>• <i>Nom d'utilisateur</i></li><li>• <i>URL</i></li><li>• <i>Version</i></li><li>• <i>IP</i></li><li>• <i>MAC</i></li></ul>
Charger	Charger les recherches précédemment enregistrées.
Enregistrer	Enregistrer votre recherche localement et ainsi vous pouvez la réutiliser.

Enregistrer en tant que	Enregistrer une recherche précédemment enregistrée, mais sous un autre nom.
Exporter	Exporter les entrées de votre résultat de recherche sous forme de fichier Csv, Html, Xls ou Xml. Les informations sensibles seront cryptées à l'aide d'AES.
Recherche	Une fois que vous avez sélectionné vos critères de recherche, cliquer sur <b>Recherche</b> pour afficher le résultat de la recherche.
Réinitialiser	Réinitialiser tous vos champs pour procéder à une nouvelle recherche.
Sélectionner dans le volet de navigation	Sélectionner votre résultat de recherche dans votre volet de navigation. Cette option peut être utilisée en combinaison avec une modification par lots.

Il y aura une liste déroulante à côté de certains champs (ex: Nom) pour vous donner des options de recherche:

- **Contient** - tout nom qui comprend les caractères que vous avez saisis, n'importe où dans le nom du champ.
- **Commençant par** - tout nom commençant par les caractères que vous avez saisis.
- **Finissant par** - tout nom se terminant par les caractères que vous avez saisis.
- **Expression exacte** - trouvera des noms qui correspondent à chaque caractère que vous avez entré, exactement comme il a été entré.

### 6.5.3 Journaux d'activité

#### DESCRIPTION

Le **Journaux d'activité** offre une solution de journal robuste. Grâce à lui, il est possible de surveiller une session ouverte pour tous les utilisateurs qui utilisent des [Sources de données avancée](#). Le journal est disponible pour des sessions spécifiques dans le

menu contextuel **Affichage - Journaux d'activité**, dans les propriétés de la session (page à onglet Journaux) et dans le tableau de bord.

## PARAMÈTRES

Le journal contient toutes les opérations CRUD (ajout, modification et suppression), les mots de passe affichés, les identifiants utilisés par d'autres sessions, etc.

*Affichage - Journaux d'activité*

Vous pouvez utiliser les **Journaux d'activité** pour rechercher des informations sur plusieurs sessions pour une heure ou pour un utilisateur spécifique. La fenêtre est similaire à une fenêtre de recherche et propose plusieurs types de filtres, notamment:

- Période de temps
- Nom d'utilisateur
- Hôte
- Message
- Dossier
- Commentaire d'ouverture ou de fermeture

Voici une liste des colonnes trouvées dans votre journal d'activité.

Option	Description
Dossier	Le dossier où se trouve votre entrée.
Connexion	La connexion utilisée pour ouvrir votre entrée.

Message	Indique l'action qui a été effectuée sur votre entrée ou session.
Commentaire à l'ouverture	Le commentaire à l'ouverture est défini dans l'onglet Journaux de votre session.
Commentaire de fermeture	Le commentaire de fermeture est défini dans l'onglet Journaux de votre session.
Date de connexion	Indique la date et l'heure d'ouverture de votre session ou de modification de votre entrée.
Date Fin/Temps	Indique la date et l'heure de fermeture de la session ou de l'entrée.
Temps actif	Disponible uniquement pour les sessions en mode intégré. Il enregistrera le temps actif de votre session, ce qui signifie l'heure à laquelle votre session a été ouverte en mode intégré et vous avez été actif dans votre session. Si votre session est ouverte, mais que votre vue se trouve sur votre onglet Tableau de bord et non sur votre onglet de session, aucune heure active ne sera enregistrée.
Durée	Disponible uniquement pour les sessions en mode intégré. Lorsque les sessions sont ouvertes en mode intégré, la durée sera enregistrée, ce qui signifie que même si votre vue est sur votre tableau de bord et que vous ne travaillez pas activement dans votre session, mais que votre onglet de session est ouvert, la durée enregistrera la durée de son ouverture.
Utilisateur de la base de données	Indique le nom d'utilisateur de la base de données.
Nom d'utilisateur	Indique le nom de l'utilisateur connecté.
Hôte	Indique le nom de l'hôte.

Type de connexion	Indique le type de connexion utilisé.
-------------------	---------------------------------------

## 6.6 Administration

### DESCRIPTION

Le ruban **Administration** n'est disponible que pour l'administrateur de la source de données, car il est principalement utilisé pour gérer les paramètres et les utilisateurs d'une source de données. Si les options sont grisées, contactez votre administrateur.

De plus, la plupart des fonctionnalités contenues dans le menu **Administration** nécessitent une [Sources de données avancées](#).



*Ruban Administration*

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations:

- [Paramètres du système](#)
- [Fournisseur de sécurité](#)
- [Utilisateurs](#)
- Coffres
- [Groupes d'utilisateurs](#)
- [Paramètres du coffre](#)
- [Entrées supprimées](#)
- [Rapports](#)
- [Modifier le mot de passe](#)

## 6.6.1 Paramètres du système

### DESCRIPTION

Les **Paramètres du système** sont disponibles dans **Administration - Paramètres du système**.

Les Paramètres du système vous permettent de contrôler de nombreux aspects globaux de la source de données, tels que le mode hors ligne, les politiques de mot de passe et la gestion des versions. Vous pouvez définir des stratégies générales applicables à l'ensemble de la source de données.



Cette fonctionnalité nécessite une [Sources de données avancées](#).

### PARAMÈTRES

*Paramètres du système*

Pour plus d'informations sur les différentes options contenues dans les paramètres du système, veuillez consulter:

- [Général](#)
- [Politique de mot de passe](#)
- [Gestion de version](#)
- [Série](#)
- [Message système](#)
- [Variables personnalisées](#)

### 6.6.1.1 Général

## DESCRIPTION

Dans le menu **Général**, vous pourrez gérer différents droits d'accès spécifiques à la source de données.

The screenshot displays the 'Paramètres du système' (System Parameters) window. The left sidebar shows a navigation menu with 'Général' selected. The main content area is divided into several sections:

- Général:** Contains five checkboxes: 'Permettre les paramètres spécifiques de l'utilisateur' (checked), 'Permettre paramètres spécifiques locaux' (checked), 'Désactiver le coffre privé' (unchecked), 'Permettre les dossiers virtuels' (unchecked), 'Désactiver le glisser-déposer des entrées' (unchecked), 'Désactiver la trace de la pile' (unchecked), and 'Journaliser les activités du coffre privé' (unchecked).
- Hors connexion:** Includes a 'Mode hors connexion' dropdown set to 'Lecture/écriture', an 'Expiration' spinner set to '7' with the unit 'Jours', and a checkbox for 'Demander les identifiants avant de passer en' (unchecked).
- Sécurité:** Includes two checkboxes: 'Verrouiller l'application quand réduite' (unchecked) and 'Verrouiller lorsqu'inactive' (unchecked) with a spinner set to '0' and the unit 'minutes'.
- Période d'utilisation:** Includes a 'Jours' dropdown set to 'N'importe quel jour' and an 'Heure du jour' dropdown set to 'À tout moment'.

*Paramètres du système - Général*

## GÉNÉRAL

Option	Description
Permettre les Paramètres spécifiques de l'utilisateur	Permet l'utilisation des <b>Paramètres spécifiques de l'utilisateur</b> . Voir <a href="#">Paramètres spécifiques de l'utilisateur</a> pour plus d'informations.
Permettre Paramètres spécifiques locaux	Permet l'utilisation de <b>Paramètres spécifiques locaux</b> .
Désactiver le Coffre de l'utilisateur	Désactive l'utilisation du Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs de la source de données.
Désactiver le glisser-déposer des entrées	La modification du groupe d'entrées à l'aide du glisser-déposer sera désactivée. Utiliser ce paramètre pour éviter un glisser-déposer accidentel.
Désactiver la trace de la pile	Désactive les détails de trace de pile lorsqu'une erreur apparaît lors de l'exécution de l'application.
Journaliser les activités du Coffre de l'utilisateur	Inclure les journaux du Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs de la source de données.

## HORS CONNEXION

Option	Description
Mode hors connexion	Définir la prise en charge de la source de données globale pour le mode hors ligne. Utile lors de l'utilisation d'une connexion VPN qui rend impossible l'utilisation du réseau local.
Expiration	Nombre de jours pendant lesquels la copie locale sera considérée comme valide pour le cache hors ligne. Vous devez vous connecter avant la fin de cette période pour revalider les données.

## SÉCURITÉ

Option	Description
Verrouiller l'application quand réduite	Verrouiller automatiquement l'application lorsqu'elle est réduite dans la barre des tâches pour chaque utilisateur de la source de données.
Verrouiller lorsqu'inactive	Verrouiller automatiquement l'application lorsqu'elle n'est pas utilisée après un nombre de minutes déterminé.

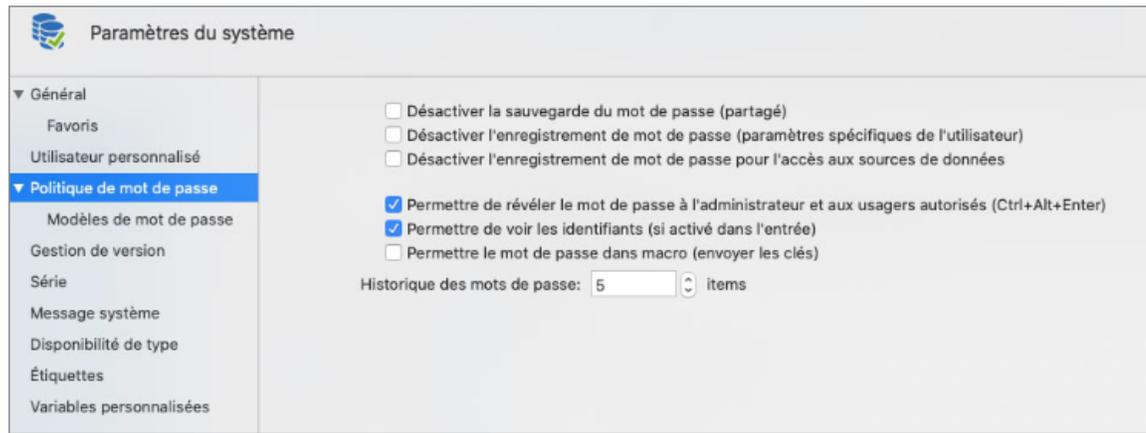
### 6.6.1.2 Politique de mot de passe

## DESCRIPTION

La **Politique de mot de passe** vous permet de gérer les différentes politiques et paramètres de mot de passe pour votre source de données. Pour plus d'informations sur les [Modèles de mot de passe](#), suivez ce lien.

Certains de ces paramètres peuvent être remplacés à l'aide de stratégies de groupe.

## PARAMÈTRES



Paramètres du système - Politique de mot de passe

Option	Description
Désactiver la sauvegarde du mot de passe (partagé)	Les utilisateurs ne pourront pas enregistrer les mots de passe pendant la session.
Désactiver l'enregistrement de mot de passe (paramètres spécifiques de l'utilisateur)	Les utilisateurs ne pourront pas enregistrer de mot de passe dans les <a href="#">Paramètres spécifiques à l'utilisateur</a> .
Désactiver l'enregistrement de mot de passe pour l'accès aux sources de données	Les utilisateurs ne pourront pas enregistrer un nouveau mot de passe pour accéder à la source de données.
Permettre de révéler le mot de passe à l'administrateur et aux usagers autorisés (Ctrl+Alt+Enter)	Contrôle si la révélation du mot de passe est activée pour les utilisateurs autorisés.
Permettre de voir les identifiants (si activé dans l'entrée)	Autorise à afficher les identifiants si la case est cochée dans la session.
Permettre le mot de passe dans macro (envoyer les clés)	Rends la variable <b>\$MACRO_PASSWORD\$</b> inutile pour cette source de données.
Historique des mots de passe	Indique le nombre maximal de mots de passe enregistré en historique.

### 6.6.1.2.1 Modèles de mot de passe

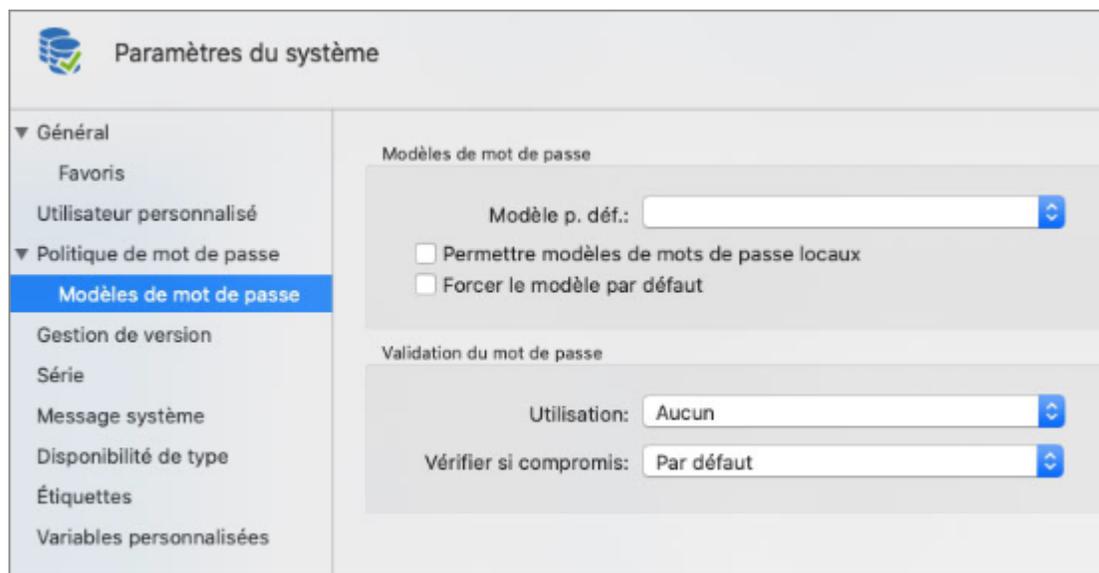
## DESCRIPTION

Ce paramètre de sécurité détermine si les mots de passe doivent répondre aux exigences de complexité prédéterminées qui ont été configurées dans vos paramètres de source de données. Les exigences de complexité sont appliquées lorsque les mots de passe sont modifiés ou qu'une nouvelle entrée est créée. Si cette stratégie est activée, les nouveaux mots de passe doivent répondre à certaines des exigences minimales suivantes:

- Longueur minimale
- Minimum de caractères en minuscules
- Minimum de caractères en majuscules
- Minimum de caractères numériques
- Minimum de caractères spéciaux

## PARAMÈTRES

Les paramètres définis dans la source de données de Modèles de mot de passe détermineront la valeur par défaut des paramètres de session.



Paramètres du système - Modèles de mot de passe

## MODÈLE PAR DÉFAUT

L'option **Modèle par défaut** définie dans les paramètres de la source de données déterminera l'option par défaut de votre entrée de session.

## VALIDATION DU MOT DE PASSE

Si l'utilisation est activée et que vous essayez de modifier ou de créer un mot de passe pour l'une de vos entrées, la réaction dépendra du mode de validation choisi.

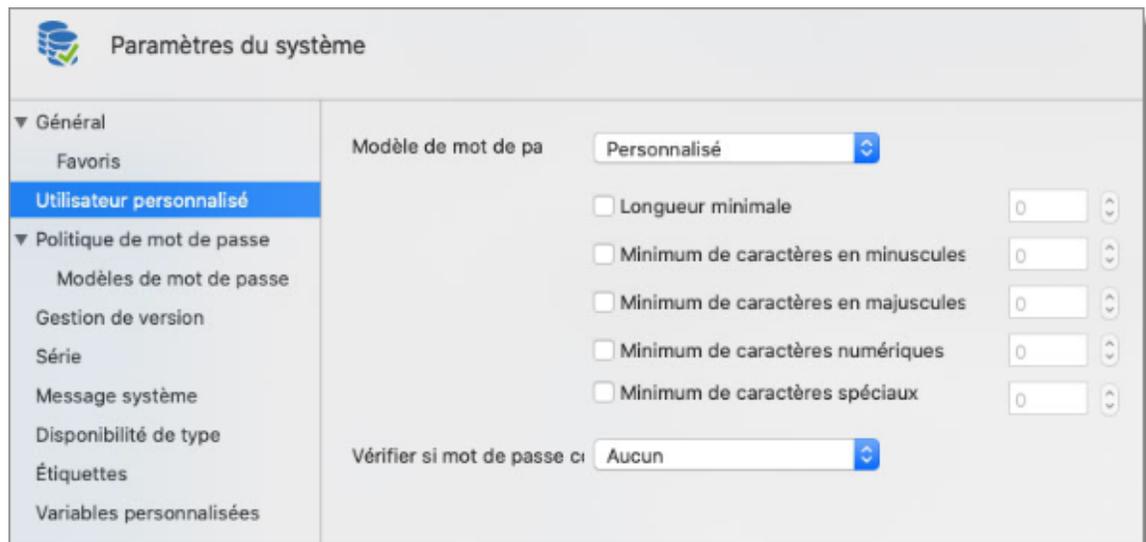
L'option de validation déterminée dans les paramètres de la source de données déterminera l'option de validation par défaut de votre entrée de session.

Option	Description
Aucun	N'utilisera aucun type de validation lors de la modification ou de la création d'un nouveau mot de passe.
Avertissement	Vous avertira que votre mot de passe n'est pas conforme aux exigences de Modèle de mot de passe, mais vous permettra de continuer avec ce mot de passe ou de le modifier.

Obligatoire	Les exigences de Modèles de mot de passe sont obligatoires.
-------------	---

## CRÉER

Vous devez créer votre propre modèle de mot de passe pour ensuite les appliquer à vos sessions. Cliquer sur le bouton pour créer votre modèle de complexité de mot de passe, entrez un nom et les exigences souhaitées.



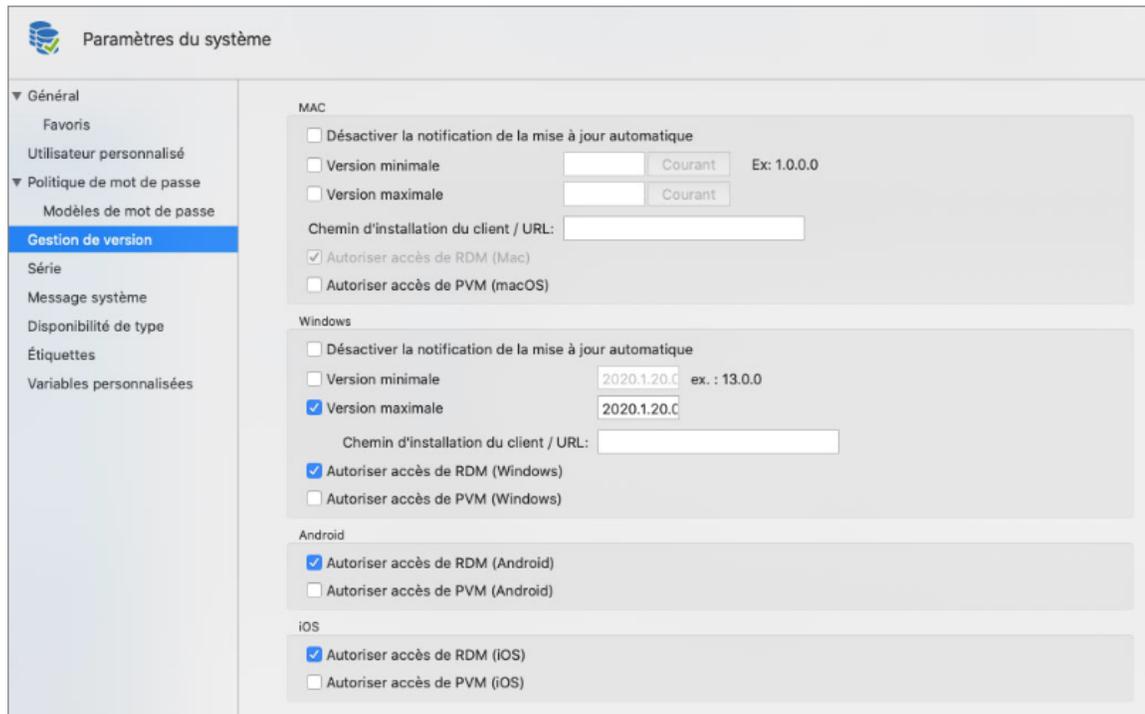
*Paramètres du système - Utilisateur personnalisé*

### 6.6.1.3 Gestion de version

## DESCRIPTION

Vous pouvez gérer vos versions de Remote Desktop Manager pour Windows, macOS, Android ou iOS.

## GESTION DE VERSION



Gestion de version

Option	Description
Désactiver la notification de la mise à jour automatique	Désactiver le message de notification de mise à jour automatique. Utiliser ceci lorsque vous souhaitez mettre à jour manuellement l'application et ne pas être averti lorsque de nouvelles versions sont disponibles.
Version minimale	Forcer les utilisateurs de la source de données à utiliser une version minimale. Entrer le numéro de version complet (7.9.10.0) pour forcer une version spécifique ou utiliser un numéro partiel pour forcer une version de sous-ensemble (7.9). Utiliser cette option pour désactiver la connexion à la source de données avec une ancienne version.
Version maximale	Forcer les utilisateurs de la source de données à utiliser une version maximale. Entrer le numéro de version complet (7.9.10.0) pour forcer une version spécifique ou utiliser un numéro partiel pour forcer une version de sous-ensemble (7.9). Utiliser cette

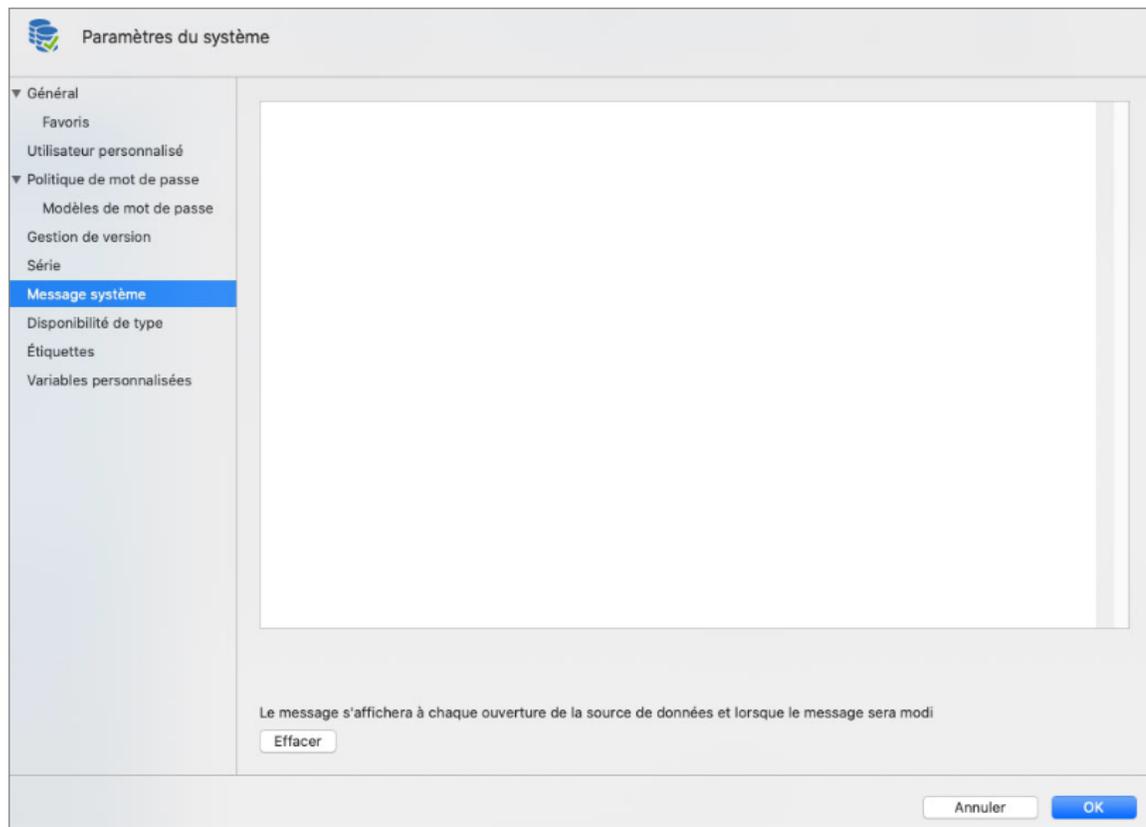
	option pour désactiver la connexion à la source de données avec une version plus récente.
Chemin d'installation du client / URL	Utilisé en conjonction avec la version minimale ou maximale. Une fois qu'une exigence de version minimale ou maximale n'est pas remplie, le système informera l'utilisateur que la version n'est plus valide et ouvrira le lien (chemin URL) pour télécharger la plus récente ou la plus ancienne version.
Autoriser accès de RDM	Désactiver l'option pour exclure certains clients sur différentes plates-formes telles que Windows, macOS, iOS ou Android.
Autoriser accès de PVM	Désactiver l'option pour refuser l'accès à votre source de données à partir de Password Vault Management.

#### 6.6.1.4 Message système

### DESCRIPTION

Entrer un message système pour les autres utilisateurs de la même source de données à voir lors de l'ouverture de Remote Desktop Manager.

### MESSAGE SYSTÈME



*Message système*

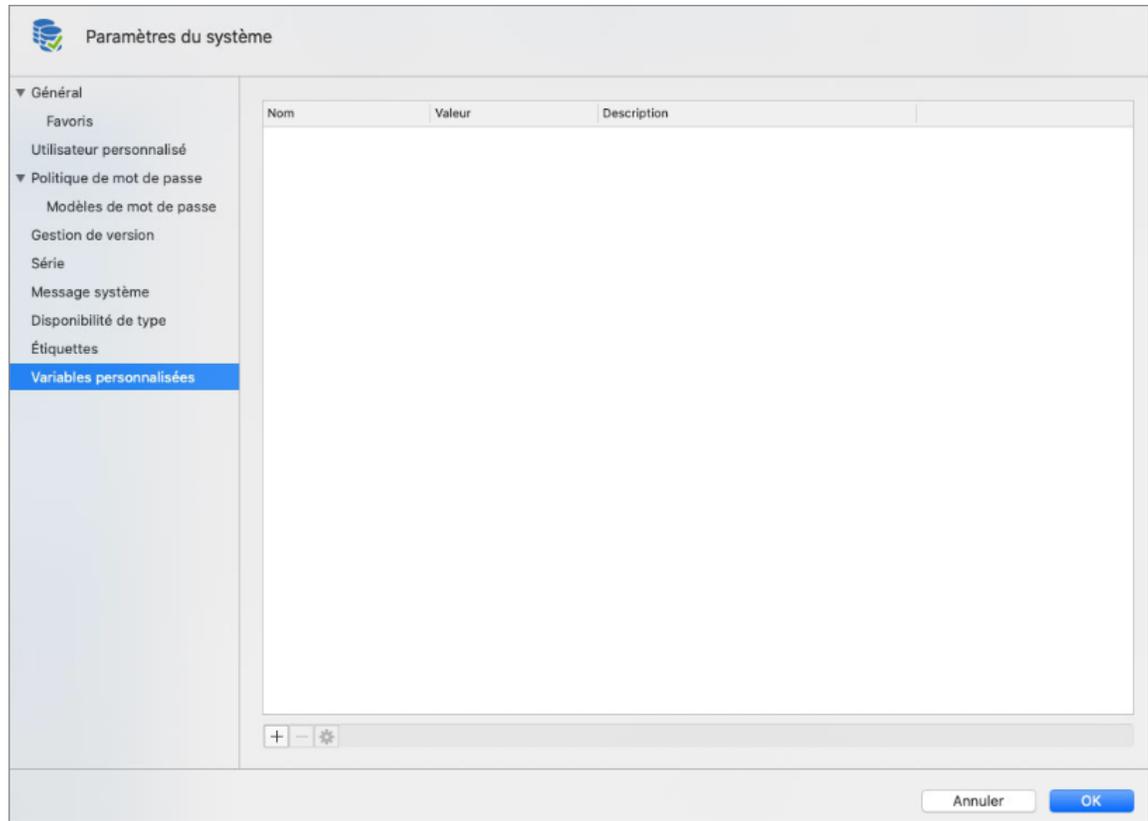
Option	Description
Message système	Le message sera affiché chaque fois que la source de données sera ouverte ou lorsque le message change. Utilisez Ctrl + ENTER pour créer une nouvelle ligne.
Effacer	Supprimer le message système.

#### 6.6.1.5 Variables personnalisées

## DESCRIPTION

Vous pouvez définir vos propres variables personnalisées à utiliser dans votre configuration de source de données.

## VARIABLES PERSONNALISÉES



*Variables personnalisées*

Option	Description
Variables personnalisées	Ajouter une nouvelle variable personnalisée à utiliser dans votre configuration de source de données ou avec n'importe quel modèle.

### 6.6.2 Fournisseur de sécurité

## DESCRIPTION

Le fournisseur de sécurité est disponible dans **Administration - Fournisseur de sécurité**. Le fournisseur de sécurité est responsable du cryptage des données dans la base de données.



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



Quel que soit le fournisseur de sécurité que vous avez sélectionné, les mots de passe stockés dans la source de données sont **TOUJOURS** cryptés à l'aide du cryptage AES 256 bits.



En utilisant un fournisseur de sécurité, vous vous assurez que personne ne peut lire vos données de configuration d'entrée, même lorsque des personnes ont un accès direct à vos bases de données ou à une sauvegarde. Vous devez toujours l'utiliser lorsque vous utilisez une source de données qui n'est pas locale, en particulier lorsque vous utilisez Devolutions Online Database.

## PARAMÈTRES



Changer un fournisseur de sécurité sur une source de données avec un grand nombre d'entrées est une opération longue.



L'application d'un nouveau fournisseur de sécurité traite toute la base de données, nous vous conseillons donc de créer une sauvegarde avant cette opération.

1. Cliquer sur **Modifier les paramètres de sécurité** pour changer le fournisseur de sécurité.



*Modifier les paramètres de sécurité*

2. Sélectionner votre nouveau **Type de sécurité** dans le menu déroulant.



*Type de sécurité*

Option	Description
Default	Il s'agit du fournisseur de sécurité hérité. Les données sont cryptées si la configuration des entrées est définie en conséquence dans les paramètres avancés des entrées.
Shared passphrase (v2)	Voir ci-dessous pour plus de détails.

Certificate

Voir ci-dessous pour plus de détails.

## SHARED PASSPHRASE (V2)

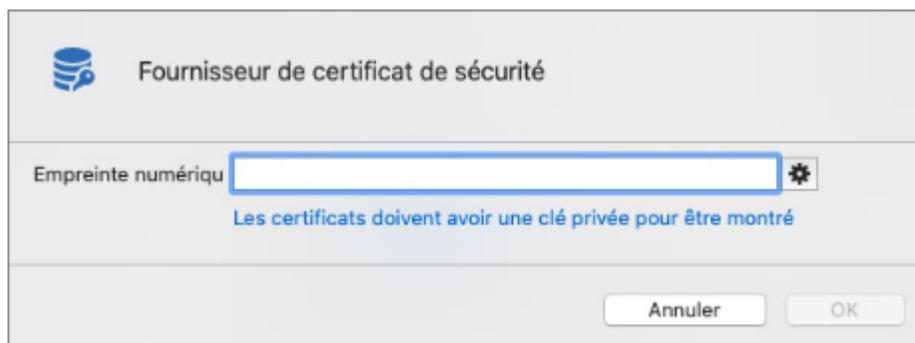


Si la phrase secrète est perdue, **rien** ne peut être fait pour récupérer les données. Copiez-le toujours dans un endroit sûr lors de sa création.

Toutes les données de configuration des entrées sont cryptées avec un mélange de clés stockées dans Remote Desktop Manager et la phrase secrète que vous avez entrée. La phrase secrète est requise que lors de la configuration de la source de données.

## CERTIFICATE

Si vous avez choisi le **Certificate** comme fournisseur de sécurité, il cryptera les données de configuration d'entrée avec un mélange de clés stockées dans Remote Desktop Manager et la clé privée contenue dans le certificat.



*Fournisseur de certificat de sécurité*

Option	Description
Empreinte numérique	Sélectionner un certificat qui existe déjà pour l'utiliser dans le chiffrement.

### 6.6.3 Licences

## DESCRIPTION

Centraliser vos numéros de série au même endroit pour un accès et une gestion faciles.



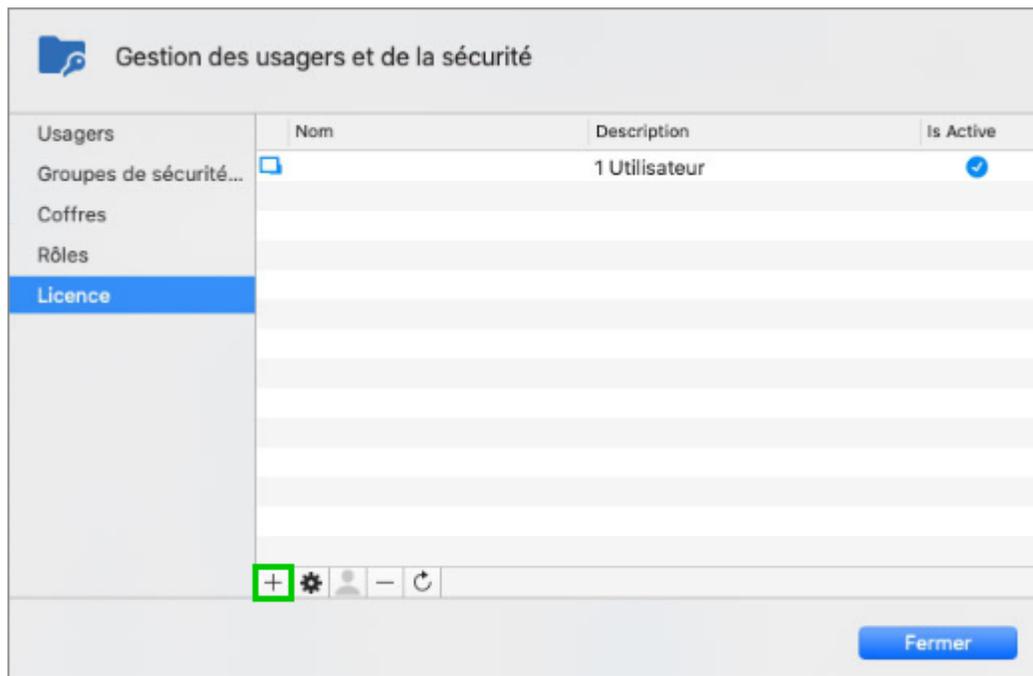
*Administration - Licences*



Lorsque vous ajoutez une source de données avec une licence enregistrée dans une version non enregistrée de Remote Desktop Manager, la licence est automatiquement récupérée à partir des paramètres de la source de données.

## PARAMÈTRES

Pour gérer vos licences aller dans **Administration - Licences**.



*Gestion des usagers et de la sécurité - Licence*

## 6.6.4 Gestion des utilisateurs

### DESCRIPTION

La gestion des utilisateurs est disponible dans le menu **Administration - Utilisateurs**. La gestion des utilisateurs vous permet de créer, gérer et attribuer des droits à un utilisateur.



*Administration - Utilisateurs*

Remote Desktop Manager permet une gestion avancée des droits d'utilisateur vous permettant de contrôler la façon dont une session est utilisée par chaque utilisateur. Noter que certains contrôles de visibilité dépendent de la source de données active. Il n'existe actuellement aucun moyen d'hériter des droits de sécurité d'un groupe, car ils doivent être attribués individuellement à chaque utilisateur. Si vous utilisez le [Devolutions Server](#), vous pourrez alors utiliser la sécurité intégrée avec Active Directory.



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



Pour créer des utilisateurs et attribuer des droits, vous devez être administrateur non seulement de Remote Desktop Manager, mais également de la base de données sous-jacente.

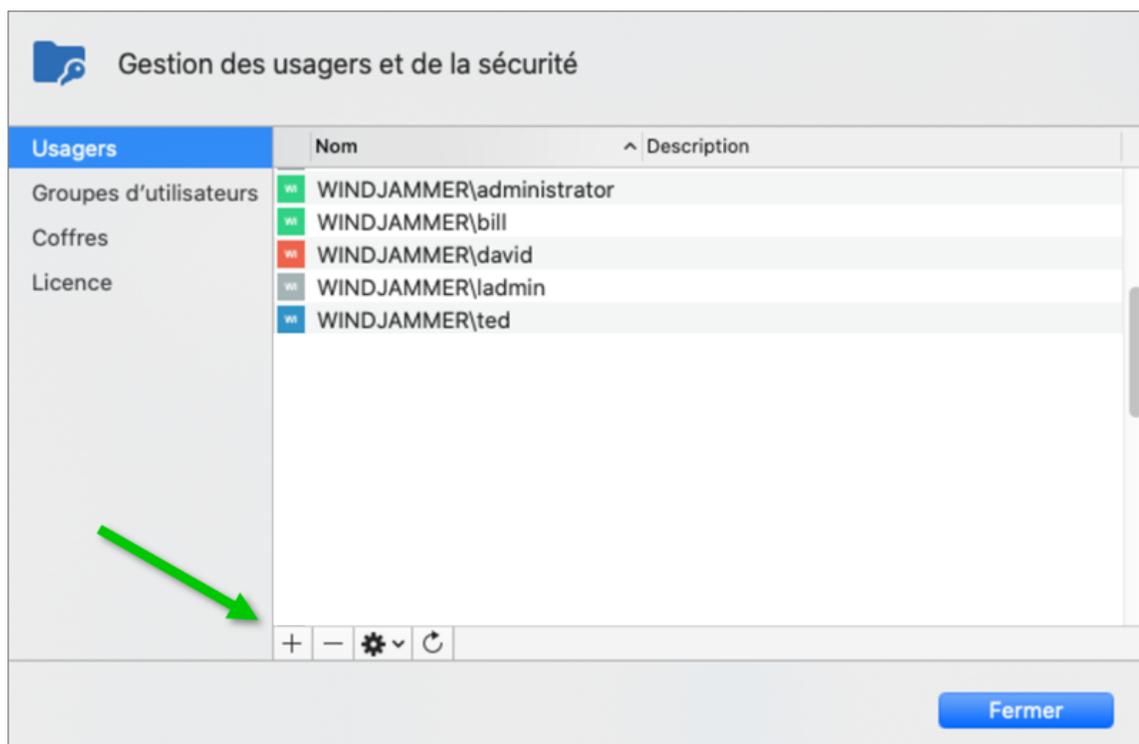


Toutes les [Sources de données avancées](#) ne prennent pas en charge l'utilisation de la sécurité intégrée. Pour en savoir plus, veuillez consulter [Sécurité intégrée](#).

### PARAMÈTRES

## CRÉER DES UTILISATEURS

Pour créer un nouvel utilisateur, cliquez sur le plus . Vous pouvez créer un utilisateur en utilisant la sécurité par défaut (en spécifiant le mot de passe) ou la [Sécurité intégrée](#). Consulter la rubrique [Permissions](#) pour plus d'informations sur les droits qui peuvent être ajoutés à un utilisateur. Vous pouvez attribuer différentes options de sécurité à l'utilisateur, telles que lui permettre d'utiliser le mode Hors connexion .



*Gestion des usagers et de la sécurité*



Toutes les [Sources de données avancées](#) ne prennent pas en charge l'utilisation de la sécurité intégrée. Pour en savoir plus, veuillez consulter [Sécurité intégrée](#).

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' window. On the left is a sidebar with a menu: Général (highlighted), Informations, Groupes d'utilisateurs, Privilèges, Permissions, Coffres, Paramètres, and Accès à l'application. The main area is titled 'Général' and contains the following fields and options:

- ID: [Text input field]
- Type d'authentification: [Dropdown menu showing 'Base de données']
- Connexion: [Text input field]
- Sécurité intégrée
- Courriel: [Text input field]
- Mot de passe: [Text input field]
- Créer un utilisateur/une connexion de base de donnée:
- Administrateur

Gestion des utilisateurs - Général

Option	Description
Type d'authentification	<p>Sélectionner votre type d'authentification entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personnalisé (Devolutions)</b>: Si vous souhaitez ajouter une couche de sécurité supplémentaire sans utiliser la sécurité intégrée ou sans avoir à créer de nouvelle connexion SQL dans votre serveur SQL, le type d'authentification personnalisée sera votre meilleure option. Vous n'aurez qu'à créer un compte SQL dans SQL Server.</li> <li>• <b>Base de données (SQL Server)</b>: Authentifiez-vous à l'aide de la connexion SQL à partir de votre serveur SQL.</li> </ul>
Connexion	Nom de connexion de l'utilisateur. Lorsque vous utilisez la <a href="#">Sécurité intégrée</a> , vous devez sélectionner l'utilisateur dans le répertoire.
Sécurité intégrée	Spécifie d'utiliser l'authentification intégrée de Windows pour s'authentifier auprès de la source de données. S'applique uniquement à SQL Server et Devolutions Server, selon leur configuration. Lorsque cette case est cochée, un bouton de sélection apparaît pour vous permettre de rechercher le compte d'utilisateur dans le répertoire. Consultez la rubrique <a href="#">Sécurité intégrée</a> pour plus d'informations.

Courriel	Insérer l'adresse courriel de l'utilisateur.
Mot de passe	Saisir le mot de passe de l'utilisateur. Ce champ est désactivé lors de l'utilisation de la <a href="#">Sécurité intégrée</a> .
Administrateur	Accorde tous les droits administratifs à l'utilisateur. C'est pour le système dans son ensemble.

## INFORMATIONS

Saisir toutes les informations nécessaires concernant votre nouvel utilisateur.

The screenshot shows a web application window titled "Gestion des utilisateurs". On the left is a navigation menu with the following items: Général, Informations (highlighted in blue), Groupes d'utilisateurs, Privilèges, Permissions, Coffres, Paramètres, and Accès à l'application. The main content area is divided into three sections: "Informations", "Adresse", and "Téléphone".

**Informations section:**

- Prénom:
- Nom:
- Compagnie:
- Courriel Gravatar:

**Adresse section:**

- Adresse:
- État:
- Pays:

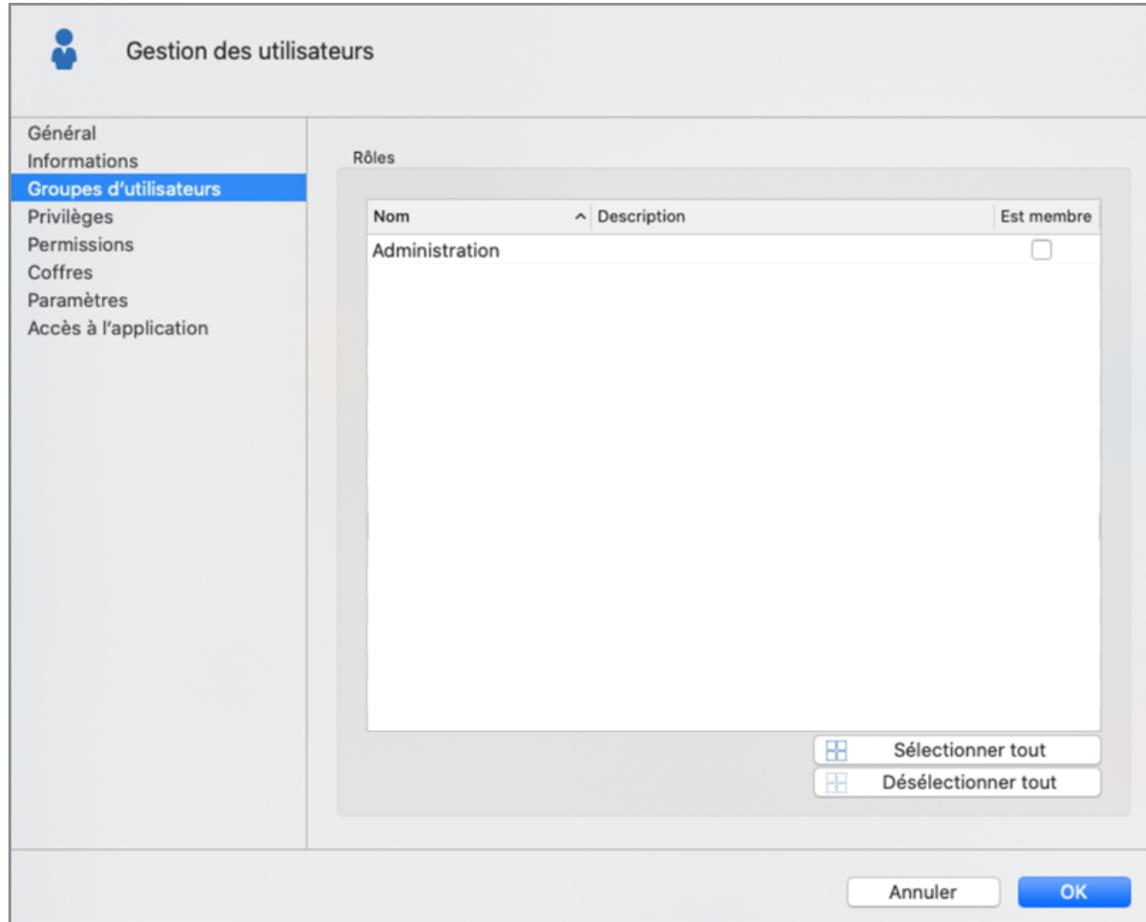
**Téléphone section:**

- Téléphone:
- Travail:
- Cellulaire:
- Télécopieur:

At the bottom right of the form are two buttons: "Annuler" and "OK".

Gestion des utilisateurs - Informations

## GROUPES D'UTILISATEURS



*Gestion des utilisateurs - Groupes d'utilisateurs*

Option	Description
Groupes d'utilisateurs	Consulter la rubrique Gestion des Groupes d'utilisateurs pour plus d'informations. Lorsqu'un groupe d'utilisateurs doit être ajouté à un utilisateur, une colonne de description vous aidera à sélectionner le groupe d'utilisateurs approprié.

## PRIVILÈGES

**Gestion des utilisateurs**

Général  
Informations  
Groupes d'utilisateurs  
**Privileges**  
Permissions  
Coffres  
Paramètres  
Accès à l'application

Général

- Permettre de glisser-déposer

Affichage

- Voir les détails
- Afficher l'actif
- Journaux d'activité

Importer / Exporter

- Importer
- Exporter

Annuler OK

Gestion des utilisateurs - Privileges

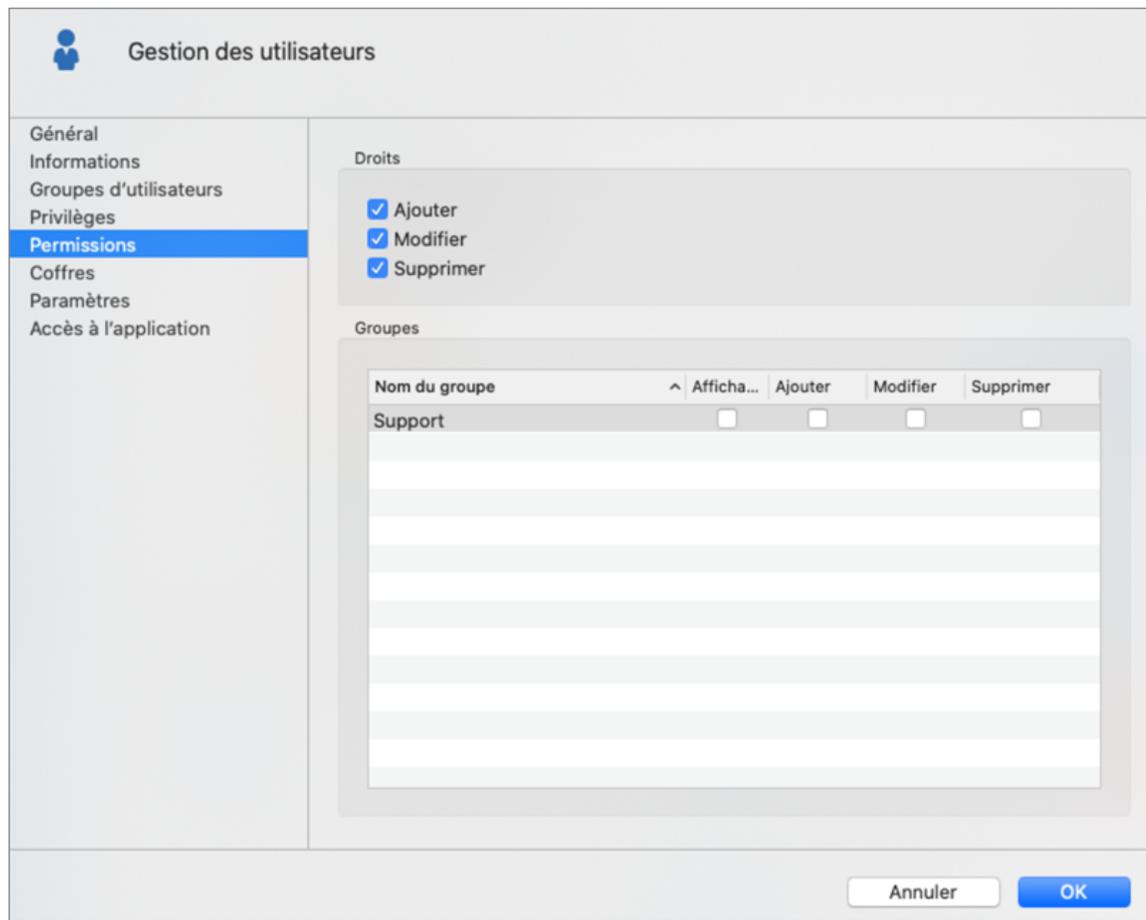
Option	Description
Permettre de glisser-déposer	Permet à l'utilisateur de déplacer les entrées à l'aide du glisser-déposer à partir d'autres applications.
Voir les détails	Permet à l'utilisateur de voir le contenu de l'onglet Détails pour toutes les entrées.
Voir les informations	Permet à l'utilisateur de voir le contenu de l'onglet Informations pour toutes les entrées.
Journaux d'activités	Permet à l'utilisateur de voir le contenu des journaux qui s'applique à une entrée.

Importer	<p>Permet à l'utilisateur d'<a href="#">Importer</a> des entrées (<a href="#">Presse-papiers</a> - Coller également).</p> <p>Le menu d'importation (Fichier - Importer) et la fonction d'importation dans le menu contextuel seront grisés si l'option n'est pas active.</p>
Exporter	<p>Permet à l'utilisateur d'<a href="#">Exporter</a> des entrées (<a href="#">Presse-papiers</a> - Copier également).</p> <p>Le menu d'exportation (Fichier - Exporter) et la fonction d'exportation dans le menu contextuel seront grisés si l'option n'est pas active.</p>

## PERMISSIONS

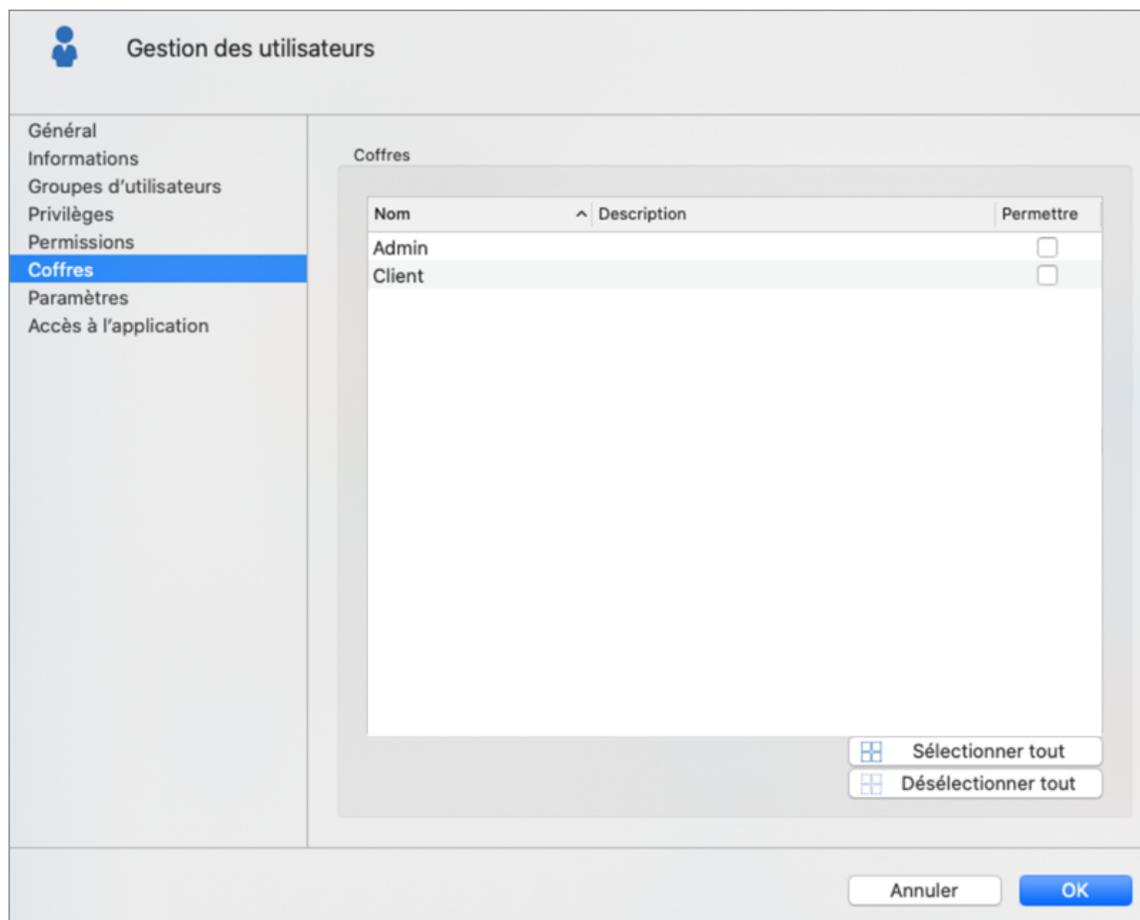
La section **Permissions** vous permet d'attribuer des permissions. Les contrôles sont parfois masqués en fonction de la source de données ou de l'état des autres contrôles.

Consulter la rubrique [Permissions](#) pour plus d'informations.



*Gestion des utilisateurs - Permissions*

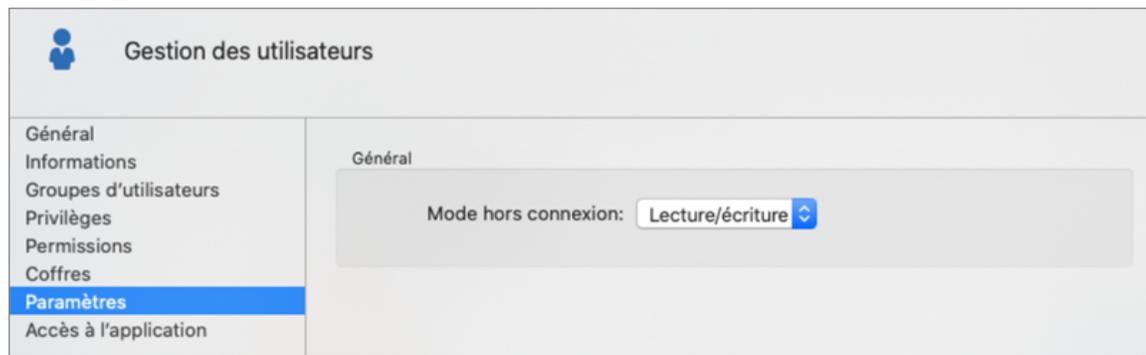
## COFFRES



Gestion des utilisateurs - Coffres

Option	Description
Coffres	Voir Coffres pour plus d'informations.

## PARAMÈTRES



Gestion des utilisateurs - Paramètres

Autoriser l'utilisateur à activer le mode Hors connexion sur les sources de données. Cela dépend également de la source de données configurée pour l'autoriser. Vous pouvez choisir entre:

Option	Description
Désactiver	Aucun cache hors ligne autorisé pour cet utilisateur.
Lecture seule	Un cache en lecture seule est autorisé pour les <a href="#">Sources de données avancées</a> .
Lecture/Écriture	Un cache avancé, avec synchronisation des modifications, est autorisé pour les <a href="#">Sources de données avancées</a> .

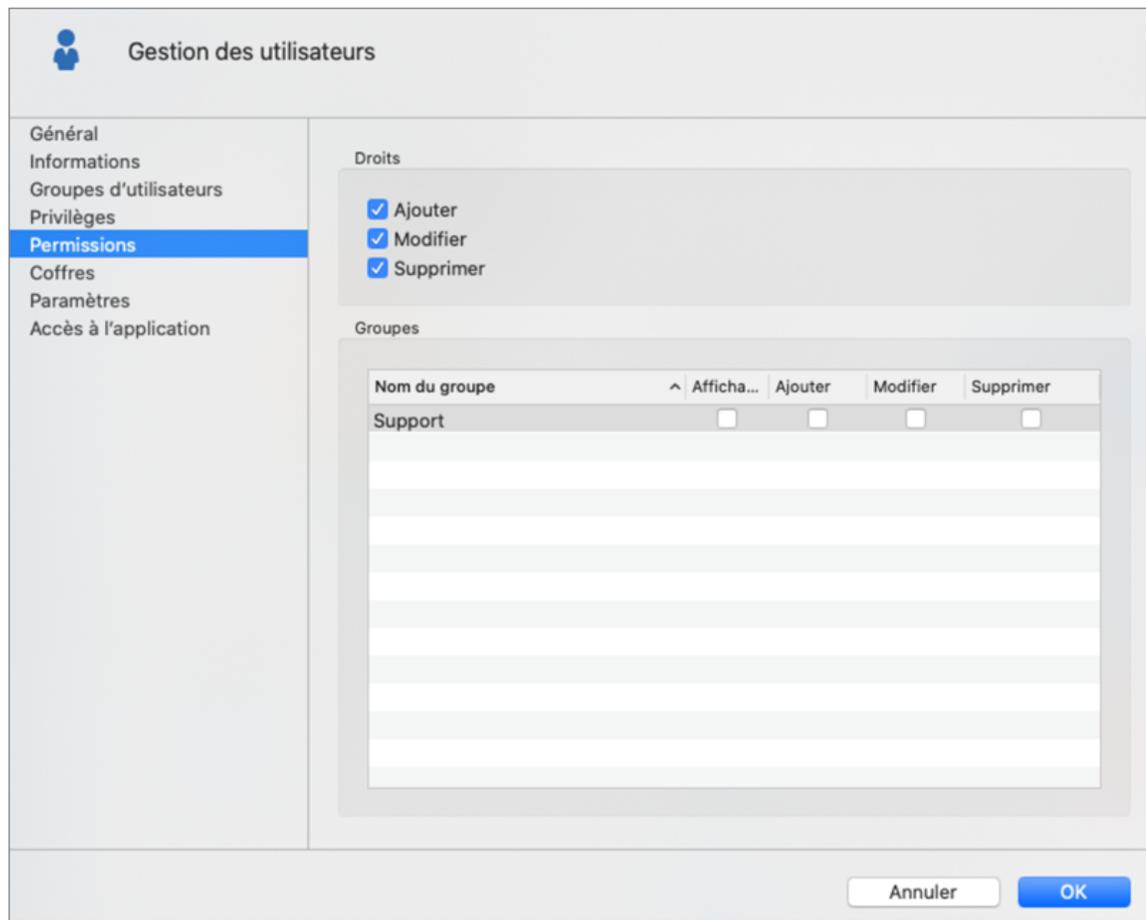
#### 6.6.4.1 Permissions

## DESCRIPTION

La section **Permissions** vous permet d'attribuer des permissions. Les contrôles sont parfois masqués en fonction de la source de données ou de l'état des autres contrôles.

## PARAMÈTRES

## PERMISSIONS



Gestion des utilisateurs - Permissions

Les options situées directement au-dessus de la grille concernent les dossiers **publics**, ce qui signifie que tout dossier auquel aucun groupe de sécurité n'a été affecté se verra attribuer ces droits. Ils agissent également comme la permission la plus élémentaire que vous pouvez attribuer, car ils sont nécessaires pour autoriser les permissions pour chacun des groupes de sécurité répertoriés dessous, lorsqu'ils ne sont pas cochés, la colonne correspondante de la grille est grisée.

Option	Description
Affichage	Permet à l'utilisateur de visualiser <b>ET D'UTILISER</b> les entrées de ce groupe de sécurité.
Ajouter	Permet à l'utilisateur d'ajouter des entrées dans un dossier pour ce groupe de sécurité. Accordera également le privilège Ajouter aux groupes publics. Contrôle également la visibilité de la colonne

	Ajouter dans la grille Groupes. Le privilège Ajouter doit être coché si l'utilisateur doit ajouter des entrées dans le Coffre de l'utilisateur.
Modifier	Permet à l'utilisateur de modifier des entrées dans un dossier pour ce groupe de sécurité. Accordera également le privilège de modifier les groupes publics. Contrôle également la visibilité de la colonne Modifier dans la grille Groupes. Le privilège de modification doit être coché si l'utilisateur doit modifier des entrées dans le Coffre de l'utilisateur.
Supprimer	Permet à l'utilisateur de supprimer des entrées dans un dossier pour ce groupe de sécurité. Accordera également le privilège de supprimer les groupes publics. Contrôle également la visibilité de la colonne Supprimer dans la grille Groupes. Le privilège de suppression doit être coché si l'utilisateur doit supprimer des entrées dans le Coffre de l'utilisateur.



Pour une sécurité plus élevée, il est recommandé de définir des groupes de sécurité sur **tous** les dossiers de niveau coffre. Cela garantit qu'il n'y a pas de dossiers publics et que vous avez un bon contrôle sur l'activité de votre système.

Tous les groupes de sécurité sont répertoriés dans la grille et vous pouvez attribuer des permissions à l'aide des colonnes correspondantes.



L'octroi de la permission **Afficher** autorise également le droit de lancer/ouvrir les entrées de ce groupe.

#### 6.6.4.2 Sécurité intégrée

### DESCRIPTION

La **Sécurité intégrée** est le nom que Microsoft donne à la technologie qui utilise les identifiants de votre session en cours d'exécution et les transmet automatiquement aux ressources distantes pour l'authentification.



Cette fonctionnalité nécessite une source de données MySQL ou Devolutions Server.

## PARAMÈTRES

Dans la fenêtre **Gestion des utilisateurs** lors de l'activation de la case à cocher **Sécurité intégrée**, le champ du mot de passe sera désactivé, car le système d'exploitation fournira automatiquement une copie en cache.

Gestion des utilisateurs

Général

ID:

Type d'authentification: Base de données

Connexion:

Sécurité intégrée

Courriel:

Mot de passe:

Créer connexion serveur SQL et usager

Administrateur

Annuler OK

Gestion des utilisateurs - Sécurité intégrée

Lorsque vous utilisez la **Sécurité intégrée**, vous exécutez actuellement la session Windows dont doit provenir d'un utilisateur de ce domaine.

## 6.6.5 Groupes de sécurité (Ancien)

### DESCRIPTION

La gestion des **Groupes de sécurité (Ancien)** est disponible dans le menu **Administration - Groupes de sécurité (Ancien)**.

Les groupes de sécurité sont utilisés pour protéger les sessions contre un sous-ensemble d'utilisateurs du système. Attribuez des sessions aux groupes de sécurité, puis contrôlez qui a accès et quel contrôle ils ont sur chaque groupe de sécurité.

Les groupes de sécurité sont utilisés pour classer les sessions et restreindre l'accès à certains utilisateurs. Il n'y a pas de relation directe entre Active Directory et les groupes de sécurité. Par défaut, chaque session est créée sans groupe de sécurité et est donc visible pour tous les utilisateurs connectés.

Chaque entrée du volet de navigation peut être assignée à un seul groupe de sécurité. Les meilleures pratiques exigent que vous affectiez des groupes de sécurité à des dossiers de manière à ce que toutes les entrées qu'ils contiennent héritent du même groupe de sécurité.



Administration - Groupes de sécurité (Ancien)



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



**Toutes les sessions sans groupes de sécurité sont considérées comme publiques, ce qui signifie que toute personne ayant accès à la source de données pourra voir toutes vos entrées.**

### PARAMÈTRES

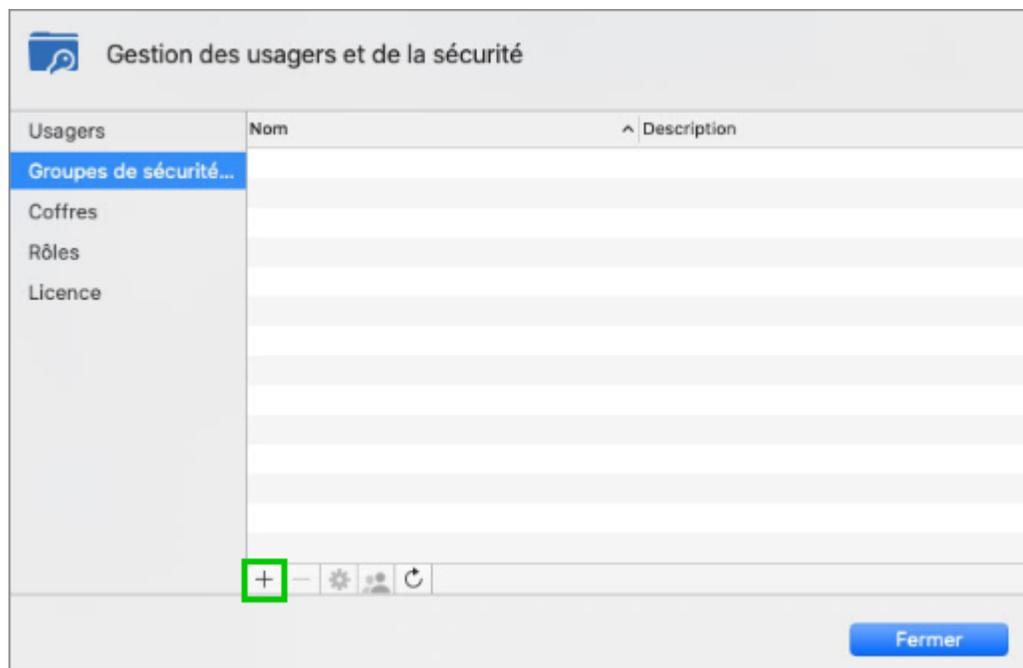
#### CRÉER UN GROUPE DE SÉCURITÉ

Les groupes de sécurité sont créés à partir du menu **Administration - Groupe de sécurité**.

Les groupes de sécurité de Remote Desktop Manager sont des conteneurs pour les sessions, pas pour les utilisateurs. Les dossiers sont étroitement liés aux groupes de sécurité, il y a donc un chevauchement d'utilisation. Les points clés sont:

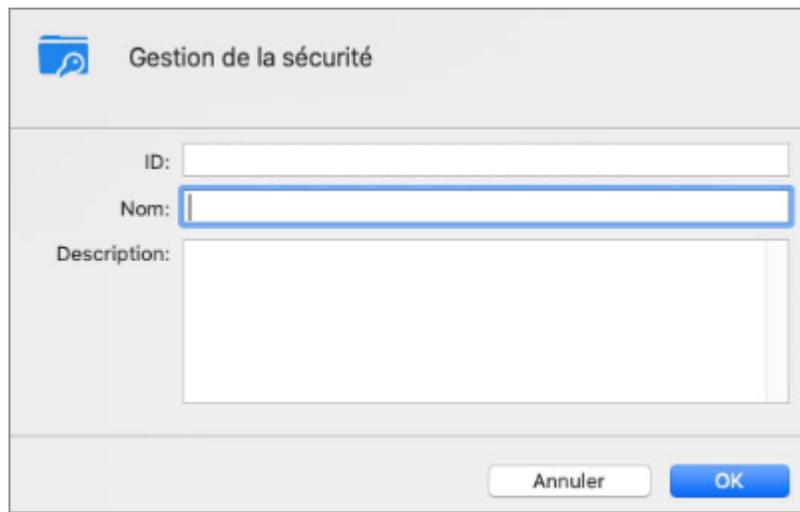
- **La sécurité est héritée:** les dossiers et les éléments enfants sont couverts par le groupe de sécurité d'un dossier parent.
- **La sécurité est additive:** un groupe de sécurité ajouté à un sous-dossier ne remplace pas le parent, il y ajoute.
- **Un dossier a un seul groupe de sécurité:** utiliser des raccourcis pour contourner cette limitation.

1. Cliquer sur le signe plus pour créer un nouveau groupe de sécurité.



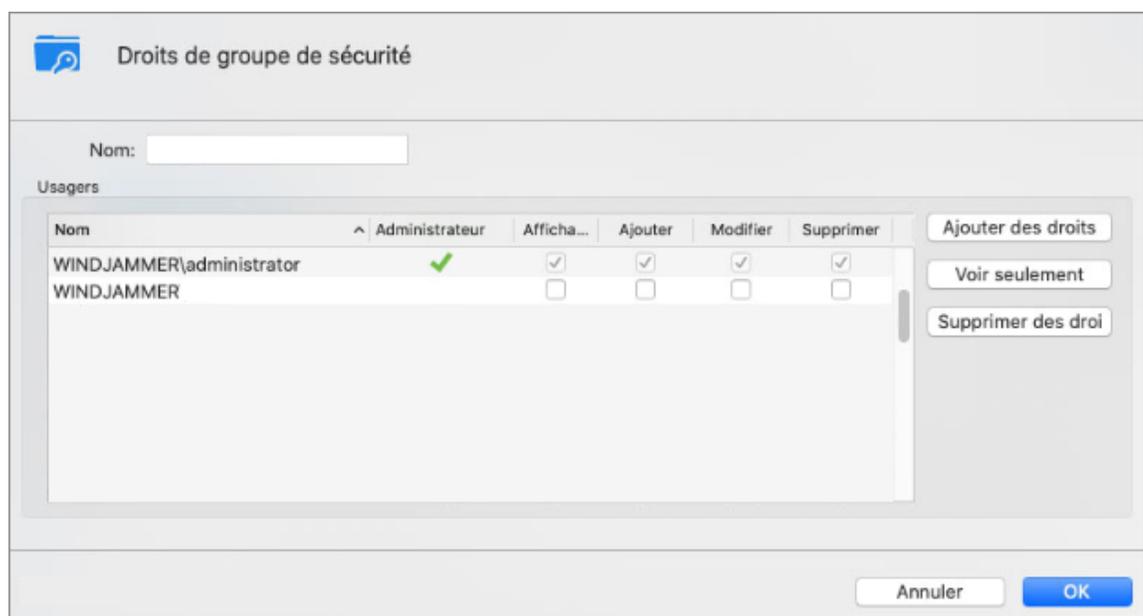
*Gestion des usagers et de la sécurité - Créer*

2. Une boîte de dialogue de gestion de la sécurité apparaît. Saisir un nom et une brève description de votre nouveau groupe de sécurité.



*Gestion de la sécurité*

3. Attribuer les autorisations appropriées à chaque utilisateur pour votre groupe de sécurité nouvellement créé.



*Droits de groupe de sécurité*

4. Les groupes de sécurité peuvent ensuite être attribués aux entrées à l'aide de la fenêtre de propriétés. Chaque entrée peut avoir qu'un seul groupe de sécurité affecté. Pour une maintenance facile, nous vous recommandons d'affecter des groupes de sécurité à des groupes/dossiers, ce qui entraînera les entrées enfants à hériter du groupe de sécurité.



## GROUPE D'UTILISATEURS

Les **Groupes d'utilisateurs** dans Remote Desktop Manager sont des ensembles d'autorisations que vous attribuez à un utilisateur. Vous pouvez attribuer plusieurs groupes d'utilisateurs à chaque utilisateur et le résultat final est l'union de toutes les autorisations.

Pour créer un nouveau groupe d'utilisateur aller dans **Administration - Groupe d'utilisateurs** et cliquer sur le signe plus.

## GESTION DES GROUPES D'UTILISATEURS

### GÉNÉRAL

Le menu **Général** est utilisé pour définir des informations générales sur le nouveau groupe d'utilisateurs.

The screenshot shows a window titled "Gestion du groupe d'utilisateurs". On the left, there is a sidebar with a menu containing "Général" (highlighted), "Privileges", "Permissions", "Coffres", and "Paramètres". The main content area is titled "Général" and contains three input fields: "ID:", "Nom:", and "Description:".

*Gestion du groupe d'utilisateurs - Général*

Option	Description
Nom	Le nom de connexion est le nom affiché dans votre liste de groupe d'utilisateurs.
Description	Saisir une brève description de votre nouveau groupe d'utilisateurs.

## PRIVILÈGES

Le menu **Privilèges** vous permet d'ajouter des privilèges particuliers aux groupes d'utilisateurs. Ces privilèges doivent être activés pour que certaines fonctionnalités soient disponibles pour les utilisateurs, comme les droits d'importation ou d'exportation de sessions.



Gestion du groupe d'utilisateurs - Privilèges

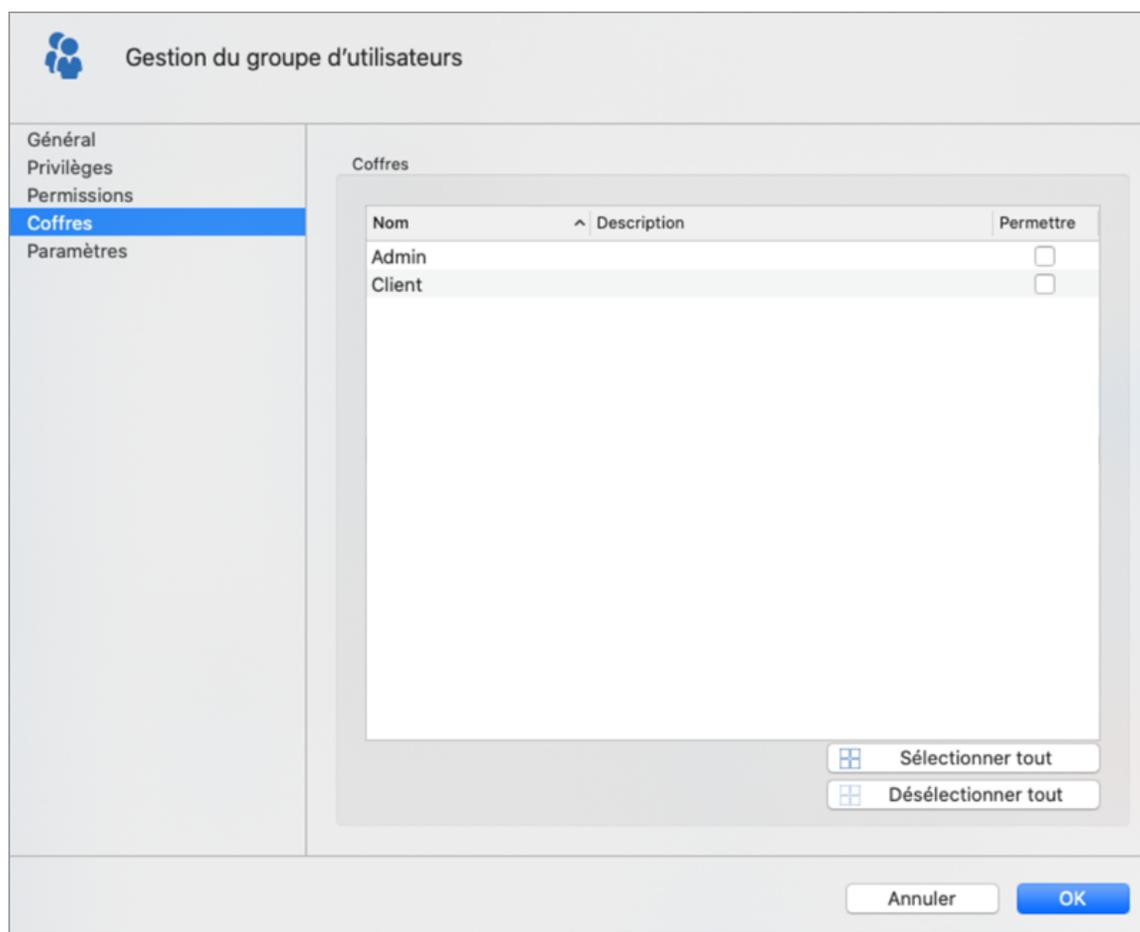
Option	Description
Permettre de glisser-déposer	Permet à l'utilisateur de déplacer les entrées à l'aide du glisser-déposer à partir d'autres applications.
Voir les détails	Permet à l'utilisateur de voir le contenu de l'onglet Détails pour toutes les entrées.
Voir les informations	Permet à l'utilisateur de voir le contenu de l'onglet Informations pour toutes les entrées.
Journaux d'activité	Permet à l'utilisateur de voir le contenu des journaux qui s'applique à une entrée.

Importer	<p>Permet à l'utilisateur d'<a href="#">Importer</a> des entrées (Presse-papiers - Coller également).</p> <p>Le menu d'importation (<b>Fichier - Importer</b>) et la fonction d'importation dans le menu contextuel seront grisés si l'option n'est pas active.</p>
Exporter	<p>Permet à l'utilisateur d'<a href="#">Exporter</a> des entrées (Presse-papiers - Copier également).</p> <p>Le menu d'exportation (<b>Fichier - Exporter</b>) et la fonction d'exportation dans le menu contextuel seront grisés si l'option n'est pas active.</p>

## PERMISSIONS

Utiliser le menu **Permissions** pour attribuer les autorisations Affichage, Ajouter, Modifier et Supprimer à vos groupes d'utilisateurs. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Permissions](#) .

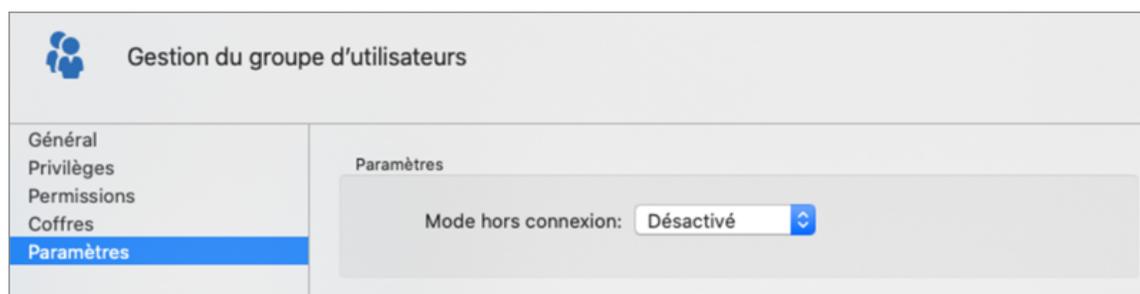




Gestion du groupe d'utilisateurs - Coffres

## PARAMÈTRES

Le menu **Paramètres** vous permet de définir les droits du mode hors connexion pour votre groupe d'utilisateurs.

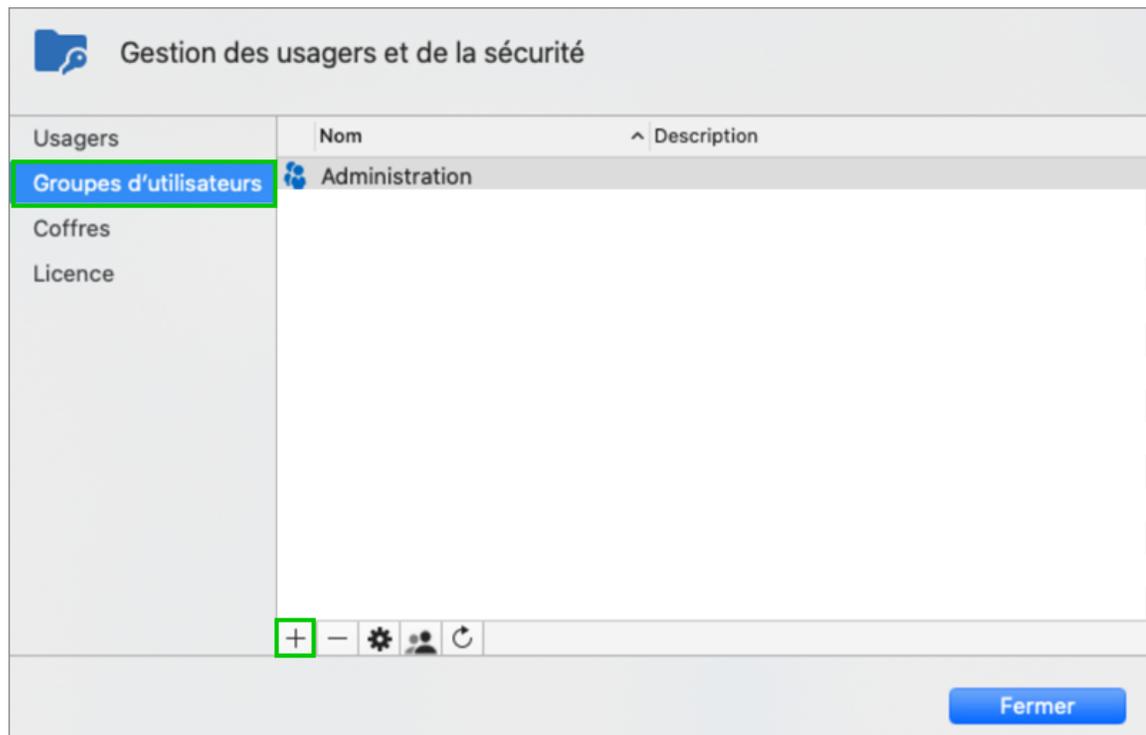


Gestion du groupe d'utilisateurs - Paramètres

Option	Description
Désactivé	Aucun cache hors ligne autorisé pour ce groupe d'utilisateurs.
Lecture seule	Un cache en lecture seule est autorisé pour les <a href="#">Sources de données avancées</a> .
Lecture/Écriture	Un cache avancé, avec synchronisation des modifications, est autorisé pour les <a href="#">Sources de données avancées</a> .

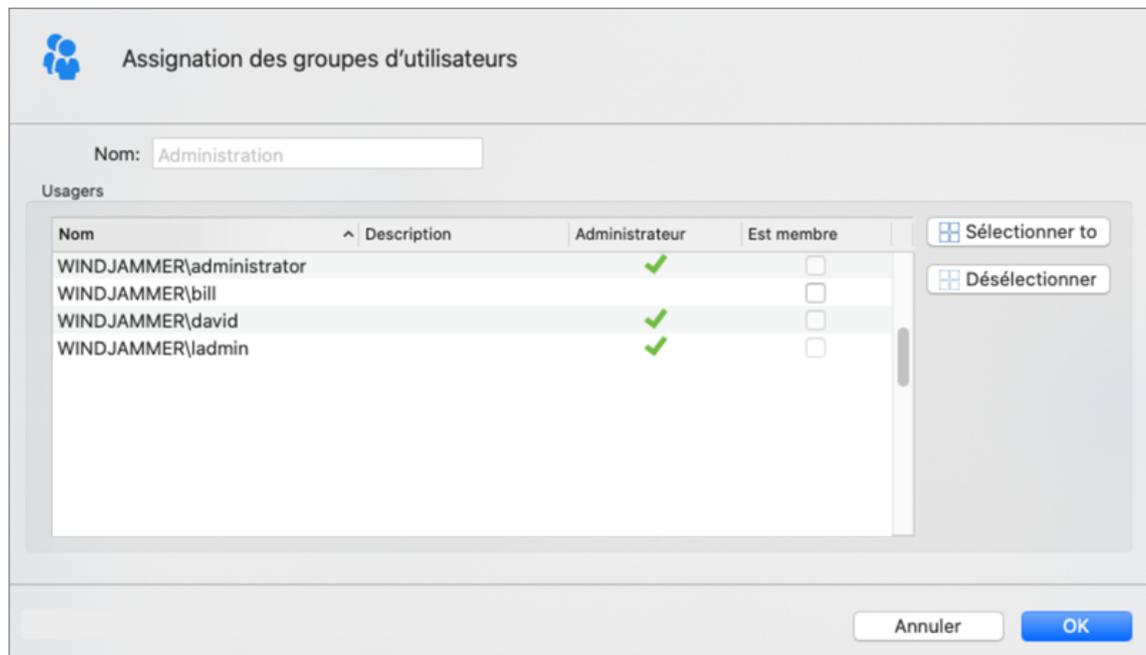
## ASSIGNER LES GROUPES D'UTILISATEURS

Pour assigner des groupes d'utilisateurs à un utilisateur ou pour gérer des groupes d'utilisateurs pour un utilisateur, allez dans **Administration - Groupe d'utilisateurs** et cliquer sur Assigner les groupes d'utilisateurs.



*Gestion des usagers et de la sécurité - Groupes d'utilisateurs*

Il est possible d'assigner un groupe d'utilisateur à plusieurs utilisateurs en même temps. Sélectionner les utilisateurs auxquels vous souhaitez appliquer le groupe d'utilisateurs sélectionné ou vous pouvez cliquer sur **Sélectionner tout** ou **Désélectionner tout** .



Assignment des groupes d'utilisateurs

## GRUPE D'UTILISATEURS DANS DEVOLUTIONS SERVER

Les groupes d'utilisateurs dans Devolutions Server sont en fait des liens vers des groupes Active Directory. En tirant parti de l'intégration d'Active Directory, vous pouvez facilement définir des droits d'accès pour tous les utilisateurs de domaine de votre organisation. Une fois qu'un utilisateur du domaine se connecte à la source de données Devolutions Server, son compte d'utilisateur est créé si nécessaire et les droits des utilisateurs sont contrôlés par les groupes définis.



Veillez noter que les autorisations de groupe non sécurisées (celles situées au-dessus de la grille) sont ignorées. Vous devez les définir individuellement pour chaque utilisateur.

Pour plus d'information veuillez consulter [Gestion des groupes d'utilisateurs Devolutions Server](#).

### 6.6.7 Paramètre du coffre

## DESCRIPTION

Le **Paramètre du coffre** sert de couche de sécurité supplémentaire qui peut être ajoutée à votre dossier racine.



Administration - Paramètres du coffre

## PARAMÈTRES

Les **Paramètres du coffre** vous permettent de définir une autorisation sur votre dossier de niveau supérieur (le dossier racine), vous donnant la possibilité d'avoir tous vos dossiers à hériter des autorisations définies sur le dossier racine, ce qui vous fait gagner du temps en n'ayant pas à définir d'autorisations sur chacun dossier de la couche supérieure.

Cliquer sur **Administration - Paramètres du coffre** pour accéder aux paramètres.

A screenshot of the 'Paramètres du coffre' dialog box. The title bar reads 'Paramètres du coffre'. On the left, there is a sidebar with a menu containing 'Général' (selected), 'Permissions', 'Enregistrement de la session', and 'Paramètres'. The main area contains the following fields:

- 'Nom de la racine:' followed by a text input field.
- 'Identifiants:' followed by a dropdown menu showing 'Par défaut'.
- A section titled 'Par défaut' containing:
  - 'Nom d'utilisateur:' followed by a text input field.
  - 'Domaine:' followed by a text input field.
  - 'Mot de passe:' followed by a text input field with a visibility icon and a copy icon.
  - An empty text input field below the password field.

At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer'.

Paramètres du coffre - Général

## 6.6.8 Entrées supprimées

### DESCRIPTION

L'option **Administration - Entrées supprimées** vous permet d'afficher les entrées supprimées ainsi que de les restaurer.



*Administration - Entrées supprimées*



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



Les administrateurs peuvent supprimer définitivement certaines ou toutes les entrées supprimées.

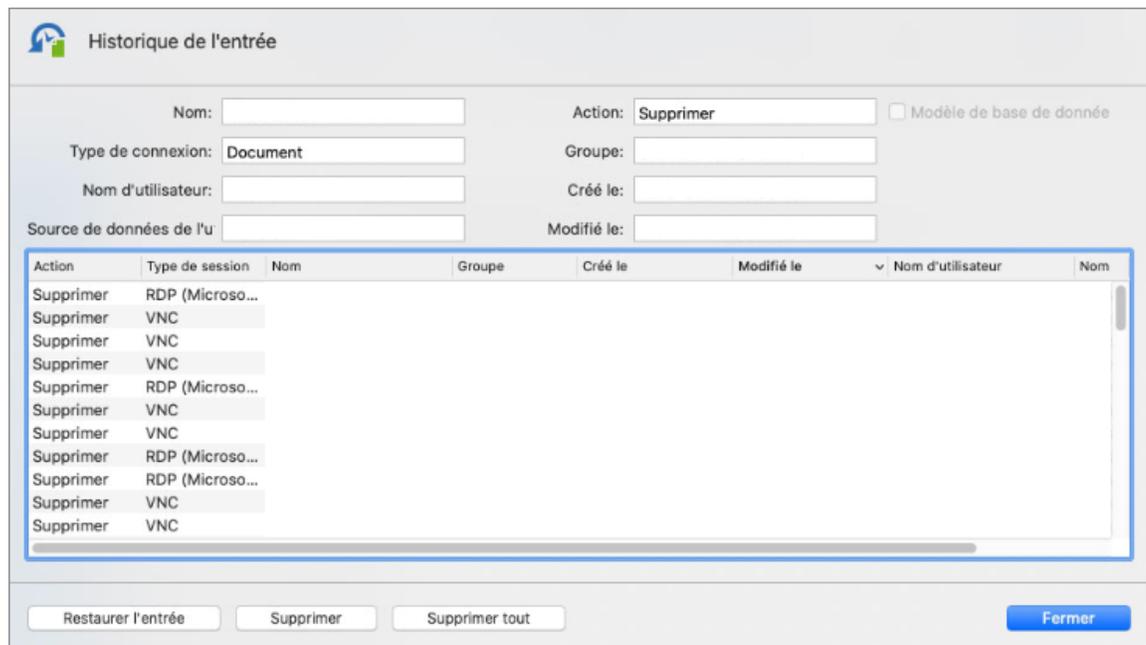


Les entrées supprimées peuvent être restaurées tant qu'elles n'ont pas été définitivement supprimées et tant que le fournisseur de sécurité n'a pas été modifié depuis l'action supprimée.

### PARAMÈTRES

### GÉRER LES ENTRÉES SUPPRIMÉES

La vue des entrées supprimée générera une liste contenant toutes les entrées précédemment supprimées de votre source de données. Vous pouvez ressusciter une entrée, ce qui signifie qu'elle redeviendra une entrée active et sera affichée dans votre source de données. Vous pouvez également choisir de supprimer définitivement vos entrées, une fois que vous aurez définitivement supprimé vos entrées, vous ne pourrez plus les ressusciter par la suite.



Historique de l'entrée

Option	Description
Restaurer l'entrée	Restaurer une entrée dans votre base de données.
Supprimer	Supprimer définitivement l'entrée supprimée sélectionnée.
Supprimer tout	Supprimer définitivement toutes les entrées supprimées.

## 6.6.9 Rapports

### DESCRIPTION

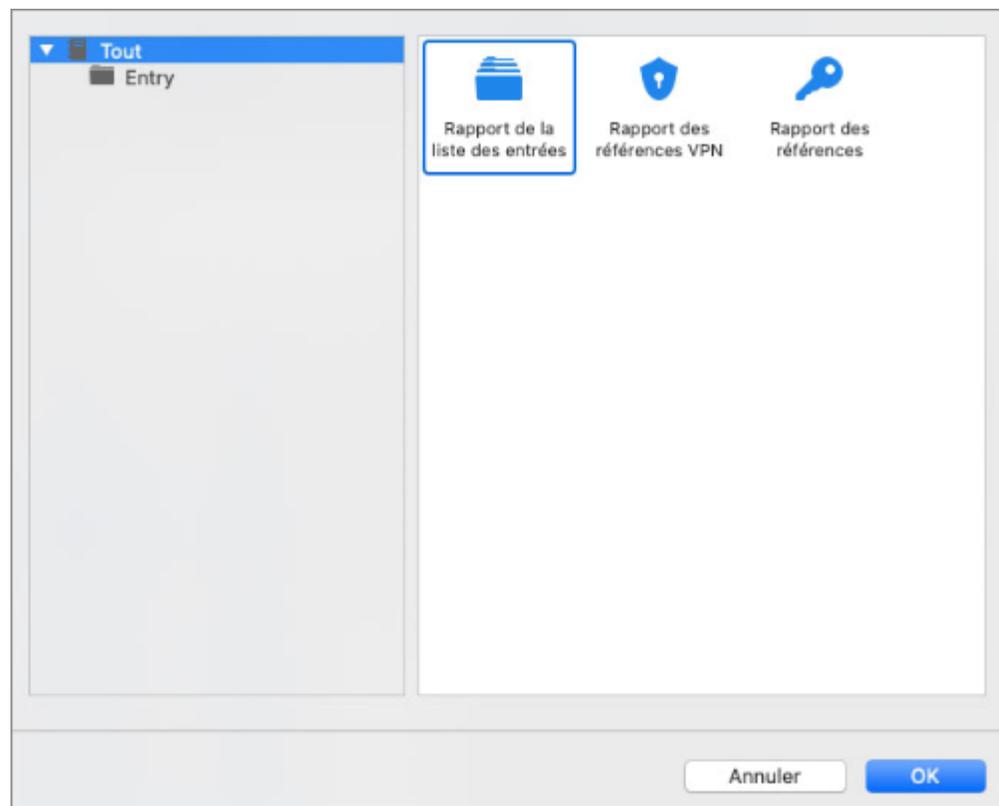
La section **Rapports** génère automatiquement des rapports concernant vos identifiants, entrées, journaux et sécurité. Vous aurez également la possibilité d'exporter votre rapport généré qui est un moyen d'exécuter et d'exporter des rapports via une ligne de commande.



### Administration - Rapports

Il existe 3 types de rapports différents:

- [Rapport des références](#)
- [Liste des entrées](#)
- [Références VPN](#)



### Administration - Types des rapports

#### 6.6.9.1 Rapport des références

## DESCRIPTION

Générer un rapport pour montrer dans quels groupes/dossiers les entrées d'identifiants sont utilisées.



*Rapport des références d'identifiants*

### 6.6.9.2 Liste des entrées

## DESCRIPTION

Générer un rapport pour afficher une liste simplifiée de toutes vos entrées; la colonne **Nom** contient des hyperliens vers l'entrée.

Dossier	Nom	Description
	<a href="#">1Password</a>	
	<a href="#">Devolutions</a>	
	<a href="#">file</a>	
	<a href="https://cloud.devolutions.net/login">https://cloud.devolutions.net/login</a>	
	<a href="https://forum.devolutions.net/">https://forum.devolutions.net/</a>	

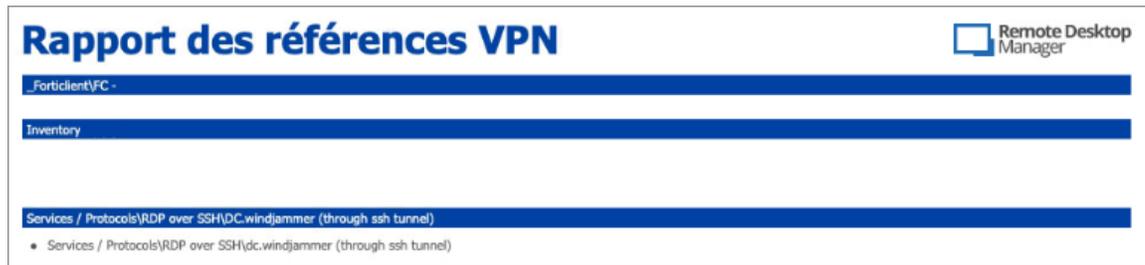
*Rapport de la liste des entrées*

### 6.6.9.3 Références VPN

## DESCRIPTION

Générer un rapport montrant toutes les entrées VPN et les sessions les utilisant dans l'onglet VPN.

Ce rapport affiche également les types de sessions SSH, VPN, Internet ou Ligne de commande qui sont liés à une session existante.



*Rapport des références VPN*

## 6.6.10 Modifier le mot de passe

### DESCRIPTION

Vous pouvez modifier le mot de passe de l'utilisateur actuel de la source de données dans **Administration - Modifier le mot de passe**.



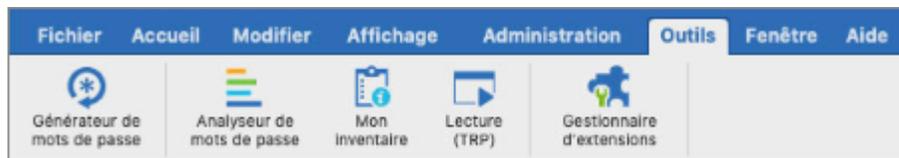
*Administration - Modifier le mot de passe*

*Modifier votre mot de passe*

## 6.7 Outils

### DESCRIPTION

L'onglet **Outils** contient votre Gestionnaire d'extensions, les générateurs et plusieurs outils utiles.



*Ruban Outils*

Pour en savoir plus, veuillez consulter:

- [Générateur de mots de passe](#)
- [Analyseur de mots de passe](#)

### 6.7.1 Générateur de mots de passe

## DESCRIPTION

Le **Générateur de mots de passe** vous permet de créer des mots de passe aléatoires qui sont sécurisés et difficiles à interpréter ou à prédire en raison d'un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles de ponctuation.

Vous pouvez également créer des modèles de générateur de mots de passe pour générer plus rapidement vos mots de passe. Après avoir sélectionné votre mode et vos paramètres, vous pouvez créer votre modèle.

Le **Générateur de mots de passe** est disponible dans **Outils - Générateur de mots de passe**.



*Outils - Générateur de mots de passe*

## PARAMÈTRES

## PARAMÈTRES AVANCÉS

Choisir tous les types de caractères que vous désirez et générer un mot de passe.

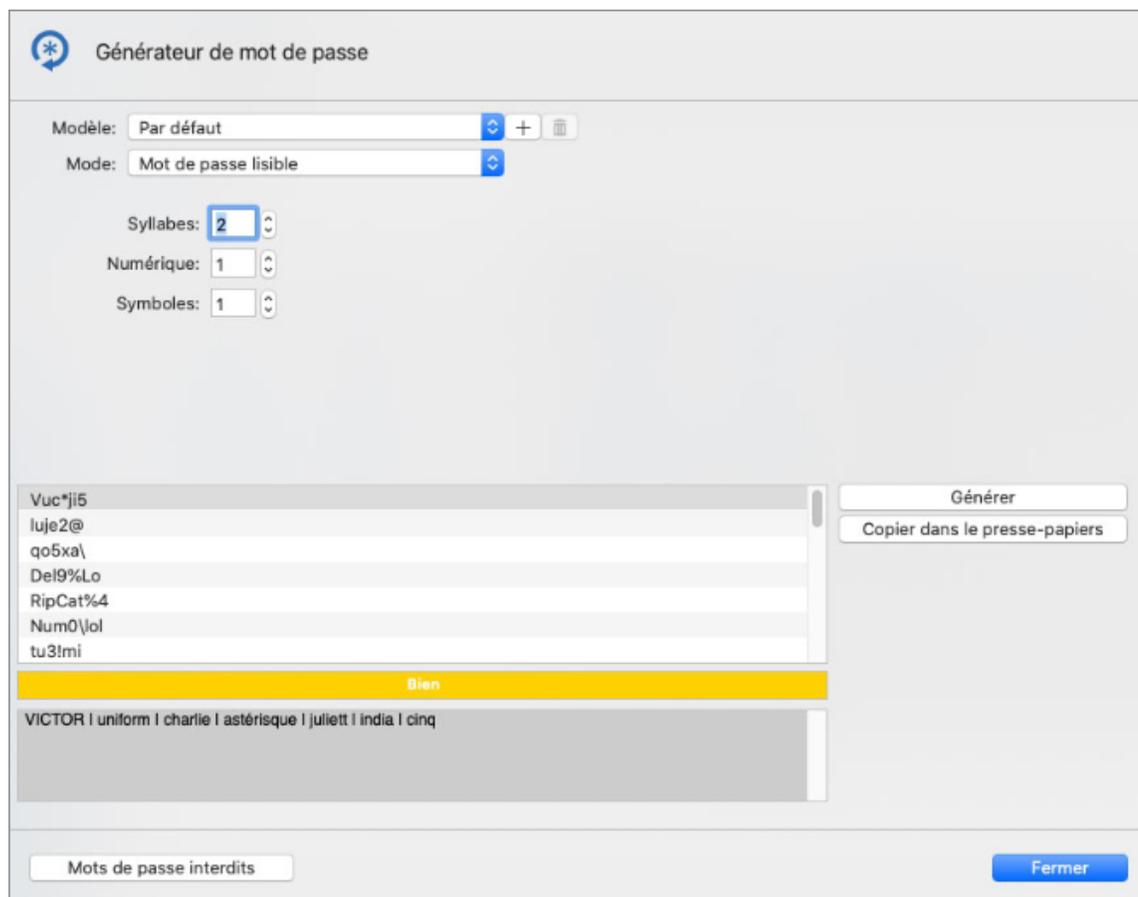
The screenshot shows the 'Générateur de mot de passe' (Password Generator) interface in 'Paramètres avancés' (Advanced Settings) mode. The interface includes the following elements:

- Modèle:** Par défaut
- Mode:** Paramètres avancés
- Longueur du mot de passe:** 8
- Options de caractères:**
  - Majuscule (A, B, C, ...)
  - Minuscules (a, b, c, ...)
  - Chiffres (0, 1, 2, ...)
  - Minus (-)
  - Soulignement ( \_ )
  - Espace ( )
  - Spécial (!, \$, %, &&, ...)
  - Supports ([, ], {, }, (, ), <, >)
  - Haut caractères ANSI
  - Conforme XML
- Inclure les caractères suivants :** [ ]
- Exclure les caractères suivants :** [ ]
- Liste de mots de passe générés:**
  - IVVLtpen
  - keMukOri
  - dsIKRJM5
  - kbTsf7s6
  - lxRH8K5T
  - blkA8tDj
  - UTbBX20l
- Statut:** Bien
- Exemple de mot de passe lisible:** INDIA | VICTOR | VICTOR | LIMA | tango | papa | echo | november
- Mots de passe interdits:** [ ]
- Boutons:** Générer, Copier dans le presse-papiers, Fermer

Générateur de mot de passe - Paramètres avancés

## MOT DE PASSE LISIBLE

Chaque mot de passe généré sera lisible, mais ne sera pas un mot dans le dictionnaire.



Générateur de mot de passe - Mot de passe lisible

## UTILISER UN MODÈLE

Appuyer sur le bouton  et sélectionner le modèle dont vous avez besoin pour créer vos mots de passe. Une liste des modèles utilisés les plus récents sera également créée.

Générateur de mot de passe - Utiliser un modèle

Voici les modèles pris en charge:

Clé	Description	Échantillon
a	Alphanumérique en minuscule	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789
A	Alphanumérique à casse mixte	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 0123456789
b	Parenthèse	()[]{}<>
c	Consonne en minuscule	bcdghjklmnpqrstvwxyz

C	Consonne à casse mixte	BCDFGHJKLMNPQRSTUVWXYZ bcdghjklmnpqrstvwxyz
d	Chiffre	0123456789
h	Caractère hexadécimal en minuscule	0123456789 abcdef
H	Caractère hexadécimal en majuscule	0123456789 ABCDEF
l	Lettre en minuscule	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
L	Lettre à casse mixte	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
p	Ponctuation	,.;
s	Caractère spécial imprimable 7 bits	!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?[\\]^_{}~
S	ASCII 7 bits imprimable	A-Z, a-z, 0-9, !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?[\\]^_{}~
u	Lettre en majuscule	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
U	Alphanumérique en majuscule	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456789
v	Voyelle en minuscule	aeiou
V	Voyelle à casse mixte	AEIOU aeiou
x	ANSI élevé	De '~' à U255 (en excluant U255)
z	Consonne en majuscule	BCDFGHJKLMNPQRSTUVWXYZ

Z	Voyelle en majuscule	AEIOU
\	Échappement (caractère fixe)	Utiliser le caractère suivant tel quel
{n}	Échappement (répéter)	Répéter le caractère précédent "n" fois
[x]	Caractères personnalisés	Définir une séquence de caractères personnalisée

## MOT DE PASSE PRONONÇABLE

L'application générera un mot de passe prononçable.

Générateur de mot de passe

Modèle: Par défaut + -

Mode: Mot de passe prononçable

Longueur du mot de passe: 8

Mode casse: Casse mélangée

Chiffres

Plus prononçable

Inclure les caractères suivants : :

Mif7The0  
Zus5KeShick8  
E2XethVam7  
GePo8Sack4  
O7GishVech5  
I19ChyChog1  
O5QuinNe6

**Bien**

MIKE | india | foxtrot | sept | TANGO | hotel | echo | zéro

Mots de passe interdits

Générer

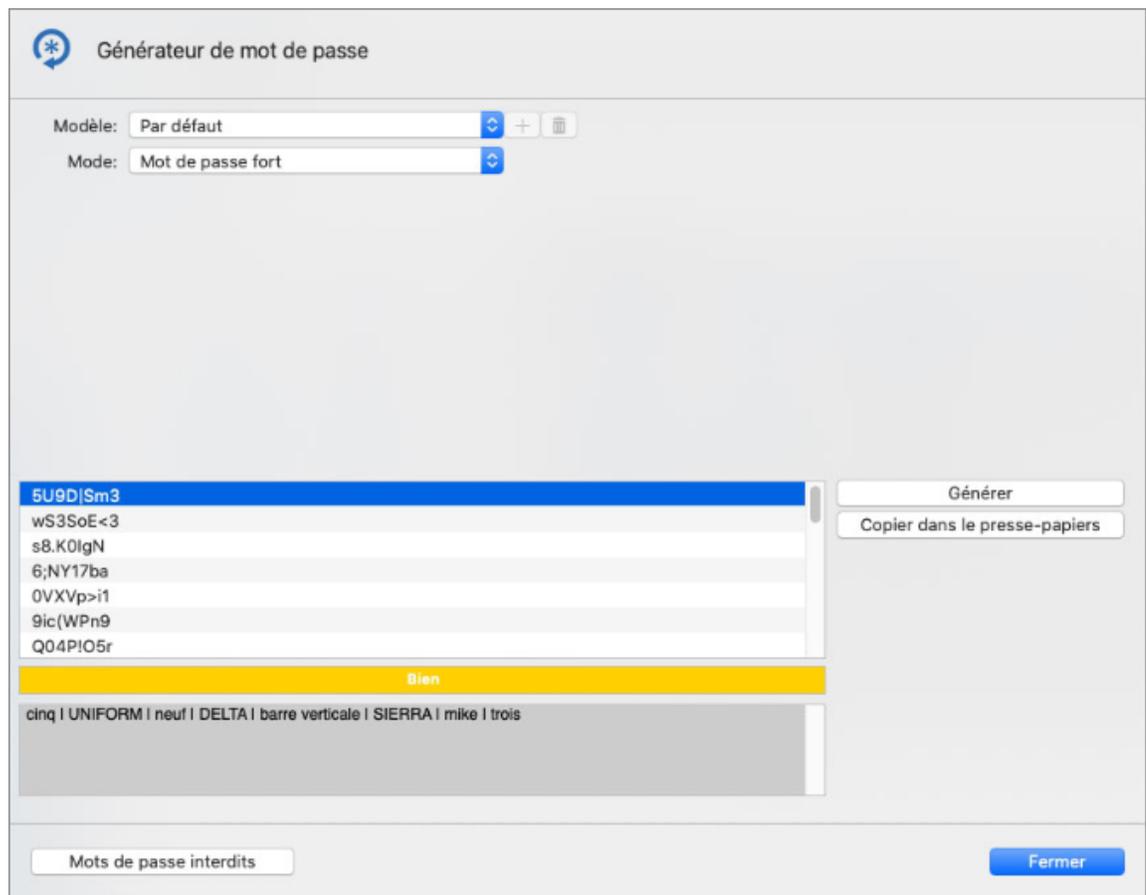
Copier dans le presse-papiers

Fermer

Générateur de mot de passe - Mot de passe prononçable

## MOT DE PASSE FORT

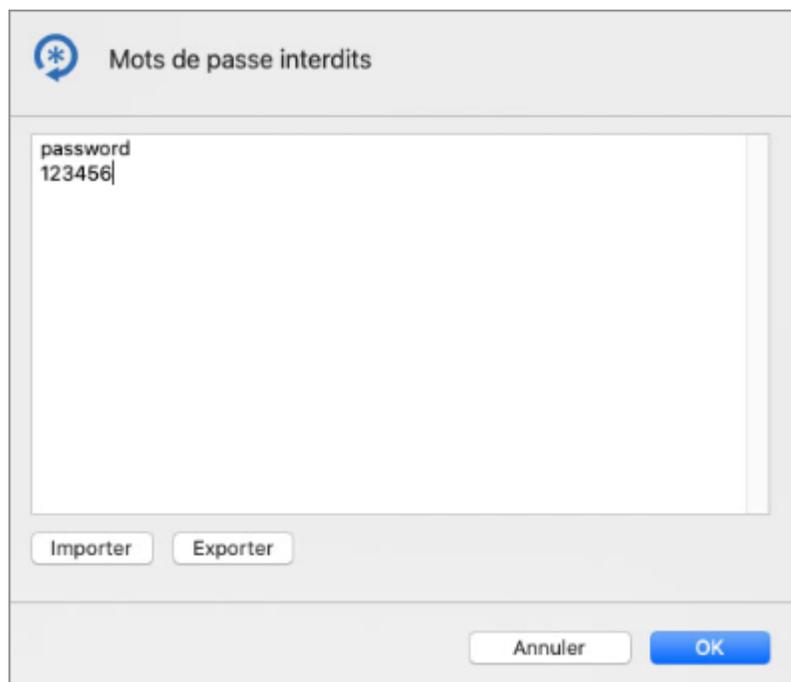
L'application générera un mot de passe de 8 caractères avec des alphanumériques à casse mixte et des caractères spéciaux.



*Générateur de mot de passe - Mot de passe fort*

## MOTS DE PASSE INTERDITS

Vous pouvez générer votre propre liste de mots de passe interdits dans l'application.

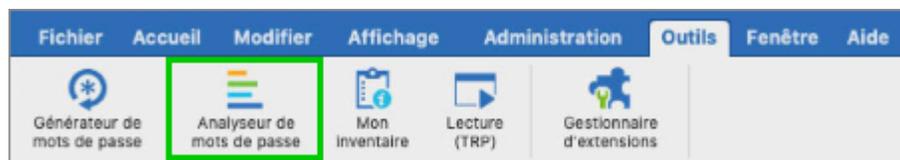


*Mots de passe interdits*

## 6.7.2 Analyseur de mots de passe

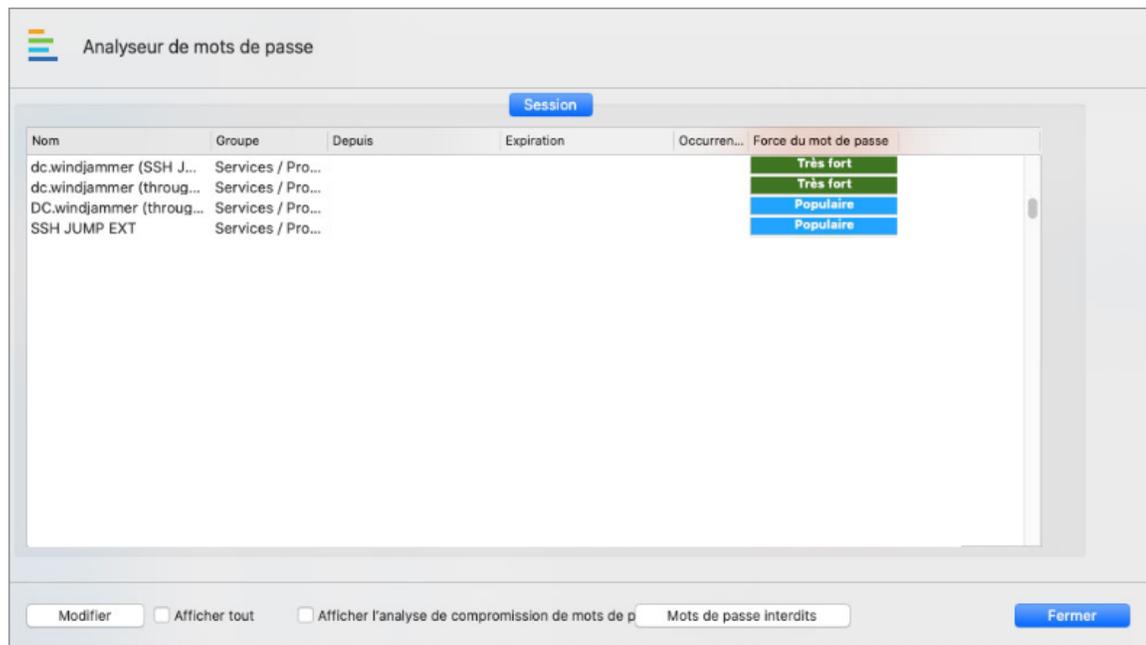
### DESCRIPTION

L'**Analyseur de mots de passe** est disponible dans le menu **Outils - Analyseur de mots de passe**. Il affichera l'indicateur de force pour tous les mots de passe stockés dans votre source de données.



*Outils - Analyseur de mots de passe*

### PARAMÈTRES



*Analyseur de mots de passe*

En un seul coup d'œil, vous pouvez voir les forces de tous vos mots de passe stockés.

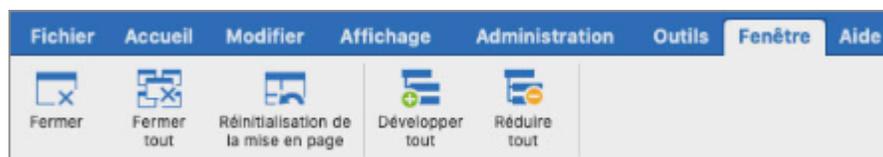
Option	Description
Modifier	Ouvre l'entrée sélectionnée afin de pouvoir la modifier.
Afficher tout	Lorsque l'option n'est pas cochée, seules les entrées contenant un mot de passe seront affichées.
Mots de passe interdits	Afficher les mots de passe interdits que vous avez dans votre liste noire.

## 6.8 Fenêtre

### DESCRIPTION

Le menu **Fenêtre** vous permet de gérer l'affichage global de Remote Desktop Manager.

## PARAMÈTRES



*Ruban Fenêtre*

Option	Description
Réinitialisation de la mise en page	Réinitialisation de la mise en page applique les paramètres de mise en page par défaut.
Fermer tout	Ferme tous les onglets de session ouverts.
Fermer	Ferme l'onglet de session active.
Développer tout	Développe tous les groupes dans le Volet de navigation lorsque le mode arborescence est utilisé
Réduire tout	Réduis tous les groupes dans le Volet de navigation lorsque le mode arborescence est utilisé.

### 6.9 Aide

#### DESCRIPTION

L'onglet **Aide** contient des liens vers notre site web Devolutions et notre Aide en ligne. Il comprend également tous les liens pour nous suivre sur différentes plateformes de médias sociaux. Notre équipe d'assistance peut également vous demander d'effectuer certaines opérations que vous trouverez dans l'onglet **Aide**.



Menu Aide

Option	Description
Aide en ligne	Vous redirige vers l'Aide en ligne de Remote Desktop Manager.
Enregistrer le produit	Entrer votre licence d'essai ou d'Enterprise pour enregistrer votre version de Remote Desktop Manager. Pour plus d'informations, veuillez consulter <a href="#">Édition Enterprise</a> ou <a href="#">Demande d'essai</a> .
Page d'accueil	Vous redirige sur la page d'accueil de notre site web Devolutions.
Journaux des applications	Pour en savoir plus, consultez les <a href="#">Journaux des applications</a> .
Diagnostic	Pour en savoir plus, consultez <a href="#">Diagnostic</a> .
Profileur	Pour en savoir plus, consultez le <a href="#">Profileur</a> .
Nous contacter	Ouvre automatiquement un courriel avec notre adresse Support Devolutions prête à nous être envoyée.
Visitez notre forum	Vous envoie directement sur notre Forum.
Vérifier les mises à jour	Vérifie si la dernière version de Remote Desktop Manager est installée sur votre ordinateur. Sinon, la dernière version peut être installée directement à partir de cette option.
À propos	Ouvre une fenêtre contenant plusieurs informations concernant Remote Desktop Manager. Il affichera votre version de Remote Desktop Manager et vos informations de licence (si vous êtes administrateur).

## 6.9.1 Journaux des applications

### DESCRIPTION

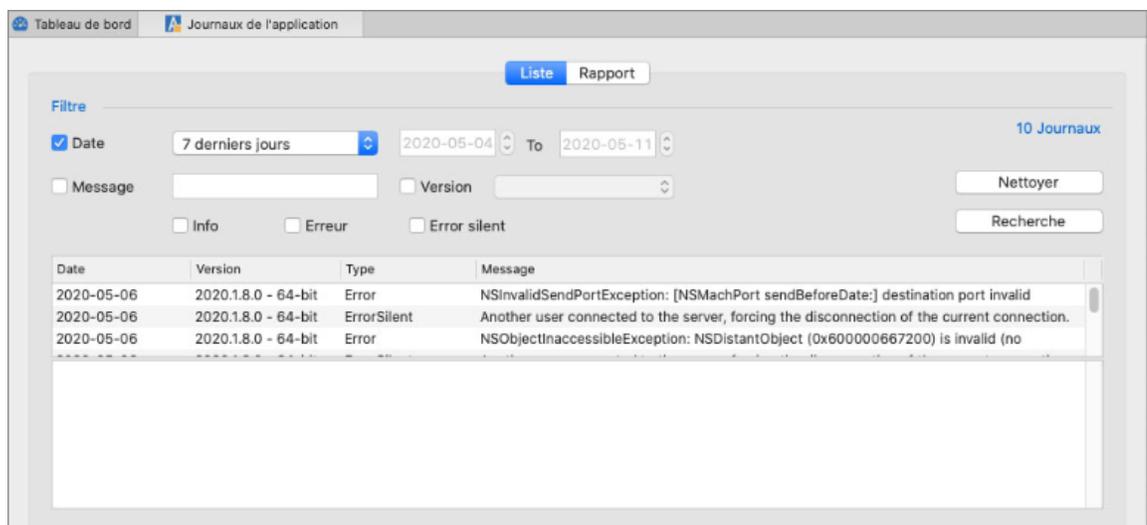
En cas d'erreur, vous pouvez vérifier le journal d'application local, disponible dans le menu **Aide - Journaux des applications**.



*Aide - Journaux des applications*

### PARAMÈTRES

Ces journaux sont enregistrés dans **Macintosh HD/Users/Username/Library/Application Support/com.devolutions.remotedesktopmanager/RemoteDesktopManager.log**. Vous pouvez l'afficher sous la forme d'une liste qui peut ensuite être filtrée par Date, Message, Version, Info, Erreur ou Erreur silencieuse.

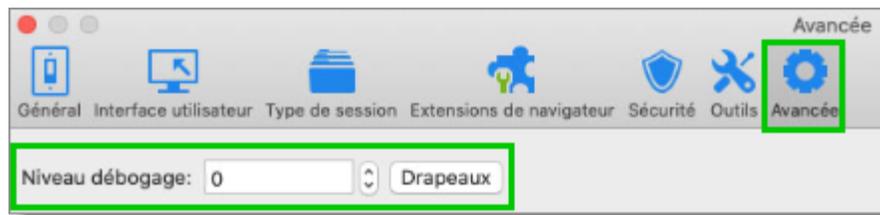


*Journaux de l'application*

## AUGMENTER LE NIVEAU DE DÉBOGAGE

À la demande d'un employé de Devolutions lors d'un processus de support, il peut vous être demandé d'augmenter le niveau de débogage de l'application à un niveau supérieur.

Cela peut être fait à partir de **Fichier - Préférences - Avancée**.



Avancée - Niveau débogage

### 6.9.2 Diagnostic

## DESCRIPTION

Si vous rencontrez un problème avec Remote Desktop Manager, vous pouvez exécuter un diagnostic système, disponible dans **Aide - Diagnostic**. Cela pourrait aider à diagnostiquer ou à indiquer le type de problèmes que vous pourriez rencontrer.



Aide - Diagnostic

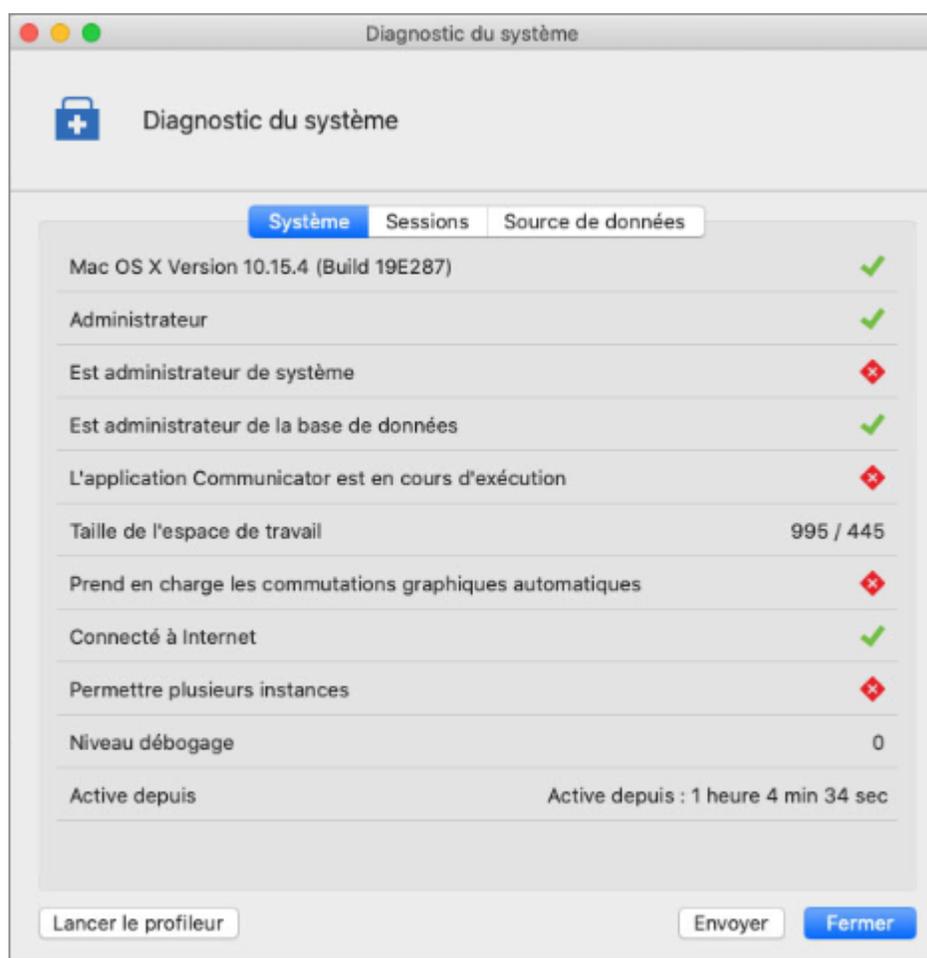
## PARAMÈTRES

## SYSTÈME

L'élément administrateur peut être la source possible d'un problème de sécurité. Cela se produit souvent lorsqu'un utilisateur possède le SYSDBA ou est DB\_OWNER de la base de données SQL Server.

Certains autres problèmes peuvent être liés au fait que l'application s'exécute dans un Terminal Server. Cependant, Remote Desktop Manager est entièrement compatible avec les services Terminal Server.

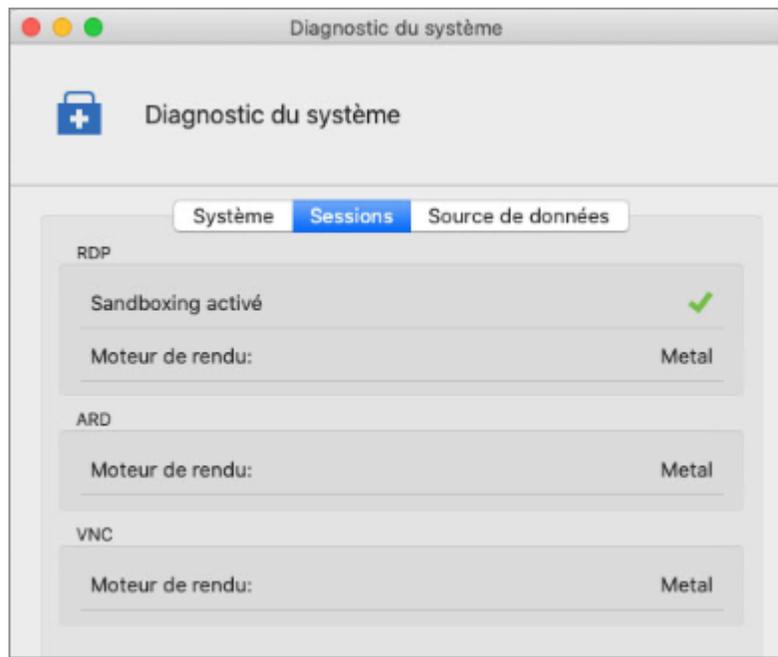
Les problèmes et solutions liés à FIPS se trouvent dans la section de dépannage spécifique de FIPS (chiffrement).



*Diagnostic du système - Système*

## SESSIONS

L'onglet **Sessions** contient des informations concernant vos sessions RDP, ARD et VNC détenues dans votre source de données.



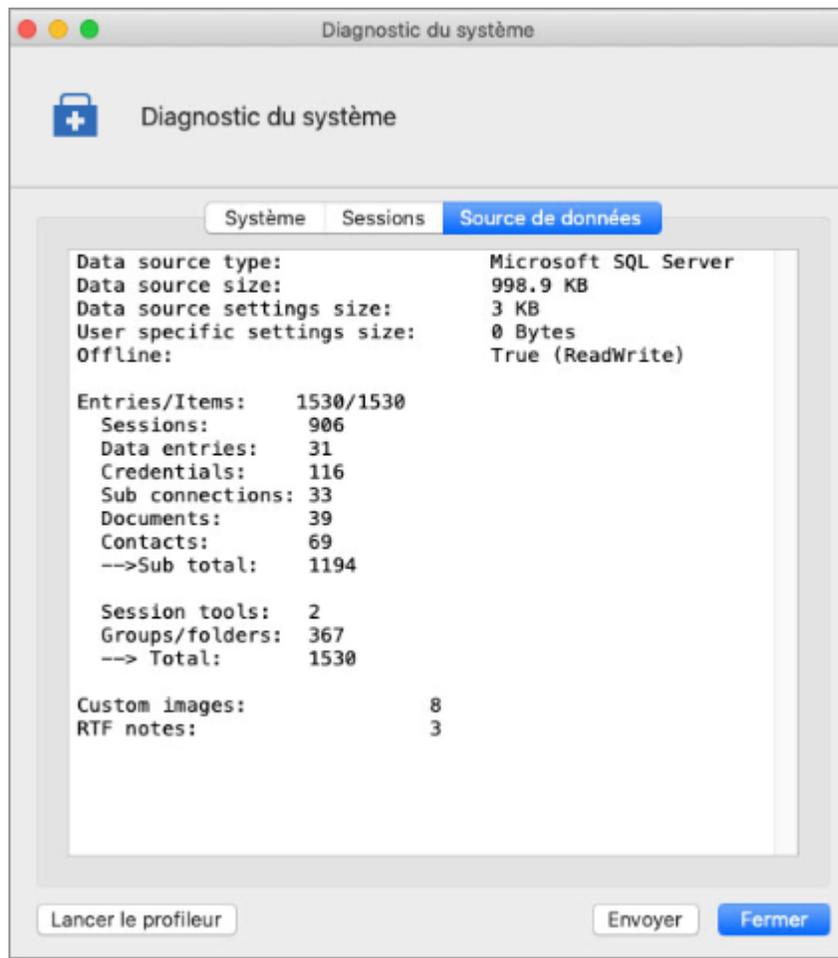
*Diagnostic du système - Sessions*

## SOURCE DE DONNÉES

L'onglet **Source de données** contient des informations concernant votre source de données, notamment le nombre d'entrées qu'elle contient, la taille de votre source de données, le nombre d'images personnalisées et l'état hors ligne.



Trop d'images personnalisées pourraient considérablement augmenter la taille de la source de données et provoquer un problème de temps de chargement.



*Diagnostic du système - Sources de données*

### 6.9.3 Profileur

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager dispose d'un profileur intégré pour diagnostiquer les problèmes de connectivité avec une source de données.



Trop d'images personnalisées pourraient considérablement augmenter la taille de la source de données et provoquer un problème de temps de chargement.

## PROCÉDURE

1. Sélectionner **Aide - Profileur**.

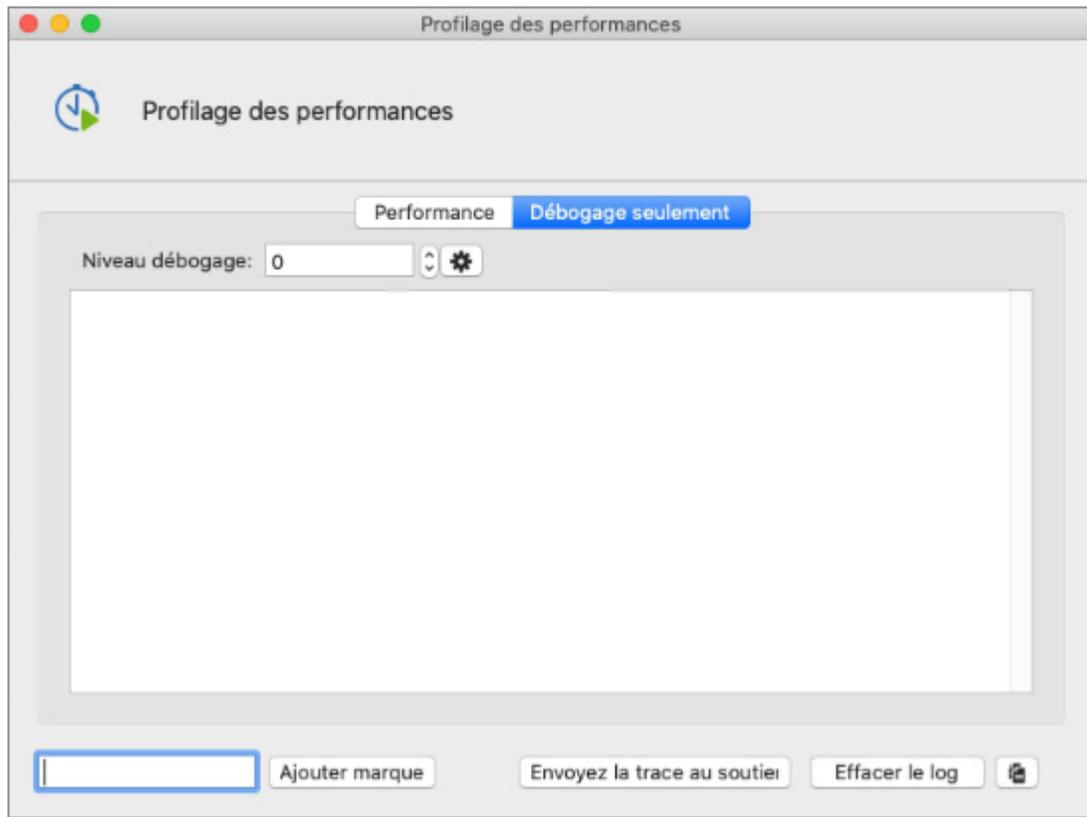


Aide - Profileur

2. Déplacer la fenêtre sur le côté afin d'afficher la fenêtre principale de Remote Desktop Manager et actualiser la source de données en utilisant le bouton **Actualiser** ou en utilisant **Fichier - Actualiser**.

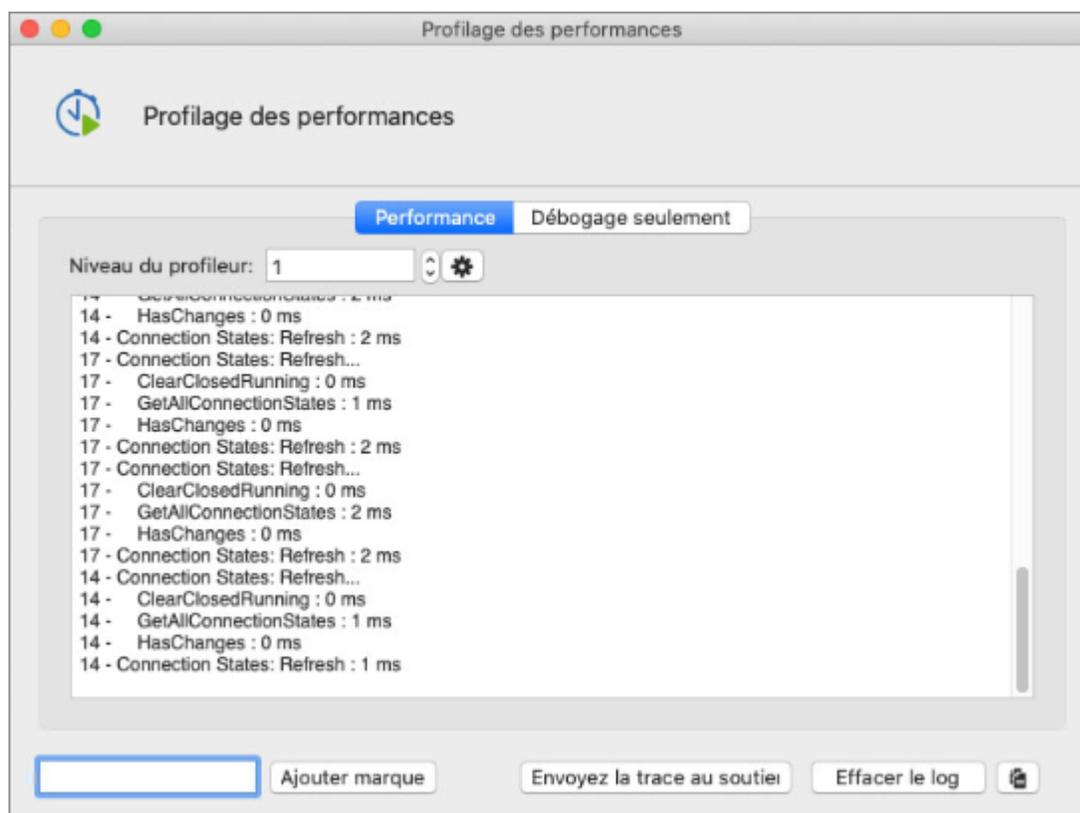


Maintenir la touche **CTRL** pendant l'exécution de l'actualisation forcera un rechargement complet de la source de données, ignorant ainsi le cache.



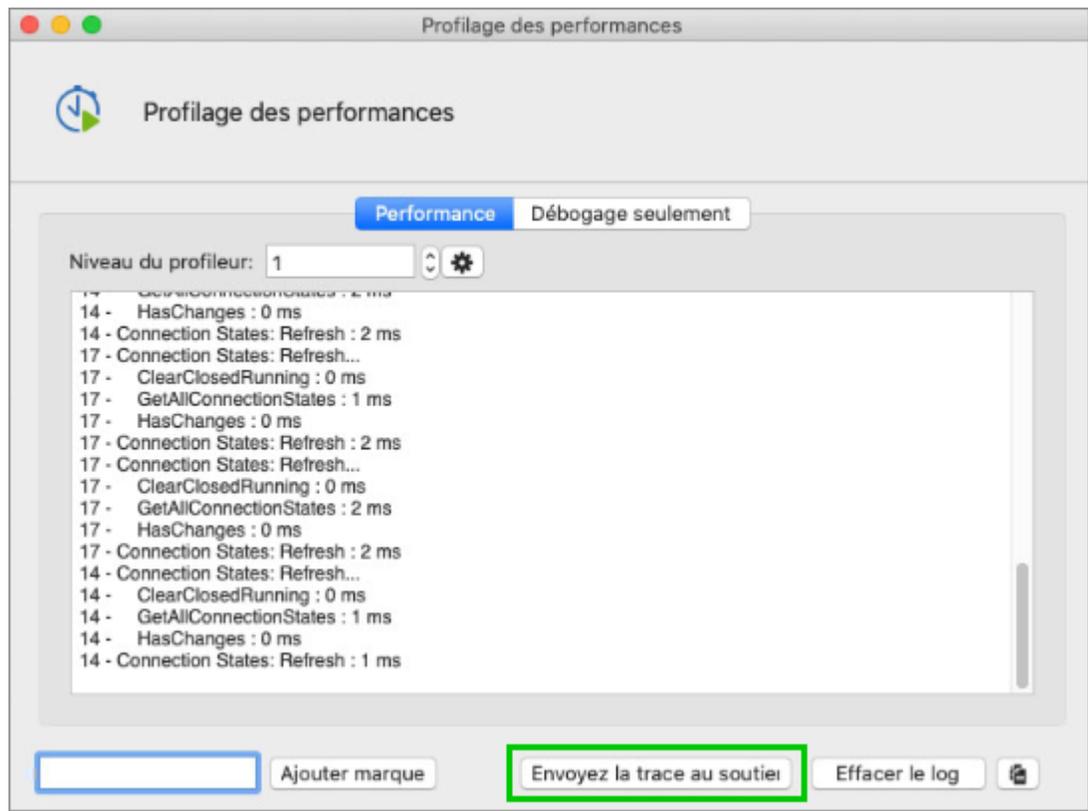
Profilage des performances

3. Les données du **Profileur** s'affichent dans sa fenêtre.



Résultat du Profileur

4. Cliquer sur **Envoyez la trace au soutien** afin d'envoyer les journaux de données du **Profileur** à notre équipe de support Devolutions. Vous pouvez ajouter un marqueur lors de l'exécution de plusieurs tests pour les séparer.



*Envoyez la trace au soutien*

## DÉBOGAGE SEULEMENT

Pour en savoir plus sur l'option de débogage, consulter [Débogage seulement](#).

### 6.9.3.1 Débogage seulement

## DESCRIPTION

Parfois, lorsqu'un problème survient lors de l'utilisation de Remote Desktop Manager, le personnel de support peut vous demander d'activer le débogage et de renvoyer les informations. Voici deux procédures que vous pouvez suivre.

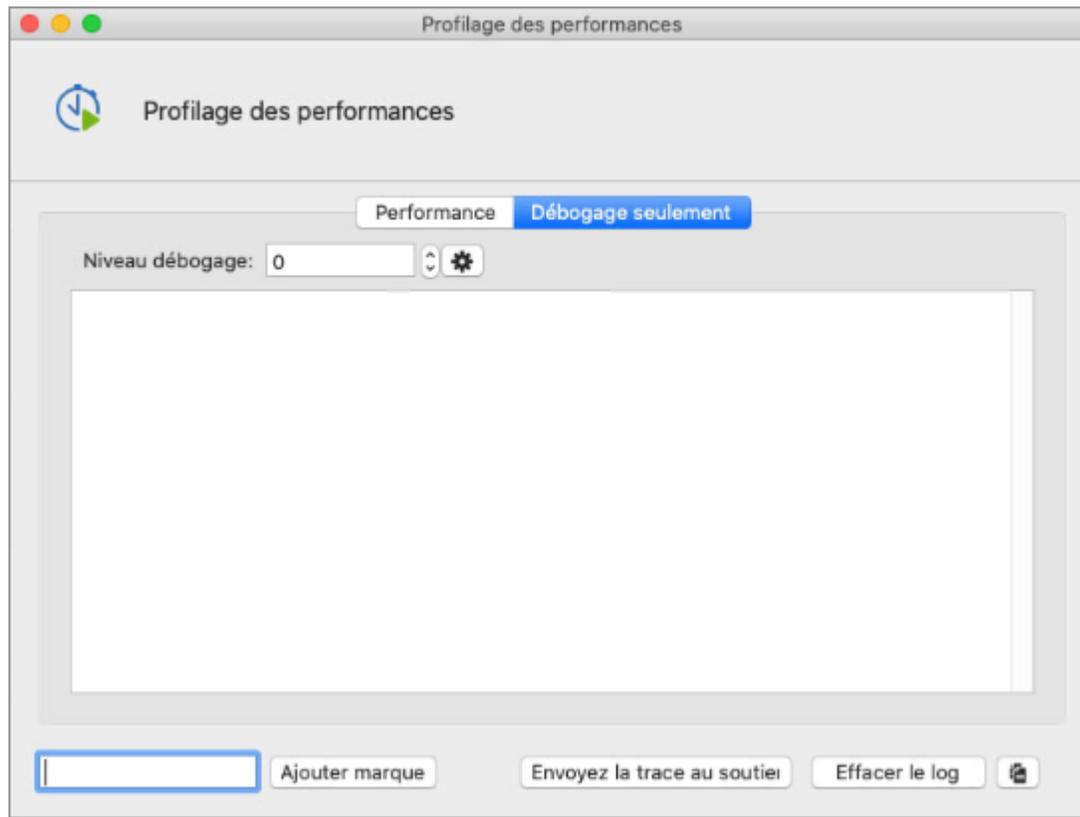


Tout niveau de débogage autre que zéro ralentit l'application et écrit de nombreuses informations dans les journaux d'application. Dès que vous avez terminé les diagnostics, vous devez rétablir le niveau de débogage à zéro.

## PARAMÈTRES

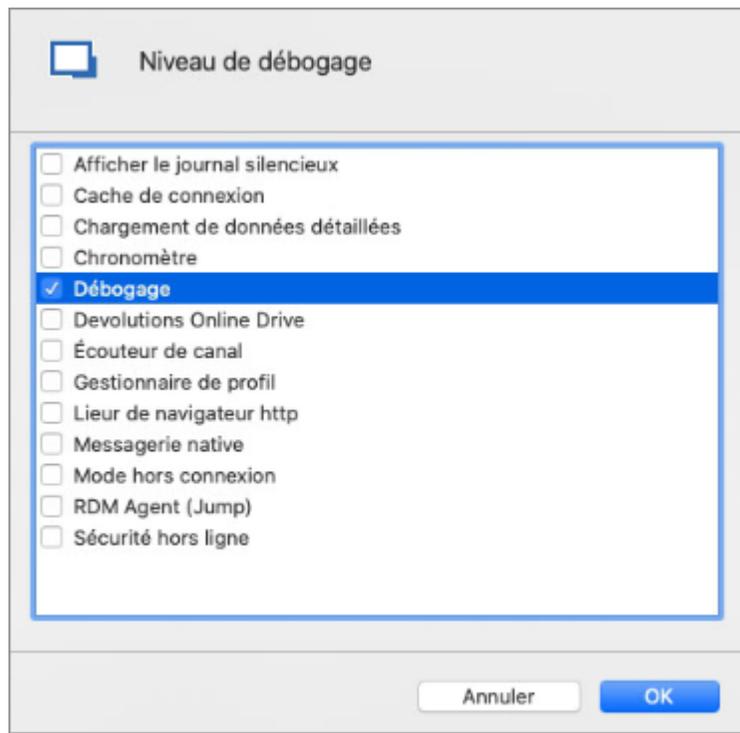
Utiliser la méthode de débogage chaque fois que vous devez diagnostiquer le démarrage ou la connexion initiale.

1. Cliquer sur **Aide - Profileur** et ensuite sur l'onglet **Débogage seulement**.



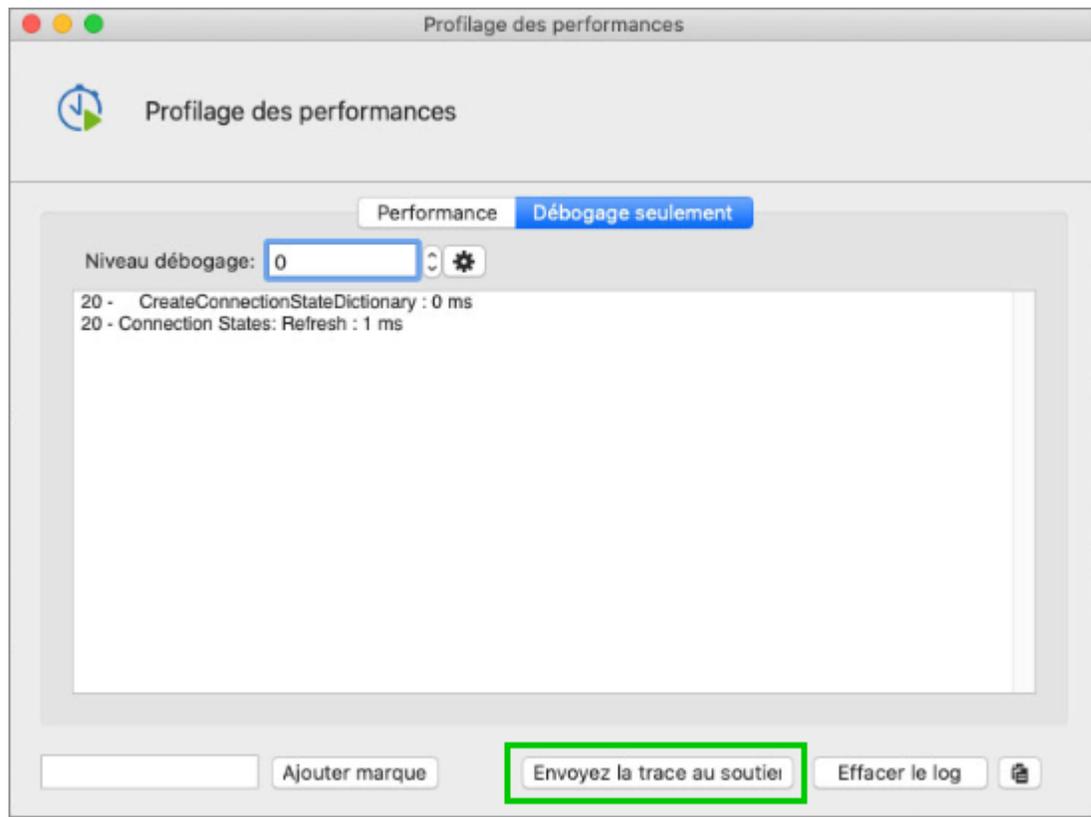
*Profilage des performances - Débogage seulement*

2. Cliquer sur le bouton de réglage et activer les catégories de débogage appropriées et sur **OK** pour confirmer.



Niveau de débogage

3. Cliquer ensuite sur **Envoyez la trace au soutien**. Dans la boîte de dialogue suivante, assurez-vous de spécifier suffisamment d'informations pour lier le rapport au ticket approprié, si le processus a été lancé à partir du forum, inclure votre nom d'utilisateur de forum.



*Envoyez la trace au soutien*

# Devolutions Web Login

**Partie**



## 7 Devolutions Web Login

### 7.1 Survol

#### DESCRIPTION



**Devolutions Web Login** est une extension de navigateur Web pour les mots de passe. Utilisée conjointement avec Remote Desktop Manager, Devolutions Server et Password Hub, elle permet aux utilisateurs d'injecter en toute sécurité des mots de passe, stockés dans leur coffre, dans des sites Web.

Elle offre aux administrateurs système un contrôle total sur la gestion des mots de passe, sans affecter la productivité des utilisateurs.

 <p><b>Remote Desktop Manager</b></p> <p>Centralisez, gérez et lancez des connexions sécurisées à distance</p>	 <p><b>Devolutions Server</b></p> <p>Sécurisez, gérez et surveillez les accès aux comptes privilégiés</p>	 <p><b>Password Hub</b></p> <p>Stockez et gérez les mots de passe professionnels</p>
<p>Remote Desktop Manager centralise toutes les connexions à distances sur une plateforme unique partagée de manière sécurisée entre les utilisateurs.</p>	<p>Devolutions Server vous permet de contrôler l'accès aux comptes privilégiés et de gérer les sessions à distances à partir d'une seule application pouvant être déployée sur site.</p>	<p>Password Hub est un gestionnaire infonuagique de mots de passe très sécuritaire pour les équipes.</p>



Les utilisateurs expérimentés, d'autres extensions de navigateur Web, ou même l'injection de JavaScript peuvent lire le mot de passe à partir du contrôle d'édition de mot de passe, et ce, même s'il affiche des points. Toute utilisation d'un navigateur externe doit être soigneusement évaluée par rapport à vos exigences de sécurité interne.



### **Avertissement pour tous les utilisateurs de Remote Desktop Manager :**

Le **Devolutions Web Login (DWL)** a été créé pour un environnement de bureau normal. Il utilise la communication interprocessus (IPC) avec l'application client. Son utilisation sur un Terminal Server introduit un niveau de risque qui peut être inacceptable pour les utilisateurs en entreprise.

En résumé, une utilisation sûre de **DWL** nécessite une configuration manuelle de **RDM** et **DWL** sur chaque profil utilisateur. Pour plus d'informations sur le sujet, visitez notre rubrique [Sécuriser Devolutions Web Login](#).

## 7.2 Installation

### DESCRIPTION

Devolutions Web Login est un outil d'extension de navigateur gratuit. Pour le moment, il fonctionne seulement avec les produits de Devolutions.

Cliquer sur le lien de navigateur Web pour lancer l'installation du module Devolutions Web Login:

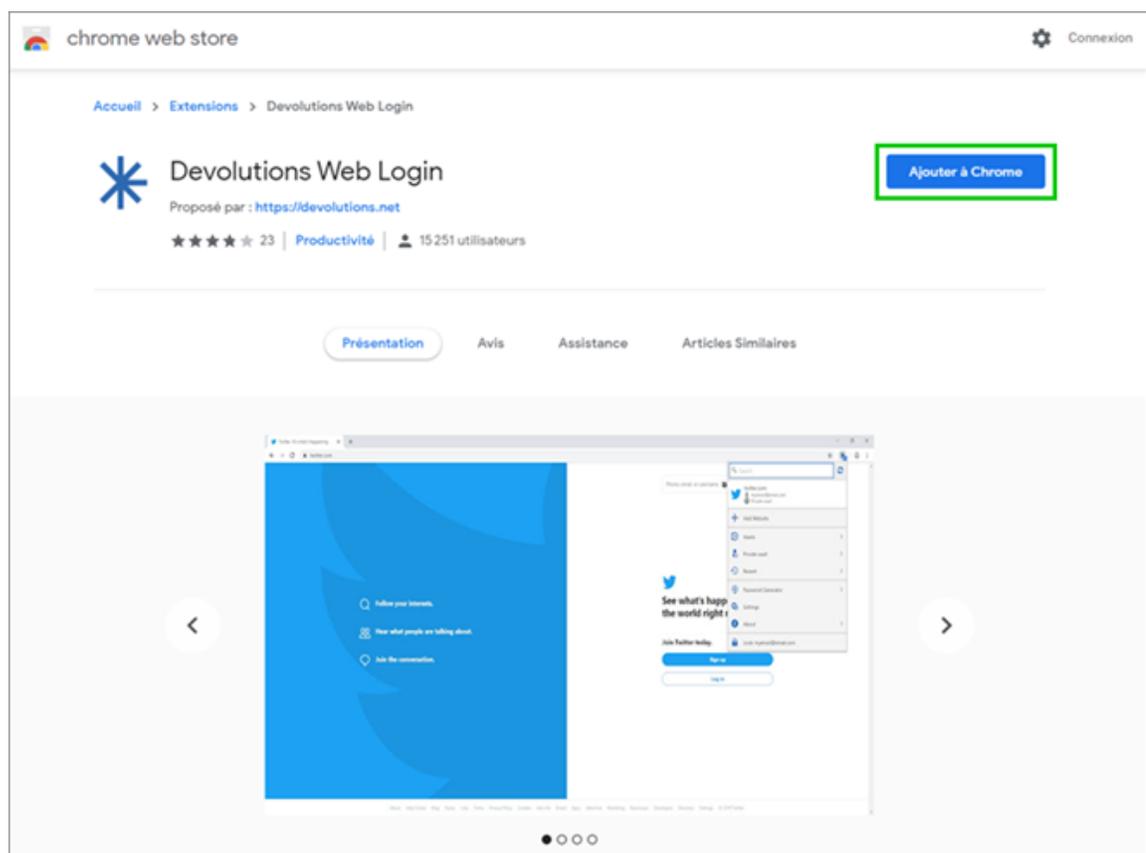
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)

## 7.2.1 Chrome

### DESCRIPTION

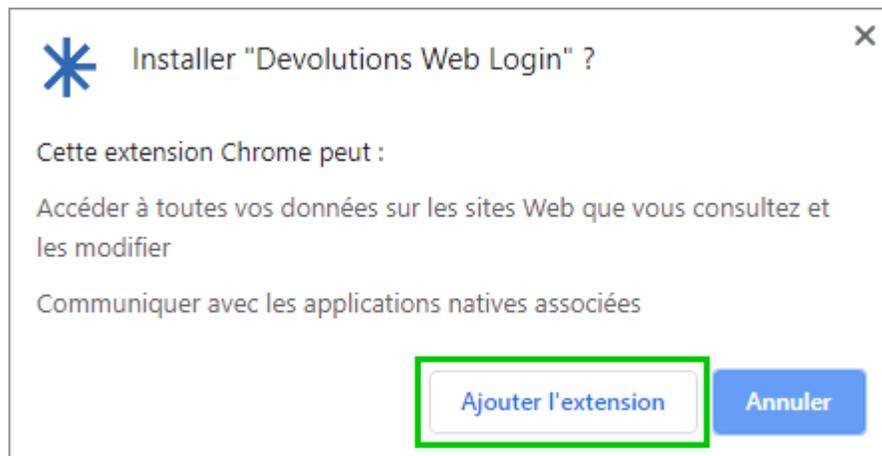
Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation de Devolutions Web Login dans le navigateur Web Google Chrome.

1. Ouvrir Google Chrome.
2. Accéder à [l'extension Devolutions Web Login](#) ou utiliser le lien de notre [site Web](#).
3. Cliquer sur le bouton **Ajouter à Chrome**.



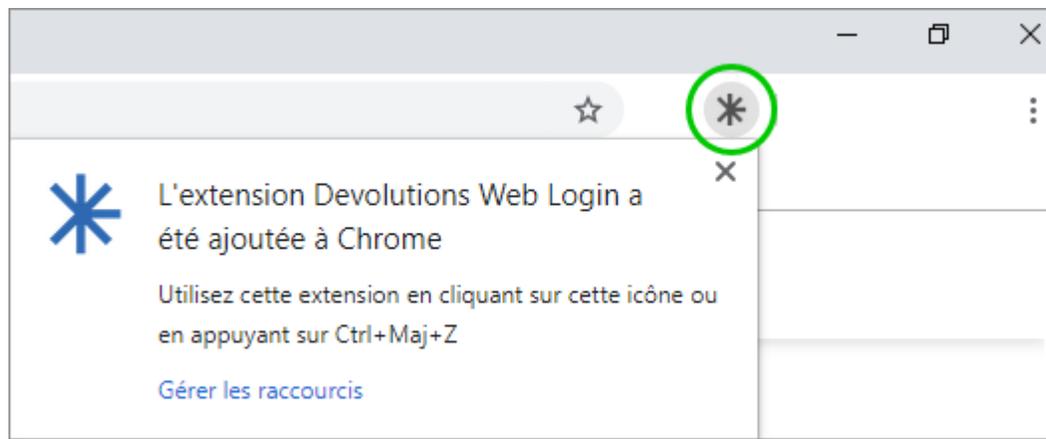
*Devolutions Web Login dans le Chrome Store*

4. Cliquer sur **Ajouter l'extension** dans la fenêtre de confirmation.



*Installer Devolutions Web Login*

Une fois installée, accéder à l'extension en cliquant sur \* dans le coin supérieur droit du navigateur Google Chrome.



*Bouton d'extension Devolutions Web Login*

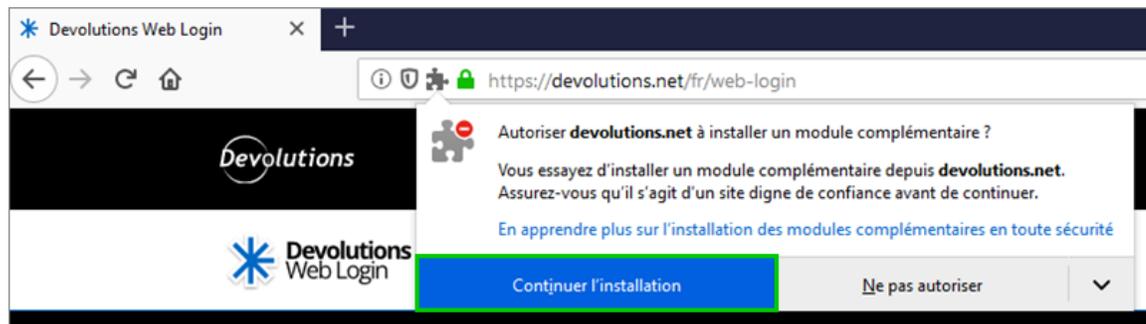
## 7.2.2 Firefox

### DESCRIPTION

Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation de Devolutions Web Login dans le navigateur Firefox.

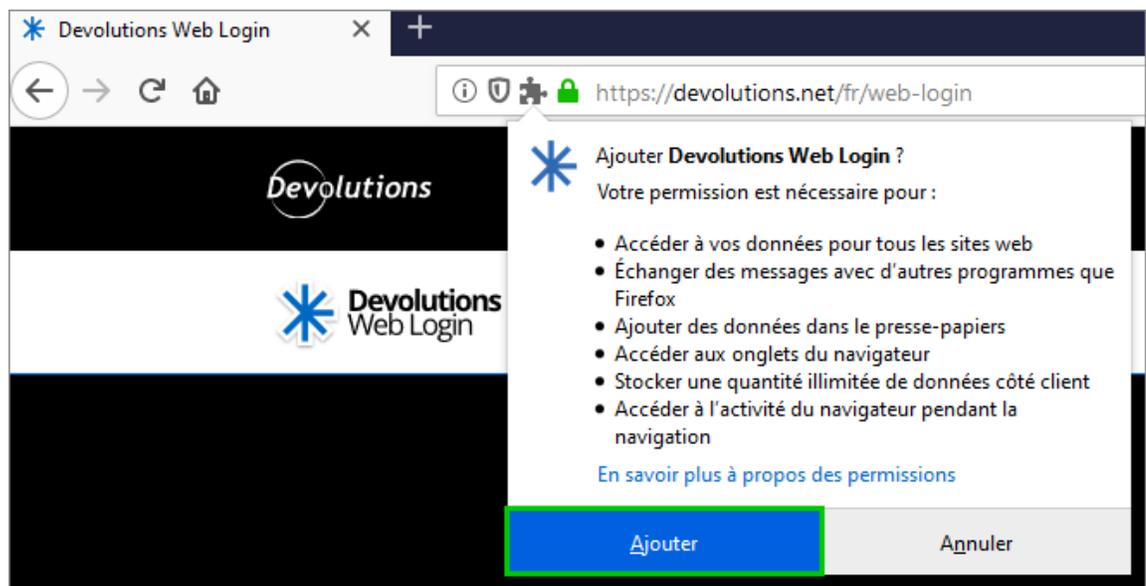
1. Ouvrir une fenêtre Firefox.
2. Télécharger l'extension [Devolutions Web Login](#) à partir de notre page Web.

3. Cliquer sur **Continuer l'installation** dans la fenêtre de confirmation.



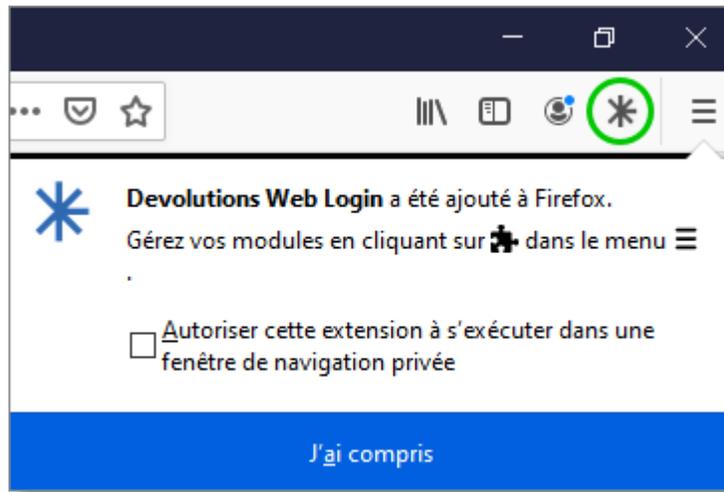
*Continuer l'installation*

4. Cliquer sur **Ajouter**.



*Ajouter l'extension*

5. Une fois installée, accéder à l'extension en cliquant sur \* dans le coin supérieur droit du navigateur Firefox.



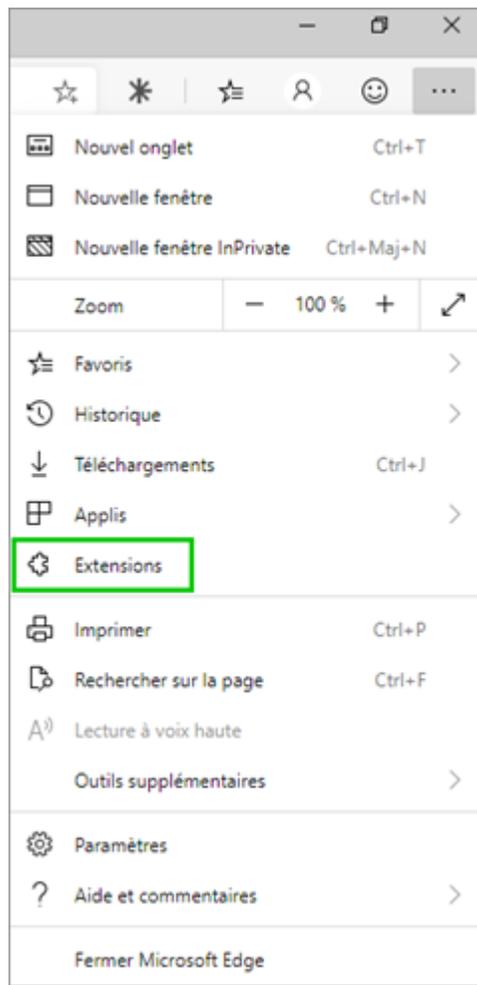
Bouton d'extension Devolutions Web Login

### 7.2.3 Edge

#### DESCRIPTION

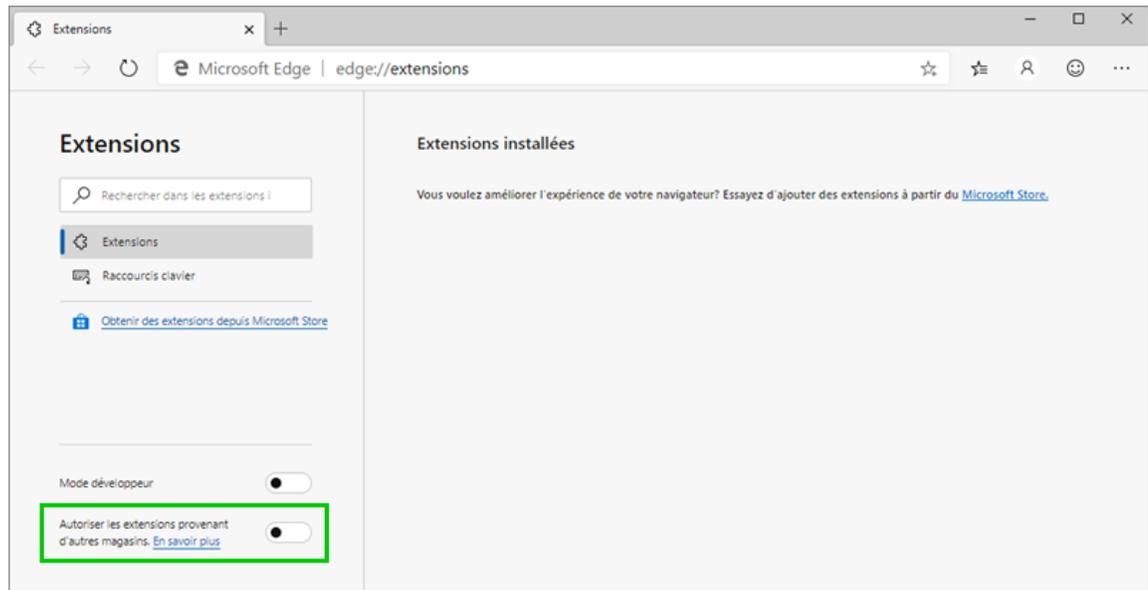
Voici les étapes à suivre pour installer Devolutions Web Login sur Microsoft Edge Beta.

1. Ouvrir [Microsoft Edge Beta](#).
2. Cliquer sur **Extensions** dans le menu du navigateur.



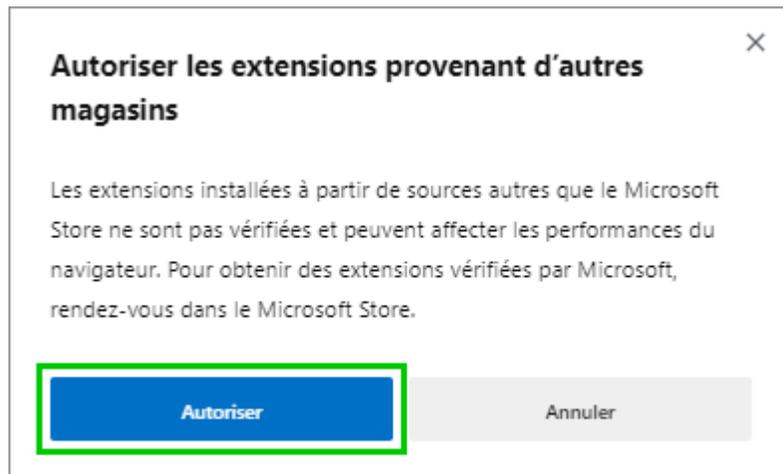
*Menu Microsoft Edge Beta*

3. Autoriser les extensions provenant d'autres magasins.



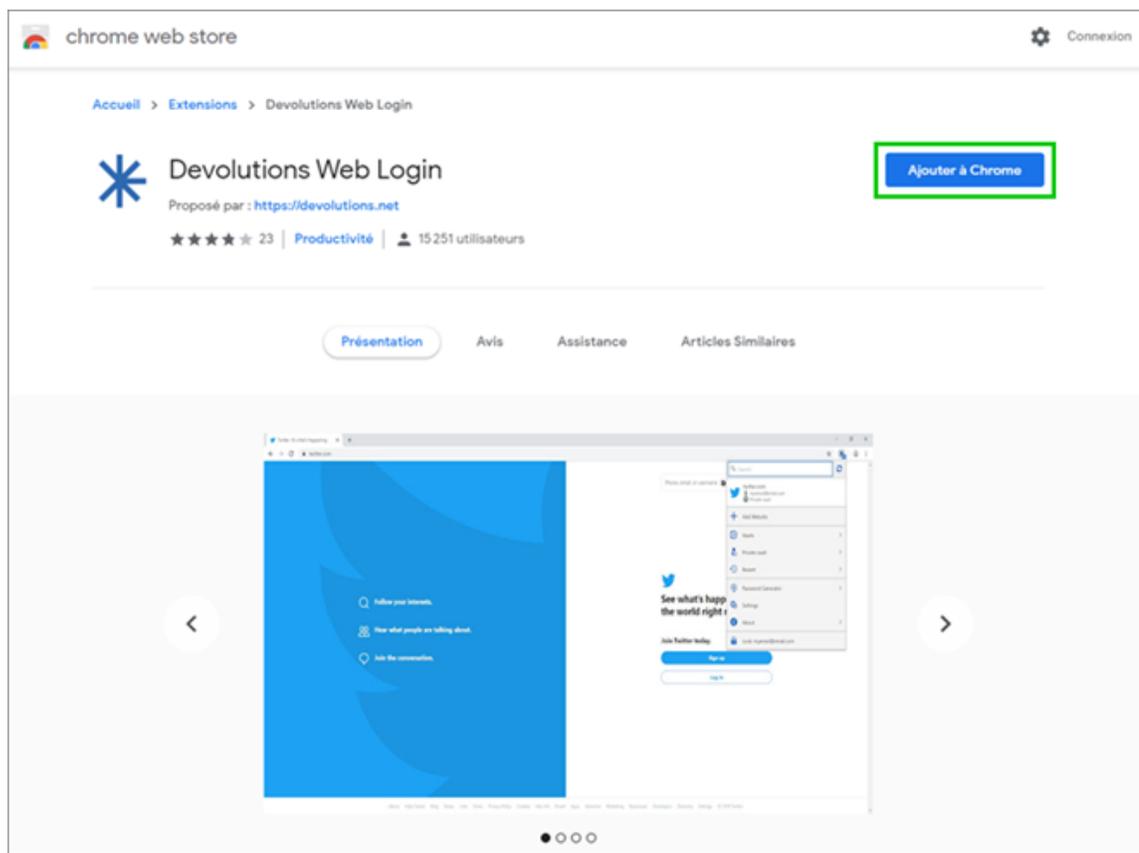
*Autoriser les extensions*

4. Autoriser les extensions ne provenant pas du magasin Microsoft Store.



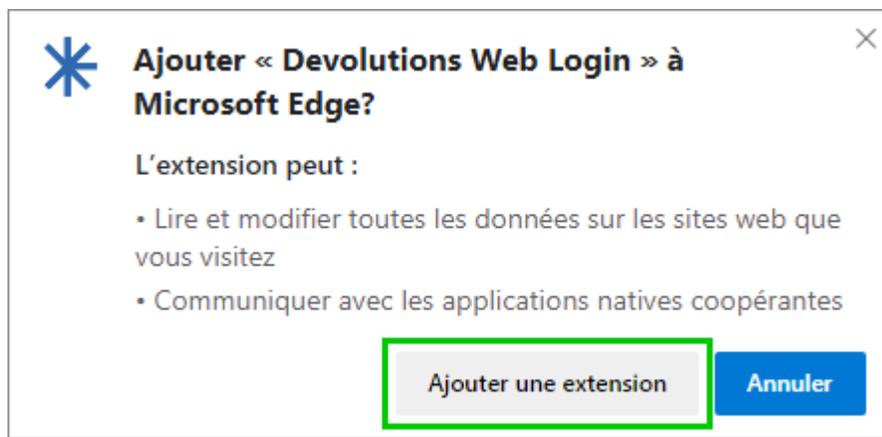
*Autoriser les extensions non Microsoft*

5. Suivre l'extension de la page Web [Devolutions Web Login](#) sur Chrome Web Store.
6. Cliquer sur **Ajouter à Chrome**.



*Ajouter à Chrome*

## 7. Ajouter l'extension à Microsoft Edge Beta.



*Ajouter l'extension Devolutions Web Login*

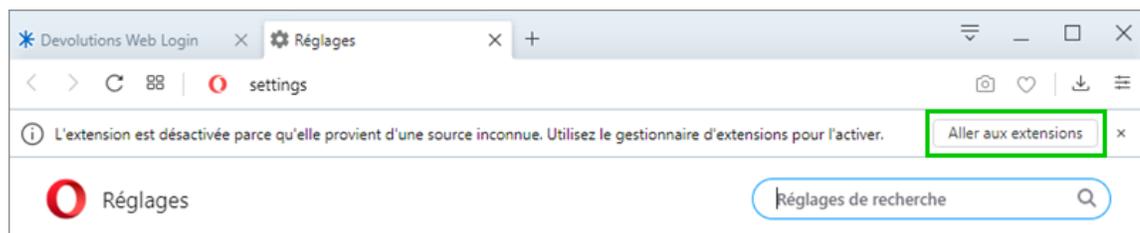
L'extension est installée. Accéder à Devolutions Web Login en cliquant sur \* dans le coin supérieur droit du navigateur Microsoft Edge Beta.

## 7.2.4 Opera

### DESCRIPTION

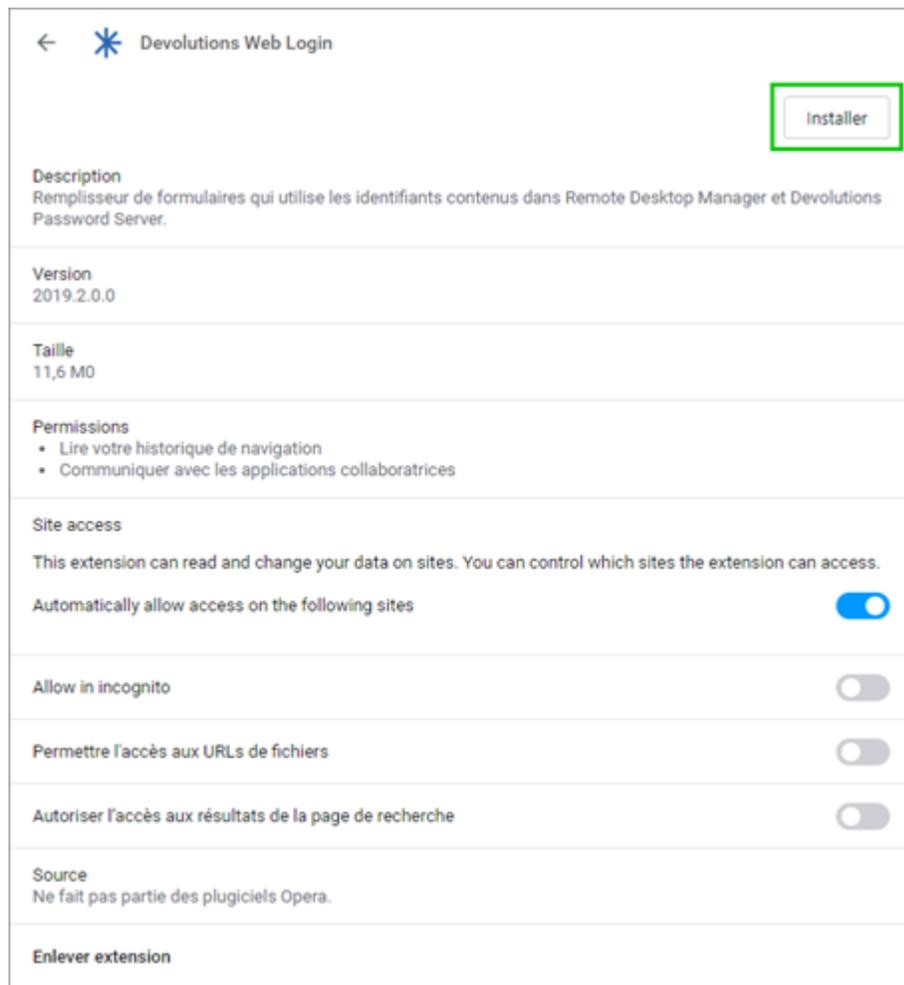
Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation Devolutions Web Login pour le navigateur Opera.

1. Ouvrir Opera.
2. Télécharger l'extension [Devolutions Web Login](#) de notre site Web.
3. Accéder aux **Paramètres du navigateur** dans la configuration rapide d'Opera.
4. Glisser et déposer le fichier .crx de l'étape 2 à partir des téléchargements du navigateur.
5. Cliquer sur **Aller aux extensions** à partir du panneau d'information en haut de l'écran.



*Aller aux extensions*

6. Cliquer **Installer** et ensuite sur le **Oui, installer** de la fenêtre contextuelle.



*Installer Devolutions Web Login*

7. Accéder à l'extension en cliquant sur \* dans le coin supérieur droit d'Opera.

## 7.3 Première connexion

### 7.3.1 Password Hub

## DESCRIPTION

## PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

Suivre ces étapes pour connecter Password Hub à l'extension Devolutions Web Login :

1. Cliquer sur l'extension Devolutions Web Login \* dans le coin supérieur droit de votre navigateur.



Un accès à Password Hub est requis pour continuer.

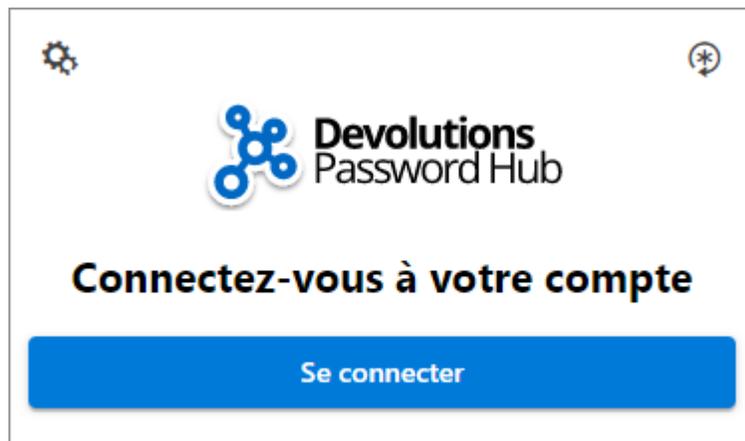
2. Choisir **Password Hub** dans la liste, puis cliquer sur **Enregistrer**. Vous pouvez, à cette étape, importer les paramètres; l'option sera également disponible dans les [Paramètres](#) après la connexion.

Oh, vous n'avez pas sélectionné une application!  
Veuillez sélectionner votre ou vos appli(s)

<input type="checkbox"/>	 Remote Desktop Manager	
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Password Server	
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Password Hub	

*Première connexion*

3. **Se connecter** à votre compte.



*Se connecter*

4. Entrer vos identifiants de votre compte Devolutions pour continuer.



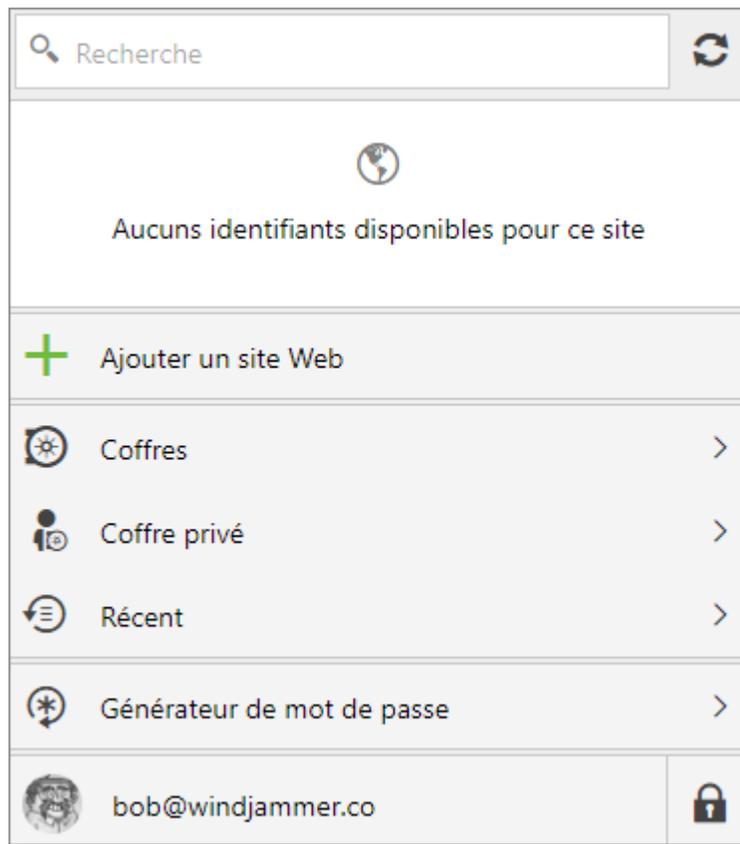
*Connecter compte Devolutions*

5. Déverrouiller le coffre avec votre clé maîtresse.



Devolutions Web Login reconnaitra automatiquement les Password Hub associés à votre compte Devolutions. Cliquer **Modifier** pour changer d'URL.

Devolutions Web Login est maintenant connectée à vos coffres.



*Devolutions Web Login connectée à Password Hub*

### 7.3.2 Devolutions Server

## DESCRIPTION

### PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

Suivre ces étapes pour connecter Devolutions Server à l'extension Devolutions Web Login :

1. Cliquer sur l'extension Devolutions Web Login \* dans le coin supérieur droit de votre navigateur.



Un accès à Devolutions Server est requis pour continuer.

2. Choisir **Devolutions Server** dans la liste et **Enregistrer**. Vous pouvez, à cette étape, importer les paramètres; l'option sera également disponible dans les [Paramètres](#) après la connexion.

Oh, vous n'avez pas sélectionné une application!  
Veuillez sélectionner votre ou vos appli(s)

<input type="checkbox"/>	 Remote Desktop Manager	
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Password Server	
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Password Hub	

[Importer les paramètres](#)

*Première connexion*

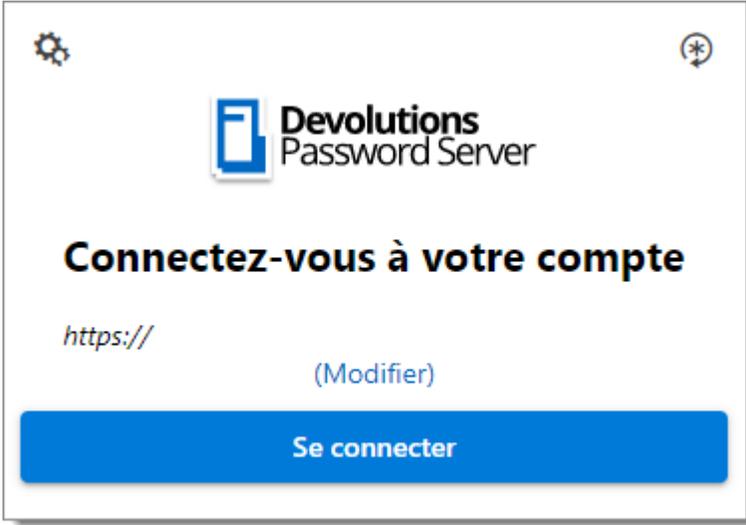
3. Entrer l'adresse du serveur. Tester la connexion pour la valider, puis cliquer sur **Enregistrer**.



The screenshot shows the Devolutions Password Server registration interface. At the top, there is a gear icon on the left and a refresh icon on the right. The logo for Devolutions Password Server is centered. Below the logo, the text "Veuillez entrer l'adresse du serveur" is displayed in bold. A text input field is positioned below the text. At the bottom, there are two buttons: "Tester connexion" and "Enregistrer".

*Adresse serveur*

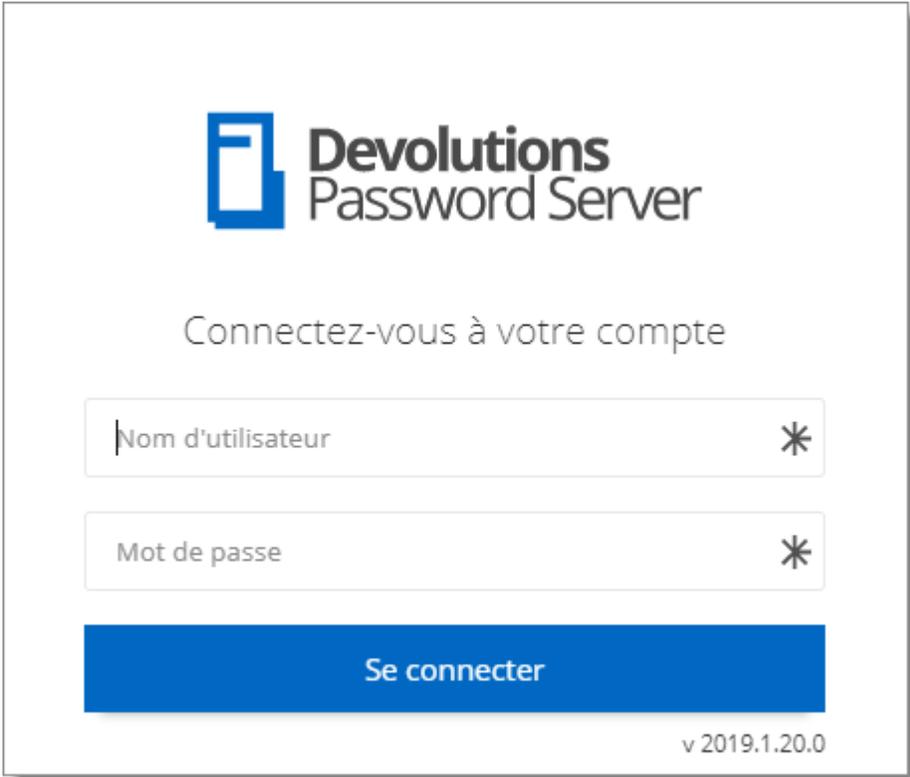
4. Cliquer sur **Se connecter** après avoir enregistré l'adresse.



The screenshot shows the Devolutions Password Server login interface. At the top, there is a gear icon on the left and a refresh icon on the right. The logo for Devolutions Password Server is centered. Below the logo, the text "Connectez-vous à votre compte" is displayed in bold. Below this text, the URL "https://" is shown, followed by a "(Modifier)" link. At the bottom, there is a large blue button labeled "Se connecter".

*Connecter Devolutions Web Login*

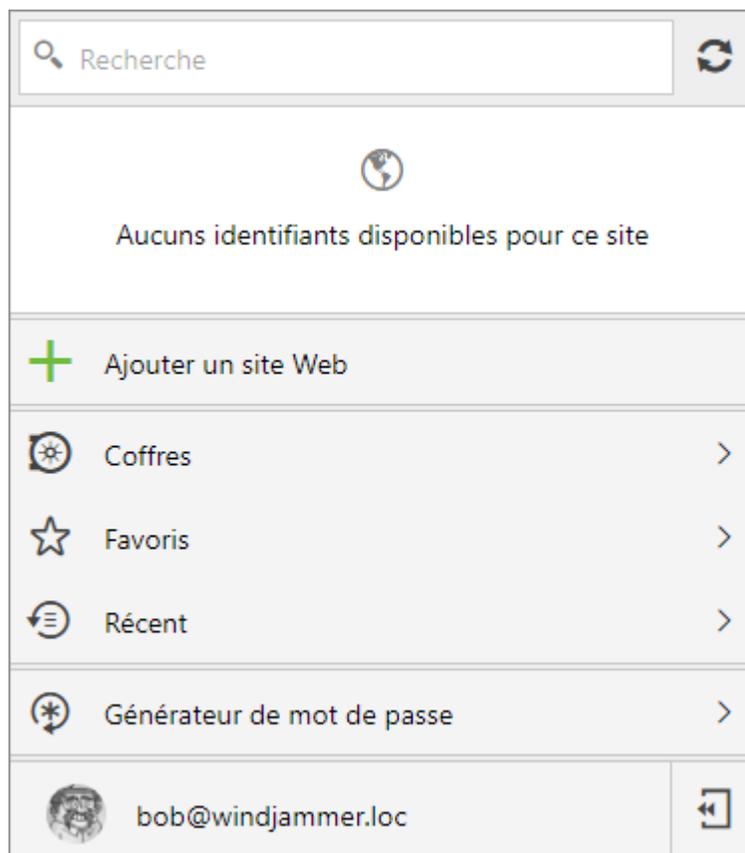
5. Inscrire vos identifiants de Devolutions Server et cliquer sur **Se connecter**.



The image shows a login interface for Devolutions Password Server. At the top left is the logo, which consists of a blue square with a white stylized 'D' shape inside, followed by the text 'Devolutions Password Server'. Below the logo is the instruction 'Connectez-vous à votre compte'. There are two input fields: the first is labeled 'Nom d'utilisateur' and the second is labeled 'Mot de passe'. Both fields have a small asterisk icon to their right. Below the input fields is a large blue button with the text 'Se connecter'. In the bottom right corner of the interface, the version number 'v 2019.1.20.0' is displayed.

*Connecter Devolutions Server*

Devolutions Web Login est maintenant connectée à vos coffres.



*Devolutions Server connecté*

### 7.3.3 Remote Desktop Manager

## DESCRIPTION

### PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

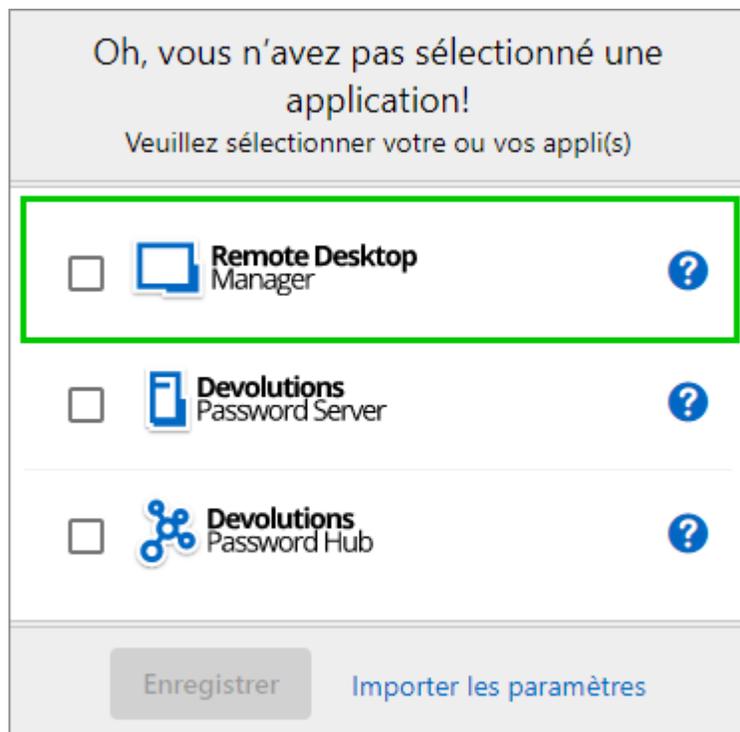
Suivre ces étapes pour connecter Remote Desktop Manager à l'extension Devolutions Web Login :

1. Cliquer sur l'extension Devolutions Web Login \* dans le coin supérieur droit de votre navigateur.



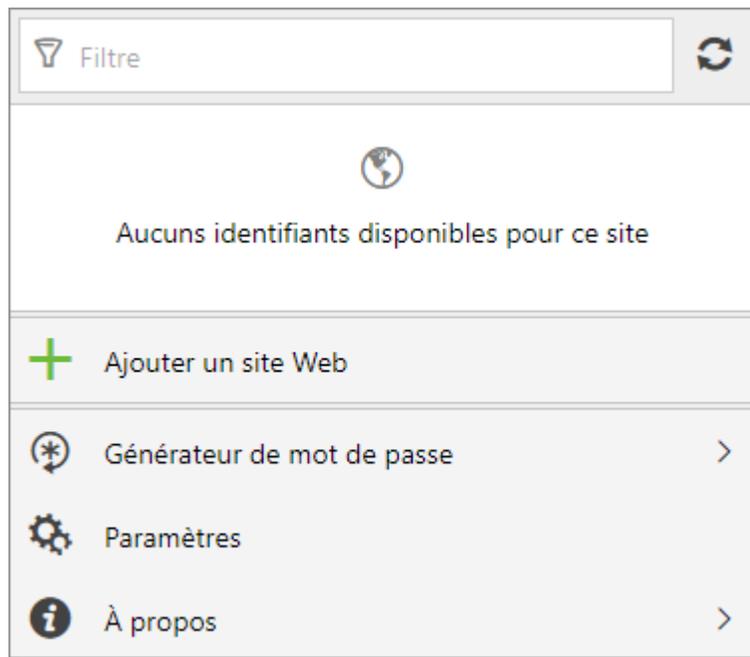
Remote Desktop Manager doit être installé et en cours d'exécution pour continuer.

2. Choisir **Remote Desktop Manager** dans la liste et **Enregistrer**. Vous pouvez, à cette étape, importer les paramètres; l'option sera également disponible dans les [Paramètres](#) après la connexion.



*Première connexion*

Vous serez automatiquement connecté à vos coffres.



*Devolutions Web Login connecté*

## 7.4 Utiliser Devolutions Web Login

### 7.4.1 Menu

#### DESCRIPTION

L'interface utilisateur de Devolutions Web Login varie légèrement d'apparence entre les différents produits Remote Desktop Manager, Devolutions Server ou Password Hub.

Voir ci-dessous une liste du menu et des informations disponibles à partir de l'extension Devolutions Web Login :

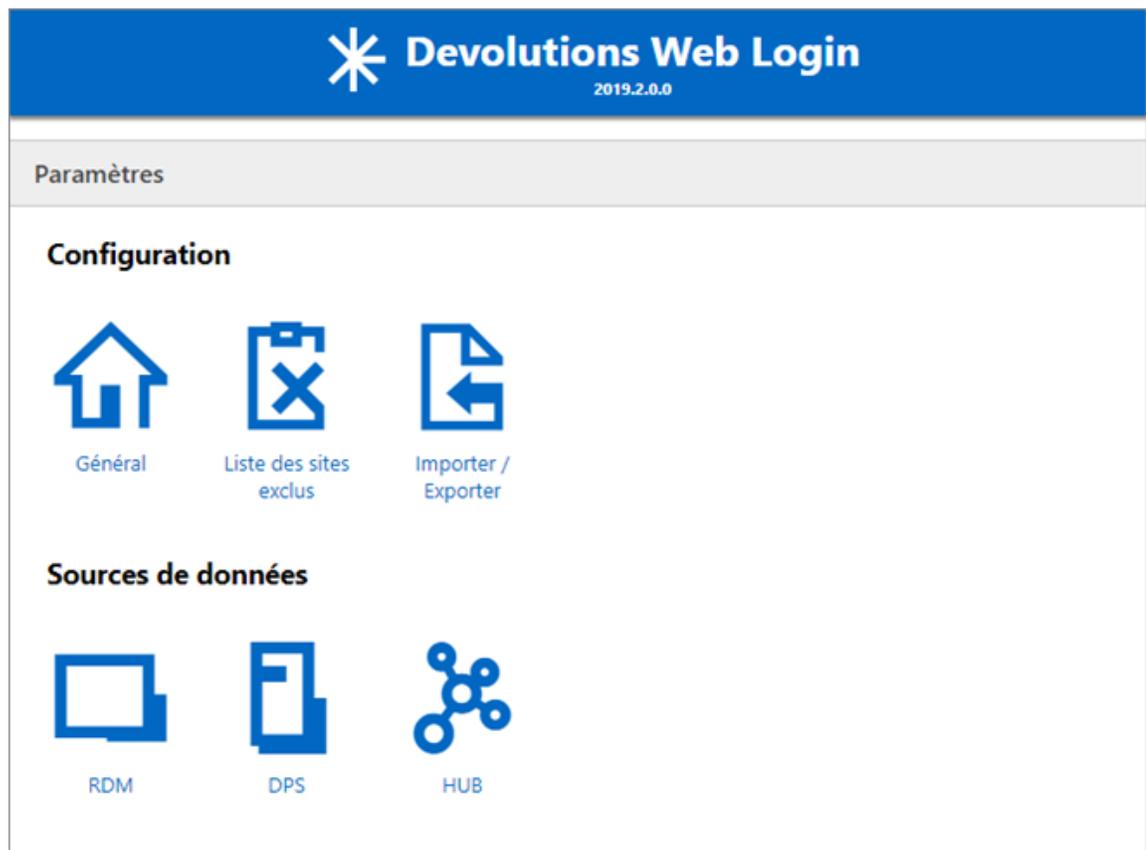
- Affiner la liste des identifiants disponibles avec l'option **recherche**.
- **Ajouter un site Web** à partir de Devolutions Web Login dans un dossier spécifique situé dans un coffre ou votre Coffre de l'utilisateur.
- **Visualiser les identifiants** stockés dans les coffres si vous êtes connecté avec Devolutions Server ou Password Hub.
- Parcourir **les entrées récemment utilisées** ou les **favoris**.

- Utiliser le **générateur de mot de passe** pour créer des mots de passe personnalisés et sécurisés.
- Définir les [paramètres](#) de Devolutions Web Login.

#### 7.4.1.1 Paramètres

## DESCRIPTION

Les paramètres de Devolutions Web Login sont séparés en deux catégories, [Configuration](#) et [Sources de données](#).



Paramètres de Devolutions Web Login

## CONFIGURATION

Les paramètres dans le menu **Général** concernent l'interface utilisateur et les interactions.

- Afficher l'icône de Devolutions Web Login dans les champs des identifiants.
- Afficher la fenêtre de dialogue des identifiants lors de la sauvegarde.
- Colorer les champs de saisie remplis avec Devolutions Web Login.
- Désactiver les données analytiques dans les paramètres avancés.

La **Liste des sites exclus** affiche la liste des sites Web, ajoutés localement, auxquels l'utilisateur ne sera jamais invité à enregistrer ses identifiants.

- Les choix disponibles sont: **Jamais ajouter de site, Jamais remplir automatiquement, Ne jamais rien faire** ou **Ne jamais afficher les icônes dans les champs**.
- Les options de correspondance sont: **Domaine de base, Hôte, Commence par, RegEx** et **Exact**.

Pour supprimer un site Web de la liste des sites exclus, cliquer sur la **corbeille** à droite.

Pour modifier une entrée, il faut la supprimer et en créer une autre.

Le paramètre **Importer / Exporter** permet de sauvegarder et de transférer vos configurations prédéfinies de l'application.

- Importer les paramètres d'autres navigateurs ou d'utilisateurs.
- Exporter les paramètres de Devolutions Web Login, le générateur de mot de passe et la liste des sites exclus.

## SOURCES DE DONNÉES

Les paramètres de la source de données permettent de personnaliser les interactions de Devolutions Web Login avec [Remote Desktop Manager](#), [Devolutions Server](#) et [Password Hub](#).

## REMOTE DESKTOP MANAGER

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
<b>Activer Remote Desktop Manager</b>	Récupérer les entrées de Remote Desktop Manager lorsque l'application est ouverte.
<b>Utiliser le port par défaut (19443)</b>	Communiquer avec le port par défaut 19443 entre les applications.

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
<b>Ajouter une entrée dans le Coffre de l'utilisateur par défaut</b>	Enregistrer les nouvelles entrées dans le Coffre de l'utilisateur.
<b>Dossier de destination</b>	Choisir le dossier dans lequel les identifiants seront sauvegardés dans le coffre.
OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
<b>Retrouver les identifiants automatiquement lors du chargement de la page</b>	<p>Devolutions Web Login recherche automatiquement les identifiants dans la source de données lors du chargement d'une page Web.</p> <p>Si cette option est désactivée, cliquer sur l'icône de l'extension Devolutions Web Login pour récupérer manuellement les identifiants.</p>
<b>Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement</b>	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
<b>Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie</b>	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.
OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
<b>Clé de l'application</b>	<p>Sécuriser le port avec une clé d'application en utilisant le même dans Remote Desktop Manager et Devolutions Web Login.</p> <p>Accéder à <b>Fichier – Options – Extensions de navigateur</b> dans Remote Desktop Manager pour inscrire la clé d'application.</p>

OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
<b>Activer la messagerie native</b>	Échanger des messages avec une application native installée sur l'ordinateur de l'utilisateur.
<b>Utiliser l'ancienne API</b>	Utiliser l'ancien API du navigateur pour être compatible avec les versions plus anciennes de Remote Desktop Manager.

## DEVOLUTIONS SERVER

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
<b>Activer Devolutions Server</b>	Récupérer les entrées de Devolutions Server.
<b>Dossier de destination</b>	Choisir le dossier dans lequel les identifiants seront sauvegardés dans le coffre.
<b>URL du serveur</b>	Entrer l'adresse Web du Devolutions Server auquel se connecter.

OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
<b>Retrouver les identifiants automatiquement lors du chargement de la page</b>	<p>Devolutions Web Login recherche automatiquement les identifiants dans la source de données lors du chargement d'une page Web.</p> <p>Si cette option est désactivée, cliquer sur l'icône de l'extension Devolutions Web Login pour récupérer manuellement les identifiants.</p>
<b>Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement</b>	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
<b>Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie</b>	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.

## PASSWORD HUB

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
<b>Activer Password Hub</b>	Récupérer les entrées de Password Hub.
<b>URL du serveur</b>	Entrer l'adresse Web de Password Hub auquel se connecter.

OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
<b>Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement</b>	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
<b>Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie</b>	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.

OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
<b>Connexion au compte Devolutions</b>	Écrire l'adresse Web de connexion de votre compte Devolutions.
<b>Afficher favicône</b>	Afficher le favicône de Devolutions Web Login.

### 7.4.2 Récupérer les identifiants

## DESCRIPTION

Une fois configuré dans votre produit Devolutions, les informations d'identification sont automatiquement détectées par Devolutions Web Login lors de la connexion à un site Web.

## SE CONNECTER À UN SITE WEB

Sélectionner une entrée dans la liste de Devolutions Web Login ou cliquer sur l'icône dans le champ des identifiants pour entrer les informations de connexion.

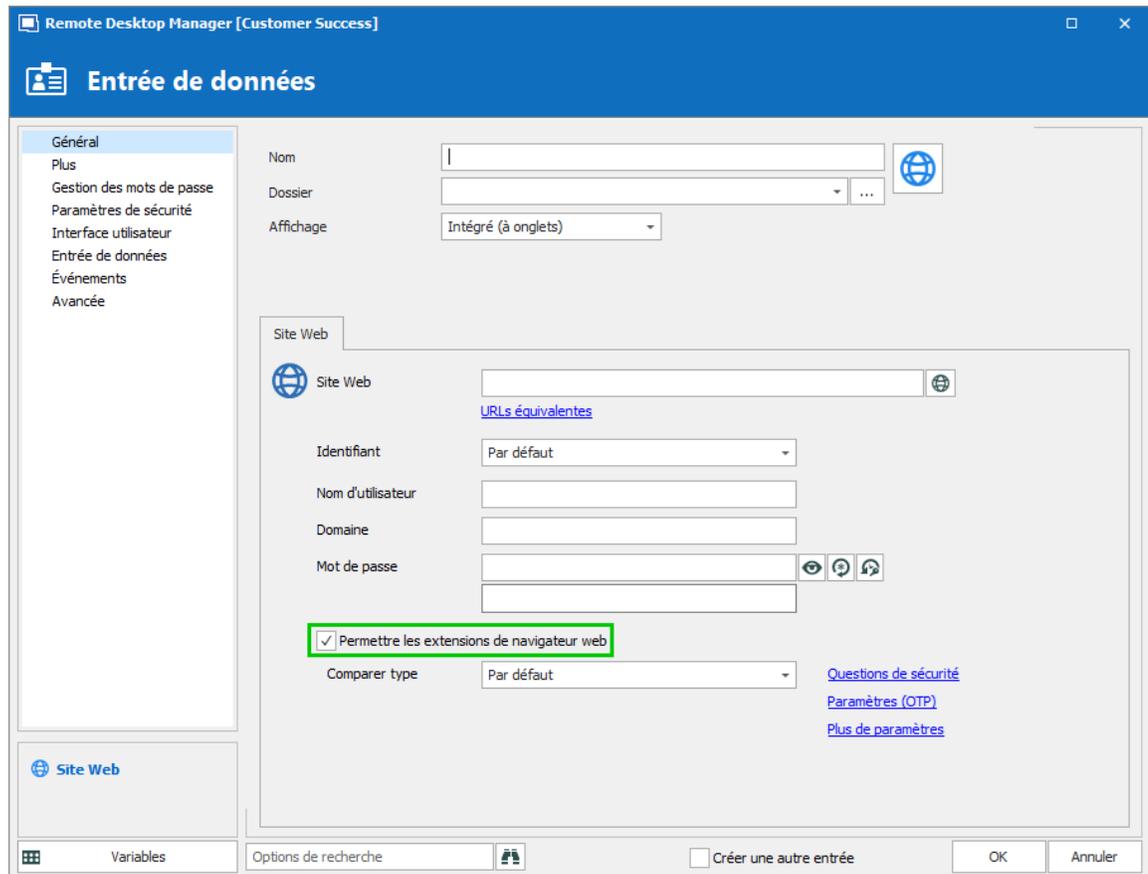


*Connexion automatique*

#### 7.4.2.1 Remote Desktop Manager

### DESCRIPTION

Cocher **Permettre les extensions de navigateur web** dans les entrées de Remote Desktop Manager pour permettre à l'extension Devolutions Web Login de récupérer les identifiants lors de la connexion à un site Web.



*Permettre les extensions de navigateur Web*

### 7.4.3 Sécuriser Devolutions Web Login

## DESCRIPTION

Dans Remote Desktop Manager version 2021.1 et supérieure, nous avons changé la façon dont notre extension de navigateur, Devolutions Web Login, communique avec Remote Desktop Manager pour remplir les identifiants dans les pages Web. Nous avons fait ces changements pour augmenter la sécurité de cette fonctionnalité. Suivre ce [lien](#) pour les étapes.

Si vous utilisez une version antérieure à 2021.1 et comme indiquée dans la section [Survol](#) Devolutions Web Login, l'installation de l'extension dans un environnement de Terminal Services peut présenter des risques de sécurité. Dans de tels environnements, chaque utilisateur doit disposer d'un port distinct, ainsi que d'une clé d'application pour empêcher tout autre Devolutions Web Login d'écouter.

Si vous insistez pour l'utiliser, il est essentiel que chaque utilisateur se voie attribuer un port distinct. Une clé d'application doit également être définie. La première application client qui démarre pourra utiliser exclusivement le port. TOUS les Devolutions Web Login appelant sur ce port obtiendront les réponses, sauf si une clé d'application est définie. Suivre ce [lien](#) pour les étapes.

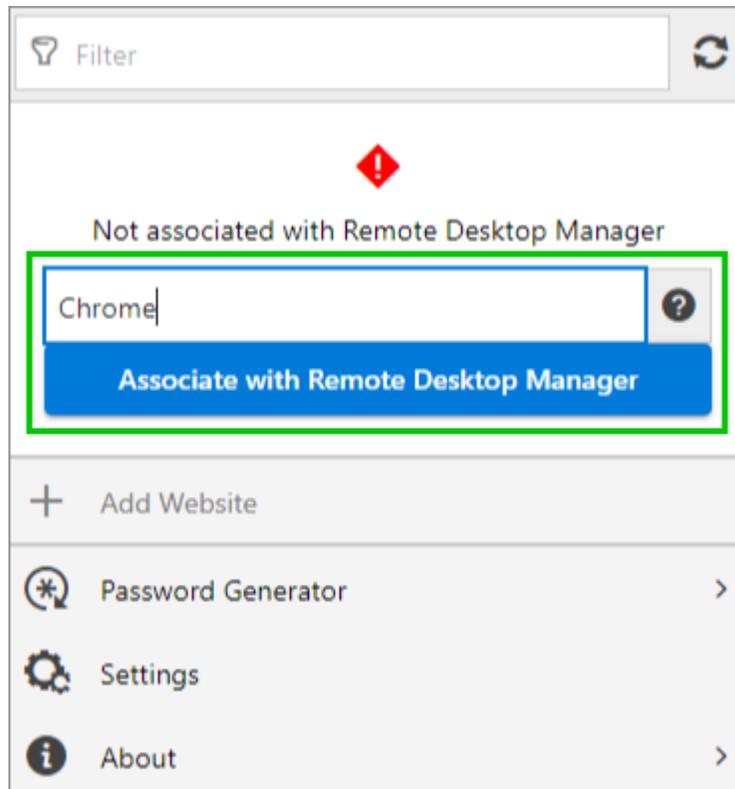
## COMMENT CONFIGURER DEVOLUTIONS WEB LOGIN POUR LA VERSION 2021.1 ET SUPÉRIEURE



Une clé d'application est obligatoire si vous utilisez Devolutions Web Login sur un environnement de Terminal Server. Veuillez suivre les étapes décrites [ici](#).

Lorsque vous ouvrirez pour la première fois Devolutions Web Login et choisirez de l'utiliser avec Remote Desktop Manager, vous serez invité à associer les deux applications.

1. Entrer un nom, pour cette association, dans la zone de texte.





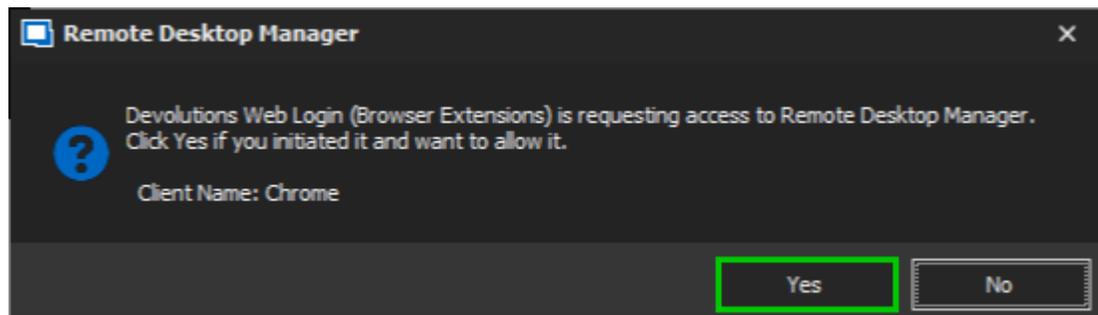
Cela peut être utilisé pour identifier une association particulière et pour lui refuser l'accès à partir de Remote Desktop Manager. Le nom par défaut est le nom du navigateur Web exécutant Devolutions Web Login.

2. Cliquer sur **Associer à Remote Desktop Manager**.



Une fenêtre contextuelle devrait apparaître dans Remote Desktop Manager vous demandant si la demande a été réellement envoyée par vous.

3. Cliquer sur **Oui** pour accepter la demande d'association.



Vous êtes maintenant jumelé.



Alors que Remote Desktop Manager peut gérer plusieurs associations (par exemple, plusieurs navigateurs), Devolutions Web Login ne peut être associé qu'à une seule instance de RDM à tout moment.

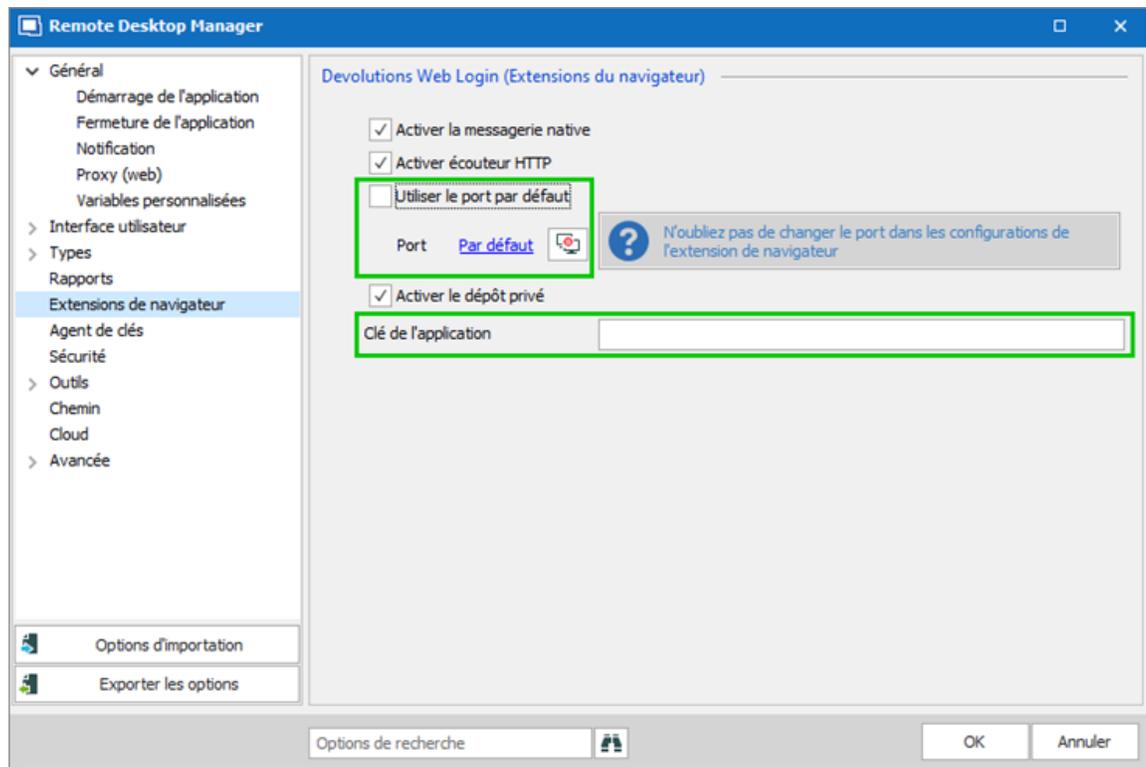
## COMMENT CONFIGURER DEVOLUTIONS WEB LOGIN POUR UNE VERSION INFÉRIEURE À 2021.1



La clé de l'application est affichée en texte clair. Elle doit être gardée secrète par l'utilisateur.

Pour activer la couche de sécurité dans Remote Desktop Manager, procéder comme suit :

1. Accéder à **Fichier – Options – Extensions de navigateur**.
2. Décocher la case **Utiliser le port par défaut**.
3. Entrer un port personnalisé.
4. Entrer la **clé de l'application**, puis cliquer **OK**.



Extensions de navigateur Remote Desktop Manager

5. Dans votre navigateur, cliquer sur l'icône Devolutions Web Login \* et accédez aux **Paramètres - Sources de données - RDM**.
6. Désactiver **Utiliser le port par défaut**.
7. Entrer le port personnalisé créé précédemment dans Remote Desktop Manager et **Enregistrer**.

**Paramètres - RDM**

**Général**

Activer Remote Desktop Manager

**Actions**

Utiliser le port par défaut (19443) 6

**Avancé**

Port

19443 7

Ajouter une entrée dans le coffre d'utilisateur par défaut

Dossier de destination

Devolutions Web Login

Enregistrer Annuler

8. Cliquer sur **Avancé** et entrer la même **Clé de l'application** que celle de Remote Desktop Manager.

**Paramètres - RDM**

**Général**

Clé de l'application

**Actions**

**Avancé**

Activer la messagerie native

Utiliser l'ancienne API

Enregistrer Annuler

*Paramètres de Devolutions Web Login pour Remote Desktop Manager*

### 7.4.3.1 Dissocier une Extension de Navigateur

## DESCRIPTION

Si vous souhaitez refuser l'accès à Remote Desktop Manager à partir d'une extension de navigateur précédemment associée, vous devez la supprimer dans Remote Desktop Manager.

1. Dans RDM, aller dans **Fichier - Options - Extensions de navigateur**.
2. Dans la section **Association Devolutions Web Login**, cliquer sur le bouton **x** de l'entrée dans la liste et cliquer sur **OK** pour enregistrer les modifications.



Dans la section **Association Devolutions Web Login**, vous trouverez une liste de chaque association faite à Remote Desktop Manager comprenant quelques informations pour les identifier. Cela inclut le nom spécifié au moment de l'association (qui correspond par défaut au nom du navigateur Web), une partie de la clé de chiffrement utilisée entre les deux, sa date de création et la date de sa dernière utilisation.

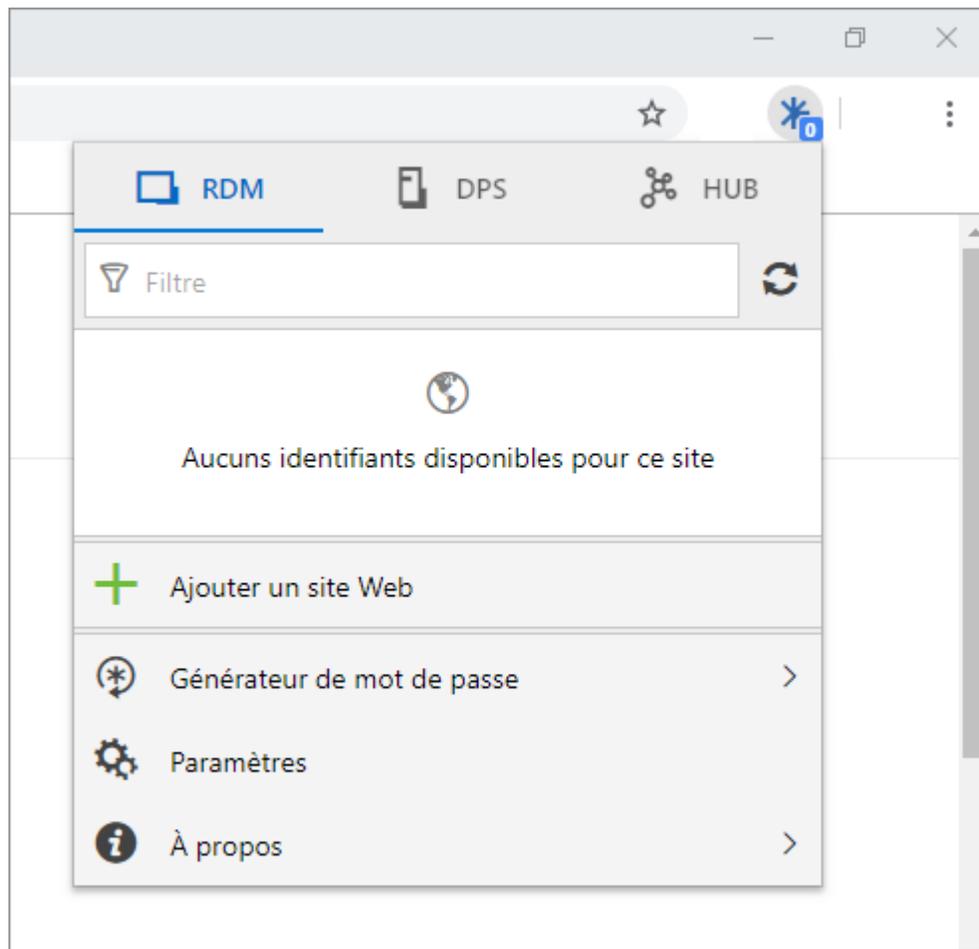
### 7.4.4 Raccourci clavier

## DESCRIPTION

Voici la liste des raccourcis clavier disponibles pour Devolutions Web Login:

### **CTRL+MAJ+Z**

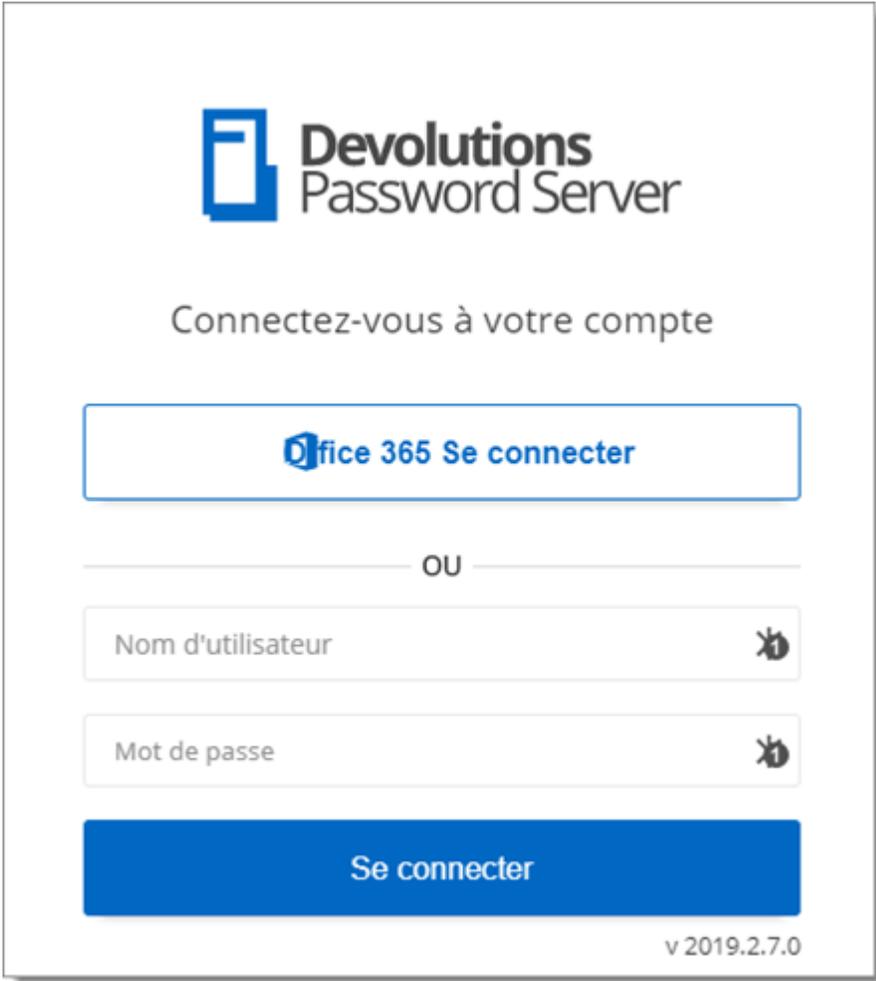
Utiliser ce raccourci pour ouvrir la fenêtre Devolutions Web Login dans le navigateur qui est actif.



*Devolutions Web Login dans Chrome*

## **CTRL+MAJ+Y**

Utiliser-le pour saisir automatiquement votre identifiant lorsqu'il y en a un seul de disponible pour une entrée.



The screenshot shows the login page for Devolutions Password Server. At the top left is the Devolutions logo, a blue square with a white 'D' shape inside. To its right, the text 'Devolutions Password Server' is displayed. Below the logo, the instruction 'Connectez-vous à votre compte' is centered. A prominent blue button with the Office 365 logo and the text 'Se connecter' is positioned below the instruction. Underneath this button, the word 'OU' is centered between two horizontal lines. Below the lines are two input fields: the first is labeled 'Nom d'utilisateur' and the second is labeled 'Mot de passe'. Each input field has a small eye icon on its right side to toggle visibility. At the bottom of the form is a large blue button with the text 'Se connecter'. In the bottom right corner of the form, the version number 'v 2019.2.7.0' is displayed.

*Connection avec un identifiant Devolutions Web Login*

# Soutien technique

**Partie**



## 8 Soutien technique

**Heures:** Lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h HAE

**Knowledge base:** Trouver des informations et des procédures utiles concernant nos [produits](#).

**Courriel:** [ticket@devolutions.net](mailto:ticket@devolutions.net)

**Forum:** <https://forum.devolutions.net/>

**Langue:** English-Français-Deutsch

**Téléphone:** +1 844 463.0419

### PLANS DE SOUTIEN PRIORITAIRE ET PREMIUM

Les abonnés d'un plan de soutien payant reçoivent une adresse courriel et un numéro d'identification de plan (plan ID). Vous devrez envoyer vos requêtes d'assistance à l'adresse courriel appropriée et inscrire votre numéro d'identification (plan ID) dans l'objet du courriel.

Consulter notre [Politique de soutien](#) pour plus d'informations.





## Contactez-nous

Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à nous contacter :

**Soutien technique :** [ticket@devolutions.net](mailto:ticket@devolutions.net)

**Téléphone :** +1 844 463.0419

Lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h HAE

## Siège social

**Devolutions inc.**

1000 Notre-Dame

Lavaltrie, QC J5T 1M1

Canada

MAÎTRISEZ  
LE CHAOS  
RELIE AUX TI