



Toutes vos connexions à distance  
et mots de passe. Où que vous soyez!

# Manuel de l'utilisateur

2020.3



# Table des matières

<b>Partie I</b>	<b>Survol</b>	<b>8</b>
1	Remote Desktop Manager.....	9
2	Sécurité .....	10
3	Configuration du système.....	12
	Logiciel prérequis .....	14
4	La plateforme Devolutions.....	14
	Agent Remote Desktop Manager .....	15
	Remote Desktop Manager Jump .....	18
<b>Partie II</b>	<b>Introduction</b>	<b>22</b>
1	Remote Desktop Manager.....	23
2	Liste de vérification - Utilisation individuelle.....	23
	Choisir le type de source de données - Utilisation individuelle .....	25
3	Liste de vérification - Équipes.....	27
	Choisir le type de source de données - Équipes .....	29
	Configurer un dossier partagé pour les paramètres par défaut .....	32
4	Créer une entrée.....	34
5	Gérer des identifiants.....	36
<b>Partie III</b>	<b>Installation</b>	<b>39</b>
1	Application cliente.....	40
	Fichiers connexes .....	41
	Emplacement du fichier de configuration .....	43
	Service d'installateur personnalisé .....	46
	Générateur de fichiers d'installation.....	48
	Fenêtre des options.....	50
	Gestionnaire d'installateur personnalisé.....	55
	Pour tous les utilisateurs .....	62
	Portable (USB) .....	63
	Enregistrement .....	67
	Édition Enterprise.....	68
	Fin de licence.....	71
	Édition Free.....	72
	Enregistrement à partir du compte Devolutions.....	76
	Demande d'essai.....	79
	Terminal Services / Services Remote Desktop .....	80
2	Mise à niveau de la base de données.....	84
3	Désinstallation.....	86
4	Mise à jour .....	86
<b>Partie IV</b>	<b>Interface utilisateur</b>	<b>89</b>

<b>1</b>	<b>Écran principal.....</b>	<b>90</b>
<b>2</b>	<b>Style .....</b>	<b>91</b>
<b>3</b>	<b>Thème .....</b>	<b>95</b>
<b>4</b>	<b>Volet supérieur.....</b>	<b>97</b>
	Barre de connexion rapide .....	98
<b>5</b>	<b>Volet de navigation.....</b>	<b>100</b>
	Sessions ouvertes .....	102
	Entrées favorites .....	104
	Entrées les plus récemment utilisées .....	108
<b>6</b>	<b>Zone de contenu.....</b>	<b>109</b>
	Sessions intégrées .....	109
	Tableau de bord .....	112
<b>7</b>	<b>Pied de page.....</b>	<b>114</b>
	Pièces jointes .....	116
<b>8</b>	<b>Barre d'état .....</b>	<b>118</b>
	Recherche / Filtre .....	119
	Saisir l'entrée clavier .....	122
<b>9</b>	<b>Barre des tâches.....</b>	<b>123</b>

## **Partie V Sources de données 126**

<b>1</b>	<b>Authentification 2 facteurs.....</b>	<b>131</b>
	Google Authenticator .....	134
	Yubikey .....	136
	Duo .....	138
	AuthAnvil .....	140
<b>2</b>	<b>Mode de la cache.....</b>	<b>142</b>
<b>3</b>	<b>Créer une source de données.....</b>	<b>144</b>
<b>4</b>	<b>Type de source de données.....</b>	<b>149</b>
	<b>Source de données avancées .....</b>	<b>156</b>
	Devolutions Online Database.....	157
	Devolutions Server.....	163
	MariaDB.....	170
	MySQL.....	177
	Microsoft SQL Server.....	185
	Configurer SQL Server.....	196
	Recovery Model.....	201
	Chiffrement des connexions à SQL Server.....	201
	Microsoft SQL Azure.....	203
	Configurer SQL Azure.....	212
	Activer l'authentification d'Azure Active Directory.....	217
	Configurer Active Directory Admin.....	217
	Créer une inscription d'application Azure Active Directory.....	222
	Configurer RDM Active Directory Interactive (avec MFA).....	228
	Configurer un utilisateur Azure Active Directory dans RDM.....	231
	Password Hub Business.....	233
	Configuration du Coffre de l'utilisateur.....	235
	<b>DropBox .....</b>	<b>237</b>
	<b>Google Drive .....</b>	<b>243</b>
	<b>Devolutions Online Drive .....</b>	<b>246</b>

Password Hub Personal .....	252
SQLite .....	255
WebDAV .....	261
XML .....	265
<b>5 Importer/Exporter.....</b>	<b>272</b>
<b>6 Verrouiller la source de données.....</b>	<b>273</b>
<b>7 Mettre hors-ligne.....</b>	<b>274</b>
Mode Lecture/Écriture hors-ligne .....	280
<b>8 Gérer la cache.....</b>	<b>282</b>
<b>9 Mon Coffre de l'utilisateur.....</b>	<b>284</b>

## **Partie VI Commandes 286**

<b>1 Menu contextuel.....</b>	<b>287</b>
Ouvrir avec des paramètres .....	288
<b>2 Fichier .....</b>	<b>289</b>
Mettre hors-ligne .....	293
Informations sur la source de données .....	295
Compte Devolutions .....	299
Copie de sauvegarde .....	301
Configuration de la sauvegarde.....	301
Restaurer.....	305
Actualiser .....	308
Gérer mot de passe .....	309
Sources de données .....	310
Services en arrière plan .....	313
Paramètres de mon compte .....	315
Mes identifiants personnels.....	317
Liste des paramètres spécifiques de l'utilisateur.....	319
<b>Importer .....</b>	<b>321</b>
Assistant d'importation pour l'ordinateur.....	324
Importer la session de l'assistant CSV.....	331
Stratégies d'importation et format de fichier.....	332
Importer à partir d'une recherche réseau .....	335
Importer des sessions.....	336
Importer des connexions.....	338
Importer des contacts.....	339
<b>Exporter .....</b>	<b>340</b>
HTML crypté.....	344
<b>Modèles .....</b>	<b>346</b>
Gérer les modèles.....	351
Paramètres par défaut.....	357
Modèles de mot de passe.....	359
<b>Options .....</b>	<b>364</b>
Avancée.....	365
Options d'importation.....	375
Exporter les options.....	377
<b>3 Accueil .....</b>	<b>380</b>
<b>4 Actions .....</b>	<b>380</b>
Commande .....	0
<b>5 Modifier .....</b>	<b>385</b>

<b>Entrée</b> .....	<b>389</b>
Options d'identifiants.....	389
<b>Modifier</b> .....	<b>391</b>
Liste d'exécution.....	391
Créer et modifier une liste d'exécution.....	391
Gestionnaire de listes d'exécution.....	398
<b>Paramètres de substitution</b> .....	<b>400</b>
Paramètres spécifiques.....	400
<b>Lot</b> .....	<b>403</b>
Modifier le lot.....	403
<b>6 Affichage</b> .....	<b>408</b>
<b>Liste des tâches</b> .....	<b>411</b>
<b>Journaux d'activité</b> .....	<b>414</b>
<b>Recherche avancée</b> .....	<b>416</b>
<b>Recherche dans la documentation</b> .....	<b>419</b>
<b>7 Administration</b> .....	<b>422</b>
<b>Gestion</b> .....	<b>425</b>
Utilisateurs.....	425
Type d'utilisateur.....	434
Sécurité intégrée.....	436
Groupes d'utilisateurs.....	438
<b>Rapports</b> .....	<b>440</b>
Rapports.....	440
Exporter des rapports.....	441
Entrées supprimées.....	445
<b>Paramètres</b> .....	<b>447</b>
Paramètres du coffre.....	447
Permissions par défaut du coffre.....	447
Paramètres du système.....	448
Général .....	448
Sécurité .....	451
Permettre mot de passe au système externe.....	454
Applications.....	457
Hors connexion.....	460
Licences .....	462
Disponibilité de type.....	464
Gestion de version.....	465
Permissions du système.....	467
Fournisseur de sécurité.....	473
<b>Nettoyer</b> .....	<b>480</b>
Nettoyer l'historique d'entrées supprimées.....	480
Nettoyer l'historique d'entrées.....	482
Nettoyer les journaux d'activité.....	483
Optimiser la source de données.....	485
<b>8 Outils</b> .....	<b>486</b>
<b>Générateurs</b> .....	<b>489</b>
Générateur de mots de passe.....	489
Générateur de clé SSH.....	496
Générateur de certificat.....	499
Générateur de port.....	500
<b>Outils</b> .....	<b>502</b>
Devolutions Localizer.....	502
Analyseur de mots de passe.....	503

Gestionnaire de l'agent des clés.....	506
PowerShell (RDM CmdLet).....	513
Plus d'outils.....	514
Console Chocolatey.....	514
Gestionnaire RDP/RemoteApp local.....	517
Lecture (Ansi).....	523
Agent RDM.....	526
<b>9 Aide</b> .....	<b>536</b>
<b>Soutien</b> .....	<b>538</b>
Journaux des applications.....	538
Diagnostic.....	541
Profileur.....	545
Enregistreur.....	548

## Partie VII Devolutions Web Login **549**

<b>1 Survol</b> .....	<b>550</b>
<b>2 Installation</b> .....	<b>551</b>
Chrome .....	552
Firefox .....	553
Edge .....	555
Opera .....	559
<b>3 Première connexion</b> .....	<b>560</b>
Password Hub .....	560
Devolutions Server .....	563
Remote Desktop Manager .....	567
<b>4 Utiliser Devolutions Web Login</b> .....	<b>569</b>
Menu .....	569
Paramètres.....	570
Récupérer les identifiants .....	574
Remote Desktop Manager.....	575
Sécuriser Devolutions Web Login .....	576
Dissocier une Extension de Navigateur.....	581
Raccourci clavier .....	581

## Partie VIII Contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs **584**

<b>1 Permissions</b> .....	<b>597</b>
<b>2 Scenarios</b> .....	<b>599</b>
Sécurité simplifiée .....	599
Sécurité avancée .....	610
<b>3 Information Legacy (ancien)</b> .....	<b>624</b>
Petites et moyennes entreprises (ancien) .....	624

## Partie IX Scripts PowerShell **637**

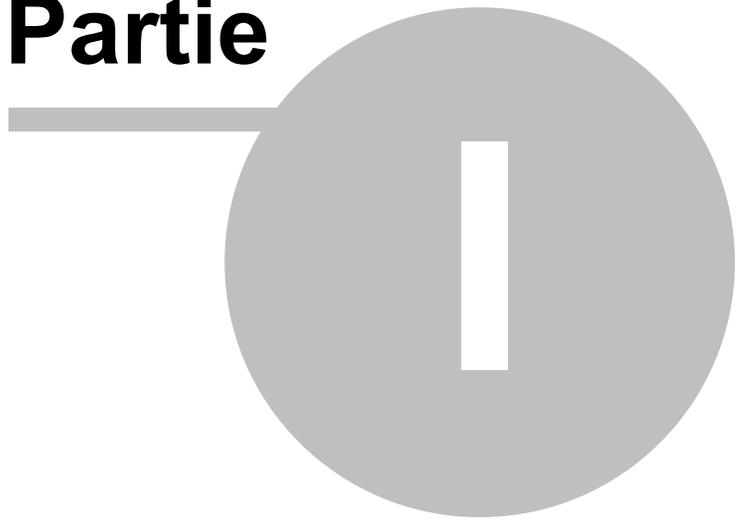
<b>1 Trucs et astuces</b> .....	<b>640</b>
<b>2 Échantillon PowerShell</b> .....	<b>642</b>
Créer une entrée .....	642
Création de structure dossiers à partir d'un fichier CSV .....	643
Exemples d'actions par lot .....	644

**Partie X Soutien technique**

**650**

# Survol

**Partie**



# 1 Survol

## 1.1 Remote Desktop Manager



Remote Desktop Manager est une application conçue pour centraliser toutes vos connexions et vos identifiants. La plupart des connexions sont établies grâce à une librairie externe ou un logiciel tiers.

Remote Desktop Manager est compatible avec plusieurs technologies et outils les plus populaires, dont **Apple Remote Desktop**, **Citrix**, **Dameware**, **FTP**, **Hyper-V**, **LogMeIn**, **Radmin**, **RDP (Microsoft Remote Desktop)**, **Redirection de port SSH**, **SSH Shell**, **TeamViewer**, **Telnet**, **Terminal Services**, **VMware**, **VNC**, **SCP**, **Wayk Bastion**, **X Windows** et bien d'autres!

## L'ÉCOSYSTÈME DE REMOTE DESKTOP MANAGER

Remote Desktop Manager est offert en deux éditions :

<b>Free</b>	Pour une utilisation individuelle seulement. Aucune information ne peut être partagée entre les collègues. Les technologies d'accès à distance les plus populaires sont prises en charge et les mots de passe sont stockés de façon sécurisée.
<b>Enterprise</b>	Utilisée par les équipes, cette édition permet de gérer les permissions des utilisateurs, les groupes d'utilisateurs, les options avancées de journalisation, etc. RDM utilise un système de gestion de base de données (DBMS) pour stocker les données et les partager selon vos exigences en matière de sécurité. Devolutions offre également deux services spécialisés pour du stockage infonuagique et pour une intégration complète d'Active Directory.

Remote Desktop Manager est aussi disponible sur plusieurs plateformes listées ci-dessous.



En achetant une licence Enterprise, vous obtenez le droit d'utiliser TOUTES les applications clientes.



Vous devez utiliser une application Bureau pour créer une source de données de type Équipe. Ceci explique la gratuité des applications mobiles. Elles permettent d'utiliser les sources de données comme pour une utilisation individuelle de l'édition Free, mais elles ne permettent pas de **gérer** une source de données de type Équipe.

Plateforme	Édition Free	Édition Enterprise
Windows	✓	✓
macOS	✓	✓
iOS		✓ (Appli gratuite)
Android		✓ (Appli gratuite)

## 1.2 Sécurité

### DESCRIPTION

Tous les mots de passe sauvegardés dans la base de données de l'application sont chiffrés grâce à un puissant algorithme de chiffrement rendant le contenu illisible à un utilisateur qui tenterait d'accéder aux données directement dans la base de données.

Si vous choisissez de stocker les mots de passe localement, Remote Desktop Manager utilise le même mécanisme que mstsc.exe (client Remote Desktop Manager), qui stocke les mots de passe dans le gestionnaire d'informations d'identification Windows. Note : Le mot de passe ne sera pas visible en raison du chiffrement effectué par Windows. Pour des raisons évidentes, ce choix de stockage

signifie que les identifiants ne seront pas partagés. Veuillez consulter la section Gestionnaire d'identifiants Windows pour plus d'informations.

## CHIFFREMENT APPROUVÉ PAR LE GOUVERNEMENT FÉDÉRAL DES ÉTATS-UNIS

Notre application intègre l'algorithme Advanced Encryption Standard (AES) afin de protéger vos fichiers locaux et vos données confidentielles dans la base de données.

Cette clé de chiffrement est éprouvée et sécuritaire. AES/Rijndael, standardisé au Gouvernement fédéral des États-Unis, est approuvé par la National Security Agency (NSA) pour les informations classées très secrètes.

### CONSEILS



Le chiffrement des données en transit est offert nativement par nos services infonuagiques. Lorsque vous décidez d'utiliser une solution sur site, le chiffrement des données en transit doit être implémenté à l'aide des outils de la technologie que vous avez choisie. La plupart des clients inquiets à propos de la sécurité ont choisi des [sources de données avancées](#). Suivez également les instructions spécifiques à la solution sélectionnée.



La clé de chiffrement, étant **intégrée** dans l'application, est alors la même pour **toutes** les copies du logiciel. Il est donc fortement recommandé de suivre les indications ci-bas et ajouter un [fournisseur de sécurité](#) pour chiffrer non seulement les mots de passe, mais **toutes les données** dans la source de données. Ainsi, vos données au repos seront protégées grâce à une clé exclusivement gérée par vous.

Nous vous recommandons de suivre ces conseils pour sécuriser vos données :

- Utiliser une [source de données avancée](#) et accorder les accès aux utilisateurs en attribuant des permissions.
- Chiffrer toutes les communications avec la base de données.

- Utiliser les [paramètres de la source de données \(Paramètres du système\)](#) pour gérer les paramètres reliés à la sécurité.
- Utiliser un [fournisseur de sécurité](#) (EN) pour chiffrer les entrées plutôt que de les protéger uniquement par un mot de passe.
- Ajouter un mot de passe pour une protection additionnelle du cache local en mode hors-ligne. Accéder à **Fichier – Options – Sécurité**.
- Demander un mot de passe pour lancer l'application et même exiger l'authentification à 2 facteurs (2FA). Accéder à **Fichier – Options – Sécurité**.
- Choisir de ne pas sauvegarder le mot de passe dans la source de données lorsque possible. Les identifiants seront alors demandés lors de la première connexion.
- Utiliser les politiques pour paramétrer le système.

## 1.3 Configuration du système

### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager nécessite cette configuration avant l'installation.

### CONFIGURATION MINIMALE

#### Windows Desktop :

- Windows 10
  - Versions 1607, 1703, 1709, 1803, 1809, 1903 et 1909
- 8.1
- 7 SP1

#### Windows Server :

- Windows Server 2019

- Versions 1709, 1803 et 1809
- 2016
- 2012 R2
- 2012
- 2008 R2 SP1

Cadre d'applications Microsoft .NET 4.7.2

Processeur : 1 GHz ou plus puissant

Mémoire vive : 512 Mo

Résolution d'écran : 1024 x 768

Espace de disque dur : 500 Mo

## PRISE EN CHARGE DE LA VERSION 64 BITS

Remote Desktop Manager est compatible avec toutes les versions 64 bits de Windows.

## PRISE EN CHARGE DES *TERMINAL SERVICES* ET DES CLIENTS LÉGERS

Remote Desktop Manager peut être installé sur des [Terminal Services](#) et sur des clients légers.

## DÉPLOIEMENT MANUEL/PORTABLE

Le déploiement manuel, à partir de l'archive zip, est documenté dans la section [Portable \(USB\)](#). Les prérequis devront alors être installés manuellement. Veuillez consulter la section [Logiciel prérequis](#) pour plus d'informations.

### 1.3.1 Logiciel prérequis

#### DESCRIPTION

Des logiciels prérequis spécifiques doivent être installés sur votre ordinateur avant d'exécuter Remote Desktop Manager.



Celles-ci sont gérées automatiquement par nos installateurs. Les seules situations où l'on effectuerait une installation manuelle du logiciel prérequis sont lorsque l'archive zip est utilisée pour le déploiement ou s'il n'y a pas de connexion Internet.

#### PARAMÈTRES

Le paquet suivant doit être installé avant de poursuivre l'installation de Remote Desktop Manager :

- [Microsoft .NET Framework 4.7.2](#).

## 1.4 La plateforme Devolutions

#### DESCRIPTION

Notre plateforme offre plusieurs produits facilitant la gestion de tous les aspects d'une infrastructure TI.

Le produit phare de Devolutions est Remote Desktop Manager. La version de Remote Desktop Manager sur la plateforme Windows est sans contredit la plus robuste.

APPLICATIONS	DESCRIPTION	INSTALLATION
<b>Remote Desktop</b>	Application qui gère les technologies de	Windows,

APPLICATIONS	DESCRIPTION	INSTALLATION
<b>Manager (RDM)</b>	connexion à distance, les mots de passe, les documents et les informations partagées.	macOS, iOS, Android
<a href="#"><u>Remote Desktop Manager Agent</u></a>	Outil qui exécute les requêtes envoyées par le Remote Desktop Manager principal. It resolves a lot of issues brought on by remote management, in particular removing the need to use Microsoft's WinRM and managing lists of <i>TrustedHosts</i> .	Windows
<a href="#"><u>Remote Desktop Manager Jump</u></a>	Composante logicielle qui se sert de Agent Remote Desktop Manager pour lancer l'une des technologies prises en charge par Remote Desktop Manager sur un hôte Windows distant.	Windows
<a href="#"><u>Devolutions Server (DVLS)</u></a>	Système de stockage de calibre entreprise qui crée une base de données centrale pour votre équipe. Il s'intègre dans Active Directory (AD) et s'installe localement.	Windows
<b>Devolutions Web Login (DWL)</b>	Extension de navigateur Web qui interagit avec nos applications Bureau Remote Desktop Manager et Password Vault Manager pour obtenir les identifiants et automatiquement compléter les champs d'identification d'une page Web.	Windows, macOS

### 1.4.1 Agent Remote Desktop Manager

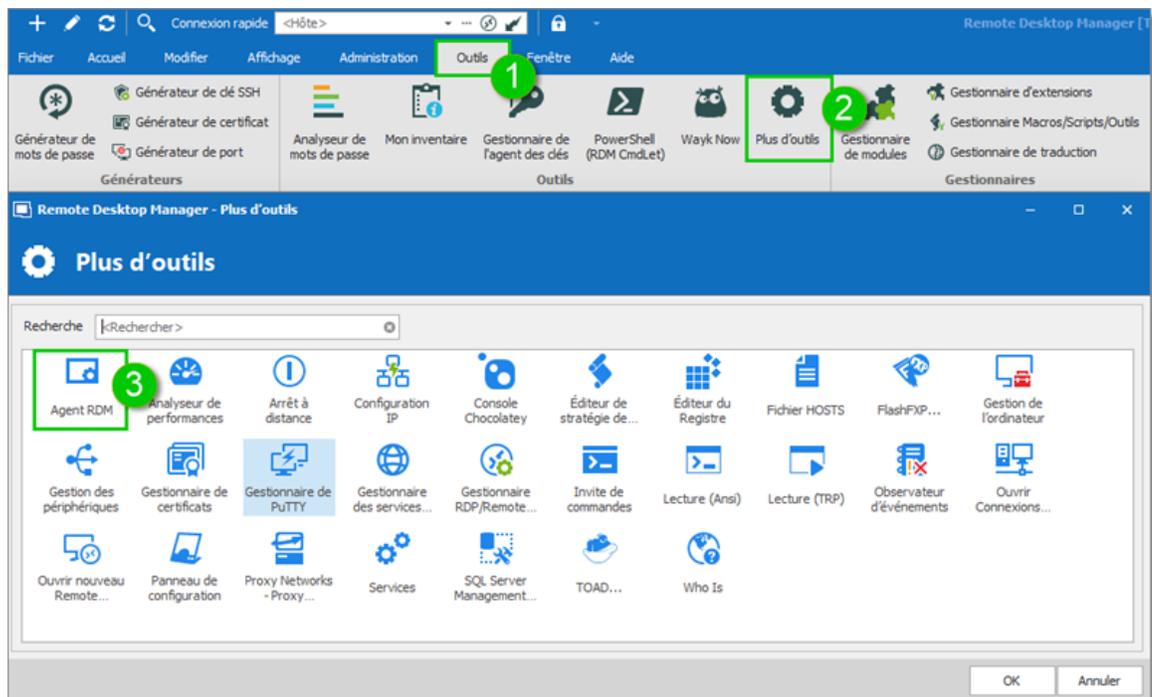
#### DESCRIPTION



Veillez noter que si votre profil Windows est corrompu, l'Agent Remote Desktop Manager et Remote Desktop Manager Jump pourraient ne pas fonctionner correctement.

L'Agent Remote Desktop Manager exécute des commandes sur des hôtes distants, mais sa principale utilité réside dans sa capacité à envoyer des commandes à plusieurs hôtes simultanément. Puisque Remote Desktop Manager utilise un canal de communication sécurisé RDP pour communiquer avec l'Agent Remote Desktop Manager, alors l'Agent Remote Desktop Manager n'est compatible qu'avec des hôtes Windows.

Il prend en charge autant les variables d'environnement que les variables de Remote Desktop Manager. Les valeurs des variables de Remote Desktop Manager > (c.-à-d. \$HOST\$, et toutes celles encadrées par des symboles de dollar) sont récupérées sur le client à partir de la session courante. Quant aux valeurs des variables d'environnement (c.-à-d. %windir%, et toutes celles encadrées par des symboles de pourcentage), elles sont récupérées sur l'hôte distant au moment de l'exécution. Vous pouvez utiliser les variables de Remote Desktop Manager dans les commandes des fichiers de script (.ps1) destinés à l'hôte distant. Elles seront substituées par leur valeur dans les scripts avant qu'ils soient envoyés à l'hôte distant.



Agent RDM

## MISES EN SITUATION

L'Agent Remote Desktop Manager peut être utilisé pour exécuter des scripts provenant d'une installation distincte de Remote Desktop Manager. En utilisant un canal de communication RDP, il n'est pas nécessaire d'activer la gestion à distance ou d'ouvrir des ports dans votre pare-feu. Pour ce faire, vous pouvez installer l'Agent Remote Desktop Manager de façon autonome (méthodes 2 à 4 ci-dessous).

Il est aussi utilisé par [Remote Desktop Manager Jump](#) afin de prendre en charge plusieurs technologies. Cependant, il requiert une installation complète de Remote Desktop Manager sur l'hôte distant pour ces fonctionnalités.

## INSTALLATION

L'installation d'Agent Remote Desktop Manager sur un hôte distant peut s'effectuer de quatre (4) façons différentes :



L'Agent Remote Desktop Manager doit être configuré pour un lancement automatique au démarrage de la session d'utilisateur Windows. La première méthode, décrite ci-dessous, permet de le configurer automatiquement. Dans certains cas, une configuration manuelle pourrait être requise en utilisant le dossier de démarrage ou une clé de registre Windows. Pour plus d'informations, veuillez consulter la documentation de votre système d'exploitation à ce sujet.

1. Installer Remote Desktop Manager et cliquer sur Outils – Plus d'outils – Agent RDM. Il lancera et enregistrera automatiquement l'Agent au démarrage de Windows.
2. Télécharger l'Agent Remote Desktop Manager à partir de <https://remotedesktopmanager.com/fr/Home/Download>, puis installer l'agent sur l'ordinateur distant.
3. Copier les fichiers Devolutions.Utils.dll, Devolutions.Windows.Utils.dll et RDMAgent.exe du dossier d'installation de la version de Remote Desktop Manager utilisée par votre équipe, ou télécharger le fichier ZIP contenant ces fichiers à <https://remotedesktopmanager.com/fr/Home/Download> et les déployer dans le dossier de votre choix sur l'hôte distant.
4. Par le biais de Chocolatey à <https://chocolatey.org/packages/rdmagent>.

```
C:\> choco install rdmagent
```

*Ligne de commande Chocolatey*

Plusieurs utilisateurs se demandent pourquoi une installation complète de Remote Desktop Manager est requise. Voici trois facteurs déterminants :

- Remote Desktop Manager sur un hôte distant ne nécessite pas de source de données : il s'agit d'une coquille vide.
- Les journaux d'activités sont envoyés dans votre source de données.
- Toutes les technologies prises en charge par Remote Desktop Manager peuvent être utilisées à distance.

### 1.4.2 Remote Desktop Manager Jump

#### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager Jump permet la connexion entre un hôte local et un hôte distant, souvent nommé **Jump Box, Service Host, ou Bastion Server**, qui, à son tour, se connecte à d'autres hôtes distants.

C'est comparable au Remote Desktop Gateway de Microsoft ou, dans une certaine mesure, à la redirection de port SSH.



Le *Jump* est orchestré par l'Agent Remote Desktop Manager. Alors, l'Agent **doit** être démarré dans une session Windows, sur l'hôte distant, ou doit être configuré de façon à démarrer automatiquement lors de l'ouverture de session. Nous n'offrons pas cette fonctionnalité en tant que service Windows à ce stade-ci.



Remote Desktop Manager doit être installé sur l'hôte Jump afin que l'Agent Remote Desktop Manager puisse exécuter des commandes. L'application n'a pas à se connecter à une source de données, car Remote Desktop Manager ne fait que servir de coquille pour l'Agent Remote Desktop Manager.

#### COMMENT REMOTE DESKTOP MANAGER JUMP FONCTIONNE?



Les instances de Remote Desktop Manager Jump ou Remote Desktop Manager et Agent Remote Desktop Manager utilisent un canal de communication sécurisé RDP pour communiquer. Les commandes sont acheminées sécuritairement par le canal RDP et sont exécutées sur le **Service Host**. Il peut même lancer un client RPV sur le **Service Host** avant d'exécuter la session à distance.

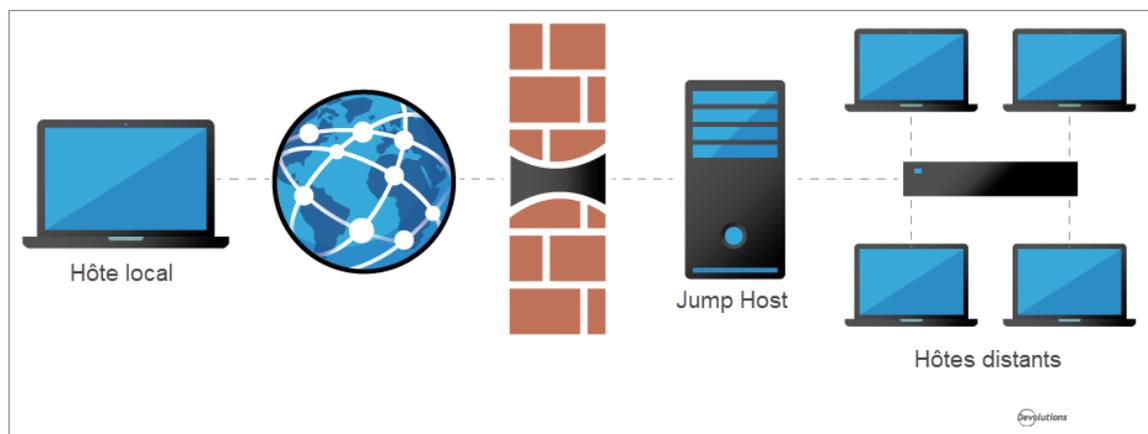
Veuillez consulter la section Configurer Remote Desktop Manager Jump pour plus d'informations.

## SCÉNARIOS D'UTILISATION

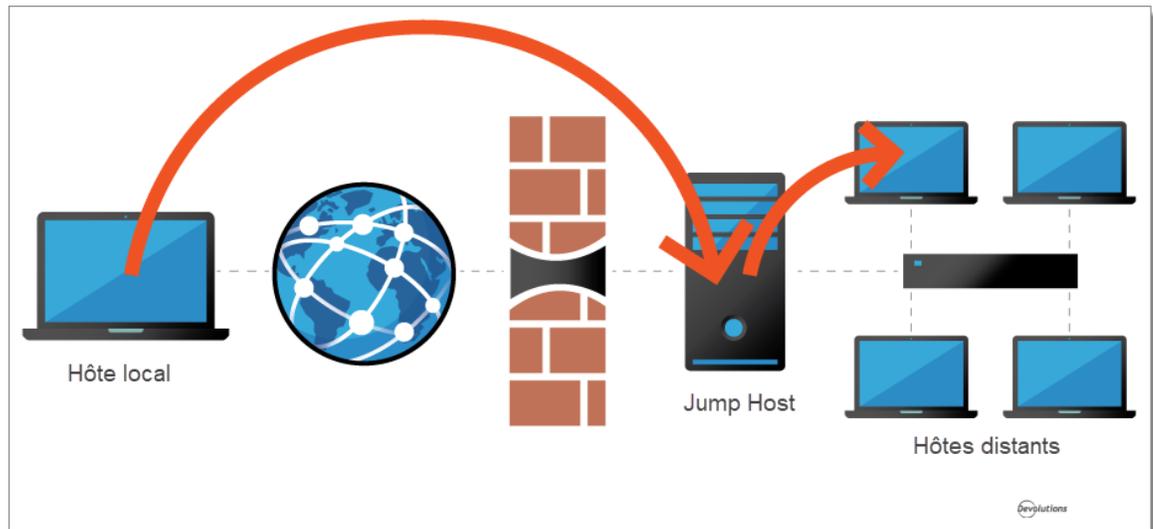
Il existe deux mises en situation :

### 1. ACCÉDER À UN RÉSEAU SÉCURISÉ À PARTIR D'UN SEUL HÔTE.

Ce scénario permet d'avoir une politique de pare-feu stricte autorisant les connexions à partir d'une seule adresse IP. Cette configuration vous permettra d'accéder uniquement aux hôtes distants accessibles par la *Jump Box*. Prétendons que vous avez l'infrastructure suivante :

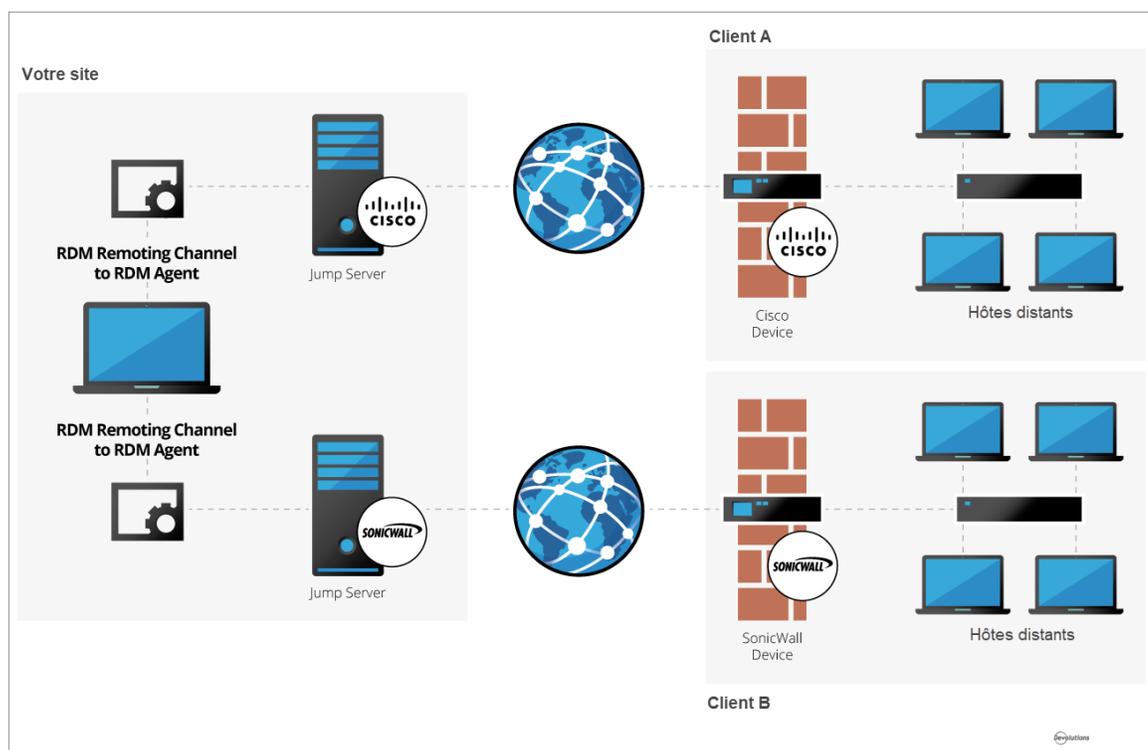


Vous devez accéder à des hôtes distants tout en limitant les risques d'exposition sur le trafic d'Internet. En utilisant Remote Desktop Manager Jump, seul l'hôte Jump est exposé. Cela vous permet de configurer des règles de pare-feu strictes et de n'ouvrir qu'un seul port. Par contre, vous devez obligatoirement vous connecter à l'hôte Jump en premier avant d'avoir accès aux hôtes distants.



## 2. CONTOURNEMENT DES LIMITES DES CLIENTS VPN

Comme il est impossible d'avoir deux ou plusieurs clients VPN sur la même station de travail, voici une stratégie de contournement. Elle consiste à créer plusieurs machines virtuelles qui rouleront chacune un seul client VPN. Utiliser ces machines virtuelles comme des *jump boxes* vous permettra de se connecter à la machine virtuelle, lancer le client VPN et, finalement, ouvrir la session à distance.



*Gestion des clients RPV incompatibles par Remote Desktop Manager Jump*

# Introduction

**Partie**



## 2 Introduction

### 2.1 Remote Desktop Manager

#### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager est très flexible et peut fonctionner à la fois pour les individus et les équipes. Veuillez suivre la liste de vérification qui s'applique à votre environnement:

- [Liste de vérification individuelle](#): Pour les individus, mais aussi pour les équipes de trois utilisateurs ou moins qui ne souhaitent pas implémenter la sécurité.
- [Liste de vérification équipe](#): Pour un environnement d'équipe qui souhaite implémenter la sécurité.

### 2.2 Liste de vérification - Utilisation individuelle

#### DESCRIPTION

Pour vous aider à installer et configurer Remote Desktop Manager, nous avons créé une liste de vérification. Elle s'adresse surtout aux individus.

LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUS (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
Étape 1 - Enregistrer votre licence: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Version Enterprise</a></li></ul>	L'édition Enterprise de Remote Desktop Manager offre une période d'essai de 30 jours. Si vous décidez de ne pas l'enregistrer avant la fin de la période d'essai, vos données ne seront pas altérées ni effacées. Vous aurez de nouveau accès à vos données une fois que la licence sera enregistrée.

LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUS (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Version d'essai</a></li> </ul>	Voici un lien vidéo pour vous aider: 
Étape 2 - Choisir le type de Source de données et configurer votre compte Devolutions et une clé maîtresse.	<p>Attention: Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas <b>sur site</b>, il est important de penser à la protection des données au repos et en transit. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou utiliser un <a href="#">fournisseur de sécurité</a> pour <a href="#">les sources de données avancées</a>. Ainsi, <b>vous</b> serez la seule personne qui peut voir les données.</p> <p>Lors du premier démarrage, Remote Desktop Manager utilise une source de données SQLite. Les différentes sources de données sont expliquées dans la section <a href="#">Sources de données</a>. Veuillez consulter la section <a href="#">Choisir le type de source de données (individuelle)</a> pour plus d'informations.</p> <p>Voici un lien vidéo pour vous aider: </p>
Étape 3 - Configurer Devolutions Online Backup.	<p>Devolutions <a href="#">Online Backup</a> vous permet de sauvegarder sécuritairement vos informations pour certaines sources de données. La copie de sauvegarde s'effectue automatiquement 30 secondes après une modification du contenu dans la source de données. En effet, il est recommandé de toujours faire une copie de sauvegarde de votre source de données.</p> <p>Voici un lien vidéo pour vous aider: </p>
Étape 4 - Créer vos <a href="#">Paramètres par défaut</a> .	<p>Dans <b>Fichier - Modèles</b>, vous pourrez créer, modifier ou réinitialiser vos paramètres par défaut quand vous ajoutez une entrée. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut se définir selon vos critères.</p>

LISTE DE VÉRIFICATION - INDIVIDUS (ÉDITION ENTERPRISE)	DESCRIPTION
	Voici un lien vidéo pour vous aider:  <a href="#">Regarder le vidéo</a>
Étape 5 - Créer votre structure de dossier.	Les dossiers sont la base d'une structure de sécurité solide. La structure de votre dossier (entrées de dossier) doit représenter la structure de votre entreprise.  Voici un lien vidéo pour vous aider:  <a href="#">Regarder le vidéo</a>
Étape 6 - <a href="#">Importer vos données.</a>	L'étape finale consiste à importer toutes vos données dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer vos sessions, vos identifiants et vos contacts en quelques étapes faciles.  Voici un lien vidéo pour vous aider:  <a href="#">Regarder le vidéo</a>

## 2.2.1 Choisir le type de source de données - Utilisation individuelle

### DESCRIPTION

Cette section s'adresse surtout aux utilisateurs individuels, mais aussi aux équipes de trois (3) utilisateurs ou moins qui ne désirent pas implanter de la sécurité.

Pour faciliter votre réflexion quant au choix d'une source de données, voici un tableau démontrant les différentes sources de données compatibles ainsi qu'une liste de critères déterminants selon le contexte.



Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas **sur site**, il est important de penser à la protection des données au repos et en transit. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou utiliser un [fournisseur de sécurité](#) pour [les sources de données avancées](#). Ainsi, **vous** serez la seule personne qui peut voir les données.

SOURCE DE DONNÉES	LOCALE	AUTO-HÉBERGÉE	INFONUAGIQUE	PARTAGÉE SUR PLUSIEURS ORDINATEURS	MODE HORS-LIGNE	MULTIUTILISATEUR
Devolutions Password Hub Personal			X			
SQLite	X				X	
XML	X				X	
Devolutions Online Drive			X	X	X	
Dropbox			X	X		Note 1
FTP, SFTP		X		X		Note 1
Web		X		Note 2		Note 2
Devolutions Online Database - Basic			X	X	X	3 utilisateurs

## NOTES

### NOTE 1

Il n'y a pas de protection contre les problèmes de contention de données. La source de données est conçue pour qu'un seul utilisateur accède aux données à partir de plusieurs ordinateurs. Alors, il est impossible pour plusieurs utilisateurs de se servir des données simultanément.

### NOTE 2

Un seul utilisateur peut modifier le fichier XML principal. Le fichier XML est automatiquement synchronisé par Remote Desktop Manager sur le site Web de votre choix. L'accès aux données par une URL garantit que les autres utilisateurs disposent uniquement d'une permission de lecture seule.

## 2.3 Liste de vérification - Équipes

### DESCRIPTION

Cette liste de vérification vous aidera lors de l'installation de Remote Desktop Manager pour des équipes qui souhaitent implanter de la sécurité.

LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
Étape 1 - Enregistrer votre licence: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Version Enterprise</a></li></ul>	L'édition Enterprise de Remote Desktop Manager offre une période d'essai de 30 jours. Si vous décidez de ne pas l'enregistrer avant la fin de la période d'essai, vos données ne seront pas altérées ni effacées. Vous aurez de nouveau accès à vos données une fois que la licence sera enregistrée.

LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Version d'essai</a></li> </ul>	
<p>Étape 2 - Ajouter une <a href="#">Source de données</a> (type Équipe).</p>	<p>Attention: Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas <b>sur site</b>, il est important de penser à la protection des données au repos et en transit. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou d'utiliser un <a href="#">fournisseur de sécurité</a> pour <a href="#">les sources de données avancées</a>. Ainsi, <b>vous</b> serez la seule personne qui peut voir les données.</p> <p>Pour en savoir plus sur comment choisir une <a href="#">source de données</a>, veuillez consulter la section <a href="#">Choisir le type de source de données - Équipes</a>.</p>
<p>Étape 3 - Choisir votre <a href="#">Fournisseur de sécurité</a>.</p>	<p>Sélectionner un fournisseur de sécurité avant d'importer ou de créer des données dans votre base de données. Ainsi, personne ne peut lire les données de configuration de vos entrées, même si les gens ont accès directement à votre base de données.</p>
<p>Étape 4 - Créer votre structure de Dossiers.</p>	<p>Une solide structure de sécurité se base sur la structure des dossiers de premier niveau. Votre structure de dossiers doit refléter la structure de votre entreprise. Par exemple, vous pouvez créer un dossier pour votre équipe Production, un dossier pour votre équipe Développement et un dernier pour votre équipe Test.</p> <p>Voici un lien vidéo pour vous aider: </p>
<p>Étape 5 - Créer vos <a href="#">Paramètres par défaut</a>.</p>	<p>Dans <b>Fichier - Options</b>, vous pouvez définir des options de Remote Desktop Manager et créer des modèles de paramètres par défaut. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut se définir selon vos critères. Après avoir configuré les options, utiliser <a href="#">l'installateur personnalisé</a></p>

LISTE DE VÉRIFICATION - ÉQUIPES	DESCRIPTION
	pour partager une version préconfigurée avec votre équipe.
Étape 6 - Créer des <a href="#">Utilisateurs</a> .	Remote Desktop Manager prend en charge une gestion avancée des utilisateurs. Les comptes utilisateurs doivent être créés manuellement par un administrateur de la base de données.
Étape 7 - Créer des <a href="#">Groupes d'utilisateurs</a> .	Créer des Groupes d'utilisateurs pour gérer facilement votre système de sécurité. Par la suite, vous pouvez affecter des utilisateurs à des groupes d'utilisateurs, ce qui facilite l'attribution des permissions à un ensemble d'utilisateurs plutôt que de le faire individuellement.
Étape 8 - Créer des <a href="#">Entrées</a> .	Une entrée contient toutes les informations de sessions (p.ex. RDP, SSH), d'identifiants, de sites Web, de RPV, de synchronisateurs ou de documents.
Étape 9 - Attribuer des <a href="#">Permissions</a> .	Une fois que les utilisateurs sont créés, il est possible de leur attribuer des Permissions grâce à un système de contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs. Les Permissions configurées dans un dossier seront alors attribuées à chaque entrée située dans ce dossier.
Étape 10 - <a href="#">Importer vos données</a> .	L'étape finale consiste à importer toutes vos données dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer vos sessions, vos identifiants et vos contacts en quelques étapes faciles.

### 2.3.1 Choisir le type de source de données - Équipes

#### DESCRIPTION

Cette section s'adresse aux équipes qui utilisent l'édition Enterprise et ses fonctionnalités.



Lorsque vous choisissez une source de données qui n'est pas **sur site**, il est important de penser à la protection des données au **repos** et en **transit**. Nous vous recommandons fortement de chiffrer vos données stockées dans des fichiers à l'aide d'une clé maîtresse, ou utiliser un [fournisseur de sécurité](#) pour [les sources de données avancées](#). Ainsi, **vous** serez la seule personne qui peut voir les données.

Pour faciliter votre réflexion quant au choix d'une source de données, voici un tableau démontrant les différentes sources de données compatibles ainsi qu'une liste de critères déterminants selon le contexte.

CRITÈRE	Devolutions Server	SQL SERVER	SQL AZURE	MYSQL/MARIADB	DODB PRO	DODB ENT
<b>Base de données inaccessible aux utilisateurs finaux</b>	X	Notes 1 et 2	Note 1	Note 1	Note 1	Note 1
<b>Comptes AD utilisés à des fins d'authentification</b>	X	X				
<b>Attribution des permissions selon l'appartenance</b>	X					

CRITÈRE	Devolutions Server	SQL SERVER	SQL AZURE	MYSQL/MARIADB	DODB PRO	DODB ENT
à un groupe AD						
Stockage des données sur site	X	X		X		
Journaux d'activités	X	X	X	X		X
Données accessibles à tous	Note 3	Note 4	X	Note 4	X	X
Copie locale des connexions optionnelle	X	X	X	X	X	X

## NOTES

### NOTE 1

Les administrateurs peuvent créer des comptes aux utilisateurs sans divulguer les mots de passe. Une configuration verrouillée de la source de données est importée pour chaque utilisateur final. L'administrateur doit donc effectuer beaucoup d'opérations manuelles.

### NOTE 2

La sécurité intégrée est le nom d'une technologie de Microsoft qui permet d'avoir accès à une instance de SQL Server sans envoyer les identifiants, mais plutôt en utilisant le jeton fourni par l'authentification à l'ordinateur Windows. Cela permet aux utilisateurs de se connecter directement à la base de données à l'aide d'autres outils. Cette technologie ne devrait pas être utilisée si vous ne devez pas donner un accès direct à la base de données.

Notre source de données SQL Server offre une troisième option d'authentification : le type Personnalisé (Custom Devolutions). Cette option permet d'utiliser une identité empruntée à un autre utilisateur sans connaître le mot de passe. Veuillez consulter la section [gestion des utilisateurs](#) pour plus d'informations.

### NOTE 3

N'exposez pas votre instance de Devolutions Server sur Internet sans une forme de protection contre les attaques par déni de service distribué (DDoS). Utilisez des mots de passe complexes et des noms d'utilisateurs difficiles à deviner à partir d'informations publiques.

### NOTE 4

Si vous choisissez d'exposer votre base de données sur Internet, assurez-vous de chiffrer les communications avec SSL/TLS et de protéger la base de données contre les attaques par déni de service distribué (DDoS). Les fournisseurs de services infonuagiques, comme Azure ou Amazon Web Services, mettent de l'avant la protection contre ces types d'attaques. La configuration du pare-feu préconisée est de tout bloquer par défaut pour ensuite ajouter des exceptions et des règles. Il faut également ouvrir le nombre minimal de ports requis, ajouter les numéros de ces ports à la liste des exceptions et filtrer toutes les futures requêtes en fonction de leur origine.

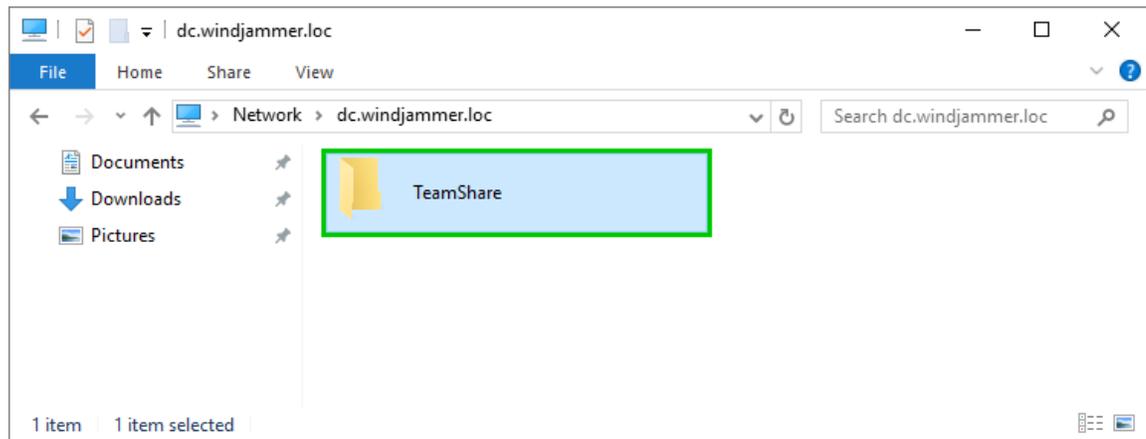
## 2.3.2 Configurer un dossier partagé pour les paramètres par défaut

### DESCRIPTION

Vous devez créer un dossier partagé sur le lecteur d'un serveur pour stocker les modèles de paramètres par défaut afin de les partager avec votre équipe.

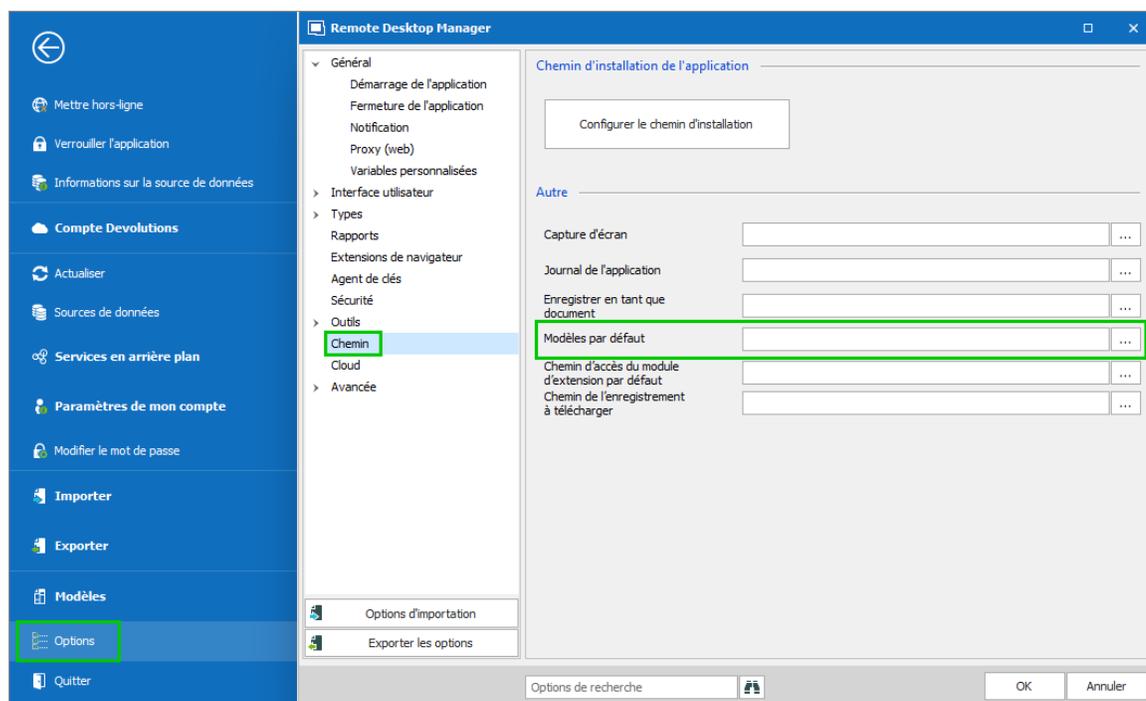
## PARAMÈTRES

1. Accéder au lecteur du serveur (tel que \\servercommon) et créer un dossier partagé.



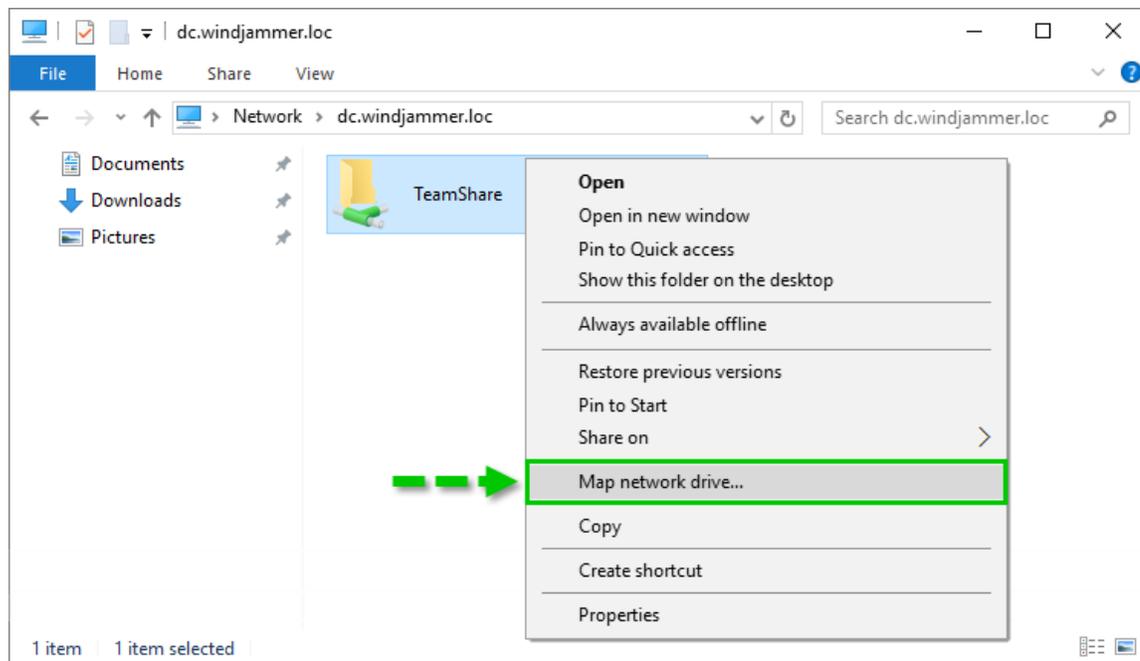
Lecteur du serveur - Dossier partagé

2. Aller dans **Fichier - Options - Chemin** et saisir le chemin d'accès vers le dossier créé sur votre serveur. Ainsi, tous les modèles seront automatiquement sauvegardés dans ce dossier.



Fichier - Options - Chemin d'accès

3. Si vous avez des télétravailleurs, vérifier qu'ils ont accès au serveur partagé en mode hors ligne. Connecter le lecteur réseau, puis suivre les indications détaillées [ici](#) pour configurer l'accès en mode hors ligne sur Windows 10.



Connecter le lecteur réseau

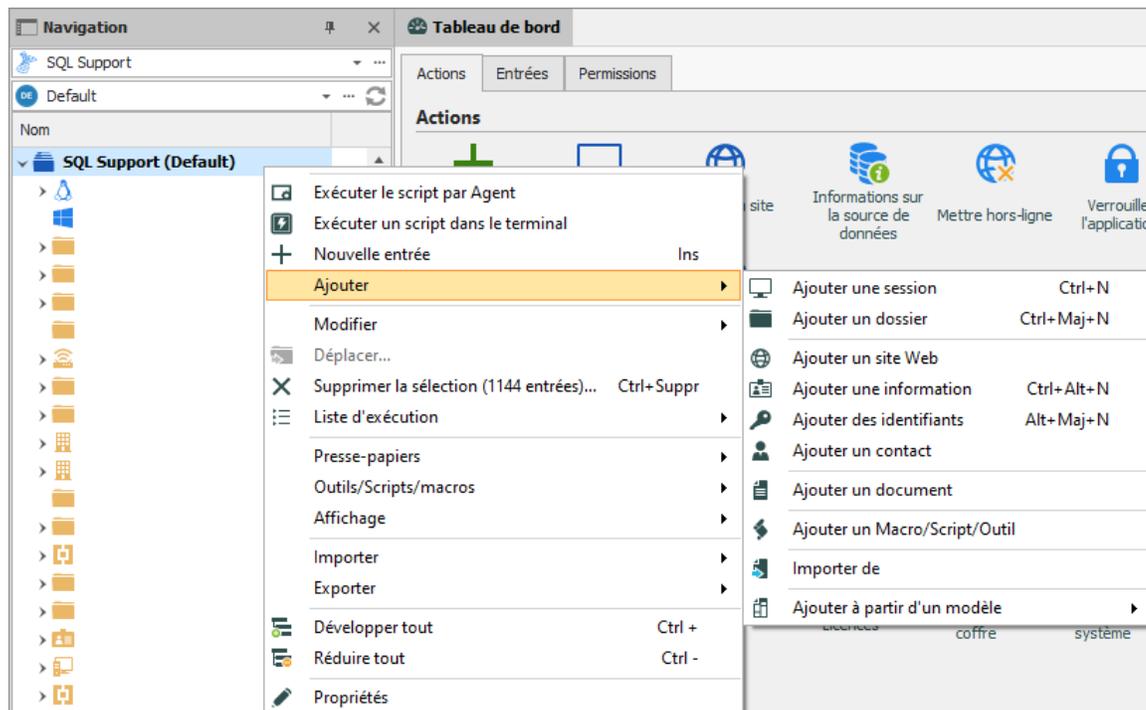
## 2.4 Créer une entrée

### DESCRIPTION

Après l'installation de Remote Desktop Manager, il faut configurer vos entrées. Il existe plusieurs types d'entrées° : vous devez savoir quelle technologie ou quel tiers vous utiliserez pour vous connecter à distance. Ainsi, vous serez en mesure de choisir le type d'entrée le plus approprié selon votre future configuration.

### CRÉER UNE ENTRÉE À PARTIR DU MENU CONTEXTUEL

Dans la fenêtre principale de l'application, cliquer avec le bouton droit sur le **nom de la source de données** et sélectionner **Ajouter**. Pour initialiser une nouvelle session, vous pouvez spécifier soit le type de session ou choisir un modèle. Vous pourrez personnaliser vos paramètres dans la fenêtre des propriétés de la session.



## CRÉER UNE ENTRÉE À L'AIDE DE GLISSER-DÉPOSER

Vous pouvez aussi créer une session en glissant-déposant un fichier .rdp dans la fenêtre principale de l'application. Remote Desktop Manager vous demandera alors d'importer le contenu et créer une session, ou de créer une session liée au fichier .rdp. Il est aussi possible de glisser-déposer le raccourci bureau LogMeIn pour créer une session LogMeIn.



Il est possible que l'option de créer une session grâce à glisser-déposer ne fonctionne pas en raison des paramètres de sécurité. Ces derniers peuvent bloquer l'interaction entre les applications s'exécutant dans des contextes différents. Par exemple, si Remote Desktop Manager s'exécute dans un contexte avec des privilèges élevés (mode administrateur) et Internet Explorer en mode par défaut, Windows ne permettra pas de glisser un lien URL dans l'application.

## CRÉER UNE ENTRÉE EN IMPORTANT LA CONFIGURATION

Vous pouvez également importer des entrées en utilisant l' [Assistant d'importation](#) ou en important sa configuration directement à partir de n'importe quelle application prise

en charge par nos outils d'importation. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Importer \(EN\)](#).

## 2.5 Gérer des identifiants

### DESCRIPTION

Selon les politiques de sécurité de votre organisation, il existe plusieurs façons de gérer les identifiants. Nous pouvons gérer un large éventail de scénarios, les plus populaires sont listés ci-dessous. Il est essentiel de comprendre que ce sont les identifiants utilisés pour se connecter à des **hôtes distants**, et non pas celles que vous utilisez pour lancer **Remote Desktop Manager**.



La plupart de ces sélections n'existent pas dans l'édition **Free** de Remote Desktop Manager car elles dépendent des fonctionnalités offertes par une **source de données avancée**.

Quelques points clés que l'administrateur de la solution doit connaître:

<b>Visibilité du mot de passe</b>	Vous pouvez stocker les mots de passe dans une entrée d' <b>Identifiants</b> ( Entrée de <b>Nom d'utilisateur / mot de passe</b> , qui (par défaut) rend le mot de passe <b>UTILISABLE</b> , mais pas <b>VISIBLE</b> , par l'utilisateur final. Nous fournissons plusieurs types d'entrées d'Identifiants, vous devriez toujours considérer attentivement le type que vous utilisez en fonction de vos besoins administratifs et de sécurité.
<b>Identifiants définis sur les dossiers</b>	Nos dossiers peuvent avoir des identifiants définis. Ceci est utile, car dans la grande majorité des cas, on réutilise les mêmes identifiants pour toute une branche de l'infrastructure réseau. Pour utiliser les identifiants définis dans un dossier, les sessions enfants doivent être ajustées pour utiliser les <b>Identifiants Hérités</b> .
<b>Emplacement des entrées</b>	Lors du stockage d'entrées dans l'arborescence, les utilisateurs disposant de la permission <b>Afficher</b> sur cette entrée (ou dossier par héritage) pourront les utiliser. C'est ainsi que vous partageriez vos identifiants avec d'autres membres de votre

	<p>équipe. Il existe un <a href="#">Coffre de l'utilisateur</a> permettant aux utilisateurs de stocker des informations personnelles qui ne devraient être vues par personne d'autre. Les identifiants stockés de cette manière sont toujours accessibles dans la zone publique du système en les référençant ou via la fonction <b>Paramètres spécifiques de l'utilisateur</b> décrite ci-dessous.</p>
<p><b><a href="#">Paramètres spécifiques de l'utilisateur</a></b></p>	<p>Les <a href="#">Paramètres spécifiques de l'utilisateur</a> sont des <b>remplacements partiels</b> pour les paramètres de vos entrées, notamment les identifiants. Lorsque vous appliquez un tel remplacement, vous pouvez choisir le type d'identifiants <b>directement</b> dans la substitution ou vous pouvez choisir de lier à la place les identifiants stockés ailleurs, tels que le <a href="#">Coffre de l'utilisateur</a>.</p>

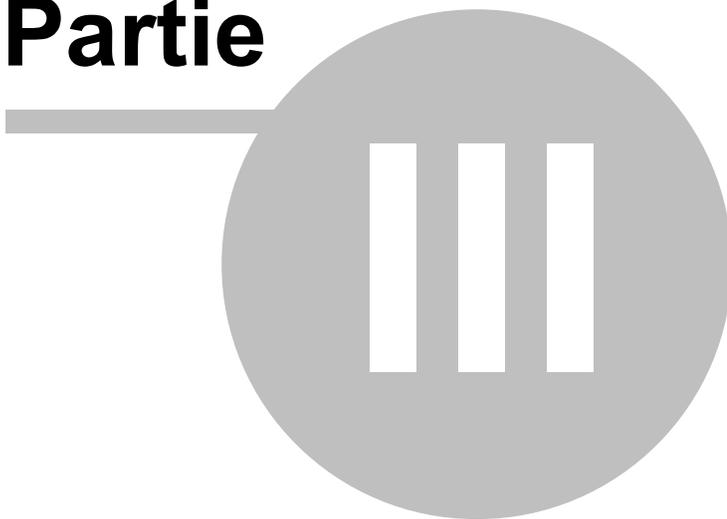
Voici les scénarios les plus courants et comment les résoudre. Dans la majorité des cas, nous préférons que les sessions utilisent des **Identifiants Héritées**, ce qui signifie qu'il grimpe dans l'arborescence jusqu'à ce qu'il ait accès à un ensemble d'identifiants, qu'il soit défini, lié ou outrepassé dans une entrée.

SCÉNARIO	STRATÉGIE
<p>Un ensemble d'identifiants est utilisé par l'ensemble du personnel, que ce soit pour l'ensemble du système ou pour une succursale dans votre arborescence (Client, Département, etc).</p>	<p>Définir les identifiants sur les <a href="#">Paramètres du Coffre</a>. Tous les enfants utilisent les <b>Identifiants Héritées</b>.</p>
<p>Chaque utilisateur a ses propres identifiants pour de nombreuses branches différentes (corresponds souvent à des clients/départements, etc.).</p>	<p>Utiliser les <a href="#">Paramètres spécifiques de l'utilisateur</a> sur chaque branche. Tous les enfants utilisent les <b>Identifiants Héritées</b>.</p>
<p>Chaque utilisateur possède ses propres identifiants gérés par un administrateur.</p>	<p>Cette solution implique un peu plus de travail. L'administrateur doit créer un dossier pour chaque utilisateur, puis accorder des autorisations <b>UNIQUEMENT</b> à cet utilisateur. L'utilisateur utilisera ensuite les <b>Paramètres spécifiques de l'utilisateur</b></p>

SCÉNARIO	STRATÉGIE
	pour spécifier que les identifiants stockés dans ce dossier sont utilisés pour remplacer ce qui est défini dans les entrées.
Chaque équipe utilise les mêmes identifiants.	Tout comme directement ci-dessus, mais tous les membres de l'équipe ont accès au dossier. Tous doivent utiliser les <b>Paramètres spécifiques de l'utilisateur</b> .
Chaque utilisateur utilise son compte de domaine.	Faites configurer les sessions pour utiliser <a href="#">Mes identifiants personnels</a> . Chaque utilisateur sera invité à les définir une fois par poste de travail qu'il utilise.

# Installation

**Partie**



## 3 Installation

### 3.1 Application cliente

#### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager peut être téléchargé en tant que fichiers d'installation ou en tant que fichier compressé binaire (zip).

#### INSTALLATION

Selon le support téléchargé, exécuter le programme d'installation ou extraire les fichiers de l'archive dans n'importe quel dossier et lancer l'exécutable. Si vous souhaitez utiliser un appareil portable ou exécuter plusieurs copies indépendantes de l'application, veuillez consulter [Portable \(USB\)](#).

#### LICENCE

Remote Desktop Manager édition Entreprise comprend un essai de 30 jours. Si vous possédez une licence achetée de l'édition Entreprise, veuillez suivre les instructions à la section [Enregistrement Édition Entreprise](#). Pour enregistrer l'édition Free, reportez-vous à la section [Enregistrement Édition Free](#).

#### DATA SOURCE

Par défaut, une source de données locale est créée à l'aide du format SQLite. Vous pouvez ajouter autant de sources de données que nécessaire. Veuillez consulter [Sources de données](#) pour plus d'informations.



Pour utiliser une source de données SQL Server ou SQL Azure, consulter la rubrique [Configurer SQL Server](#) ou [Configurer SQL Azure](#).

#### APPLICATIONS EXTERNES

Configurer votre chemin d'installation pour toutes les applications externes que vous avez l'intention d'utiliser tel que RealVNC, Putty, Filezilla, etc. Définissez les chemins dans **Fichier - Options - Chemin**.

## TERMINAL SERVICES

Veuillez consulter la rubrique [Terminal Services](#).

### 3.1.1 Fichiers connexes

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager génère des fichiers auxiliaires sur votre poste de travail. Le tableau ci-dessous répertorie un exemple de fichiers auxiliaires et leur emplacement.

Comme décrit dans [Emplacement du fichier de configuration](#), le chemin par défaut pour la plupart de ces fichiers est personnalisable. Pour cette raison, nous utilisons le jeton **[CONFIG]** dans cette documentation pour indiquer quand un fichier est stocké dans un dossier de configuration qui peut être déplacé, ou le jeton **[PROFILE]** pour indiquer qu'ils sont stockés dans le profil local. Par défaut, ceux-ci pointent vers le **même dossier**. La seule méthode pour les séparer consiste à utiliser une configuration personnalisée.

Étant donné que vous pouvez également déployer sur un périphérique portable, parfois connu sous le nom de modèle de déploiement XCOPY, nous utiliserons le jeton **[INSTALLDIR]** pour indiquer que le fichier se trouve au même emplacement que Remote Desktop Manager.

La colonne **Remplacer la source** indique si un mécanisme disponible peut déplacer les fichiers de cette catégorie ailleurs.

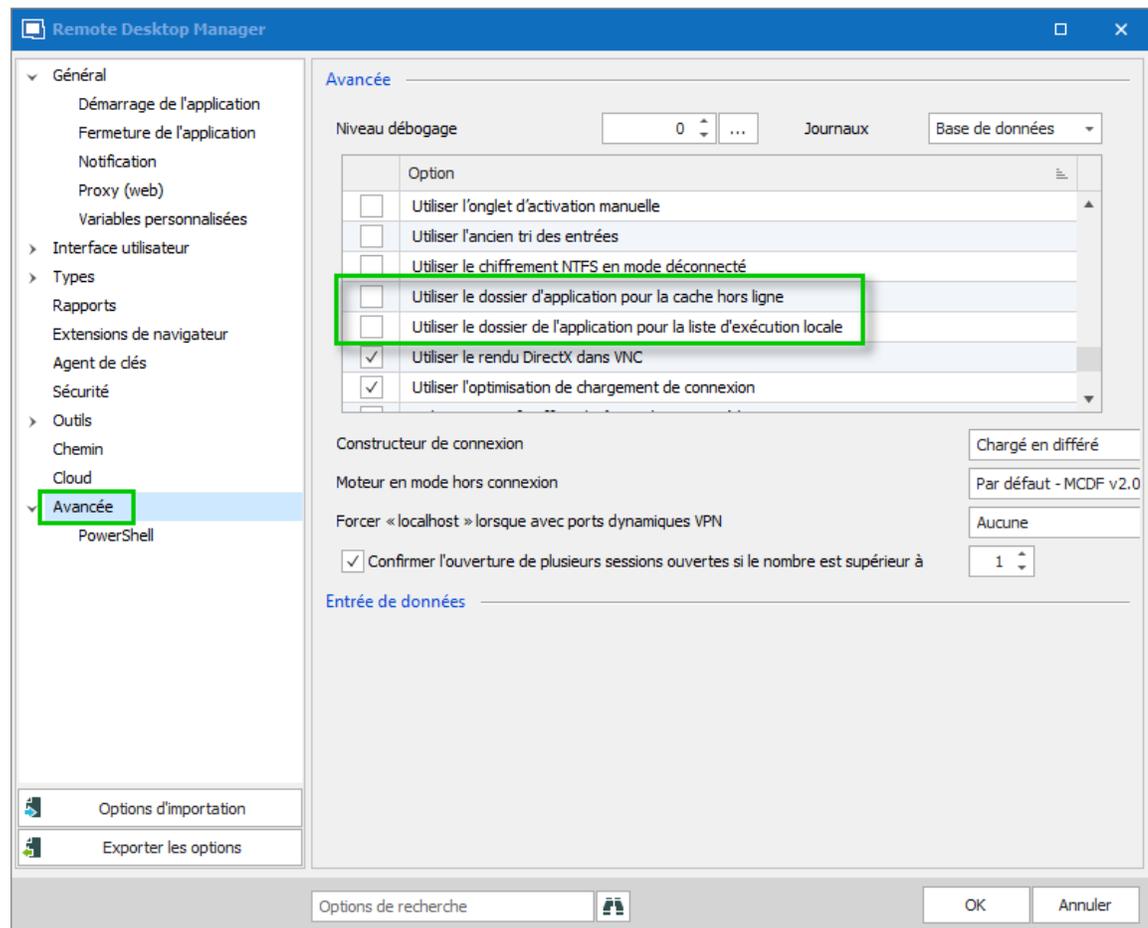
## RÉSUMÉ

DOSSIER(S)	LOCATION	REPLACER LA SOURCE
Fichier(s) de configuration (*.cfg, *.ext)	[CONFIG]	Aucun

DOSSIER(S)	LOCATION	REEMPLACER LA SOURCE
Fichier(s) de données (*.xml, *.db)	[CONFIG] ou chemin personnalisé.	Aucun
Paramètres par défaut	[CONFIG]	Paramètres de source de données (Paramètres du système)
Fichiers de mise en page (*.lyt)	[CONFIG]	Aucun
Fichiers journaux (*.log, *.debug)	[CONFIG]	Aucun
Hors-ligne /Cache des données (offline.db)	[PROFILE] \[Datasource]	<b>Utiliser le répertoire d'application pour la cache des données en ligne utilisera à la place [INSTALLDIR]</b>
Liste d'exécution locale	[PROFILE] \[Datasource]\Playlists	<b>Utiliser le répertoire d'application pour la liste d'exécution locale utilisera à la place [INSTALLDIR]</b>
Modèles locaux	Ils sont sérialisés directement dans le fichier de configuration de l'application	Aucun
Thèmes	[CONFIG]	Aucun

## OPTION DE LA LISTE D'EXÉCUTION LOCALE ET HORS-LIGNE

Les options de la liste d'exécution hors-ligne et locale sont accessibles en accédant **Fichiers - Options - Avancée**.



Options - Avancée

### 3.1.2 Emplacement du fichier de configuration

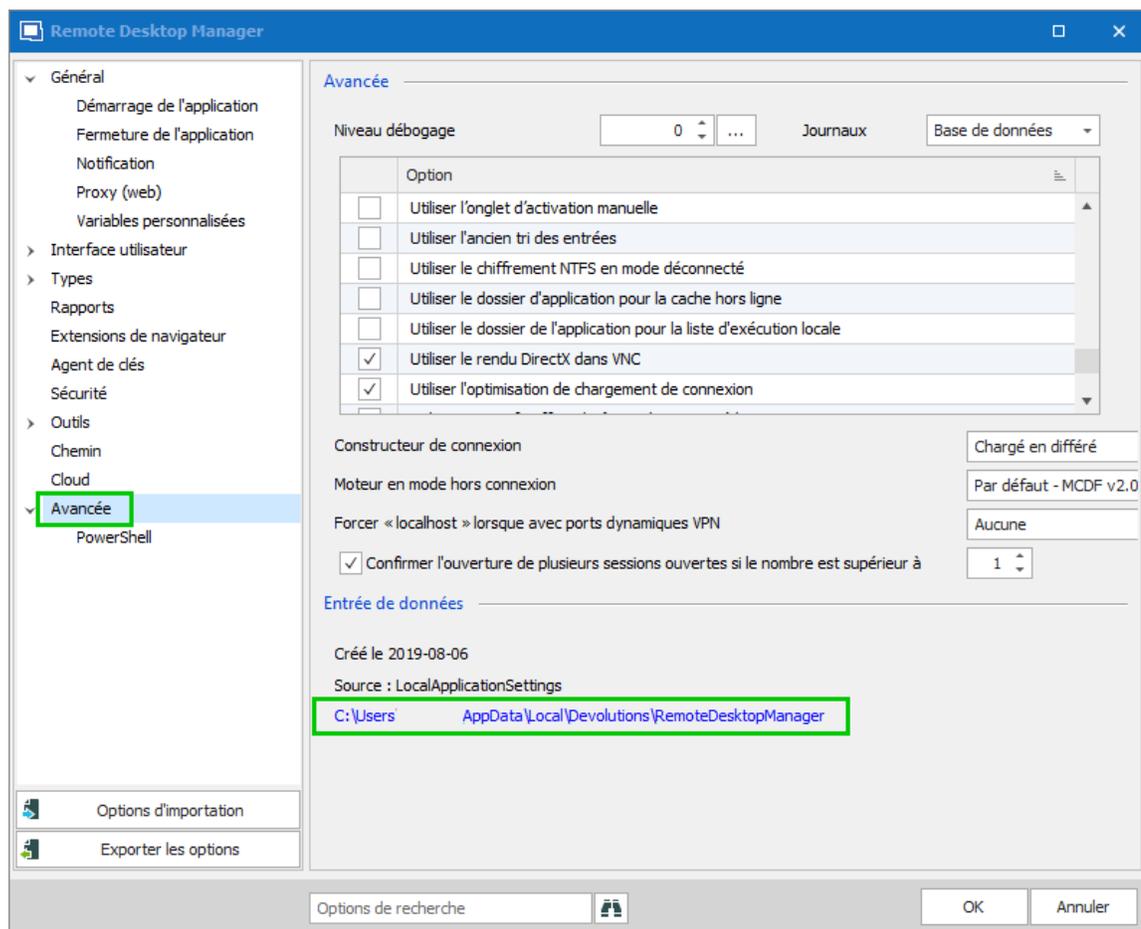
## DESCRIPTION

## EMPLACEMENT PAR DÉFAUT

Remote Desktop Manager enregistre sa configuration dans un fichier nommé **RemoteDesktopManager.cfg**. Ce fichier contient tous les paramètres d'application et les sources de données configurées. Tous les paramètres de la source de données sont cryptés pour des raisons de sécurité.



Vous pouvez récupérer le dossier d'installation de Remote Desktop Manager en cliquant sur **Fichier - Options - Avancée** . Un hyperlien affiche le dossier d'installation.



*Options - Avancée*

Le fichier de configuration peut se trouver dans différents dossiers en fonction de certaines conditions:

CAS	EMPLACEMENT DU FICHER DE CONFIGURATION
Installé sous "Program Files" ou "Program Files (x86)"	%LocalAppData%\Devolutions\RemoteDeskt

CAS	EMPLACEMENT DU FICHIER DE CONFIGURATION
<b>Application exécutée sur Terminal Server</b>	%AppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager. Il s'agit du profil itinérant et évite les conflits multi-utilisateurs.
<b>Autre</b>	Dossier d'installation



Le fait d'avoir le fichier de configuration dans le dossier d'installation vous permet d'exécuter plusieurs versions de l'application côte à côte.

## REEMPLACER LE CHEMIN PAR DÉFAUT

Il existe deux façons de modifier le dossier dans lequel le fichier de configuration est stocké :

1. Créez un fichier nommé "**Override.cfg**" dans le dossier de l'application. Remote Desktop Manager ouvre ce fichier et lit la première ligne. Il doit contenir le dossier d'installation souhaité (sans le nom du fichier). Si vous souhaitez utiliser le chemin d'installation actuel, mettez un point dans le fichier. Voici quelques exemples :

EXEMPLES	
<b>c:\RDM</b>	Le fichier de configuration est enregistré dans le dossier désigné.
<b>.</b>	Le point est utilisé pour spécifier le dossier d'installation de Remote Desktop Manager.
<b>%AppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager</b>	Spécifier le dossier de données itinérantes de l'application.

2. En ajoutant une clé dans le registre: **CurrentUser \ SOFTWARE \ RemoteDesktopManager, OptionPath** . Définissez le chemin d'accès souhaité dans la clé **OptionPath** . Vous ne devez pas inclure le nom de fichier dans la valeur, juste le chemin.

## CONFIGURATION PAR DÉFAUT POUR L'ENVIRONNEMENT DES TERMINAL SERVER

Veuillez consulter [Terminal Services](#) pour plus de détails.

### 3.1.3 Service d'installateur personnalisé

#### DESCRIPTION



- Générer et télécharger des paquets d'installation personnalisés pour Remote Desktop Manager.
- Inclure des sources de données préconfigurées dans le paquet pour un déploiement rapide à l'échelle de l'entreprise.
- Insérer la clé de licence dans le paquet d'installation pour une gestion plus facile.
- Télécharger le programme d'installation en tant que Windows Installer (fichier .MSI) ou en tant qu'exécutable (fichier .EXE).

Le service d'installateur personnalisé, proposé via nos services Devolutions Cloud, réplique la configuration à partir d'une instance de Remote Desktop Manager. Cette configuration est utilisée pour créer un fichier d'installation (\* .rdi), qui sera utilisé pour créer le paquet d'installation destinée à la distribution. La configuration peut contenir la clé de licence, les sources de données, les informations d'identifiant, les modèles de base de données et plus encore. Il est recommandé d'utiliser une installation type de Remote Desktop Manager pour créer le paquet d'installation.

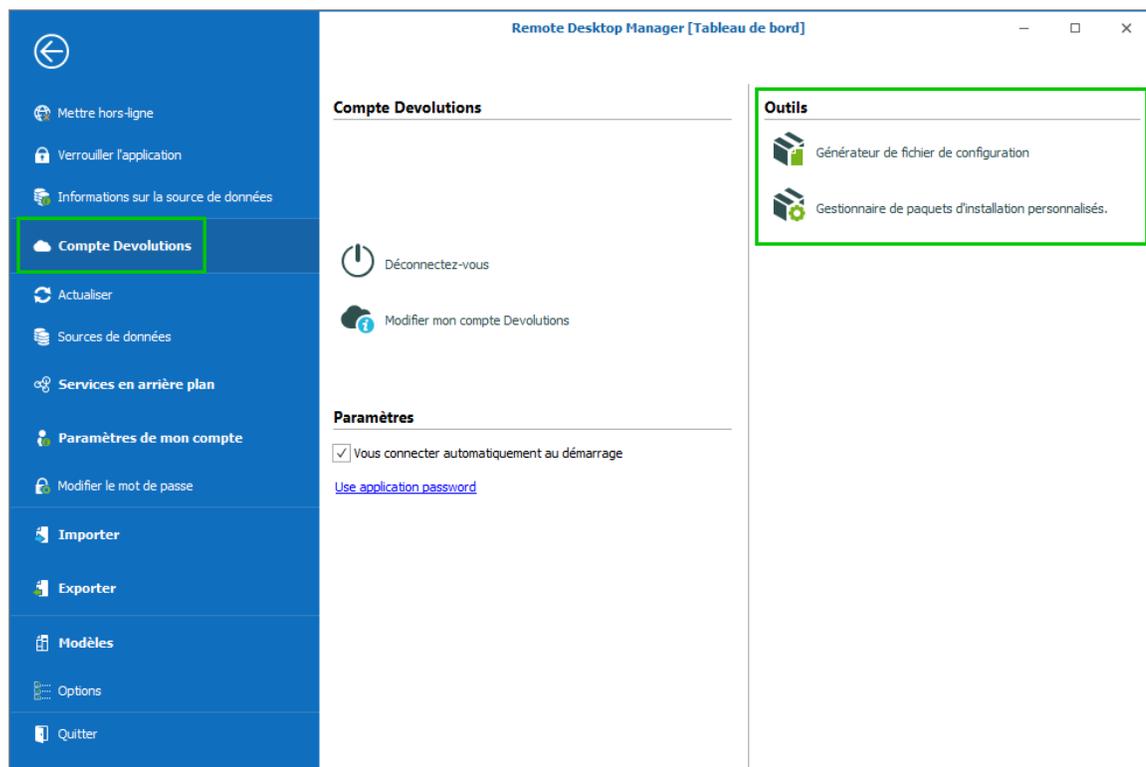


Le service d'installateur personnalisé télécharge un fichier de configuration sur nos services en ligne. Vous ne devez pas utiliser le service pour redistribuer des mots de passe pour des sources de données ou un compte de Online Database.



Prendre note que vous **DEVEZ** créer un fichier d'installation à l'aide de Remote Desktop Manager avant de créer l'installateur sur le portail Web. Ceci est décrit dans la rubrique [Générateur de fichiers d'installation](#) .

Le service d'installateur personnalisé peut être trouvé dans les outils du compte Devolutions, situés dans **Fichier - Compte Devolutions - Outils**. Vous devez être connecté pour y accéder.



*Fichier - Compte Devolutions - Outils*

Les rubriques suivantes vous aideront à commencer à configurer vos programmes d'installation personnalisés avec Remote Desktop Manager.

- [Créer un paquet d'installation](#)
- [Générateur de fichiers d'installation](#)

- [Fenêtre des options](#)

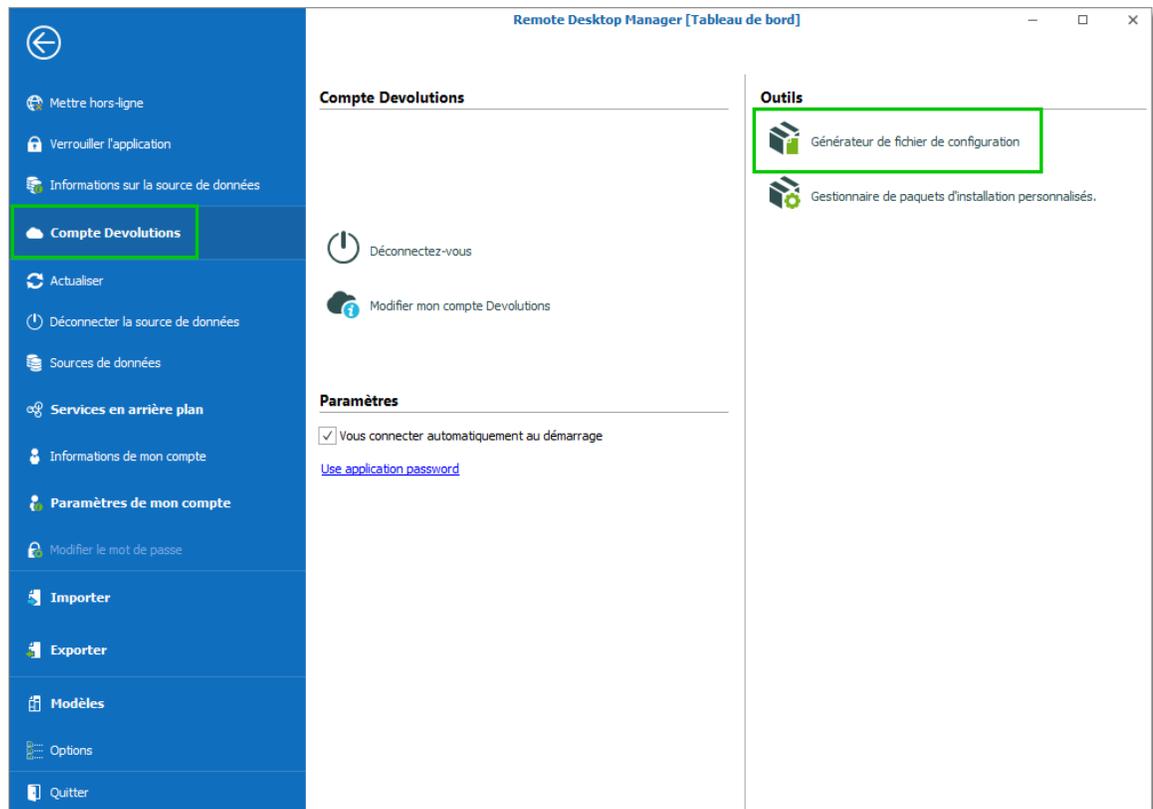
### 3.1.3.1 Générateur de fichiers d'installation

## DESCRIPTION

Lors de la création d'un paquet d'installation avec le gestionnaire d'installateur personnalisé, un fichier d'installation est nécessaire pour déterminer les éléments à inclure dans la configuration d'installation. Il est risqué de créer un fichier d'installation pour chaque nouvelle version, car vous devez répéter le processus manuellement à chaque fois. Au lieu de cela, il est possible de créer la configuration une fois, d'enregistrer le fichier résultant (\*.rdi) et de le réutiliser autant de fois que nécessaire.

## CRÉATION D'UN FICHIER D'INSTALLATION

1. Cliquer sur **Fichier - Compte Devolutions - Générateur de fichier de configuration**.



*Fichier - Compte Devolutions - Générateur de fichier de configuration*

2. Sélectionnez les sources de données à inclure. Vous pouvez également inclure le nom et la clé de licence pour l'enregistrement.

The screenshot shows the 'Générateur de fichier d'installateur' window. It has a blue header with the title 'Générateur de fichier d'installateur'. Below the header, there are two main sections: 'Informations sur l'enregistrement' and 'Divers'.

**Informations sur l'enregistrement:**

- Nom: [Text input field]
- Courriel: [Text input field]
- Clé: [Text input field containing 'XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX']

**Divers:**

- Paramètres du proxy
- Chemins d'installation enregistrés
- Modèles enregistrés
- Identifiants du compte Devolutions
- Inclure les identifiants de la source de données

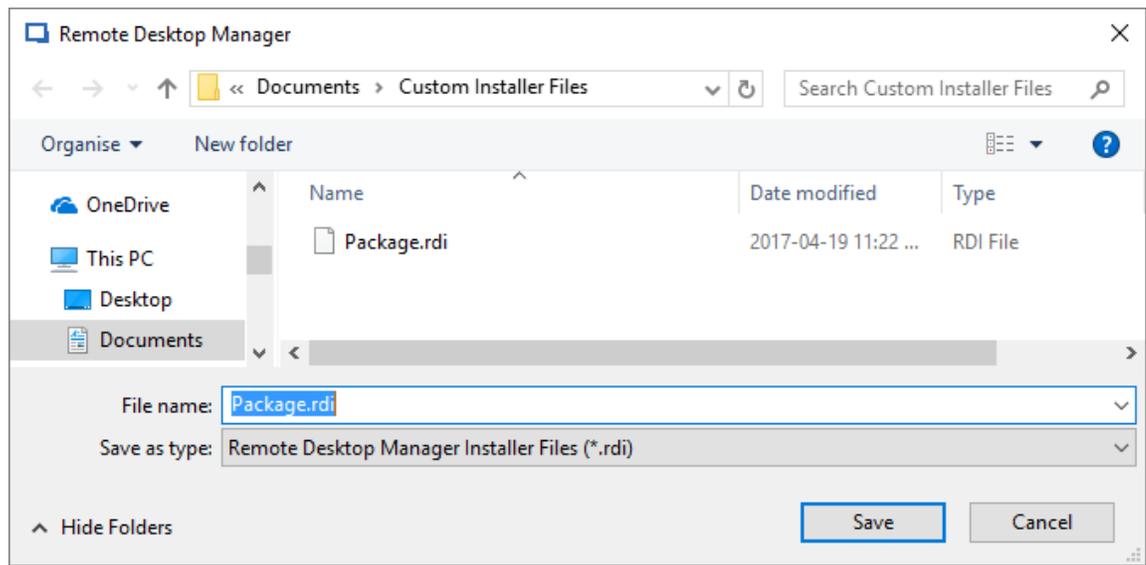
**Liste des sources de données:**

	Type de source de données	Nom	Description
<input type="checkbox"/>	Devolutions Online Database		
<input type="checkbox"/>	Devolutions Online Database		
<input type="checkbox"/>	Devolutions Password Server		
<input type="checkbox"/>	Devolutions Password Server		
<input type="checkbox"/>	Devolutions Online Drive		

Buttons at the bottom: 'Sélectionner tout', 'Désélectionner tout', 'Générer', and 'Fermer'.

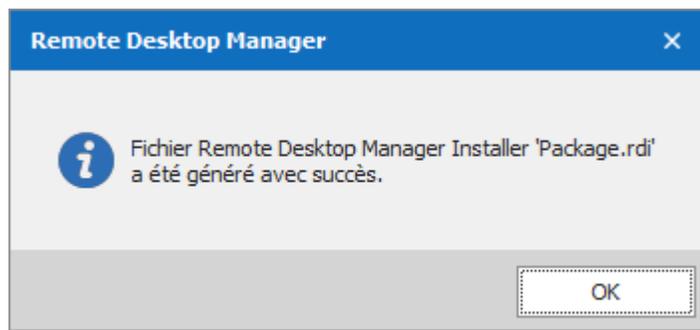
*Générateur de fichier d'installateur*

3. Cliquez sur **Générer** et enregistrez le fichier.



*Enregistrez le fichier d'installateur*

Une boîte de dialogue s'affiche lorsque le fichier a été généré.



*Package.rdi a été généré avec succès*

Ce fichier peut être utilisé dans le service d'installateur personnalisé lors de la création d'un paquet d'installation.

Pour plus d'informations sur la création d'un paquet d'installation personnalisé, veuillez consulter notre rubrique [Gestionnaire d'installateur personnalisé](#).

#### 3.1.3.1.1 Fenêtre des options

## DESCRIPTION

Lors de la génération du fichier d'installation, vous devez décider quoi inclure dans la configuration. Ce processus répliquera la configuration de l'instance de Remote Desktop Manager actuellement utilisée et générera un fichier d'installation (\*.rdi). Une fois qu'il a été généré, le fichier d'installation peut être utilisé autant de fois que

nécessaire pour créer des d'installations personnalisées. Pour des raisons de sécurité, certains paramètres pouvant contenir des identifiants, tels que les **modèles enregistrés** , sont désactivés par défaut. Activez-les basé sur votre niveau de risques.



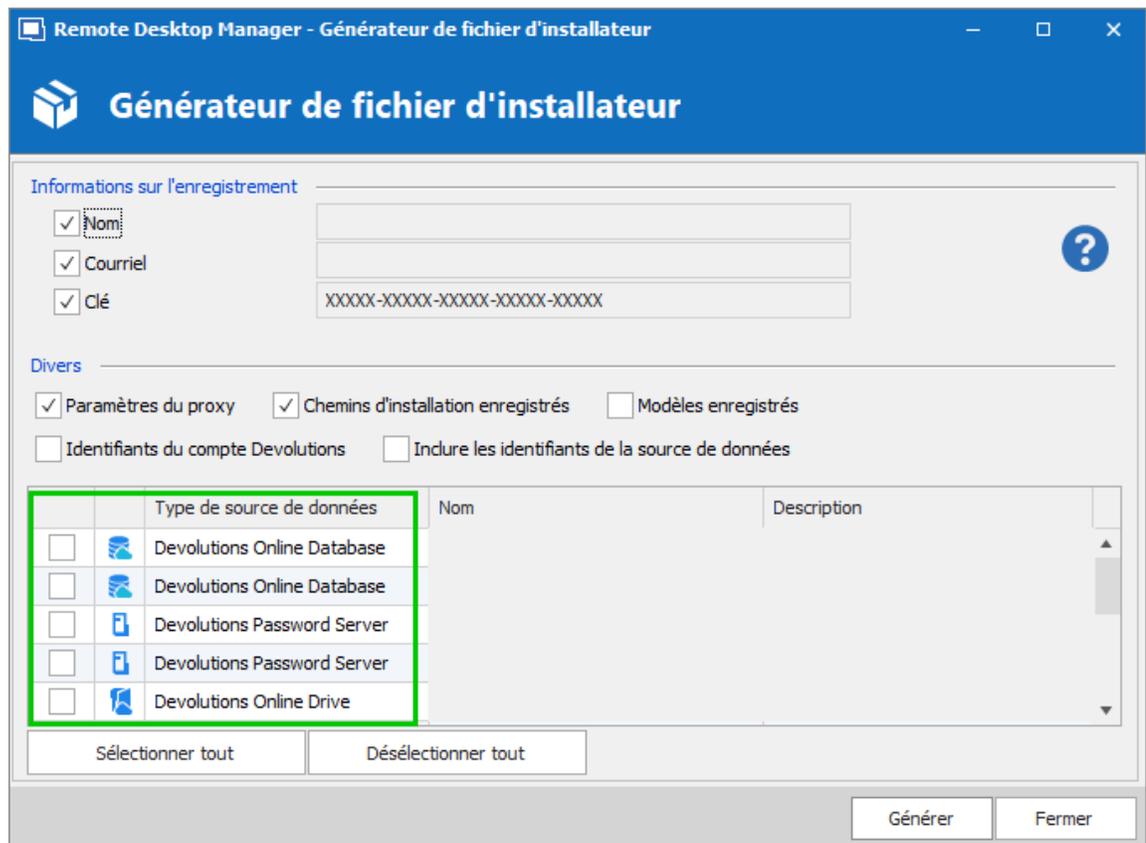
La même boîte de dialogue est utilisée pour le service d'installateur personnalisé et pour l'exportation du fichier de configuration de <%TITLE %>. Certaines options ne doivent PAS être utilisées pour le service d'installateur personnalisé pour prévenir le partage d'identifiants qui doivent rester confidentiels. Veuillez lire attentivement la documentation.



Remote Desktop Manager peut installer automatiquement des modules complémentaires requis lorsqu'il détecte qu'ils sont nécessaires (configuré dans **Fichier - Options - Général - Démarrage de l'application**). Si vous devez personnaliser le chemin d'installation de l'application d'un module complémentaire, vous devez effectuer la modification, puis créer le paquet d'installation. Ce paramètre sera répliqué dans le fichier d'installation (\*.rdi).

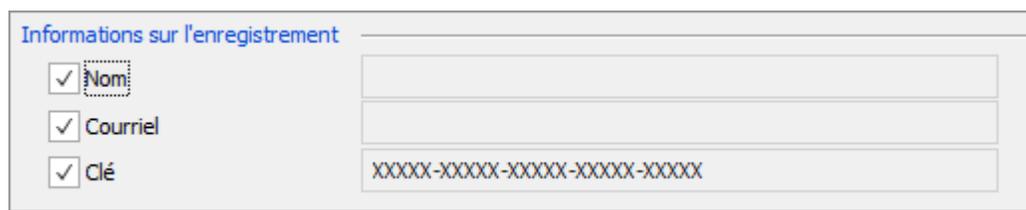
## PARAMÈTRES

Vous pouvez ouvrir le générateur de fichier d'installateur à partir de **Fichier - Compte Devolutions - Générateur de fichiers d'installateur** .



Générateur de fichier d'installateur

## INFORMATIONS SUR L'ENREGISTREMENT



Informations sur l'enregistrement

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom d'enregistrement de l'entreprise.
<b>Courriel</b>	Courriel d'enregistrement si vous utilisez une adresse générique.

OPTION	DESCRIPTION
Clé	Clé de licence.

## DIVERS



Ne redistribuez pas **les identifiants du compte Devolutions**. Cela les partagerait avec TOUS les utilisateurs ayant accès au compte en ligne utilisé pour créer le paquet d'installation.



Tous les modèles locaux seront inclus. Si certains contiennent des identifiants, cela peut entraîner un risque pour la sécurité. Assurez-vous de ne partager que ce qui est nécessaire.



Les sources de données que vous décidez de redistribuer ne doivent **PAS** contenir d'identifiants identifiables. L'utilisation d'une sécurité intégrée est fortement recommandée. Vous pouvez également utiliser des variables d'environnement pour le nom d'utilisateur.

Divers

Paramètres du proxy   
  Chemins d'installation enregistrés   
  Modèles enregistrés  
 Identifiants du compte Devolutions   
  Inclure les identifiants de la source de données

*Divers*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Chemins d'installation enregistrés</b>	Préserve vos chemins d'installation configurés pour les applications tierces externes. Utilisez-le uniquement lorsque toutes les machines de l'utilisateur utilisent les mêmes chemins.
<b>Modèles enregistrés</b>	Inclus vos modèles locaux dans le programme d'installation personnalisé. Les modèles de base de données sont stockés

OPTION	DESCRIPTION
	dans la source de données et peuvent être une meilleure option si vous devez les partager.
<b>Paramètres du proxy</b>	Comprends vos paramètres de proxy Internet
<b>Identifiants du compte Devolutions</b>	Inclus les identifiants de votre compte Devolutions utilisés pour créer le programme d'installation personnalisé. Veuillez consulter l'avertissement de sécurité ci-dessus.
<b>Include les identifiants de la source de données</b>	Inclus les identifiants pour toutes les sources de données sélectionnées ci-dessous. Veuillez consulter l'avertissement de sécurité ci-dessus.

## SOURCES DE DONNÉES

	Type de source de données
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Online Database
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Online Database
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Password Server
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Password Server
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Online Drive

*Liste de source de données*

Sélectionnez les sources de données qui doivent être incluses dans la configuration. Dans la colonne de description, vous verrez des détails sur chaque source de données. Vous devez **UNIQUEMENT** partager les sources de données qui utilisent soit **Integrated Security**, soit qui utilisent une variable d'environnement pour le nom d'utilisateur. Les mots de passe pour accéder à une source de données ne doivent **JAMAIS** être partagés.

### 3.1.3.2 Gestionnaire d'installateur personnalisé

## DESCRIPTION



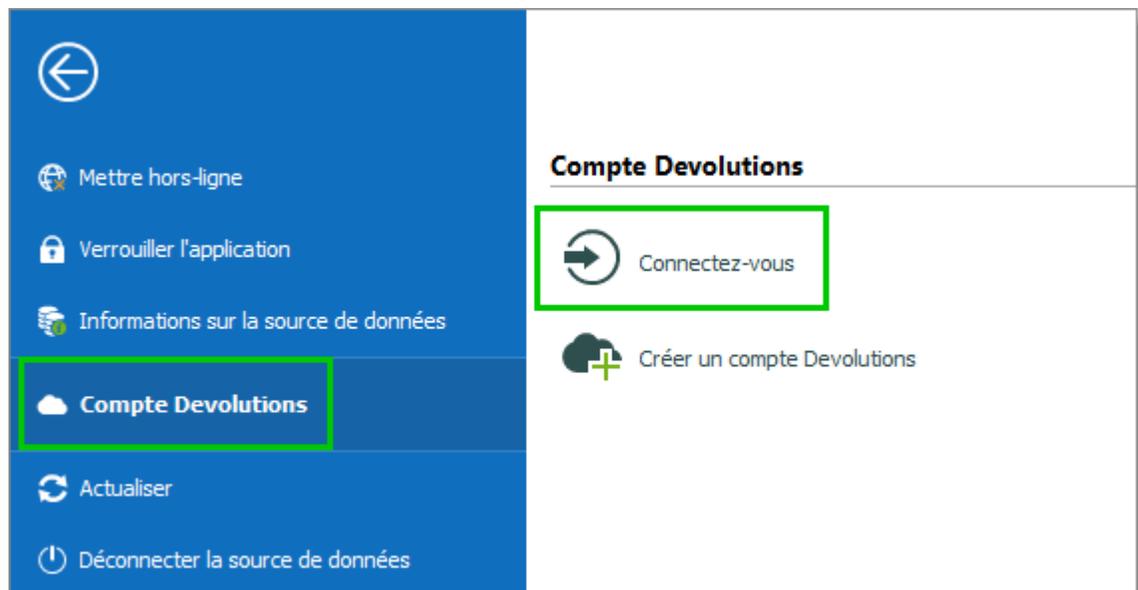
Pour des raisons de stabilité, dans les grandes bases d'installation, la dernière version officielle n'est pas disponible pour le service d'installateur personnalisé pendant une période indéterminée pendant que nous nous assurons qu'aucun problème majeur n'est présent. Nous vous recommandons d'utiliser ce temps avec votre organisation pour effectuer des tests d'intégration sur quelques postes de travail avant de mettre à niveau l'ensemble de votre équipe.



Veillez vous assurer d'avoir lu et compris le contenu du [Service d'installateur personnalisé](#) avant de vous abonner au service.

## CRÉER UN PAQUET D'INSTALLATION

1. Cliquer sur **Fichier – Compte Devolutions – Se connecter** pour vous connecter à votre compte Devolutions.



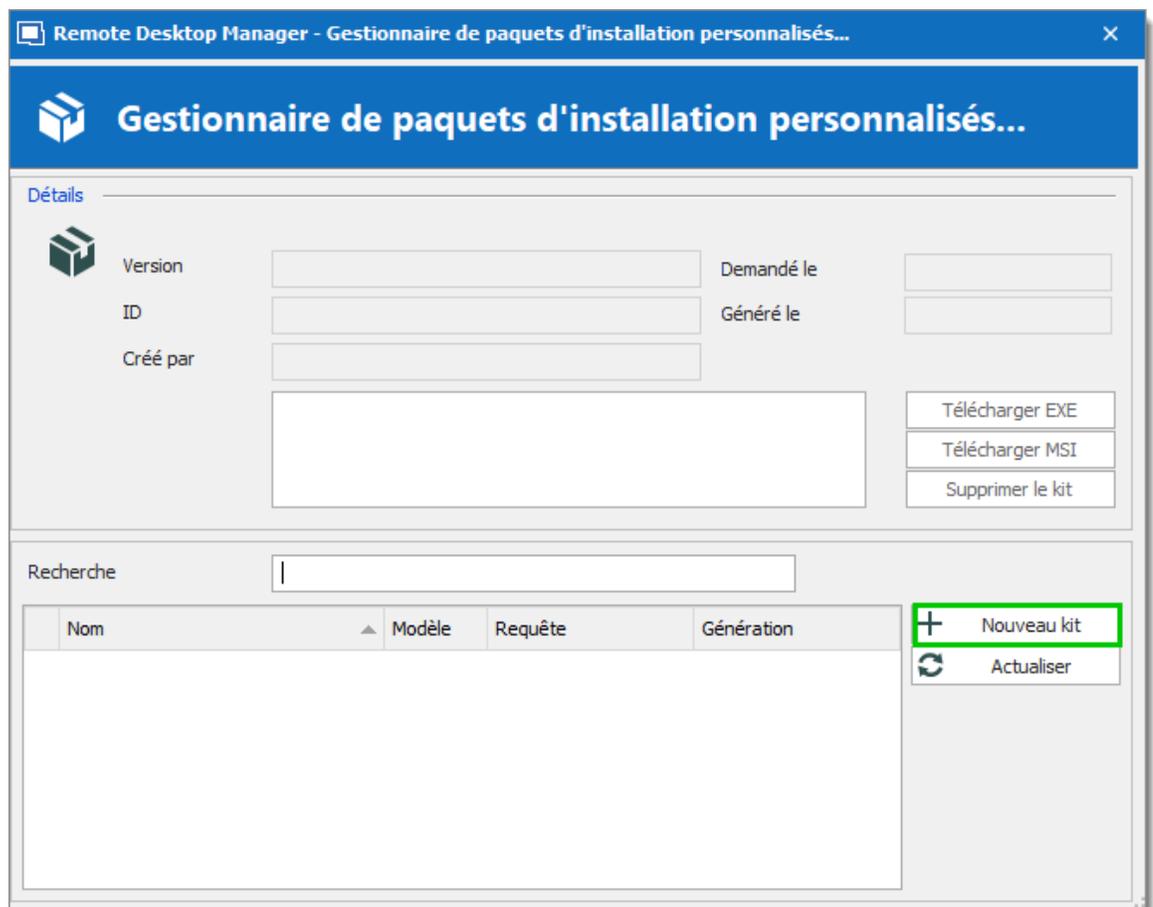
Compte Devolutions - Connectez-vous

2. Cliquer sur **Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés** pour créer un nouvel installateur personnalisé avec des paramètres spécifiques.



*Fichier - Compte Devolutions - Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés*

3. Cliquer sur **Nouveau kit**.



*Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés - Nouveau kit*

4. Sélectionner la version de l'application, entrez un nom pour votre paquet et cliquez sur Créer. Vous pouvez soit créer une nouvelle configuration, soit utiliser un fichier

Remote Desktop Manager (\* .rdi) existant. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre rubrique [Générateur de fichiers d'installation](#).

Remote Desktop Manager - Création d'un paquet d'installation

**Création d'un paquet d'installation**

Version

[Pourquoi la dernière version n'est-elle pas disponible](#)

Nom

Description

Créer une configuration juste pour ce kit

Utiliser un fichier «Remote Desktop Installer» (.rdi) existant

Nom du paquet d'installation Remote Desktop  ... Nouveau

Créer Annuler

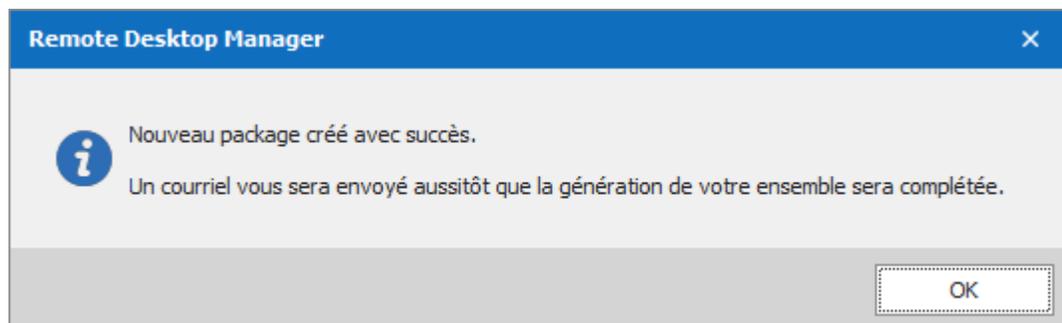
*Création d'un paquet d'installation*

Lorsque vous choisissez de créer une nouvelle configuration, sélectionnez les éléments à inclure dans le Générateur de fichier d'installateur, puis cliquez sur **Générer**.

	Type de source de données	Nom	Description
<input type="checkbox"/>	Devolutions Online Database		
<input type="checkbox"/>	Devolutions Online Database		
<input type="checkbox"/>	Devolutions Password Server		
<input type="checkbox"/>	Devolutions Password Server		
<input type="checkbox"/>	Devolutions Online Drive		

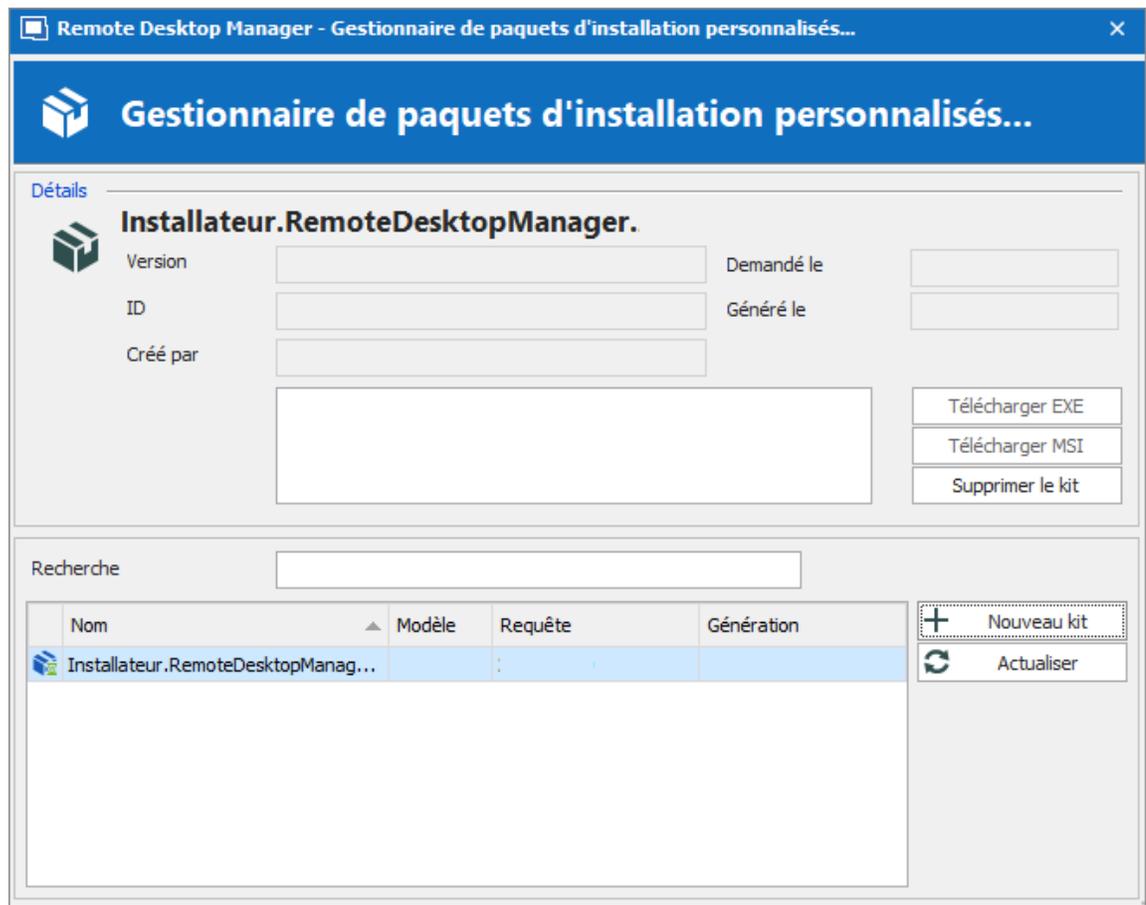
Générateur de fichier d'installateur

5. Une fois le paquet d'installation créé, la demande est soumise à notre service en ligne. Une fenêtre de dialogue de confirmation apparaît en cas de succès.



Nouveau package crée avec succès

6. Le Gestionnaire d'installateur personnalisé affiche une icône de sablier  indiquant que le paquet est en cours de traitement. Une fois le paquet généré avec succès, le Gestionnaire d'installateur personnalisé affiche une coche verte . Notez que ce processus peut prendre un certain temps.



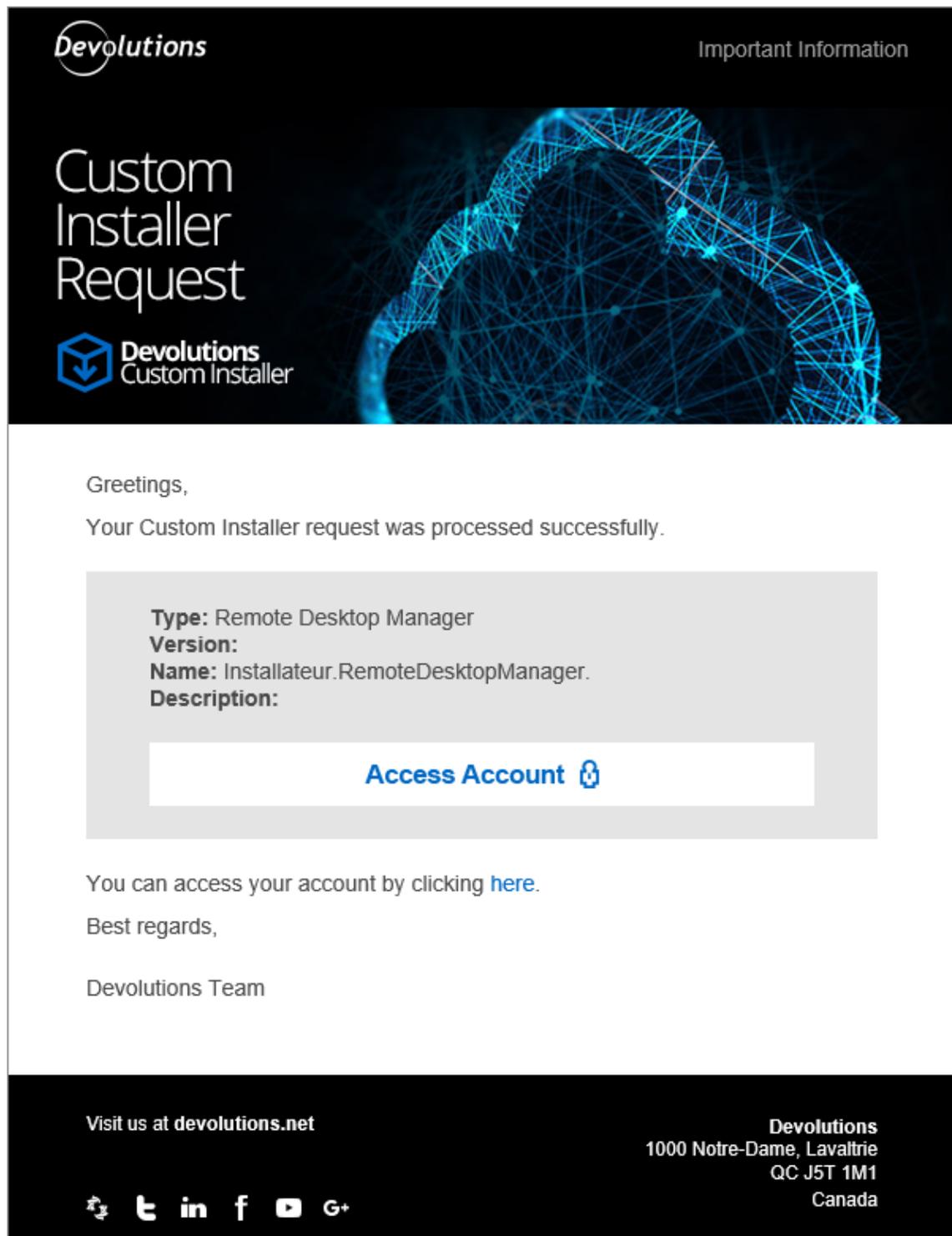
Gestionnaire d'installateur personnalisé



setup.exe est en fait ce qu'on appelle un **bootstrapper**, il garantira que le programme d'installation s'exécutera avec les privilèges requis. N'utilisez-le msi que si vous êtes sûr que le programme d'installation s'exécutera avec tous les droits et privilèges.

## TÉLÉCHARGEMENT D'UN PAQUET D'INSTALLATION

Une fois terminé, vous recevrez un courriel de confirmation.

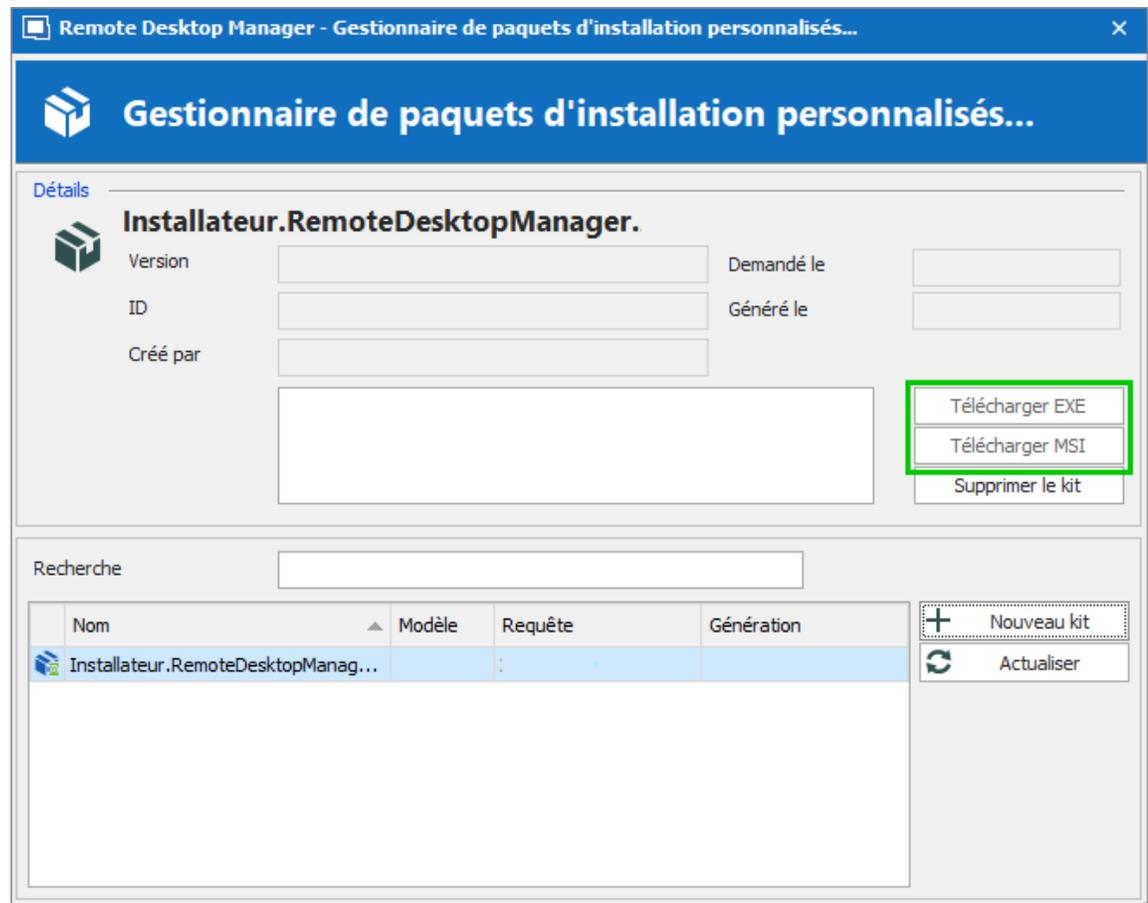


*Confirmation courriel*

À partir d'ici, il existe deux façons de télécharger le paquet. Vous pouvez le télécharger directement depuis le **Gestionnaire d'installateur personnalisé** ou vous connecter au **compte Devolutions** avec lequel vous avez créé l'installateur.

## TÉLÉCHARGER AVEC LE GESTIONNAIRE D'INSTALLATEUR PERSONNALISÉ

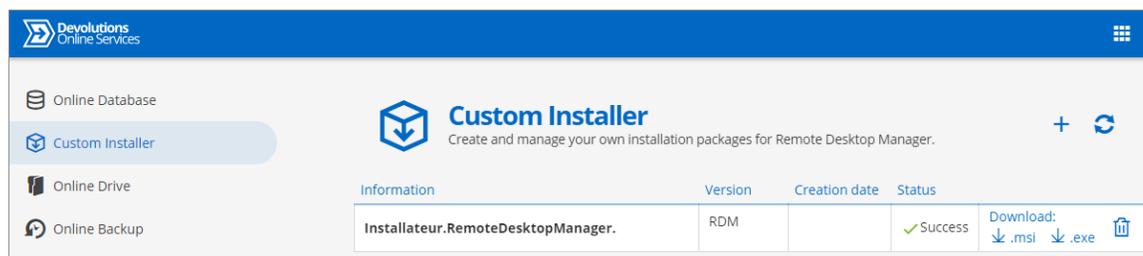
Dans le **Gestionnaire d'installateur personnalisé**, cliquer sur Télécharger EXE ou Télécharger MSI.



Gestionnaire d'installateur personnalisé - Téléchargement de paquet

## TÉLÉCHARGER DEPUIS LE SERVICES EN LIGNE RDM DEVOLUTIONS

Depuis le **Services en ligne RDM** (RDM Online Services) avec lequel vous avez créé le programme d'installation personnalisé, accédez à la section **Custom Installer**. Cliquer sur .msi ou .exe pour télécharger le programme d'installateur personnalisé sur votre ordinateur.



Services en ligne RDM - Custom Installer

### 3.1.4 Pour tous les utilisateurs

## DESCRIPTION

Le paquet d'installation actuelle de Remote Desktop Manager nécessite une installation avec des droits étendus, ainsi que la mise à disposition de l'application pour tous les utilisateurs de l'ordinateur sur lequel vous installez. Cela étant dit, les commentaires ont montré qu'il s'installe avec succès dans un large éventail d'environnements de notre communauté. Suivez cette procédure pour réduire les problèmes de déploiement à l'avenir.

## PROCÉDURE



Cette procédure enregistre toutes les associations de types de fichiers, cela signifie que les fichiers rdp seront désormais ouverts avec Remote Desktop Manager. Si vous souhaitez éviter cela, installez manuellement en utilisant le mode Personnalisé et choisissez chaque option sauf l'association rdp.

1. Copier le programme d'installation dans un dossier disponible pour tous les utilisateurs de la station de travail. par exemple `c:\Deploy`.
2. Ouvrir une **Invite de commande élevée** (cliquer avec le bouton droit sur le raccourci et sélectionner *Exécuter en tant qu'administrateur*).
3. Exécuter la commande suivante, adaptée à la version que vous installez:
 

```
msiexec /i Setup.{APPNAME}.{VERSION}.msi /Quiet /Passive INSTALLMODE=Complete
```

Nous vous recommandons également de désactiver **la vérification de mise à jour automatique**, car toutes les installations ou mises à niveau devraient être effectuées par un administrateur **ET** en utilisant des droits étendus.

Si vous souhaitez poursuivre les mises à niveau à partir de Remote Desktop Manager, **elles doivent** avoir été démarrées à l'aide d'*Exécuter en tant qu'administrateur*.

## NOTES

La technologie d'installation Microsoft copie le paquet d'installation sous un nouveau nom aléatoire et l'enregistre dans une base de données. Notre expérience montre que cette copie peut disparaître et que la base de données devient corrompue. Nous devons souvent demander à notre communauté d'utiliser [https://support.microsoft.com/en-us/mats/program\\_install\\_and\\_uninstall](https://support.microsoft.com/en-us/mats/program_install_and_uninstall)

Les paramètres **Silencieux** et **Passif** sont juste pour vous assurer que vous n'avez pas à faire de choix lors de l'installation. Nous avons constaté que cela réduit le risque d'erreurs.

### 3.1.5 Portable (USB)

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager peut être utilisé comme une application portable. Voici les étapes nécessaires pour garantir son bon fonctionnement:



Le mode d'installation portable vous permet d'exécuter plusieurs versions de Remote Desktop Manager, en utilisant diverses clés de licence et configurations.



Cette procédure n'est pas recommandée pour exécuter Remote Desktop Manager à partir d'un réseau partagé par plusieurs utilisateurs. Cela empêcherait d'identifier les utilisateurs individuels et il y aurait des conflits avec les préférences des utilisateurs.



Remote Desktop Manager stocke le cache hors ligne dans votre profil Windows par défaut. Si vous utilisez une source de données avancée et prévoyez d'utiliser le mode hors ligne, utilisez plutôt les options de la catégorie Avancé pour que la mise en cache hors ligne soit stockée dans le dossier de l'application.



Les étapes suivantes garantissent une véritable portabilité et une facilité de maintenance. Il peut facilement être adapté à votre convenance.

## PROCÉDURE

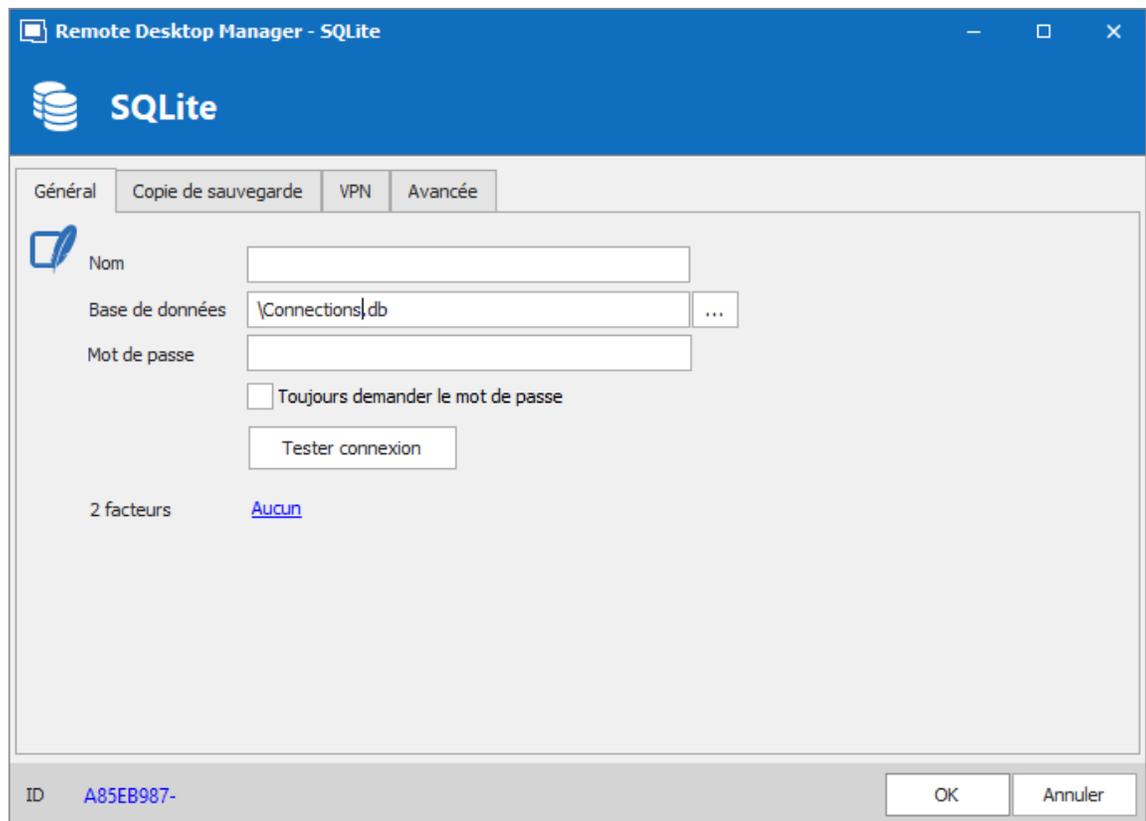
1. Télécharger le paquet "Zip" de Remote Desktop Manager.



*Téléchargement du ZIP*

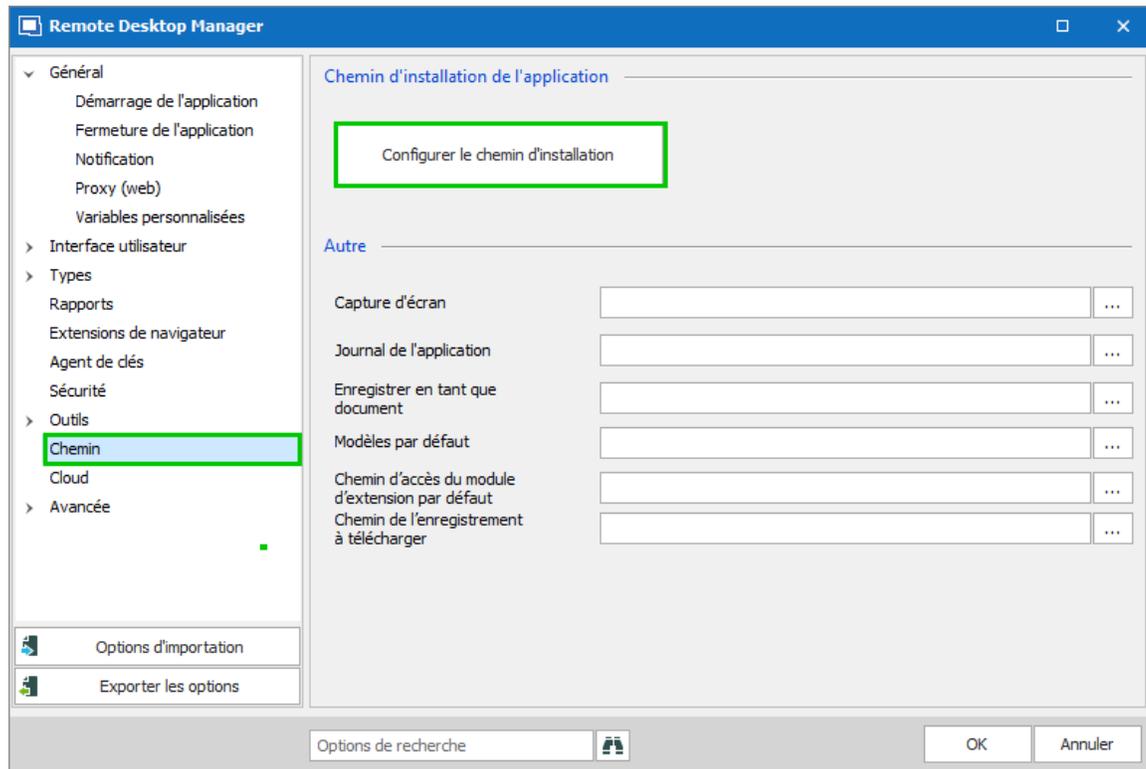
2. Créer un dossier RemoteDesktopManager sur votre appareil portable.
3. Dans le dossier d'installation créé à l'étape 2, créer deux dossiers:
  - 3.1. Un dossier **config**.
  - 3.2. Un dossier **data**.
  - 3.3. Et un dossier **tools** (facultatif, uniquement si vous avez l'intention d'utiliser des outils externes comme Filezilla).

4. Décompresser Remote Desktop Manager dans le dossier d'installation.
5. Créer un fichier texte nommé **override.cfg** dans le dossier d'installation. Définir le contenu du fichier à `.\config`
6. Ouvrir Remote Desktop Manager et afficher la fenêtre des sources de données à l'aide de **Fichier - Sources de données**.
7. Créer une nouvelle source de données d'un type pouvant être stocké sur votre appareil portable. c'est-à-dire SQLite, XML, etc.
8. Configurer la source de données à l'aide d'un chemin d'accès relatif afin qu'elle soit stockée sur le périphérique portable: `.\Data\Connections.db`

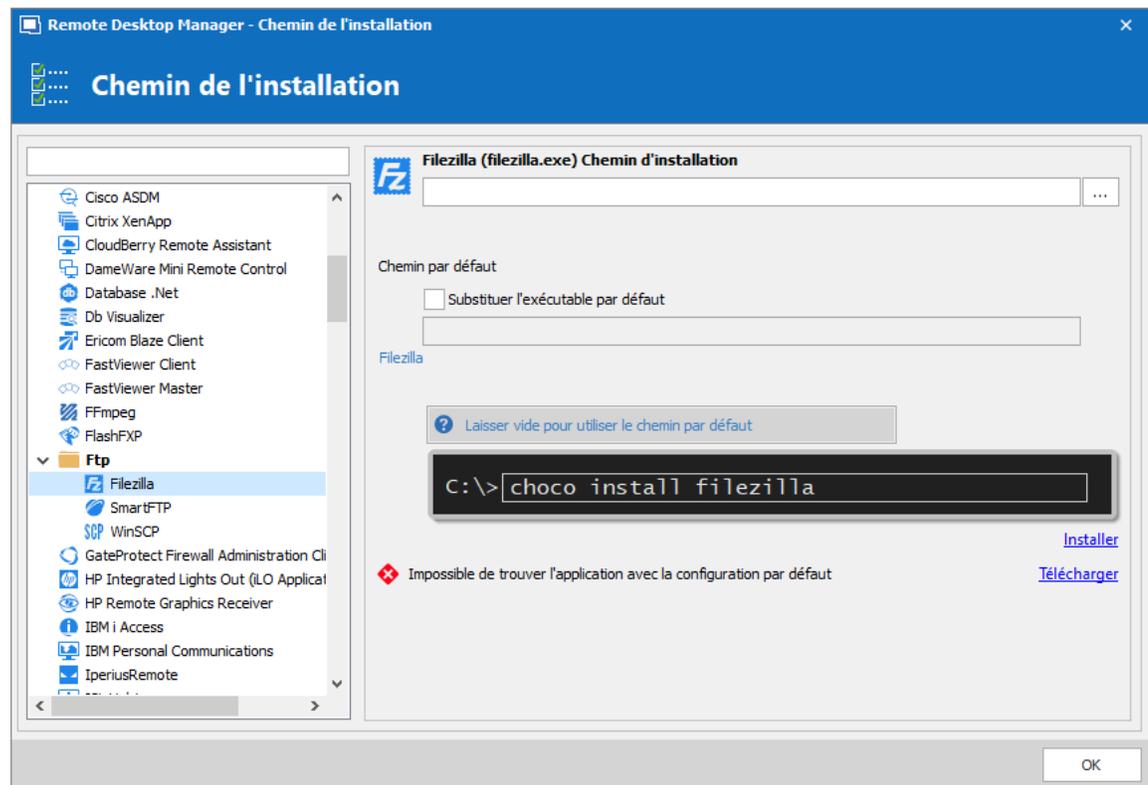


Source de données SQLite

9. Configurer vos applications portables (FileZilla, UltraVNC, etc.) de la même manière (par rapport au dossier d'installation). Cliquer sur **Configurer le chemin d'installation** pour sélectionner votre application portable préférée.



*Fichier - Options - Chemin - Configurer le chemin d'installation*



Chemin de l'installation Filezilla

10. Vous pouvez maintenant supprimer la source de données locale préexistante qui avait été créée automatiquement.

### 3.1.6 Enregistrement

## DESCRIPTION

### REMOTE DESKTOP MANAGER ÉDITION ENTERPRISE

Veillez vous référer à la rubrique [Édition Enterprise](#) pour enregistrer correctement votre version. Si vous décidez de ne pas vous inscrire à la fin de la période d'essai de 30 jours, vos données ne seront ni modifiées ni effacées, et vous y aurez pleinement accès une fois que vous aurez fourni une clé de licence valide.

## DEMANDER UNE VERSION D'ESSAI

Il est possible de demander un essai de 30 jours pour essayer Remote Desktop Manager - Édition Enterprise avec toutes ses fonctionnalités. Pour plus d'informations, veuillez consulter le sujet [Demande d'essai](#).

## .REMOTE DESKTOP MANAGER ÉDITION FREE

Remote Desktop Manager Édition Free est similaire à l'édition Enterprise. Remote Desktop Manager Édition Free doit être enregistré après la période d'essai de 30 jours pour garantir une utilisation continue. L'inscription est gratuite, veuillez vous référer à la rubrique [Édition Free](#).

## DEVOLUTIONS SERVER

Consulter la rubrique [Créer une instance de Devolutions Server](#) pour enregistrer une nouvelle instance de Devolutions Server.

Si vous souhaitez activer le renouvellement de votre clé de licence, consultez [Update your registration serial after a renewal](#).

## DEVOLUTIONS ONLINE DATABASE

Consulter la rubrique [Activer un abonnement Online Database](#) pour enregistrer la base de données Devolutions Online Database.

### 3.1.6.1 Édition Enterprise

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager peut être enregistré [manuellement avec une clé de licence](#) ou avec une [clé de licence stockée dans une source de données](#).

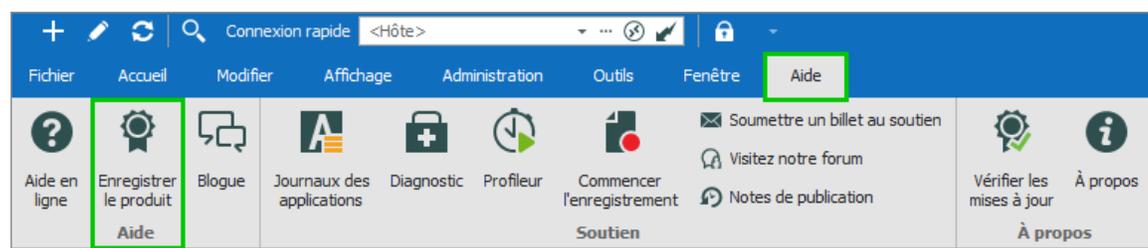


Il est possible de [demander un essai](#) pour essayer Remote Desktop Manager pendant 30 jours. Si vous décidez de ne pas enregistrer l'application avec une clé de licence Édition Enterprise à la fin de la période de 30 jours, vos données ne seront ni modifiées ni effacées, et vous y aurez pleinement accès une fois que vous aurez fourni une clé de licence.

## INSCRIPTION MANUELLE

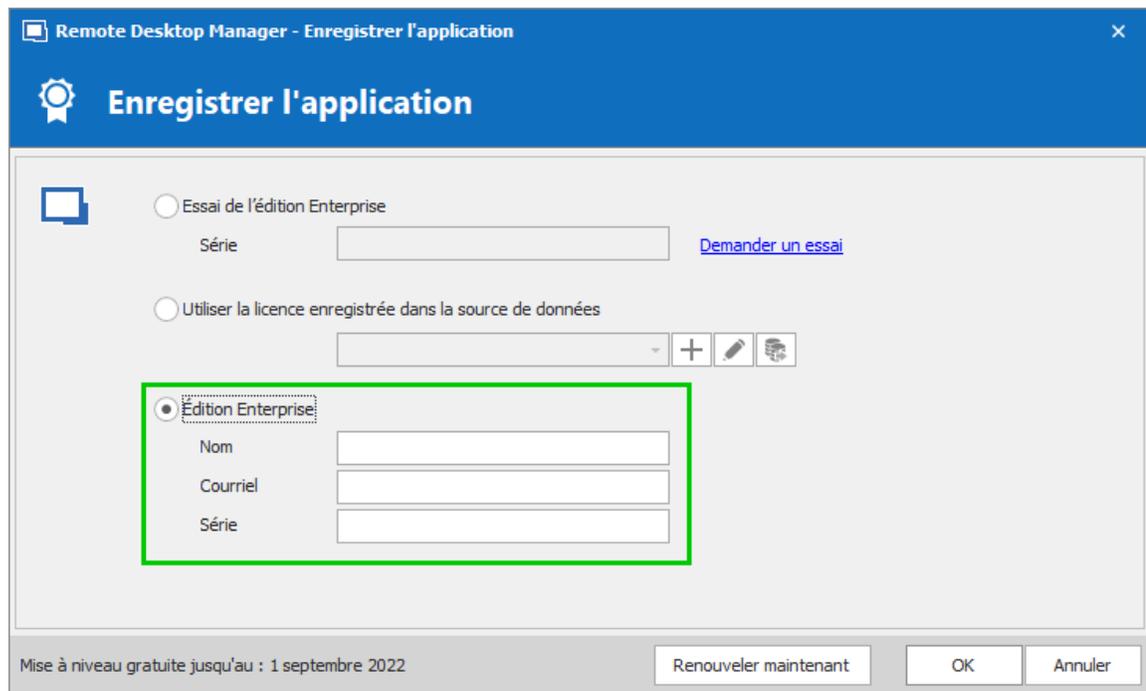
Les licences pour Remote Desktop Manager - Édition Enterprise sont envoyées par courriel.

1. Copier la clé de série dans le courriel reçu.
2. Ouvrir **Aide - Enregistrer le produit**.



*Enregistrer le produit*

3. Saisir un Nom d'utilisateur, le Courriel et le numéro de Série, puis cliquer sur **OK**.



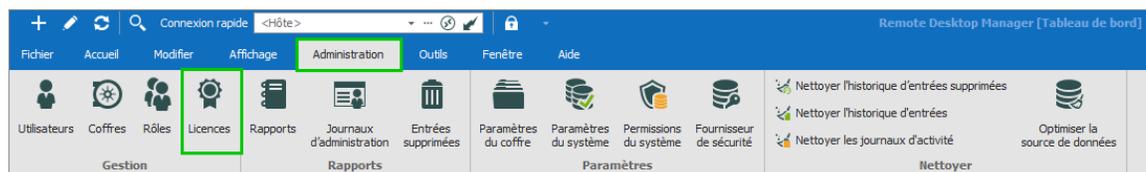
Enregistrer Édition Enterprise

## INSCRIPTION À PARTIR DE LA SOURCE DE DONNÉES

Lorsque la clé de licence est stockée dans les [Licences](#) d'une [Source de données avancée](#), il n'est pas nécessaire d'enregistrer Remote Desktop Manager, car la clé de licence est récupérée directement à partir de celle-ci. Lorsque vous lancez l'application pour la première fois, ajoutez simplement la source de données contenant la clé.

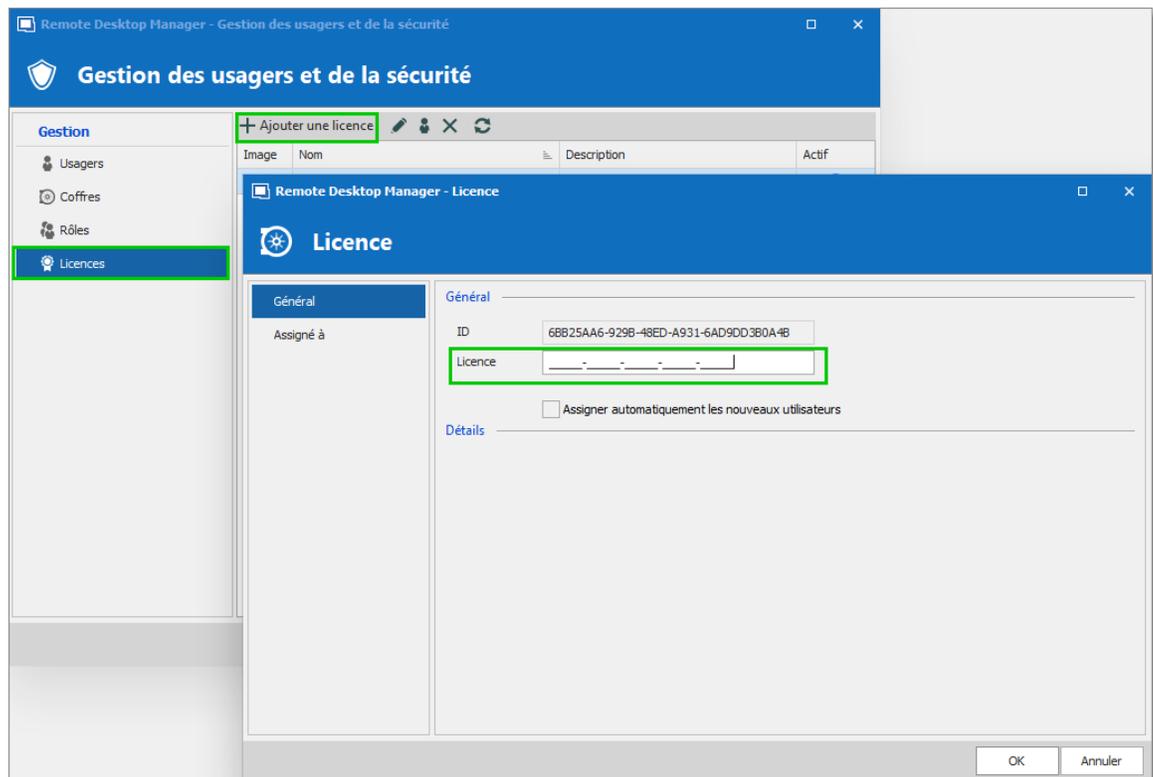
## POUR LES ADMINISTRATEURS ET LES UTILISATEURS

Pour ajouter une clé de licence, accédez à **Administration - Licences**.



Administration - Licences

Dans **Licences**, cliquer sur **Ajouter une licence**. Saisir la clé de licence et cliquer **OK**.



Gestion des licences

#### 3.1.6.1.1 Fin de licence

## DESCRIPTION

Certains de nos utilisateurs de Remote Desktop Manager Enterprise pourraient se demander ce qui se passera lorsque sa licence expirera. Voici les possibilités en fonction de votre modèle d'achat.

## PERPÉTUEL

Lorsque vous achetez une licence **Perpétuelle**, vous bénéficiez toujours d'une maintenance de 1 ou 3 ans. Après cette période, Remote Desktop Manager continuera à fonctionner indéfiniment avec la dernière version disponible au moment de l'expiration de la maintenance.

Si vous découvrez un bogue, un problème de sécurité ou si vous souhaitez accéder aux fonctionnalités les plus récentes et que vous souhaitez mettre à niveau, vous devrez acheter un plan de maintenance pour votre licence perpétuelle.

## ABONNEMENT

Tous les plans d'**Abonnement** de la version Enterprise de Remote Desktop Manager offrent une maintenance (1 ou 3 ans), qui comprend toutes les mises à niveau majeures/mineures et de l'assistance technique.

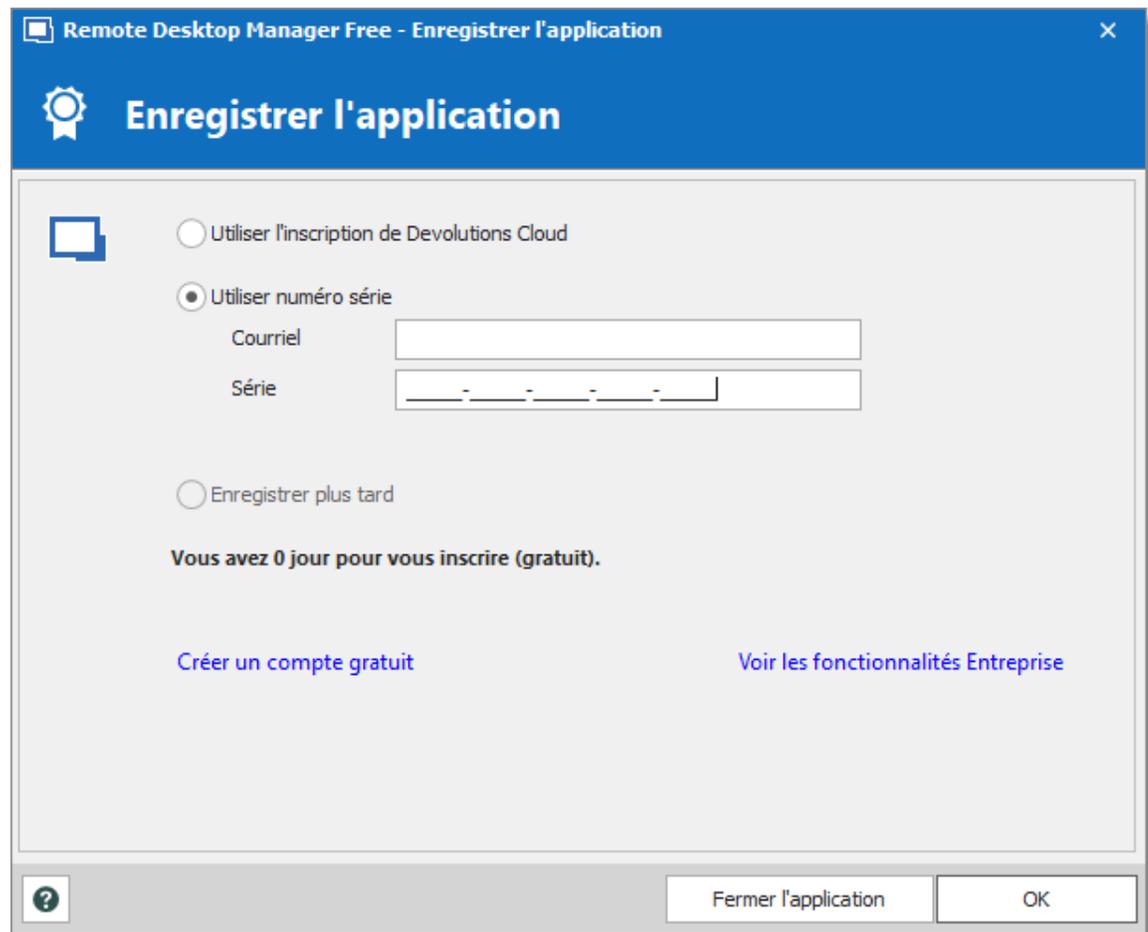
Vous devez renouveler votre contrat d'abonnement à l'expiration. Si vous ne renouvelez pas votre abonnement, l'accès à vos données sera limité.

### 3.1.6.2 Édition Free

## DESCRIPTION

[L'édition Free](#) de Remote Desktop Manager nécessite une licence gratuite après 30 jours pour pouvoir continuer son utilisation.

La fenêtre **Enregistrer l'application** apparaîtra à chaque lancement de Remote Desktop Manager jusqu'à ce qu'une licence du produit soit activée. Elle indique le nombre de jours restants et votre choix d'enregistrement.



*Enregistrer l'application*

## S'ENREGISTRER AVEC LE COMPTE DEVOLUTIONS

Chaque propriétaire d'un compte Devolutions se voit attribuer une licence gratuite pour Remote Desktop Manager dans son portail client.

Pour obtenir un compte Devolutions, cliquer sur **Créer un compte gratuit** dans la fenêtre d'enregistrement.

Suivre ces étapes pour enregistrer votre application :

1. Sélectionner **Utiliser l'inscription du compte Devolutions**.
2. Cliquer sur **OK**.
3. Remplir vos identifiants et cliquer sur **Continuer**.



**Devolutions**

Se connecter pour continuer

✉ Nom d'utilisateur \*

🔒 Mot de passe \*

Continuer

[Mot de passe oublié](#) [Créer un compte](#)

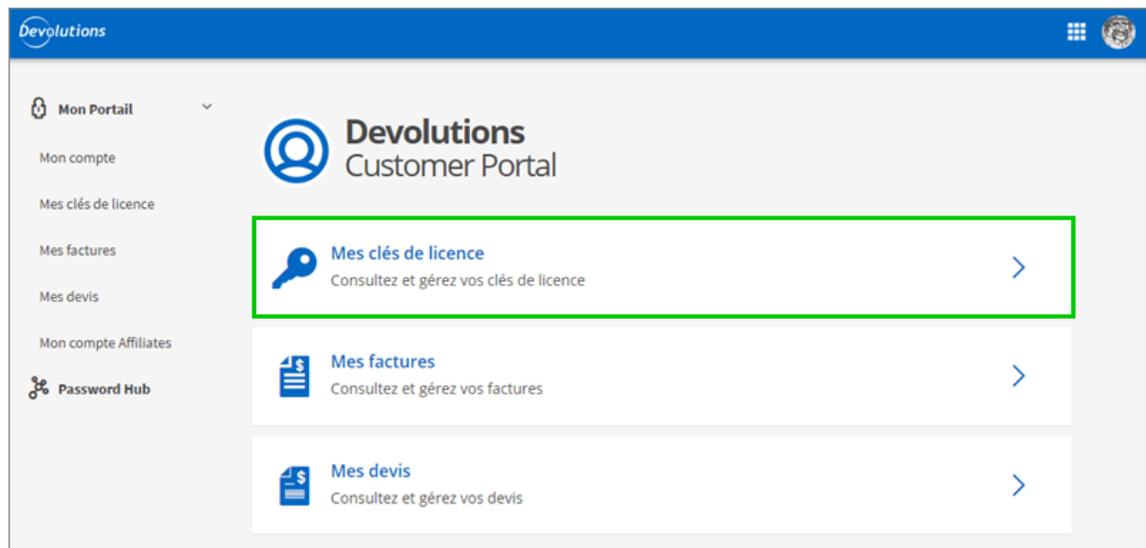
*Connecter Compte Devolutions*

La clé de licence sera automatiquement récupérée.

## ENREGISTRER L'ÉDITION FREE SANS CONNEXION INTERNET

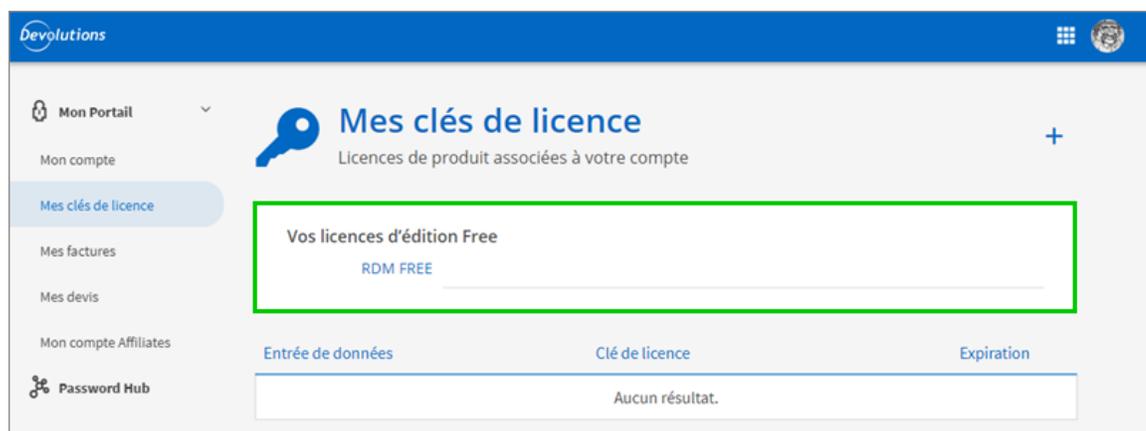
Si vous devez enregistrer l'application sans connexion Internet, l'information devra être saisie manuellement. Vous aurez besoin de la licence fournie dans votre [portail client](#).

Se connecter dans le [portail client](#) et cliquer sur **Mes clés de licence**.



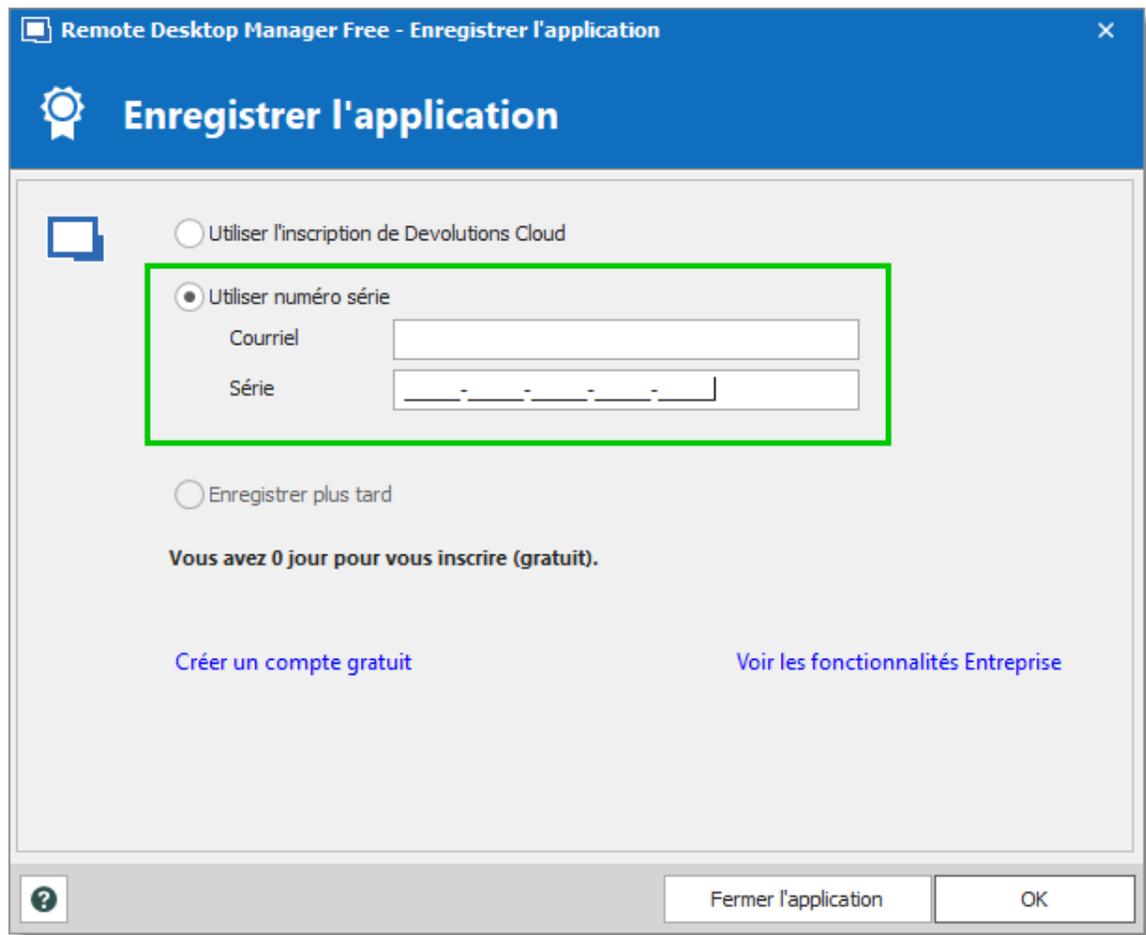
*Customer Portal mes licences*

Copier la licence de l'édition Free de Remote Desktop Manager.



*Mes clés de licence*

Coller la licence, entrer une adresse courriel et cliquer sur **OK**.



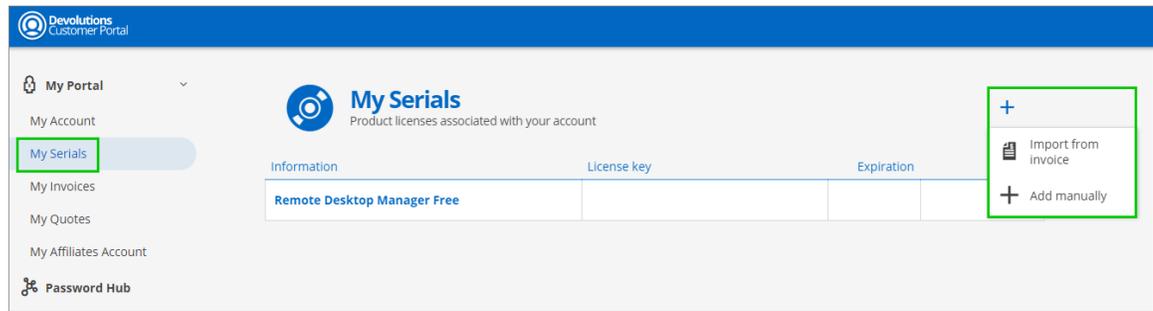
*Enregistrer la licence*

### 3.1.6.3 Enregistrement à partir du compte Devolutions

## DESCRIPTION

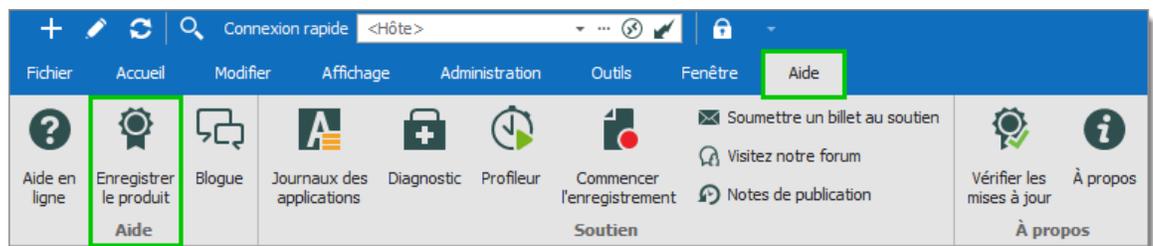
Il est possible d'enregistrer le produit avec une clé de licence stockée dans un compte Devolutions.

Lors de la création d'un compte Devolutions, une clé de licence gratuite est fournie pour l'édition Free de Remote Desktop Manager. Les clés de licences achetées pour l'édition entreprise peuvent être stockées dans la section **My serials** du site web du Portail client.



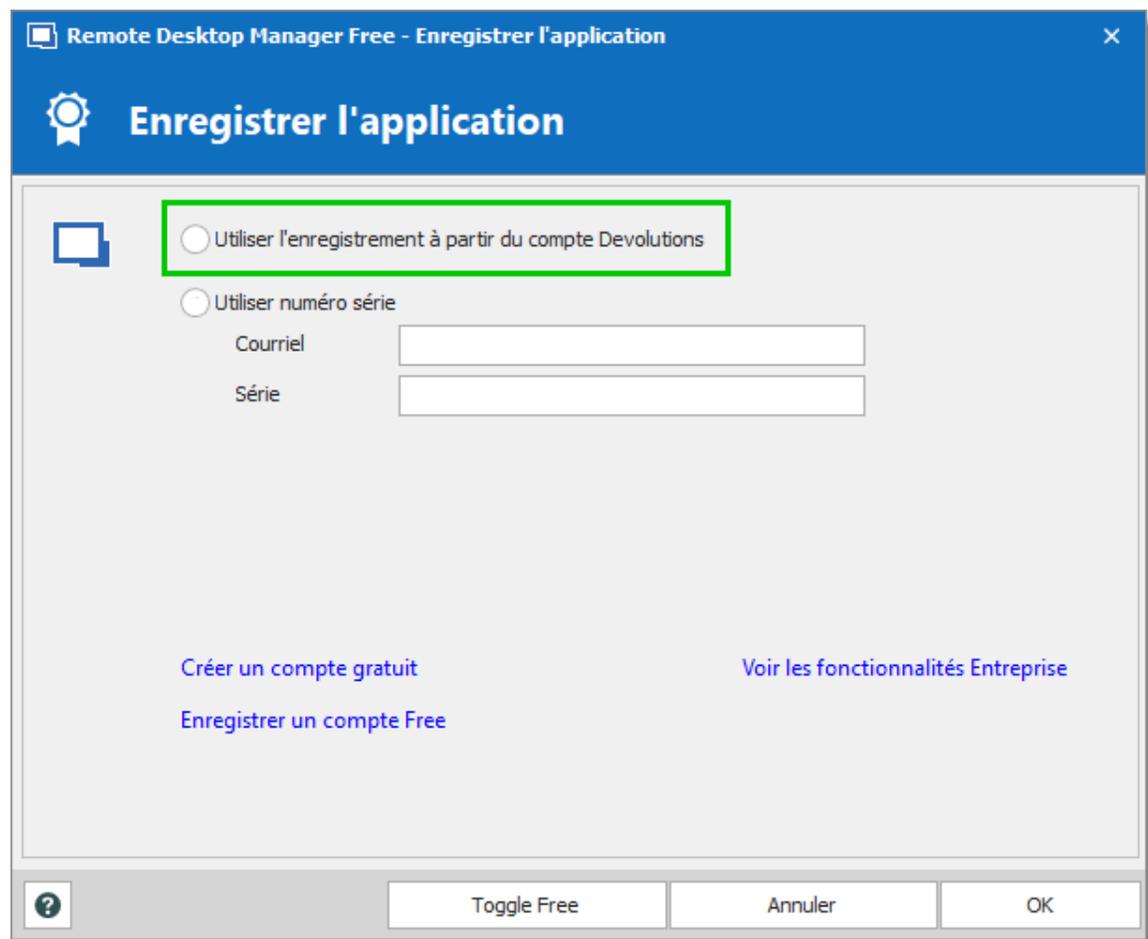
Portail client - Clé de licence

1. Pour enregistrer le produit, accéder à **Aide - Enregistrer le produit**.



Register product

2. Dans la fenêtre **Enregistrer l'application**, sélectionner **Utiliser l'enregistrement à partir du compte Devolutions**.



*Enregistrer l'application avec le compte Devolutions*

3. Entrer les identifiants du compte Devolutions et cliquer sur **Suivant**.



Connection compte Devolutions

#### 3.1.6.4 Demande d'essai

## DESCRIPTION

Lorsque vous lancez Remote Desktop Manager pour la première fois, la fenêtre d'enregistrement de l'application s'affiche. Si vous n'êtes pas prêt à acheter Remote Desktop Manager, vous devez demander un essai pour utiliser l'application. L'essai est valide pendant 30 jours, après quoi l'application ne peut être utilisée que si une clé de licence Enterprise Édition valide est fournie.



Demander votre essai de 30 jours de Remote Desktop Manager Entreprise sur notre site [Web](#).

## ÉTAPES

1. Demander sur notre site Web votre [essai gratuit de 30 jours](#) ou cliquer sur le lien **Demander un essai** dans la fenêtre **Enregistrer l'application**.
2. Copier le numéro de série de la licence d'essai que vous recevrez dans un courriel de confirmation de Devolutions.

3. Dans Remote Desktop Manager, accéder à **Aide - Enregistrer le produit**, sélectionner **Essai de l'édition Enterprise** coller le numéro de série de votre courriel de confirmation.
4. Cliquer sur **OK**.

Remote Desktop Manager - Enregistrer l'application

## Enregistrer l'application

Essai de l'édition Enterprise  
Série  [Demander un essai](#)

Utiliser la licence enregistrée dans la source de données  
 +

Édition Enterprise  
Nom   
Courriel   
Série

Renouveler maintenant OK Annuler

*Enregistrer l'essai Enterprise Edition*

### 3.1.7 Terminal Services / Services Remote Desktop

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager a un excellent support pour s'exécuter dans un environnement de Terminal Server. Un fichier de configuration principal peut être créé pour distribuer les paramètres pour tous les nouveaux utilisateurs du système ou même pour mettre à jour la configuration de l'utilisateur existant.



Veillez vous assurer que vous avez suivi la recommandation de Microsoft sur la façon de configurer un environnement RDS. Cela affectera gravement les performances si des installations Windows par défaut sont effectuées.

<https://docs.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/performance-tuning/role/remote-desktop/session-hosts>



Chaque utilisateur doit disposer d'un dossier de données d'application unique (profils itinérants ou technologies similaires). Remote Desktop Manager enregistre certaines préférences d'utilisateur dans le fichier de configuration local. Le dossier peut être effacé chaque fois que l'utilisateur se déconnecte de la session Windows, mais il doit être accessible pendant la durée de l'exécution de Remote Desktop Manager.



Le **Devolutions Web Login (DWL)** a été créé pour un environnement de bureau normal. Il utilise la communication interprocessus (IPC) avec l'application client. Son utilisation sur un Terminal Server introduit un niveau de risque qui peut être inacceptable pour les utilisateurs d'entreprise.

En résumé, une utilisation sûre de **DWL** nécessite une configuration manuelle de **RDM** et **DWL** sur chaque profil utilisateur. Pour plus d'informations sur le sujet, visitez notre rubrique [Sécuriser Devolutions Web Login](#).

## PROCÉDURE

1. Installer en suivant la procédure [Pour tous les utilisateurs](#). Cela garantit que la base de données Microsoft Installer contient toutes les informations nécessaires pour tous les profils utilisateur de l'hôte.
2. Après avoir installé Remote Desktop Manager, configurez vos préférences. Nous vous recommandons de parcourir toutes les options de configuration pour trouver l'ensemble d'options que vous souhaitez distribuer. Les sources de données méritent un intérêt particulier, car elles sont bien meilleures lorsqu'elles sont configurées par un administrateur. Vous pouvez même en profiter pour verrouiller les sources de données afin de vous protéger contre toute modification par les

utilisateurs. Veuillez consulter [Verrouillage de la source de données](#) pour plus d'informations.



Lorsque vous utilisez des [Sources de données avancées](#), pour des méthodes de journalisation efficaces, une sécurité de session appropriée et des fonctionnalités basées sur l'utilisateur, il est **CRITIQUE** que chaque utilisateur dispose de son propre compte pour s'authentifier auprès de la source de données.

La redistribution d'un enregistrement de source de données doit suivre l'un des modèles ci-dessous:

- La source de données est configurée pour toujours demander le nom d'utilisateur et le mot de passe;
- Vous utilisez la sécurité intégrée contre SQL Server;
- Vous utilisez des variables d'environnement pour le nom d'utilisateur et vous exigez le mot de passe. (Nous recommandons: USERDOMAIN%\%USERNAME% or %USERDNSDOMAIN%\%USERNAME%)

3. Lorsque Remote Desktop Manager est configuré à votre goût, utiliser **Fichier - Options - Exporter les options**. Cela vous permettra de choisir exactement les sources de données à inclure, ainsi que les différentes catégories de paramètres. Veuillez vous référer aux [Options d'exportation](#) pour plus de détails. Enregistrez le fichier sous le nom **default.cfg**.



Ne cochez pas les options pour inclure les **identifiants du compte Devolutions** ainsi que toute source de données contenant des identifiants tout en activant également l'option **Inclure les identifiants de la source de données**.

4. Déplacer ce fichier dans le dossier d'installation de Remote Desktop Manager, si vous avez utilisé les paramètres d'installation par défaut, il se trouve sous % ProgramFile (x86)%\Devolutions\RemoteDesktopManager.

## PROCESSUS

## NOUVEAUX UTILISATEURS

Chaque fois qu'un nouvel utilisateur crée un profil sur le système, Remote Desktop Manager détecte la présence du fichier **default.cfg** et l'utilise comme modèle pour créer le fichier de configuration de l'utilisateur.

## UTILISATEURS EXISTANTS



Une politique de groupe existe pour forcer les nouvelles configurations à être acceptées automatiquement.

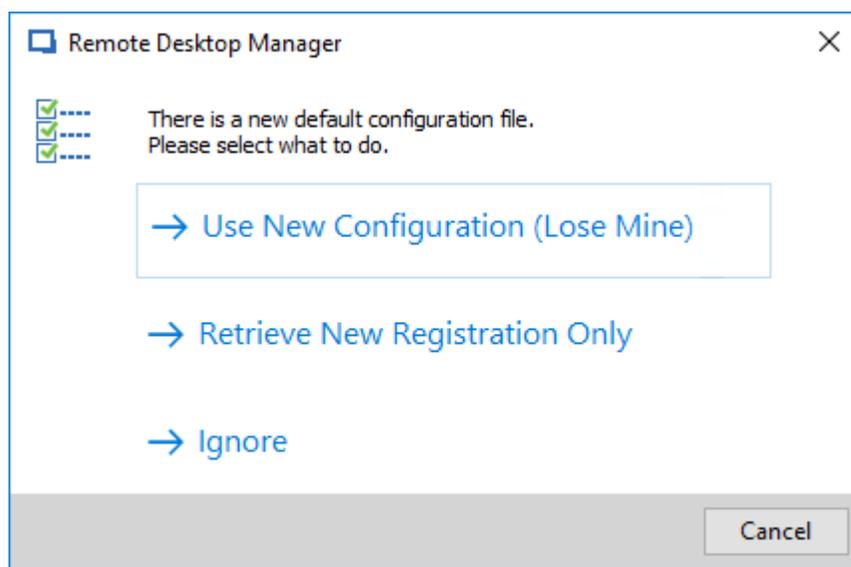


Si l'utilisateur choisit d'ignorer le nouveau fichier de configuration lorsqu'il est présenté avec la boîte de dialogue ci-dessous, il ne lui sera pas proposé avec le choix jusqu'à la date/heure du fichier **default.cfg** ait changé.



Si la principale préoccupation est le déploiement d'une nouvelle clé de licence et que vous utilisez des [Sources de données avancées](#), vous devriez plutôt utiliser Licences dans Administration.

Chaque fois que Remote Desktop Manager est démarré et qu'il détecte un nouveau fichier **default.cfg**, la boîte de dialogue suivante apparaît:



*Nouveau default.cfg détecté*

En sélectionnant **Use New Configuration (Lose Mine)**, la configuration de l'utilisateur est remplacée. Si vous souhaitez uniquement mettre à jour la clé de licence de Remote Desktop Manager après un renouvellement, choisir **Retrieve New Registration Only**.

## 3.2 Mise à niveau de la base de données

### DESCRIPTION

Cette rubrique s'applique aux installations avec des sources de données qui utilisent une **base de données** comme stockage de données.

Certaines versions de Remote Desktop Manager doivent modifier la structure de la base de données. Celles-ci sont effectuées automatiquement pour vous, mais il est préférable d'effectuer une sauvegarde de votre source de données au préalable. De plus, si vous êtes dans un environnement d'équipe, **vous devez être le seul utilisateur connecté à la base de données** pendant la mise à niveau.



L'utilisateur effectuant la mise à jour doit disposer de privilèges administratifs sur la base de données sous-jacente (**SYSDBA** or **DB\_OWNER**).



Effectuer une sauvegarde de la base de données et assurez-vous que vous pouvez effectuer rapidement une restauration si nécessaire.



Si votre organisation autorise un cache hors ligne en lecture/écriture, assurez-vous que tous vos utilisateurs ont fusionné leurs modifications hors ligne.

## ÉTAPES

Suivre ces étapes pour réussir une mise à jour de version:

1. Assurez-vous d'être le seul utilisateur de la base de données pendant le processus de mise à niveau. Si votre environnement autorise une utilisation hors ligne, demandez à votre équipe de passer en mode hors ligne; ou les faire basculer vers une autre source de données.
2. Sauvegarder votre base de données à l'aide des outils de base de données.
3. Installer la version souhaitée de Remote Desktop Manager, l'utilisation du modèle de déploiement [Portable \(USB\)](#) peut être souhaitable si vous effectuez cette opération sur votre poste de travail personnel.
4. Ouvrir Remote Desktop Manager tout en étant connecté en tant qu'utilisateur avec des droits administratifs. Vous devez également être **SYSDBA** ou **DB\_OWNER**.
5. Un message de mise à niveau peut vous apparaître lors de l'accès à votre source de données. Si c'est le cas, acceptez la mise à niveau.  
**ou**  
À l'aide de **Fichier - Sources de données**, rechercher votre source de données à mettre à niveau et ouvrez sa fenêtre de propriétés. Cliquer sur l'onglet **Mise à niveau**, puis sur **Mettre à jour la base de données**.
6. Attendre une boîte de dialogue de confirmation.
7. Fermer la boîte de dialogue.
8. Assurez-vous que votre application Remote Desktop Manager utilise actuellement cette source de données.
9. Appuyer CTRL-F5 pour forcer une actualisation complète.

10. Valider le contenu et effectuez une vérification des technologies critiques dans votre environnement.

11. Mettre à jour le logiciel client sur tous les postes de travail.

### 3.3 Désinstallation

#### DESCRIPTION

#### INSTRUCTIONS

Remote Desktop Manager n'installe rien dans le répertoire système de Windows. Les seuls paramètres de registre créés concernent la fonctionnalité d'exécution automatique et le chemin d'installation. Par conséquent, Remote Desktop Manager peut être facilement désinstallé.

Vous pouvez exécuter le programme de désinstallation s'il a été installé avec le fichier de configuration par défaut ou supprimer le dossier d'installation directement s'il a été installé à partir des fichiers binaires.

Les fichiers de configuration d'application sont enregistrés par défaut dans **"%LocalAppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager"** or **"%AppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager"**. Il est possible que vous souhaitiez supprimer ce dossier pour une désinstallation complète.



Veillez noter que si vous utilisez une source de données locale comme [SQLite](#) ou [XML](#), votre source de données peut être enregistrée dans le dossier de configuration. Effectuer une sauvegarde de la source de données avant la suppression du dossier.

### 3.4 Mise à jour

#### DESCRIPTION

La fonction **Mise à jour** invite l'utilisateur à faire la mise à jour vers la plus récente version disponible de l'application et affiche les notes de la version. Un choix d'installation est disponible pour l'utilisateur et s'affiche comme sélectionné.



Mise à jour disponible

OPTION	DESCRIPTION
<b>Me le rappeler plus tard</b>	Faire un rappel de mise à jour a la prochaine ouverture de l'application.
<b>Sauter cette version</b>	Ne pas mettre à jour l'application avec cette version.
<b>Télécharger cette version et l'installer quand l'application est fermée</b>	Télécharger la version et attendre la fermeture de l'application avant de l'installer.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Télécharger l'installateur dans votre navigateur Web par défaut</b>	Télécharger le programme d'installation en externe à l'aide de votre navigateur Web par défaut.
<b>Télécharger cette version et l'installer maintenant</b>	Télécharger immédiatement la nouvelle version et l'installer.

# Interface utilisateur

**Partie**

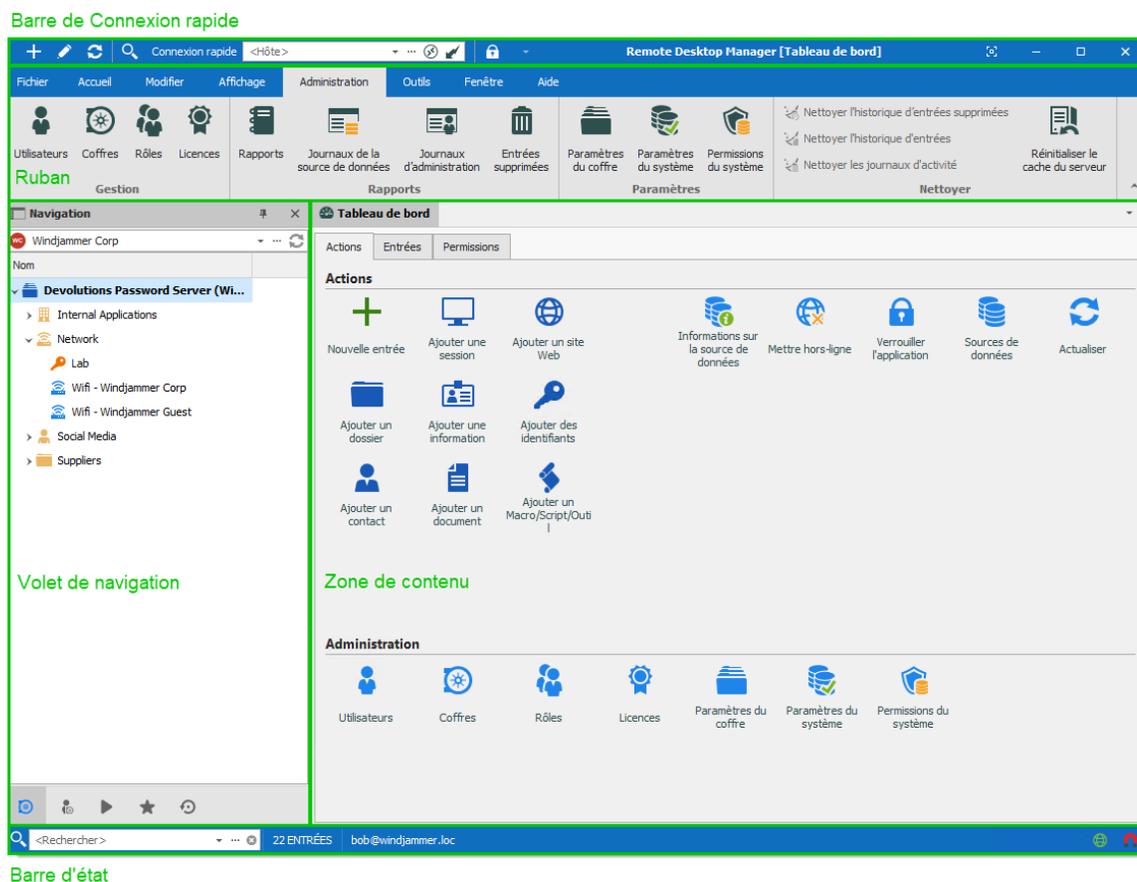


## 4 Interface utilisateur

### 4.1 Écran principal

#### DESCRIPTION

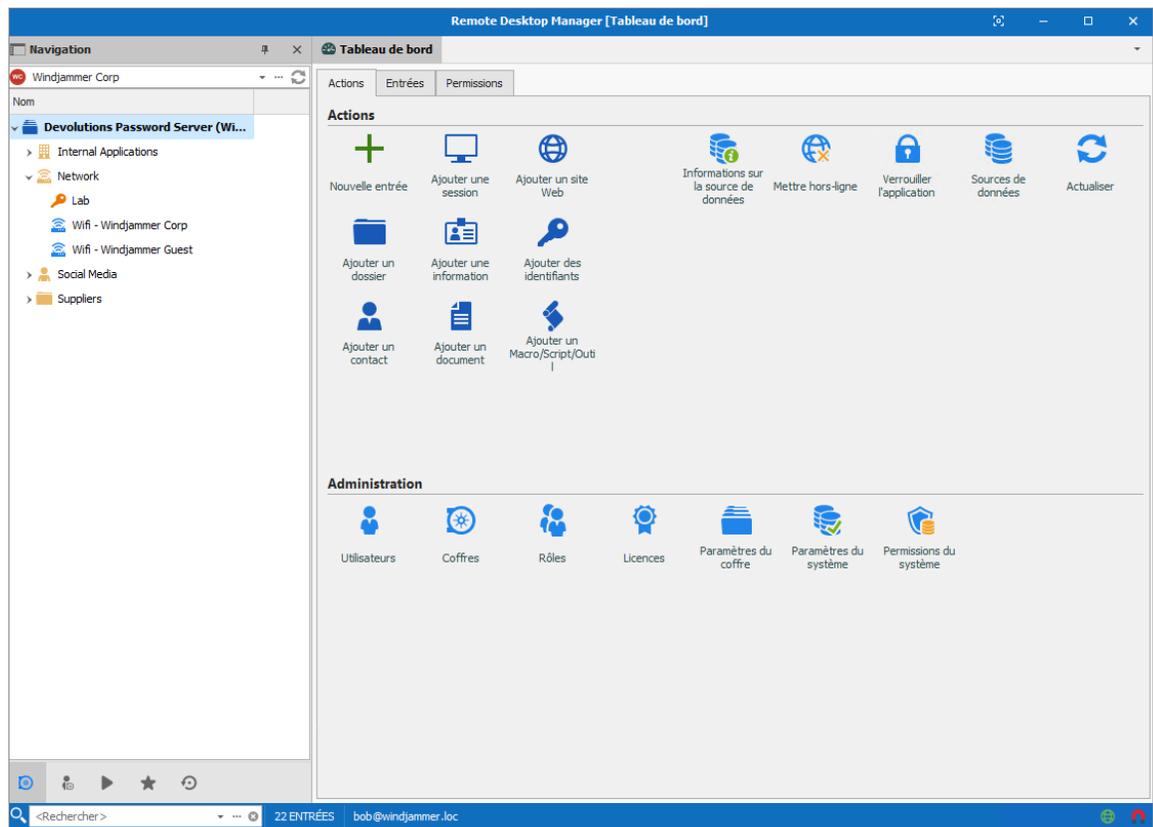
L'écran principal de Remote Desktop Manager par défaut est illustré ci-dessous. Allez dans **Fichier - Options - Interface utilisateur** pour changer le style actuel. Nous avons différents paramètres pour personnaliser votre expérience, tels que différents thèmes, raccourcis et plus encore!



Présentation de interface utilisateur

#### MENU D'INTERFACE UTILISATEUR

Avec l'option **Menu** dans **Interface utilisateur**, le **Ruban** a été remplacé par un menu standard et la **Barre de connexion rapide** n'est pas présente. Ce paramètre se trouve dans **Fichier - Options - Interface utilisateur - En-tête principal**.



Menu de l'interface utilisateur

## 4.2 Style

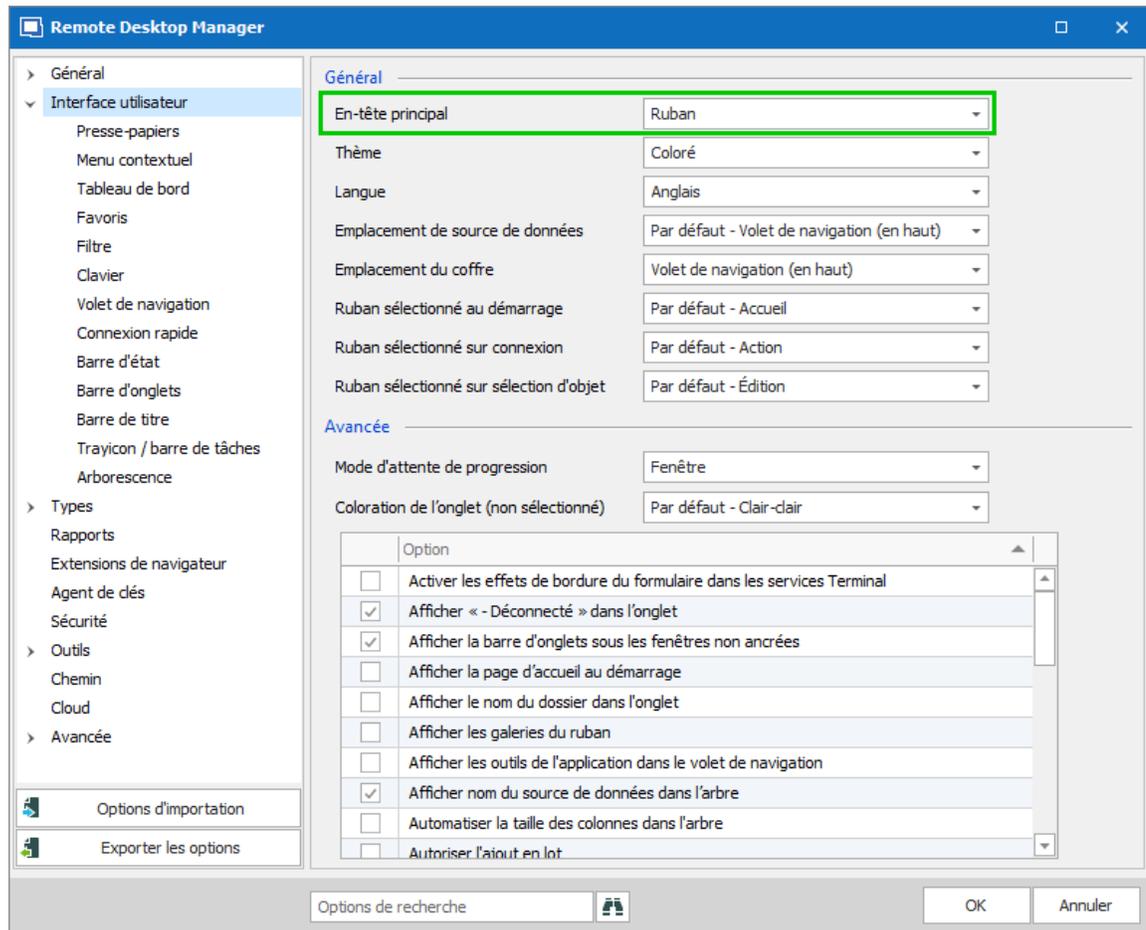
### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager prend en charge différents styles d'Interface utilisateur (parfois appelés thèmes). Ceux-ci influencent grandement l'aspect visuel de l'Interface utilisateur ainsi que son mode de fonctionnement.

- [Ruban](#)
- [Menu](#)

### CONFIGURATION

Pour sélectionner le style d'Interface utilisateur, vous devez aller dans **Fichier - Options - Interface utilisateur** et modifier l'**En-tête principal**.

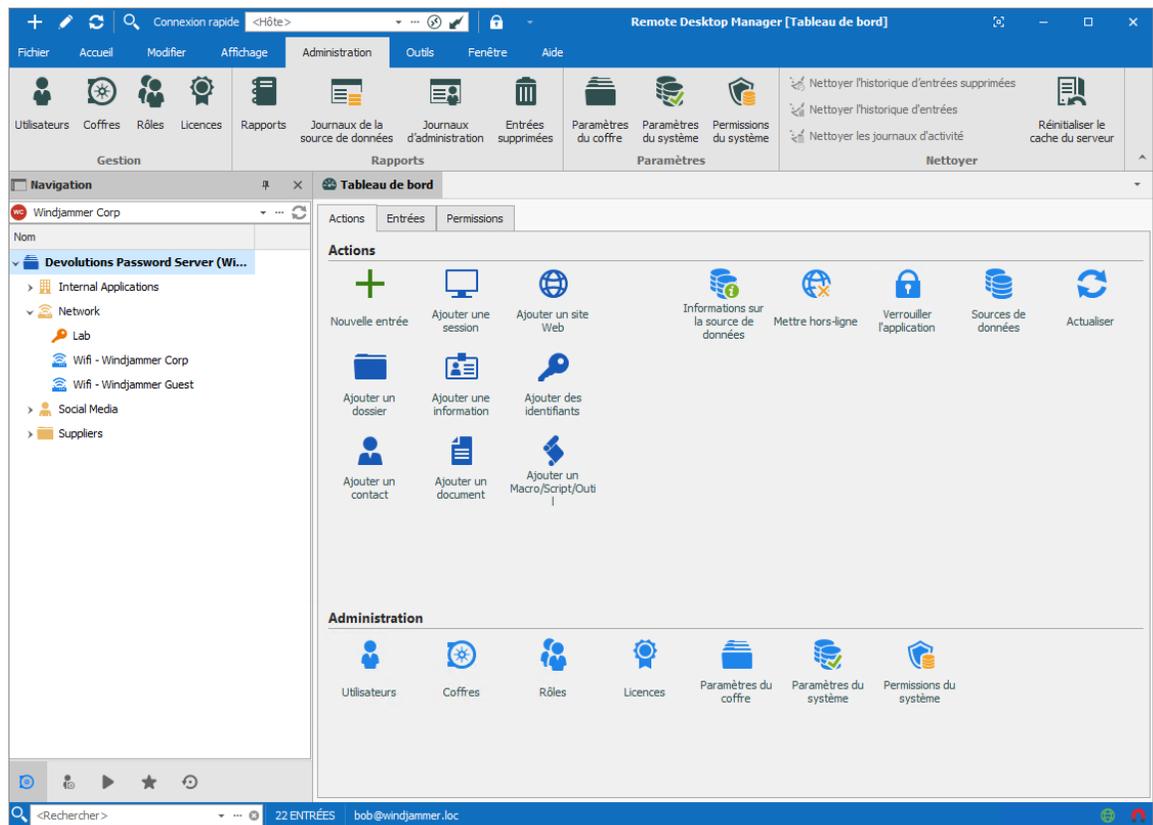


Options - Interface utilisateur

## STYLES EXISTANTS

### RUBAN

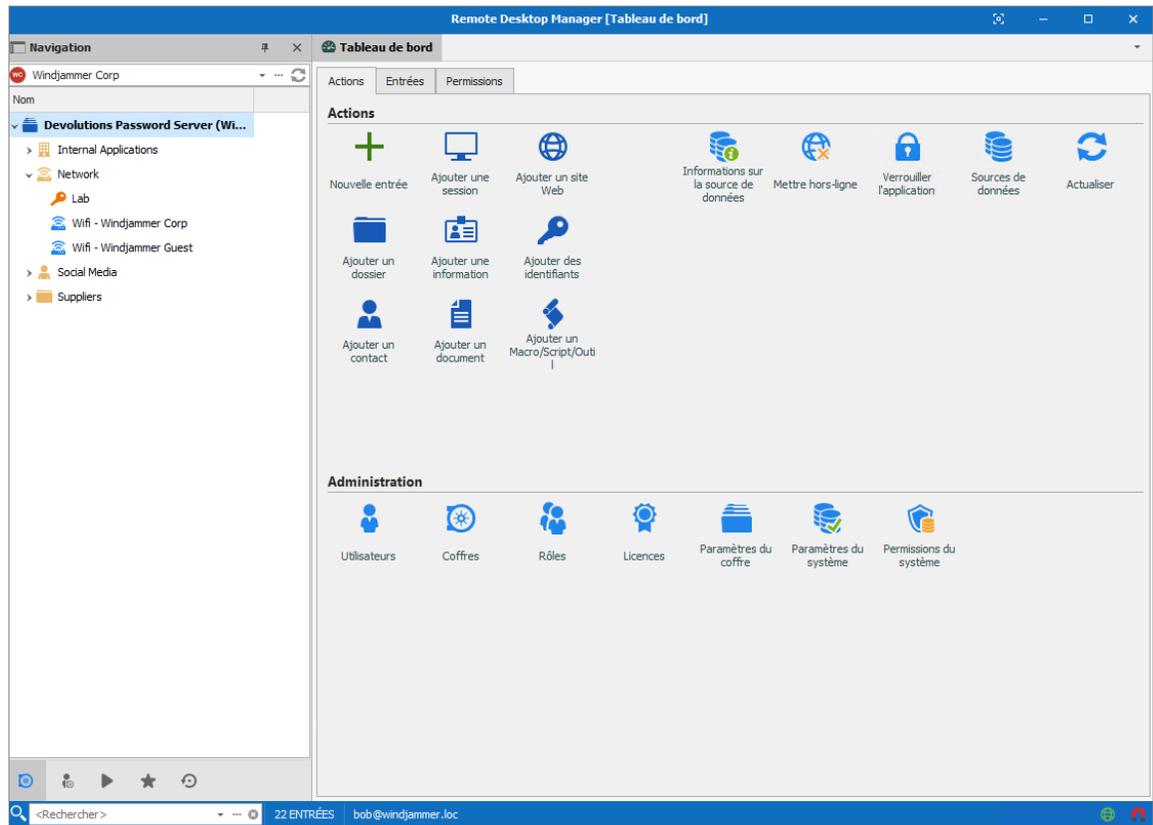
Les icônes et le texte facilitent l'exploration des fonctionnalités avec le style **Ruban**.



Interface utilisateur Ruban

## MENU

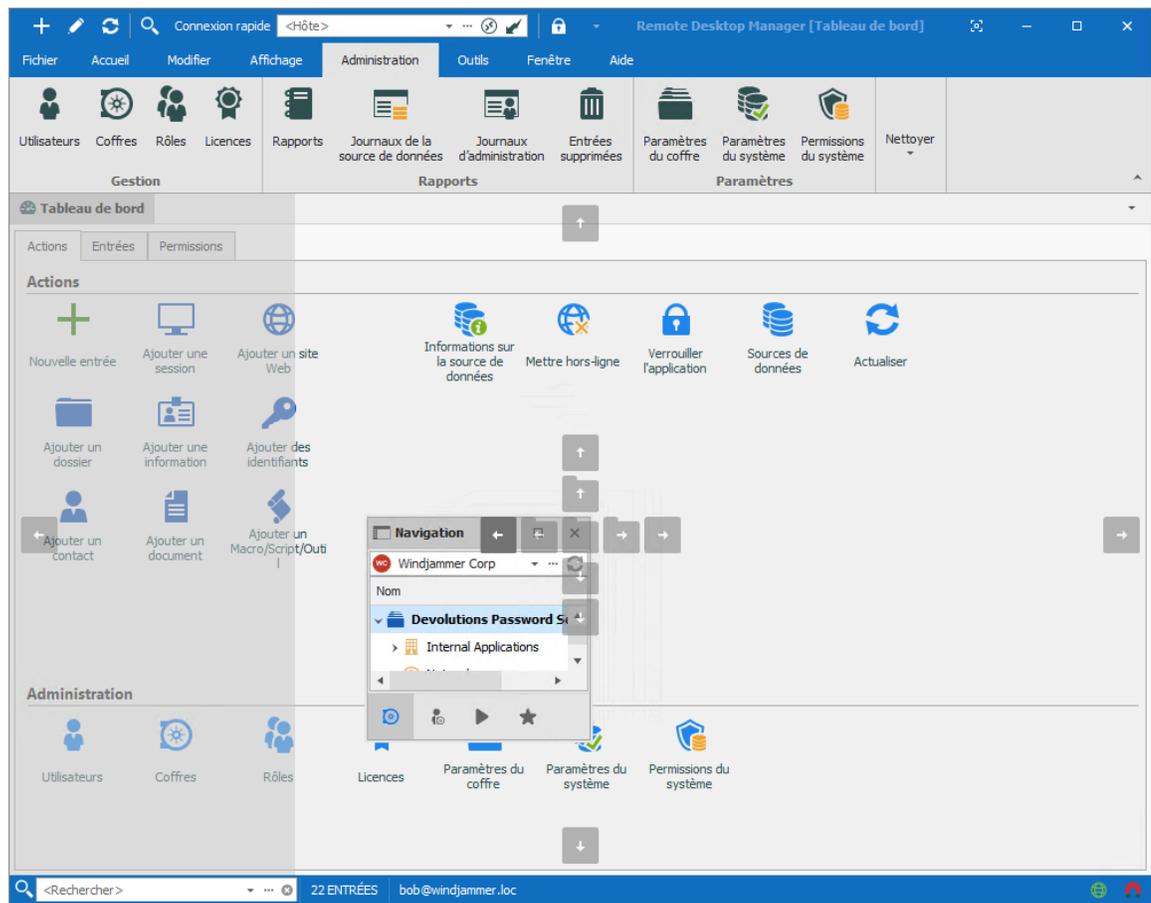
Style de version précédente, il contient un menu standard pour invoquer des commandes.



Interface utilisateur Menu

## PERSONNALISATION DE VOTRE INTERFACE UTILISATEUR

Les styles personnalisables (ruban par défaut et menu par défaut) ont des zones ancrables qui peuvent être réorganisées à votre guise. Un clic gauche puis un glissement des sous-composants entraînera l'apparition de zones de dépôt. Cela vous permet de déposer le sous-composant où vous le souhaitez, même en dehors du formulaire principal si vous le souhaitez.

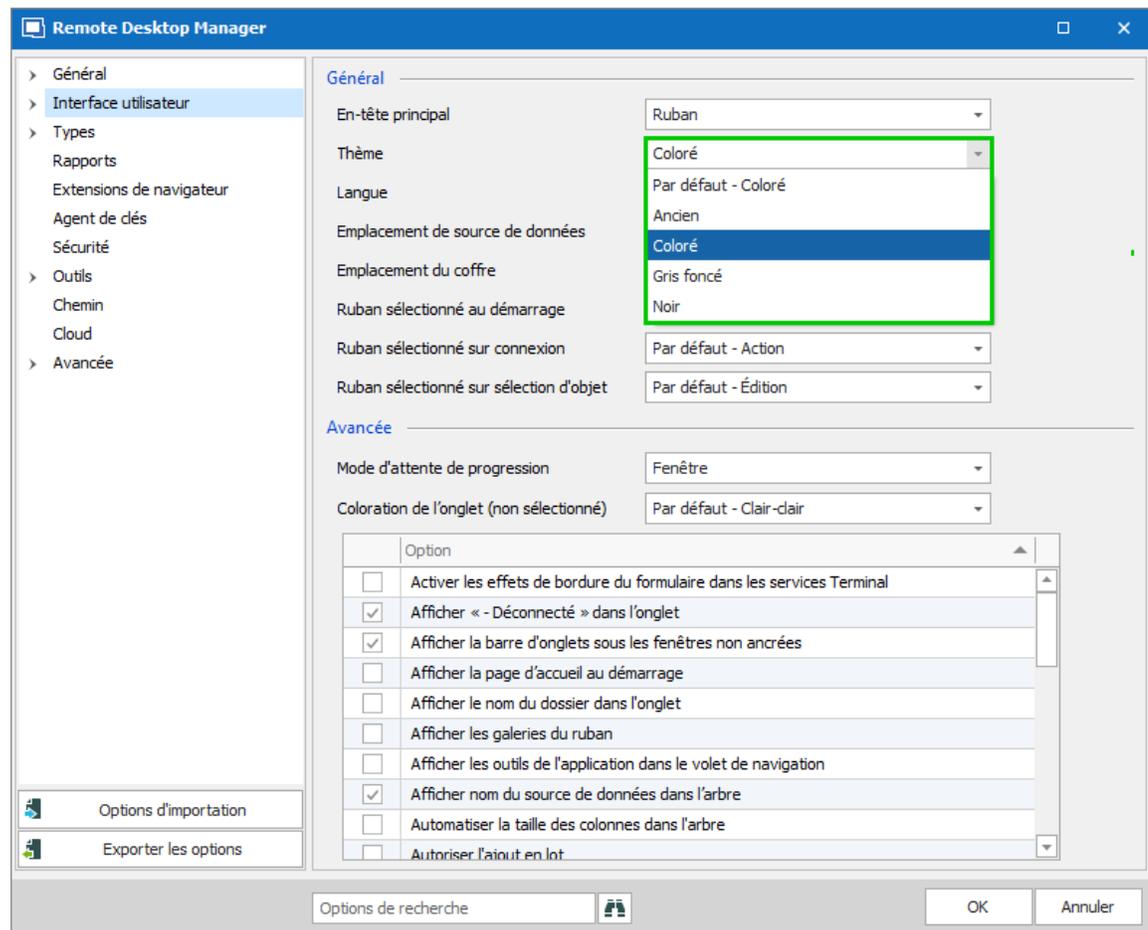


*Interface utilisateur personnalisée*

## 4.3 Thème

### DESCRIPTION

Les thèmes modifieront la couleur et l'ombrage de Remote Desktop Manager.



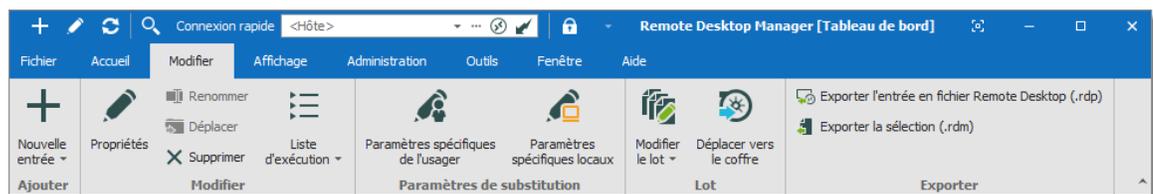
*Interface utilisateur - Thème*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Par défaut - Coloré</b>	Utilise le thème par défaut, qui est le thème Coloré.
<b>Ancien</b>	Utilise l'ancienne apparence de Remote Desktop Manager (version 7 de RDM).
<b>Coloré</b>	Utilise un thème coloré avec des tons de blanc, gris et bleu.
<b>Gris foncé</b>	Utilise un thème sombre avec des tons de gris et de noir.
<b>Noir</b>	Utilise le thème le plus sombre, principalement avec des tons de noir.

## 4.4 Volet supérieur

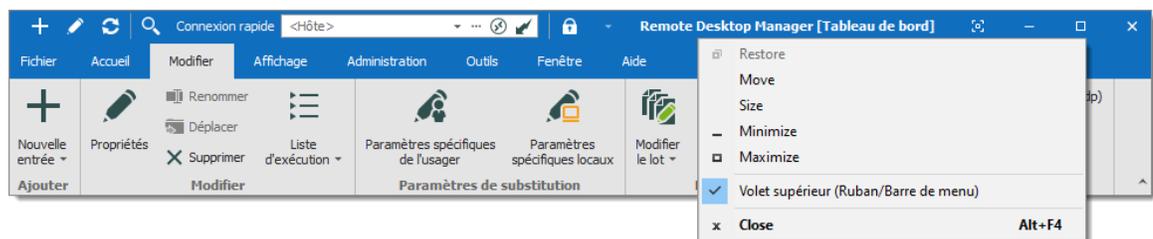
### DESCRIPTION

Le **Volet supérieur** contient la [Barre de connexion rapide](#) et le **Ruban/Menu**.

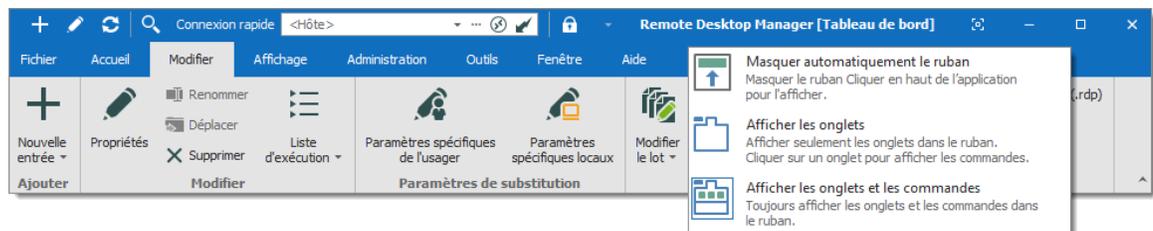


*Volet supérieur*

Il peut être masqué pour maximiser la zone de travail.

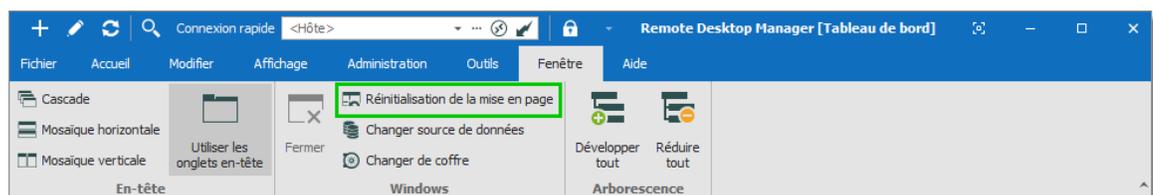


*Masquer le Volet supérieur*



*Masquer le ruban*

Si vous vous retrouvez confus par vos modifications et souhaitez le réinitialiser à sa mise en page d'origine, accédez à l'onglet **Fenêtre** et sélectionnez **Réinitialisation de la mise en page**.



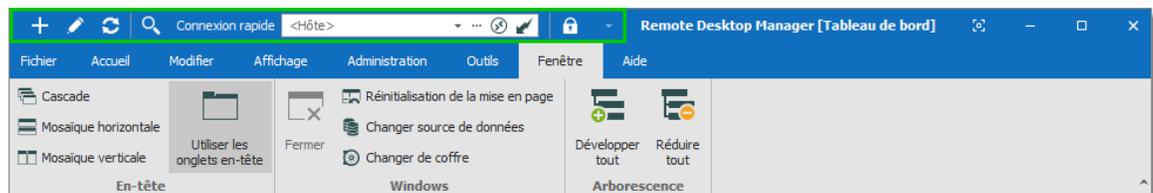
*Réinitialisation de la mise en page*

### 4.4.1 Barre de connexion rapide

## DESCRIPTION

La **Barre de connexion rapide**, qui se trouve en haut de l'application, est composée de plusieurs parties:

- Icône du menu système.
- Commandes favorites.
- Contrôle de la Connexion rapide.
- Commande de verrouillage.



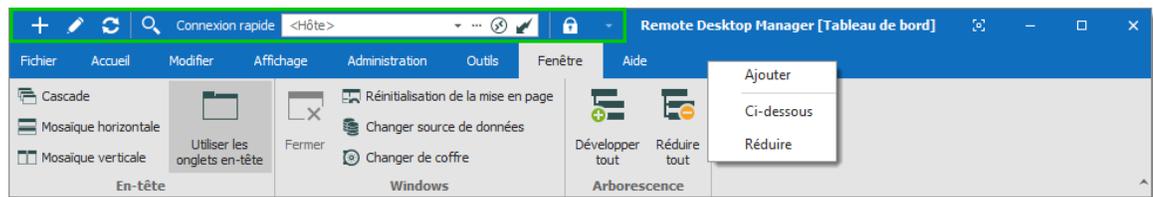
*Barre de connexion rapide*



Les boutons de la **Barre de connexion rapide** sont signalés localement sur la machine actuelle par l'utilisateur actuel. Ces boutons locaux sont enregistrés dans un fichier nommé **RemoteDesktopManager.qtb**. Par défaut, ce fichier se trouve dans **%localappdata%\Devolutions\RemoteDesktopManager**.

## COMMANDES FAVORITES

Les commandes contenues dans le ruban peuvent être ajoutées dans la barre de connexion rapide. Ce sont les commandes favorites. Pour ajouter une commande à la barre de connexion rapide, cliquer avec le bouton droit sur une icône du ruban et sélectionnez **Ajouter**.



Commandes favorites

COMMANDES	DESCRIPTION
	Créer une nouvelle entrée dans votre source de données actuelle.
	Ouvrir la fenêtre des propriétés de votre entrée sélectionnée
	Actualiser votre source de données.
	Ouvrir la fenêtre de dialogue du filtre pour vous permettre d'effectuer une recherche rapide

Cliquer avec le bouton droit sur une commande pour afficher le menu contextuel. Pour supprimer un élément de la barre de connexion rapide, cliquer avec le bouton droit sur l'élément et sélectionner **Supprimer**. Pour ajouter un élément, cliquer avec le bouton droit sur un élément du ruban et sélectionnez **Ajouter**. Utilisez-le pour personnaliser votre espace de travail selon vos préférences.

## CONTRÔLE DE LA CONNEXION RAPIDE

Veillez vous référer à Connexion rapide pour une description détaillée.

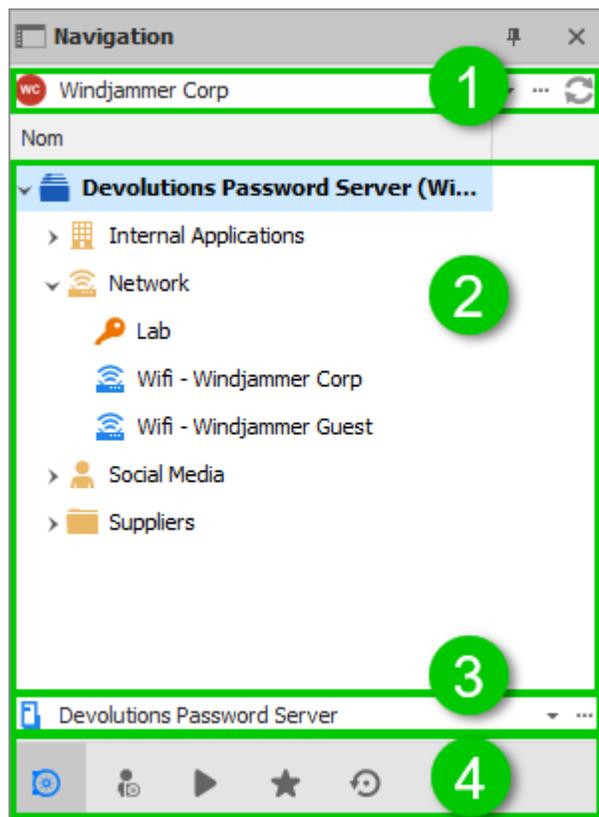
## COMMANDE DE VERROUILLAGE

Cette commande minimisera l'application. Lorsque vous tentez de la restaurer, vous serez invité à saisir le mot de passe. S'applique uniquement aux sources de données protégées par un mot de passe.

## 4.5 Volet de navigation

### DESCRIPTION

Le **Volet de navigation** est l'un des principaux composants de l'interface utilisateur de Remote Desktop Manager. Il répertorie toutes les entrées disponibles dans la source de données actuelle et permet de basculer vers une autre source de données ou coffre.



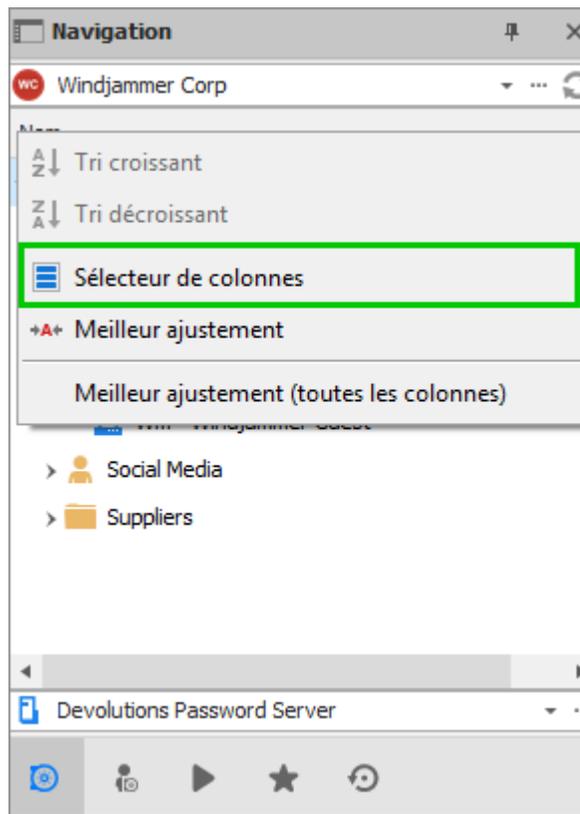
*Volet de navigation*

ÉLÉMENT	DESCRIPTION
<b>Sélecteur de source de données</b>	Permet de basculer vers une autre source de données configurée.
<b>Liste des entrées</b>	Affiche le contenu de la source de données actuelle, selon l'onglet sélectionné. Il permet de sélectionner des entrées et

ÉLÉMENT	DESCRIPTION
	d'effectuer des actions sur celles-ci.
<b>Sélecteur de coffre</b>	Permet de basculer vers un autre coffre configuré dans la source de données.
<b>Onglets</b>	Permet de basculer vers différentes vues de la liste des entrées, telles que les <a href="#">Entrées favorites</a> ou les <a href="#">Sessions ouvertes</a> .

## SÉLECTEUR DE COLONNES

Choisir les colonnes à afficher dans l'arborescence. Cliquer avec le bouton droit sur le nom de la colonne dans le Volet de navigation et sélectionnez **Sélecteur de colonnes**.



*Sélecteur de colonnes*

Pour plus d'informations sur chaque onglet, veuillez consulter les rubriques suivantes:

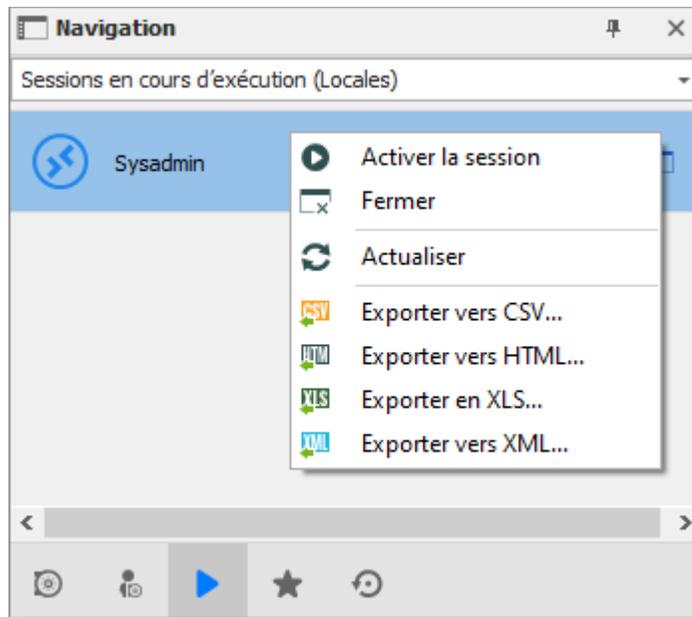
- Coffre
- [Mon Coffre de l'utilisateur](#)
- [Sessions ouvertes](#)
- [Entrées favorites](#)
- [Entrées les plus récemment utilisées](#)

#### 4.5.1 Sessions ouvertes

### DESCRIPTION

L'onglet **Sessions ouvertes** affiche les sessions en cours d'exécution par type et pour la machine locale uniquement. Vous pouvez donner le focus à une session ouverte en double-cliquant dessus dans la liste. Toutes les sessions intégrées sont répertoriées et les sessions externes apparaîtront si Remote Desktop Manager est capable de découvrir le type spécifique de session.

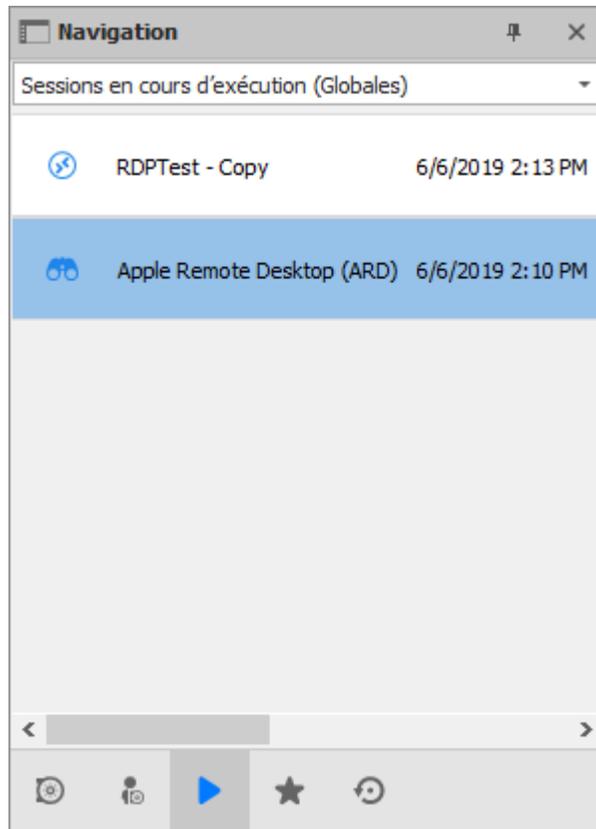
### SESSIONS LOCALES



*Sessions locales ouvertes*

### SESSIONS GLOBALES

Avec les sources de données SQL Server et Devolutions Online Database, vous pouvez surveiller les sessions en cours d'exécution, à condition qu'elles aient été ouvertes dans Remote Desktop Manager.



*Sessions globales ouvertes*

Pour de nombreuses raisons indépendantes de notre volonté, il est possible qu'une session se termine sans que Remote Desktop Manager sache que cela a eu lieu. Cela peut se produire, par exemple, si Remote Desktop Manager n'est pas en cours d'exécution lorsqu'une autre application se termine. Par conséquent, toute session terminée restera répertoriée dans le journal. Vous pouvez la marquer manuellement comme fermée via le menu contextuel en sélectionnant **Marquer comme fermé**.

Pour consulter un journal détaillé, double-cliquez sur une entrée de session.

## SESSIONS MASQUÉES

Certaines sessions, comme **SSH Port Forward**, peuvent être masquées du tableau de bord lorsque la connexion est établie. Lorsque ces sessions sont masquées, elles ne sont pas affichées dans les **Sessions locales**. Sélectionner **Onglets des sessions**

*masquées* dans la zone de liste déroulante au-dessus de la liste d'entrées pour afficher uniquement les sessions masquées.

## GROUPES VPN

Les sessions peuvent être configurées pour utiliser un groupe VPN. Lorsque plusieurs sessions utilisent le même groupe VPN, il apparaîtra dans cette section avec le nombre de connexions ouvertes utilisant ce groupe VPN.

## NOTES

- Remote Desktop Manager essaie de détecter les sessions ouvertes même si elles n'ont pas été lancées à partir de l'application. Il utilise le nom du processus pour accomplir cette tâche.
- Les sessions VPN n'apparaissent pas dans la liste.

### 4.5.2 Entrées favorites

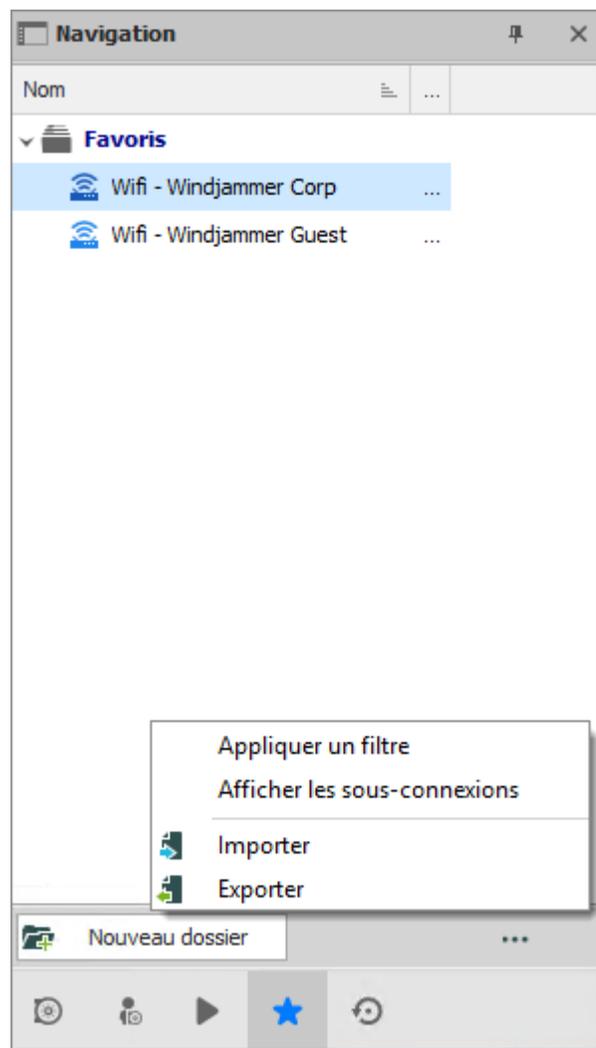
## DESCRIPTION

L'onglet **Favoris** contient les entrées marquées comme favorites par l'utilisateur actuel. Les favoris ne sont pas partagés et ils se déplacent avec le profil de l'utilisateur.

Ceci est utile lorsque le nombre d'entrées gérées devient trop important ou lorsqu'une structure de répertoire stricte doit être maintenue.



La fonctionnalité des favoris a été complètement réorganisée dans la version bêta 12.9.0.0. Pour y revenir, accéder à **Fichier - Options - Interface utilisateur - Favoris**, puis activer l'option **Utiliser l'ancien IU favori**.

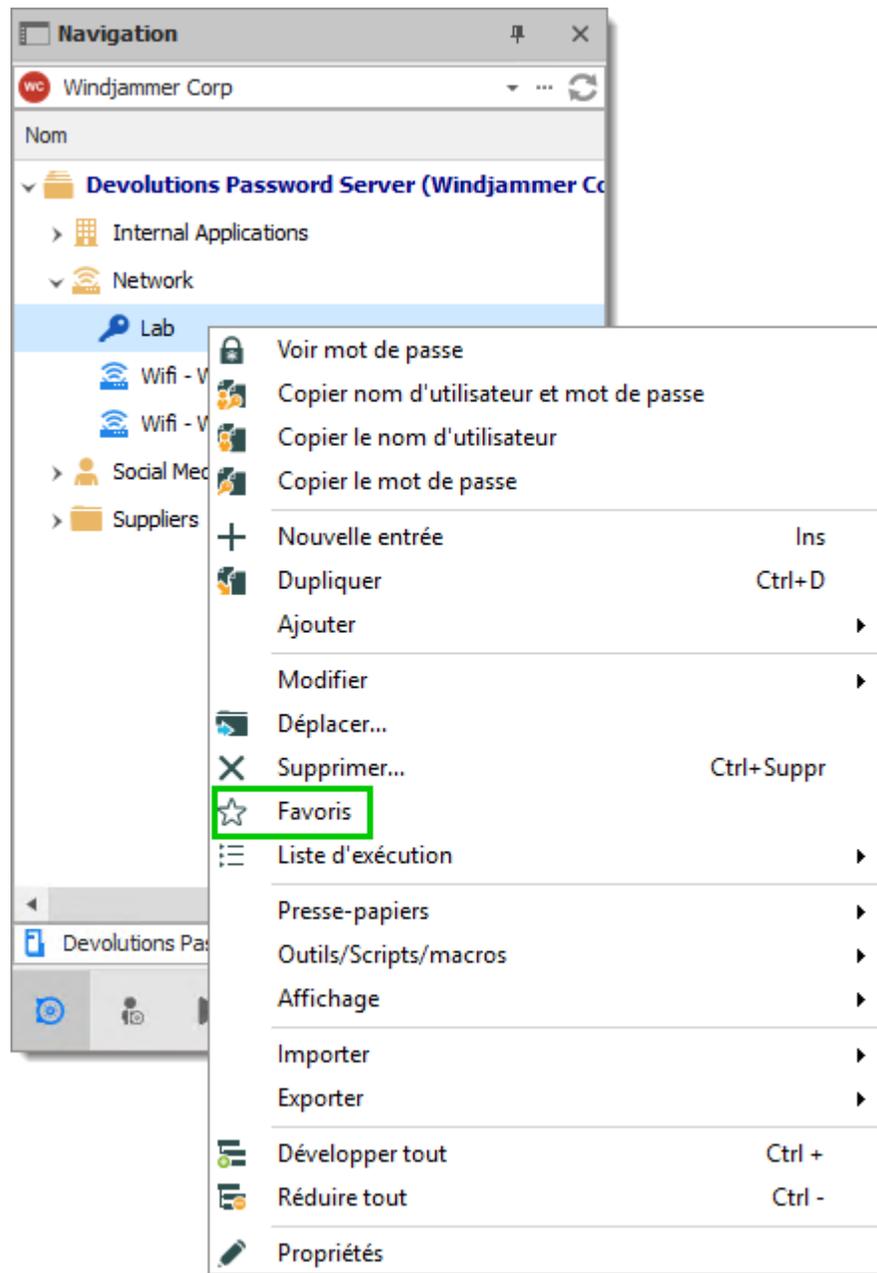


*Favoris*

Lorsque vous utilisez l'ancienne l'interface des favoris, la vue peut être personnalisée de la même manière que le coffre. Cliquer sur **...** pour sélectionner une vue favorite.

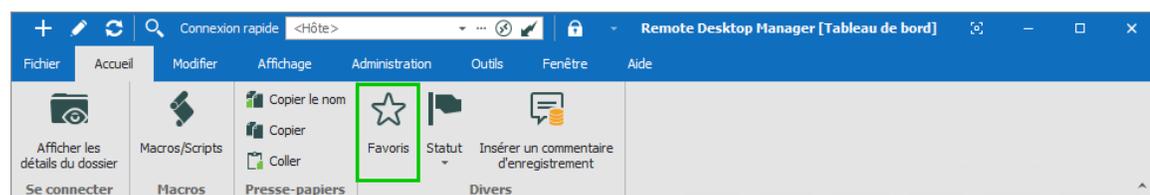
## MARQUER UNE ENTRÉE COMME FAVORITE

Cliquer avec le bouton droit sur une entrée dans le volet de navigation, puis sélectionner **Favoris**.



*Marquer une entrée comme favorite*

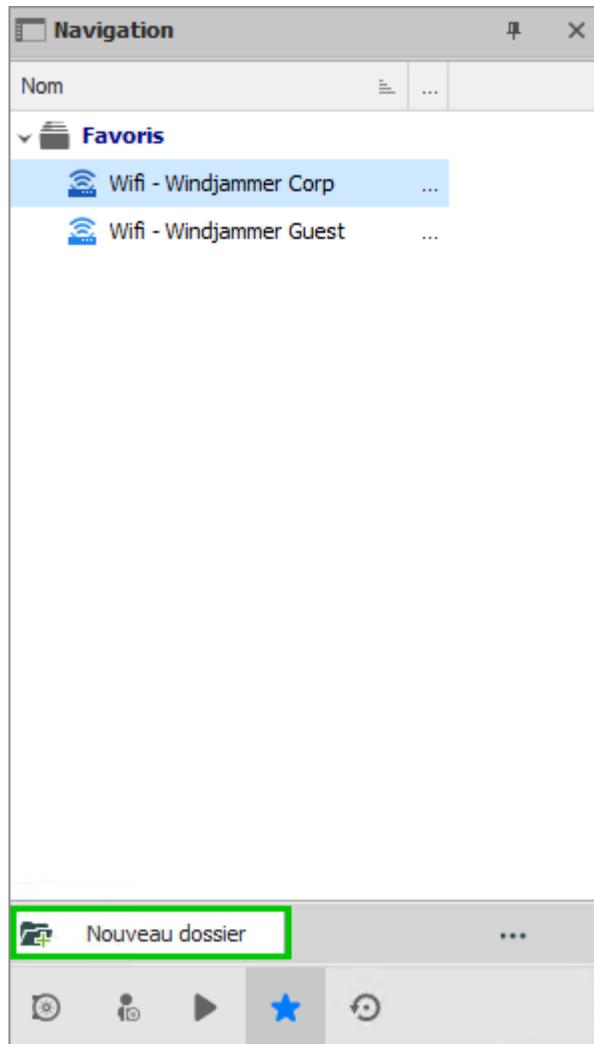
La même commande se trouve dans l'onglet **Accueil** du ruban dans la section **Divers**.



*Accueil – Divers – Favoris*

## ORGANISER LES FAVORIS

Les favoris ne répliquent pas nécessairement la structure de dossiers du coffre. Ajouter des dossiers dans la vue favorite pour organiser vos entrées favorites ou activez l'ancienne interface.



*Ajouter de nouveau dossier*

## SUPERPOSITION D'ICÔNES

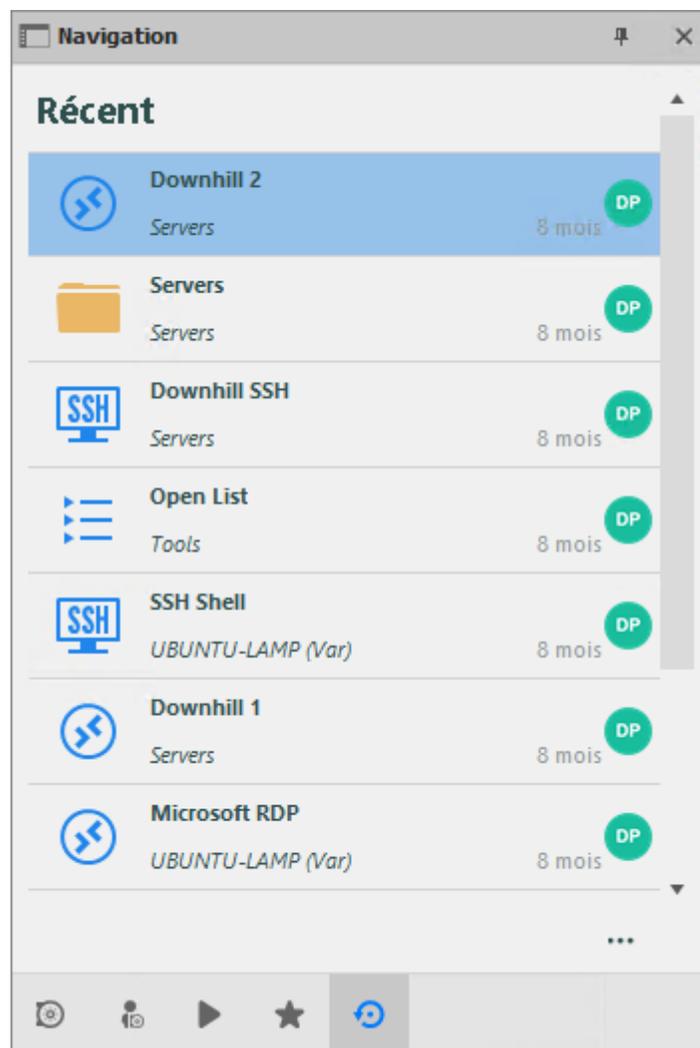
Si vous le souhaitez, une superposition d'icônes ★ peut être affichée dans le coffre sur les entrées favorites. Pour afficher la superposition d'icônes, accéder à **Fichier -**

**Options - Interface utilisateur - Favoris**, puis activer l'option **Afficher l'icône de favori dans la liste de connexion**.

### 4.5.3 Entrées les plus récemment utilisées

## DESCRIPTION

Cet onglet affiche les sessions les plus récemment utilisées sur l'ordinateur localement.



*Entrées les plus récemment utilisées*

La vue des entrées les plus récemment utilisées peut être personnalisée de la même manière que la vue arborescente. Cliquer sur le bouton **☰** pour sélectionner votre vue préférée.

Pour supprimer l'historique des entrées les plus récemment utilisées, sélectionner **Effacer les entrées récentes**.

Par défaut, 10 éléments seront conservés dans l'historique des entrées les plus récemment utilisées. Ce paramètre peut être modifié dans **Fichier - Options - Général - Récent**

## 4.6 Zone de contenu

### DESCRIPTION

La zone de contenu contient les différents tableaux de bord pour gérer RDM, ainsi que les sessions intégrées. Un seul tableau de bord est actif à la fois, en fonction du nœud actuellement sélectionné dans le volet de navigation.

Les options changent en fonction de l'entrée:

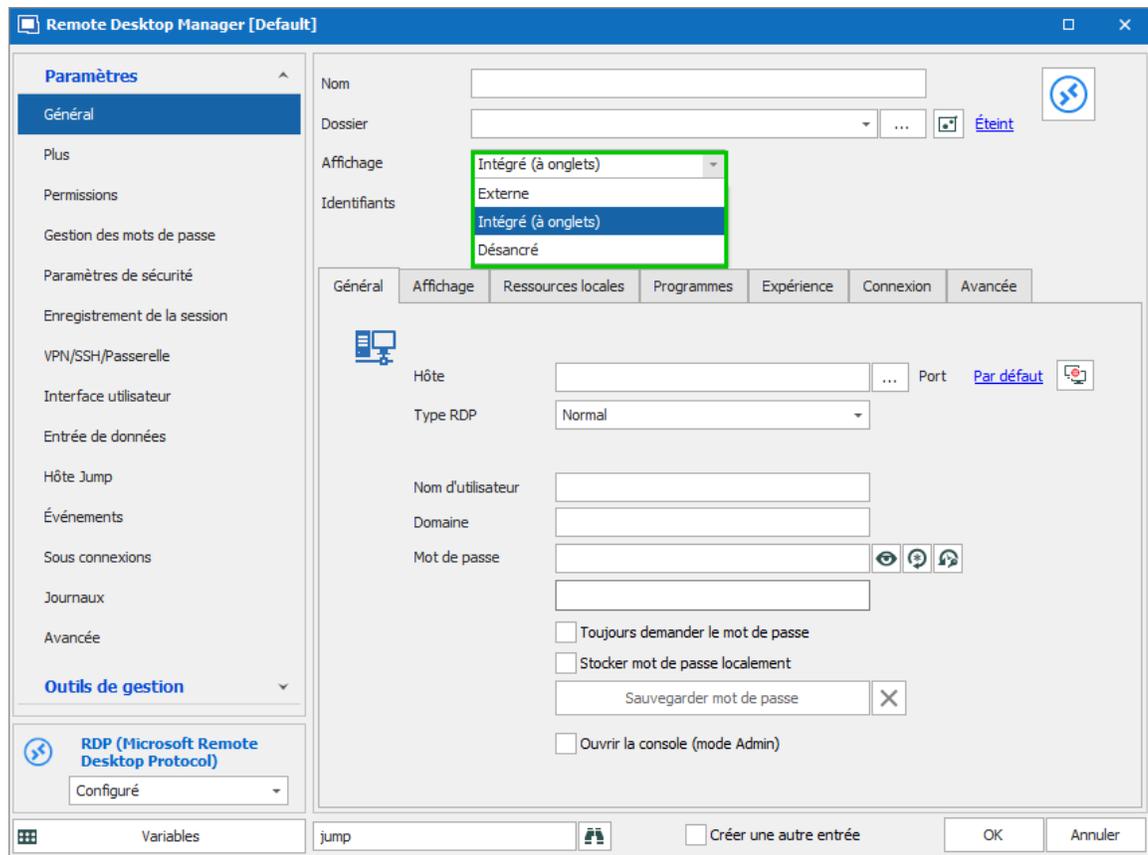
- Sessions
- Entrées d'informations
- Documents
- Entrées d'identifiants
- Macros/Scripts/Outils

### 4.6.1 Sessions intégrées

#### DESCRIPTION

Le mode d'affichage **Intégré (à onglets)** vous permet d'ouvrir plusieurs sessions sous forme d'onglets avec Remote Desktop Manager, similaires aux onglets de votre

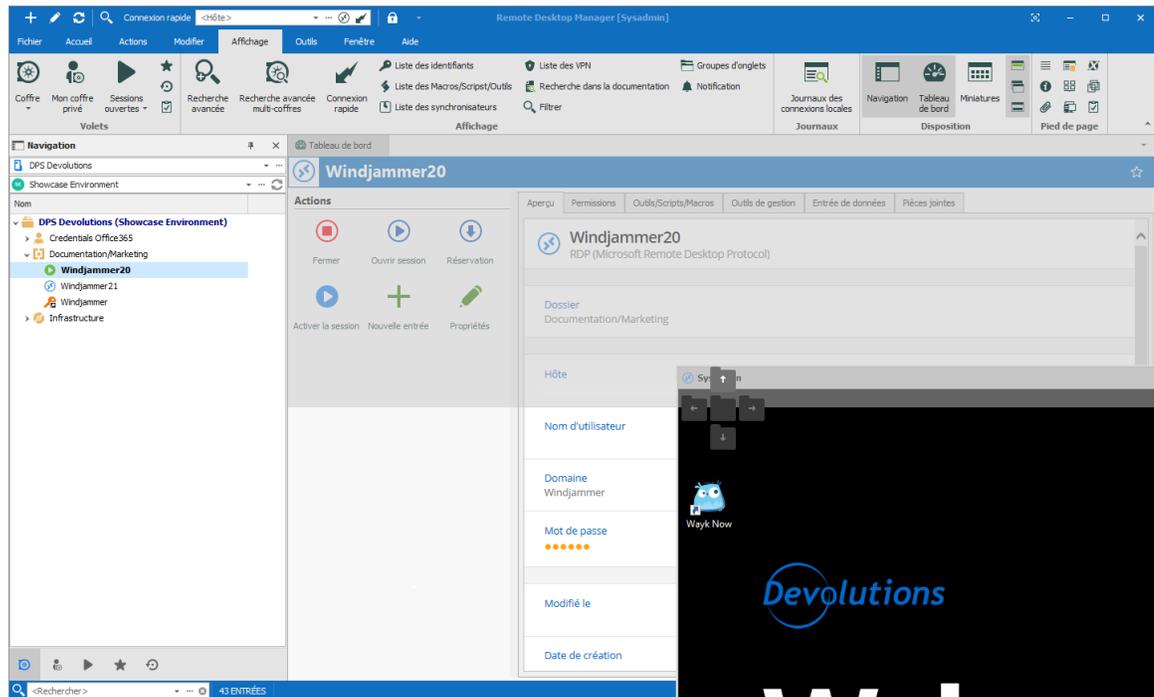
navigateur internet standard. Les sessions Intégrées sont l'un des 3 modes d'affichage disponibles, les 2 autres étant **Externe** et **Désancré**.



Paramètres d'affichage

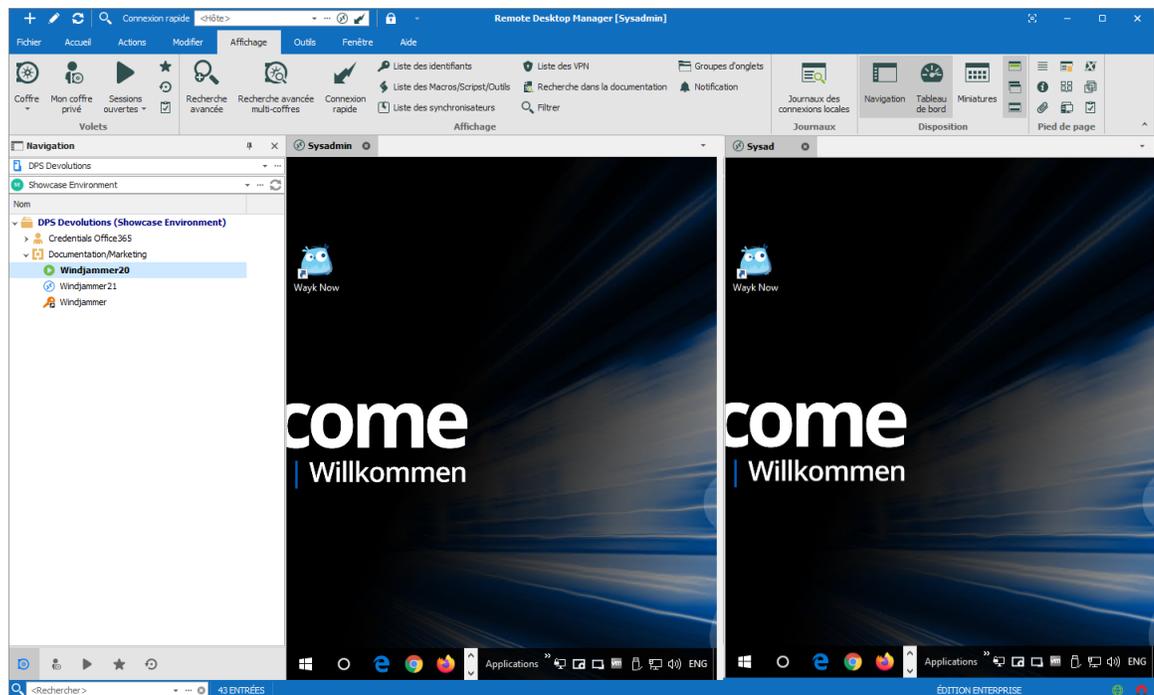
## AFFICHAGE DIVISÉ DES FENÊTRES

Dans une session intégrée de Remote Desktop Manager, vous pouvez afficher simultanément plusieurs fenêtres à onglets. Comme illustré ci-dessous, sélectionner et maintenir enfoncé un onglet et faites-le glisser vers le centre de l'écran pour accéder au contrôle directionnel à quatre côtés. Viser la commande directionnelle pour ancrer l'onglet en haut, en bas, à gauche ou à droite de l'onglet adjacent.



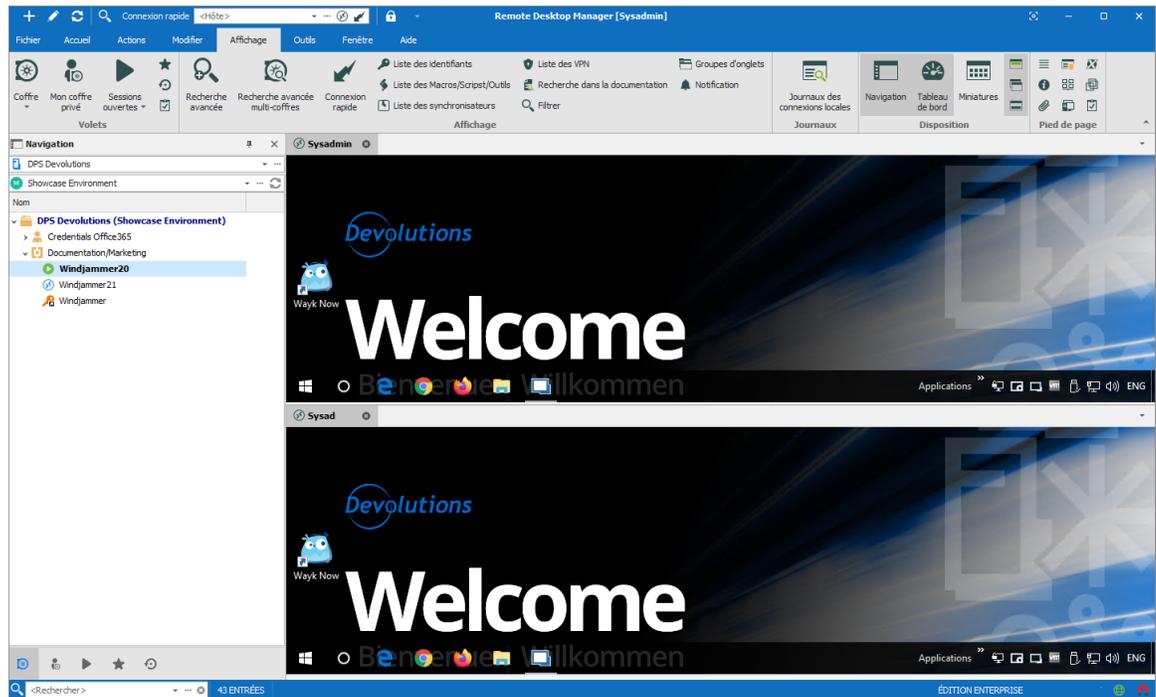
Affichage divisé des fenêtres

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fenêtre divisée côte à côte.



Fenêtre divisée côte à côte

Vous trouverez ci-dessous un exemple de fenêtre fractionnée de haut en bas.



Fenêtre divisée haut en bas

## 4.6.2 Tableau de bord

### DESCRIPTION

Le **Tableau de bord** affiche les commandes et les informations relatives à l'entrée sélectionnée. Le contenu du tableau de bord dépend du type d'entrée sélectionnée.

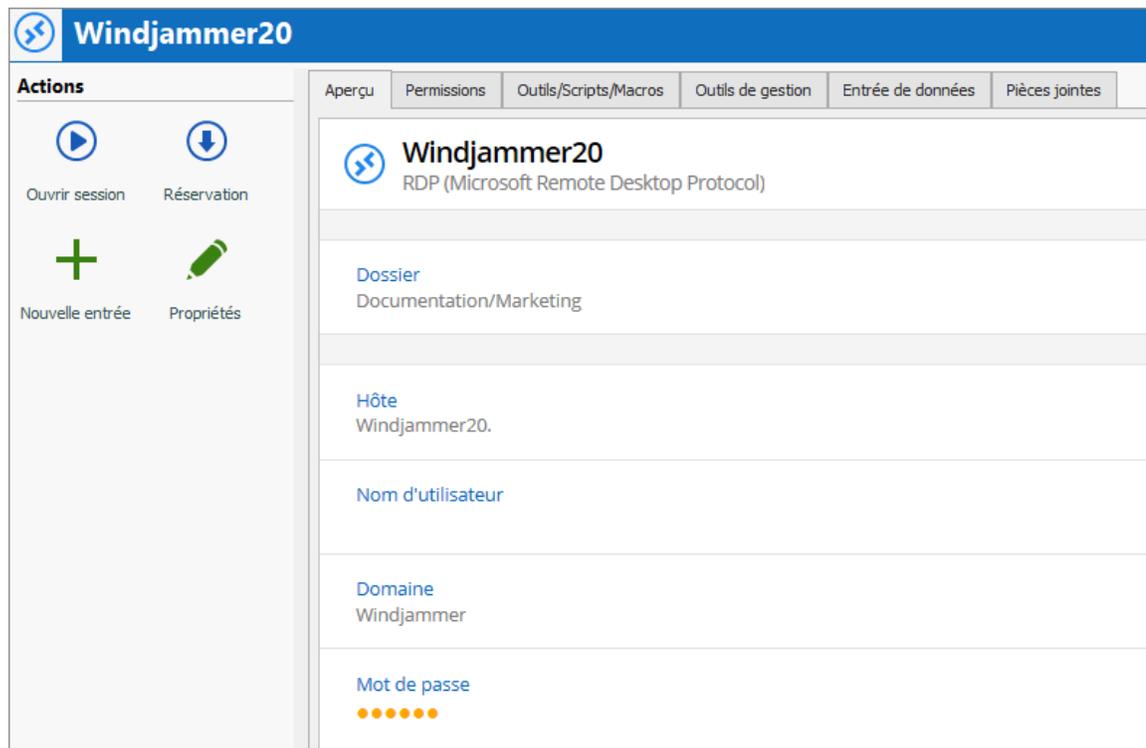


Tableau de bord

Les différents onglets disponibles dans le tableau de bord:

- **Actions:** Ajouter des actions d'ouverture spéciales au tableau de bord, comme **Ouvrir une session** ou **Propriétés** dans le menu contextuel. Configurer dans un **Fichier - Options - Interface utilisateur**.
- **Aperçu**
- **Documentation**
- **Outils/Scripts/Macros**
- **Outils de gestion:** Configurer le tableau de bord Hyper-V, VMware, XenServer avant d'utiliser le tableau de bord.
- **Information**
- **Pièces jointes**
- **Journaux**
- **Enregistrement de la session, etc.**



Les onglets peuvent être masqués s'ils ne sont pas nécessaires pour un utilisateur.

Cliquer avec le bouton droit sur n'importe quel onglet, puis sélectionner un élément pour basculer la visibilité de son onglet relatif.

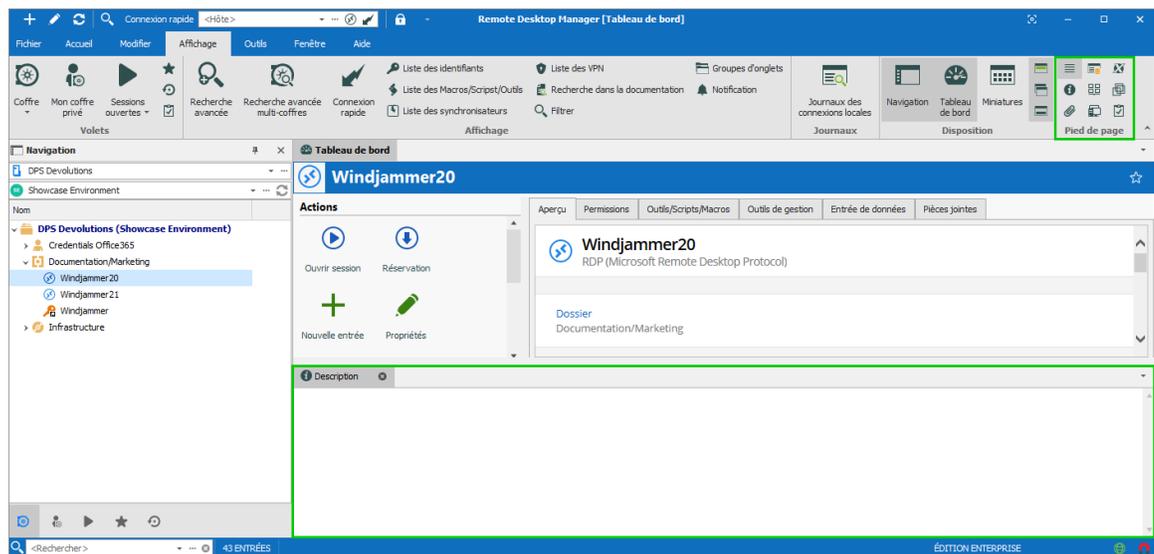


## 4.7 Pied de page

### DESCRIPTION

Bien que les volets soient par défaut dans le pied de page, la plupart des fenêtres à onglets peuvent être déplacées et ancrées à votre guise. Cela s'applique aux styles par défaut (Ruban ou Menu).

Utiliser les commandes **Affichage - Pied de page** du ruban pour contrôler la visibilité des volets individuels.

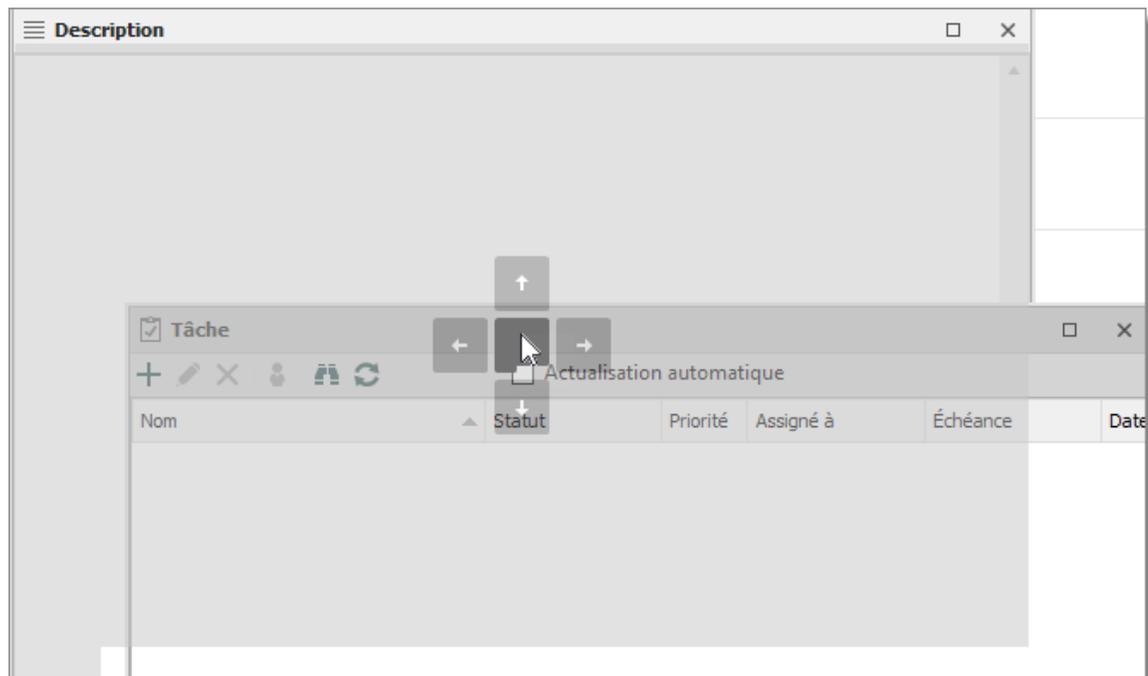


*Pied de page*

## ANCORAGE DU PIED DE PAGE

Lors de la première utilisation, les volets de pied de page sont désancrés par défaut. Vous pouvez les ancrer à un autre panneau en glissant-déposant. Faites simplement glisser un volet dans un autre, puis déposez-le au centre du contrôle directionnel.

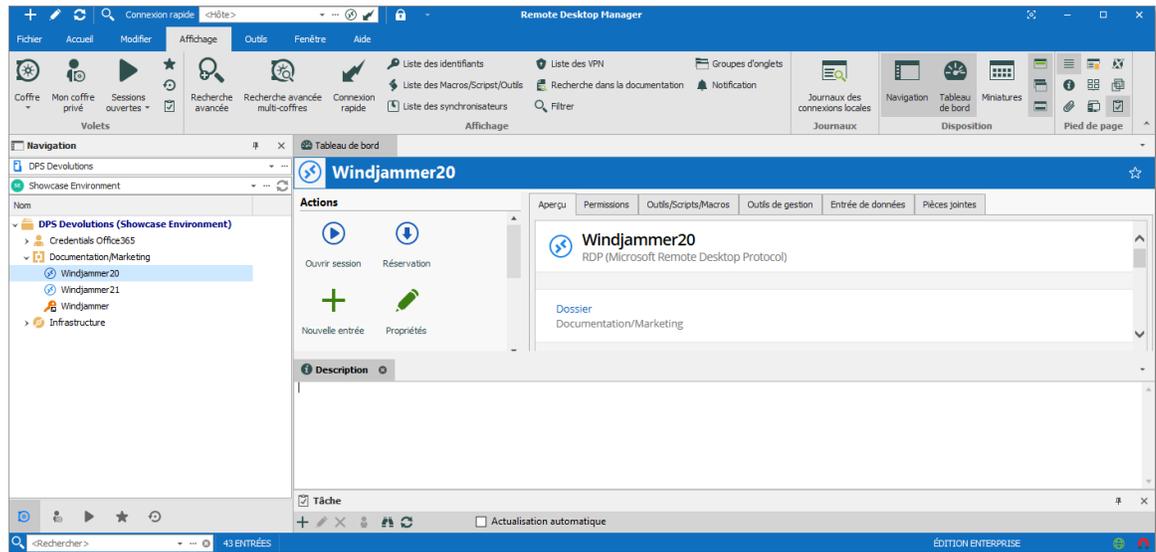
Ici, nous déposons le volet **Détails** pour le faire tabuler avec le volet **Tâche**.



*Ancrer un volet de pied de page avec un autre*

Vous pouvez utiliser le même contrôle directionnel pour ancrer les volets de pied de page dans la fenêtre principale.

Voici une configuration personnalisée des volets de pied de page.

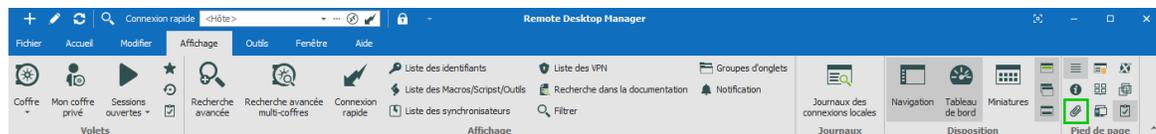


*Pied de page ancré dans la fenêtre principale*

#### 4.7.1 Pièces jointes

### DESCRIPTION

Pour activer le volet des pièces jointes, accéder à **Affichage - Pied de page** dans le ruban, puis sélectionner **Pièces jointes**.



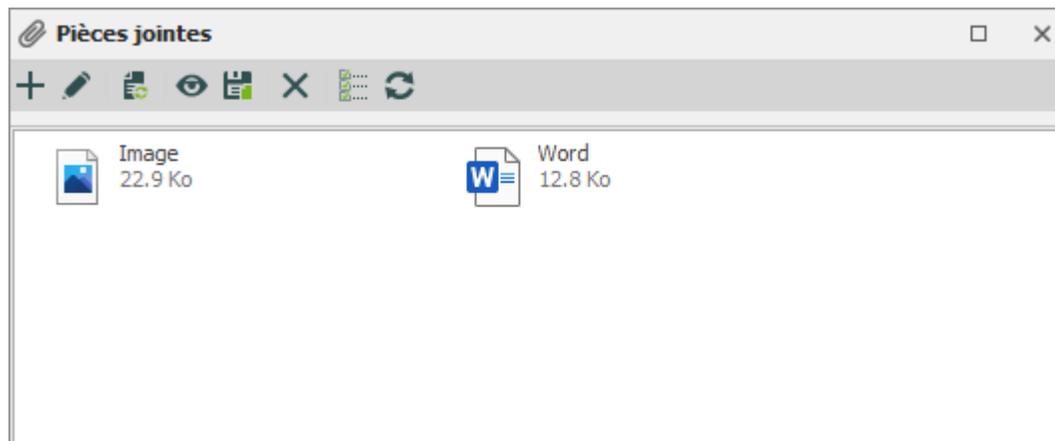
*Affichage - Pied de page - Pièces jointes*



Cette fonctionnalité n'est disponible que lors de l'utilisation d'une [Source de données avancée](#).



Les fichiers en pièce jointe ne sont pas disponibles en mode hors ligne.



*Pièces jointes*

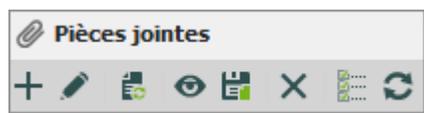
Le type et la taille des pièces jointes sont limités uniquement par votre bande passante et la source de données. Vous pouvez également afficher une pièce jointe enregistrée à partir de:

- le menu contextuel de la session;
- les propriétés de la session; ou
- directement sur le tableau de bord.

Le bouton d'actualisation vous permet de mettre à jour directement le document sélectionné. Utiliser-le pour enregistrer vos modifications locales après une modification.

## ACTIONS

Utiliser la barre d'outils au-dessus de la liste des pièces jointes pour gérer la pièce jointe sélectionnée.



*Attachment toolbar*

OPTION	DESCRIPTION
<b>+ Ajouter pièce jointe</b>	Sélectionner un fichier local à ajouter.

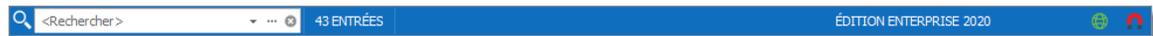
OPTION	DESCRIPTION
 <b>Modifier la pièce jointe</b>	Modifier la pièce jointe sélectionnée.
 <b>Mettre à jour le document</b>	Mettre à jour la pièce jointe sélectionnée.
 <b>Voir pièce jointe</b>	Ouvrir la pièce jointe sélectionnée.
 <b>Enregistrer la pièce jointe comme</b>	Enregistrer la pièce jointe sur un disque local.
 <b>Supprimer pièce jointe</b>	Supprimer la pièce jointe sélectionnée.
 <b>Détails</b>	Afficher les détails de la pièce jointe sélectionnée, au-dessus de la liste des pièces jointes.
 <b>Actualiser</b>	Actualiser la liste des pièces jointes.

## 4.8 Barre d'état

### DESCRIPTION

La barre d'état se trouve au bas de l'application. Elle est composée de plusieurs parties:

- Recherche / Filtre.
- Version de Remote Desktop Manager.
- La bascule En ligne / Hors ligne.
- La bascule de Saisie de l'entrée clavier.



Barre d'état

## RECHERCHE / FILTRE

Consulter [Recherche / Filtre](#) pour des explications détaillées.

## LA BASCULE EN LIGNE / HORS LIGNE

Cette fonction est indiquée par le globe vert entre le libellé de la version et la bascule de saisie du clavier. Cliquer dessus changera votre connexion entre hors ligne et en ligne (pour RDM uniquement). Vous pouvez dire quel est état de connexion que vous utilisez actuellement par la couleur du globe. Le vert est en ligne et l'orange est le mode hors ligne.

## LA BASCULE DE SAISIE DE L'ENTRÉE CLAVIER

Consulter [Saisir l'entrée clavier](#) pour des explications détaillées.

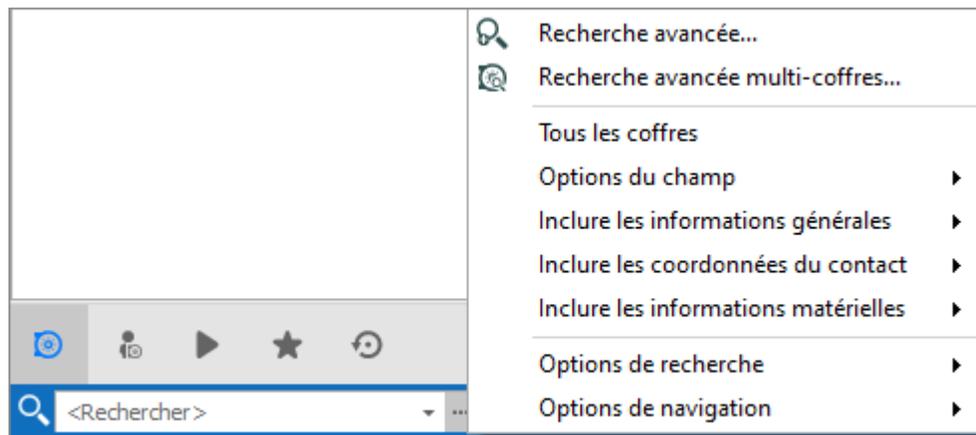
### 4.8.1 Recherche / Filtre

## DESCRIPTION

Il est possible d'appliquer un filtre dans le volet de navigation en tapant certains caractères dans la zone de filtre. Le filtre est appliqué en utilisant les paramètres spécifiés dans l'application **Fichier - Options - Interface utilisateur - Filtre**.

## BOUTON À POINTS DE SUSPENSION

Sélectionner le bouton à points de suspension pour afficher les options.



*Bouton à points de suspension*

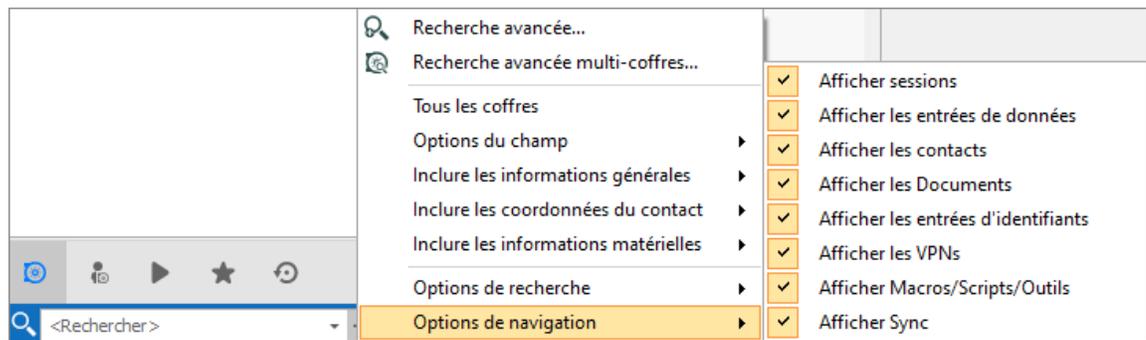
L'expression du filtre est mise en correspondance avec les champs sélectionnés dans les options de filtre, tels que:

- Rechercher plusieurs ou tous les coffres à la fois.
- Options du champ (Inclure le dossier, l'Hôte, Nom d'utilisateur, etc.).
- Informations générales (Domaine, IP, etc.).
- Coordonnées du contact (Nom du contact, Courriel, Téléphone, etc.).
- Informations matérielles (Numéro de série, Fabricant, etc.).

Il est possible d'exclure des résultats en choisissant d'afficher les entrées correspondant à certains critères:

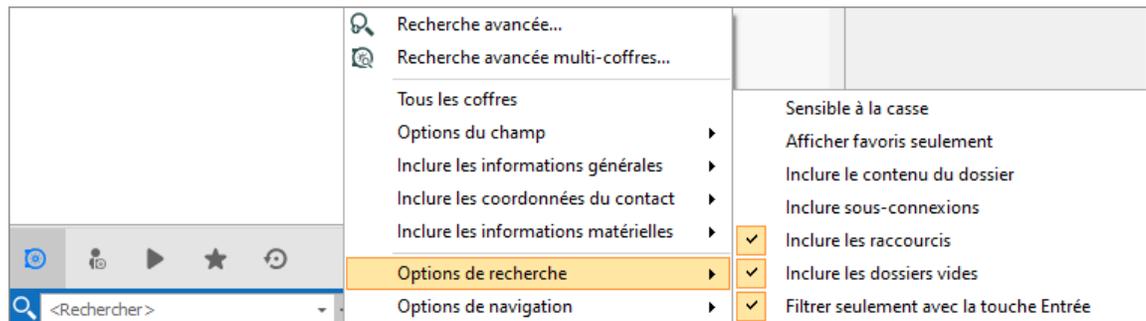
- Types de session (Identifiants, Outils scripts, VPN, etc.)
- Si la session est marquée comme Favoris

Dans les options de navigation, vous pouvez limiter les paramètres de recherche à des types d'entrées spécifiques. Telles que les sessions, les entrées de données, etc.



Options de navigation

Les options de recherche offrent la possibilité de personnaliser votre recherche, notamment en incluant des raccourcis ou des favoris, en la rendant sensible à la casse, et bien plus encore!



Options de recherche

## RACCOURCI CLAVIER

Utilisez le raccourci clavier **CTRL + F** pour accéder rapidement à Recherche / Filtre. Cela peut être désactivé dans **Fichier - Options - Interface utilisateur - Clavier**.

Vous pouvez redéfinir le focus sur le volet de navigation en utilisant le raccourci clavier **Ctrl + L**, cela peut également être désactivé dans les options.

## FILTRE BOOLÉEN

Voici quelques notes d'implémentation du filtre booléen:

- Nous utilisons la nomenclature C# (&& pour AND, || pour OR)
- Évalué de gauche à droite
- Aucune correspondance de parenthèse

- Les guillemets doubles (") ne sont pas requis ou supprimés, ils font partie du filtre de texte, ne les utilisez pas sauf si vous recherchez un guillemet double.
- Les espaces avant / arrière sont coupés

### EXEMPLES (CELA FONCTIONNERA COMME PRÉVU)

- Boise && Laptop
- Boise&&Laptop
- Boise && Laptop
- Baton Rouge || Boise && Laptop
- Laptop && Baton Rouge

### EXEMPLES (CELA NE FONCTIONNERA PAS COMME PRÉVU)

- Laptop && "Baton Rouge"  
- Fonctionnera, mais le filtre est pour la chaîne "Baton Rouge" et non la chaîne Baton Rouge
- Laptop && (Baton Rouge || Boise)  
- Fonctionnera, mais filtrera pour Laptop et la chaîne (Baton Rouge || Boise)

## 4.8.2 Saisir l'entrée clavier

### DESCRIPTION

L'entrée **Saisir du clavier** est utilisée pour capturer les raccourcis clavier lors de l'exécution d'une session. Il peut être désactivé momentanément pour garantir que le raccourci est envoyé à la session en cours.

**Ctrl + F** est un raccourci qui interfère souvent. Il est utilisé pour focaliser la barre d'outils de Recherche / Filtre de Remote Desktop Manager. Cependant, il est presque toujours présent dans les applications de la session distante et lorsque vous utilisez le raccourci, Remote Desktop Manager définit le focus dans la barre d'outils de Recherche / Filtre à la place. Ce conflit peut être évité en désactivant la fonctionnalité.



*Saisir l'entrée du clavier*

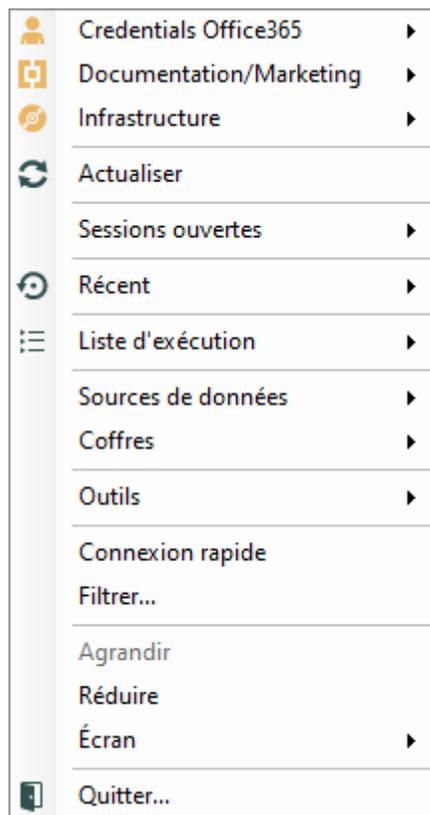
## 4.9 Barre des tâches

### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager permet à l'utilisateur de contrôler l'application à partir de la barre des tâches Windows. Vous pouvez également [personnaliser son contenu](#).

### MENU CONTEXTUEL DE LA BARRE DES TÂCHES

Cliquer avec le bouton droit sur la barre des tâches Windows pour accéder au menu contextuel. Vous pouvez lancer des sessions, modifier la source de données, utiliser la fonction de connexion rapide, etc.



*Menu contextuel de la barre des tâches*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Liste des sessions</b>	Affiche les sessions de la source de données actuelle. Les sessions sont répertoriées par défaut. Il est possible d'afficher que ceux marqués comme favoris.
<b>Actualiser</b>	Actualise la source de données.
<b>Sessions ouvertes</b>	Répertorie toutes les sessions actuellement ouvertes.
<b>Récent</b>	Répertorie les <a href="#">Entrées les plus récemment utilisées</a> .
<b>Liste d'exécution</b>	Permet à l'utilisateur de lancer une <a href="#">Liste d'exécution</a> à partir de la barre d'état.
<b>Sources de données</b>	Répertorie les <a href="#">Sources de données</a> disponibles et permet à l'utilisateur de passer de l'une à l'autre. Cette section apparaît uniquement si elle est activée et si plusieurs sources de données sont configurées.
<b>Coffres</b>	Répertorie tous les coffres de la source de données actuelle.
<b>Outils</b>	Répertorie tous les outils configurés.
<b>Connexion rapide</b>	Invite la boîte de dialogue Connexion rapide à ouvrir une connexion supplémentaire avec un type spécifique ou un modèle sélectionné.
<b>Filtrer</b>	Lance la fonction <a href="#">Recherche/Filtre</a> .
<b>Agrandir</b>	Restaure l'application en plein écran.
<b>Réduire</b>	Réduit l'application dans la barre des tâches.
<b>Écran</b>	Déplacer Remote Desktop Manager dans l'écran sélectionné
<b>Quitter</b>	Ferme l'application.

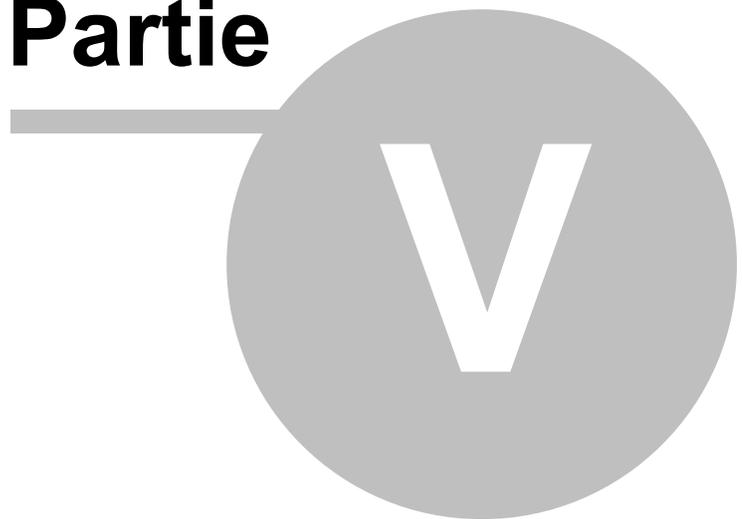
## PRÉFÉRENCES DE LA BARRE DE TÂCHES

---

Les options d'application contiennent de nombreux paramètres qui permettent de personnaliser les préférences de la barre de tâches du système. Pour les modifier, accéder à ***Fichier - Options - Interface utilisateur - Trayicon/barre de tâches***.

# Sources de données

**Partie**

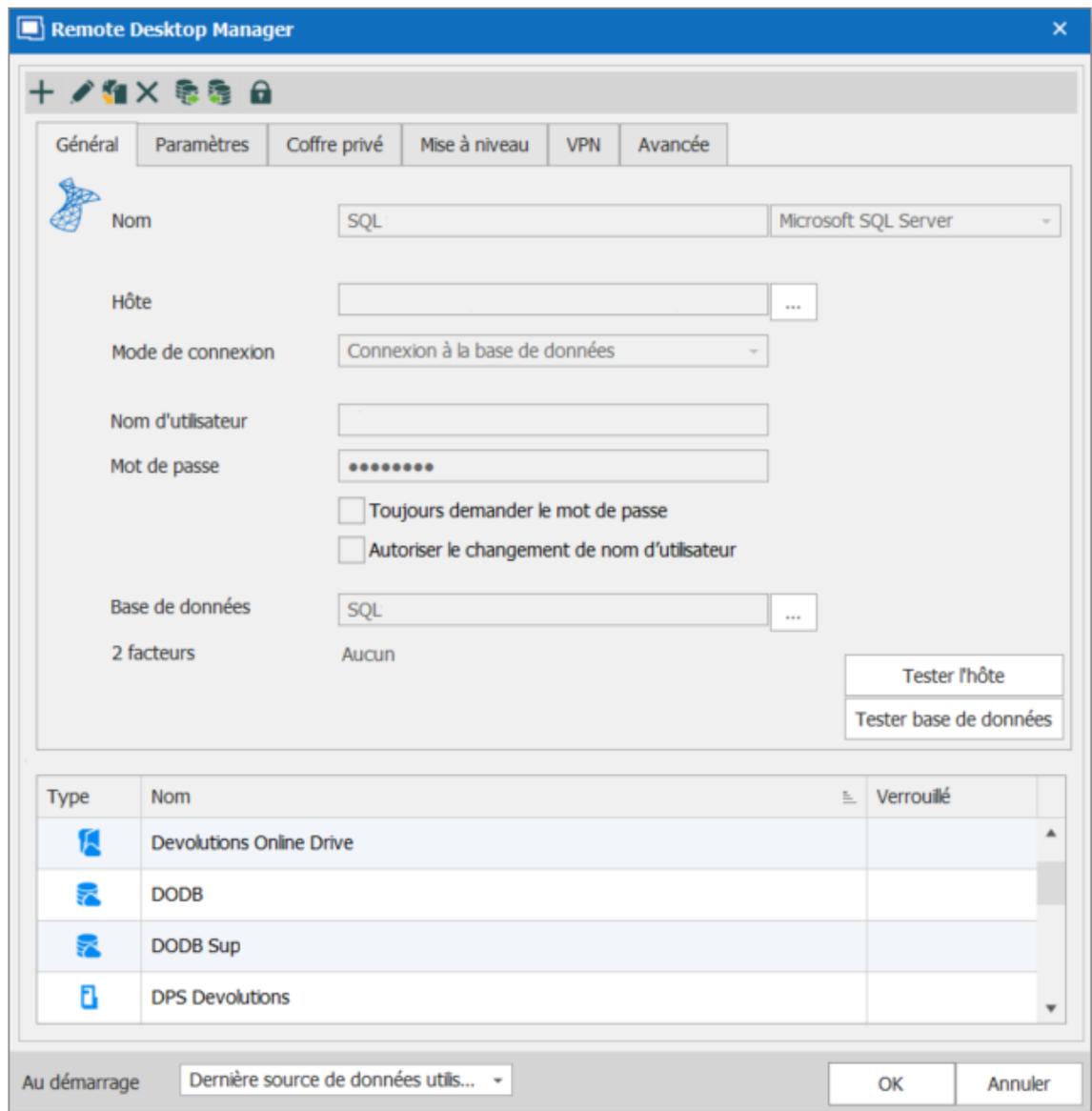


## 5 Sources de données

### DESCRIPTION

Les sources de données sont au cœur de Remote Desktop Manager, c'est les conteneurs qui contiennent toutes vos entrées.

Une source de données peut être un fichier ou une base de données; vous pouvez définir plusieurs sources de données comme indiqué ci-dessous. Ils doivent être configurés sur tous les postes de travail.



Source de données

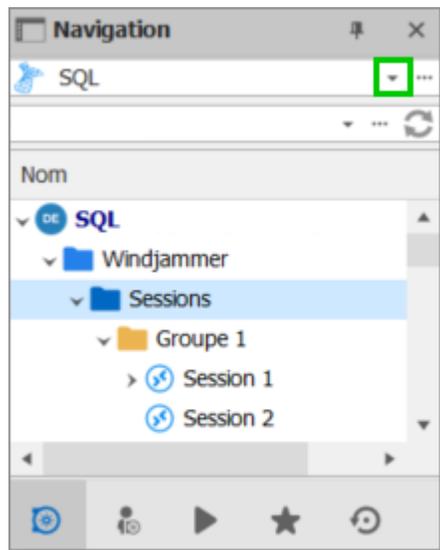
## CRÉER UNE SOURCE DE DONNÉES

Veuillez consulter notre rubrique [Créer une nouvelle source de données](#) pour plus d'informations.

## SOURCES DE DONNÉES MULTIPLES

Vous pouvez configurer plusieurs sources de données dans l'application. Ces sources de données peuvent être de différents types, mais il n'y en a qu'une seule active à la fois.

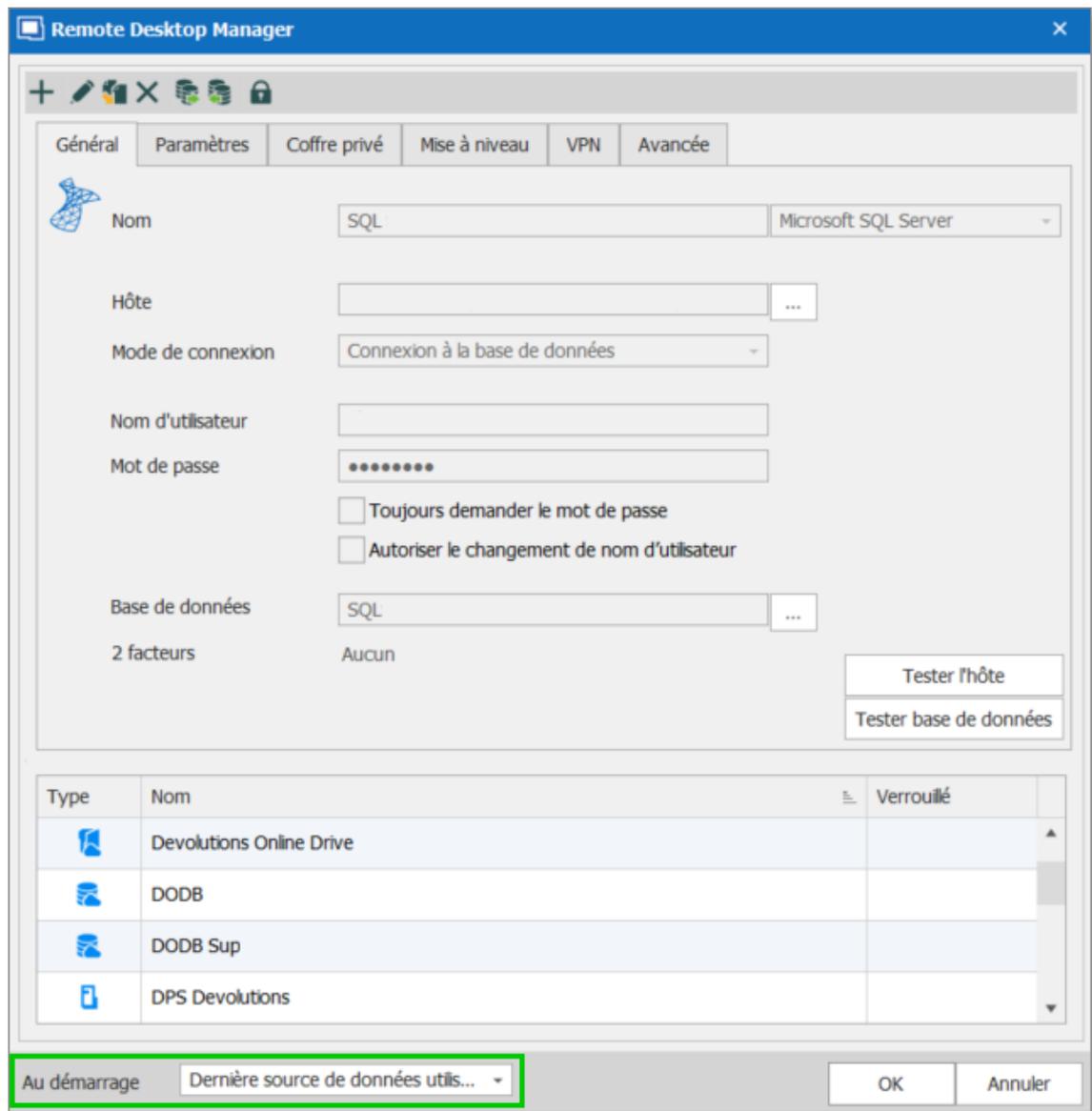
Vous pouvez passer d'une source de données à une autre via la zone de liste déroulante des sources de données ou dans **Fichier - Sources de données**.



Sélectionner une source de données

## UTILISER LA SOURCE DE DONNÉES PAR DÉFAUT

Vous pouvez attribuer une source de données par défaut au démarrage. Elle sera par défaut automatiquement ouverte au démarrage de Remote Desktop Manager.



Source de données au démarrage

OPTION	DESCRIPTION
<b>Utiliser la source de données par défaut</b>	Sélectionner la source de données à laquelle vous connecter au démarrage de l'application.
<b>Dernière source de</b>	Connectez-vous à la dernière source de données utilisée.

OPTION	DESCRIPTION
données utilisée	
Demander la source de données	Invite l'utilisateur à choisir à quelle source de données se connecter.

## PARAMÈTRES DES SOURCES DE DONNÉES

Les [Sources de données avancées](#) peuvent contenir des paramètres spécialisés ou des stratégies globales relatifs à la sécurité. Ces paramètres sont enregistrés directement dans la base de données.

### 5.1 Authentification 2 facteurs

#### DESCRIPTION



Cette fonctionnalité est uniquement disponible pour les sources de données suivantes: [Devolutions Server](#), [Devolutions Online Database](#), [MariaDB](#), [Microsoft SQL Azure](#), [Microsoft SQL Server](#), [MySQL](#) et [SQLite](#).

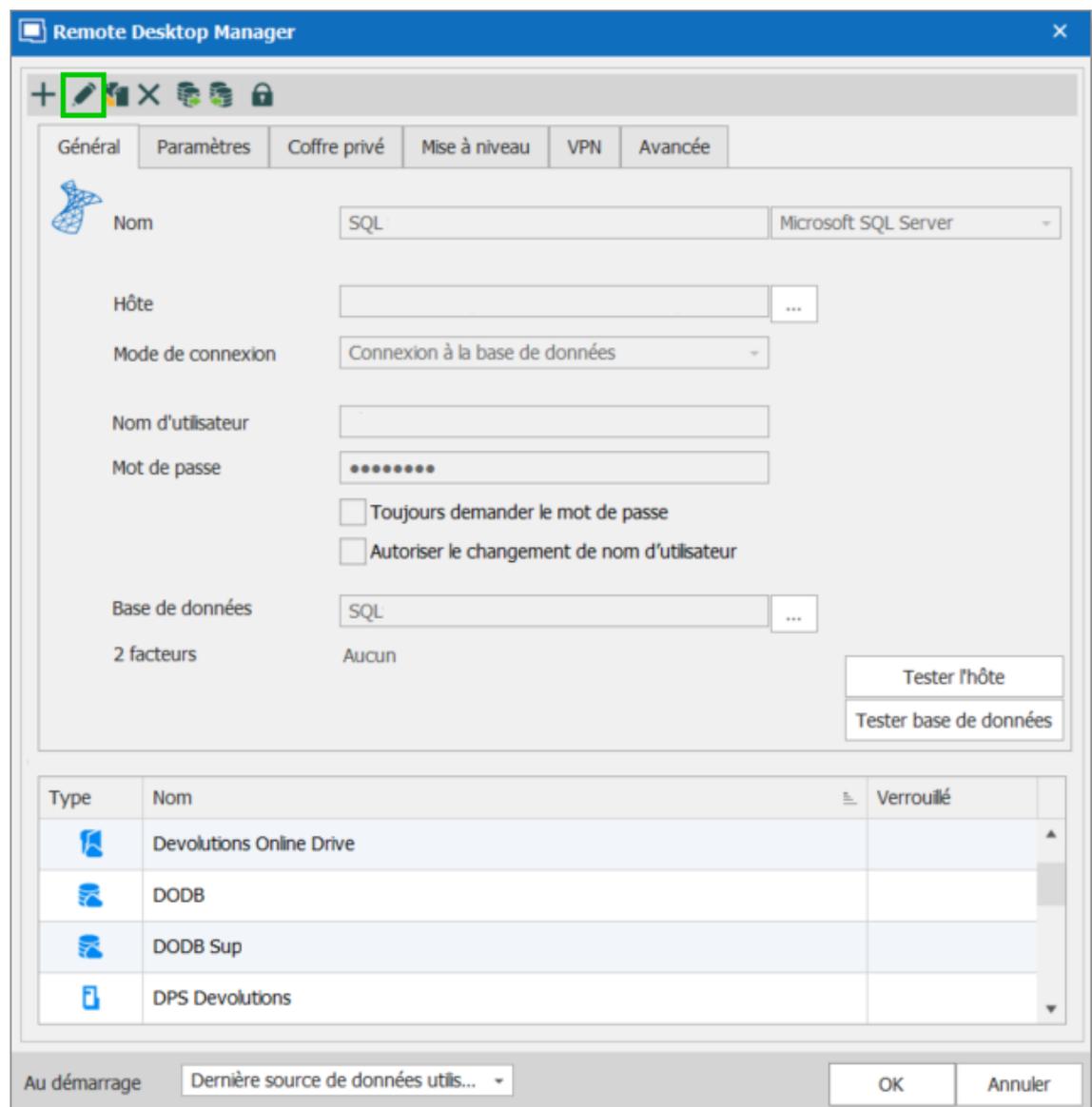
L'authentification à 2 facteurs (2FA) permet une identification sans ambiguïté des utilisateurs grâce à la combinaison de deux composants différents. Ces composants peuvent être quelque chose que l'utilisateur sait ou quelque chose que l'utilisateur possède.

L'utilisation de l'authentification à 2 facteurs est utilisée pour prouver que son identité est basée sur la prémisse qu'un acteur non autorisé ne sera probablement pas en mesure de fournir les deux facteurs nécessaires à l'accès. Si dans une tentative d'authentification au moins un des composants est manquant ou fourni de manière incorrecte, l'identité de l'utilisateur n'est pas établie avec une certitude suffisante, puis l'accès à l'actif protégé par une authentification à deux facteurs restera bloqué.

Remote Desktop Manager a l'authentification à 2 facteurs pour nos sources de données qui prennent désormais en charge [Google Authenticator](#), [Yubikey](#), [Duo](#) et [AuthAnvil](#).

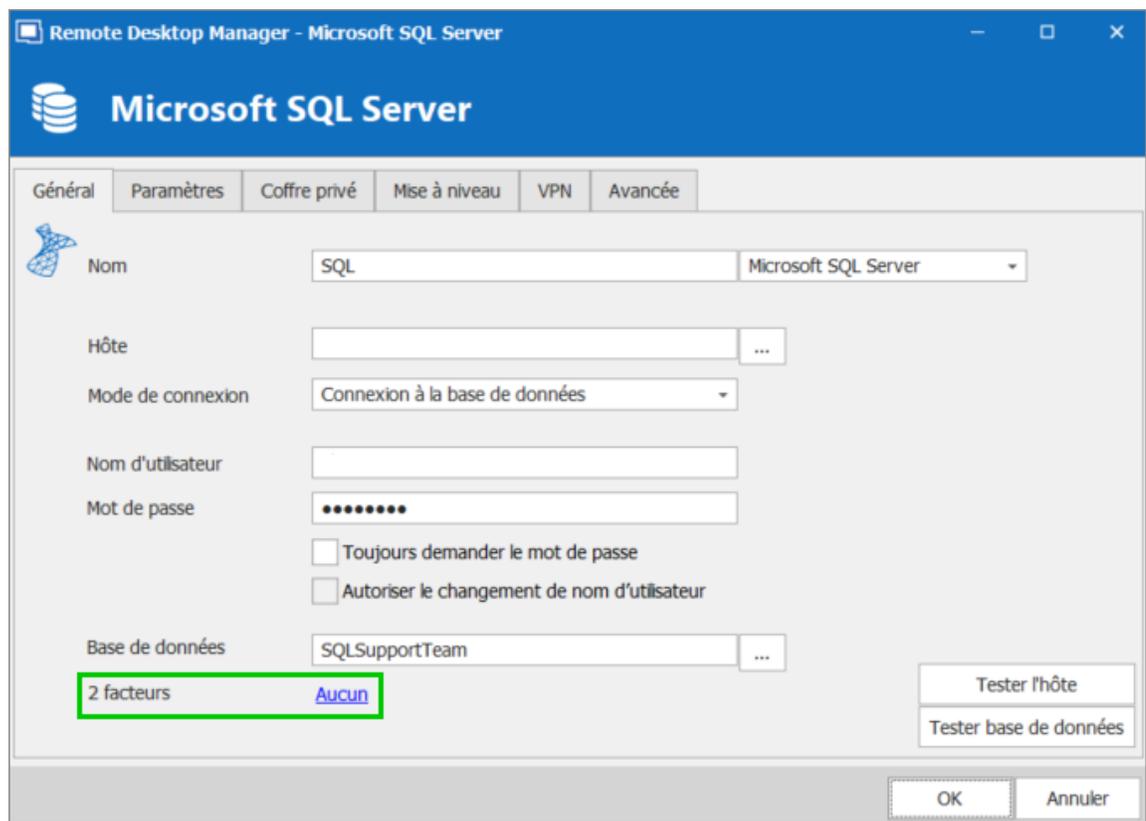
## PARAMÈTRES

1. Pour modifier votre source de données, cliquez sur **Fichier - Sources de données**. Choisir la source et cliquer sur le crayon ✎ pour la modifier.



Modifier une source de données

2. Pour modifier l'option, cliquer sur **Aucun**.



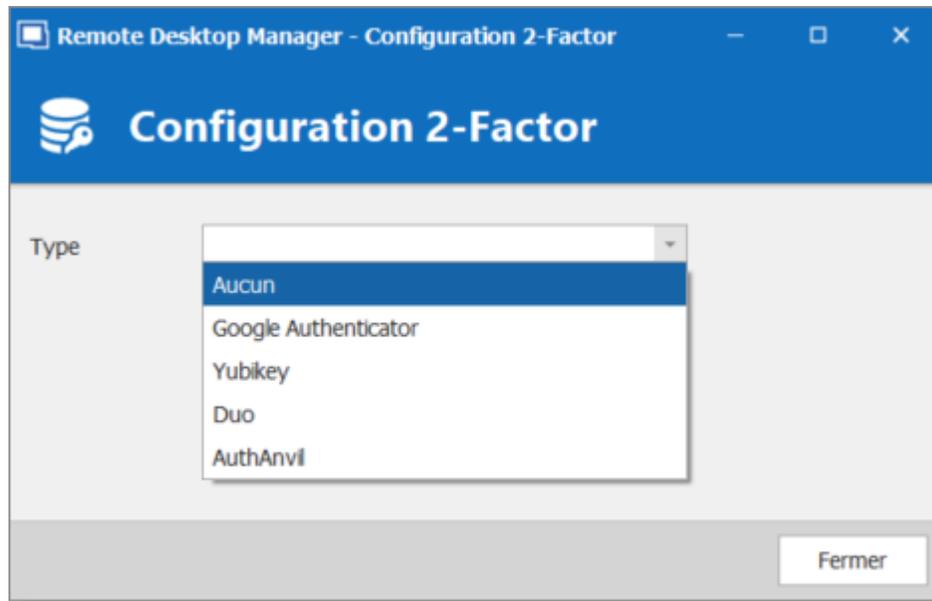
Général - 2 facteurs

3. Cliquer **Modifier**.



Configuration 2-factor

4. Choisir le type d'authentification à 2 facteurs que vous souhaitez utiliser auprès de nos fournisseurs pris en charge.



*Configuration 2-factor*

5. Une fois que vous avez sélectionné votre authentification à 2 facteurs, cliquer sur **Enregistrer** pour démarrer la configuration.

Pour plus d'informations sur la configuration, veuillez consulter les rubriques:

- [Google Authenticator](#)
- [Yubikey](#)
- [Duo](#)
- [AuthAnvil](#)

### 5.1.1 Google Authenticator

#### DESCRIPTION

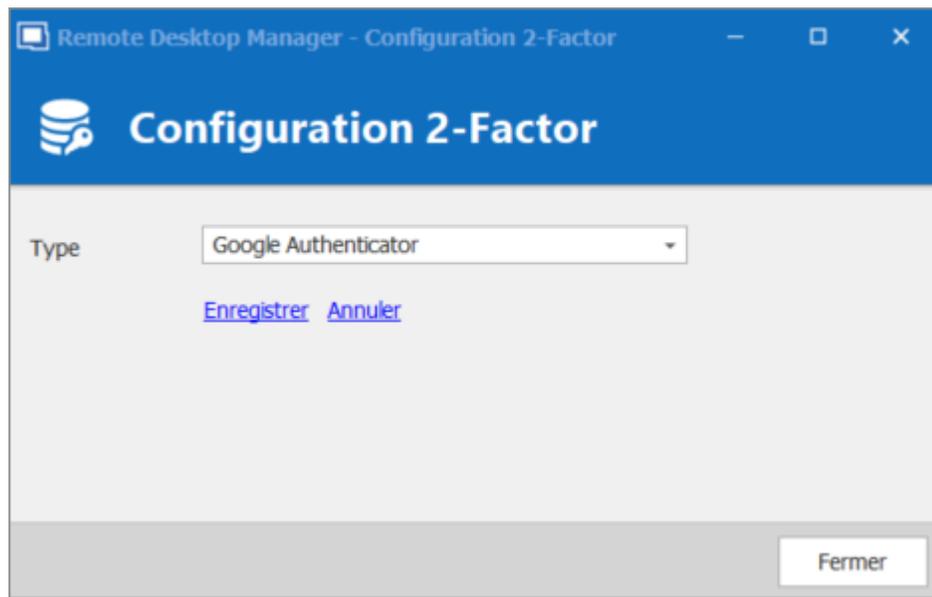
Remote Desktop Manager vous permet d'utiliser **Google Authenticator** comme authentification à deux facteurs pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données.

## PARAMÈTRES



Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir installé l'application **Google Authenticator** sur votre appareil Android, BlackBerry ou sur votre produit Apple (iPhone, iPad ou iPod Touch).

1. Sélectionner **Google Authenticator** comme authentification à 2 facteurs et cliquer sur **Enregistrer**.



*Google Authenticator*

2. Une fois que vous avez installé l'application, scanner le code QR sur votre écran avec l'application **Google Authenticator** pour configurer Remote Desktop Manager dans **Google Authenticator**. Lorsque Remote Desktop Manager est configuré avec **Google Authenticator**, entrer le code de validation fourni par **Google Authenticator** et cliquer sur **Valider**.



Configuration de Google Authenticator

3. Relancer Remote Desktop Manager et sélectionner la source de données protégée à laquelle vous serez invité à entrer le code de **Google Authenticator**.



**Google Authenticator** génère un nouveau code de validation toutes les 30 secondes. Veuillez consulter la documentation de votre application pour plus de détails.

## 5.1.2 Yubikey

### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager vous permet de configurer un **Yubikey** en tant qu'authentification à 2 facteurs pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données sélectionnée.



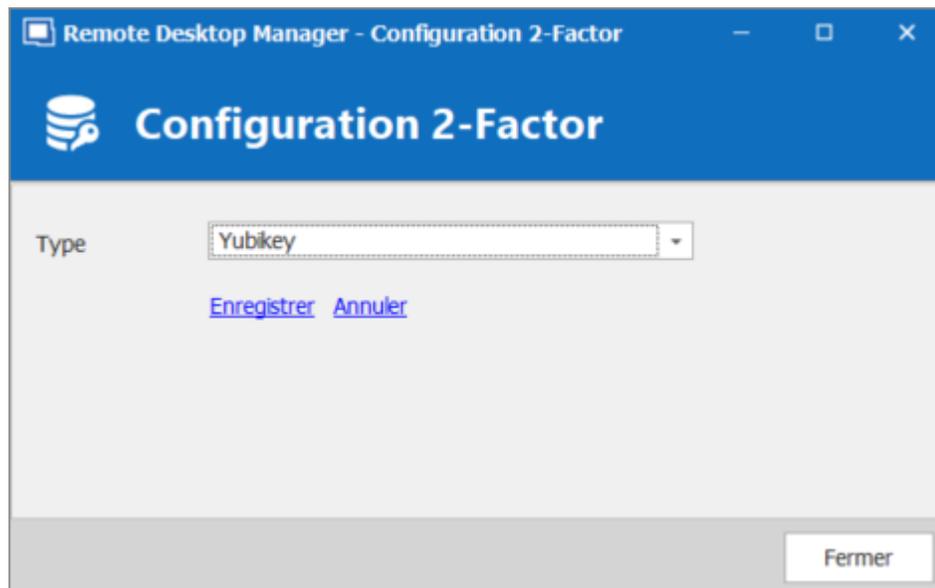
Pour le moment, Remote Desktop Manager prend uniquement en charge le Yubico OTP.

## PARAMÈTRES



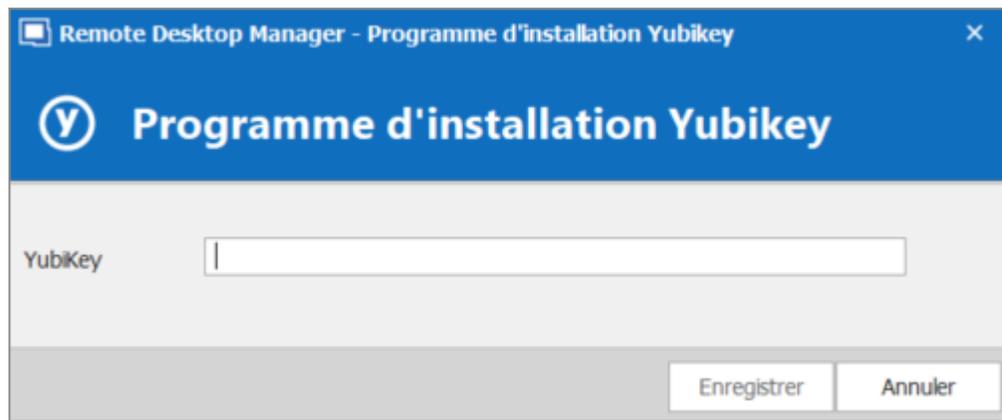
Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir un **Yubikey** en votre possession.

1. Sélectionner **Yubikey** comme authentification à 2 facteurs, cliquer sur **Enregistrer**.



Yubikey

2. Insérer le **Yubikey** dans un port USB de votre ordinateur et maintenir le bouton doré sur le **Yubikey** pour que le code s'insère dans le champ. Cliquer sur **Enregistrer**.



*Programme d'installation Yubikey*

3. Relancer Remote Desktop Manager et sélectionner votre source de données protégée pour être invitée à entrer le code **Yubikey**.

### 5.1.3 Duo

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager vous permet de configurer une authentification Duo pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données sélectionnée.

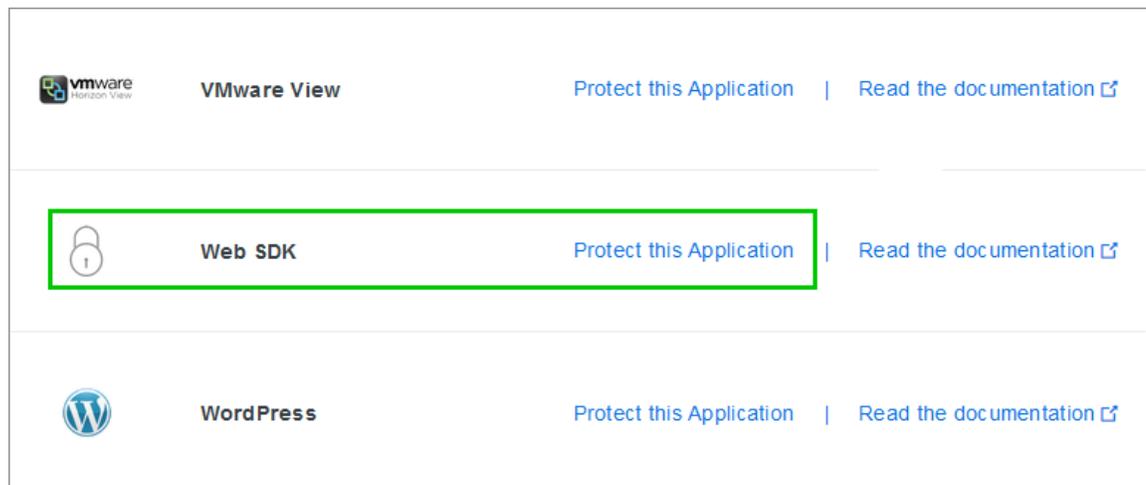
## PARAMÈTRES



Avant de commencer la configuration, assurez-vous d'avoir créé vous-même un compte Duo et d'avoir également installé l'application Duo sur votre appareil compatible.

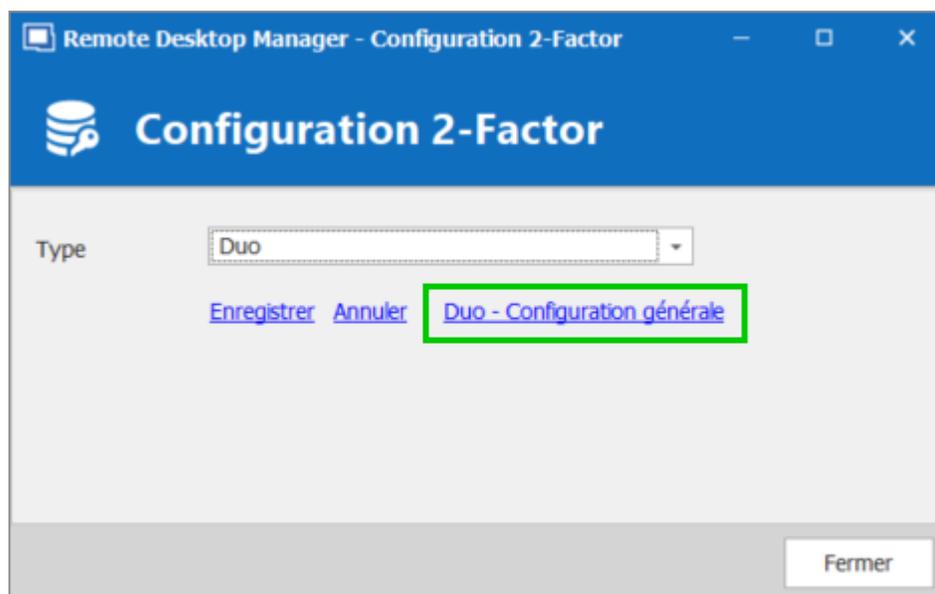
Il existe trois méthodes pour utiliser l'authentification avec Duo: par ligne terrestre, par messagerie texte ou avec l'application Duo.

1. Avant de commencer, vous devrez protéger l'application **Web SDK** à partir de votre compte Duo.



Application Web SDK

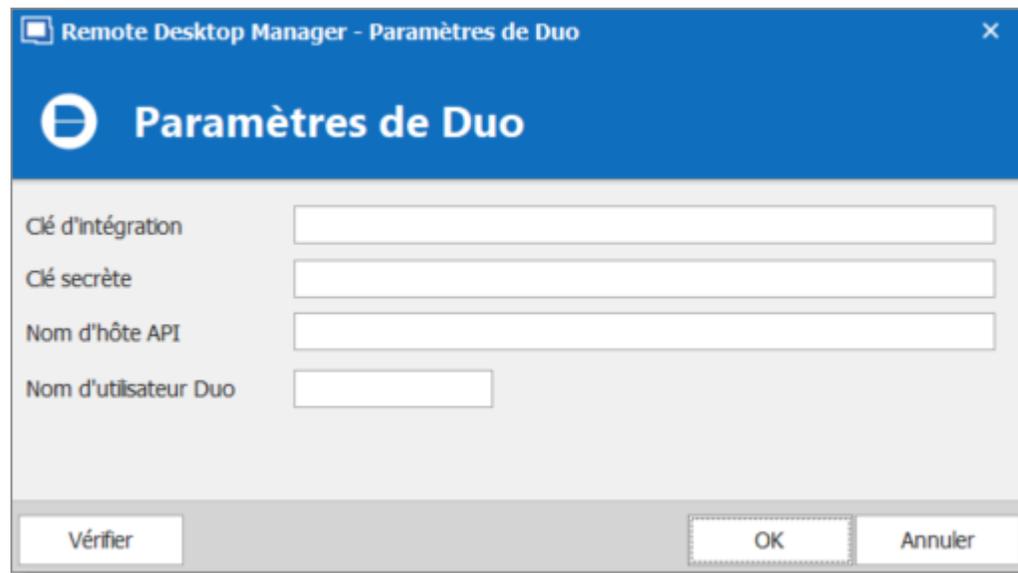
2. Dans Remote Desktop Manager, sélectionner votre source de données et dans l'option à deux facteurs, cliquer sur **Aucun** pour changer votre mode d'authentification. Choisir **Duo** et cliquer sur **Duo - Configuration générale**.



Configuration 2-Factor

Toutes les informations nécessaires pour remplir les champs **Paramètres de Duo** seront générées par votre compte **Duo**.

3. Copier et coller toutes les informations dans Remote Desktop Manager et cliquer sur **Vérifier** pour valider les informations.



Paramètres de Duo

4. Cliquer sur OK pour vous authentifier avec votre compte Duo qui vient d'être activé.
5. Optionnel: Si plusieurs appareils sont connectés à votre compte Duo, sélectionner l'appareil que vous souhaitez utiliser.
6. Sélectionner la méthode par laquelle vous souhaitez recevoir votre code d'accès.
  - **Duo Push:** Le code est "poussé" vers votre application Duo.
  - **Envoyer un SMS:** Vous recevrez le code par messagerie texte sur votre numéro de téléphone enregistré.
  - **Téléphone:** Vous recevrez un appel téléphonique et une voix générée par ordinateur vous dictera le code.

Une fois que vous avez terminé toutes les étapes, relancer Remote Desktop Manager et sélectionner votre source de données protégée pour être invitée à être authentifié avec **Duo**.

#### 5.1.4 AuthAnvil

## DESCRIPTION

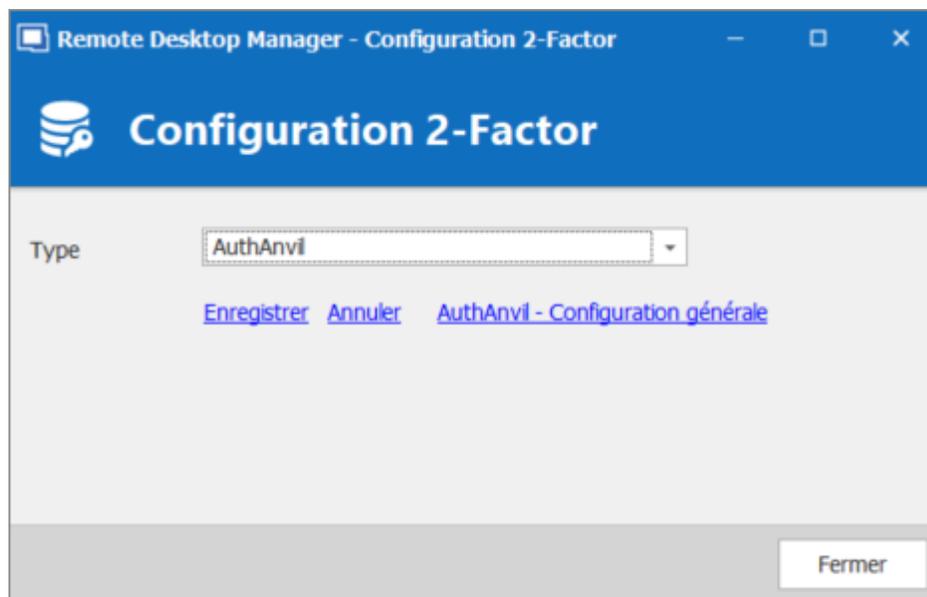
Remote Desktop Manager vous permet de configurer une authentification **AuthAnvil** pour fournir une couche de sécurité supplémentaire lors de l'ouverture d'une source de données sélectionnée.

## PARAMÈTRES



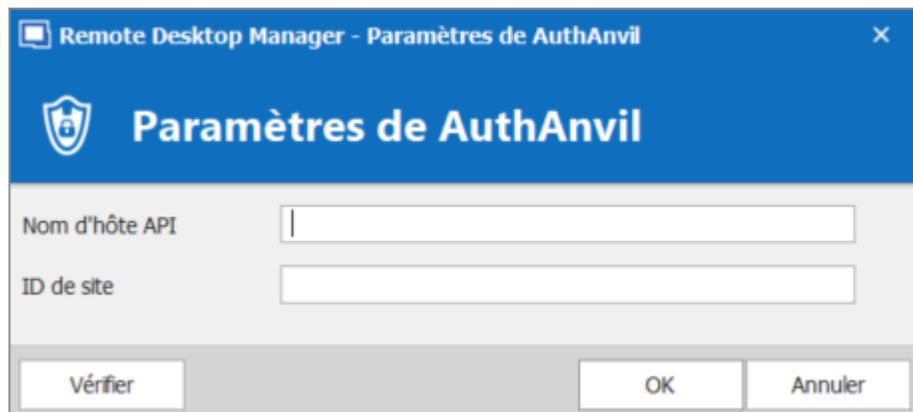
Avant de démarrer la configuration dans Remote Desktop Manager, assurez-vous d'avoir créé et configuré votre compte **AuthAnvil**. Pour plus d'informations, veuillez consulter <https://authanvil.com/features/two-factor-authentication>.

1. Sélectionner **AuthAnvil** comme authentification à 2 facteurs, cliquer sur **Enregistrer**.



Configuration 2-Factor

2. Copier et coller toutes les informations dans Remote Desktop Manager et cliquer sur **Vérifier** pour valider les informations.



Paramètres de AuthAnvil

Une fois que vous avez terminé toutes les étapes, relancer Remote Desktop Manager et sélectionner votre source de données protégée pour être invitée à être authentifiée avec **AuthAnvil**.

## 5.2 Mode de la cache

### DESCRIPTION

Le mode de la cache déterminera comment le client rechargera les entrées lorsque des modifications seront détectées. Sur les grandes sources de données, la mise en cache est indispensable et augmentera considérablement les performances.



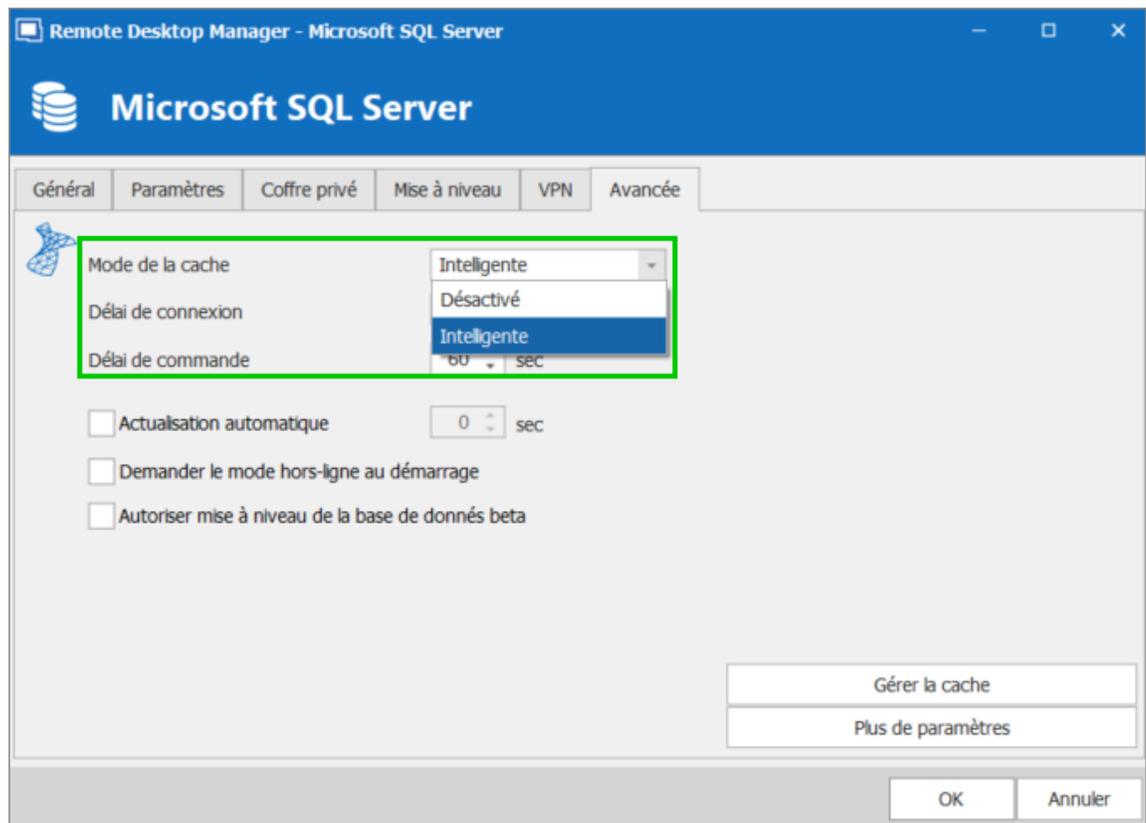
Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une [Source de données avancée](#).



Si vous pensez que le cache est obsolète, appuyer sur **CTRL** pendant que vous cliquez sur **Actualiser**, cela forcera la lecture de la base de données pour recréer le cache.

### PARAMÈTRES

L'option **Mode de la cache** est accessible via **Fichier - Sources de données - Modifier la source de données - Avancée** d'une source de données avancée.



*Mode de la cache*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Désactivé</b>	Pas de mise en cache client.
<b>Intelligente</b>	<p>La cache intelligente a la capacité de gérer de nombreuses autres sessions sans subir de dégradation des performances.</p> <p>Dans le cas d'une cache intelligente, chaque modification effectuée une mise à jour de jeton sur le serveur. Lorsque Remote Desktop Manager effectue une action d'actualisation, il interroge la source de données pour toute modification (delta) des modifications à appliquer côté client depuis la dernière vérification de la source de données. Le delta des modifications est ensuite envoyé à l'application et appliqué localement.</p> <p>Lors de la première ouverture de la source de données, Remote Desktop Manager charge la session à partir du fichier hors ligne, puis l'actualise pour obtenir les informations à jour.</p>

## STOCKAGE

Vous pouvez trouver le fichier de configuration dans **%LocalAppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager\[GUID:DataSourceID]**

Il existe trois moteurs pour la cache:

- SQLite (offline.db)
- MCDF (offline.mcdf)
- MCDF v2.0 (offline.mcdf2)

Si vous utilisez une version de Remote Desktop Manager antérieure à 11.2, le moteur par défaut sera **SQLite**, dans ce cas, la base de données est chiffrée à l'aide d'un hachage de clé calculée non portable.

Si vous utilisez la version 11.2 ou une version plus récente de Remote Desktop Manager, le moteur de cache par défaut sera les fichiers **Microsoft Compound Document Format (MCDF)**.



Vous pouvez améliorer la sécurité du fichier hors ligne en définissant la sécurité renforcée dans **Fichier - Options - Sécurité - Sécurité hors connexion**.



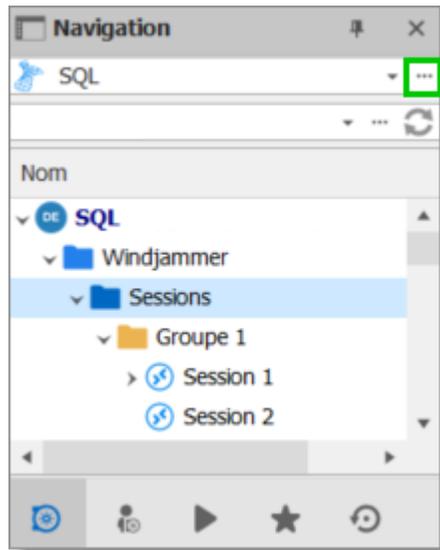
Selon la configuration du **Mode de la cache** et du mode hors ligne, le fichier Offline.db peut toujours exister, car le fichier a une mise en cache à double usage et une prise en charge hors ligne.

### 5.3 Créer une source de données

#### DESCRIPTION

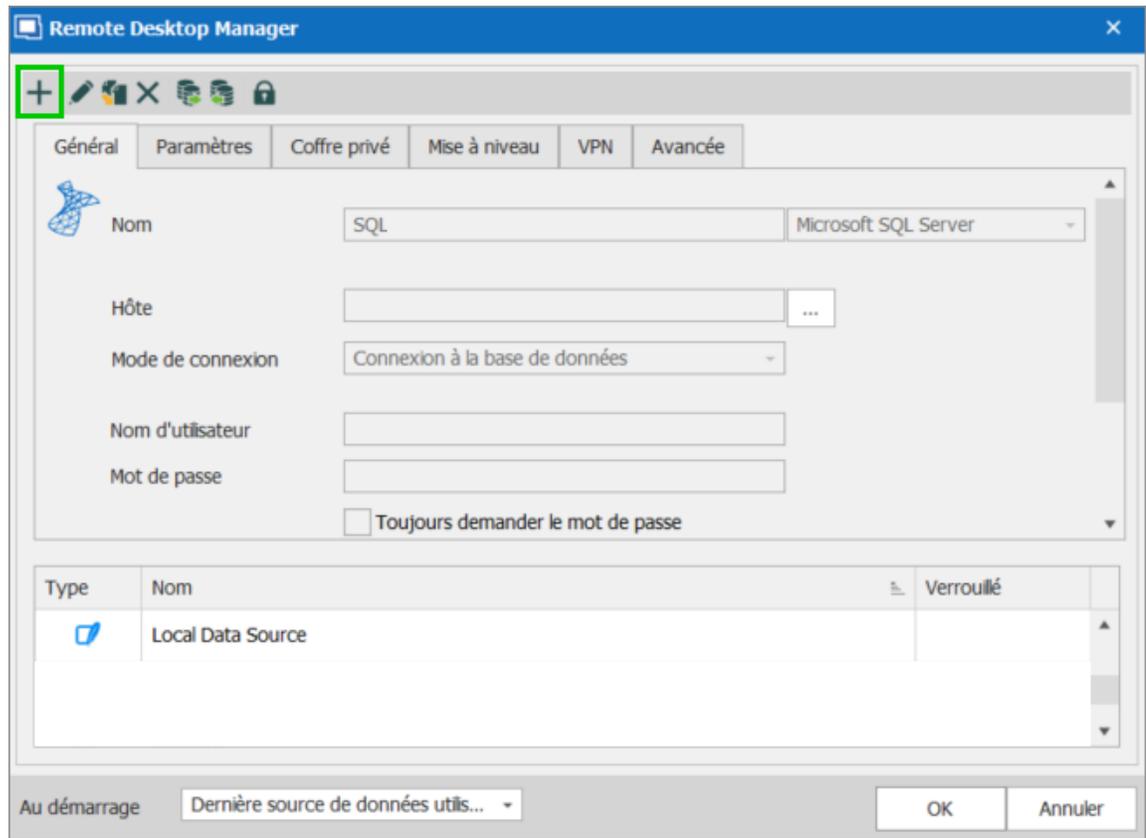
#### PARAMÈTRES

1. Pour créer une nouvelle source de données, cliquer sur **Fichier - Sources de données** ou sur les points de suspension (s'affichera seulement si vous avez déjà 2 sources des données configurées dans Remote Desktop Manager) à côté de la zone de la source de données.



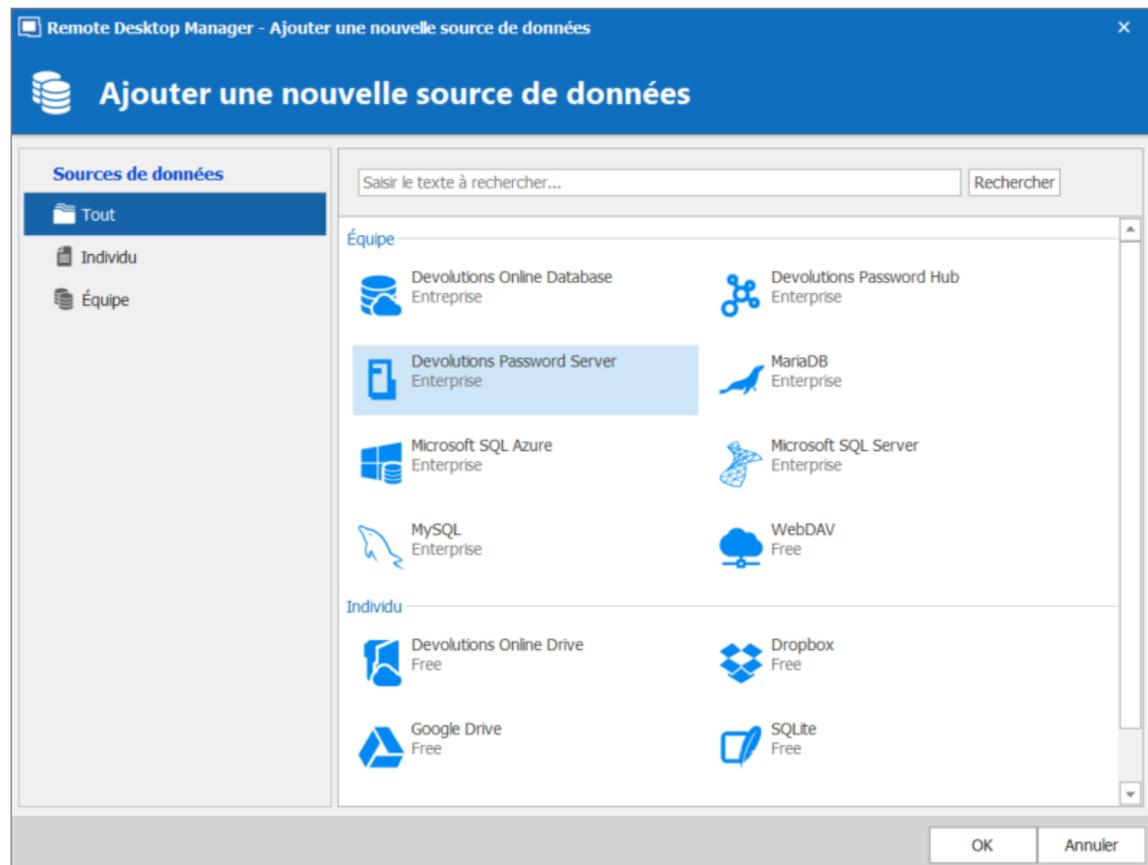
*Menu des sources de données*

2. Cliquer sur le signe plus **+** pour créer une nouvelle source de données.



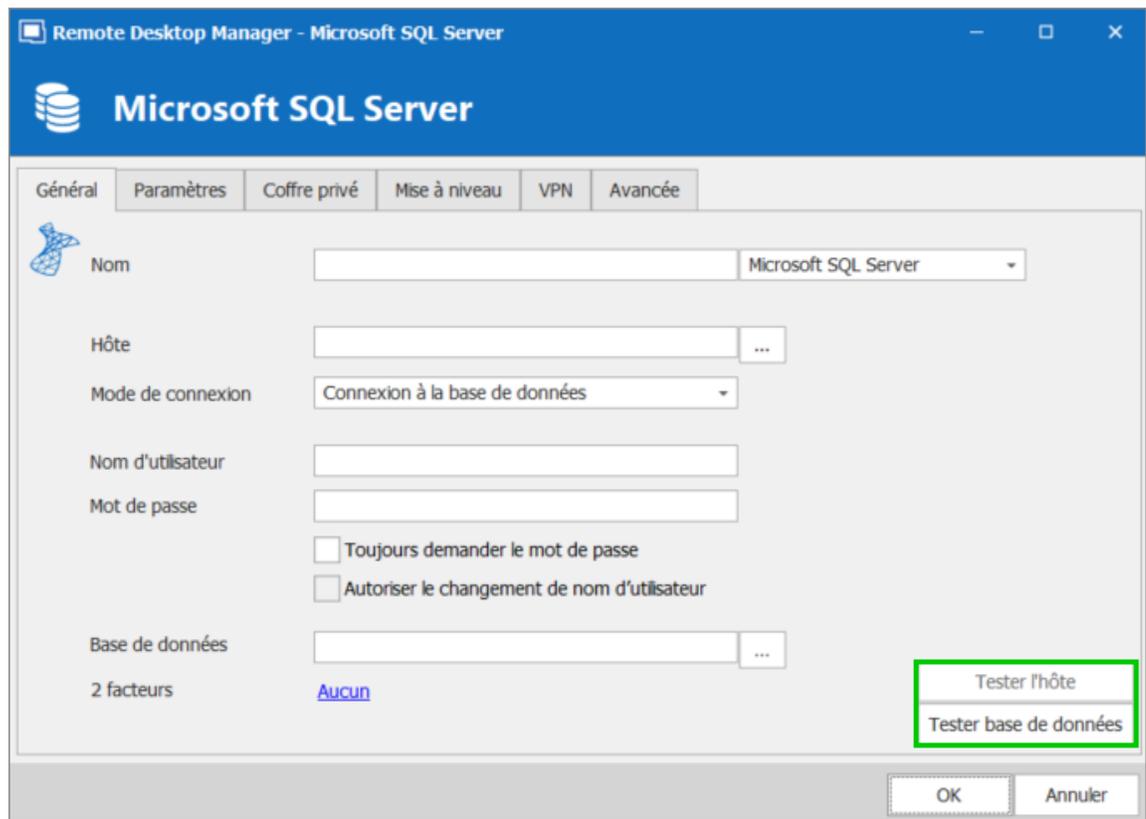
*Nouvelle source de données*

3. Sélectionner le type de source de données que vous souhaitez créer et cliquez sur **OK**.



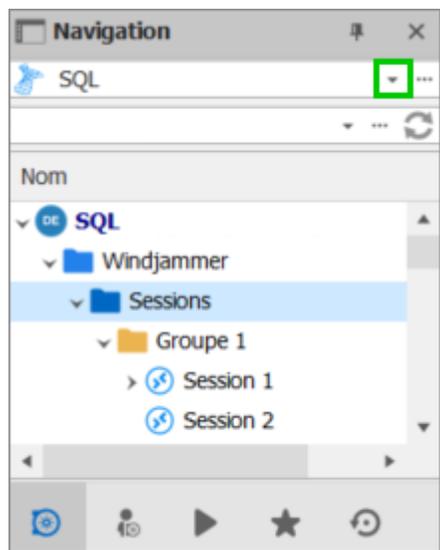
*Ajouter une nouvelle source de données*

4. Configurer tous vos paramètres de connexion. Vous pouvez vérifier la validité des informations entrées en utilisant **Tester l'hôte** ou **Tester base de données** (selon le type de source de données que vous créez).



Microsoft SQL Server - Général

Une fois toutes les étapes terminées, vous pouvez sélectionner la source de données que vous venez de créer en cliquant sur la flèche à côté de la zone de liste déroulante des sources de données.



Sélectionner une source de données

## 5.4 Type de source de données

### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager prend en charge plusieurs types de sources de données. Pour commencer, décider quelle source de données vous utiliserez.



Lors de l'installation initiale, vous exécuterez à partir d'une source de données locale qui est une base de données SQLite.

### TYPES DE SOURCES DE DONNÉES

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
<b>Devolutions Online Database</b>  	<p>Remote Desktop Manager se connecte au coffre en ligne Devolutions.</p> <p>Noter qu'il existe différents niveaux d'abonnement pour ce produit.</p> <p>Le Basic convient aux microéquipes (jusqu'à 3 utilisateurs), tandis que les éditions Professional et Enterprise sont destinées aux équipes plus importantes.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Sécuré</li> <li>• Selon le niveau d'abonnement, il prend en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne peut hébergé à l'interne</li> </ul>

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
	<p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Online Database</a>.</p>	
<p><b>Devolution s Online Drive</b></p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise Devolutions Online Drive pour stocker et synchroniser vos sessions. Accéder à vos sessions où que vous soyez en utilisant une connexion Internet.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Online Drive</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Le service est gratuit</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de possibilité de partage</li> <li>• Pas de gestion de la sécurité</li> </ul>
<p><b>Devolution s Server</b></p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise Devolutions Server pour stocker les informations de session.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Devolutions Server</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Sécuré</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> <li>• Intégration Active Directory</li> </ul> <p>Inconvénients:</p>

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation requise</li> </ul>
<p><b>Dropbox</b></p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise l'API Dropbox pour récupérer le fichier XML à partir du coffre configuré.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter le sujet <a href="#">Dropbox</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut être partagé en mode lecture seule</li> <li>• Les sauvegardes (par Dropbox) sont automatiques</li> <li>• L'infrastructure de stockage est gratuite (si dans votre quota de stockage gratuit)</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de gestion de la sécurité</li> <li>• Il existe une possibilité de conflit ou de corruption de données</li> <li>• Ne prends pas en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> <li>• L'intégration Dropbox utilise le SDK Dropbox, donc toutes les fonctionnalités exclusives aux éditions Business ou Enterprise ne sont PAS prises en charge.</li> </ul>
<p><b>MariaDB</b></p>	<p>Remote Desktop Manager utilise MariaDB pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des sources de données</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> </ul>

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
	<p>disponibles pour un environnement multi-utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">MariaDB</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La base de données est gratuite et peut être installée sur Linux</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MySQL doit être installé</li> </ul>
<p><b>Microsoft SQL Azure</b></p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise la plateforme cloud de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter notre rubrique <a href="#">SQL Azure</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Sécuré</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Azure doit être configurée</li> </ul>
<p><b>Microsoft SQL Server</b></p>	<p>Remote Desktop Manager utilise Microsoft SQL Server pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> </ul>

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
	<p>sources de données disponibles pour un environnement multi-utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez la rubrique <a href="#">Microsoft SQL Server</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiable</li> <li>• Sécuré</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> <li>• SQL Server Express est gratuit</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQL Server doit être installé</li> </ul>
<p><b>MySQL</b></p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise une base de données MySQL pour enregistrer et gérer toutes les sessions. Il s'agit de l'une des sources de données disponibles pour un environnement multi-utilisateur.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">MySQL</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• La base de données est gratuite et peut être installée sur Linux</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MySQL doit être installé</li> </ul>

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
<b>Devolution s Password Hub Business</b>  	<p>Remote Desktop Manager se connecte au coffre Devolutions Password Hub Business.</p> <p>Noter qu'il existe différents niveaux d'abonnement pour ce produit.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter les <a href="#">fonctionnalités</a> ou la rubrique <a href="#">Password Hub Business</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Sécuré</li> <li>• Partageable.</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne peut hébergé à l'interne</li> <li>• Pas de mode hors ligne</li> </ul>
<b>Devolution s Password Hub Personal</b>  	<p>Remote Desktop Manager utilise Devolutions Password Hub Personal pour stocker et synchroniser vos sessions. Accéder à vos sessions où que vous soyez en utilisant une connexion Internet.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Password Hub Personal</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> <li>• Le service est gratuit</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de possibilité de partage</li> <li>• Pas de mode hors ligne</li> </ul>
<b>SQLite</b>  	<p>Remote Desktop Manager utilise une base de données SQLite pour stocker les informations de session.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapide</li> <li>• Fiable</li> </ul>

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
	<p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">SQLite</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La base de données est gratuite</li> <li>• Prends en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SQLite doit être installé</li> <li>• Pas de possibilité de partage</li> </ul>
<p><b>WebDAV</b></p> 	<p>Remote Desktop Manager utilise une connexion HTTP pour récupérer le fichier XML sur un serveur WebDav.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">WebDAV</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peut être partagé en mode lecture seule</li> <li>• Facile à déployer en ligne.</li> </ul> <p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de gestion de la sécurité</li> </ul>
<p><b>XML</b></p> 	<p>Remote Desktop Manager enregistre les paramètres directement dans un fichier au format XML.</p> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">XML</a>.</p>	<p>Avantages:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sauvegarde facile</li> <li>• Peut-être modifié manuellement ou par un système externe</li> <li>• Rien à installer</li> </ul>

NOM	DESCRIPTION	AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS
		<p>Inconvénients:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pas de possibilité de partage</li><li>• Pas de gestion de la sécurité</li><li>• Il existe une possibilité de conflit ou de corruption de données</li><li>• Ne prends pas en charge toutes les fonctionnalités, telles que les pièces jointes, les journaux d'activité, le mode hors ligne et la gestion de la sécurité</li></ul>

#### 5.4.1 Source de données avancées

### DESCRIPTION

Les **Sources de données avancées** s'exécutent généralement sur un système de gestion avancé, soit un système de gestion de base de données ou nos propres services en ligne Devolutions.

Cela permet à Remote Desktop Manager de prendre en charge ces fonctionnalités:

- Téléchargement de documents et pièces jointes des entrées
- Audit et journalisation
- Sécurité avancée avec la [Gestion des utilisateurs](#) et les [Groupes de sécurité \(Ancien\)](#)
- [Mode hors connexion](#).
- [Authentification 2 facteurs](#)

Actuellement, les sources de données avancées sont:

- [Devolutions Server](#)
- [MariaDB](#)
- [MySQL](#)
- [Devolutions Online Database](#)
- [Microsoft SQL Azure](#)
- [Microsoft SQL Server \(MSSQL\)](#)
- [Devolutions Password Hub Business](#)

#### 5.4.1.1 Devolutions Online Database

## DESCRIPTION

Veillez consulter la rubrique [Devolutions Online Database](#) pour plus d'informations sur ce service.



La fonction de gestion des groupes d'utilisateur n'est pas disponible dans Devolutions Online Database. Seul le système de gestion des groupes de sécurité est proposé avec ce type de source de données.

## PARAMÈTRES

## GÉNÉRAL

Devolutions Online Database - Général

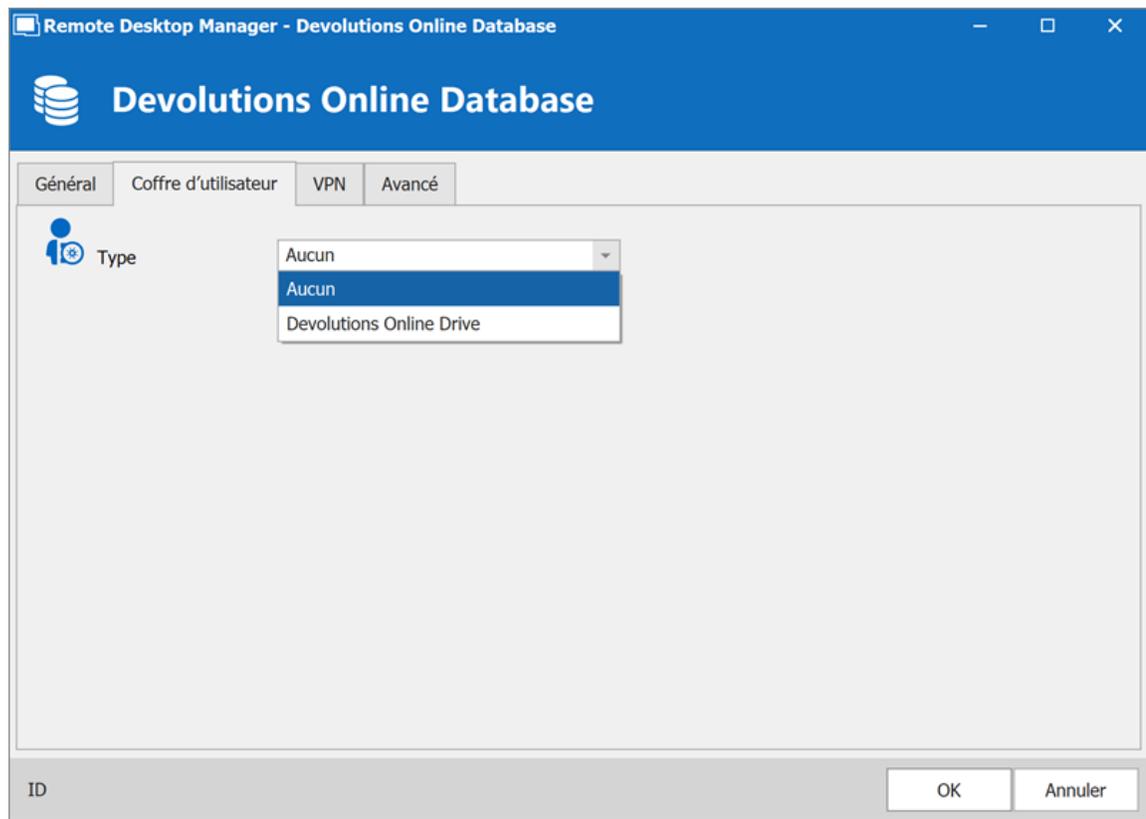
OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Adresse courriel utilisée pour se connecter en ligne.
<b>Créer un compte gratuit</b>	Créer un nouveau <a href="#">Compte Devolutions</a> .
<b>Mode de connexion</b>	Choisir le mode de connexion entre <b>Par défaut</b> ou le <b>Mot de passe d'application</b> .
<b>Demander les identifiants</b>	Toujours demander les identifiants lorsque vous vous connectez à la source de données.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Base de données</b>	Nom de la base de données créée en ligne. Vous devez utiliser les points de suspension pour la sélectionner dans la liste des sources de données en ligne disponibles pour le courriel entré.
<b>ID de la base de données</b>	Clé unique pour identifier la base de données.
<b>2 facteurs</b>	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.

## COFFRE DE L'UTILISATEUR

Connecter **Devolutions Online Database** à un **Coffre de l'utilisateur** stocké dans un fichier **Devolutions Online Drive** (.dod), créant ainsi votre propre **Coffre de l'utilisateur** contenant des entrées et des identifiants auxquelles personne d'autre n'a accès.

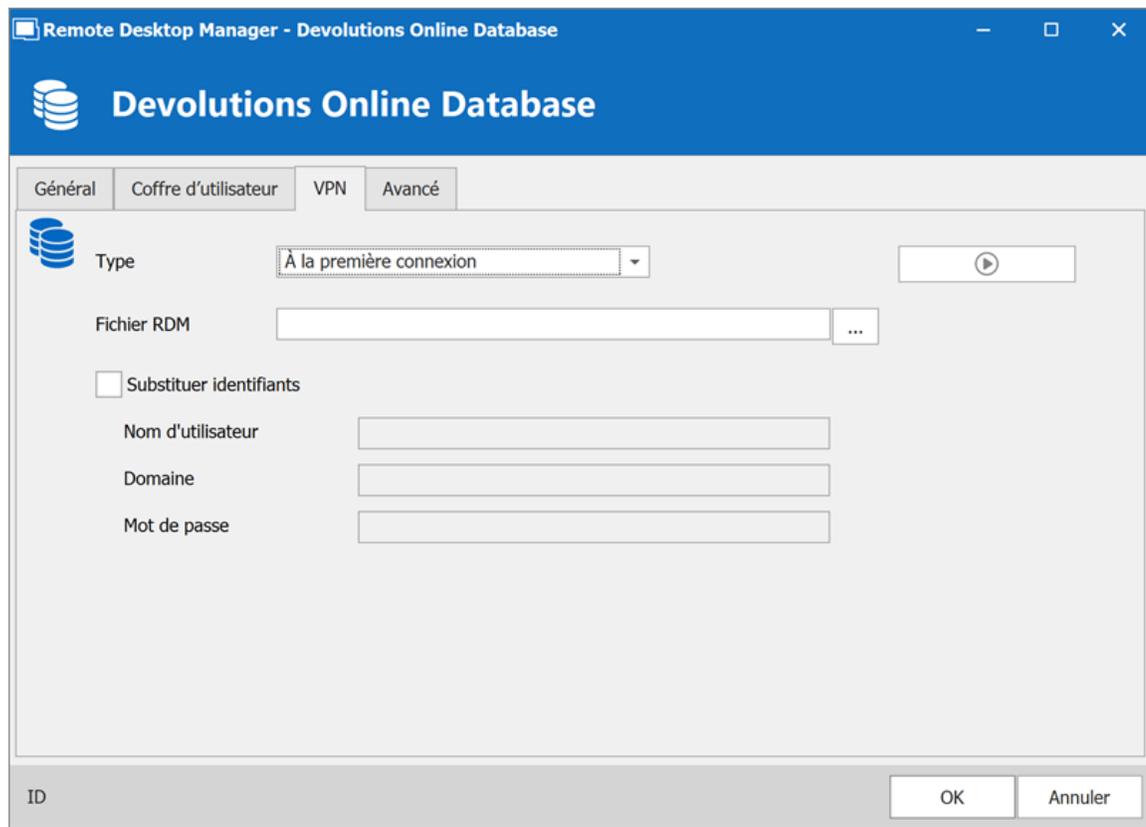
Pour plus d'informations, veuillez consulter [Coffre de l'utilisateur](#).



*Devolutions Online Database - Coffre de l'utilisateur*

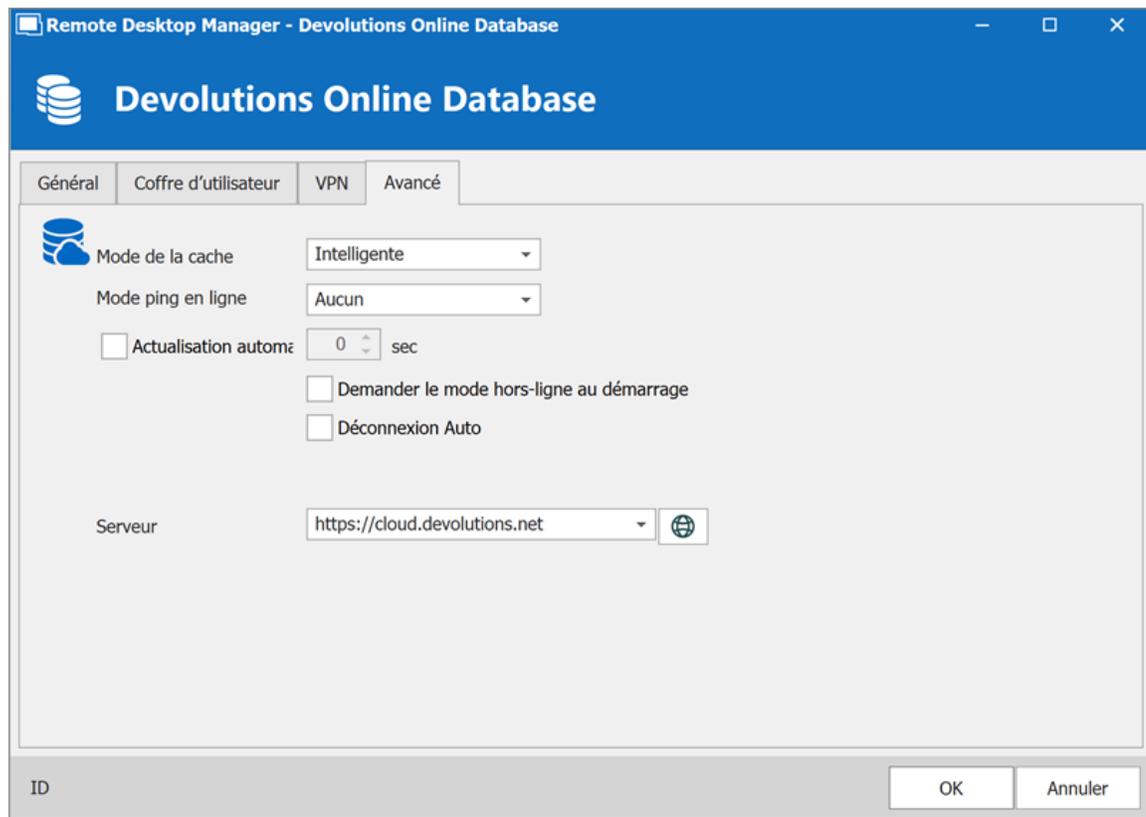
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre **Devolutions Online Database**.



*Devolutions Online Database - VPN*

## AVANCÉ



Devolutions Online Database - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mode de la cache</b>	Déterminer comment les entrées seront chargées à partir de la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
<b>Mode ping en ligne</b>	Indiquer le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> <li>• <b>Requête web</b></li> </ul>
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Demander le mode hors-ligne au</b>	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de

OPTION	DESCRIPTION
démarrage	données en mode hors ligne.
Déconnexion auto	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.

#### 5.4.1.2 Devolutions Server

### DESCRIPTION



**Devolutions Server** est un coffre autohébergé pour stocker et partager vos connexions et identifiants à distance. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le site Web du produit [ici](#).

### POINTS FORTS

- Serveur de sécurité haut de gamme pour votre entreprise.
- Partager vos sessions avec plusieurs utilisateurs ainsi que vos identifiants.
- Installé sur place et peut être déployé en ligne.
- Prends en charge l'authentification Windows et l'intégration de groupe Active Directory.
- Optimisation de la mise en cache côté client et serveur.



À l'heure actuelle, Devolutions Server prend uniquement en charge SQL Server et SQL Azure en tant que base de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter ces rubriques:

- [Installation de Devolutions Server](#)

- [Liste de vérification relative à la sécurité](#)

## CONFIGURER LA SOURCE DE DONNÉES DU SERVEUR SUR TOUTES VOS MACHINES CLIENTES.

Entrer le nom de la source de données et l'URL du serveur. Assurez-vous d'utiliser le bon protocole si SSL est requis par le serveur (HTTPS).

Vous pouvez également exporter les informations sur la source de données, puis importer le fichier dans vos postes de travail clients, comme décrit dans la rubrique [Importer/Exporter](#) la source de données.

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - Devolutions Password Server

Devolutions Password Server

Général Paramètres Coffre d'utilisateur VPN Avancé

Nom

Hôte

Utiliser l'authentification Windows

Utiliser l'authentification Office365

Demander les identifiants

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Toujours demander le mot de passe

Tester connexion

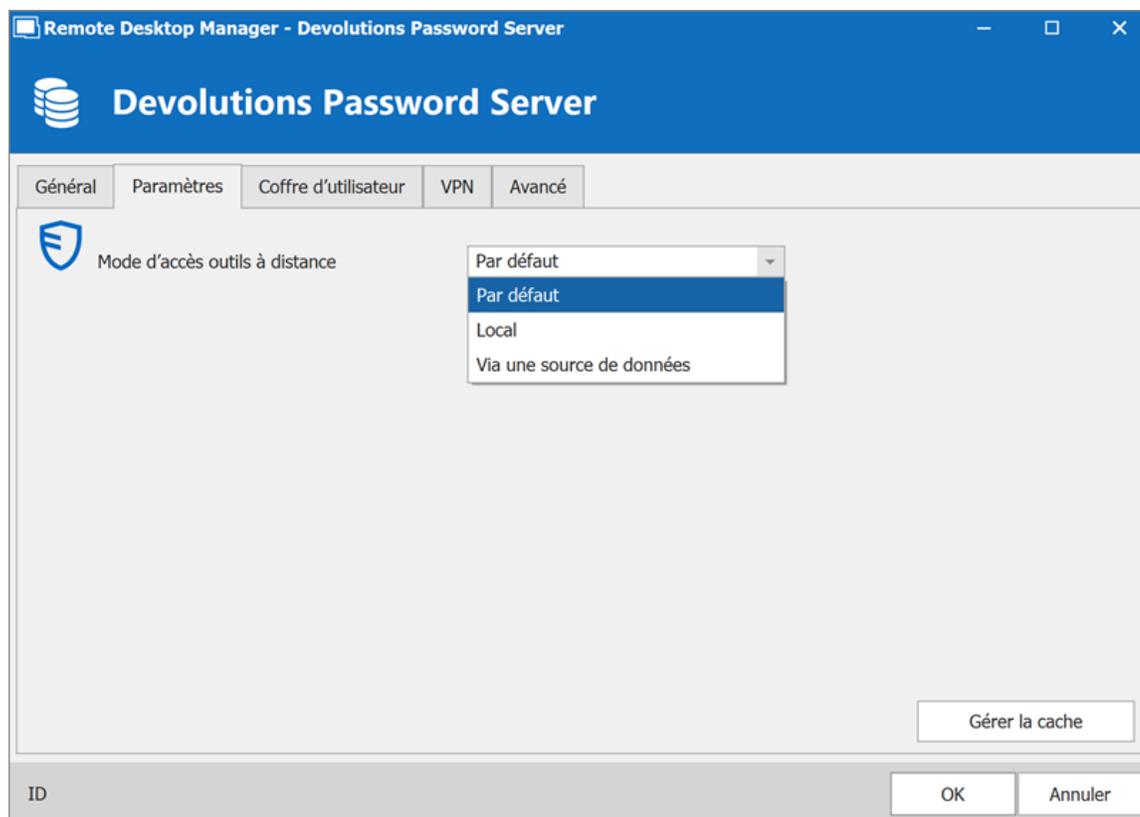
ID

OK Annuler

*Devolutions Server - Général*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Hôte</b>	Nom de l'hôte (URL) de Devolutions Server.  Exemple: <code>http://&lt;hostname or IP address&gt;/&lt;instance name&gt;</code>
<b>Utiliser l'authentification Windows</b>	Utiliser les mêmes identifiants que votre utilisateur Windows actuel.
<b>Utiliser l'authentification Office365</b>	Utiliser les mêmes identifiants que votre utilisateur Office365 actuel. Choisir une option d'authentification: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Par défaut:</b> Créer un nouveau jeton d'authentification à chaque fois et le conserve uniquement en mémoire.</li><li>• <b>Permanent:</b> Prends le jeton enregistré, s'il n'existe pas, en crée un nouveau et l'enregistre.</li><li>• <b>Compte lié:</b> Prends un jeton enregistré à partir de Windows (registre).</li></ul>
<b>Demander les identifiants</b>	Always ask for the username and password when connecting to the data source.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe pour se connecter à la source de données..
<b>Toujours demander le mot de passe</b>	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
<b>Tester connexion</b>	Tester la connexion avec Devolutions Server pour valider si les informations appropriées ont été fournies..

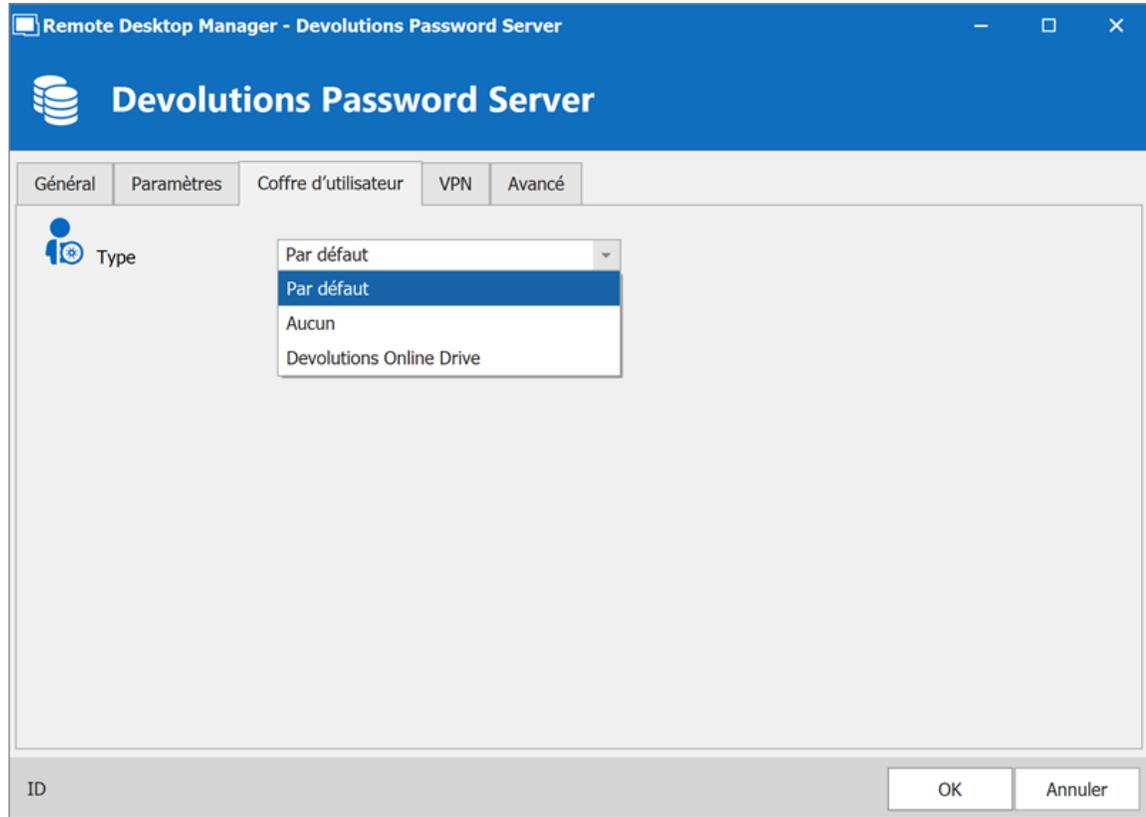
## PARAMÈTRES



*Devolutions Server - Paramètres*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mode d'accès outils à distances</b>	<p>Sélectionner votre mode d'accès aux outils à distance entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local</li> <li>• Via une source de données</li> </ul>
<b>Gérer la cache</b>	<p>Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a>.</p>

## COFFRE DE L'UTILISATEUR

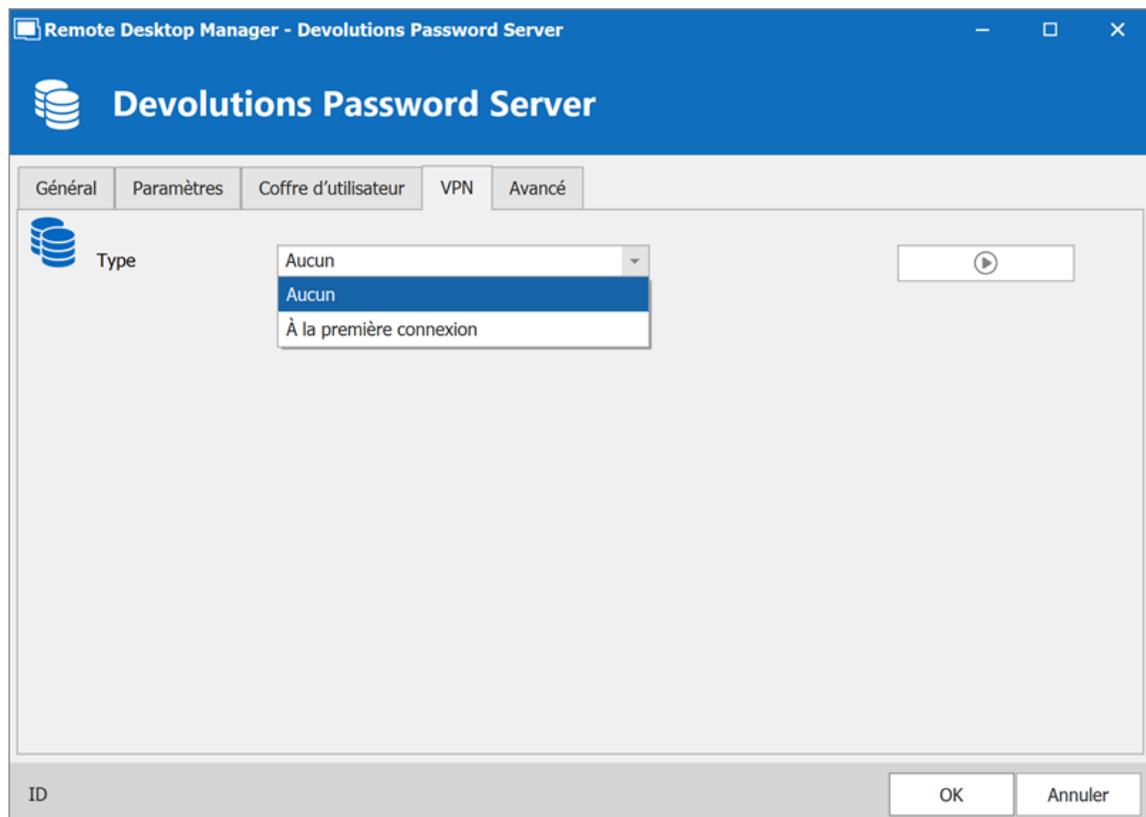


*Devolutions Server – Coffre de l'utilisateur*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Type</b>	<p>Sélectionner le type de <a href="#">Coffre de l'utilisateur</a> à utiliser. Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Par défaut</b>: utilise le Coffre de l'utilisateur par défaut, qui est stocké dans la base de données.</li><li>• <b>Aucun</b>: désactive le Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs.</li><li>• <b>Devolutions Online Drive</b>: utilise un fichier Devolutions Online Drive (* .dod) comme Coffre de l'utilisateur.</li></ul>

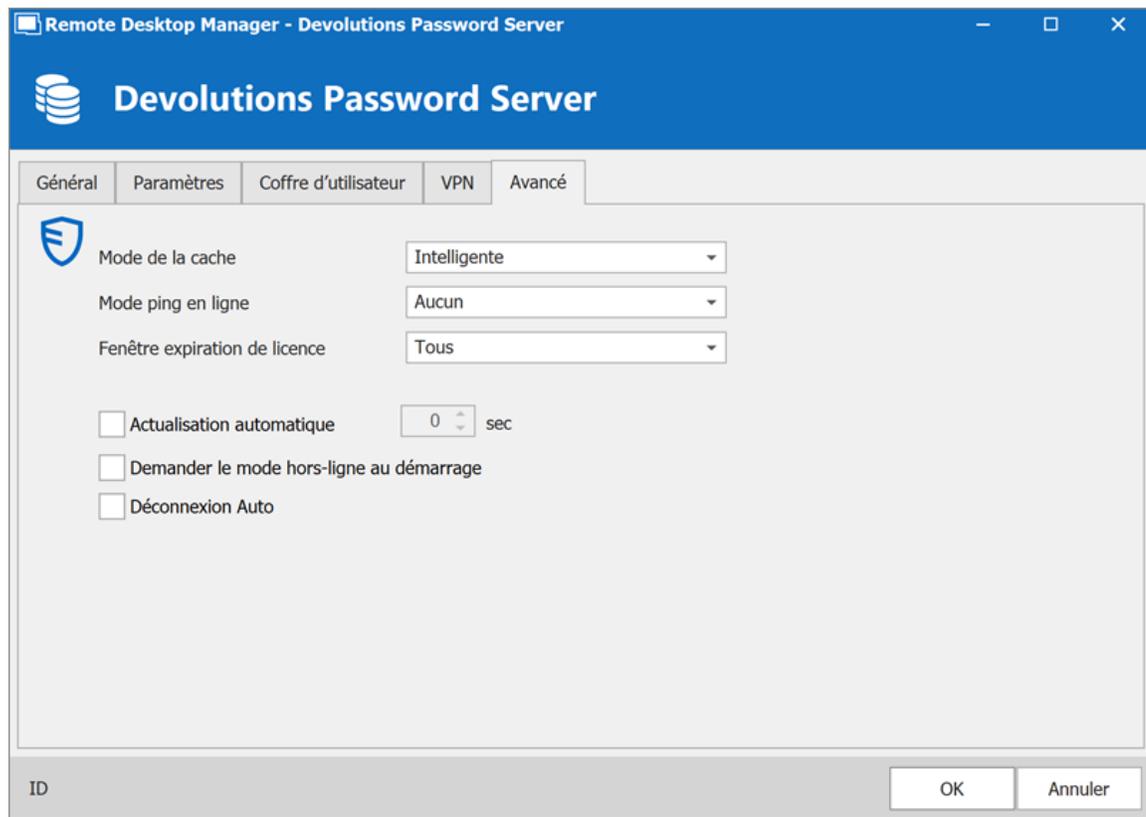
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre Devolutions Server.



*Devolutions Server - VPN*

## AVANCÉ

*Devolutions Server - Avancé*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mode de la cache</b>	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
<b>Mode ping en ligne</b>	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Aucun</li><li>• Requête Web</li></ul>
<b>Fenêtre expiration de licence</b>	Déterminer comment l'application vous informe de l'expiration de la licence. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tous</li><li>• Administrateur(s) seulement</li></ul>

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Désactivé</li></ul>
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Demander le mode hors-ligne au démarrage</b>	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
<b>Déconnexion auto</b>	Utiliser la source de données en mode hors ligne lorsque la méthode ping ne répond pas.

### 5.4.1.3 MariaDB

## DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise MariaDB en remplacement de MySQL. Il est pris en charge que dans l'édition Enterprise.



Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de serveur MariaDB.

Veuillez suivre les instructions sur

<https://dev.mysql.com/doc/connector-net/en/connector-net-6-10-connection-options.html>.

## POINTS FORTS

- Les données peuvent être partagées sur une base de données MariaDB installée sur n'importe quel système d'exploitation pris en charge par MySQL.

- Prise en charge complète du journal de connexion et des pièces jointes.

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - MariaDB

MariaDB

Général Coffre d'utilisateur Mise à niveau VPN Avancé

Nom

Hôte  Port 3306

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Toujours demander le mot de passe

Autoriser le changement de nom d'utilisateur

Schéma  ...

2 facteurs [Aucun](#)

Tester l'hôte

Tester schéma

ID  OK Annuler

*MariaDB - Général*

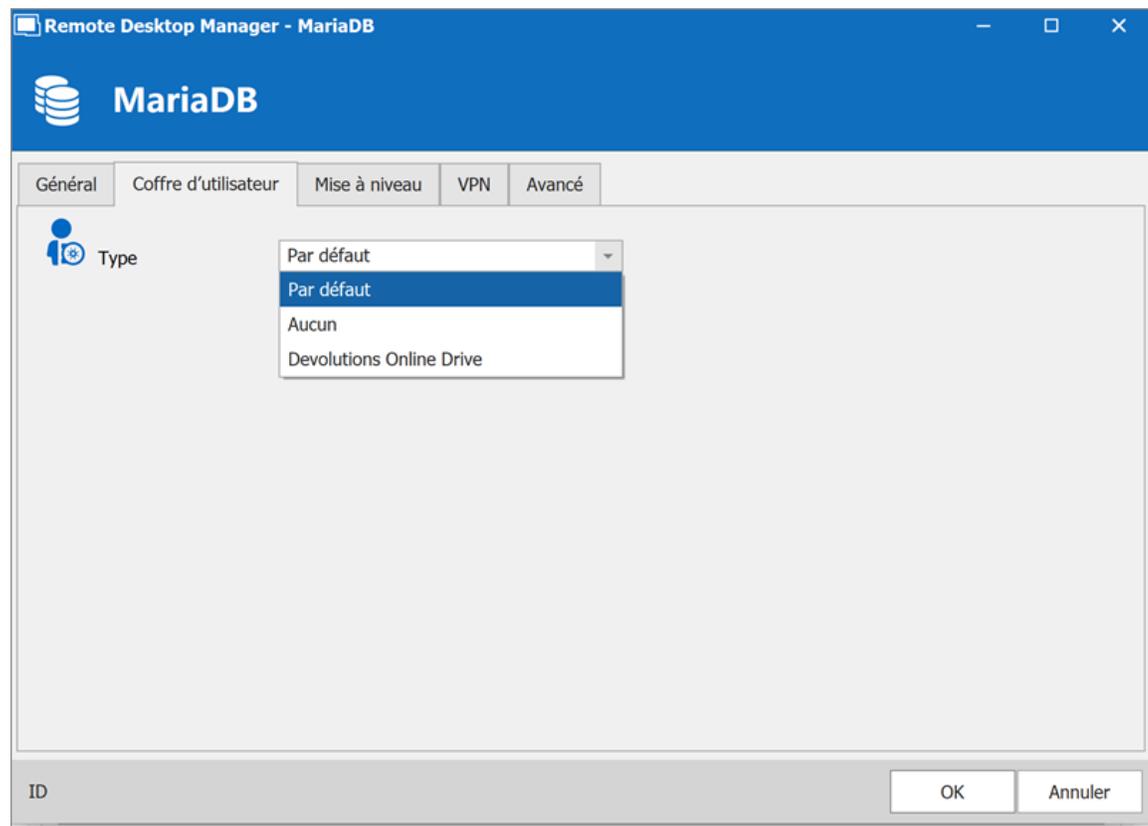
OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Hôte</b>	Nom de l'hôte (nom du serveur) où la source de données sera stockée.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom d'utilisateur</b>	Nom d'utilisateur utilisé pour accéder au serveur hôte.
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe utilisé pour accéder au serveur hôte.
<b>Toujours demander le mot de passe</b>	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
<b>Autoriser le changement de nom d'utilisateur</b>	Permet à l'utilisateur de changer le nom d'utilisateur. Ce paramètre spécifique enregistre le nom d'utilisateur actuel (contrairement aux fonctionnalités similaires telles que <b>Toujours demander les identifiants</b> ).
<b>Schéma</b>	Nom du schéma (base de données) sur le serveur MySQL.
<b>2 facteurs</b>	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.
<b>Tester l'hôte</b>	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
<b>Tester schéma</b>	Tester la connexion avec le schéma pour valider si les informations appropriées ont été fournies..

## COFFRE DE L'UTILISATEUR

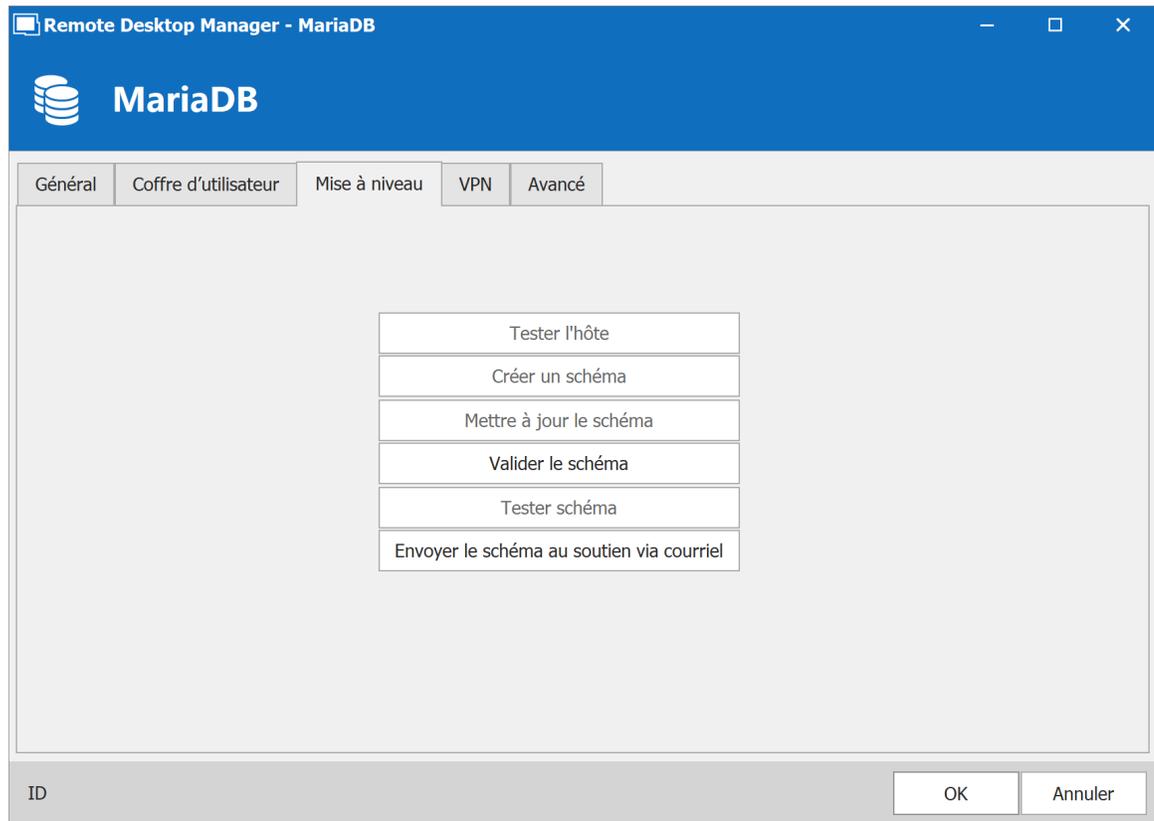
Connecter MariaDB à un **Coffre de l'utilisateur** stocké dans un fichier **Devolutions Online Drive** (.dod), créant ainsi votre propre **Coffre de l'utilisateur** contenant des entrées et des identifiants auxquelles personne d'autre n'a accès.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Coffre de l'utilisateur](#).



*MariaDB - Coffre de l'utilisateur*

## MISE À NIVEAU



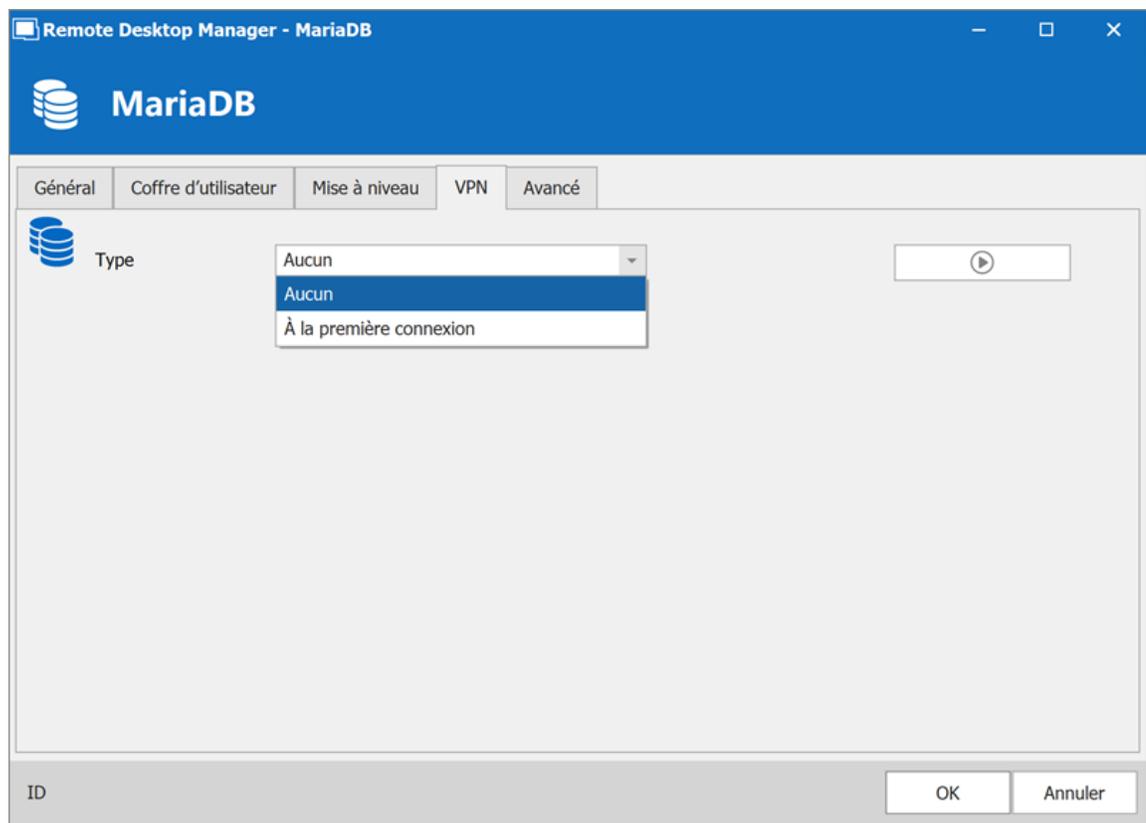
*MariaDB - Mise à niveau*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Tester l'hôte</b>	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
<b>Créer un schéma</b>	Créer le schéma (base de données) sur le serveur MariaDB pour utiliser Remote Desktop Manager.
<b>Mettre à jour le schéma</b>	Mettre à jour le schéma (base de données) sur le serveur MariaDB, si nécessaire, pour utiliser Remote Desktop Manager.
<b>Tester schéma</b>	Tester la connexion avec le schéma (base de données) pour valider si les informations appropriées ont été fournies..
<b>Envoyer le schéma au</b>	Envoyer votre schéma (base de données) à l'équipe de support Devolutions.

OPTION	DESCRIPTION
<b>soutien via courriel</b>	
<b>Afficher les scripts de mises à jour</b>	Afficher le script de mise à jour.

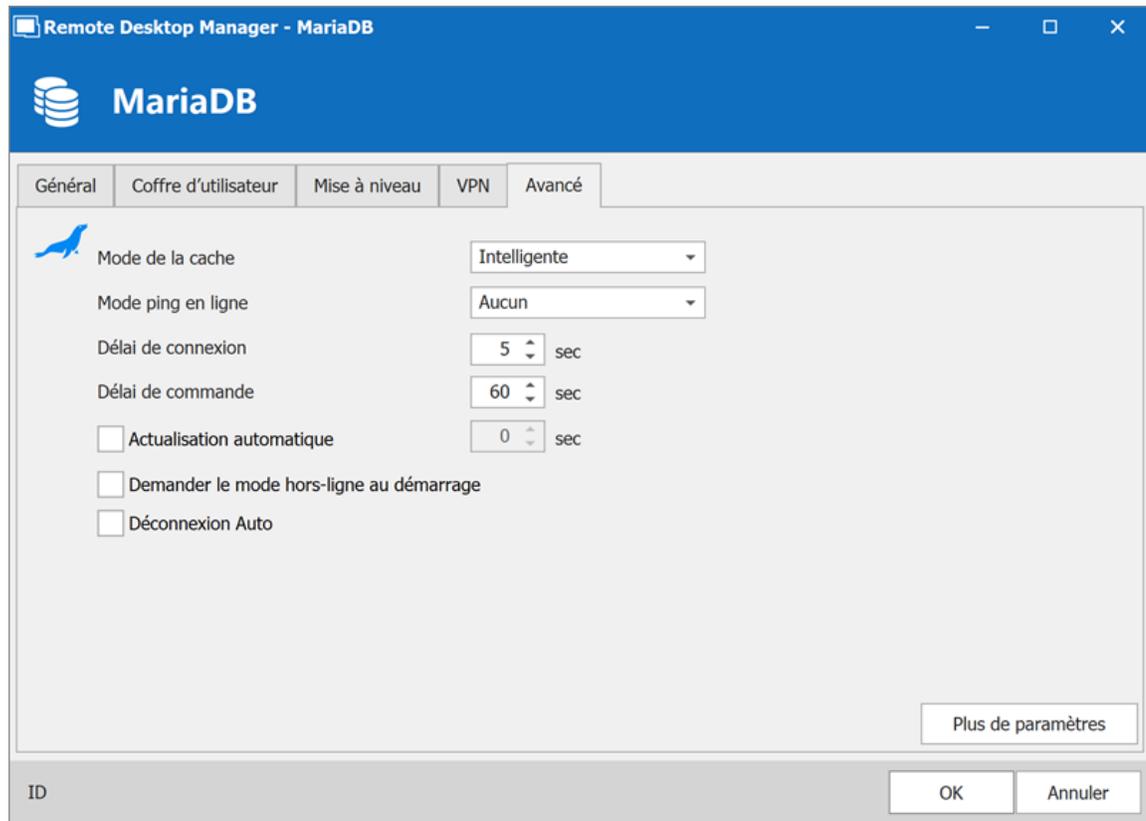
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre **MariaDB**.



MariaDB - VPN

## AVANCÉ



MariaDB - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mode de la cache</b>	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
<b>Mode ping en ligne</b>	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre:: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> <li>• <b>Scan du port</b></li> </ul>
<b>Délai de connexion</b>	Temps d'attente avant un délai de connexion.
<b>Délai de commande</b>	Temps d'attente avant un délai de commande.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Demander le mode hors-ligne au démarrage</b>	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
<b>Déconnexion auto</b>	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.
<b>Plus de paramètres</b>	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

#### 5.4.1.4 MySQL

### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise une base de données MySQL pour stocker les données de session. Il n'est pris en charge que dans l'édition Enterprise.



Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de MySQL.

Veillez suivre les instructions dans ces liens;

- <https://dev.mysql.com/doc/connector-net/en/connector-net-tutorials-ssl.html>
- <https://dev.mysql.com/doc/connector-net/en/connector-net-6-10-connection-options.html>



Nous vous recommandons d'utiliser MySQL version 5.5.62 pour cette source de données.

## POINTS FORTS

- Les données peuvent être partagées sur une base de données MySQL installée sur n'importe quel système d'exploitation pris en charge par MySQL.
- Prise en charge complète des journaux d'activité et des pièces jointes.
- Prise en charge de la sécurité intégrée (Nécessite une distribution commerciale v5.5.16 de MySQL).

## PARAMÈTRES

## GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - MySQL

MySQL

Général Coffre d'utilisateur Mise à niveau VPN Avancé

Nom

Hôte  Port

Sécurité intégrée

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Toujours demander le mot de passe

Autoriser le changement de nom d'utilisateur

Schéma  ...

2 facteurs [Aucun](#)

Tester l'hôte

Tester schéma

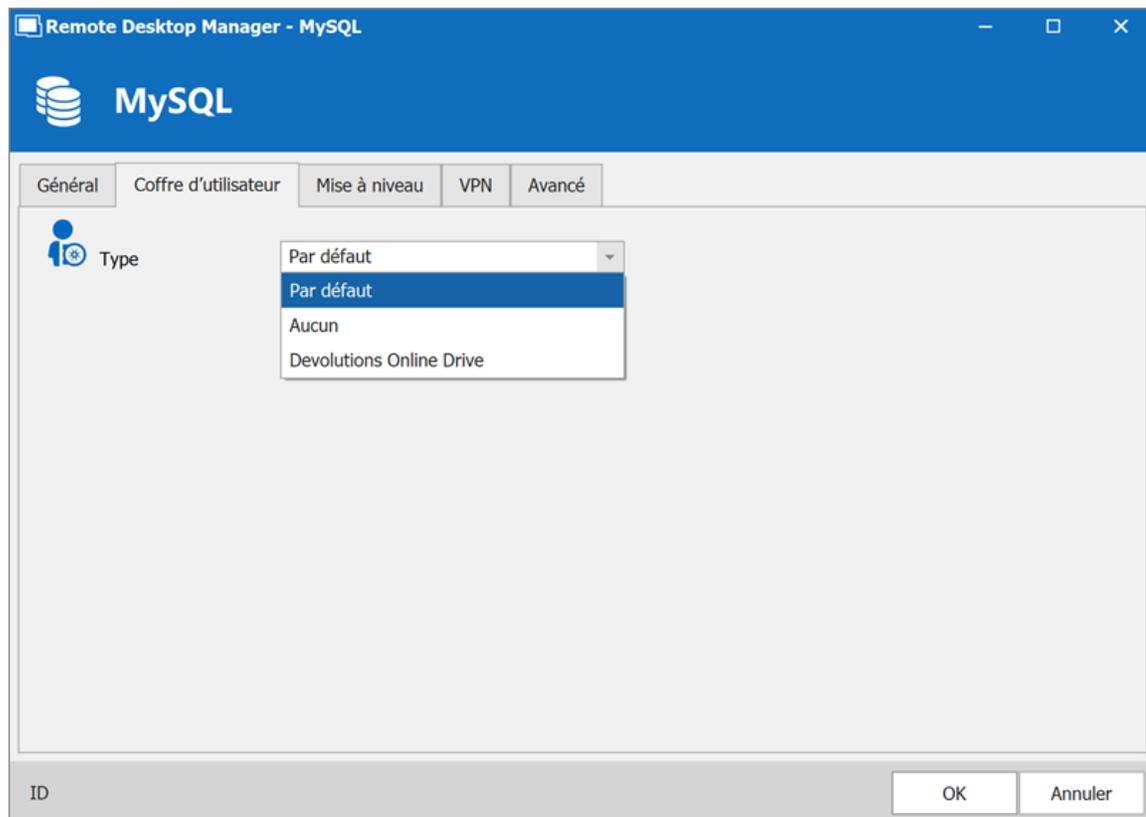
ID  OK Annuler

MySQL - Général

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Hôte</b>	Nom de l'hôte (nom du serveur) où la source de données sera stockée.
<b>Port</b>	Entrer le port du nom du serveur où la source de données sera stockée.
<b>Sécurité intégrée</b>	When enabling the Integrated Security, the user and password field will be disabled because the operating system will provide a cached copy automatically. Please see <a href="#">Integrated Security</a> for more information.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Nom d'utilisateur utilisé pour accéder au serveur hôte.

OPTION	DESCRIPTION
<b>r</b>	
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe utilisé pour accéder au serveur hôte.
<b>Toujours demander le mot de passe</b>	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
<b>Autoriser le changement de nom d'utilisateur</b>	Permet à l'utilisateur de changer le nom d'utilisateur (Uniquement avec <b>Toujours demander le mot de passe</b> d'activé).
<b>Schéma</b>	Nom du schéma (base de données) sur le serveur MySQL.
<b>2 facteurs</b>	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.
<b>Tester l'hôte</b>	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
<b>Tester schéma</b>	Tester la connexion avec le schéma pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

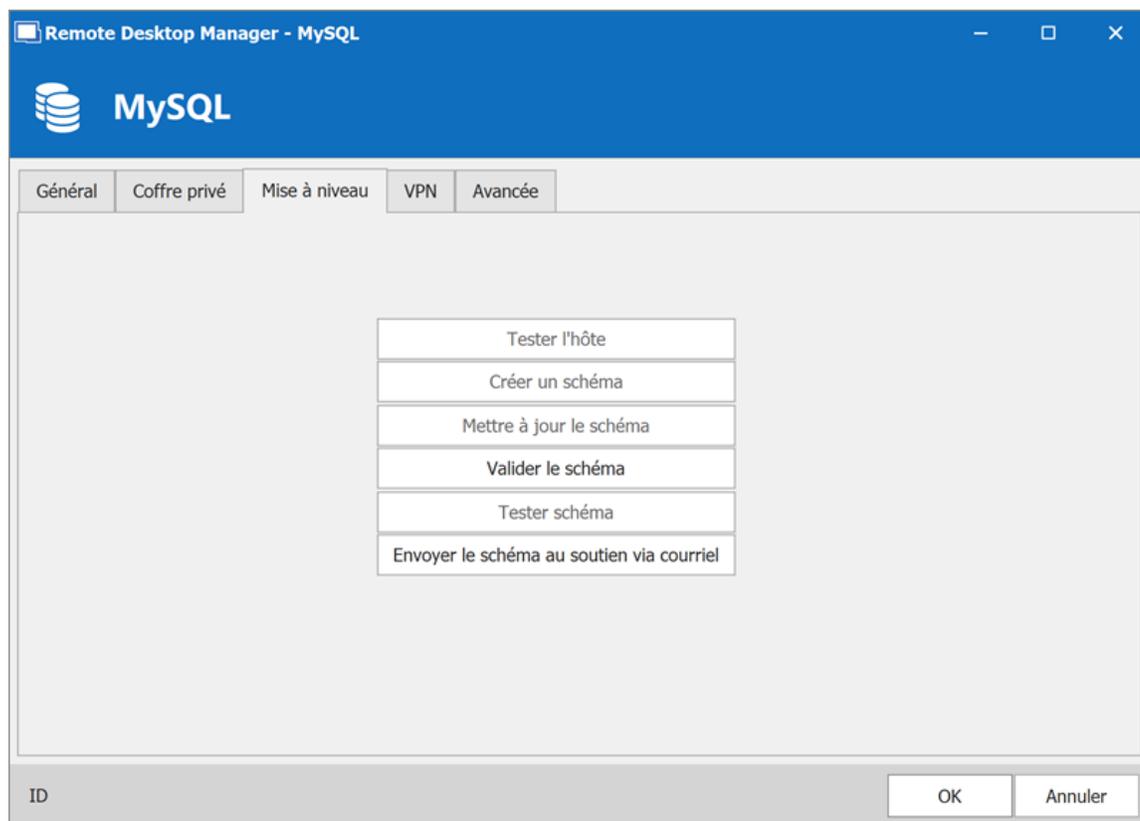
## COFFRE DE L'UTILISATEUR



MySQL - Coffre de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
Type	<p>Sélectionner le type de <a href="#">Coffre de l'utilisateur</a> à utiliser. Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Par défaut:</b> utilise le Coffre de l'utilisateur par défaut, qui est stocké dans la base de données.</li><li>• <b>Aucun:</b> désactive le Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs.</li><li>• <b>Devolutions Online Drive:</b> utilise un fichier Devolutions Online Drive (* .dod) comme Coffre de l'utilisateur.</li></ul>

## MISE À NIVEAU



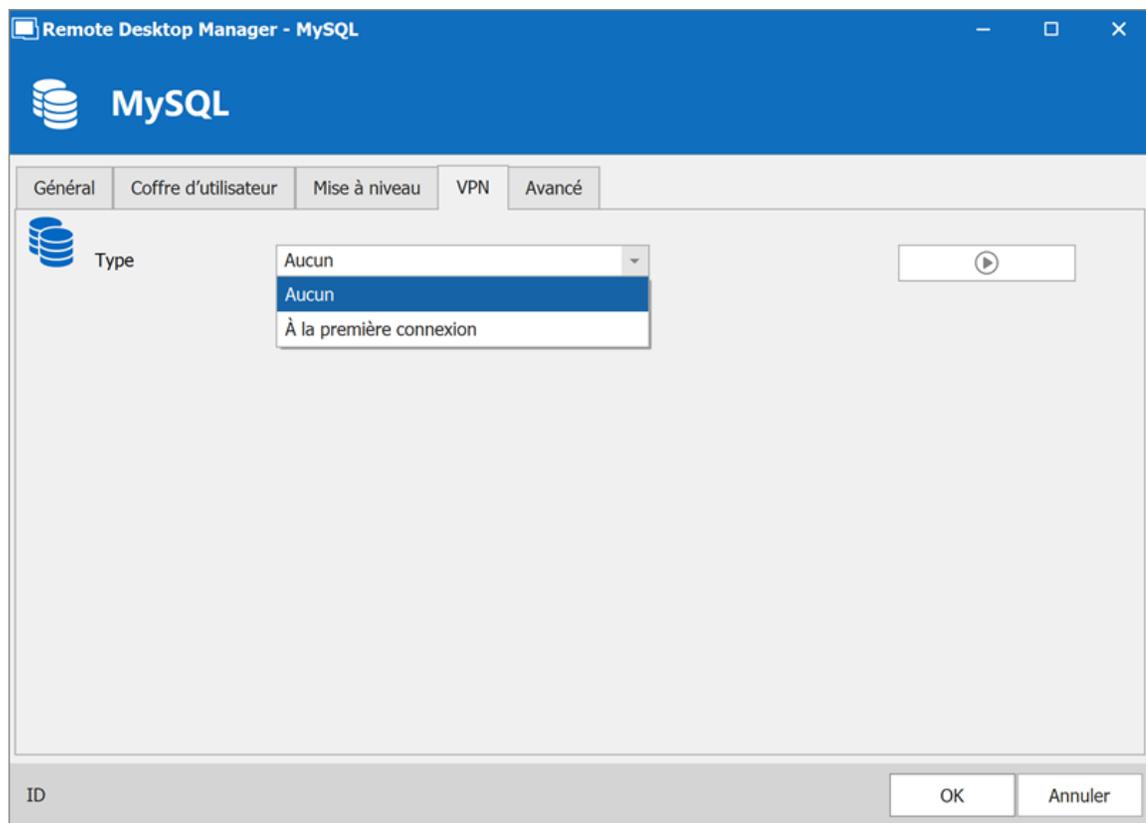
MySQL - Mise à niveau

OPTION	DESCRIPTION
<b>Tester l'hôte</b>	Tester la connexion avec l'hôte (nom du serveur) pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
<b>Créer un schéma</b>	Créer le schéma (base de données) sur le serveur MySQL pour utiliser Remote Desktop Manager.
<b>Mettre à jour le schéma</b>	Mettre à jour le schéma (base de données) sur le serveur MySQL, si nécessaire, pour utiliser Remote Desktop Manager.
<b>Tester schéma</b>	Tester la connexion avec le schéma (base de données) pour valider si les informations appropriées ont été fournies..
<b>Envoyer le schéma au</b>	Envoyer votre schéma (base de données) à l'équipe de support Devolutions.

OPTION	DESCRIPTION
soutien via courriel	
Afficher les scripts de mises à jour	Afficher le script de mise à jour.

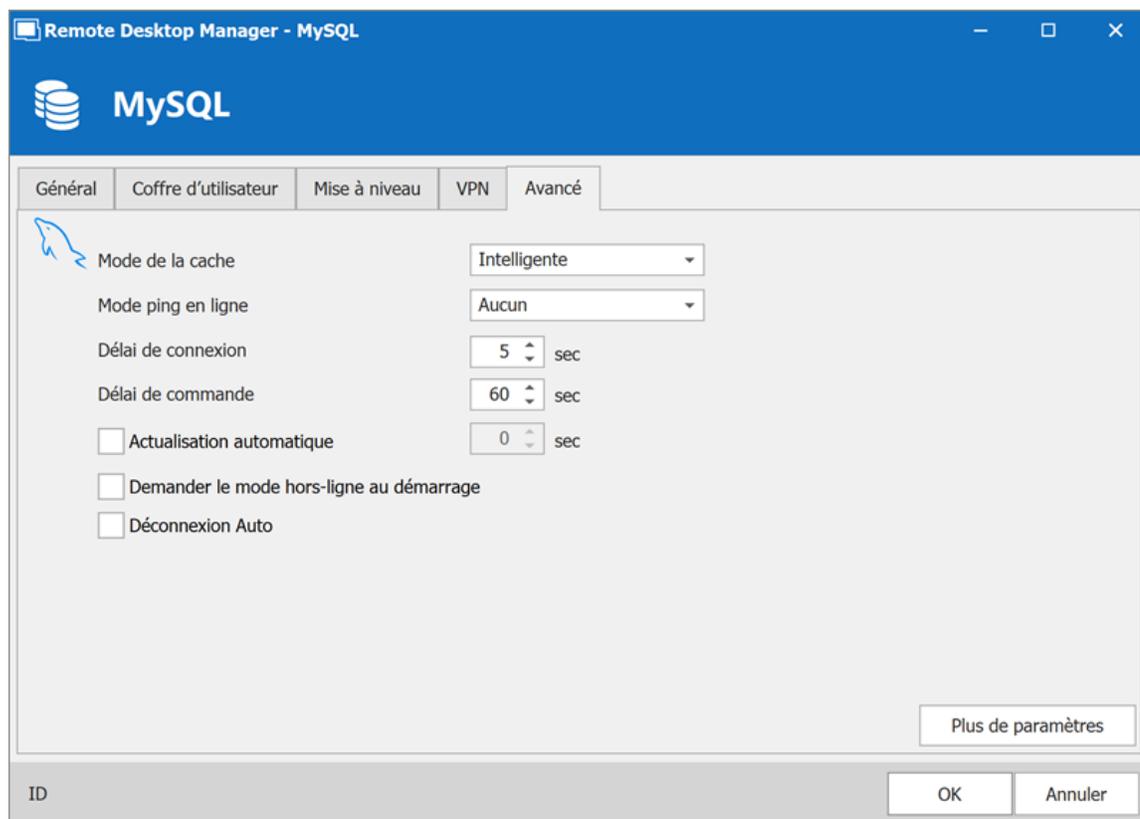
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **MySQL**.



MySQL - VPN

## AVANCÉ



MySQL - Avancé

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mode de la cache</b>	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
<b>Mode ping en ligne</b>	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> <li>• <b>Scan du port</b></li> </ul>
<b>Délai de connexion</b>	Temps d'attente avant un délai de connexion..
<b>Délai de commande</b>	Temps d'attente avant un délai de commande.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Demander le mode hors-ligne au démarrage</b>	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
<b>Déconnexion auto</b>	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.
<b>Plus de paramètres</b>	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

#### 5.4.1.5 Microsoft SQL Server

### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise la puissance de SQL Server de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions.

#### **SQL Server de Microsoft pris en charge:**

- 2019 sur Windows et Linux (toutes éditions)
- 2017 sur Windows et Linux (toutes éditions)
- 2016 Service Pack 2
- 2014 Service Pack 3
- 2012 Service Pack 4

Nous prenons également en charge les fonctionnalités suivantes:

- **Groupe de disponibilité "Always on"**
- **Regroupement**
- **Expédition des journaux**
- **Mise en miroir de bases de données**

## **POINTS FORTS**

- Cette source de données permet la gestion des utilisateurs avec un modèle de sécurité supérieur
- Le mode hors ligne peut être utilisé lorsque le serveur n'est pas disponible ou lorsque l'utilisateur est en déplacement
- Journaux complets des connexions et prise en charge des pièces jointes
- La source de données prend en charge une actualisation automatique à votre intervalle préféré



Une stratégie de sauvegarde de base de données appropriée doit être mise en œuvre pour minimiser les pertes de données possibles.



Selon le "Recovery Model" de la base de données sous-jacente, certaines opérations de maintenance peuvent devoir être planifiées pour s'exécuter régulièrement afin de maintenir l'intégrité de la base de données. Veuillez consulter [Recovery Model](#).



Utilisant la **Connexion de base de données** ou la **Sécurité intégrée** est intrinsèquement moins sûr, car cela signifie que l'utilisateur peut se connecter directement à la base de données en utilisant n'importe lequel outil disponible. Nous avons une sécurité au niveau des tables et des colonnes, mais les organisations soucieuses de la sécurité considéreront cela comme inacceptable. Il est recommandé d'utiliser notre modèle de connexion personnalisé .

## CONFIGURATION

Consulter la rubrique [Configurer SQL Server](#) pour plus d'informations sur la configuration.

## PARAMÈTRES

## GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server

Général Paramètres Coffre d'utilisateur Mise à niveau VPN Avancé

Nom Microsoft SQL Server

Hôte ...

Mode de connexion Connexion à la base de données

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Toujours demander le mot de passe

Autoriser le changement de nom d'utilisateur

Base de données ...

2 facteurs [Aucun](#)

Tester l'hôte

Tester base de données

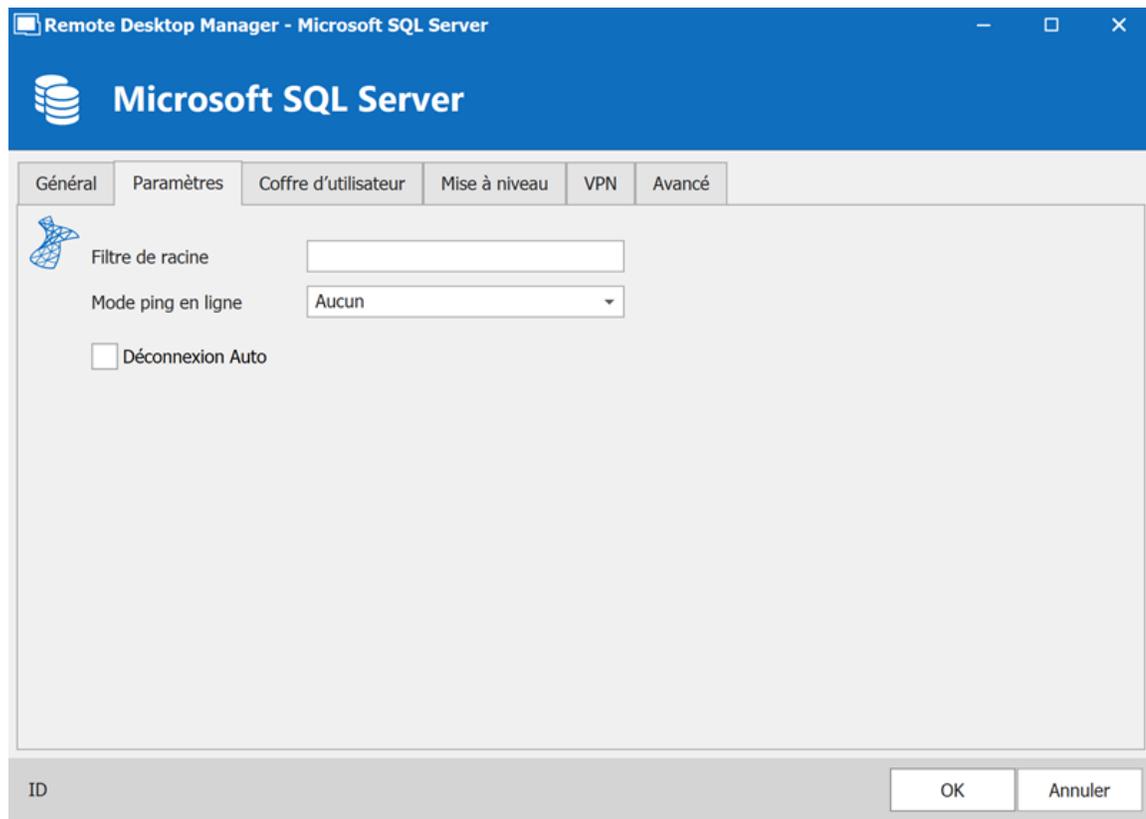
ID OK Annuler

Microsoft SQL Server - Général

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Hôte</b>	Nom du serveur sur lequel la source de données sera stockée.
<b>Mode de connexion</b>	Sélectionner votre mode de connexion. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Connexion à la base de données</b></li> <li>• <b>Sécurité intégrée (Active Directory)</b></li> <li>• <b>Connexion personnalisée</b></li> </ul>
<b>Nom d'utilisateur</b>	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
<b>Toujours demander le mot de passe</b>	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
<b>Autoriser le changement de nom d'utilisateur</b>	Permet à l'utilisateur de changer le nom d'utilisateur (Uniquement avec Toujours demander le mot de passe d'activé).
<b>Base de données</b>	Nom de la base de données SQL Server.
<b>2 facteurs</b>	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.
<b>Tester l'hôte</b>	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
<b>Tester base de données</b>	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

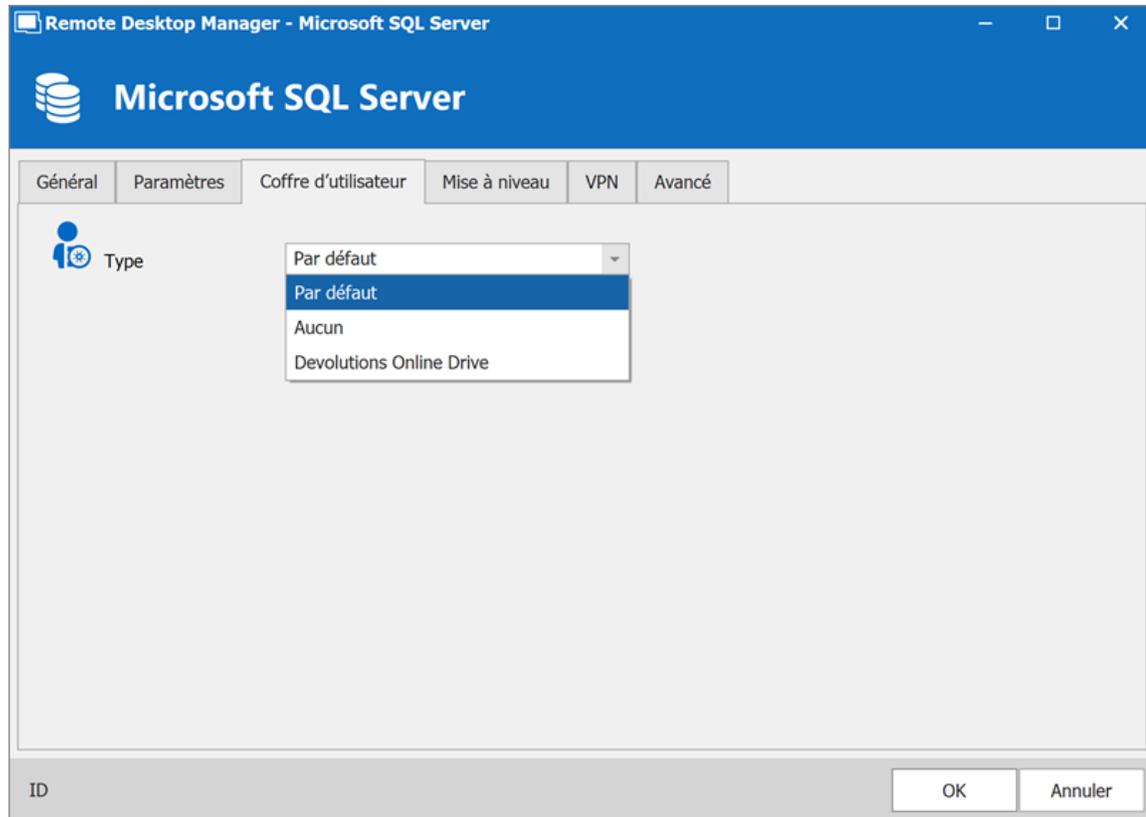
## PARAMÈTRES



*Microsoft SQL Server - Paramètres*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Filtre de racine</b>	Entrer le nom d'un dossier de niveau racine pour afficher uniquement les entrées contenues dans ce dossier.
<b>Mode ping en ligne</b>	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> <li>• <b>Ping</b></li> <li>• <b>Scan du port</b></li> </ul>
<b>Déconnexion Auto</b>	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.

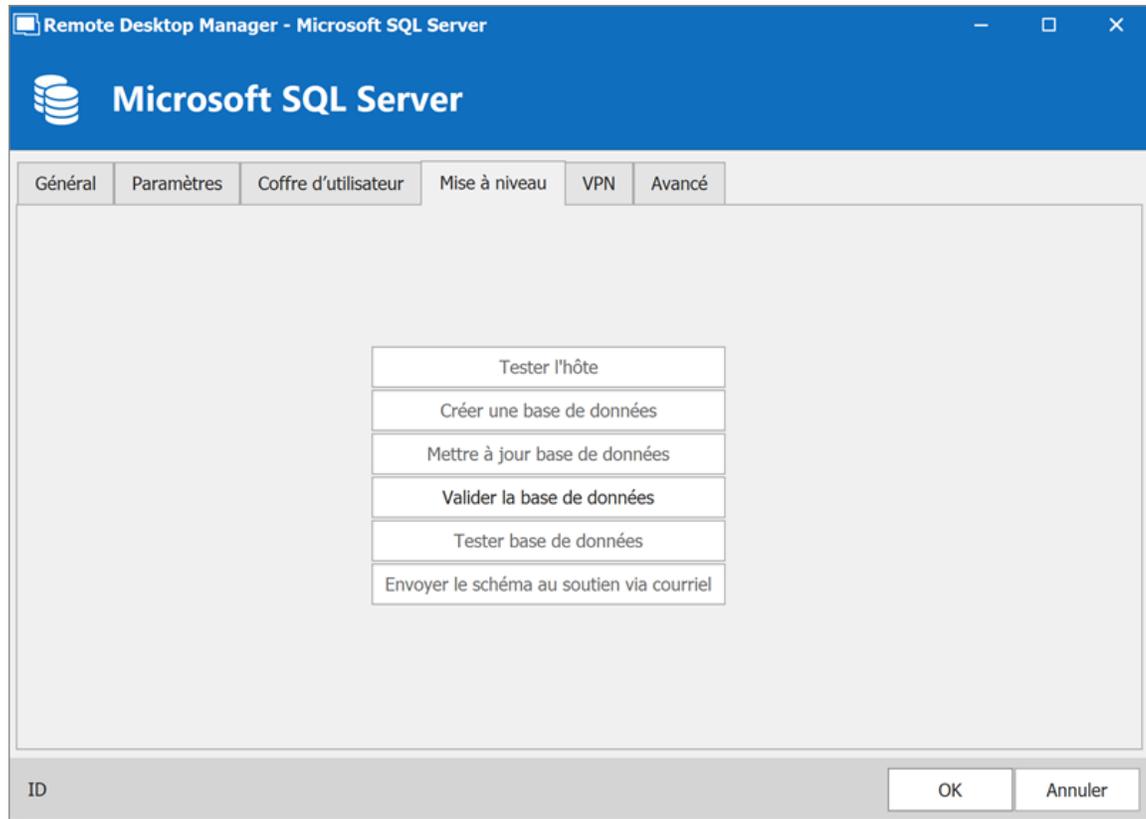
## COFFRE DE L'UTILISATEUR



Microsoft SQL Server - Coffre de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
<b>Type</b>	<p>Sélectionner le type de <a href="#">Coffre de l'utilisateur</a> à utiliser. Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Par défaut:</b> utilise le Coffre de l'utilisateur par défaut, qui est stocké dans la base de données.</li><li>• <b>Aucun:</b> désactive le Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs.</li><li>• <b>Devolutions Online Drive:</b> utilise un fichier Devolutions Online Drive (*.dod) comme Coffre de l'utilisateur.</li></ul>

## MISE À NIVEAU



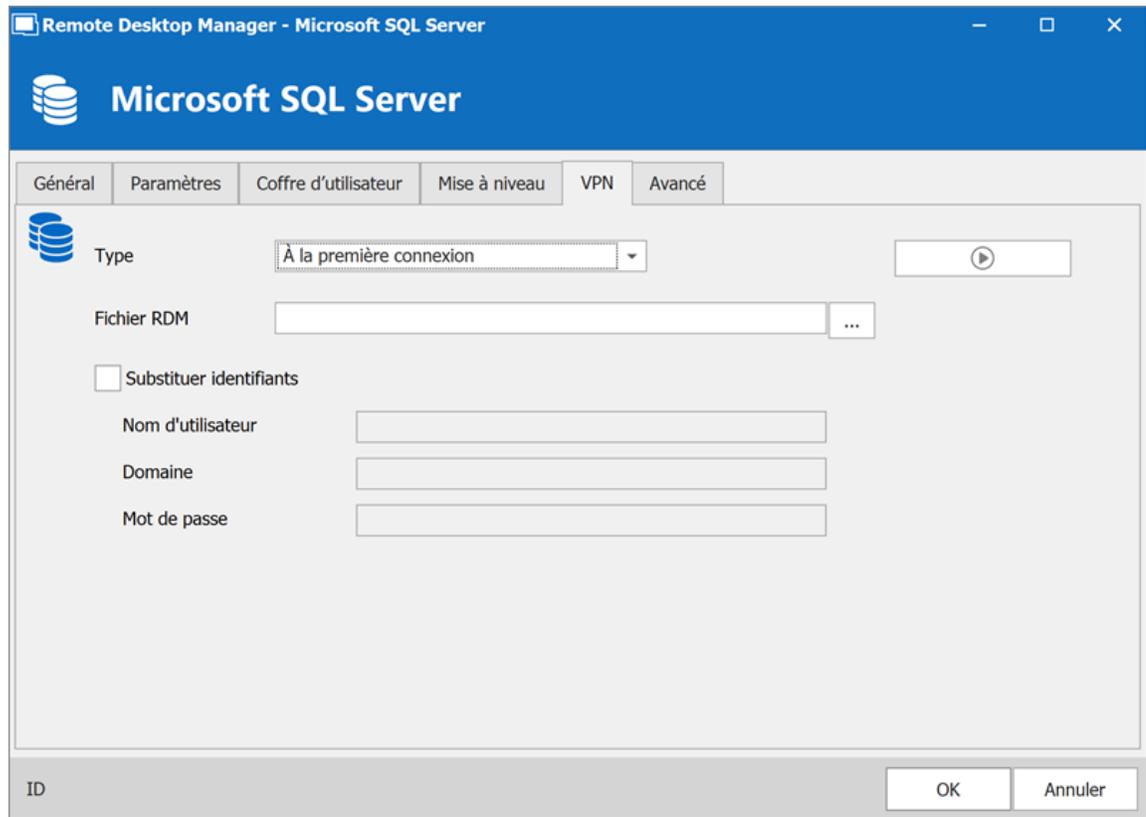
Microsoft SQL Server - Mise à niveau

OPTION	DESCRIPTION
<b>Tester l'hôte</b>	Tester la connexion avec le serveur pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
<b>Créer une base de données</b>	Créer la base de données SQL server.
<b>Mettre à jour base de données</b>	Mettre à jour la base de données SQL server.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Tester base de données</b>	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.
<b>Envoyer le schéma au soutien via courriel</b>	Envoyer votre schéma à l'équipe de support Devolutions.
<b>Afficher les scripts de mises à jour</b>	Afficher le script de mise à jour.

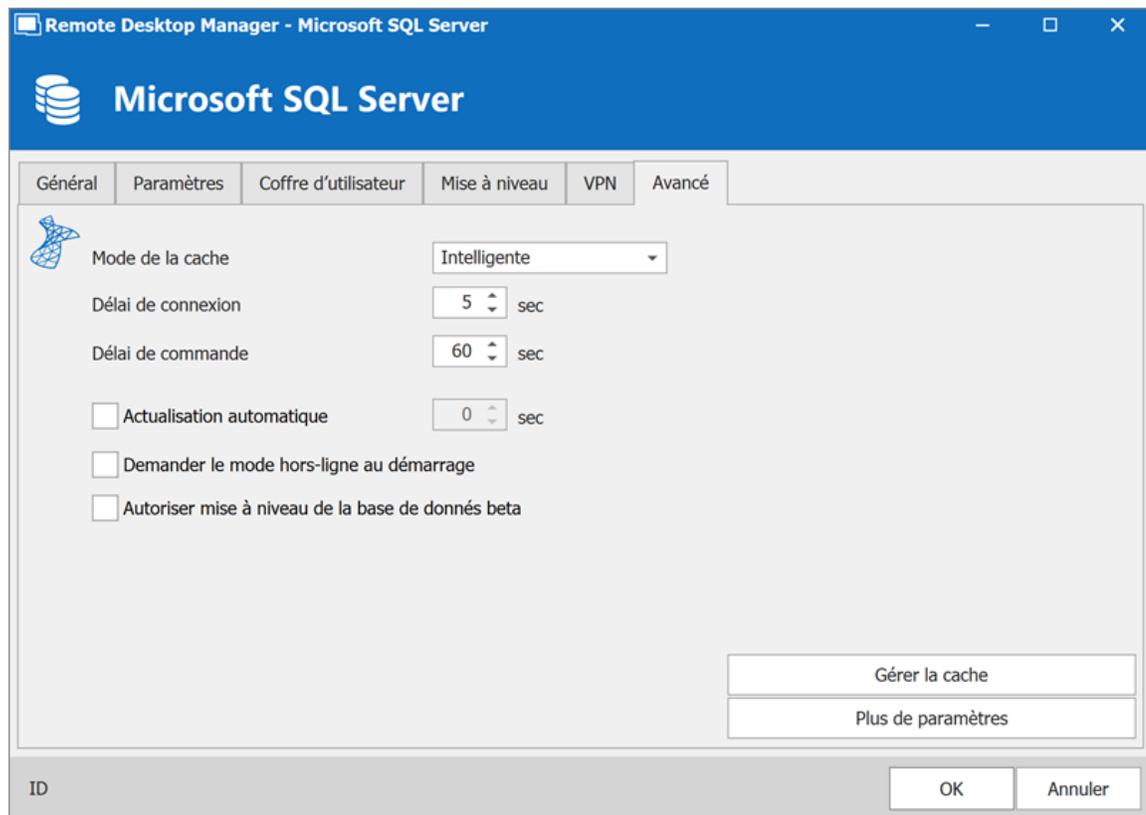
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Microsoft SQL Server**.



*Microsoft SQL Server - VPN*

## AVANCÉ

*Microsoft SQL Server - Avancé*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mode de la cache</b>	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
<b>Délai de connexion</b>	Temps d'attente avant un délai de connexion.
<b>Délai de commande</b>	Temps d'attente avant un délai de commande.
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Demander le mode hors-</b>	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en

OPTION	DESCRIPTION
<b>ligne au démarrage</b>	mode hors ligne.
<b>Autoriser mise à niveau de la base de données beta</b>	Autoriser la mise à niveau beta de la base de données (lors de l'utilisation d'une version beta de Remote Desktop Manager).
<b>Gérer la cache</b>	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .
<b>Plus de paramètres</b>	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

#### 5.4.1.5.1 Configurer SQL Server

## DESCRIPTION

### 1. Installer SQL Server ou SQL Server Express.

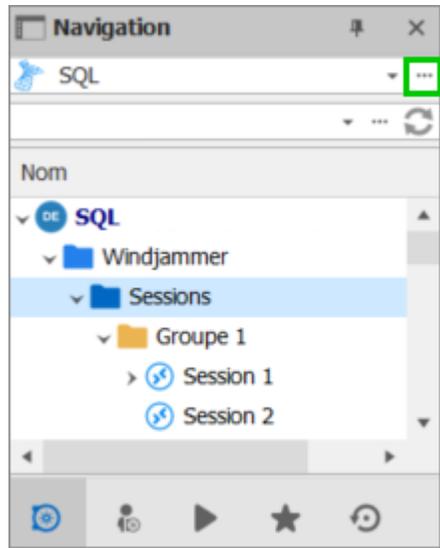


Les instances SQL Server nouvellement installées n'autorisent pas les connexions à distance. Veuillez suivre les instructions de SQL Server.



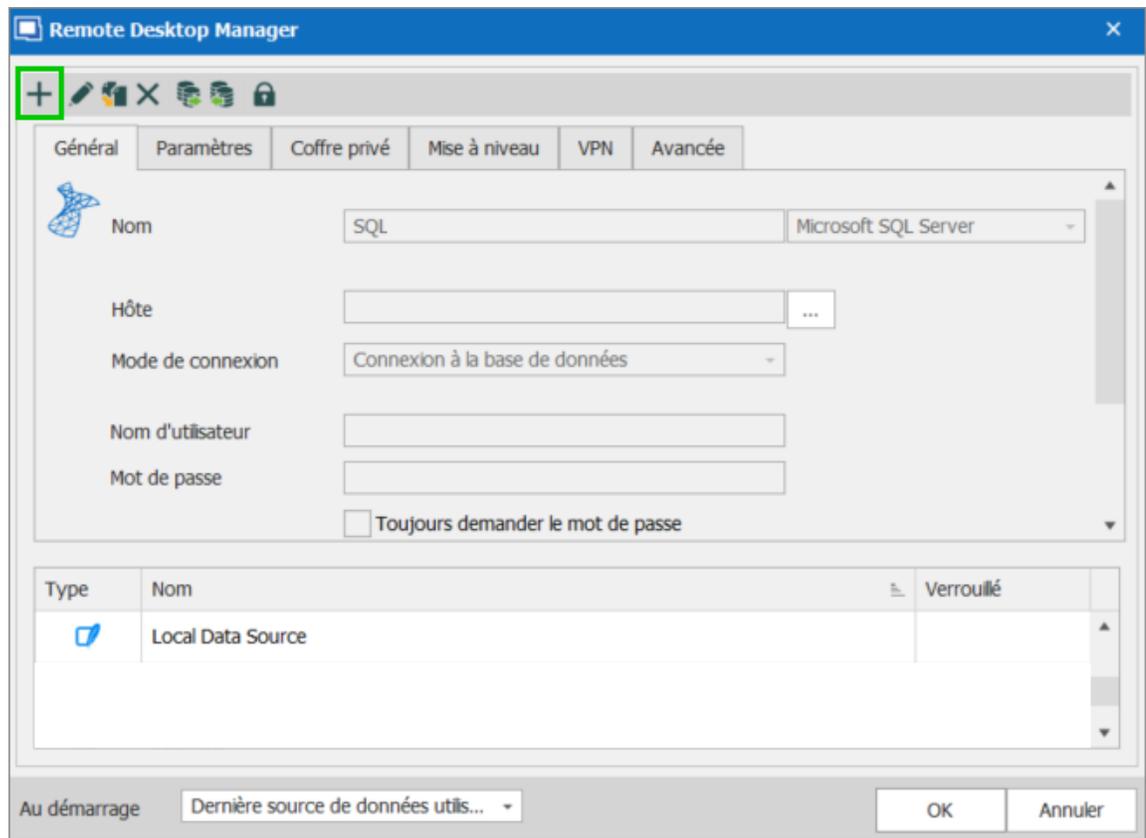
Pour plus de sécurité, vous pouvez activer le cryptage SSL pour communiquer avec votre instance de SQL Server. Cependant, en raison d'une limitation du cadre, cela n'est pas compatible avec nos versions iOS et Android de Remote Desktop Manager. Veuillez suivre les instructions sur <https://support.microsoft.com/en-us/kb/316898>

2. Cliquer sur les points de suspension dans le volet de navigation ou aller dans **Fichier - Sources de données**.



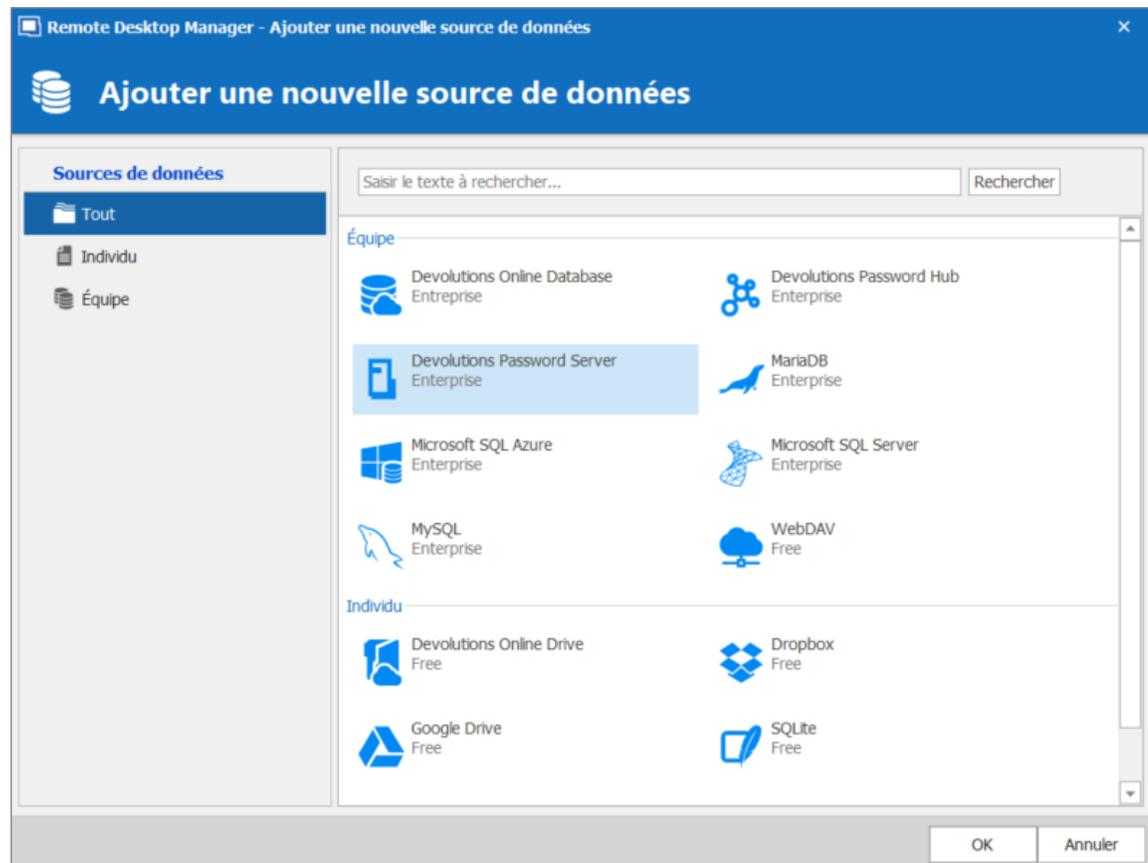
Menu des sources de données

3. Cliquer sur le signe plus **+** pour créer une nouvelle source de données.



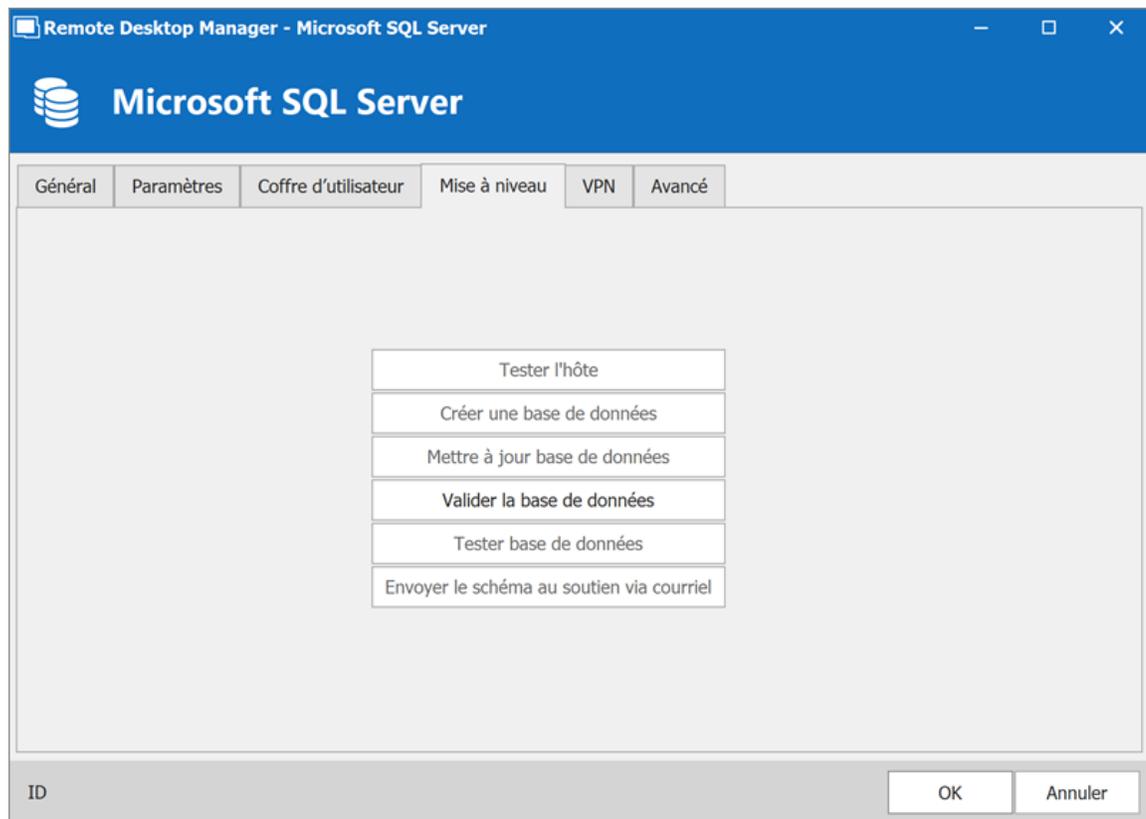
Nouvelle source de données

4. Sélectionner Microsoft SQL Server dans les types de sources de données et cliquer sur **OK**.



*Ajouter une nouvelle source de données*

5. Configurer tous vos paramètres de connexion.
6. Sélectionner l'onglet **Mise à niveau** et cliquer sur le bouton **Créer une base de données**. Si la base de données est déjà créée sur Microsoft SQL Server, cliquer sur le bouton **Mettre à jour la base de données** pour ajouter les tables appropriées à la base de données.

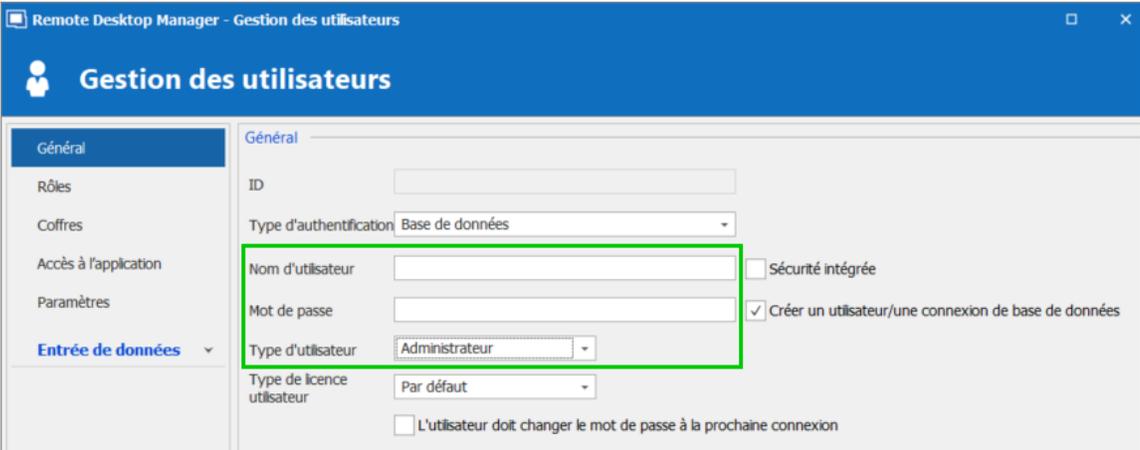


Mise à niveau

7. Une fois la base de données créée, créez un compte d'administrateur Remote Desktop Manager via le menu **Administration - Utilisateurs**.



Si votre base de données a été créée à l'aide d'un Super Utilisateur (exemple: SA), nous vous recommandons de conserver cet utilisateur uniquement pour la création de la base de données et/ou pour la mise à niveau de la base de données. Un compte administrateur Remote Desktop Manager doit d'abord être créé, puis les utilisateurs doivent être créés avec ce compte administrateur Remote Desktop Manager.



Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs

### Gestion des utilisateurs

**Général**

Rôles

Coffres

Accès à l'application

Paramètres

Entrée de données

**Général**

ID

Type d'authentification: Base de données

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Type d'utilisateur: Administrateur

Type de licence utilisateur: Par défaut

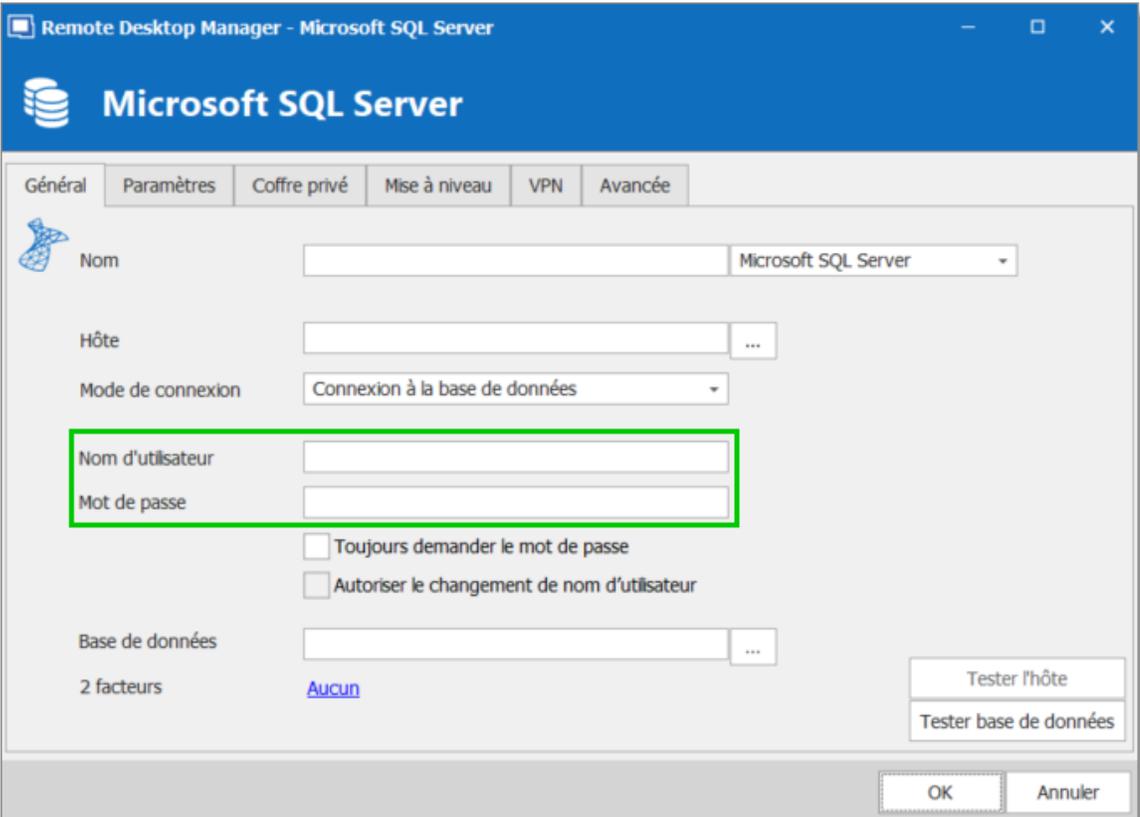
Sécurité intégrée

Créer un utilisateur/une connexion de base de données

L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine connexion

*Créer un compte administrateur*

8. Connectez-vous à la source de données SQL Server avec le compte d'administrateur Remote Desktop Manager. Pour ce faire, allez dans Remote Desktop Manager et cliquez sur le bouton de paramétrage pour éditer votre source de données SQL. Entrez ensuite le compte administrateur Remote Desktop Manager que vous avez créé dans le nom d'utilisateur.



Remote Desktop Manager - Microsoft SQL Server

### Microsoft SQL Server

Général Paramètres Coffre privé Mise à niveau VPN Avancée

Nom: Microsoft SQL Server

Hôte

Mode de connexion: Connexion à la base de données

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Toujours demander le mot de passe

Autoriser le changement de nom d'utilisateur

Base de données

2 facteurs: [Aucun](#)

Tester l'hôte

Tester base de données

OK Annuler

*Nom d'utilisateur et Mot de passe de l'administrateur*

La source de données Microsoft SQL Server est désormais correctement configurée.

## 5.4.1.5.2 Recovery Model

## DESCRIPTION

Les opérations de sauvegarde et de restauration de SQL Server se produisent dans le contexte du modèle de récupération de la base de données. Les modèles de récupération sont conçus pour contrôler la maintenance du journal des transactions. Un modèle de récupération est une propriété de base de données qui contrôle la façon dont les transactions sont enregistrées, si le journal des transactions nécessite (et autorise) la sauvegarde et quels types d'opérations de restauration sont disponibles. Il existe trois modèles de récupération: **simple**, **complet** et **enregistré en masse**. En règle générale, une base de données utilise le modèle de récupération complète ou le modèle de récupération simple. Une base de données peut être basculée vers un autre modèle de récupération à tout moment.



Si le "Recovery Model" est défini sur "Full", il est essentiel que des sauvegardes régulières de la base de données ET du journal des transactions soient effectuées. Ne pas effectuer ces sauvegardes entraînera une augmentation de la taille des fichiers de base de données à un rythme alarmant. Cela affectera gravement les performances à long terme.



Pour plus d'informations sur les modèles de récupération SQL, consultez <https://docs.microsoft.com/en-us/sql/relational-databases/backup-restore/recovery-models-sql-server?view=sql-server-ver15>.

## 5.4.1.5.3 Chiffrement des connexions à SQL Server

## DESCRIPTION

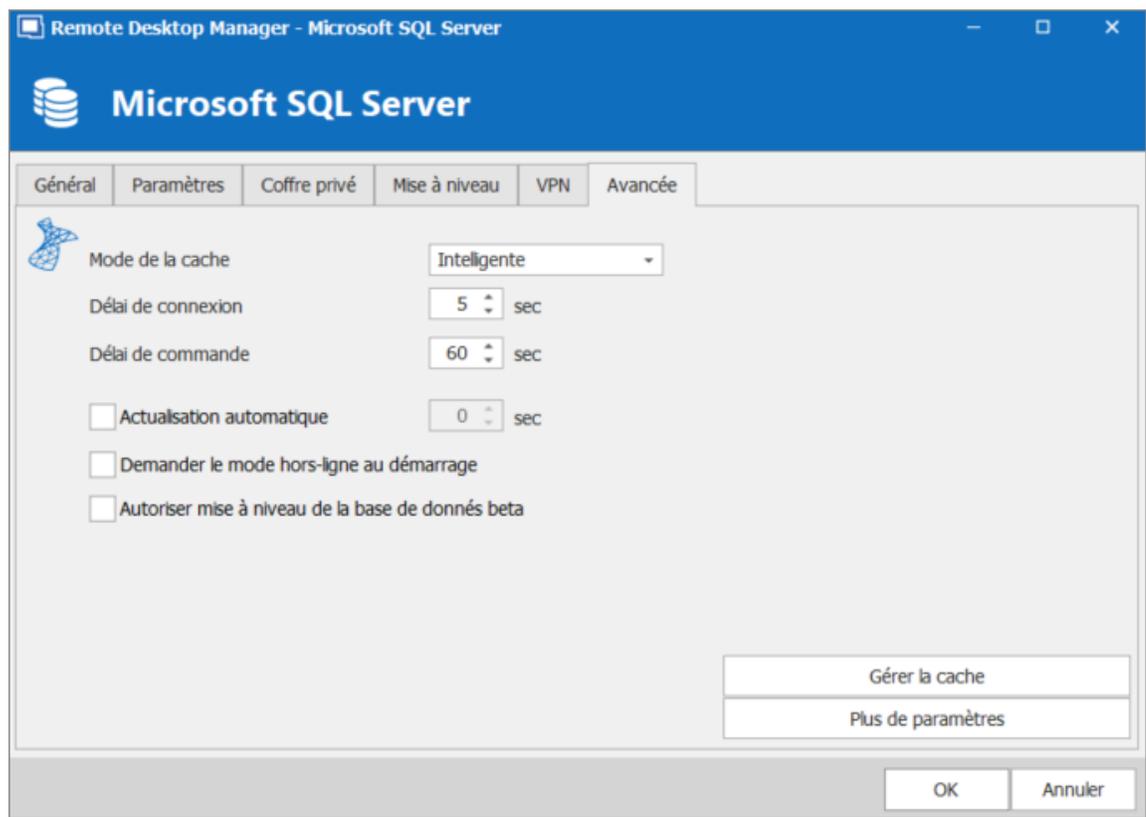
Pour garantir que la communication entre Remote Desktop Manager et la base de données Microsoft SQL Server est cryptée, une procédure complète doit être suivie sur l'instance Microsoft SQL Server.

Veuillez consulter cet article Microsoft technet qui fournit des instructions détaillées: [Encrypting Connections to SQL Server \(technet\)](#).

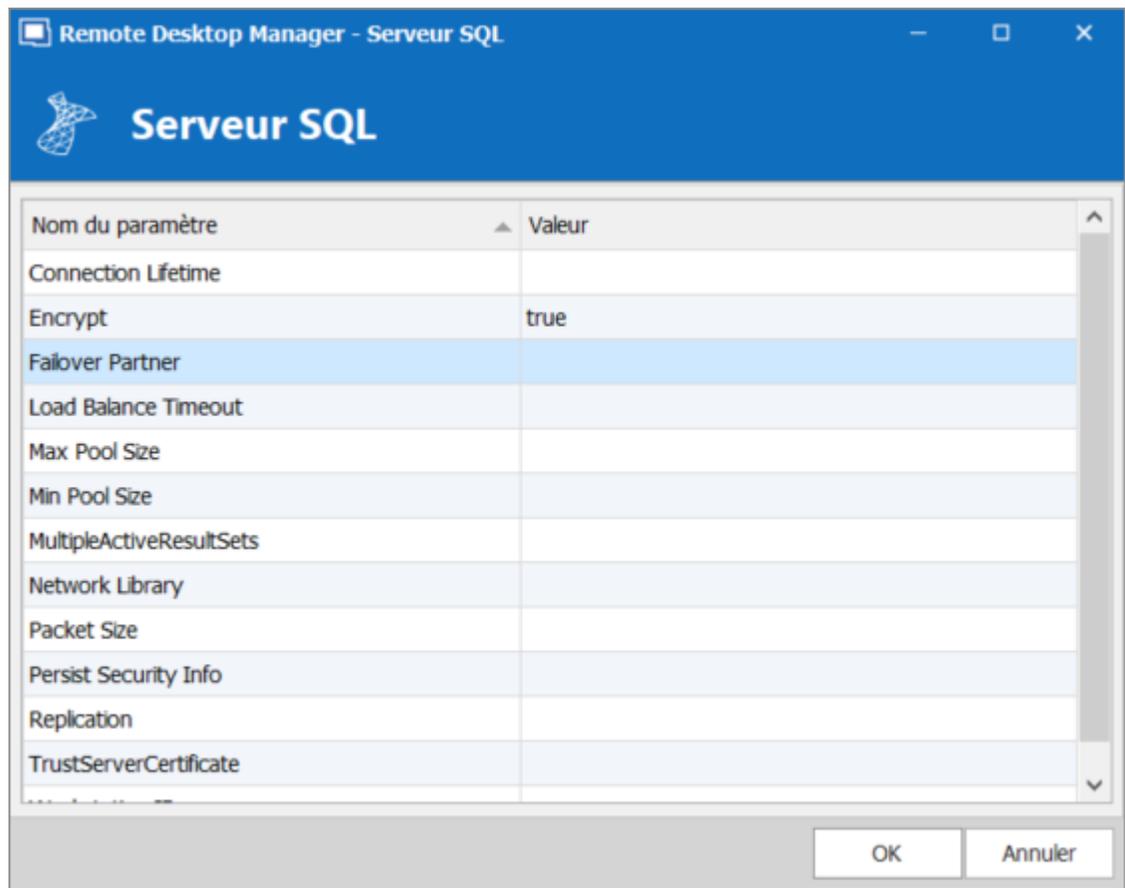
Une fois qu'il a été correctement configuré, la seule modification à effectuer dans Remote Desktop Manager consiste à définir une propriété dans **Plus de paramètres** de la source de données.

## PROCÉDURE

1. Créer ou modifier une source de données Microsoft SQL Server. Accéder à l'onglet **Avancée** et cliquer sur le bouton **Plus de paramètres**.



2. Définir la valeur de la propriété **Encrypt** sur **true** et cliquer sur **OK** pour valider.



#### 5.4.1.6 Microsoft SQL Azure

### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise la plateforme infonuagique de Microsoft pour enregistrer et gérer toutes les sessions.

Nous prenons également en charge les fonctionnalités suivantes:

- **Groupe de disponibilité "Always on"**
- **Regroupement**
- **Expédition des journaux**
- **Mise en miroir de bases de données**

## CONFIGURATION MINIMALE REQUISE DE LA SOURCE DE DONNÉE AZURE SQL POUR RDM

Microsoft SQL Azure propose différents niveaux de service dans leur modèle d'achat pour DTUS.

Nous recommandons au minimum un forfait de niveau standard S0 pour 5 utilisateurs et plus.

Visiter leur site Web pour plus d'informations.

### POINTS FORTS

- Cette source de données permet la gestion des utilisateurs avec un modèle de sécurité supérieur
- Le mode hors ligne peut être utilisé lorsque le serveur n'est pas disponible ou lorsque l'utilisateur est en déplacement
- Journaux complets des connexions et prise en charge des pièces jointes
- Microsoft SQL Azure peut être utilisé pour créer une base de données en ligne. Obtenez plus de détails sur [SQL Azure](#).



Pour l'authentification Azure AD, télécharger et installer "Microsoft Active Directory Authentication Library for Microsoft SQL Server".

Veillez le télécharger ici: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48742>.



Une stratégie de sauvegarde de base de données appropriée doit être mise en œuvre pour minimiser les pertes de données possibles.

### CONFIGURATION

Pour configurer une source de données SQL Azure, veuillez lire la rubrique [Configurer SQL Azure](#).

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - Microsoft SQL Azure

Microsoft SQL Azure

Général Paramètres Coffre d'utilisateur Mise à niveau VPN Avancé

Nom  Microsoft SQL Azure

Hôte  ...

Mode de connexion Connexion à la base de données

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Toujours demander le mot de passe

Autoriser le changement de nom d'utilisateur

Base de données  ...

2 facteurs [Aucun](#)

Tester base de données

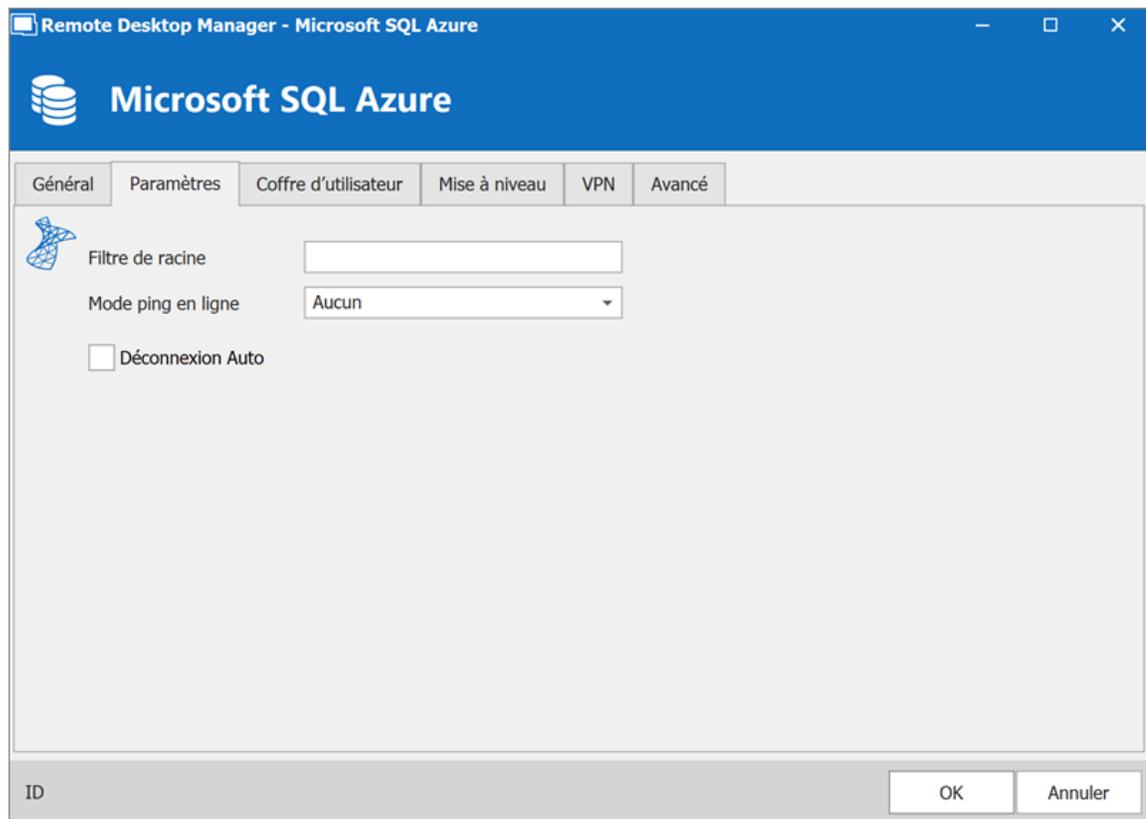
ID

Microsoft SQL Azure - Général

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Hôte</b>	Nom du serveur sur lequel la source de données sera stockée.
<b>Mode de connexion</b>	Sélectionner votre mode de connexion. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Connexion à la base de données</b></li></ul>

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Connexion personnalisée</b></li><li>• <b>Mot de passe Active Directory</b></li><li>• <b>Active Directory intégré</b></li><li>• <b>Active Directory Interactive (avec MFA pris en charge)</b></li></ul>
<b>Nom d'utilisateur</b>	Nom d'utilisateur pour se connecter à la source de données.
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
<b>Toujours demander le mot de passe</b>	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
<b>Autoriser le changement de nom d'utilisateur</b>	Permet à l'utilisateur de changer le nom d'utilisateur (Uniquement avec Toujours demander le mot de passe d'activé).
<b>Base de données</b>	Nom de la base de données SQL Azure.
<b>2 facteurs</b>	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.
<b>Tester base de données</b>	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

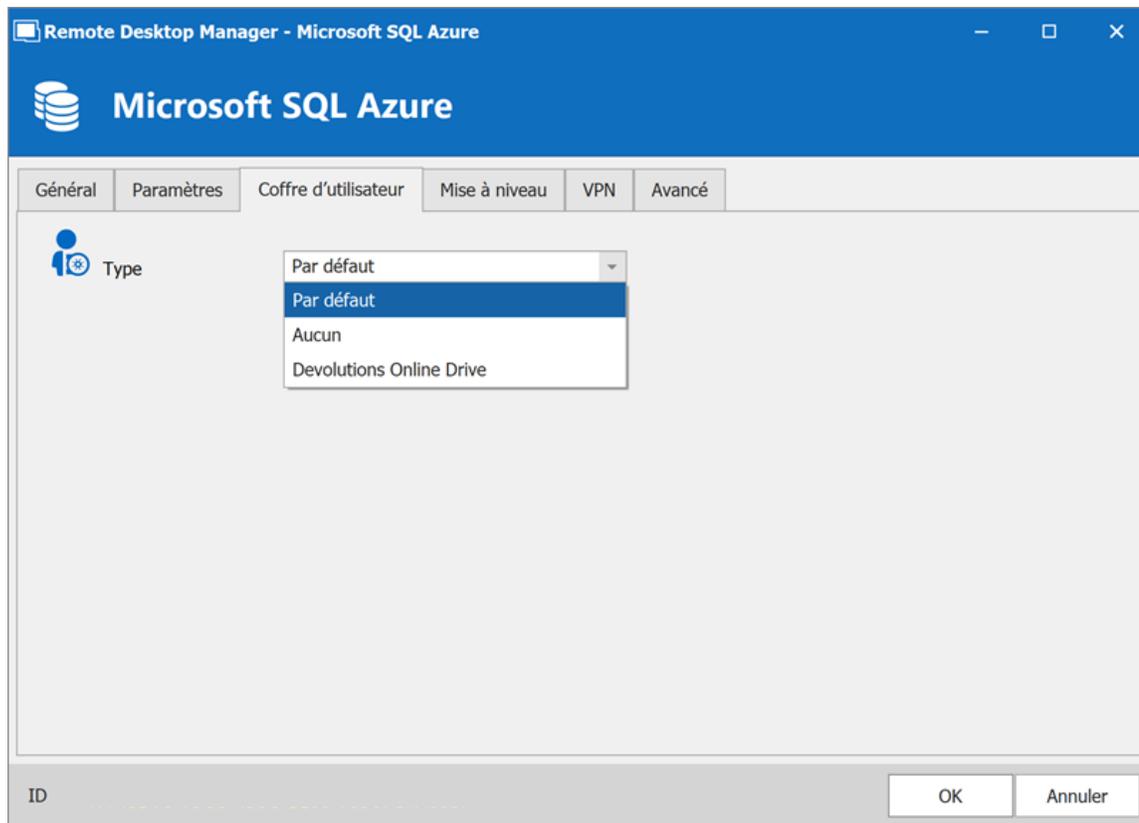
## PARAMÈTRES



Microsoft SQL Azure - Paramètres

OPTION	DESCRIPTION
<b>Filtre de racine</b>	Entrer le nom d'un dossier de niveau racine pour afficher uniquement les entrées contenues dans ce dossier.
<b>Mode ping en ligne</b>	Indique le mode de ping préféré en ligne. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aucun</b></li><li>• <b>Ping</b></li><li>• <b>Scan du port</b></li></ul>
<b>Déconnexion Auto</b>	Si la méthode ping en ligne ne fonctionne pas, elle se mettra automatiquement hors ligne.

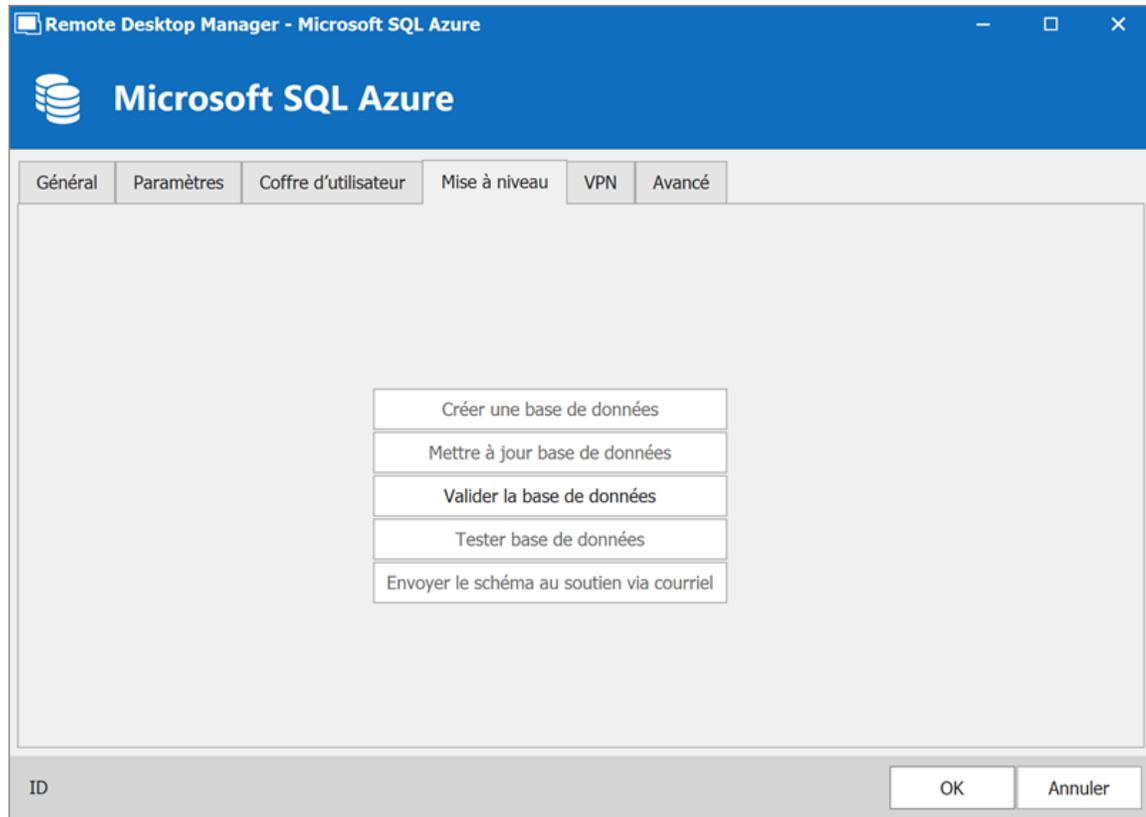
## COFFRE DE L'UTILISATEUR



Microsoft SQL Azure - Coffre de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
<b>Type</b>	<p>Sélectionner le type de <a href="#">Coffre de l'utilisateur</a> à utiliser. Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Par défaut:</b> utilise le Coffre de l'utilisateur par défaut, qui est stocké dans la base de données.</li><li>• <b>Aucun:</b> désactive le Coffre de l'utilisateur pour tous les utilisateurs.</li><li>• <b>Devolutions Online Drive:</b> utilise un fichier Devolutions Online Drive (* .dod) comme Coffre de l'utilisateur.</li></ul>

## MISE À NIVEAU



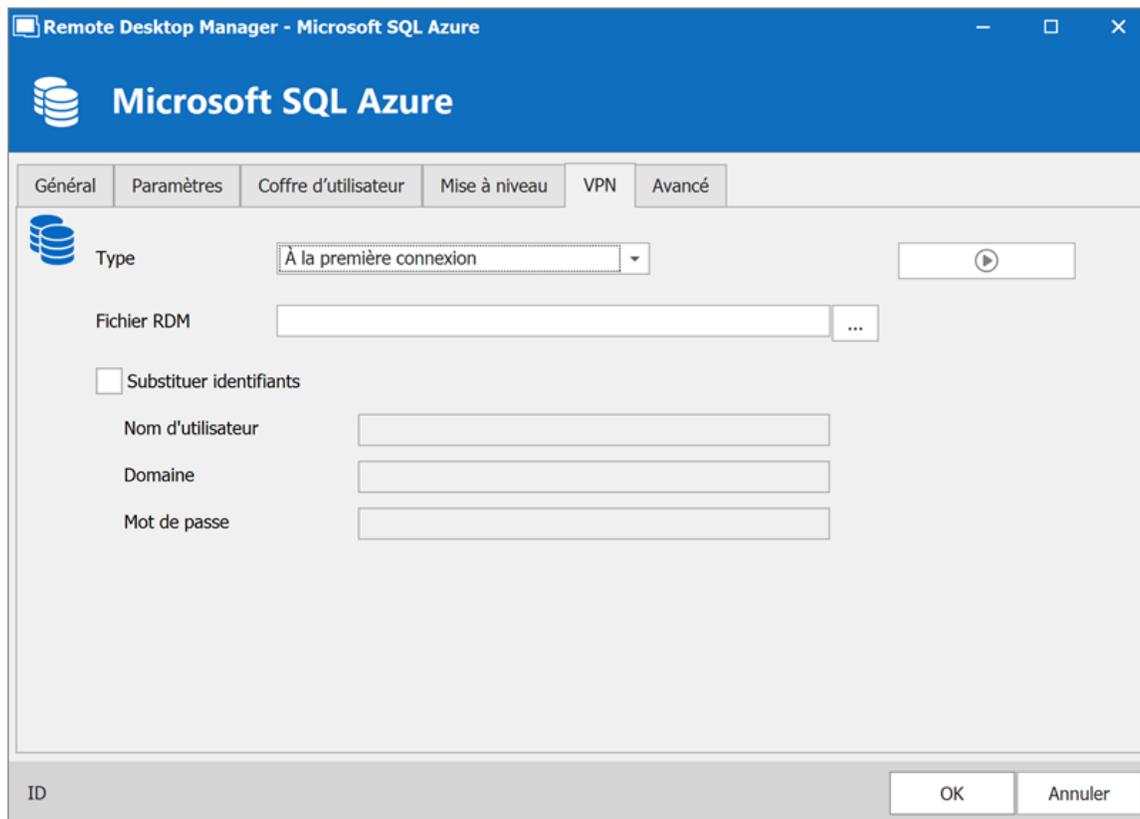
*Microsoft SQL Azure - Mise à niveau*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Créer base de données</b>	Créer la base de données SQL server.
<b>Mettre à jour base de données</b>	Mettre à jour la base de données SQL server.
<b>Tester base de données</b>	Tester la connexion avec la base de données pour valider si les informations appropriées ont été fournies.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Envoyer le schéma au soutien via courriel</b>	Envoyer votre schéma à l'équipe de support Devolutions.
<b>Afficher les scripts de mises à jour</b>	Afficher le script de mise à jour.

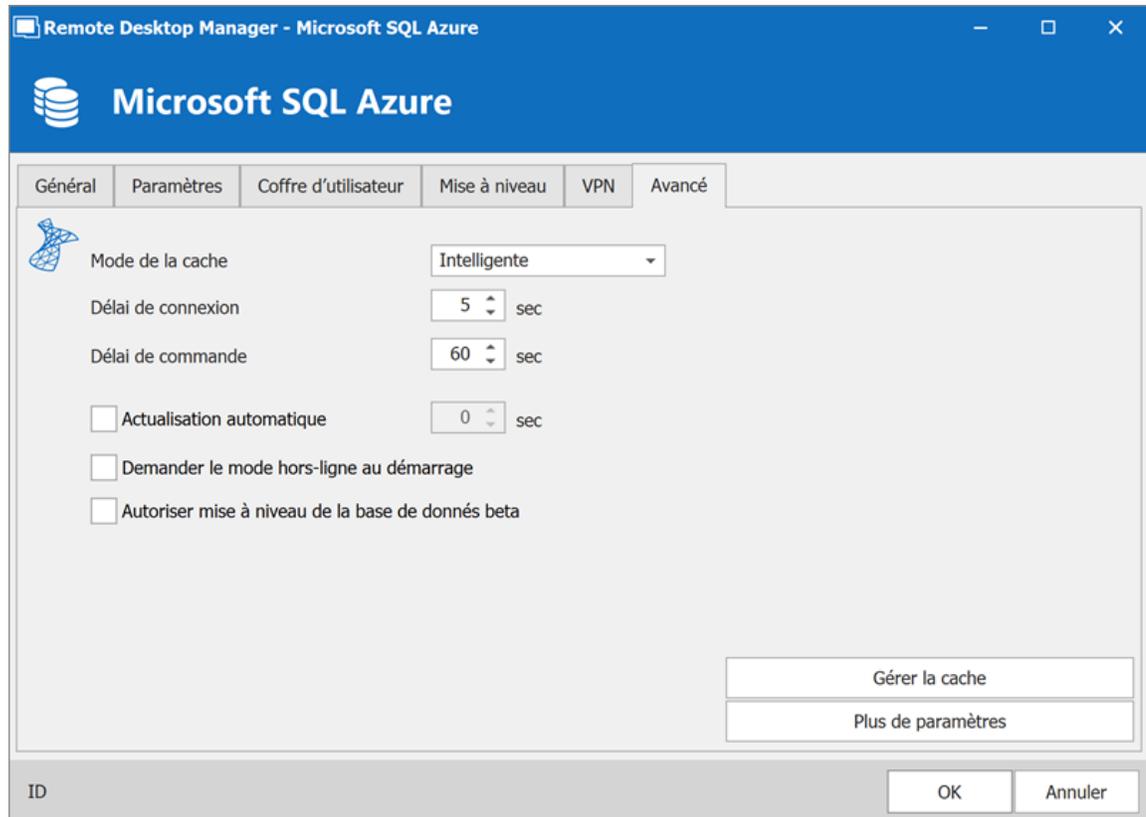
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Microsoft SQL Azure**.



Microsoft SQL Azure - VPN

## AVANCÉ



Microsoft SQL Azure - Avancé

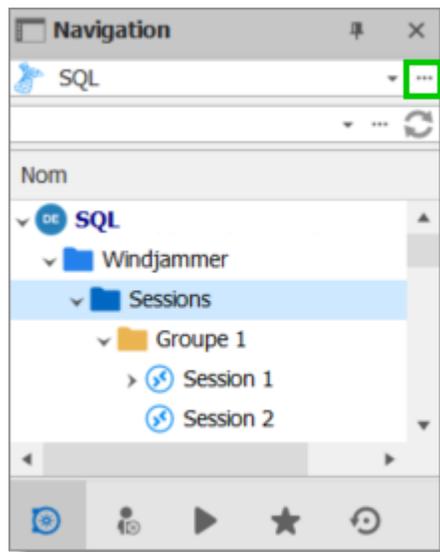
OPTION	DESCRIPTION
<b>Mode de la cache</b>	Détermine comment les entrées seront rechargées dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
<b>Délai de connexion</b>	Temps d'attente avant un délai de connexion.
<b>Délai de commande</b>	Temps d'attente avant un délai de commande.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Demander le mode hors-ligne au démarrage</b>	Chaque fois que vous vous connecterez à votre source de données, vous serez invité à utiliser la source de données en mode hors ligne.
<b>Autoriser mise à niveau de la base de données beta</b>	Autoriser la mise à niveau beta de la base de données (lors de l'utilisation d'une version beta de Remote Desktop Manager).
<b>Gérer la cache</b>	Gérer votre cache sur votre ordinateur pour l'analyser, le vider, le réparer ou le supprimer. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne. Pour plus d'informations, veuillez suivre ce <a href="#">lien</a> .
<b>Plus de paramètres</b>	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.

#### 5.4.1.6.1 Configurer SQL Azure

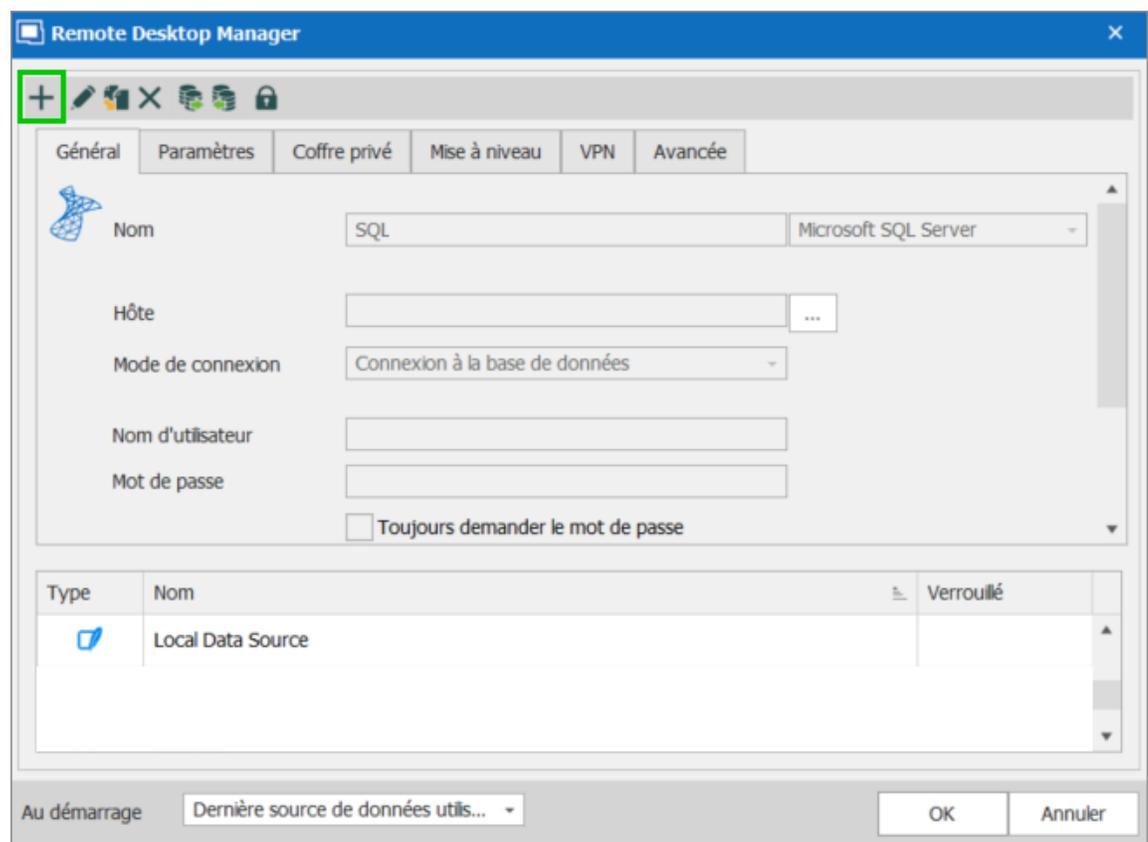
## DESCRIPTION

1. Assurez-vous que vous disposez d'un abonnement Microsoft SQL Azure valide pour pouvoir créer votre base de données.
2. Cliquer sur les points de suspension dans le volet de navigation ou aller dans **Fichier - Sources de données**.



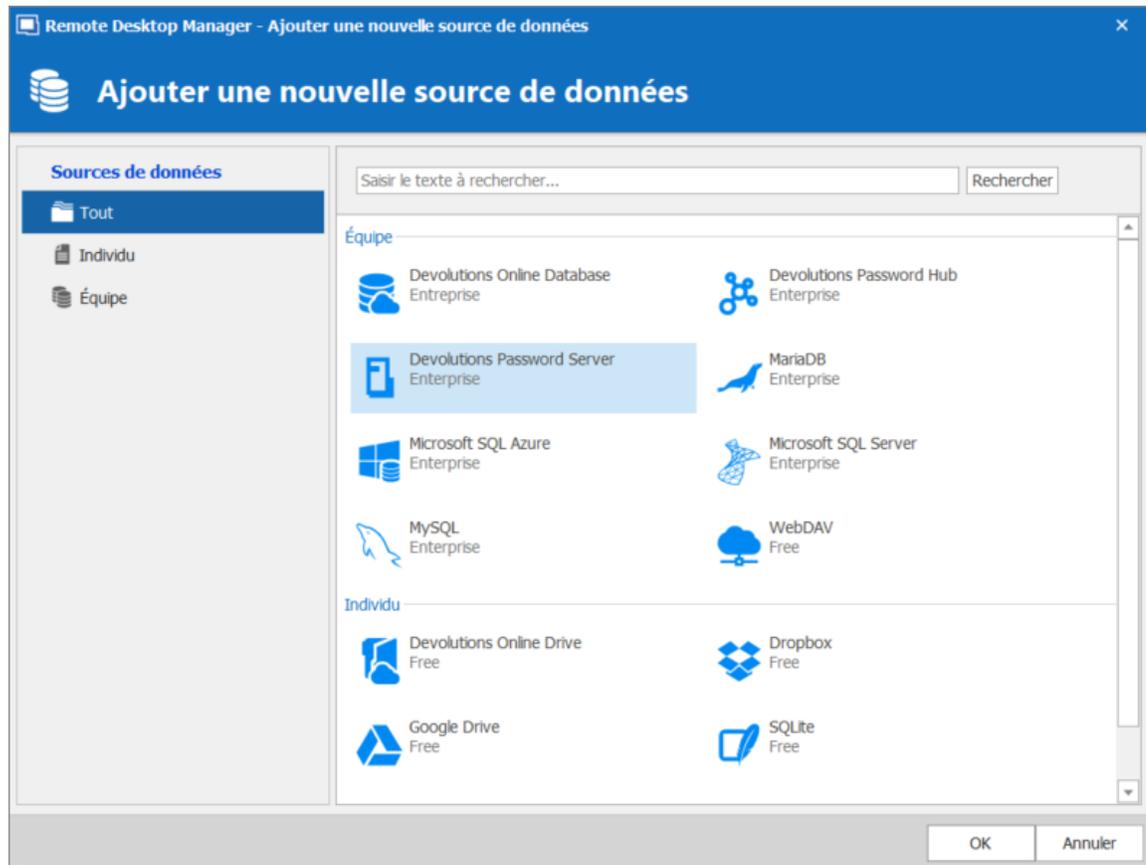
Menu des sources de données

2. Cliquer sur le signe plus **+** pour créer une nouvelle source de données.



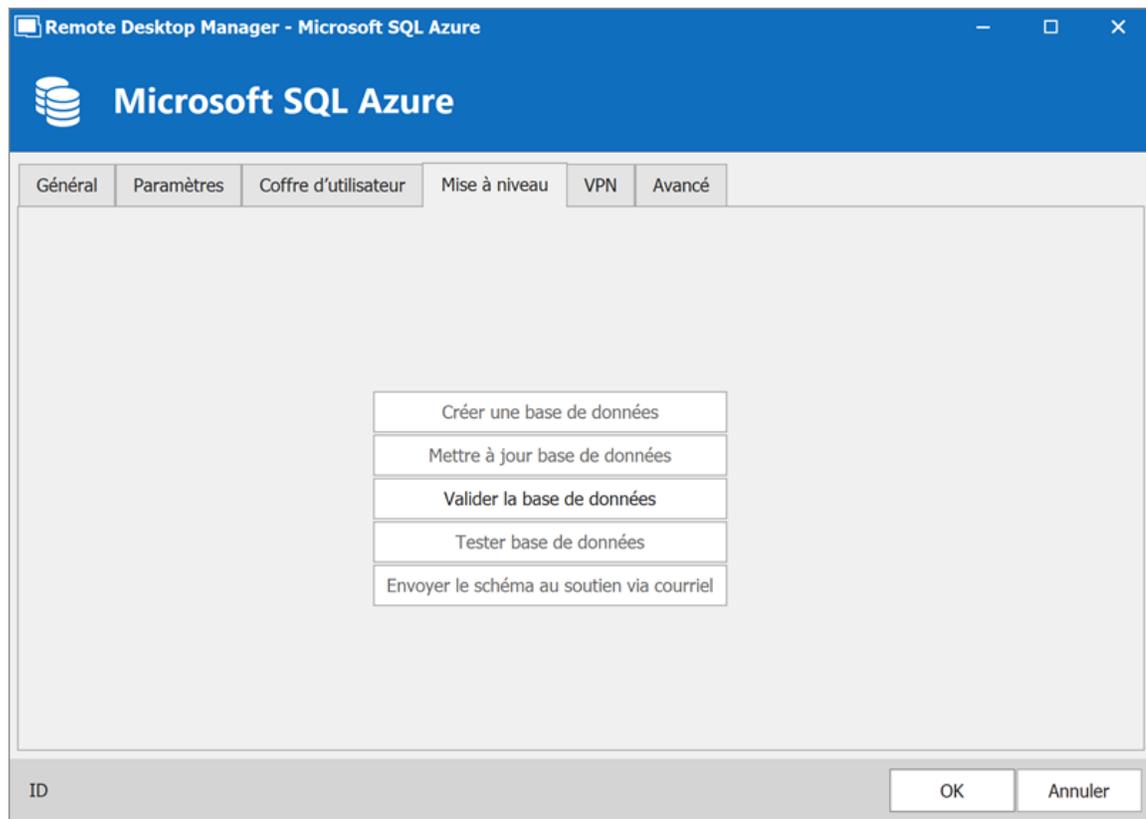
Nouvelle source de données

3. Sélectionner Microsoft SQL Azure dans les types de sources de données et cliquer sur **OK**.



Ajouter une nouvelle source de données

5. Configurer tous vos paramètres de connexion.
6. Sélectionner l'onglet **Mise à niveau** et cliquer sur le bouton **Créer une base de données**. Si la base de données est déjà créée sur Microsoft SQL Azure, cliquer sur le bouton **Mettre à jour la base de données** pour ajouter les tables appropriées à la base de données.

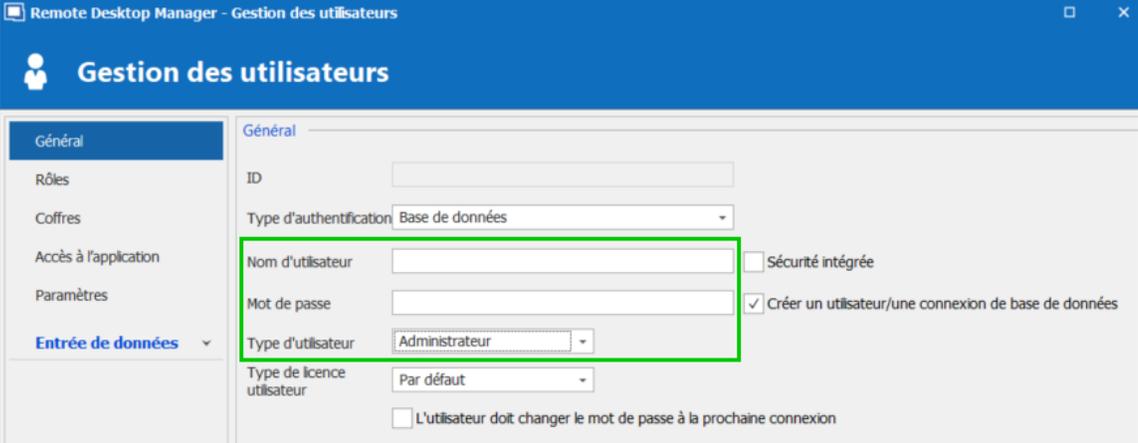


Mise à niveau

7. Une fois la base de données créée, créez un compte d'administrateur Remote Desktop Manager via le menu **Administration - Utilisateurs**.



Si votre base de données a été créée à l'aide d'un Super Utilisateur (exemple: SA), nous vous recommandons de conserver cet utilisateur uniquement pour la création de la base de données et/ou pour la mise à niveau de la base de données. Un compte administrateur Remote Desktop Manager doit d'abord être créé, puis les utilisateurs doivent être créés avec ce compte administrateur Remote Desktop Manager.



Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs

### Gestion des utilisateurs

**Général**

ID

Type d'authentification: Base de données

Nom d'utilisateur: Administrateur

Mot de passe

Type d'utilisateur: Administrateur

Type de licence utilisateur: Par défaut

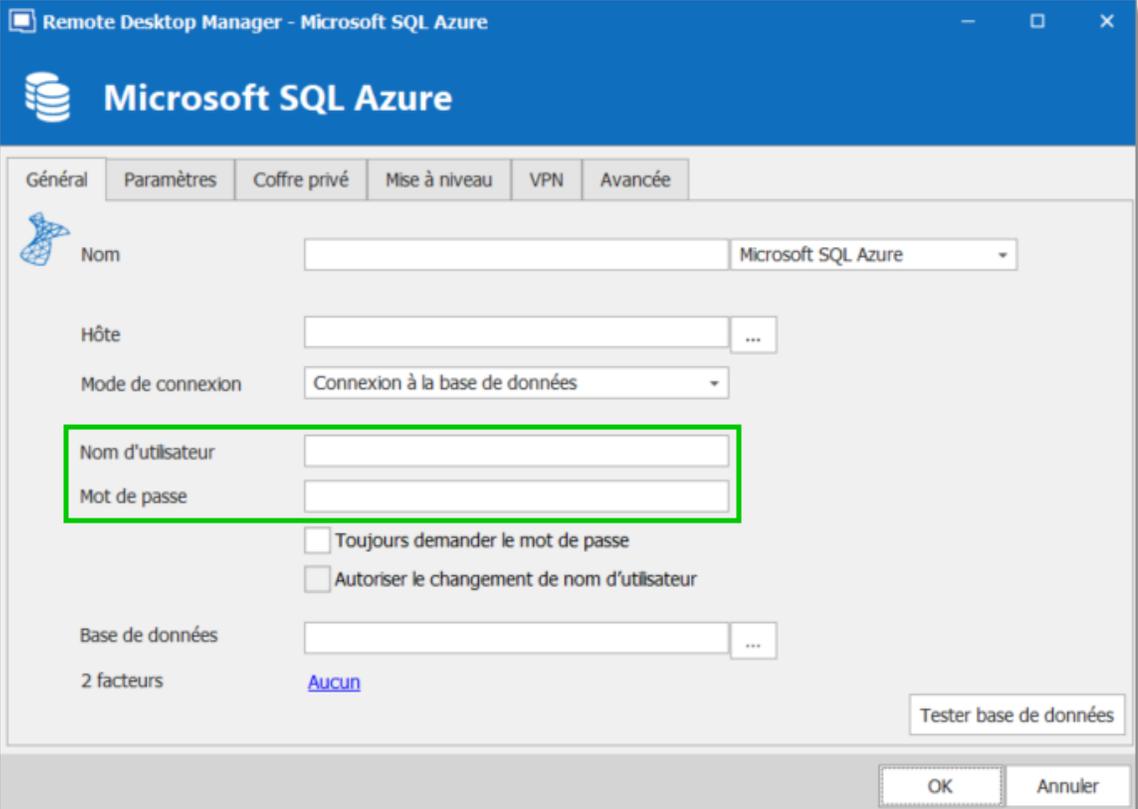
Sécurité intégrée

Créer un utilisateur/une connexion de base de données

L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine connexion

*Créer un compte administrateur*

8. Connectez-vous à la source de données SQL Azure avec le compte d'administrateur Remote Desktop Manager. Pour ce faire, allez dans Remote Desktop Manager et cliquez sur le bouton de paramétrage pour éditer votre source de données SQL. Entrez ensuite le compte administrateur Remote Desktop Manager que vous avez créé dans le nom d'utilisateur.



Remote Desktop Manager - Microsoft SQL Azure

### Microsoft SQL Azure

**Général** Paramètres Coffre privé Mise à niveau VPN Avancée

Nom: Microsoft SQL Azure

Hôte

Mode de connexion: Connexion à la base de données

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Toujours demander le mot de passe

Autoriser le changement de nom d'utilisateur

Base de données

2 facteurs: [Aucun](#)

Tester base de données

OK Annuler

*Nom d'utilisateur et Mot de passe de l'administrateur*

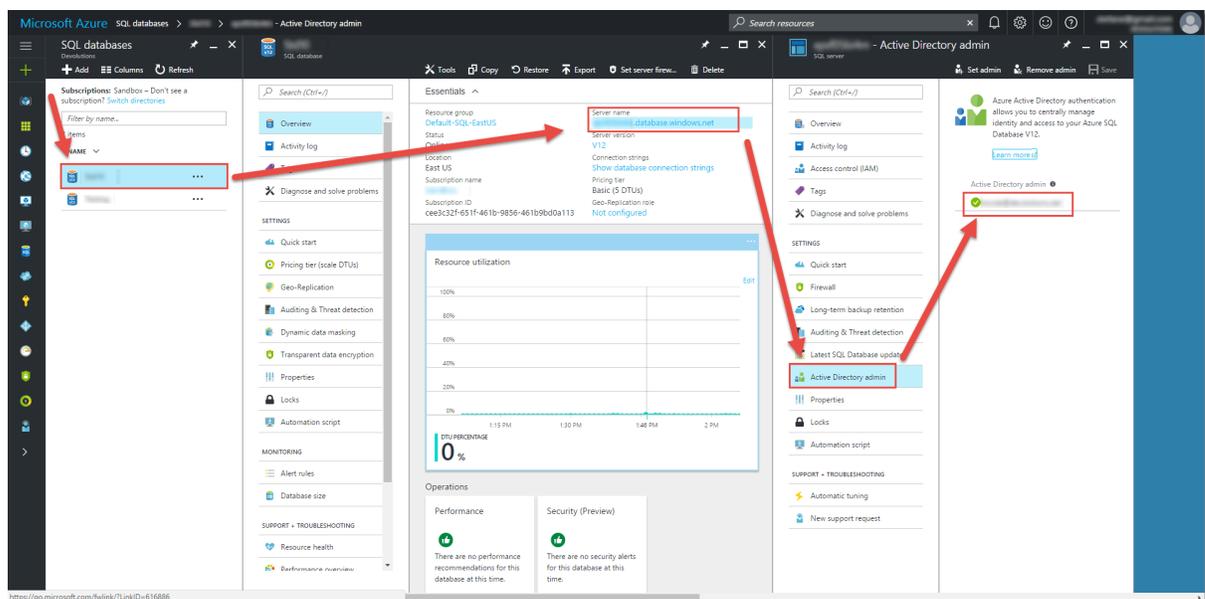
La source de données Microsoft SQL Azure est désormais correctement configurée.

#### 5.4.1.6.2 Activer l'authentification d'Azure Active Directory

##### 5.4.1.6.2.1 Configurer Active Directory Admin

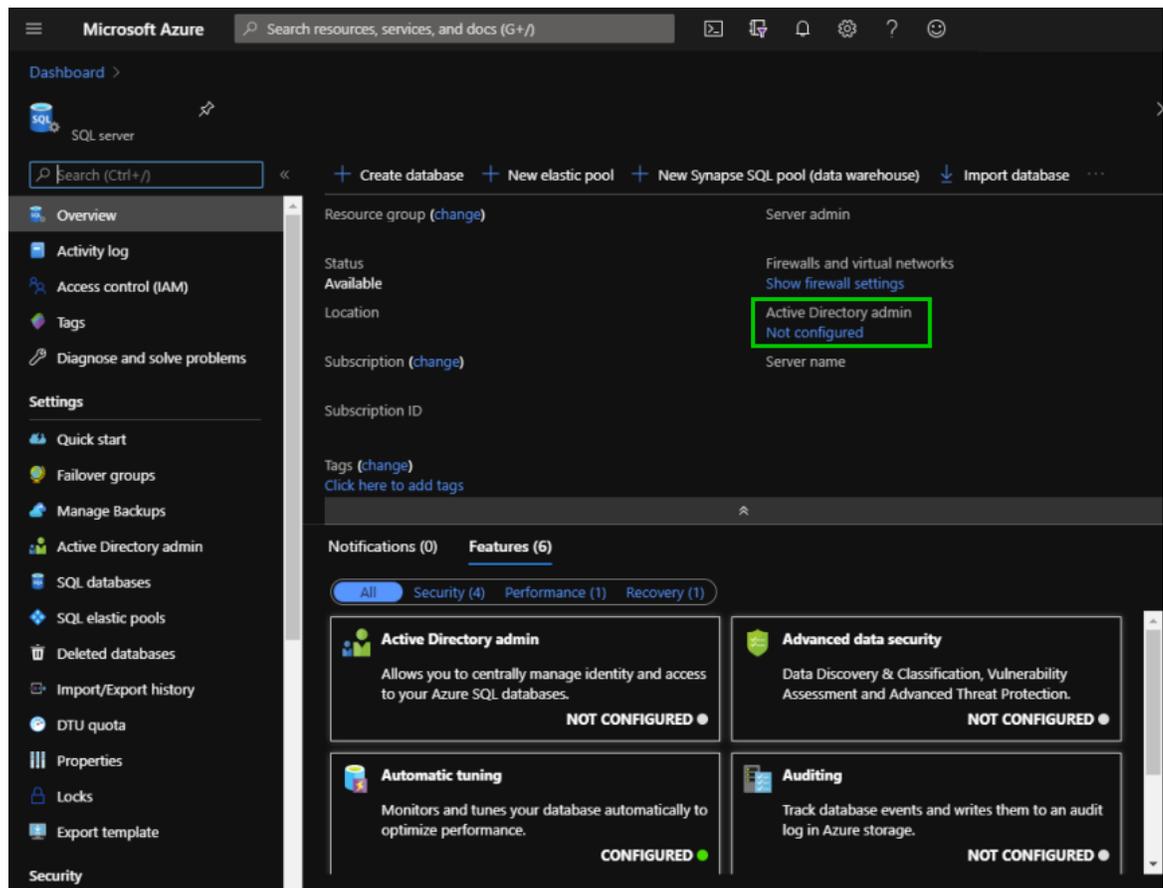
## DESCRIPTION

Pour activer l'authentification SQL Server Azure Active Directory, vous devez d'abord configurer l'administrateur Azure Active Directory du serveur.

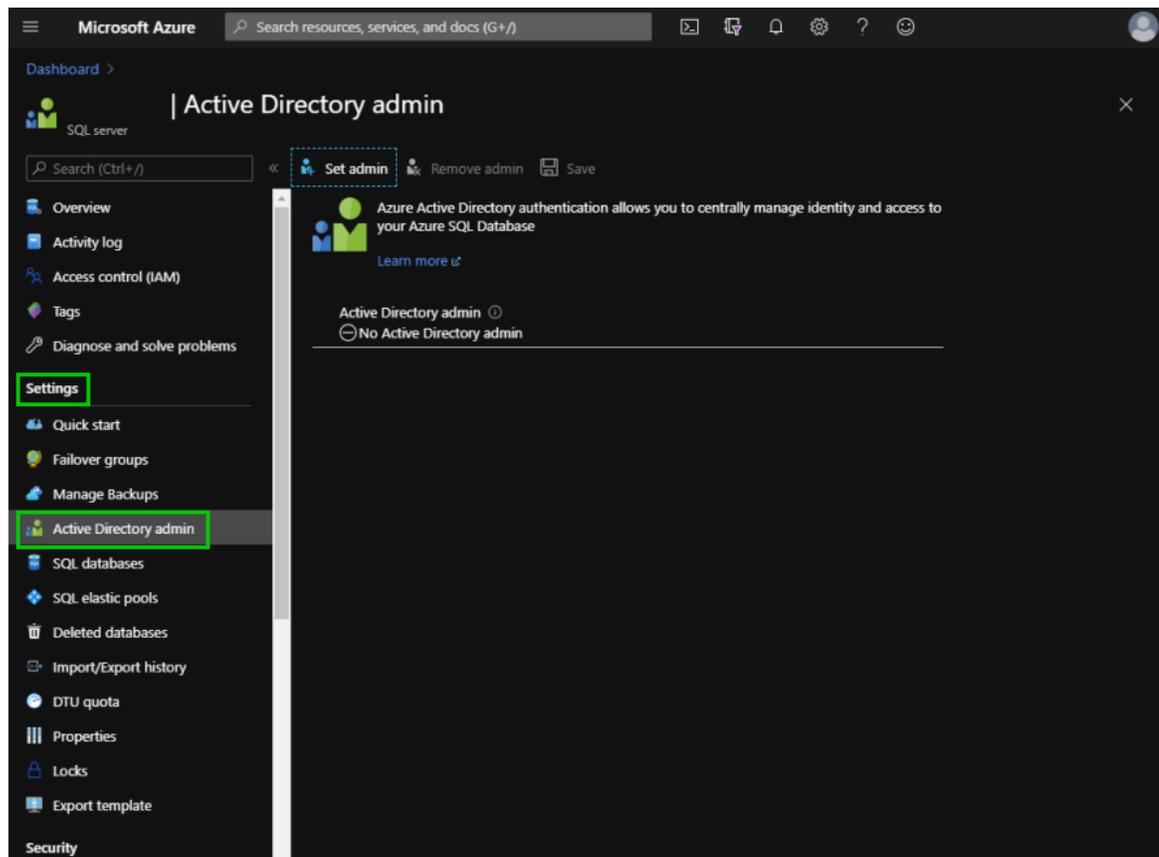


Portail Azure AD

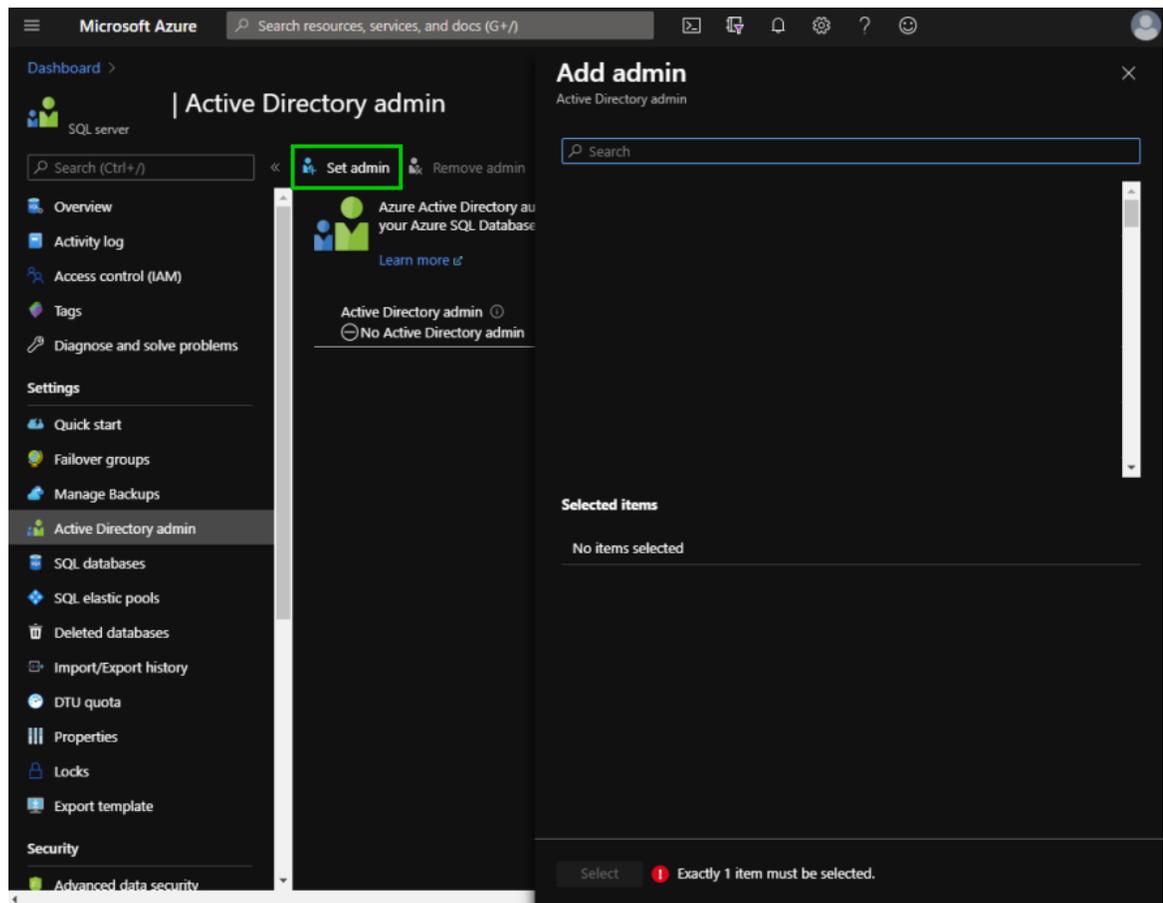
1. Dans l'onglet **Overview**, l'**Active Directory admin** est défini à **Not configured**.



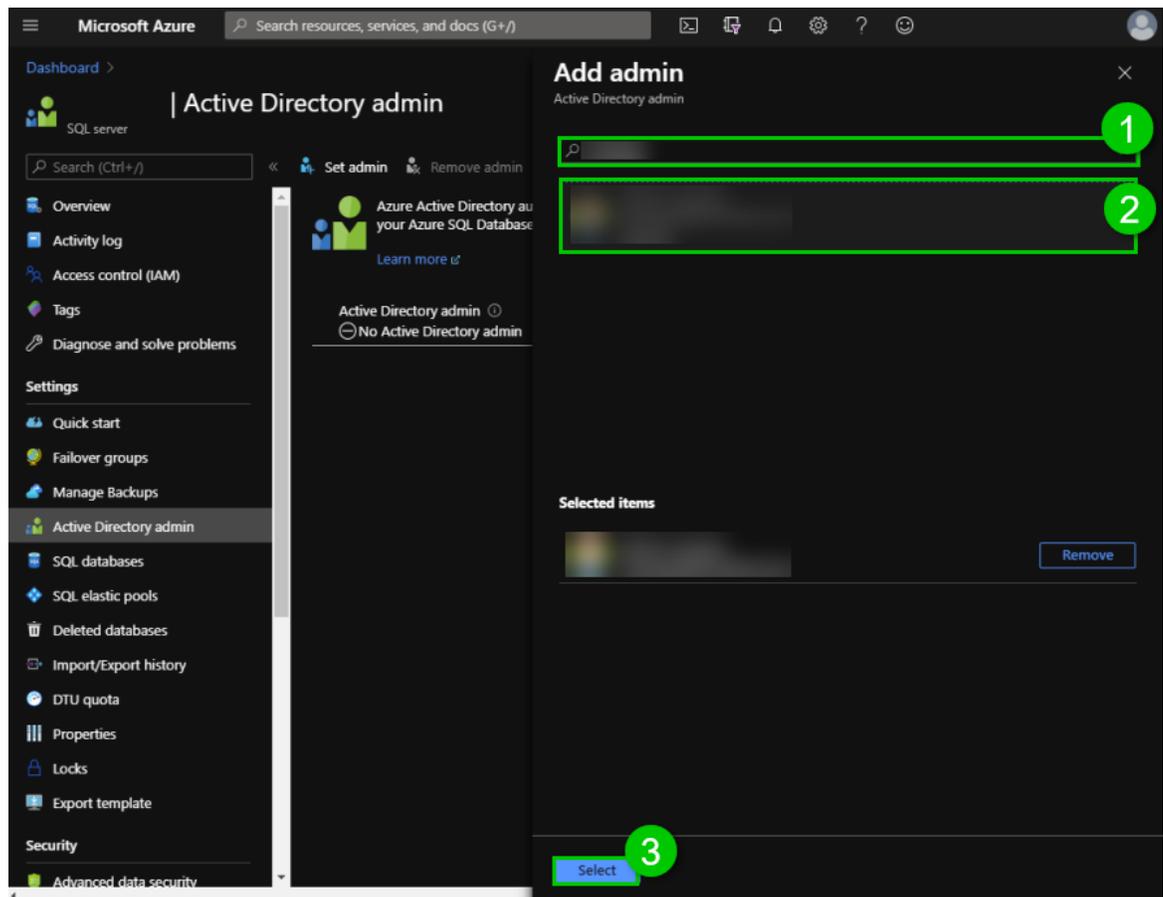
2. Cliquer sur **Active Directory admin** sous **Settings** dans le menu de gauche.



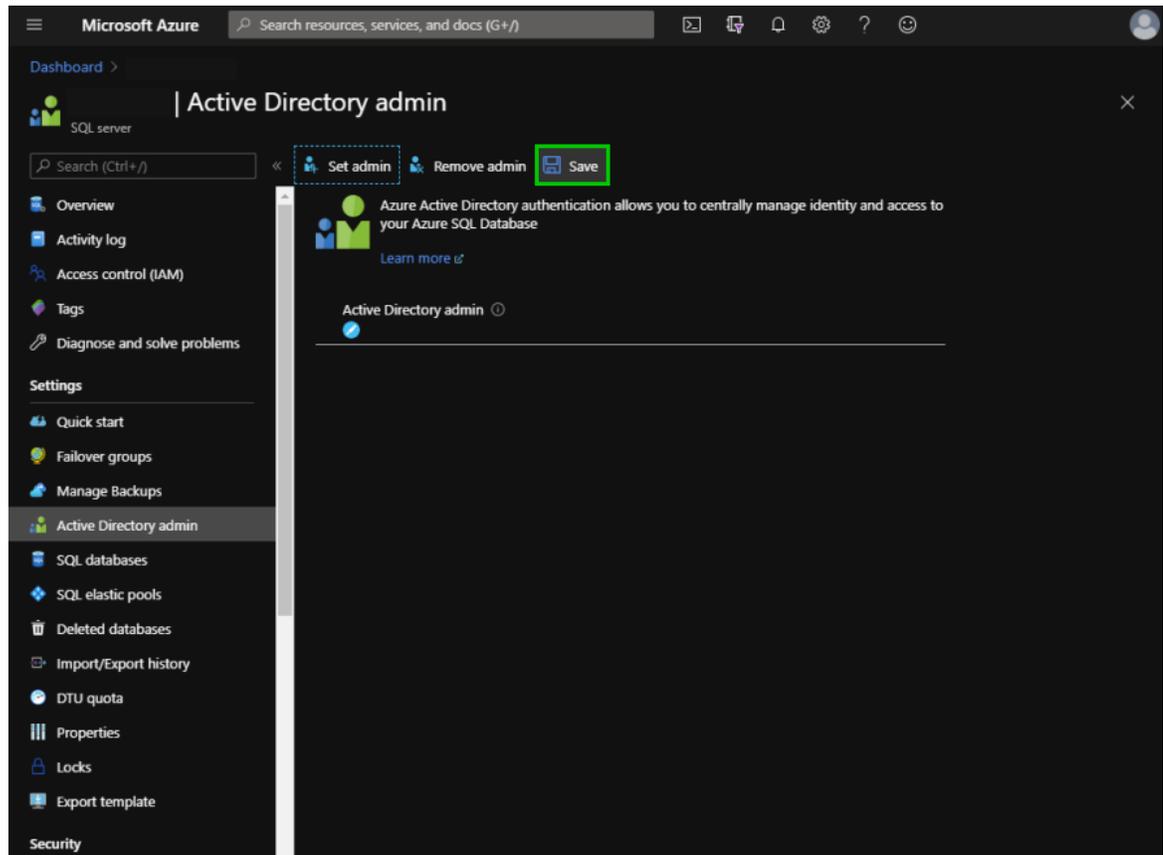
3. Cliquer sur **Set admin** pour rechercher l'administrateur.



4. Taper le nom de l'administrateur dans le champ **Search**. Cliquer sur l'administrateur dans la liste fournie et ensuite cliquer sur **Select**.



5. Pour terminer le processus, cliquer sur **Save**.



6. Copiez le courriel de l'**Active Directory admin**, il est essentiel pour les étapes suivantes.

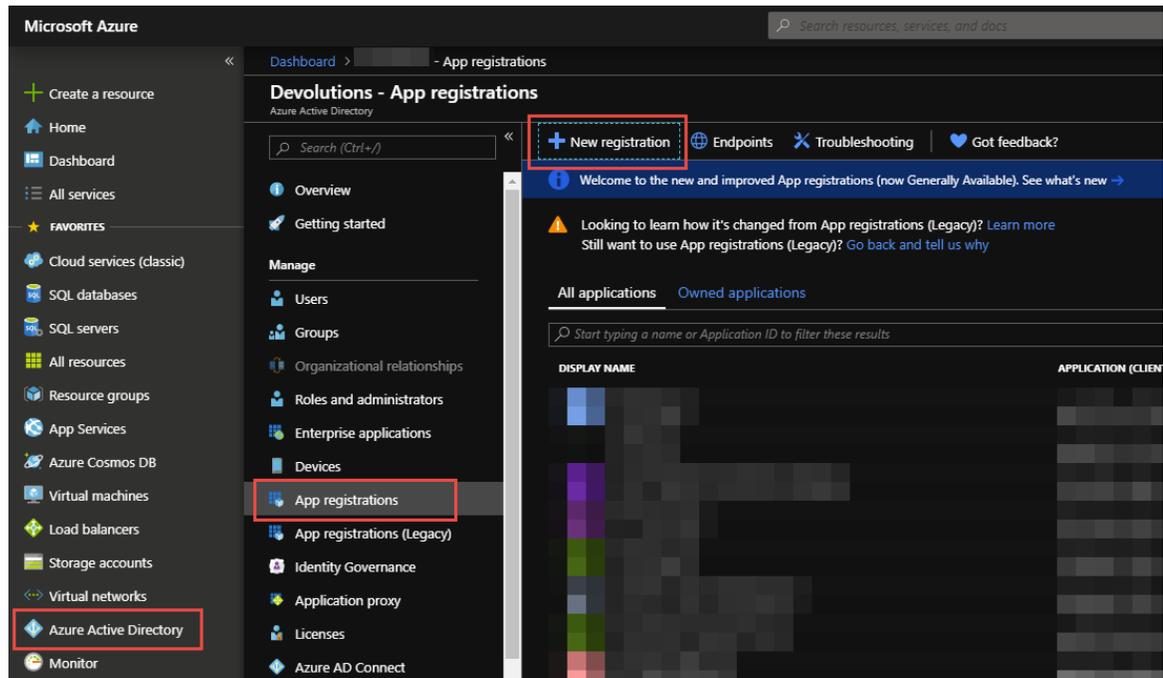
5.4.1.6.2.2 Créer une inscription d'application Azure Active Directory

## DESCRIPTION

Pour pouvoir utiliser la méthode d'authentification **Active Directory Interactive (avec prise en charge MFA)** dans Remote Desktop Manager, une nouvelle application doit être enregistrée dans la console Microsoft SQL Azure (administrateur Active Directory) avec les autorisations d'API appropriées.

## PARAMÈTRES

1. Connectez-vous sur le [Portail d'Azure](#).
2. Dans la section **Azure Active Directory**, sélectionner **App registrations**, puis **New registration**.



App registration

3. Configurer le nom, les types de comptes pris en charge et l'URI de redirection comme indiqué ci-dessous.



Le **Redirect URI** DOIT être configuré avec **Public client/native (mobile & desktop)**.

## Register an application

**\* Name**  
The user-facing display name for this application (this can be changed later).

RDM-App-Registration ✓

**Supported account types**  
Who can use this application or access this API?

Accounts in this organizational directory only (Devolutions only - Single tenant)  
 Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant)  
 Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant) and personal Microsoft accounts (e.g. Skype, Xbox)

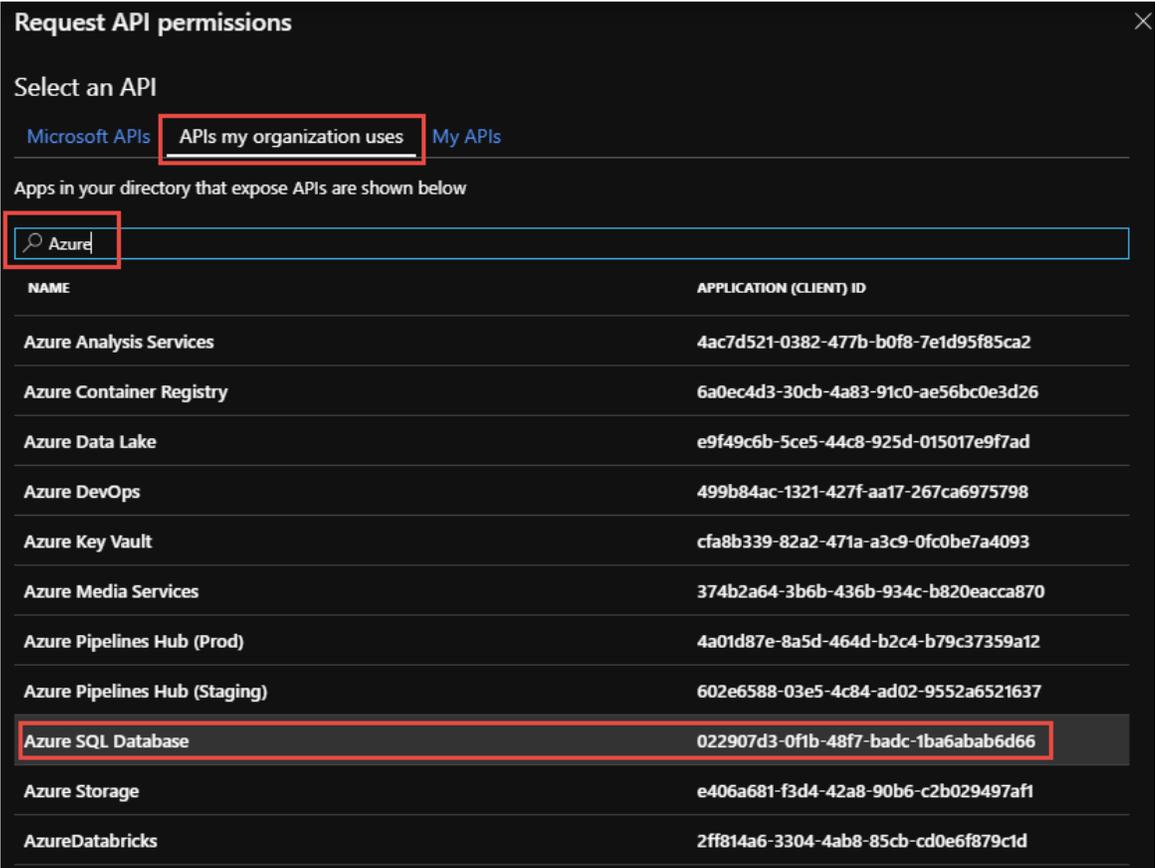
[Help me choose...](#)

**Redirect URI (optional)**  
We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.

Public client/native (mobile ... ▼ https://mycompany.com ✓

*Register an application*

4. Sélectionner les **APIs my organization uses**, puis taper **Azure** et sélectionner **Azure SQL Database**.



Request API permissions

Select an API

Microsoft APIs **APIs my organization uses** My APIs

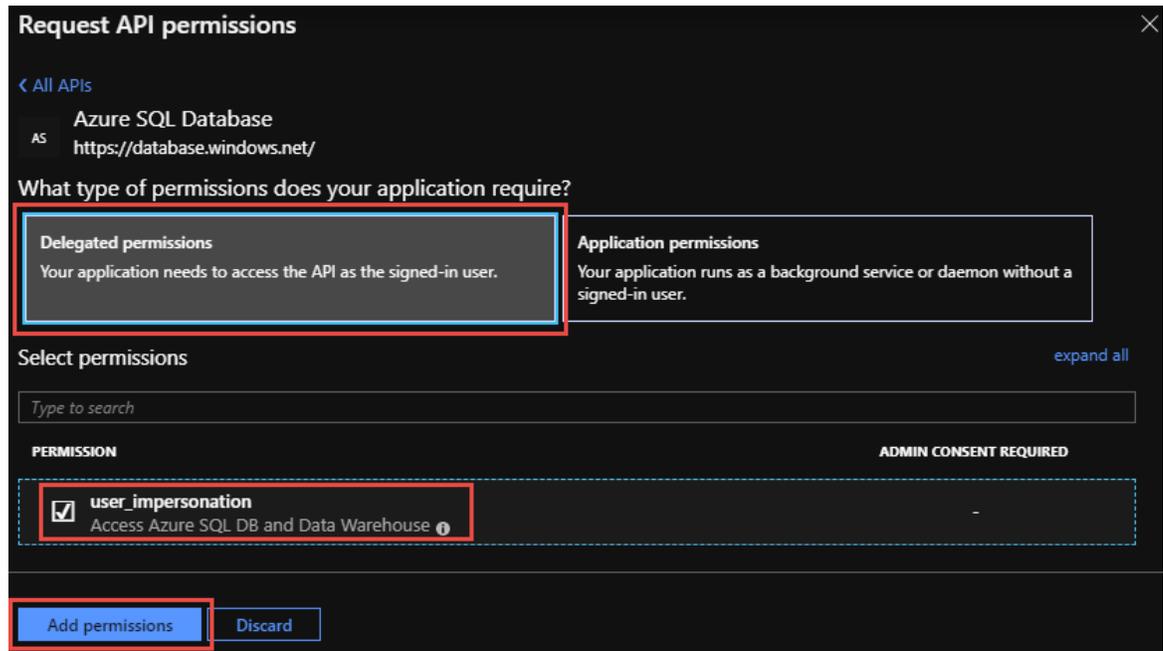
Apps in your directory that expose APIs are shown below

Azure

NAME	APPLICATION (CLIENT) ID
Azure Analysis Services	4ac7d521-0382-477b-b0f8-7e1d95f85ca2
Azure Container Registry	6a0ec4d3-30cb-4a83-91c0-ae56bc0e3d26
Azure Data Lake	e9f49c6b-5ce5-44c8-925d-015017e9f7ad
Azure DevOps	499b84ac-1321-427f-aa17-267ca6975798
Azure Key Vault	cfa8b339-82a2-471a-a3c9-0fc0be7a4093
Azure Media Services	374b2a64-3b6b-436b-934c-b820eacca870
Azure Pipelines Hub (Prod)	4a01d87e-8a5d-464d-b2c4-b79c37359a12
Azure Pipelines Hub (Staging)	602e6588-03e5-4c84-ad02-9552a6521637
<b>Azure SQL Database</b>	<b>022907d3-0f1b-48f7-badc-1ba6abab6d66</b>
Azure Storage	e406a681-f3d4-42a8-90b6-c2b029497af1
AzureDatabricks	2ff814a6-3304-4ab8-85cb-cd0e6f879c1d

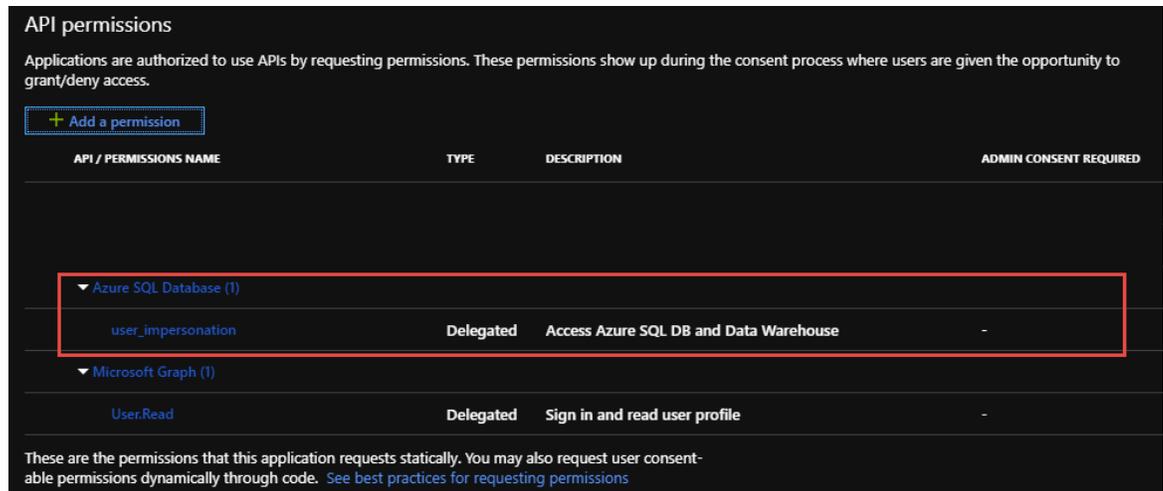
*APIs my organization uses*

5. Sélectionner ***Delegated permissions – user\_impersonation*** et cliquer sur **Add permissions**.



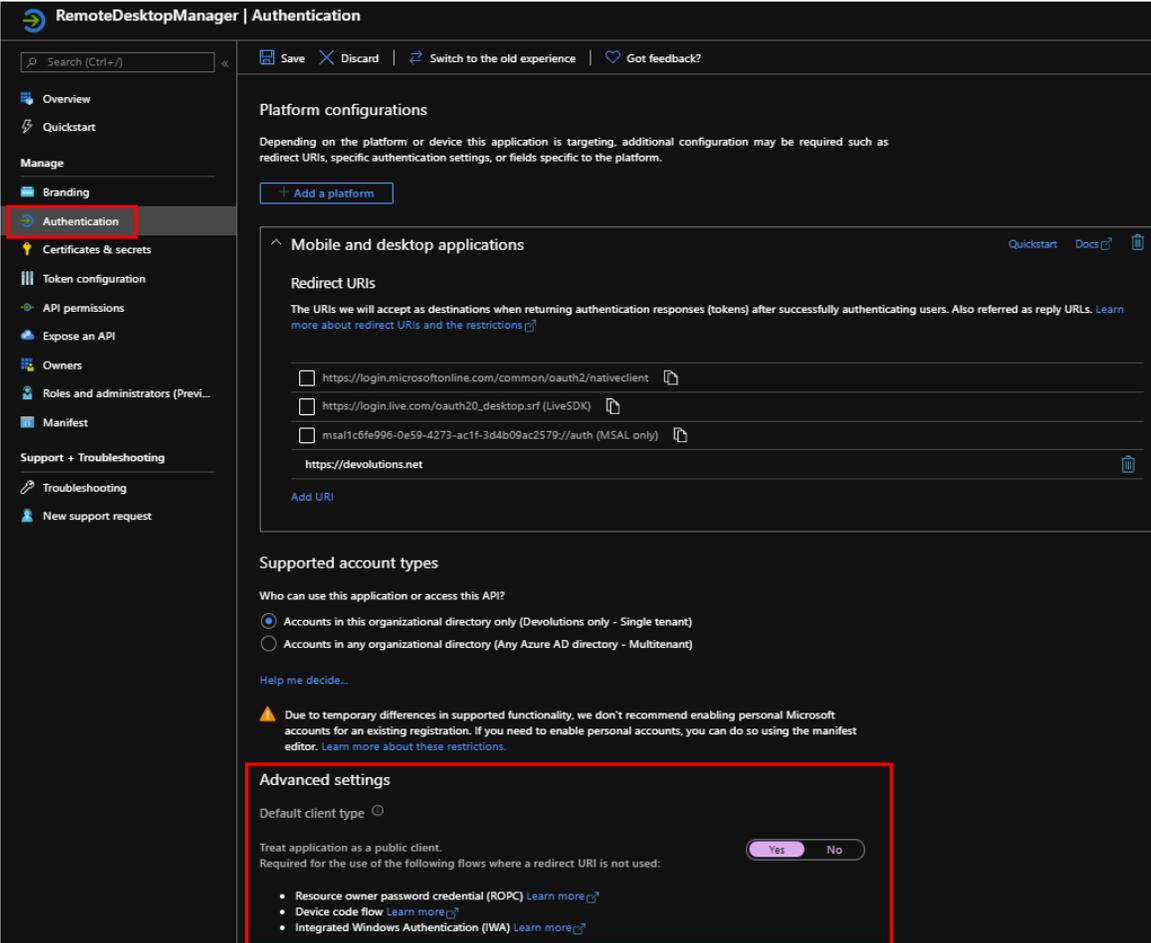
*user\_impersonation*

6. Les autorisations API doivent ressembler à ceci. Vous visualisez la nouvelle autorisation que nous venons d'ajouter et le Microsoft Graph préexistant.



*API / Permissions Name*

7. **Étape facultative:** Cliquer sur la section **Authentification** et passez à **Oui**, si vous souhaitez l'option **Authentification Windows intégrée (IWA)**.



RemoteDesktopManager | Authentication

Search (Ctrl+/) Save Discard Switch to the old experience Got feedback?

Overview  
Quickstart  
Manage  
Branding  
Authentication  
Certificates & secrets  
Token configuration  
API permissions  
Expose an API  
Owners  
Roles and administrators (Previ...  
Manifest  
Support + Troubleshooting  
Troubleshooting  
New support request

### Platform configurations

Depending on the platform or device this application is targeting, additional configuration may be required such as redirect URIs, specific authentication settings, or fields specific to the platform.

+ Add a platform

### Mobile and desktop applications

Quickstart Docs ? ?

#### Redirect URIs

The URIs we will accept as destinations when returning authentication responses (tokens) after successfully authenticating users. Also referred as reply URLs. [Learn more about redirect URIs and the restrictions](#)

- <https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/nativeclient>
- [https://login.live.com/oauth20\\_desktop.srf](https://login.live.com/oauth20_desktop.srf) (LiveSDK)
- [msal1cffe996-0e59-4273-ac1f-3d4b09ac2579://auth](https://login.live.com/oauth20_desktop.srf) (MSAL only)
- <https://devolutions.net>

Add URI

### Supported account types

Who can use this application or access this API?

- Accounts in this organizational directory only (Devolutions only - Single tenant)
- Accounts in any organizational directory (Any Azure AD directory - Multitenant)

Help me decide...

⚠ Due to temporary differences in supported functionality, we don't recommend enabling personal Microsoft accounts for an existing registration. If you need to enable personal accounts, you can do so using the manifest editor. [Learn more about these restrictions.](#)

### Advanced settings

Default client type

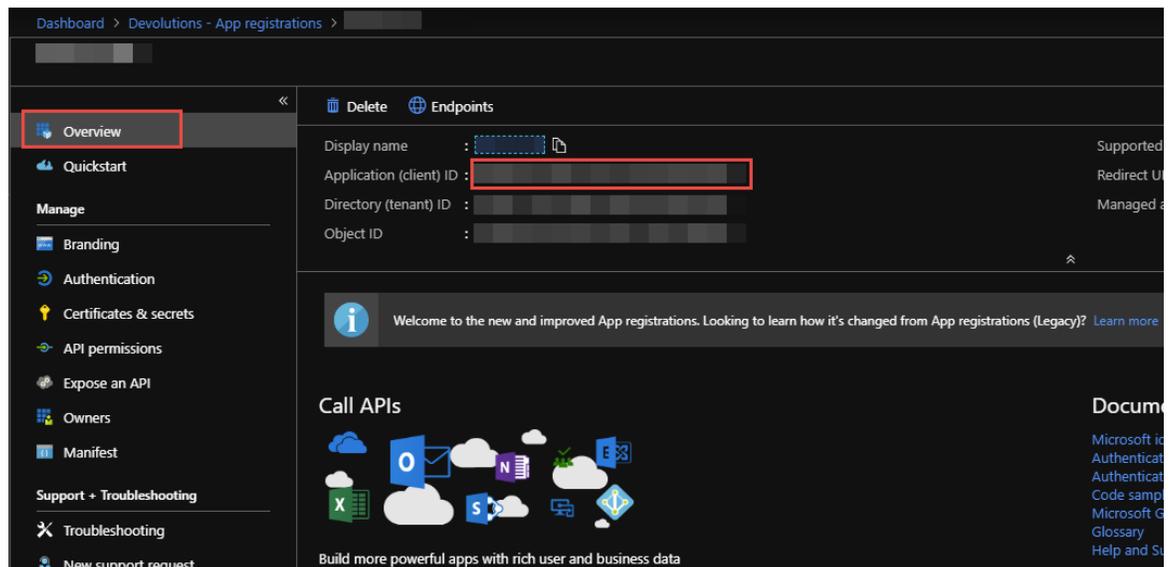
Treat application as a public client. Required for the use of the following flows where a redirect URI is not used:  Yes  No

- Resource owner password credential (ROPC) [Learn more](#)
- Device code flow [Learn more](#)
- Integrated Windows Authentication (IWA) [Learn more](#)

### Authentication

Votre inscription à **Azure Active Directory App** est maintenant terminée.

8. Copier l'**App Registration's Application (client) ID** qui est requis dans l'étape suivante pour Remote Desktop Manager.



*Application (client) ID*

#### 5.4.1.6.2.3 Configurer RDM Active Directory Interactive (avec MFA)

## DESCRIPTION

**Active Directory Interactive (avec MFA pris en charge)** vous permet de vous authentifier sur votre source de données Microsoft SQL Azure à l'aide de votre compte Office365 + MFA.



Pour l'authentification Azure AD, télécharger et installer **Microsoft Active Directory Authentication Library for Microsoft SQL Server**.

Veillez le télécharger ici: <https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=48742>.



Lors de la création d'utilisateurs SQL Azure Active Directory, vous devez être connecté avec un utilisateur Azure Active Directory. Sinon, il échouera et vous serez informé de l'erreur.

Utiliser les serveurs définis par l'admin Azure Active Directory pour créer votre premier utilisateur d'administrateur RDM. Une fois que vous avez créé, vous pouvez utiliser ce nouveau compte pour créer d'autres utilisateurs.

## PARAMÈTRES

Remote Desktop Manager - Microsoft SQL Azure

Microsoft SQL Azure

General Settings User Vault Upgrade VPN Advanced

Name Windjammer Microsoft SQL Azure

Host windjammer.database.windows.net ...

Login mode Active Directory Interactive (with MFA support...) Automatic

Username admin@windjammer.com

Azure App Settings [Configured](#)

Allow change username

Database RDM ...

Two factor [None](#)

Test Database

ID OK Cancel

*Active Directory Interactive (avec MFA pris en charge)*

1. Sélectionner **Active Directory Interactive (avec MFA pris en charge)** dans le menu déroulant **Mode de connexion**.
2. Vous pouvez spécifier la manière dont vous souhaitez que RDM interagisse avec Azure AD pendant l'authentification.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Par défaut</b>	C'est le mode par défaut.  L'utilisateur sera invité à fournir des identifiants même s'il existe un jeton qui répond aux exigences déjà dans le cache.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Automatique</b> <b>(Partagé dans les versions antérieures)</b>	Azure AD invite l'utilisateur à fournir des identifiants uniquement lorsque cela est nécessaire. Si un jeton qui répond aux exigences est déjà mis en cache, l'utilisateur ne sera pas invité.

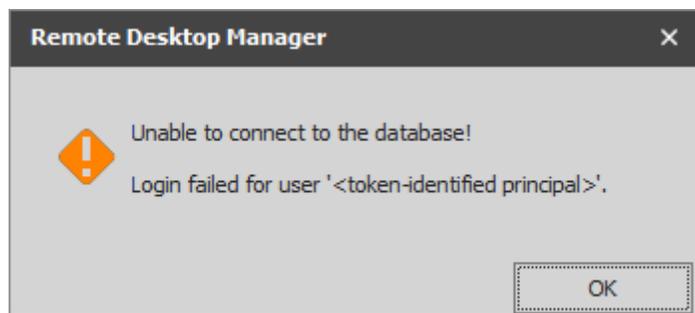


En ce qui concerne les appareils joints à Azure AD (appareils enregistrés). Azure AD peut demander ou non une MFA. **Ceci est entièrement contrôlé par Azure AD**, il n'y a rien que nous puissions faire dans RDM pour forcer ou contourner le MFA autre que les options **Par défaut** ou **Automatique** mentionnées ci-dessus.

3. Dans le champ **Nom d'utilisateur**, coller le courriel d'**Active Directory admin** que vous avez créé dans Microsoft Azure SQL databases.

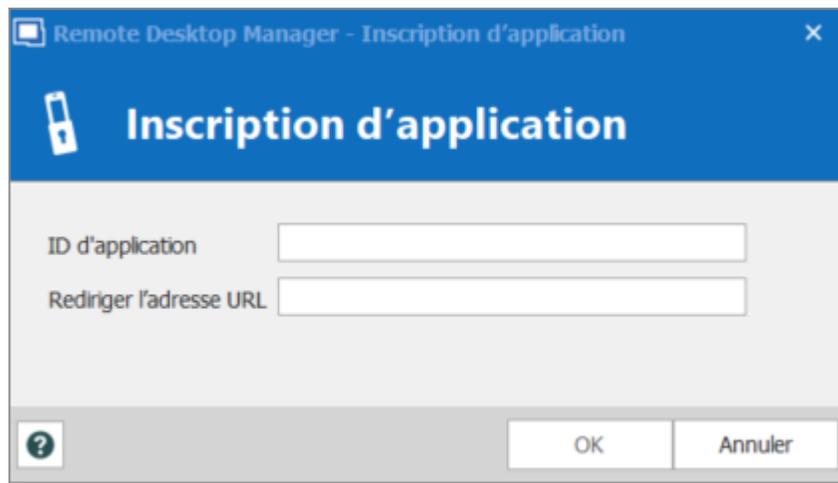


Lors de la première connexion, le nom d'utilisateur doit être l'administrateur Active Directory tel que défini dans la [Configuration de l'administrateur Active Directory](#). Une fois que vous avez ajouté un autre utilisateur AD dans RDM, ils pourront se connecter.



Si vous obtenez ce message d'erreur: Unable to connect to the database! Login failed for user '<token-identified principal>' c'est parce que vous n'utilisez pas le courriel d'**Active Directory admin** que vous avez créé dans Microsoft Azure SQL databases.

4. Cliquer sur **Aucun** pour définir les paramètres d'application Azure et entrer **l'ID d'application** à partir de l'inscription de l'application Azure Active Directory et l'adresse correspondante de l'URI.



*Inscription d'application*

5. Configurer la base de données pour vous authentifier dans le champ **Base de données**.

#### 5.4.1.6.2.4 Configurer un utilisateur Azure Active Directory dans RDM

## DESCRIPTION

Dans Remote Desktop Manager accéder à **Administration – Utilisateurs**, et ajouter un nouvel utilisateur.

Dans la section **Type d'authentification** choisir Office365/Azure AD et entrer dans le champ **Nom d'utilisateur** le courriel de l'utilisateur. Cliquer **Ok**.



Si **Office365/Azure AD** n'est pas disponible dans le menu déroulant **Type d'authentification**, veuillez valider que toutes les étapes ont été effectuées dans les rubriques suivantes:

- [Configurer Active Directory Admin](#)
- [Créer une inscription d'application Azure Active Directory](#)
- [Configurer RDM Active Directory Interactive \(avec MFA\)](#)

Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs

### Gestion des utilisateurs

**Général**

ID: F1EB8A7C-6CA4-472B-8DF4-891BFCC957A0

Type d'authentification: Base de données

Nom d'utilisateur:   Sécurité intégrée

Mot de passe:   Créer un utilisateur/une connexion de base de données

Type d'utilisateur: Utilisateur

Type de licence utilisateur: Par défaut

L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine connexion

**Informations**

Prénom:  Nom:

Courriel:

OK Annuler

Type d'authentification



L'option **Est invité/Utilisateur fédéré** ne doit pas être activé que dans des cas rares et spéciaux ou le compte est invité ou fédéré. Si tel est le cas, vous devrez entrer un nom de domaine complet qui devrait ressembler à ceci: azuresubscriptionprefix.onmicrosoft.com



Si vous ne recevez pas l'invitation MFA, veuillez valider vos journaux Azure dans la section **Authentications Details - Result detail**. Si ce message apparaît: **MFA requirement was skipped due to registered device**, nous n'avons actuellement aucun moyen de forcer l'invitation MFA sur les appareils enregistrés et c'est pourquoi vous ne l'obtenez pas dans ce cas.

Details						
Basic info	Location	Device info	Authentication Details	Conditional Access	Report-only	Additional Details
Date	Authentication method	Authentication method detail	Succeeded	Result detail	Requirement	
12/9/2020, 3:53:33 PM	Password	Password in the cloud	true		Primary authentication	
12/9/2020, 3:53:33 PM	Previously satisfied		true	MFA requirement skipped due to registered device	User	

### 5.4.1.7 Password Hub Business

## DESCRIPTION

Devolutions Password Hub Business, est pour les entreprises qui ont besoin de partager des mots de passe et des identifiants au sein de leur organisation

Veuillez consulter notre site [Web](#) pour plus d'informations sur ce service.



Pour commencer dès aujourd'hui votre essai gratuit de Devolutions Password Hub Business, [cliquez ici](#).

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - Devolutions Password Hub Business

**Devolutions Password Hub Business**

Général VPN Avancé

Nom

Nom d'utilisateur

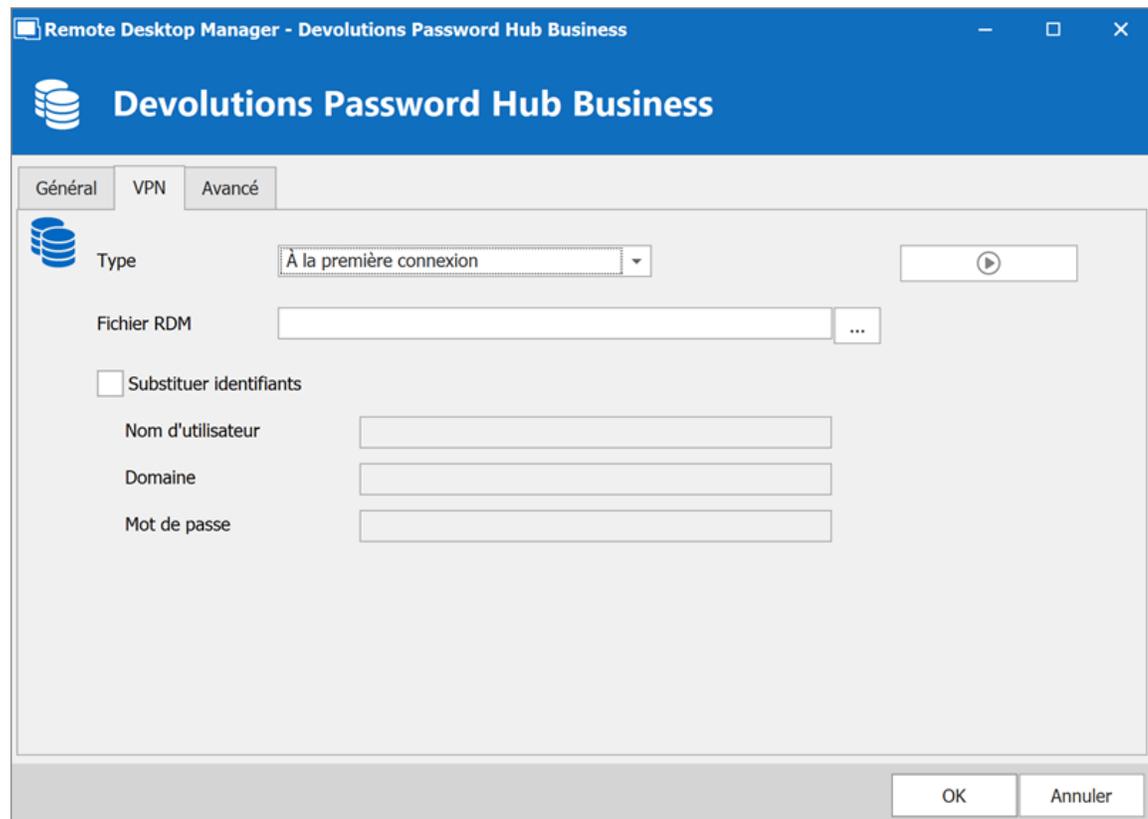
Hôte  ...

OK Annuler

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Votre adresse courriel du <a href="#">Compte Devolutions</a> .
<b>Hôte</b>	Copier dans <b>Hôte</b> votre URL Devolutions Password Hub Business (ex: <a href="https://windjammer.devolutions.app/">https://windjammer.devolutions.app/</a> ) ou cliquer sur les 3 points pour obtenir une liste déroulante à sélectionner.

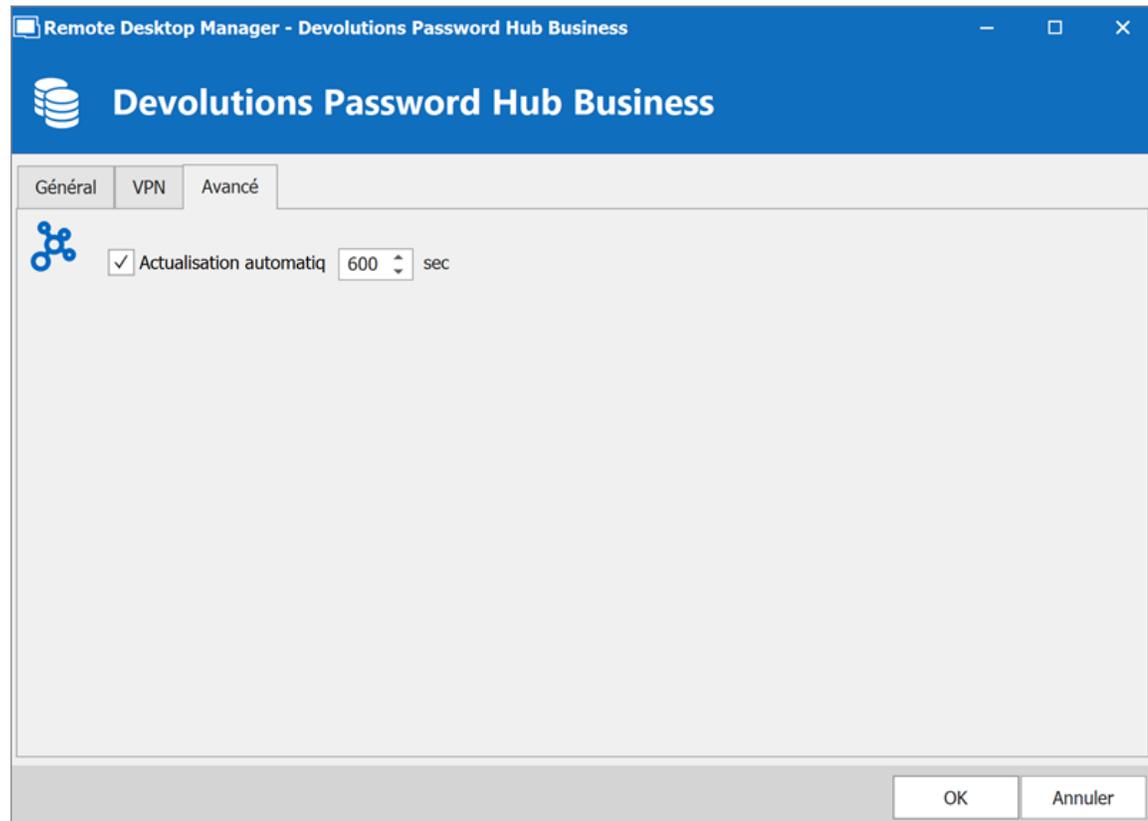
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre Devolutions Online Database.



## AVANCÉ

Définir l'intervalle d'actualisation automatique.

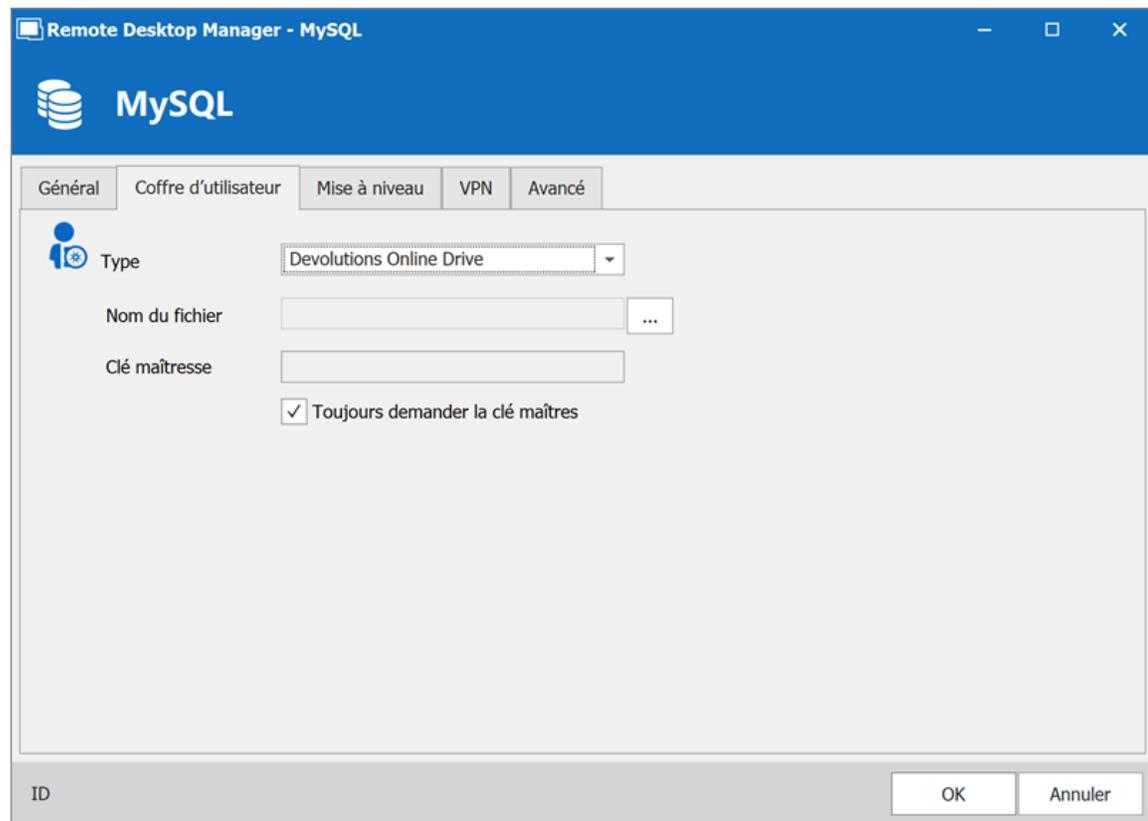


### 5.4.1.8 Configuration du Coffre de l'utilisateur

## DESCRIPTION

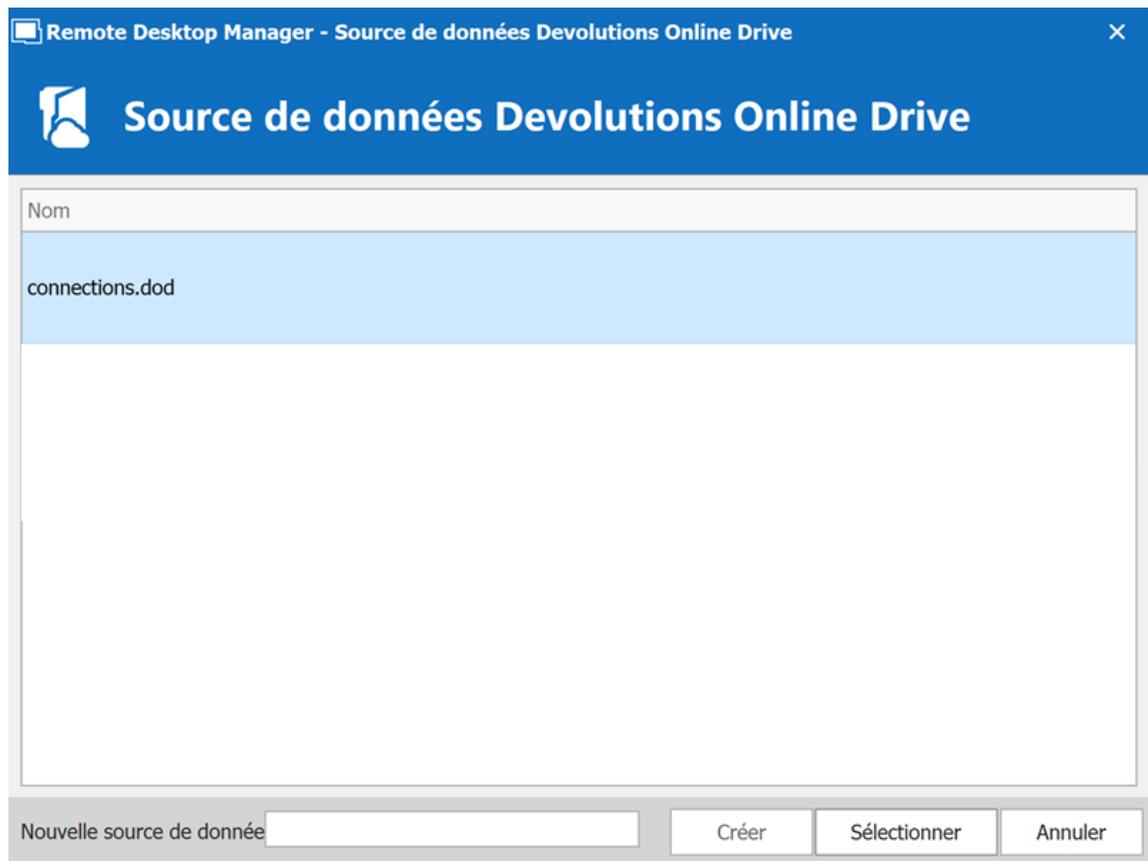
Le **Coffre de l'utilisateur** vous permet de connecter un Coffre de l'utilisateur stocké dans un fichier **Devolutions Online Drive** directement à votre source de données avancée, vous permettant ainsi de stocker des informations auxquelles vous seul pouvez avoir accès. Pour plus d'informations sur le Coffre de l'utilisateur, veuillez suivre ce [lien](#).

1. Dans l'onglet **Coffre de l'utilisateur** de votre source de données avancée, sélectionner **Devolutions Online Drive** dans **Type**.



*Devolutions Online Drive*

2. Cliquer sur les points de suspension à côté du champ **Nom de fichier**. Une liste contenant vos fichiers **Devolutions Online Drive** préexistants s'affiche. Vous pouvez choisir d'utiliser un fichier existant (.dod) ou si vous le souhaitez, vous pouvez entrer un nom dans le champ **Nouvelle source de données** et cliquer sur **Créer** pour créer automatiquement un nouveau fichier **Devolutions Online Drive**.



Source de données Devolutions Online Drive

## 5.4.2 DropBox

### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager utilise l'API Dropbox pour récupérer un fichier XML à partir du coffre configuré. Il n'est pas nécessaire d'installer le client Dropbox sur la machine pour ouvrir la source de données. Il est également possible de configurer plusieurs comptes Dropbox sur la même machine.



L'intégration Dropbox utilise le SDK Dropbox, donc toutes les fonctionnalités exclusives aux éditions Business ou Enterprise ne sont PAS prises en charge.

## POINTS FORTS

- Cette source de données peut être partagée sur Internet entre plusieurs emplacements
- La source de données prend en charge l'actualisation automatique
- Il s'agit d'une source de données basée sur des fichiers, basée sur la source de données XML
- Pour éviter la corruption des données, la liste des sessions doit être modifiée dans un seul endroit à la fois
- Pas besoin d'installer le client Dropbox pour utiliser la source de données Dropbox
- Chaque source de données Dropbox peut utiliser un compte Dropbox différent



Bien qu'il puisse être partagé entre plusieurs emplacements, il n'y a pas de gestion des conflits pour la configuration. Si vous partagez avec d'autres utilisateurs, vous pouvez obtenir des conflits de mise à jour et rencontrer des problèmes. Ce type de source de données est destiné à **un seul utilisateur utilisant plusieurs ordinateurs, et non plusieurs utilisateurs.**

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - Dropbox

**Dropbox**

Général VPN Avancée

Nom

Mode

Chemin d'accès local

Chemin d'accès local complet

Clé maîtresse

Toujours demander la clé maîtresse

Répertoire Dropbox

Nom du fichier

Compresser le fichier de base de données

OK Annuler

*Dropbox - Général*

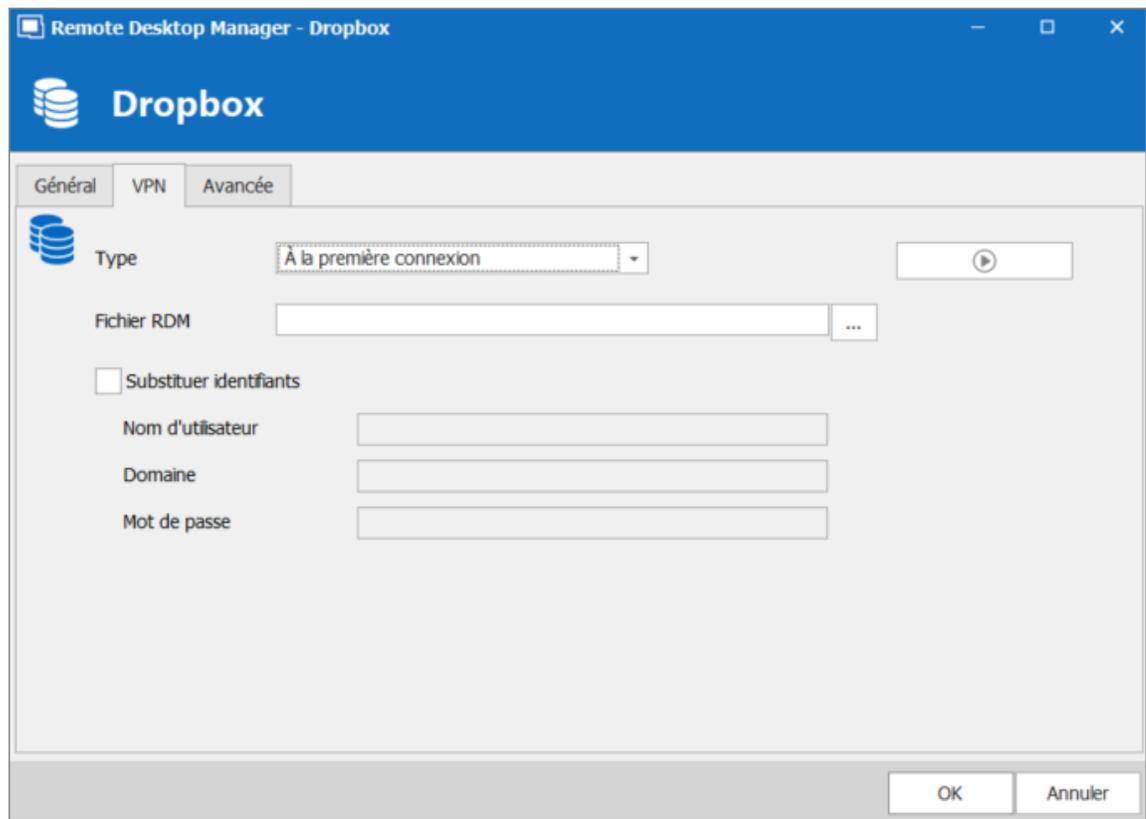
Remote Desktop Manager prend en charge l'authentification à 2 facteurs de Dropbox. Lorsque le bouton Valider Dropbox est enfoncé et que l'authentification à 2 facteurs est activée dans Dropbox, une première boîte s'ouvre et demande le mot de passe du compte Dropbox. Après, une deuxième boîte s'ouvrira pour entrer le code de sécurité. Le code de sécurité peut être reçu par SMS ou généré par Google Authenticator.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Mode</b>	Sélectionner le mode préféré pour configurer la source de données. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Compte</b></li><li>• <b>Local</b></li></ul>

OPTION	DESCRIPTION
<b>Chemin d'accès local (Mode Local)</b>	Contient le chemin local où les fichiers Dropbox sont accessibles.
<b>Courriel (Mode Compte)</b>	Contient l'adresse courriel associée au compte Dropbox.
<b>Valider Dropbox (Mode Compte)</b>	Bouton pour valider l'adresse courriel avec le compte Dropbox.
<b>Clé maîtresse</b>	Ajoute une couche de sécurité supplémentaire à votre source de données à l'aide de la clé maîtresse.
<b>Toujours demander la clé maîtresse</b>	La connexion à la source de données demandera toujours la clé maîtresse.
<b>Répertoire Dropbox</b>	Indique le dossier dans Dropbox. Il ne doit contenir aucun lecteur, car il est stocké en ligne. Laissez-le vide pour utiliser la racine Dropbox par défaut.
<b>Nom du fichier</b>	Indique le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données.
<b>Compresser le fichier de base de données</b>	Activer cette option si vous souhaitez compresser votre fichier de base de données.

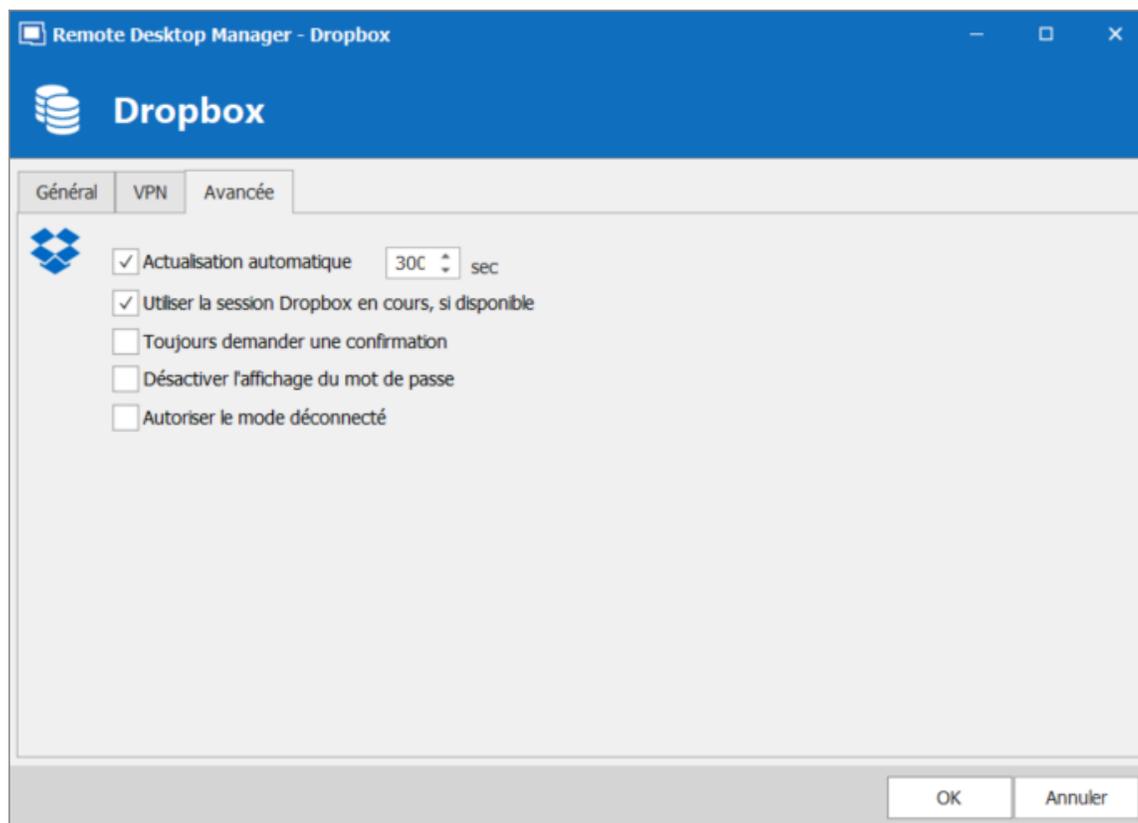
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Dropbox**.



*Dropbox - VPN*

## AVANCÉE



Dropbox - Avancée

OPTION	DESCRIPTION
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Utiliser la session Dropbox en cours, si disponible</b>	Cette option utilisera le compte Dropbox qui a déjà été validé sans aucune autre validation.
<b>Toujours demander une confirmation</b>	Demander toujours une confirmation lors de la connexion à la source de données.
<b>Désactiver l'affichage du mot de passe</b>	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Autoriser le mode déconnecté</b>	Autoriser la source de données à être utilisée en mode hors ligne.

### 5.4.3 Google Drive

#### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager télécharge et téléverse les paramètres de session directement à partir d'un fichier situé sur un site FTP.

#### GÉNÉRAL

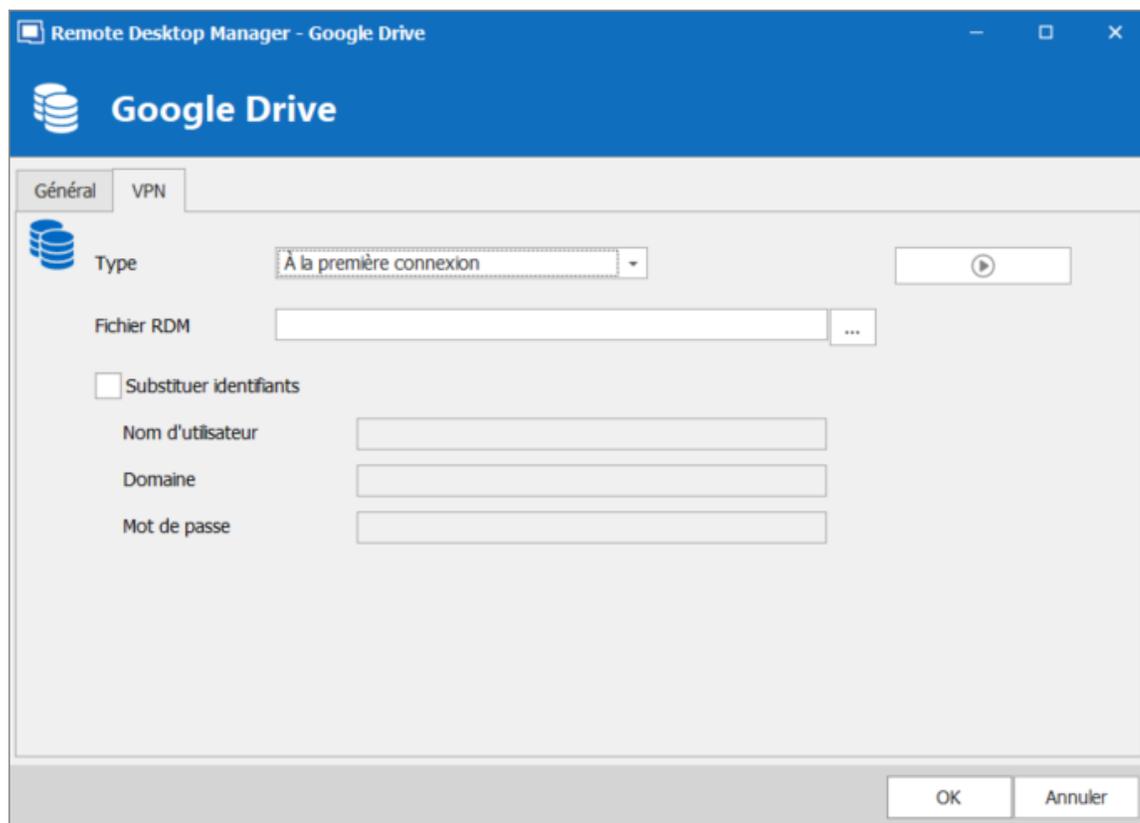
*Google Drive - Général*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Courriel</b>	Contiens l'adresse courriel associée au compte Google Drive.
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe utilisé pour accéder au compte Google.
<b>Toujours demander le mot de passe</b>	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
<b>Statut du compte</b>	Indique si le compte a été validé avec Google Drive. Les identifiants doivent être validés avant d'utiliser la source de données.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Valider Google Drive</b>	Ce bouton contextuel tente de valider les identifiants actuellement utilisés (ou supprime les identifiants actuellement validés).
<b>Clé maîtresse</b>	Ajoute une couche de sécurité supplémentaire à votre source de données à l'aide de la clé maîtresse.
<b>Toujours demander la clé maîtresse</b>	La connexion à la source de données demandera toujours la clé maîtresse.
<b>Nom du fichier</b>	Indique le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données.

## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Google Drive**.



Google Drive - VPN

#### 5.4.4 Devolutions Online Drive

### DESCRIPTION

Le Online Drive stocke et synchronise vos connexions à distance et vos identifiants en ligne. Vous pouvez accéder à vos sessions de n'importe où via une connexion Internet.

Il s'agit d'un service de stockage de fichiers en ligne dédiée à un seul type de fichier, la liste de connexion de Remote Desktop Manager. Online Drive est entièrement gratuit et n'a aucune limite quant au nombre de sessions que vous pourriez avoir, il est destiné aux utilisateurs uniques, car vous ne pourrez pas partager de fichiers.

Veuillez consulter la rubrique [Devolutions Online Drive](#) pour plus d'informations sur ce service.



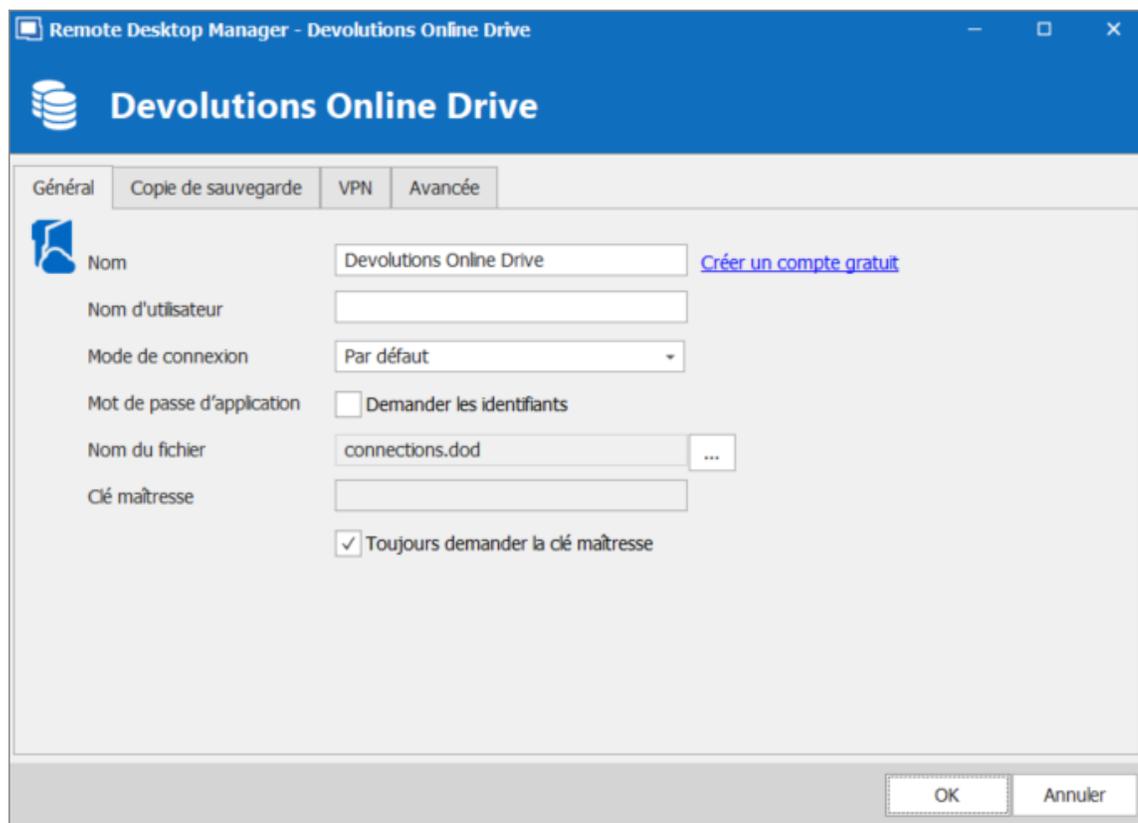
Étant donné que ce service est hébergé dans le cloud, nous vous recommandons fortement de crypter davantage vos données en appliquant une clé maîtresse. Cela garantira que le fichier sera illisible par personne d'autre que vous.



Bien que ce soit un service Cloud, vous DEVEZ utiliser notre service de sauvegarde en ligne pour conserver l'historique de vos données. Puisque Devolutions offre déjà un service de sauvegarde gratuit, Devolutions Online Drive ne conserve qu'une seule version du contenu. Ce faisant, il est primordial d'activer la fonctionnalité de sauvegarde. La sauvegarde permet de garder plusieurs versions de votre fichier. Par conséquent, ce service offre la meilleure solution.

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL



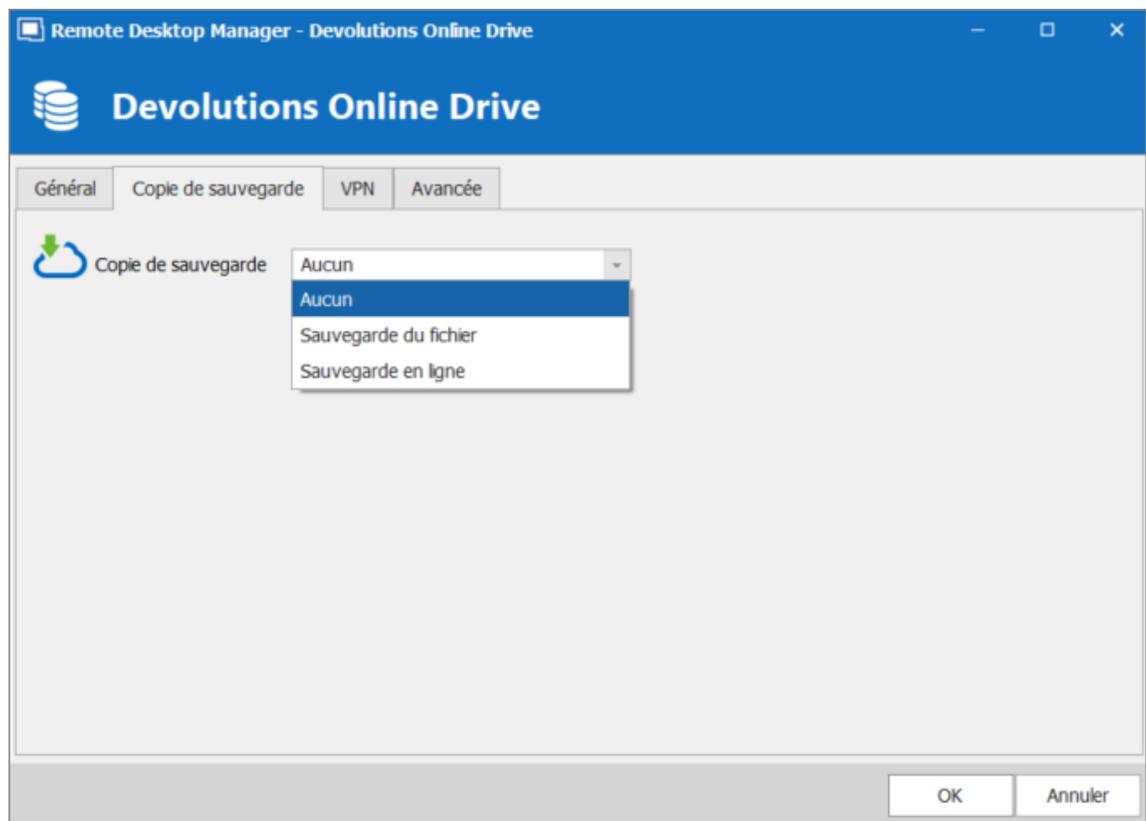
*Devolutions Online Drive - Général*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Adresse courriel utilisée pour se connecter en ligne
<b>Créer un compte gratuit</b>	Créer un nouveau Compte Devolutions.
<b>Nom du fichier</b>	Indique le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données.
<b>Clé maîtresse</b>	Saisir la clé maîtresse qui sera utilisée avant d'ouvrir la source de données.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Toujours demander la clé maîtresse</b>	Toujours demander la clé maîtresse lors de la connexion à la source de données.

## COPIE DE SAUVEGARDE

Veillez consulter la rubrique [Sauvegarde en ligne](#) pour plus d'informations sur ce service.



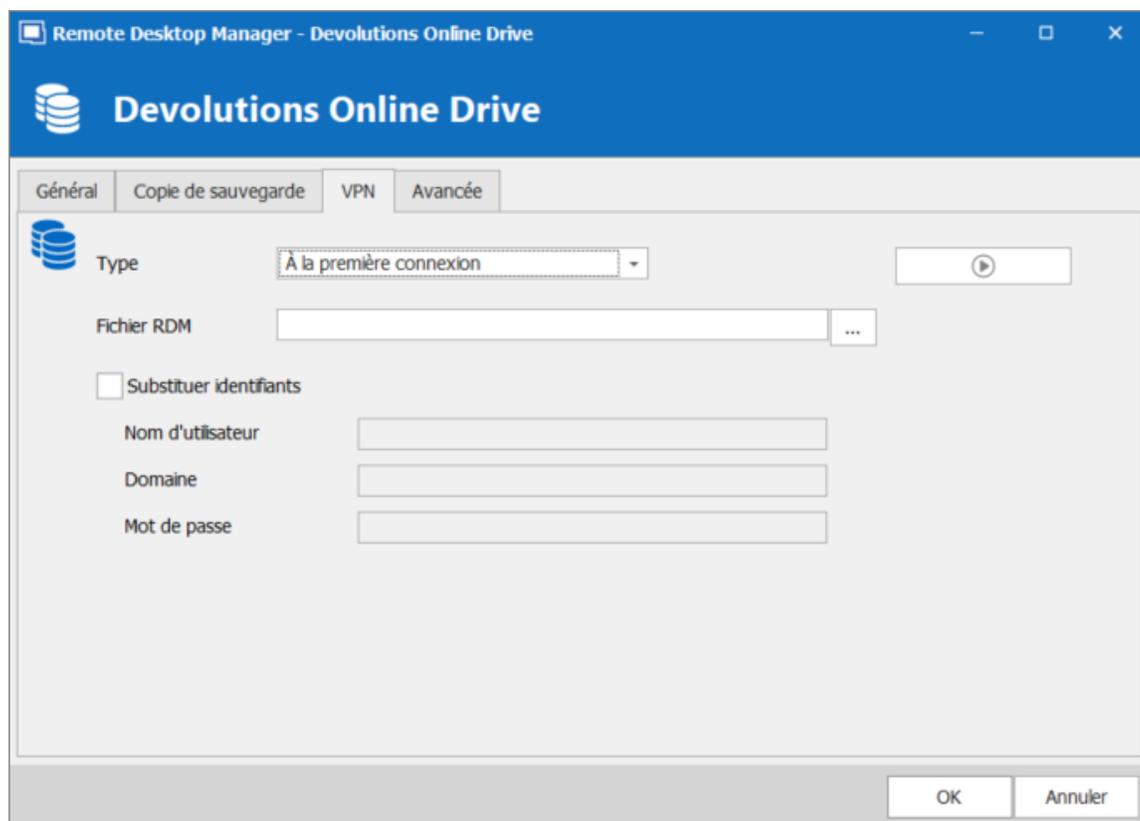
*Devolutions Online Drive - Copie de sauvegarde*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Sauvegarde</b>	Choisir entre:

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Aucun:</b> Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée.</li><li>• <b>Sauvegarde en ligne:</b> Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de Sauvegarde en ligne) sera automatiquement créée.</li><li>• <b>Sauvegarde du fichier:</b> Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes.</li></ul>

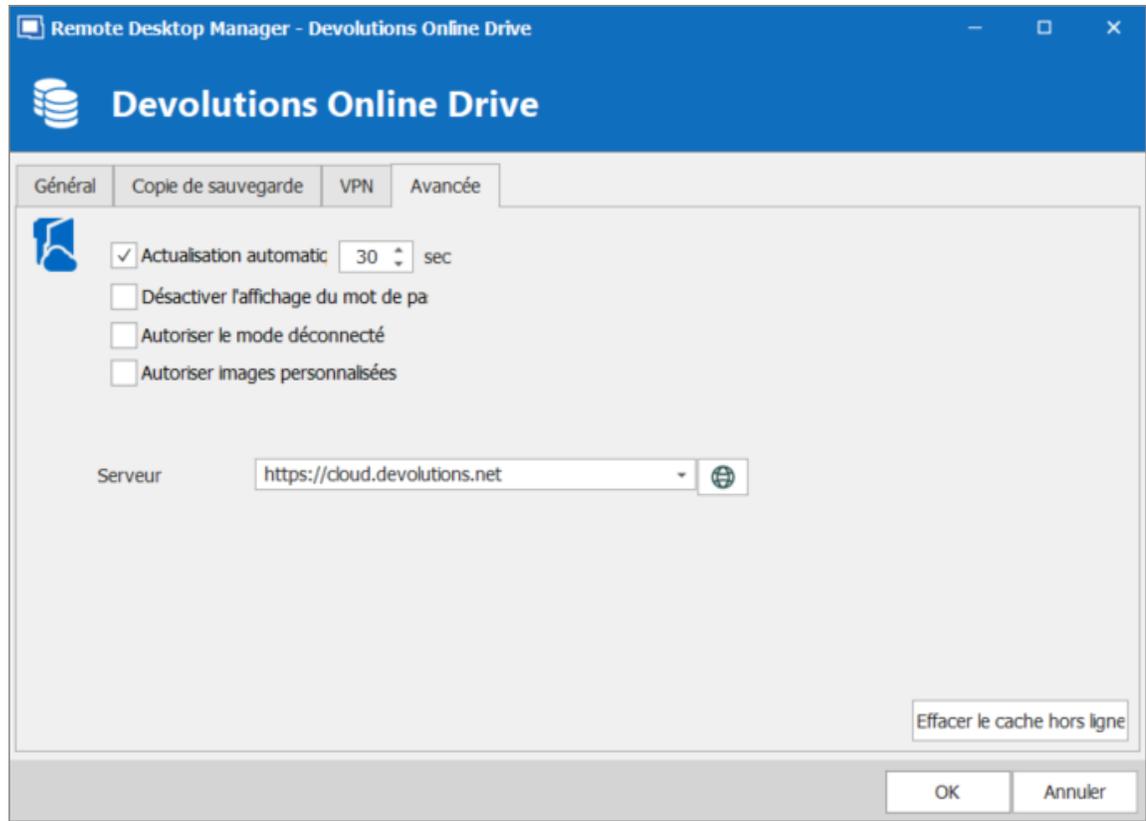
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **Devolutions Online Drive**.



Devolutions Online Drive - VPN

## AVANCÉE



*Devolutions Online Drive - Avancée*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Désactiver l'affichage du mot de passe</b>	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
<b>Autoriser le mode déconnecté</b>	Autoriser la source de données à être utilisée en mode hors ligne.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Autoriser images personnalisées</b>	Permettre à l'utilisateur d'utiliser des images personnalisées. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement.
<b>Vider cache hors ligne</b>	Vider la cache hors ligne de votre ordinateur. Cela peut être très utile lorsque vous rencontrez des problèmes hors ligne.

#### 5.4.5 Password Hub Personal

### DESCRIPTION

Devolutions Password Hub Personal, pour les utilisateurs individuels qui souhaitent sécuriser gratuitement leurs mots de passe personnels dans un coffre.

Veillez consulter notre site [Web](#) pour plus d'informations sur ce service.

### PARAMÈTRES

#### GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - Devolutions Password Hub Personal

Devolutions Password Hub Personal

Général VPN Avancé

Nom  [Créer un compte gratuit](#)

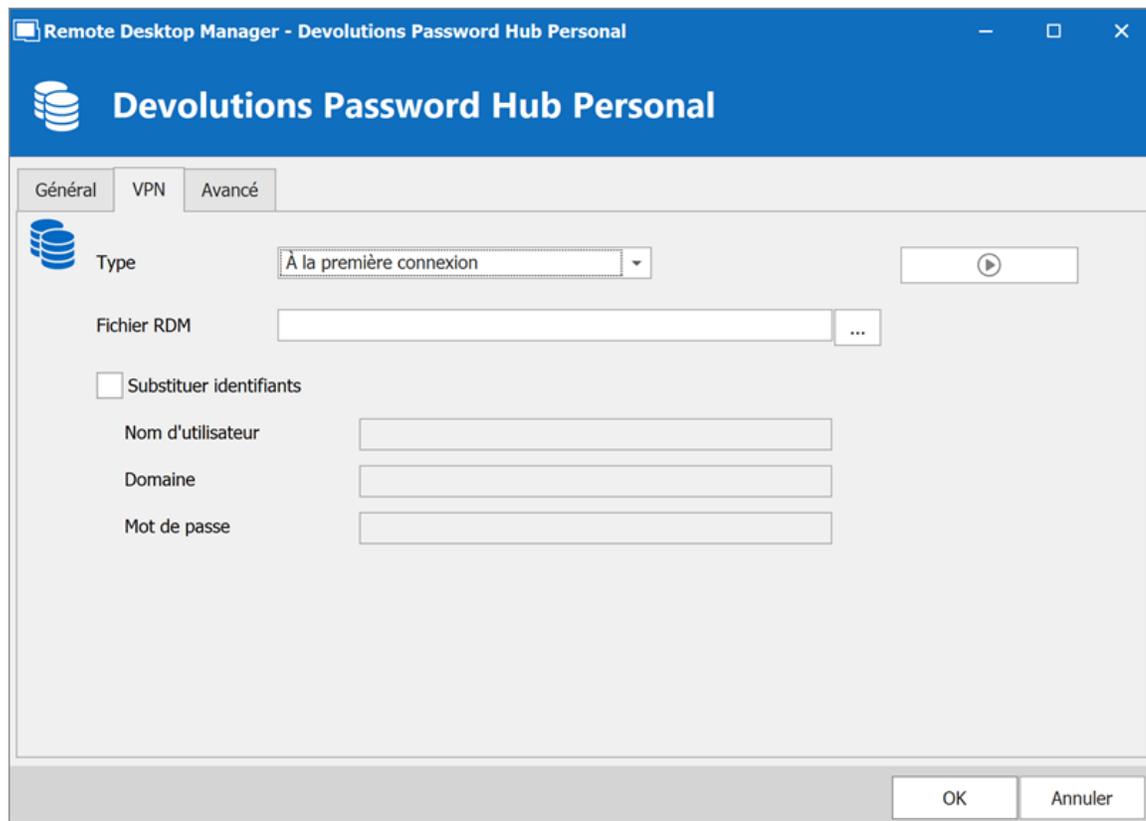
Nom d'utilisateur

OK Annuler

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Nom d'utilisateur</b>	L'adresse courriel de votre <a href="#">Compte Devolutions</a> . Vous pouvez en créer un gratuitement, suivez le lien fourni dans la fenêtre.

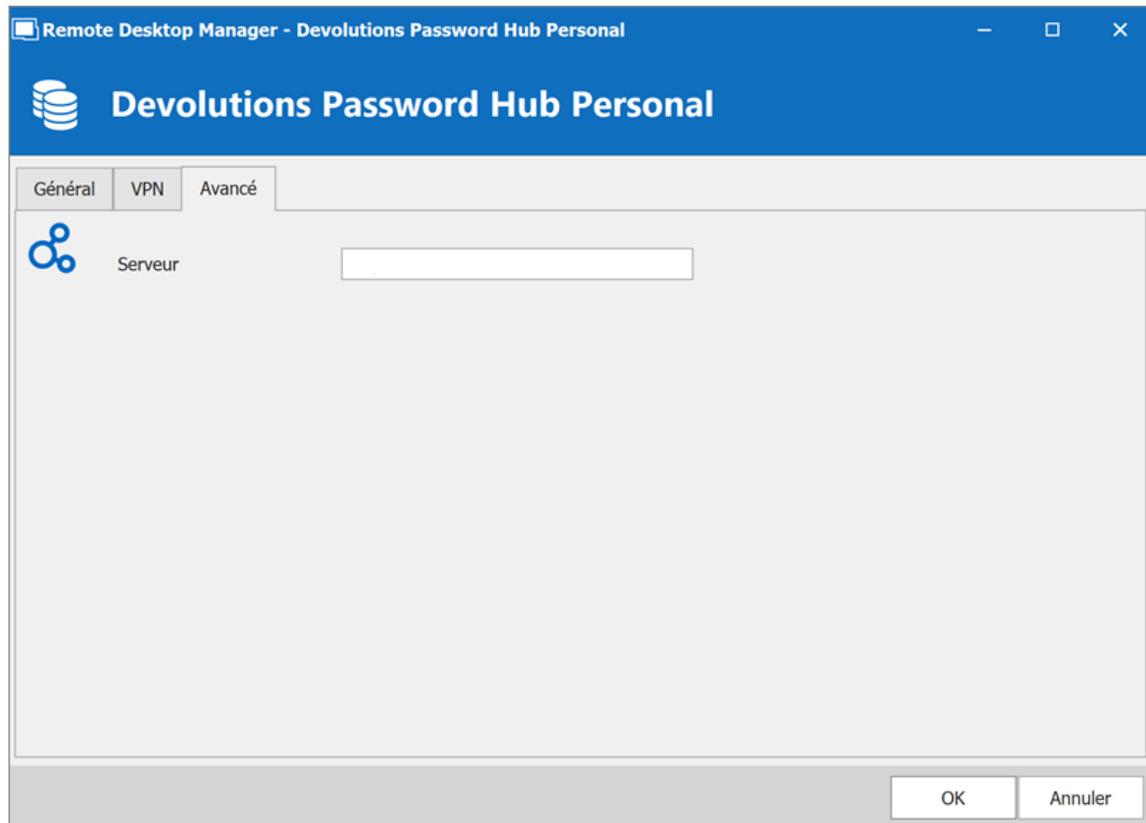
## VPN

Ouvrir un **VPN** pour accéder à vos données avant de vous connecter à votre Devolutions Online Database.



## AVANCÉE

Il s'agit de l'adresse du serveur.



### 5.4.6 SQLite

#### DESCRIPTION



La source de données SQLite de Remote Desktop Manager est idéale pour un seul utilisateur dans des situations autonomes. Plus puissant et plus flexible que le format de fichier XML, il prend également en charge quelques-unes des options avancées de source de données comme les journaux et les pièces jointes.

#### POINTS FORTS

- Prise en charge complète des journaux d'activité et des pièces jointes.
- La [Sauvegarde en ligne](#) est disponible pour cette source de données.



Tous les mots de passe sont cryptés par défaut par Remote Desktop Manager. Vous pouvez spécifier un mot de passe personnalisé pour crypter entièrement le contenu de la base de données SQLite.



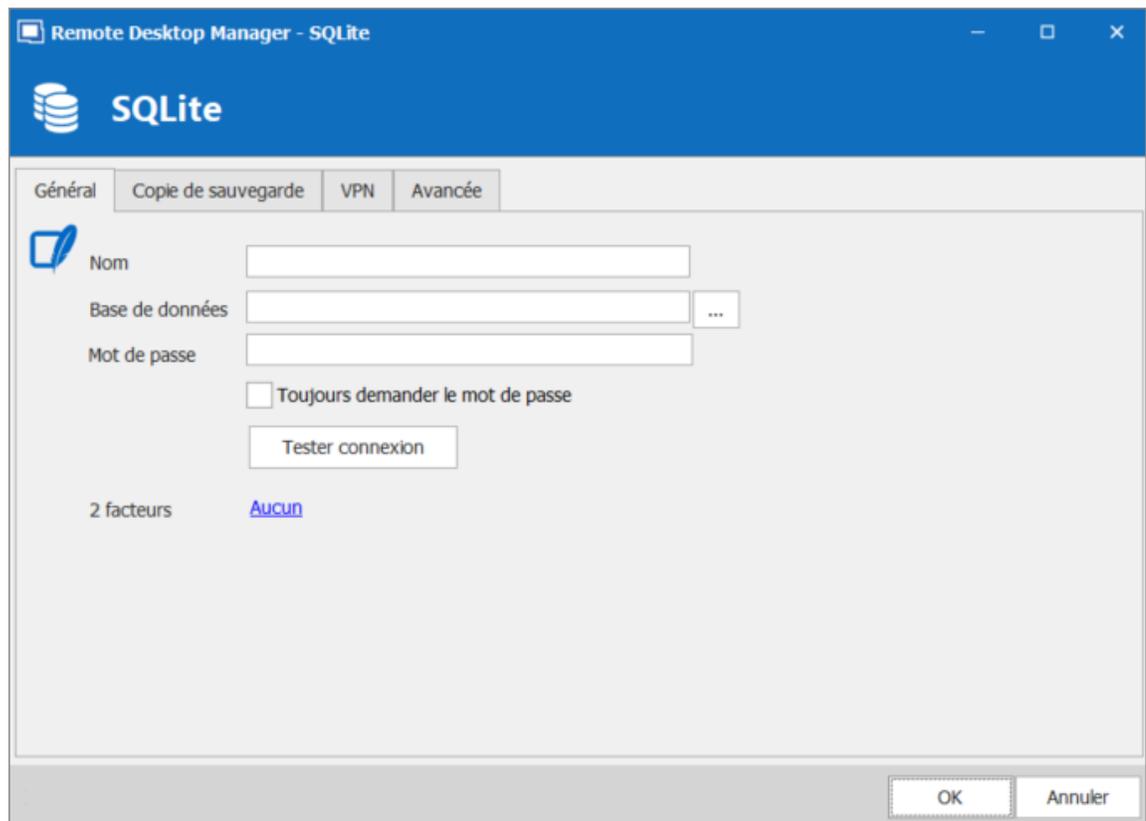
La récupération du mot de passe SQLite n'est pas possible, les données seront irrécupérables si vous ne pouvez pas vous authentifier. Veuillez vous assurer de sauvegarder le mot de passe dans un endroit sûr.



SQLite prend en charge un nombre illimité de lecteurs simultanés, mais n'autorise qu'un seul écrivain à tout instant. Pour cette raison, Remote Desktop Manager ne prend pas en charge le partage d'une source de données SQLite entre plusieurs utilisateurs en la stockant sur un lecteur réseau. Si vous souhaitez partager vos données et travailler en équipe avec vos collègues, veuillez utiliser l'une des [Sources de données avancées](#). Veuillez consulter le site de SQLite pour plus d'informations.

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

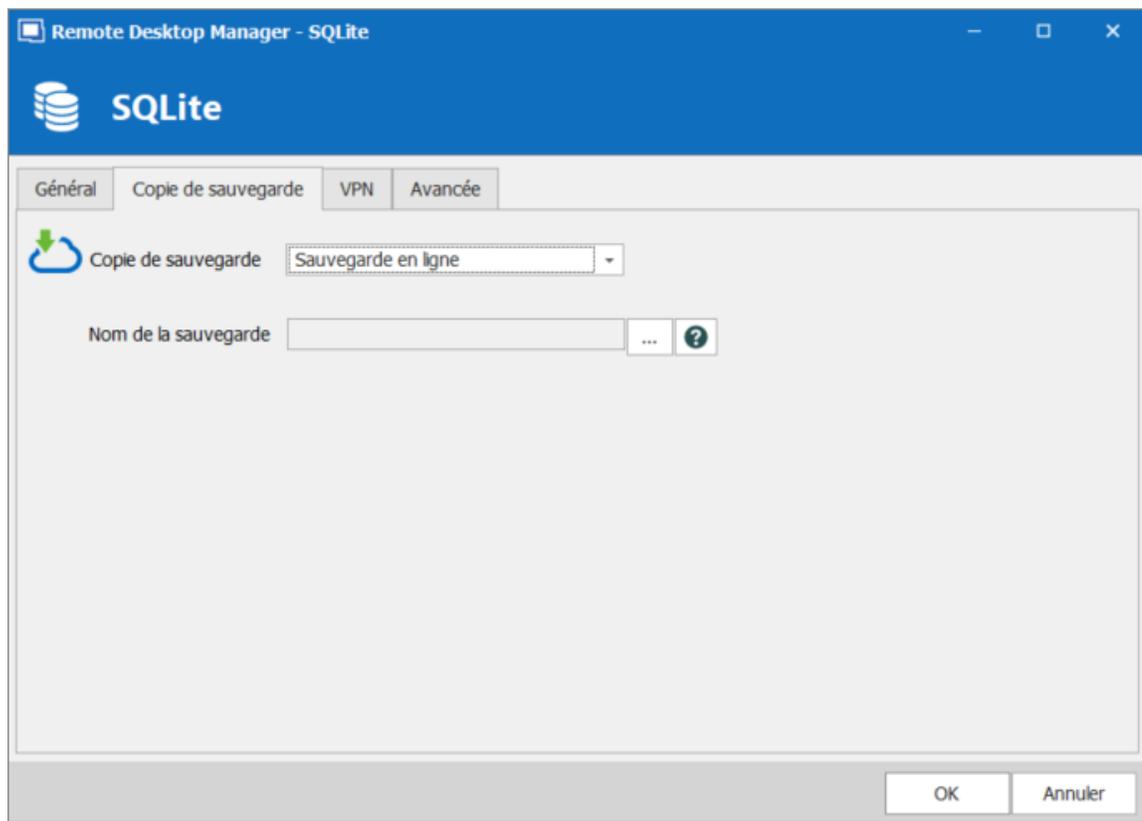


SQLite - Général

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Base de données</b>	Nom de la source de données SQLite (.db).
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe pour se connecter à la source de données.
<b>Toujours demander le mot de passe</b>	Toujours demander le mot de passe lors de la connexion à la source de données.
<b>Tester connexion</b>	Tester le chemin d'accès et le mot de passe de la base de données pour la connexion.

OPTION	DESCRIPTION
<b>2 facteurs</b>	Activer l' <a href="#">Authentification 2 facteurs</a> pour accéder à votre source de données.

## COPIE DE SAUVEGARDE



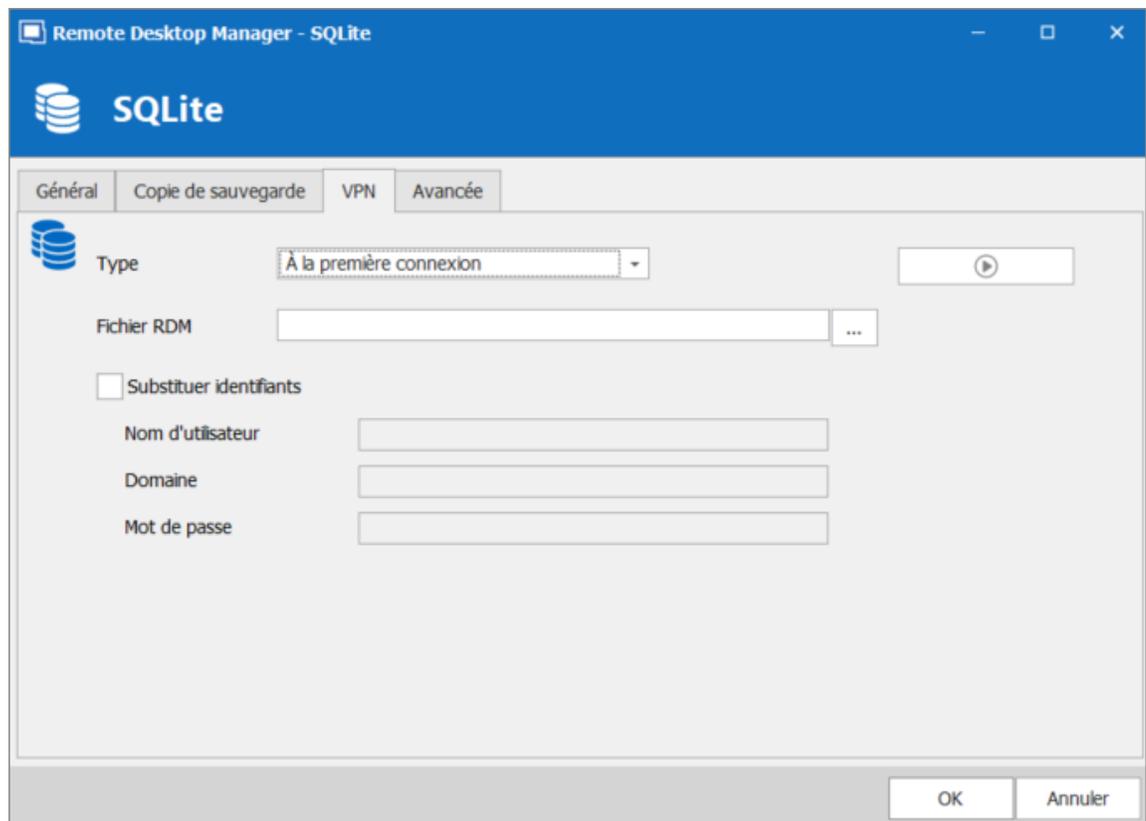
SQLite - Copie de sauvegarde

OPTION	DESCRIPTION
<b>Copie de sauvegarde</b>	<p>Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b>: Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée.</li> </ul>

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sauvegarde du fichier:</b> Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes.</li><li>• <b>Sauvegarde en ligne:</b> Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de <a href="#">Sauvegarde en ligne</a>) sera automatiquement créée.</li></ul>

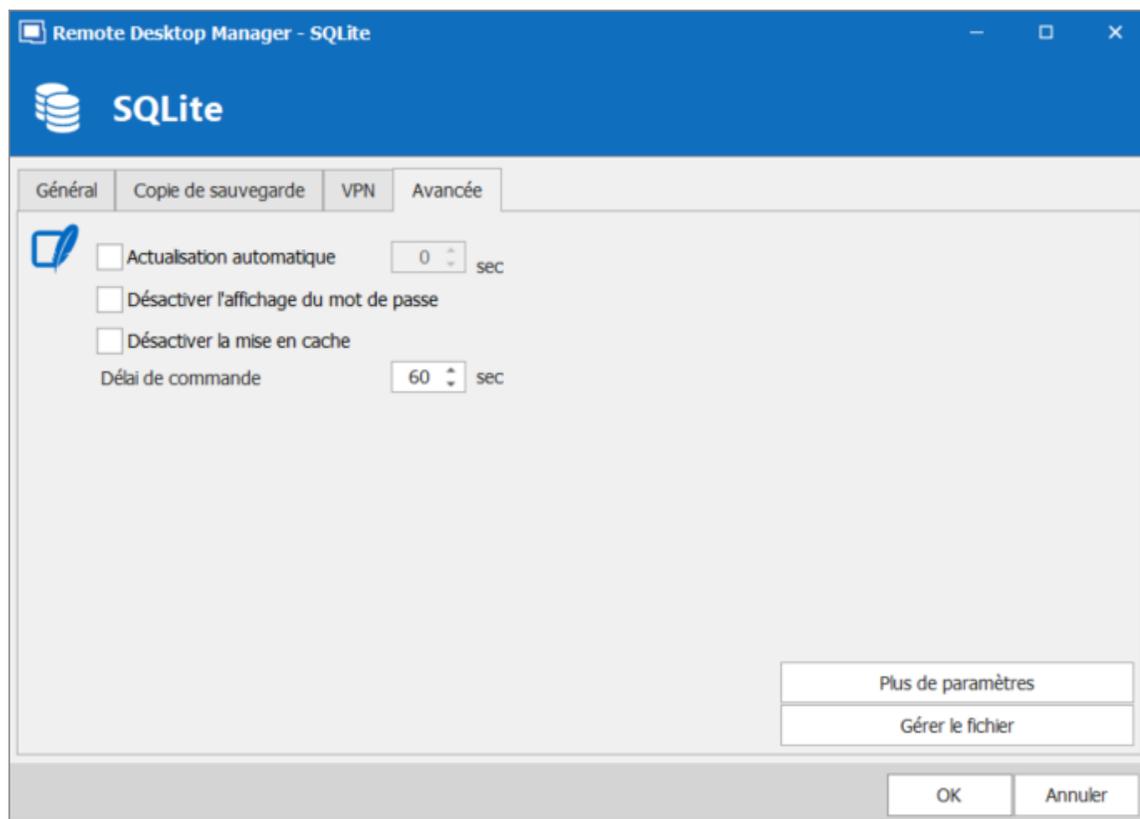
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **SQLite**.



SQLite - VPN

## AVANCÉE



SQLite - Avancée

OPTION	DESCRIPTION
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Désactiver l'affichage du mot de passe</b>	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
<b>Désactiver la mise en cache</b>	Les entrées seront rechargées en mode simple dans la source de données. Voir la rubrique <a href="#">Mode de la cache</a> pour plus d'informations.
<b>Délai de commande</b>	Temps d'attente avant un délai de commande.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Plus de paramètres</b>	Modifier directement les valeurs de chaîne de connexion.
<b>Gérer le fichier</b>	Contiens plusieurs commandes SQLite pour faciliter la gestion. Vous ne devez généralement y accéder que lorsque nos équipes d'assistance le demandent.

### 5.4.7 WebDAV

#### DESCRIPTION



Avec la source de données WebDAV, Remote Desktop Manager télécharge et téléverse les paramètres de session directement à partir d'un fichier situé sur un site WebDAV.

#### PARAMÈTRES

#### GÉNÉRAL

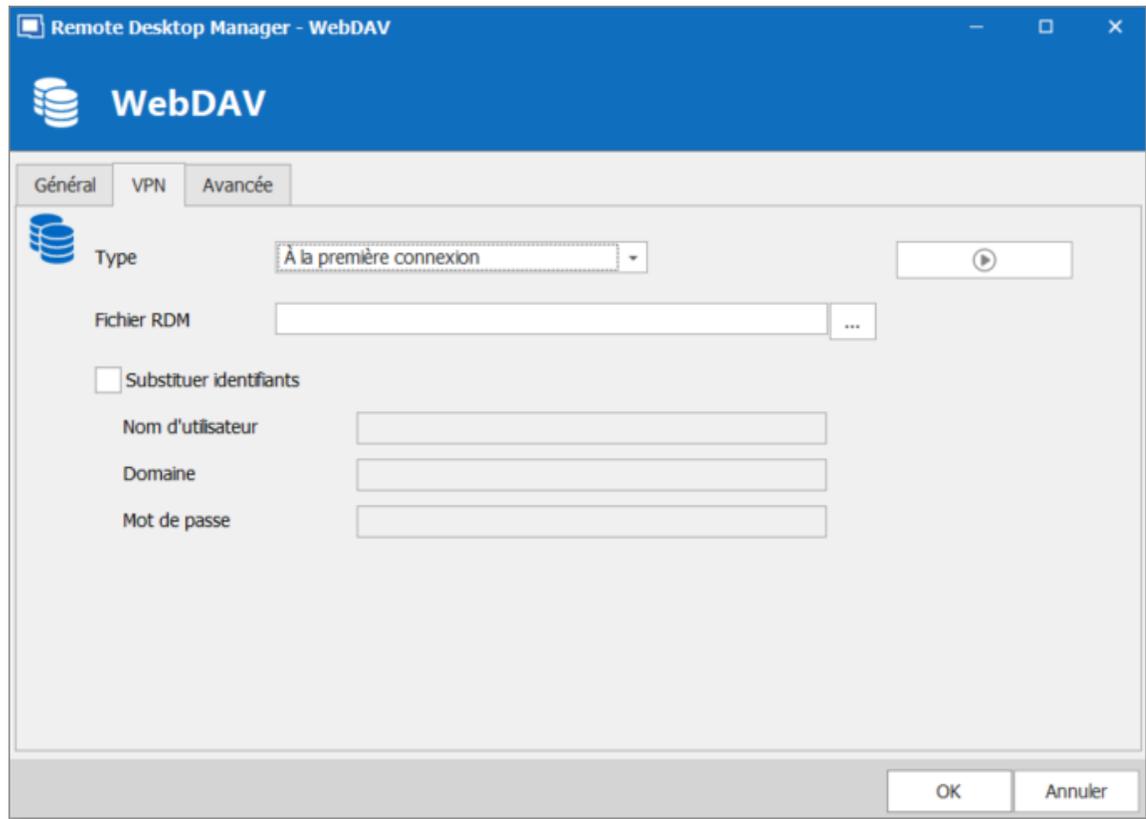
WebDAV - Général

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom du périphérique distant.
<b>Hôte</b>	Nom de l'hôte (nom du serveur) ou l'adresse IP du périphérique distant.
<b>Port</b>	Entrez le port du périphérique distant.
<b>Utiliser SSL</b>	Utiliser le cryptage SSL.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Nom d'utilisateur pour se connecter au périphérique distant.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe pour se connecter au périphérique distant.
<b>Toujours demander le mot de passe</b>	Toujours demander le nom d'utilisateur lors de la connexion à la source de données.
<b>Clé maîtresse</b>	Saisir la clé maîtresse qui sera utilisée avant d'ouvrir la source de données.
<b>Toujours demander la clé maîtresse</b>	Toujours demander la clé maîtresse lors de la connexion à la source de données.
<b>Nom du fichier</b>	Indiquer le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données. S'il n'existe pas, il sera créé automatiquement.
<b>Lecture seule</b>	Définir la source de données en lecture seule.

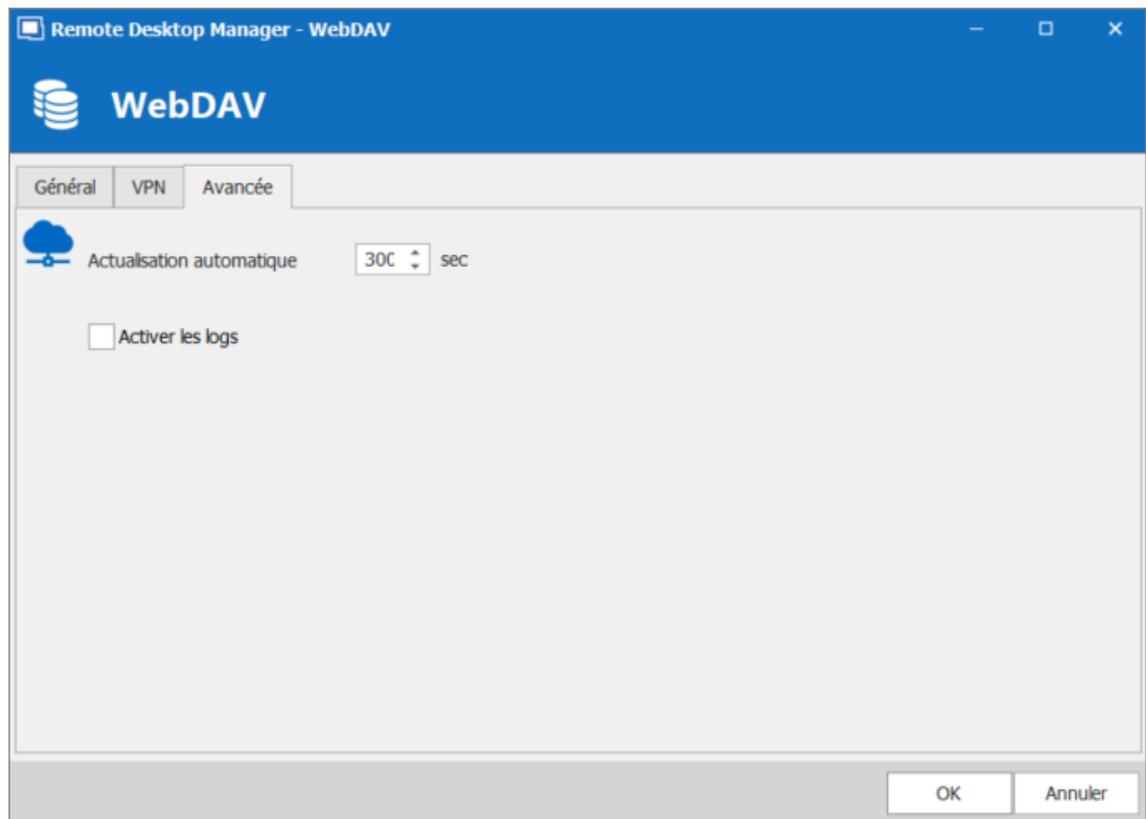
## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **WebDAV**.



WebDAV - VPN

## AVANCÉE

*WebDAV - Avancée*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Actualisation automatique</b>	Définir l'intervalle d'actualisation automatique.
<b>Activer les logs</b>	Active la journalisation et ses fonctionnalités.

#### 5.4.8 XML

### DESCRIPTION



Remote Desktop Manager enregistre les paramètres directement dans un fichier au format XML.

## POINTS FORTS

- Il est possible de configurer un intervalle d'actualisation automatique.
- La [Sauvegarde en ligne](#) est disponible pour cette source de données.



Il n'y a pas de gestion des conflits pour le fichier de configuration. Si vous partagez avec d'autres utilisateurs, vous pouvez obtenir des conflits de mise à jour et rencontrer des problèmes. Ce type de source de données est destiné à un **seul utilisateur utilisant plusieurs ordinateurs, et non plusieurs utilisateurs**.

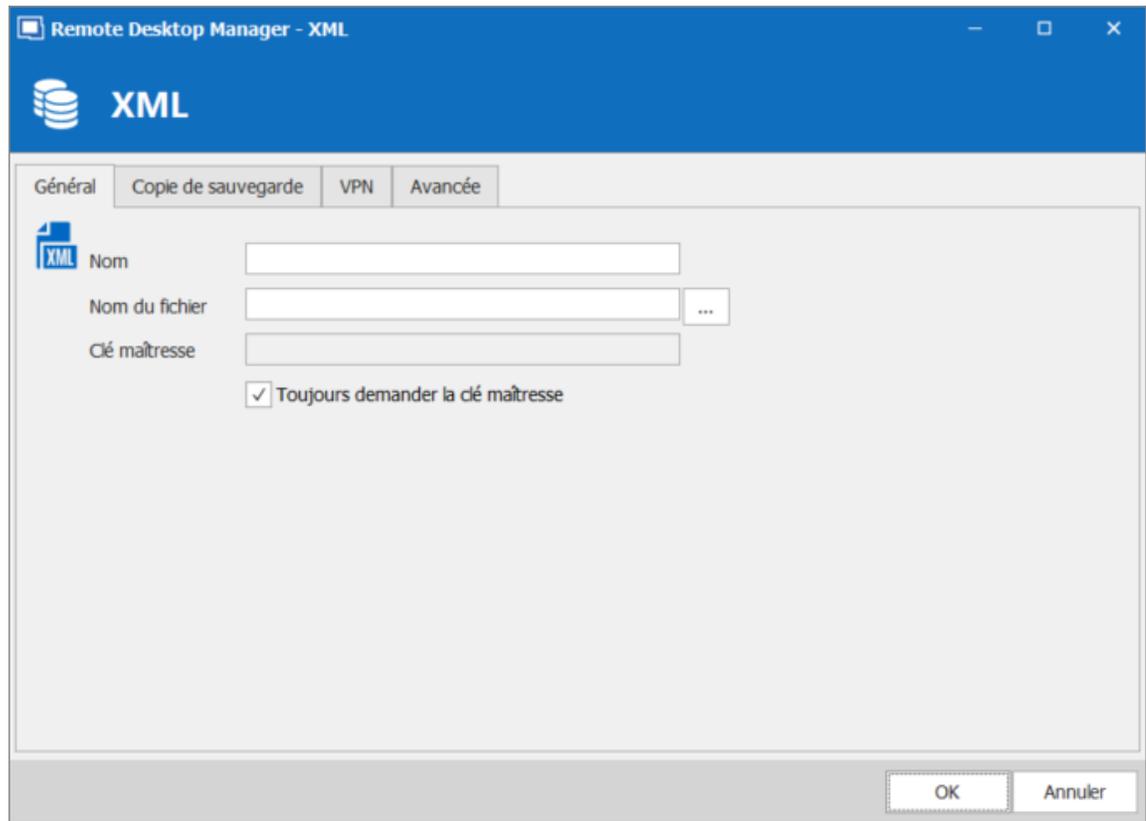


Tous les mots de passe sont cryptés par défaut. Vous pouvez spécifier un mot de passe personnalisé (clé maîtresse) pour crypter entièrement le contenu du fichier.

Il est impossible de récupérer les données si la clé maîtresse est perdue. Assurez-vous de mémoriser ou de sauvegarder la clé principale dans un endroit sûr.

## PARAMÈTRES

### GÉNÉRAL

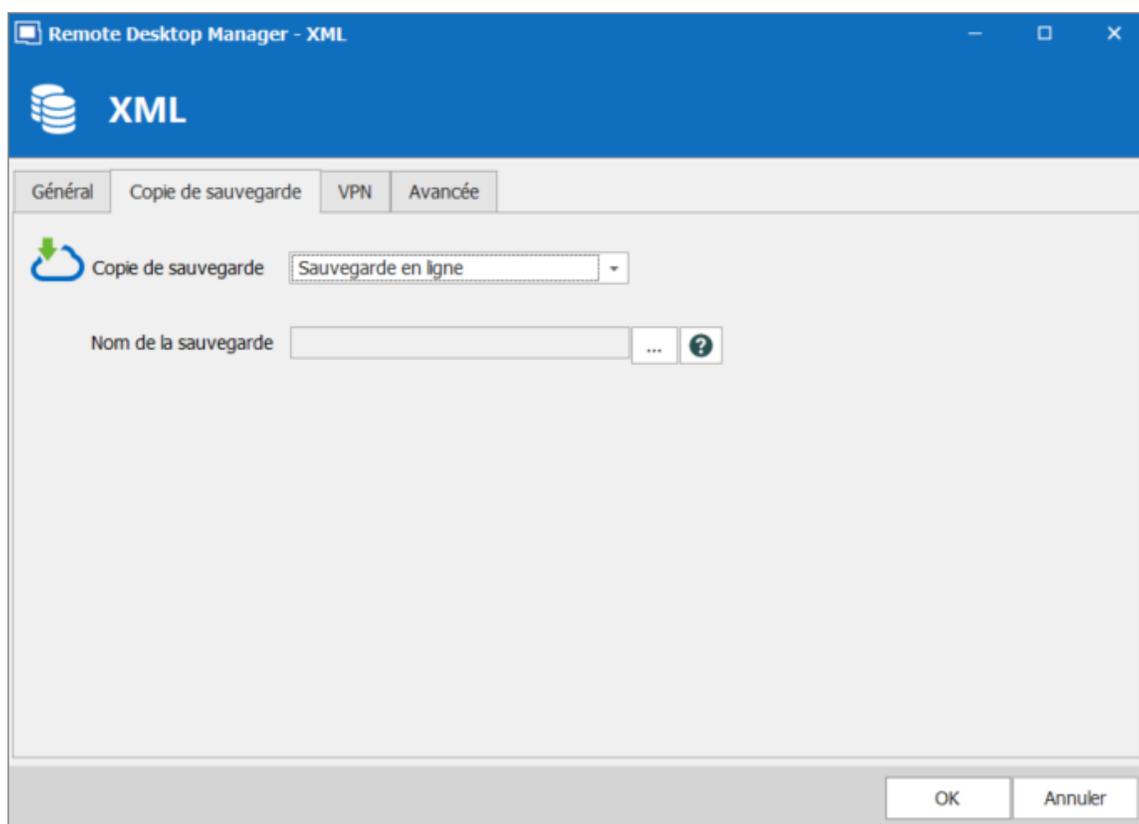


XML - Général

OPTIO N	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom de la source de données.
<b>Nom du fichier</b>	Indiquer le nom de fichier utilisé pour stocker les données sur la source de données. Les chemins relatifs et les variables d'environnement peuvent également être utilisés.
<b>Clé maîtres se</b>	Saisir la clé maîtresse qui sera utilisée avant d'ouvrir la source de données.
<b>Toujour s demand er la clé</b>	Toujours demander la clé maîtresse lors de la connexion à la source de données.

OPTION	DESCRIPTION
maîtrese	

## COPIE DE SAUVEGARDE



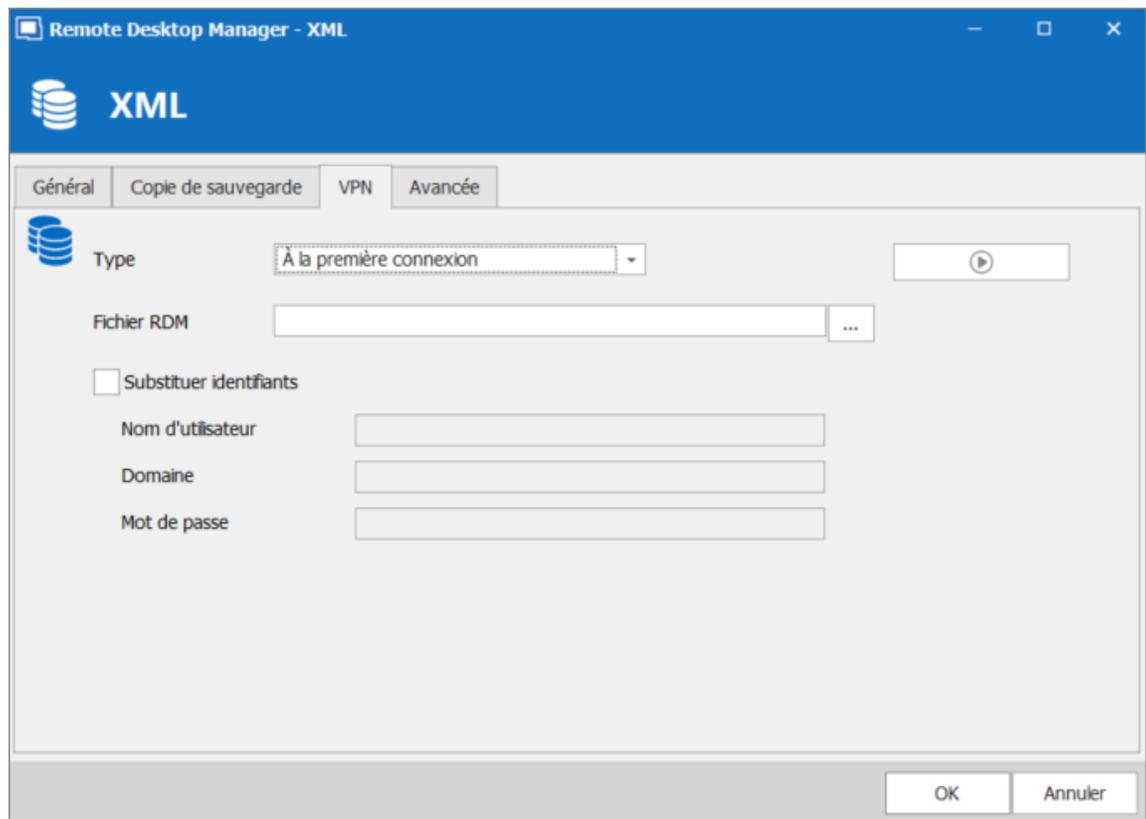
XML - Copie de sauvegarde

OPTION	DESCRIPTION
Copie de sauvegarde	<p>Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b>: Aucune sauvegarde de votre source de données ne sera créée.</li> </ul>

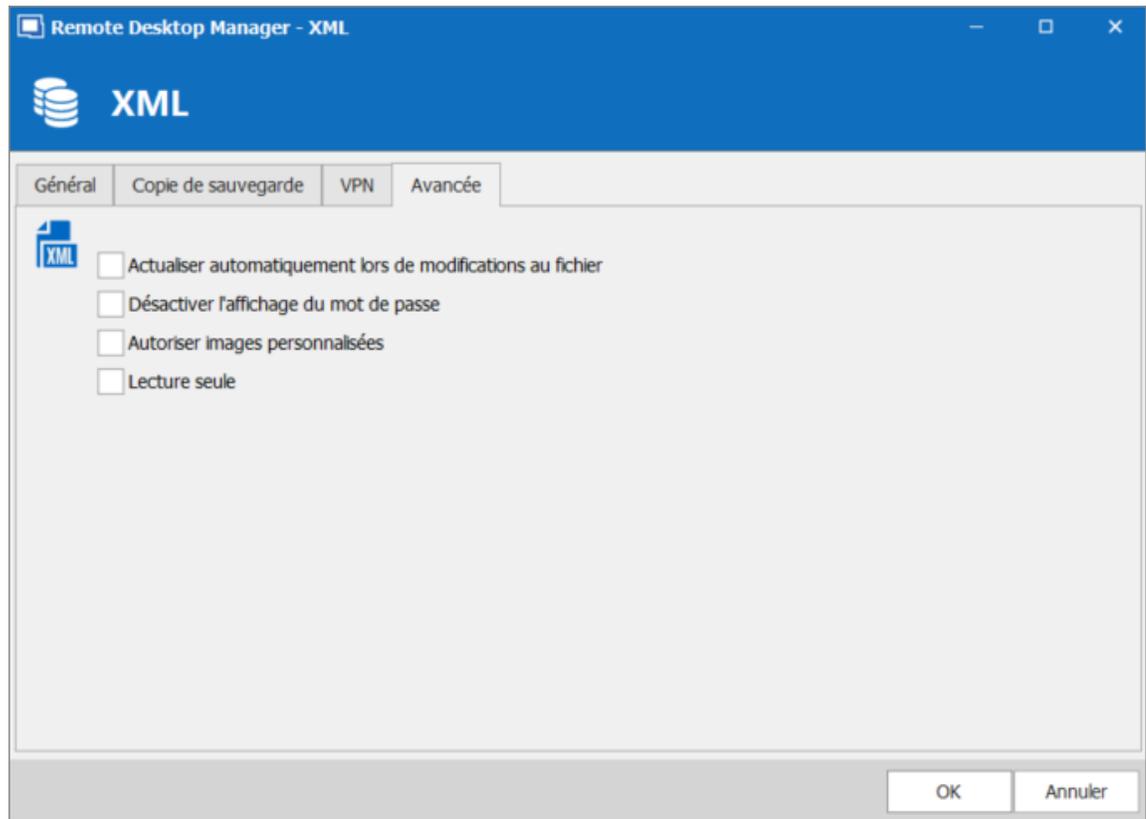
OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sauvegarde du fichier:</b> Votre sauvegarde sera enregistrée dans un fichier choisi, mais ne fera pas automatiquement sauvegarder toutes les 30 secondes.</li><li>• <b>Sauvegarde en ligne:</b> Une sauvegarde en ligne (à l'aide du service de <a href="#">Sauvegarde en ligne</a>) sera automatiquement créée.</li></ul>
<b>Nom de la sauvegarde</b>	Spécifier le nom de sauvegarde qui vous permettra d'enregistrer automatiquement vos sessions dans un espace de stockage en ligne sécurisé et de les restaurer en cas de problème.

## VPN

Ouvrir un VPN pour accéder à vos données avant de vous connecter à **XML**.

*XML - VPN*

## AVANCÉE



XML - Avancée

OPTION	DESCRIPTION
<b>Actualiser automatiquement lors de modification au fichier</b>	Indiquer si l'application doit surveiller les modifications de fichier pour actualiser automatiquement la source de données..
<b>Désactiver l'affichage du mot de passe</b>	Désactiver la fonctionnalité de révélation du mot de passe lorsqu'un utilisateur accède à cette source de données.
<b>Autoriser images personnalisées</b>	Permettre à l'utilisateur d'utiliser des images personnalisées. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement.

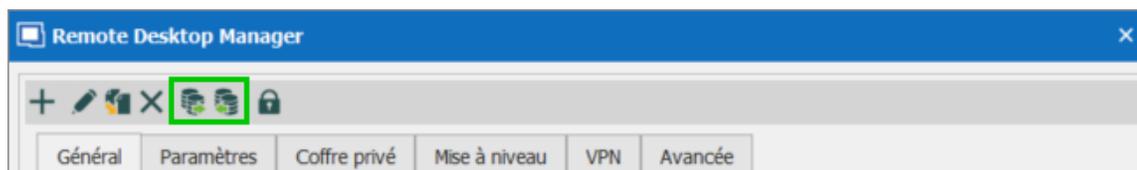
OPTION	DESCRIPTION
<b>Lecture seule</b>	Définir la source de données en lecture seule. Aucune nouvelle entrée ne peut être créée et les données existantes ne peuvent être modifiées.

## 5.5 Importer/Exporter

### DESCRIPTION

Vous pouvez simplifier le déploiement pour plusieurs utilisateurs en exportant et en important la configuration de la source de données. Le fichier généré aura une extension .rdd et contient toutes les informations pour recréer la configuration. Veuillez noter que le fichier .rdd n'inclut pas le contenu de la base de données, seule la configuration est exportée. Utilisez les autres fonctionnalités d'exportation pour sauvegarder ou copier le contenu de la base de données.

Vous trouverez dans **Fichier - Source de données** l'accès pour l'importation ou l'exportation du fichier.



Source de données - Importer/Exporter



Le fait que les utilisateurs puissent ou non lire/écrire en mode hors ligne est d'abord décidé au niveau du mode de mise en cache de la source de données. **Cela ne peut pas être modifié à distance.** Si vous souhaitez empêcher ou autoriser les utilisateurs distants à utiliser la fonction de Lecture/Écriture hors ligne, vous devez le faire avant d'exporter votre source de données.



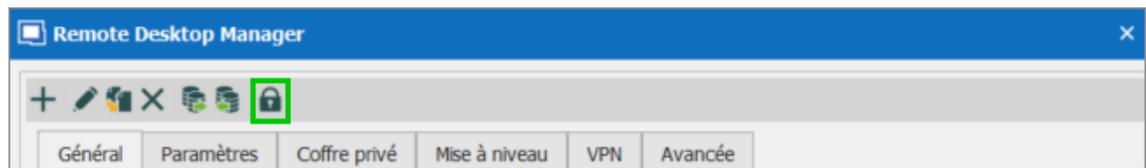
Une source de données verrouillée peut être exportée et importée, mais son contenu ne sera pas accessible pour une utilisation à moins qu'un mot de passe ne soit entré lorsque la source de données est sélectionnée. Voir [Verrouiller la source de données](#) pour plus d'informations.

## 5.6 Verrouiller la source de données

### DESCRIPTION

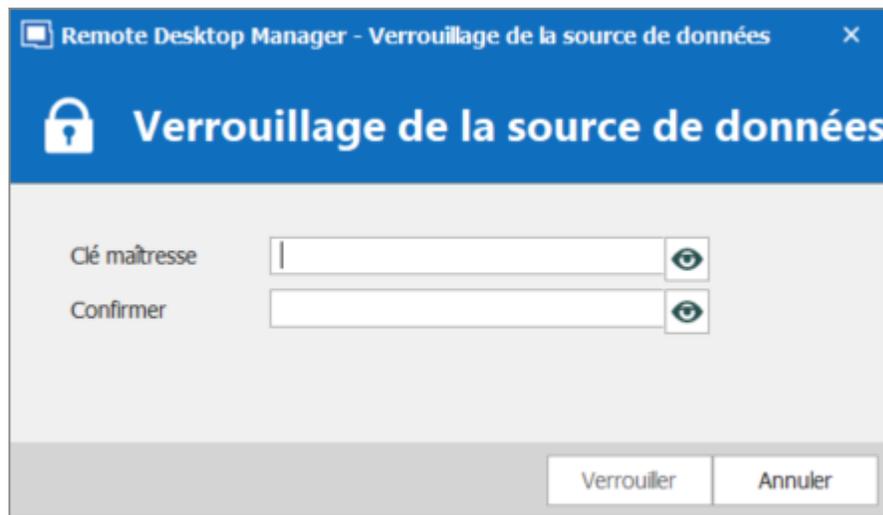
Pour protéger les données sensibles dans votre configuration de source de données (par exemple, l'URL du serveur ou les identifiants, vous souhaitez peut-être verrouiller la configuration de la source de données avant de la déployer à vos utilisateurs. Vous pouvez le faire en utilisant le bouton Verrouiller/Déverrouiller de la barre d'outils.

### PARAMÈTRES



*Verrouiller la source de données*

La source de données verrouillée nécessite le déverrouillage par mot de passe qui doit être spécifié lors de l'application du verrou. Utiliser le même mot de passe pour le déverrouiller afin de modifier la configuration de la source de données.



Verrouillage de la source de données



Il n'y a **AUCUN** moyen de déverrouiller la source de données si le mot de passe est perdu ou oublié. Dans un tel événement, vous devrez configurer une nouvelle source de données. Cependant, le contenu de la base de données ne sera pas perdu.

## 5.7 Mettre hors-ligne

### DESCRIPTION

**Mettre hors-ligne** se connecte à une copie locale de la source de données lorsque la source de données n'est pas disponible. Cela peut être utilisé lorsqu'un utilisateur travaille à partir d'un réseau déconnecté ou lorsqu'il existe des problèmes de connectivité avec la source de données.

Le mode hors-ligne en lecture/écriture ajoute aux utilisateurs la possibilité de manipuler les entrées lorsqu'ils sont déconnectés de la source de données. Ceci est utile pour le personnel hors site ou lorsque vous travaillez dans des environnements disposant d'une disponibilité réseau sporadique.



Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour toutes les sources de données, veuillez consulter la rubrique d'aide de la source de données pour savoir si elle prend en charge le mode hors-ligne.



Le cache hors ligne est d'abord chiffré à l'aide de notre propre clé privée mélangée à certaines informations provenant de l'ordinateur local. Cela rend impossible la lecture d'une copie sur une autre machine. Par défaut, il est également chiffré avec le chiffrement Windows NTFS, auquel cas aucune clé n'est enregistrée nulle part.

Pour plus de sécurité, les fichiers hors connexion sont définis pour expirer après un certain délai. L'expiration par défaut est fixée à 7 jours, mais peut être modifiée via les [Paramètres du système](#).

Remote Desktop Manager demandera le mode hors-ligne lorsque l'application ne parvient pas à atteindre la source de données.

Vous pouvez activer manuellement le mode hors-ligne dans le menu **Fichier - Mettre hors ligne**. Lorsque la connexion est de nouveau en ligne, utiliser le menu **Fichier - Aller en ligne** ou l'icône **Actualiser** pour vous reconnecter à la source de données.

Certaines options ne seront pas disponibles en mode hors ligne:

- Documentation.
- Pièces jointes et journaux.
- [Gestion des usagers](#) (Ajouter/Modifier/Supprimer des utilisateurs).

## DISPONIBILITÉ

La disponibilité du mode hors ligne repose sur plusieurs paramètres:

- Le mode de la cache hors ligne de la source de données doit être activé. ( Cette étape doit être effectuée avant d'exporter votre source de données vers d'autres
- Le compte de l'utilisateur.
- Les paramètres de la source de données.
- Les stratégies de groupe.
- Au niveau du coffre.

Le paramètre le plus bas (en termes de sécurité) prévaut sur les autres, ce qui peut vous empêcher d'utiliser le mode hors ligne. Si le bouton **Mettre hors-ligne** n'est pas disponible, veuillez consulter votre administrateur.

Dans **Fichier - Informations sur la source de données**, le mode hors-ligne affiche la taille du fichier hors-ligne ainsi que le mode effectif (désactivé, en lecture seule ou accessible en écriture).


Informations de la source de données





Serveur		
Base de données	TCP	
Est propriétaire DB		✓
Est système DBA		✗
Mode hors connexion		Lecture/écriture
Paramètres de stratégie de groupe		Lecture/écriture
Paramètres du système		Lecture/écriture
Paramètres de l'utilisateur		Lecture/écriture
Configuration de la source de données		Intelligente

Général
Entrées
Rôles

Utilisateur de la base de données		
Utilisateur		
Description		
Administrateur		✓
Autoriser le mode déconnecté		✓
Permettre de glisser-déposer		✓
Actualisation automatique		✗
Intervalle d'actualisation automatique	0	sec
Est configuré pour l'authentification à 2 facteurs		✗

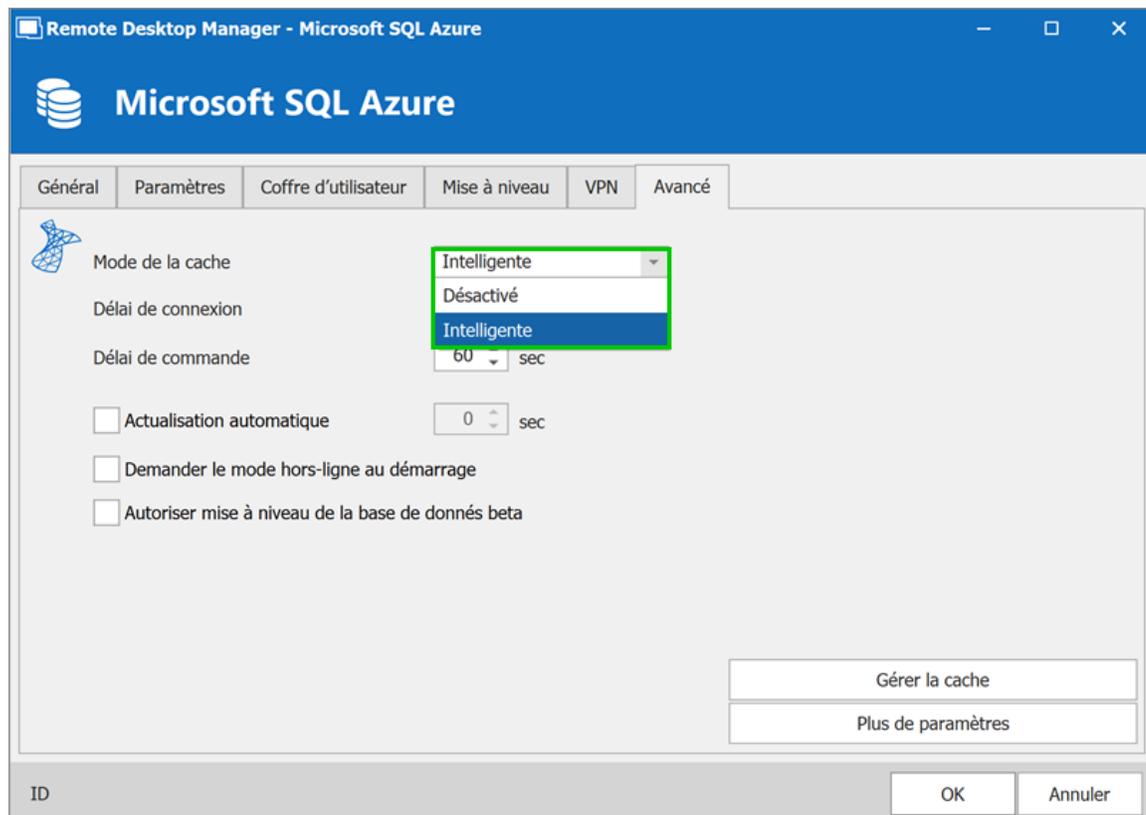
*Informations de la source de données*

## MODE DE LA CACHE

Le mode de mise en cache doit être défini sur **Intelligent** pour activer le mode hors ligne.



Cette étape ne peut pas être modifiée à distance une fois que vous avez exporté vos paramètres de source de données. Vous devriez prendre un moment et réfléchir aux besoins de votre source de données et sélectionner ce qui est approprié avant de passer à l'exportation.



Source de données - Avancé - Mode de la cache

OPTION	DESCRIPTION
<b>Désactivé</b>	Pas de mise en cache client.
<b>Intelligente</b>	Lors de la première ouverture de la source de données, Remote Desktop Manager charge la session à partir du fichier hors ligne, puis l'actualise pour obtenir les informations à jour.



Le mode lecture/écriture hors ligne n'est pas disponible avec l'abonnement de base de Devolutions Online Database .



Le Coffre de l'utilisateur est toujours disponible en mode hors ligne.

## ACCORDER/REFUSER LE MODE HORS-LIGNE

OPTION	DESCRIPTION
<b>Désactivé</b>	Empêche l'utilisation d'un cache hors ligne.
<b>Lecture seule</b>	Autorise l'affichage et l'utilisation des entrées uniquement. Le contenu de la source de données ne peut pas être modifié.
<b>Lecture/Écriture</b>	Permet d'afficher, d'utiliser et de modifier des entrées. Les conflits causés par des modifications hors ligne sont gérés lors de la remise en ligne.

Au-delà des stratégies de groupe, le mode hors-ligne est contrôlé à ces niveaux:

- Permissions des utilisateurs
- Paramètres du système
- Paramètres du coffre

Un utilisateur doit être autorisé en lecture/écriture aux trois niveaux pour accorder ces privilèges.

PERMISSIONS DES UTILISATEURS	PARAMÈTRES DU SYSTÈME	PARAMÈTRES DU COFFRE	ACCÈS
Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne est désactivé	<b>Désactivé</b>
Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne activé	<b>Désactivé</b>
Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Désactivé	Autoriser le hors-ligne activé	<b>Désactivé</b>
Désactivé	Désactivé ou lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne activé	<b>Désactivé</b>
Lecture seule ou lecture/écriture	Lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne est désactivé	<b>Désactivé</b>
Lecture seule ou lecture/écriture	Lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne activé	<b>Lecture seule</b>
Lecture seule ou lecture/écriture	Lecture seule	Autoriser le hors-ligne activé	<b>Lecture seule</b>
Lecture seule	Lecture seule ou lecture/écriture	Autoriser le hors-ligne activé	<b>Lecture seule</b>
Lecture/Écriture	Lecture/Écriture	Autoriser le hors-ligne activé	<b>Lecture/Écriture</b>



Vous voulez connaître le mode hors ligne en vigueur lorsque vous êtes connecté? Voir [Informations sur ma source de données](#) .

### 5.7.1 Mode Lecture/Écriture hors-ligne

#### DESCRIPTION

Le mode **Lecture/Écriture** hors ligne permet à l'utilisateur d'ajouter, de modifier et de supprimer des entrées lorsque la source de données est hors ligne. Ces modifications sont enregistrées localement et synchronisées avec la source de données une fois qu'elle est de nouveau en ligne.



Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles hors ligne et vous ne pourrez peut-être pas effectuer toutes les actions. Notez que le **Coffre de l'utilisateur** est toujours disponible en mode hors ligne.

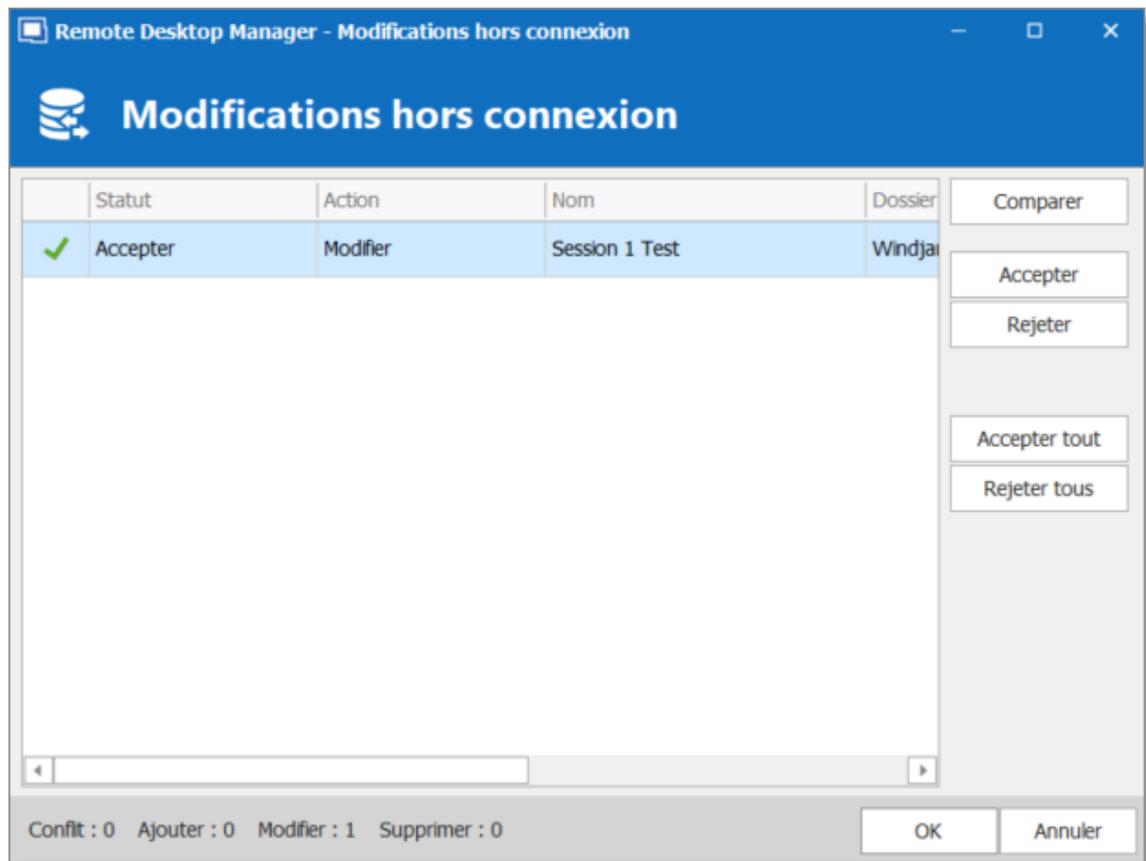
Une fois hors ligne, les paramètres de sécurité des utilisateurs s'appliquent toujours. Les privilèges d'ajout/modification/suppression accordés par l'administrateur sont toujours en vigueur. Voir [Gestion des utilisateurs](#).

#### MODIFICATIONS HORS CONNEXION

Lorsqu'une entrée est modifiée par un utilisateur en ligne alors qu'un autre utilisateur est hors ligne, la version locale de l'entrée stockée dans le cache hors ligne devient différente de la version en ligne. Cela provoque un conflit lorsque l'utilisateur hors ligne se reconnecte.

1. Se connecter à la source de données.
2. Se mettre hors-ligne dans **Fichier - Mettre hors-ligne**.
3. Modifier une entrée.
4. Se remettre en ligne dans **Fichier - Aller en ligne**.

La fenêtre **Modifications hors connexion** s'affiche:



*Modifications hors connexion*

Utiliser cette boîte de dialogue pour **Accepter/Rejeter** vos modifications hors ligne.

Vous pouvez utiliser l'action **Comparer** pour avoir une comparaison côte à côte de vos modifications de l'entrée actuelle.

Les statuts possibles des entrées sont:

- **Accepter**: lorsqu'aucun changement extérieur n'a été détecté.
- **Conflit**: lorsque des modifications extérieures ont été détectées depuis votre dernière connexion.

## MODIFICATIONS HORS-LIGNE MULTIPLES

Lorsque plusieurs utilisateurs modifient simultanément la même entrée hors ligne, un conflit se produit lorsque le deuxième utilisateur est de nouveau en ligne.

Voici un exemple d'un tel cas pour aider à résoudre correctement les conflits:

Lorsque le premier utilisateur revient en ligne, la fenêtre **Modifications hors connexion** s'affiche. Les modifications sont acceptées par défaut.

Lorsque le deuxième utilisateur revient en ligne, un conflit se produit et la fenêtre **Modifications hors connexion** s'affiche.

Lorsque le conflit se produit, l'utilisateur doit décider d'accepter ou de rejeter les modifications. Les différentes versions de l'entrée peuvent être comparées pour voir quelles modifications ont été apportées.

## COMPARER LES VERSIONS D'UNE ENTRÉE

Cliquer sur le bouton **Comparer** pour comparer les versions d'une entrée en conflit. Analyser la structure XML de l'entrée pour décider d'accepter ou de rejeter les modifications.

## 5.8 Gérer la cache

### DESCRIPTION

Cette option vous permet de gérer votre cache qui décide de la manière dont le client rechargera les entrées lorsque des modifications seront détectées. Sur les grandes sources de données, la mise en cache est indispensable et augmentera considérablement les performances.



Cette fonctionnalité est disponible que lorsque le moteur hors ligne est configuré pour utiliser SQLite. Nous supprimons progressivement ce moteur en raison de plusieurs problèmes signalés par les clients. Nous vous recommandons d'utiliser **MCDFv2**.

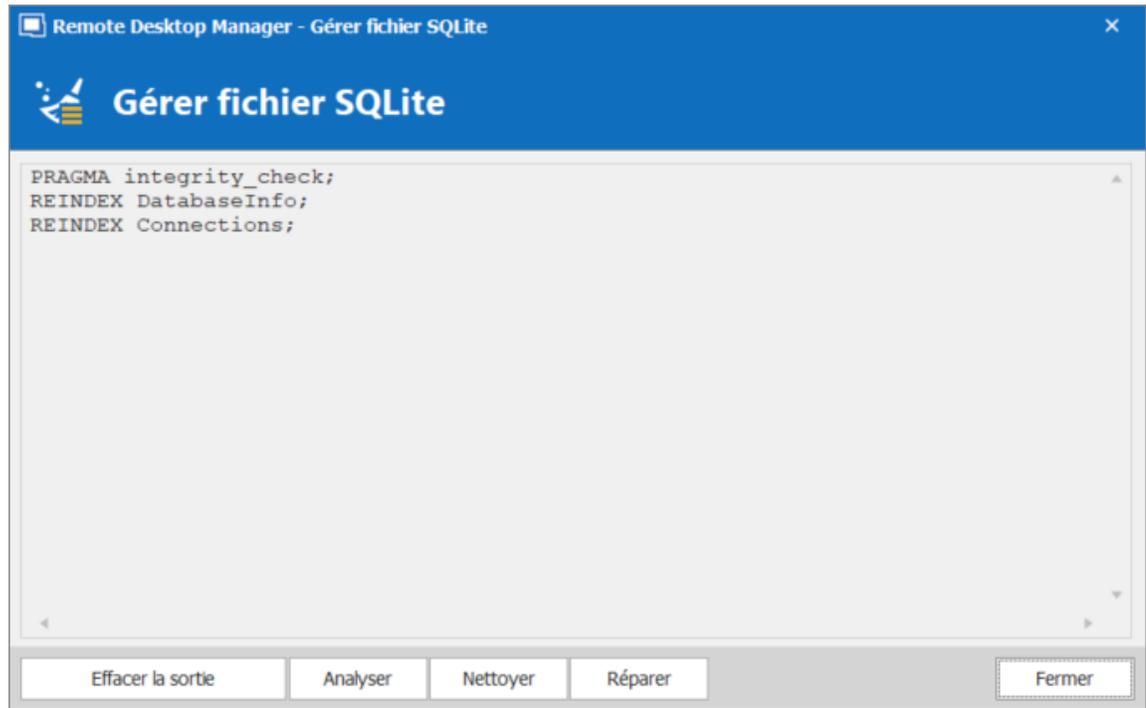


Les options de gestion du cache ne doivent généralement être utilisées que **sur demande de notre équipe d'assistance** en cas de problème de cache.

### PARAMÈTRES



Les options de gestion du cache ne seront disponibles que lors de l'utilisation d'un cache SQLite.



Gérer fichier SQLite

OPTION	DESCRIPTION
<b>Effacer la sortie</b>	Effacer le contenu de la fenêtre de sortie.
<b>Analyser</b>	Analyser va générer un rapport de tout ce qui est contenu dans le cache. Il lira les données hors ligne et effectuera un test de lecture/écriture pour vérifier si le fichier hors ligne est valide.
<b>Nettoyer</b>	Cela exécutera une commande SQLite pour réduire la taille de votre cache. L'option Nettoyer doit être utilisée qu'après avoir tenté d'exécuter une réparation de votre cache. Si la réparation n'a pas résolu votre problème, l'exécution d'un vide résout généralement les problèmes liés à un cache corrompu.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Réparer</b>	La réparation exécutera ces commandes SQLite différentes pour réparer un cache corrompu: <ul style="list-style-type: none"><li>• PRAGMA integrity_check</li><li>• REINDEX DatabaseInfo</li><li>• REINDEX Connections</li></ul>

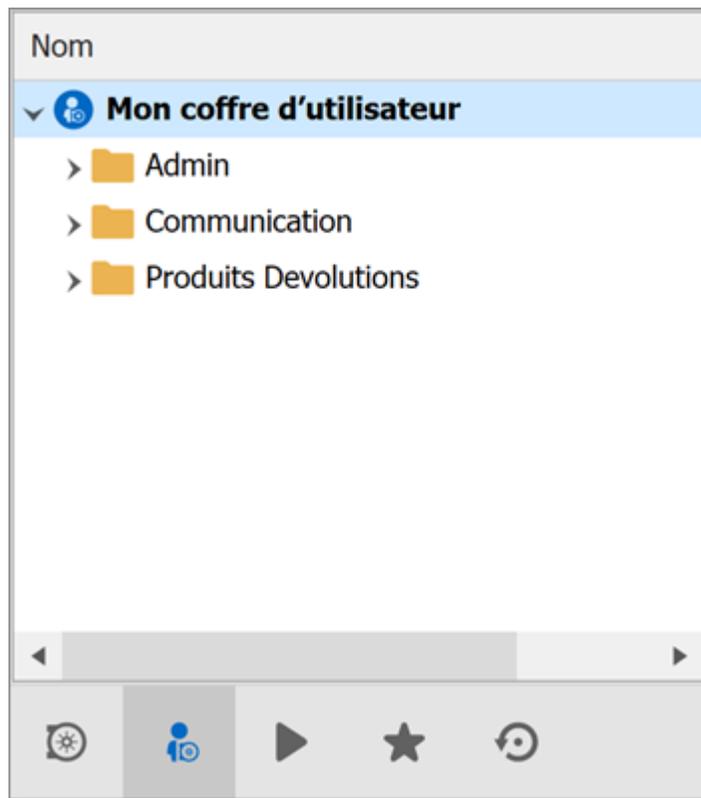
## 5.9 Mon Coffre de l'utilisateur

### DESCRIPTION

Le **Coffre de l'utilisateur** est un coffre personnalisé pour l'utilisateur pour les entrées de tout type. Il permet à chaque utilisateur de créer des entrées que lui seul peut voir.



Le Coffre de l'utilisateur est disponible pour toutes les [Sources de données avancées](#).



*Mon Coffre de l'utilisateur*

## UNE NOTE SUR LES IDENTIFIANTS

Les identifiants dans le Coffre de l'utilisateur peuvent être utilisés de deux manières:

1. À partir d'une session dans le Coffre de l'utilisateur.
2. Lors de l'utilisation des [Paramètres spécifiques de l'usager](#).

Ces restrictions peuvent être facilement comprises lorsque vous gardez à l'esprit que le Coffre de l'utilisateur est en fait contenu dans la zone utilisateur de la base de données. Il doit être utilisé de l'intérieur de lui-même ou en utilisant notre mécanisme d'extension spécifique à l'utilisateur.

# Commandes

**Partie**

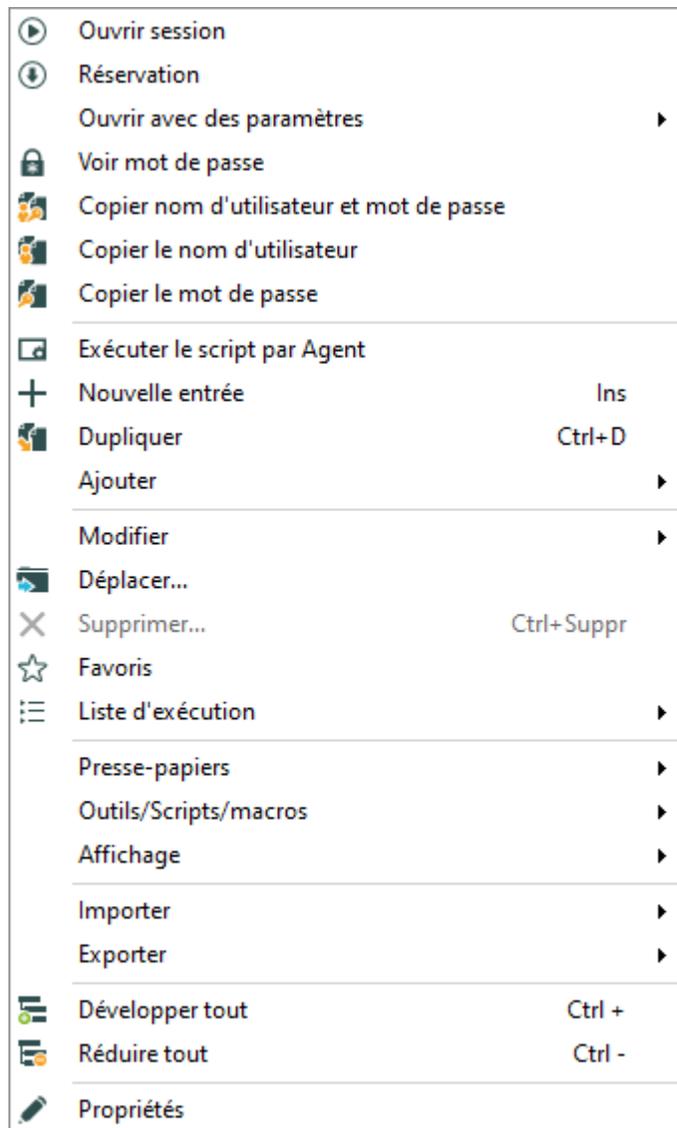


## 6 Commandes

### 6.1 Menu contextuel

#### DESCRIPTION

Le **Menu contextuel** contient plusieurs actions spécifiques aux entrées. Les actions disponibles dépendent du type d'entrée sélectionné. Cliquer avec le bouton droit sur une entrée pour afficher le menu contextuel.

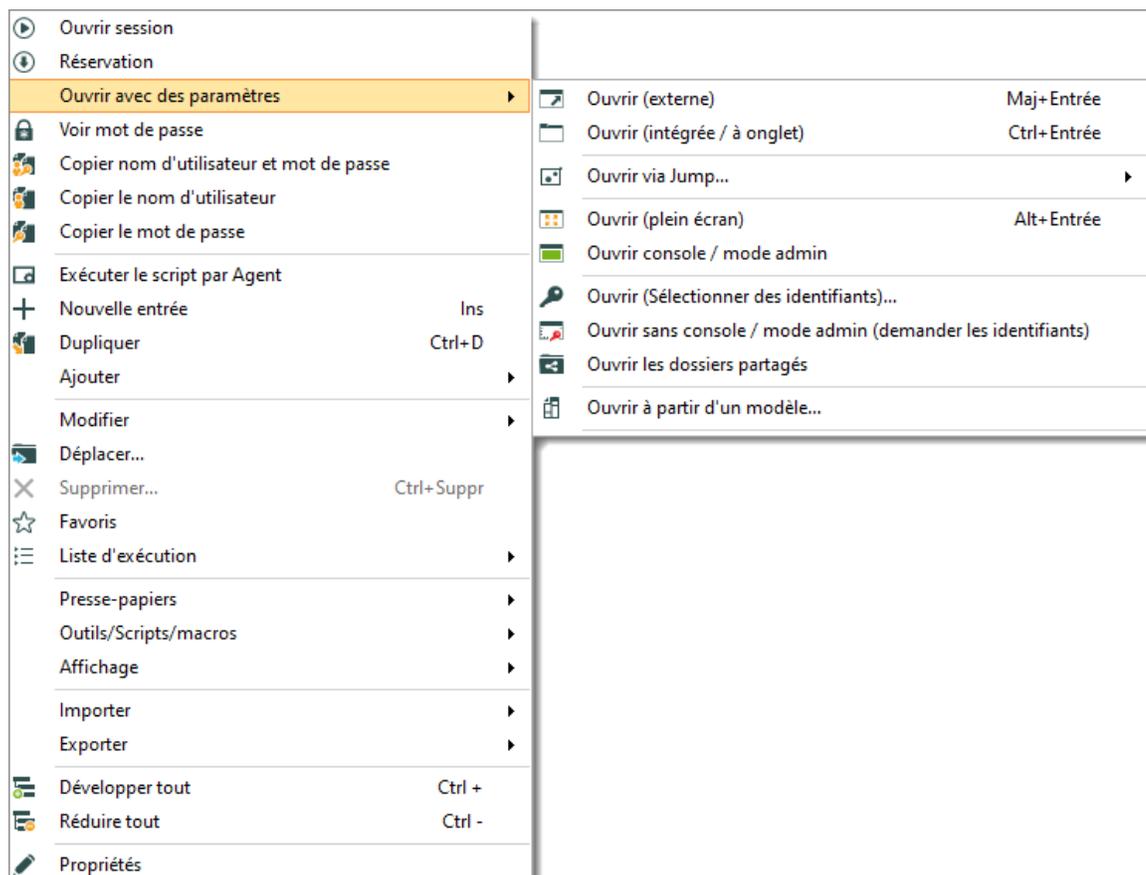


*Menu contextuel*

## 6.1.1 Ouvrir avec des paramètres

### DESCRIPTION

Le menu **Ouvrir avec des paramètres** contient toutes les options disponibles pour ouvrir une session.



*Ouvrir avec des paramètres*

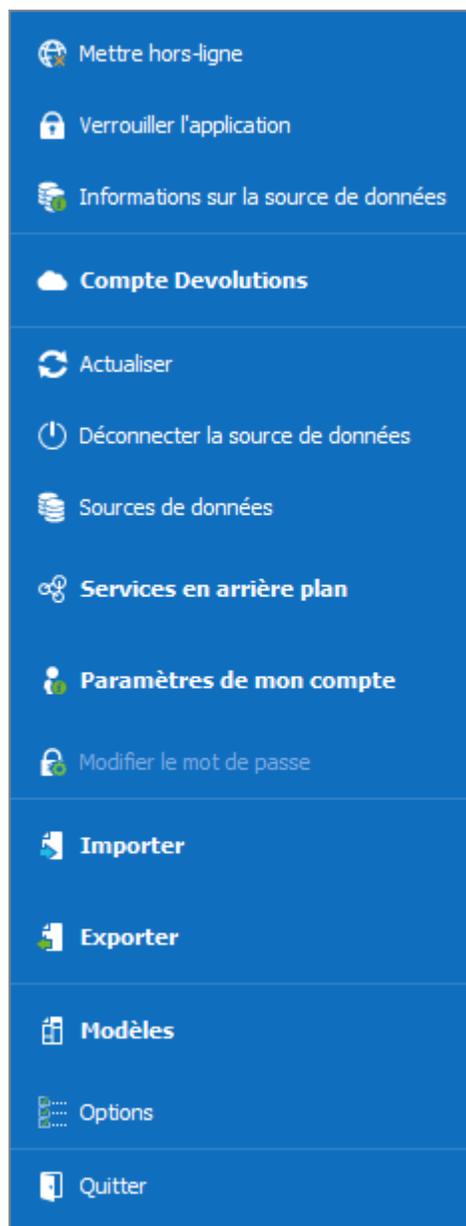
OPTION	DESCRIPTION
<b>Ouvrir (externe)</b>	Ouvrir une session en tant que processus externe, sans lien direct avec Remote Desktop Manager.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Ouvrir (intégrée / à onglet)</b>	Ouvrir la session dans le tableau de bord Remote Desktop Manager et affichez les onglets en haut de la fenêtre.
<b>Ouvrir via Jump...</b>	Ouvrir la session via un hôte <a href="#">Jump</a> .
<b>Ouvrir (plein écran)</b>	Ouvrir la session avec le mode d'affichage plein écran.
<b>Ouvrir console / mode admin</b>	Se connecter à la session de console d'un serveur à l'aide de Remote Desktop Manager en mode Administration.
<b>Ouvrir (Sélectionner des identifiants)...</b>	Vous ouvre avec la liste des identifiants liés à votre source de données pour vous permettre de choisir celui nécessaire pour ouvrir votre session.
<b>Ouvrir sans console / mode admin (demander les identifiants)</b>	Vous ouvre votre session normalement et vous demande vos identifiants pour vous connecter.
<b>Ouvrir les dossiers partagés</b>	Ouvrir les dossiers partagés de l'ordinateur distant.
<b>Ouvrir à partir d'un modèle...</b>	Ouvrir à partir d'un modèle que vous avez déjà créé.

## 6.2 Fichier

### DESCRIPTION

Le menu **Fichier** contient de nombreuses actions concernant l'application et la source de données. Ce menu est contextuel et dépend de la source de données connectée.



*Fichier*

## METTRE HORS-LIGNE

Basculer le mode hors ligne de la source de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Mettre Hors-ligne](#).

## VERROUILLER L'APPLICATION

Verrouiller et minimiser l'application.

L'utilisateur est invité à entrer le mot de passe de la source de données lorsque l'application est restaurée (si la configuration l'exige).

## INFORMATIONS SUR LA SOURCE DE DONNÉES

Affiche les informations de configuration relatives à la source de données actuelle.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Informations sur la source de données](#).

## COMPTE DEVOLUTIONS

Connectez-vous à un compte Devolutions et créer une installation personnalisée pour Remote Desktop Manager.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Compte Devolutions](#).

## ACTUALISER

Actualiser la source de données et récupérer les données les plus récentes.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Actualiser](#).

## DÉCONNECTER LA SOURCE DE DONNÉES

Déconnecter la source de données actuelle.

## SOURCES DE DONNÉES

Ouvrir l'écran de configuration de la source de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Sources de données](#).

## SERVICES EN ARRIÈRE PLAN

Afficher et exécuter les synchroniseurs.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique des [Services en arrière plan](#).

## PARAMÈTRES DE MON COMPTE

Afficher des informations sur l'utilisateur actuel et modifier les identifiants personnels.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique des [Paramètres de mon compte](#).

## MODIFIER LE MOT DE PASSE

Invite à modifier le mot de passe principal.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Modifier le mot de passe](#).

## IMPORTER

Importer des entrées dans la source de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Importer](#).

## EXPORTER

Exporter les entrées de la source de données.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Exporter](#).

## MODÈLES

Modifier les modèles et les paramètres par défaut des entrées.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Modèles](#).

## OPTIONS

Modifier les options de l'application.

Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique [Options](#).

### 6.2.1 Mettre hors-ligne

#### DESCRIPTION

Basculez le [Mode hors-ligne](#) de la source de données .

Utiliser le mode hors-ligne pour vous connecter à une copie locale de la source de données lorsque la base de données distante n'est pas disponible. Ceci est utile lorsque vous travaillez à partir d'un emplacement distant et que le réseau est inaccessible ou en cas de problème de connectivité.



Il y a des considérations de sécurité à prendre en compte lors de l'activation du mode hors-ligne.

La disponibilité du mode hors ligne dépend de plusieurs paramètres, reportez-vous à la rubrique [Mode hors-ligne](#).

Le paramètre le plus bas (en termes de sécurité) prévaut sur les autres, ce qui peut vous empêcher d'utiliser le mode hors-ligne. Si le bouton **Mettre hors-ligne** n'est pas disponible, veuillez consulter votre administrateur.

Les [Informations sur la source de données](#) affichent la taille du fichier de cache hors ligne ainsi que les modes effectifs (désactivé, lecture seule ou lecture / écriture).


Informations de la source de données





Serveur		
Base de données	TCP	
Est propriétaire DB		✓
Est système DBA		✗
Mode hors connexion		Lecture/écriture
Paramètres de stratégie de groupe		Lecture/écriture
Paramètres du système		Lecture/écriture
Paramètres de l'utilisateur		Lecture/écriture
Configuration de la source de données		Intelligente

Général
Entrées
Rôles

Utilisateur de la base de données		
Utilisateur		
Description		
Administrateur		✓
Autoriser le mode déconnecté		✓
Permettre de glisser-déposer		✓
Actualisation automatique		✗
Intervalle d'actualisation automatique	0	sec
Est configuré pour l'authentification à 2 facteurs		✗

*Informations de la source de données - Mode hors connexion*

Plusieurs fonctionnalités ne sont pas disponibles en mode hors-ligne, telles que:

- Pièces jointes et journaux.
- [Gestion des usagers](#) (Ajouter / Modifier / Supprimer des usagers).

## 6.2.2 Informations sur la source de données

### DESCRIPTION

Les **Informations sur la source de données** affichent diverses informations liées à la source de données actuelle, telles que l'utilisateur actuel et l'accès de sécurité.



La vue **Informations de la source de données** peut être différente selon le [Types de sources de données](#). Cette rubrique utilise une source de données SQL Server.



## Informations de la source de données





Description	
Type de connexion	
Base de données	
Mode hors connexion	Lecture seule
Paramètres de stratégie de groupe	Lecture/écriture
Paramètres du système	Lecture seule
Paramètres de l'utilisateur	Lecture seule

Général	Entrées	Groupes d'utilisateurs
---------	---------	------------------------

Utilisateur de la base de données	
Utilisateur	
Description	
Coffre d'utilisateur	Par défaut
Administrateur	✖
Autoriser le mode déconnecté	✔
Permettre de glisser-déposer	✔
Actualisation automatique	✖
Intervalle d'actualisation automatique	0 sec
Est configuré pour l'authentification à 2 facteurs	✖

*Fichier - Informations de la source de données*

## UTILISATEUR ET SÉCURITÉ

### GÉNÉRAL

L'onglet **Général** affiche des informations sur la configuration actuelle de l'utilisateur et de la source de données.

Général	Entrées	Groupes d'utilisateurs	
Utilisateur de la base de données			
Utilisateur			
Description			
Coffre d'utilisateur			Par défaut
Administrateur			
Autoriser le mode déconnecté			
Permettre de glisser-déposer			
Actualisation automatique			
Intervalle d'actualisation automatique		0	sec
Est configuré pour l'authentification à 2 facteurs			

*Informations sur la source de données - Général*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Utilisateur de la base de données</b>	Nom de l'utilisateur actuellement connecté à la base de données.
<b>Utilisateur</b>	L'utilisateur actuel de Windows.
<b>Description</b>	Affiche la description de l'utilisateur connecté à la source de données.
<b>Administrateur</b>	Indique si l'utilisateur est un administrateur.
<b>Autoriser le mode déconnecté</b>	Indique si l'utilisateur peut utiliser la source de données en mode hors-ligne.
<b>Permettre de glisser-déposer</b>	Indique si l'utilisateur peut glisser-déposer des entrées dans la source de données.
<b>Actualisation automatique</b>	Indique si la source de données s'actualise automatiquement.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Intervalle d'actualisation automatique</b>	Indique le délai d'actualisation automatique.
<b>Est configuré pour l'authentification à 2 facteurs</b>	Indique si la source de données est configurée avec un deuxième facteur d'authentification.

## ENTRÉES

Général	Entrées	Groupes d'utilisateurs
	Ajouter des entrées	✓
	Modifier des entrées	✓
	Supprimer les entrées	✓
	Afficher la section d'informations	✓
	Importer des entrées	✓
	Exporter des entrées	✓
	Permettre l'ajout d'entrées dans le dossier racine	✗

Informations sur la source de données - Entrées

OPTION	DESCRIPTION
<b>Ajouter, Modifier et Supprimer des entrées</b>	Indique si l'utilisateur a le droit d'ajouter, de modifier ou de supprimer des entrées.
<b>Afficher la section d'informations</b>	Indique si l'utilisateur peut afficher la section d'informations des entrées.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Importer et Exporter des entrées</b>	Indique si l'utilisateur a le privilège d'importer ou d'exporter des entrées.
<b>Permettre l'ajout d'entrées dans le dossier racine</b>	Indique si l'utilisateur peut ajouter des entrées à la racine de la source de données.

## GROUPES D'UTILISATEURS

L'onglet **Groupes d'utilisateurs** affiche les groupes d'utilisateurs dont l'utilisateur est membre et les droits associés à ces groupes d'utilisateurs.



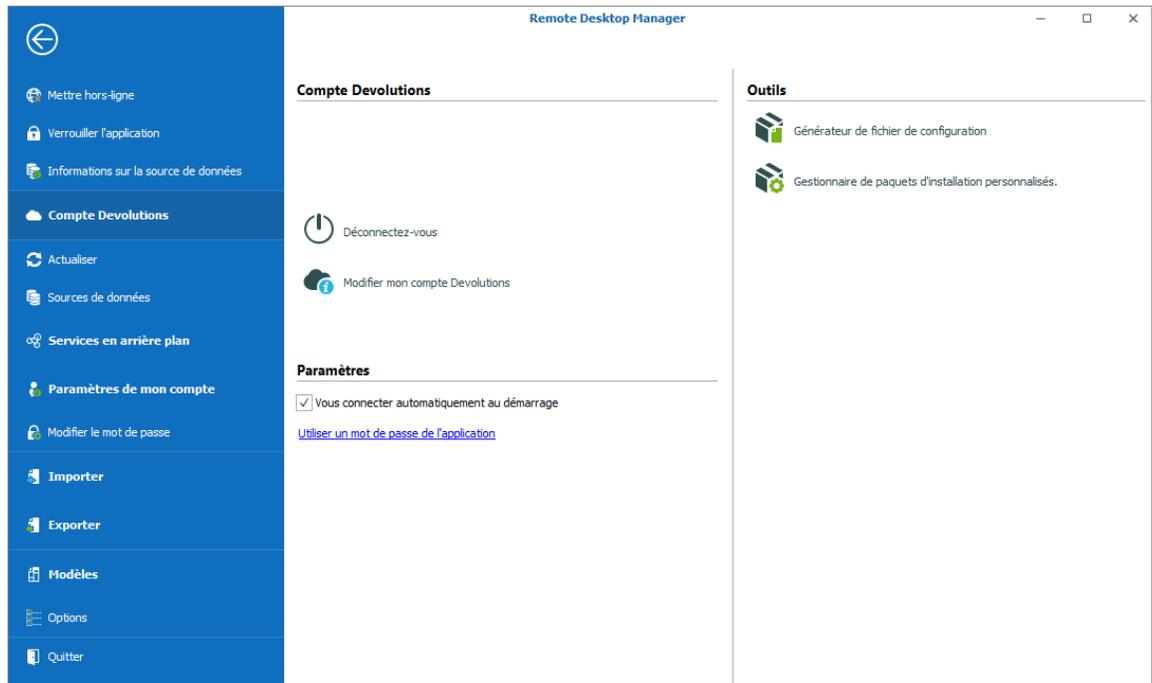
Cette fonctionnalité est uniquement disponible avec une source de données [SQL Server/SQL Azure](#) et [Devolutions Server \(DVLS\)](#).

### 6.2.3 Compte Devolutions

#### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Compte Devolutions** pour créer / connecter Remote Desktop Manager à votre compte Devolutions Online Database. La Devolutions Online Database est gratuite pour les clients et comprend l'accès au gestionnaire de paquets d'installation personnalisés.

#### PARAMÈTRES



Compte Devolutions

## COMPTE DEVOLUTIONS

OPTION	DESCRIPTION
<b>Connexion ou Déconnection</b>	Connectez-vous avec votre compte <a href="#">Devolutions Online Database (DODB)</a> qui a déjà été créé.  Déconnectez-vous de votre compte <a href="#">Devolutions Online Database (DODB)</a> .
<b>Créer un compte Devolutions</b>	Créer un nouveau compte <a href="#">Devolutions Online Database (DODB)</a> .
<b>Modifier mon compte Devolutions</b>	Modifier votre compte <a href="#">Devolutions Online Database (DODB)</a> .

## PARAMÈTRES

OPTION	DESCRIPTION
<b>Vous connecter automatiquement au démarrage</b>	Connectez-vous automatiquement à votre compte <a href="#">Devolutions Online Database (DODB)</a> au démarrage de l'application. Cette fonctionnalité est particulièrement importante si vous utilisez une <a href="#">source de données Devolutions Online Database</a> ou notre service de <a href="#">Sauvegarde en ligne</a> .

## OUTILS

OPTION	DESCRIPTION
<b>Générateur de fichier de configuration</b>	Créer un fichier d'installation Remote Desktop Manager (.rdi). Consulter la rubrique <a href="#">Générateur de fichiers d'installation</a> .
<b>Gestionnaire de paquets d'installation personnalisés</b>	Consulter la rubrique <a href="#">Service d'installateur personnalisé</a> .

### 6.2.4 Copie de sauvegarde

#### DESCRIPTION

Consulter la rubrique [Sauvegarde en ligne](#) pour plus d'informations sur ce service.

#### 6.2.4.1 Configuration de la sauvegarde

#### DESCRIPTION

La [Sauvegarde en ligne](#) vous permet de sauvegarder vos sources de données [Devolutions Online Drive](#), [SQLite](#), [XML](#) ou Microsoft Access dans un stockage en ligne

sûr. L'option de sauvegarde est disponible via le menu **Fichier - Copie de sauvegarde**.

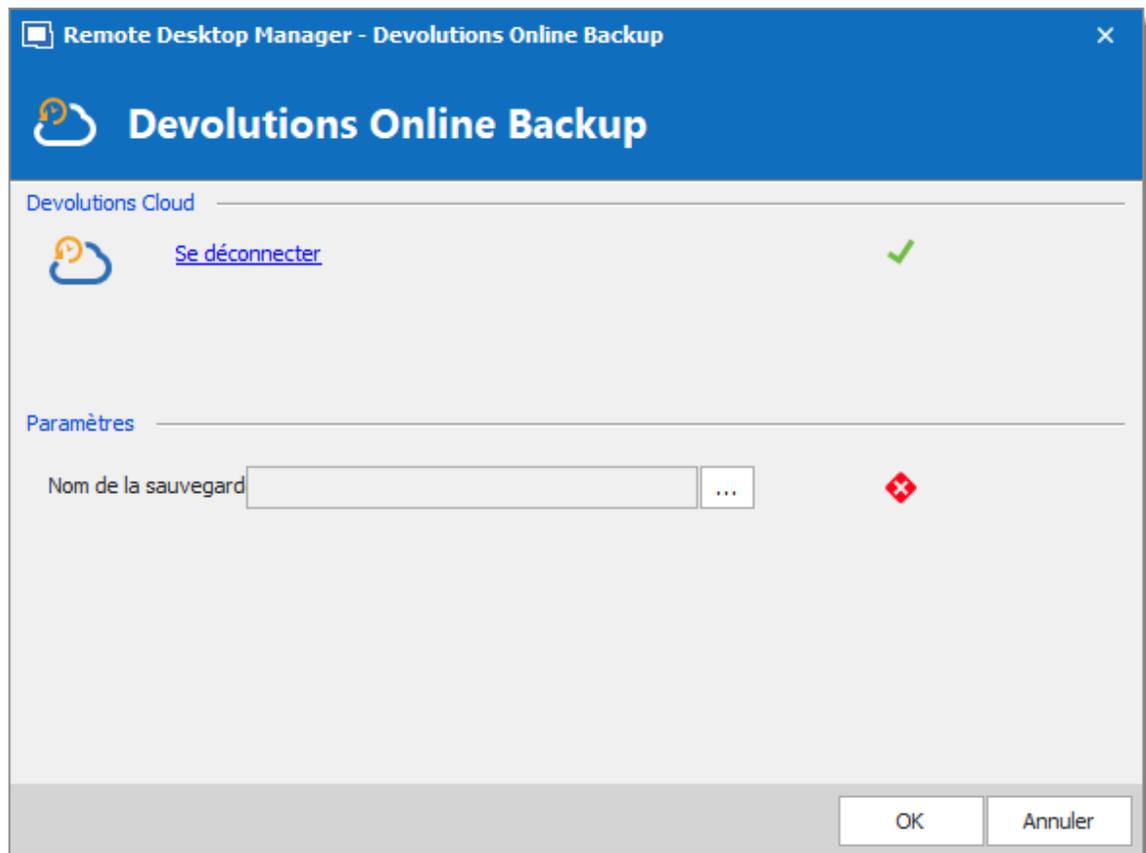
## PARAMÈTRES

1. Cliquer sur **Fichier - Copie de sauvegarde** pour vous connecter avec votre compte Devolutions.
2. Cliquer sur **Configuration de la sauvegarde**.



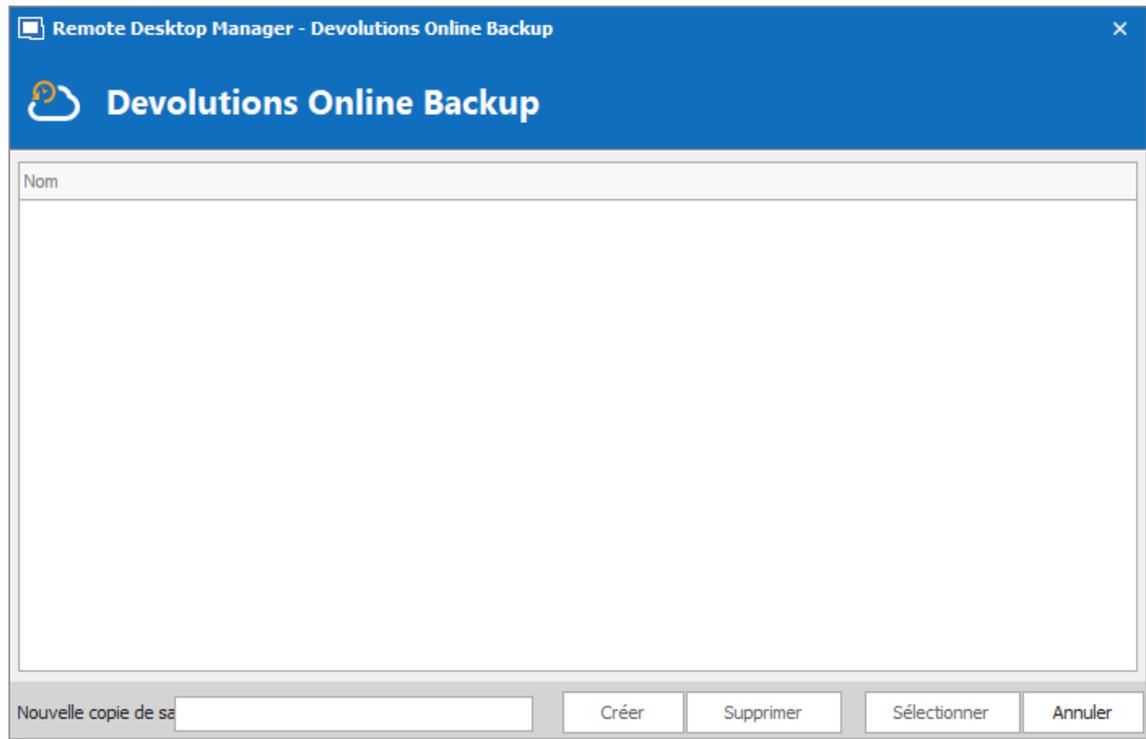
*Sauvegarde en ligne*

3. Cliquer sur les points de suspension pour entrer votre **Nom de la sauvegarde** .



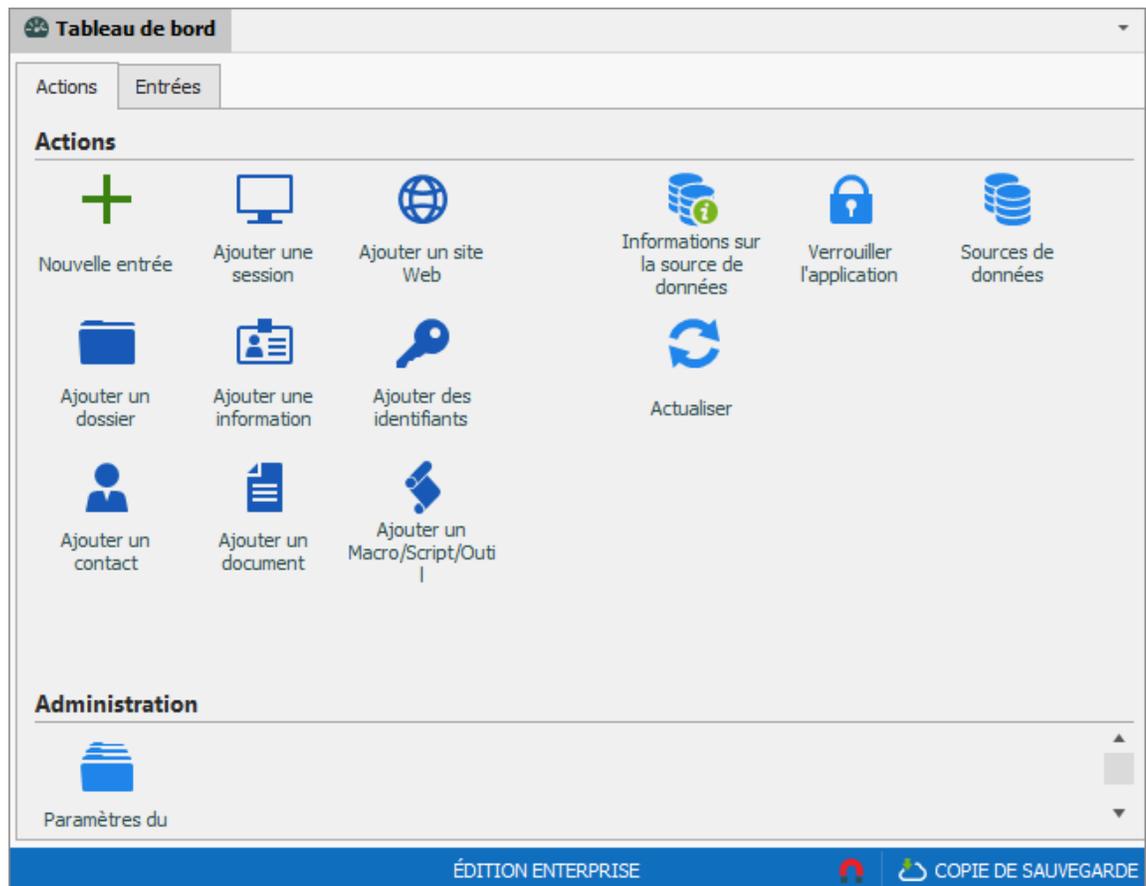
*Nom de la sauvegarde*

4. Vous devrez spécifier un nom de sauvegarde unique dans le champ **Nouvelle copie de la sauvegarde** pour chacune de vos sources de données qui sera ensuite utilisé pour sauvegarder et restaurer la source de données. Cliquer sur **Créer** pour créer automatiquement votre sauvegarde en ligne.



*Créer une nouvelle sauvegarde*

5. Une fois que vous avez terminé toutes les étapes, effectuez un changement dans la source de données pour activer la sauvegarde en ligne.
6. Le logo de sauvegarde affichera une flèche verte signifiant que votre sauvegarde est maintenant activée.



*Copie de sauvegarde*



Vous devez effectuer cette opération pour toutes vos sources de données [Devolutions Online Drive](#), [SQLite](#), [XML](#) ou Microsoft Access afin d'être entièrement protégé!



La sauvegarde automatique est exécutée en arrière-plan 30 secondes après toute modification apportée au contenu de la source de données.

#### 6.2.4.2 Restaurer

## DESCRIPTION

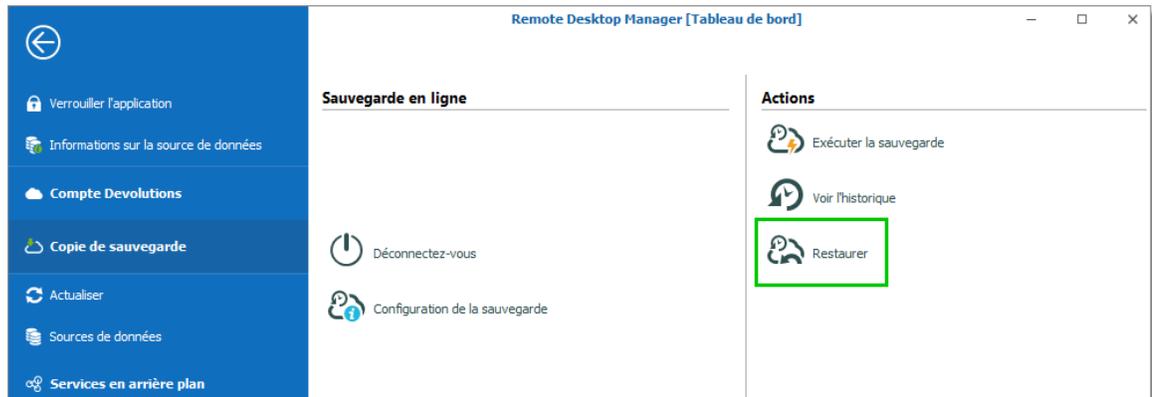


Avant de pouvoir restaurer une sauvegarde, vous **DEVEZ** créer une source de données vide et définir le nom de la sauvegarde avant de pouvoir l'utiliser. Vous devez créer une nouvelle source de données SQLite, XML, Online Drive ou Microsoft Access dans **Fichier - Sources de données**.

À un moment donné, vous devrez peut-être restaurer une sauvegarde de vos sources de données [Devolutions Online Drive](#), [SQLite](#), [XML](#) ou Microsoft Access. L'option de restauration est accessible depuis le menu **Fichier - Copie de sauvegarde - Restaurer**.

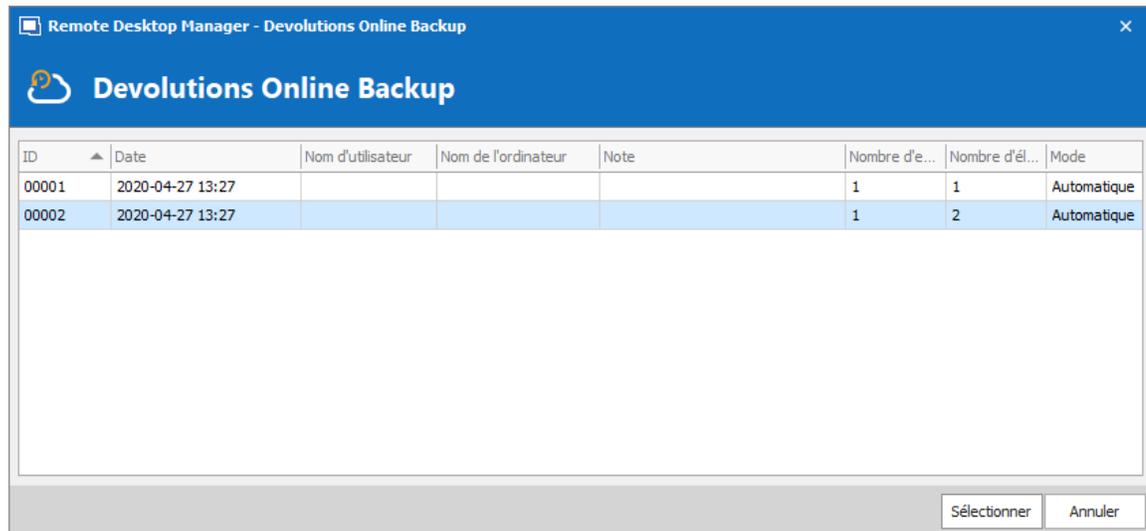
## PARAMÈTRES

1. Pour restaurer une source de données à partir d'une sauvegarde, sélectionnez-la comme source de données actuelle.
2. Cliquer sur **Fichier - Copie de sauvegarde - Restaurer**.



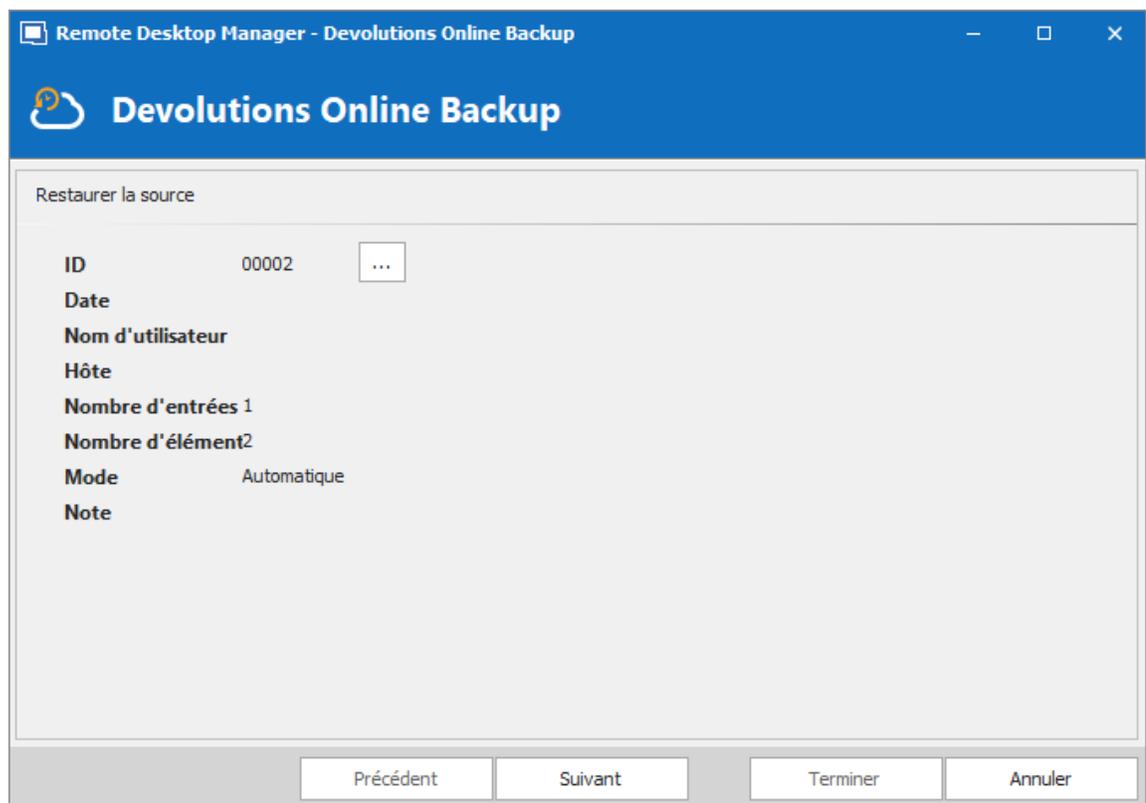
*Restaurer une copie de sauvegarde*

3. Sélectionner la sauvegarde que vous souhaitez restaurer dans la liste et cliquer sur **Sélectionner**.



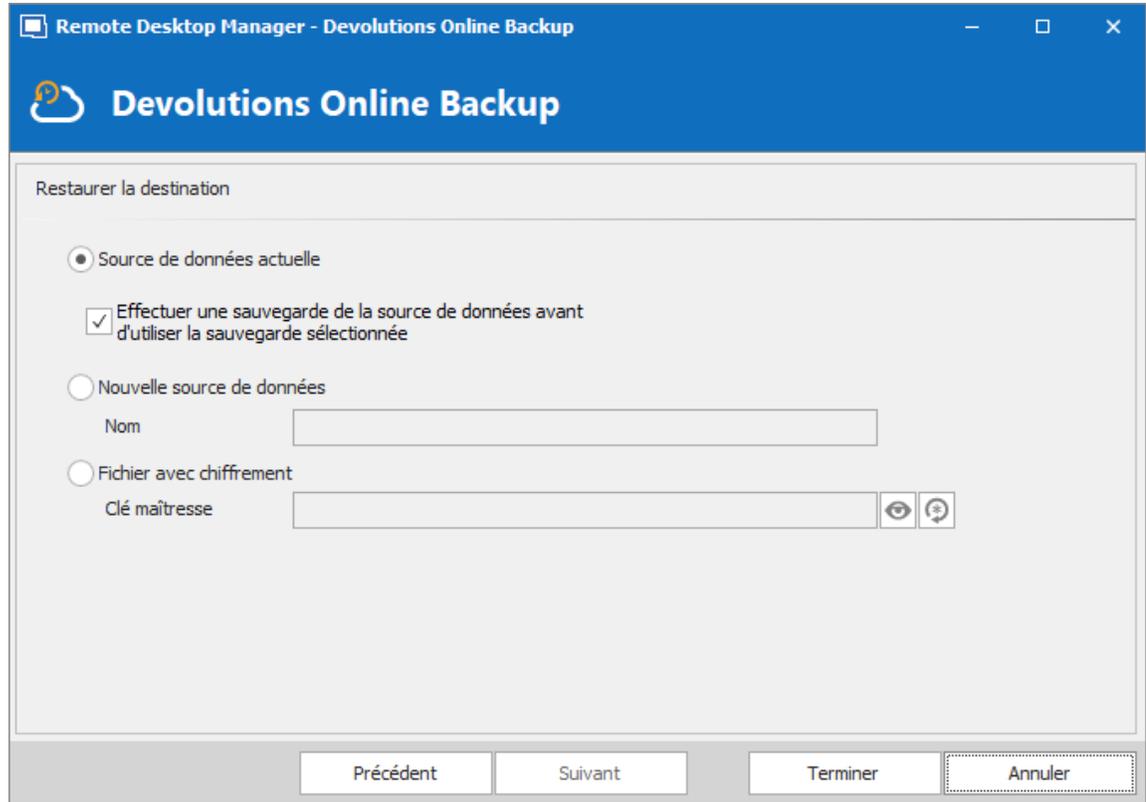
*Choisir la sauvegarde*

4. L'assistant de sauvegarde en ligne affiche une brève description de la sauvegarde. Cliquer sur **Suivant**.



*Assistant de sauvegarde*

- Sélectionner la destination de restauration. Il n'est pas nécessaire de sélectionner l'option **Effectuer une sauvegarde de la source de données avant d'utiliser la sauvegarde sélectionnée** car elle est vide.



*Restaurer la destination*

- Cliquer sur **Terminer** pour effectuer votre restauration de sauvegarde.

## 6.2.5 Actualiser

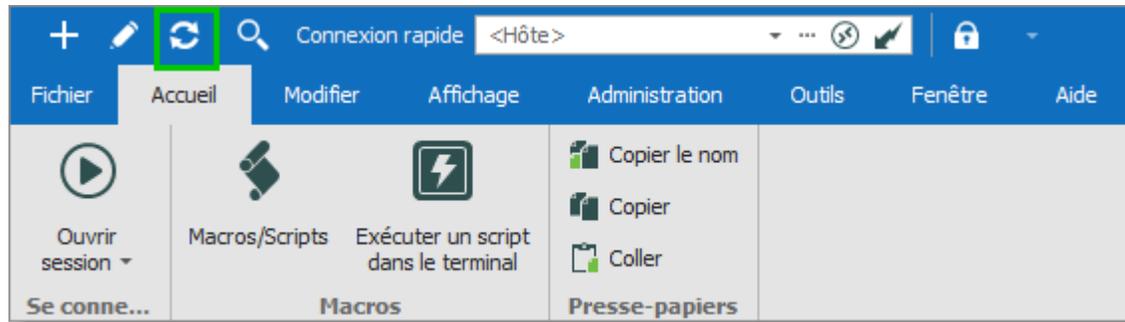
### DESCRIPTION

L'actualisation de la source de données permet de mettre à jour son contenu. Les sources de données sont généralement actualisées automatiquement après une période définie.

Pour actualiser la source de données, utiliser **Fichier - Actualiser**. Effectuer une actualisation pour vous assurer que la source de données est à jour.

## ACTUALISATION SIMPLE

Une actualisation simple met à jour la source de données pour récupérer uniquement le contenu modifié. Utiliser **Fichier - Actualiser** ou le bouton **Actualiser**  dans la barre de connexion rapide.



*Refresh the data source*

## ACTUALISATION DE LA CACHE LOCALE

Une actualisation de la cache locale réinitialise le cache local de la source de données. Tout le contenu est récupéré de la base de données et le fichier de la cache local est recréé. Cliquer sur le bouton  d'actualisation tout en maintenant la touche **Ctrl** enfoncée ou utiliser la combinaison des touches **Ctrl+F5**. Une actualisation de la cache locale peut également aider en cas de problèmes de [cache](#).

### 6.2.6 Gérer mot de passe

#### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Gérer mot de passe** pour crypter la source de données.

Le cryptage de la source de données empêche les utilisateurs non autorisés d'accéder à la source de données sans connaître le mot de passe. Il est fortement recommandé d'appliquer un mot de passe à la source de données si vous utilisez Remote Desktop Manager dans un environnement portable (par exemple, une clé USB, un disque dur USB).

Un mot de passe sur la source de données peut être utilisé avec les sources de données suivantes:

- Devolutions Online Drive
- Dropbox
- Google Drive
- SQLite
- WebDAV
- XML



Depuis la version 14.0.4.0, l'utilisateur est automatiquement invité à ajouter un mot de passe lors de sa première connexion à l'une des sources de données mentionnées ci-dessus. Le mot de passe est complètement facultatif (mais fortement recommandée).

Remote Desktop Manager - Mot de passe de source de données

**Mot de passe de source de données**

Mot de passe

Confirmer

Nous ne serons pas en mesure de récupérer vos données si vous perdez votre mot de passe. Veuillez vous assurer que vous vous en souvenez ou que vous avez sauvegardé votre mot de passe dans un endroit sécuritaire.

Aucun mot de passe Enregistrer Annuler

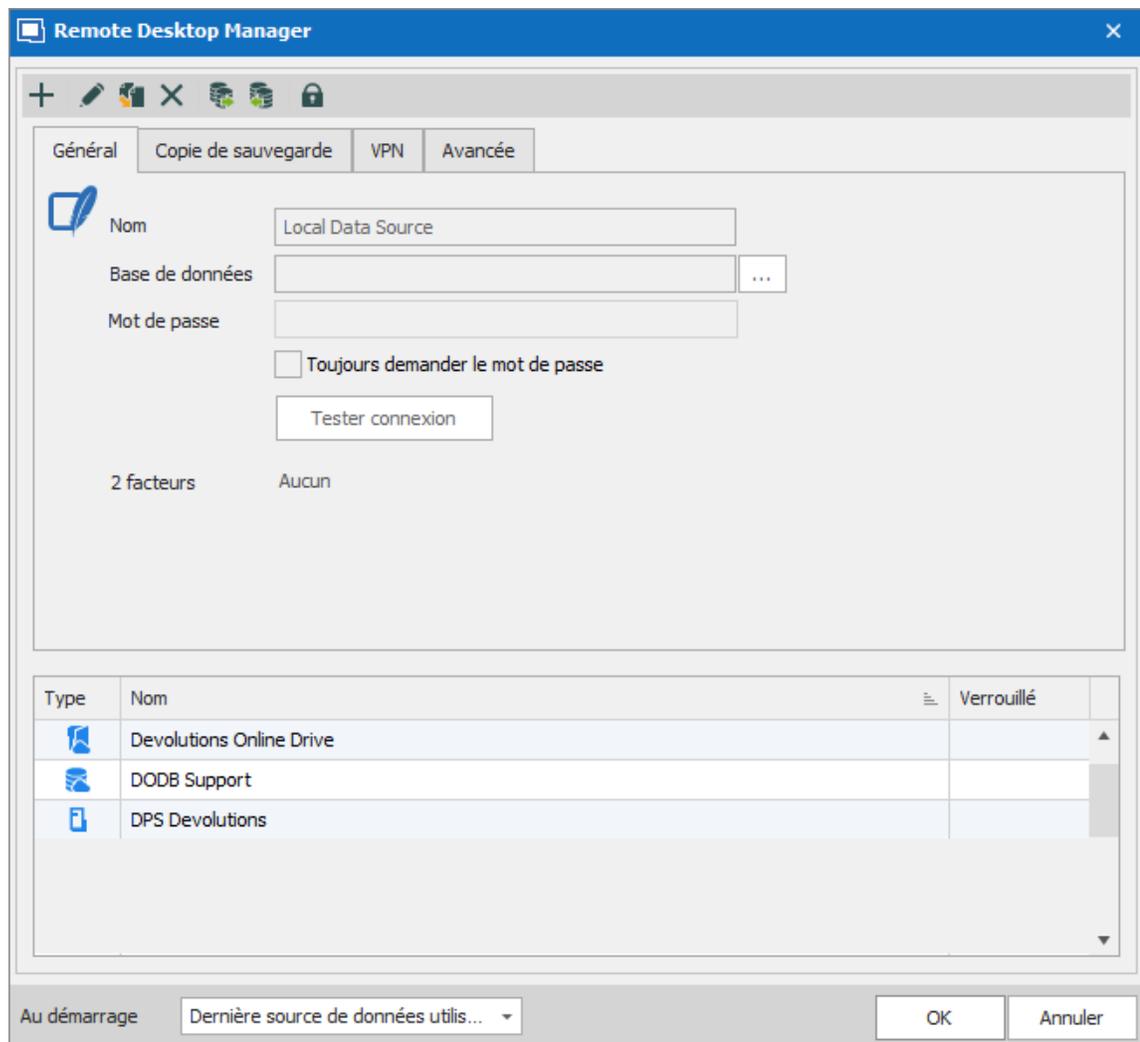
*Changer le mot de passe*

## 6.2.7 Sources de données

### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Sources de données** pour gérer les sources de données. Remote Desktop Manager prend en charge plusieurs types de sources de données. La plupart sont disponibles uniquement avec une édition Enterprise de Remote Desktop Manager.

Consulter la rubrique [Types de sources de données](#) pour plus d'informations sur tous les types de sources de données pris en charge.



Sources de données

## PARAMÈTRES

### AJOUTER UNE NOUVELLE SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton **Nouvelle source de données** pour créer une configuration de source de données.

## MODIFIER / DUPLIQUER / SUPPRIMER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser les boutons  –  –  respectivement pour modifier, dupliquer ou supprimer la configuration de la source de données sélectionnée.



Seule la configuration sera supprimée, mais le fichier ou la base de données réelle sera toujours disponible.

## IMPORTER / EXPORTER LA CONFIGURATION DE LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser les boutons  –  respectivement pour importer ou exporter la configuration de la source de données sélectionnée. La configuration est exportée sous forme de fichier **.RDD**.

## VERROUILLER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton verrouillage  pour verrouiller la source de données avec un mot de passe pour empêcher toute modification à une configuration de source de données. Ceci est utile lorsque vous disposez d'informations d'identification sensibles que vous souhaitez protéger des autres utilisateurs.

## DÉVERROUILLER LA SOURCE DE DONNÉES

Utiliser le bouton déverrouillage  pour déverrouiller une source de données verrouillée par un mot de passe.

## AU DÉMARRAGE

Choisir la source de données à laquelle vous connectez au démarrage de l'application.

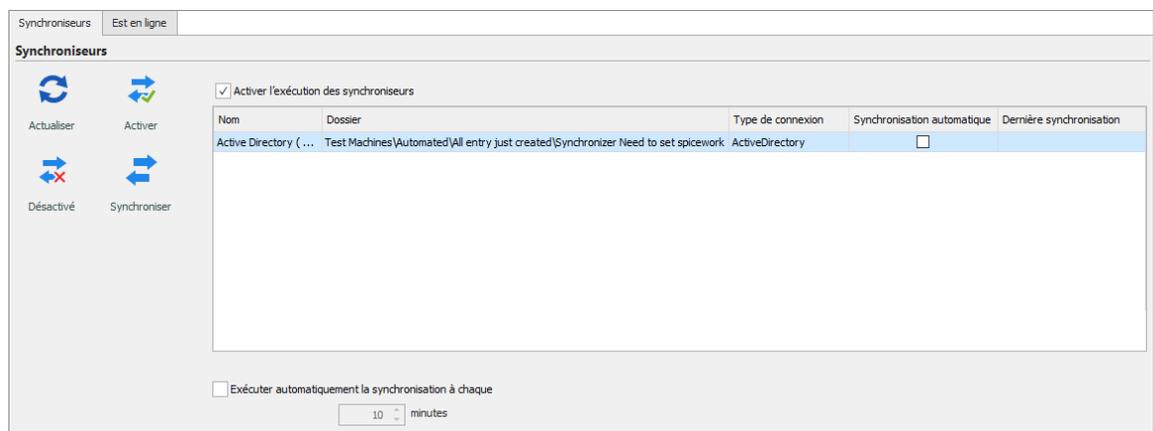
OPTION	DESCRIPTION
<b>Utiliser la source de données par défaut</b>	Définir la source de données que vous souhaitez toujours ouvrir au démarrage.
<b>Dernière source de données utilisée</b>	Ouvrir avec la dernière source de données utilisée.
<b>Demander la source de données</b>	A message box will open on startup for the data source selection. Une boîte de dialogue s'ouvrira au démarrage pour la sélection de la source de données.

## 6.2.8 Services en arrière plan

### DESCRIPTION

Les **Synchroniseurs** centralisent toutes vos entrées de synchroniseurs en un seul endroit.

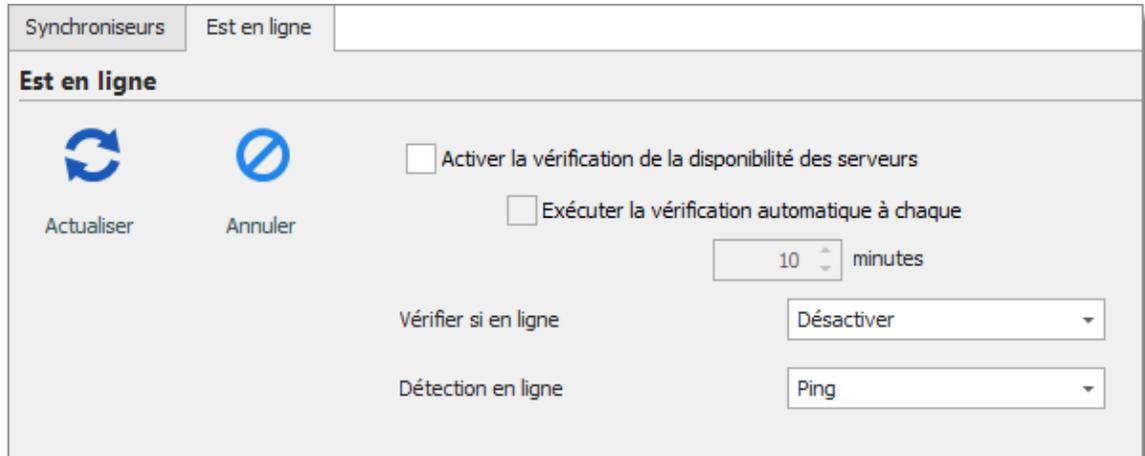
En cas de dégradation des performances avec Remote Desktop Manager, vous pourrez vérifier si un synchroniseur s'exécute en arrière-plan, ce qui ralentit le système.



Synchroniseurs

## EST EN LIGNE

**Est en ligne** vous permet de vérifier et de modifier les paramètres de disponibilité en ligne de votre serveur.



*Est en ligne*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Activer la vérification de la disponibilité des serveurs</b>	Le serveur fait un ping pour déterminer s'ils sont disponibles. Le serveur sera affiché en "rouge" dans l'arborescence s'il n'est pas disponible.
<b>Exécuter la vérification automatique à chaque</b>	Exécute la vérification en ligne automatiquement au nombre de minutes déterminé.
<b>Vérifier si en ligne</b>	Si l'option est activée, l'application vérifiera si le serveur est en ligne.
<b>Détection en ligne</b>	Si l'option <b>Détection en ligne</b> est activée, sélectionner la méthode de détection entre:

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ping</li><li>• Scan des ports</li></ul>

## 6.2.9 Paramètres de mon compte

### DESCRIPTION

Utiliser ***Fichier - Paramètres de mon compte*** pour configurer les comptes qui se connectent à différentes plates-formes Web. Configurer les paramètres de compte une fois et utilisez-les dans les entrées autant de fois que nécessaire. Cette section permet également de gérer ***Mes identifiants personnels***, ***Ma clé privée personnelle*** et les ***Listes des paramètres spécifiques***.

### PARAMÈTRES

The screenshot shows the 'Paramètres de mon compte' (My Account Settings) window in Remote Desktop Manager. The left sidebar is blue and contains the following options: Mettre hors-ligne, Verrouiller l'application, Informations sur la source de données, Compte Devolutions, Actualiser, Sources de données, Services en arrière plan, **Paramètres de mon compte** (highlighted in green), Modifier le mot de passe, Importer, Exporter, Modèles, Options, and Quitter. The main area is white and divided into two sections: 'Informations' and 'Paramètres'.

**Informations**

<b>Utilisateur de la base de données</b>	christine
<b>Utilisateur</b>	DEVOLUTIONS\cbreault
<b>Administrateur</b>	Oui

Below the 'Informations' section, there are four options with icons: Mes identifiants personnels, Ma clé privée personnelle, Liste des paramètres spécifiques de l'utilisateur, and Liste des paramètres spécifiques locaux.

**Paramètres**

AuthAnvil Password Server	Azure Key Vault
Box	CyberArk
CyberArk AAM	CyberArk PSM Server
Dashlane	Devolutions Password Server
Google Cloud	Google Drive

*Paramètres de mon compte*

## INFORMATION

OPTION	DESCRIPTION
<b>Utilisateur de la base de données</b>	Indique l'utilisateur actuellement connecté à l'application.
<b>Utilisateur</b>	Indique l'utilisateur de la session Windows en cours.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Administrateur</b>	Indique si l'utilisateur actuel est administrateur ou non.
<b>Mes identifiants personnels</b>	Consulter la rubrique <a href="#">Mes identifiants personnels</a> pour plus d'informations.
<b>Ma clé privée personnelle</b>	Configurer une clé privée personnelle pour une utilisation ultérieure dans les sessions.
<b>Liste de paramètres spécifiques de l'utilisateur</b>	Fournie une liste de tous les <a href="#">Paramètres spécifiques</a> de l'utilisateur configuré dans Remote Desktop Manager.
<b>Liste des paramètres spécifiques locaux</b>	Fournie une liste de tous les <a href="#">Paramètres spécifiques</a> locaux configurés dans Remote Desktop Manager.

Nous prenons en charge des paramètres spécifiques pour une variété d'identifiants.

#### 6.2.9.1 Mes identifiants personnels

### DESCRIPTION

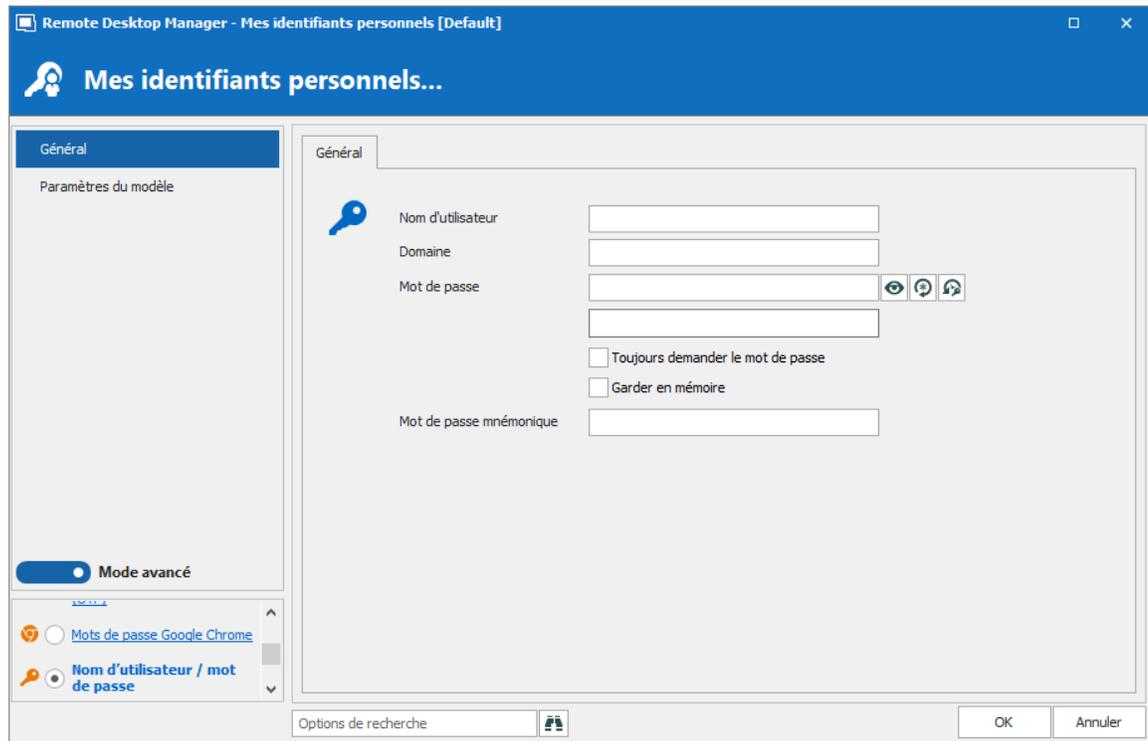
La fonction **Mes identifiants personnels** est une seule entrée d'identifiants qui est stockée localement sur votre ordinateur dans votre profil Windows.

Il est généralement utilisé pour conserver les informations d'identification Windows pour vos sessions en cours d'exécution, car Remote Desktop Manager ne peut pas y accéder. Si vous ne pouvez pas utiliser la sécurité intégrée, vous devez stocker vos identifiants dans **Mes identifiants personnels**.

Cela vous permet de centraliser une information d'identifiant spécial pour remplacer ou émuler celles de votre session Windows. Lorsqu'un changement de mot de passe est nécessaire, il vous suffit de le modifier une fois dans **Mes identifiants personnels**.

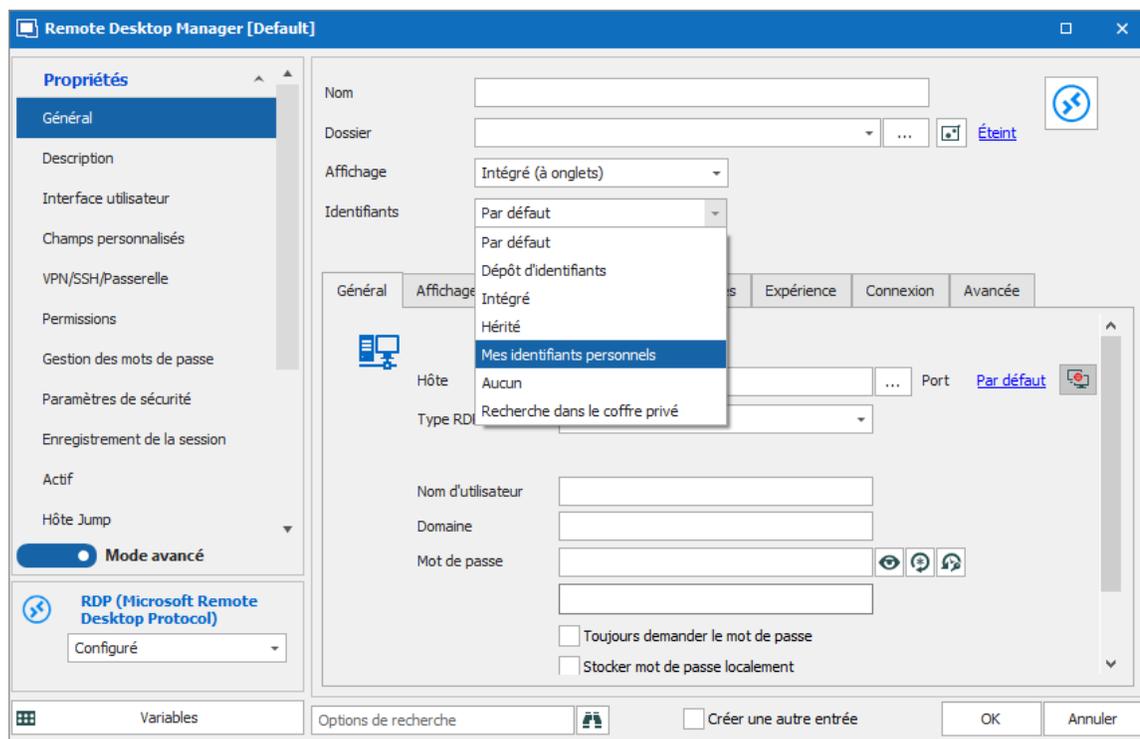


Si vous souhaitez modifier le type d'identifiant, accéder à % **LOCALAPPDATA%** (par défaut) ou % **APPDATA%** (services Terminal Server) \ Devolutions \ RemoteDesktopManager et supprimer le fichier **Credentials.rdt** pour le réinitialiser.



*Mes identifiants personnels*

**Mes identifiants personnels** peuvent être sélectionnés dans vos entrées sous **Identifiants**.

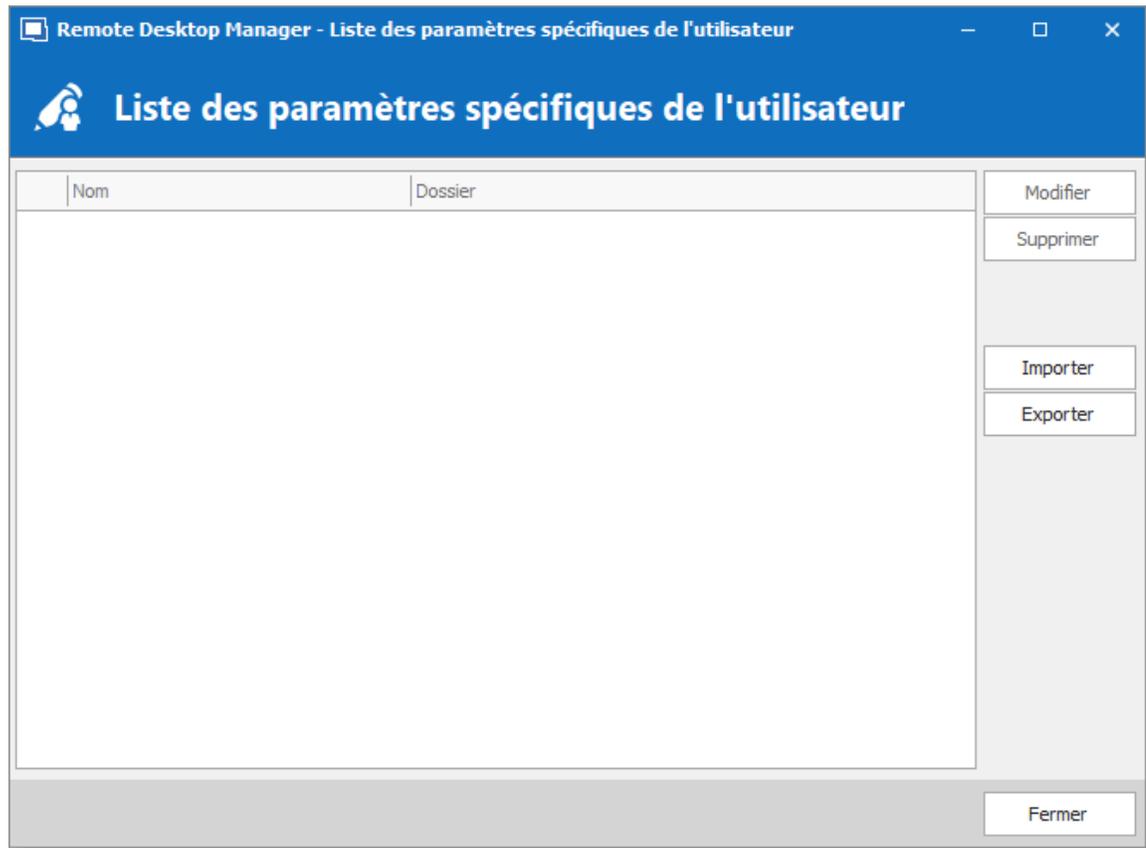


*Identifiants - Mes identifiants personnels*

### 6.2.9.2 Liste des paramètres spécifiques de l'utilisateur

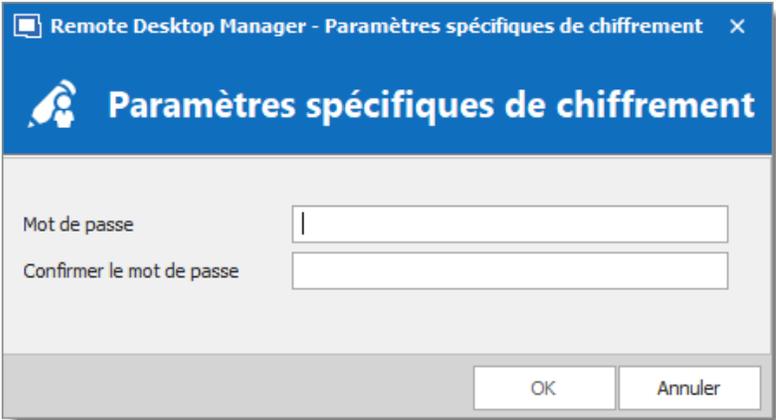
## DESCRIPTION

La fonction **Liste des paramètres spécifiques à l'utilisateur** fournira toutes les entrées remplacées par des paramètres spécifiques à l'utilisateur.



Liste des paramètres spécifiques de l'utilisateur

OPTION	DESCRIPTION
<b>Modifier</b>	Modifier les <a href="#">Paramètres spécifiques</a> .
<b>Supprimer</b>	Supprimer les <a href="#">Paramètres spécifiques</a> .
<b>Importer</b>	Importer une liste de paramètres spécifiques à l'utilisateur à partir d'un fichier .rds. Comme ce fichier est chiffré à l'aide d'un mot de passe obligatoire, vous devrez fournir le mot de passe pour réussir à importer le contenu du fichier .rds.
<b>Exporter</b>	Exporter une liste de paramètres spécifiques à l'utilisateur dans un fichier .rds. Un mot de passe est requis pour crypter le fichier .rds.

OPTION	DESCRIPTION
	

## 6.2.10 Importer

### DESCRIPTION

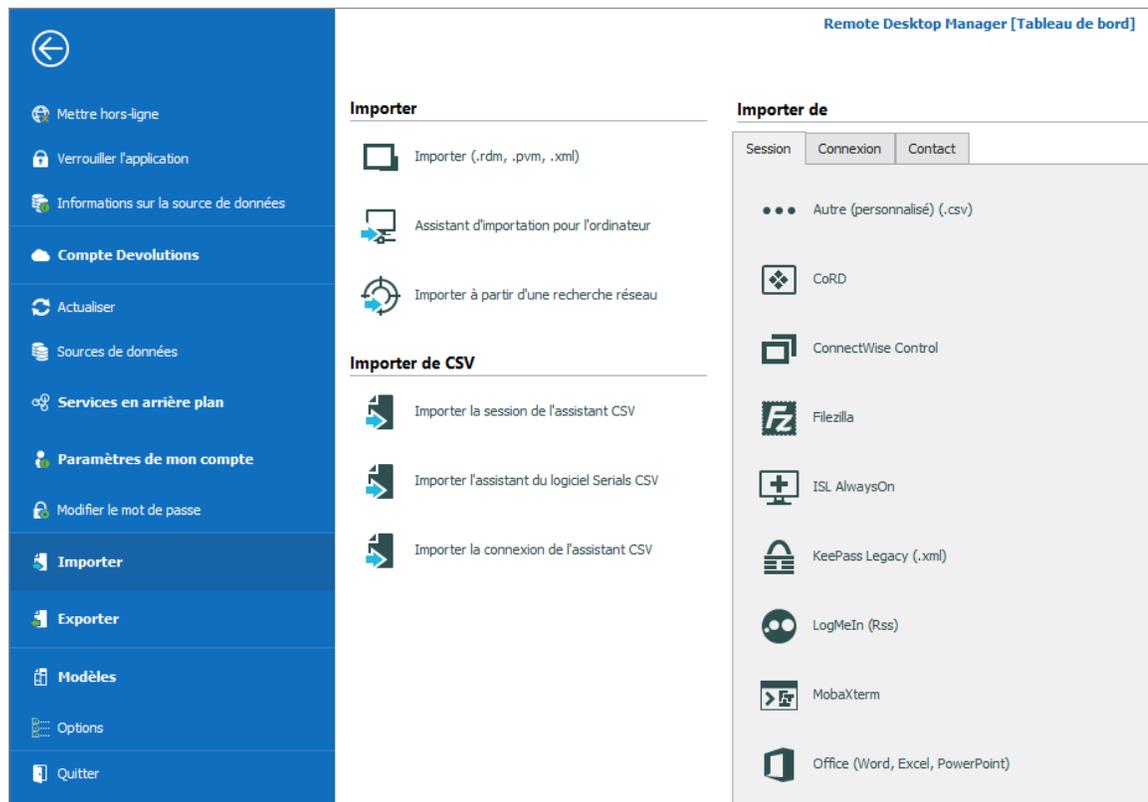
Utiliser **Fichier - Importer** pour importer des entrées dans Remote Desktop Manager. Vous pouvez importer des types d'entrées à partir de plusieurs sources.

Nous prenons en charge les formats d'importation natifs à partir de nombreux outils populaires sur le marché. Dans le cas où nous ne prenons pas en charge le format natif ou ne prenons pas en charge le tiers, nous avons des assistants d'importation à partir d'un fichier csv.



La fonction d'importation est active seulement si l'autorisation d'importation a été activée dans le compte de l'utilisateur.

### PARAMÈTRES



Fichier - Importer

## IMPORTER DES ENTRÉES

Importer des entrées est utilisé pour importer des sessions stockées dans des fichiers, telles que:

- .rdm ( format d'exportation natif de Remote Desktop Manager )
- .pvm ( format d'exportation natif de Password Vault Manager )
- .xml ( il doit s'agir d'un format spécifique compatible avec l'application )

## ASSISTANT D'IMPORTATION POUR L'ORDINATEUR



L'Assistant d'Importation pour l'ordinateur est disponible que dans l'édition Entreprise.

Vous pouvez importer des ordinateurs à partir de différentes sources. Ces sources comprennent:

- Voisinage du réseau
- Votre domaine actuel ou un autre domaine sur votre réseau
- Liste des ordinateurs à partir d'un fichier

Consulter l'[Assistant d'importation pour ordinateur](#) pour plus d'informations.

## IMPORTER À PARTIR D'UNE RECHERCHE RÉSEAU

Consulter [Importer à partir d'une recherche réseau](#) pour en savoir plus sur cette option.

## IMPORTER DE CSV

Trois assistants sont disponibles pour importer du contenu à partir de fichiers csv:

- Importer la session de l'assistant CSV
- Importer l'assistant du logiciel Serials CSV
- Importer la connexion de l'assistant CSV

Chaque assistant spécifie la liste des colonnes prises en charge et identifie celles qui sont obligatoires.

## IMPORTER DE

Consulter les rubriques ci-dessous pour importer des sessions, des connexions et des contacts à partir de nombreux outils:

- [Importer des sessions](#)
- [Importer des connexions](#)
- [Importer des contacts](#)

### 6.2.10.1 Assistant d'importation pour l'ordinateur

## DESCRIPTION



Cette fonctionnalité est seulement disponible lors de l'utilisation d'une [Source de données avancées](#) .

L'**Assistant d'importation pour l'ordinateur** vous permet de créer des sessions pour les ordinateurs à l'aide de l'une des sources suivantes:

- Voisinage réseau
- Activer répertoire: Votre domaine actuel ou un autre domaine sur votre réseau
- Liste des hôtes: Liste d'ordinateurs à partir d'un fichier

## APERÇU

L'assistant a quelques étapes à suivre:

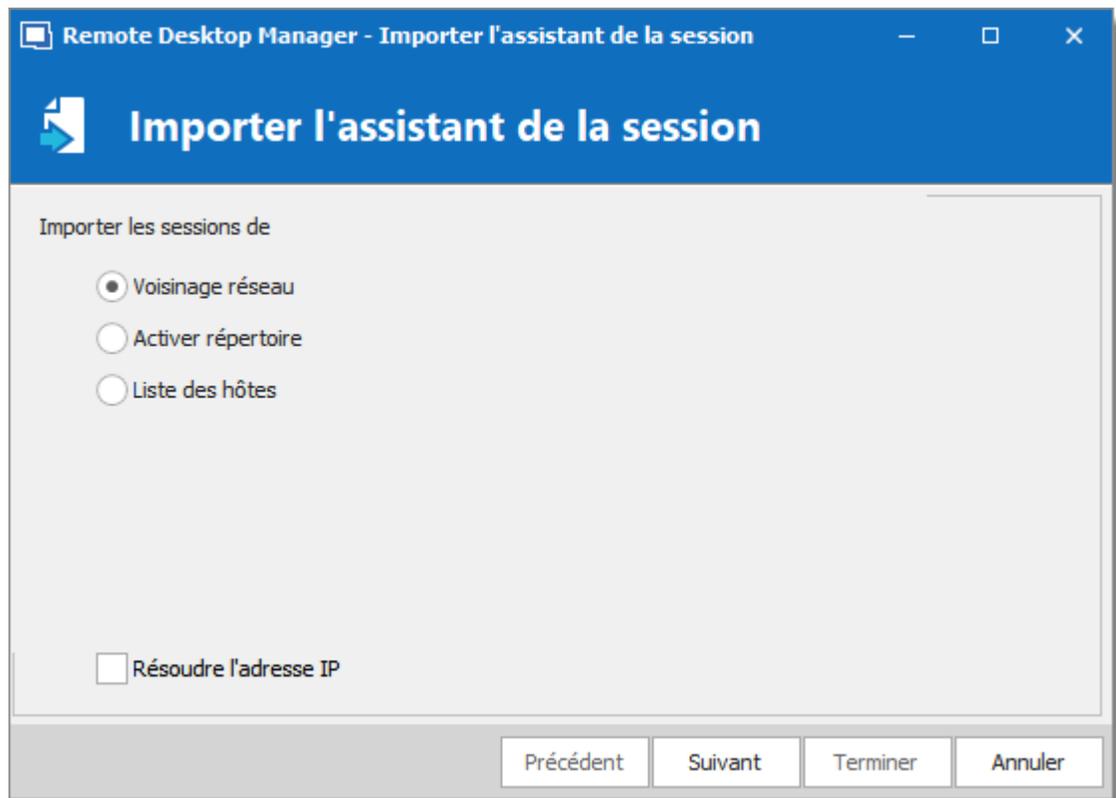
1. Sélectionner les ordinateurs en utilisant l'une des trois sources;
2. optionnellement appliquer un modèle à partir duquel baser de nouvelles sessions; et
3. modifier optionnellement chaque nouvelle session créée avant de les enregistrer.

La sélection de modèles ne doit pas être négligée, en fait, c'est probablement l'étape la plus importante pour vous assurer que vos sessions nouvellement créées sont utilisables juste après leur création. Vous devriez diviser les sessions en lots en fonction du modèle dont vous avez besoin pour appliquer et importer un lot à la fois.

## PROCESSUS

Au lancement de l'assistant, vous êtes invité à indiquer la source à utiliser.

L'option **Résoudre l'adresse IP** doit être cochée si vous souhaitez utiliser l'adresse IP dans le champ hôte de vos sessions au lieu du nom d'hôte.

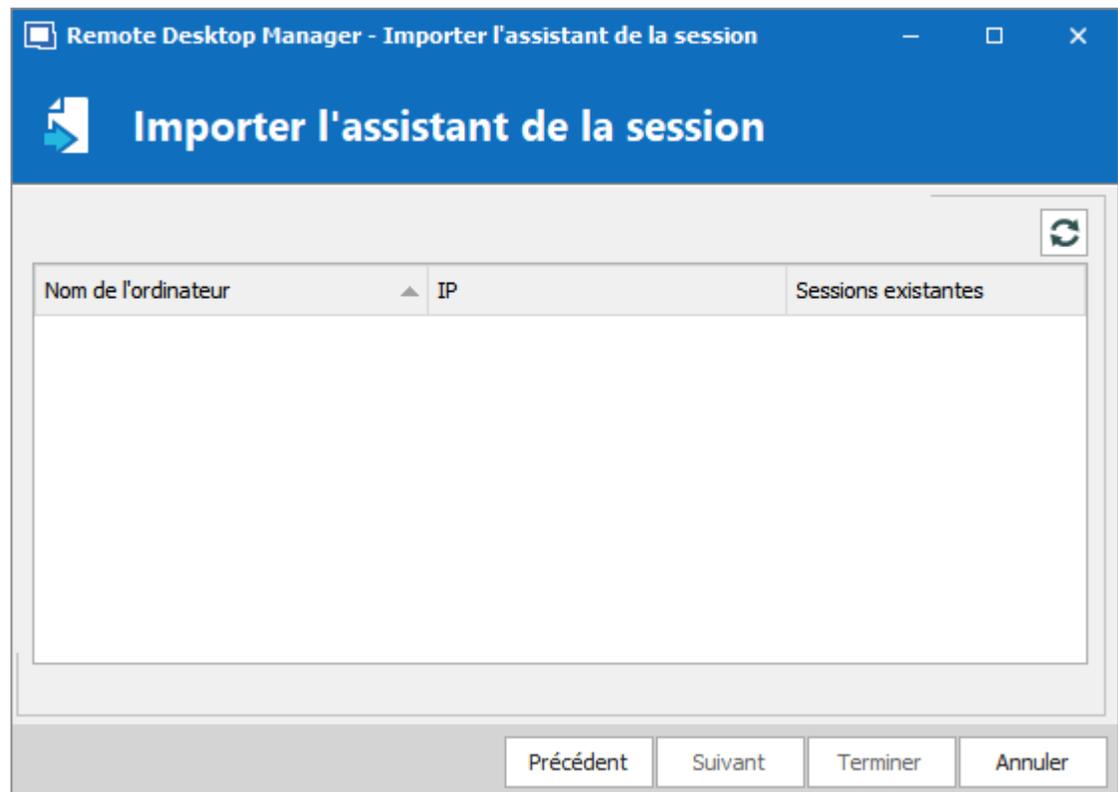


*Importer l'assistant de la session*

Reportez-vous aux sections ci-dessous en fonction de la source choisie.

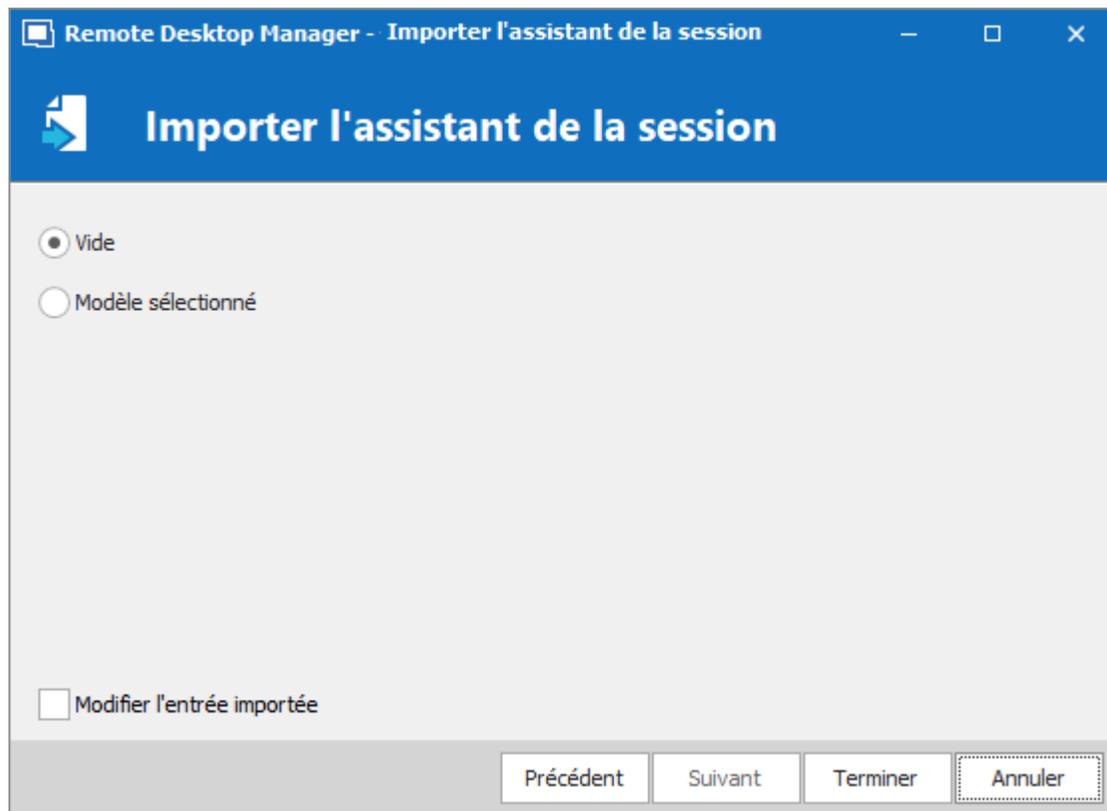
## **VOISINAGE RÉSEAU**

L'écran suivant sera immédiatement rempli avec le résultat de la découverte du réseau.



*Voisinage réseau*

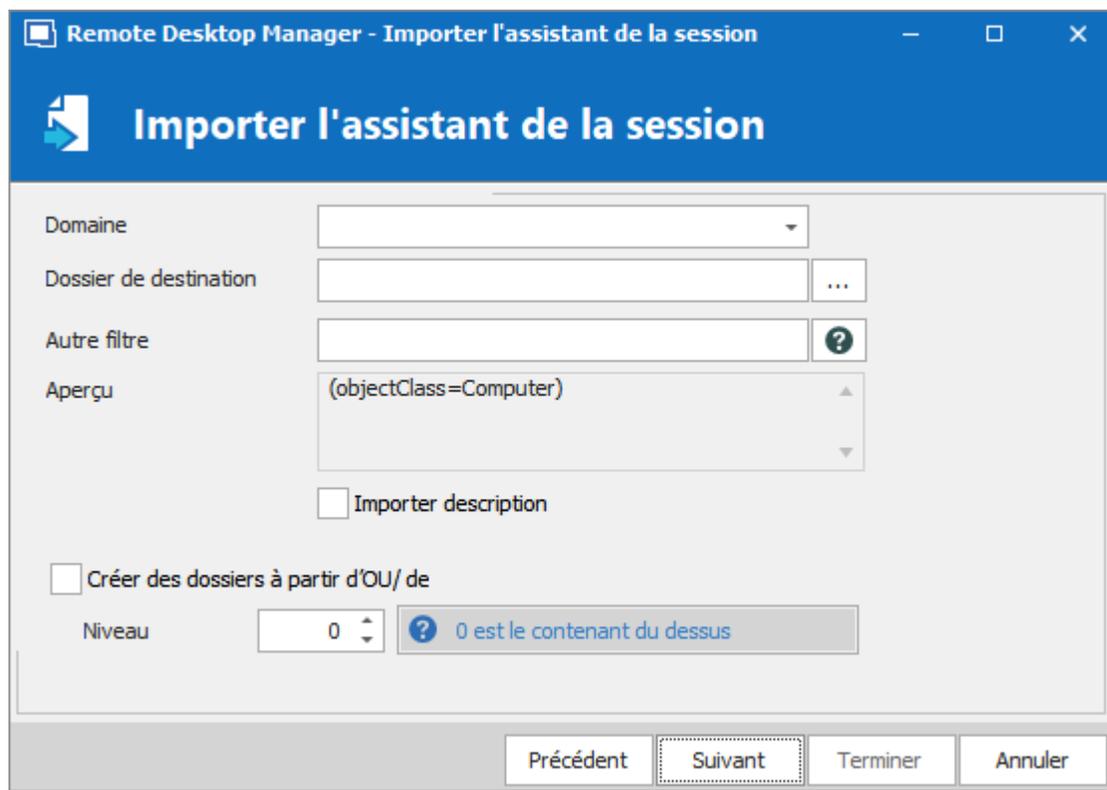
Si vous préférez que vos sessions utilisent l'adresse IP au lieu du nom d'hôte pour se connecter aux périphériques, cochez l'option "Résoudre l'adresse IP". Cela nécessite que "Résoudre l'adresse IP" soit sélectionné dans le premier écran de l'assistant. Sélectionner les ordinateurs pour lesquels vous souhaitez créer une session et passez à la sélection de modèles ci-dessous. La sélection multiple est autorisée en utilisant CTRL-clic et MAJ-clic.



*Modèle pour l'importation de l'assistant de la session*

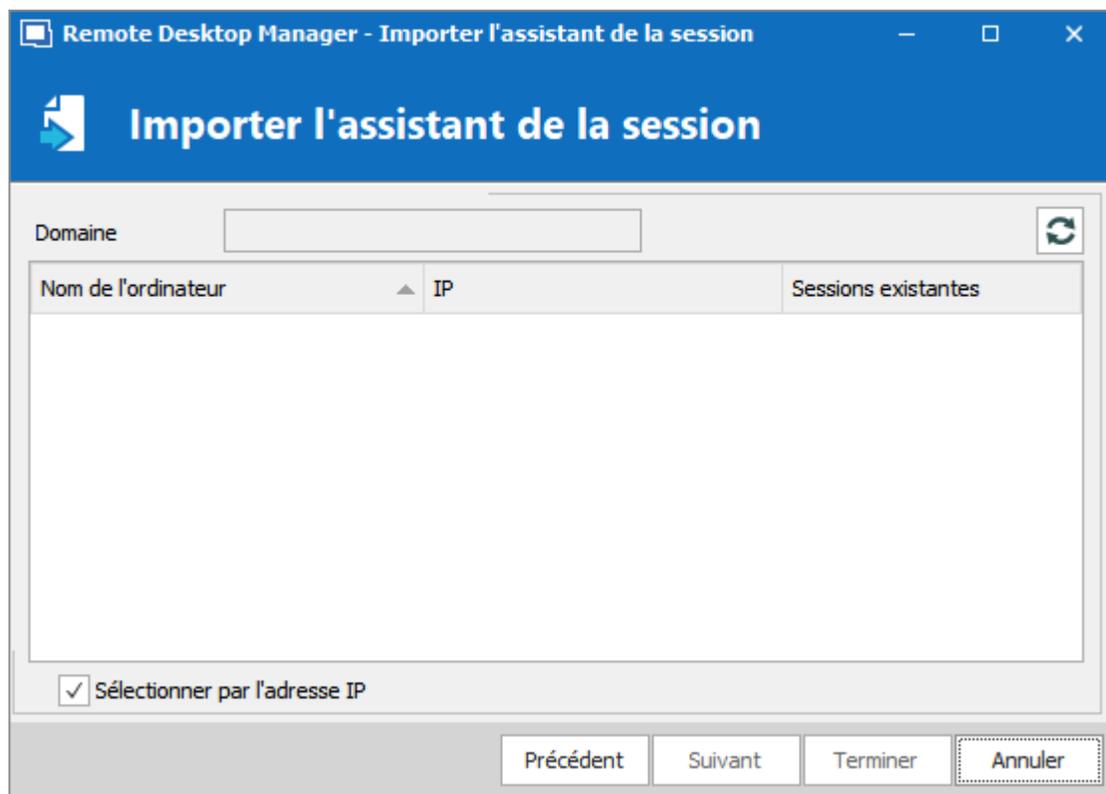
## ACTIVER RÉPERTOIRE

L'écran suivant vous permet de sélectionner le domaine à interroger, après quoi vous devez appuyer sur Actualiser pour charger la liste des ordinateurs disponibles.



*Activer répertoire*

Une fois la requête exécutée, les résultats sont affichés dans cette fenêtre.

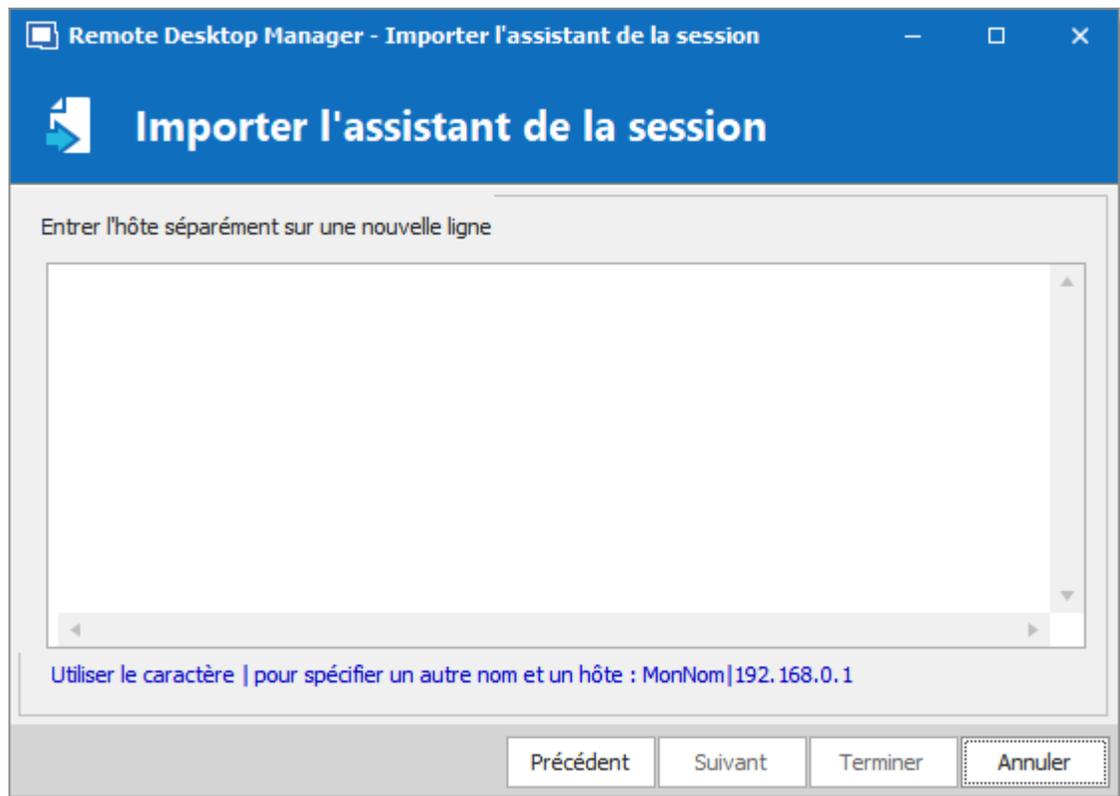


*Liste de domaine*

Si vous préférez que vos sessions utilisent l'adresse IP au lieu du nom d'hôte pour se connecter aux périphériques, cochez l'option "Résoudre l'adresse IP". Cela nécessite que "Résoudre l'adresse IP" soit sélectionné dans le premier écran de l'assistant. Sélectionner les ordinateurs pour lesquels vous souhaitez créer une session et passez à la sélection de modèles ci-dessous. La sélection multiple est autorisée en utilisant CTRL-clic et MAJ-clic.

## **LISTE DES HÔTES**

L'écran suivant vous permet de saisir une liste d'hôtes dans un mode éditable. Si vous préférez que vos sessions utilisent l'adresse IP pour se connecter aux hôtes, vous devez entrer le nom d'hôte, un canal, puis l'adresse IP.



Liste des hôtes

Passer à la sélection de modèles ci-dessous.

## SÉLECTION DE MODÈLES

La sélection du modèle est une étape facultative, mais c'est la seule façon de choisir un type de protocole autre que RDP. Il vous permet également de définir vos préférences et de les faire utiliser par toutes les sessions créées. En fait, nous vous recommandons d'importer par lots pour chaque type de session que vous devez importer.

Si vous avez l'intention de modifier chacune de vos sessions importées lors de leur création, cochez l'option **Modifier l'entrée importée**. Noter que chaque session sera affichée séquentiellement afin que vous puissiez effectuer votre modification et enregistrer. [Modifier le lot](#) est probablement préférable si vous avez plus de quelques sessions à importer.

### 6.2.10.2 Importer la session de l'assistant CSV

## DESCRIPTION

Cette version de l'assistant a été considérablement améliorée pour prendre en charge non seulement tous les champs généraux des entrées, mais également les sous-champs. Cela vous donne accès à toutes les propriétés, même pour les types fournis par les modules complémentaires, donc inconnus de Remote Desktop Manager.

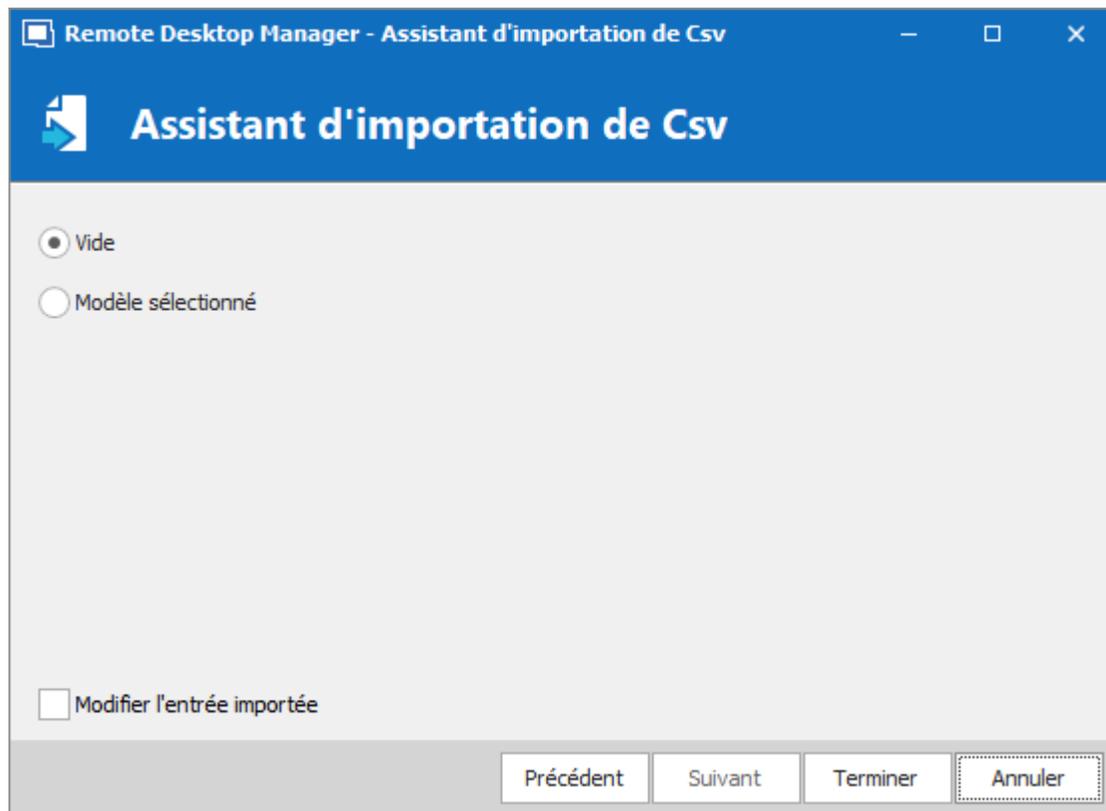


Pour une discussion sur le format de fichier CSV et l'impact des décisions prises dans cette entrée, veuillez consulter [Stratégies d'importation et format de fichier](#)

## PARAMÈTRES

Une fois que vous avez sélectionné le fichier CSV à traiter, la fenêtre de sélection du modèle s'affiche.

Si vous avez sélectionné un modèle comme suggéré, vous verrez une liste de modèles disponibles pour votre système.



*Assistant d'importation de Csv*

Si vous souhaitez consulter chaque session au fur et à mesure de leur importation, vous pouvez cocher **Modifier l'entrée importée**, mais ce n'est pas vraiment recommandé pour un grand nombre de sessions.

Appuyer sur **Terminer** et l'importation se poursuivra en utilisant vos paramètres choisis.

#### 6.2.10.2.1 Stratégies d'importation et format de fichier

## DESCRIPTION

La décision la plus importante est de savoir **si** et **comment** appliquer un modèle dans le cadre du processus.

Les deux méthodes d'importation à partir de CSV vous permettent de choisir un modèle pour les entrées nouvellement créées. Si vous choisissez un modèle dans le cadre du processus, il s'appliquera à **TOUTES** les entrées créées à partir de ce lot.

Parfois, il peut être judicieux de fractionner les entrées dans différents fichiers CSV en les regroupant par type d'entrées que vous souhaitez créer.

Si vous avez besoin d'un contrôle plus précis, vous pouvez spécifier le modèle à utiliser dans une colonne **Modèle** du fichier CSV. Mais comme vous pouvez spécifier le type d'entrée dans le fichier CSV, cela peut ne pas être nécessaire. Veuillez consulter les [Échantillons de CSV](#) ci-dessous.

## COLONNES



Certaines validations sur les paramètres d'entrée ne se trouvent pas dans la couche de gestion, mais plutôt dans les boîtes de dialogue de propriétés. Cela signifie que l'utilisation du processus d'importation peut entraîner des entrées non valides qui déclencheront des erreurs. Veuillez valider soigneusement les entrées résultantes.

Dans le fichier CSV, seul le champ **Hôte** est obligatoire. Si aucun modèle n'est spécifié, le type RDP sera utilisé comme type de secours.

Nous ne pouvons pas fournir la liste de tous les champs pris en charge pour tous les types d'entrées, car Remote Desktop Manager utilise une architecture ouverte et n'est donc même pas au courant de tous les champs des types d'entrées fournis par notre gestionnaire de modules. Une bonne méthode pour découvrir la structure du champ consiste à créer une entrée du type souhaité et à utiliser **Presse-papiers - Copier**, puis collez le contenu dans votre éditeur préféré. Vous verrez la structure et les noms des champs.



Les valeurs par défaut des champs ne sont **PAS** sérialisées. Cela signifie qu'ils sont simplement exclus de la structure sérialisée.



La mise en œuvre du support pour tous les domaines a un coût. Le processus d'importation prend du temps en raison de tous les accès dynamiques aux champs qui ont lieu. Une importation initiale massive d'entrées doit être séparée en lots de taille gérable. Veuillez effectuer des essais et régler le nombre d'entrées pour obtenir des performances acceptables.

Toutes nos entrées partagent un ensemble de champs de base, les autres sont liés à la technologie spécifique à laquelle il est interfacé (RDP, SSH, etc.). Certains champs

sont regroupés dans des structures comme l'onglet Informations par exemple. Cela signifie que ces champs sont accessibles uniquement lorsque vous fournissez le nom de la structure en tant que préfixe, par exemple: "**MetaInformation\OS**" ou "**MetaInformation\PurchaseDate**"



Noter que le contenu du fichier CSV peut contenir nos variables et elles seront résolues lors de l'enregistrement. Par exemple, vous pouvez utiliser la variable **\$HOST\$** dans des champs tels que **Description**, **URL**, **PuttyCustomSessionName**, etc. Elle sera remplacée par la valeur correspondante.

Voici une liste de quelques champs pertinents:

OPTION	DESCRIPTION
<b>Host</b>	Nom d'hôte de l'appareil, <b>c'est le seul champ obligatoire.</b>
<b>Name</b>	Nom de l'entrée
<b>ConnectionType</b>	Jeton représentant le type de connexion. Il est préférable d'utiliser la méthode <b>Presse-papiers - Copier</b> pour obtenir les valeurs acceptables.
<b>Group</b>	Dossier de destination. Noter que si le processus d'importation lui-même avait également un dossier de destination défini, le dossier répertorié ici serait créé sous celui du processus.
<b>Description</b>	Description de l'entrée.
<b>Open (Embedded)</b>	Valeur booléenne ( <b>true</b> ou <b>false</b> ) qui indique d'ouvrir la session intégrée. La valeur par défaut est <b>false</b> , ce qui signifie que le client natif sera utilisé en fonction de la technologie. MSTSC.EXE par exemple.
<b>Username</b>	Nom d'utilisateur utilisé pour ouvrir une session sur l'appareil.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Domain</b>	Domaine utilisé pour ouvrir une session sur l'appareil.
<b>Password</b>	Mot de passe utilisé pour ouvrir une session sur l'appareil. Veuillez noter que ce champ est crypté et stocké dans un autre champ lors de son importation.
<b>MetalInformationSerialNumber</b>	Numéro de série de l'appareil.
<b>MetalInformationServiceTag</b>	Numéro de service de l'appareil.
<b>MetalInformationPurchaseDate</b>	Date d'achat en format ISO8601, c'est-à-dire aaaa-mm-jj

## ÉCHANTILLONS DE CSV

### AVEC DES TYPES DE SESSIONS SPÉCIFIÉS

```
Host,Name,Template,ConnectionType,ConnectionSubType,SubMode,Group,Username,Domain,Password
192.168.10.001,one,,Microsoft Remote Desktop (RDP),,,QA Lab,,,Description001,
http://online.remotedesktopmanager.com,two,,Web Browser (http/https),,,QA Lab,,,Description002,
192.168.10.003,three,,LogMeIn,,,QA Lab,,,Description003,
192.168.10.004,four,, "Telnet, SSH, RAW, rLogin",,0,QA Lab,,, "This is the Putty sub-t
192.168.10.005,five,, "Telnet, SSH, RAW, rLogin",,1,QA Lab,,, "This is the Telnex (Reb
192.168.10.006,six,, "Telnet, SSH, RAW, rLogin",,2,QA Lab,,, "This is the SSH Shell (Re
192.168.10.007,seven,, "Telnet, SSH, RAW, rLogin",,3,QA Lab,,, "This is the SSH (Rebex
192.168.10.008,eight,,VNC,,,QA Lab,,,Description008,
192.168.10.009,nine,,Citrix,,,QA Lab,,,Description009,
```

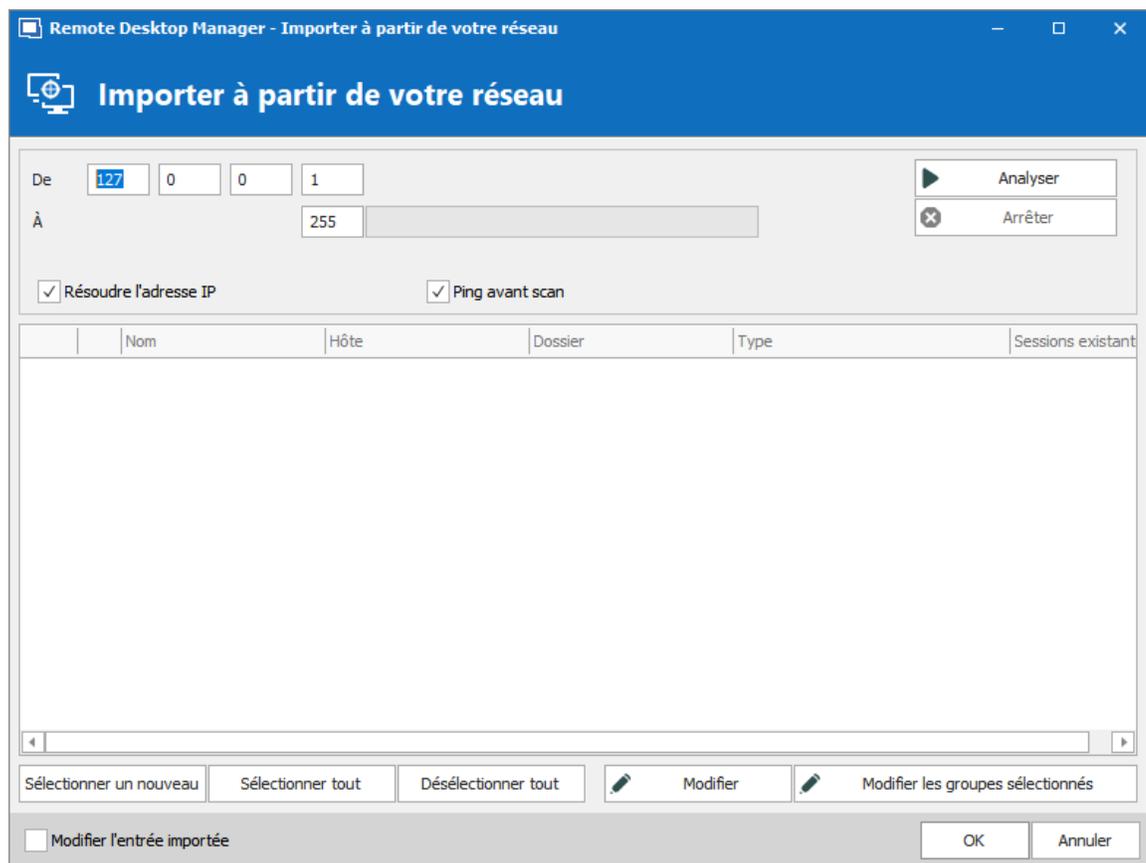
#### 6.2.10.3 Importer à partir d'une recherche réseau

## DESCRIPTION

**L'importation à partir de votre réseau** vous permet d'effectuer une analyse du réseau basée sur une plage d'adresses IP prédéfinie pour trouver les sessions à importer.

Une fois l'analyse terminée, sélectionner les sessions que vous souhaitez importer (par défaut, chaque session sera sélectionnée) et cliquer sur **OK** pour importer ces sessions dans votre source de données.

Si vous souhaitez consulter chaque session au fur et à mesure de leur importation, vous pouvez cocher **Modifier l'entrée importée**, mais nous ne le recommandons pas pour un grand nombre de sessions.



*Importer à partir de votre réseau*

#### 6.2.10.4 Importer des sessions

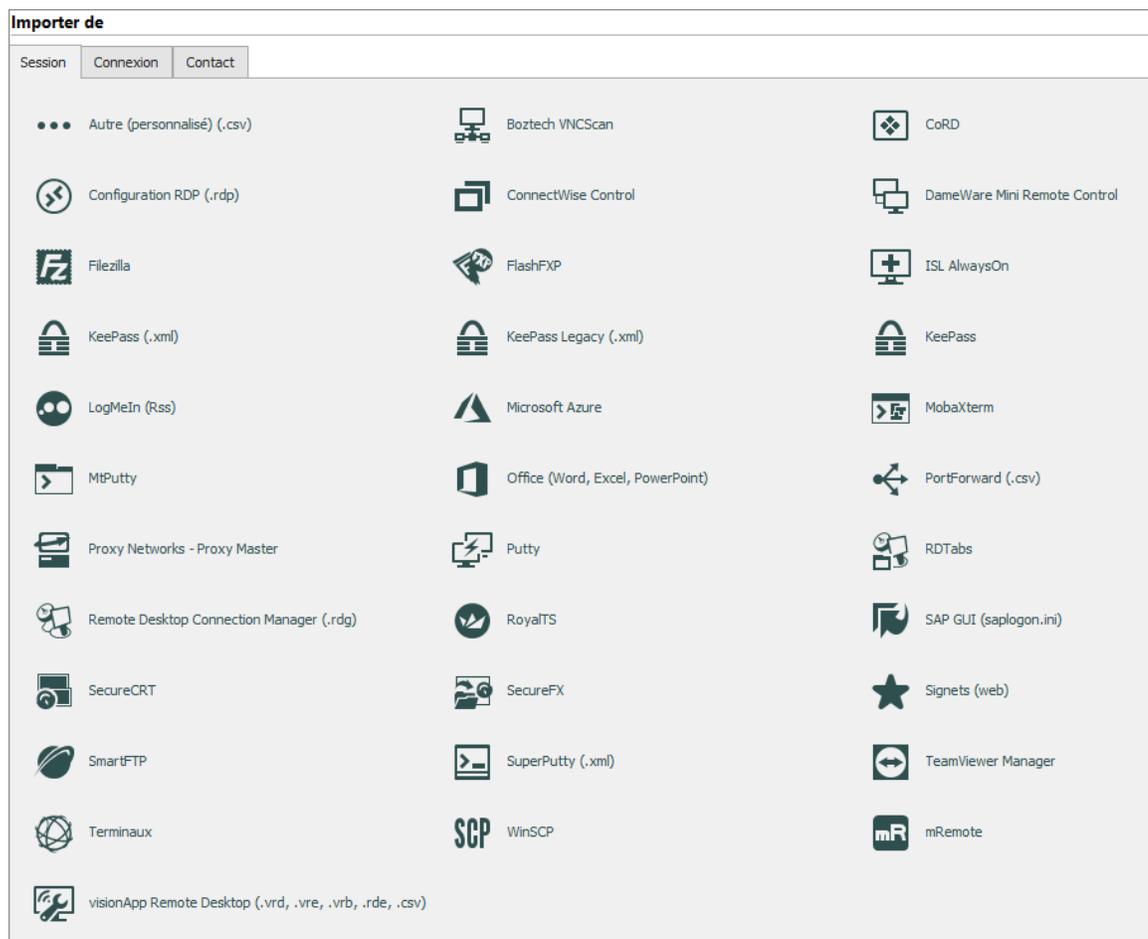
## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Importer - Importer de - Session** pour importer des sessions à partir d'autres logiciels dans Remote Desktop Manager.



La fonction d'importation est active que si l'autorisation d'importation a été activée dans le compte de l'utilisateur.

## PARAMÈTRES



*Importes des sessions*

## IMPORTER DES SESSIONS

Vous pouvez importer vos sessions à partir d'une application existante ou d'un format de fichier existant. Certaines applications chiffrent les données, mais elles doivent être en texte brut pour permettre à l'application d'analyser le contenu. Veuillez noter que

toutes les entrées seront importées dans le dossier actuel. Pour certaines applications, il n'est pas possible d'extraire le mot de passe.

### 6.2.10.5 Importer des connexions

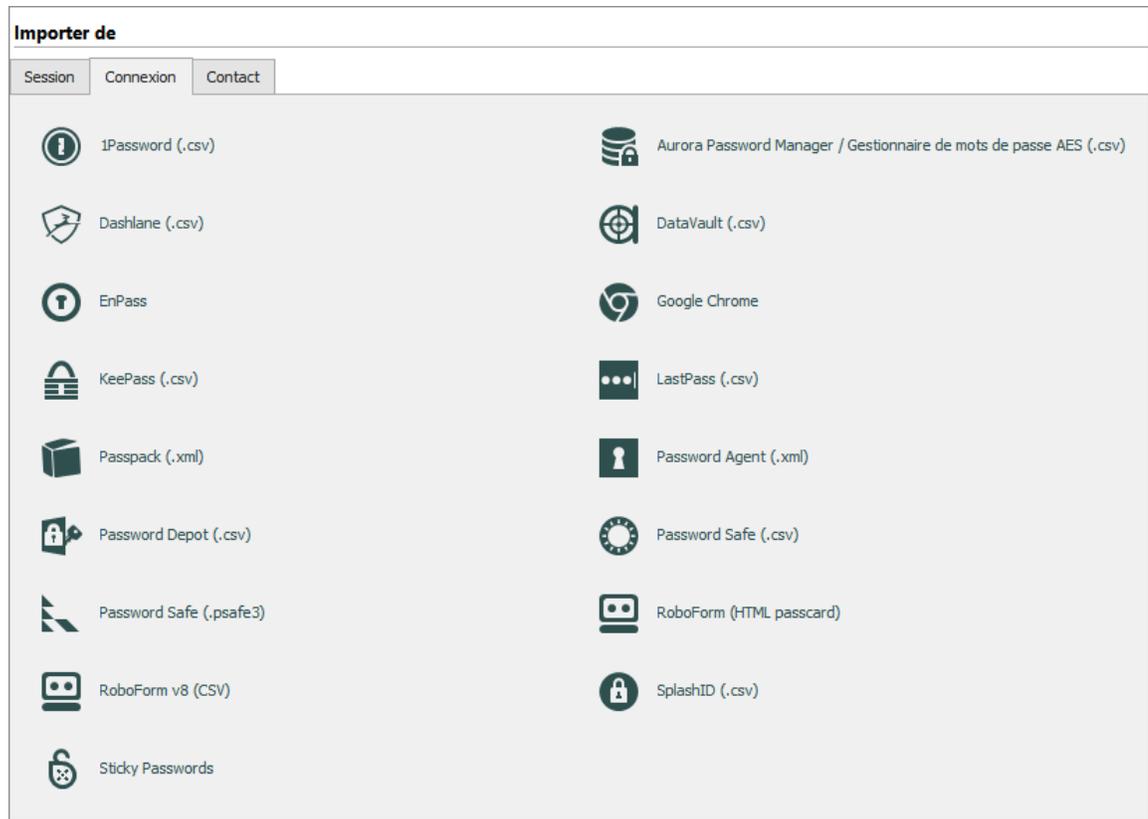
## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Importer - Importer de - Connexion** pour importer différentes connexions ou identifiants d'autres logiciels dans Remote Desktop Manager.



La fonction d'importation n'est active que si l'autorisation d'importation a été activée dans le compte d'utilisateur.

## PARAMÈTRES



*Importer - Connexion*

## IMPORTER DE LA CONNEXION

Vous pouvez importer les identifiants à partir d'un large éventail de formats exportés par diverses solutions de gestion des mots de passe. Le contenu d'exportation ne doit pas être crypté afin d'analyser le contenu. Veuillez noter que toutes les entrées seront importées dans le dossier actuel. Nous prenons en charge une multitude d'importations de connexion.

### 6.2.10.6 Importer des contacts

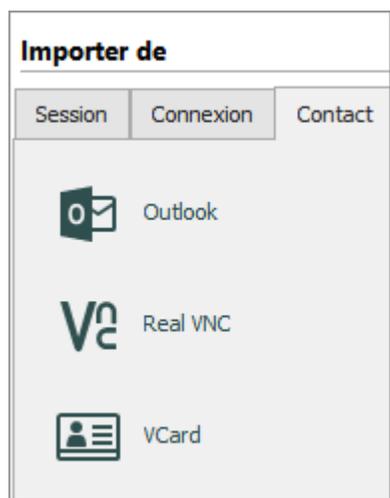
## DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Importer - Importer de - Contact** pour importer des contacts d'autres logiciels dans Remote Desktop Manager.



La fonction d'importation n'est active que si l'autorisation d'importation a été activée dans le compte d'utilisateur

## PARAMÈTRES



*Importer de Contact*

## IMPORTER DE CONTACT

Il est désormais possible d'importer des contacts depuis différentes sources:

- Microsoft Outlook
- Real VNC
- VCard

Veuillez noter que toutes les entrées seront importées dans le dossier actuel.



Les sous-dossiers de contacts Microsoft Outlook sont également pris en charge.

### 6.2.11 Exporter

#### DESCRIPTION

Utiliser **Fichier - Exporter** pour exporter des entrées à partir de Remote Desktop Manager. Voici une liste d'options d'exportation:

- Exporter tout (.rdm)
- Exporter la liste de tous les hôtes (.csv)
- Exporter tout (.csv)
- Exporter tout (.html)
- Exporter tout (.xml) (c'est exactement le même contenu qu'un fichier .rdm mais avec l'extension XML)



Si vous avez utilisé des entrées de type **Document** en mode stocké en base de données ou utilisé des pièces jointes, le contenu binaire des documents n'est **PAS** exporté dans aucun de nos formats d'exportation. Ces documents/pièces jointes **DOIVENT** être traités manuellement.

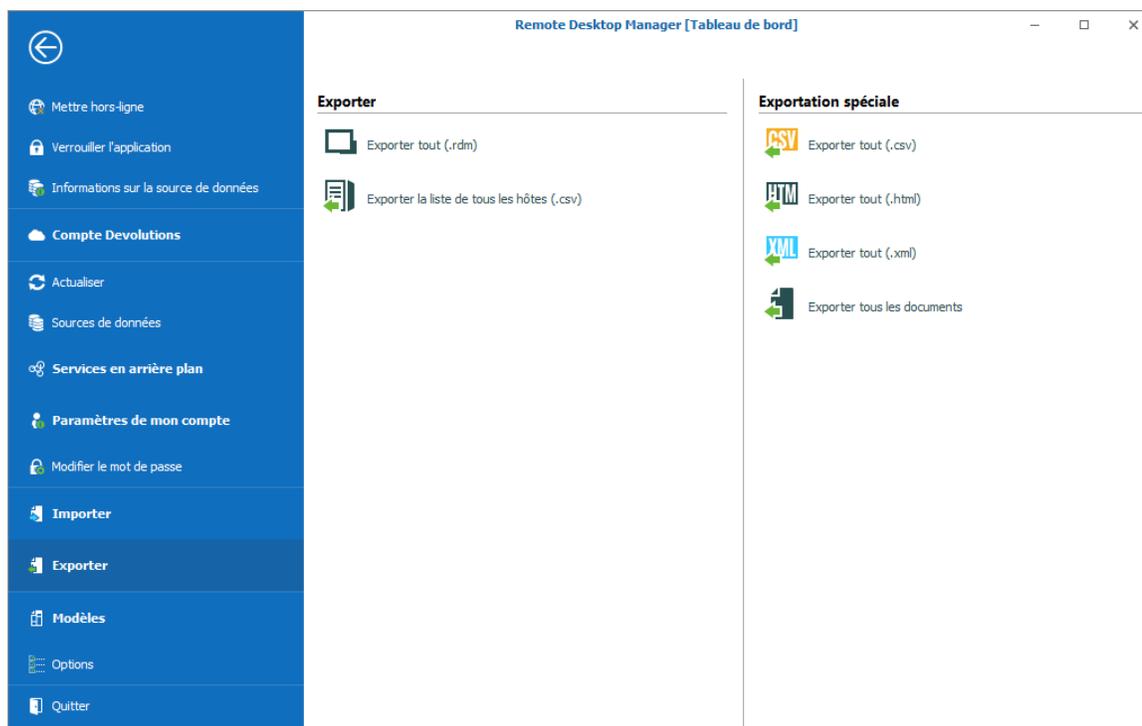


La fonction d'exportation n'est active que si la Permission d'importation a été activée dans le compte d'utilisateur



Le seul format approprié pour réimporter les entrées dans Remote Desktop Manager est le format .rdm.

## PARAMÈTRES



Fichier - Exporter



Lorsque vous utilisez une [Source de données avancée](#), les capacités d'exportation peuvent être désactivées via des politiques de sécurité au niveau de la source de données (personne ne peut exporter) ou au niveau de l'utilisateur (certains utilisateurs ne peuvent pas exporter). Voir gestion des Groupes de sécurité (Ancien) pour plus d'informations.

## EXPORTER TOUT (.RDM)

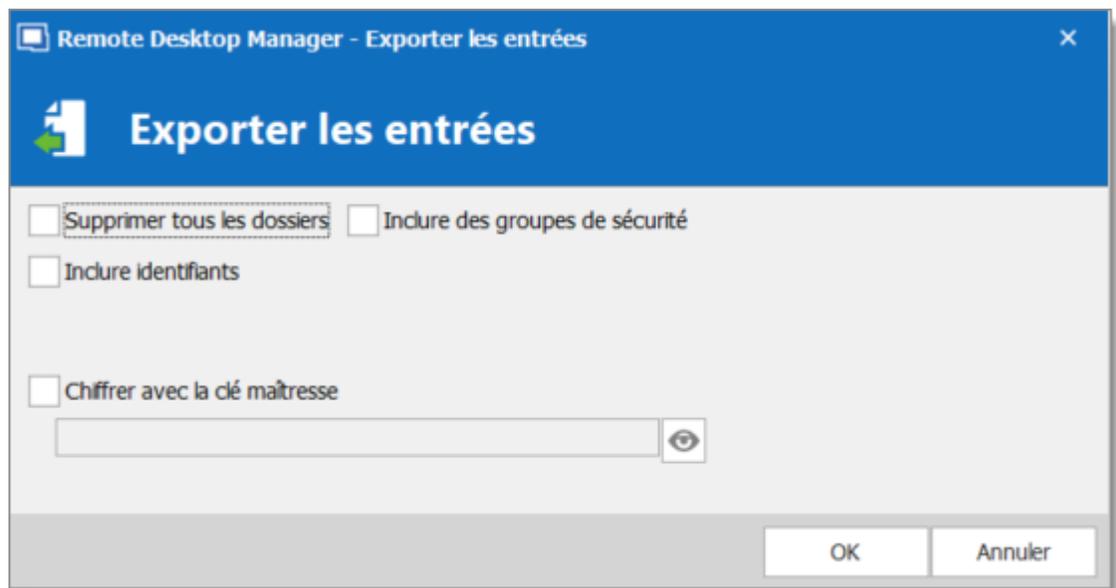
Exporter toutes les entrées dans un fichier .rdm qui peut être importé dans n'importe quelle source de données Remote Desktop Manager. Vous pouvez également inclure les identifiants dans ce format d'exportation et sécuriser votre fichier avec une clé maîtresse.



Par défaut, les identifiants ne sont **PAS** inclus. Il est essentiel de cocher l'option Inclure identifiants afin que les données exportées les incluent.



La spécification d'une clé maîtresse cryptera tout le contenu du fichier .rdm pour protéger son contenu. Il est fortement recommandé comme mesure de sauvegarde, mais la clé est absolument nécessaire pour le décryptage. Conservez-la également dans un périphérique de stockage séparé.



*Exporter les entrées*

## EXPORTER LA LISTE DE TOUS LES HÔTES (.CSV)

Exporter une simple liste d'hôtes en format .csv. Vous serez invité à voir si vous souhaitez que l'exportation soit un peu plus détaillée et inclure les informations suivantes: hôte, description, nom d'affichage, groupe, groupe de sécurité.

## EXPORTER TOUT (.CSV)

Exporter les entrées à l'aide du fichier au format .csv. Pour des raisons de sécurité, le fichier .csv sera contenu dans un fichier zip chiffré par mot de passe. Ce type de sécurité peut être piraté à l'aide d'attaques par force brute, il ne doit être utilisé que lorsque le fichier zip est sous votre contrôle exclusif.



Veillez noter que les colonnes csv varient en fonction des types d'entrées exportés. Cela en fait le mauvais format si jamais vous souhaitez réimporter les données dans Remote Desktop Manager. Utilisez-le uniquement pour migrer vers un autre système.

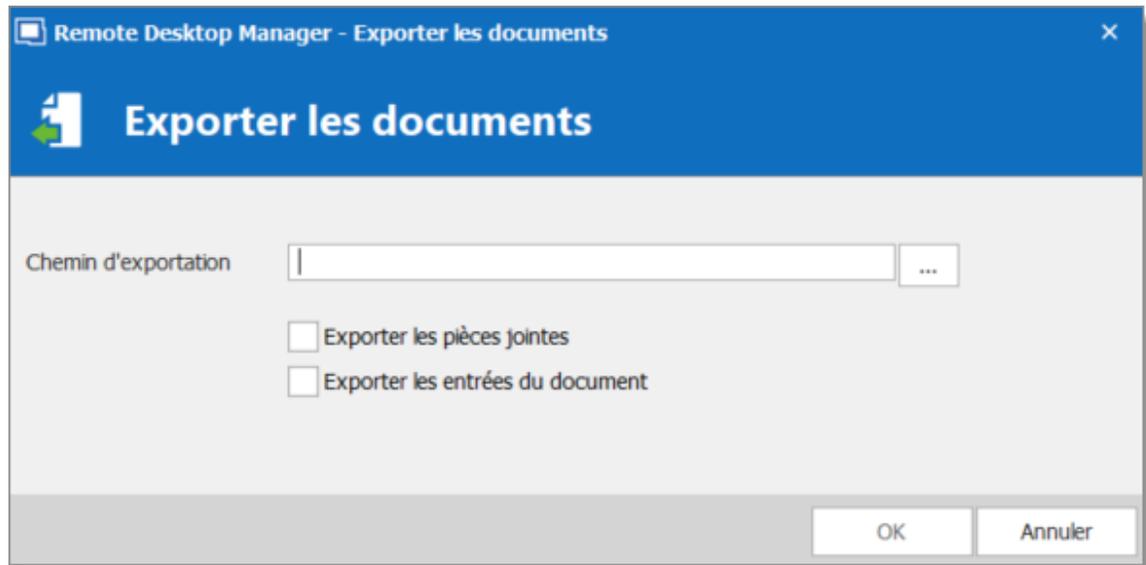
## EXPORTER TOUT (.HTML)

Exporter toutes les entrées d'un AES-256 pour crypter le fichier HTML autonome. Voir la rubrique [HTML crypté](#) pour plus d'information.

## EXPORTER TOUT (.XML)

Parce qu'il a semé la confusion dans notre base d'utilisateurs, ce format d'exportation a été converti pour effectuer exactement la même exportation que **Exporter tout** mais définit l'extension de fichier sur .xml à la place.

## EXPORTER TOUS LES DOCUMENTS



*Exporter tous les Documents*

Exporter toutes les pièces jointes ou toutes les entrées de document liées à votre source de données.

#### 6.2.11.1 HTML crypté

### DESCRIPTION

Le format d'exportation spéciale HTML cryptée a été conçu pour des exportations d'entrées simples et sécurisées. Il permet une exportation HTML des informations d'entrée tout en utilisant le cryptage symétrique (AES-256) pour crypter les informations sensibles telles que les mots de passe. Le fichier est un fichier HTML autonome, portable qui ne nécessite aucun fichier de script ou d'installation externe. Tant que vous avez un navigateur Web avec JavaScript activé, vous pouvez accéder à vos données cryptées.



Avec un document crypté sécurisé, vous pouvez envoyer librement les informations par courriel ou tout autre protocole sans compromettre les données sensibles. Utiliser l'exportation comme moyen de partage ou comme sauvegarde d'informations sensibles.

### PARAMÈTRES

Sélectionner les entrées à exporter ou exporter toutes les entrées. Cliquer avec le bouton droit et sélectionner **Exporter - Exportation spéciale - Exporter tout (.html)** ou utiliser **Fichier - Exporter - Exporter la sélection (.html)**. Vous serez invité à saisir un mot de passe pour la clé de cryptage symétrique. Sélectionner le nom de fichier du nouveau document. Une fois l'exportation terminée, le fichier s'ouvrira dans votre navigateur par défaut.



Assurez-vous de ne pas oublier le mot de passe, car vous ne pourrez pas décrypter les données sans lui.

When exporting multiple entries that are all contained within the same file, at decrypt time, each encrypted value must be decrypted individually for security reasons. Once you're done with the sensitive data simply hit **F5** to refresh the file or simply close it. Your data is now safe from prying eyes.

Lors de l'exportation de plusieurs entrées qui sont toutes contenues dans le même fichier, au moment du déchiffrement, chaque valeur chiffrée doit être déchiffrée individuellement pour des raisons de sécurité. Une fois que vous avez terminé avec les données sensibles, appuyez simplement sur F5 pour actualiser le fichier ou simplement le fermer. Vos données sont désormais à l'abri des regards indiscrets.

## AES-256

Lors de l'exportation de plusieurs entrées qui sont toutes contenues dans le même fichier, au moment du décryptage, chaque valeur cryptée doit être décryptée individuellement pour des raisons de sécurité. Une fois que vous avez terminé avec les données sensibles, appuyez sur F5 pour actualiser le fichier ou le fermer. Vos données sont désormais à l'abri des regards indiscrets.

```
<tr>
  <td class="label Password">Password</td>
  <td class="value Password">
    <span id="dff570b2-5fb1-459b-af38-0fcb4f677484" data="U2FsdGVkX1/TAub+TpB+UrHU2m1RSVdiU8FP7tPnXAaBLZdvSV9IiM2AKdIv0Siv">
      <a class="encrypted" onclick="javascript:decryptText('dff570b2-5fb1-459b-af38-0fcb4f677484')">*****</a>
    </span>
  </td>
</tr>
```

Valeur cryptée

## SAUVEGARDE VIRTUELLE SÛRE ET INTELLIGENTE

De plus, l'exportation HTML à l'aide d'un cryptage symétrique est un excellent moyen de sauvegarder en toute sécurité vos mots de passe et autres informations sensibles. Il vous permet de partager des informations par courriel ou d'envoyer le fichier à votre compte de messagerie personnel en tant que sauvegarde.

## 6.2.12 Modèles

### DESCRIPTION

Les modèles sont utiles pour avoir des valeurs prédéfinies lors de la création d'une entrée. Utiliser des modèles pour:

- [Créer des entrées préconfigurées](#)
- [Utiliser avec la fonction de connexion rapide](#)
- Ouvrir les entrées comme modèle
- [Créer un assistant d'importation](#)
- Créer des modèles de mot de passe

Les modèles sont disponibles dans le menu **Fichier - Modèles**.

Vous pouvez choisir de créer un modèle **Local** ou un modèle **Partagé**.

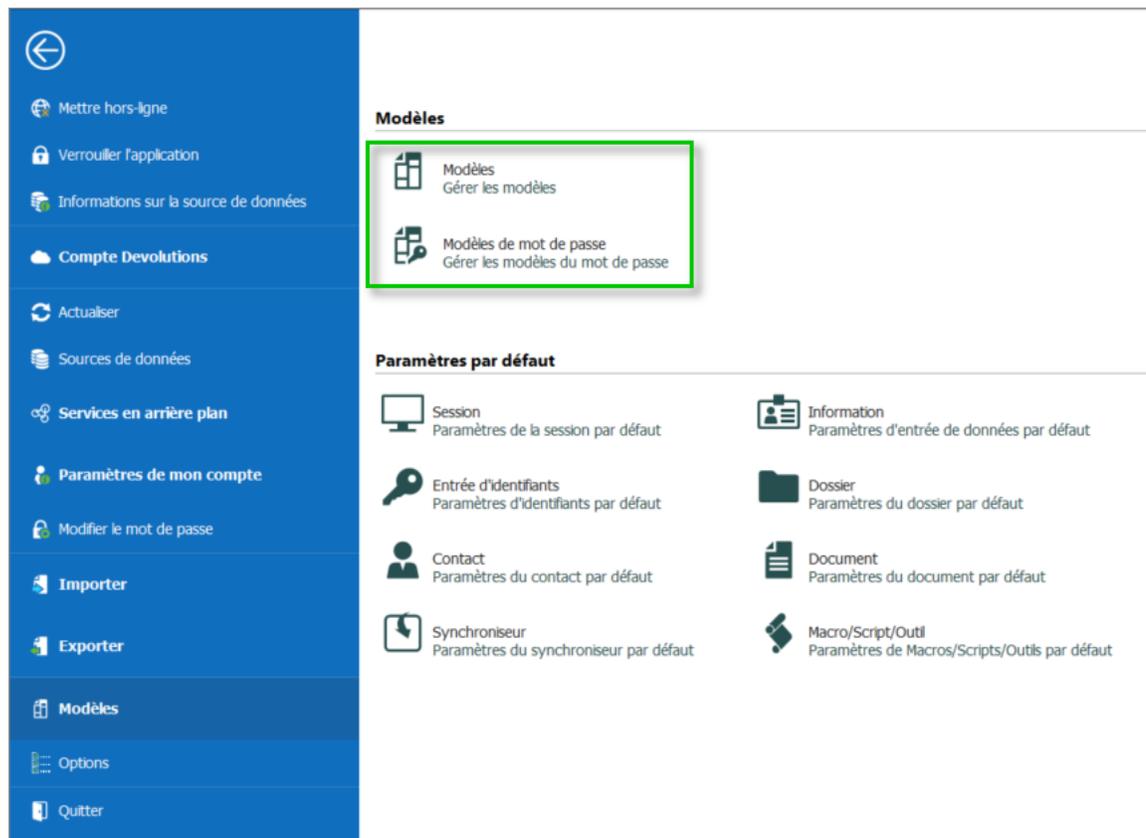
- Les modèles locaux sont enregistrés sur l'ordinateur local et ne sont pas disponibles pour les autres utilisateurs.
- Les modèles partagés sont enregistrés dans la base de données et peuvent être utilisés par tous les utilisateurs.



Par défaut, les utilisateurs standard ne peuvent pas créer ou gérer de modèles. Pour permettre aux utilisateurs de créer ou de gérer des modèles, l'autorisation doit être accordée aux utilisateurs à l'aide de la section [Permissions du système](#).



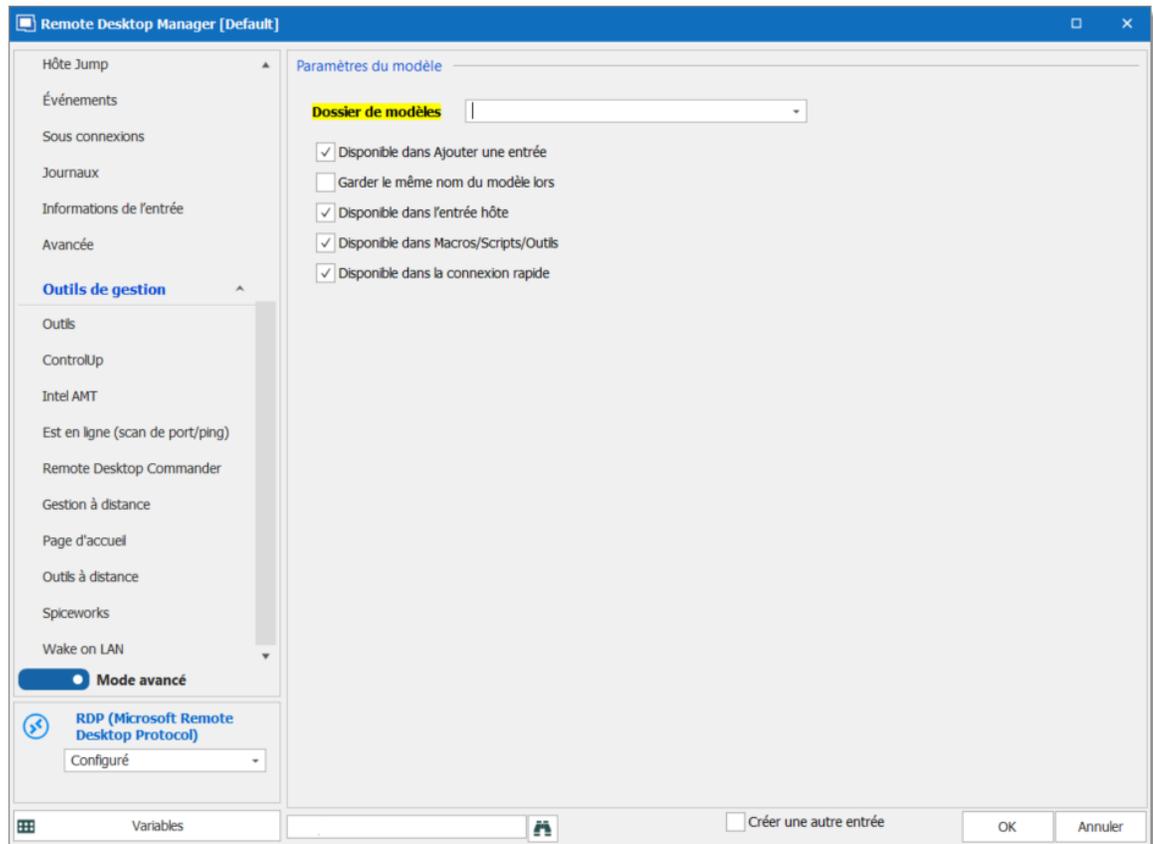
Dans les sources de données avancées, les modèles locaux sont désactivés par défaut. Ils peuvent être activés à partir des [Paramètres du système](#).



Fichier - Modèles

## DISPONIBILITÉ

Lors de la création d'un modèle, sa disponibilité peut être spécifiée dans les propriétés.



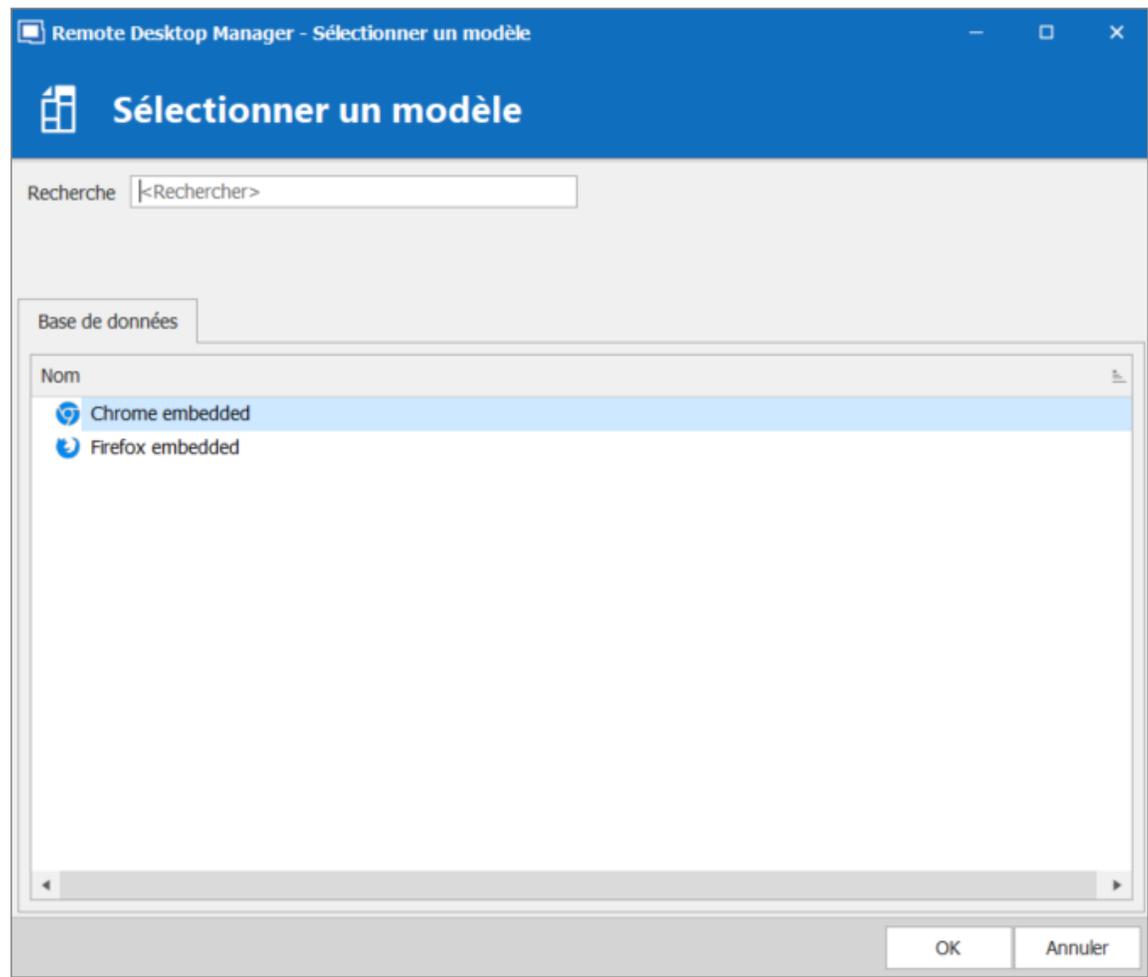
Paramètres du modèle

## USAGE

Les modèles peuvent être utilisés dans les cas suivants:

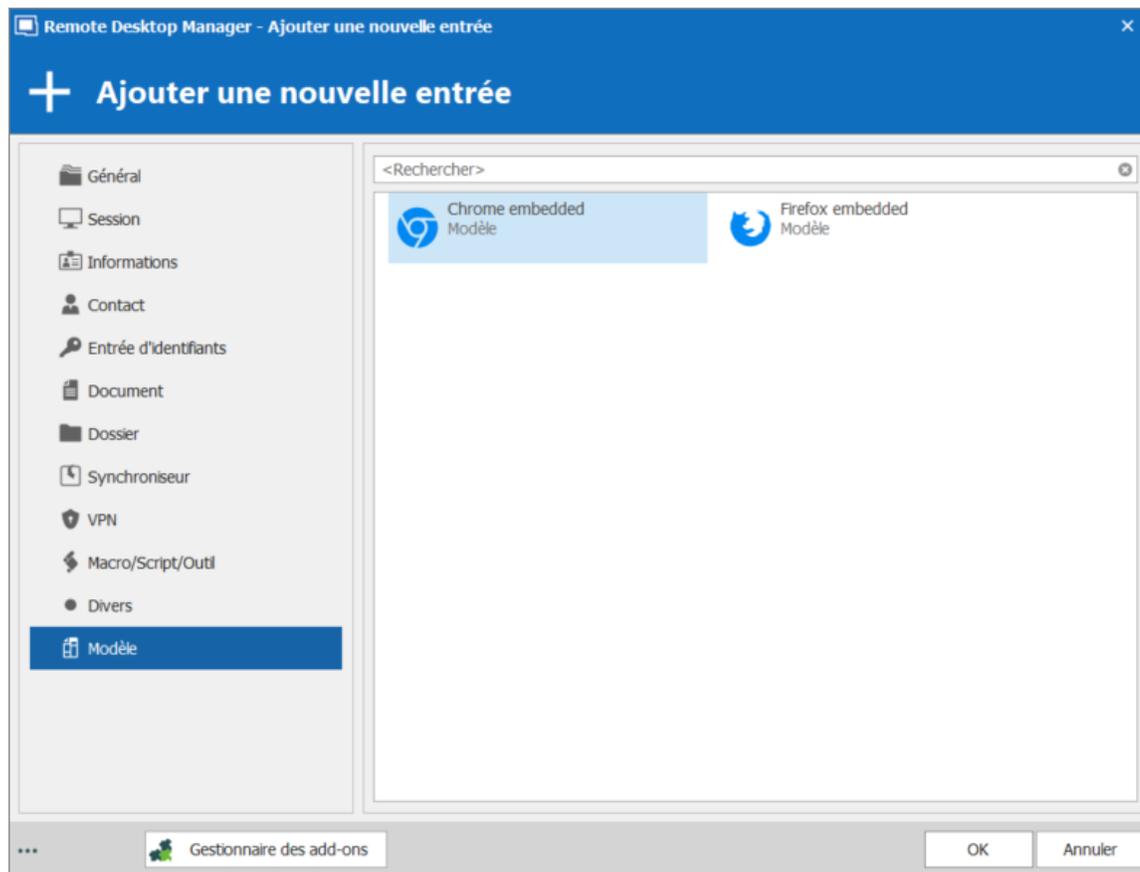
### CRÉER DES ENTRÉES PRÉCONFIGURÉES

Par défaut, lors de la création d'une entrée d'un type pour lequel des modèles sont configurés, l'utilisateur est invité à indiquer un modèle à utiliser. Ce comportement peut être modifié dans les [Paramètres du système](#).



*Sélectionner un modèle*

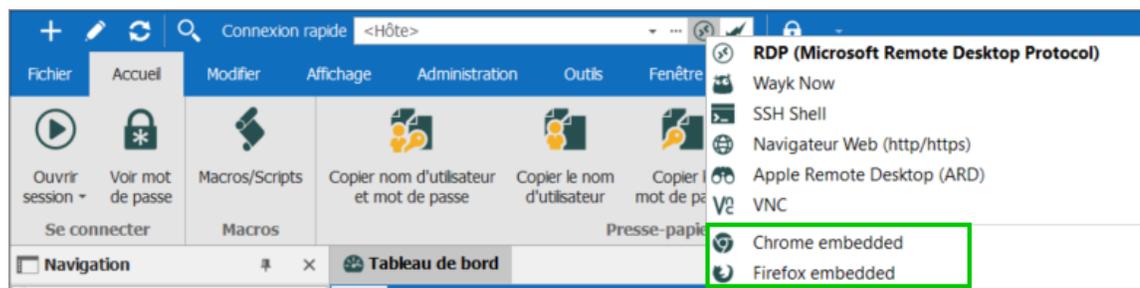
Le modèle peut également être sélectionné avant de créer l'entrée. Utiliser la section **Modèle** de la fenêtre **Ajouter une nouvelle entrée**.



*Ajouter une nouvelle entrée - Modèle*

## EXÉCUTER UNE SESSION AVEC UNE CONNEXION RAPIDE

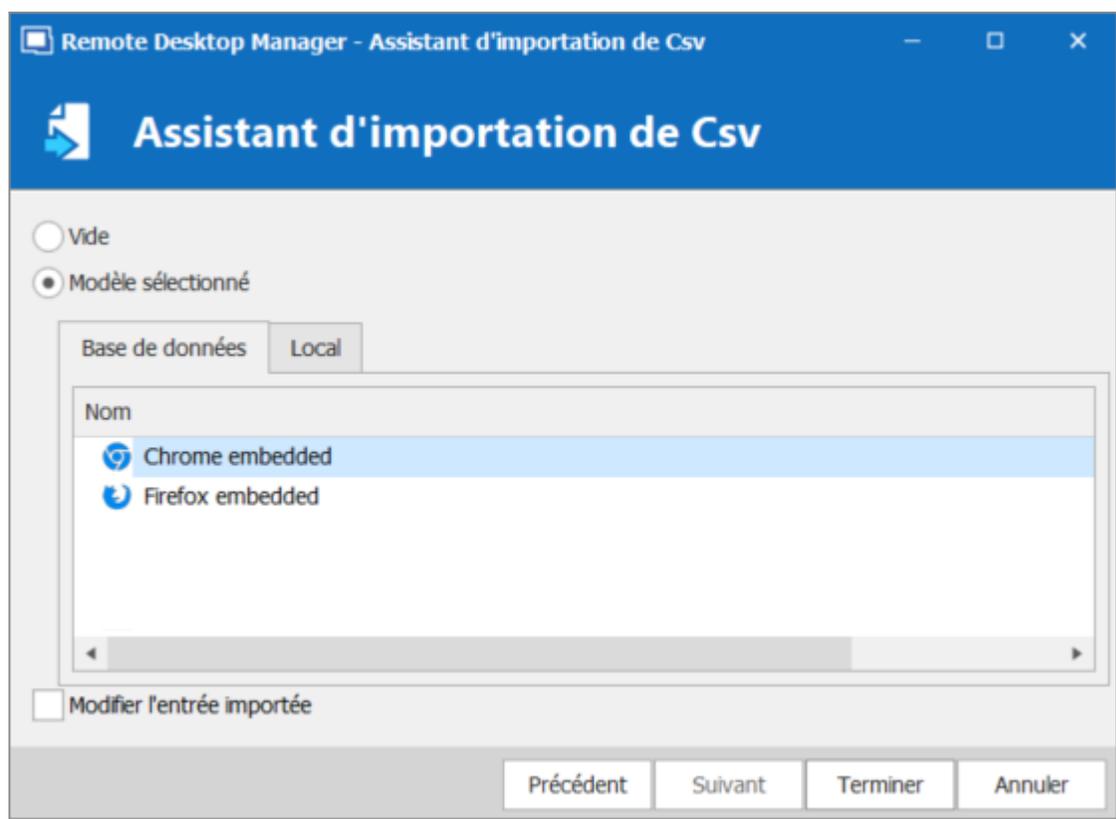
Les modèles peuvent être utilisés avec la fonction de connexion rapide. Par exemple, le même modèle peut être utilisé pour se connecter à différents hôtes.



*Connexion rapide*

## ASSISTANT D'IMPORTATION

L'assistant d'importation de Csv peut utiliser un modèle pour importer les sessions.



Assistant d'importation de Csv

### 6.2.12.1 Gérer les modèles

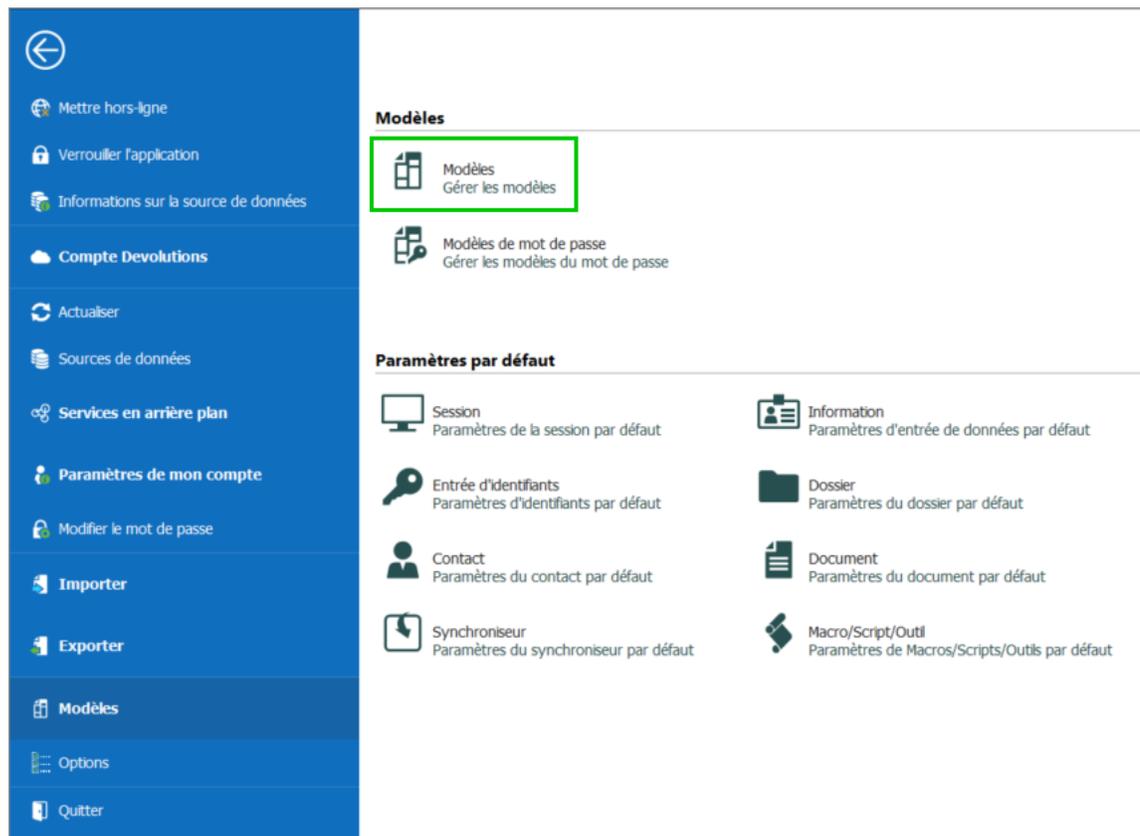
## DESCRIPTION

Il existe de nombreuses façons de créer un modèle pour les entrées. Vous pouvez créer un nouveau modèle, enregistrer une entrée en tant que modèle, importer des entrées en tant que modèles et dupliquer un modèle existant. Il est également possible de créer des modèles en groupe.

- [Créer un nouveau modèle](#)
- [Enregistrer l'entrée en tant que modèle](#)
- [Importer un modèle](#)
- [Dupliquer un modèle](#)
- [Groupes de modèles](#)

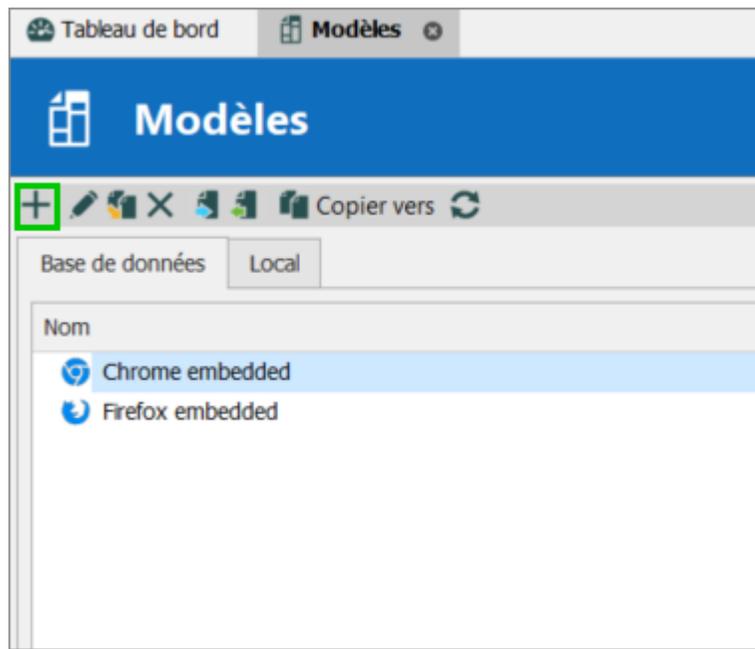
## CRÉER UN NOUVEAU MODÈLE

1. Accéder à **Fichier - Modèles** et sélectionner **Modèles**.



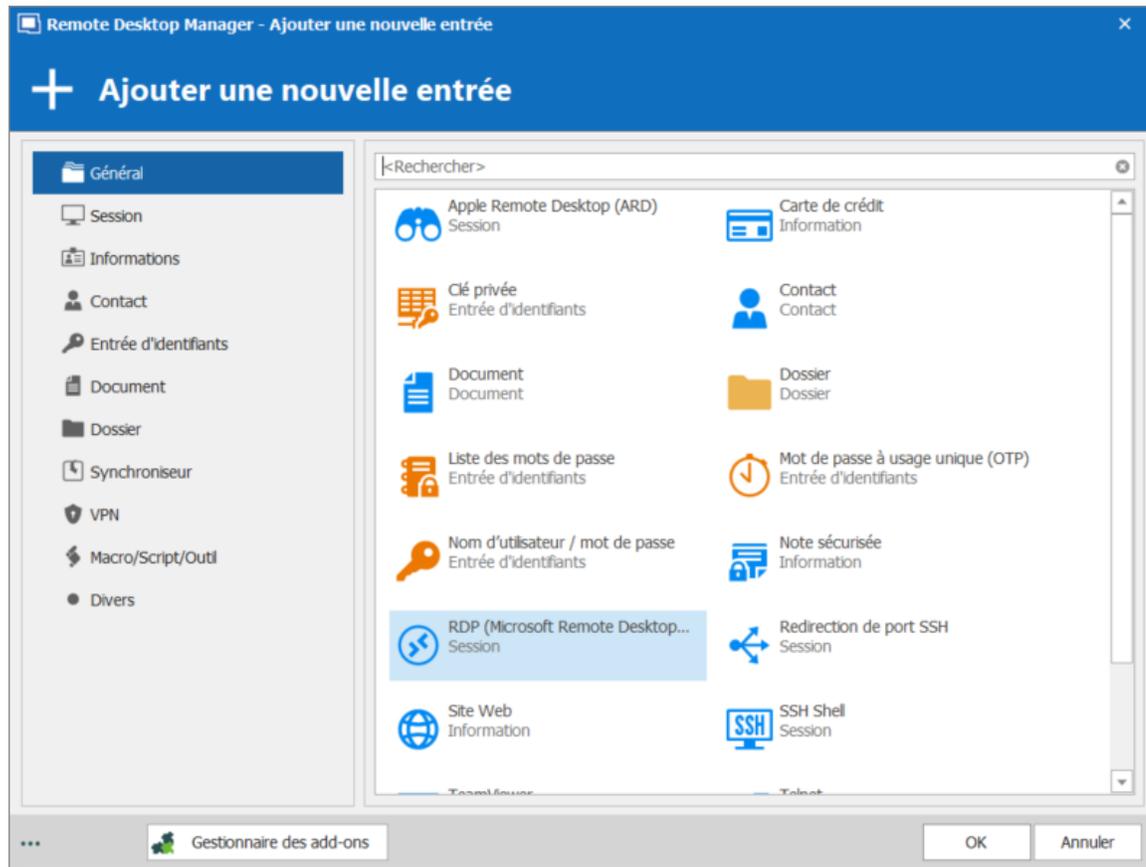
*Fichier - Modèles*

2. Dans la fenêtre **Modèles**, cliquer sur le bouton **+** Ajouter un modèle .



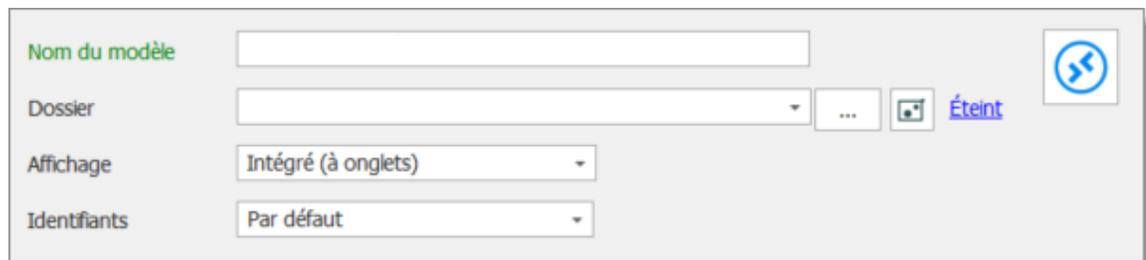
Ajouter modèle

3. Sélectionner une entrée pour laquelle vous désirez créer le modèle.



Ajouter une nouvelle entrée

4. Saisir un nom pour le modèle et configurer les propriétés selon vos besoins.

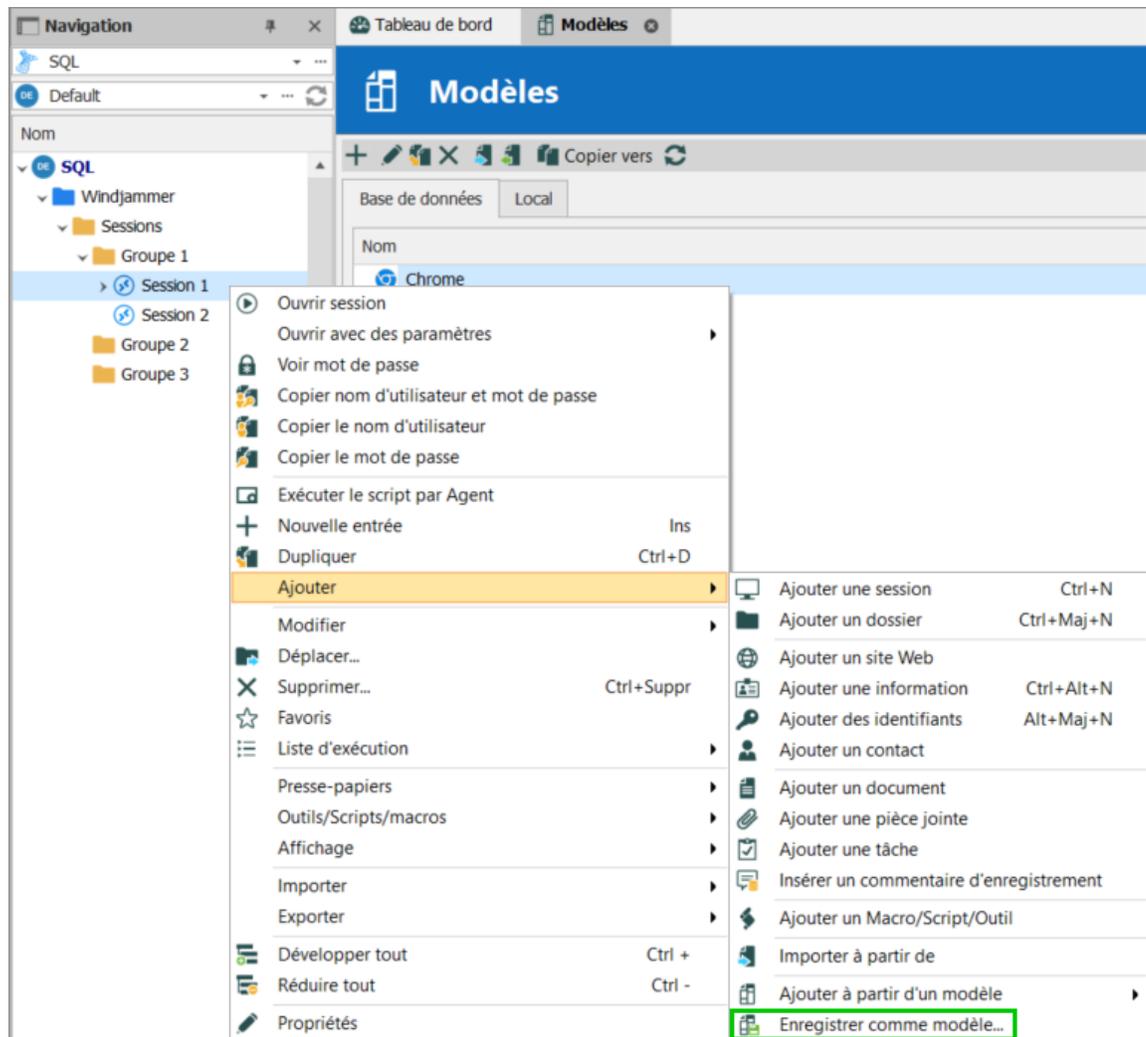


Informations du modèle

## ENREGISTRER L'ENTRÉE EN TANT QUE MODÈLE

Il est possible d'enregistrer des entrées en tant que modèles pour utiliser leurs propriétés dans d'autres entrées. En outre, cela peut être réalisé sur les dossiers pour inclure tous leurs éléments enfants dans le modèle.

Dans le volet de navigation, cliquer avec le bouton droit sur une entrée et sélectionner **Ajouter - Enregistrer comme modèle**.

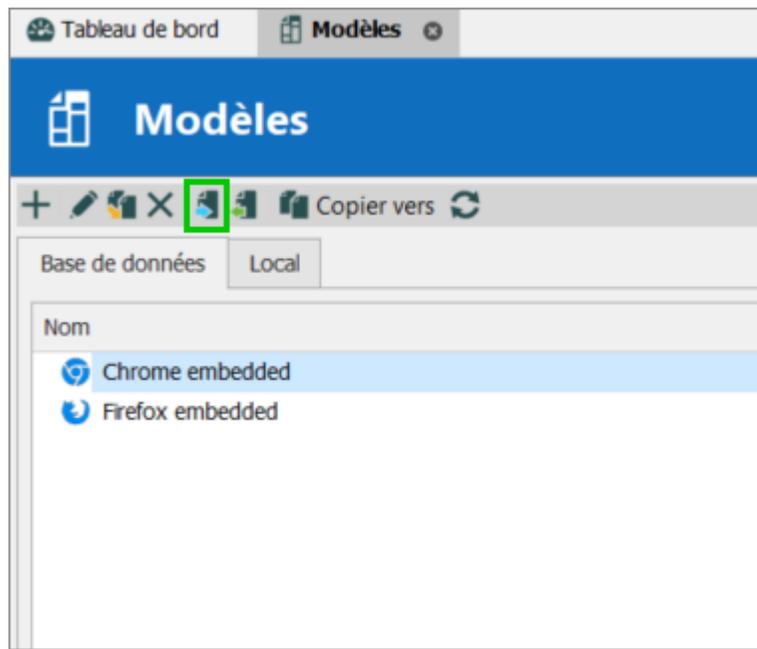


Enregistrer comme modèle

## IMPORTER UN MODÈLE

Il est possible d'importer des entrées précédemment exportées en tant que modèles.

1. Accéder à **Fichier - Modèles** et sélectionnez **Modèles**.
2. Dans la fenêtre **Modèles**, cliquer sur le bouton  **Importer un modèle**.



*Importer un modèle*

3. Sélectionner le fichier \*.rdm à importer pour créer un modèle pour chaque entrée du fichier.

## DUPLIQUER UN MODÈLE

Il est possible de dupliquer un modèle pour éditer une copie des propriétés.

1. Accéder à **Fichier - Modèles** et sélectionnez **Modèles**.
2. Dans la fenêtre **Modèles**, cliquer sur le bouton  **Dupliquer le modèle**.
3. Modifier le nom du modèle pour distinguer la copie de l'original et modifier les propriétés pour répondre à vos besoins.

## GROUPE DE MODÈLES

Il est possible d'enregistrer un ensemble d'entrées sélectionnées ou un dossier et tous ses éléments enfants dans un modèle unique.

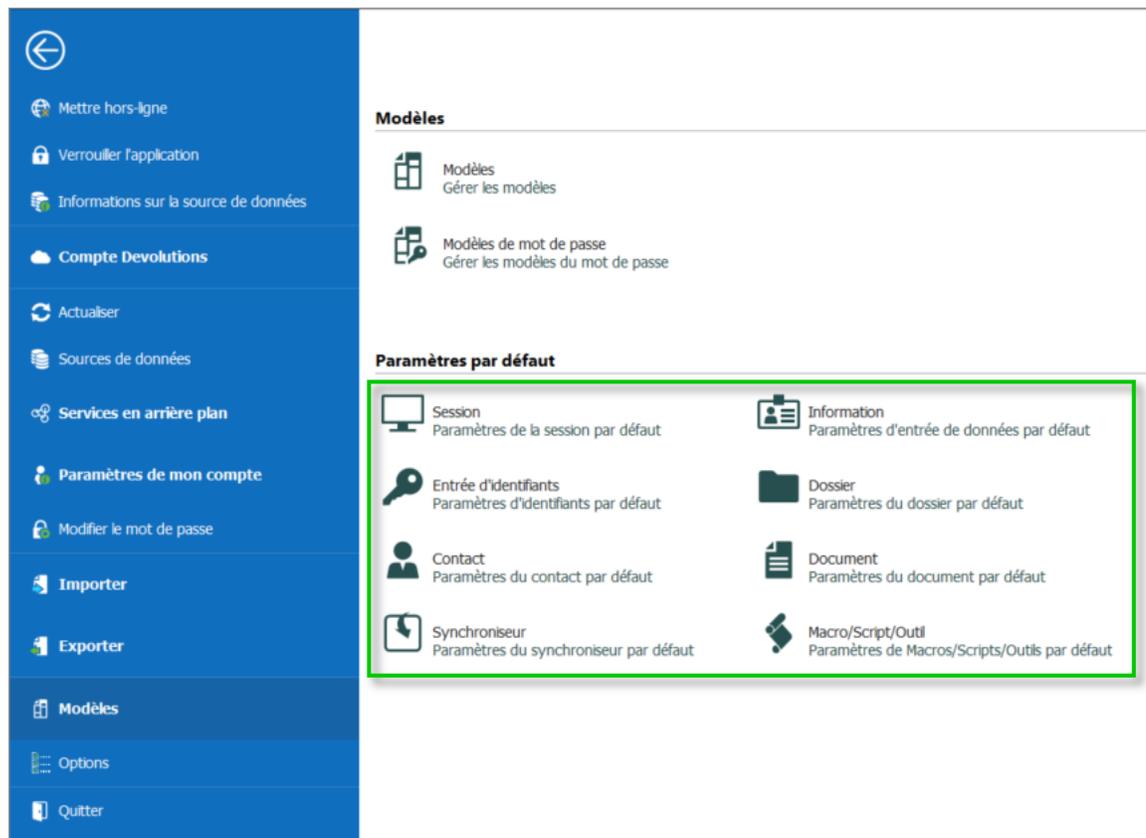
Cliquer avec le bouton droit sur une sélection d'entrées ou sur un dossier. Sélectionner **Ajouter**, puis **Enregistrer comme modèle**.

### 6.2.12.2 Paramètres par défaut

## DESCRIPTION

Les modèles par défaut créent des paramètres par défaut pour les nouvelles entrées. Chaque type d'entrée est pris en charge et peut avoir un modèle de paramètres par défaut défini.

- ***Session***
- ***Information***
- ***Entrée d'identifiants***
- ***Dossier***
- ***Contact***
- ***Document***
- ***Synchroniseur***
- ***Macros/Scripts/Outils***



Fichier - Modèles - Paramètres par défaut

## PARAMÈTRES

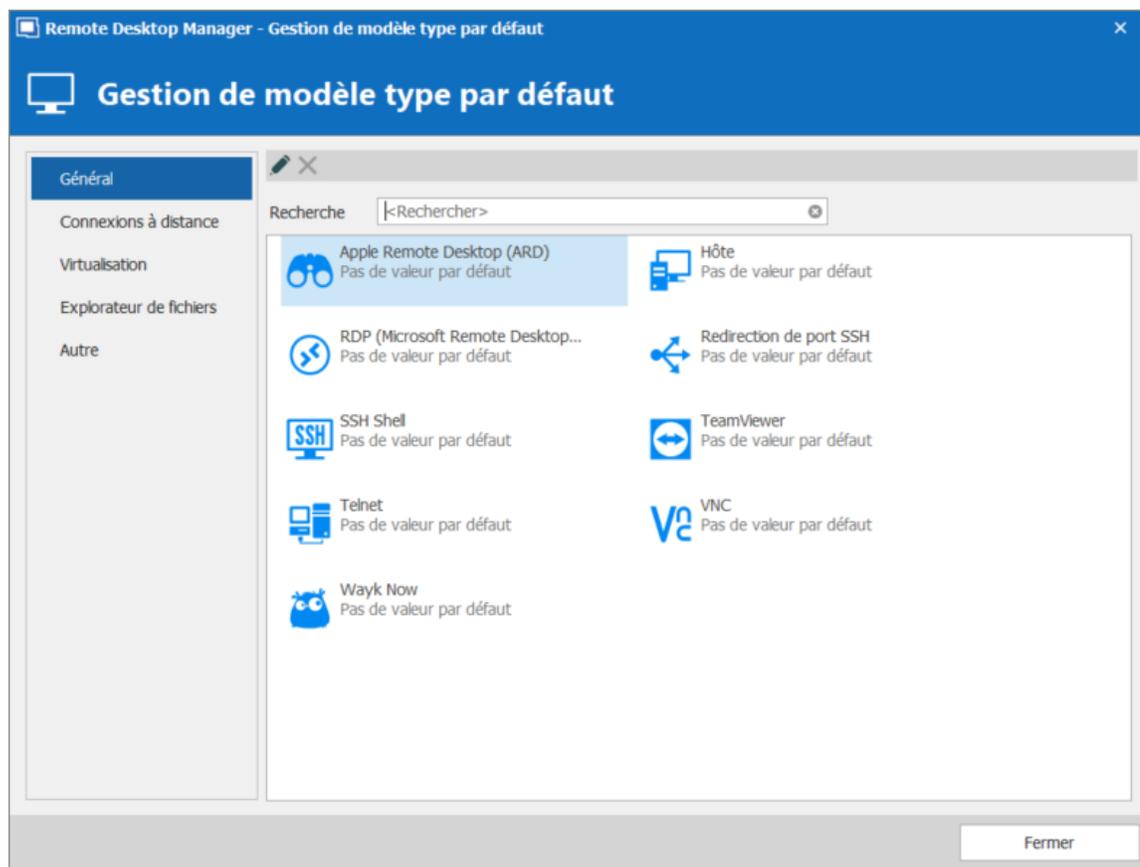
Vous pouvez accéder aux Paramètres par défaut dans **Fichier - Modèles - Paramètres par défaut**.

Sélectionner une catégorie d'entrée dans le menu, puis sélectionner le type d'entrée spécifique à modifier.

Noter qu'un avis **Pas de valeur par défaut** s'affiche sous chaque type qui n'a pas de modèle par défaut de défini.

Vous pouvez double-cliquer sur le type pour modifier le modèle ou appuyer sur le bouton  **Modifier**.

Si vous souhaitez supprimer le modèle de paramètres par défaut, appuyer sur le bouton  **Supprimer**.



Gestion de modèle type par défaut

### 6.2.12.3 Modèles de mot de passe

## DESCRIPTION

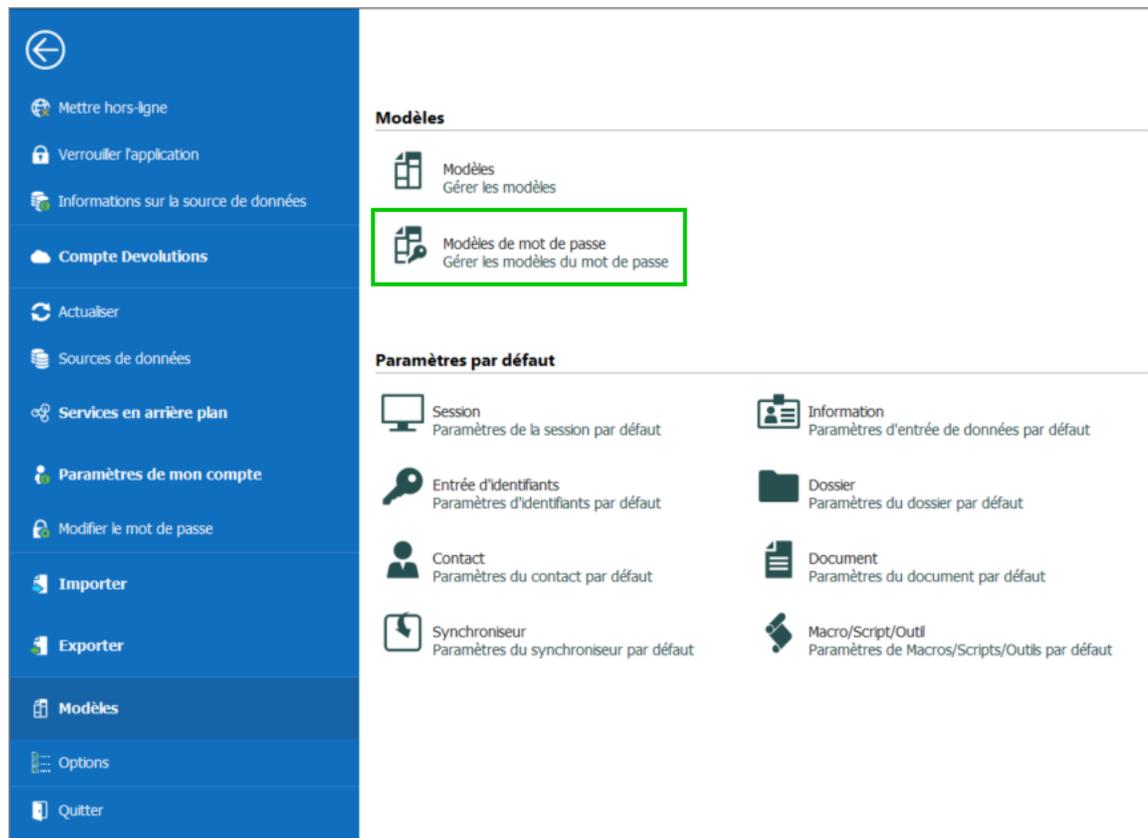
Les **Modèles de mot de passe** définissent les exigences pour le format du mot de passe: utilisation des caractères, mode, lisibilité.

Les **Modèles de mot de passe** sont disponibles dans le générateur de mot de passe et peuvent être facultatifs ou obligatoires.

## PARAMÈTRES

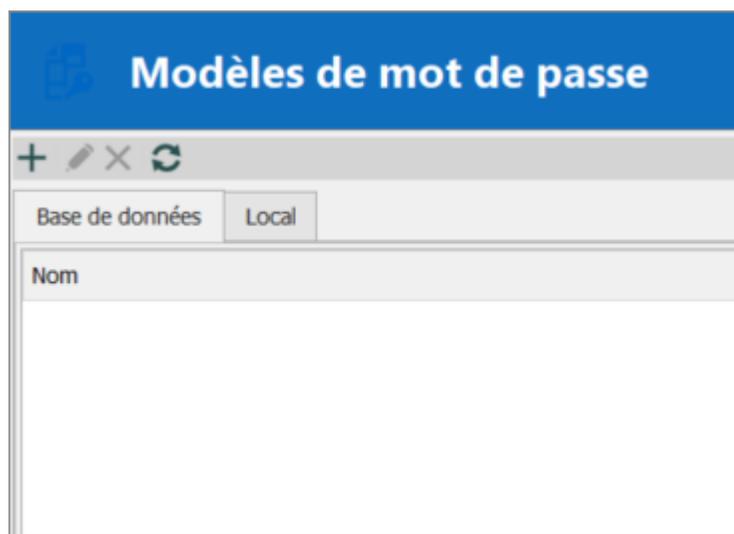
## CRÉER UN MODÈLE DE MOT DE PASSE

1. Aller dans **Fichier - Modèles** et cliquer sur **Modèles de mot de passe**.



*Fichier - Modèles - Modèles de mot de passe*

La fenêtre **Modèles de mot de passe** fournit un aperçu des modèles actuels, ainsi que des commandes d'ajout, de modification et de suppression.



*Modèles de mot de passe*

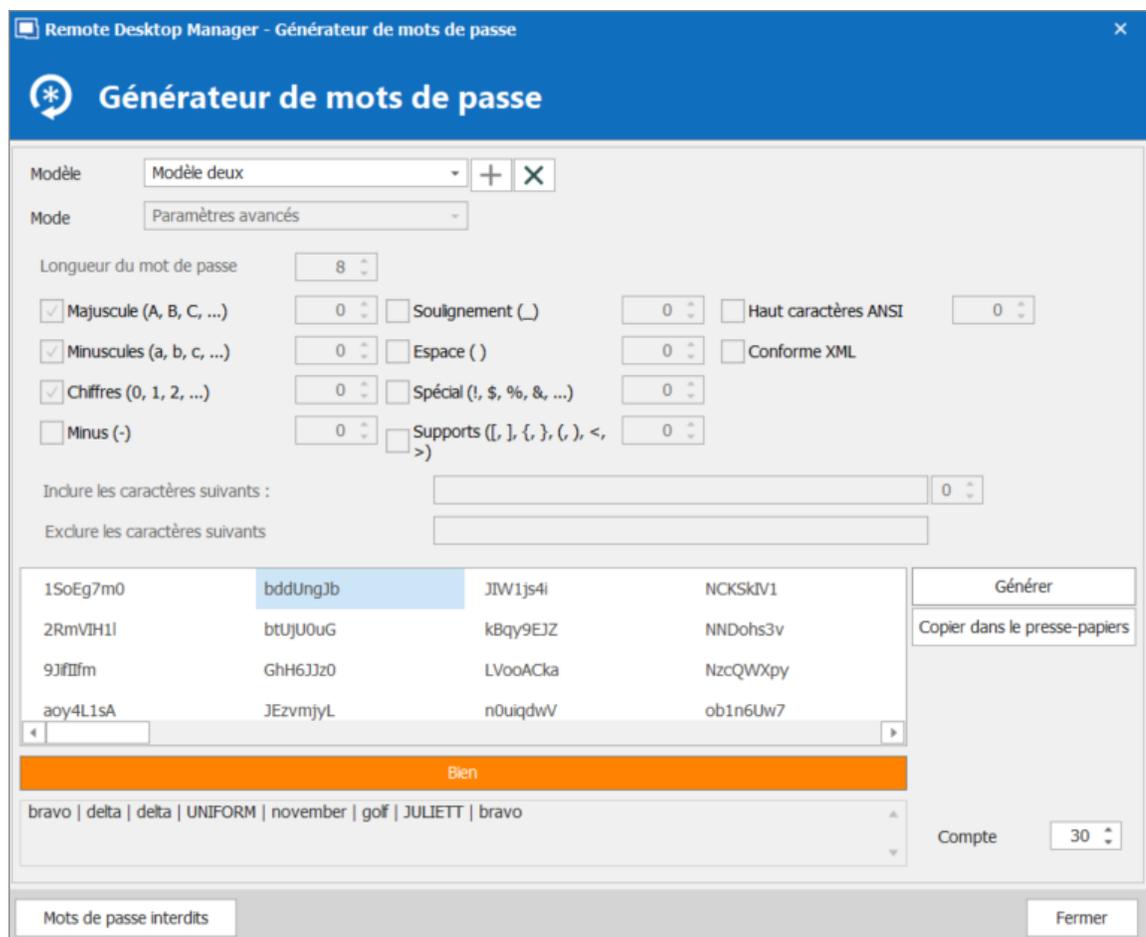
2. Pour ajouter un nouveau modèle, cliquer sur **Ajouter**.
3. Saisir un nom de modèle, choisir un mode et les paramètres spécifiques.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Par défaut</b>	Paramètres généraux concernant la longueur et les quantités minimales pour les caractères et les symboles.
<b>Paramètres avancés</b>	Paramètres de caractères granulaires (par exemple, caractères et symboles spéciaux, inclusions, exclusions).
<b>Mot de passe lisible</b>	Paramètres pour les syllabes, les nombres et les symboles.
<b>Utiliser un modèle</b>	Définir un modèle pour les mots de passe à l'aide de <a href="#">Clé</a> .
<b>Mot de passe prononçable</b>	Paramètres de longueur, de casse, de chiffres et de caractères.

Le modèle de mot de passe est désormais disponible dans le générateur de mots de passe.

## UTILISER UN MODÈLE DE MOT DE PASSE AVEC LE GÉNÉRATEUR DE MOT DE PASSE

1. Dans l'onglet **Outils**, cliquer sur **Générateur de mots de passe**. Ou ouvrir le  **Générateur de mot de passe** à partir d'une entrée.
2. Pour choisir un modèle de mot de passe, sélectionner le titre dans la liste. La valeur par défaut n'est équivalente à aucun modèle, jusqu'à ce qu'il soit configuré par un administrateur. Lorsque vous sélectionnez un modèle, les options ne sont pas disponibles car elles ont été enregistrées dans le modèle.
3. Cliquer sur **Générer** pour répertorier les mots de passe possibles.



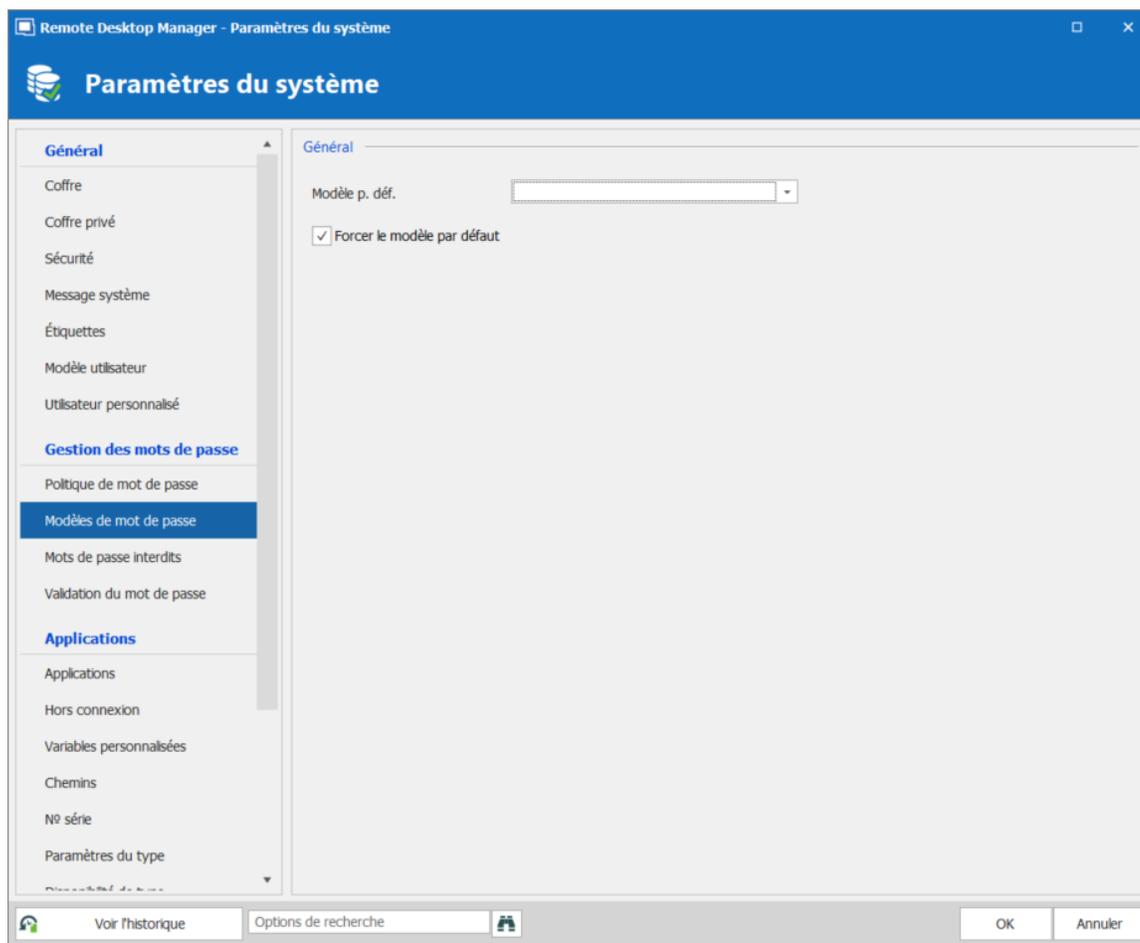
Générateur de mots de passe

## DÉFINIR UN MODÈLE DE MOT DE PASSE PAR DÉFAUT

Le modèle par défaut dans le **Générateur de mot de passe** est défini sur **Par défaut** jusqu'à ce qu'un administrateur configure le modèle.

1. Dans **Administration**, cliquer sur **Paramètres du système**.
2. Dans **Gestion des mots de passe**, cliquer sur **Modèles de mot de passe**.
3. Le modèle choisi sera désormais le **Par défaut** dans le générateur de mot de passe.

Si vous souhaitez forcer un modèle, cochez **Forcer le modèle par défaut**. Aucun autre choix ne sera disponible dans le générateur de mot de passe.



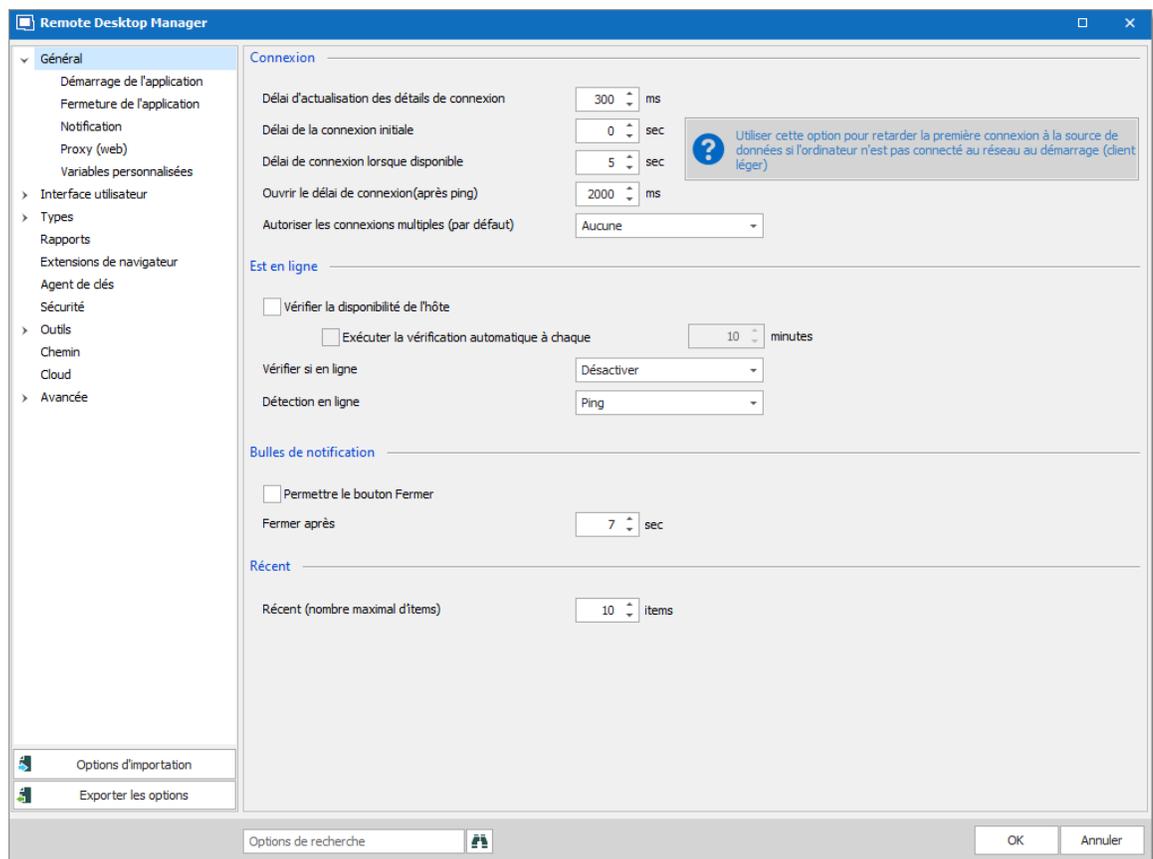
Paramètres du système - Gestion des mots de passe - Modèles de mot de passe

## 6.2.13 Options

### DESCRIPTION

Plusieurs options sont disponibles pour gérer et personnaliser votre Remote Desktop Manager dans le menu **Fichier - Options**. La plupart de ces options sont liées aux modifications apportées à l'instance locale.

Utiliser l'**Options de recherche** pour rechercher une option spécifique.



Fichier - Options

Options que vous pouvez configurer:

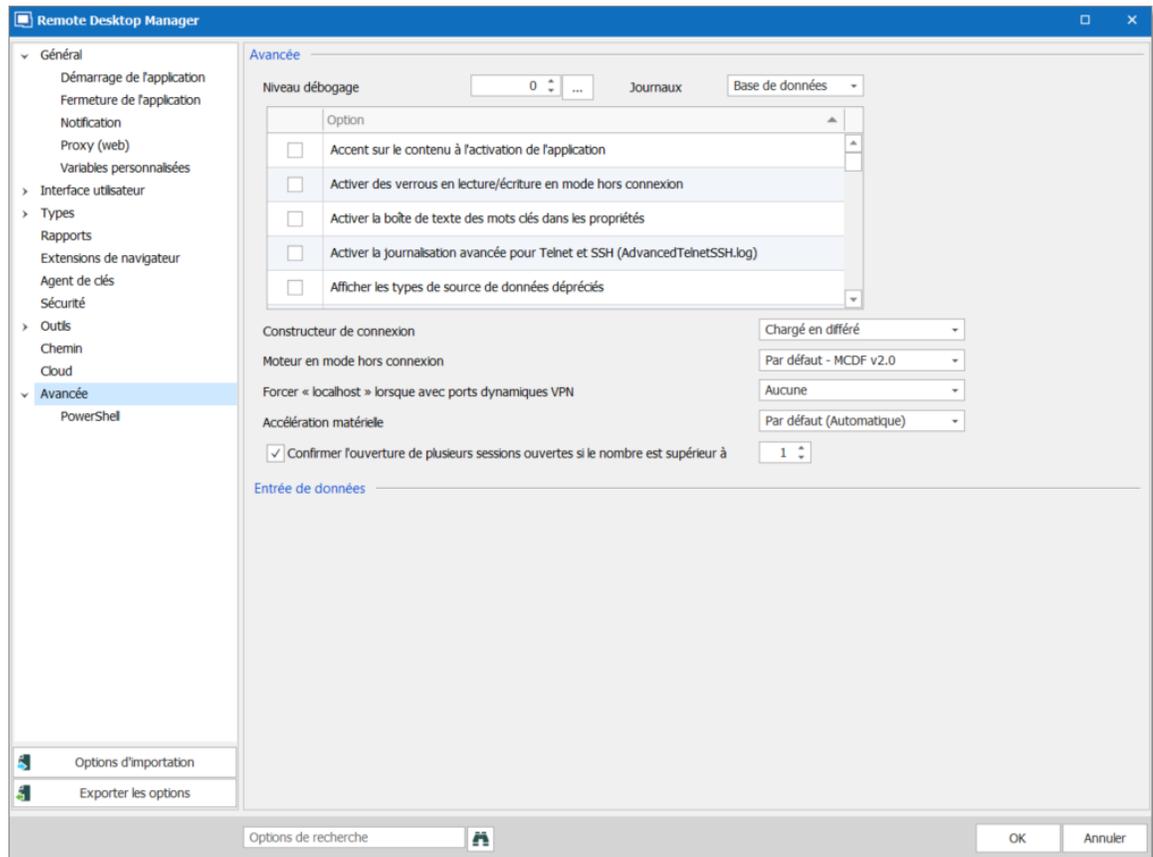
- **Général:** Démarrage de l'application, Fermeture de l'application, Notification, Proxy (Web) Variables personnalisées
- **Interface utilisateur**
- **Types:** Paramètres pour différents types d'entrées, terminal, touches ssh, etc.

- **Rapports**
- **Extensions de navigateur:** Paramètres de connexion Devolutions Web Login
- **Agent de clés:** Garde en mémoire les anciennes clés SSH déjà décodées et prêtes à être utilisées. Pour plus d'informations, voir [Gestionnaire de l'agent des clés](#)
- **Sécurité:** Pour applications locales uniquement; vous pouvez définir la sécurité pour tous les utilisateurs de la source de données
- **Outils**
- **Chemin:** Personnaliser les chemins d'installation pour Remote Desktop Manager, les journaux, les documents, les modèles et les modules extensions.
- **Cloud**
- **Avancée**
- **Options d'importation**
- **Exporter les options**
- **Options de recherche**

#### 6.2.13.1 Avancée

## DESCRIPTION

Utiliser l'onglet **Fichier - Options - Avancée** pour contrôler le comportement de l'application en ce qui concerne les paramètres de niveau inférieur.



Options - Avancée

## PARAMÈTRES

### AVANCÉE

OPTION	DESCRIPTION
<b>Niveau débogage</b>	Définir le niveau des informations de débogage que Remote Desktop Manager capturera. Cela ne doit être modifié que sur demande d'un technicien de support Devolutions car cela pourrait ralentir votre système.
<b>Journaux</b>	Les journaux peuvent être enregistrés dans un fichier ou dans un fichier de base de données. Choisir entre:

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Les deux</b>: les journaux seront enregistrés dans un fichier texte et dans un fichier de base de données.</li><li>• <b>Base de données</b>: les journaux seront enregistrés dans un fichier nommé RemoteDesktopManager.log.db. Le fichier se trouve dans le dossier d'installation de l'application.</li><li>• <b>Fichier</b>: les journaux seront enregistrés dans un fichier nommé RemoteDesktopManager.log. Le fichier se trouve dans le dossier d'installation de l'application.</li></ul>
<b>Constructeur de connexion</b>	Le constructeur de connexion est utilisé pour l'optimisation de la mémoire en mode héritage. Nous vous recommandons fortement de laisser cette option par défaut. <b>Modifier cette option que sur demande d'un technicien de support Devolutions.</b>
<b>Moteur en mode hors connexion</b>	Vous pouvez choisir votre moteur en mode hors connexion entre SQLite ou OpenMCDF. <b>Modifier cette option que sur demande d'un technicien de support Devolutions.</b>
<b>Forcer "localhost" lorsqu'avec ports dynamiques VPN</b>	Force l'utilisation de "localhost" lors de l'utilisation du port dynamique VPN.
<b>Confirmer l'ouverture de plusieurs sessions ouvertes si le nombre est supérieur à</b>	Sélectionner un nombre cible où les sessions d'ouverture de masse demanderont une confirmation.

## AUTRES OPTIONS - TYPES

OPTION	DESCRIPTION
<b>Ouvrir automatiquement l'emplacement du fichier après l'enregistrement</b>	Après un enregistrement de session, le dossier de destination où le fichier est enregistré s'ouvrira.
<b>Désactiver l'option "Fermer tous les messages de confirmation"</b>	Désactive le message de confirmation de fermeture lors de la fermeture / déconnexion de plusieurs entrées en même temps.
<b>Désactiver le sélecteur de document (Ctrl + Tab)</b>	Lorsque l'option est décochée, elle permet de naviguer entre plusieurs onglets de connexions actifs dans le tableau de bord.
<b>Désactiver intégré 32 exécution shell</b>	Désactive le shell intégré 32 exécuter dans Windows pour les sessions intégrées.
<b>Désactiver le message de confirmation de la déconnexion</b>	Lorsque vous appuyez sur le bouton de fermeture de session dans une session RDP intégrée, Remote Desktop Manager déconnectera la session sans le message de confirmation de fermeture de session.
<b>Désactiver le chargement multi-thread</b>	Ce paramètre permet à Remote Desktop Manager d'utiliser plusieurs threads pour charger les données. La désactivation de cette option diminuera les performances.
<b>Désactiver le fichier hors connexion multi-thread</b>	Ce paramètre permet à Remote Desktop Manager d'utiliser plusieurs threads dans un fichier hors connexion. La désactivation de cette option diminuera les performances.
<b>Désactiver le canal virtuel de RDP</b>	La désactivation du canal virtuel désactive certaines fonctionnalités des services RDP telles que la redirection du presse-papiers et de l'imprimante.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Activer la journalisation des événements pour Telnet et SSH (DevolutionsTerminal.log)</b>	Activer la journalisation globale des événements pour les entrées Telnet et SSH. Il créera le fichier DevolutionsTerminal.log au même endroit où se trouve le fichier de configuration.
<b>Activer la journalisation globale pour les terminaux Rebex (AdvancedTelnetSSH.log)</b>	Activer la journalisation globale des événements pour les terminaux Rebex. Il créera le fichier AdvancedTelnetSSH.log au même endroit que le fichier de configuration.
<b>Activer la journalisation avancée pour Telnet et SSH (AdvancedTelnetSSH.log)</b>	Cette option crée un fichier AdvancedTelnetSSH.log dans %LocalAppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager. Ce fichier peut être utile lors de la récupération des journaux des connexions Telnet/SSH.
<b>Activer la boîte de texte des mots clés dans les propriétés</b>	Par défaut, le champ des mots clés, dans les Propriétés d'une entrée, ne peut être édité que via le sélecteur. Avec cette option, cela lève cette restriction et vous pouvez écrire directement dans la zone de texte des mots clés.
<b>Activer des verrous en lecture/écriture en mode hors connexion</b>	Activer les verrous pour les droits de lecture/écriture en mode hors ligne.
<b>Vérifiez que KeePass est en cours d'exécution</b>	Vérifier que KeePass fonctionne sur votre ordinateur avant d'accéder aux données KeePass.
<b>Forcer l'actualisation avant de modifier l'entrée</b>	Effectuer un rafraîchissement de l'entrée avant d'entrer en mode de modification. Ceci est utile dans un environnement multi-utilisateur avec des sources de

OPTION	DESCRIPTION
	données partagées. Cela garantit que vous modifiez la version la plus récente de l'entrée.
<b>Forcer la restauration de l'application avec le raccourci du bureau</b>	Lorsque vous double-cliquez sur le raccourci sur le bureau, il restaure l'application déjà ouverte. Si l'option n'est pas cochée, une deuxième fenêtre Remote Desktop Manager s'ouvrira.
<b>Ouvrir sans message les raccourcis de sessions</b>	Désactiver le message d'avertissement lorsque vous utilisez un raccourci.
<b>Utiliser l'optimisation de chargement de connexion</b>	Activer cette option que sur demande de notre équipe de support Devolutions.
<b>Utiliser le rendu DirectX dans VNC</b>	Par défaut, cette option est activée pour utiliser le rendu DirectX lorsqu'il est disponible pour la connexion VNC.
<b>Utiliser l'onglet d'activation manuelle</b>	Changer uniquement à un onglet d'entrée manuellement. Cela désactive le comportement où l'ouverture d'une connexion sélectionne automatiquement le nouvel onglet.
<b>Utiliser Microsoft Office plutôt que les autres éditeurs</b>	Lors de l'ajout d'un nouveau document en sélectionnant un fichier pris en charge par une application Microsoft Office (Word, Excel), il créera un document Word/Excel au lieu d'une entrée Rich Text Editor/Spreadsheet Editor.
<b>Utiliser le chiffrement NTFS en mode déconnecté</b>	Lorsque vous utilisez le mode hors ligne, un fichier local est créé pour contenir une copie de la source de données. Si cette option est activée, le fichier local est chiffré à l'aide du chiffrement NTFS intégré de Windows. Ce paramètre peut entraîner des ralentissements lors de l'accès à la source de données, car le fichier local est actualisé à chaque accès.

## AUTRES OPTIONS - GÉNÉRAL

OPTION	DESCRIPTION
<b>Ajouter le dossier dans la hiérarchie pendant l'ajout en lots</b>	Lors de l'ajout par lots de dossiers, selon l'option choisie, il les créera tous au même niveau ou en fera un enfant du dossier précédent.
<b>Permettre plusieurs instances</b>	Permet à plusieurs instances de Remote Desktop Manager de s'exécuter simultanément. Ce n'est pas une pratique recommandée.
<b>Permettre les sources de données obsolètes</b>	Autoriser Remote Desktop Manager à fonctionner sur une vieille source de données qui n'a pas été mise à niveau.
<b>Confirmer lors du déplacement par glisser-déposer</b>	Lorsque les sessions sont déplacées par glisser-déposer, un message de confirmation apparaît pour confirmer le déplacement.
<b>Désactiver le cache de l'éditeur formulaires</b>	Désactiver le cache de l'éditeur formulaires et force RDM à toujours récupérer les informations. Il n'est pas recommandé de désactiver cette fonctionnalité pour des raisons de performances.
<b>Désactiver la vérification de compromission du mot de passe</b>	Désactiver la fonction de vérification de compromission du mot de passe si elle n'est pas forcée par l'administrateur dans l'option Paramètres du système - Validation du mot de passe.
<b>Désactiver la gestion de la connexion à la base de données résiliente</b>	La gestion des connexions de base de données résilientes est un mécanisme que nous mettons en place pour réessayer certaines connexions a la base de données dans RDM afin d'éviter certaines erreurs. Une certaine lenteur peut être ressentie lorsqu'elle est activée.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Désactiver la télémétrie</b>	Désactiver l'analyse des données ou des statistiques. La télémétrie est l'équivalent de Google Analytics. Prendre note que les statistiques sont anonymes.
<b>Désactiver la trace de la pile</b>	Désactiver les détails de la trace de la pile lorsqu'une erreur se produit dans Remote Desktop Manager. Il s'agit d'une fonction de sécurité.
<b>Accent sur le contenu à l'activation de l'application</b>	Mettre l'accent sur la dernière session intégrée lorsque l'application est activée.
<b>Verrouillage - Sécurité intégrée: valider seulement avec le contexte du domaine</b>	Le verrou de sécurité intégré valide par défaut contre la machine locale et au contexte du domaine. Vous avez la possibilité de valider uniquement par rapport au domaine.
<b>Pas de connexion Internet</b>	Désactiver l'application pour accéder à Internet.
<b>Afficher les types de source de données dépréciés</b>	Nous ne prenons plus en charge certaines sources de données, l'activation de cette option les affichera à nouveau.
<b>Utiliser le dossier de l'application pour la liste d'exécution locale</b>	Utiliser le dossier d'installation pour enregistrer la liste de lecture locale qui a été créée.
<b>Utiliser le dossier d'application pour la cache hors ligne</b>	Utiliser le dossier d'installation pour enregistrer le fichier de cache hors ligne.
<b>Utiliser l'ancien mode de connexion</b>	Peut être utilisé comme solution de contournement si la connexion au Compte Devolutions ne fonctionne pas, mais cela n'est pas recommandé.

## AUTRES OPTIONS - INTERFACE UTILISATEUR

OPTION	DESCRIPTION
<b>Toujours afficher le bouton "Aller Hors ligne"</b>	Afficher toujours le bouton "Mettre hors ligne" dans la barre d'état lorsque le mode hors ligne est actif.
<b>Masquer automatiquement le filtre de l'arborescence</b>	Modifie si la vue de l'arborescence des filtres sera masquée automatiquement ou non. Ceci est pertinent si vous avez le volet de navigation désépinglé et que vous effectuez un filtre.
<b>Désactiver la personnalisation d'images</b>	Désactiver le chargement des images personnalisées dans l'arborescence. Trop d'images personnalisées pourraient augmenter considérablement la taille de la source de données et augmenter le temps de chargement.
<b>Désactiver le cache des favicônes</b>	Désactiver le cache des favicônes et force RDM à toujours récupérer les favicônes sur le Web. Il n'est pas recommandé de désactiver cette fonctionnalité pour des raisons de performances.
<b>Désactiver la restauration de l'affichage</b>	Désactiver la disposition des onglets configurée manuellement et restaure les paramètres d'affichage lors d'un redémarrage de RDM.
<b>Désactiver le gravatar de l'utilisateur</b>	Désactiver la récupération du gravatar dans la fenêtre Administration - Utilisateurs pour améliorer les performances de l'application.
<b>Développer tous les noeuds de l'arbre pour l'entrée d'identifiants sélectionnée</b>	Après avoir créé une nouvelle entrée d'identifiants, les noeuds d'arborescence se développent automatiquement.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Masquer la dernière liste d'exécution ouverte dans le gestionnaire</b>	Masquer la dernière liste d'exécution ouverte au démarrage dans la boîte de dialogue de la liste d'exécution.
<b>Masquer la barre de chargement de la source de données</b>	Masquer la barre de chargement de la source de données lors du chargement.
<b>Utiliser l'ancien tri des entrées</b>	Utiliser l'ancien tri des entrées de la version précédente de Remote Desktop Manager.
<b>Utiliser l'image du coffre dans l'arborescence</b>	Utiliser l'image du coffre-fort à la racine dans l'arborescence.

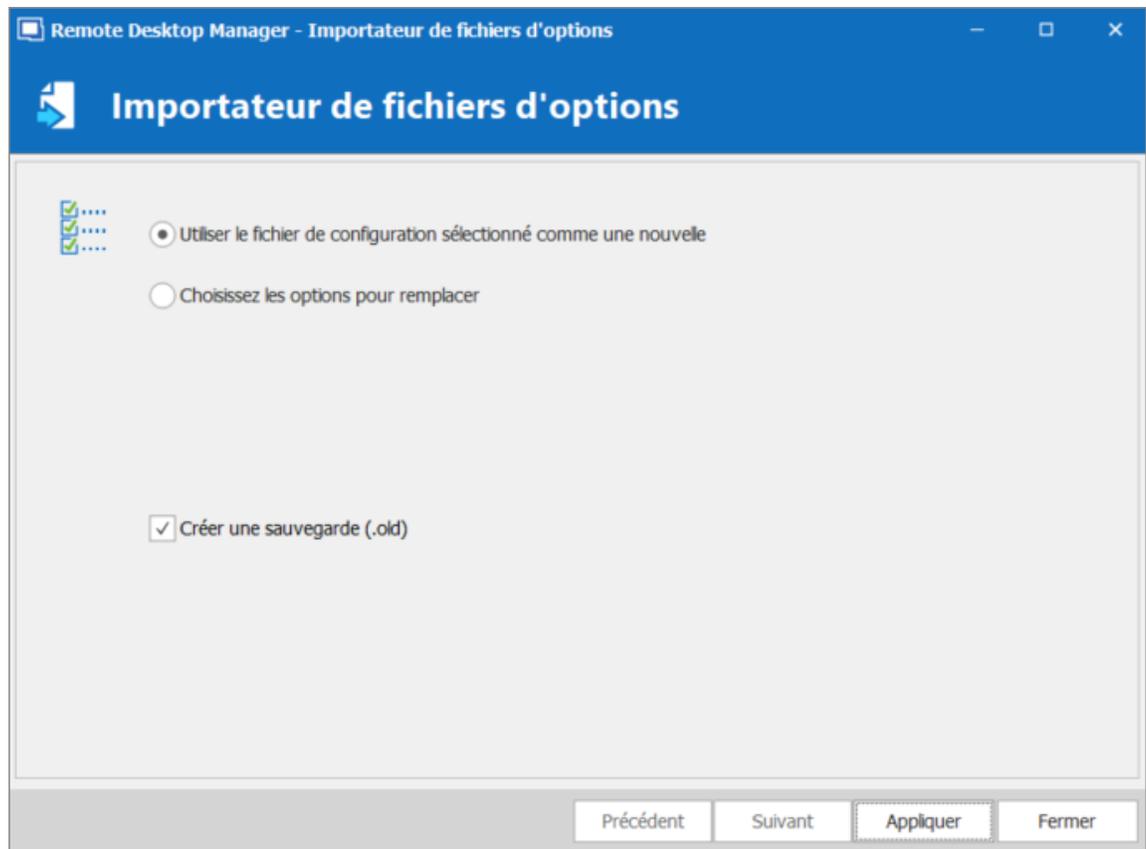
## ENTRÉE DE DONNÉES

OPTION	DESCRIPTION
<b>Créé le</b>	Date de création du dossier de configuration de Remote Desktop Manager.
<b>Source</b>	Source des paramètres de configuration de Remote Desktop Manager.
<b>Chemin</b>	Raccourci pour accéder directement au dossier de configuration.

### 6.2.13.2 Options d'importation

## DESCRIPTION

Sélectionner l'[Emplacement du fichier de configuration](#) à importer dans Remote Desktop Manager et cliquer sur **Ouvrir**.

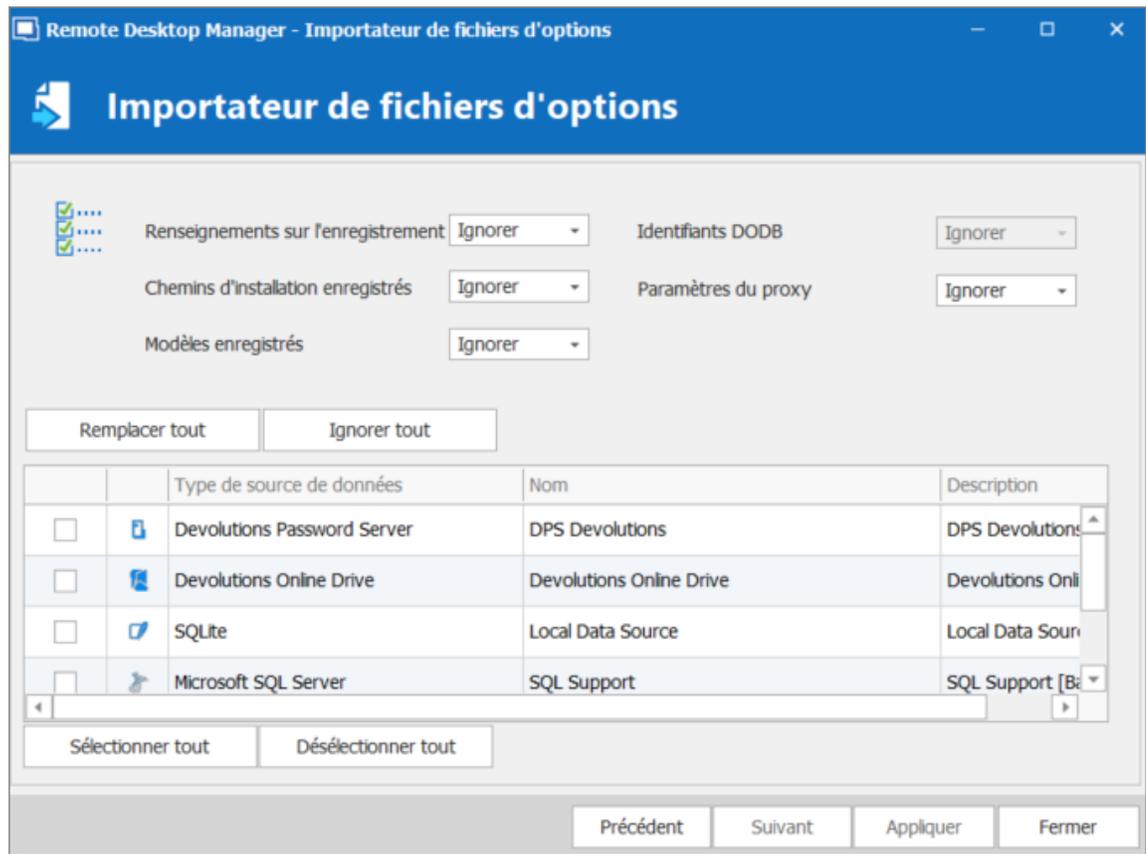


*Importateur de fichiers d'options*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Utiliser le fichier de configuration sélectionné comme une nouvelle</b>	Utiliser le fichier RemoteDesktopManager.cfg comme nouveau fichier de configuration pour votre application.
<b>Choisissez les options pour remplacer</b>	Sélectionner les options à remplacer dans votre fichier RemoteDesktopManager.cfg. Voir ci-dessous pour plus d'informations.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Créer une sauvegarde (.old)</b>	Créer une sauvegarde de votre ancien RemoteDesktopManager.cfg

## CHOISISSEZ LES OPTIONS POUR REMPLACER



*Importateur de fichiers d'options*

Décider quelles options remplacer par celle de RemoteDesktopManager.cfg que vous souhaitez importer. Sélectionner **Remplacer** pour remplacer un paramètre existant par un nouveau ou sélectionner **Ignorer** si vous souhaitez conserver le paramètre que vous avez déjà.

### 6.2.13.3 Exporter les options

## DESCRIPTION

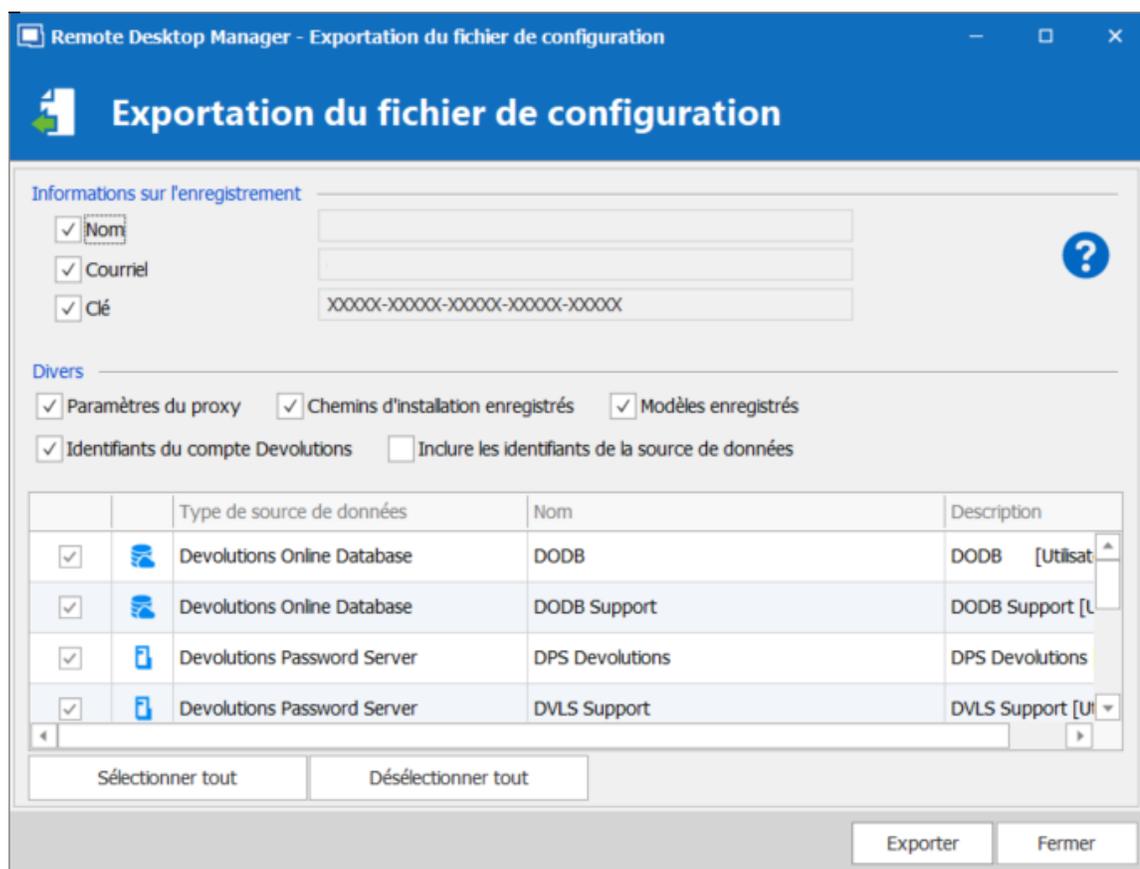
Utiliser **Fichier - Options - Exporter les options** pour contrôler les options à l'exportation à partir de votre configuration de l'application. Utilisez-le pour transférer les paramètres vers une autre machine.



Le partage du fichier exporté avec un collègue donnerait effectivement à cette personne tout les identifiants que vous avez définies dans vos définitions de source de données, y compris les identifiants définis dans votre DODB.

Devolutions ne recommande pas de partager des identifiants dans une source de données d'équipe.

## PARAMÈTRES



*Exportation du fichier de configuration*

## INFORMATIONS SUR L'ENREGISTREMENT

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Nom d'enregistrement de l'entreprise
<b>Courriel</b>	Courriel d'inscription
<b>Clé</b>	Clé de licence

## DIVERS



Les modèles locaux peuvent contenir des identifiants, assurez-vous de ne pas partager le fichier exporté.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Paramètres du proxy</b>	Inclus vos paramètres de proxy.
<b>Chemin d'installation enregistrés</b>	Conserve vos chemins d'installation configurés pour l'application externe.
<b>Modèles enregistrés</b>	Inclus vos modèles locaux dans l'exportation.
<b>Identifiants du compte Devolutions</b>	Inclus your Devolutions Online Database credentials. Inclus vos identifiants du compte Devolutions.
<b>Inclure les identifiants de la source de données</b>	Inclus vos identifiants de source de données.

## SOURCE DE DONNÉES



Les configurations de source de données que vous sélectionnez seront exportées avec le nom d'utilisateur/mot de passe tel qu'ils sont actuellement configurés. Si vous créez un fichier pour configurer rapidement de nouveaux employés, vous devez faire attention à ne pas divulguer vos identifiants. L'utilisation du [Service d'installateur personnalisé](#) est recommandée dans ce cas.

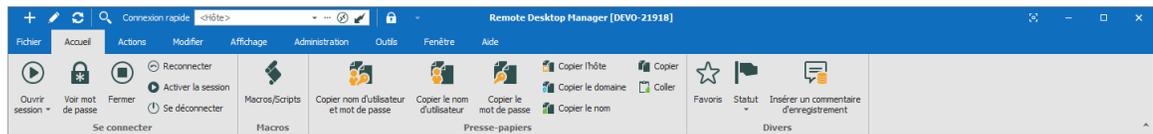
Toutes vos sources de données configurées seront affichées dans cette section. Sélectionner celle(s) que vous souhaitez inclure dans l'exportation. Veuillez noter que le contenu de la source de données n'est pas exporté.

Lorsque vos paramètres sont personnalisés à votre convenance, cliquez sur **Exporter**. Vous serez invité à enregistrer vos paramètres dans un fichier RemoteDesktopManager.cfg.

## 6.3 Accueil

### DESCRIPTION

L'onglet du ruban **Accueil** vous permet d'appliquer une action sur la session actuellement sélectionnée. Le ruban affiche l'onglet suivant lorsque la session est intégrée.



*Accueil*

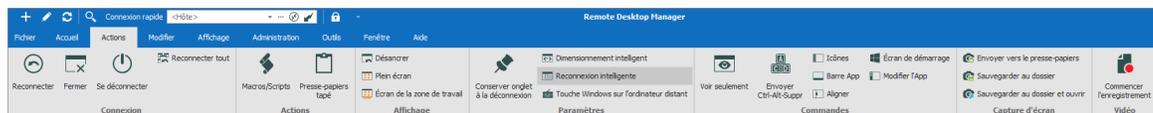
- Se connecter
- Macros
- Presse-papiers: Configurer le dans **Fichier - Options - Général**.
- Divers

## 6.4 Actions

### DESCRIPTION

L'onglet **Actions** est disponible seulement lorsqu'une session est ouverte. Les actions disponibles diffèrent selon l'action.

Pour notre exemple, nous exécutons une session RDP. Le ruban affichera l'onglet suivant lorsque la session s'exécute avec le mode d'affichage Intégré (tabulé).



*Ruban - Actions*

## CONNEXION

OPTION	DESCRIPTION
<b>Reconnecter</b>	Fermer rapidement la session, puis la rouvrir automatiquement. À utiliser pour mettre à jour la résolution de vos connexions RDP intégrées lorsque vous redimensionnez la fenêtre.
<b>Fermer</b>	Fermer la session active.
<b>Se déconnecter</b>	Fermer la session RDP.
<b>Reconnecter tout</b>	Fermer rapidement les sessions, puis les rouvrir automatiquement.

## ACTIONS

Option	Description
<b>Exécuter</b>	Exécuter la macro ou le script sélectionné dans la fenêtre précédente ou dans l'onglet actuel. Ceci n'est disponible que lorsqu'il y a quelque chose à exécuter.
<b>Macros/Scripts</b>	Affiche une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner une macro ou un script, ainsi que les options d'exécution.
<b>Presse-papiers tapé</b>	Envoie le contenu du presse-papiers à la session ouverte.

## AFFICHAGE

OPTION	DESCRIPTION
<b>Désancrer</b>	Désancrer votre session intégrée et déplacez-la n'importe où en dehors de Remote Desktop Manager ou même sur un autre moniteur.
<b>Intégré</b>	Re-intégrer votre session lorsque votre session est désancré. Cette option apparaîtra que si votre session est déjà en mode intégré.
<b>Plein écran</b>	Afficher votre session en plein écran en dehors de Remote Desktop Manager.
<b>Écran de la zone de travail</b>	Ce mode vous permet d'ouvrir la connexion en plein écran, mais aussi d'avoir accès à votre barre des tâches locale.

## PARAMÈTRES

OPTION	DESCRIPTION
<b>Conserver onglet à la déconnexion</b>	Votre onglet de session restera après une déconnexion de session.
<b>Dimensionnement intelligent</b>	Activer ou désactiver le dimensionnement intelligent d'une RDP. Ce paramètre déterminera si l'ordinateur client peut ou non mettre à l'échelle le contenu de l'ordinateur distant pour l'adapter à la taille de la fenêtre de l'ordinateur client.
<b>Reconnexion intelligente</b>	Reconnecter automatiquement votre session avec la bande la plus appropriée.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Touche Windows sur l'ordinateur distant</b>	Lorsque vous activez la touche Windows, il enverra la fonction à votre hôte au lieu de l'exécuter sur votre ordinateur.

## COMMANDES

Cet onglet contient plusieurs types de commandes et combinaisons de touches pour affecter la session en cours dans une variété d'instances. En tant que telles, ces commandes dépendent de l'entrée actuellement sélectionnée (et ouverte).



Les modules complémentaires de session peuvent ajouter une commande personnalisée dans cette section, ils ne seront pas documentés dans ces rubriques, mais plutôt dans la documentation du module complémentaire.

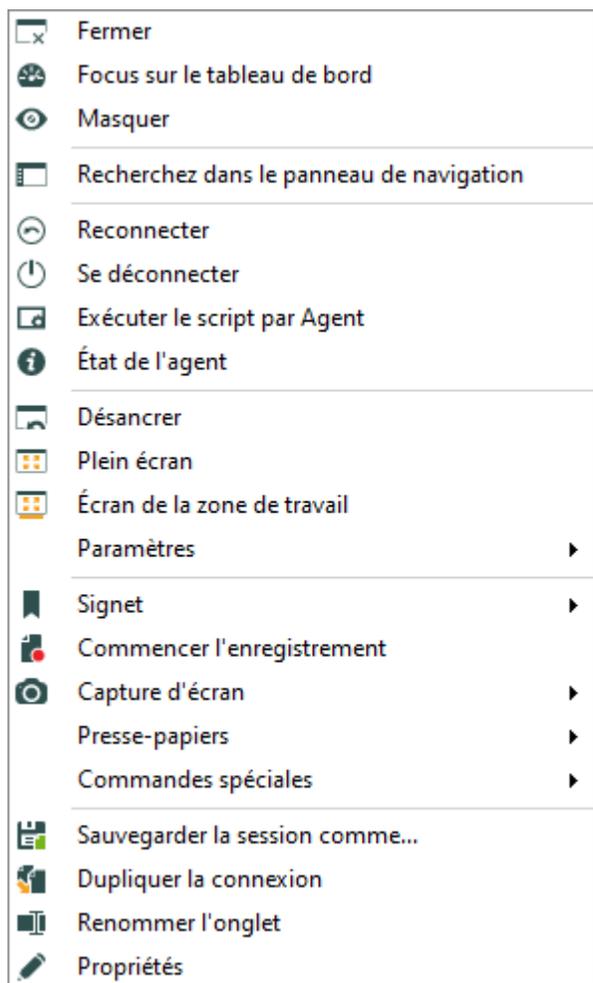
## CAPTURE D'ÉCRAN

OPTION	DESCRIPTION
<b>Envoyer vers le presse-papier</b>	Effectuer une capture typique dans le presse-papiers.
<b>Sauvegarder au dossier</b>	Demande un nom de fichier et enregistre la capture dans ce fichier.
<b>Sauvegarder au dossier et ouvrir</b>	Demande un nom de fichier et enregistre la capture dans ce fichier, puis ouvre automatiquement le fichier à l'aide de votre éditeur par défaut.

## VIDÉO

OPTION	DESCRIPTION
<b>Commencer l'enregistrement</b>	Enregistre votre écran en format MP4. Nous vous recommandons d'utiliser un lecteur VLC pour visualiser la vidéo enregistrée.

Alternativement, ces actions sont également disponibles en cliquant avec le bouton droit sur l'onglet d'une session intégrée.



*Menu Actions d'une session intégrée*

## 6.5 Modifier

### DESCRIPTION

L'onglet **Modifier** contient des opérations pour ajouter, modifier, remplacer, modifier en lot ou exporter des entrées rapidement.



*Ruban - Modifier*

### AJOUTER

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nouvelle entrée</b>	Créer une nouvelle entrée (session, dossier, entrée d'informations, identifiants, etc.).
<b>Dupliquer</b>	Créer un double de votre entrée.
<b>Créer un raccourci</b>	Lier votre entrée à plusieurs groupes. Pour plus d'informations, consultez le texte ci-dessous.
<b>Enregistrer comme modèle</b>	Enregistrer l'entrée sélectionnée en tant que modèle local ou de la base de données.

Un raccourci est la répétition d'une entrée existante. Contrairement à une entrée dupliquée, qui a son propre ID et ses propres propriétés, un raccourci est un lien vers une entrée et ses propriétés. Vous pouvez facilement créer des raccourcis en cliquant avec le bouton droit sur l'entrée **Modifier - Créer un raccourci** ou en utilisant le bouton susmentionné dans l'onglet **Modifier**. Il existe quelques scénarios dans lesquels un utilisateur souhaiterait utiliser la même entrée différemment, comme se connecter à deux hôtes différents avec une seule session RDP.

Par exemple, il est possible de:

- Attribuer un accès différent à la même entrée.
- Créer un dossier favori centralisé.
- Réutiliser un document pour différents scénarios.

Les entrées réitérées de cette manière ont également les deux chemins de dossier indiqués dans leur champ Dossier dans leurs propriétés, les chemins sont séparés par un point-virgule.



Il n'y a aucune différence visuelle entre le raccourci et l'entrée d'origine. Par conséquent, vous devrez supprimer toutes les entrées pour supprimer complètement ladite entrée. Une confirmation vous sera demandée lors de la tentative de suppression dudit raccourci.

## MODIFIER

OPTION	DESCRIPTION
<b>Propriétés</b>	Modifier les propriétés de l'entrée sélectionnée.
<b>Renommer</b>	Renommer l'entrée sélectionnée.
<b>Déplacer</b>	Déplacer l'entrée sélectionnée vers un autre dossier.
<b>Supprimer</b>	Supprimer l'entrée sélectionnée. Une boîte de dialogue de confirmation s'affichera pour confirmer.
<b>Liste d'exécution</b>	Utiliser les différentes fonctionnalités de la liste d'exécution.

La fonction **Liste d'exécution** dans Remote Desktop Manager ressemble beaucoup à une liste de lecture de musique. Elle ouvre automatiquement une liste d'entrées, dans un ordre spécifique. La liste d'exécution peut être utilisée pour créer des groupes de sessions pour une tâche spécifique ou pour des raisons de sécurité. Vous pouvez créer

vosre propre liste d'exécution et démarrer toutes les entrées à partir d'une liste d'exécution en même temps.

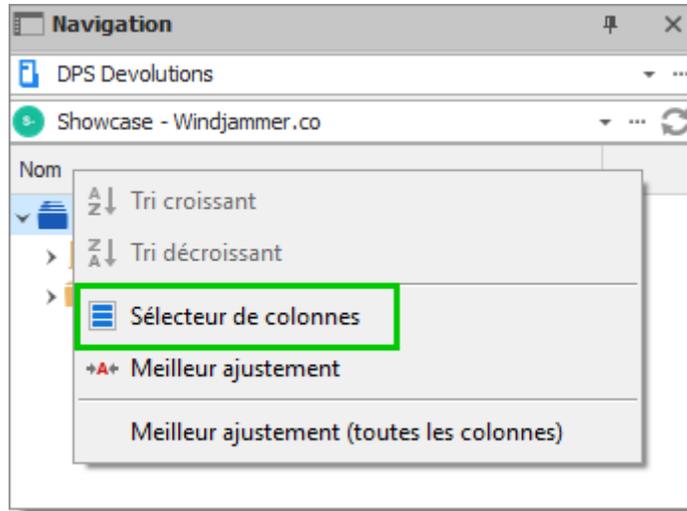
- [Créer et modifier une liste d'exécution](#)
- [Gestionnaire de listes d'exécution](#)

## PARAMÈTRES DE SUBSTITUTION

OPTION	DESCRIPTION
<b>Paramètres spécifiques de l'usager</b>	Remplacer les propriétés de l'entrée sélectionnée par des paramètres spécifiques à l'utilisateur actuel. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Paramètres spécifiques</a> .
<b>Paramètres spécifiques locaux</b>	Remplacez les propriétés de l'entrée sélectionnée par des paramètres spécifiques à la machine locale. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Paramètres spécifiques</a> .



Une colonne **Paramètres spécifiques** peut être ajoutée dans le volet de navigation. Faire un clic droit sur la colonne **Nom** dans le volet de navigation et choisir Sélectionneur de colonnes. Double-cliquer sur **Paramètres spécifiques** pour ajouter la colonne. Maintenant, si un paramètre spécifique est appliqué à une entrée, il s'affiche à côté du nom de l'entrée.



Volet de navigation - Sélecteur de colonnes

## LOT

OPTION	DESCRIPTION
<b>Modifier (Actions spéciales)</b>	Effectuer des actions spéciales sur les entrées sélectionnées, telles que changer le type, exécuter un script, etc. Pour plus d'informations, veuillez consulter les <a href="#">Exemples d'actions par lot</a> .
<b>Modifier le lot</b>	Effectuer une modification sur plusieurs entrées à la fois. Cela est particulièrement utile pour effectuer des modifications en masse des entrées (comme changer le mode d'affichage après avoir modifié l'espace de travail ou leurs entrées d'identifiants lors du changement de vos mots de passe). Plusieurs entrées doivent être sélectionnées

OPTION	DESCRIPTION
	pour que cette fonction soit visible. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Modifier le lot</a> .
<b>Déplacer vers le coffre</b>	Transférer les entrées sélectionnées vers un autre coffre de la base de données.

## EXPORTER

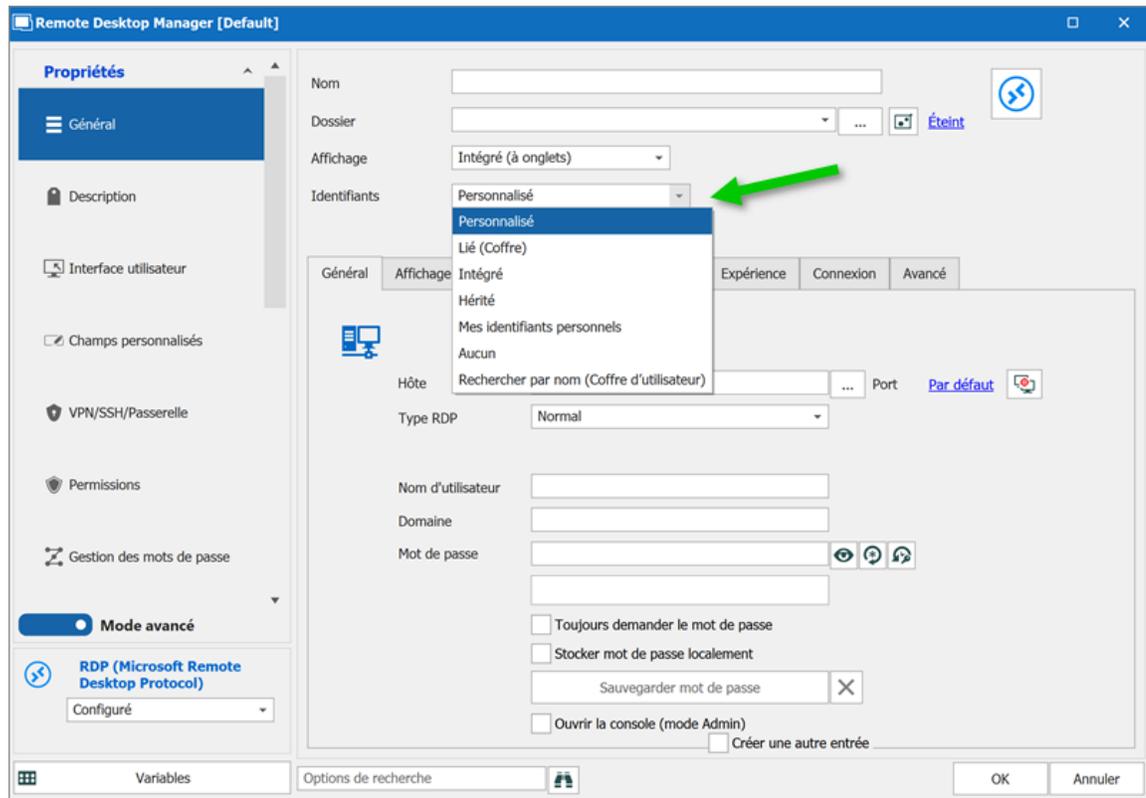
OPTION	DESCRIPTION
<b>Exporter l'entrée en fichier Remote Desktop (.rdp)</b>	Exporter les entrées sélectionnées dans un format de fichier Remote Desktop (.rdp).
<b>Exporter la sélection (.rdm)</b>	Exporter les entrées sélectionnées dans un fichier .rdm qui peut ensuite être importé dans n'importe quelle source de données Remote Desktop Manager. Vous pouvez choisir d'inclure les identifiants de votre entrée dans votre format d'exportation et de sécuriser votre fichier avec un mot de passe de source de données.

### 6.5.1 Entrée

#### 6.5.1.1 Options d'identifiants

## DESCRIPTION

Plusieurs options sont disponibles pour les **Identifiants** dans vos entrées Remote Desktop Manager.



OPTION	DESCRIPTION
<b>Personnalisé</b>	Cette option permet de saisir des identifiants personnalisés dans la section <b>Général</b> de l'entrée.
<b>Lié (Coffre)</b>	Lier votre entrée pour utiliser une entrée d' <b>Identifiants</b> existante dans le même coffre.
<b>Intégré</b>	Vous pouvez intégrer une entrée d' <b>Identifiants</b> spécifique qui nécessiterait, par exemple, des informations spécifiques plutôt que d'utiliser l'option <b>Personnalisée</b> disponible dans l'entrée elle-même.
<b>Hérité</b>	Les identifiants utilisés par cette entrée seront hérités et définis en grimpant dans l'arborescence de navigation jusqu'à ce qu'elle ait accès à un ensemble d'identifiants dans un dossier parent.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mes identifiants personnels</b>	Utiliser les identifiants définis dans la fonctionnalité <a href="#">Mes identifiants personnels</a> . Cela vous permet de centraliser une information d'identification pour remplacer ou émuler celles de votre session Windows.
<b>Aucun</b>	Aucun identifiant ne pourra être enregistré ou lié à cette entrée.
<b>Rechercher par nom (Coffre d'utilisateur)</b>	Recherche le nom spécifié dans votre <b>Coffre d'utilisateurs</b> . Si la case est laissée vide, lors du lancement, une liste d'identifiant s'ouvre avec toutes les entrées d'identifiants disponibles dans votre <b>Coffre d'utilisateur</b> .

## 6.5.2 Modifier

### 6.5.2.1 Liste d'exécution

#### 6.5.2.1.1 Créer et modifier une liste d'exécution

## DESCRIPTION

Vous pouvez créer une Liste d'exécution locale ou partagée dans Remote Desktop Manager. Il existe plusieurs méthodes pour créer ou modifier une Liste d'exécution:

- Utiliser le Gestionnaire de listes d'exécution
- Créer une Liste d'exécution en fonction de l'état et de la sélection des entrées
- Modifier une Liste d'exécution existante

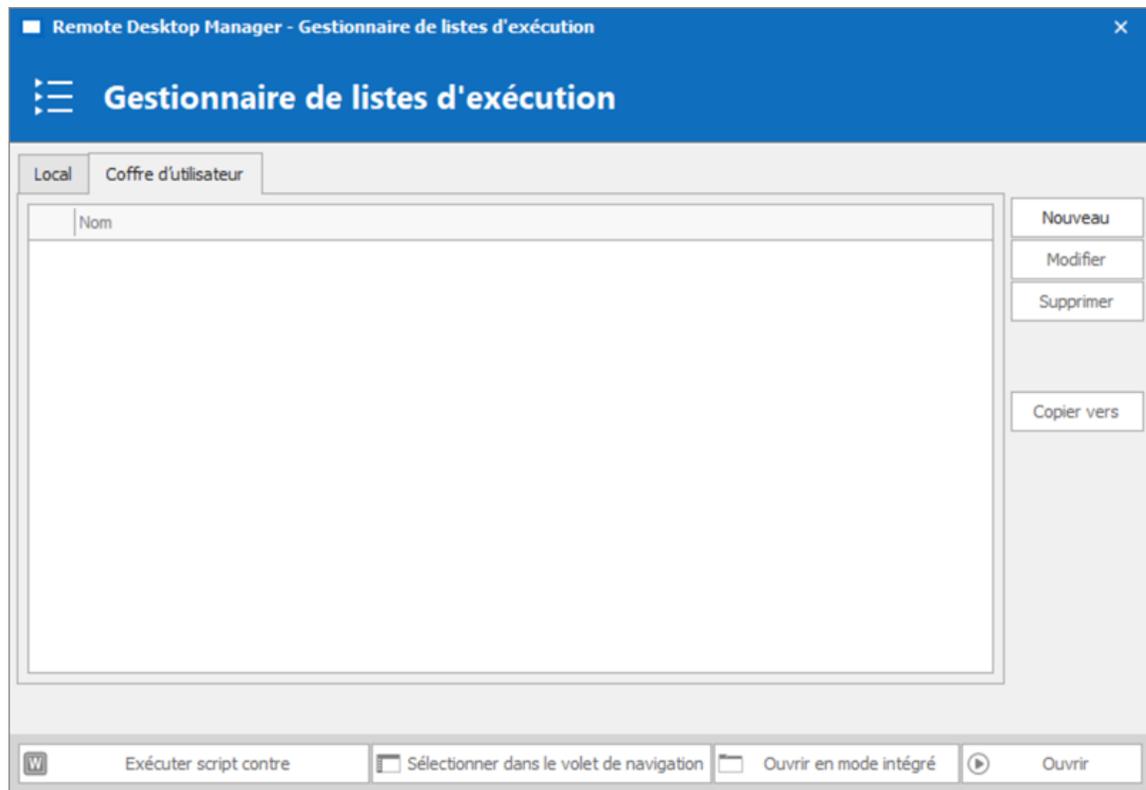


Vous pouvez également utiliser le menu contextuel pour créer et modifier votre **Liste d'exécution**. Lorsque vos entrées sont sélectionnées, cliquer avec le bouton droit dans le volet de navigation et sélectionner **Liste d'exécution - Nouveau** ou **Ajouter à la liste d'exécution**.

## PARAMÈTRES

### UTILISER LE GESTIONNAIRE DE LISTES D'EXÉCUTION

Vous pouvez y accéder en sélectionnant **Gestionnaire de la liste d'exécution** dans le ruban **Modifier**.



*Gestionnaire de listes d'exécution*

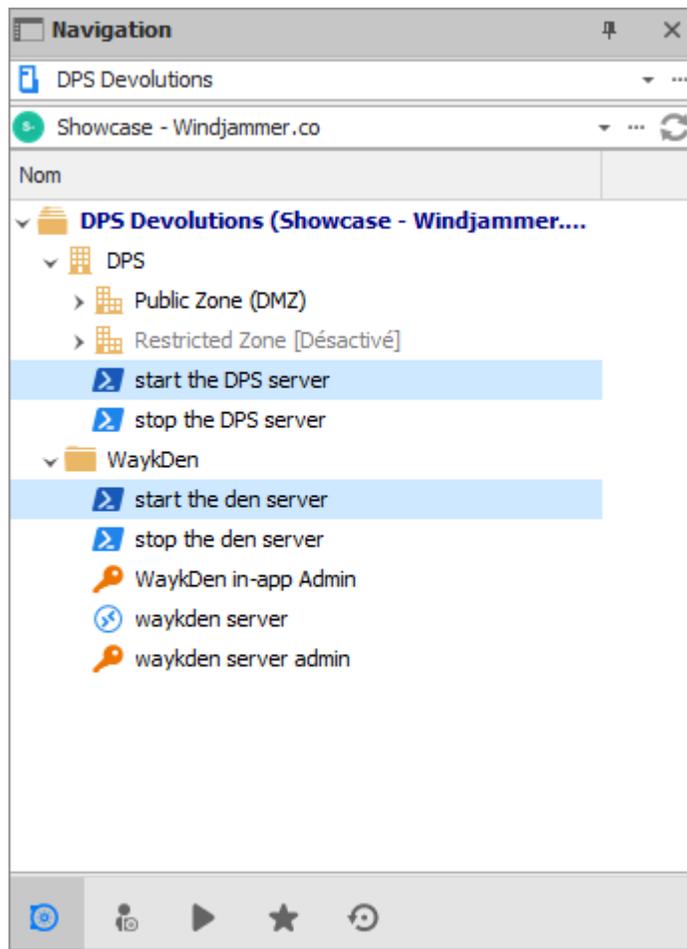
Les Listes d'exécution peuvent être enregistrées de trois manières différentes:

OPTION	DESCRIPTION
<b>Local</b>	La Liste d'exécution est enregistrée localement et n'est accessible qu'en tant que telle. Celles-ci ne peuvent être lancées que via le Gestionnaire de listes d'exécution.
<b>Partagé</b>	La Liste d'exécution est enregistrée dans la base de données. Elle peut être consultée par n'importe qui sur la source de données. Celles-ci peuvent être lancées via le Gestionnaire de listes d'exécution ou en utilisant l'entrée elle-même.
<b>Coffre de l'utilisateur</b>	La Liste d'exécution est enregistrée dans votre Coffre de l'utilisateur et n'est accessible qu'à l'utilisateur. Celles-ci peuvent être lancées via le Gestionnaire de listes d'exécution ou en utilisant l'entrée elle-même.

## ACTIONS

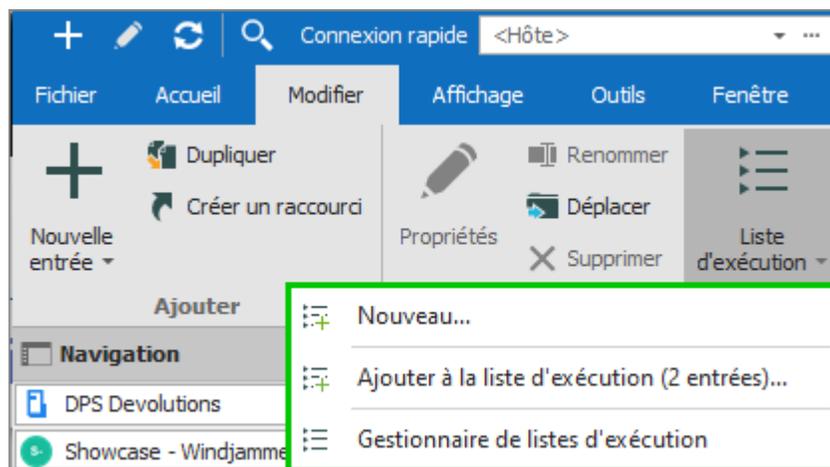
### CRÉER UNE LISTE D'EXÉCUTION EN FONCTION DE L'ÉTAT ET DE LA SÉLECTION DES ENTRÉES

1. Si vous souhaitez prédéterminer une liste d'entrées, sélectionner-les pour votre liste d'exécution dans le volet de navigation.



Sélection d'entrées dans le volet de navigation

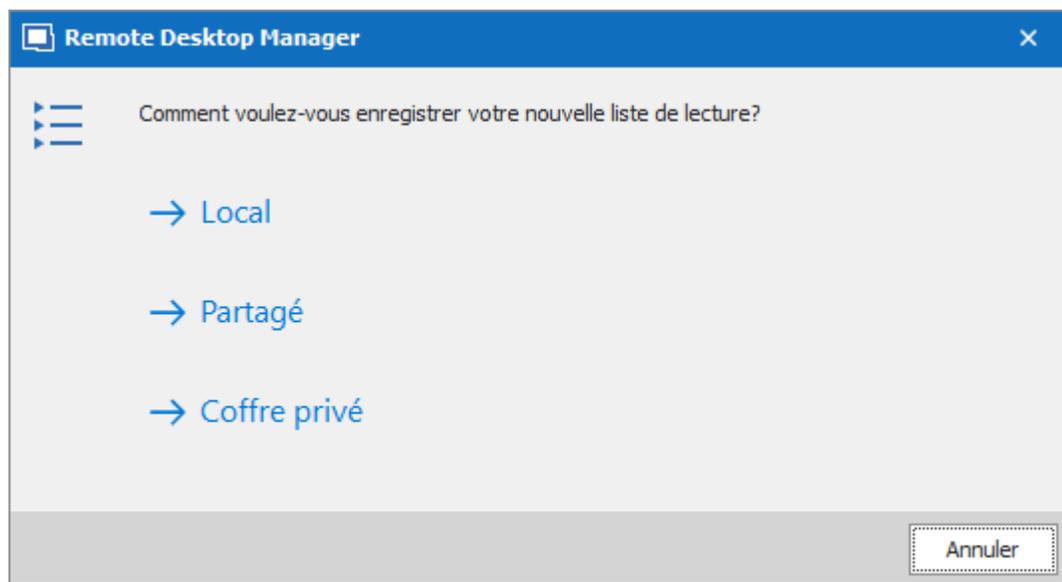
2. Dans le menu du ruban **Modifier**, cliquer sur **Liste d'exécution**, puis sélectionner le paramètre que vous préférez.



Modifier - Liste d'exécution - Nouveau

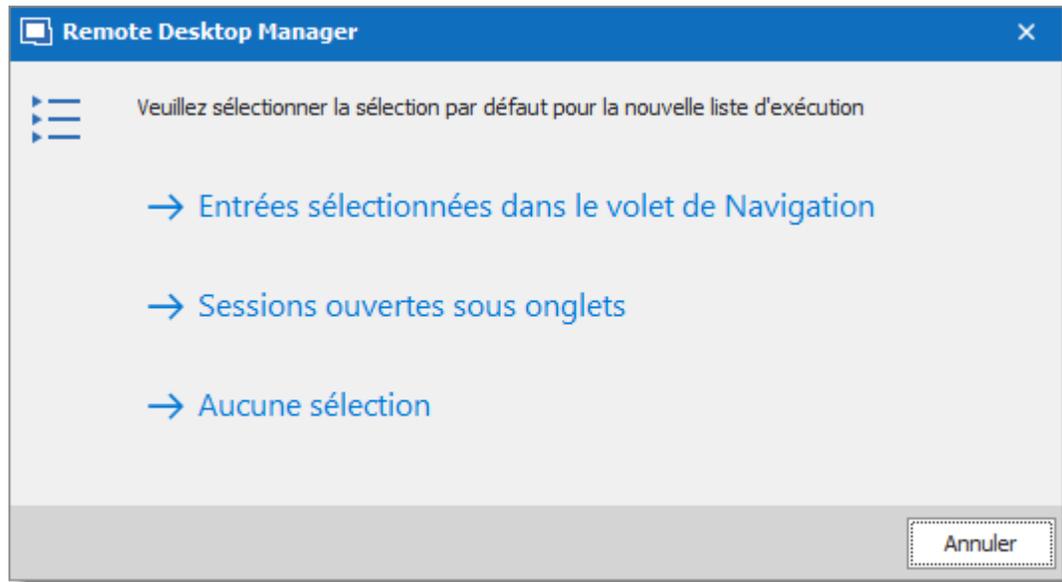
OPTION	DESCRIPTION
<b>Nouveau</b>	Créer une nouvelle Liste d'exécution directement, une invite de fenêtre vous demandera où vous souhaitez l'enregistrer et quelle sélection vous souhaitez mettre en évidence.
<b>Ajouter à la liste d'exécution (X entrées)</b>	Invite une fenêtre dans laquelle vous pouvez sélectionner les Listes d'exécution actuellement accessibles et ajoute la sélection du volet de navigation à la Liste d'exécution.
<b>Gestionnaire de listes d'exécution</b>	Ouvre le Gestionnaire de listes d'exécution avec les dernières connexions ouvertes

3. Choisir si vous souhaitez enregistrer votre Liste d'exécution localement, dans un coffre partagé ou dans votre Coffre de l'utilisateur. L'enregistrer localement ouvrira une fenêtre différente. Cette fenêtre contiendra tout le nécessaire pour une Liste d'exécution local.



*Enregistrer la Liste d'exécution*

4. La fenêtre suivante vous permet de choisir comment vous voulez que votre sélection actuelle ou les sessions ouvertes affectent votre Liste d'exécution.

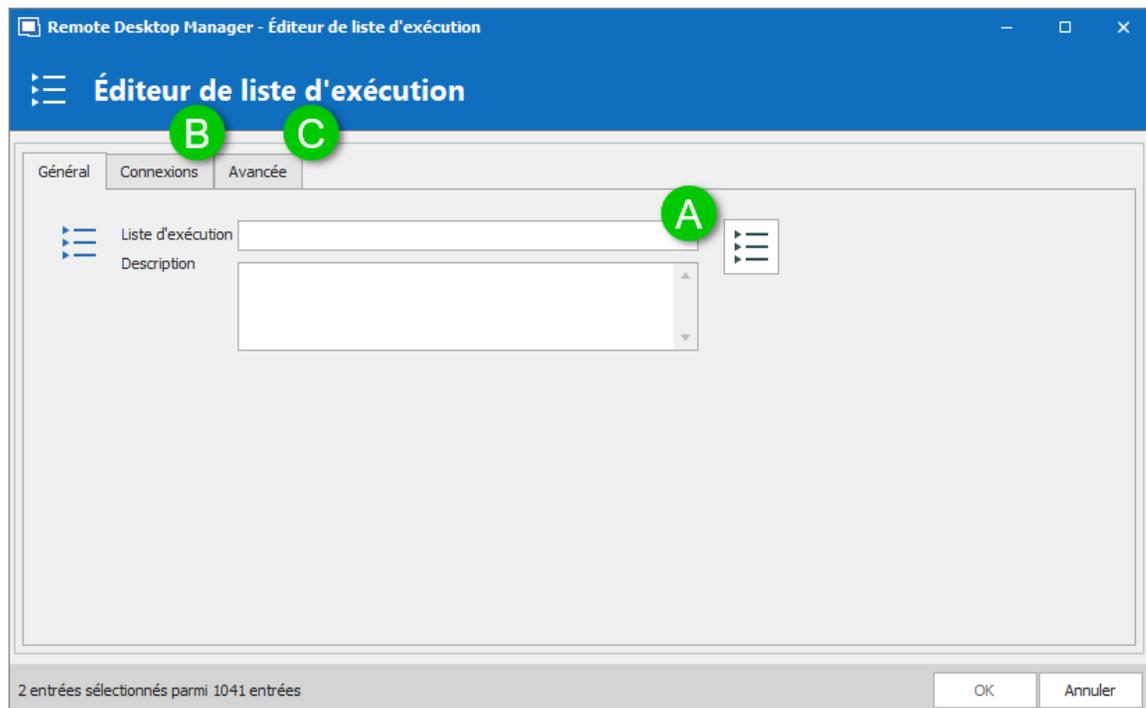


*Selection des entrées dans le volet de navigation*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Entrées sélectionnées dans le volet de Navigation</b>	Toutes les entrées actuellement sélectionnées dans le volet de navigation seront déjà sélectionnées pour votre Liste d'exécution. Vous pouvez toujours ajouter et supprimer des entrées dans la Liste d'exécution si vous le souhaitez.
<b>Sessions ouvertes sous onglets</b>	Toutes les sessions actuellement ouvertes (Intégré uniquement) seront déjà sélectionnées pour votre Liste d'exécution. Vous pouvez toujours ajouter et supprimer des entrées dans la Liste d'exécution si vous le souhaitez.
<b>Aucune sélection</b>	Aucune sélection prédéterminée ne sera prise en compte, créez votre Liste d'exécution à nouveau.

5. Remplir les informations de la Liste d'exécution:

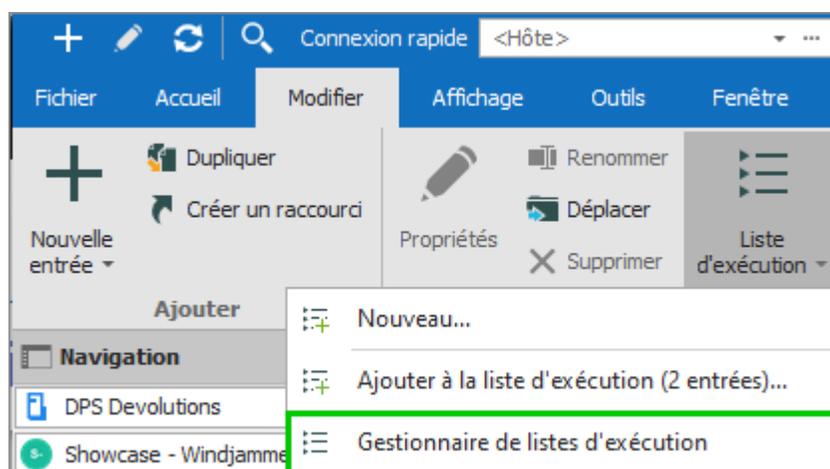
- a) Saisir un nom pour votre liste d'exécution.
- b) Vous pouvez consulter, ajouter ou supprimer des entrées de la liste d'exécution sur l'onglet **Connexions**.
- c) Dans **Avancée**, vous pouvez définir la façon dont les entrées s'ouvrent.



Éditeur de liste d'exécution

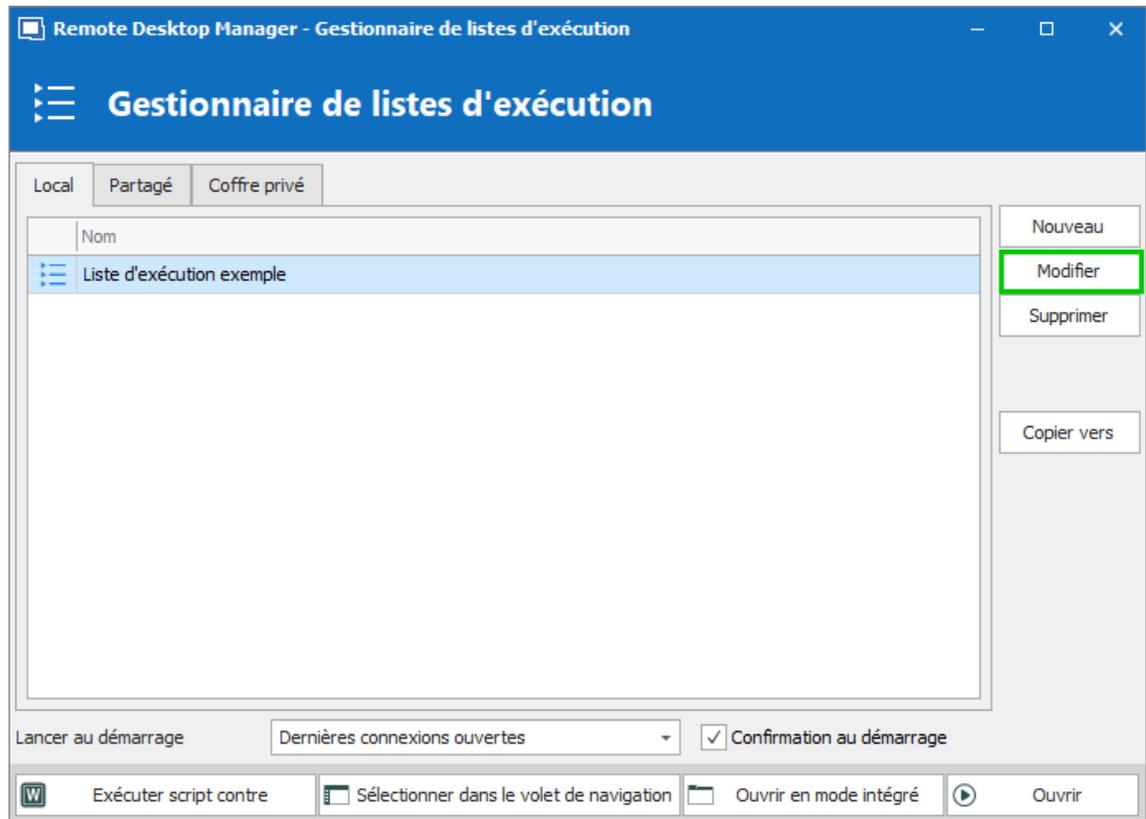
## MODIFIER UNE LISTE D'EXÉCUTION EXISTANTE

1. Dans **Modifier**, cliquer sur **Gestionnaire de listes d'exécution**.



Modifier - Gestionnaire de listes d'exécution

2. Sélectionner la liste d'exécution que vous souhaitez modifier et cliquer sur **Modifier**.



Gestionnaire de listes d'exécution



Si la liste d'exécution est partagée ou enregistrée dans votre Coffre de l'utilisateur, vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur l'entrée et cliquer sur Propriétés pour y accéder.

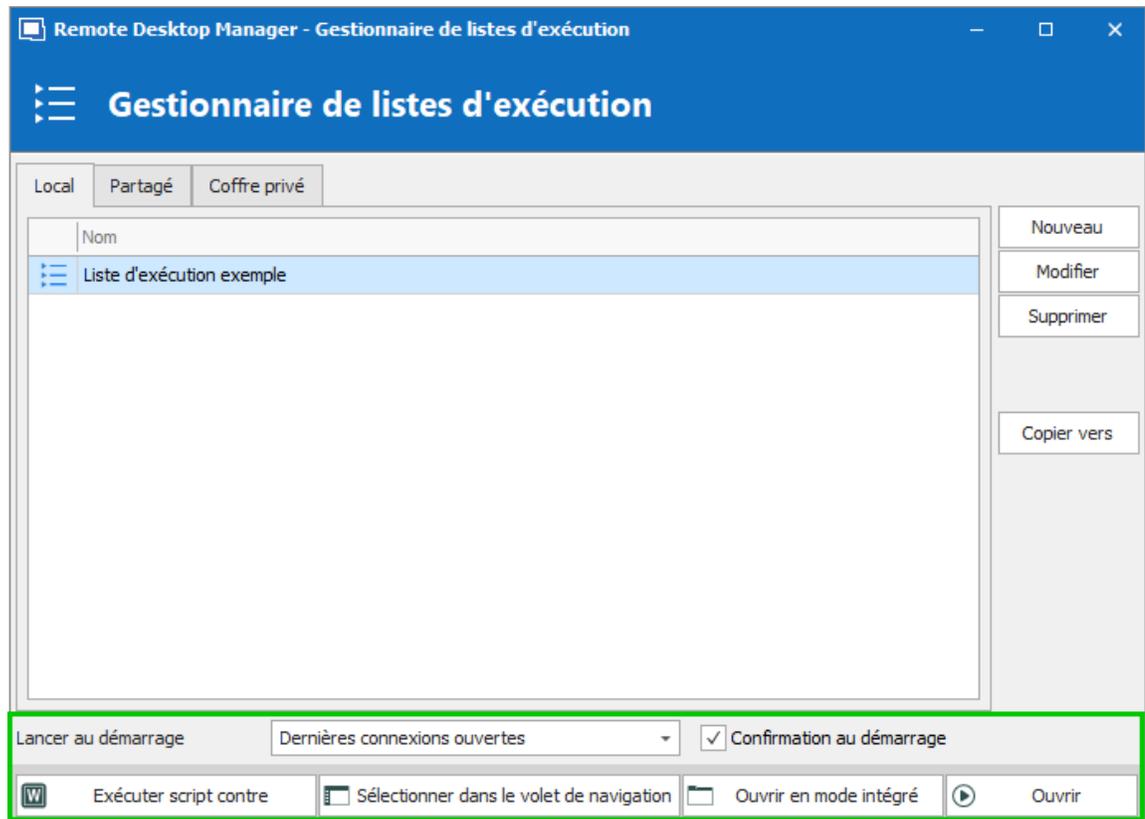
#### 6.5.2.1.2 Gestionnaire de listes d'exécution

## DESCRIPTION

## UTILISATION D'UNE LISTE D'EXÉCUTION

Tout d'abord, ouvrez votre Gestionnaire de listes d'exécution dans **Modifier - Liste d'exécution - Gestionnaire de listes d'exécution**.

Il existe cinq méthodes pour utiliser votre liste d'exécution.



*Mode par défaut*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Ouvrir</b>	Lancer la liste d'exécution sélectionnée.
<b>Ouvrir en mode intégré</b>	Remplacer la sélection d'affichage des entrées dans les listes d'exécution et les lancer en mode intégré (certaines entrées peuvent ne pas le prendre en charge).
<b>Sélectionner dans le volet de navigation</b>	Sélectionner toutes les entrées contenues dans la liste d'exécution dans le volet de navigation.
<b>Exécuter script contre</b>	Cela vous demandera de sélectionner la <b>Macro de frappe</b> (exclusivement) que vous souhaitez exécuter par rapport à votre liste d'exécution.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Lancer au démarrage</b>	Ici, vous pouvez sélectionner une liste d'exécution spécifique que vous souhaitez lancer au démarrage de l'application. Vous pouvez également revenir par défaut à <b>Aucun</b> ou <b>Dernières connexions ouvertes</b> .

### 6.5.3 Paramètres de substitution

#### 6.5.3.1 Paramètres spécifiques

## DESCRIPTION

Les **Paramètres spécifiques** sont utilisés pour remplacer les propriétés d'une entrée. Plusieurs paramètres peuvent être remplacés, tels que les identifiants ou le mode d'affichage. Il existe deux types de Paramètres spécifiques: les Paramètres spécifiques de l'utilisateur et les Paramètres spécifiques locaux.

- **Paramètres spécifiques de l'utilisateur** remplacent les propriétés d'une entrée pour un seul utilisateur.
- **Paramètres spécifiques locaux** remplacent les propriétés d'une entrée pour tous les utilisateurs d'un périphérique spécifique.



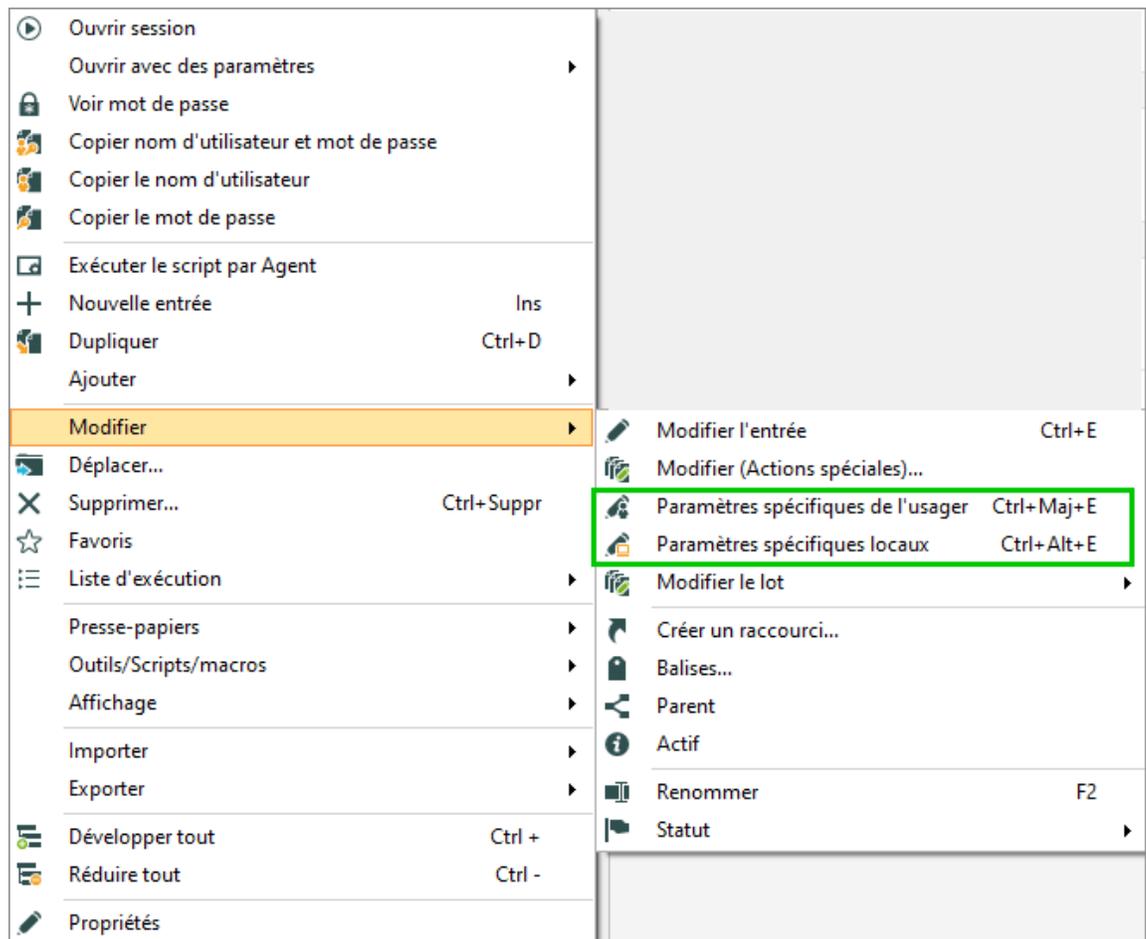
Cette fonctionnalité est disponible seulement lors de l'utilisation d'une [Source de données avancée](#). Un paramètre sur la source de données permet l'utilisation des Paramètres spécifiques. Contacter votre administrateur si le menu est grisé.



Si les Paramètres spécifiques de l'utilisateur et les Paramètres spécifiques locaux sont définis sur la même entrée, les Paramètres spécifiques locaux ont la priorité.



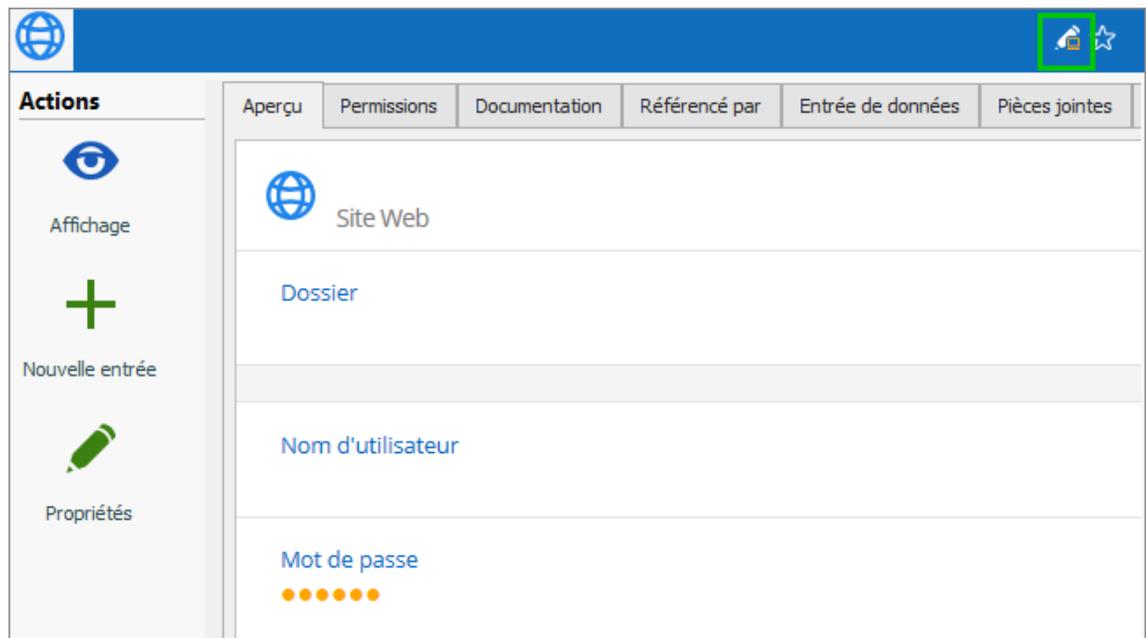
Vous pouvez également y accéder en utilisant le clic droit sur une entrée et en allant dans **Modifier - Paramètres spécifiques de l'utilisateur/locaux**.



*Modifier – Paramètres spécifiques de l'utilisateur/locaux*

## INDICATEUR DES PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES

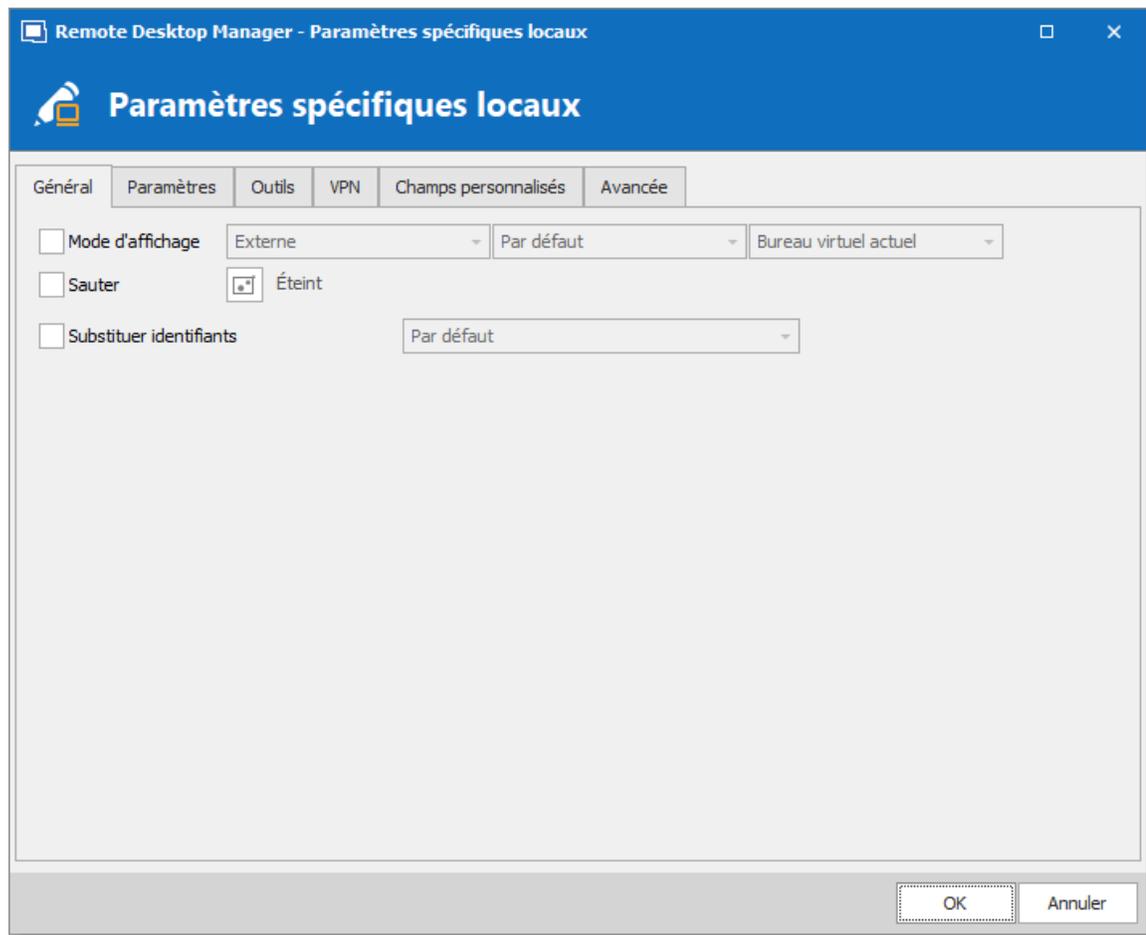
Une icône indicatrice s'affiche dans le tableau de bord lorsqu'une entrée qui a des Paramètres spécifiques est sélectionnée. Cliquer sur l'icône pour ouvrir la boîte de dialogue Paramètres spécifiques.



*Indicateur des Paramètres spécifiques*

## PROCESSUS

Dans la majorité des cas, la modification des Paramètres spécifiques affiche la boîte de dialogue suivante:



*Paramètres spécifiques locaux*



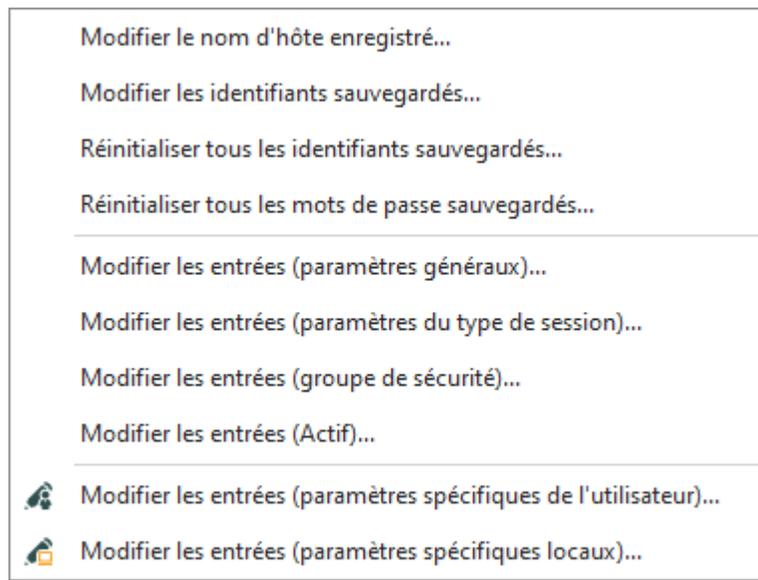
Les Paramètres spécifiques sont sensibles au contexte et plusieurs paramètres peuvent ne pas être disponibles pour certains types d'entrées.

## 6.5.4 Lot

### 6.5.4.1 Modifier le lot

## DESCRIPTION

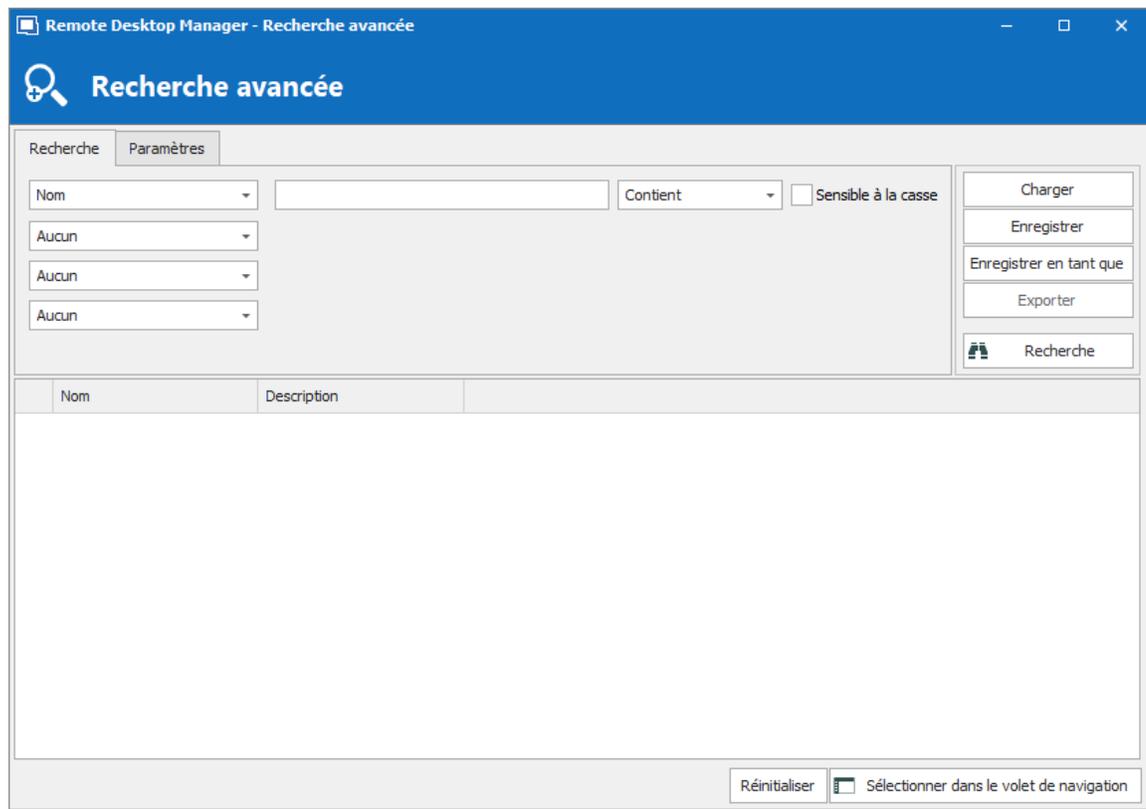
La fonction de modification par lots modifie les paramètres de plusieurs entrées en une seule opération. Par exemple, il peut être utilisé pour supprimer ou mettre à jour les informations d'identification d'un groupe de sessions.



*Modifier - Modifier le lot*

## SÉLECTION AVANCÉE

Sélectionner plusieurs entrées en utilisant le **Ctrl/Shift + clic gauche** habituel, etc. Pour une méthode avec un peu plus de puissance, utiliser la fonction de [Recherche avancée](#), qui permet de sélectionner plusieurs entrées à la fois, en fonction des critères définis. La recherche avancée est disponible dans **Affichage - Recherche avancée**. Si nécessaire, vous pouvez obtenir un résultat similaire avec la **Recherche avancée multi-coffres**.



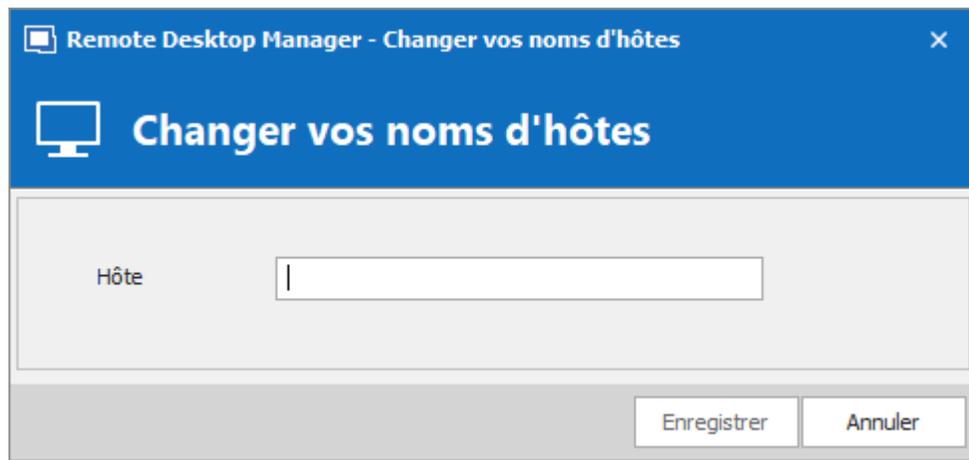
Recherche avancée

Appuyer sur **Sélectionner dans le volet de navigation** pour sélectionner les mêmes entrées que dans la boîte de dialogue **Recherche avancée**. Utiliser ensuite **Modifier - Modifier le lot** pour modifier toutes les entrées sélectionnées.

## PARAMÈTRES

### MODIFIER UN PARAMÈTRE SPÉCIFIQUE

Vous pouvez choisir de modifier un paramètre spécifique, par exemple, le nom d'hôte.



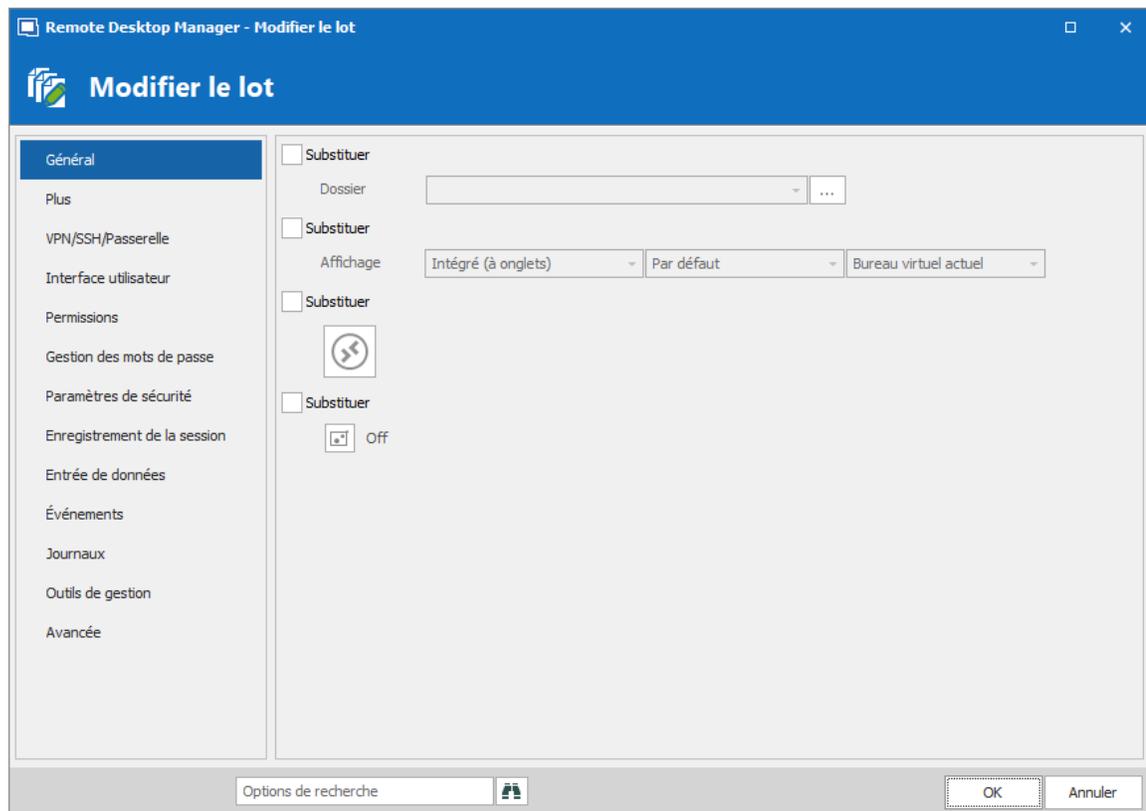
*Changer vos noms d'hôtes*

## **RÉINITIALISER TOUS LES IDENTIFIANTS OU LES MOTS DE PASSE SAUVEGARDÉS**

Effacer tous les identifiants existants de toutes les sessions sélectionnées ou spécifiquement le mot de passe si vous le souhaitez.

## **MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES GÉNÉRAUX)**

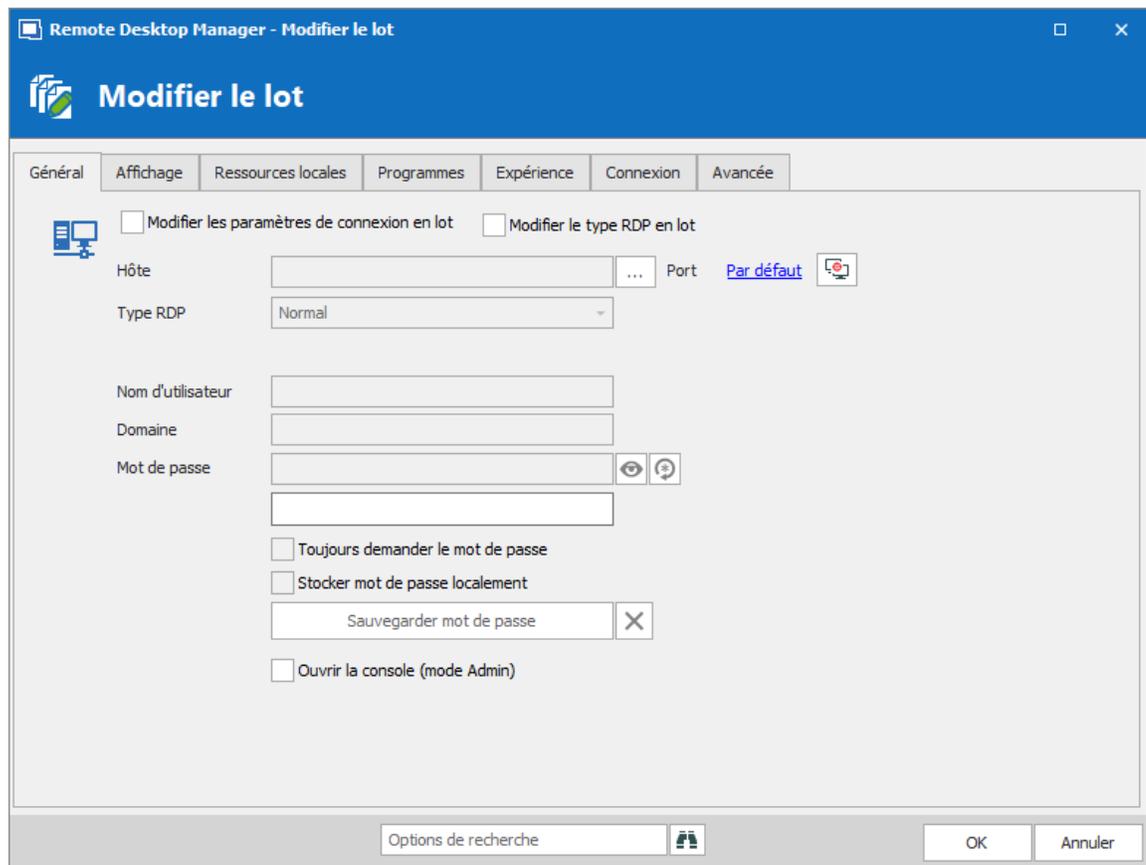
Modifier les entrées (paramètres généraux) vous permet de modifier les paramètres communs de toutes les entrées sélectionnées.



*Modifier le lot – Paramètres généraux*

## **MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES DU TYPE DE SESSION)**

La modification des paramètres des entrées seulement disponibles que pour des types de sessions spécifiques, tels que Microsoft RDP.



Paramètres Type RDP

## MODIFIER LES ENTRÉES (PARAMÈTRES SPÉCIFIQUES DE L'UTILISATEUR/LOCAUX)

Les [Paramètres spécifiques](#) peuvent être modifiés dans un lot s'ils sont pris en charge par le type des entrées à modifier.

### 6.6 Affichage

#### DESCRIPTION

Le ruban **Affichage** est utilisé pour contrôler différentes fonctionnalités concernant les vues, la disposition et les journaux de Remote Desktop Manager.



Affichage

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour plus d'informations:

## VOLETS

OPTION	DESCRIPTION
<b>Coffre</b>	Accéder au mode d'affichage de votre Volet de navigation pour le coffre actuel.
<b>Mon Coffre de l'utilisateur</b>	Afficher votre Coffre de l'utilisateur dans le Volet de navigation.
<b>Sessions ouvertes</b>	Afficher les <a href="#">Sessions ouvertes</a> dans votre Volet de navigation.
<b>Favoris</b>	Afficher vos <a href="#">Entrées favorites</a> dans votre Volet de navigation.
<b>Récent</b>	Afficher vos <a href="#">Entrées les plus récemment utilisées</a> dans votre Volet de navigation.
<b>Liste des tâches</b>	Afficher votre <a href="#">Liste des tâches</a> actuelle.

## AFFICHAGE

OPTION	DESCRIPTION
<b>Recherche avancée</b>	Utiliser la fonction de <a href="#">Recherche avancée</a> .

OPTION	DESCRIPTION
<b>Recherche avancé multi-coffres</b>	Cela fonctionne essentiellement de la même manière que la <b>Recherche avancée</b> , mais recherche tous les coffres de la base de données.
<b>Journaux d'activité</b>	Ouvrir les <a href="#">Journaux d'activité</a> .
<b>Connexion rapide</b>	Lancez une session de <b>Connexion rapide</b>
<b>Listes d'entrée</b>	Invite une fenêtre qui affiche toutes les entrées des identifiants, des Macros/Scripts/Outils, du VPN ou du synchroniseur dans la base de données (restreints par les droits d'utilisateur).
<b>Recherche dans la documentation</b>	Vous permet de filtrer les entrées via la <a href="#">Recherche dans la documentation</a> , telle que la description ou la procédure.
<b>Filtrer</b>	Invite une fenêtre à filtrer le Volet de navigation.
<b>Groupe d'onglets</b>	Ouvre une fenêtre ancrée pour parcourir les différents <b>Groupes d'onglets</b> .
<b>Notification</b>	Ouvre une fenêtre non ancrée pour parcourir les différentes notifications (telles que les entrées expirées ou sur le point de l'être ou les tâches).

## DISPOSITION

OPTION	DESCRIPTION
<b>Navigation</b>	Bascule le Volet de navigation.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Tableau de bord</b>	Bascule le Tableau de bord.
<b>Miniatures</b>	Bascule les Miniatures
<b>Volet supérieur (Ruban/barre de menu)</b>	Bascule le Ruban. (Cliquer avec le bouton droit sur l'en-tête de l'application pour la récupérer ou utiliser <b>Alt+F11</b> ).
<b>Barre d'onglets groupés</b>	Bascule la Barre d'onglets groupés. (Dois avoir des onglets en groupe pour fonctionner).
<b>Barre d'état</b>	Bascule la Barre d'état.

## PIED DE PAGE

La section **Pied de page** vous permet d'afficher ou de masquer les différents volets fournis avec Remote Desktop Manager.



Bien qu'ils soient par défaut affichés dans le pied de page, tous ces volets peuvent être glissés et ancrés n'importe où dans Remote Desktop Manager.

### 6.6.1 Liste des tâches

## DESCRIPTION

La **Liste des tâches** vous aide à suivre le travail qui doit être fait par votre personnel sur des entrées spécifiques. Pour afficher une liste complète de toutes les tâches dans votre source de données actuelle, cliquez sur **Liste des tâches** dans le ruban **Affichage**.

Vous pouvez filtrer votre recherche par date d'échéance, nom d'utilisateur ou statut.

Les tâches peuvent être exportées dans différents types de fichiers pour l'impression ou la révision. Sélectionner les tâches et faire un clic droit pour choisir le format d'exportation en html, xls, xml ou csv.



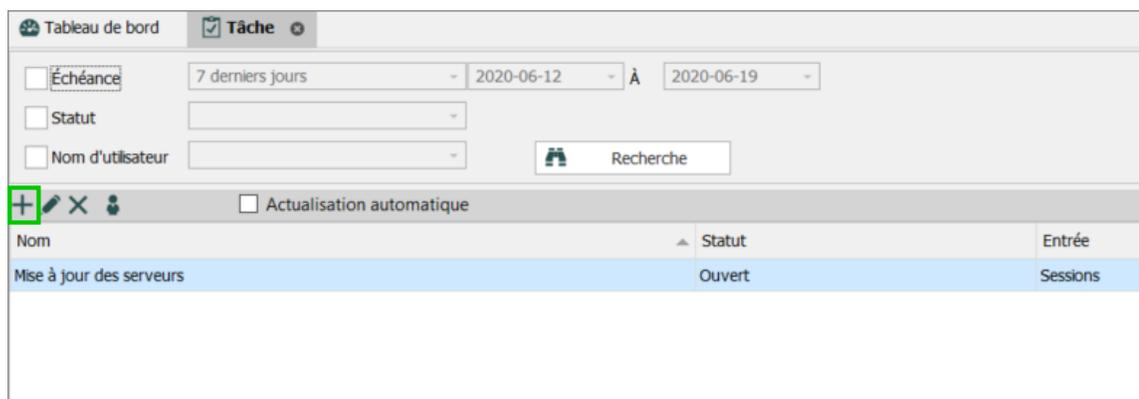
Liste des tâches



Cette fonctionnalité n'est disponible que pour les sources de données suivantes: [Devolutions Server](#), [MariaDB](#), [MySQL](#), [SQL Azure](#), [SQL Server](#) et [SQLite](#).

## CRÉATION D'UNE TÂCHE

1. Cliquer sur **Ajouter une tâche**.



Ajouter une tâche

2. Entrer vos informations de tâche, comme le nom de la tâche, la priorité, la date d'échéance et la description.

Gestion des tâches

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	Entrer un nom personnalisé pour la tâche
<b>Entrée</b>	Affiche l'entrée actuellement sélectionnée dans le Volet de navigation. La tâche est assignée à cette entrée. Champ en lecture seule.
<b>Priorité</b>	Définir la priorité de la tâche.
<b>Échéance</b>	Fixer une date limite pour la tâche.
<b>Description</b>	Entrer une description de la tâche pour l'utilisateur affecté.
<b>Utilisateur</b>	Attribuer à un utilisateur la tâche.

OPTION	DESCRIPTION
<b>M'affecter à cette tâche</b> 	Cliquer sur ce bouton pour vous attribuer la tâche.
<b>Supprimer</b> 	Effacer l'utilisateur sélectionné.
<b>Status</b>	Définir un statut pour la tâche. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouvert</li><li>• Assigné</li><li>• En cours</li><li>• Fermé</li><li>• Fait</li><li>• Annulé</li><li>• Reporté</li></ul>
<b>Commentaire</b>	Saisir un commentaire pour la tâche.

## 6.6.2 Journaux d'activité

### DESCRIPTION

Le **Journaux d'activité** offre une solution de journal robuste. Grâce à lui, il est possible de surveiller une session ouverte pour tous les utilisateurs qui utilisent des [Sources de données avancée](#). Le journal est disponible pour des sessions spécifiques dans le menu contextuel **Affichage - Journaux d'activité**, dans les propriétés de la session (page à onglet Journaux) et dans le tableau de bord.

### PARAMÈTRES

Le journal contient toutes les opérations CRUD (ajout, modification et suppression), les mots de passe affichés, les identifiants utilisés par d'autres sessions, etc.

Dossier	Connexion	Coffre	Message	Commentaire à l'ouverture
Windjammer\Sessions		Default	Entry created	
Windjammer\Session...	Session 1	Default	Viewed entry	
Windjammer\Session...	Session 1	Default	Entry updated	
Windjammer\Session...	Session 1	Default	Password viewed	
Windjammer\Session...	Session 1	Default	Viewed entry	
Windjammer\Session...	Session 1	Default	Vision de l'entrée	

*Journaux d'activité*

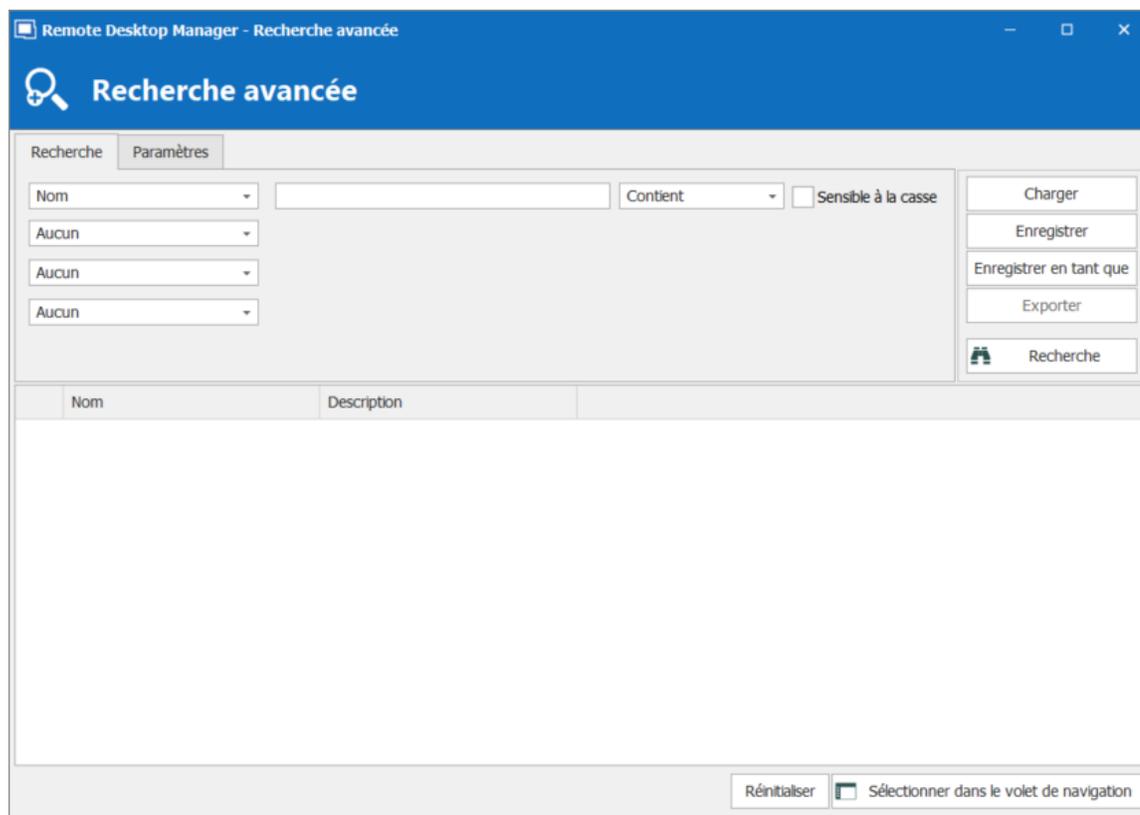
OPTION	DESCRIPTION
<b>Dossier</b>	Le dossier où se trouve votre entrée.
<b>Connexion</b>	La connexion utilisée pour ouvrir votre entrée.
<b>Message</b>	Indique l'action qui a été effectuée sur votre entrée ou session.
<b>Commentaire à l'ouverture</b>	Le commentaire à l'ouverture est défini dans l'onglet Journaux de votre session.
<b>Commentaire de fermeture</b>	Le commentaire de fermeture est défini dans l'onglet Journaux de votre session.
<b>Date de connexion</b>	Indique la date et l'heure d'ouverture de votre session ou de modification de votre entrée.
<b>Date Fin/Temps</b>	Indique la date et l'heure de fermeture de la session ou de l'entrée.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Temps actif</b>	Disponible uniquement pour les sessions en mode intégré. Il enregistrera le temps actif de votre session, ce qui signifie l'heure à laquelle votre session a été ouverte en mode intégré et vous avez été actif dans votre session. Si votre session est ouverte, mais que votre vue se trouve sur votre onglet Tableau de bord et non sur votre onglet de session, aucune heure active ne sera enregistrée.
<b>Durée</b>	Disponible uniquement pour les sessions en mode intégré. Lorsque les sessions sont ouvertes en mode intégré, la durée sera enregistrée, ce qui signifie que même si votre vue est sur votre tableau de bord et que vous ne travaillez pas activement dans votre session, mais que votre onglet de session est ouvert, la durée enregistrera la durée de son ouverture.
<b>Utilisateur de la base de données</b>	Indique le nom d'utilisateur de la base de données.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Indique le nom de l'utilisateur connecté.
<b>Ordinateur</b>	Indique le nom de l'ordinateur.
<b>Type de connexion</b>	Indique le type de connexion utilisé.

### 6.6.3 Recherche avancée

## DESCRIPTION

La fonction de **Recherche avancée** vous permet d'effectuer des recherches puissantes avec plusieurs critères à la fois.



Recherche avancée

## PARAMÈTRES

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom</b>	<p>Vous pouvez choisir entre différents critères pour affiner votre recherche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aucun</b></li> <li>• <b>Type de connexion</b></li> <li>• <b>Référence au contact</b></li> <li>• <b>Date de création</b></li> <li>• <b>Champs personnalisés</b></li> <li>• <b>Description</b></li> </ul>

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Domaine</i></li><li>• <i>Dossier</i></li><li>• <i>Hôte</i></li><li>• <i>Favoris</i></li><li>• <i>Étiquettes</i></li><li>• <i>Date de la dernière mise à jour</i></li><li>• <i>Nom</i></li><li>• <i>OS</i></li><li>• <i>Force du mot de passe</i></li><li>• <i>Groupe de sécurité</i></li><li>• <i>Numéro de série</i></li><li>• <i>Rôle du serveur</i></li><li>• <i>Statut</i></li><li>• <i>Nom d'utilisateur</i></li><li>• <i>URL</i></li><li>• <i>Version</i></li><li>• <i>IP</i></li><li>• <i>MAC</i></li></ul>
<b>Charger</b>	Charger les recherches précédemment enregistrées.
<b>Enregistrer</b>	Enregistrer votre recherche localement et ainsi vous pouvez la réutiliser.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Enregistrer en tant que</b>	Enregistrer une recherche précédemment enregistrée, mais sous un autre nom.
<b>Exporter</b>	Exporter les entrées de votre résultat de recherche sous forme de fichier Csv, Html, Xls ou Xml. Les informations sensibles seront cryptées à l'aide d'AES.
<b>Recherche</b>	Une fois que vous avez sélectionné vos critères de recherche, cliquer sur <b>Recherche</b> pour afficher le résultat de la recherche.
<b>Réinitialiser</b>	Réinitialiser tous vos champs pour procéder à une nouvelle recherche.
<b>Sélectionner dans le volet de navigation</b>	Sélectionner votre résultat de recherche dans votre volet de navigation. Cette option peut être utilisée en combinaison avec une modification par lots.

Il y aura une liste déroulante à côté de certains champs (ex: Nom) pour vous donner des options de recherche:

- **Contient** - tout nom qui comprend les caractères que vous avez saisis, n'importe où dans le nom du champ.
- **Commençant par** - tout nom commençant par les caractères que vous avez saisis.
- **Finissant par** - tout nom se terminant par les caractères que vous avez saisis.
- **Expression exacte** - trouvera des noms qui correspondent à chaque caractère que vous avez entré, exactement comme il a été entré.

#### 6.6.4 Recherche dans la documentation

### DESCRIPTION

Vous pouvez rechercher des pages de documentation liées aux entrées. La recherche de documentation fournit un aperçu des pages de documentation, du titre de la page et des détails d'entrée associés. L'outil recherche le coffre actuel.



La recherche de documentation est disponible avec les sources de données Devolutions Server, MariaDB, MySQL et SQL.

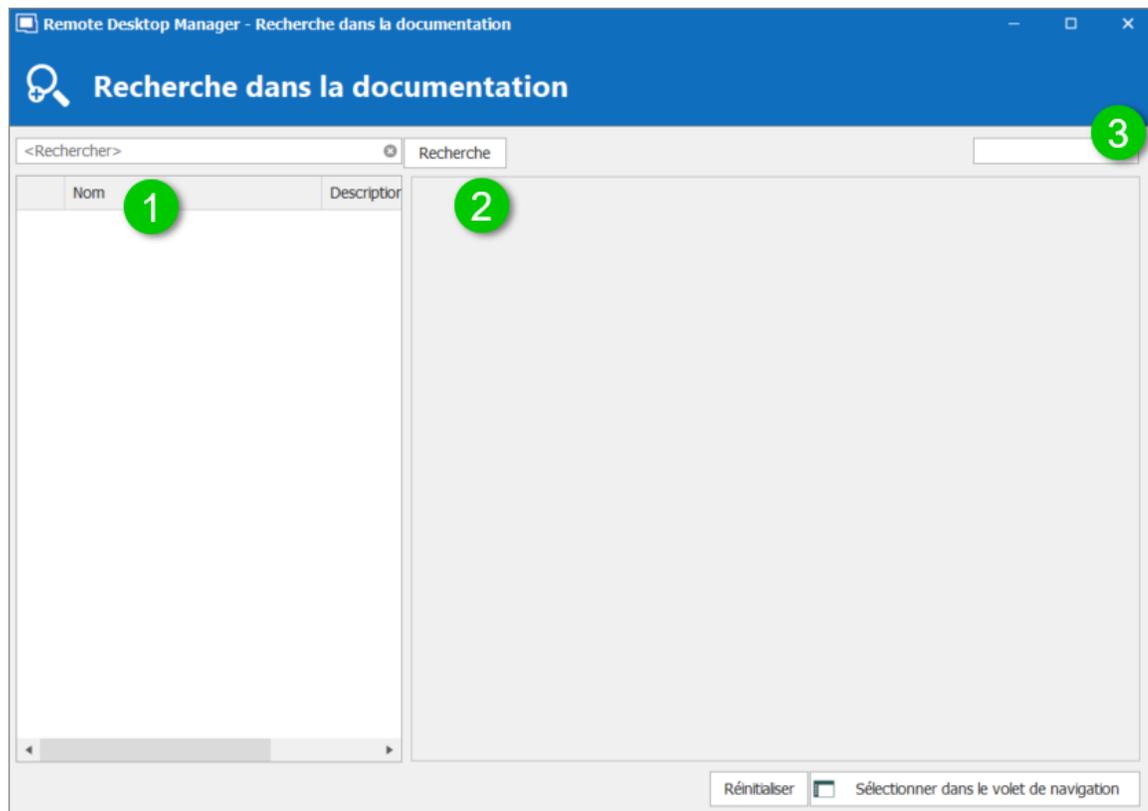


La fonctionnalité **Documentation** est chiffrée uniquement pour la source de données Devolutions Server. Si vous utilisez des sources de données comme MySQL, MariaDB, SQL Server ou SQL Azure, la fonctionnalité **Documentation** n'est pas chiffrée.



La fonctionnalité Documentation n'est pas disponible hors ligne.

## INTERFACE UTILISATEUR



*Recherche dans la documentation*

ÉLÉMENTS	DESCRIPTION
<b>1. Volet de navigation</b>	Répertorie les résultats de la recherche par entrée
<b>2. Zone de contenu</b>	Aperçu de la page
<b>3. Menu déroulant</b>	Titre de la page; lorsqu'une entrée contient plusieurs pages de documentation avec le terme de recherche, une liste des titres de page est disponible.

## SÉLECTIONNER UNE ENTRÉE

Cliquer sur **Sélectionner dans le volet de navigation** pour choisir l'entrée dans votre arborescence principale.

## EFFACER UNE RECHERCHE

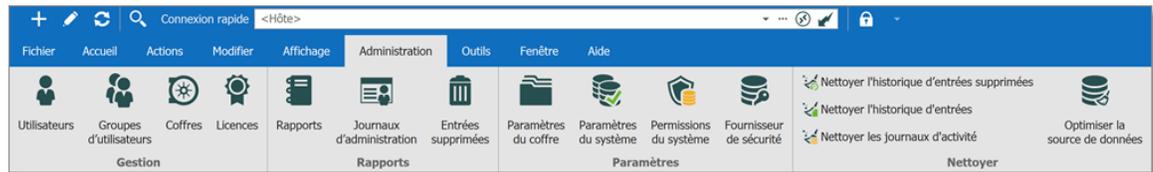
Cliquer sur **Réinitialiser** pour effacer les résultats de la recherche.

## 6.7 Administration

### DESCRIPTION

Le ruban **Administration** n'est disponible que pour l'administrateur de la source de données, car il est principalement utilisé pour gérer les paramètres et les utilisateurs d'une source de données. Si les options sont grisées, contactez votre administrateur.

De plus, la plupart des fonctionnalités contenues dans le menu Administration nécessitent une [Sources de données avancées](#).



*Administration*

### GESTION

OPTION	DESCRIPTION
<b>Utilisateurs</b>	Ouvrir le panneau dans la gestion des <a href="#">Utilisateurs</a> et de la sécurité.
<b>Coffres</b>	Ouvrir le panneau <b>Coffres</b> dans la gestion des usagers et de la sécurité.
<b>Groupes d'utilisateurs</b>	Ouvrir le panneau <a href="#">Groupes d'utilisateurs</a> dans la gestion des usagers et de la sécurité.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Licences</b>	Ouvrir le panneau <b>Licences</b> dans la gestion des usagers et de la sécurité.

## RAPPORTS

OPTION	DESCRIPTION
<b>Rapports</b>	Ouvre la section <a href="#">Rapports</a> pour sélectionner le type de rapport qui correspond le mieux à vos besoins actuels.
<b>Journaux d'administration</b>	Ouvre les <b>Journaux d'administration</b> .
<b>Entrées supprimées</b>	Ouvre un journal de toutes les <a href="#">Entrées supprimées</a> (depuis le dernier nettoyage).

## PARAMÈTRES

OPTION	DESCRIPTION
<b>Paramètres du coffre</b>	Le dossier du coffre est celui situé en haut du volet de navigation (dans l'arborescence). C'est celui dont proviennent toutes les entrées et les dossiers. Par défaut, les dossiers de niveau inférieur héritent des paramètres et de la sécurité du dossier parent jusqu'à atteindre la racine du coffre. Par conséquent, l'utilisation des autorisations sur le dossier racine permet de sécuriser toutes les entrées en dessous du niveau racine. Reportez-vous à <a href="#">Permissions par défaut du coffre</a> pour plus d'informations.
<b>Paramètres du système</b>	Il existe de nombreuses fonctionnalités ici, toutes destinées à vous aider à personnaliser votre source de données et vos

OPTION	DESCRIPTION
	besoins de sécurité. N'oubliez pas que ces paramètres s'appliquent à tous les utilisateurs qui ont accès à la source de données.
<b>Permissions du système</b>	Modifier les <a href="#">Permissions du système</a> .
<b>Fournisseur de sécurité</b>	Configurer un <a href="#">Fournisseur de sécurité</a> pour une couche de sécurité supplémentaire.

## NETTOYER

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nettoyer l'historique d'entrées supprimées</b>	Effectuer un nettoyage partiel ou complet avec <a href="#">Nettoyer l'historique d'entrées supprimées</a> .
<b>Nettoyer l'historique d'entrées</b>	Effectuer un nettoyage partiel ou complet des entrées avec <a href="#">Nettoyer l'historique d'entrées</a> .
<b>Nettoyer les journaux d'activité</b>	Effectuer un nettoyage partiel ou complet avec <a href="#">Nettoyer les journaux d'activité</a> . Si vous le souhaitez, vous avez également la possibilité de nettoyer les <b>Journal d'administration</b> .
<b>Optimiser la source de données</b>	La fonctionnalité <a href="#">Optimiser la source de données</a> analyse toutes les entrées, les compresse et les enregistre, économisant ainsi de l'espace dans votre source de données.

## 6.7.1 Gestion

### 6.7.1.1 Utilisateurs

## DESCRIPTION

La gestion des utilisateurs est disponible dans le menu **Administration - Utilisateurs**. La gestion des utilisateurs vous permet de créer, gérer et attribuer des droits à un utilisateur.

Remote Desktop Manager permet une gestion avancée des droits d'utilisateur vous permettant de contrôler la façon dont une session est utilisée par chaque utilisateur. Noter que certains contrôles de visibilité dépendent de la source de données active.



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



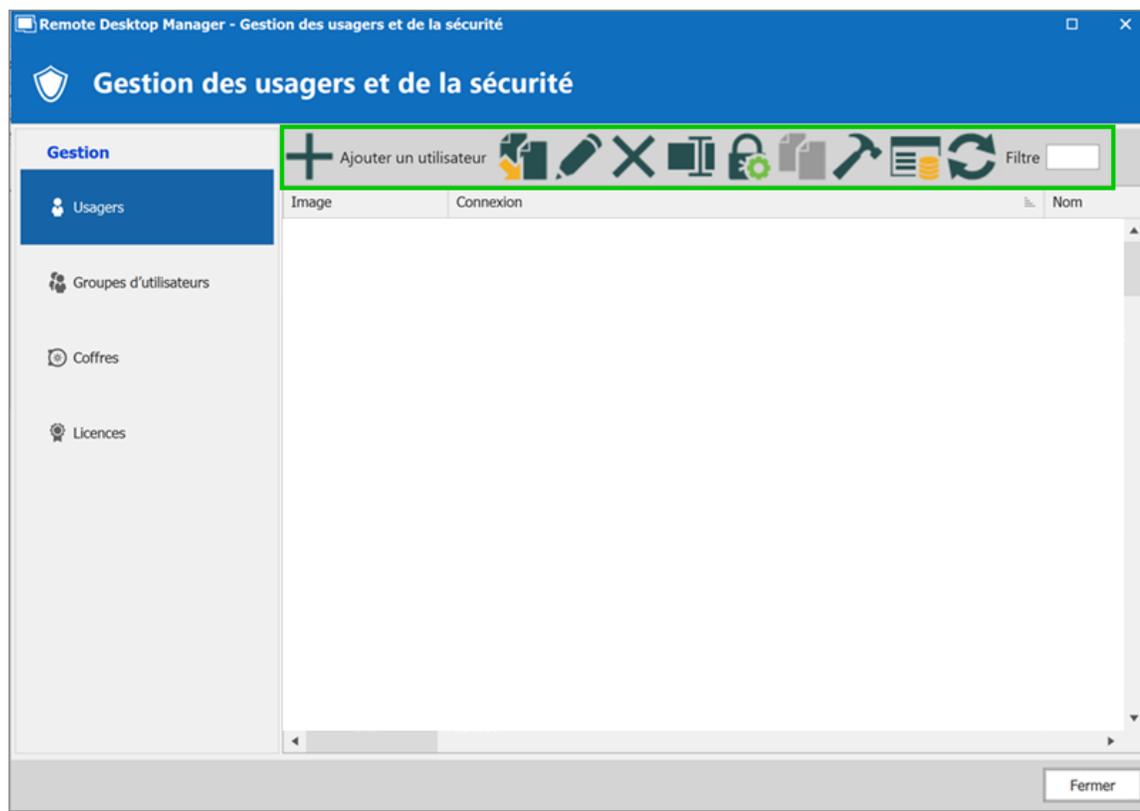
Toutes les [Source de données avancées](#) ne prennent pas en charge l'utilisation de la sécurité intégrée. Pour en savoir plus, veuillez consulter [Sécurité intégrée](#).



Pour créer des utilisateurs et attribuer des droits, vous devez être administrateur non seulement de Remote Desktop Manager, mais également de la base de données sous-jacente..

## GÉRER LES UTILISATEURS

Pour créer, modifier, supprimer, renommer ou gérer les utilisateurs dans leur ensemble, utiliser les boutons de la barre d'outils.



*Gestion des usagers et de la sécurité*

## PARAMÈTRES DE GESTION DES UTILISATEURS

### GÉNÉRAL

Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs

### Gestion des utilisateurs

**Général**

ID:

Type d'authentification:

Nom d'utilisateur:   Sécurité intégrée

Mot de passe:   Créer un utilisateur/une connexion de base de données

Type d'utilisateur:

Type de licence utilisateur:

L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine connexion

**Informations**

Prénom:  Nom:

Courriel:

OK Annuler

Gestion des utilisateurs - Général

OPTION	DESCRIPTION
<b>Type d'authentification</b>	<p>Sélectionner le type d'authentification de l'utilisateur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Personnalisé (Devolutions):</b> Créer un utilisateur spécifique à Remote Desktop Manager sans créer de connexion SQL.</li> <li>• <b>Base de données:</b> Authentifiez-vous à l'aide de la connexion de votre base de données.</li> </ul>
<b>Nom d'utilisateur</b>	<p>Saisir le nom de l'utilisateur. Lorsque vous utilisez la <a href="#">Sécurité intégrée</a>, l'utilisateur doit être sélectionné dans le répertoire.</p>
<b>Type d'utilisateur</b>	<p>Sélectionner le type d'utilisateur à créer, choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Administrateur:</b> Accorder tous les droits administratifs à l'utilisateur.</li> <li>• <b>Utilisateur lecture seulement:</b> Accorder uniquement l'accès en lecture seul à l'utilisateur.</li> </ul>

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Utilisateur accès restreint:</b> Sélectionner les droits à accorder à l'utilisateur.</li><li>• <b>Utilisateur:</b> Accorder tous les droits de base à l'utilisateur (Ajouter, Modifier, Supprimer).</li></ul> <p>Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique <a href="#">Types d'utilisateurs</a> .</p>
<b>Type de licence utilisateur</b>	Sélectionner le type de licence de l'utilisateur. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Par défaut</b></li><li>• <b>Gestion de connexions</b></li><li>• <b>Gestion des mots de passe</b></li></ul>
<b>Nom complet</b>	Saisir le prénom et le nom de l'utilisateur.
<b>Courriel</b>	Insérer l'adresse courriel de l'utilisateur.

## ENTRÉE DE DONNÉES

Saisir toutes les informations nécessaires concernant votre nouvel utilisateur. La section est divisée en trois sous-sections: **Détails**, **Adresse** et **Téléphone**.

The screenshot shows a window titled "Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs". The main header is "Gestion des utilisateurs" with a user icon. On the left, a sidebar contains a tree view with the following items: "Coffres", "Accès à l'application", "Paramètres", "Informations" (expanded), "Détails" (selected), "Adresse", and "Téléphone". The main area is titled "Informations" and contains the following fields:

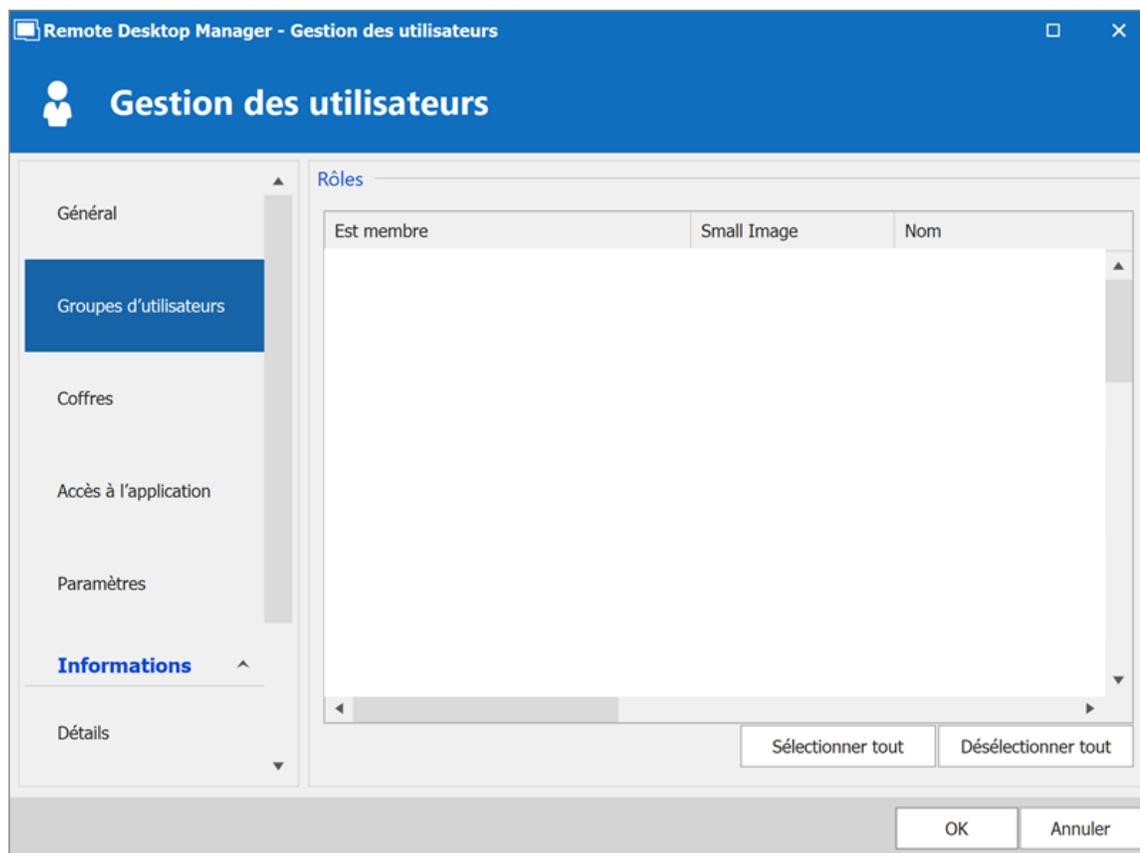
Label	Field Type	Value
Compagnie	Text Input	
Titre du poste	Text Input	
Département	Text Input	
Courriel Gravatar	Text Input	
Langue	Dropdown	Anglais

At the bottom right of the window, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

*Gestion des utilisateurs - Entrée de données - Détails*

## GROUPES D'UTILISATEURS

Sélectionner les **Groupes d'utilisateurs** à attribuer à l'utilisateur.

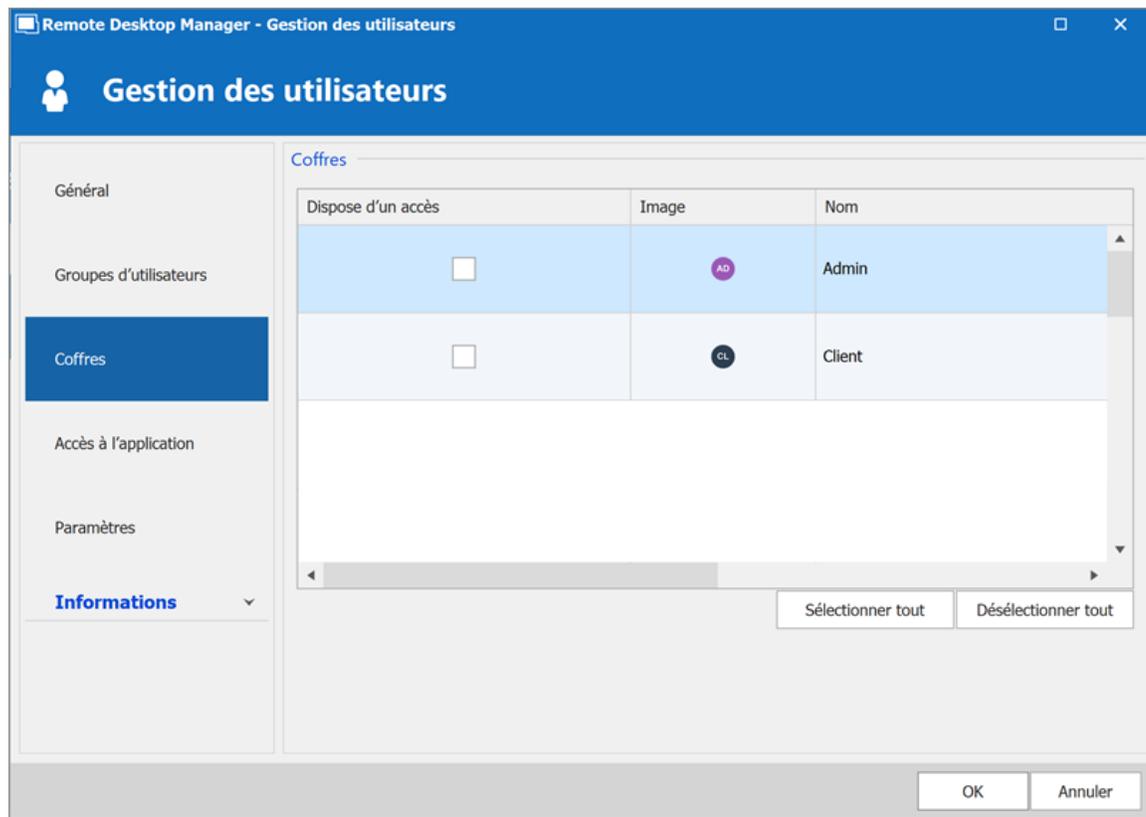


Gestion des utilisateurs - Groupes d'utilisateurs

OPTION	DESCRIPTION
<b>Groupes d'utilisateurs</b>	Cochez la case <b>Est membre</b> pour attribuer le groupes d'utilisateurs à l'utilisateur. Consultez la rubrique Gestion des <a href="#">Groupes d'utilisateurs</a> pour plus d'informations.

## COFFRES

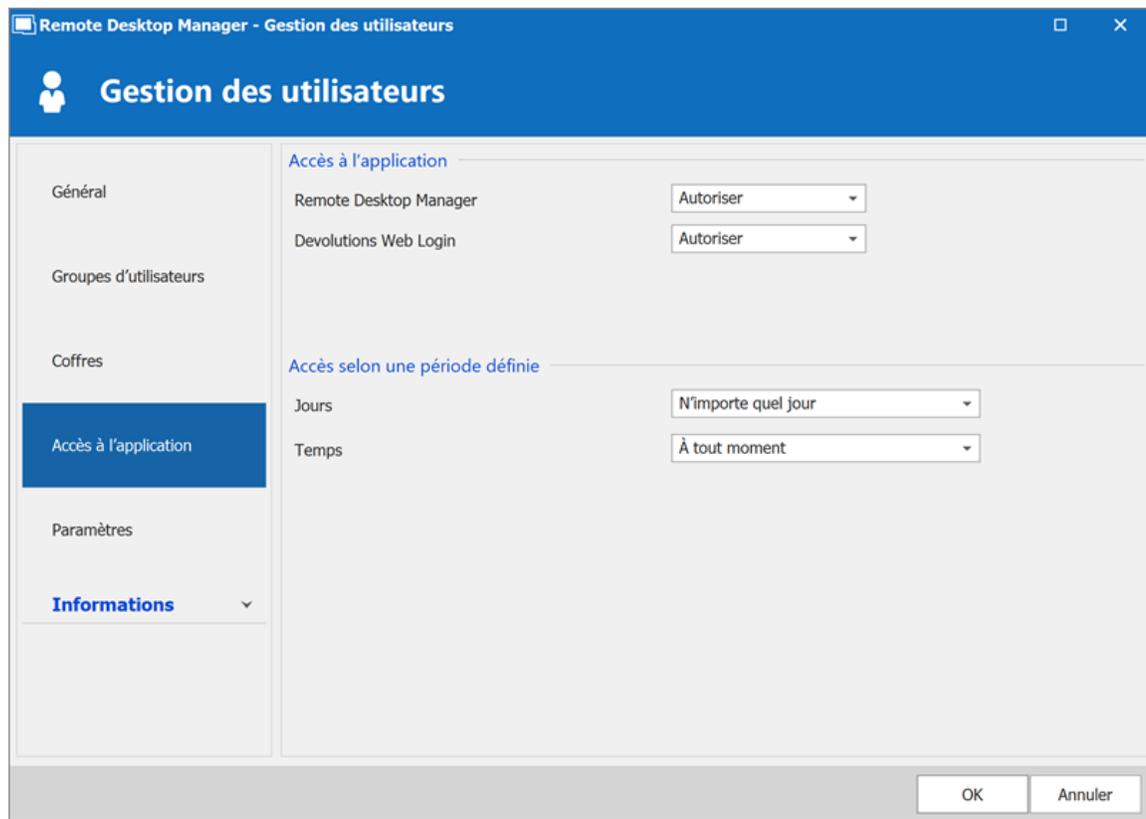
Sélectionner les **Coffres** auxquels l'utilisateur a accès.



Gestion des utilisateurs - Coffres

## ACCÈS À L'APPLICATION

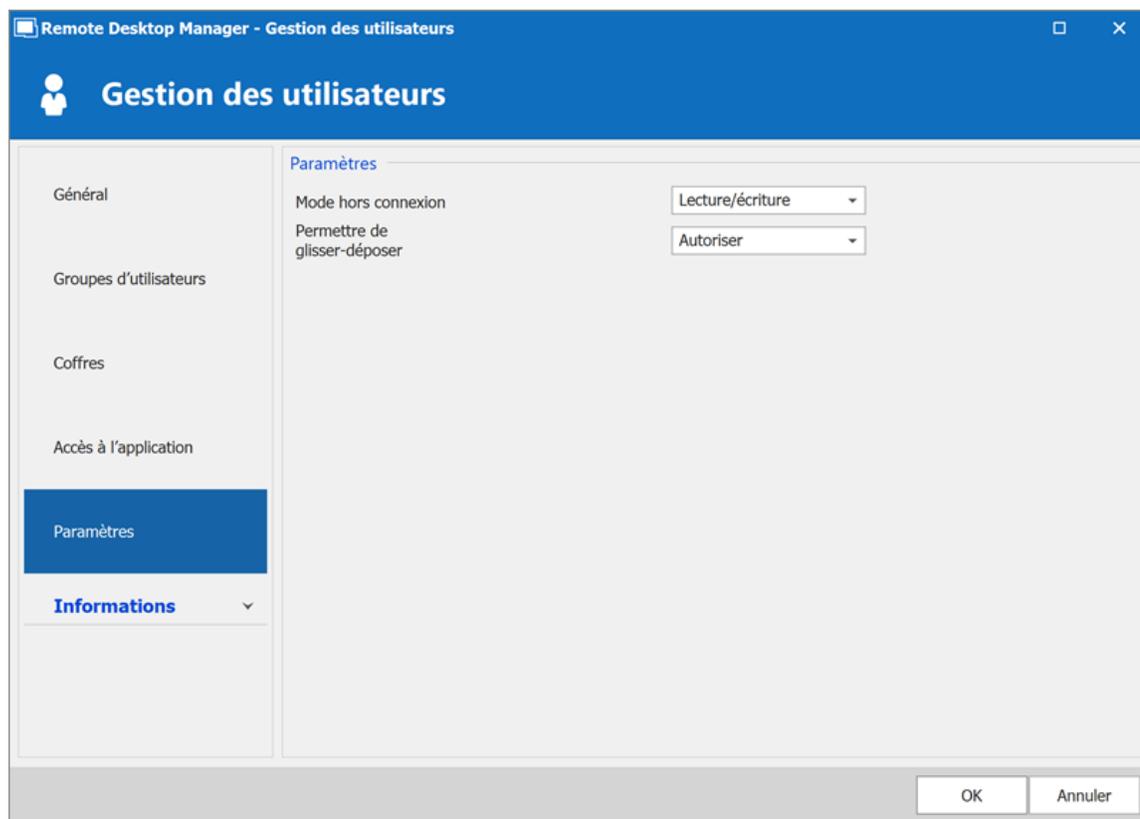
La section d'**Accès aux applications** permet de restreindre l'accès à Remote Desktop Manager ou à Devolutions Web Login.



*Gestion des utilisateurs - Accès à l'application*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Remote Desktop Manager</b>	Sélectionner si l'utilisateur peut accéder à la source de données à partir de Remote Desktop Manager.
<b>Devolutions Web Login</b>	Sélectionner si l'utilisateur peut accéder au formulaire de source de données Devolutions Web Login.

## PARAMÈTRES



*Gestion des utilisateurs - Paramètres*

Autoriser l'utilisateur à activer le mode Hors connexion sur les sources de données. Cela dépend également de la source de données configurée pour l'autoriser. Vous pouvez choisir entre:

OPTION	DESCRIPTION
<b>Désactivé</b>	Aucun cache hors ligne autorisé pour cet utilisateur.
<b>Cache seulement</b>	Permet d'enregistrer un cache de la source de données, mais pas le mode hors ligne.
<b>Lecture seule</b>	Un cache en lecture seule est autorisé pour les <a href="#">Sources de données avancées</a> .
<b>Lecture/écriture</b>	Un cache avancé, avec synchronisation des modifications, est autorisé pour les <a href="#">Sources de données avancées</a> .

## 6.7.1.1.1 Type d'utilisateur

## DESCRIPTION

Lors de la création d'utilisateurs dans Remote Desktop Manager, quatre types sont disponibles. Les droits de base sont accordés aux utilisateurs créés en fonction de leur type.

The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' window in Remote Desktop Manager. The 'Général' tab is selected, and the 'Type d'utilisateur' dropdown menu is open, showing the following options: Utilisateur (highlighted), Administrateur, Utilisateur accès restreint, and Utilisateur en lecture seulement. The 'Général' section includes fields for ID (5AC2E6A8-344F-4D95-9251-922A97D74F61), Type d'authentification (Base de données), Nom d'utilisateur, Mot de passe, and Type de licence utilisateur. The 'Informations' section includes fields for Prénom, Nom, and Courriel. There are also checkboxes for 'Sécurité intégrée' and 'Créer un utilisateur/une connexion de mot de passe à la prochaine connexion'. The window has 'OK' and 'Annuler' buttons at the bottom right.

*Gestion des utilisateurs - Type d'utilisateur*

TYPE	DESCRIPTION
<b>Administrateur</b>	Accorde tous les droits administratifs à l'utilisateur
<b>Utilisateur</b>	Accorde tous les droits de base à l'utilisateur (Ajouter, Modifier, Supprimer).  Pour plus d'informations, veuillez consulter la section <a href="#">Droits</a> .

TYPE	DESCRIPTION
<b>Utilisateur accès restreint</b>	Sélectionner les droits à accorder à l'utilisateur.
<b>Utilisateur lecture seulement</b>	Accorde uniquement l'accès en lecture seule à l'utilisateur.

## DROITS

Lorsque vous définissez un utilisateur comme **Utilisateur accès restreint**, les droits doivent être accordés manuellement. Ces droits ont une influence immédiate sur les actions que l'utilisateur peut effectuer sur les entrées non sécurisées. Par conséquent, des droits doivent être accordés pour que les utilisateurs puissent effectuer des actions sur les entrées, car les autorisations ne peuvent pas remplacer l'absence de droit.

Une fois les droits accordés, ils peuvent être limités avec le [Contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs](#) ou les groupes de sécurité.

Le droit **Ajouter** affiche également l'option **Ajouter au coffre**. Cela doit être activé pour que les utilisateurs puissent ajouter des entrées dans le coffre de la source de données.

The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' (User Management) window in Remote Desktop Manager. The window title is 'Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs'. The main title is 'Gestion des utilisateurs'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Général' selected, and other options: 'Groupes d'utilisateurs', 'Coffres', 'Accès à l'application', 'Paramètres', and 'Informations'. The main area is divided into sections: 'Général', 'Droits', and 'Informations'. The 'Général' section includes fields for 'ID' (5AC2E6A8-344F-4D95-9251-922A97D74F61), 'Type d'authentification' (Base de données), 'Nom d'utilisateur', 'Mot de passe', 'Type d'utilisateur' (Utilisateur accès restreint), and 'Type de licence utilisateur' (Par défaut). There are checkboxes for 'Sécurité intégrée' and 'Créer un utilisateur/une connexion de base de données'. The 'Droits' section has checkboxes for 'Ajouter', 'Modifier', 'Supprimer', and 'Déplacer'. The 'Informations' section has fields for 'Prénom', 'Nom', and 'Courriel'. At the bottom right are 'OK' and 'Annuler' buttons.

Gestion des utilisateurs - Droits

#### 6.7.1.1.2 Sécurité intégrée

## DESCRIPTION

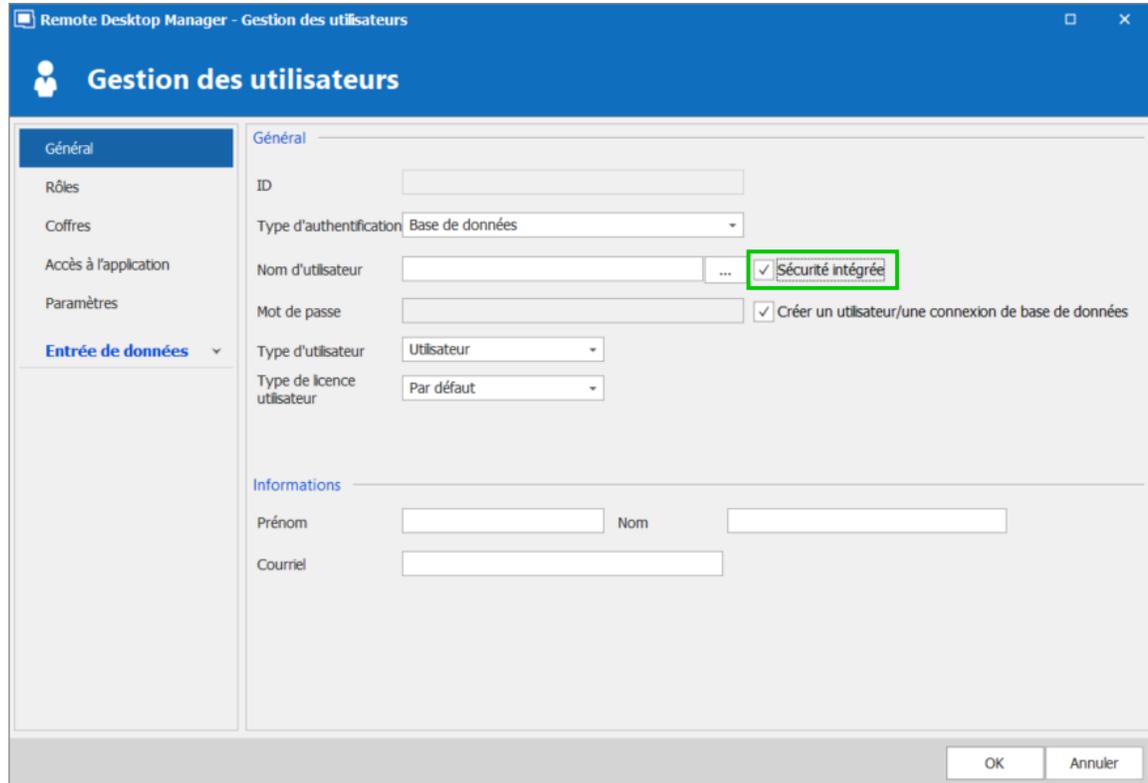
La Sécurité intégrée est le nom que Microsoft donne à la technologie qui utilise les identifiants de votre session en cours d'exécution et les transmet automatiquement aux ressources distantes pour l'authentification.



Cette fonctionnalité nécessite une source de données [SQL Server](#), [MySQL](#) ou [Devolutions Server](#).

## PARAMÈTRES

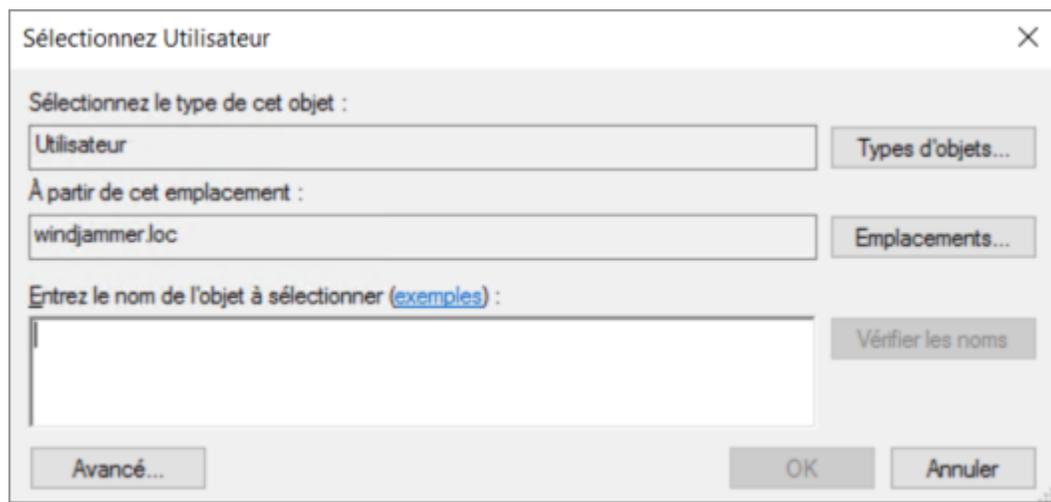
Dans la fenêtre **Gestion des utilisateurs** lors de l'activation de la case à cocher Sécurité intégrée, le champ du mot de passe sera désactivé, car le système d'exploitation fournira automatiquement une copie en cache.



The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' window in Remote Desktop Manager. The 'Général' tab is selected. The 'Sécurité intégrée' checkbox is checked and highlighted with a green box. The 'Mot de passe' field is disabled. The 'Créer un utilisateur/une connexion de base de données' checkbox is also checked. The 'Type d'authentification' is set to 'Base de données'. The 'Type d'utilisateur' is set to 'Utilisateur'. The 'Type de licence utilisateur' is set to 'Par défaut'. The 'Informations' section has fields for 'Prénom', 'Nom', and 'Courriel'. The 'OK' and 'Annuler' buttons are at the bottom right.

*Sécurité intégrée*

Lorsque l'option est activée, un bouton de sélection apparaît ou est activé. Cliquer sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue **Sélectionnez Utilisateur**.



The screenshot shows the 'Sélectionnez Utilisateur' dialog box. It has a title bar with a close button. The main content includes: 'Sélectionnez le type de cet objet :' with a dropdown menu showing 'Utilisateur' and a 'Types d'objets...' button; 'À partir de cet emplacement :' with a text field containing 'windjammer.loc' and an 'Emplacements...' button; 'Entrez le nom de l'objet à sélectionner (exemples) :' with a text area and a 'Vérifier les noms' button. At the bottom, there are 'Avancé...', 'OK', and 'Annuler' buttons.

*Choisir un utilisateur*



Assurez-vous que le domaine approprié est affiché dans le champ **À partir de cet emplacement**. Parfois, l'emplacement par défaut est l'ordinateur local. Cliquer sur le bouton **Emplacements** pour rechercher le domaine et le remplacer.

Lorsque vous utilisez la sécurité intégrée, la session Windows en cours d'exécution doit provenir d'un utilisateur du domaine. Si vous devez utiliser d'autres identifiants, Remote Desktop Manager doit être démarré à l'aide de la commande RUNAS comme décrite dans Exécution de Remote Desktop Manager en tant qu'autre utilisateur.

### 6.7.1.2 Groupes d'utilisateurs

## DESCRIPTION

Les **Groupes d'utilisateurs** dans Remote Desktop Manager sont principalement utilisés pour réduire le temps de gestion des utilisateurs. La gestion des autorisations accordées aux groupes d'utilisateurs est assez similaire aux notions correspondantes pour les utilisateurs, mais au lieu d'un seul utilisateur, elles s'appliquent à tous les utilisateurs auxquels vous avez attribué le groupe d'utilisateurs.



Cette fonctionnalité est uniquement disponible avec une source de données avancées.

## GROUPES D'UTILISATEURS DANS DEVOLUTIONS SERVER

Les groupes d'utilisateurs dans Devolutions Server sont en fait des liens vers des groupes Active Directory. En tirant parti de l'intégration d'Active Directory, vous pouvez facilement définir des droits d'accès pour tous les utilisateurs de domaine de votre organisation. Une fois qu'un utilisateur du domaine se connecte à la source de données Devolutions Server, son compte d'utilisateur est créé si nécessaire et les droits des utilisateurs sont contrôlés par les groupes définis.



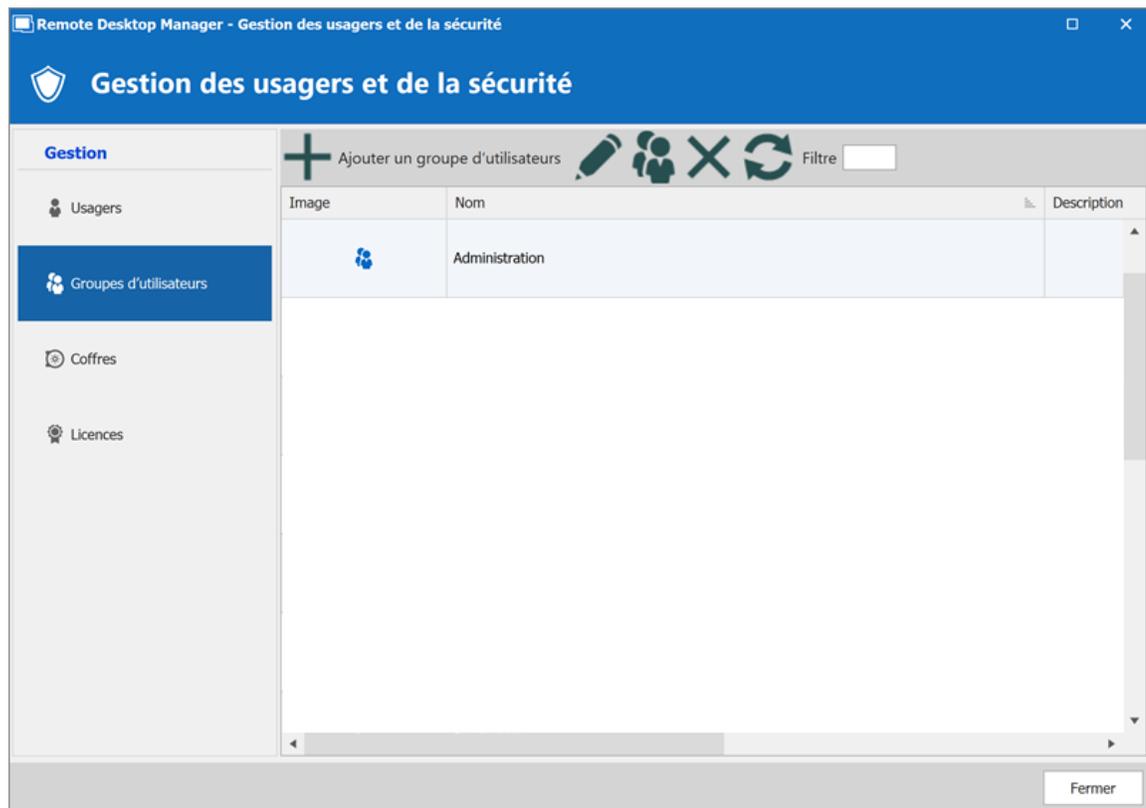
Veillez noter que les autorisations de groupe non sécurisées (celles situées au-dessus de la grille) sont ignorées. Vous devez les définir individuellement pour chaque utilisateur.

Pour plus d'informations, consultez [Gestion des groupes d'utilisateurs](#).

## CRÉER DES GROUPES D'UTILISATEURS

Les **Groupes d'utilisateur** dans Remote Desktop Manager sont des ensembles d'autorisations que vous attribuez à un utilisateur. Vous pouvez attribuer plusieurs groupes d'utilisateurs à chaque utilisateur et le résultat final est l'union de toutes les autorisations.

Pour créer un nouveau groupe d'utilisateurs aller dans **Administration - Groupes d'utilisateur** et cliquer sur le signe plus **Ajouter un groupe d'utilisateurs**. Dans le même menu, vous pouvez également modifier, affecter des utilisateurs, supprimer ou actualiser.



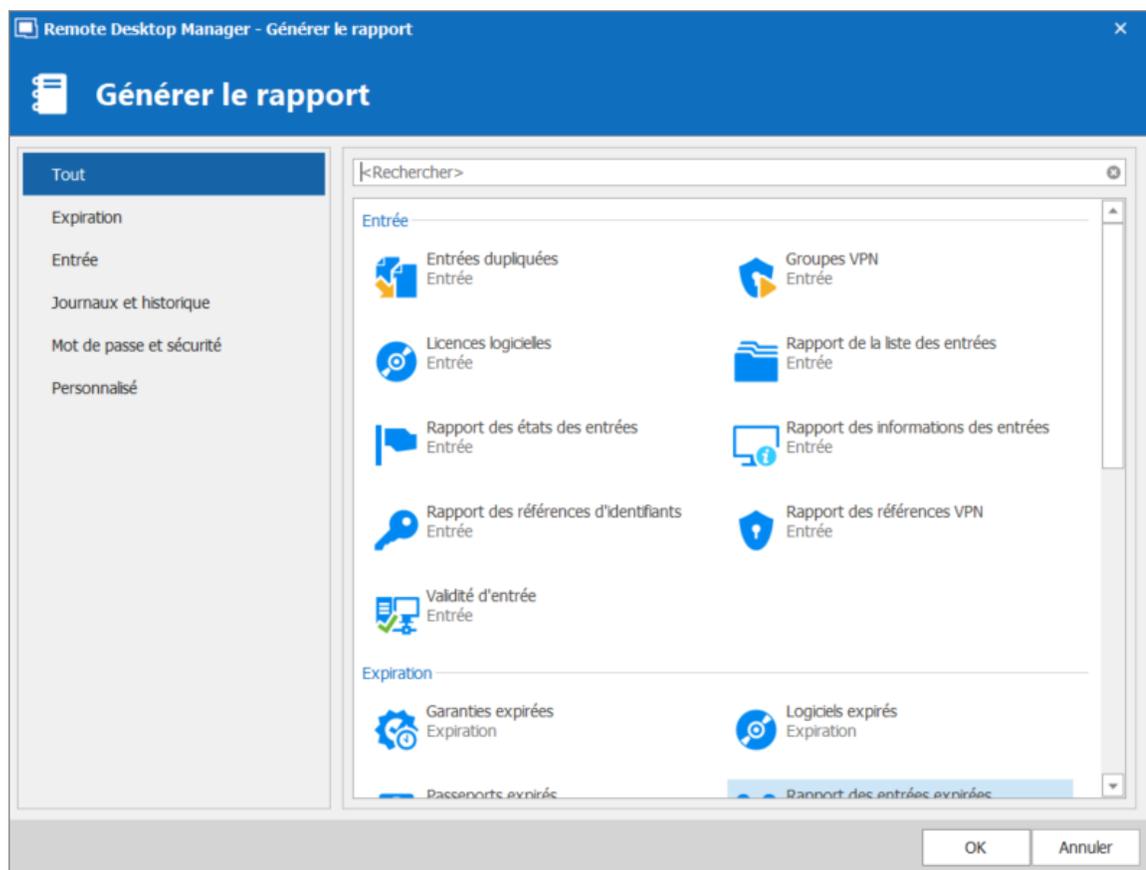
Gestion des usagers et de la sécurité - Groupes d'utilisateurs - Ajouter un groupe d'utilisateurs

## 6.7.2 Rapports

### 6.7.2.1 Rapports

## DESCRIPTION

La section **Rapports** génère automatiquement des rapports concernant vos identifiants, entrées, journaux et sécurité. Vous aurez également la possibilité d'exporter votre rapport généré qui est un moyen d'exécuter et d'exporter des rapports via une ligne de commande.



*Générer le rapport*

Dans cette fenêtre, vous pouvez parcourir et sélectionner une grande variété de types de rapports.

Une fois généré, un rapport vous fournira toutes les informations que vous avez sélectionnées au cours de cette étape. Ces résultats finaux peuvent prendre différentes formes et avoir différentes fonctionnalités (telles que la modification d'une entrée spécifique ou l'impression du résultat) selon ce qu'est réellement le rapport.



Ces journaux sont toujours limités par les droits des utilisateurs. Un utilisateur avec un accès restreint ne pourrait pas sélectionner le mot de passe et la sécurité par exemple.

#### 6.7.2.1.1 Exporter des rapports

## DESCRIPTION

Les **Rapports** d'exportation sont un moyen d'exécuter et d'exporter des rapports via une ligne de commande. Vous pouvez utiliser cette fonctionnalité dans un raccourci ou dans un fichier de commandes et utiliser le planificateur de tâches Windows pour l'exécuter.

Vous pourrez exporter le rapport de données, le rapport d'inventaire ainsi que la plupart des rapports trouvés dans notre liste **Générer le rapport**, à l'exception du groupe d'utilisation et de sécurité des mots de passe.

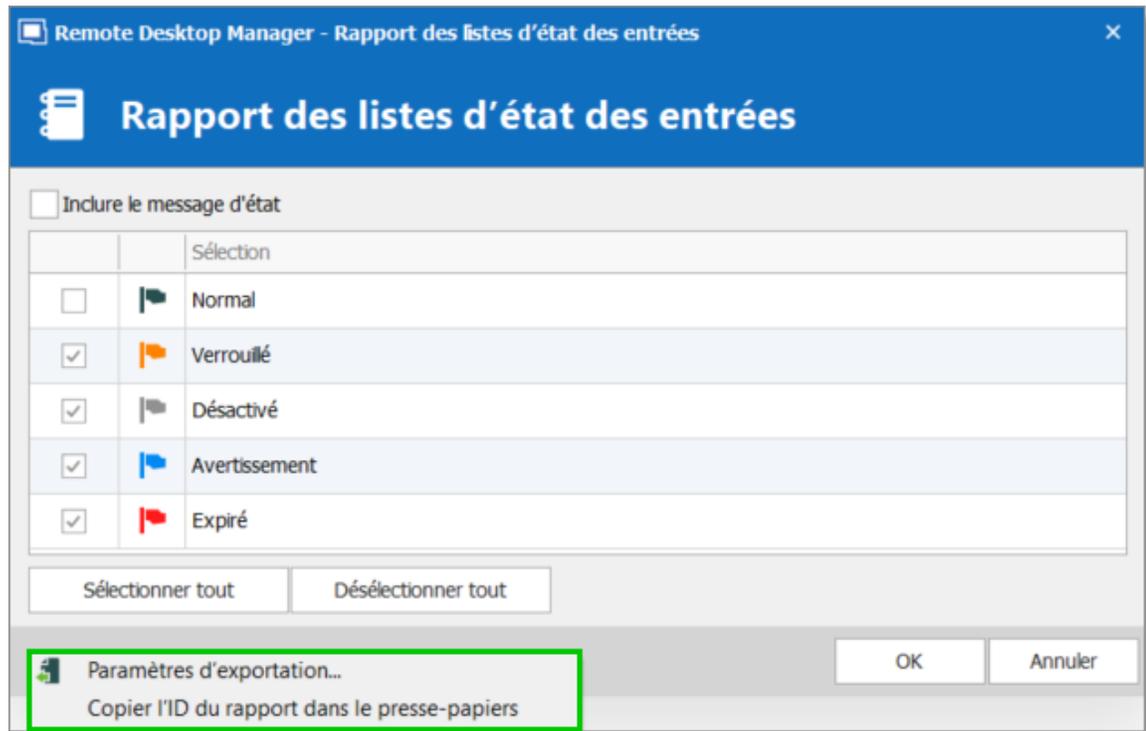


Vous devez avoir les droits pour exécuter le rapport dans Remote Desktop Manager pour utiliser cette fonctionnalité.

## PARAMÈTRES

Pour les rapports contenant des paramètres, vous devrez commencer par exporter vos paramètres de rapport pour créer le fichier **\*.rdr** que la ligne de commande utilise pour générer les rapports.

1. Sélectionner votre rapport dans **Administrations - Rapports**, puis sélectionner l'option **Paramètres d'exportation** dans le bouton **Plus**. Il créera un fichier **\*.rdr** contenant tous vos paramètres de rapport. C'est également là que se trouve votre ID du rapport (cela sera utile plus tard).



*Paramètres d'exportation*

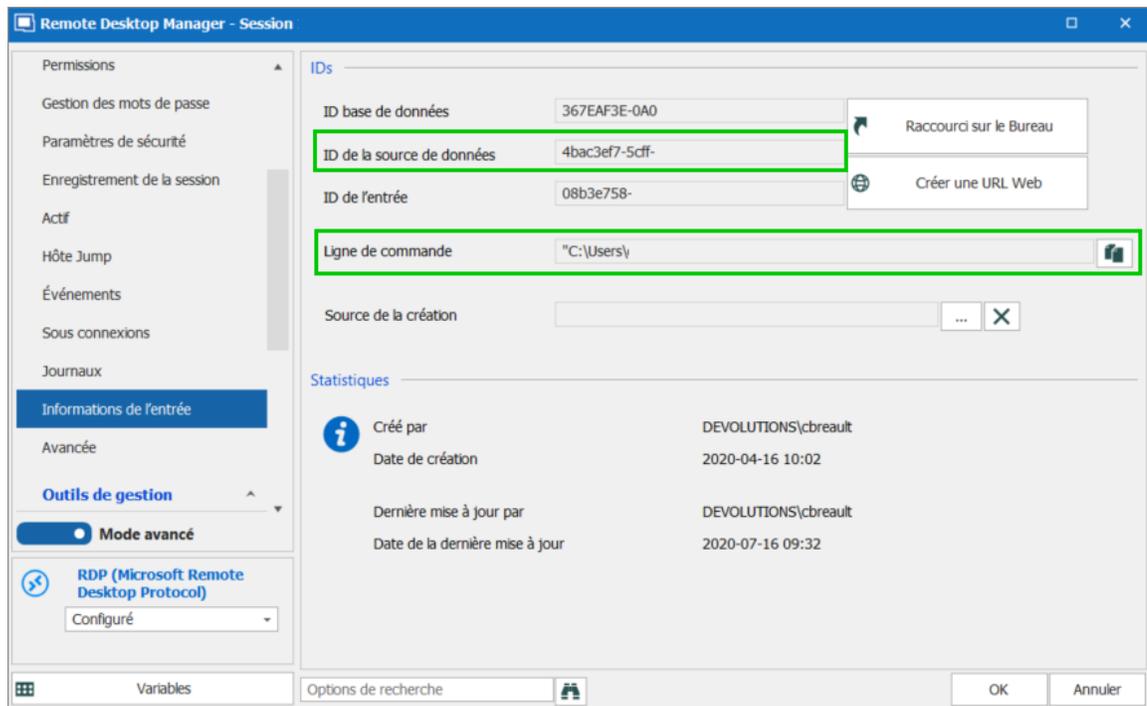
2. Dans votre invite de commandes Windows, entrer la ligne de commande suivante:

`C:\*** /DataSource:*** /report:***/reportoutput:"***" /reportsettings:"***.rdr" /close`

PARAMÈTRES	DESCRIPTION
<b>C:\</b>	Entrer le chemin utilisé pour démarrer votre application Remote Desktop Manager (chemin du fichier RemoteDesktopManager.exe)
<b>/DataSource</b>	Spécifier l'ID de la source de données.
<b>/report</b>	Spécifier le type de rapport à générer ou l'ID du rapport.
<b>/reportoutput</b>	Spécifier le chemin d'accès pour enregistrer votre rapport et le nom du rapport nouvellement généré.
<b>/reportsettings</b>	Spécifier le chemin de votre fichier de paramètres de rapport (.rdr).

PARAMÈTRES	DESCRIPTION
<b>/closeapp</b>	Cette commande fermera Remote Desktop Manager si l'application a été démarrée à partir d'une ligne de commande. Si Remote Desktop Manager était déjà ouvert avant de lancer la commande, il ne fermera pas l'application.

Pour trouver votre ID de source de données et la ligne de commande utilisée pour démarrer Remote Desktop Manager, aller dans les propriétés d'une de vos sessions depuis votre source de données et sélectionner la section **Informations de l'entrée**.



Session RDP - Informations de l'entrée

Voici une liste des types de rapports que vous pouvez trouver dans Remote Desktop Manager et le nom à entrer dans la ligne de commande pour générer le rapport:

Type de rapport	Nom du rapport à insérer dans la ligne de commande
<b>Journaux des dernières utilisations</b>	SharedConnectionLog

Type de rapport	Nom du rapport à insérer dans la ligne de commande
<b>Rapport des informations des entrées</b>	EntryInformation
<b>Rapport des entrées expirées</b>	ConnectionExpiredEntry
<b>Passeports expirés</b>	ConnectionExpiredPassports
<b>Logiciels expirés</b>	ConnectionExpiredSoftwares
<b>Garanties expirées</b>	ConnectionExpiredWarranties
<b>Rapport des états des entrées</b>	ConnectionStatus
<b>Rapport des références d'identifiants</b>	CredentialEntryUsage
<b>Validité d'entrée</b>	EntryValidity
<b>Rapport des références VPN</b>	VPNEntryUsage
<b>Rapport de la liste des entrées</b>	Connection
<b>Entrées dupliquées</b>	DuplicateEntry
<b>Complexité de mot de passe</b>	PasswordComplexity

Type de rapport	Nom du rapport à insérer dans la ligne de commande
<b>Analyseur de mots de passe</b>	PasswordAnalyzer

Voici un exemple de ligne de commande pour un rapport d'informations d'entrée:

```
C:\Program Files (x86)\Devolutions\Remote Desktop Manager\RemoteDesktopManager.exe /D
/reportoutput:C:\dev\devolutions\Rapport\rapportEntry.csv /reportsettings:C:\dev\devo.
```

### 6.7.2.2 Entrées supprimées

## DESCRIPTION

L'option **Administration - Entrées supprimées** vous permet d'afficher les entrées supprimées ainsi que de les restaurer.



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



Les administrateurs peuvent supprimer définitivement certaines ou toutes les entrées supprimées.

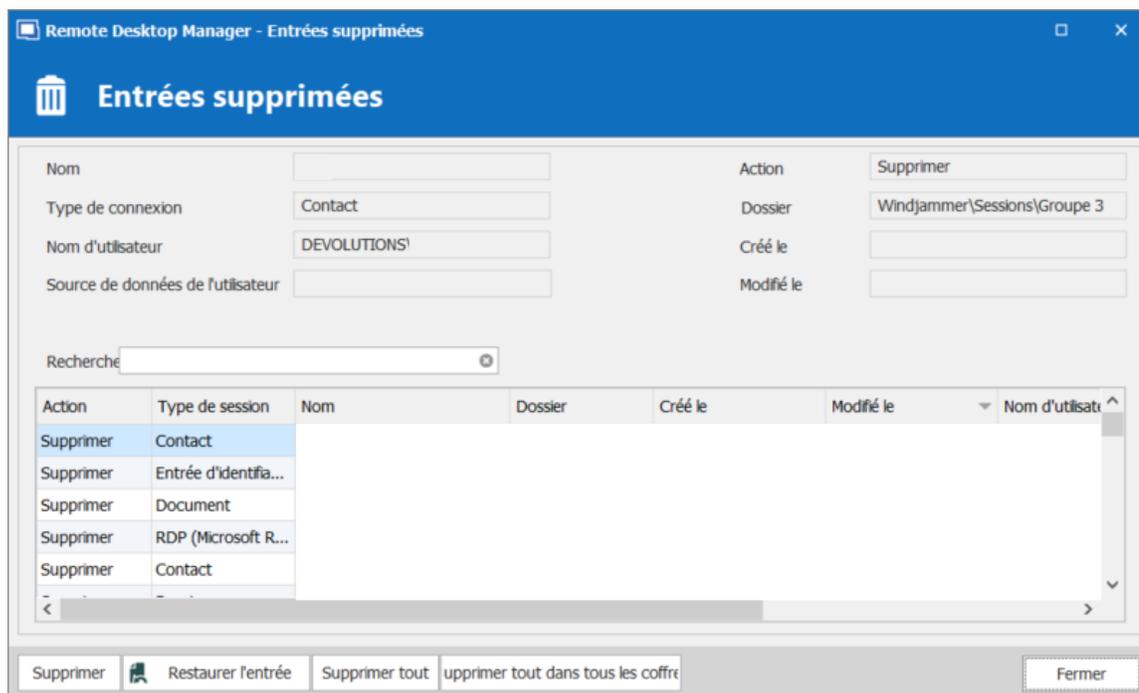


Les sous-connexions ne sont pas conservées dans la fenêtre **Entrées supprimées**. Pour restaurer une sous-connexion, veuillez consulter l'**Historique des entrées**.

## PARAMÈTRES

### GÉRER LES ENTRÉES SUPPRIMÉES

La vue des **Entrées supprimées** générera une liste contenant toutes les entrées précédemment supprimées de votre source de données. Vous pouvez ressusciter une entrée, ce qui signifie qu'elle redeviendra une entrée active et sera affichée dans votre source de données. Vous pouvez également choisir de supprimer définitivement vos entrées, une fois que vous aurez définitivement supprimé vos entrées, vous ne pourrez plus les ressusciter par la suite.



*Entrées supprimées*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Supprimer</b>	Supprimer définitivement l'entrée supprimée sélectionnée.
<b>Restaurer l'entrée</b>	Restaurer une entrée dans votre base de données.
<b>Supprimer tout</b>	Supprimer définitivement toutes les entrées supprimées.



Les entrées supprimées peuvent être restaurées tant qu'elles n'ont pas été définitivement supprimées et tant que le fournisseur de sécurité n'a pas été modifié depuis l'action supprimée.

## EXPORTER LA LISTE DES ENTRÉES SUPPRIMÉES

Vous pouvez utiliser le bouton droit de la souris sur une ou plusieurs lignes pour les exporter au format CSV, HTML ou XML.

### 6.7.3 Paramètres

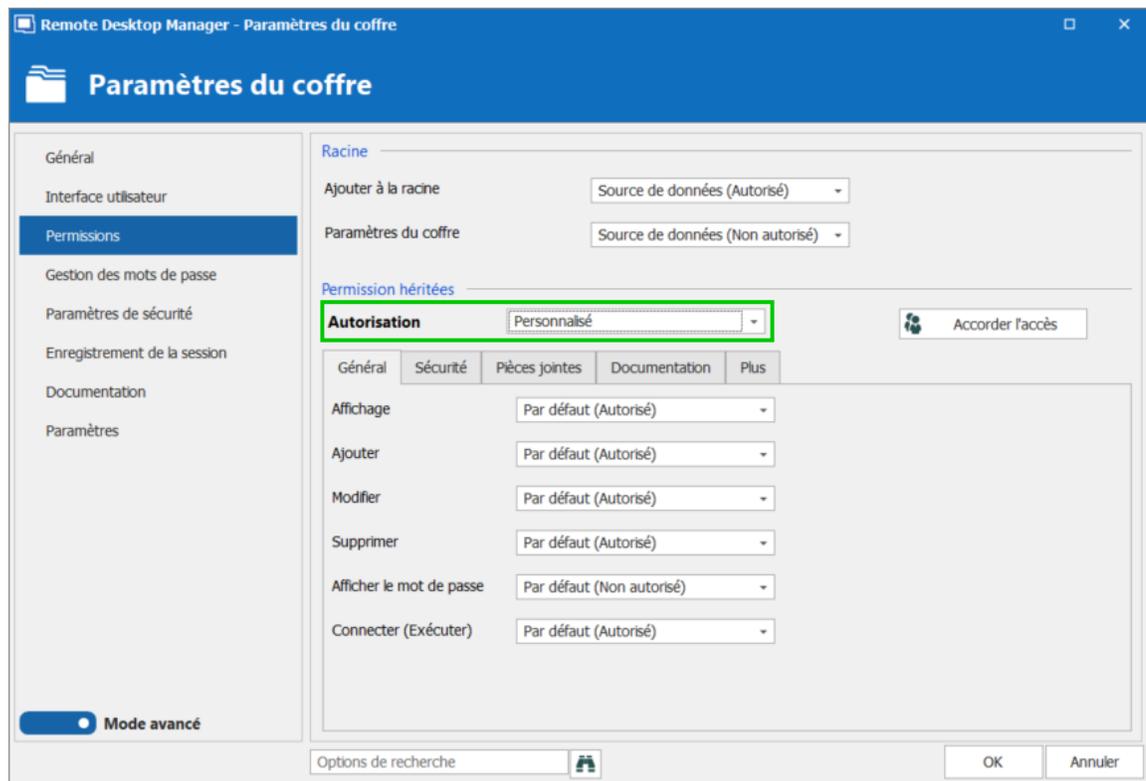
#### 6.7.3.1 Paramètres du coffre

##### 6.7.3.1.1 Permissions par défaut du coffre

## DESCRIPTION

Dans les **Paramètres du coffre**, accéder à la section **Permissions - Permissions héritées** et modifier la liste déroulante **Autorisation** aux paramètres souhaités.

- **Personnalisé** permet de sélectionner des groupes d'utilisateurs/utilisateurs spécifiques pour chaque autorisation.
- **Jamais** refuse l'accès à tous les utilisateurs.



Paramètres du coffre - Permissions

Toutes les autorisations définies **Par défaut** héritent de la valeur des autorisations de source de données ou de l'utilisateur. Les valeurs héritées sont affichées à côté des autorisations.

### 6.7.3.2 Paramètres du système

#### 6.7.3.2.1 Général

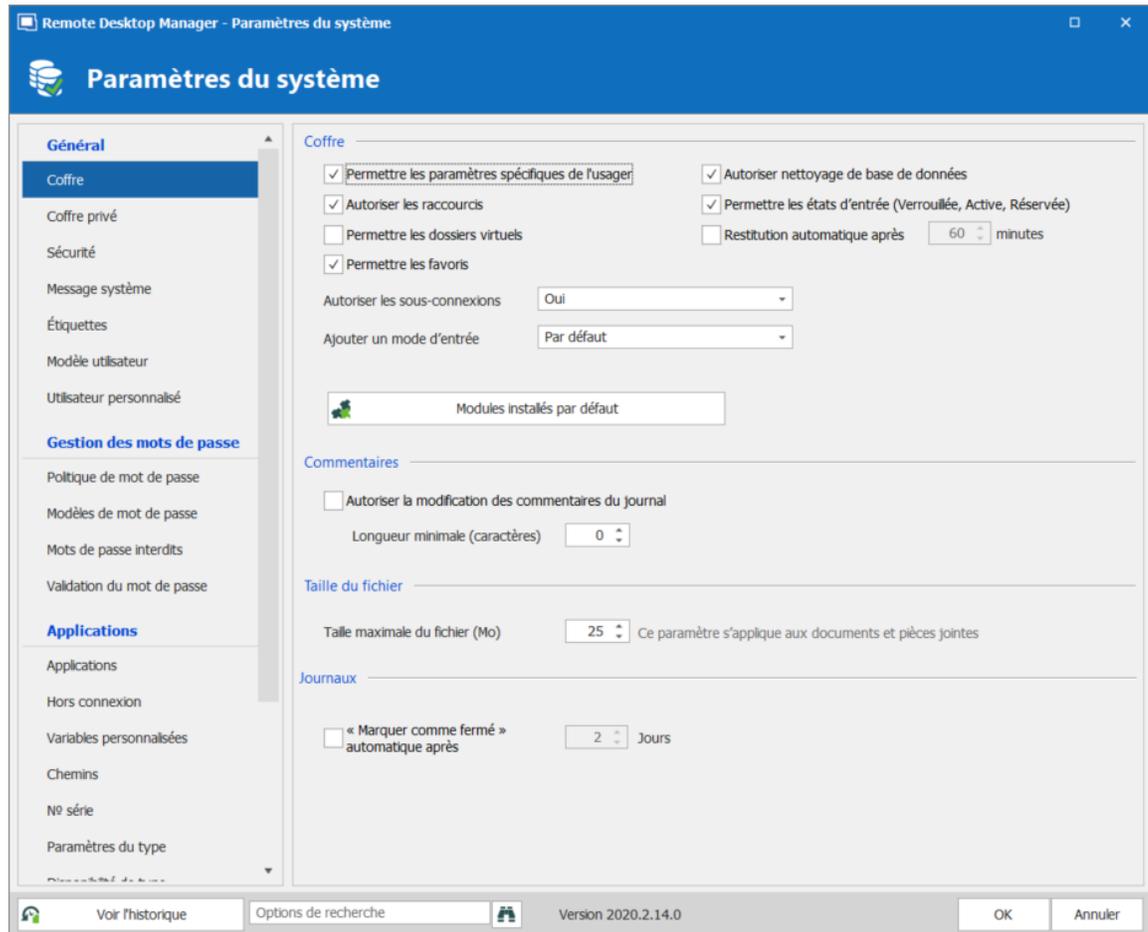
## DESCRIPTION

Les **Paramètres du système** sont disponibles dans **Administration - Paramètres du système**.

Les **Paramètres du système** vous permettent de contrôler de nombreux aspects globaux de la source de données, tels que le mode hors ligne, les politiques de mot de passe et la gestion des versions. Vous pouvez définir des stratégies générales applicables à l'ensemble de la source de données.



Ces paramètres s'appliquent à tous les utilisateurs qui ont accès à la source de données.



Paramètres du système

COFFRE	DESCRIPTION
<b>Permettre les Paramètres spécifiques de l'utilisateur</b>	Permet l'utilisation des <a href="#">Paramètres spécifiques de l'utilisateur</a> .
<b>Autoriser nettoyage de base de données</b>	Permet de nettoyer les journaux et l'historique supprimé.

COFFRE	DESCRIPTION
<b>Autoriser les raccourcis</b>	Autoriser la réitération des entrées via la fonction de raccourci.
<b>Permettre les états d'entrée (Verrouillée, Active, Réservee)</b>	Autoriser le verrouillage des entrées lorsqu'elles sont utilisées ou modifiées.
<b>Permettre les dossiers virtuels</b>	Permet de stocker des entrées dans des dossiers virtuels. (Non pris en charge avec Devolutions Server.)
<b>Restitution automatique après</b>	Force les entrées à s'enregistrer automatiquement après un délai défini.
<b>Autoriser les sous-connexions</b>	Autoriser les utilisateurs à créer des sous-connexions.
<b>Ajouter un mode d'entrée</b>	Sélectionner si les utilisateurs sont invités à choisir un modèle lors de la création d'une nouvelle entrée. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Par défaut</b></li> <li>• <b>Liste des modèles (incluant les vides)</b></li> <li>• <b>Liste des modèles seulement</b></li> <li>• <b>Aucune sélection de modèle</b></li> </ul>
COMMENTAIRES	DESCRIPTION
<b>Autoriser la modification des commentaires du journal</b>	Activer la modification du commentaire du journal pour tous les utilisateurs.

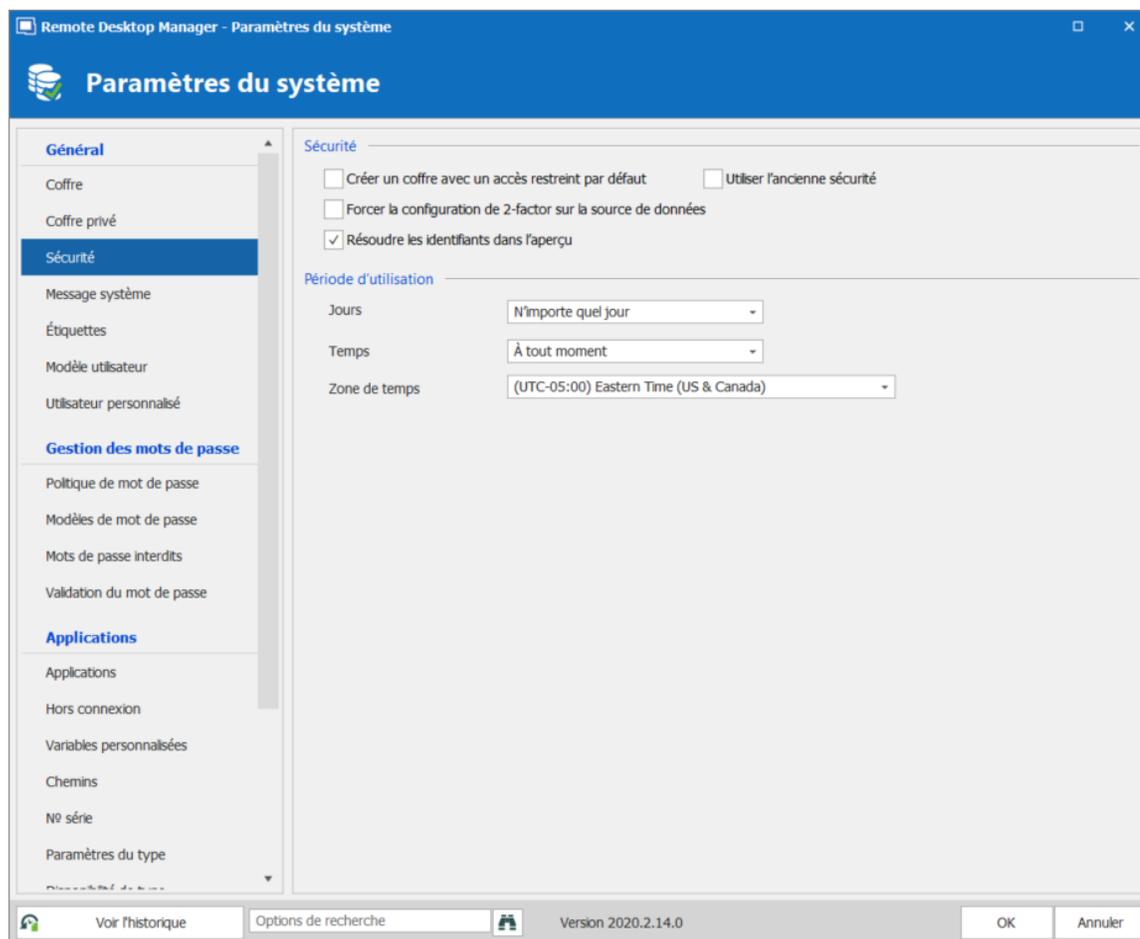
COMMENTAIRES	DESCRIPTION
<b>Longueur minimale (caractères)</b>	Définir la longueur minimale (en caractères) autorisée pour les commentaires.

TAILLE DU FICHIER	DESCRIPTION
<b>Taille maximale du fichier (Mo)</b>	Limiter la taille des pièces jointes et des entrées de document pour éviter de surcharger la source de données.

6.7.3.2.1.1 Sécurité

## DESCRIPTION



Paramètres du système - Général - Sécurité

SÉCURITÉ	DESCRIPTION
<b>Créer un coffre avec un accès restreint par défaut</b>	Sécuriser automatiquement les paramètres du coffre lors de la création d'un coffre. Par conséquent, les paramètres d'autorisations sont définis sur <b>Jamais</b> .
<b>Forcer la configuration de 2-factor sur la source de données</b>	Obliger les utilisateurs à appliquer une configuration à 2 facteurs sur la source de données. Non illustré avec Devolutions Server en tant que 2FA définis ailleurs.
<b>Résoudre les identifiants dans l'aperçu</b>	Affiche le nom d'utilisateur et le mot de passe extraits d'une entrée d'identifiant dans la vue d'ensemble des entrées du tableau de bord. Décocher cette option si elle prend trop de temps à résoudre.

SÉCURITÉ	DESCRIPTION
<b>Utiliser l'ancienne sécurité</b>	Utiliser l'ancien système de gestion des privilèges: les groupes de sécurité.

PÉRIODE D'UTILISATION	DESCRIPTION
<b>Temps</b>	<p>Sélectionner les heures auxquelles la source de données est limitée. Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>À tout moment:</b> La session peut être utilisée à toute heure.</li><li>• <b>Personnalisé:</b> Sélectionner manuellement la période pendant laquelle la session est disponible.</li></ul>
<b>Jours</b>	<p>Sélectionner les jours pendant lesquels la source de données est disponible. Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>N'importe quel jour:</b> La session peut être utilisée n'importe quel jour de la semaine ou le week-end.</li><li>• <b>Jours de semaine:</b> La session peut être utilisée que les jours de semaine.</li><li>• <b>Jours de fin de semaine:</b> La session peut être utilisée que les week-ends.</li><li>• <b>Personnalisé:</b> Sélectionner manuellement chaque jour pour lequel la session est disponible.</li></ul>
<b>Zone de temps</b>	Sélectionner le fuseau horaire dans lequel vous vous trouvez actuellement.

## 6.7.3.2.2 Permettre mot de passe au système externe

## DESCRIPTION



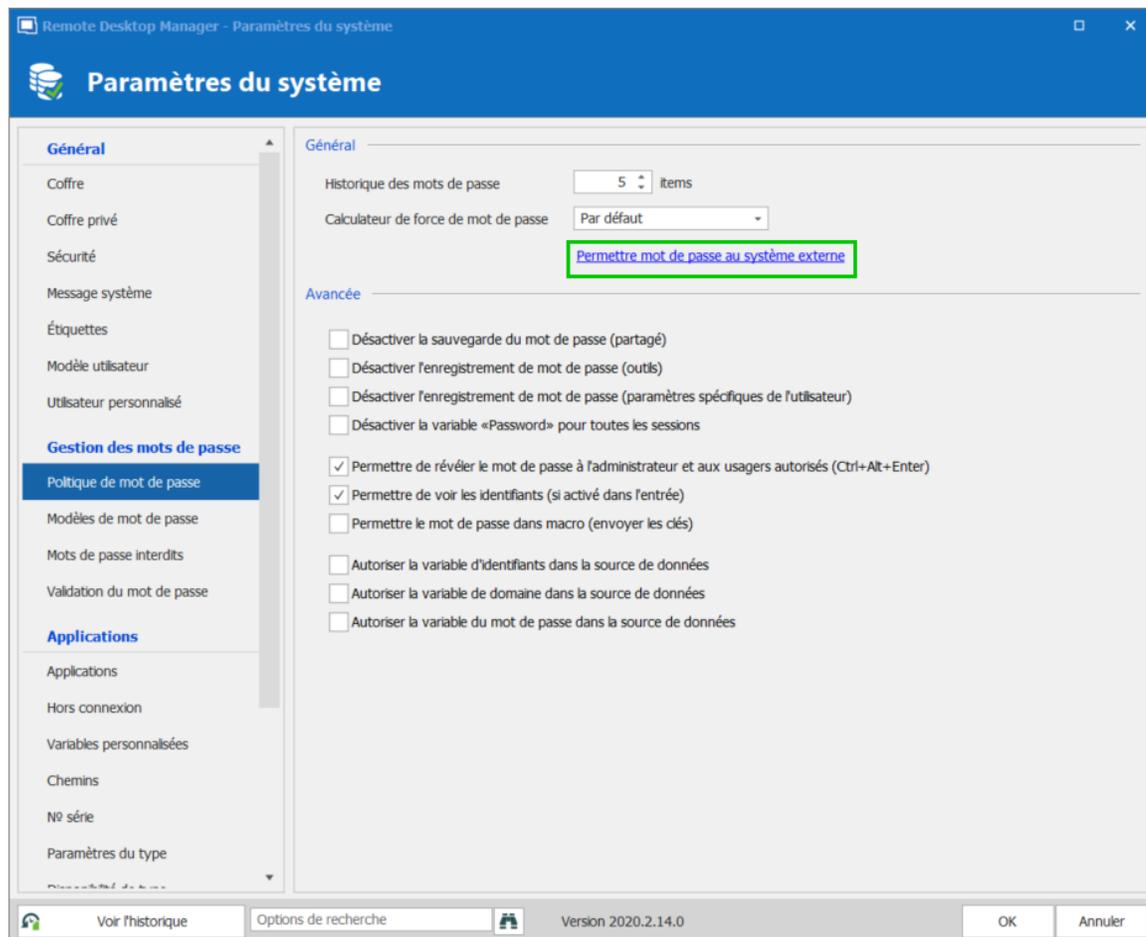
Cette fonctionnalité est disponible qu'avec une [Source de données avancée](#).

L'accès aux mots de passe stockés dans votre source de données en interrogeant la base de données sous-jacente n'est pas possible en raison du cryptage que nous appliquons sur les mots de passe. Pour ceux d'entre vous qui ont besoin d'accéder aux mots de passe directement dans la base de données, par exemple par un système CRM, nous avons créé un moyen d'y parvenir.

## PARAMÈTRES

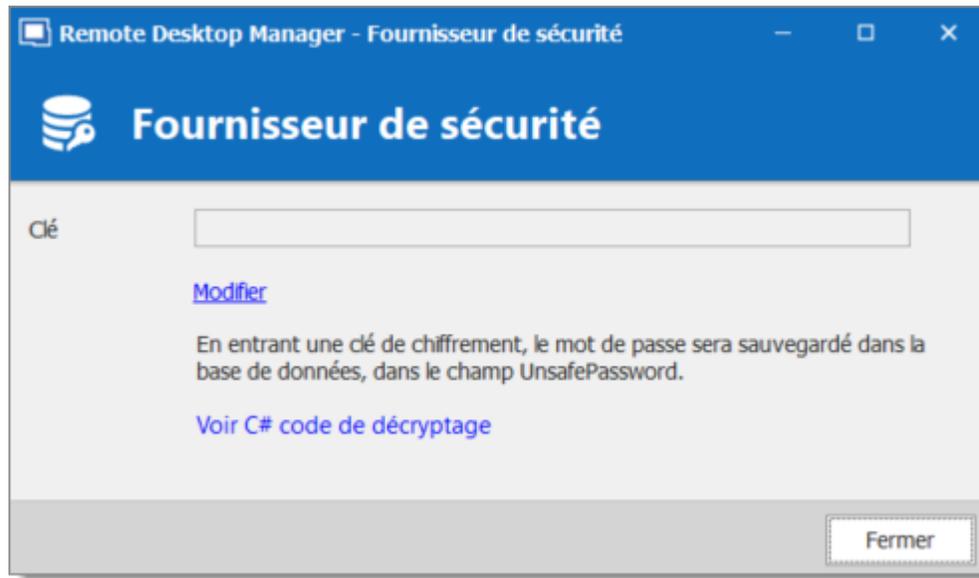
Les informations de session, qui sont une structure XML, sont stockées dans le champ **Data** de la table **Connections** dans la base de données sous-jacente.

Cependant, l'obtention du mot de passe crypté dans la base de données nécessite la configuration **Permettre mot de passe au système externe**.



*Permettre mot de passe au système externe*

Saisir une clé de chiffrement dans le champ **Clé**. Une fois qu'une clé est fournie, le système extraira une copie du mot de passe de notre structure XML, puis elle sera rechiffrée à l'aide de la clé que vous avez fournie et stockée dans le champ **UnsafePassword** de la section **Connections**.



*Fournisseur de sécurité*

## CODE DE DÉCRYPTAGE

Utiliser le code .net suivant pour décrypter vos mots de passe.

```
public static string Decrypt(string encryptedString, string key)
{
    if (string.IsNullOrEmpty(encryptedString))
    {
        return encryptedString;
    }

    try
    {
        TripleDESCryptoServiceProvider tripleDesCryptoServiceProvider = new TripleDESCryptoServiceProvider();
        MD5CryptoServiceProvider cryptoServiceProvider = new MD5CryptoServiceProvider();

        string strTempKey = key;

        byte[] byteHash = cryptoServiceProvider.ComputeHash(Encoding.ASCII.GetBytes(strTempKey));

        tripleDesCryptoServiceProvider.Key = byteHash;

        tripleDesCryptoServiceProvider.Mode = CipherMode.ECB;

        byte[] byteBuff = Convert.FromBase64String(encryptedString);

        string strDecrypted =
            Encoding.UTF8.GetString(
                tripleDesCryptoServiceProvider.CreateDecryptor().TransformFinalBlock(
                    byteBuff, 0, byteBuff.Length));
    }
}
```

```

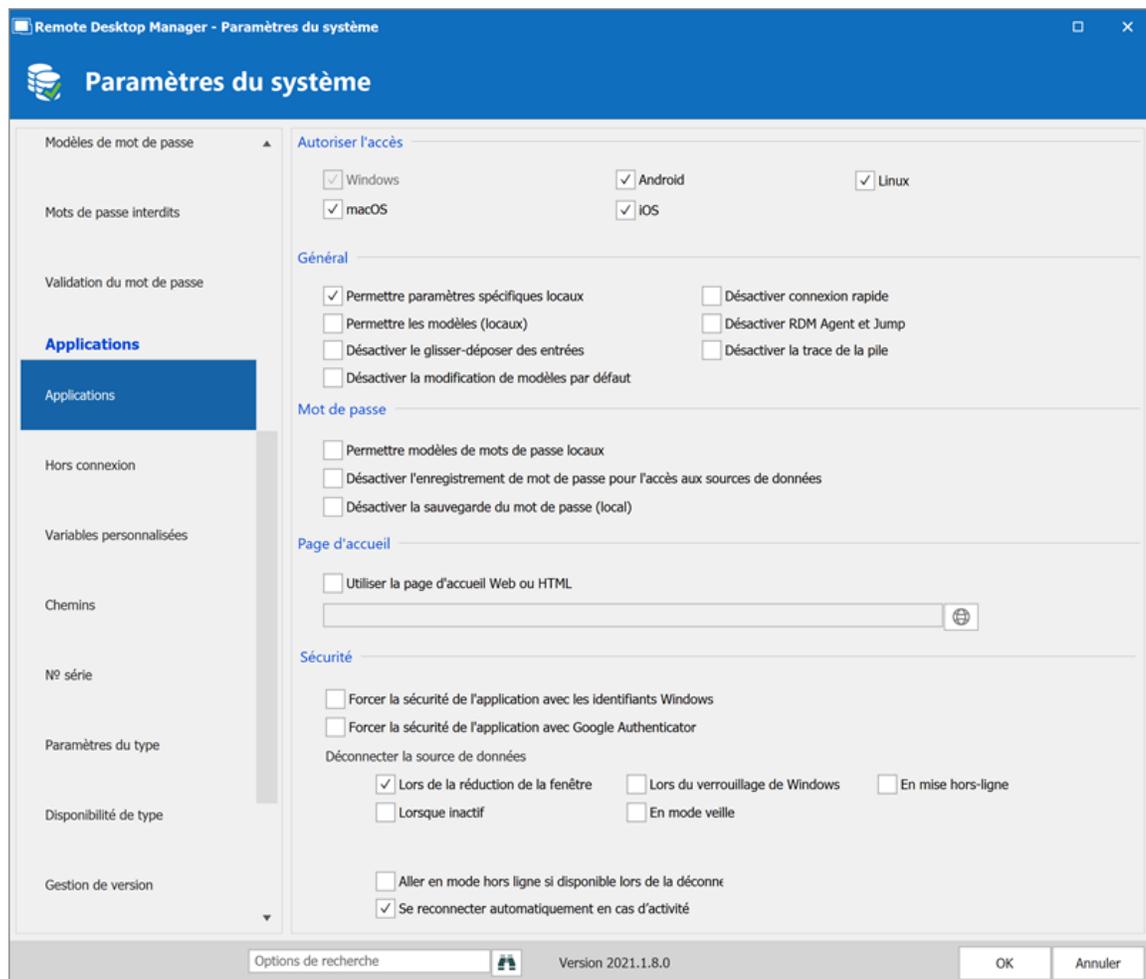
    return strDecrypted;
}
catch (Exception)
{
    return null;
}
}

```

### 6.7.3.2.3 Applications

## DESCRIPTION

La section **Applications** gère la disponibilité des différentes fonctionnalités liées à l'application Remote Desktop Manager.



*Paramètres du système - Applications*

AUTORISER L'ACCÈS	DESCRIPTION
<b>Systèmes d'exploitation</b>	Activer l'accès à la source de données à partir des systèmes d'exploitation sélectionnés.
GÉNÉRAL	DESCRIPTION
<b>Permettre paramètres spécifiques locaux</b>	Permet l'utilisation des <a href="#">Paramètres spécifiques</a> .
<b>Permettre les modèles (locaux)</b>	Permet d'enregistrer localement les modèles d'entrée.
<b>Désactiver le glisser-déposer des entrées</b>	La modification du groupe d'entrées à l'aide du glisser-déposer sera désactivée. Utiliser ce paramètre pour éviter un glisser-déposer accidentel.
<b>Désactiver connexion rapide</b>	Désactive la fonction de connexion rapide pour tous les utilisateurs de la source de données.
<b>Désactiver RDM Agent et Jump</b>	Désactive l'option d'activation d'une session en tant qu'Agent RDM ou Jump.
<b>Désactiver la trace de la pile</b>	Désactive les détails de trace de pile lorsqu'une erreur apparaît lors de l'exécution de l'application..
MOT DE PASSE	DESCRIPTION
<b>Permettre modèles de mots de passe locaux</b>	Permet aux modèles de mots de passe d'être enregistrés localement.
<b>Désactiver l'enregistrement de</b>	Empêche les utilisateurs d'enregistrer ou de modifier les mots de passe stockés dans les configurations de

MOT DE PASSE	DESCRIPTION
<b>mot de passe pour l'accès aux sources de données</b>	source de données.
<b>Désactiver la sauvegarde du mot de passe (local)</b>	Empêche les utilisateurs d'enregistrer des mots de passe dans les propriétés des entrées.

PAGE D'ACCUEIL	DESCRIPTION
<b>Utiliser la page d'accueil Web ou HTML</b>	Saisir une URL à utiliser comme page d'accueil de l'application.

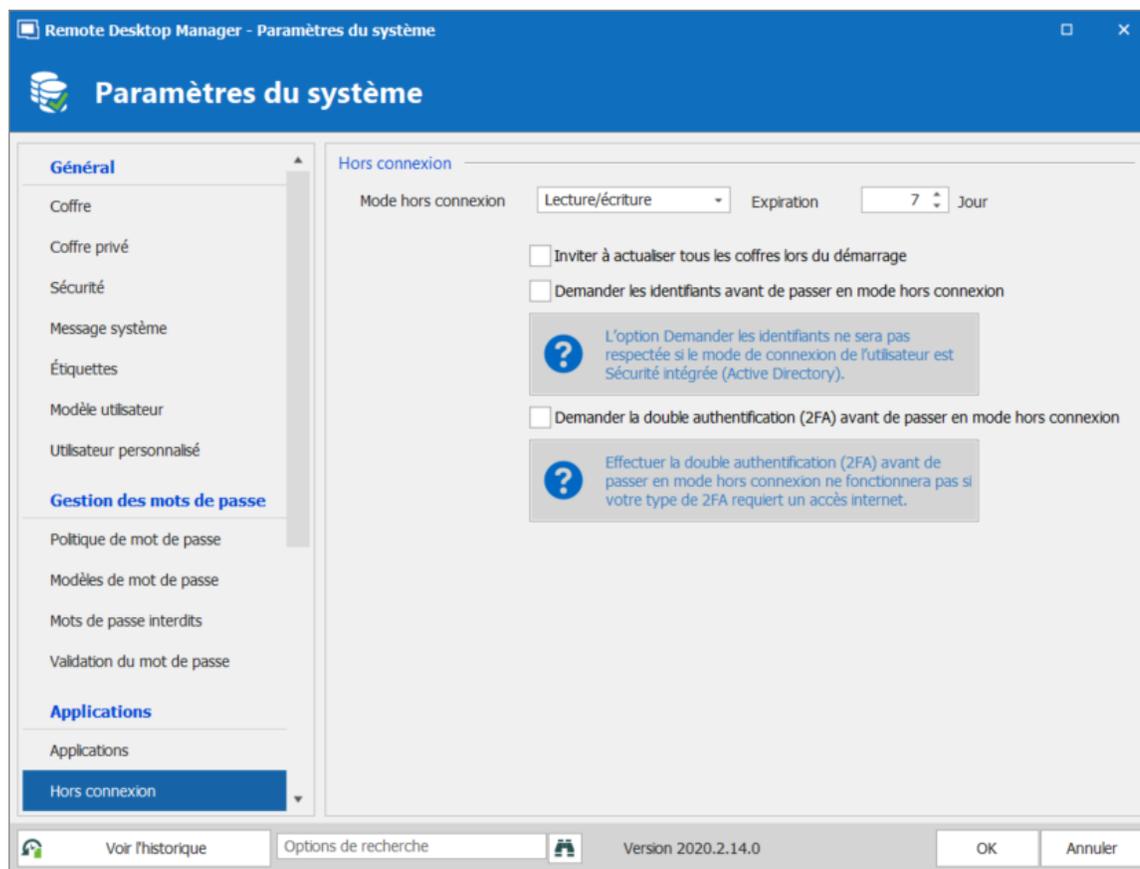
  

SÉCURITÉ	DESCRIPTION
<b>Forcer la sécurité de l'application avec les identifiants Windows</b>	Obliger les utilisateurs à s'authentifier avec leurs informations d'identification Windows au démarrage de l'application.
<b>Forcer la sécurité de l'application avec Google Authenticator</b>	Obliger un appareil Google Authenticator pour accéder à l'application lorsqu'elle démarre ou lorsqu'elle est verrouillée.
<b>Déconnecter la source de données</b>	Définir l'application à verrouiller: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Lors de la réduction de la fenêtre:</b> Verrouiller automatiquement l'application lorsqu'elle est réduite dans la barre des tâches.</li><li>• <b>Lorsqu'inactive:</b> Verrouiller automatiquement l'application lorsqu'elle n'est pas utilisée après un nombre de minutes déterminé.</li><li>• <b>Lors du verrouillage de Windows:</b> Verrouiller l'application sur le verrouillage Windows.</li></ul>

SÉCURITÉ	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>En mode veille:</b> Verrouiller l'application lorsqu'en veille.</li></ul>
<b>Aller en mode hors ligne si disponible lors de la déconnexion</b>	Va basculer RDM du mode en ligne au mode hors ligne si disponible lors de la déconnexion.
<b>Se reconnecter automatiquement en cas d'activité</b>	Au lieu d'utiliser le bouton d'actualisation manuelle, après une période d'inactivité, activer l'option pour faire une reconnexion automatique.

#### 6.7.3.2.3.1 Hors connexion

## DESCRIPTION



*Paramètres du système - Hors connexion*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Mode hors connexion</b>	Définir la disponibilité du <a href="#">Mode hors connexion</a> de la source de données globale . Le mode hors ligne est utile lors de l'utilisation d'une connexion VPN qui rend impossible l'utilisation du réseau local.
<b>Expiration</b>	Nombre de jours avant l'expiration du cache hors ligne. Vous devez vous connecter avant la fin de cette période pour revalider les données.
<b>Demander les identifiants avant de passer en mode hors connexion</b>	Force l'utilisateur à fournir ses identifiants avant de se déconnecter.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Demander la double authentification (2FA) avant de passer en mode hors connexion</b>	Force l'utilisateur à fournir son 2FA avant de se déconnecter.



Il n'est pas recommandé de définir l'**Expiration** à 0, car cela désactivera l'expiration du cache hors ligne.

#### 6.7.3.2.3.2 Licences

## DESCRIPTION

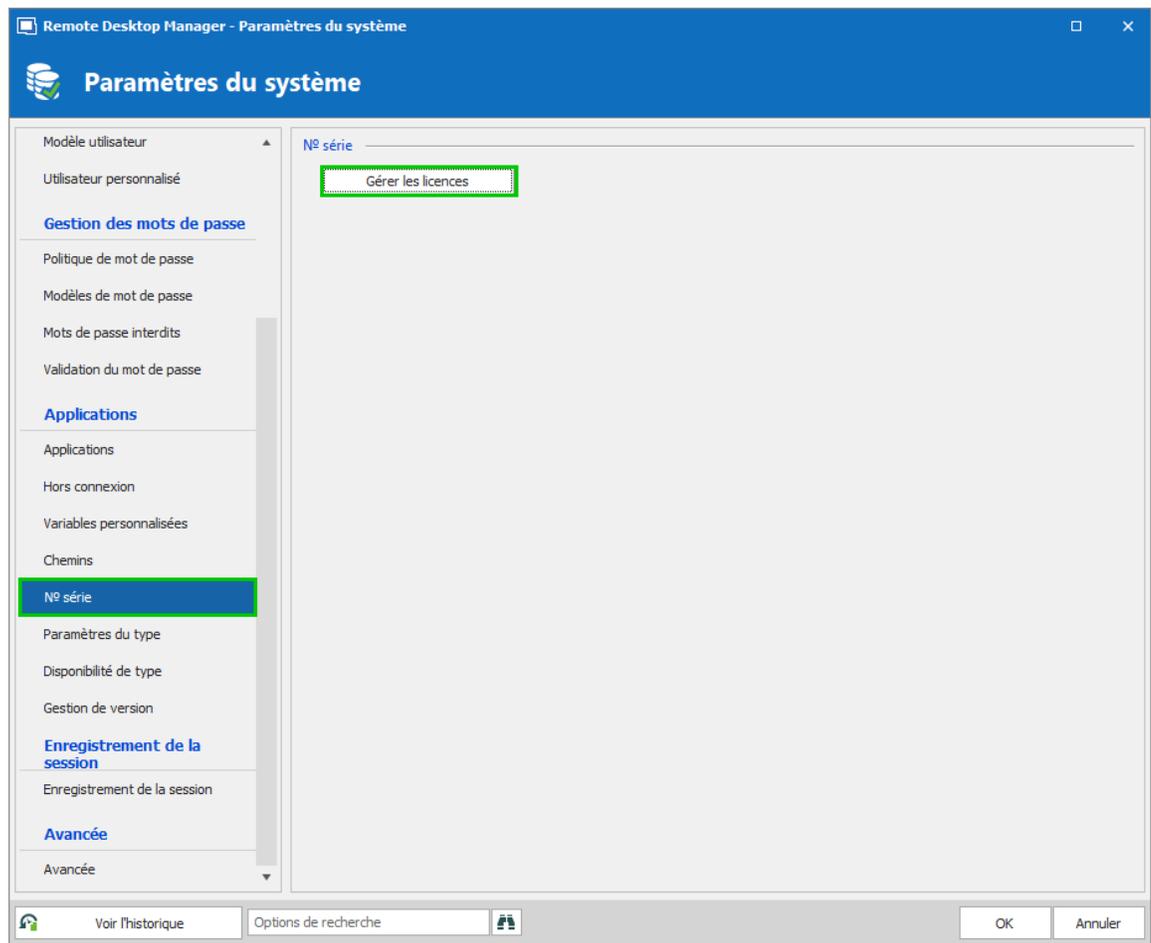
Stocker une **Licence** Édition Enterprise ou globale à partager dans la source de données.



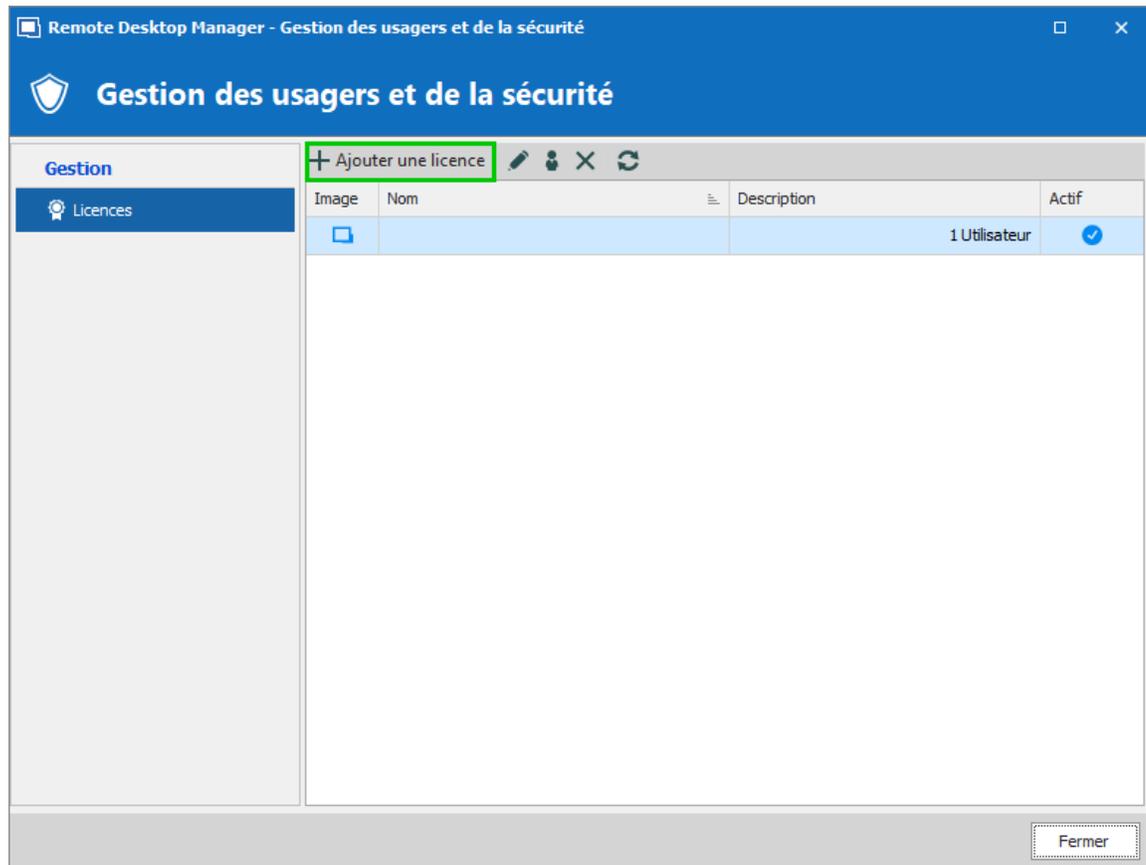
Lorsque vous ajoutez une source de données avec une licence enregistrée dans une version non enregistrée de Remote Desktop Manager, la licence est automatiquement récupérée à partir des paramètres de la source de données.

## PARAMÈTRES

Vous pouvez gérer vos licences via un raccourci dans **Administration - Paramètres du système - Numéro série**.



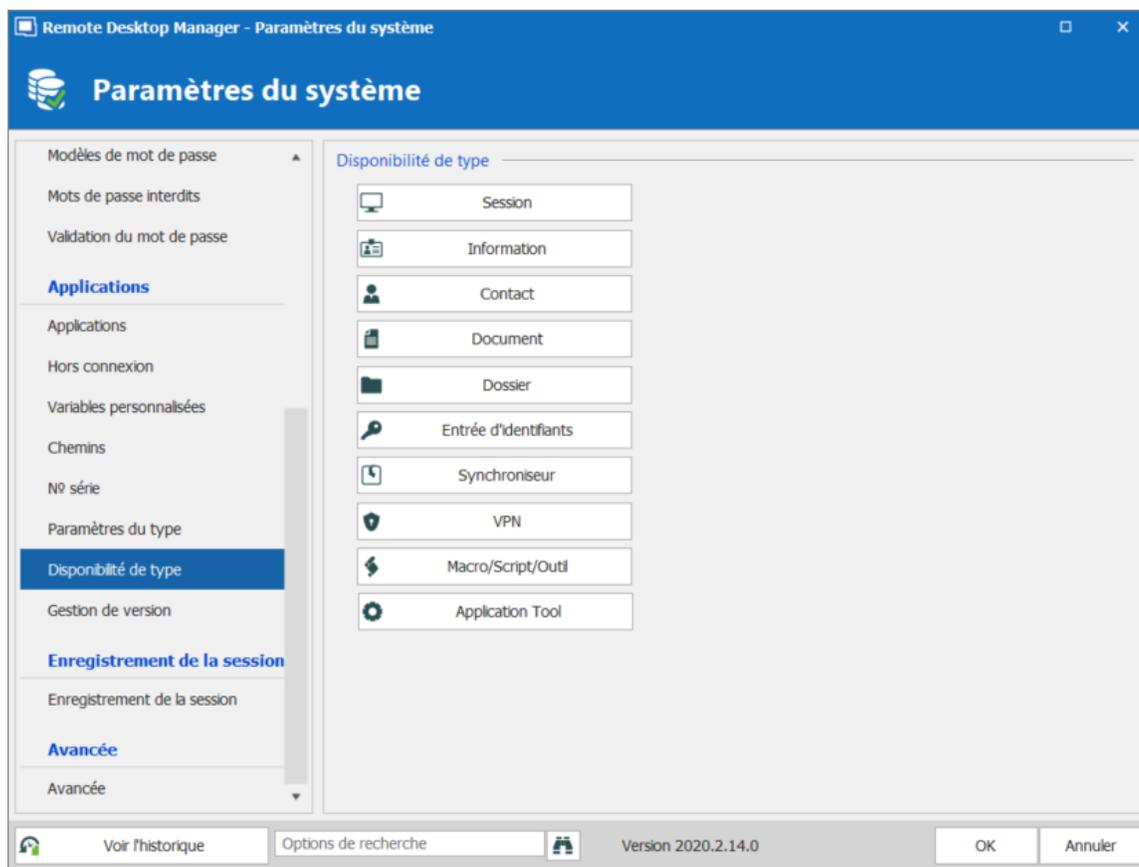
*Paramètres du système - Numéro série*



*Gestion des usagers et de la sécurité - Ajouter une licence*

6.7.3.2.3.3 Disponibilité de type

## DESCRIPTIONS



Paramètres du système - Disponibilité de type

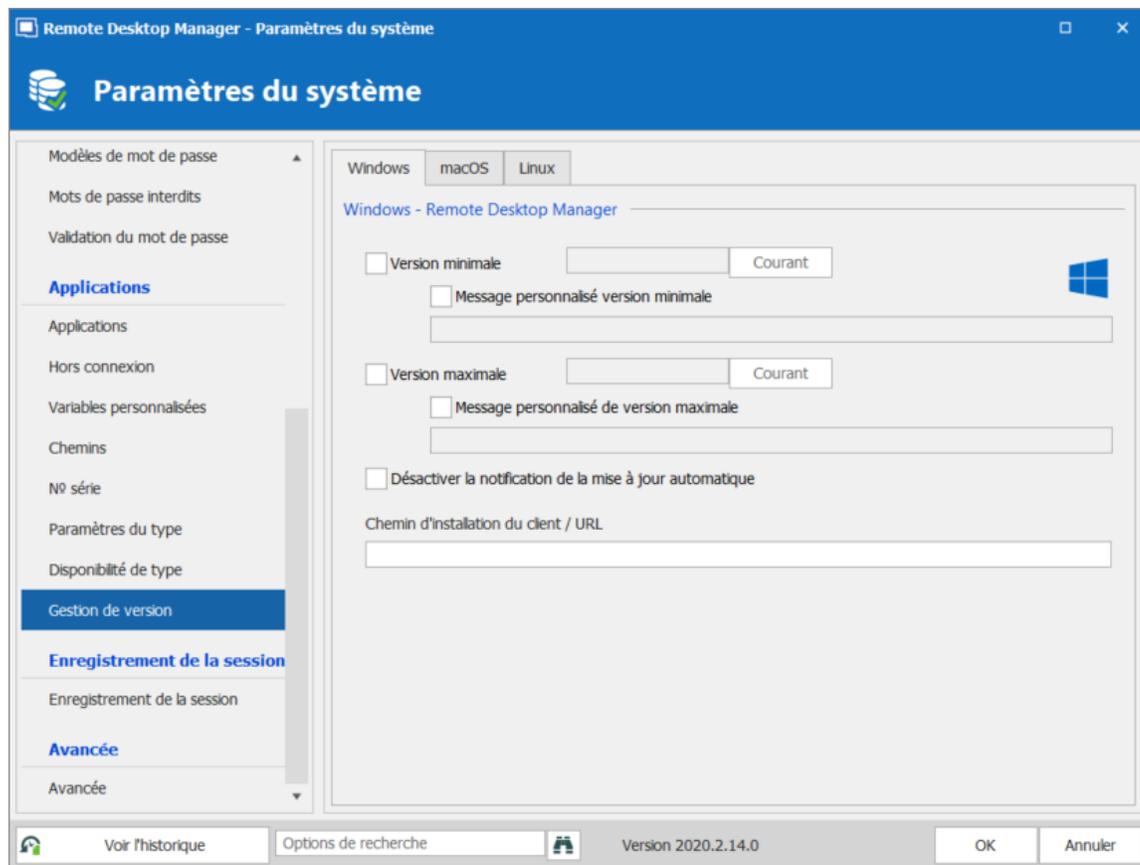
OPTION	DESCRIPTION
<b>Disponibilité de type</b>	Les entrées exclues ne seront pas dans la fenêtre <b>Ajouter une nouvelle entrée</b> .

#### 6.7.3.2.3.4 Gestion de version

## DESCRIPTION

Vous pouvez gérer vos versions de Remote Desktop Manager pour Windows, macOS ou Linux.

## GESTION DE VERSION



Paramètres de systèmes - Gestion de version

OPTION	DESCRIPTION
<b>Version minimale</b>	Forcer les utilisateurs de la source de données à utiliser une version minimale. Entrer le numéro de version complet (2019.1.41.0) pour forcer une version spécifique ou utiliser un numéro partiel pour forcer une version de sous-ensemble (2019.1). Utiliser cette option pour désactiver la connexion à la source de données avec une ancienne version.
<b>Message personnalisé version minimale</b>	Saisir un message personnalisé pour la notification de version minimale.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Version maximale</b>	Forcer les utilisateurs de la source de données à utiliser une version maximale. Entrer le numéro de version complet (2019.1.41.0) pour forcer une version spécifique ou utiliser un numéro partiel pour forcer une version de sous-ensemble (2019.1). Utiliser cette option pour désactiver la connexion à la source de données avec une version plus récente.
<b>Message personnalisé de version maximale</b>	Saisir un message personnalisé pour la notification de version maximale.
<b>Désactiver la notification de la mise à jour automatique</b>	Désactiver le message de notification de mise à jour automatique. Utilisez-le pour mettre à jour manuellement l'application et éviter d'être averti lorsque de nouvelles versions sont disponibles.
<b>Chemin d'installation du client / URL</b>	Utilisé en conjonction avec la version minimale ou maximale. Une fois qu'une exigence de version minimale ou maximale n'est pas remplie, le système informera l'utilisateur que la version n'est plus valide et ouvrira le lien (chemin URL) pour télécharger la plus récente ou la plus ancienne version.

### 6.7.3.3 Permissions du système

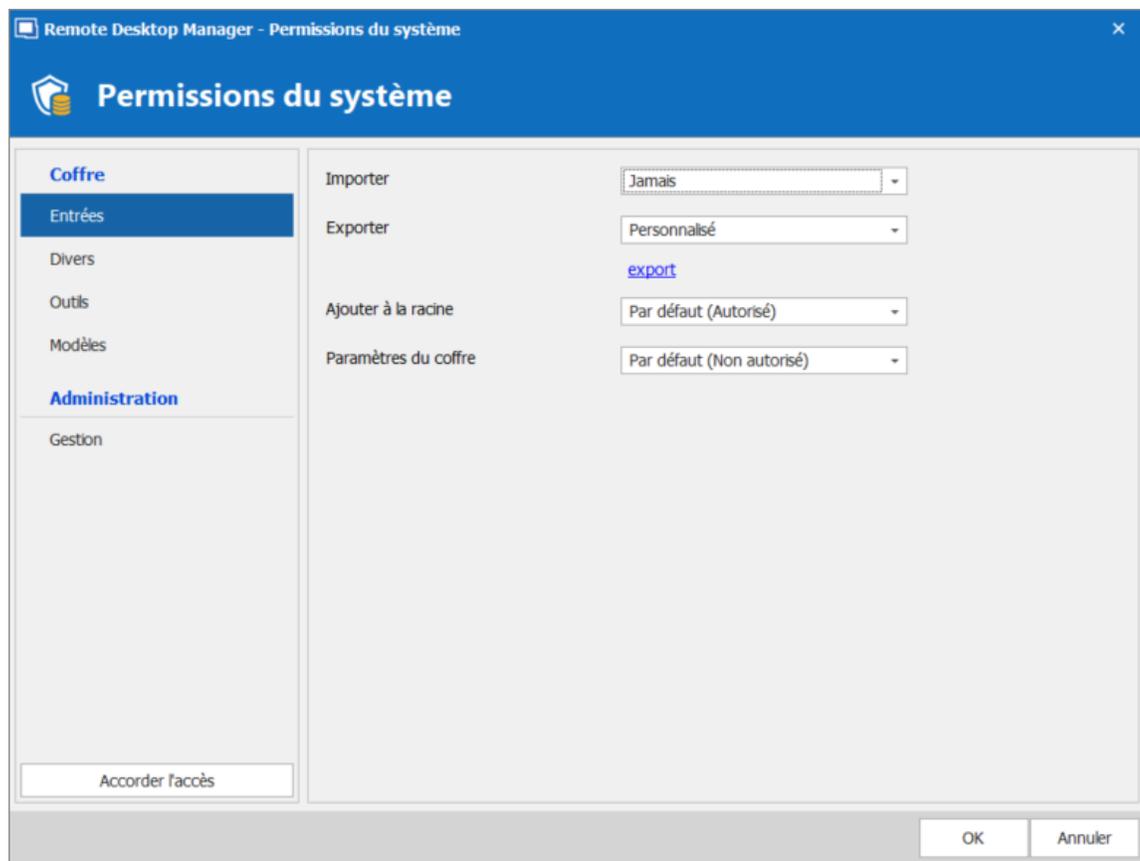
## DESCRIPTION

Les **Permissions du système** permettent d'accorder certaines autorisations administratives aux utilisateurs standard sans en faire des administrateurs. Le paramètre **Par défaut** hérite des permissions de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs.



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).

## ENTRÉES

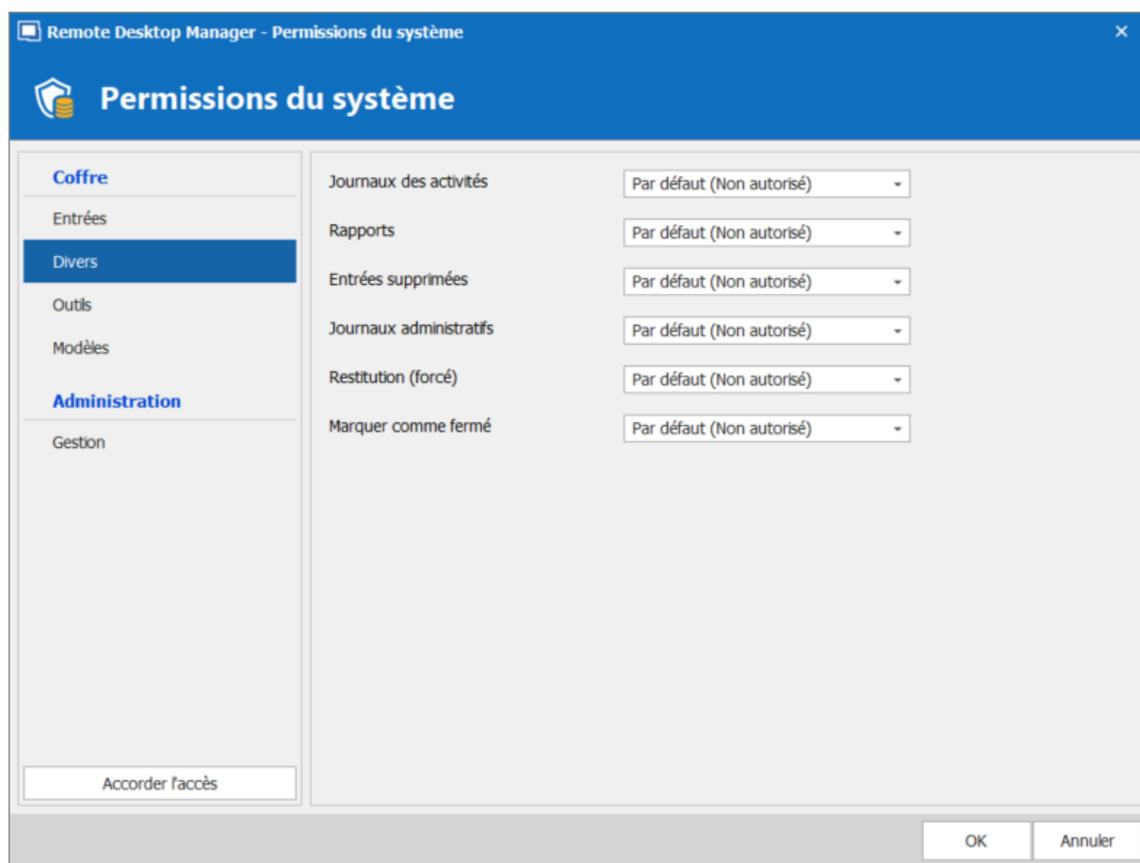


*Permissions du système - Entrées*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Importer</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à importer des entrées dans la source de données
<b>Exporter</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à exporter à partir de la source de données.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Ajouter à la racine</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à créer des entrées dans le dossier racine.
<b>Paramètres du coffre</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder aux propriétés racines.

## DIVERS

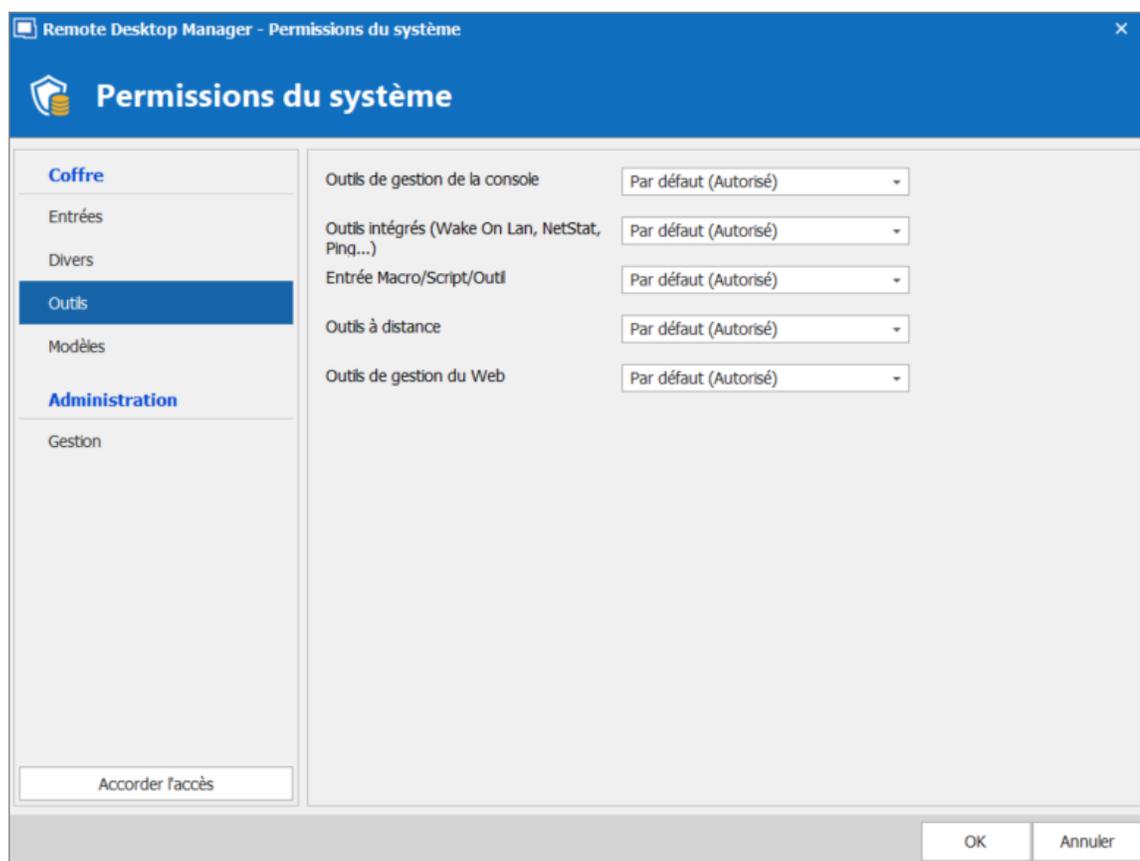


*Permissions du système - Divers*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Journaux des</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à afficher les

OPTION	DESCRIPTION
<b>activités</b>	journaux d'activité.
<b>Rapports</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à générer et à afficher des rapports.
<b>Entrées supprimées</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à afficher et restaurer les entrées supprimées.
<b>Journaux administratifs</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à afficher les journaux d'administration.
<b>Restitution (forcé)</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à restituer les entrées en mode d'extraction.

## OUTILS



Permissions du système - Outils

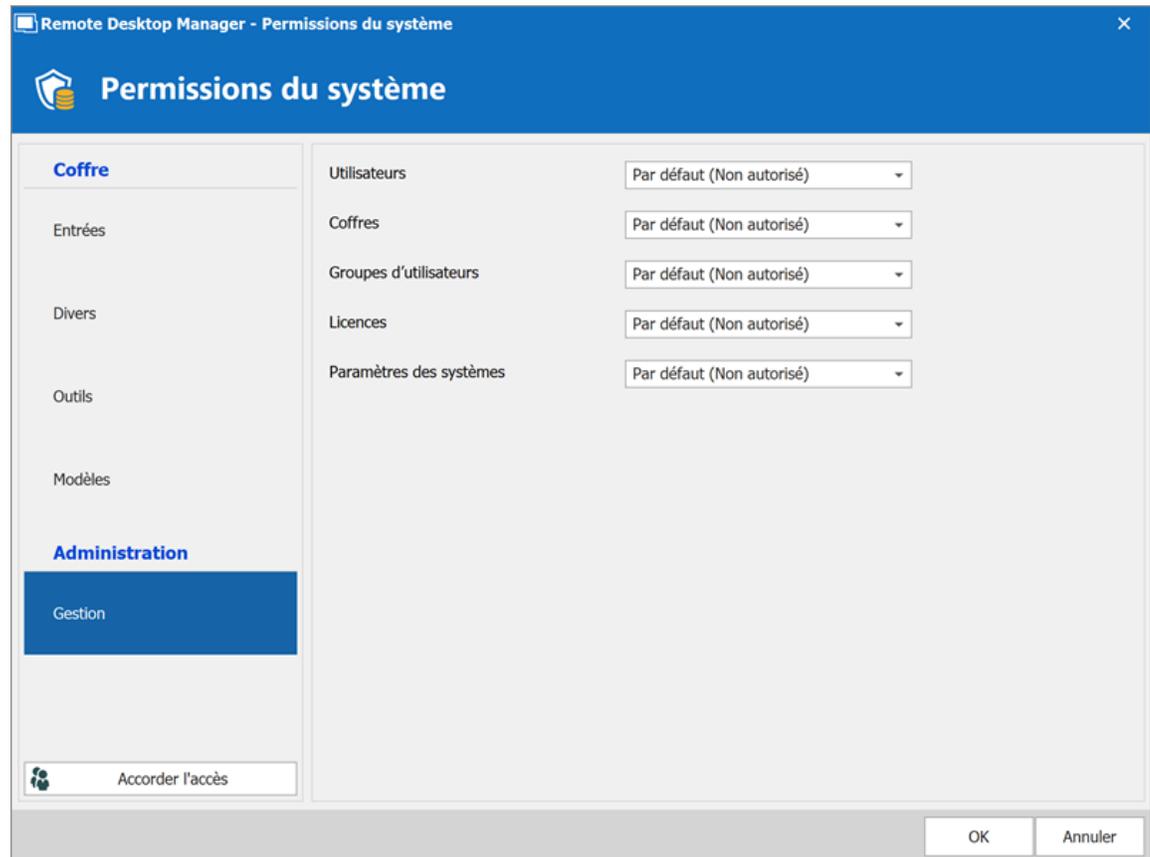
OPTION	DESCRIPTION
<b>Outils de gestion de la console</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les outils de gestion de la console.
<b>Outils intégrés (Wake On LAN, NetStat, Ping, ...)</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les outils liés à la session.
<b>Entrée Macro/Script/Outil</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les entrées Macro/Script/Outil.
<b>Outils à distance</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les outils à distance.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Outils de gestion Web</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à utiliser les outils de gestion Web.

## ADMINISTRATION



La valeur **Par défaut** dans **Gestion** est équivalente à **Jamais**.



Permissions du système - Gestion

OPTION	DESCRIPTION
<b>Utilisateur</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder à la gestion des utilisateurs.
<b>Licences</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder à la gestion des licences.
<b>Groupes d'utilisateurs</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder à la gestion des groupes d'utilisateurs.
<b>Coffres</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à gérer les coffres.
<b>Paramètres des systèmes</b>	Autoriser les utilisateurs/groupes d'utilisateurs à accéder aux paramètres des systèmes.

#### 6.7.3.4 Fournisseur de sécurité

## DESCRIPTION

Le **Fournisseur de sécurité** est disponible dans **Administration - Fournisseur de sécurité**. Il est responsable du cryptage des données dans la base de données.



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



Quel que soit le fournisseur de sécurité que vous avez sélectionné, les mots de passe stockés dans la source de données sont **TOUJOURS** cryptés à l'aide du cryptage AES 256 bits.



En utilisant un fournisseur de sécurité, vous vous assurez que personne ne peut lire vos données de configuration d'entrée, même lorsque des personnes ont un accès direct à vos bases de données ou à une sauvegarde. Vous devez toujours l'utiliser lorsque vous utilisez une source de données qui n'est pas locale, en particulier lorsque vous utilisez Online Database.



Avant d'appliquer un nouveau ou de modifier le fournisseur de sécurité existant, assurez-vous que tous les utilisateurs sont déconnectés de la source de données. Si vous modifiez la phrase secrète ou un certificat partagé existant, veuillez noter que les utilisateurs auront de nouveau accès à la source de données lorsqu'ils auront la nouvelle phrase secrète ou le certificat partagé sur leur ordinateur.

## PARAMÈTRES



Changer un fournisseur de sécurité sur une source de données avec un grand nombre d'entrées est une opération longue.



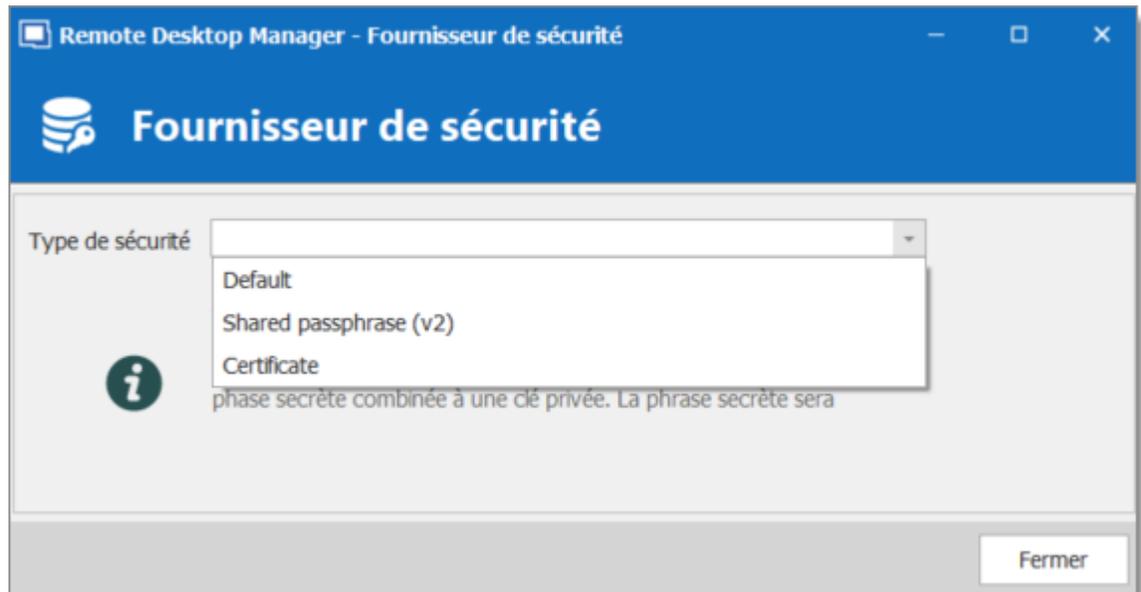
L'application d'un nouveau fournisseur de sécurité traite toute la base de données, nous vous conseillons donc de créer une sauvegarde avant cette opération.

1. Cliquer sur **Modifier les paramètres de sécurité** pour changer le fournisseur de sécurité.



Fournisseur de sécurité

2. Sélectionner votre nouveau **Type de sécurité** dans le menu déroulant.



Type de sécurité

OPTION	DESCRIPTION
<b>Default</b>	Il s'agit du fournisseur de sécurité hérité. Les données sont cryptées si la configuration des entrées est définie en conséquence dans les paramètres avancés des entrées.

OPTION	DESCRIPTION
<b>Shared passphrase</b>	Configurer une phrase secrète partagée pour le fournisseur de sécurité.
<b>Certificate</b>	Configurer un certificat pour le fournisseur de sécurité.

## SHARED PASSPHRASE (V2)



Si la phrase secrète est perdue, **rien** ne peut être fait pour récupérer les données. Copiez-le toujours dans un endroit sûr lors de sa création.

Remote Desktop Manager - Fournisseur de sécurité

**Fournisseur de sécurité**

Phrase secrète

Confirmer

Nous ne serons pas en mesure de récupérer vos données si vous perdez votre phrase secrète. Veuillez vous assurer que vous vous en souvenez ou que vous avez sauvegardé votre phrase secrète dans un endroit sécuritaire.

Enregistrer la phrase secrète dans le registre

OK Annuler

*Fournisseur de sécurité - Phrase secrète*

Toutes les données de configuration des entrées sont cryptées avec un mélange de clés stockées dans Remote Desktop Manager et la phrase secrète que vous avez entrée. La phrase secrète est requise que lors de la configuration de la source de données.

Une stratégie peut être activée pour toujours demander la phrase secrète lors de la connexion à la source de données.

## CERTIFICATE

Si vous avez choisi le **Certificate** comme fournisseur de sécurité, il cryptera les données de configuration d'entrée avec un mélange de clés stockées dans Remote Desktop Manager et la clé privée contenue dans le certificat.

*Fournisseur de certificat de sécurité*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Emplacement</b>	Indiquer l'emplacement du certificat. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Utilisateur actuel</b></li> <li>• <b>Machine locale</b></li> </ul>
<b>Boutique</b>	Indiquer l'emplacement de la boutique du certificat. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carnet d'adresses</b></li> <li>• <b>Racine de l'autorisation</b></li> <li>• <b>Autorité de certificat</b></li> </ul>

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Refusé</li><li>• Mon</li><li>• Racine</li><li>• Personnes de confiance</li><li>• Éditeurs de confiance</li></ul>
<b>Empreinte numérique</b>	Sélectionner un certificat qui existe déjà pour l'utiliser dans le chiffrement.

## CRÉER UN CERTIFICAT

Il est possible de créer un certificat auto-signé en cliquant sur ***Créer le certificat*** .

*Certificat d'auto-signature*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom commun</b>	Nom du certificat.
<b>Taille de la clé (bits)</b>	Indique la taille de clé (bits) du certificat.
<b>Valide à partir de</b>	Date de début du certificat.
<b>Valide jusqu'au</b>	Date d'expiration du certificat.
<b>Enregistrer dans fichier</b>	Enregistrer le certificat dans un fichier *.pfx et sécurisez ce certificat avec un mot de passe.

OPTION	DESCRIPTION
(pfx)	
<b>Enregistrer dans le magasin de certificats</b>	Indiquer l'emplacement et le magasin où enregistrer le certificat.

## 6.7.4 Nettoyer

### 6.7.4.1 Nettoyer l'historique d'entrées supprimées

## DESCRIPTION

L'**Historique d'entrées supprimées** supprime définitivement les entrées précédemment supprimées. L'historique complet est toujours conservé, car chaque "version" d'entrée est conservée dans des tableaux historiques.



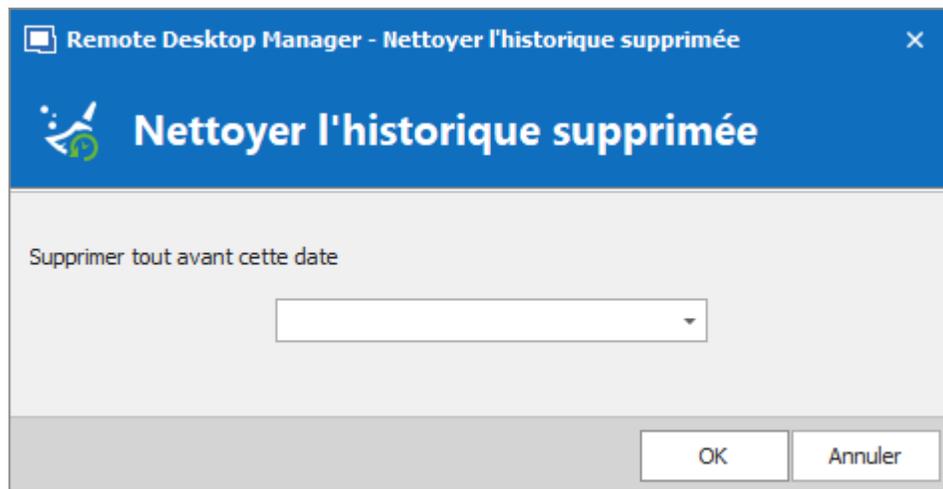
Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



Vous devez être administrateur de la source de données pour effectuer cette action.

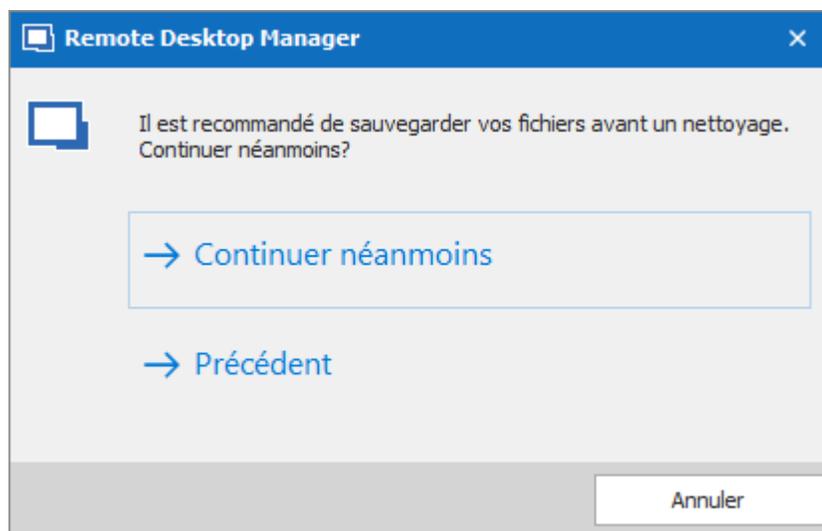
## PARAMÈTRES

1. Sélectionner la date avant laquelle vous souhaitez supprimer définitivement vos entrées supprimées.



*Nettoyer l'historique supprimées*

2. Confirmer votre choix avant de supprimer définitivement vos entrées supprimées.



*Fenêtre de confirmation*



Il n'y aura pas de sauvegarde de votre historique. Nous vous recommandons fortement de faire une [Copie de sauvegarde](#) avant de continuer.

### 6.7.4.2 Nettoyer l'historique d'entrées

## DESCRIPTION

L'**Historique d'entrées** efface l'historique attaché à votre entrée, vous pouvez trouver l'historique avec un clic droit sur votre entrée et en sélectionnant **Affichage - Historique de l'entrée**.



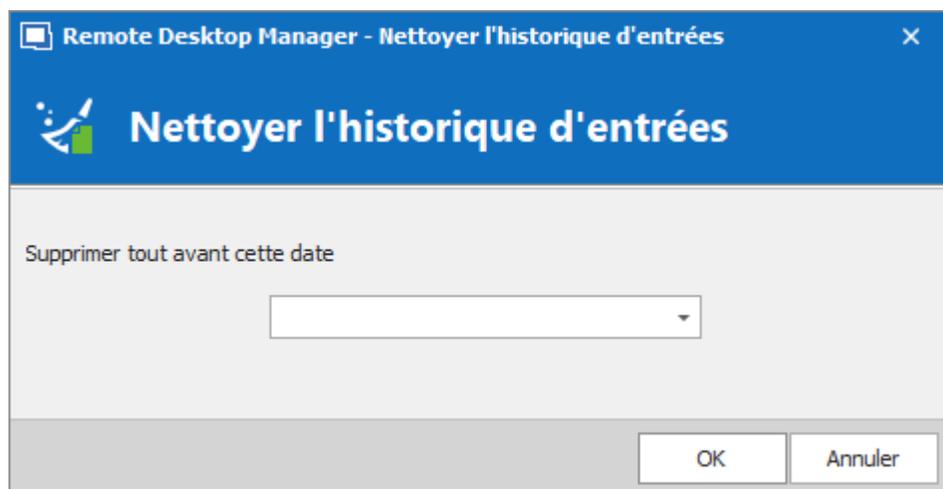
Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#).



Vous devez être administrateur de la source de données pour effectuer cette action.

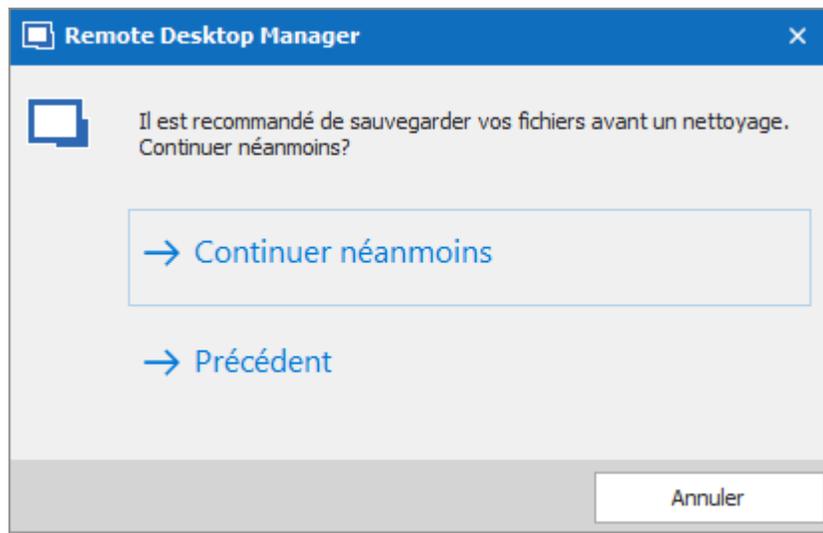
## PARAMÈTRES

1. Sélectionner la date avant laquelle vous souhaitez supprimer définitivement votre historique d'entrées.



*Nettoyer l'historique d'entrées*

2. Confirmer votre choix avant de supprimer définitivement votre historique d'entrées.



Fenêtre de confirmation



Il n'y aura pas de sauvegarde de votre historique. Nous vous recommandons fortement de faire une [Copie de sauvegarde](#) avant de continuer.

### 6.7.4.3 Nettoyer les journaux d'activité

## DESCRIPTION

**Nettoyer les journaux d'activité** supprime les journaux d'activité de votre source de données. Vous avez également la possibilité de nettoyer les **Journaux d'administration** et de configurer une sauvegarde si vous le souhaitez.



Cette fonctionnalité nécessite une [Source de données avancées](#)



Vous devez être administrateur de la source de données pour effectuer cette action.

## PARAMÈTRES

1. Vous devez confirmer votre choix avant de supprimer définitivement vos journaux de source de données.

Remote Desktop Manager - Nettoyer les journaux d'activité

### Nettoyer les journaux d'activité

Supprimer le filtre

Supprimer tout avant cette date

Tous les coffres

Inclure les journaux d'administration

Sauvegarde

Sauvegarde journaux supprimés vers fichier (XML)

Nom du fichier de sauvegarde

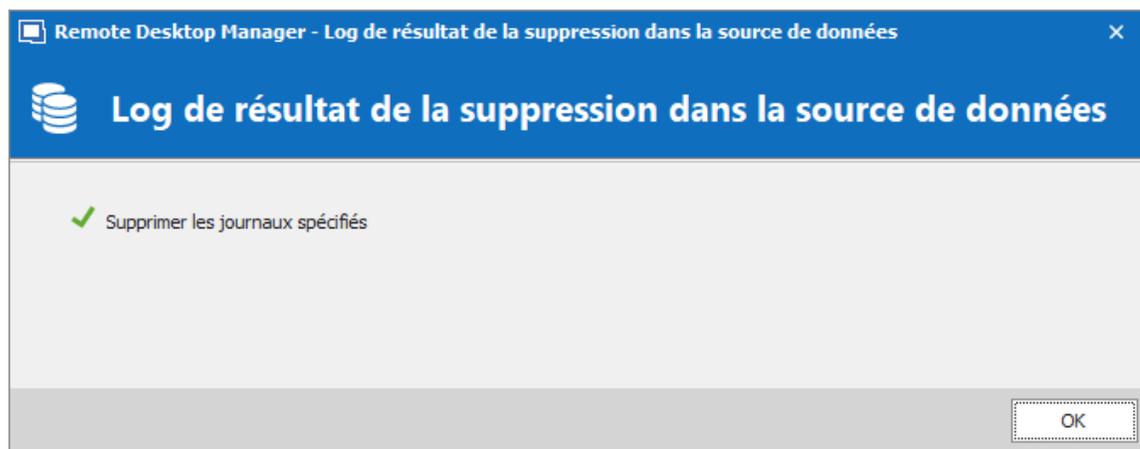
OK Annuler

*Nettoyer les journaux d'activité*



Une sauvegarde de votre journal sera créée sous forme de fichier XML bien qu'il soit alors impossible d'importer ce fichier dans Remote Desktop Manager.

2. Une fois que vous avez entré votre nom de fichier de sauvegarde et procédé au nettoyage, une fenêtre de résultat de suppression du journal apparaîtra.



*Log de résultat de la suppression dans la source de données*

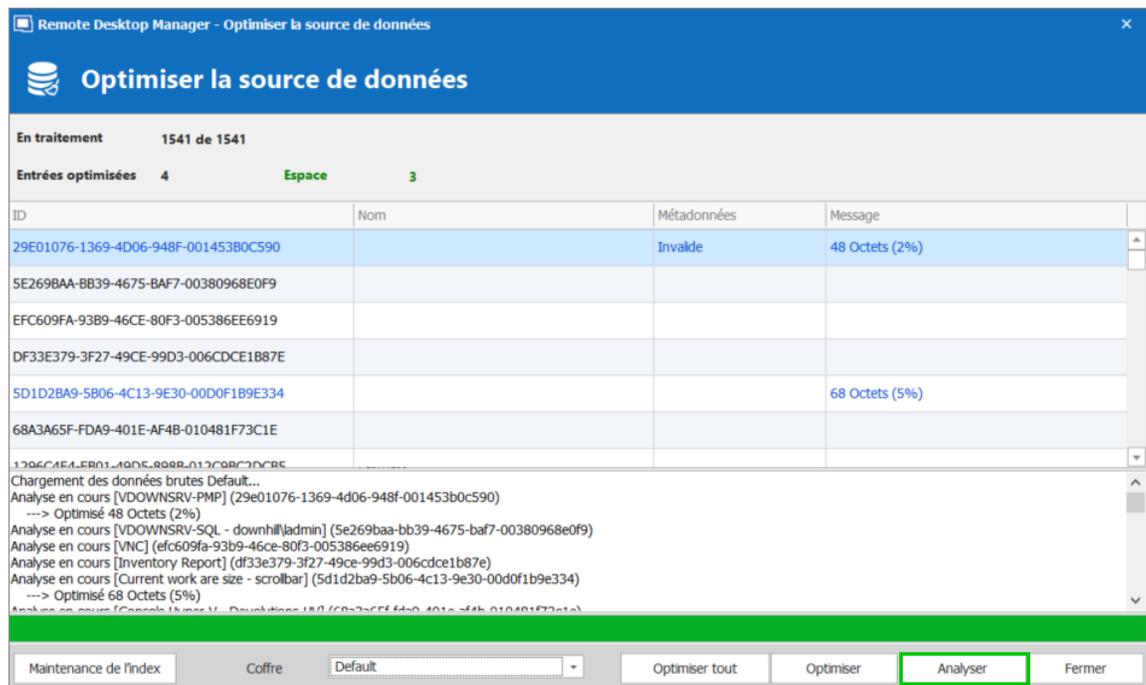
#### 6.7.4.4 Optimiser la source de données

### DESCRIPTION

Lorsque vous conservez un grand nombre d'entrées dans votre source de données, il est recommandé de les compresser pour éviter les problèmes de lenteur lors de l'utilisation de votre source de données. L'optimisateur de source de données analysera toutes vos entrées, les compressera puis les réenregistrera, économisant ainsi de l'espace dans votre source de données.

### PARAMÈTRES

1. Ouvrir la source de données que vous souhaitez optimiser. Dans **Administration**, cliquer sur **Optimiser la source de données**, puis sur **Analyser**.



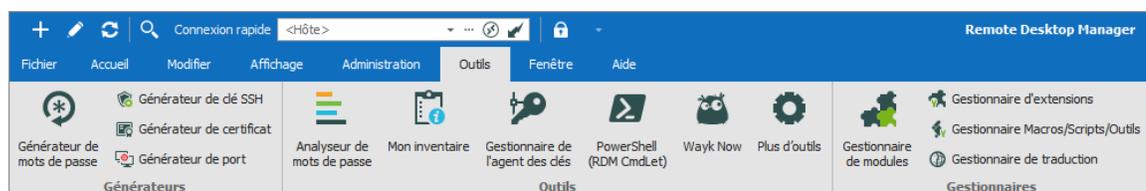
Optimiser la source de données

- Une fois l'analyse terminée, cliquer sur **Optimiser** pour poursuivre l'optimisation de votre source de données. Vous pouvez sélectionner le coffre que vous souhaitez analyser et optimiser, ou utiliser la fonction **Optimiser tout** pour effectuer l'action **Optimiser sur tous les coffres disponibles**.

## 6.8 Outils

### DESCRIPTION

L'onglet **Outils** contient votre **Gestionnaire d'extensions**, les générateurs et plusieurs outils utiles.



Outils

## GÉNÉRATEURS

OPTION	DESCRIPTION
<b>Générateur de mots de passe</b>	Ouvre la fenêtre <a href="#">Générateur de mots de passe</a> . Vous pouvez l'utiliser pour générer un mot de passe selon des critères prédéterminés pour une meilleure sécurité.
<b>Générateur de clé SSH</b>	Lance le <a href="#">Générateur de clé SSH</a> . Les clés SSH offrent un moyen sécurisé de se connecter à un serveur privé virtuel avec SSH plutôt que d'utiliser un mot de passe seul.
<b>Générateur de certificat</b>	Lance le <a href="#">Générateur de certificat</a> . Avec cela, vous pouvez créer un certificat d'auto-signature, qui est un certificat d'identité signé par la même entité dont l'identité est certifiée.
<b>Générateur de port</b>	Lance le <a href="#">Générateur de port</a> . Avec cela, vous pouvez générer des ports pour vos connexions.

## OUTILS

OPTION	DESCRIPTION
<b>Analyseur de mots de passe</b>	Ouvre l' <a href="#">Analyseur de mots de passe</a> . Ceci est utilisé pour évaluer la force des mots de passe stockés dans la source de données. Cette fonctionnalité est réservée aux administrateurs uniquement.
<b>Mon inventaire</b>	Configurer un rapport <i>Mon inventaire</i> .
<b>Gestionnaire de l'agent des clés</b>	Ouvre le <a href="#">Gestionnaire de l'agent des clés</a> . Il est utilisé pour conserver toutes vos clés SSH en mémoire, déjà décodées et prêtes à être utilisées.

OPTION	DESCRIPTION
<b>PowerShell (RDM CmdLet)</b>	Ouvre le <a href="#">PowerShell (RDM CmdLet)</a> .
<b>Wayk Bastion</b>	Lance l'application.
<b>Plus d'outils</b>	La fenêtre <b>Plus d'outils</b> contient une variété d'outils d'application tels que: <a href="#">Console Chocolatey</a> , <a href="#">Gestionnaire RDP/RemoteApp local</a> , <a href="#">Lecture (Ansi)</a> , <a href="#">Agent RDM</a> et plus encore.

## GESTIONNAIRES

OPTION	DESCRIPTION
<b>Gestionnaire de modules</b>	Ouvre le Gestionnaire de modules. Il est utilisé pour simplifier la gestion des différents modules complémentaires.
<b>Gestionnaire d'extensions</b>	Ouvre le <b>Gestionnaire d'extensions</b> . Il est utilisé pour simplifier la gestion et l'installation des extensions du navigateur Web et d'autres extensions diverses.
<b>Gestionnaire Macros/Scripts/Outils</b>	Ouvre le Gestionnaire de Macros/Scripts/Outils. Ceci est utilisé pour simplifier l'importation de certains outils de sessions prédéterminés.
<b>Gestionnaire de traduction</b>	Ouvre le Gestionnaire de traduction. Un référentiel de traduction basé sur le cloud qui est géré par une application externe nommée Devolutions Localizer.

## 6.8.1 Générateurs

### 6.8.1.1 Générateur de mots de passe

#### DESCRIPTION

Le **Générateur de mots de passe** vous permet de créer des mots de passe aléatoires qui sont sécurisés et difficiles à interpréter ou à prédire en raison d'un mélange de lettres majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles de ponctuation.

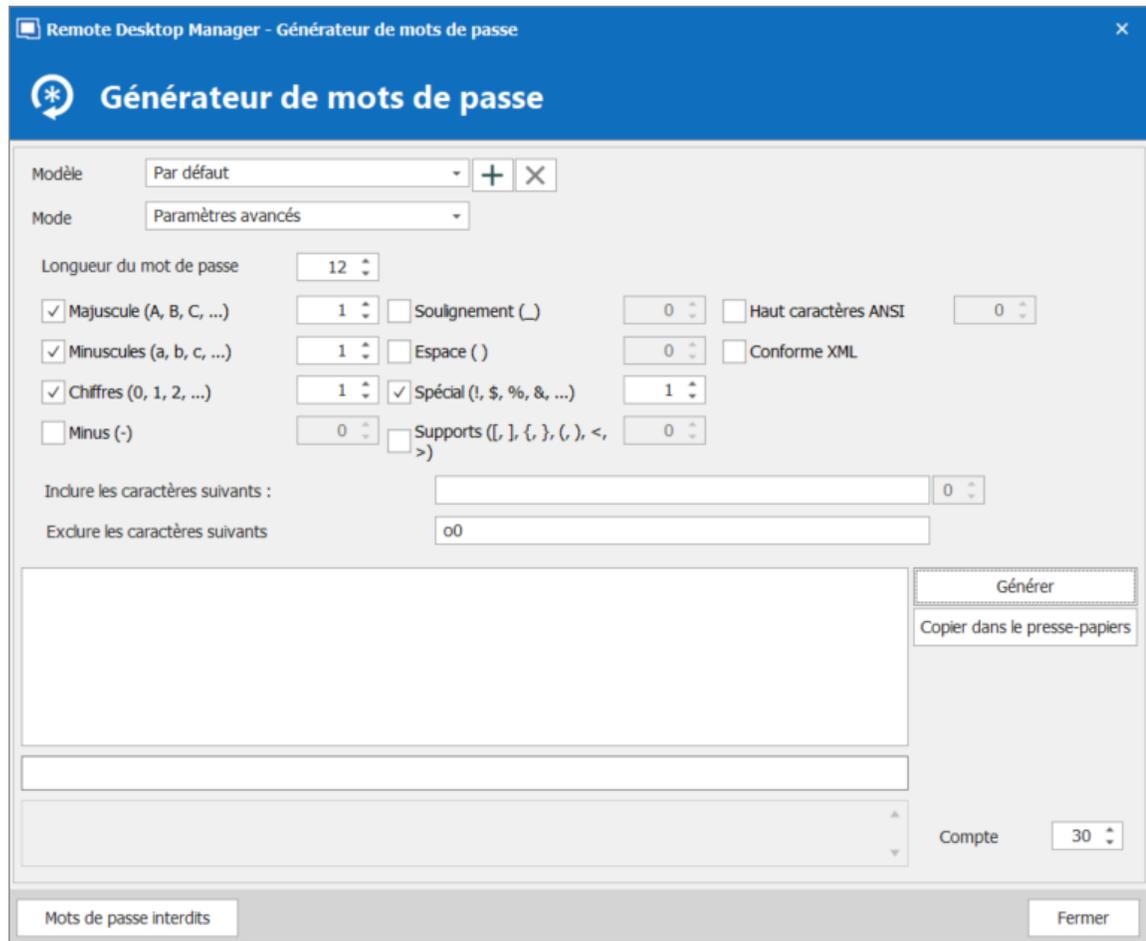
Vous pouvez également créer des modèles de générateur de mots de passe pour générer plus rapidement vos mots de passe. Après avoir sélectionné votre mode et vos paramètres, vous pouvez créer votre modèle.

Le Générateur de mots de passe est disponible dans **Outils - Générateur de mots de passe**.

#### PARAMÈTRES

#### PARAMÈTRES AVANCÉS

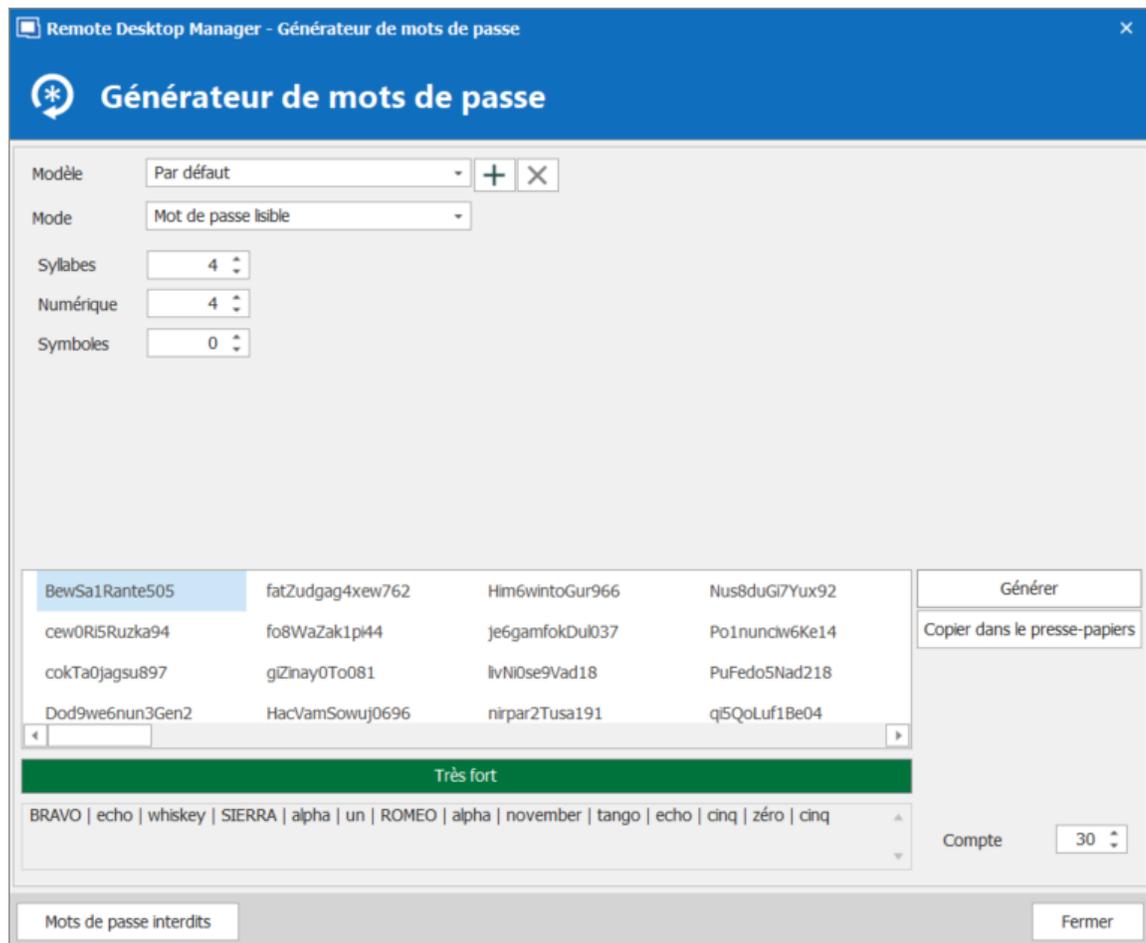
Choisir tous les types de caractères que vous désirez et générer un mot de passe.



Générateur de mot de passe - Paramètres avancés

## MOT DE PASSE LISIBLE

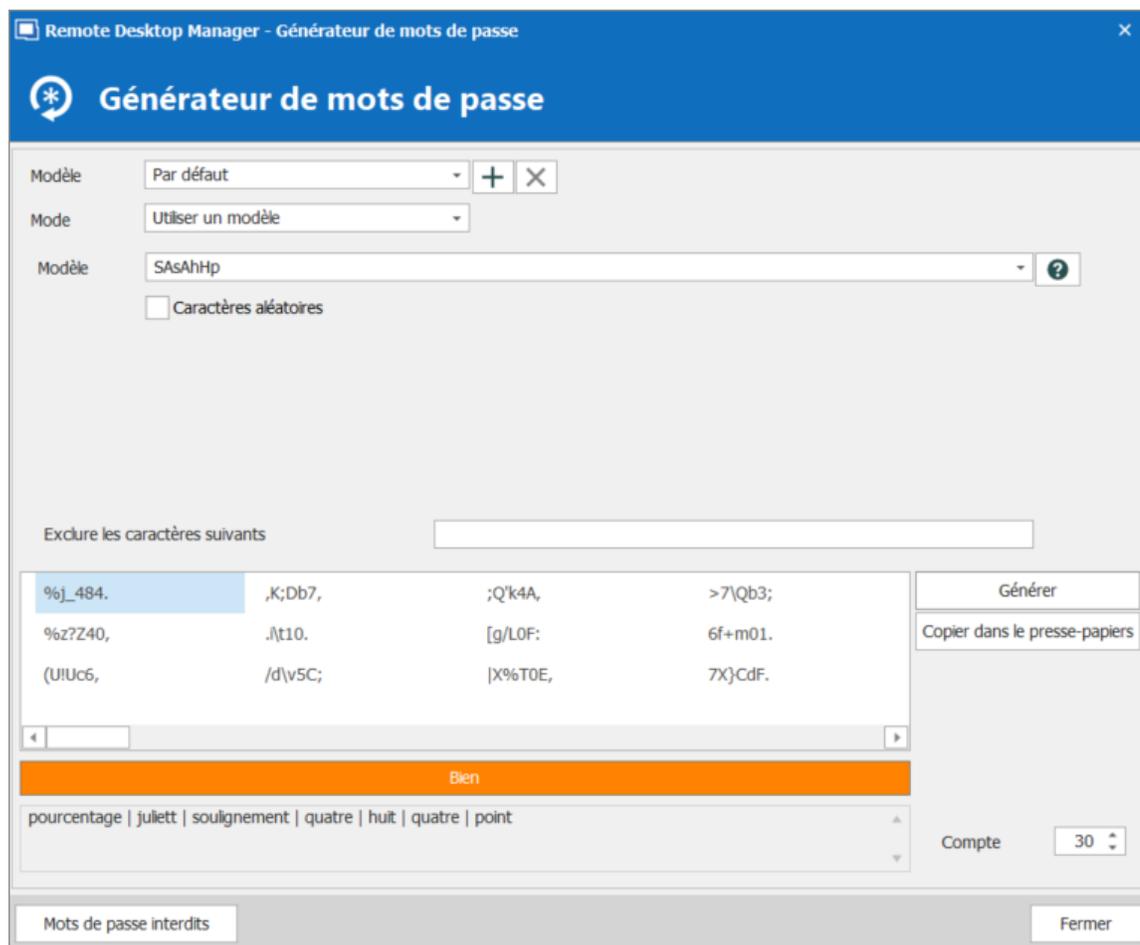
Chaque mot de passe généré sera lisible, mais ne sera pas un mot dans le dictionnaire.



Générateur de mot de passe - Mot de passe lisible

## UTILISER UN MODÈLE

Appuyer sur le bouton  et sélectionner le modèle dont vous avez besoin pour créer vos mots de passe. Une liste des modèles utilisés les plus récents sera également créée.



Générateur de mot de passe - Utiliser un modèle

Voici les modèles pris en charge:

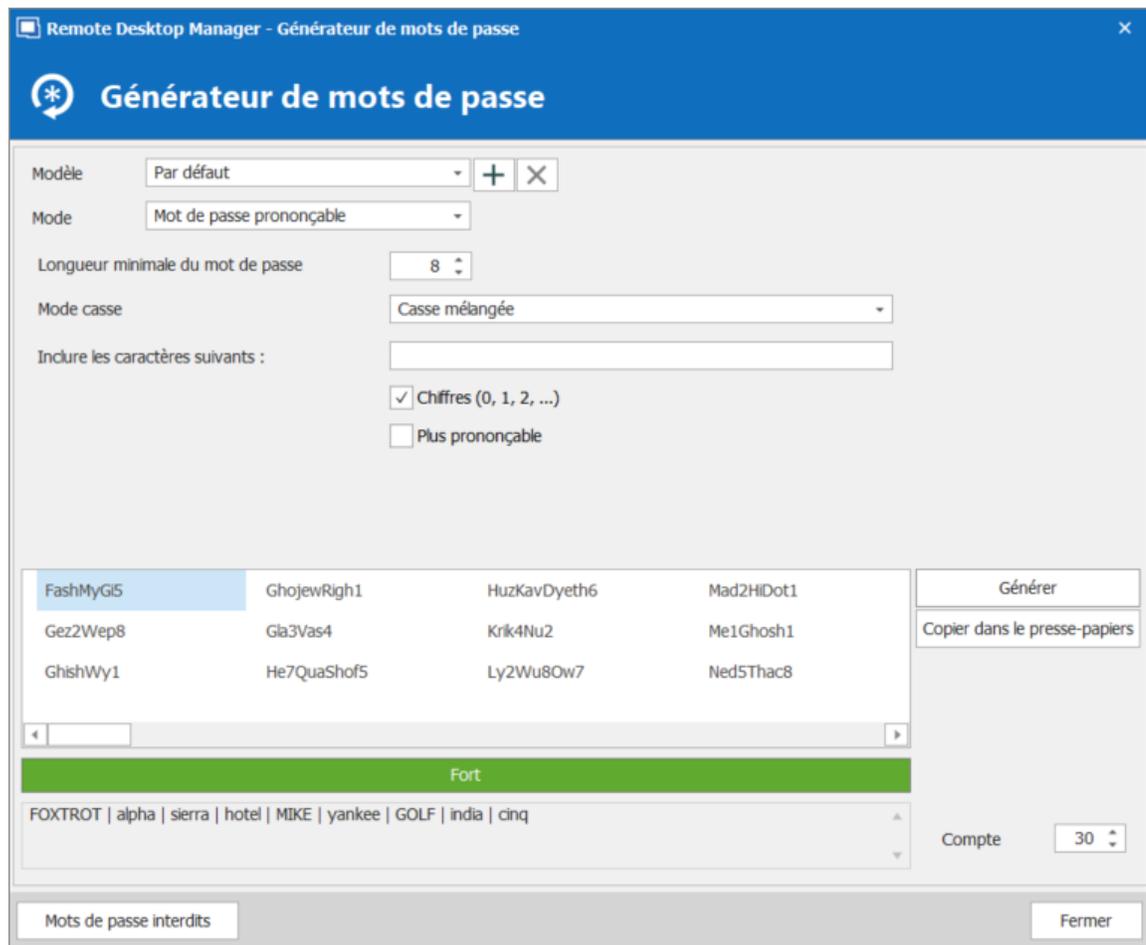
Clé	Description	Échantillon
a	Alphanumérique en minuscule	abcdefghijklmnopqrstuvwxy 0123456789
A	Alphanumérique à casse mixte	ABCDEFGHIJKLMNPOQRSTUVWXYZ abcdefgh ijklmnopqrstuvwxy 0123456789
b	Parenthèse	()[]{}<>
c	Consonne en minuscule	bcdghjklmnpqrstvwxyz

Clé	Description	Échantillon
C	Consonne à casse mixte	BCDFGHJKLMNPQRSTUVWXYZ bcdghjklmnpqrs tvwxyz
d	Chiffre	0123456789
h	Caractère hexadécimal en minuscule	0123456789 abcdef
H	Caractère hexadécimal en majuscule	0123456789 ABCDEF
l	Lettre en minuscule	abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
L	Lettre à casse mixte	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefgh ijklmnopqrstuvwxyz
p	Ponctuation	,.::
s	Caractère spécial imprimable 7 bits	!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?[\\^_{}~
S	ASCII 7 bits imprimable	A-Z, a-z, 0-9, !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?[\\^_{}~
u	Lettre en majuscule	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
U	Alphanumérique en majuscule	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ 0123456 789
v	Voyelle en minuscule	aeiou
V	Voyelle à casse mixte	AEIOU aeiou

Clé	Description	Échantillon
x	ANSI élevé	De '~' à U255 (en excluant U255)
z	Consonne en majuscule	BCDFGHJKLMNPQRSTUVWXYZ
Z	Voyelle en majuscule	AEIOU
\	Échappement (caractère fixe)	Utiliser le caractère suivant tel quel
{n}	Échappement (répéter)	Répéter le caractère précédent "n" fois
[x]	Caractères personnalisés	Définir une séquence de caractères personnalisée

## MOT DE PASSE PRONONÇABLE

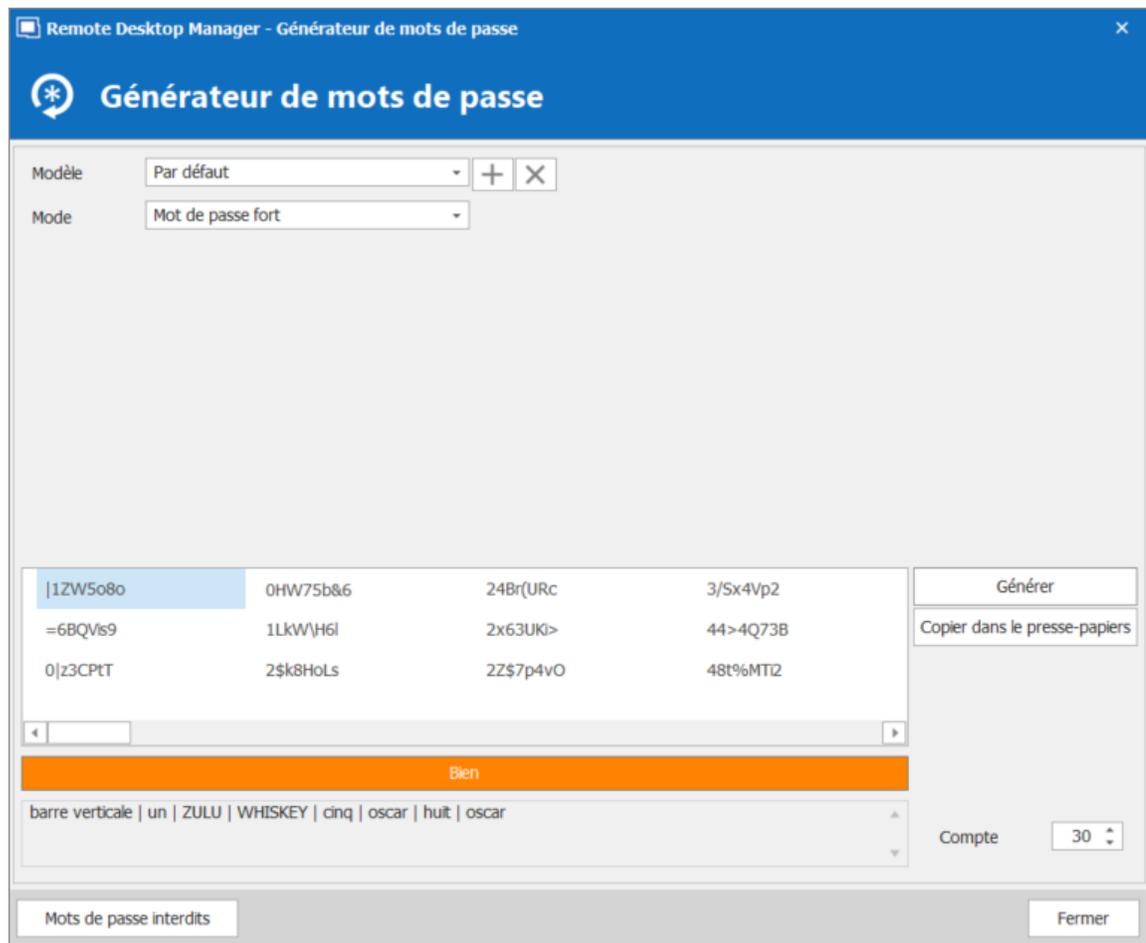
L'application générera un mot de passe prononçable.



Générateur de mot de passe - Mot de passe prononçable

## MOT DE PASSE FORT

L'application générera un mot de passe de 8 caractères avec des alphanumériques à casse mixte et des caractères spéciaux.



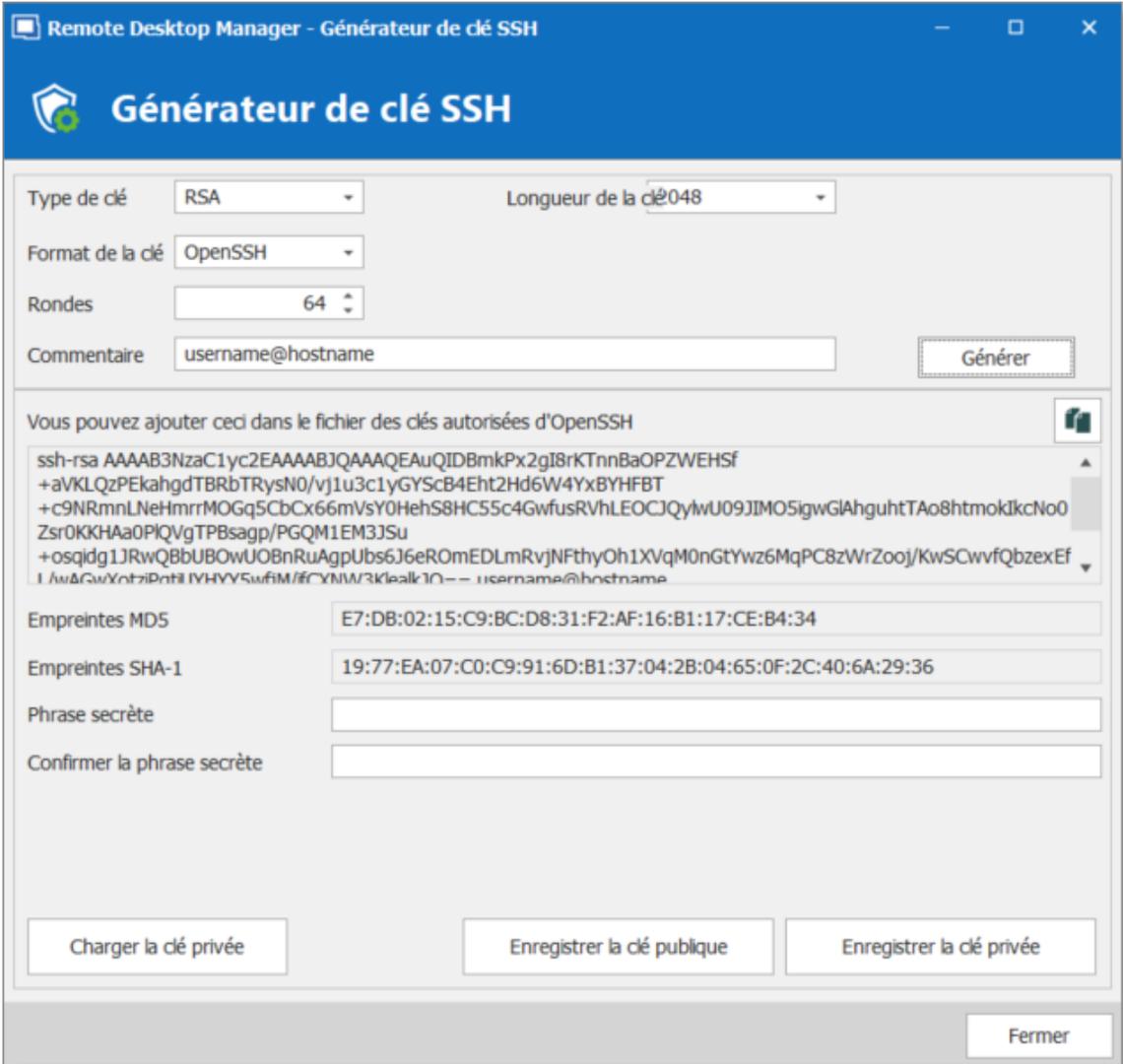
Générateur de mot de passe - Mot de passe fort

### 6.8.1.2 Générateur de clé SSH

## DESCRIPTION

Les clés SSH offrent un moyen sécurisé de se connecter à un serveur privé virtuel avec SSH plutôt que d'utiliser seulement un mot de passe. Alors qu'un mot de passe peut éventuellement être piraté avec une attaque par force brute, les clés SSH sont presque impossibles à déchiffrer uniquement par la force brute.

## PARAMÈTRES



Remote Desktop Manager - Générateur de clé SSH

## Générateur de clé SSH

Type de clé: RSA      Longueur de la clé: 2048

Format de la clé: OpenSSH

Rondes: 64

Commentaire: username@hostname     

Vous pouvez ajouter ceci dans le fichier des clés autorisées d'OpenSSH

```
ssh-rsa AAAAB3NzaC1yc2EAAAABJQAAAQEauQIDBmkPx2gIBrKTnnBaOPZWEHSf
+aVKLQzPEkahgdTBRbTRysN0/vj1u3c1yGYScB4Eht2Hd6W4Yx8YHFBT
+c9NRmnLNeHmrrMOGq5CbCx66mVsY0HehS8HC55c4GwfusRVhLEOCJQyhwU09JIMOSigwGIAhguhtTAo8htmokIkcNo0
Zsr0KKHAa0PIQVgTPBsagp/PGQM1EM3JSu
+osqldg1JRwQBbUBOWuOBnRuAgpUbs6J6eROmEDLmRvjNFthyOh1XVqM0nGtYwz6MqPC8zWrZooj/KwSCwvfQbzexEf
1Aw&GuYotziPntliVHYV5wfiM/fCYNM/3Klealk10-- username@hostname
```

Empreintes MD5: E7:DB:02:15:C9:BC:D8:31:F2:AF:16:B1:17:CE:B4:34

Empreintes SHA-1: 19:77:EA:07:C0:C9:91:6D:B1:37:04:2B:04:65:0F:2C:40:6A:29:36

Phrase secrète:

Confirmer la phrase secrète:

Générateur de clé SSH

OPTION	DESCRIPTION
Type de clé	<p>Vous pouvez choisir entre:</p> <p><b>RSA:</b> Peut être utilisé pour la signature/vérification et également pour le chiffrement/déchiffrement. Lors de l'utilisation de RSA, il est recommandé d'utiliser une taille de clé de 2048 bits.</p> <p><b>DSA:</b> Il ne peut être utilisé que pour la signature/vérification, il <b>ne crypte ni ne décrypte</b>.</p>

OPTION	DESCRIPTION
	Lorsque vous utilisez DSA, il est recommandé d'utiliser une taille de clé de 1024 bits.
<b>Longueur de la clé</b>	Vous pouvez choisir la taille de votre clé SSH entre <b>1024 bits</b> (taille de clé minimale) à <b>8192 bits</b> (taille de clé maximale).
<b>Commentaire</b>	Saisir votre nom d'utilisateur et le nom de l'ordinateur vers lequel vous transférez votre clé.
<b>Charger la clé privée</b>	Cette fonctionnalité vous permettra d'importer une clé SSH précédemment enregistrée.
<b>Enregistrer la clé publique</b>	L'enregistrement de la clé publique générera un fichier *.pub. Entrer un nom de fichier lorsque vous y êtes invité.
<b>Enregistrer la clé privée</b>	Vous aurez la possibilité de sauvegarder votre clé privée sous différents formats, choisissez entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Clé privé PKCS (*.pri)</li><li>• Clé privé Putty (*.ppk)</li><li>• Clé privé OpenSSH (*.pri)</li></ul>

Si vous n'avez pas spécifié de phrase secrète, vous devrez confirmer que vous ne souhaitez pas utiliser de phrase secrète.



Si vous utilisez le [Gestionnaire de l'agent des clés](#), vous devez choisir le format de fichier Putty (.ppk) ou le format de fichier OpenSSH (.pri). La clé privée PKCS n'est pas un format de fichier pris en charge pour le gestionnaire de l'agent des clés.

## 6.8.1.3 Générateur de certificat

## DESCRIPTION

Le **Générateur de certificat** vous permet de créer un certificat d'auto-signature qui est un certificat d'identité signé par la même entité dont l'identité est certifiée.

## PARAMÈTRES

*Certificat d'auto-signature*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom commun</b>	Nom du certificat.

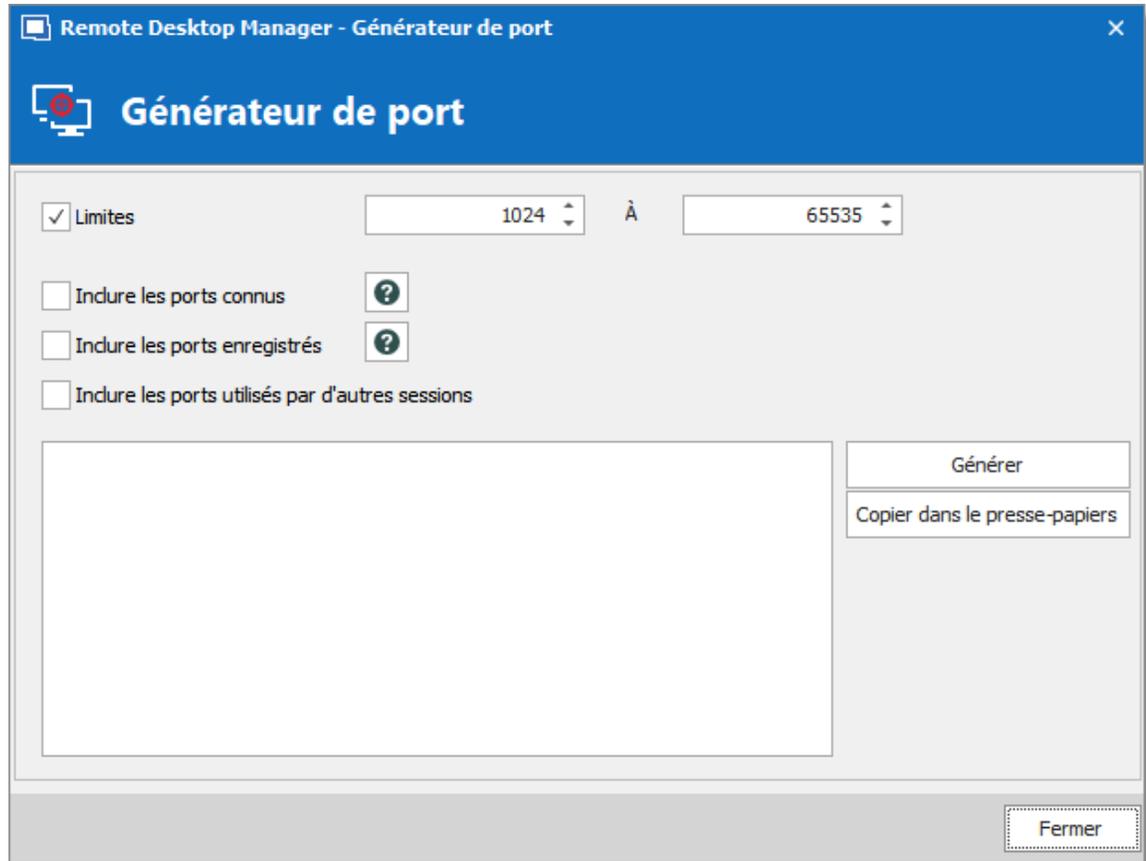
OPTION	DESCRIPTION
<b>Taille de la clé (bits)</b>	Indique la taille de clé (bits) du certificat.
<b>Valide à partir de</b>	Date de début du certificat.
<b>Valide jusqu'au</b>	Date d'expiration du certificat.
<b>Enregistrer dans fichier (pfx)</b>	Enregistrer le certificat dans un fichier *.pfx et sécurisez ce certificat avec un mot de passe.
<b>Enregistrer dans le magasin de certificats</b>	Indiquer l'emplacement et le magasin où enregistrer le certificat.
<b>Emplacement</b>	Indique l'emplacement du certificat. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilisateur actuel</li><li>• Machine locale</li></ul>
<b>Boutique</b>	Indiquer l'emplacement de la boutique du certificat

#### 6.8.1.4 Générateur de port

## DESCRIPTION

Le **Générateur de port** vous permet de générer des ports pour vos connexions.

## PARAMÈTRES



*Générateur de port*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Limites</b>	Déterminer la plage de ports pour générer les ports entre ces 2 nombres.
<b>Inclure les ports connus</b>	Inclure les ports de la plage entre 0 et 1023. Ce sont les ports connus ou les ports système. Ils sont utilisés par les processus système qui fournissent des types de services réseau largement utilisés.
<b>Inclure les ports enregistrés</b>	Inclure les ports de la plage 1024 à 49151. Ils sont attribués par l'IANA pour un service spécifique sur demande par une entité requérante. Sur la plupart des

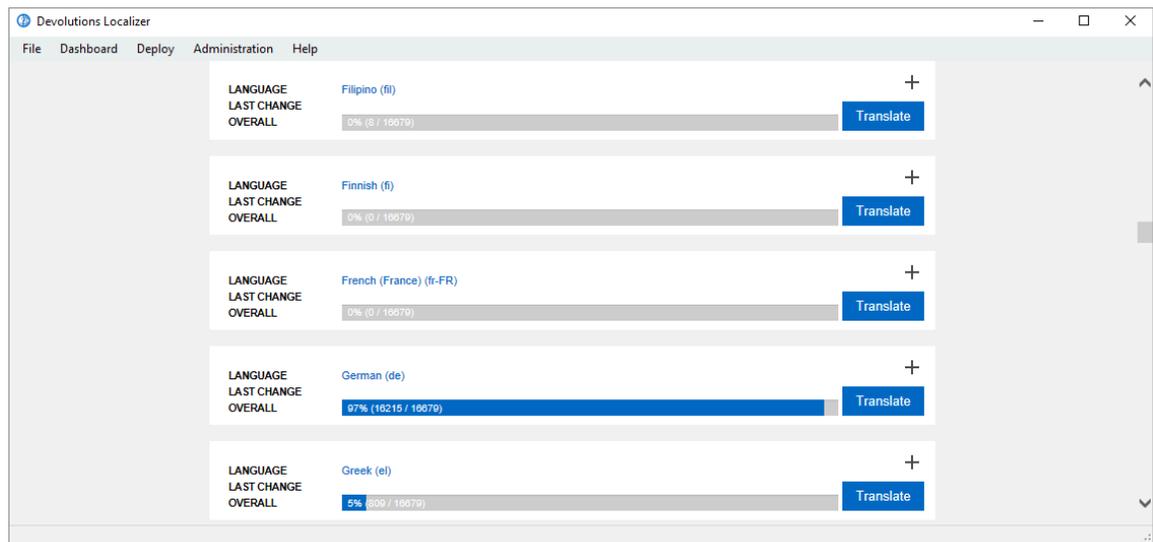
OPTION	DESCRIPTION
	systemes, les ports enregistrés peuvent être utilisés par les utilisateurs non admin.
<b>Inclure les ports utilisés pas d'autres sessions</b>	Inclure les ports déjà utilisés par d'autres sessions.

## 6.8.2 Outils

### 6.8.2.1 Devolutions Localizer

## DESCRIPTION

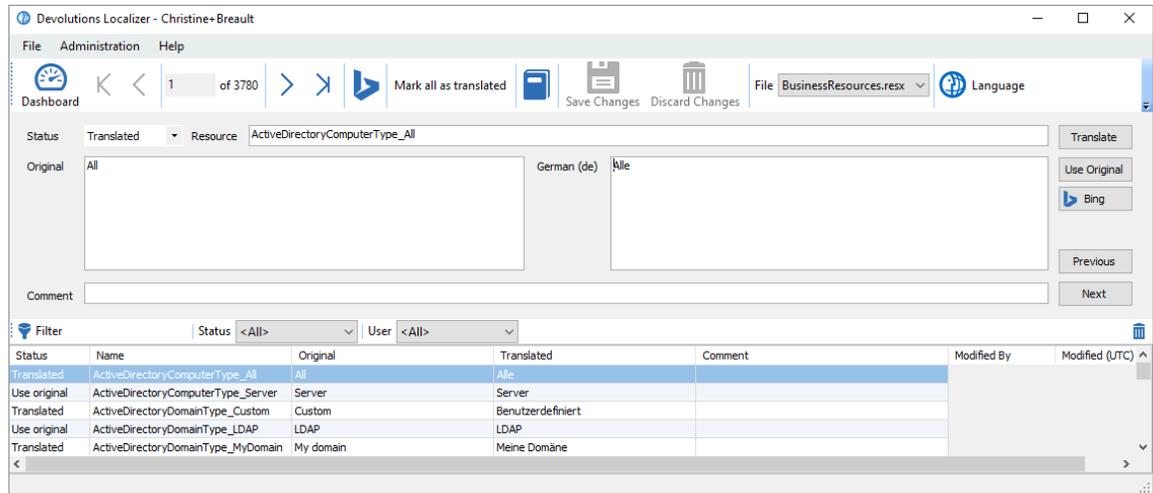
Le **Devolutions Localizer** est une application "cliquer une fois" qui sera installée dans votre dossier de données d'application et vérifiera automatiquement les mises à jour. Il est utilisé pour manipuler le référentiel de traduction basé sur le cloud.



Devolutions Localizer

## PARAMÈTRES

Dans la vue du tableau de bord, vous obtenez un aperçu rapide de la progression de chaque fichier de ressources utilisé par l'application, choisir le fichier sur lequel vous prévoyez de travailler et cliquer sur le bouton **Traduire**. L'écran suivant s'affiche.



*Devolutions Localizer - Traducteur*

### 6.8.2.2 Analyseur de mots de passe

## DESCRIPTION



Les informations de cette rubrique décrivent le fonctionnement du mode "Legacy" d'analyse de mot de passe. Le mode peut être modifié dans les **Paramètres Système** pour ZXCVCBN. Le mode "Legacy" n'est pas le mode par défaut.

L'**Analyseur de mots de passe** est disponible dans le menu **Outils - Analyseur de mots de passe**. Il affichera l'indicateur de force pour tous les mots de passe stockés dans votre source de données. Cette fonctionnalité est réservée aux administrateurs uniquement.

Un contrôle de l'analyseur de mot de passe est également affiché sous la plupart des champs d'entrées de mot de passe.

The screenshot shows the 'Site Web' configuration window. It includes a search bar for the website, a dropdown for 'Identifiants' (set to 'Par défaut'), and input fields for 'Nom d'utilisateur', 'Domaine', and 'Mot de passe'. The password field is masked with dots and has a strength indicator below it showing 'Très fort'. There are also checkboxes for 'Activer Devolutions Web Login' and 'Comparer type' (set to 'Par défaut'). Links for 'URLs équivalentes', 'Assigner un favicône', 'Questions de sécurité', 'Paramètres (OTP)', and 'Plus de paramètres' are visible.

Contrôle de l'analyseur de mot de passe

L'**Analyseur de mot de passe** suit un ensemble de règles pour déterminer la force du mot de passe avec un score de 0 à 100. Il existe deux catégories de règles.

## RENFORCER

Ce sont les règles qui renforcent les mots de passe:

- La longueur du mot de passe
- Le nombre de lettres majuscules (A-Z)
- Le nombre de lettres minuscules (a-z)
- Le nombre de chiffres (0-9)
- Le nombre de symboles (!, @, #, \$, etc.)
- Le nombre de chiffres ou de symboles dans le milieu du mot de passe
- Trois ou plusieurs des règles ci-dessus sont remplies

Les conditions minimales exigées pour un mot de passe **Fort** sont:

- Le mot de passe est au moins 5 caractères
- Le mot de passe contient des majuscules et des caractères minuscules

- Le mot de passe contient des chiffres

## AFFAIBLIR

Ce sont les règles qui rendent les mots de passe plus faibles:

- Le mot de passe ne contient que des lettres
- Le mot de passe ne contient que des chiffres
- Le mot de passe a des caractères répétés
- Le mot de passe a des lettres majuscules consécutives (deux ou plus)
- Le mot de passe a des lettres minuscules consécutives (deux ou plus)
- Le mot de passe a des chiffres consécutifs (deux ou plus)
- Le mot de passe a des lettres successives (ABCD, DCBA)
- Le mot de passe a chiffres successifs (1234, 4321)

## PARAMÈTRES

The screenshot shows the 'Analyseur de mots de passe' interface. At the top, there are four summary statistics: Total (672), Faible (75), Populaire (512), and Réutilisé (607). Below this, there are three checkboxes for filtering: 'Afficher toutes les entrées', 'Afficher l'analyse de VPN', and 'Afficher les mots de passe compromis (pwned)'. A 'Statut' dropdown menu is set to 'Afficher tout'. The main table displays a list of passwords with columns for 'Nom', 'Dossier', 'Nom d'utilisat...', 'Date', 'Depuis', 'Occurrence', 'Force du mot de pa...', 'Longueur d...', and 'Expiration'. The table shows several entries with 'Populaire' and 'Faible' status labels. At the bottom, there are buttons for 'Mots de passe interdits', 'Paramètres d'exportation', and 'ID'.

Nom	Dossier	Nom d'utilisat...	Date	Depuis	Occurrence	Force du mot de pa...	Longueur d...	Expiration
						Populaire	6	
						Faible	14	
						Fort	14	
						Fort	17	
						Populaire	6	
						Populaire	6	

Outils - Analyseur de mots de passe

OPTION	DESCRIPTION
<b>Afficher toutes les entrées</b>	Vous montre toutes les entrées de votre session, y compris ceux sans mot de passe.
<b>Afficher l'analyse de VPN</b>	Ajouter la colonne VPN.
 <b>Modifier</b>	Ouvre l'entrée sélectionnée afin de pouvoir la modifier.
<b>Mots de passe interdits</b>	Créer une liste de mots de passe interdits.
<b>Paramètres d'exportation</b>	Exporter les paramètres de l'analyseur de mot de passe.

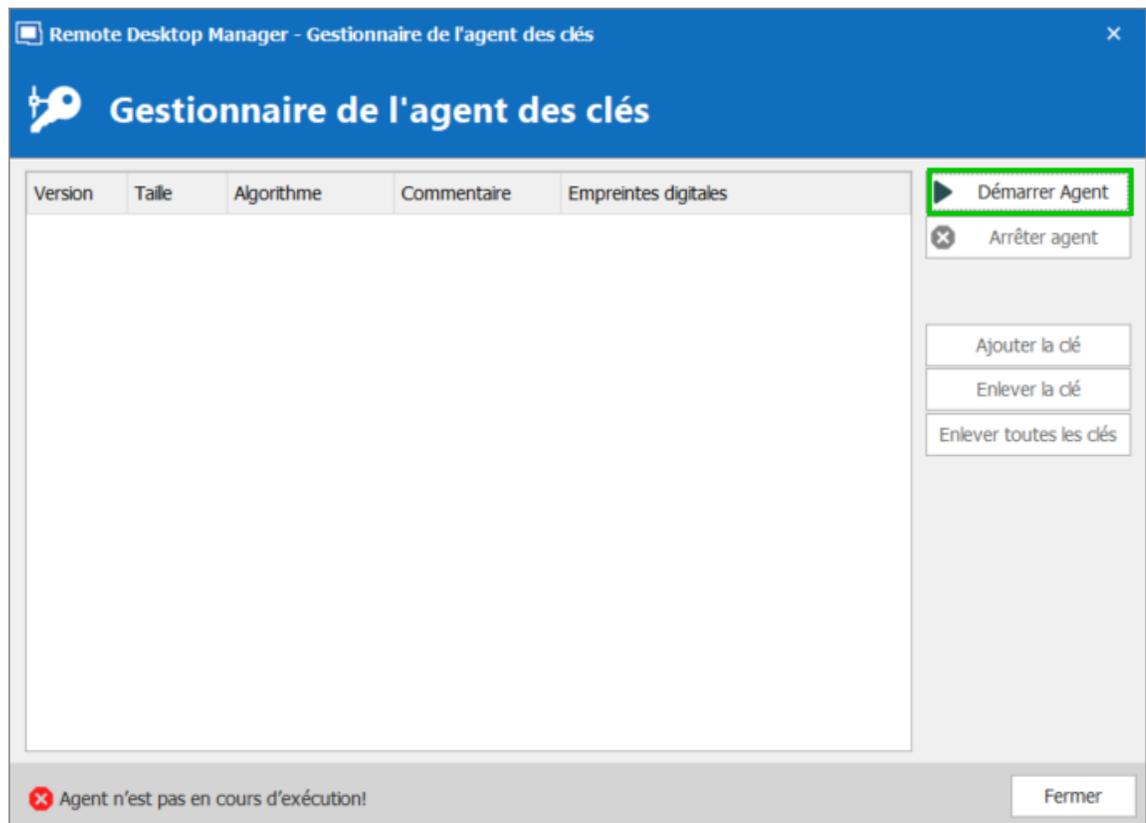
### 6.8.2.3 Gestionnaire de l'agent des clés

## DESCRIPTION

Le **Gestionnaire de l'agent des clés** est utilisé pour conserver toutes vos clés SSH en mémoire, déjà décodées et prêtes à être utilisées. Il a la même utilisation que Pageant (SSH Key Manager) pour Putty, sauf que le **Gestionnaire de l'agent des clés** est utilisé avec Remote Desktop Manager.

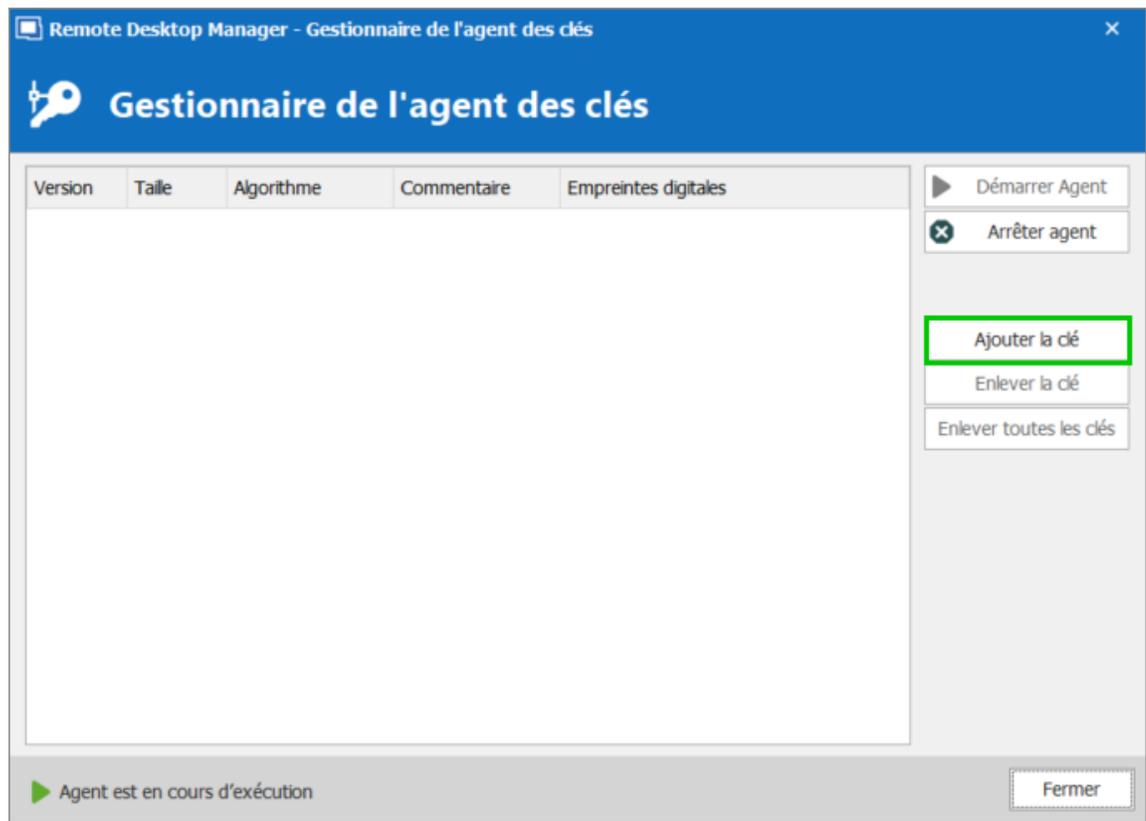
## PARAMÈTRES

1. Lorsque vous ouvrez le **Gestionnaire de l'agent des clés**, vous remarquerez en bas à droite que l'agent n'est pas en cours d'exécution, vous devrez cliquer sur **Démarrer Agent**. Si vous souhaitez que votre agent des clés fonctionne toujours, vous pouvez activer l'option dans **Fichier - Option - Agent de clés - Démarrer l'agent au démarrage de l'application**.



*Gestionnaire de l'agent des clés - Démarrer Agent*

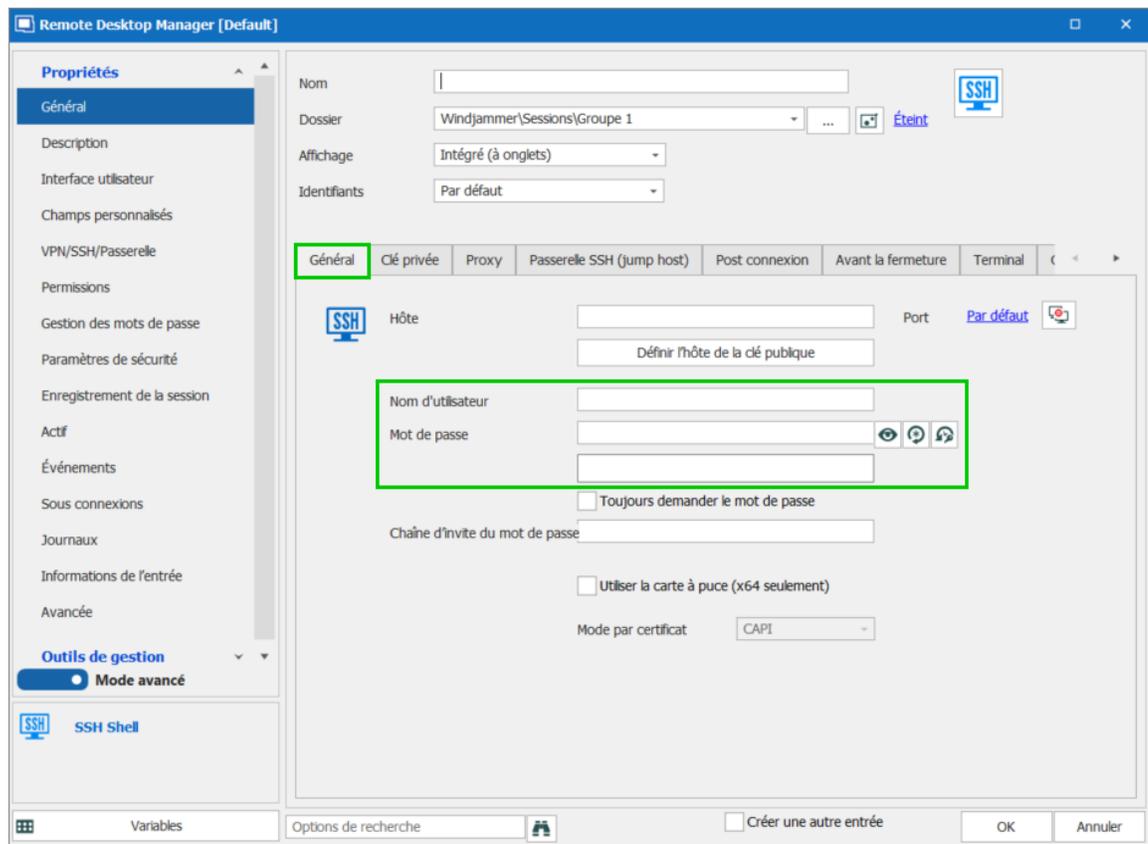
2. Cliquer sur **Ajouter la clé** et sélectionner le fichier pour ouvrir votre clé SSH.



Gestionnaire de l'agent des clés - Ajouter la clé

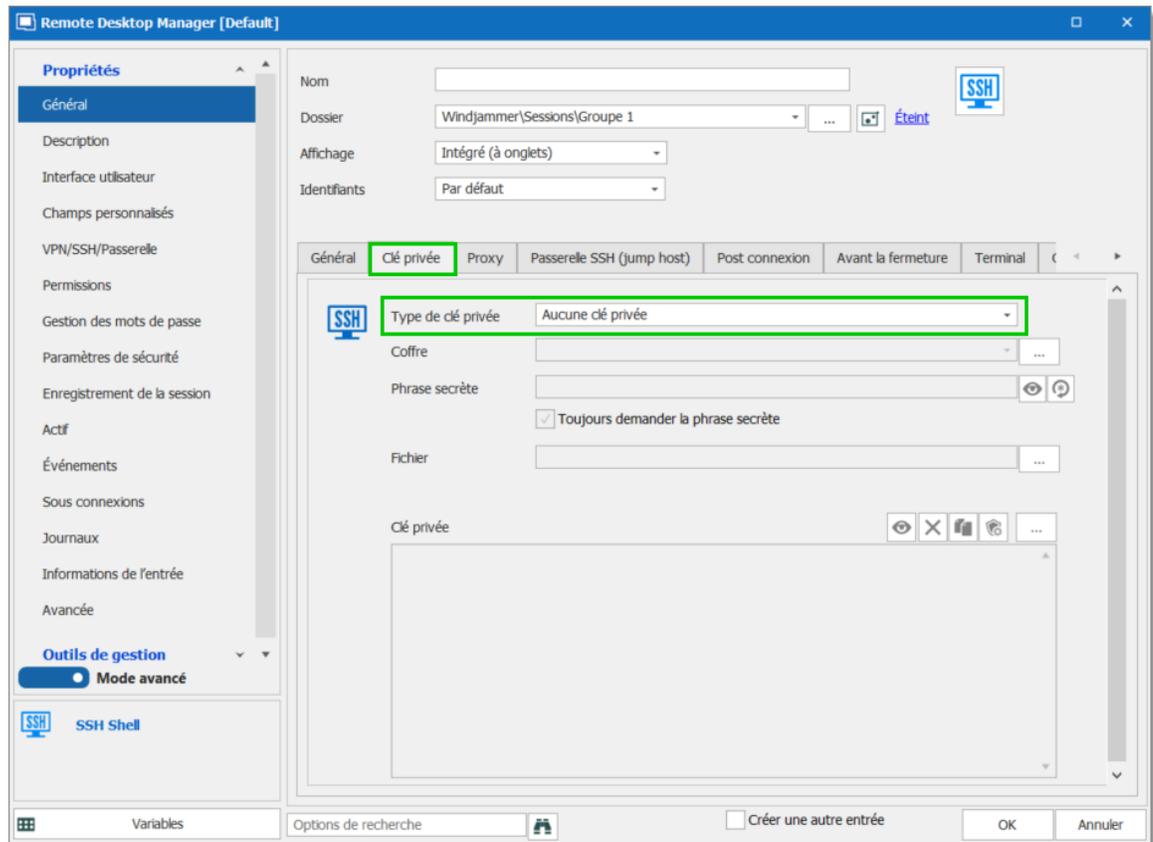
Toutes vos clés SSH ajoutées apparaîtront dans votre **Gestionnaire de l'agent des clés**.

3. Dans votre session SSH Shell, dans l'onglet **Général**, entrer un **Nom d'utilisateur** et laisser le champ **Mot de passe** vide.



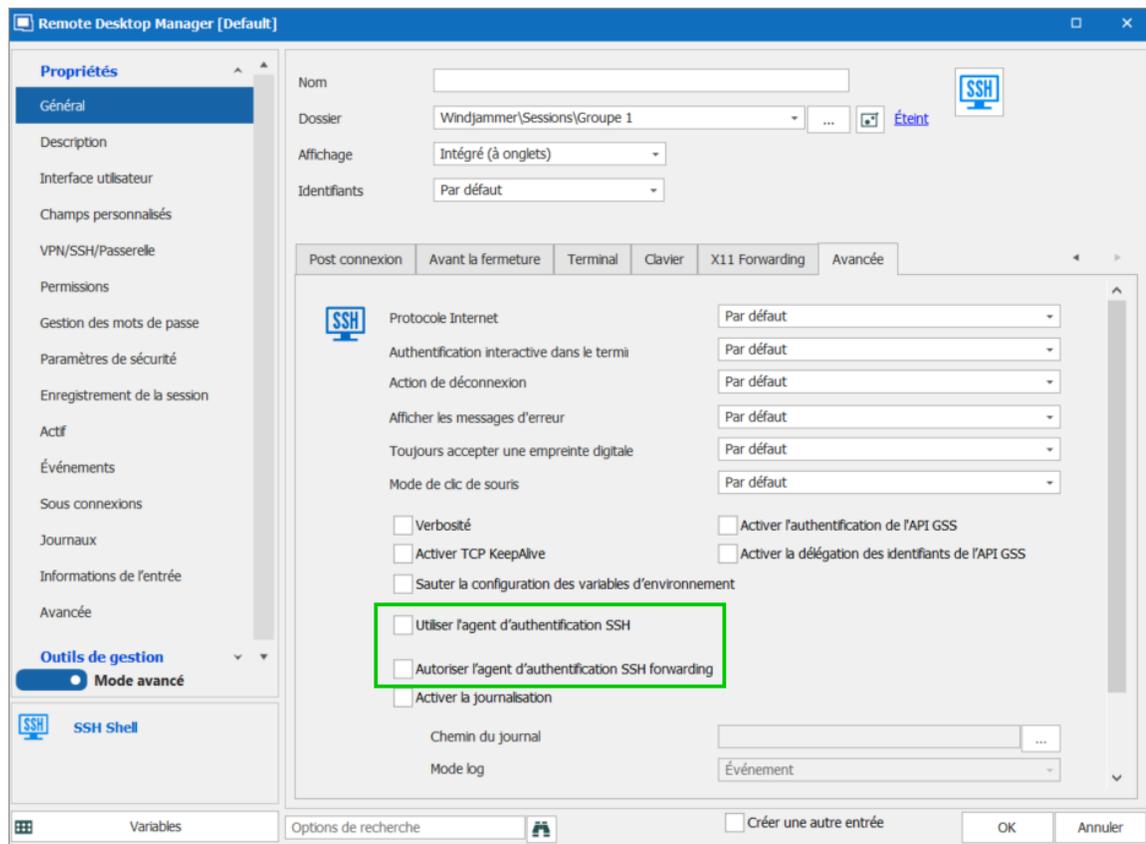
Entrée SSH Shell - Général

4. Dans l'onglet **Clé privée** de votre session SSH Shell, laisser l'option pour le type de clé privée sur **Aucune clé privée**.



Entrée SSH Shell - Clé privée

5. Dans l'onglet **Avancée** de votre session SSH Shell, activer l'option **Utiliser l'agent d'authentification SSH**. L'agent d'utilisation prend automatiquement les informations de la clé SSH conservées dans votre **Gestionnaire de l'agent des clés**.

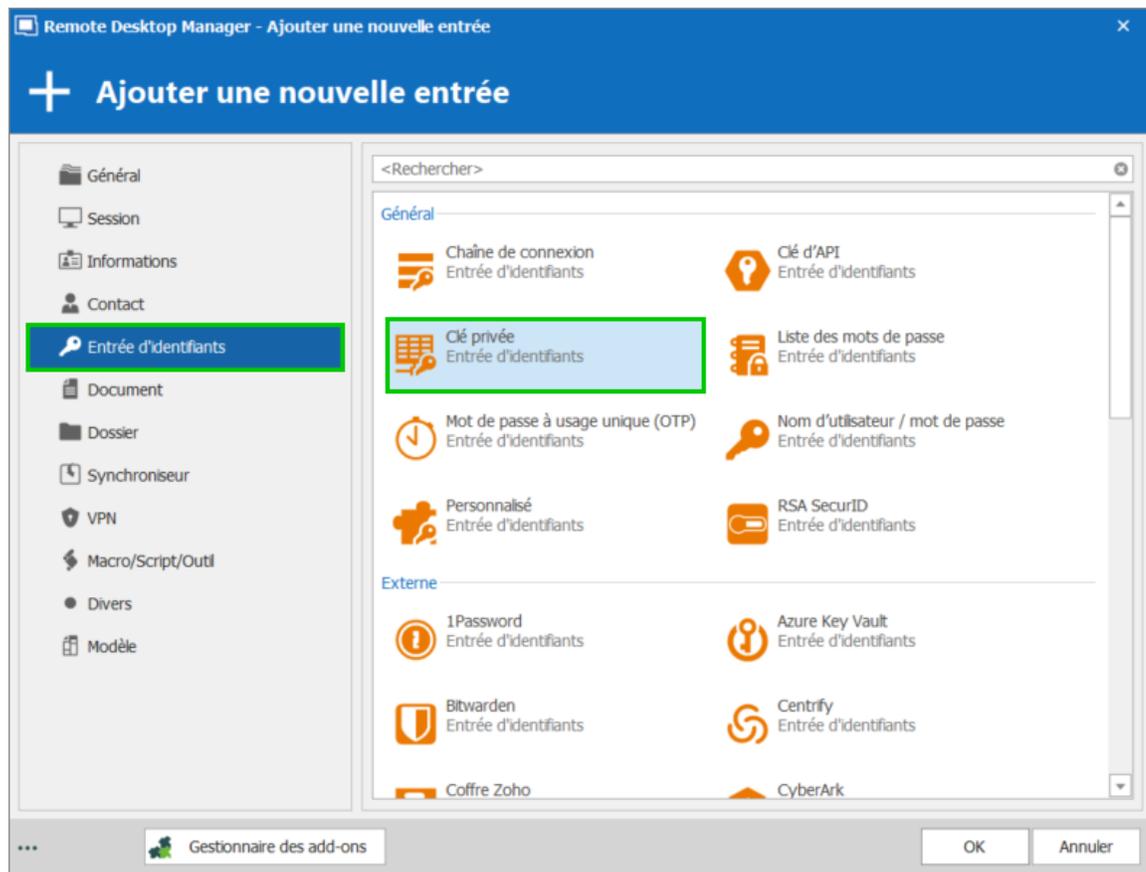


Entrée SSH Shell - Avancée

## ENTRÉE D'IDENTIFIANTS DE CLÉ PRIVÉE

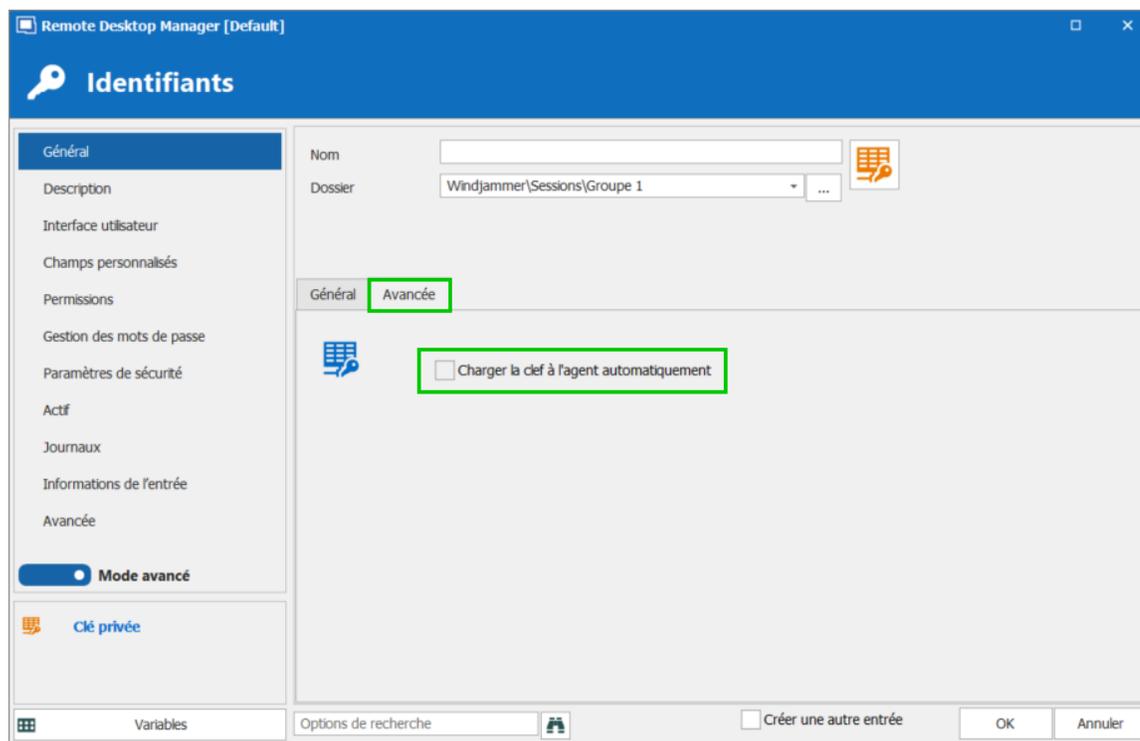
Lorsque vous créez une nouvelle entrée d'identifiants de clé privée dans Remote Desktop Manager, vous avez la possibilité de les charger automatiquement dans votre **Gestionnaire de l'agent des clés**.

1. Créer votre nouvel identifiant de clé privée.



*Nouvelle entrée d'identifiants - Clé privée*

2. Dans l'onglet **Avancée** de votre entrée de clé privée, activer l'option **Charger la clé à l'agent automatiquement**.



Clé privée - Avancée

#### 6.8.2.4 PowerShell (RDM CmdLet)

## DESCRIPTION

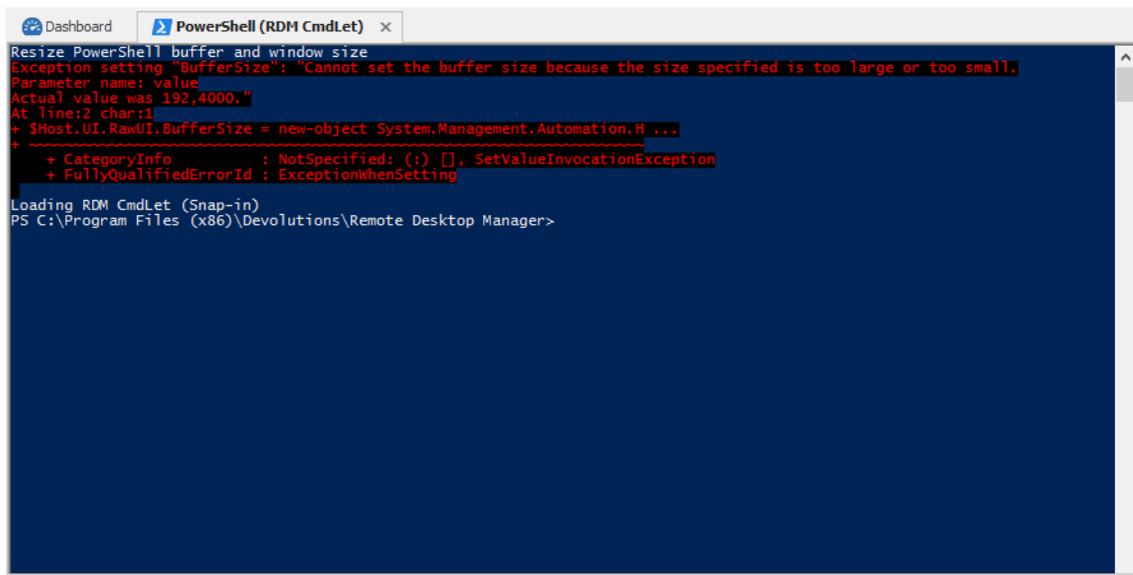
Le **PowerShell (RDM CmLet)** ouvre automatiquement une fenêtre PowerShell intégrée. Le composant logiciel enfichable RDM permet une automatisation rapide et robuste des actions telles que l'ajout/la modification/l'ouverture de sessions, les possibilités sont infinies.

Depuis sa sortie, cette fonctionnalité très demandée est devenue très utile pour résoudre les demandes des utilisateurs. Une recherche rapide sur notre forum révèle de nombreuses utilisations des applets de commande, telles que l'automatisation de la création de raccourcis du menu Démarrer de Windows pour chaque session RDM.

Pour en savoir plus, vous pouvez trouver la documentation complète de l'applet de commande RDM disponible via la rubrique [Scripts PowerShell](#) ou directement dans PowerShell à l'aide de l'applet de commande Get-Help.

## PARAMÈTRES

Vous trouverez sur le [Forum](#) plusieurs scripts PowerShell pour importer modifier ou interagir avec les données de Remote Desktop Manager.



```
Dashboard PowerShell (RDM CmdLet) x
Resize PowerShell buffer and window size
Exception setting "BufferSize": "Cannot set the buffer size because the size specified is too large or too small."
Parameter name: Value
Actual value was 192,4000."
At line:2 char:1
+ $Host.UI.RawUI.BufferSize = new-object System.Management.Automation.H...
+ ~~~~~
+ CategoryInfo          : NotSpecified: (:) [], SetValueInvocationException
+ FullyQualifiedErrorId : ExceptionWhenSetting

Loading RDM CmdLet (Snap-in)
PS C:\Program Files (x86)\Devolutions\Remote Desktop Manager>
```

*PowerShell*

### 6.8.2.5 Plus d'outils

#### 6.8.2.5.1 Console Chocolatey

## DESCRIPTION



[Chocolatey](#) doit être installé sur votre ordinateur pour utiliser la console Chocolatey.

La Console Chocolatey est disponible dans le menu **Outils - Plus d'outils - Console Chocolatey**. Il vous permet d'installer toutes les applications prises en charge de Chocolatey directement depuis Remote Desktop Manager.

## PARAMÈTRES

Dashboard
Chocolatey Console x



**25,517**  
Downloads

**1,161**  
Downloads of v1.1.23.01

**1/24/2016**  
Last update

[Project Site](#)  
[License](#)  
[Report Abuse](#)  
[Contact Maintainers](#)  
[Download](#)

## AutoHotkey 1.1.23.01 [Open in gallery](#)

AutoHotkey is a free, open source macro-creation and automation software utility that allows users to automate repetitive tasks. It is driven by a custom scripting language that is aimed specifically at providing keyboard shortcuts, otherwise known as hotkeys.

AutoHotkey\\_L is a fork of AutoHotkey which adds a long list of new features and fixes some bugs. Anything that can be done with AutoHotkey can also be done with AutoHotkey\\_L. Scripts written for AutoHotkey will also run on AutoHotkey\\_L, with some exceptions.

```
C:\> choco install autohotkey
```

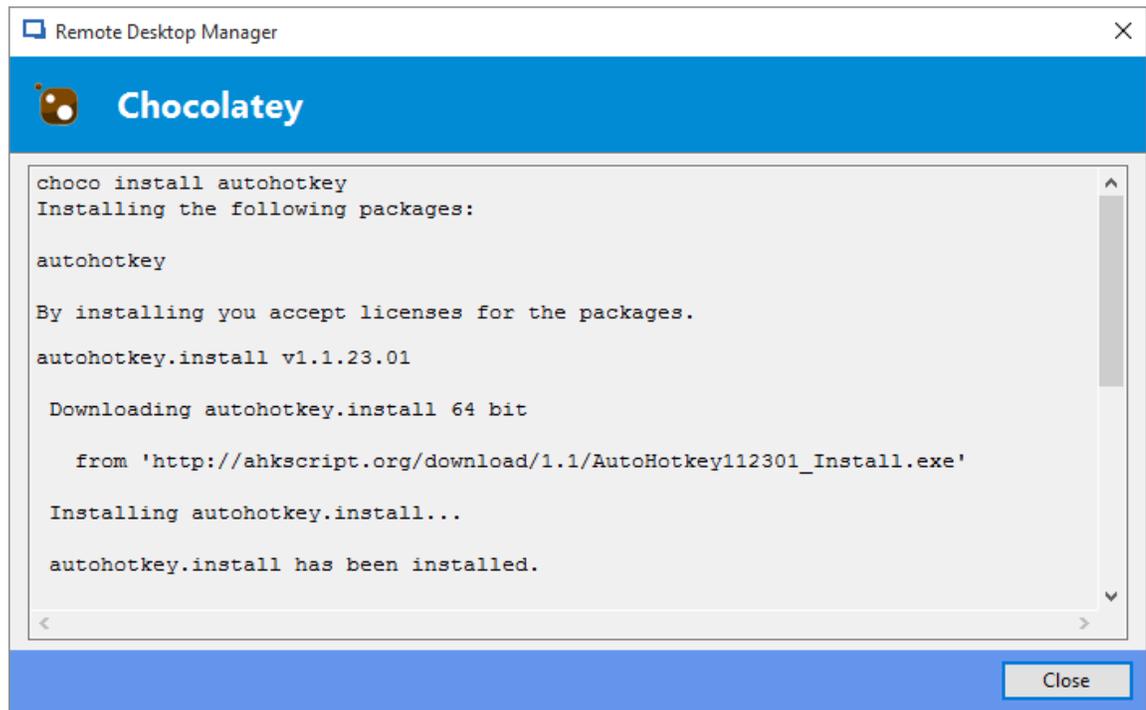
Name	Installed Version	Latest Version	Installed
autohotkey		1.1.23.01	<input type="checkbox"/>
autoit		3.3.14.2	<input type="checkbox"/>
filezilla		3.15.0.2	<input type="checkbox"/>
Firefox		44.0.2	<input type="checkbox"/>
GoogleChrome		48.0.2564.109	<input type="checkbox"/>
HeidiSQL		8.3.0.4694	<input type="checkbox"/>
javruntime		8.0.66	<input type="checkbox"/>
keepass		2.31	<input type="checkbox"/>
mysql.workbench		6.3.6	<input type="checkbox"/>
powershell		4.0.20141001	<input type="checkbox"/>
putty.install	0.66	0.66	<input type="checkbox"/>
pvm		7.1.0.0	<input type="checkbox"/>
Radmin.Viewer		3.4.0.20120928	<input type="checkbox"/>
safari			<input type="checkbox"/>
skype		7.18.0.112	<input type="checkbox"/>
sysinternals		2016.02.02	<input type="checkbox"/>
teamviewer		11.0.53254	<input type="checkbox"/>
tightvnc		2.7.10.20140503	<input type="checkbox"/>

Console Chocolatey

OPTIO N	DESCRIPTION
	Installer l'application sélectionnée.
	Mettre à jour l'application sélectionnée.
	Désinstaller l'application sélectionnée.
	Actualiser la liste des détails Chocolatey.

## UTILISATION

Lors de l'installation, vous verrez la fenêtre suivante.



*Installation Console Chocolatey*

Une fois l'installation terminée, un crochet apparaît dans la colonne Installée (Installed).

Name	Installed Version	Latest Version	Installed
autohotkey	1.1.23.01	1.1.23.01	<input checked="" type="checkbox"/>
autoit	3.3.14.2	3.3.14.2	<input type="checkbox"/>
filezilla		3.15.0.2	<input type="checkbox"/>
Firefox		44.0.2	<input type="checkbox"/>
GoogleChrome		48.0.2564.109	<input checked="" type="checkbox"/>
HeidiSQL		8.3.0.4694	<input type="checkbox"/>
javaruntime		8.0.66	<input type="checkbox"/>
keepass	2.31	2.31	<input type="checkbox"/>
mysql.workbench		6.3.6	<input type="checkbox"/>

*Installation terminée*

## DESCRIPTION

Les paramètres RDP locaux et les paramètres RemoteApp sont disponibles dans **Outils - Plus d'outils - Local RDP/RemoteApp Manager**.

Si vous exécutez Remote Desktop Manager sur une machine Windows Server 2008, la console TS RemoteApp MMC sera lancée.

Si vous exécutez sous Windows Vista, la console RemoteApp intégrée à Remote Desktop Manager sera lancée, car la fonctionnalité RemoteApp est disponible dans Windows 7, mais pas la console MMC. Par conséquent, au lieu d'avoir à modifier les entrées de registre requises, vous pouvez utiliser Remote Desktop Manager RemoteApp Manager.

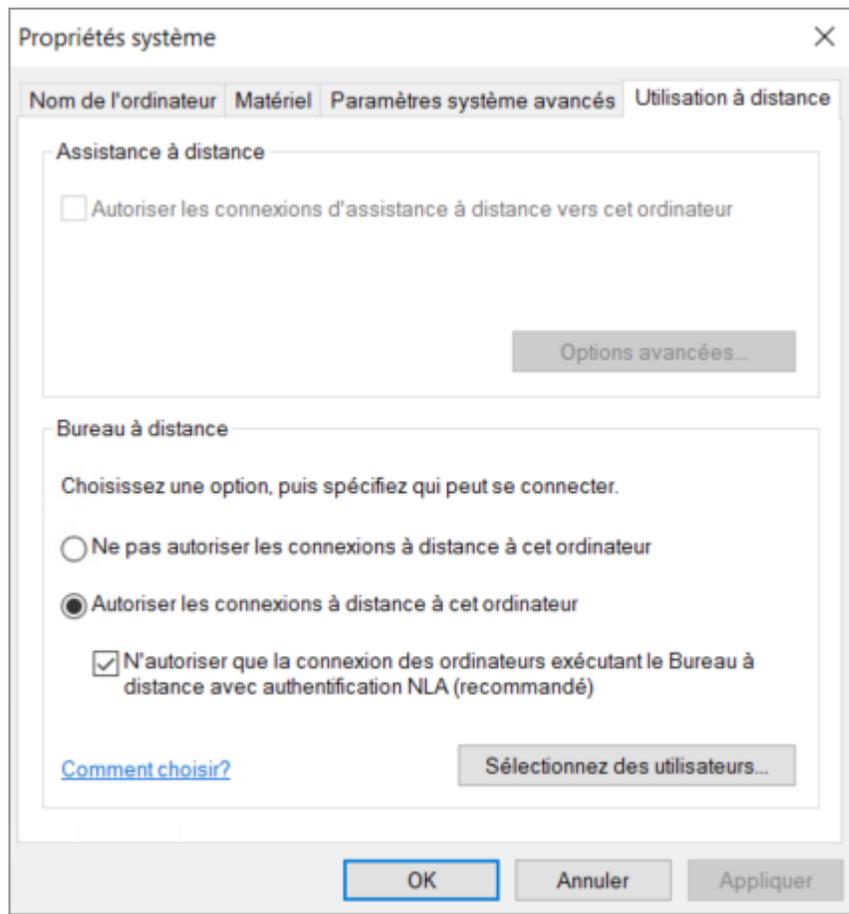
## PARAMÈTRES



*Local RDP/RemoteApp Manager*

## PARAMÈTRES DU REMOTE DESKTOP

Autorisez ou interdisez les connexions à distance à votre ordinateur.



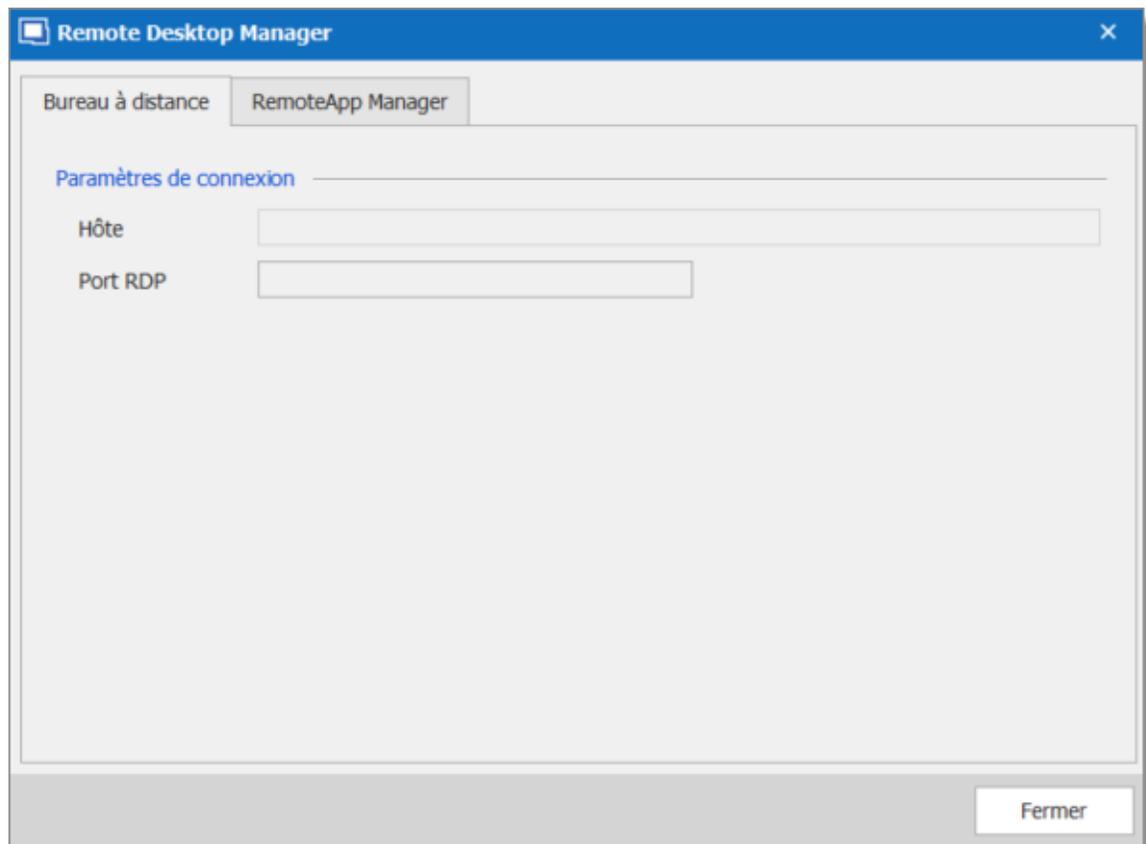
Propriétés système

## BUREAU À DISTANCE

Vous permet de modifier le port RDP local.



Remote Desktop Manager doit être exécuté en tant qu'administrateur pour modifier les paramètres de Bureau à distance.



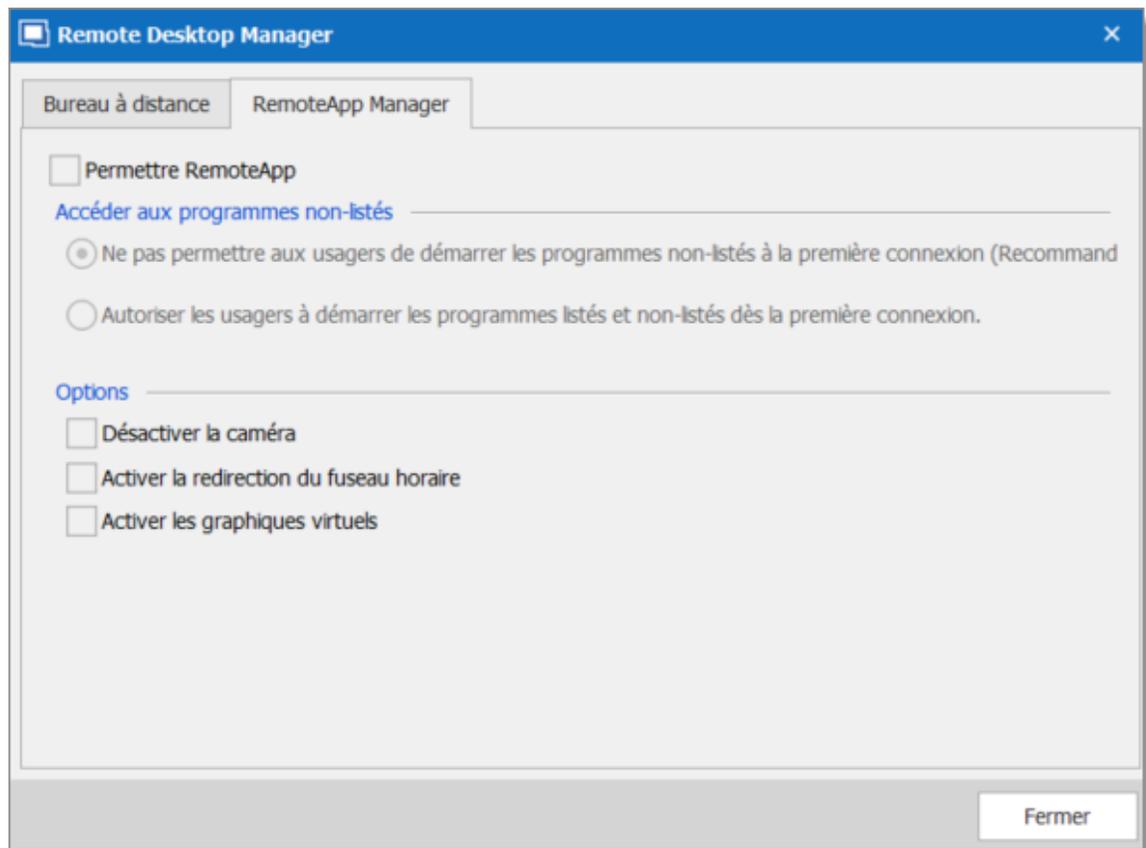
*Paramètres de Bureau à distance*

## PARAMÈTRES DE REMOTEAPP

Vous devez activer RemoteApp pour pouvoir créer un nouveau paramètre RemoteApp.



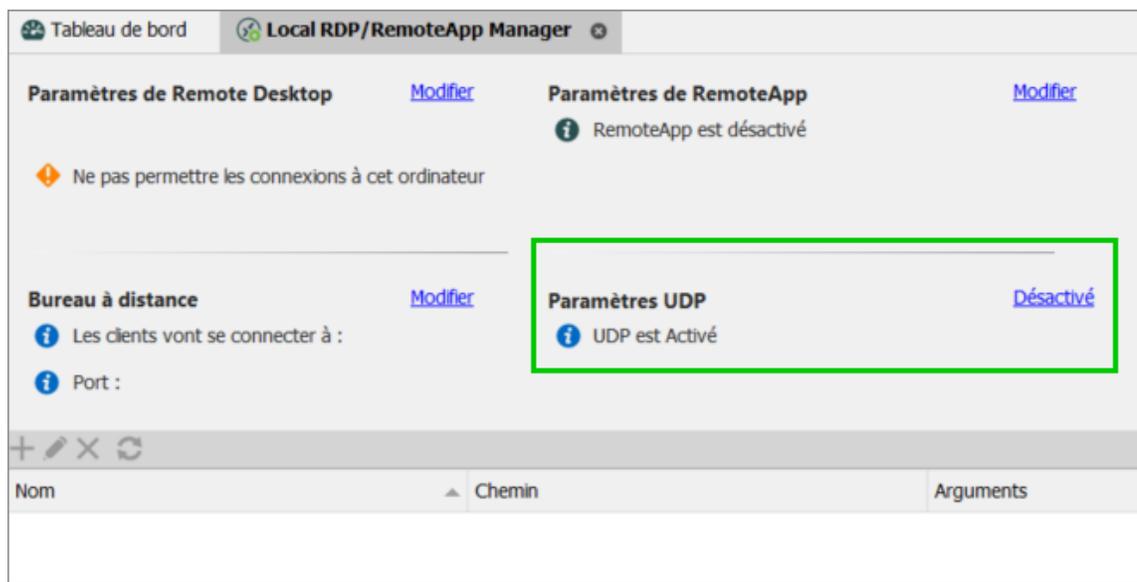
Remote Desktop Manager doit être exécuté en tant qu'administrateur pour modifier les paramètres de RemoteApp.



*Paramètres RemoteApp Manager*

## PARAMÈTRES UDP

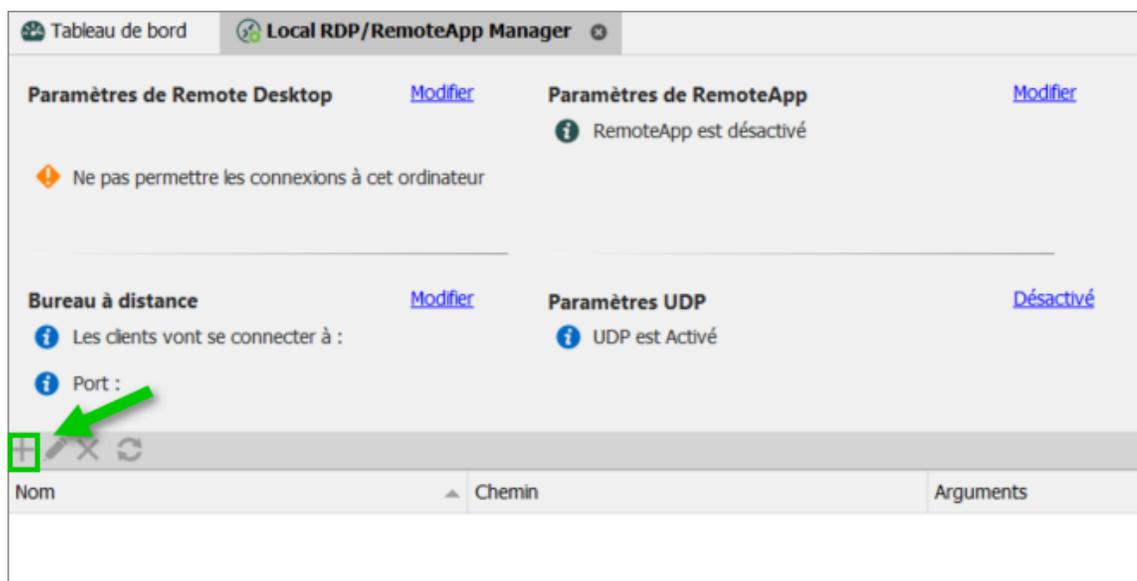
Activer ou désactiver UDP (User Datagram Protocol) localement sur votre ordinateur. UDP est un protocole de communication qui offre une quantité limitée de services lorsque des messages sont échangés entre des ordinateurs d'un réseau qui utilise le protocole Internet (IP).



*Paramètres UDP est désactivé*

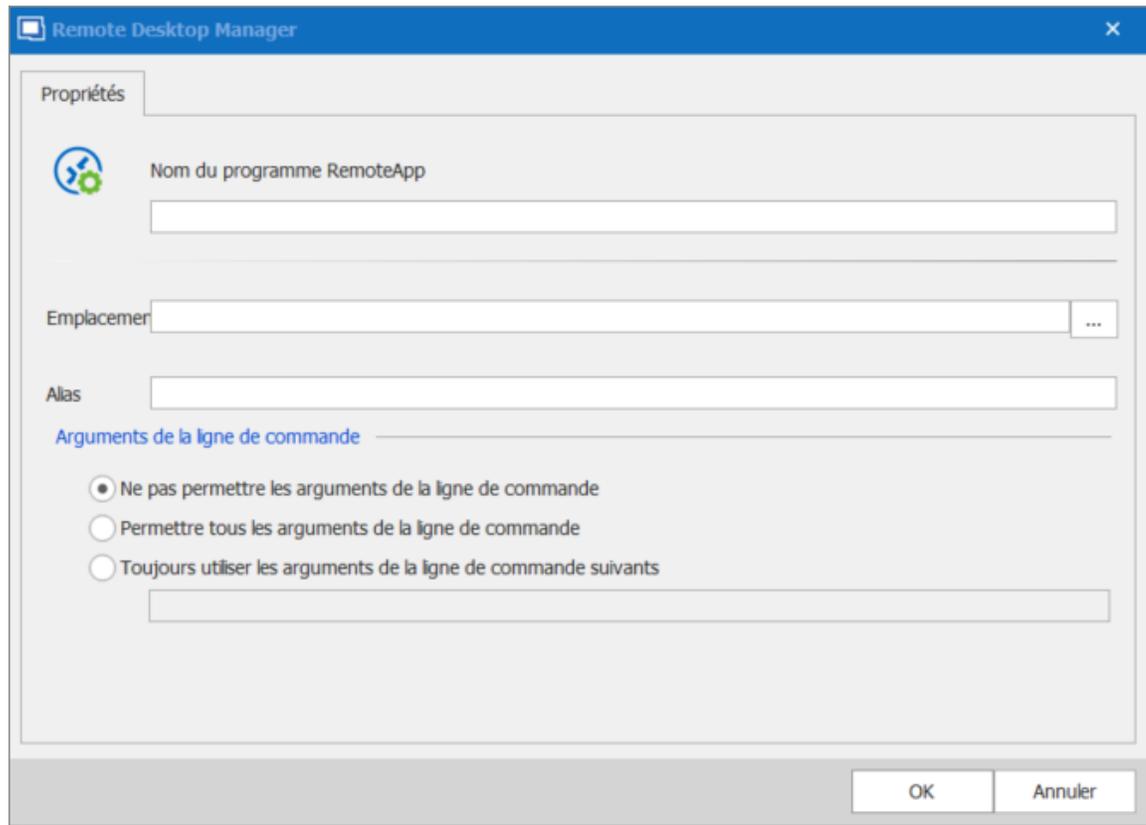
## UTILISATION

1. Cliquer sur **Déployer un nouveau RemoteApp**.

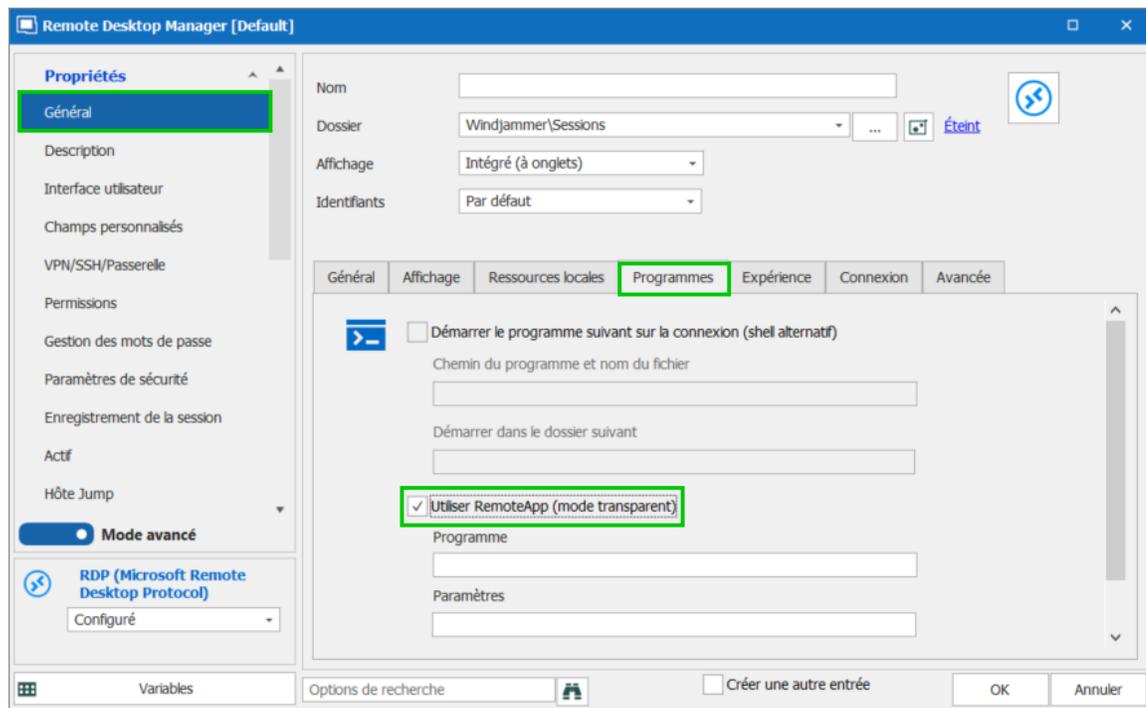


*Déployer un nouveau RemoteApp*

2. Configurer le RemoteApp.



3. Créer une nouvelle session RDP et sélectionner l'onglet **Programmes**. Activer l'option **Utiliser RemoteApp**, puis entrer le nom du programme RemoteApp et enregistrer la session. Lorsque la session est lancée, la RemoteApp s'exécute localement.



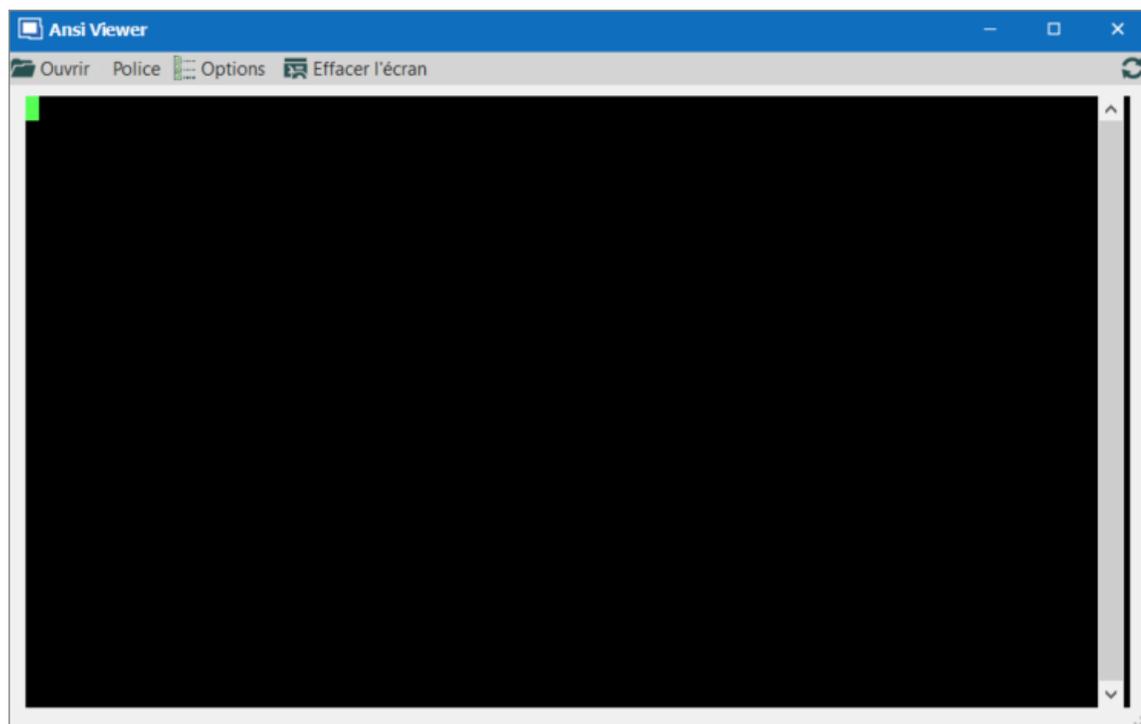
RDP - Général - Programmes

#### 6.8.2.5.3 Lecture (Ansi)

## DESCRIPTION

La **Lecture (Ansi)** est disponible dans **Outils - Plus d'outils - Lecture (Ansi)**.

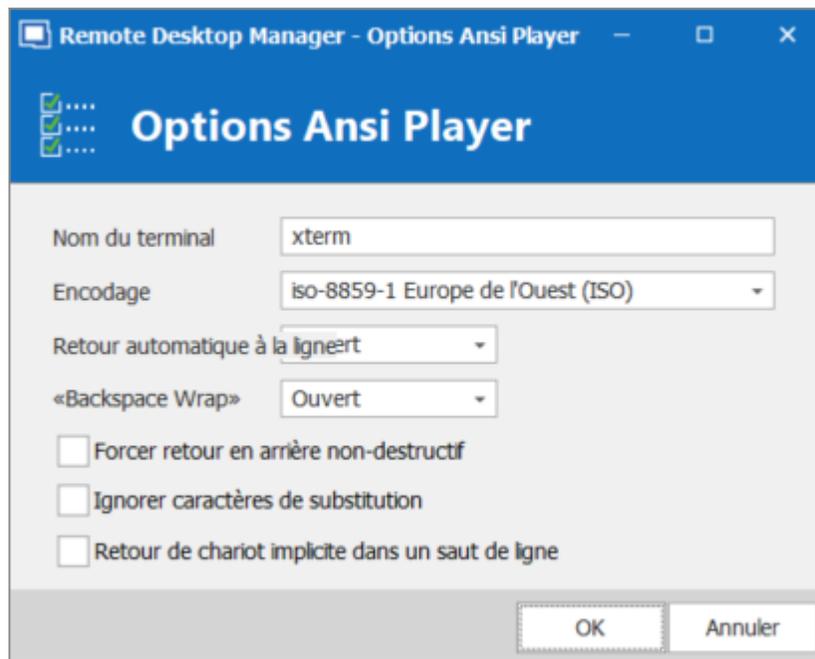
## PARAMÈTRES



Lecture (Ansi)

OPTION	DESCRIPTION
<b>Ouvrir</b>	Sélectionner le fichier ansi que vous souhaitez ouvrir dans la lecture du terminal.
<b>Police</b>	Sélectionner la police pour la lecture du terminal.
<b>Options</b>	Voir la section <b>Options</b> .
<b>Effacer l'écran</b>	Vider l'écran pour lire un autre fichier ansi.

## OPTIONS



Options Ansi Player

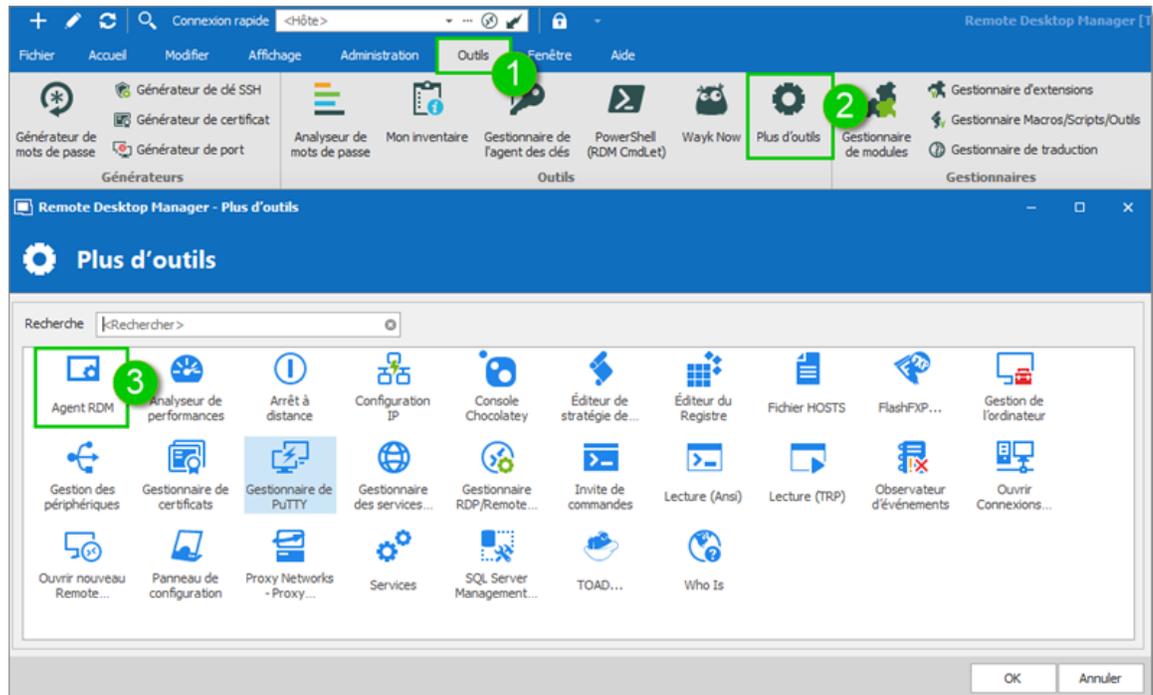
OPTION	DESCRIPTION
<b>Nom du terminal</b>	Indique le nom du terminal.
<b>Encodage</b>	Indique l'encodage que vous souhaitez utiliser.
<b>Retour automatique à la ligne</b>	Indique ce qui se passe lorsque le texte atteint le bord droit de la fenêtre. Choisir entre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ouvert</b></li> <li>• <b>Désactiver</b></li> <li>• <b>Dos</b></li> </ul>
<b>"Backspace wrap"</b>	Cette option vous permet de choisir ce que vous voulez faire lorsque vous appuyez sur retour arrière. Certains terminaux pensent que la touche de retour arrière devrait envoyer la même chose au serveur que Control-H (code ASCII 8). D'autres terminaux pensent que la clé de retour arrière devrait envoyer le code ASCII 127 (généralement

OPTION	DESCRIPTION
	<p>connu sous le nom de Control-?) Afin qu'elle puisse être distinguée de Control-H. Choisir entre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ouvert</b></li><li>• <b>Désactiver</b></li><li>• <b>Dos</b></li></ul>
<b>Forcer retour en arrière non-destructif</b>	Permet d'effectuer un retour arrière normal sans supprimer un caractère.
<b>Ignorer caractères de substitution</b>	Ignorer le caractère de substitution qui peut être utilisé dans Putty.
<b>Retour de chariot implicite dans un saut de ligne</b>	<p>La plupart des serveurs envoient deux caractères de contrôle, CR et L, pour démarrer une nouvelle ligne à l'écran. Le caractère CR fait revenir le curseur sur le côté gauche de l'écran. Le caractère LF fait déplacer le curseur d'une ligne vers le bas (et peut faire défiler l'écran).</p> <p>Certains serveurs n'envoient que du LF et s'attendent à ce que le terminal déplace automatiquement le curseur vers la gauche. Si vous rencontrez un serveur qui fait cela, vous verrez un effet d'étage progressif sur l'écran. Si cela vous arrive, essayez d'activer l'option et les choses pourraient redevenir normales.</p>

#### 6.8.2.5.4 Agent RDM

## DESCRIPTION

L'Agent Remote Desktop Manager est un outil très puissant qui permet d'exécuter des commandes sur plusieurs machines.



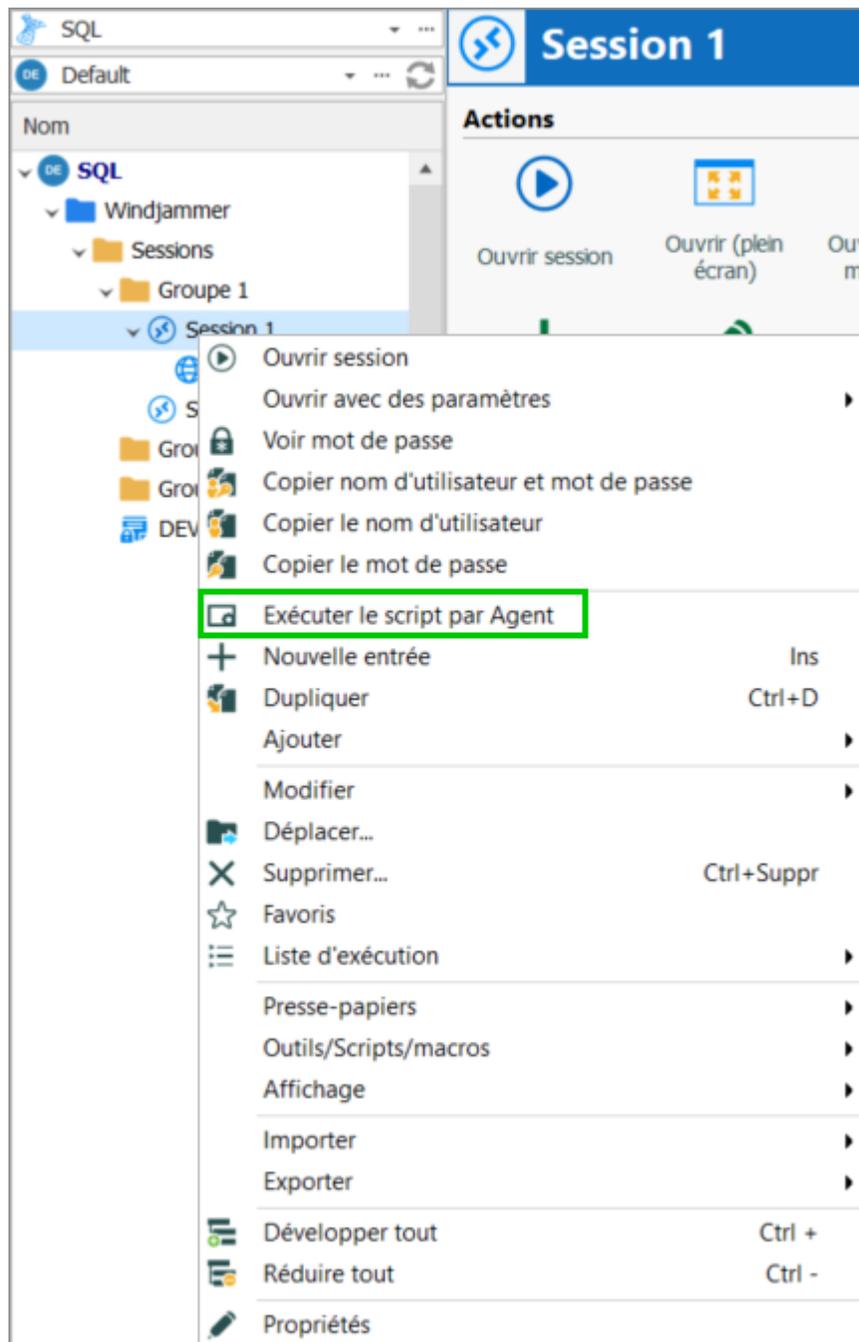
Outils - Plus d'outils - Agent RDM

## PARAMÈTRES

Pour lancer un script via l'Agent RDM , vous devez d'abord ouvrir une connexion RDP sur toutes les machines sur lesquelles vous souhaitez exécuter le script. Une fois ouverte, sélectionner toutes les sessions ouvertes dans le volet de navigation, cliquer dessus avec le bouton droit et sélectionner **Exécuter le script par Agent**.

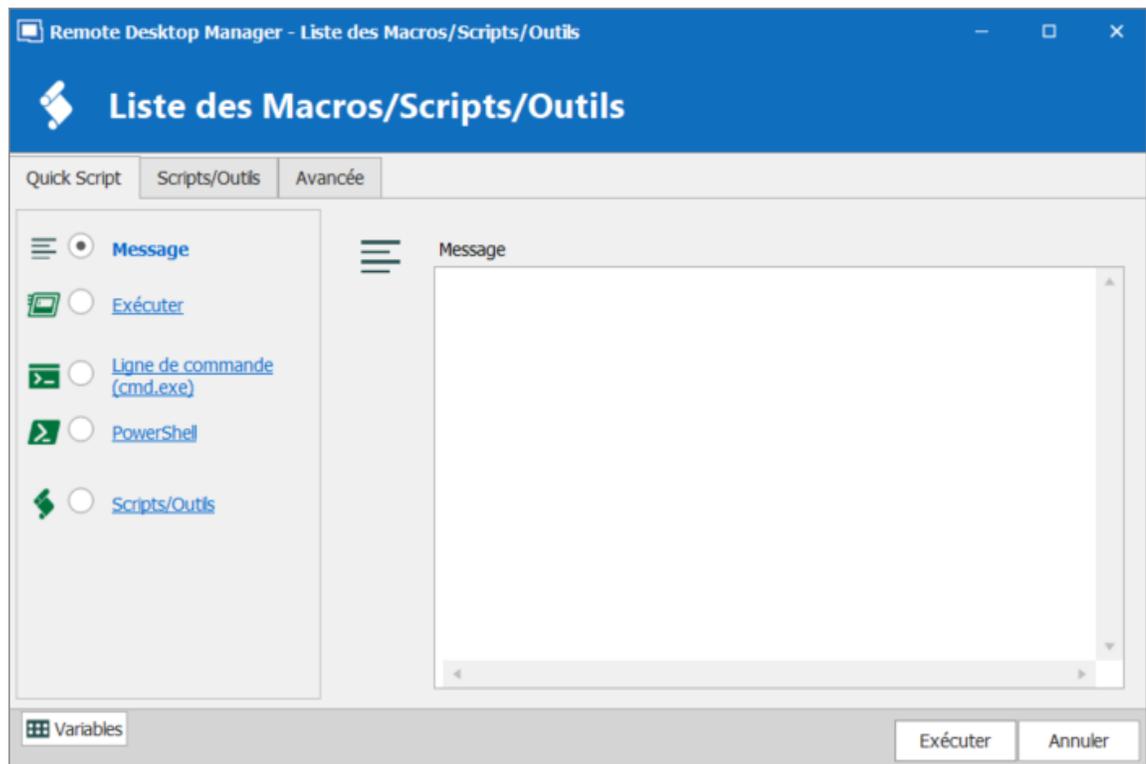


L'exécution du script via l'Agent a besoin seulement de l'Agent RDM que lorsque le script est exécuté à partir de l'onglet Quick Script. RDM doit être entièrement installé sur l'ordinateur distant lorsque le script est exécuté à partir de l'onglet Outils/Scripts/Macros.



*Exécuter le script par Agent*

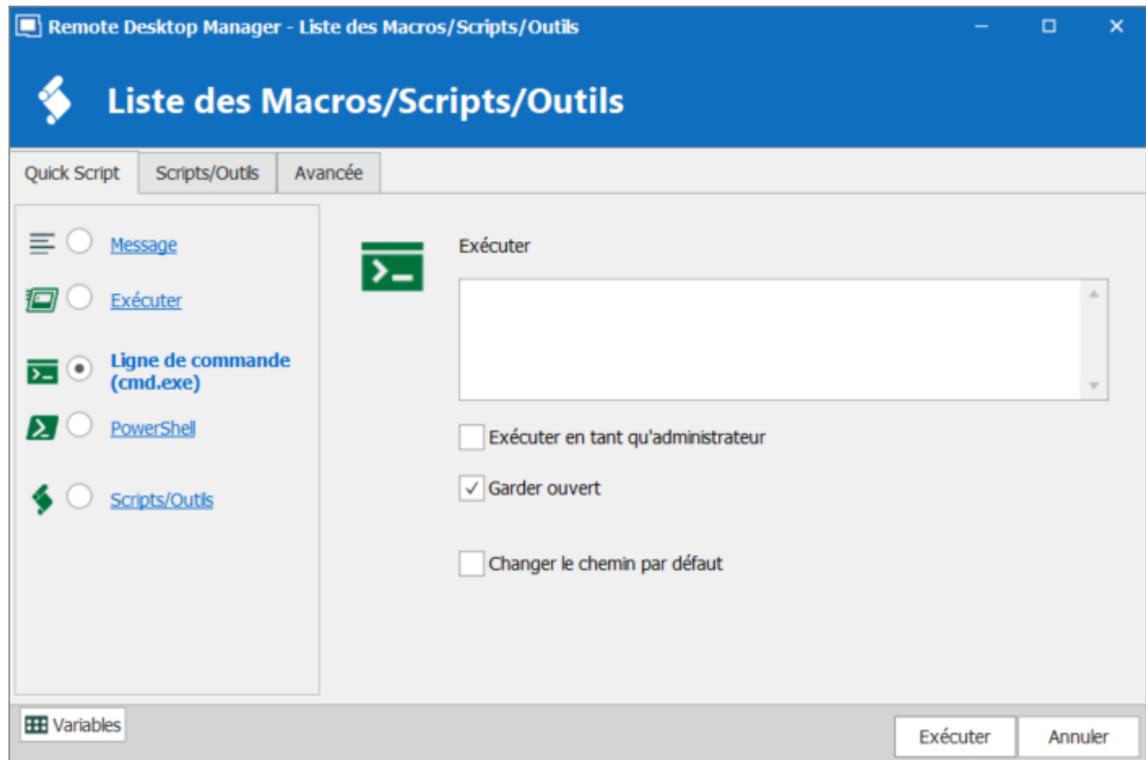
## QUICK SCRIPT - MESSAGE



Quick Script - Message

OPTION	DESCRIPTION
<b>Message</b>	Envoyer un message à toutes les cibles.

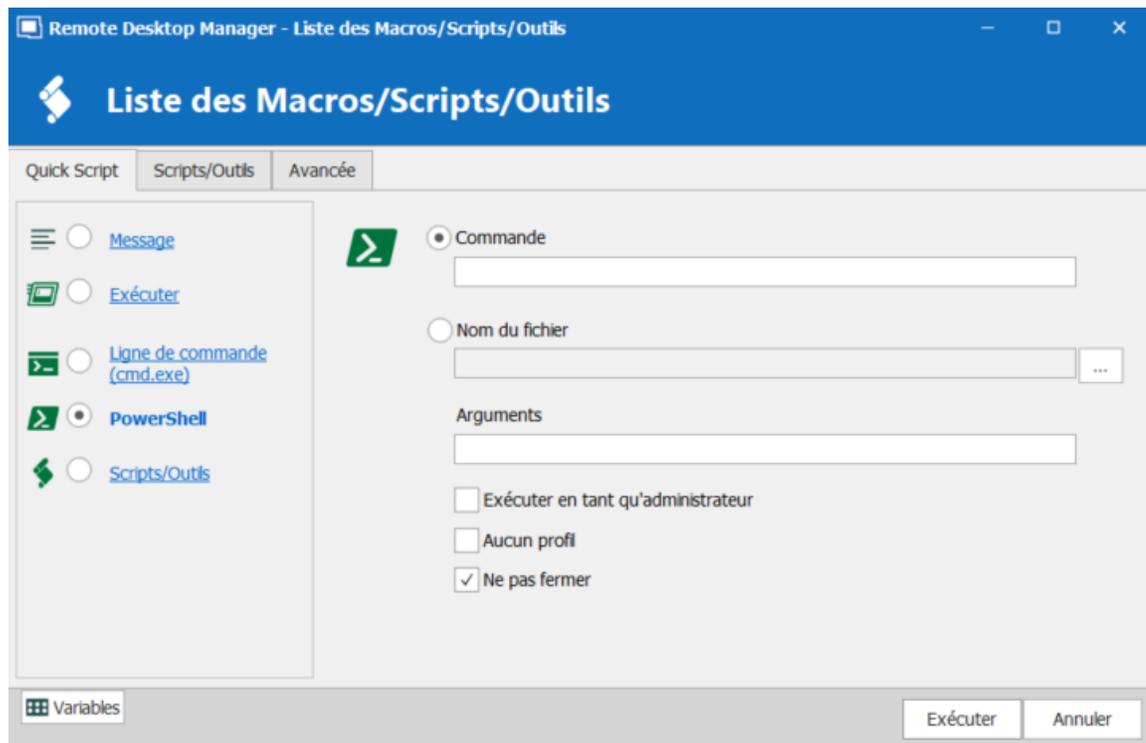
## QUICK SCRIPT - LIGNE DE COMMANDE (CMD.EXE)



Quick Script - Ligne de Commande

OPTION	DESCRIPTION
<b>Exécuter</b>	Indique la ligne de commande que vous souhaitez exécuter.
<b>Changer le chemin par défaut</b>	Changer le chemin par défaut lorsque vous vous connectez à la session.
<b>Exécuter en tant qu'administrateur</b>	Élève le processus à exécuter en tant qu'administrateur.
<b>Garder ouvert</b>	Garde la fenêtre ouverte après l'exécution de la ligne de commande.

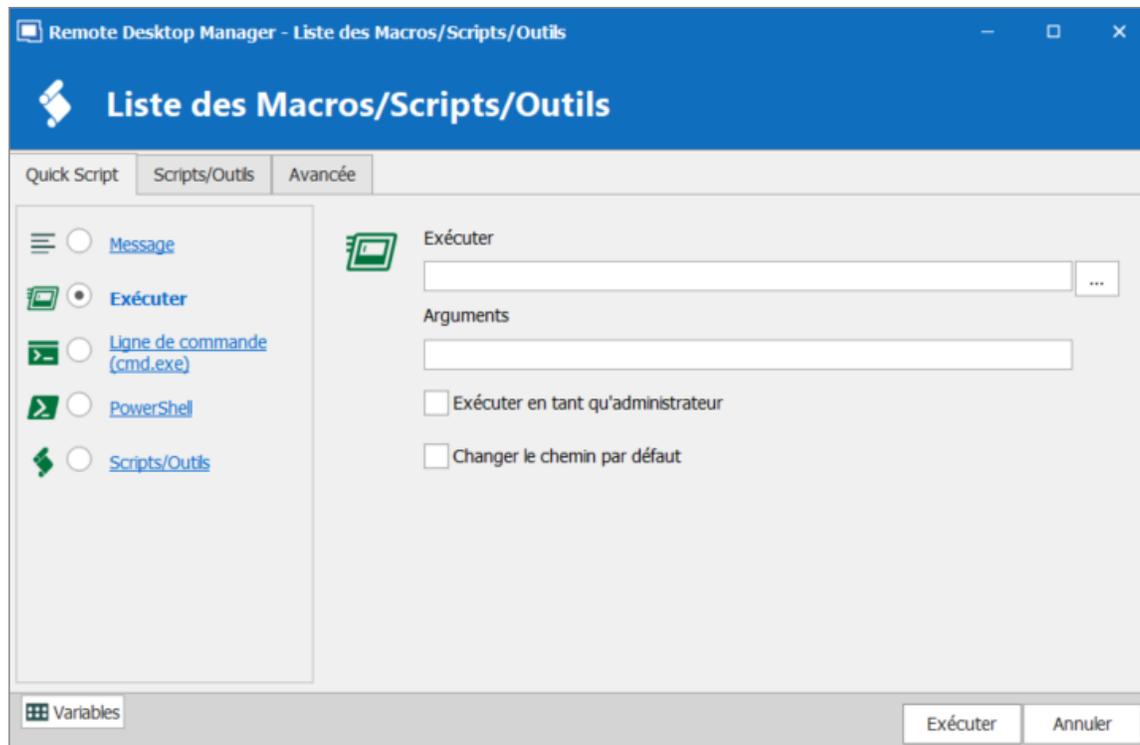
## QUICK SCRIPT - POWERSHELL



Quick Script - PowerShell

OPTION	DESCRIPTION
<b>Commande</b>	Indique la commande PowerShell que vous souhaitez exécuter.
<b>Nom du fichier</b>	Sélectionner un fichier PowerShell sur le réseau ou sur l'ordinateur.
<b>Arguments</b>	Arguments ajoutés à la commande.
<b>Exécuter en tant qu'administrateur</b>	Élève le processus à exécuter en tant qu'administrateur.
<b>Aucun profil</b>	Ne charge pas le profil Windows PowerShell.
<b>Ne pas fermer</b>	Ne se ferme pas après l'exécution des commandes de démarrage.

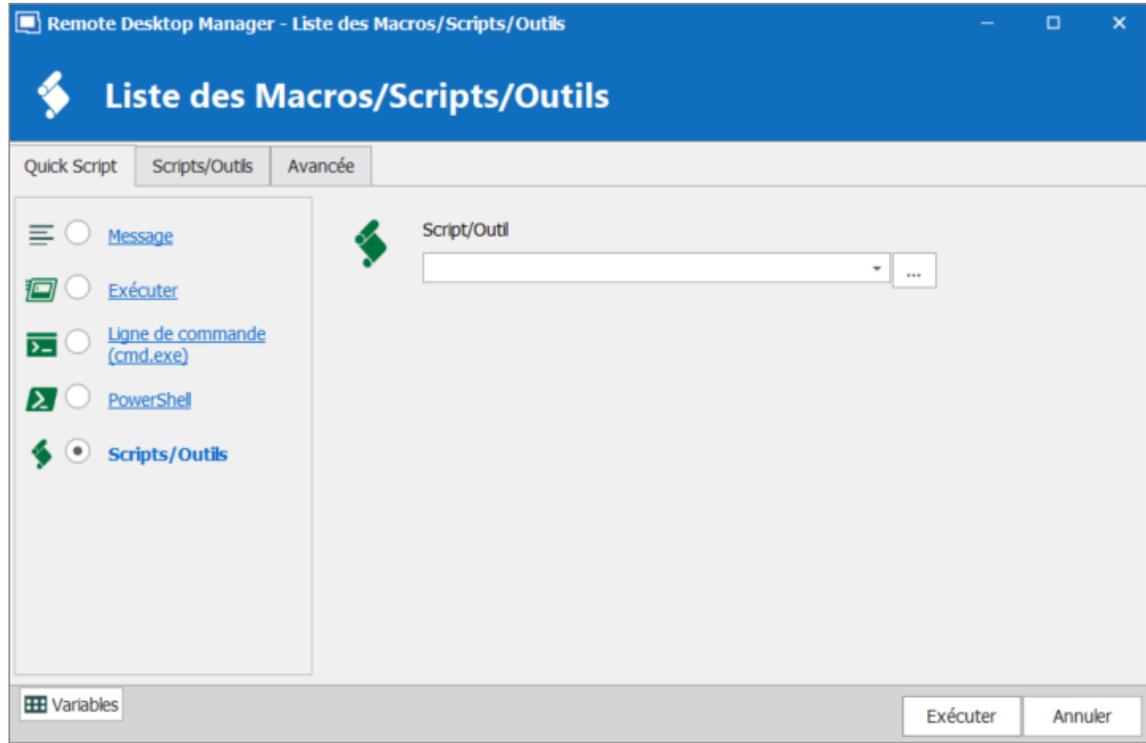
## QUICK SCRIPT - EXÉCUTER



Quick Script - Exécuter

OPTION	DESCRIPTION
<b>Exécuter</b>	Sélectionner le programme ou le fichier que vous souhaitez exécuter.
<b>Arguments</b>	Arguments ajoutés à la commande.
<b>Changer le chemin par défaut</b>	Changer le chemin par défaut lorsque vous vous connectez à la session.
<b>Exécuter en tant qu'administrateur</b>	Élève le processus à exécuter en tant qu'administrateur.

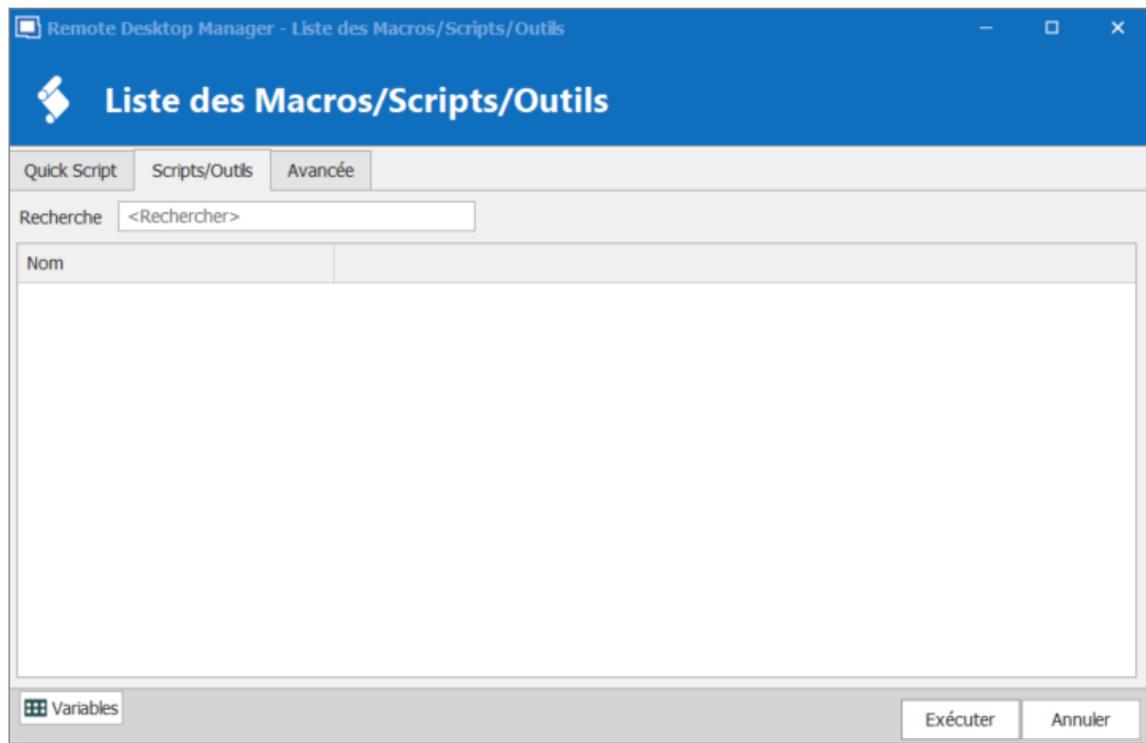
## QUICK SCRIPT - SCRIPTS/OUTILS



*Quick Script - Scripts/Outils*

OPTION	DESCRIPTION
<b>Scripts/Outils</b>	Sélectionner un script ou un outil de session que vous avez déjà créé dans Remote Desktop Manager.

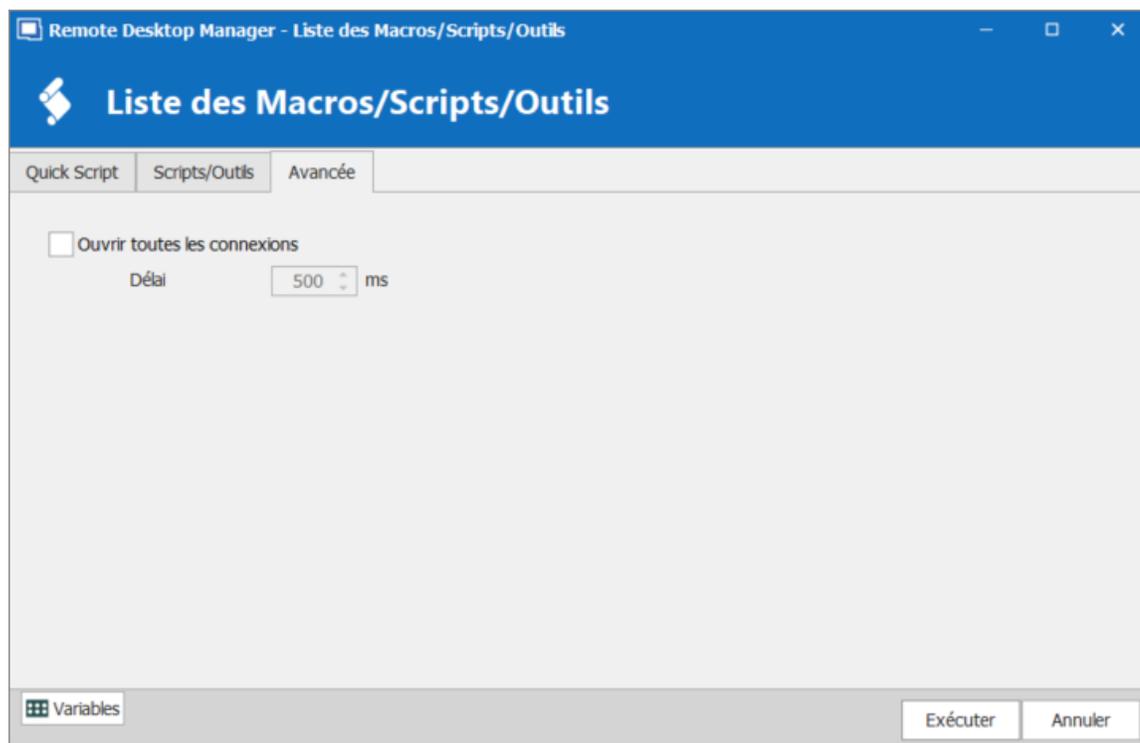
## LISTE DES MACROS/SCRIPTS/OUTILS



*Scripts/Outils*

Rechercher un script ou un outil que vous souhaitez exécuter via l'agent RDM.

## PARAMÈTRES

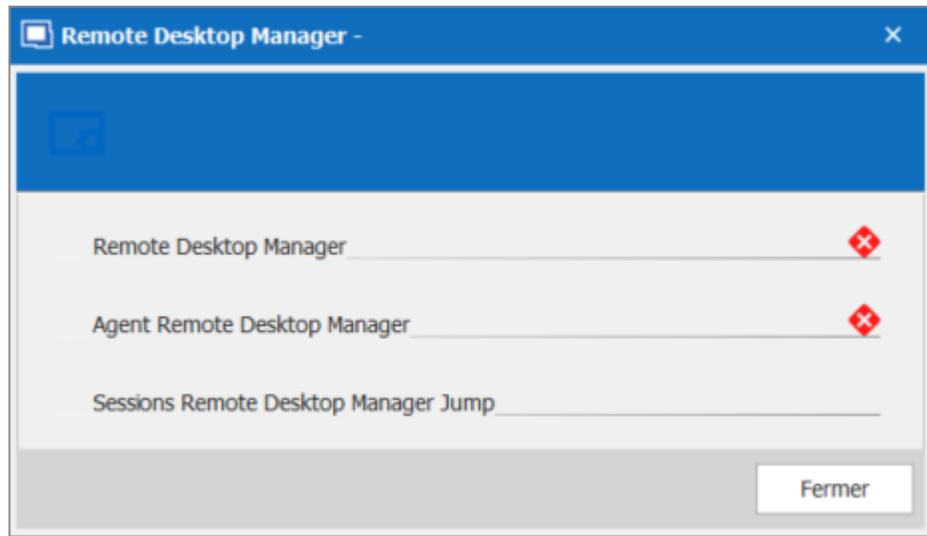


Avancée

OPTION	DESCRIPTION
<b>Ouvrir toutes les connexions</b>	Lorsque plusieurs sessions sont sélectionnées pour exécuter le script via l'Agent, cela ouvrira toutes les connexions sélectionnées.
<b>Délai</b>	Entrer le délai entre l'ouverture de chaque session sélectionnée.

## ÉTAT DE L'AGENT

Ouvrir une session RDP, cliquer avec le bouton droit sur cette session unique et sélectionner **État de l'Agent**. L'État de l'agent vous montrera que Remote Desktop Manager est installé sur l'ordinateur distant ou non, que l'Agent Remote Desktop Manager est actif ou non et combien de sessions Remote Desktop Manager Jump sont ouvertes.

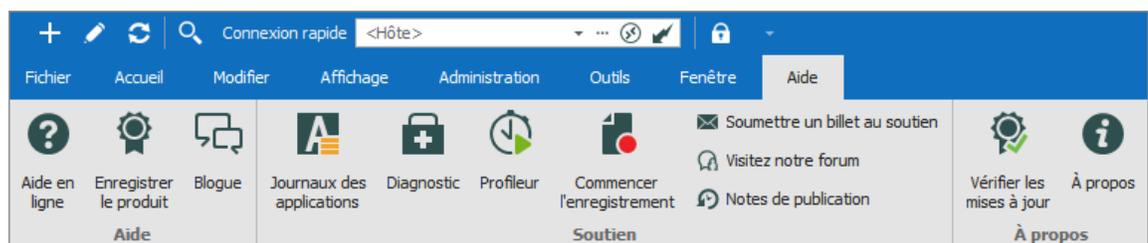


État de l'Agent

## 6.9 Aide

### DESCRIPTION

L'onglet **Aide** contient des liens vers le forum Devolutions et l'Aide en ligne, ainsi que de nombreuses fonctionnalités liées au support, telles que les **Journaux des applications**, le **Profileur** et l'**Enregistreur**.



Aide

### AIDE

OPTION	DESCRIPTION
<b>Aide en ligne</b>	Lance l'Aide en ligne que vous consultez actuellement!

OPTION	DESCRIPTION
<b>Enregistrer le produit</b>	Enregistrer Remote Desktop Manager avec une clé de licence d'Essai ou d'Entreprise. Pour plus d'informations, consulter la rubrique <a href="#">Édition Enterprise</a> .
<b>Blogue</b>	Visiter notre <a href="#">Blogue</a> . Découvrez l'équipe Devolutions, ainsi que nos Objectifs, Produits et plus encore.

## SOUTIEN

OPTION	DESCRIPTION
<b>Journaux des applications</b>	Ouvre les <a href="#">Journaux des applications</a> . Ceci est utile pour comprendre les erreurs rencontrées.
<b>Diagnostic</b>	Lance la fonction <a href="#">Diagnostic</a> .
<b>Profileur</b>	Utiliser le <a href="#">Profileur</a> pour acquérir des informations spécifiques. Utilisé pour diagnostiquer les problèmes de connectivité avec une source de données.
<b>Commencer l'enregistrement</b>	Utiliser l' <a href="#">Enregistreur</a> pour aider notre équipe de support Devolutions à résoudre le problème.
<b>Soumettre un billet au soutien</b>	Soumettre un ticket billet au soutien. Aidez-nous à améliorer votre expérience en signalant des problèmes ou en demandant de nouvelles fonctionnalités.
<b>Visitez notre forum</b>	Visitez notre <a href="#">Forum</a> . Vous pouvez créer un compte et découvrir les dernières avancées de notre service client.
<b>Notes de publication</b>	Vous envoie directement sur notre page Web Remote Desktop Manager pour afficher les nouvelles fonctionnalités et

OPTION	DESCRIPTION
	améliorations lors de la sortie d'une nouvelle version.

## À PROPOS

OPTION	DESCRIPTION
<b>Vérifier les mises à jour</b>	Lance la vérification des mises à jour disponible.
<b>À propos</b>	En savoir plus sur Remote Desktop Manager.

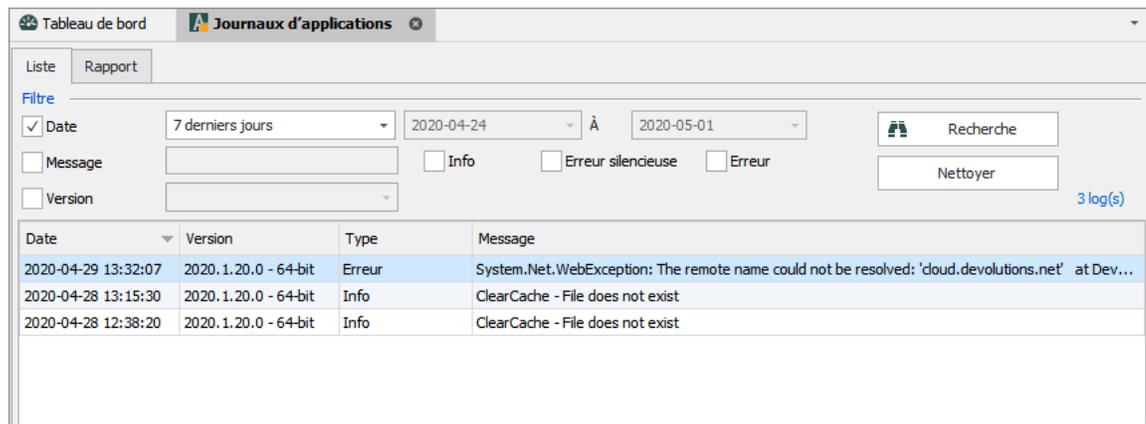
### 6.9.1 Soutien

#### 6.9.1.1 Journaux des applications

## DESCRIPTION

Lorsque vous rencontrez des erreurs, vous pouvez vérifier les journaux des applications locales, qui est disponible dans **Aide - Journaux des applications**.

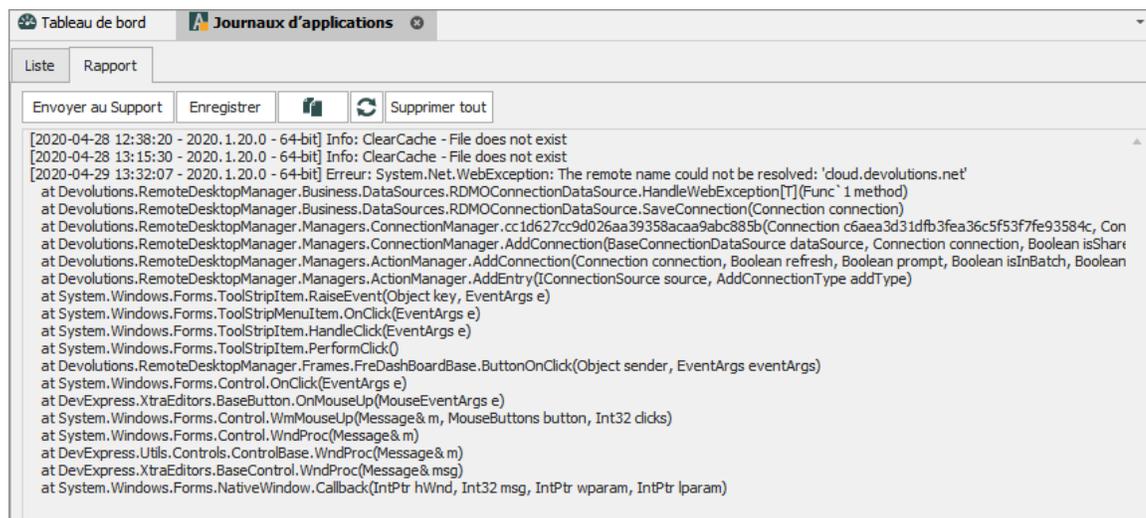
Ces journaux sont enregistrés dans **%LocalAppData%\Devolutions\RemoteDesktopManager\RemoteDesktopManager.log.db**. Les journaux sont affichés sous forme de liste qui peut être filtrée par date, message, version ou type de journal.



*Journaux d'applications*

## RAPPORT

Un rapport des journaux peut également être enregistré dans un fichier texte. Accéder simplement à l'onglet **Rapport** des Journaux d'applications, puis cliquer sur le bouton **Enregistrer** pour sélectionner un emplacement pour enregistrer le fichier.

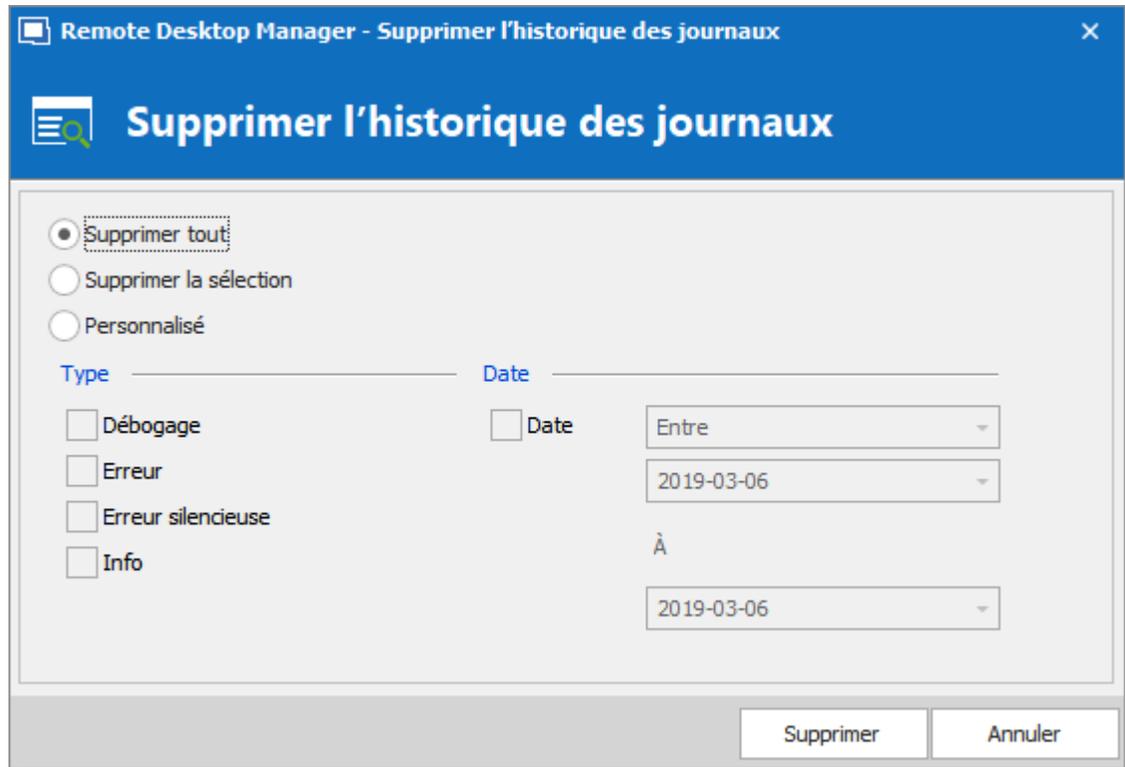


*Rapport*

## NETTOYER

Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de nettoyer les Journaux d'applications une fois par mois. Pour ce faire, dans les Journaux d'applications, utiliser la fonction de nettoyage .

Nous vous recommandons fortement de **Supprimer tout**, mais cela peut être personnalisé pour supprimer des journaux spécifiques par type, date ou sélection.

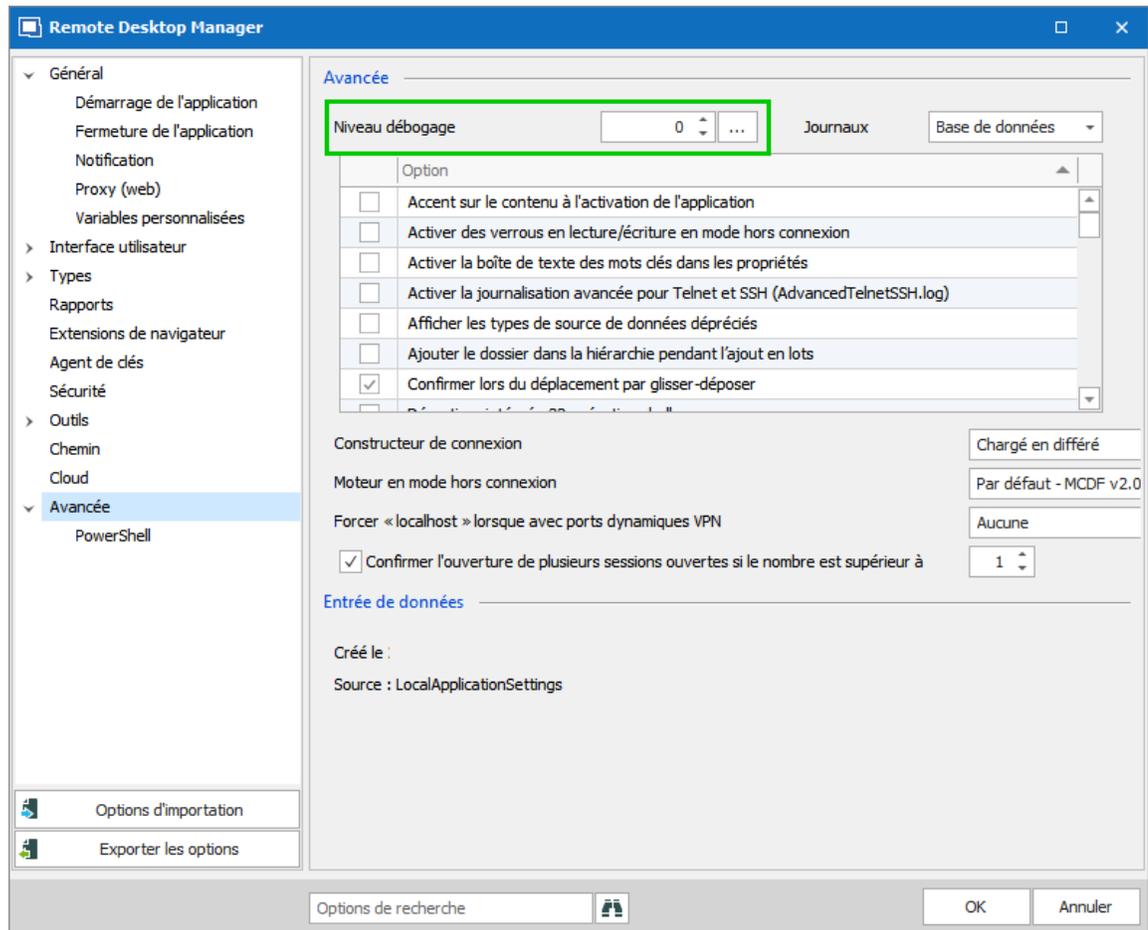


*Supprimer l'historique des journaux*

## NIVEAU DE DÉBOGAGE

Lorsque vous rencontrez des problèmes avec Remote Desktop Manager, notre équipe de support peut vous demander d'augmenter le niveau de débogage de l'application pendant le processus d'assistance. Nous vous suggérons fortement d'augmenter le niveau de débogage uniquement sur demande de notre équipe d'assistance.

Augmentez le niveau de débogage dans **Fichier - Options - Avancée**.



*File – Options – Advanced – Debug level*

### 6.9.1.2 Diagnostic

## DESCRIPTION

Si vous rencontrez un problème avec Remote Desktop Manager, vous pouvez exécuter un Diagnostic du système, disponible dans **Aide - Diagnostic**. Cela pourrait aider à diagnostiquer ou à indiquer le type de problèmes que vous pourriez rencontrer.

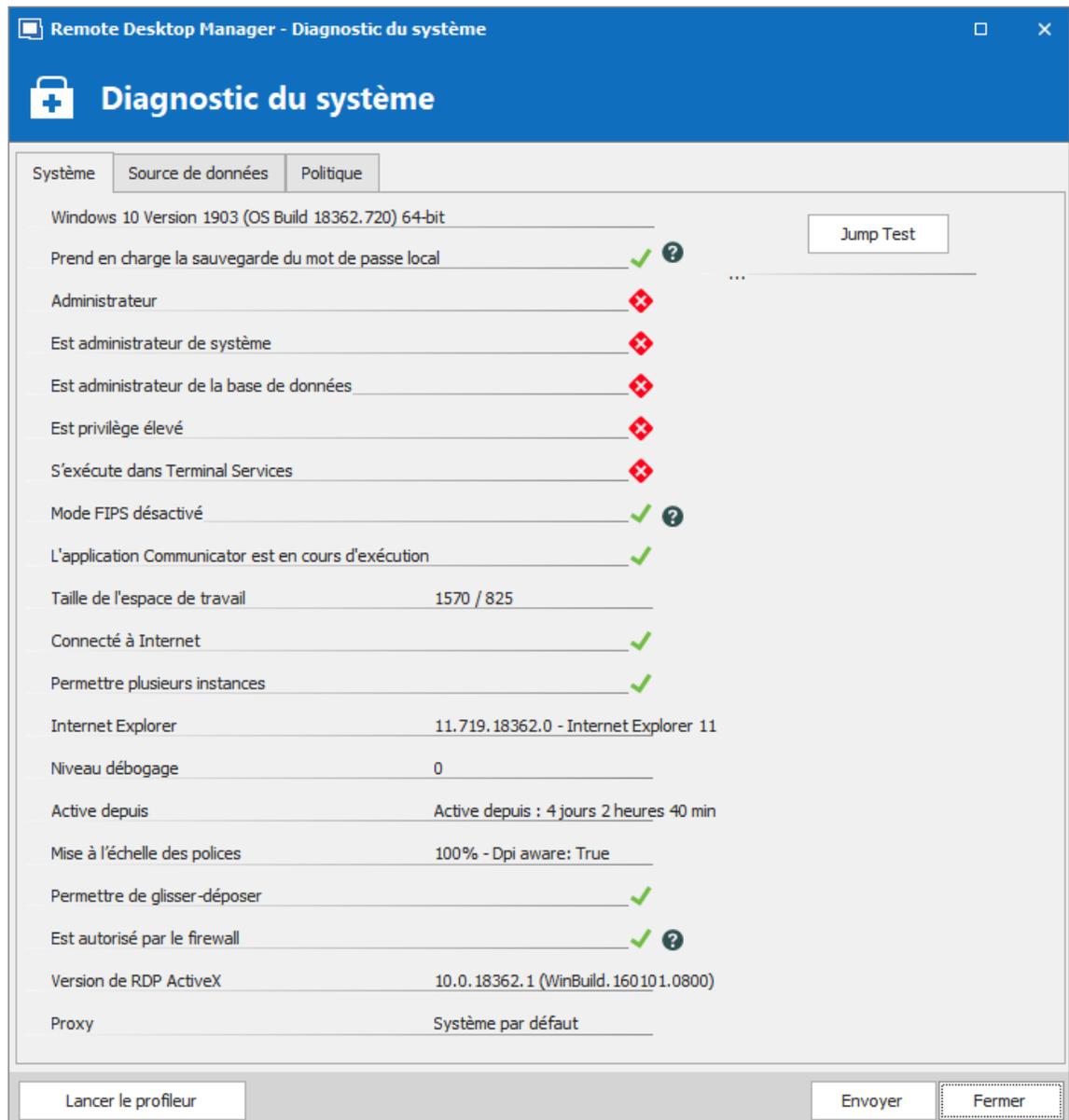
## SYSTÈME

L'élément administrateur peut être la source possible d'un problème de sécurité. Cela se produit souvent lorsqu'un utilisateur possède le SYSDBA ou est DB\_OWNER de la base de données SQL Server.

Certains autres problèmes peuvent être liés au fait que l'application s'exécute dans un Terminal Server. Cependant, Remote Desktop Manager est entièrement compatible avec les Terminal Server.

Les problèmes et solutions liés à FIPS (chiffrement) se trouvent dans la section de dépannage spécifique de FIPS (chiffrement).

Si un [Remote Desktop Manager Jump](#) est configuré, vous pouvez exécuter un test de votre hôte Jump en cliquant sur Jump Test.



Diagnostic du système – Système



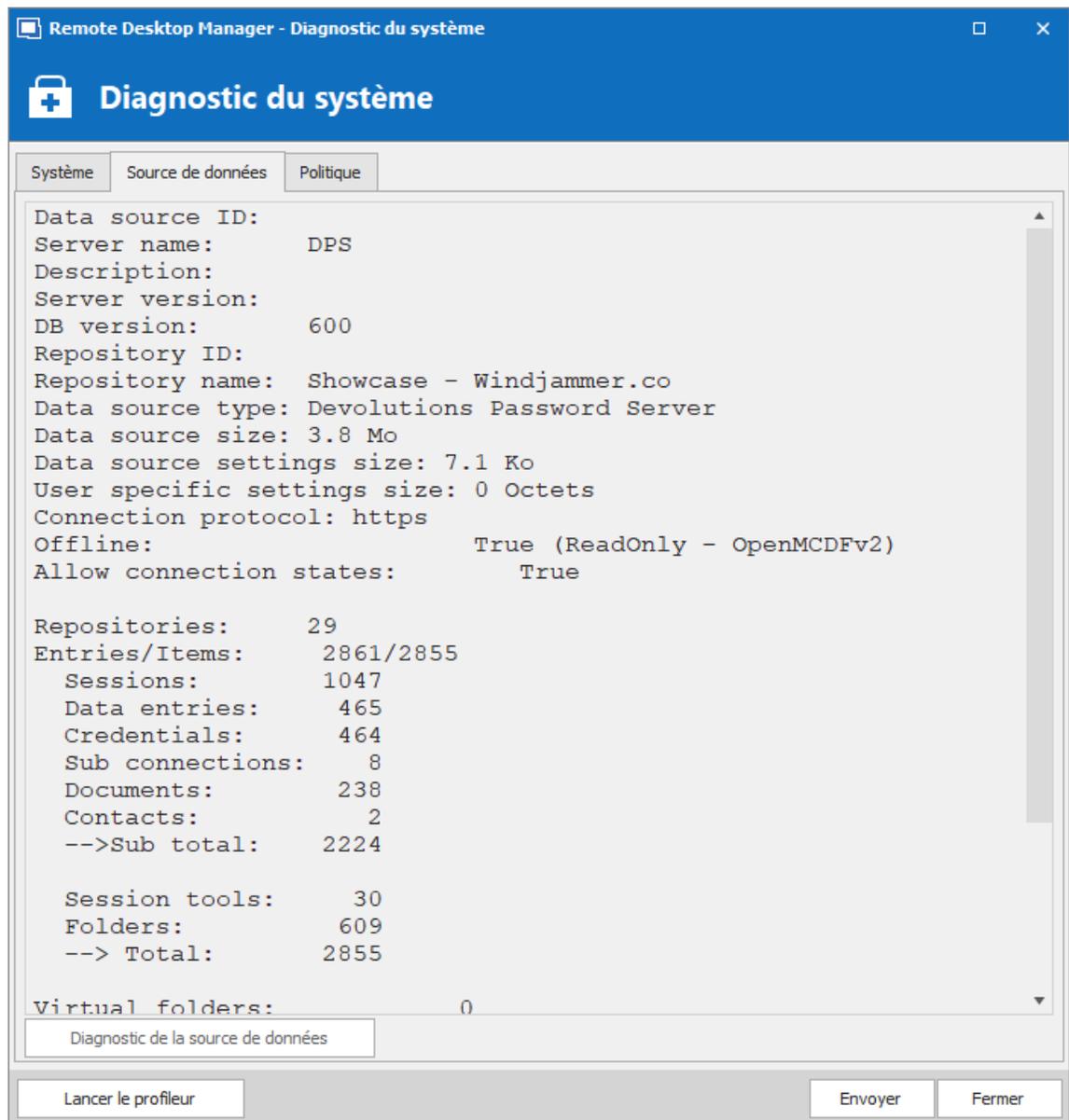
Veillez lire la rubrique Troubleshooting si vous rencontrez des problèmes avec Remote Desktop Manager, il répertorie les messages d'erreur et peut contenir le correctif/solution de contournement pour votre problème.

## SOURCE DE DONNÉES

L'onglet **Source de données** contient des informations concernant la source de données actuelle, telles que le nombre d'entrées qu'elle contient, la taille de votre source de données, le nombre d'images personnalisées et l'état hors ligne.



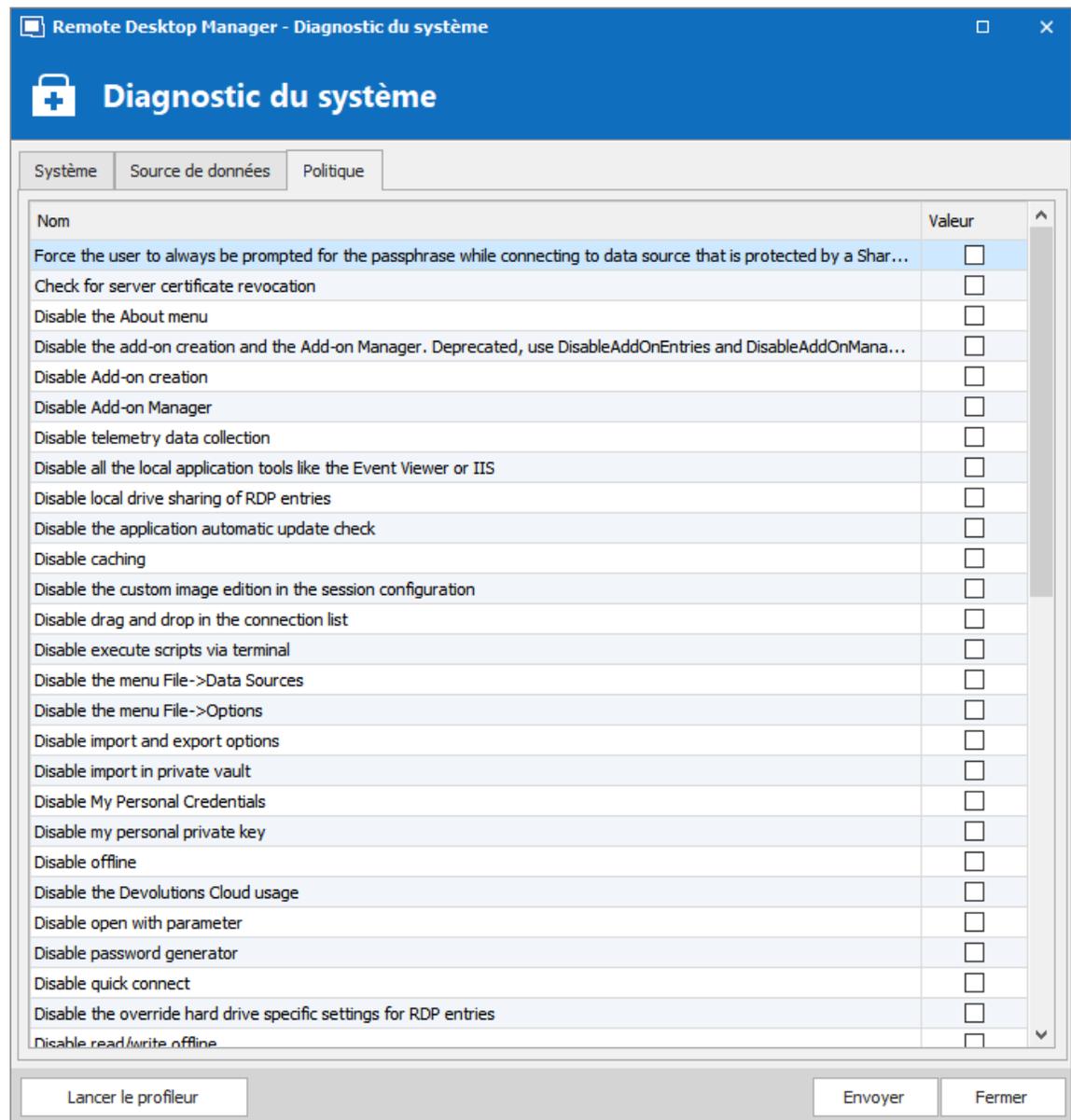
Trop d'images personnalisées pourraient considérablement augmenter la taille de la source de données et provoquer un problème de temps de chargement.



Diagnostic du système - Source de données

## POLITIQUE

L'onglet Politique affiche la liste des modèles de stratégie de groupe pour voir si l'un d'eux a été appliqué.



Diagnostic du système - Politique

### 6.9.1.3 Profileur

## DESCRIPTION

Remote Desktop Manager dispose d'un profileur intégré pour diagnostiquer les problèmes de connectivité avec une source de données.



L'affichage de la fenêtre Profileur peut ralentir les opérations sur la source de données. Procéder avec prudence.



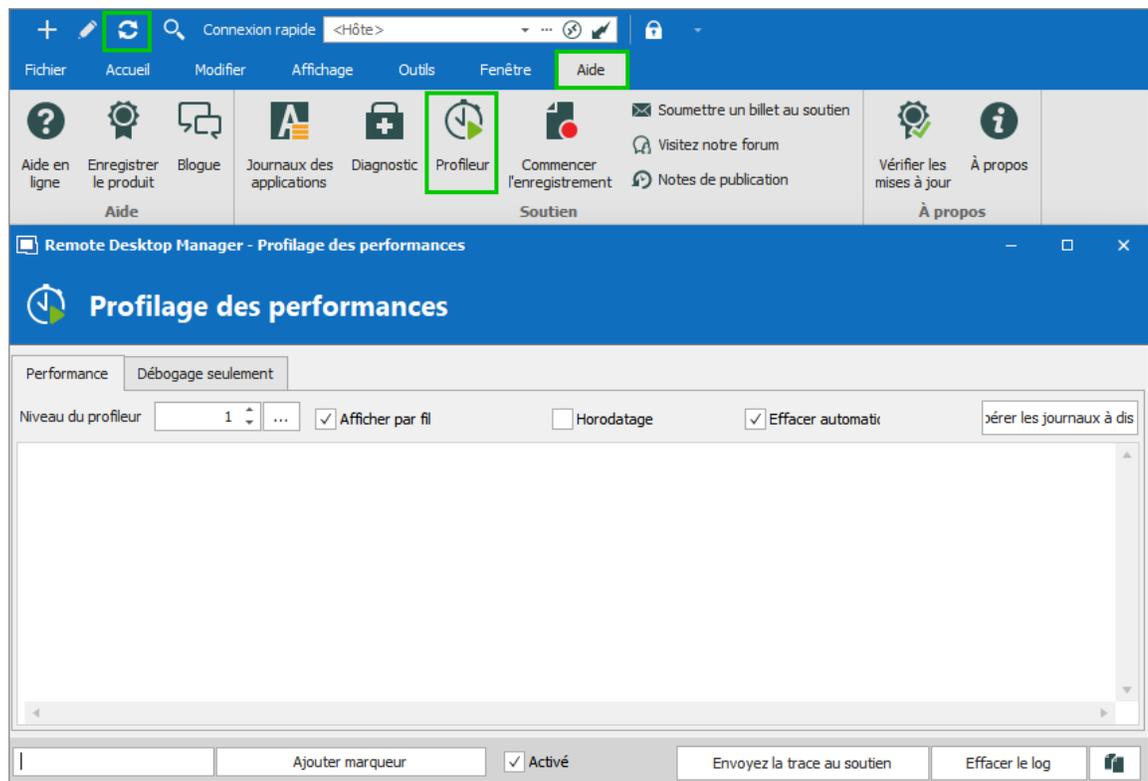
Pour diagnostiquer les problèmes de démarrage, vous pouvez activer le profileur à partir de la ligne de commande.

## PROCÉDURE

1. Une fois le profileur ouvert, actualiser la source de données.

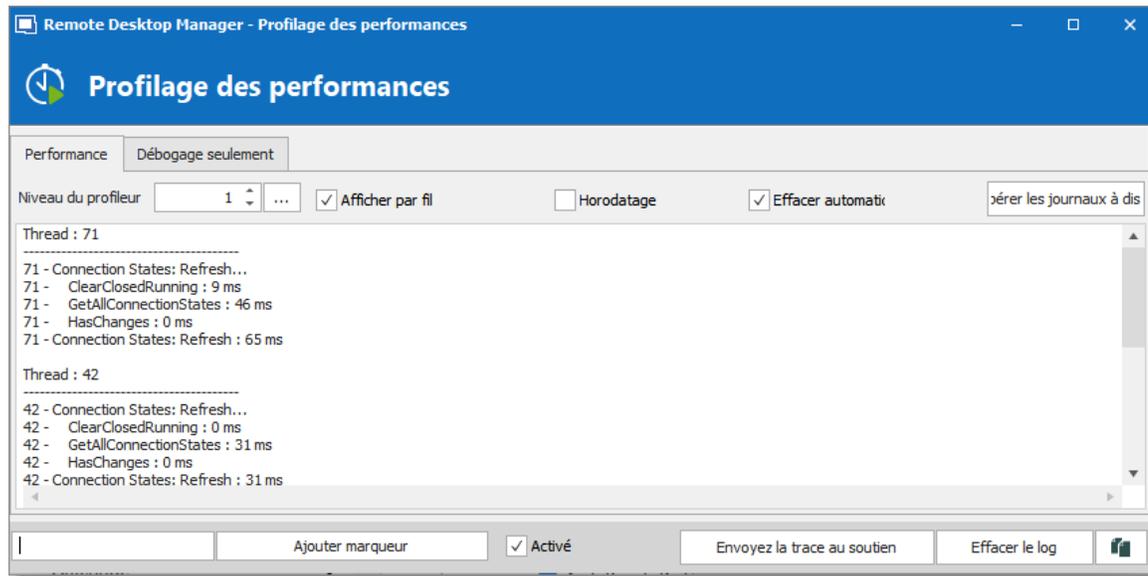


Maintenir la touche **Ctrl** enfoncée lors de l'actualisation devrait forcer un rechargement complet de la source de données, recréant le cache hors ligne.



*Actualiser la source de données*

2. Les données du Profileur s'affichent dans la fenêtre **Profilage des performances**.

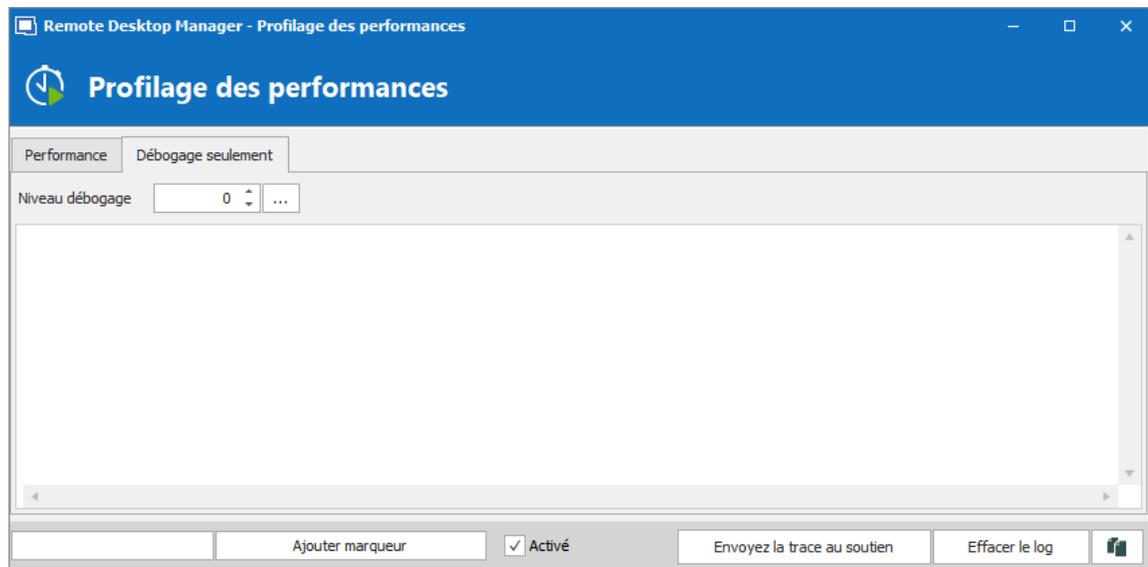


*Profilage des performances*

3. Cliquer sur **Envoyez la trace au soutien** afin d'envoyer les journaux de données du Profileur à notre équipe de support Devolutions. Vous pouvez ajouter un marqueur lors de l'exécution de plusieurs tests pour les séparer.

## DÉBOGAGE SEULEMENT

Pour en savoir plus sur l'onglet Débogage seulement, consulter la rubrique Débogage.



*Débogage seulement*

#### 6.9.1.4 Enregistreur

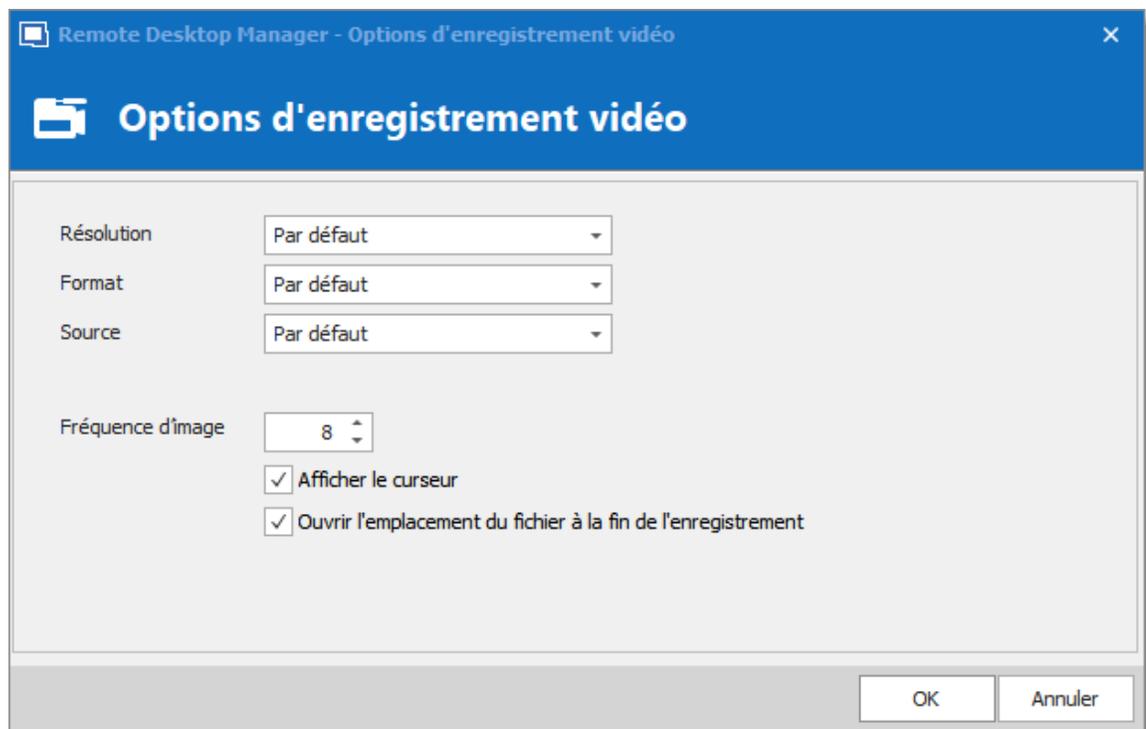
## DESCRIPTION

Si vous rencontrez des problèmes avec Remote Desktop Manager, vous pouvez aider notre équipe de support Devolutions à résoudre le problème en leur envoyant une courte vidéo de votre problème. Lancer l'enregistrement en utilisant la fonction **Commencer l'enregistrement** situé dans le menu **Aide - Commencer Enregistrement**.

L'**Enregistrement** est un enregistreur d'écran intégré facile à utiliser qui pourrait même être utile pour votre formation en interne, car il n'est pas limité à Remote Desktop Manager.

## PARAMÈTRES

Les options d'enregistrement vidéo utilisent le format MP4, qui sur les installations Vanilla de Windows n'est pas pris en charge. Si vous rencontrez des difficultés pour visionner la vidéo, nous vous suggérons fortement d'utiliser un [lecteur VLC](#).



Options d'enregistrement vidéo

# Devolutions Web Login

**Partie**



## 7 Devolutions Web Login

### 7.1 Survol

#### DESCRIPTION



**Devolutions Web Login** est une extension de navigateur Web pour les mots de passe. Utilisée conjointement avec Remote Desktop Manager, Devolutions Server et Password Hub, elle permet aux utilisateurs d'injecter en toute sécurité des mots de passe, stockés dans leur coffre, dans des sites Web.

Elle offre aux administrateurs système un contrôle total sur la gestion des mots de passe, sans affecter la productivité des utilisateurs.

 <p><b>Remote Desktop Manager</b></p> <p>Centralisez, gérez et lancez des connexions sécurisées à distance</p>	 <p><b>Devolutions Server</b></p> <p>Sécurisez, gérez et surveillez les accès aux comptes privilégiés</p>	 <p><b>Password Hub</b></p> <p>Stockez et gérez les mots de passe professionnels</p>
<p>Remote Desktop Manager centralise toutes les connexions à distances sur une plateforme unique partagée de manière sécurisée entre les utilisateurs.</p>	<p>Devolutions Server vous permet de contrôler l'accès aux comptes privilégiés et de gérer les sessions à distances à partir d'une seule application pouvant être déployée sur site.</p>	<p>Password Hub est un gestionnaire infonuagique de mots de passe très sécuritaire pour les équipes.</p>



Les utilisateurs expérimentés, d'autres extensions de navigateur Web, ou même l'injection de JavaScript peuvent lire le mot de passe à partir du contrôle d'édition de mot de passe, et ce, même s'il affiche des points. Toute utilisation d'un navigateur externe doit être soigneusement évaluée par rapport à vos exigences de sécurité interne.



### **Avertissement pour tous les utilisateurs de Remote Desktop Manager :**

Le **Devolutions Web Login (DWL)** a été créé pour un environnement de bureau normal. Il utilise la communication interprocessus (IPC) avec l'application client. Son utilisation sur un Terminal Server introduit un niveau de risque qui peut être inacceptable pour les utilisateurs en entreprise.

En résumé, une utilisation sûre de **DWL** nécessite une configuration manuelle de **RDM** et **DWL** sur chaque profil utilisateur. Pour plus d'informations sur le sujet, visitez notre rubrique [Sécuriser Devolutions Web Login](#).

## 7.2 Installation

### DESCRIPTION

Devolutions Web Login est un outil d'extension de navigateur gratuit. Pour le moment, il fonctionne seulement avec les produits de Devolutions.

Cliquer sur le lien de navigateur Web pour lancer l'installation du module Devolutions Web Login:

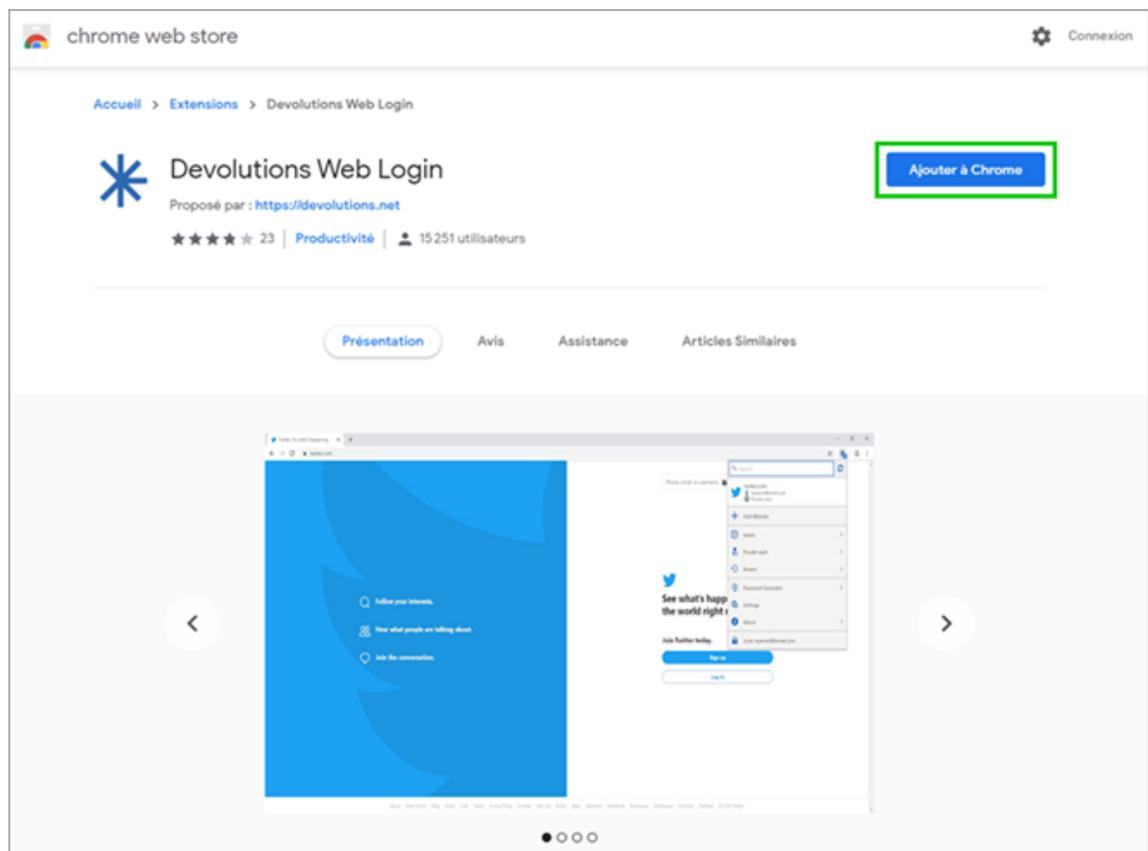
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Opera](#)

## 7.2.1 Chrome

### DESCRIPTION

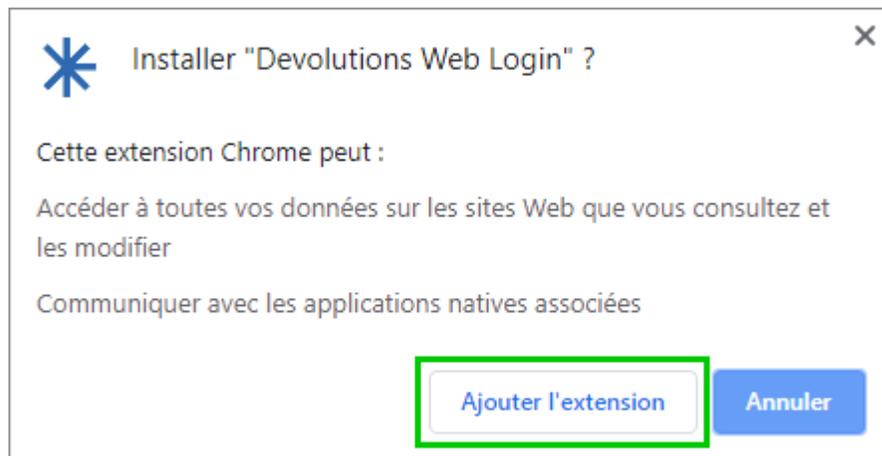
Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation de Devolutions Web Login dans le navigateur Web Google Chrome.

1. Ouvrir Google Chrome.
2. Accéder à [l'extension Devolutions Web Login](#) ou utiliser le lien de notre [site Web](#).
3. Cliquer sur le bouton **Ajouter à Chrome**.



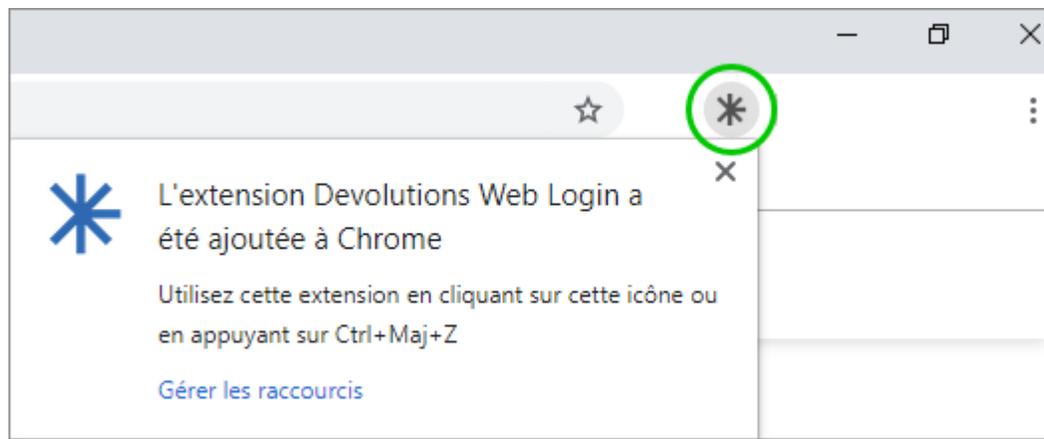
*Devolutions Web Login dans le Chrome Store*

4. Cliquer sur **Ajouter l'extension** dans la fenêtre de confirmation.



*Installer Devolutions Web Login*

Une fois installée, accéder à l'extension en cliquant sur \* dans le coin supérieur droit du navigateur Google Chrome.



*Bouton d'extension Devolutions Web Login*

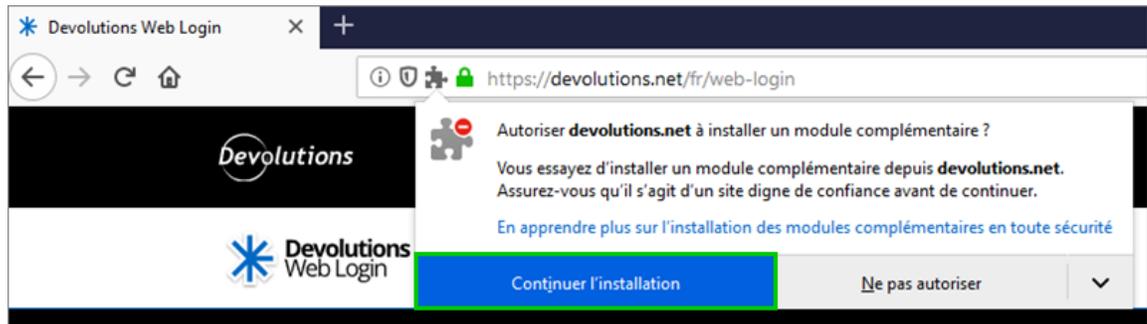
## 7.2.2 Firefox

### DESCRIPTION

Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation de Devolutions Web Login dans le navigateur Firefox.

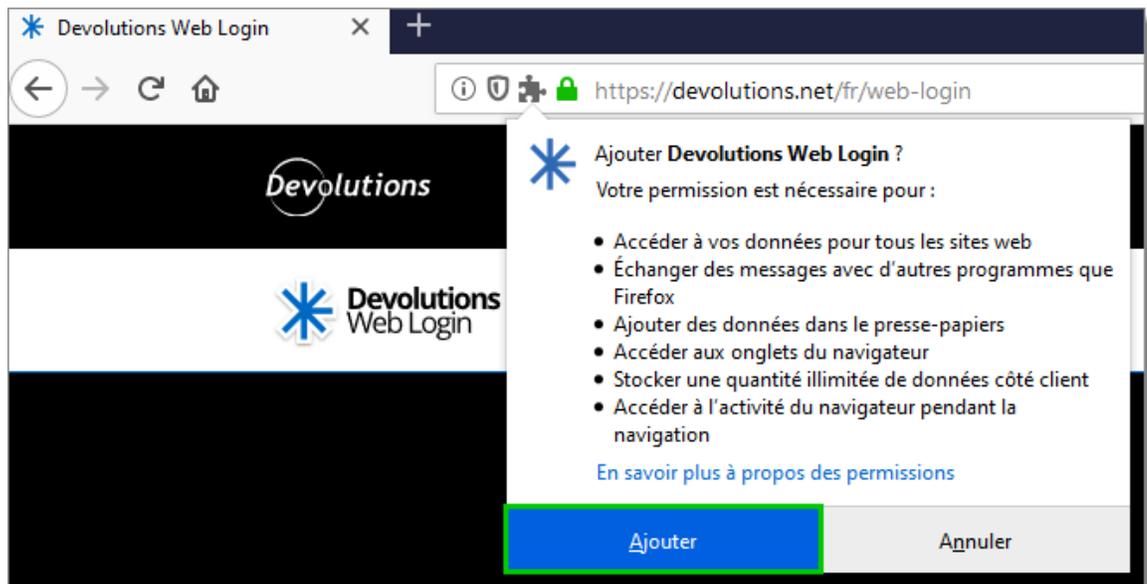
1. Ouvrir une fenêtre Firefox.
2. Télécharger l'extension [Devolutions Web Login](#) à partir de notre page Web.

3. Cliquer sur **Continuer l'installation** dans la fenêtre de confirmation.



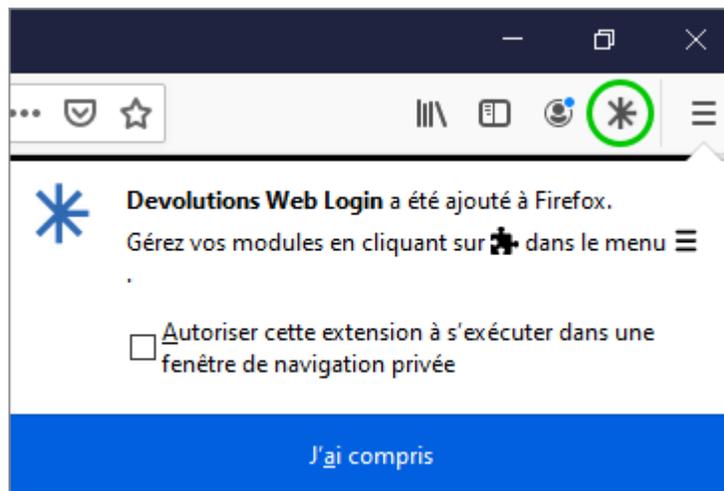
*Continuer l'installation*

4. Cliquer sur **Ajouter**.



*Ajouter l'extension*

5. Une fois installée, accéder à l'extension en cliquant sur \* dans le coin supérieur droit du navigateur Firefox.



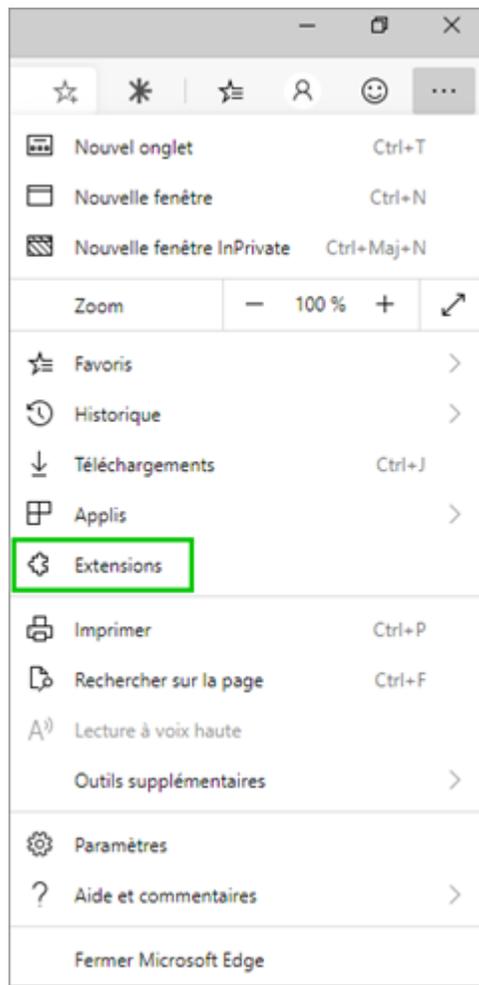
Bouton d'extension Devolutions Web Login

### 7.2.3 Edge

#### DESCRIPTION

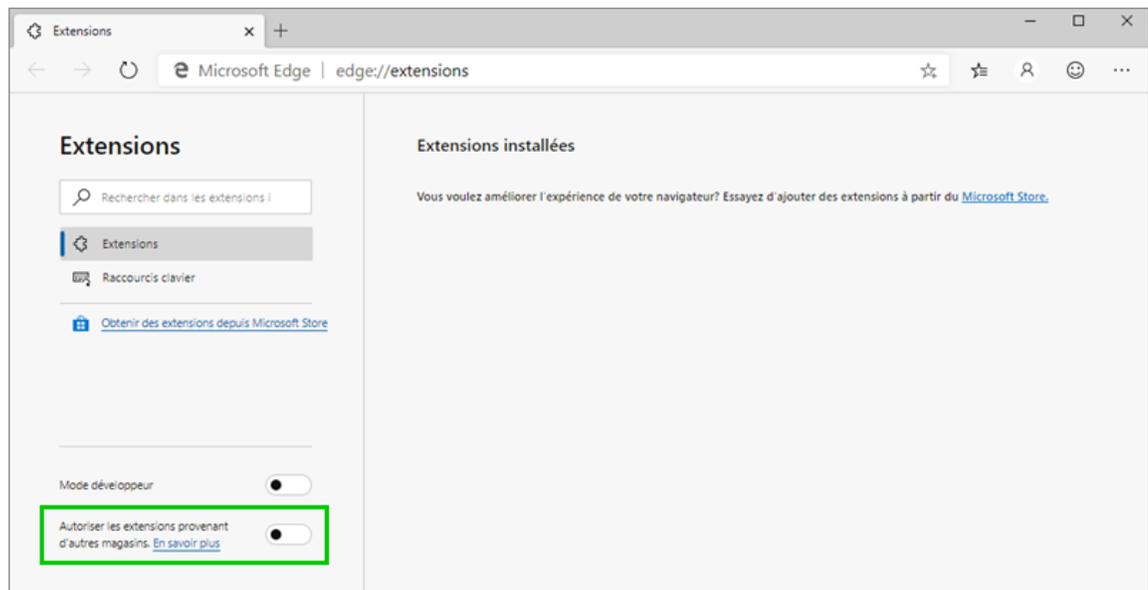
Voici les étapes à suivre pour installer Devolutions Web Login sur Microsoft Edge Beta.

1. Ouvrir [Microsoft Edge Beta](#).
2. Cliquer sur **Extensions** dans le menu du navigateur.



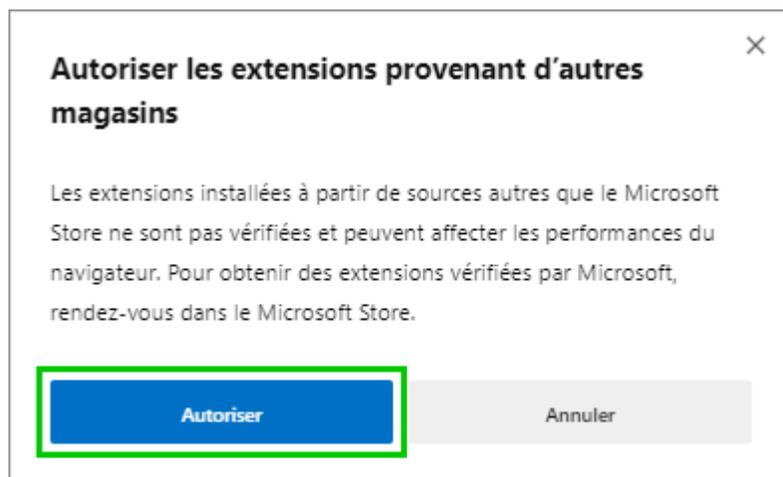
*Menu Microsoft Edge Beta*

3. Autoriser les extensions provenant d'autres magasins.



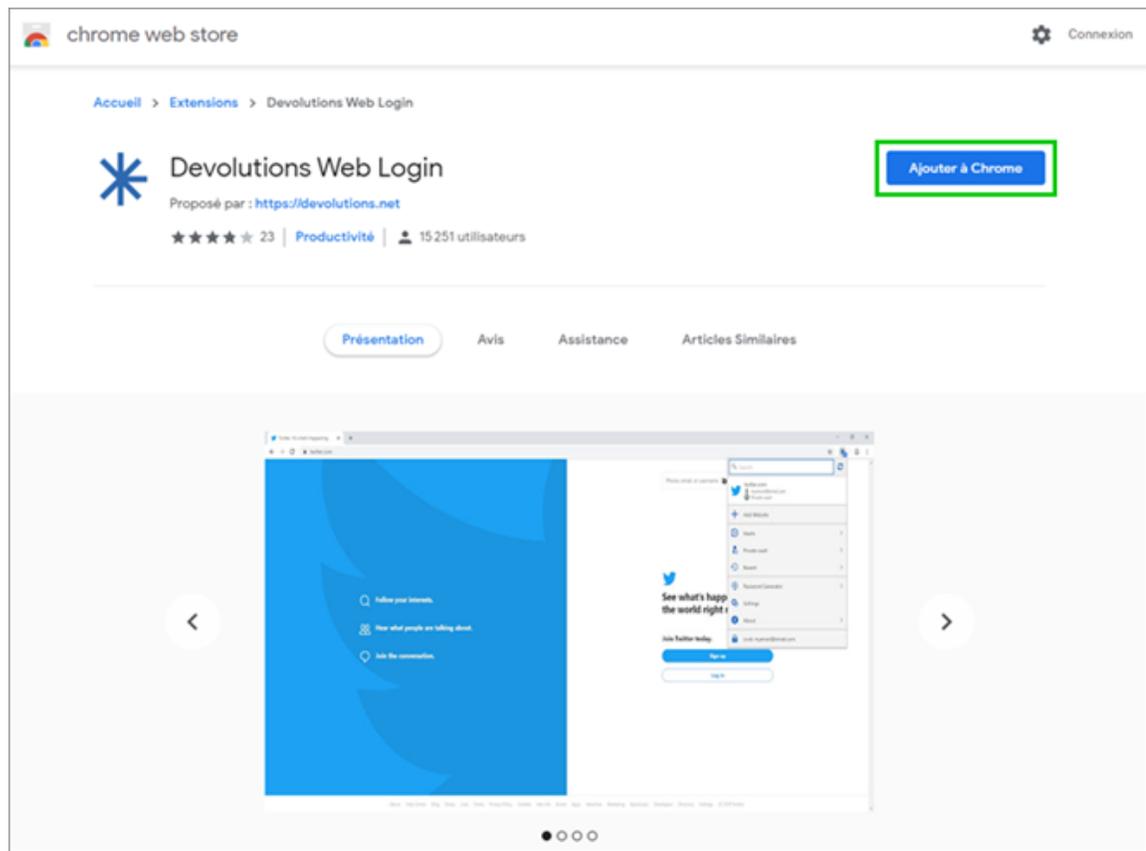
*Autoriser les extensions*

4. Autoriser les extensions ne provenant pas du magasin Microsoft Store.



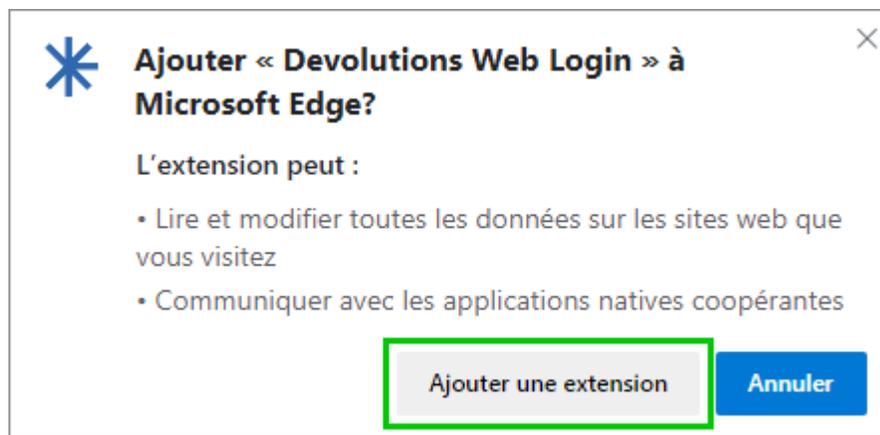
*Autoriser les extensions non Microsoft*

5. Suivre l'extension de la page Web [Devolutions Web Login](#) sur Chrome Web Store.
6. Cliquer sur **Ajouter à Chrome**.



*Ajouter à Chrome*

## 7. Ajouter l'extension à Microsoft Edge Beta.



*Ajouter l'extension Devolutions Web Login*

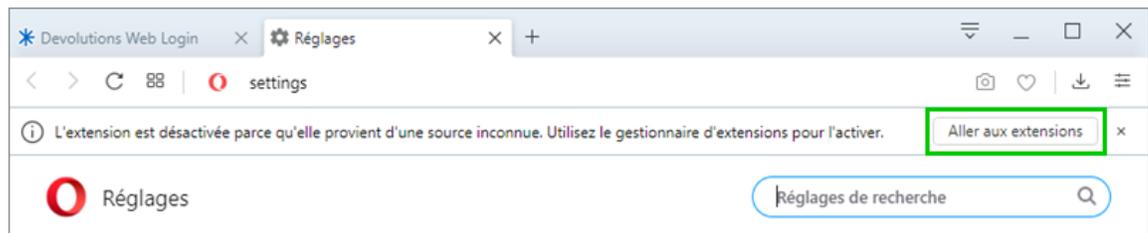
L'extension est installée. Accéder à Devolutions Web Login en cliquant sur \* dans le coin supérieur droit du navigateur Microsoft Edge Beta.

## 7.2.4 Opera

### DESCRIPTION

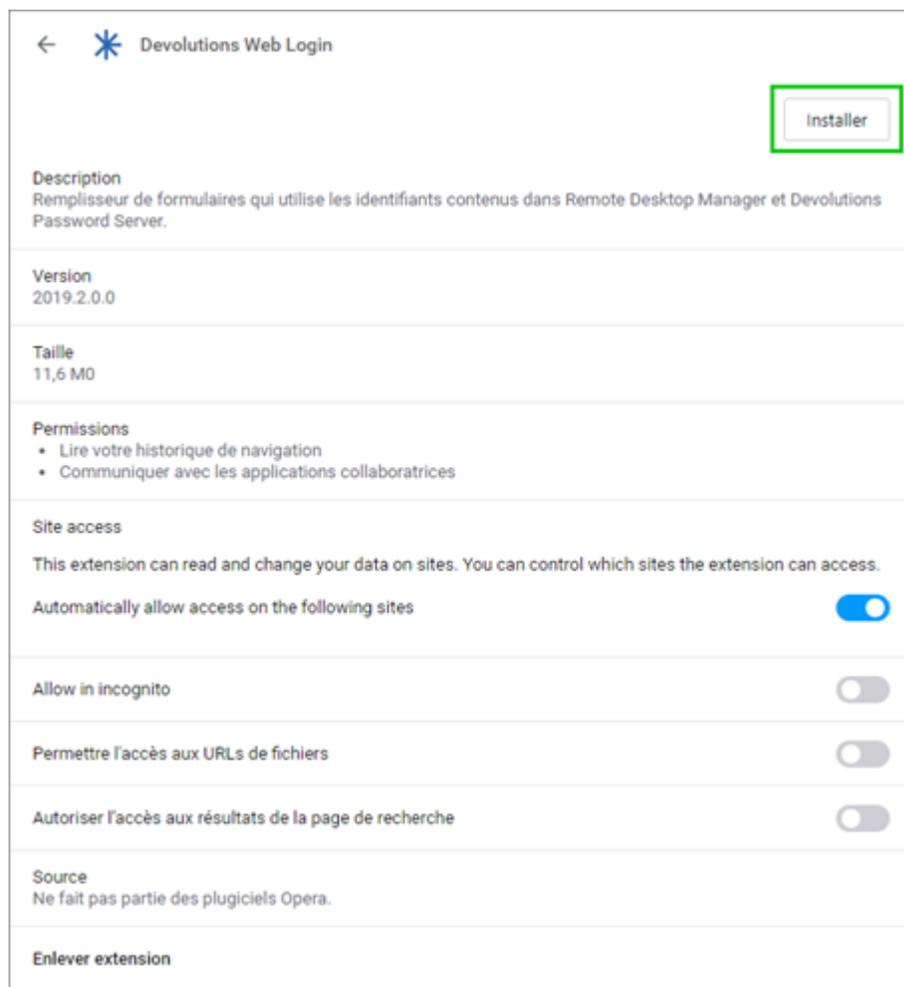
Suivre les étapes ci-dessous pour compléter l'installation Devolutions Web Login pour le navigateur Opera.

1. Ouvrir Opera.
2. Télécharger l'extension [Devolutions Web Login](#) de notre site Web.
3. Accéder aux **Paramètres du navigateur** dans la configuration rapide d'Opera.
4. Glisser et déposer le fichier .crx de l'étape 2 à partir des téléchargements du navigateur.
5. Cliquer sur **Aller aux extensions** à partir du panneau d'information en haut de l'écran.



*Aller aux extensions*

6. Cliquer **Installer** et ensuite sur le **Oui, installer** de la fenêtre contextuelle.



*Installer Devolutions Web Login*

7. Accéder à l'extension en cliquant sur \* dans le coin supérieur droit d'Opera.

## 7.3 Première connexion

### 7.3.1 Password Hub

## DESCRIPTION

## PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

Suivre ces étapes pour connecter Password Hub à l'extension Devolutions Web Login :

1. Cliquer sur l'extension Devolutions Web Login \* dans le coin supérieur droit de votre navigateur.



Un accès à Password Hub est requis pour continuer.

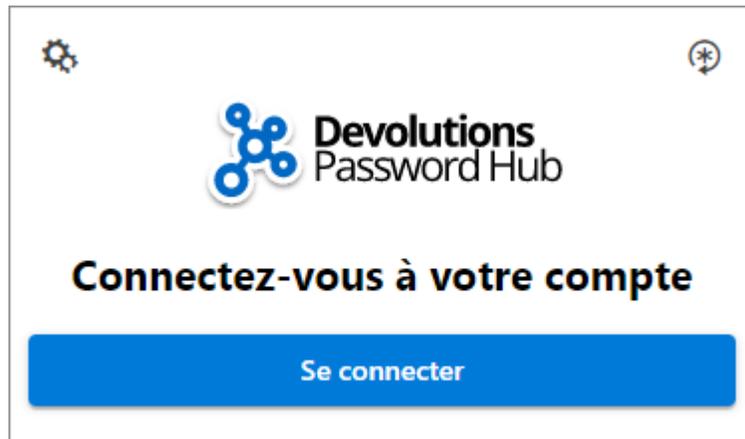
2. Choisir **Password Hub** dans la liste, puis cliquer sur **Enregistrer**. Vous pouvez, à cette étape, importer les paramètres; l'option sera également disponible dans les [Paramètres](#) après la connexion.

Oh, vous n'avez pas sélectionné une application!  
Veuillez sélectionner votre ou vos appli(s)

<input type="checkbox"/>	 Remote Desktop Manager	
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Password Server	
<input type="checkbox"/>	 Devolutions Password Hub	

*Première connexion*

3. **Se connecter** à votre compte.



*Se connecter*

4. Entrer vos identifiants de votre compte Devolutions pour continuer.



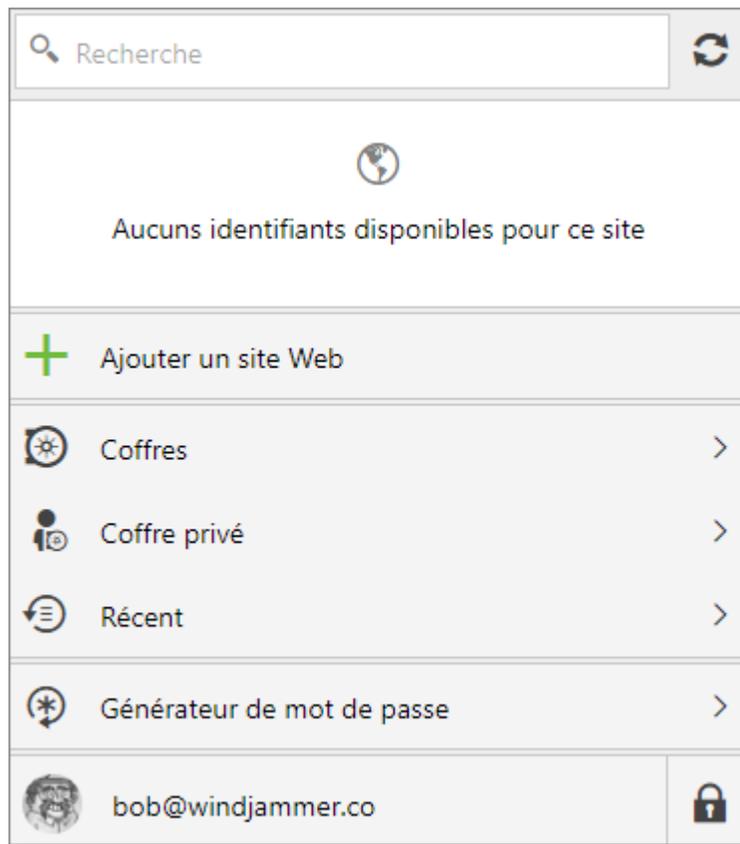
*Connecter compte Devolutions*

5. Déverrouiller le coffre avec votre clé maîtresse.



Devolutions Web Login reconnaitra automatiquement les Password Hub associés à votre compte Devolutions. Cliquer **Modifier** pour changer d'URL.

Devolutions Web Login est maintenant connectée à vos coffres.



*Devolutions Web Login connectée à Password Hub*

### 7.3.2 Devolutions Server

## DESCRIPTION

### PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

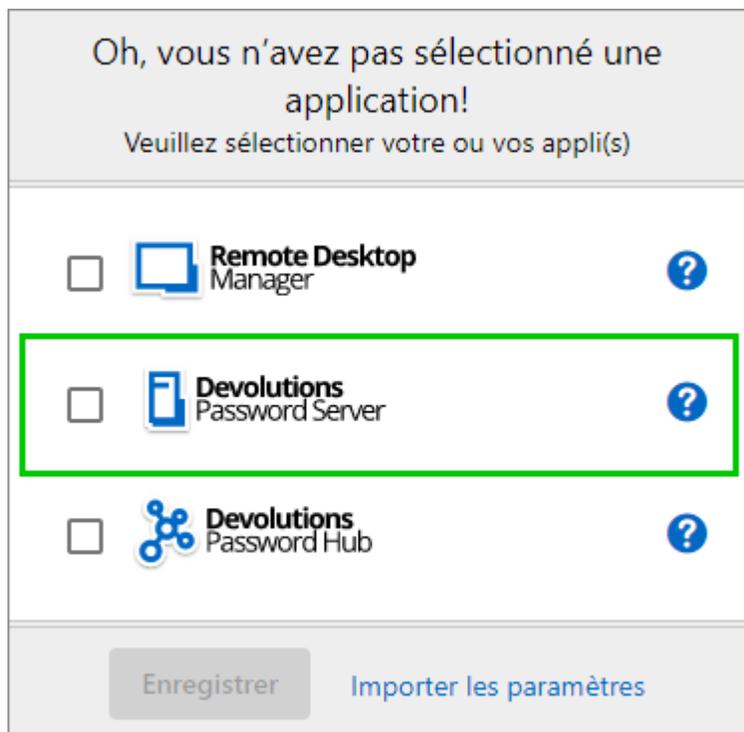
Suivre ces étapes pour connecter Devolutions Server à l'extension Devolutions Web Login :

1. Cliquer sur l'extension Devolutions Web Login \* dans le coin supérieur droit de votre navigateur.



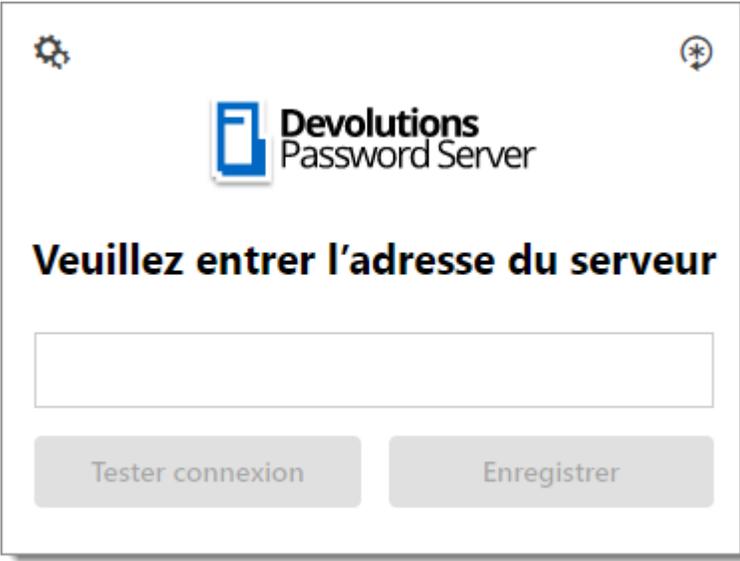
Un accès à Devolutions Server est requis pour continuer.

2. Choisir **Devolutions Server** dans la liste et **Enregistrer**. Vous pouvez, à cette étape, importer les paramètres; l'option sera également disponible dans les [Paramètres](#) après la connexion.



*Première connexion*

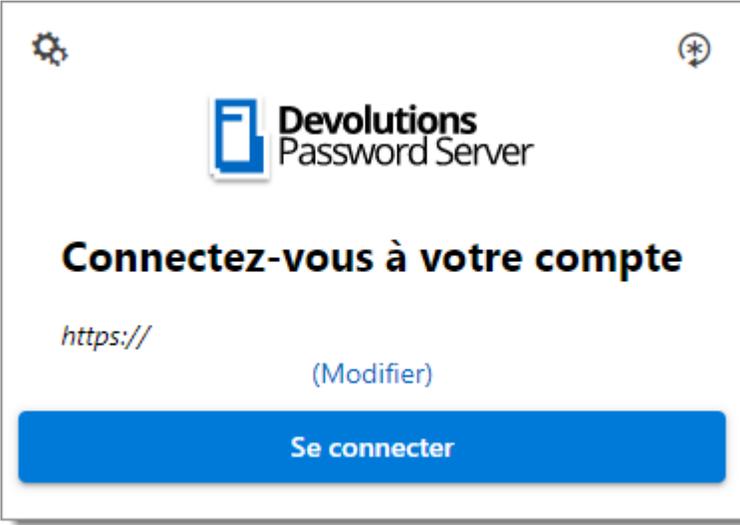
3. Entrer l'adresse du serveur. Tester la connexion pour la valider, puis cliquer sur **Enregistrer**.



The screenshot shows the Devolutions Password Server registration interface. At the top, there is a gear icon on the left and a refresh icon on the right. The logo for Devolutions Password Server is centered. Below the logo, the text "Veillez entrer l'adresse du serveur" is displayed in bold. A text input field is positioned below the text. At the bottom, there are two buttons: "Tester connexion" and "Enregistrer".

*Adresse serveur*

4. Cliquer sur **Se connecter** après avoir enregistré l'adresse.



The screenshot shows the Devolutions Password Server login interface. At the top, there is a gear icon on the left and a refresh icon on the right. The logo for Devolutions Password Server is centered. Below the logo, the text "Connectez-vous à votre compte" is displayed in bold. Below this text, the URL "https://" is shown, followed by a "(Modifier)" link. At the bottom, there is a large blue button labeled "Se connecter".

*Connecter Devolutions Web Login*

5. Inscrire vos identifiants de Devolutions Server et cliquer sur **Se connecter**.



**Devolutions**  
Password Server

Connectez-vous à votre compte

Nom d'utilisateur \*

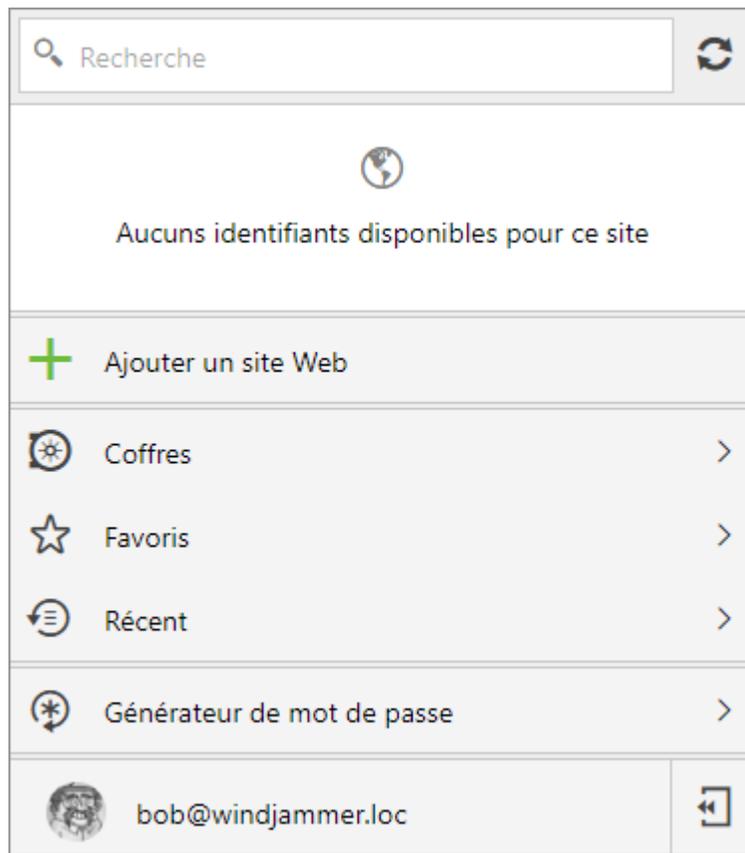
Mot de passe \*

**Se connecter**

v 2019.1.20.0

*Connecter Devolutions Server*

Devolutions Web Login est maintenant connectée à vos coffres.



*Devolutions Server connecté*

### 7.3.3 Remote Desktop Manager

## DESCRIPTION

### PREMIÈRE CONNEXION AVEC DEVOLUTIONS WEB LOGIN

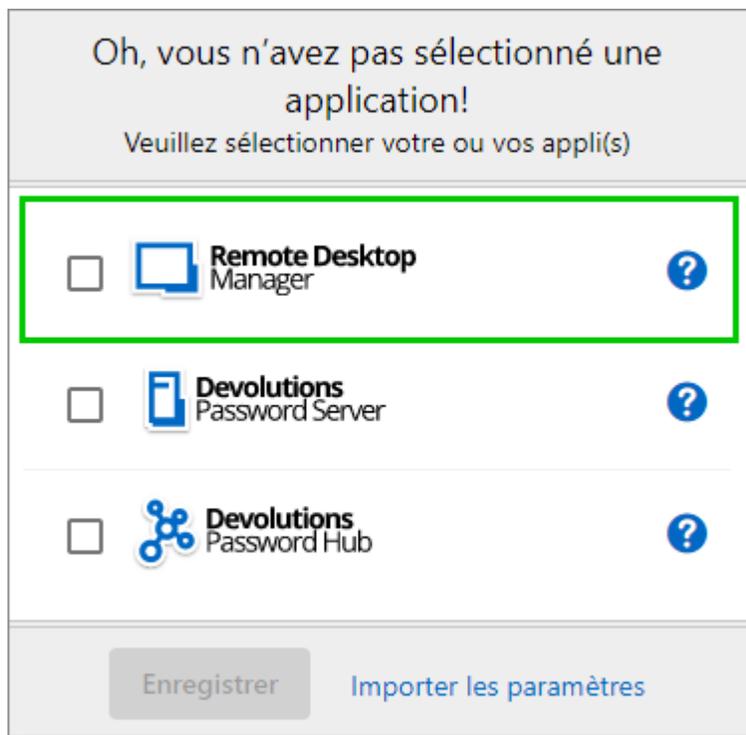
Suivre ces étapes pour connecter Remote Desktop Manager à l'extension Devolutions Web Login :

1. Cliquer sur l'extension Devolutions Web Login \* dans le coin supérieur droit de votre navigateur.



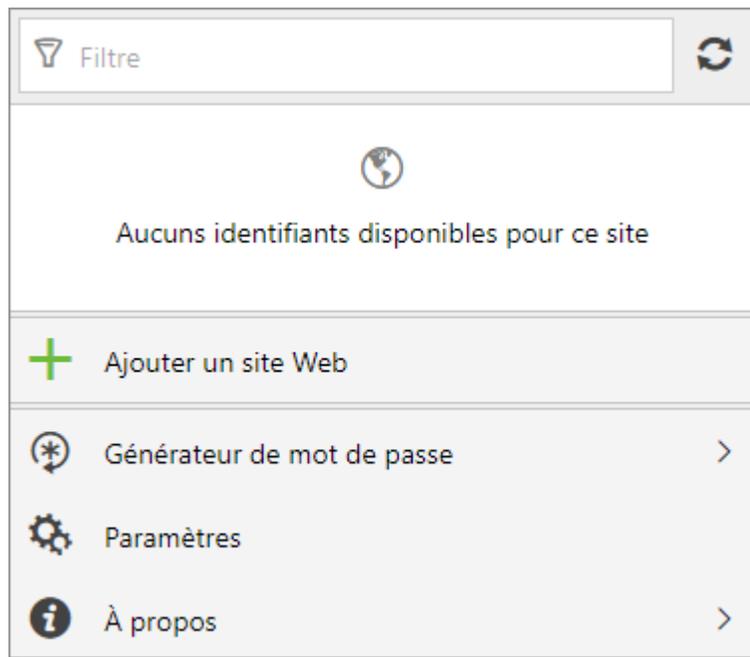
Remote Desktop Manager doit être installé et en cours d'exécution pour continuer.

2. Choisir **Remote Desktop Manager** dans la liste et **Enregistrer**. Vous pouvez, à cette étape, importer les paramètres; l'option sera également disponible dans les [Paramètres](#) après la connexion.



*Première connexion*

Vous serez automatiquement connecté à vos coffres.



*Devolutions Web Login connecté*

## 7.4 Utiliser Devolutions Web Login

### 7.4.1 Menu

#### DESCRIPTION

L'interface utilisateur de Devolutions Web Login varie légèrement d'apparence entre les différents produits Remote Desktop Manager, Devolutions Server ou Password Hub.

Voir ci-dessous une liste du menu et des informations disponibles à partir de l'extension Devolutions Web Login :

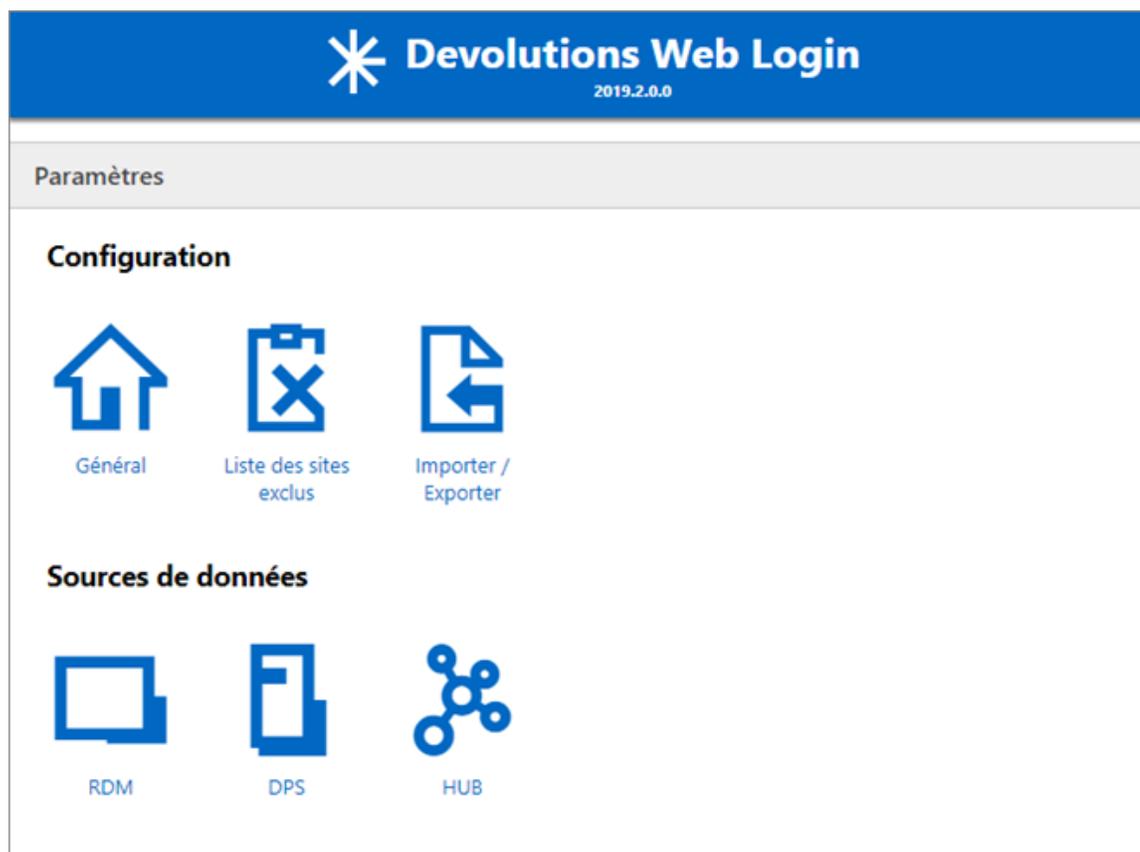
- Affiner la liste des identifiants disponibles avec l'option **recherche**.
- **Ajouter un site Web** à partir de Devolutions Web Login dans un dossier spécifique situé dans un coffre ou votre Coffre de l'utilisateur.
- **Visualiser les identifiants** stockés dans les coffres si vous êtes connecté avec Devolutions Server ou Password Hub.
- Parcourir **les entrées récemment utilisées** ou les **favoris**.

- Utiliser le **générateur de mot de passe** pour créer des mots de passe personnalisés et sécurisés.
- Définir les [paramètres](#) de Devolutions Web Login.

#### 7.4.1.1 Paramètres

## DESCRIPTION

Les paramètres de Devolutions Web Login sont séparés en deux catégories, [Configuration](#) et [Sources de données](#).



Paramètres de Devolutions Web Login

## CONFIGURATION

Les paramètres dans le menu **Général** concernent l'interface utilisateur et les interactions.

- Afficher l'icône de Devolutions Web Login dans les champs des identifiants.
- Afficher la fenêtre de dialogue des identifiants lors de la sauvegarde.
- Colorer les champs de saisie remplis avec Devolutions Web Login.
- Désactiver les données analytiques dans les paramètres avancés.

La **Liste des sites exclus** affiche la liste des sites Web, ajoutés localement, auxquels l'utilisateur ne sera jamais invité à enregistrer ses identifiants.

- Les choix disponibles sont: **Jamais ajouter de site, Jamais remplir automatiquement, Ne jamais rien faire** ou **Ne jamais afficher les icônes dans les champs**.
- Les options de correspondance sont: **Domaine de base, Hôte, Commence par, RegEx** et **Exact**.

Pour supprimer un site Web de la liste des sites exclus, cliquer sur la **corbeille** à droite.

Pour modifier une entrée, il faut la supprimer et en créer une autre.

Le paramètre **Importer / Exporter** permet de sauvegarder et de transférer vos configurations prédéfinies de l'application.

- Importer les paramètres d'autres navigateurs ou d'utilisateurs.
- Exporter les paramètres de Devolutions Web Login, le générateur de mot de passe et la liste des sites exclus.

## SOURCES DE DONNÉES

Les paramètres de la source de données permettent de personnaliser les interactions de Devolutions Web Login avec [Remote Desktop Manager](#), [Devolutions Server](#) et [Password Hub](#).

## REMOTE DESKTOP MANAGER

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
<b>Activer Remote Desktop Manager</b>	Récupérer les entrées de Remote Desktop Manager lorsque l'application est ouverte.
<b>Utiliser le port par défaut (19443)</b>	Communiquer avec le port par défaut 19443 entre les applications.

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
<b>Ajouter une entrée dans le Coffre de l'utilisateur par défaut</b>	Enregistrer les nouvelles entrées dans le Coffre de l'utilisateur.
<b>Dossier de destination</b>	Choisir le dossier dans lequel les identifiants seront sauvegardés dans le coffre.
OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
<b>Retrouver les identifiants automatiquement lors du chargement de la page</b>	<p>Devolutions Web Login recherche automatiquement les identifiants dans la source de données lors du chargement d'une page Web.</p> <p>Si cette option est désactivée, cliquer sur l'icône de l'extension Devolutions Web Login pour récupérer manuellement les identifiants.</p>
<b>Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement</b>	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
<b>Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie</b>	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.
OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
<b>Clé de l'application</b>	<p>Sécuriser le port avec une clé d'application en utilisant le même dans Remote Desktop Manager et Devolutions Web Login.</p> <p>Accéder à <b>Fichier – Options – Extensions de navigateur</b> dans Remote Desktop Manager pour inscrire la clé d'application.</p>

OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
<b>Activer la messagerie native</b>	Échanger des messages avec une application native installée sur l'ordinateur de l'utilisateur.
<b>Utiliser l'ancienne API</b>	Utiliser l'ancien API du navigateur pour être compatible avec les versions plus anciennes de Remote Desktop Manager.

## DEVOLUTIONS SERVER

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
<b>Activer Devolutions Server</b>	Récupérer les entrées de Devolutions Server.
<b>Dossier de destination</b>	Choisir le dossier dans lequel les identifiants seront sauvegardés dans le coffre.
<b>URL du serveur</b>	Entrer l'adresse Web du Devolutions Server auquel se connecter.

OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
<b>Retrouver les identifiants automatiquement lors du chargement de la page</b>	Devolutions Web Login recherche automatiquement les identifiants dans la source de données lors du chargement d'une page Web.  Si cette option est désactivée, cliquer sur l'icône de l'extension Devolutions Web Login pour récupérer manuellement les identifiants.
<b>Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement</b>	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
<b>Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie</b>	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.

## PASSWORD HUB

OPTIONS GÉNÉRALES	DESCRIPTION
<b>Activer Password Hub</b>	Récupérer les entrées de Password Hub.
<b>URL du serveur</b>	Entrer l'adresse Web de Password Hub auquel se connecter.
OPTIONS ACTIONS	DESCRIPTION
<b>Remplir automatiquement les champs d'identifiants lors du chargement</b>	Remplir automatiquement les identifiants lors du chargement d'une page Web.
<b>Soumettre automatiquement le formulaire après la saisie</b>	Soumettre les identifiants automatiquement lorsque les champs sont remplis.
OPTIONS AVANCÉES	DESCRIPTION
<b>Connexion au compte Devolutions</b>	Écrire l'adresse Web de connexion de votre compte Devolutions.
<b>Afficher favicône</b>	Afficher le favicône de Devolutions Web Login.

### 7.4.2 Récupérer les identifiants

#### DESCRIPTION

Une fois configuré dans votre produit Devolutions, les informations d'identification sont automatiquement détectées par Devolutions Web Login lors de la connexion à un site Web.

#### SE CONNECTER À UN SITE WEB

Sélectionner une entrée dans la liste de Devolutions Web Login ou cliquer sur l'icône dans le champ des identifiants pour entrer les informations de connexion.



Se connecter pour continuer

bob@windjammer.co

Mot de passe

Continuer

Mot de passe oublié

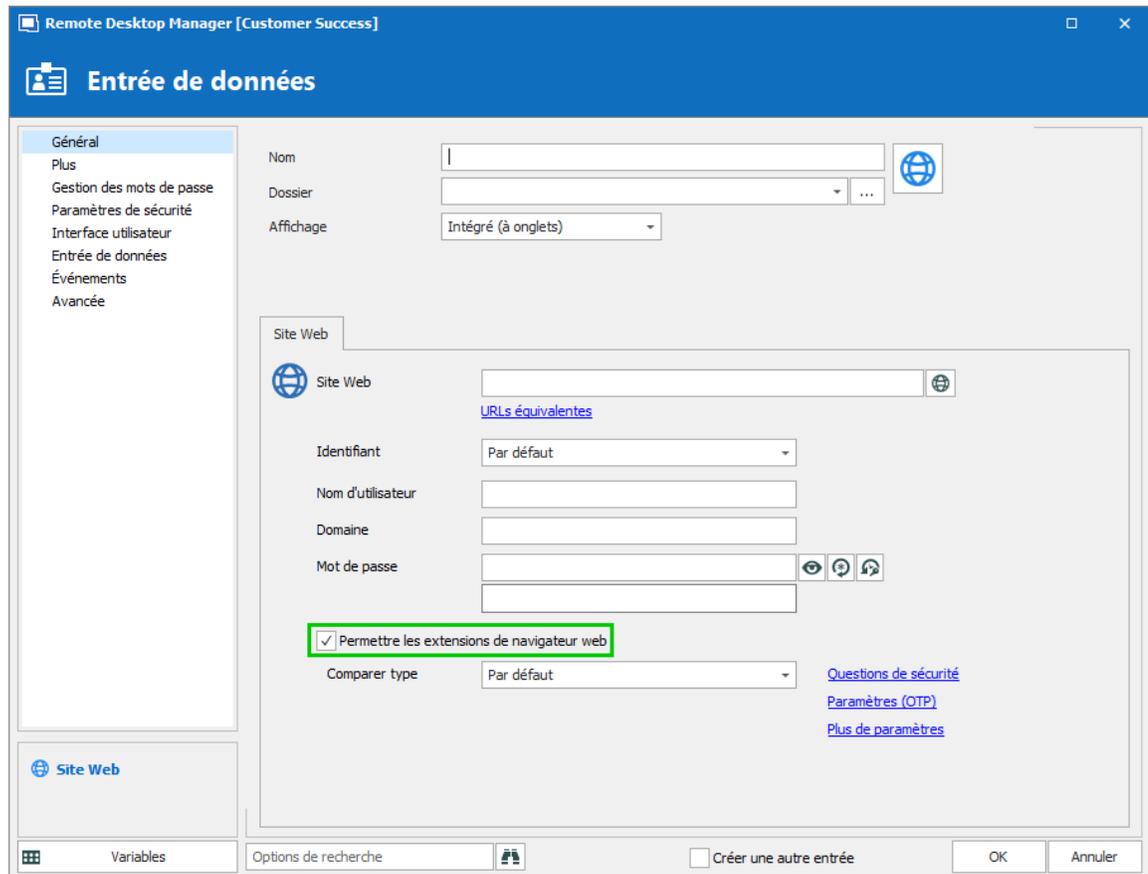
Créer un compte

*Connexion automatique*

#### 7.4.2.1 Remote Desktop Manager

### DESCRIPTION

Cocher **Permettre les extensions de navigateur web** dans les entrées de Remote Desktop Manager pour permettre à l'extension Devolutions Web Login de récupérer les identifiants lors de la connexion à un site Web.



*Permettre les extensions de navigateur Web*

### 7.4.3 Sécuriser Devolutions Web Login

#### DESCRIPTION

Dans Remote Desktop Manager version 2021.1 et supérieure, nous avons changé la façon dont notre extension de navigateur, Devolutions Web Login, communique avec Remote Desktop Manager pour remplir les identifiants dans les pages Web. Nous avons fait ces changements pour augmenter la sécurité de cette fonctionnalité. Suivre ce [lien](#) pour les étapes.

Si vous utilisez une version antérieure à 2021.1 et comme indiquée dans la section [Survol](#) Devolutions Web Login, l'installation de l'extension dans un environnement de Terminal Services peut présenter des risques de sécurité. Dans de tels environnements, chaque utilisateur doit disposer d'un port distinct, ainsi que d'une clé d'application pour empêcher tout autre Devolutions Web Login d'écouter.

Si vous insistez pour l'utiliser, il est essentiel que chaque utilisateur se voie attribuer un port distinct. Une clé d'application doit également être définie. La première application client qui démarre pourra utiliser exclusivement le port. TOUS les Devolutions Web Login appelant sur ce port obtiendront les réponses, sauf si une clé d'application est définie. Suivre ce [lien](#) pour les étapes.

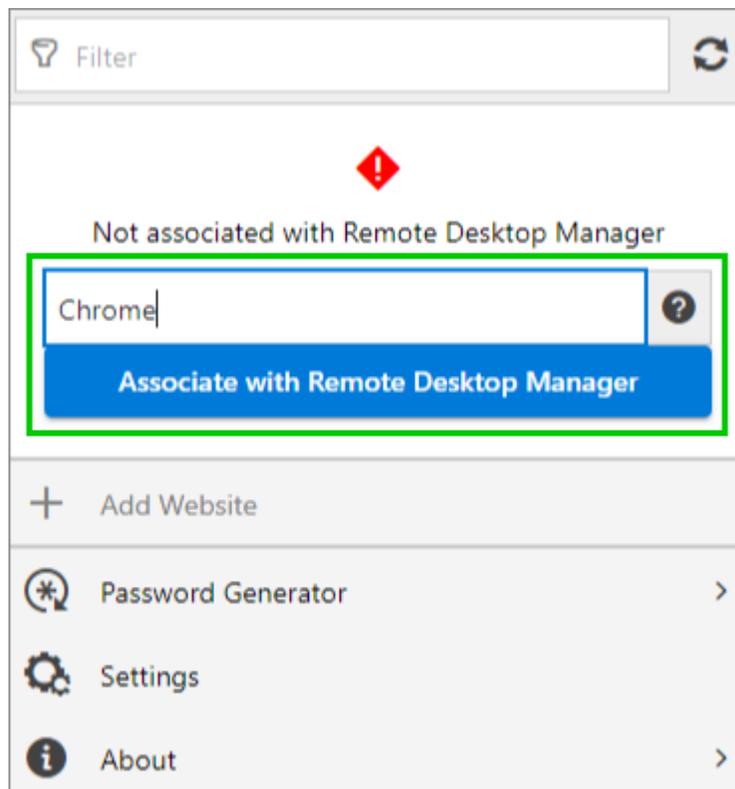
## COMMENT CONFIGURER DEVOLUTIONS WEB LOGIN POUR LA VERSION 2021.1 ET SUPÉRIEURE



Une clé d'application est obligatoire si vous utilisez Devolutions Web Login sur un environnement de Terminal Server. Veuillez suivre les étapes décrites [ici](#).

Lorsque vous ouvrirez pour la première fois Devolutions Web Login et choisirez de l'utiliser avec Remote Desktop Manager, vous serez invité à associer les deux applications.

1. Entrer un nom, pour cette association, dans la zone de texte.





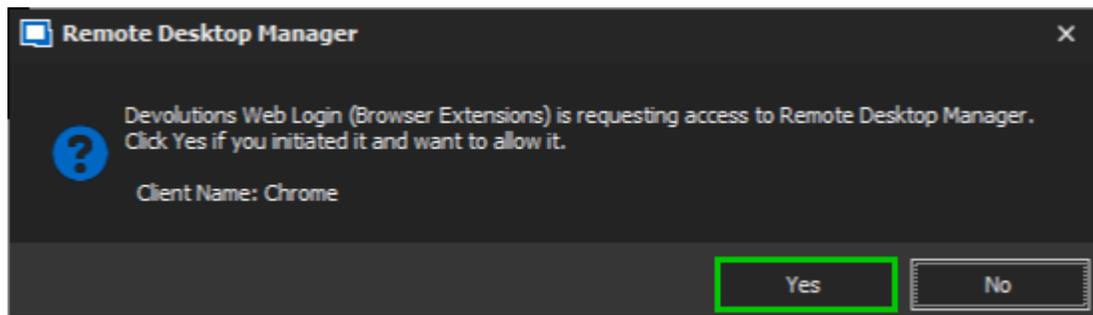
Cela peut être utilisé pour identifier une association particulière et pour lui refuser l'accès à partir de Remote Desktop Manager. Le nom par défaut est le nom du navigateur Web exécutant Devolutions Web Login.

2. Cliquer sur **Associer à Remote Desktop Manager**.



Une fenêtre contextuelle devrait apparaître dans Remote Desktop Manager vous demandant si la demande a été réellement envoyée par vous.

3. Cliquer sur **Oui** pour accepter la demande d'association.



Vous êtes maintenant jumelé.



Alors que Remote Desktop Manager peut gérer plusieurs associations (par exemple, plusieurs navigateurs), Devolutions Web Login ne peut être associé qu'à une seule instance de RDM à tout moment.

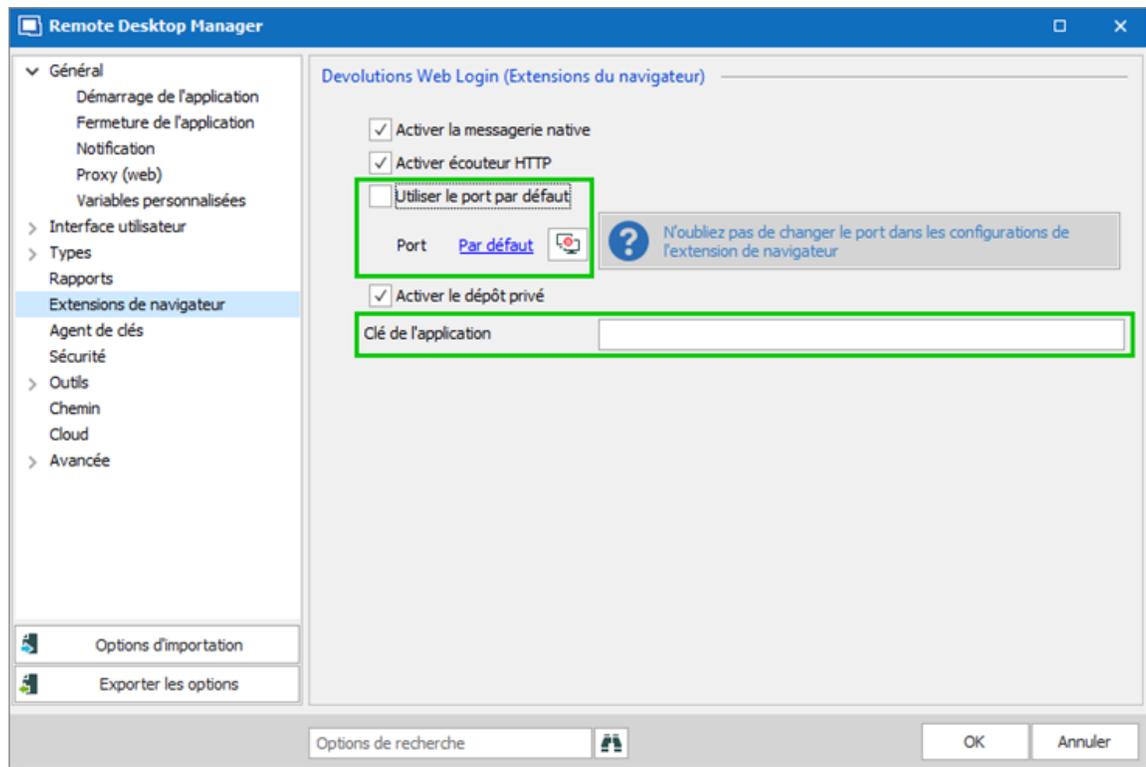
## COMMENT CONFIGURER DEVOLUTIONS WEB LOGIN POUR UNE VERSION INFÉRIEURE À 2021.1



La clé de l'application est affichée en texte clair. Elle doit être gardée secrète par l'utilisateur.

Pour activer la couche de sécurité dans Remote Desktop Manager, procéder comme suit :

1. Accéder à **Fichier – Options – Extensions de navigateur**.
2. Décocher la case **Utiliser le port par défaut**.
3. Entrer un port personnalisé.
4. Entrer la **clé de l'application**, puis cliquer **OK**.



Extensions de navigateur Remote Desktop Manager

5. Dans votre navigateur, cliquer sur l'icône Devolutions Web Login \* et accédez aux **Paramètres - Sources de données - RDM**.
6. Désactiver **Utiliser le port par défaut**.
7. Entrer le port personnalisé créé précédemment dans Remote Desktop Manager et **Enregistrer**.

**Paramètres - RDM**

**Général**  Activer Remote Desktop Manager

Actions  Utiliser le port par défaut (19443) **6**

Avancé

Port **7**  
19443

Ajouter une entrée dans le coffre d'utilisateur par défaut

Dossier de destination  
Devolutions Web Login

**Enregistrer** Annuler

8. Cliquer sur **Avancé** et entrer la même **Clé de l'application** que celle de Remote Desktop Manager.

**Paramètres - RDM**

**Général**

Clé de l'application

Actions

**Avancé**

Activer la messagerie native

Utiliser l'ancienne API

**Enregistrer** Annuler

*Paramètres de Devolutions Web Login pour Remote Desktop Manager*

### 7.4.3.1 Dissocier une Extension de Navigateur

## DESCRIPTION

Si vous souhaitez refuser l'accès à Remote Desktop Manager à partir d'une extension de navigateur précédemment associée, vous devez la supprimer dans Remote Desktop Manager.

1. Dans RDM, aller dans **Fichier - Options - Extensions de navigateur**.
2. Dans la section **Association Devolutions Web Login**, cliquer sur le bouton **x** de l'entrée dans la liste et cliquer sur **OK** pour enregistrer les modifications.



Dans la section **Association Devolutions Web Login**, vous trouverez une liste de chaque association faite à Remote Desktop Manager comprenant quelques informations pour les identifier. Cela inclut le nom spécifié au moment de l'association (qui correspond par défaut au nom du navigateur Web), une partie de la clé de chiffrement utilisée entre les deux, sa date de création et la date de sa dernière utilisation.

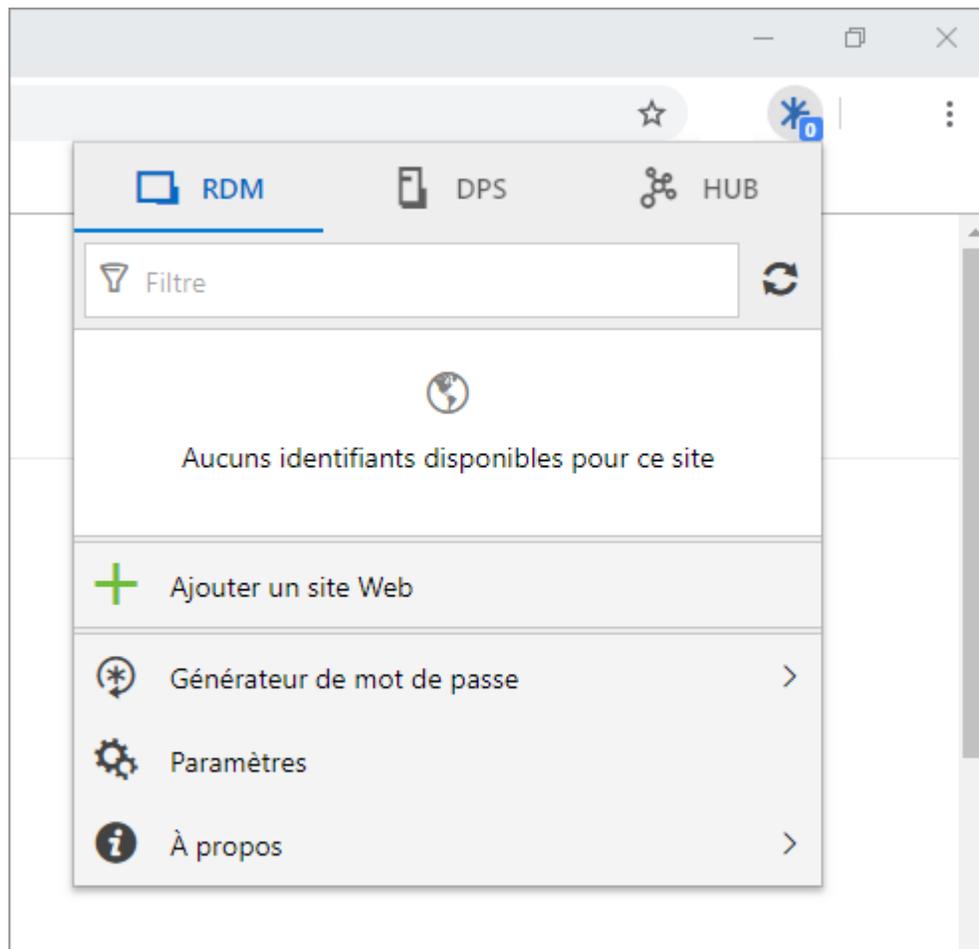
### 7.4.4 Raccourci clavier

## DESCRIPTION

Voici la liste des raccourcis clavier disponibles pour Devolutions Web Login:

### **CTRL+MAJ+Z**

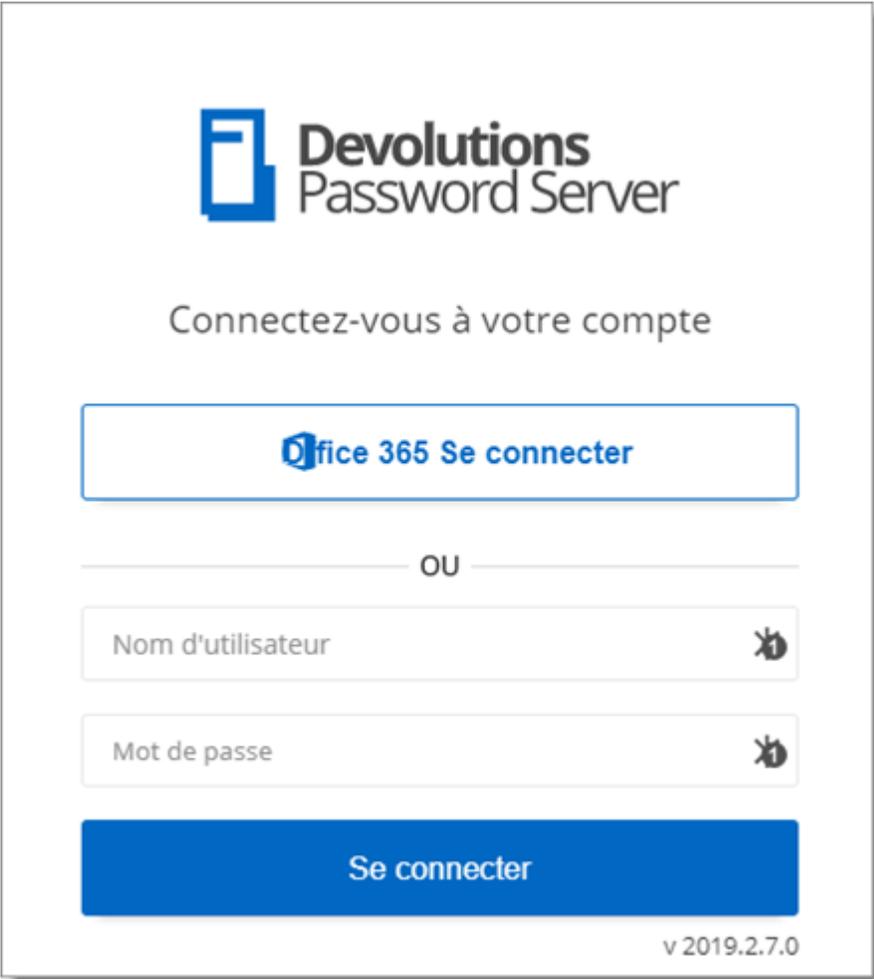
Utiliser ce raccourci pour ouvrir la fenêtre Devolutions Web Login dans le navigateur qui est actif.



*Devolutions Web Login dans Chrome*

## **CTRL+MAJ+Y**

Utiliser-le pour saisir automatiquement votre identifiant lorsqu'il y en a un seul de disponible pour une entrée.



The image shows a login page for Devolutions Password Server. At the top left is the logo, which consists of a blue square with a white 'D' shape inside, followed by the text 'Devolutions Password Server'. Below the logo is the instruction 'Connectez-vous à votre compte'. There are two main login options: a blue button with the Office 365 logo and the text 'Se connecter', and a white button with the text 'Se connecter'. Between these buttons is the word 'OU' flanked by horizontal lines. Below the 'OU' are two input fields: 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe', each with a small eye icon to toggle visibility. At the bottom right, the version number 'v 2019.2.7.0' is displayed.

**Devolutions**  
Password Server

Connectez-vous à votre compte

 Office 365 Se connecter

OU

Nom d'utilisateur 

Mot de passe 

Se connecter

v 2019.2.7.0

*Connection avec un identifiant Devolutions Web Login*

# **Contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs**



## 8 Contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs

### DESCRIPTION

Le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs de Remote Desktop Manager permet de créer un système de protection granulaire assez flexible. Cependant, la flexibilité a un prix et parfois faire les mauvais choix pourrait augmenter le temps nécessaire à la gestion du système.

Les recommandations suivantes sont basées sur notre expérience avec le système et les idées partagées par notre communauté. Suivez ces instructions, car elles vous aideront à utiliser efficacement le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs.

Voici les principaux points clés du contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs:

- **La sécurité est héritée:** les éléments et dossiers enfants sont couverts par la sécurité d'un dossier parent.
- **Les autorisations peuvent être remplacées:** un ensemble de permission sur un sous-dossier remplacera l'autorisation de l'élément parent.
- **Les autorisations sont granulaires:** plusieurs permissions peuvent être définies simultanément sur les entrées.

### AMÉLIORER LA SÉCURITÉ

Bien que le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs soit une fonctionnalité intéressante pour sécuriser l'accès aux entrées, de nombreuses autres fonctionnalités peuvent être utilisées pour ajouter davantage de couches de sécurité. Pour plus d'informations, veuillez consulter les rubriques suivantes:

- [Fournisseur de sécurité](#)
- Dépôt d'identifiant
- [Modèles de mot de passe](#)
- [Authentification 2 facteurs](#)
- Mot de passe à usage unique

## SCÉNARIOS

En raison de la grande flexibilité de notre système, il devient difficile de décrire comment obtenir le système de sécurité exact qui correspond à vos besoins. Pour cette raison, nous avons choisi de décrire les systèmes les plus populaires que nous avons vus en usage dans notre communauté actuelle d'utilisateurs. Nous espérons que l'un d'entre eux répondra à vos besoins. Vous pouvez évidemment mélanger et assortir les différentes stratégies utilisées dans nos scénarios pour répondre à vos besoins.

Veuillez consulter:

- [Sécurité simplifiée](#)
- [Sécurité avancée](#)

## CONFIGURATION DES GROUPES D'UTILISATEURS

Lorsque vous utilisez le contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs, les groupes d'utilisateurs sont principalement utilisés pour contrôler l'accès utilisateur pour plusieurs utilisateurs à la fois.

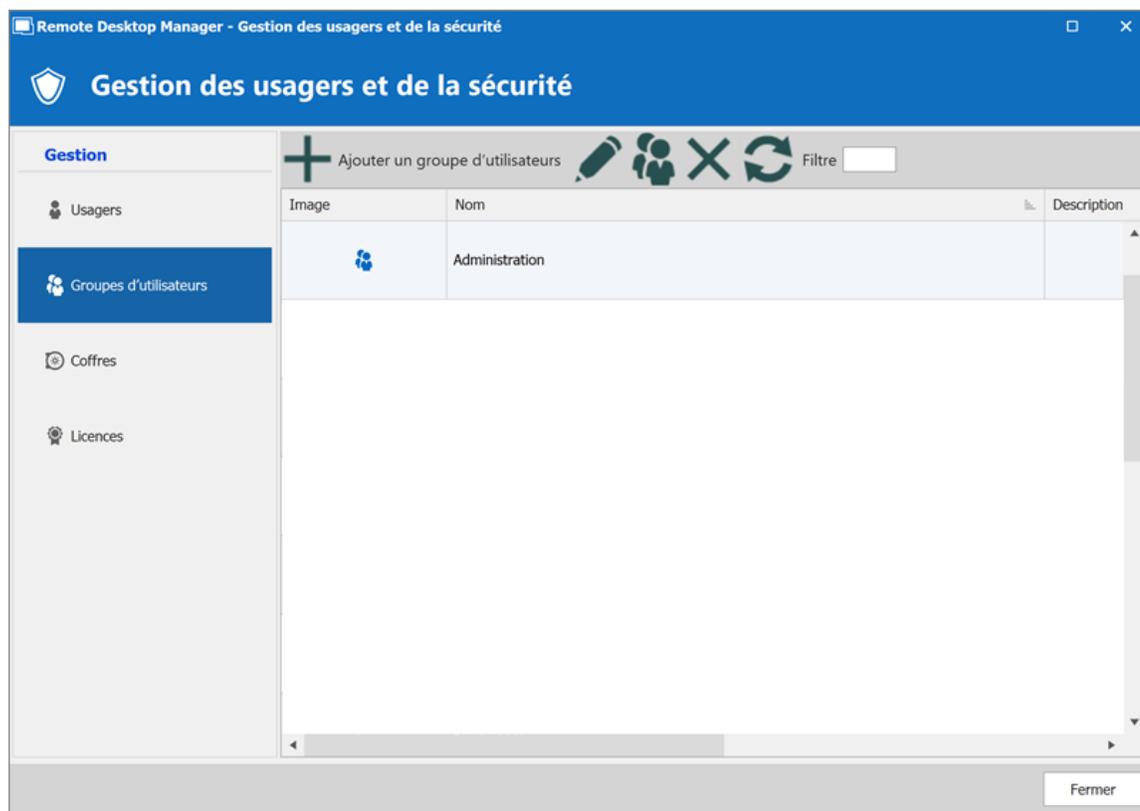
Les groupes d'utilisateurs courants peuvent être:

- **Bureau de service:** un point de contact unique pour gérer les incidents, problèmes et questions du personnel et des clients. Fournissez une interface pour des activités telles que les demandes de modification, les licences logicielles, la gestion de la configuration, etc.
- **Bureau d'aide:** gérer, coordonner et résoudre les demandes d'assistance.
- **Consultants:** employés en externe sur une base temporaire, ils sont généralement des utilisateurs en lecture seule et ne peuvent qu'utiliser un sous-ensemble d'entrées.

Pour être plus précis, nous utiliserons ces noms d'équipe dans nos scénarios.

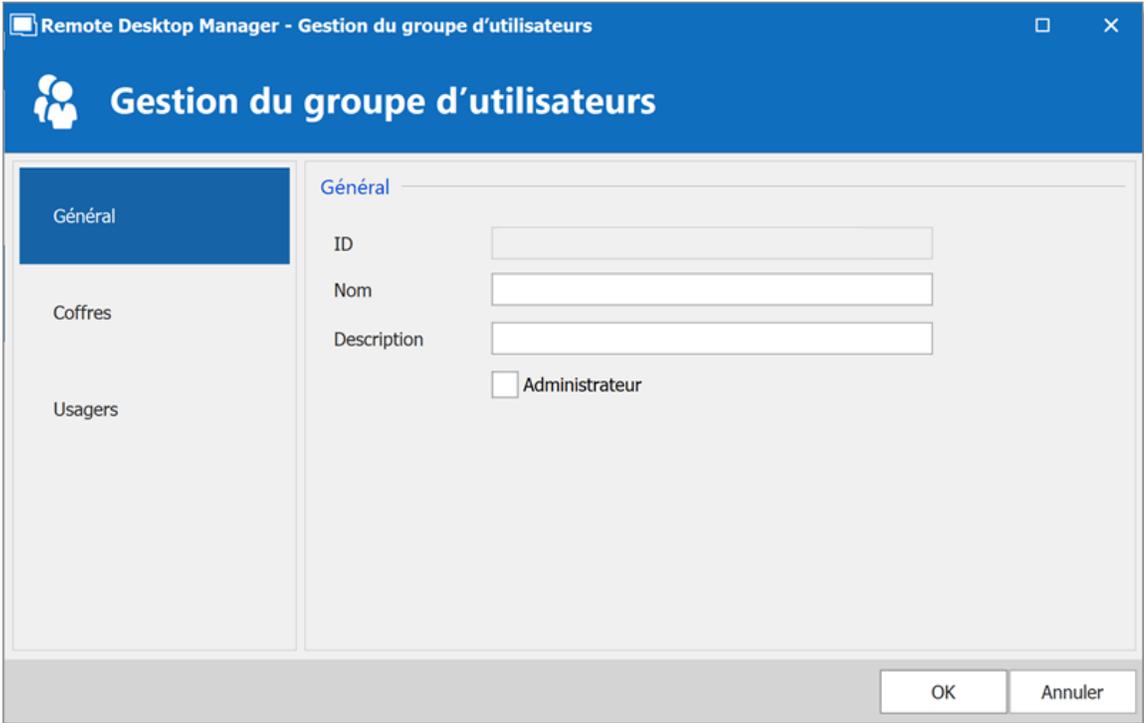
## CRÉER UN GROUPE D'UTILISATEURS

Pour créer des groupes d'utilisateurs, accéder à **Administration - Groupes d'utilisateurs**, puis cliquer sur **Ajouter un groupe d'utilisateurs**.



*Gestion des usagers et de la sécurité*

Tous les paramètres peuvent être laissés par défaut, sauf si le groupe d'utilisateurs ne contient que des administrateurs. Dans ce cas, cochez la case **Administrateur** lors de la configuration du groupe d'utilisateur. Saisir un nom pour le groupe d'utilisateur, puis cliquer sur **OK**.



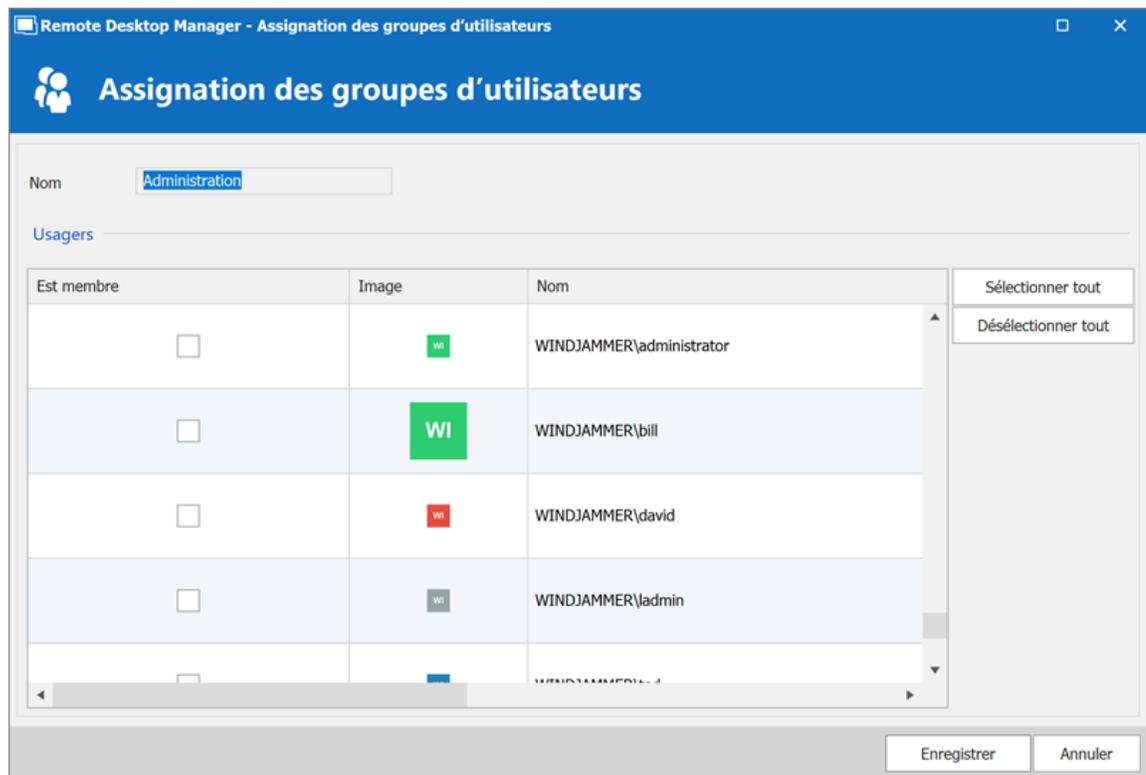
The screenshot shows a window titled "Remote Desktop Manager - Gestion du groupe d'utilisateurs". The main title bar is blue with a white icon of three people and the text "Gestion du groupe d'utilisateurs". On the left, there is a sidebar with three options: "Général" (selected), "Coffres", and "Usagers". The main area is titled "Général" and contains the following fields:

- ID:
- Nom:
- Description:
- Administrateur

At the bottom right, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

*Gestion des Groupes d'utilisateurs*

Pour attribuer des groupes d'utilisateurs aux utilisateurs, cliquer sur , puis cocher la case **Est membre** de l'utilisateur respectif.

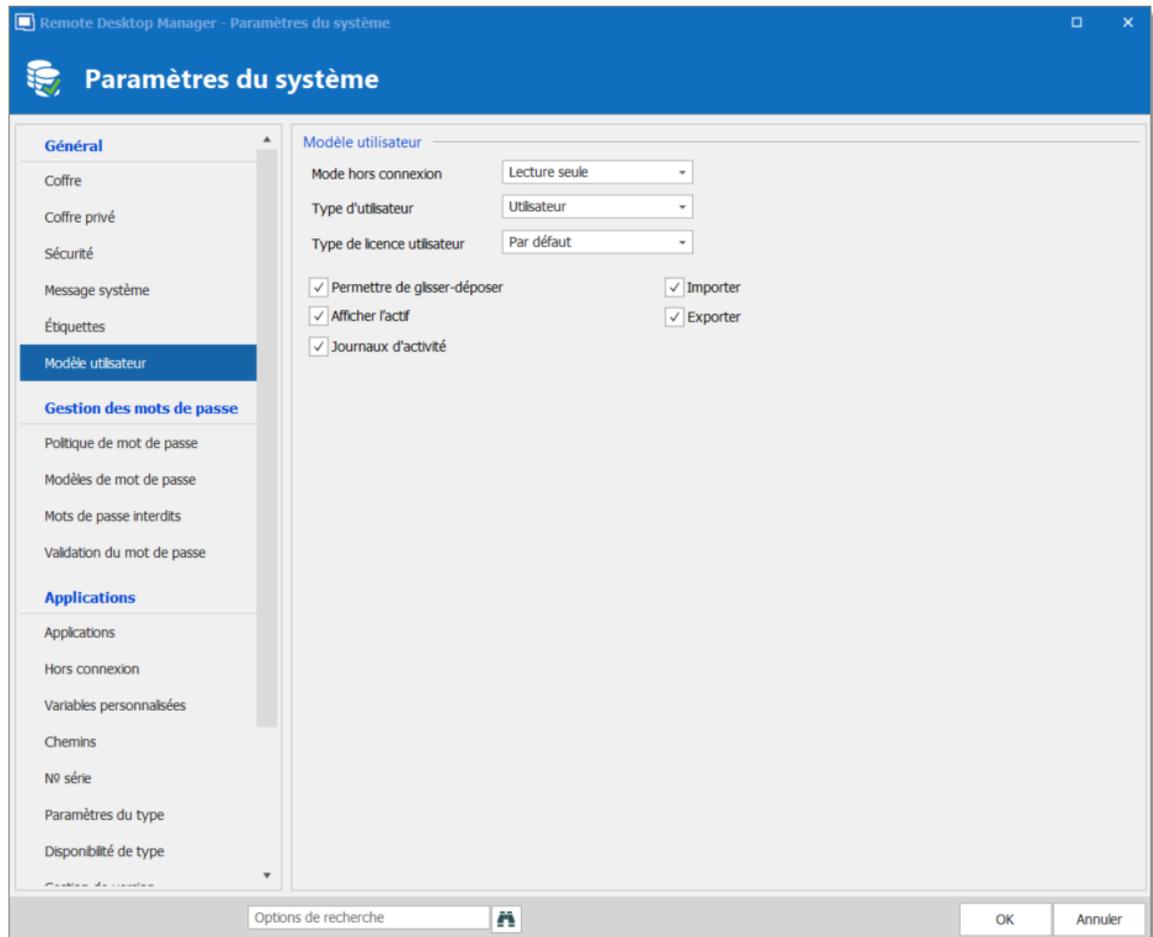


Assignment des groupes d'utilisateurs

## CONFIGURATION UTILISATEUR

### MODÈLE UTILISATEUR

Il est possible de modifier le modèle utilisateur par défaut. Pour ce faire, accéder à **Administration - Paramètres du système - Modèle utilisateur**. Ces paramètres contrôlent les paramètres par défaut d'un nouvel utilisateur. La meilleure pratique consiste à désactiver tous les privilèges.



Paramètres du système - Modèle utilisateur

## CRÉER L'UTILISATEUR

Pour créer des utilisateurs, accéder à **Administration - Utilisateurs**, puis cliquer sur **Ajouter un utilisateur**. Saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe et sélectionner le type d'utilisateur.

Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs

### Gestion des utilisateurs

**Général**

ID

Type d'authentification

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Type d'utilisateur

Type de licence utilisateur

Sécurité intégrée

Créer un utilisateur/une connexion de base de données

L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine connexion

**Informations**

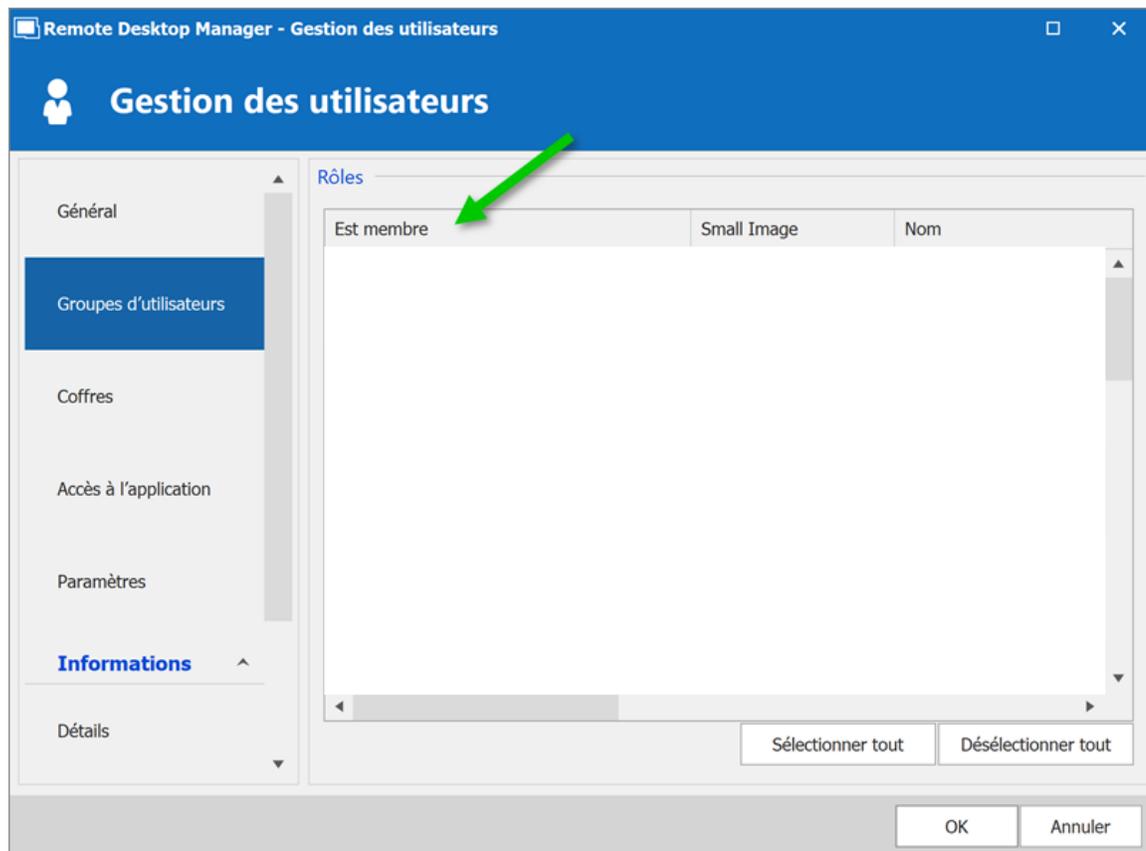
Prénom  Nom

Courriel

OK Annuler

*Gestion des utilisateurs - Général*

Un utilisateur peut être affecté à plusieurs groupes d'utilisateurs à la fois en cochant la case **Est membre** des groupes d'utilisateurs respectifs dans la section **Groupes d'utilisateurs** de la gestion des utilisateurs.



*Gestion des utilisateurs - Groupes d'utilisateurs*

## ADMINISTRATEUR

Les administrateurs peuvent tout faire, quelle que soit la sécurité. Ces utilisateurs sont généralement les dirigeants et les cadres supérieurs.

## UTILISATEURS RESTREINTS

Les utilisateurs restreints ont un accès limité aux ressources. Ils disposent généralement que des droits d'ajout et de modification. Ces utilisateurs peuvent être des cadres intermédiaires ou de premier niveau, tels que le service d'assistance et le service d'assistance.

## UTILISATEURS

Les utilisateurs ont également un accès limité aux ressources, tout comme les utilisateurs restreints. Cependant, les utilisateurs ont par défaut les droits ajouter, modifier et supprimer et peuvent effectuer ces actions sur toutes les entrées non sécurisées.

## UTILISATEURS EN LECTURE SEULE

Les utilisateurs en lecture seule peuvent uniquement afficher et utiliser les ressources, mais ne peuvent pas les modifier. Ces utilisateurs sont généralement des consultants externes.

## SÉLECTIONNER LE TYPE D'UTILISATEUR APPROPRIÉ

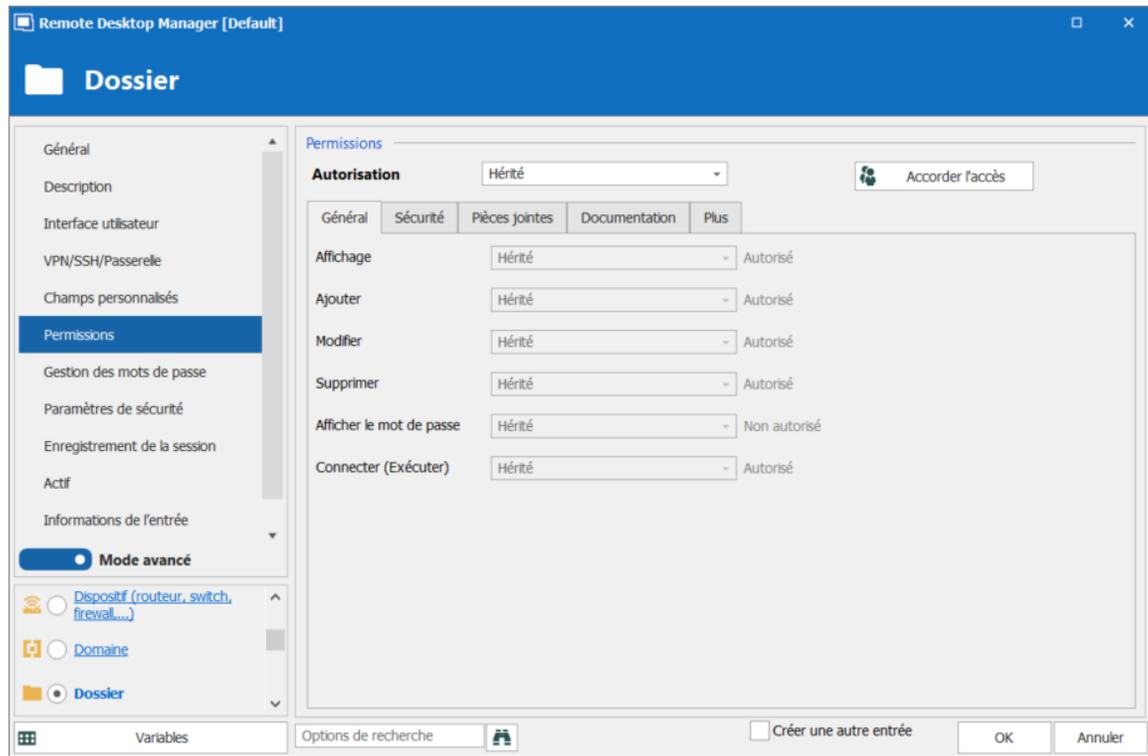
Lors de la création d'utilisateurs, certains points clés doivent être pris en considération. Posez-vous les questions suivantes lors de la configuration d'un nouvel utilisateur:

- Doivent-ils pouvoir accéder à n'importe quelle ressource sans restriction? Ce sont vos **administrateurs**.
- Doivent-ils être en mesure d'ajouter, de modifier ou de supprimer des entrées? Un **utilisateur** aurait tout cela. Alternativement, vous pouvez sélectionner des droits spécifiques avec l'**utilisateur restreint**.
- Devraient-ils être en mesure de voir des informations sensibles ou d'importer et d'exporter des entrées? Les **utilisateurs en lecture seule** sont mieux pour ceux qui devraient avoir un accès très limité.

## CONFIGURATION D'ENTRÉE

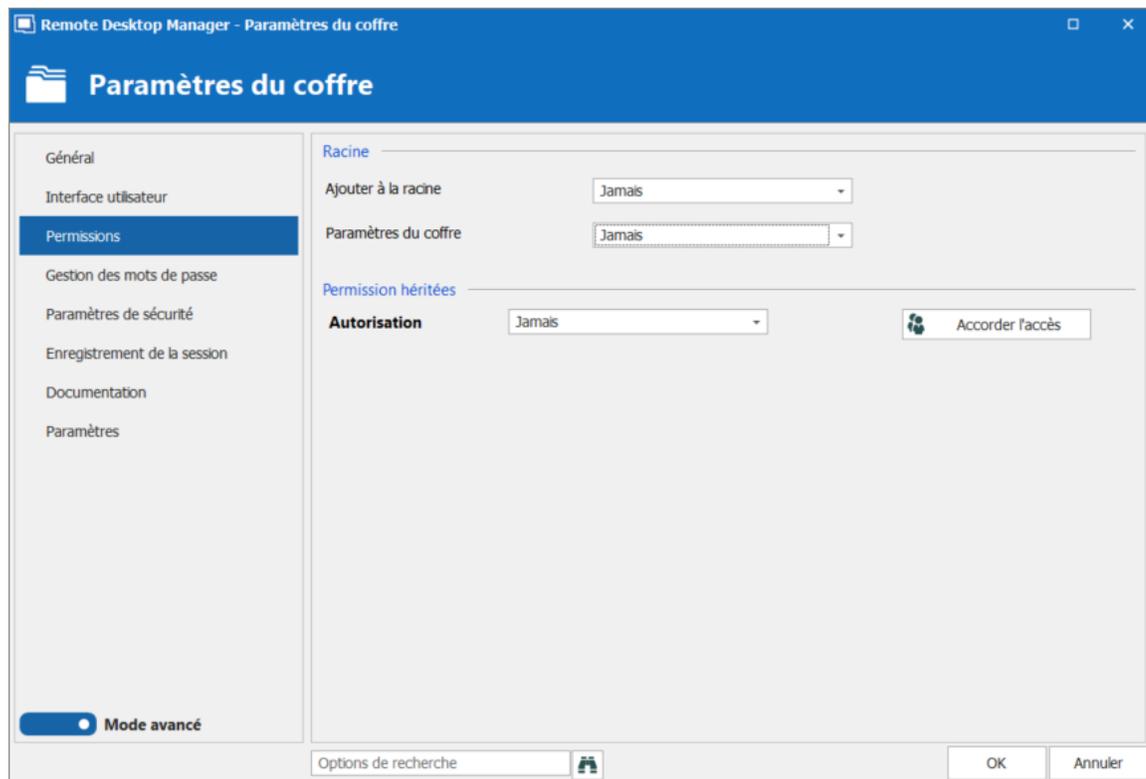
L'accès est accordé ou refusé aux utilisateurs en définissant une permission sur les entrées. Les permissions peuvent être définies pour les utilisateurs ou les groupes d'utilisateurs. La meilleure pratique consiste à accorder des permissions aux groupes d'utilisateurs pour contrôler l'accès de plusieurs utilisateurs à la fois.

Pour définir des permissions sur une entrée, modifier une entrée, puis accéder à la section **Permissions**.



### Permissions

Les permissions sont généralement définies sur les dossiers et s'appliquent à toutes les entrées enfants. Une meilleure pratique consiste à définir toutes les autorisations du coffre sur **Jamais**. Par conséquent, toutes les permissions de toutes les entrées sont refusées par défaut.

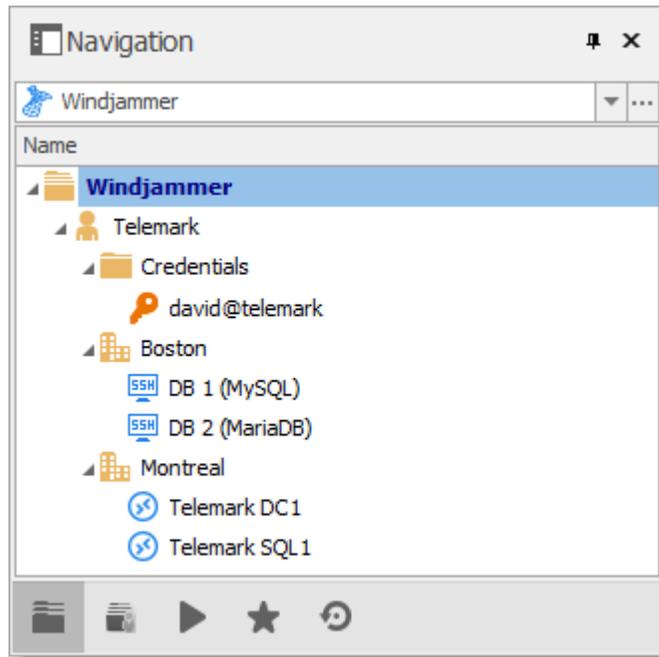


*Paramètres du coffre*

L'accès est refusé aux utilisateurs en accordant expressément l'accès à d'autres utilisateurs. En d'autres termes, tous les utilisateurs qui ne figurent pas sur la liste d'une permission se voient refuser l'accès.

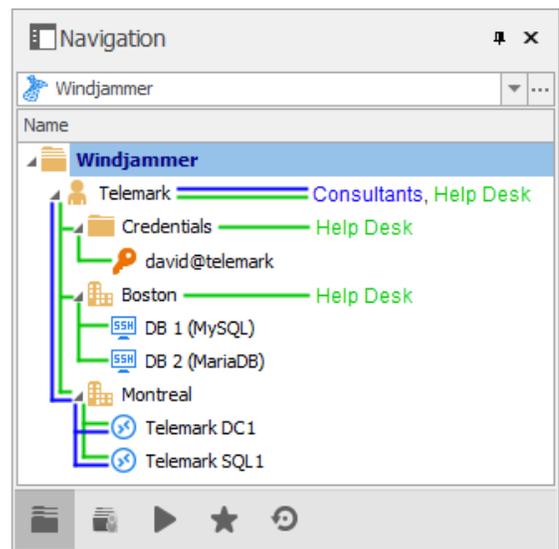
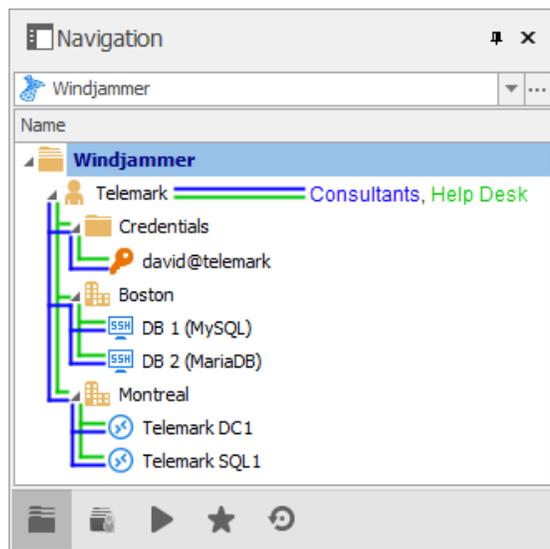
Pour qu'un utilisateur ait accès à un sous-dossier, l'utilisateur doit avoir au moins la permission d'affichage sur tous les dossiers parents.

Considérer la structure suivante:



Il existe trois niveaux de dossiers: les éléments du coffre, Telemark et enfant du Telemark.

Supposons qu'un utilisateur, tel qu'un consultant, doit avoir accès au dossier Montréal uniquement. Le consultant doit également être autorisé à consulter le dossier Telemark. Toutefois, accorder l'accès à la vue au dossier Telemark donne au consultant les autorisations pour afficher tous les éléments enfants de Telemark. Pour refuser les autorisations d'affichage pour le consultant sur des éléments enfants spécifiques, les autorisations d'affichage de ces éléments doivent être expressément définies pour les autres utilisateurs.



## 8.1 Permissions

### DESCRIPTION

Le tableau de bord des permissions, qui est seulement disponible dans une [source de données avancée](#), se trouve dans la section **Permissions** des propriétés de toutes les entrées.



Le [contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs](#) n'est pas disponible avec [Devolutions Online Database](#).

Le système de contrôle d'accès basé sur les groupes d'utilisateurs permet d'attribuer granulairement les permissions. Voici un aperçu de la fenêtre des **Permissions**.

Permissions

**Autorisation**

Général Sécurité Pièces jointes Documentation Plus

Affichage  Autorisé

Modifier  Autorisé

Supprimer   
[Sélectionner des groupes d'utilisateurs ou utilisateurs](#)

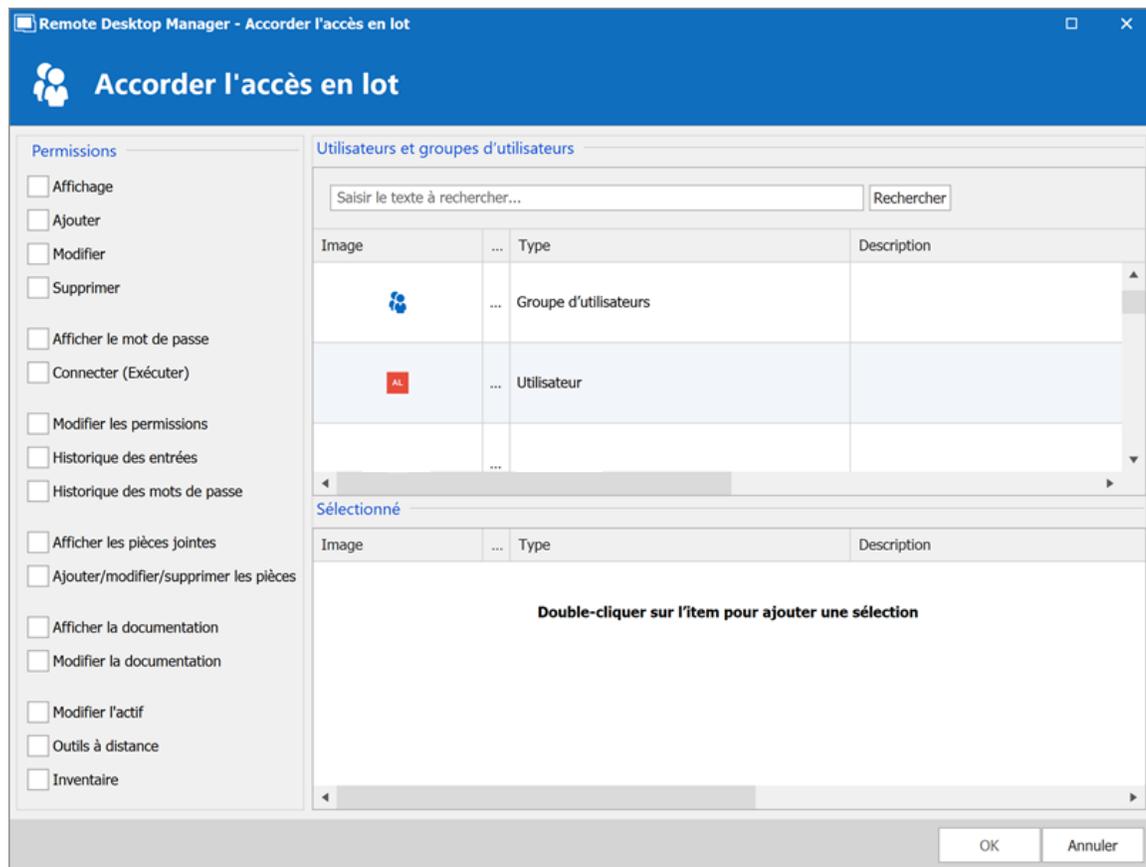
Afficher le mot de passe  Non autorisé

Connecter (Exécuter)  Autorisé

Permissions

OPTION	DESCRIPTION
<b>Permissions</b>	Définir le mode d' <b>Autorisation</b> . Choisir entre:

OPTION	DESCRIPTION
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hérité</b>: héritera des permissions des dossiers parents.</li><li>• <b>Personnalisé</b>: permet de spécifier une valeur personnalisée pour chacune des permissions.</li><li>• <b>Tout le monde</b>: tout le monde se verra accorder toutes les permissions.</li><li>• <b>Jamais</b>: personne, sauf les administrateurs, n'aura la permission.</li></ul>
<b>Accorder l'accès</b>	Permet l'accès et la modification par lots à une ou plusieurs entrées spécifiques.
<b>Hérité</b>	Indique ce qui est hérité des dossiers parents.
<b>Sélectionner les groupes d'utilisateurs ou les utilisateurs</b>	Permet la sélection des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs pour appliquer les permissions. Disponible seulement si l'autorisation est définie à <b>Personnalisé</b> .



Accorder l'accès en lot

## 8.2 Scenarios

### 8.2.1 Sécurité simplifiée

#### DESCRIPTION



Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une [Source de données avancée](#).

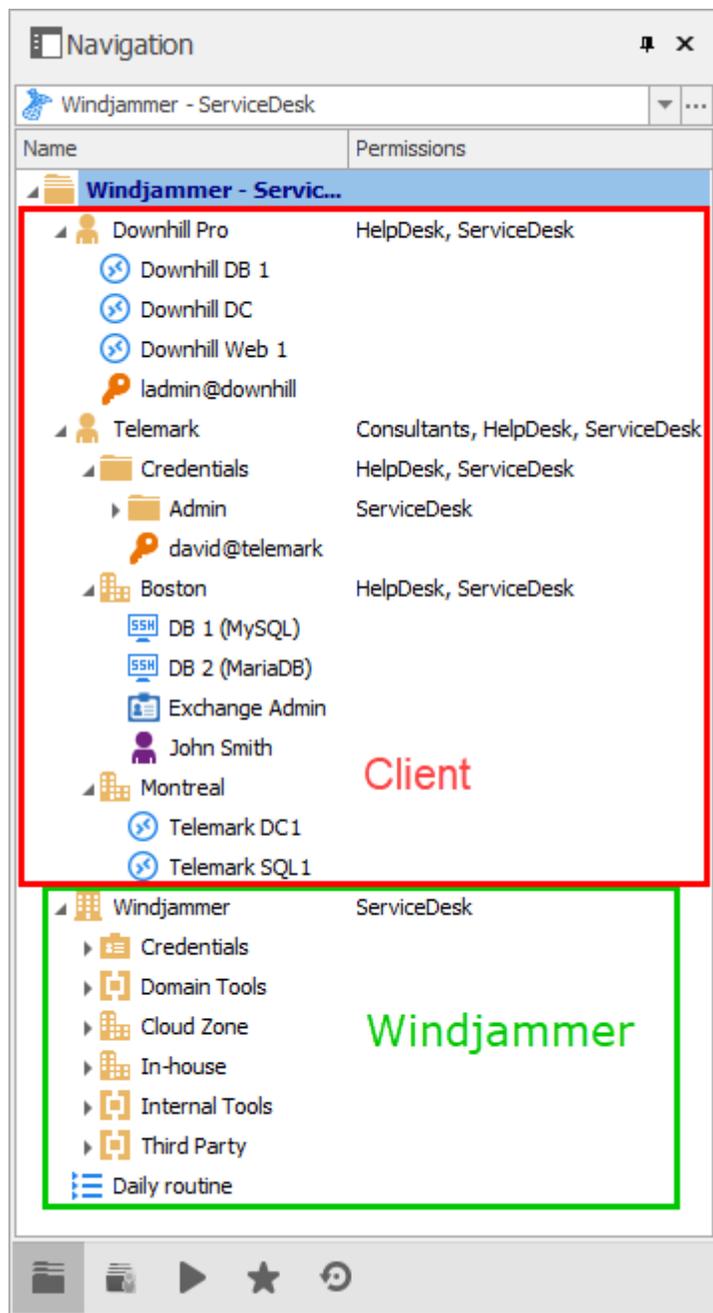


Bien que le scénario suivant soit pertinent pour les petites et moyennes entreprises, il n'est pas recommandé pour les grandes entreprises. Pour un scénario plus adapté aux grandes entreprises, veuillez consulter le scénario de [Sécurité avancée](#).



Notre société fictive, Windjammer, a quatre groupes d'utilisateurs: HelpDesk (Bureau d'aide), ServiceDesk (Bureau de service), Administrations et Consultants. Il existe deux sociétés clientes: Downhill Pro et Telemark.

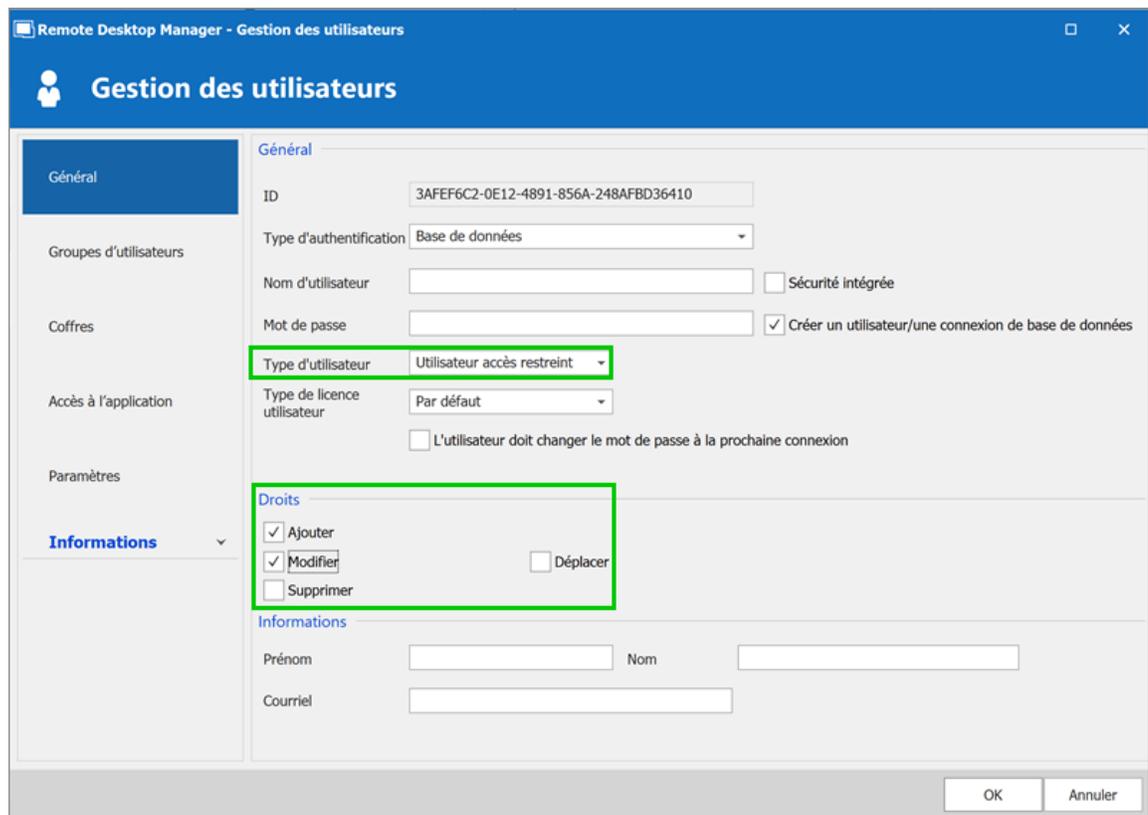
L'arborescence suivante représente les entrées auxquelles les utilisateurs ont accès une fois que toutes les permissions sont définies:



## CONFIGURATION UTILISATEUR

Voici un exemple de configuration utilisateur. Pour créer des utilisateurs, accéder à **Administration - Utilisateurs - Ajouter un utilisateur**.

La sélection des droits suivante est disponible lorsque vous définissez un utilisateur sur **Utilisateur accès restreint**.



The screenshot shows the 'Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs' window. The 'Général' tab is active. The 'ID' field contains '3AFE66C2-0E12-4891-856A-248AFBD36410'. The 'Type d'authentification' is 'Base de données'. The 'Nom d'utilisateur' and 'Mot de passe' fields are empty. The 'Sécurité intégrée' checkbox is unchecked. The 'Créer un utilisateur/une connexion de base de données' checkbox is checked. The 'Type d'utilisateur' dropdown is set to 'Utilisateur accès restreint'. The 'Type de licence utilisateur' is 'Par défaut'. The 'L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine connexion' checkbox is unchecked. The 'Droits' section has 'Ajouter' and 'Modifier' checked, and 'Supprimer' and 'Déplacer' unchecked. The 'Informations' section has 'Prénom' and 'Nom' fields empty, and 'Courriel' field empty. The 'OK' and 'Annuler' buttons are at the bottom right.

Gestion des utilisateurs - Général - Droits

**Administrateurs** : les administrateurs ont beaucoup plus d'accès que les utilisateurs réguliers. Lors de la création de ces utilisateurs, définir le type d'utilisateur sur **Administrateur** pour leur donner accès à tout. L'administrateur peut accéder à toutes les entrées, quelles que soient les permissions.

The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' window in Remote Desktop Manager. The 'Général' tab is selected in the left sidebar. The main area contains the following fields:

- ID:** 3AFE6C2-0E12-4891-856A-248AFBD36410
- Type d'authentification:** Base de données
- Nom d'utilisateur:** [Empty text box]
- Mot de passe:** [Empty text box]
- Type d'utilisateur:** Administrateur (highlighted with a green box)
- Type de licence utilisateur:** Par défaut
- Informations:**
  - Prénom:** [Empty text box]
  - Nom:** [Empty text box]
  - Courriel:** [Empty text box]

At the bottom right, there are 'OK' and 'Annuler' buttons.

*Gestion des utilisateurs - Général - Type d'utilisateur Administrateur*

**Utilisateurs réguliers (Utilisateur):** ces utilisateurs ont moins de droits que les administrateurs. Ils ont essentiellement tous les droits de base (à l'exception d'**Afficher le mot de passe**) mais sont susceptibles de recevoir toutes les permissions refusées. Plus tard, nous refuserons ces droits en spécifiant quels utilisateurs peuvent réellement effectuer ces actions.

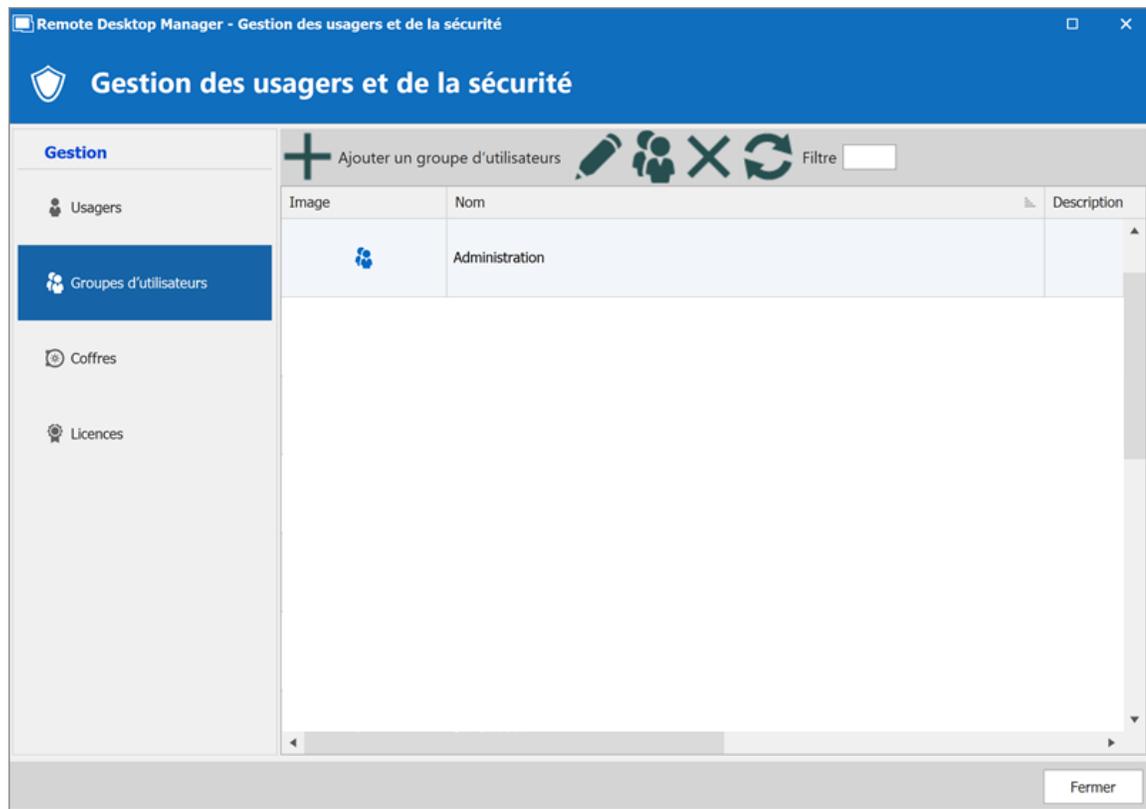
**Consultants:** les consultants ne peuvent afficher qu'un sous-ensemble d'entrées, nous les définirons en **Lecture seule**. Ils ne peuvent en aucun cas ajouter, modifier ou autrement affecter les informations.

## CONFIGURATION DES GROUPES D'UTILISATEURS

Maintenant que les utilisateurs sont créés, nous allons ajouter les groupes d'utilisateurs auxquels nous accorderons plus tard les permissions. Nous devons créer les groupes d'utilisateurs pour leur affecter des utilisateurs. Il n'est pas nécessaire d'accorder de privilèges à ces groupes d'utilisateurs.

- ServiceDesk (Bureau de service)
- HelpDesk (Bureau d'aide)

- Consultants



*Gestion des usagers et de la sécurité*

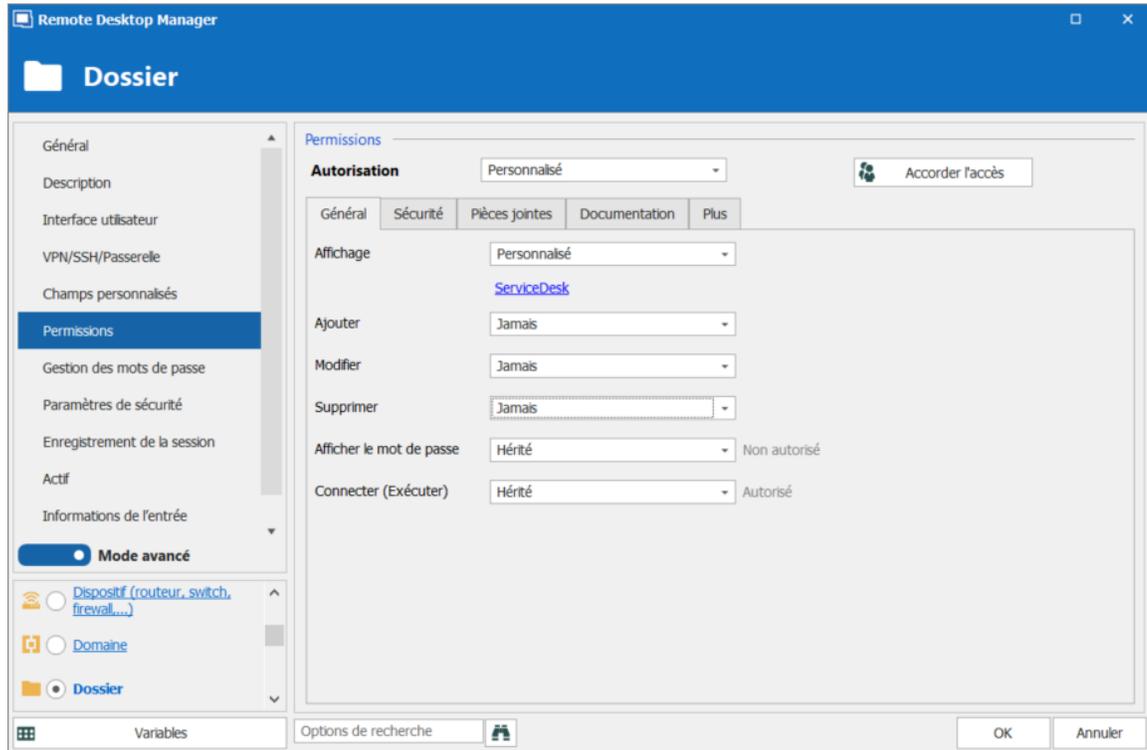
## CONFIGURATION DES ENTRÉES

Maintenant, tout est prêt à accorder ou à refuser l'accès aux groupes d'utilisateurs.

- Le ServiceDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir toutes les entrées, mais ne pourra modifier que les entrées dans les groupes/dossiers clients.
- Le HelpDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir des entrées dans les groupes/dossiers clients uniquement et ne pourra pas les modifier.
- Les consultants auront la permission de visualiser et d'ouvrir les entrées dans le dossier de Montréal uniquement, mais ne pourront pas le modifier ni ses éléments enfants.

Nous allons commencer par les dossiers au niveau du coffre: Downhill Pro, Telemark et Windjammer.

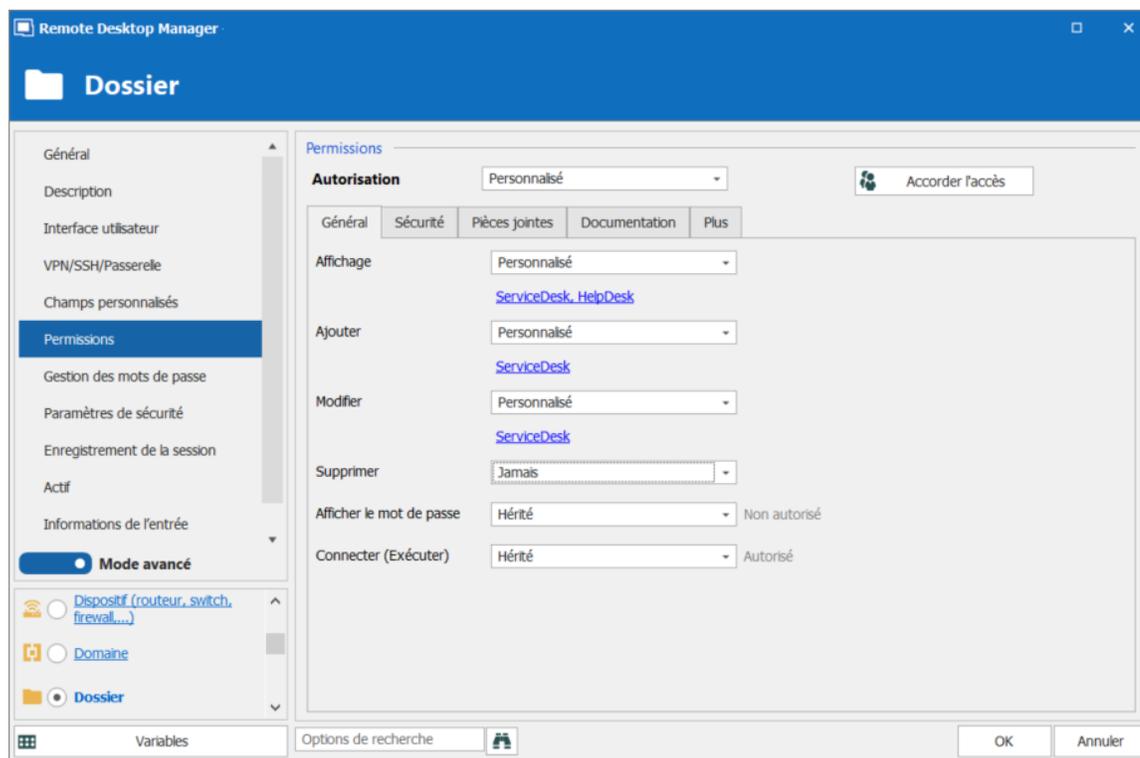
La permission d'afficher le dossier Windjammer sera définie pour ServiceDesk uniquement, car nous voulons qu'ils puissent utiliser ses entrées enfants. Nous ne voulons pas que ServiceDesk ajoute ou modifie quoi que ce soit. Nous définirons les permissions **Ajouter**, **Modifier** et **Supprimer** sur **Jamais**. Seul l'administrateur pourra ajouter ou modifier des entrées dans le dossier Windjammer.



Windjammer - Permissions

- **Affichage: Personnalisé;** ServiceDesk.
- **Ajouter: Jamais;** Seul l'administrateur peut ajouter des entrées.
- **Modifier: Jamais;** Seul l'administrateur peut modifier des entrées.
- **Supprimer: Jamais;** Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Pour Downhill Pro, nous accorderons des permissions au ServiceDesk et au HelpDesk.

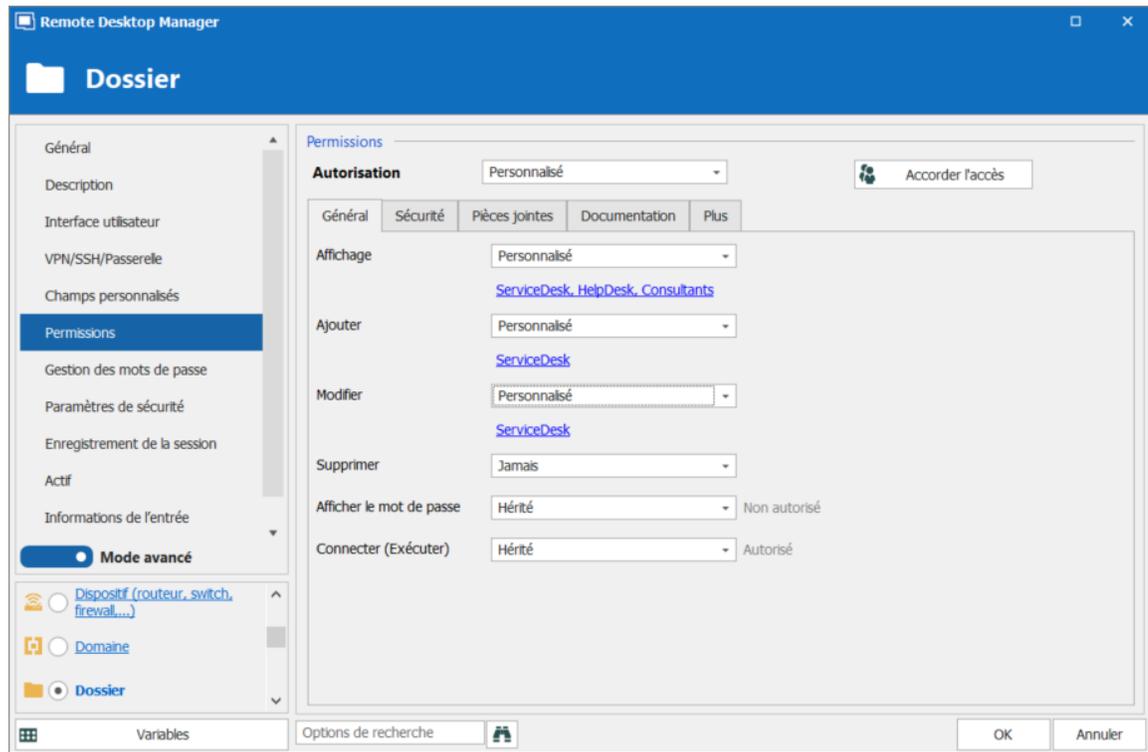


Downhill Pro - Permissions

- **Affichage: Personnalisé;** HelpDesk, ServiceDesk.
- **Ajouter: Personnalisé;** ServiceDesk.
- **Modifier: Personnalisé;** ServiceDesk.
- **Supprimer: Jamais;** Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Nous avons déjà un bon exemple de la flexibilité de la sécurité de Remote Desktop Manager. Un utilisateur de ServiceDesk peut afficher et utiliser toutes les entrées du dossier Downhill Pro, même les entrées d'identifiants, mais il ne pourra jamais voir aucun mot de passe car **Afficher le mot de passe** est interdit (à partir du dossier du coffre).

Ensuite, pour le dossier Telemark, nous accorderons des permissions au ServiceDesk, au HelpDesk et aux consultants. C'est là que les choses deviennent complexes. Si nous voulons que les consultants ne puissent voir que le dossier de Montréal, qui est un élément enfant du télémark, nous devons accorder aux consultants la permission de visualiser l'intégralité du contenu du télémark. Ensuite, nous accorderons des permissions sur les éléments enfants uniquement au groupe d'utilisateurs qui devrait avoir accès à ces éléments. Cette dernière étape refusera la permission de visualisation pour les consultants sur les éléments enfants.

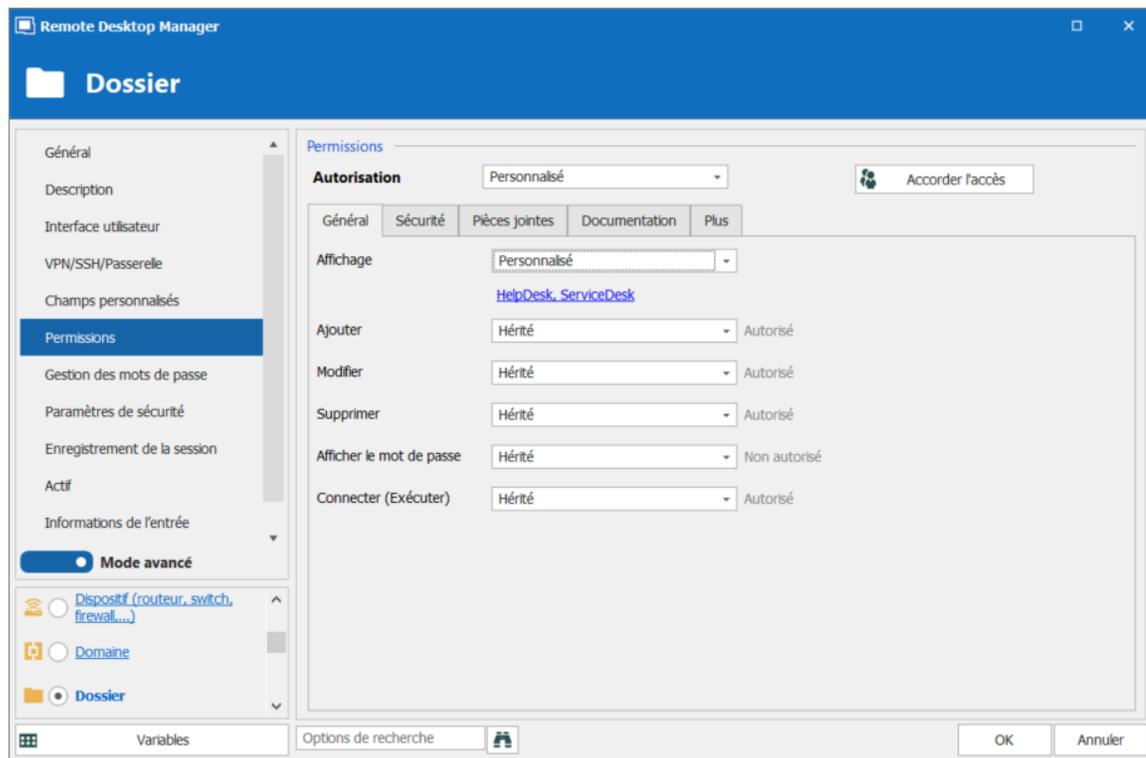


Telemark - Permissions

- **Affichage: Personnalisé;** Consultants, HelpDesk, ServiceDesk.
- **Ajouter: Personnalisé;** ServiceDesk.
- **Modifier: Personnalisé;** ServiceDesk.
- **Supprimer: Jamais;** Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Puisque nous voulons que les utilisateurs puissent utiliser les entrées d'identifiants, nous accordons au ServiceDesk et au HelpDesk la permission d'afficher le dossier Credentials. De cette façon, ServiceDesk et HelpDesk pourront utiliser les entrées du dossier sans révéler les mots de passe. Par conséquent, en spécifiant que seuls HelpDesk et ServiceDesk disposent de la permission **Affichage**, nous refusons l'accès en vue à tout groupe d'utilisateurs ou utilisateur qui ne figure pas dans la liste de permission.

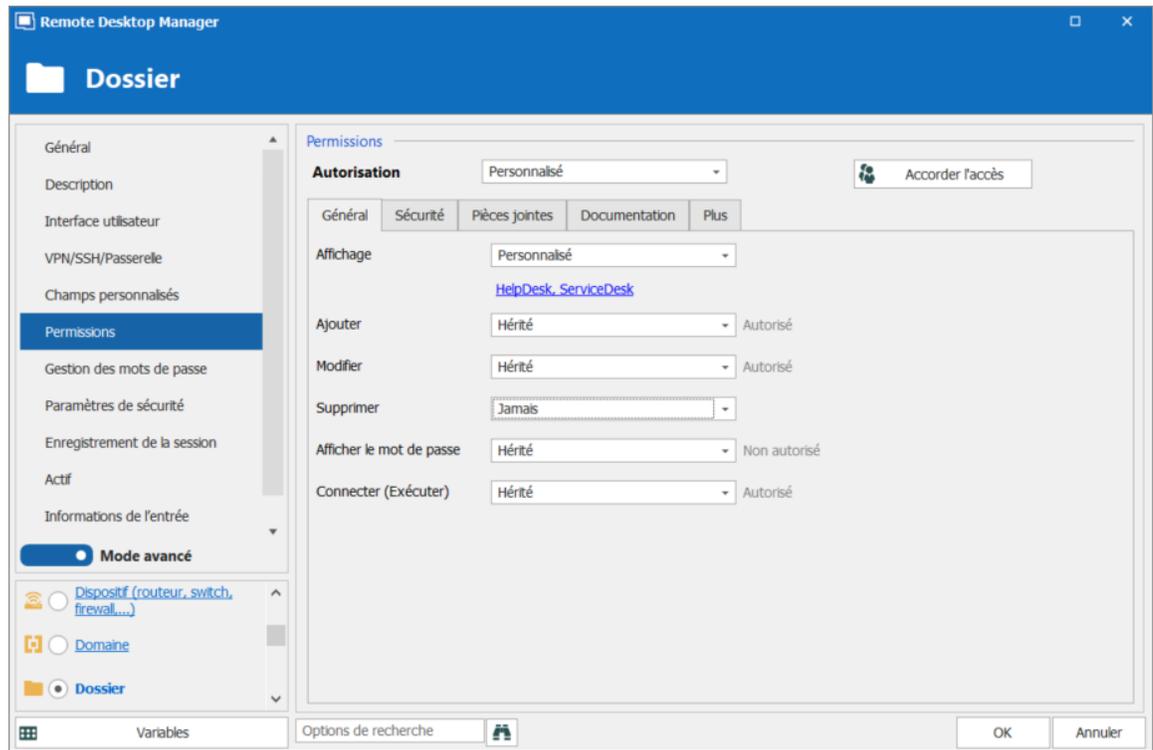
Les permissions **Ajouter**, **Modifier** et **Supprimer** peuvent être laissées à **Hérité** car elles héritent des paramètres du dossier parent Telemark. Le ServiceDesk est le seul groupe d'utilisateurs qui a reçu la permission **Ajouter** et **Modifier** dans le dossier parent et la permission **Supprimer** hérite du paramètre **Jamais**.



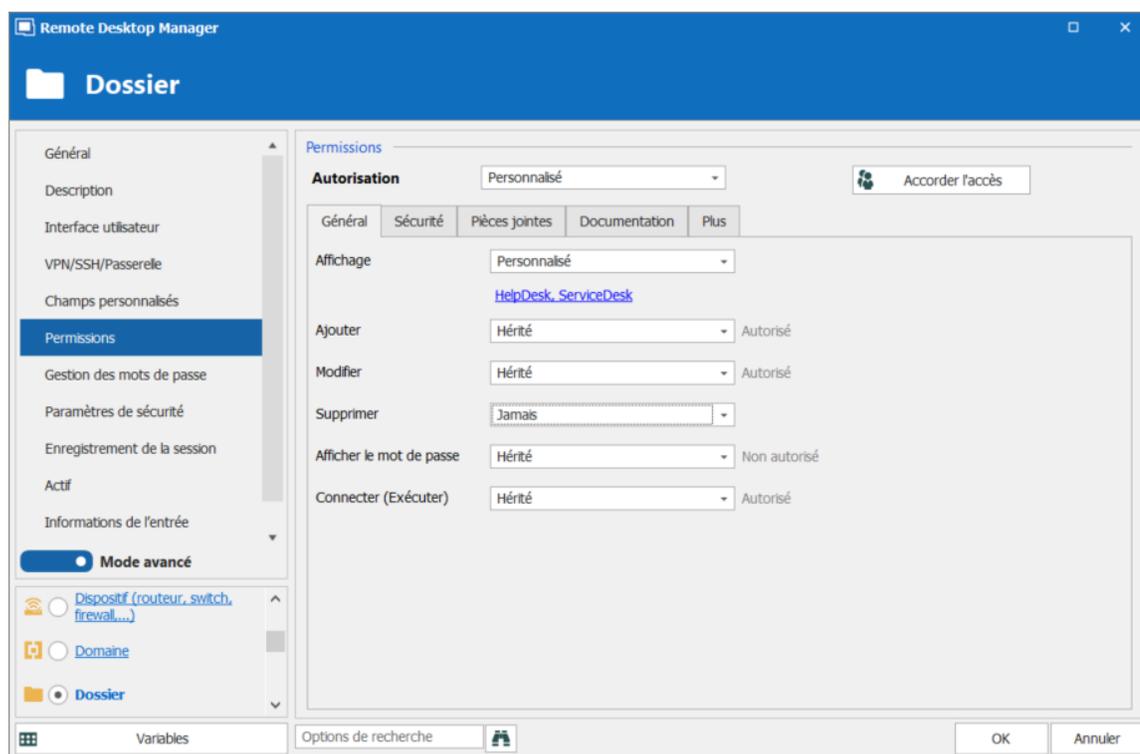
Telemark - Permissions des identifiants

- **Affichage**: **Personnalisé**; HelpDesk, ServiceDesk.
- **Ajouter**: **Hérité**; ServiceDesk hérité du dossier Telemark.
- **Modifier**: **Hérité**; ServiceDesk hérité du dossier Telemark.
- **Supprimer**: **Hérité**; Jamais hérité du dossier Telemark.

Nous voulons que ServiceDesk puisse également utiliser les informations d'identifiant d'administrateur de domaine, mais pas le HelpDesk. Pour cela, nous devons accorder la permission **Affichage** au ServiceDesk. Le ServiceDesk pourra toujours modifier l'entrée d'identifiant, mais ne verra jamais le mot de passe. La permission de suppression est définie sur **Jamais**.



La dernière étape pour les éléments enfants Telemark consiste à définir la permission **Affichage** sur ServiceDesk et HelpDesk sur le dossier Boston et laisser toutes les autres permissions de ce dossier sur **Par défaut**. Cela empêche les consultants d'afficher le dossier Boston. Désormais, les consultants ne pourront voir et ouvrir les entrées que dans le dossier Montréal.



Telemark\Boston - Permissions

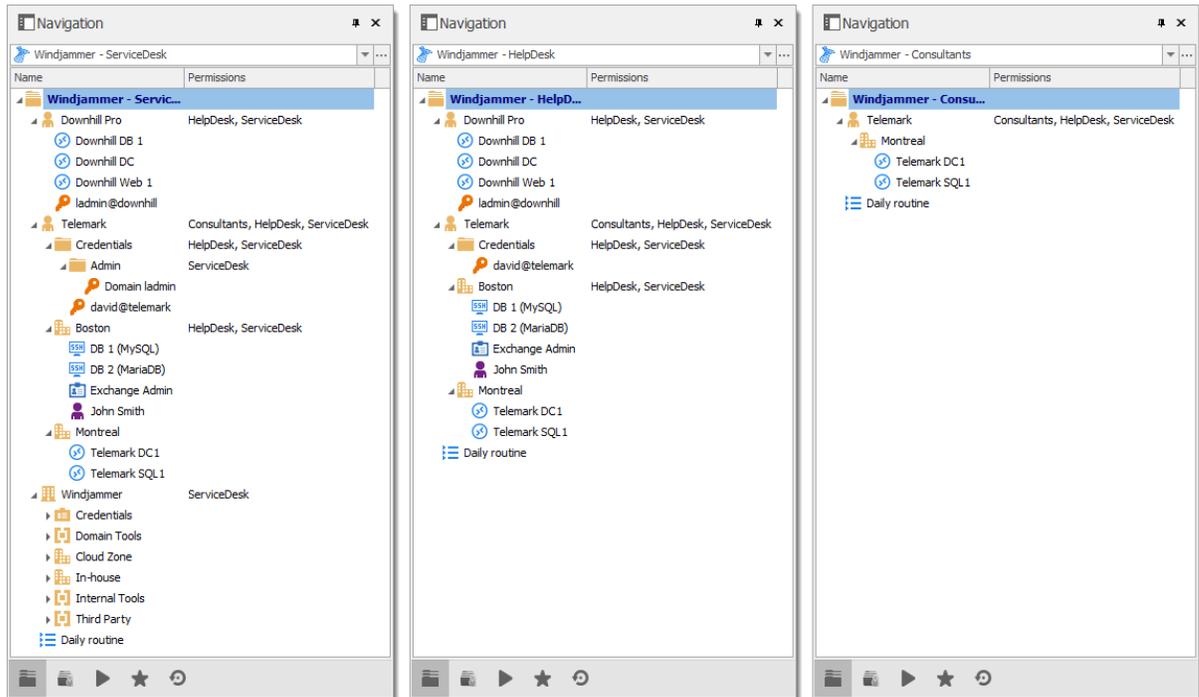


Chaque fois qu'un nouveau dossier est ajouté, la permission **Affichage** doit être définie pour ServiceDesk et HelpDesk pour masquer le nouveau dossier et son contenu aux consultants.

Pas besoin de définir des permissions sur le dossier Montréal, car elles sont héritées des dossiers parents.

## CONCLUSION

Les permissions sont désormais correctement définies. Notez que chaque entrée ajoutée au niveau du coffre n'aura aucune sécurité par défaut. Cela signifie qu'ils seraient disponibles pour n'importe qui, même pour les consultants. Cela peut être confirmé en regardant la capture d'écran ci-dessous dans laquelle la routine quotidienne d'entrée est disponible pour tout le monde. Voici ce que chaque utilisateur devrait voir dans l'arborescence:



Navigation des groupes d'utilisateurs

Vous pouvez personnaliser davantage vos permissions en utilisant l'onglet **Paramètres de sécurité** lors de la modification des entrées ou l'onglet **Journaux** pour ajouter plus de traces des entrées et des sorties. Comme toujours, il faut faire très attention lors de l'octroi des permissions.

## 8.2.2 Sécurité avancée

### DESCRIPTION



Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une [Source de données avancée](#).

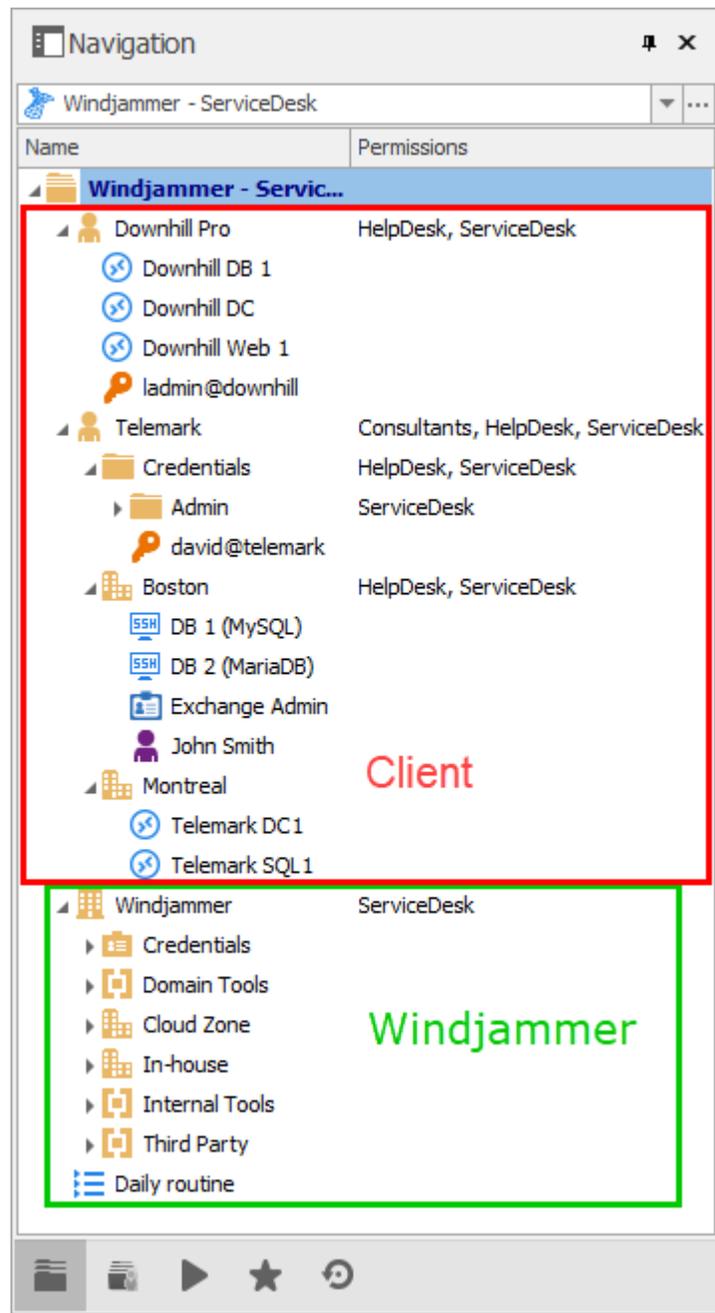


Le scénario suivant est conçu pour les grandes entreprises. Pour un scénario plus adapté aux petites entreprises, veuillez consulter notre scénario de [Sécurité simplifiée](#).

Bien que cet exemple convient aux grandes entreprises, veuillez garder à l'esprit que tout privilège ne devrait être accordé que si nécessaire. Soyez prudent lorsque vous accordez des permissions à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.

Notre société fictive, Windjammer, a trois groupes d'utilisateurs: HelpDesk (Bureau d'aide), ServiceDesk (Bureau de service), Consultants. Il existe deux sociétés clientes: Downhill Pro et Telemark.

L'arborescence suivante représente les entrées auxquelles les utilisateurs ont accès une fois que toutes les permissions sont définies:



## CONFIGURATION UTILISATEUR

Voici un exemple de configuration utilisateur. Pour créer des utilisateurs, accéder à **Administration - Utilisateurs - Ajouter un utilisateur**.



Dans ce scénario, toutes les options de la section **Privilèges** de la **Gestion des usagers** sont définies sur **Aucune**.

Ici, nous sélectionnons le type d'utilisateur pour leur donner les droits les plus élémentaires (**Ajouter**, **Modifier** et **Supprimer**).

Les utilisateurs de ServiceDesk sont des **Utilisateurs accès restreints**. Ils ont les droits **Ajouter** et **Modifier**. Cependant, ils ne peuvent pas ajouter d'entrées dans le dossier du coffre.

The screenshot shows the 'Remote Desktop Manager - Gestion des utilisateurs' window. The 'Général' tab is selected. The 'Type d'utilisateur' dropdown is set to 'Utilisateur accès restreint'. The 'Droits' section has 'Ajouter' and 'Modifier' checked, and 'Supprimer' unchecked. The 'Informations' section has 'Ajouter' and 'Modifier' checked, and 'Supprimer' unchecked.

Gestion des utilisateurs - Général - Droits

Les utilisateurs de HelpDesk sont également des **Utilisateurs accès restreints**. Ils n'ont que le droit **Ajouter**. Cependant, ils ne peuvent pas ajouter d'entrées dans le dossier du coffre.

Gestion des utilisateurs - HelpDesk - Utilisateur accès restreint

Les consultants sont des **Utilisateurs en lecture seule** et ne peuvent afficher qu'un sous-ensemble d'entrées. Ils ne peuvent rien ajouter ou modifier.

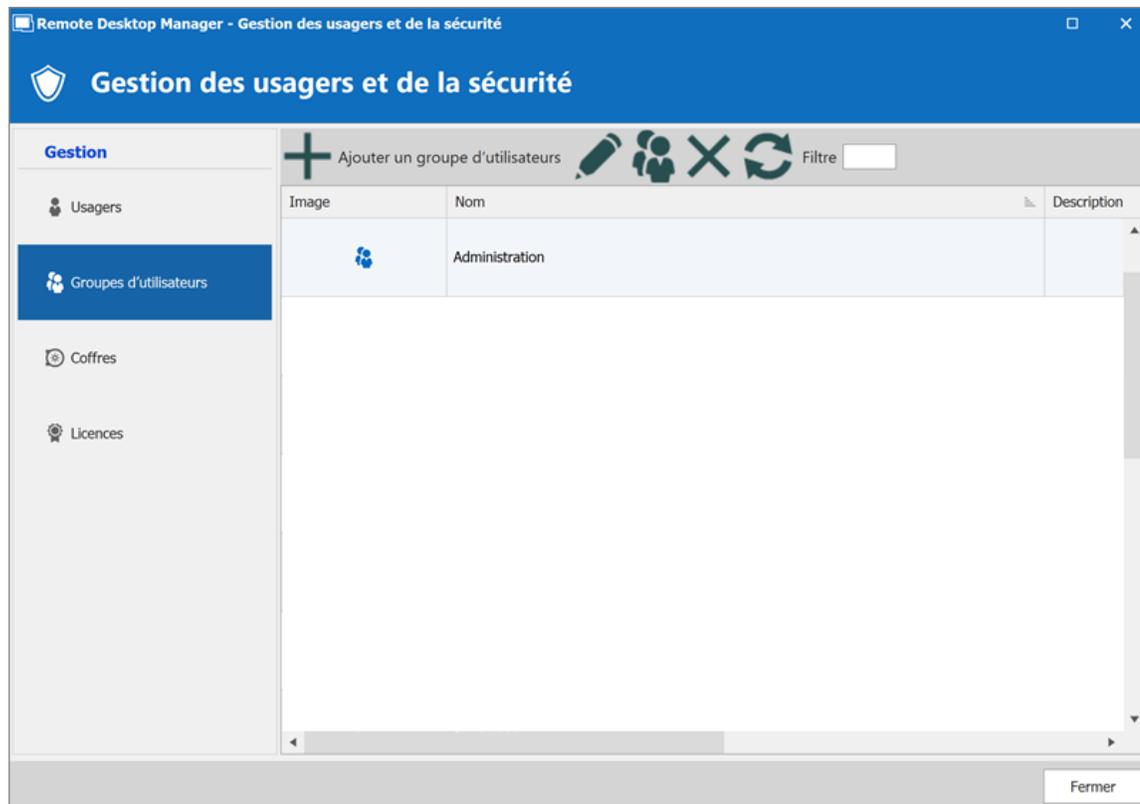
## CONFIGURATION DES GROUPES D'UTILISATEURS

Maintenant que les utilisateurs sont créés, nous allons ajouter les groupes d'utilisateurs auxquels nous accorderons plus tard les permissions. Nous devons créer les groupes d'utilisateurs pour leur affecter des utilisateurs. Il n'est pas nécessaire d'accorder de privilèges à ces groupes d'utilisateurs. Cela permet de contrôler plusieurs utilisateurs à la fois au lieu d'accorder des permissions à chaque utilisateur, un à la fois.

- ServiceDesk (Bureau de service)
- HelpDesk (Bureau d'aide)
- Consultants

Pour ajouter un groupe d'utilisateurs, cliquer sur le bouton **Ajouter un groupe d'utilisateurs** , entrer un nom pour le groupe d'utilisateurs et cliquer sur **Ok**.

Pour affecter des utilisateurs à un groupe d'utilisateurs, cliquer sur le bouton  **Assigner des utilisateurs à un groupe d'utilisateurs**. Utiliser les cases à cocher **Est membre** pour ajouter des utilisateurs au groupe d'utilisateurs.



*Gestion des usagers et de la sécurité - Groupes d'utilisateurs*

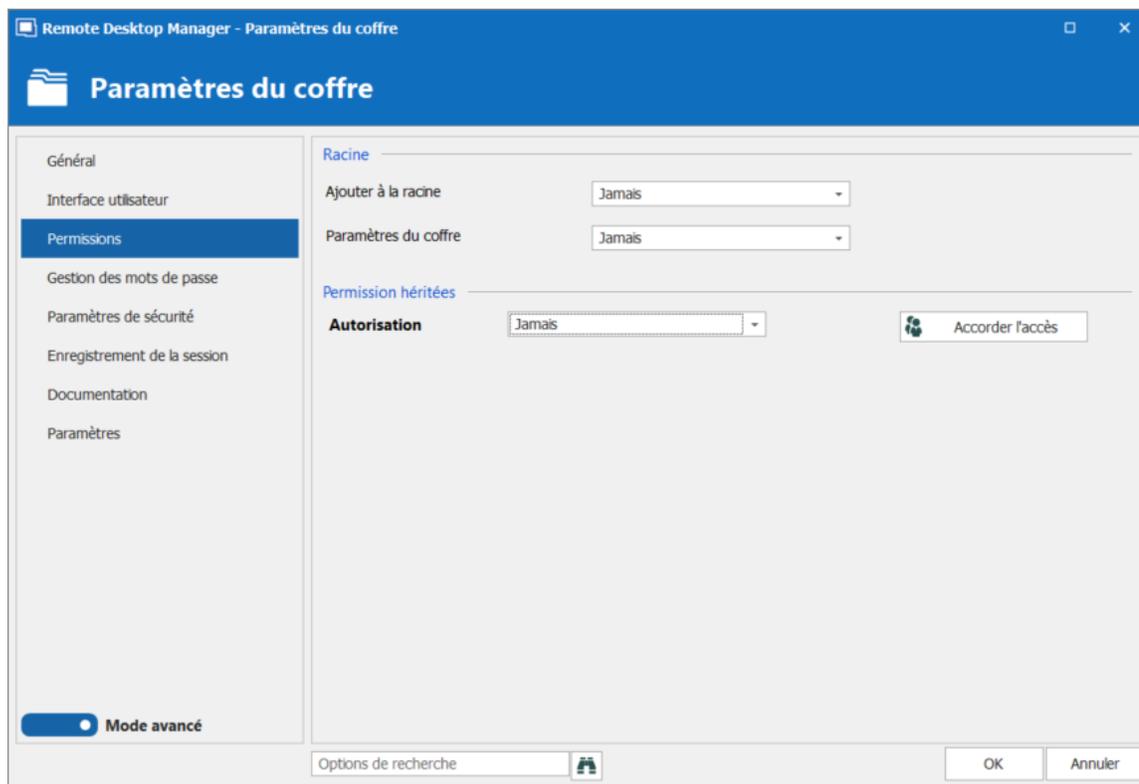
## CONFIGURATION DES ENTRÉES

Maintenant, tout est prêt à accorder ou à refuser l'accès aux groupes d'utilisateurs.

- Toutes les permissions du dossier du coffre sont définies sur **Jamais**. Par héritage, cela refuse l'accès par défaut des éléments enfants à tout le monde.
- Le ServiceDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir toutes les entrées, mais ne pourra modifier que les entrées dans les groupes/dossiers clients.
- Le HelpDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir des entrées dans les groupes/dossiers clients uniquement et ne pourra pas les modifier.
- Les consultants auront la permission de visualiser et d'ouvrir les entrées dans le dossier de Montréal uniquement, mais ne pourront pas le modifier ni ses éléments enfants.

## Coffre

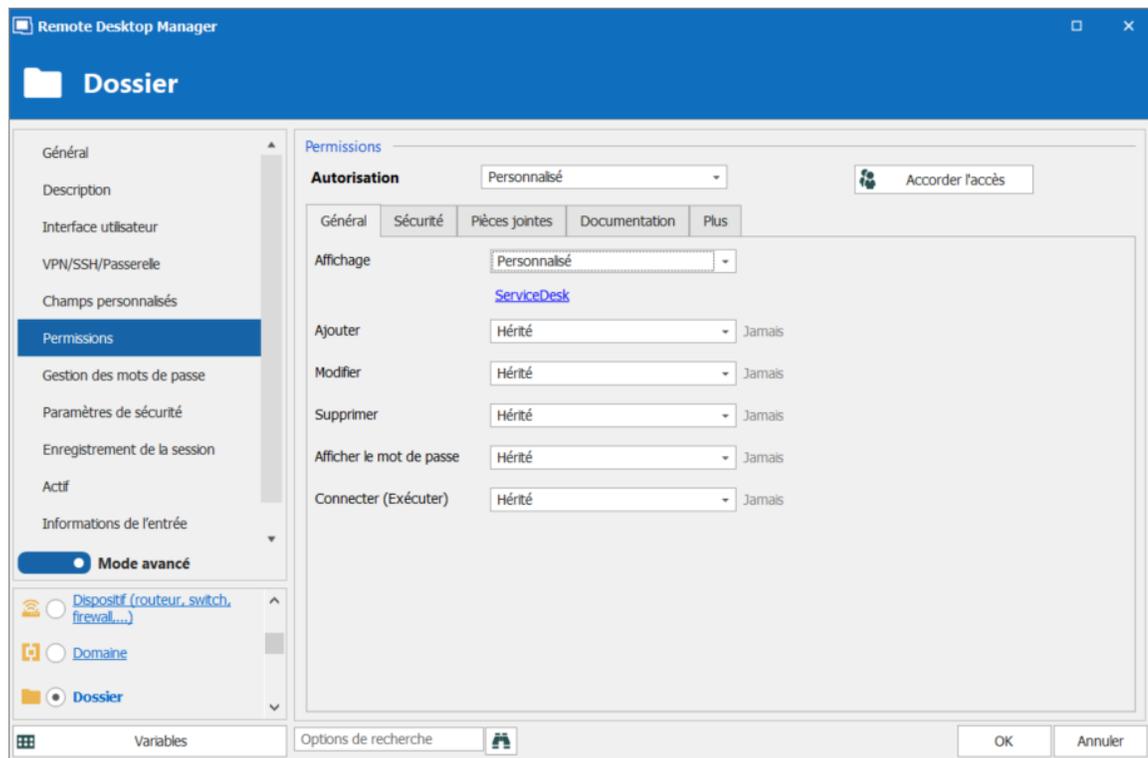
Comme mentionné ci-dessus, **TOUTES** les permissions du dossier du coffre sont définies sur **Jamais**. Cela refuse l'accès par défaut aux autres utilisateurs.



Paramètres du coffre - Permissions

## Windjammer Downhill Pro et Telemark, les groupes/dossiers de niveau du coffre

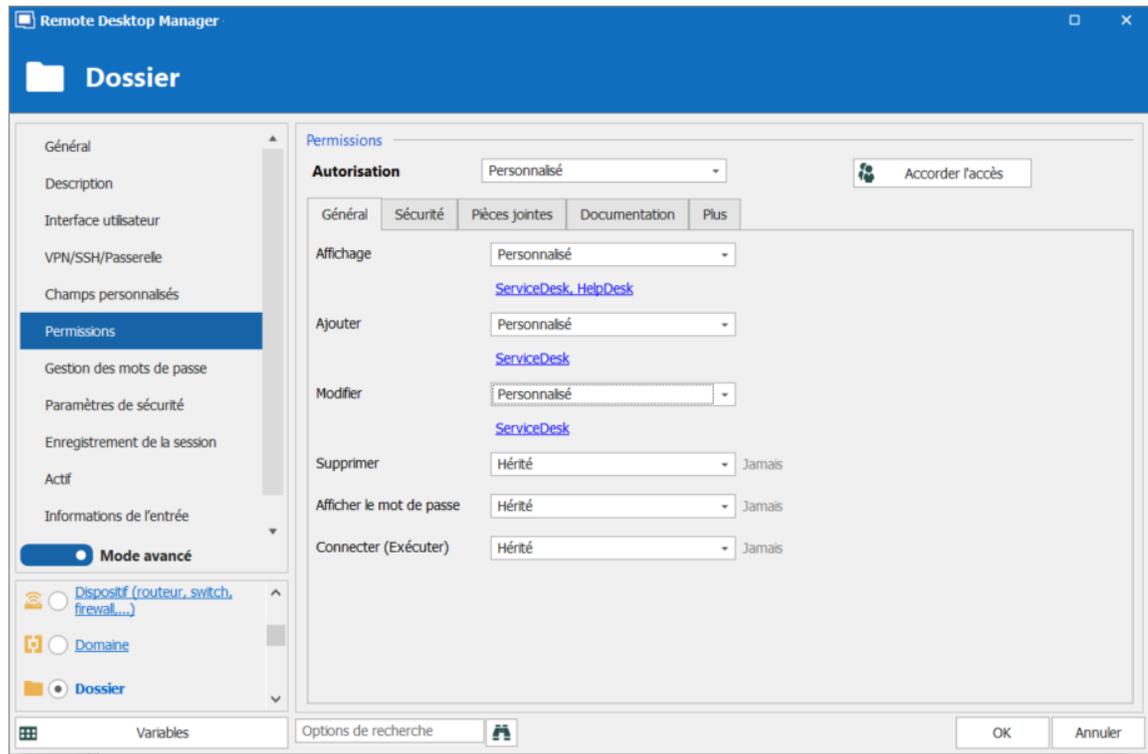
La permission d'affichage pour le dossier Windjammer est définie pour ServiceDesk uniquement, car nous voulons qu'ils puissent utiliser les entrées enfants. Nous ne voulons pas que ServiceDesk ajoute, modifie ou supprime quoi que ce soit. Nous laissons les permissions **Ajouter**, **Modifier** et **Supprimer** à **Hérité** afin que seuls les administrateurs puissent effectuer ces actions sur le dossier Windjammer et ses éléments enfants.



Windjammer - Permissions

- **Affichage: Personnalisé;** ServiceDesk.
- **Ajouter: Hérité; Jamais** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut ajouter des entrées.
- **Modifier: Hérité; Jamais** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut modifier des entrées.
- **Supprimer: Hérité; Jamais** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Pour Downhill Pro, nous accordons des permissions au ServiceDesk et au HelpDesk.

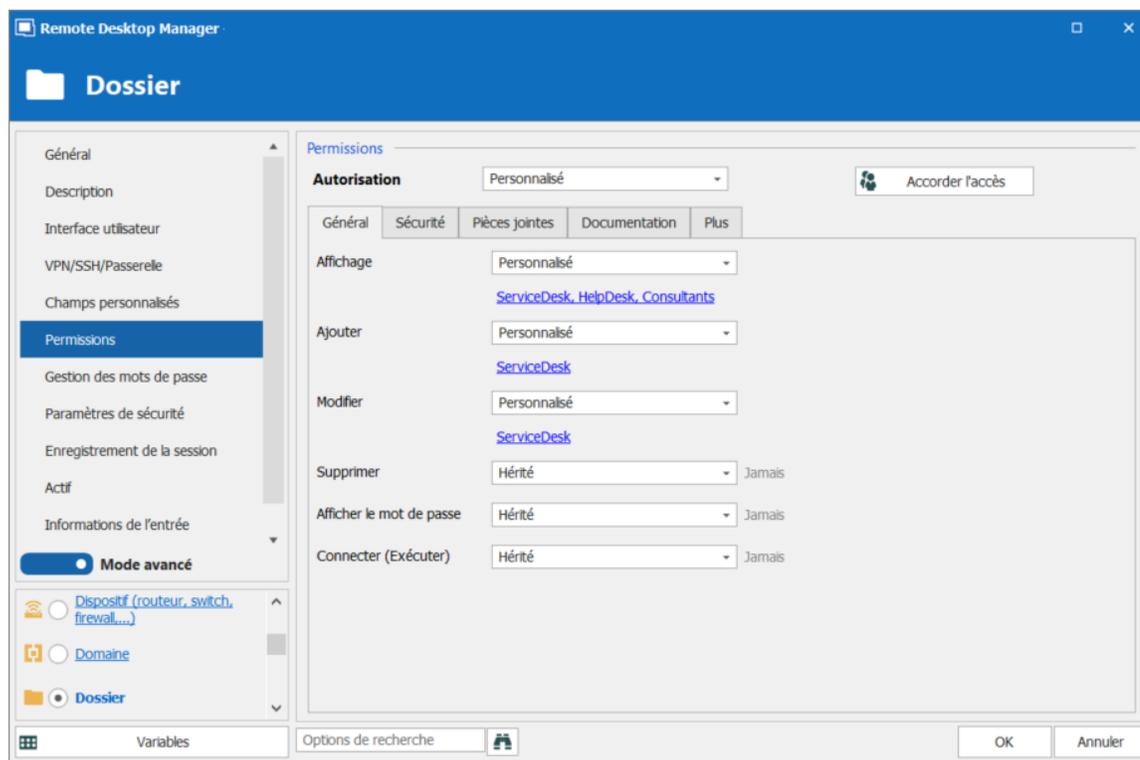


Downhill Pro - Permissions

- **Affichage: Personnalisé;** HelpDesk, ServiceDesk.
- **Ajouter: Personnalisé;** ServiceDesk.
- **Modifier: Personnalisé;** ServiceDesk.
- **Supprimer: Hérité; Jamais** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

Nous avons déjà un bon exemple de la flexibilité de la sécurité de Remote Desktop Manager. Les utilisateurs de ServiceDesk et HelpDesk peuvent afficher et utiliser toutes les entrées du dossier Downhill Pro, même les entrées d'identifiants, mais ils ne verront jamais de mots de passe car les utilisateurs de ServiceDesk et HelpDesk n'ont pas le privilège de révéler les mots de passe.

Ensuite, pour le dossier Telemark, nous accordons des permissions au ServiceDesk, au HelpDesk et aux consultants. C'est là que les choses deviennent complexes. Si nous voulons que les consultants ne puissent voir que le dossier de Montréal, qui est un élément enfant du télémark, nous devons accorder aux consultants la permission d'afficher le dossier parent, donc tout le contenu du télémark. Ensuite, nous accorderons des permissions sur les éléments enfants uniquement au groupe d'utilisateurs qui devrait avoir accès à ces éléments. Cette dernière étape refusera la permission de visualisation pour les consultants sur les articles enfants.



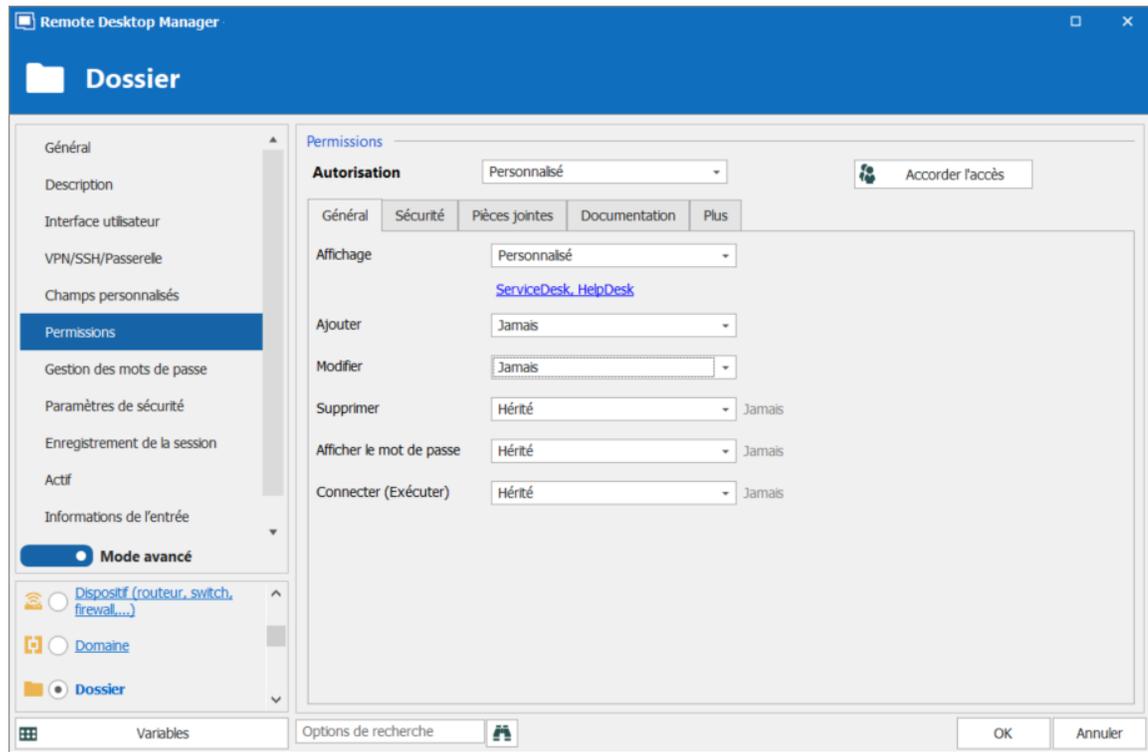
Telemark - Permissions

- **Affichage: Personnalisé**; Consultants, HelpDesk, ServiceDesk.
- **Ajouter: Personnalisé**; ServiceDesk.
- **Modifier: Personnalisé**; ServiceDesk.
- **Supprimer: Hérité; Jamais** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

### Articles enfants de Telemark

Puisque nous voulons que les utilisateurs puissent utiliser les entrées d'identifiants, nous accordons au ServiceDesk et au HelpDesk la permission d'afficher le dossier Credentials. Par conséquent, ServiceDesk et HelpDesk peuvent utiliser les entrées du dossier sans révéler les mots de passe. En spécifiant que seuls HelpDesk et ServiceDesk disposent de la permission d'**Affichage**, nous refusons l'accès en vue à tout groupe d'utilisateurs ou utilisateur qui ne figure pas dans la liste de permission.

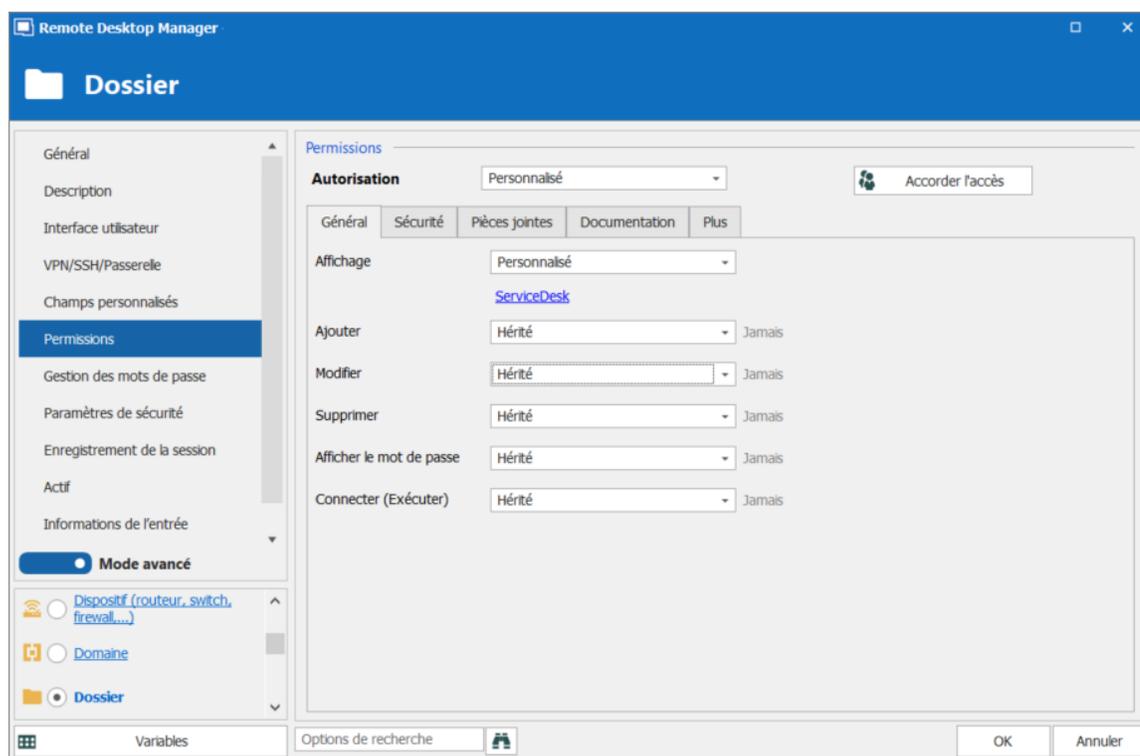
Les permissions **Ajouter** et **Modifier** sont définies sur **Jamais** et la permission **Supprimer** peut être laissée à **Hérité** car elle hérite des paramètres **Jamais** du coffre. Seuls les administrateurs peuvent effectuer ces actions dans des groupes/dossiers contenant des identifiants.



Telemark/Credentials - Permissions

- **Affichage: Personnalisé;** HelpDesk, ServiceDesk.
- **Ajouter: Jamais;** Seuls les administrateurs peuvent ajouter des entrées d'identifiants.
- **Modifier: Jamais;** Seuls les administrateurs peuvent modifier les entrées.
- **Supprimer: Hérité; Jamais** hérité du coffre. Seul l'administrateur peut supprimer des entrées.

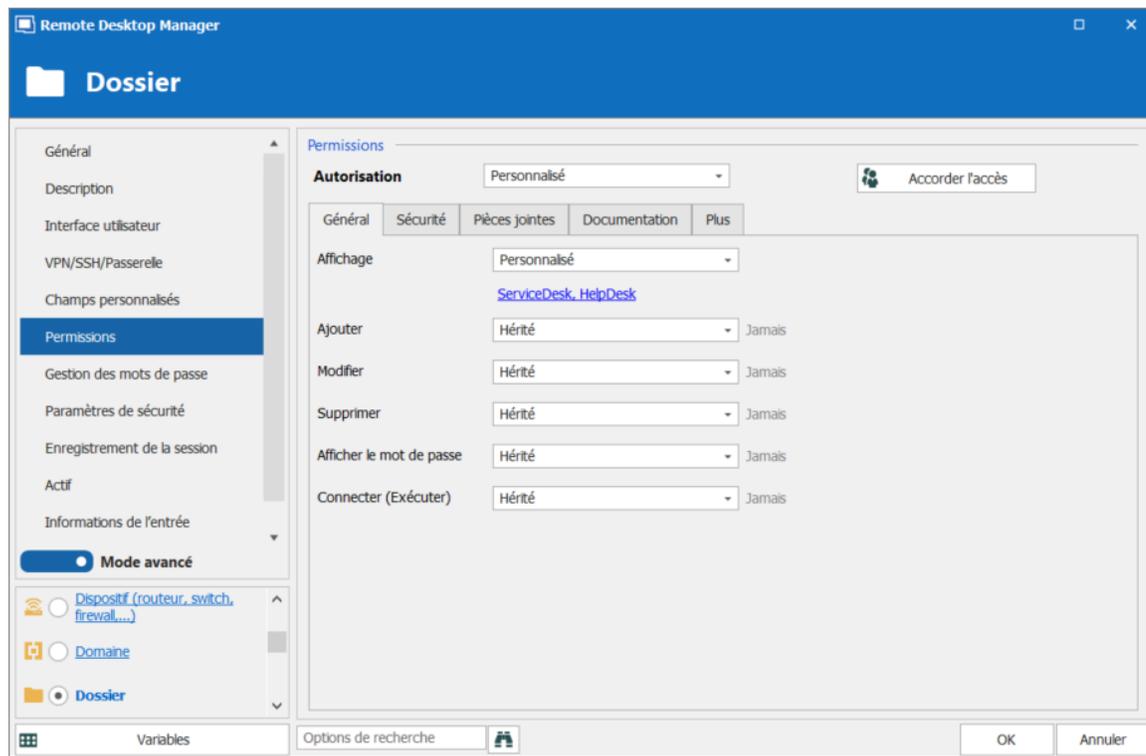
Nous voulons que ServiceDesk puisse utiliser l'entrée d'identifiant de domaine , mais pas le HelpDesk. Pour cela, nous devons accorder la permission **Affichage** au ServiceDesk. Le ServiceDesk peut toujours utiliser l'entrée d'identifiant mais ne verra jamais le mot de passe.



Telemark\Credentials\Admin - Permissions

- **Affichage: Personnalisé; ServiceDesk.**
- **Ajouter: Personnalisé; Jamais** hérité du coffre. Seuls les administrateurs peuvent ajouter des entrées d'identifiants.
- **Modifier: Personnalisé; Jamais** hérité du coffre. Seuls les administrateurs peuvent modifier des entrées d'identifiants.
- **Supprimer: Hérité; Jamais** hérité de Telemark\Credentials. Seuls les administrateurs peuvent supprimer des entrées d'identifiants.

La dernière étape pour les éléments enfants Telemark consiste à définir la permission **Affichage** sur ServiceDesk et HelpDesk sur le dossier Boston et laisser toutes les autres permissions de ce dossier à **Hérité**. Cela empêche les consultants d'afficher le dossier Boston. Désormais, les consultants ne peuvent afficher et ouvrir des entrées que dans le dossier Montréal.



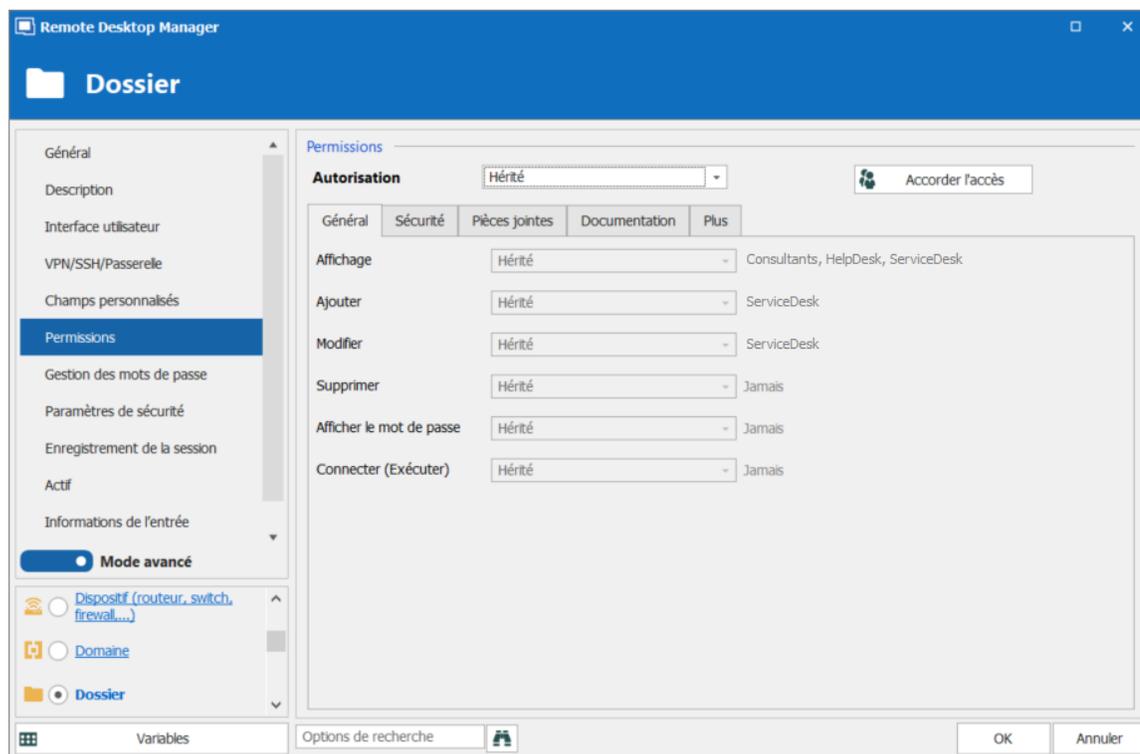
Telemark\Boston - Permissions

- **Affichage: Personnalisé;** HelpDesk, ServiceDesk.
- **Ajouter: Hérité;** ServiceDesk hérité de Telemark.
- **Modifier: Hérité;** ServiceDesk hérité de Telemark.
- **Supprimer: Hérité; Jamais** hérité du coffre.



Chaque fois qu'un nouveau dossier est ajouté, la permission **Affichage** doit être définie pour ServiceDesk et HelpDesk pour masquer le nouveau dossier et son contenu aux consultants.

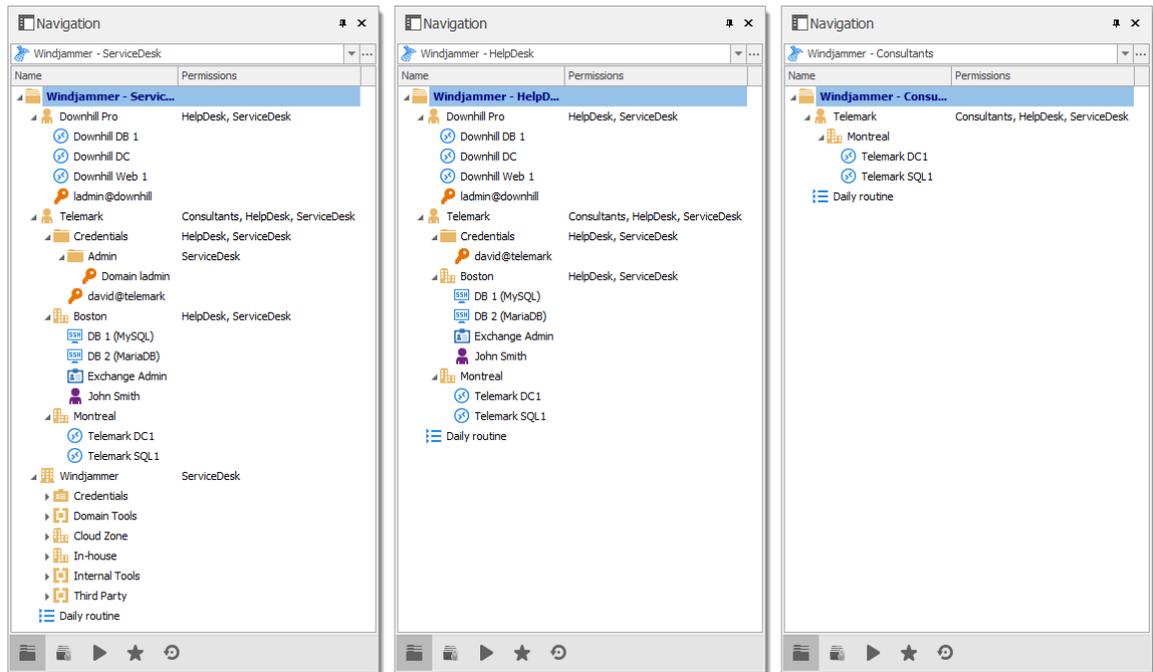
Pas besoin de définir des permissions sur le dossier Montréal, car elles sont héritées des dossiers parents.



Telemark\Montreal - Permissions

## CONCLUSION

Les permissions sont désormais correctement définies. Notez que chaque entrée ajoutée au niveau du coffre n'aura aucune sécurité par défaut. Cela signifie qu'ils seraient disponibles pour n'importe qui, même pour les consultants. Cela peut être confirmé en regardant la capture d'écran ci-dessous dans laquelle la routine quotidienne d'entrée est disponible pour tout le monde. Voici ce que chaque utilisateur devrait voir dans l'arborescence.



Navigation des groupes d'utilisateurs

Vous pouvez personnaliser davantage vos permissions en utilisant l'onglet **Paramètres de sécurité** lors de la modification des entrées ou l'onglet **Journaux** pour ajouter plus de traces des entrées et des sorties. Comme toujours, il faut faire très attention lors de l'octroi des permissions.

## 8.3 Information Legacy (ancien)

### DESCRIPTION

Décrire un système de sécurité aussi flexible demande beaucoup d'efforts. Ce chapitre contient des informations précieuses, mais qui peuvent avoir été optimisées pour un sujet plus récent.

### 8.3.1 Petites et moyennes entreprises (ancien)

### DESCRIPTION

Ici, nous vous donnerons un exemple de structure de sécurité qui devrait être pertinent pour les petites et moyennes entreprises.

Dans ce scénario, toutes les options de la section **Privilèges** des propriétés utilisateur resteront désactivées.

Bien que cet exemple puisse convenir à de nombreuses entreprises, veuillez garder à l'esprit que tout privilège ne devrait être accordé qu'en cas de besoin. Soyez extrêmement prudent lorsque vous accordez des permissions à un utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs.

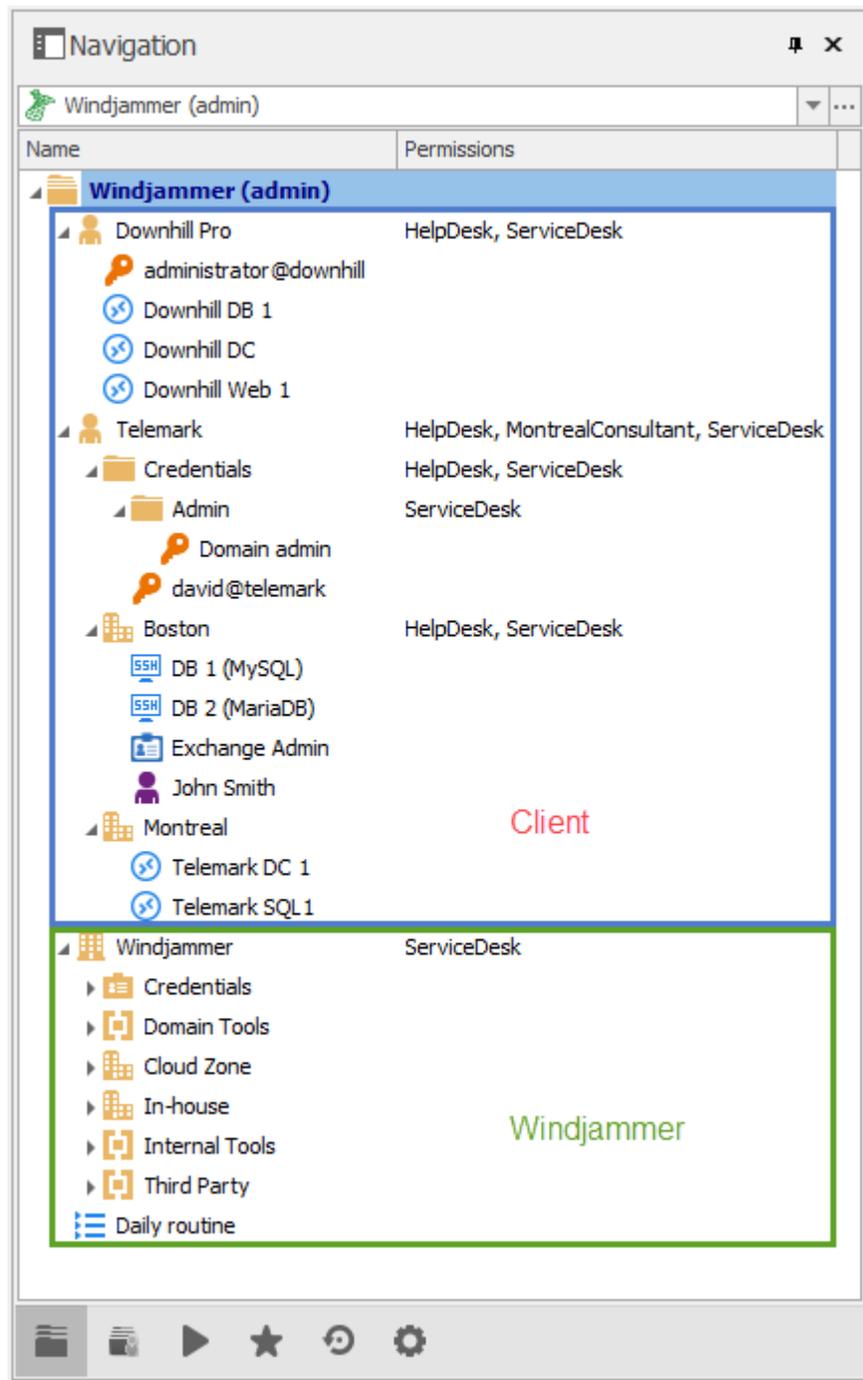


Cette fonctionnalité est disponible que lors de l'utilisation d'une [Source de données avancée](#).

## ÉTAPES

Notre entreprise fictive Windjammer possède un HelpDesk et un ServiceDesk , un administrateur et un consultant de Montréal. Nous pouvons également voir deux clients: Downhill Pro et Telemark .

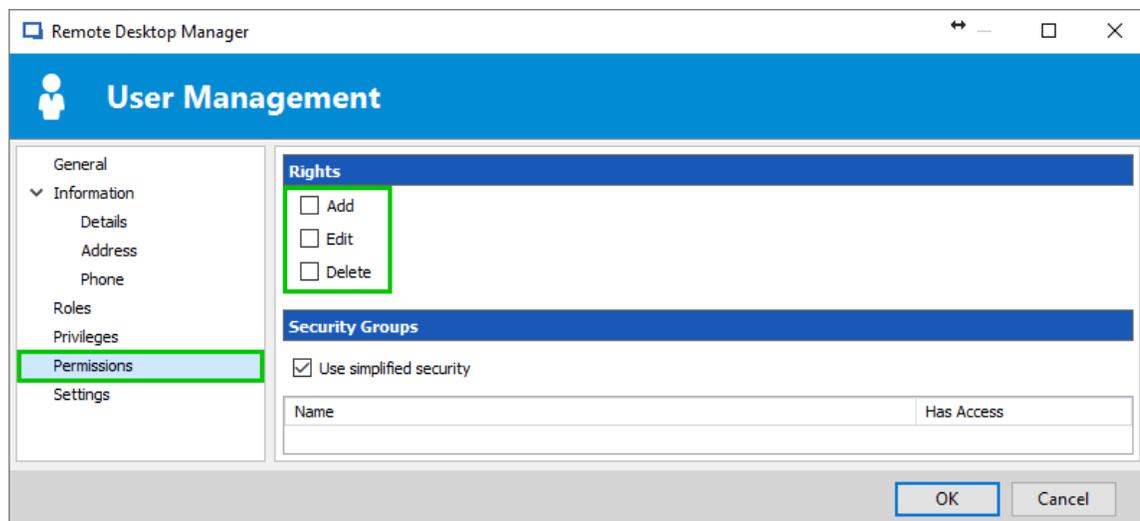
Voici une vue de la structure de l'arborescence de la source de données:



## CONFIGURATION UTILISATEUR

Voici un exemple pour les configurations utilisateur.

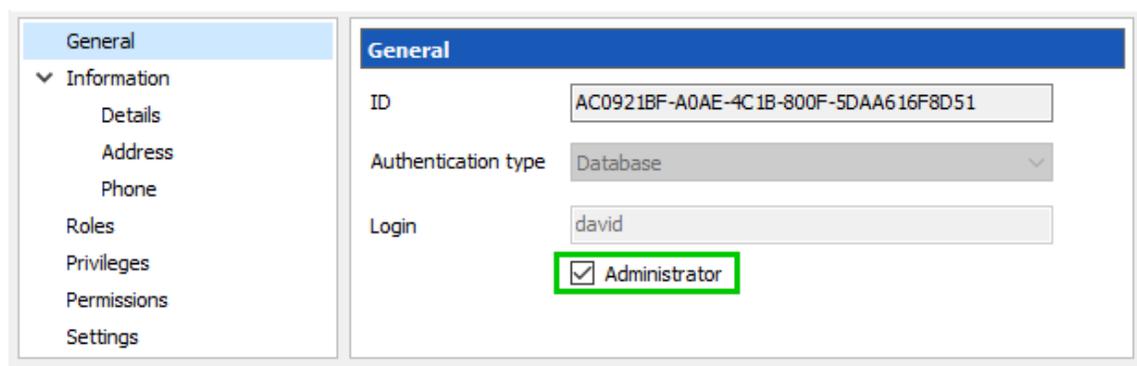
Les droits suivants doivent être activés dans la section **Permissions** lors de la création d'un utilisateur:



*User Management - Permissions - Rights*

L'administrateur:

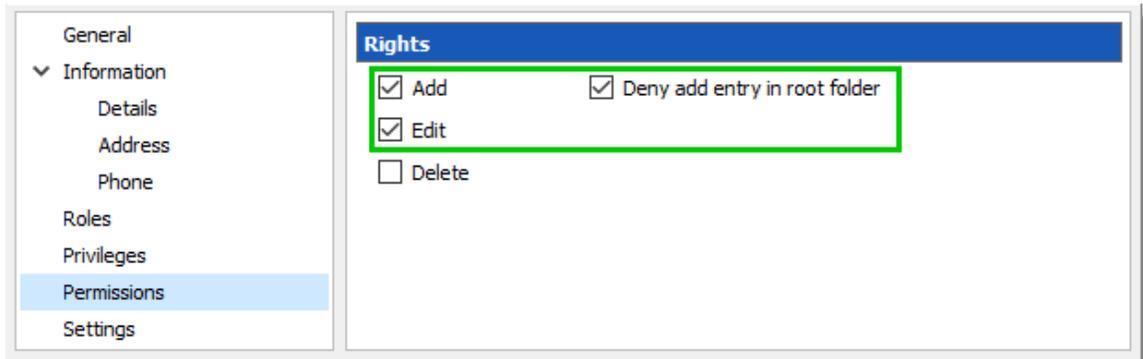
- Lors de la création de l'utilisateur, cocher la case **Administrateur** pour lui donner accès à tout.



*Administrator Permission*

Le *ServiceDesk*:

- **Add (Ajouter)**
- **Edit (Modifier)**
- **Deny add entry in root folder (Refuser d'ajouter une entrée dans le dossier racine)**

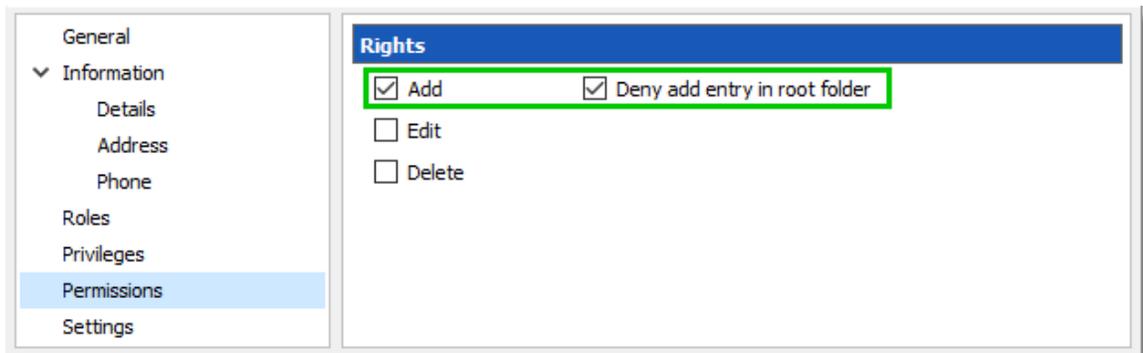


The screenshot shows the 'Rights' configuration window for ServiceDesk. On the left is a navigation menu with 'Permissions' selected. The main area has a blue header 'Rights' and a list of permissions: 'Add' (checked), 'Deny add entry in root folder' (checked), 'Edit' (checked), and 'Delete' (unchecked). A green box highlights the 'Add', 'Deny add entry in root folder', and 'Edit' options.

*ServiceDesk Rights*

Le HelpDesk:

- **Add (Ajouter)**
- **Deny add entry in root folder (Refuser d'ajouter une entrée dans le dossier racine)**

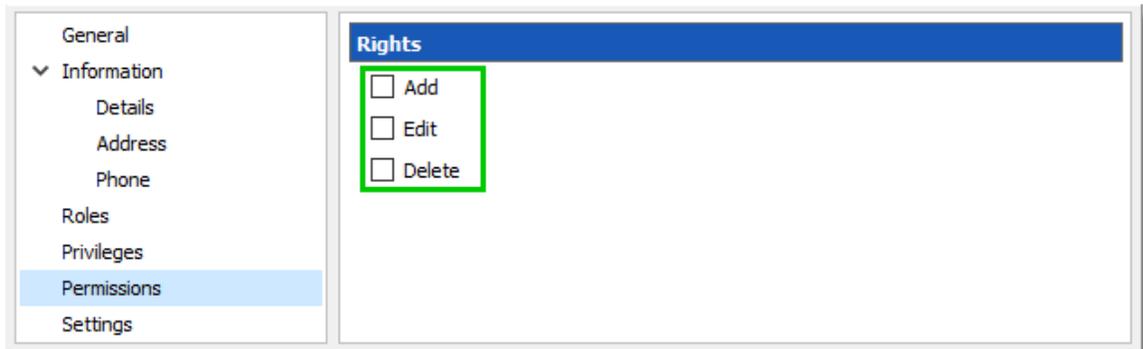


The screenshot shows the 'Rights' configuration window for HelpDesk. On the left is a navigation menu with 'Permissions' selected. The main area has a blue header 'Rights' and a list of permissions: 'Add' (checked), 'Deny add entry in root folder' (checked), 'Edit' (unchecked), and 'Delete' (unchecked). A green box highlights the 'Add' and 'Deny add entry in root folder' options.

*HelpDesk Rights*

Le Consultant Montreal a un accès restreint en lecture seule. Il ne peut voir aucun mot de passe ou détail d'entrée.

- Laisser tout désactiver pour cet utilisateur



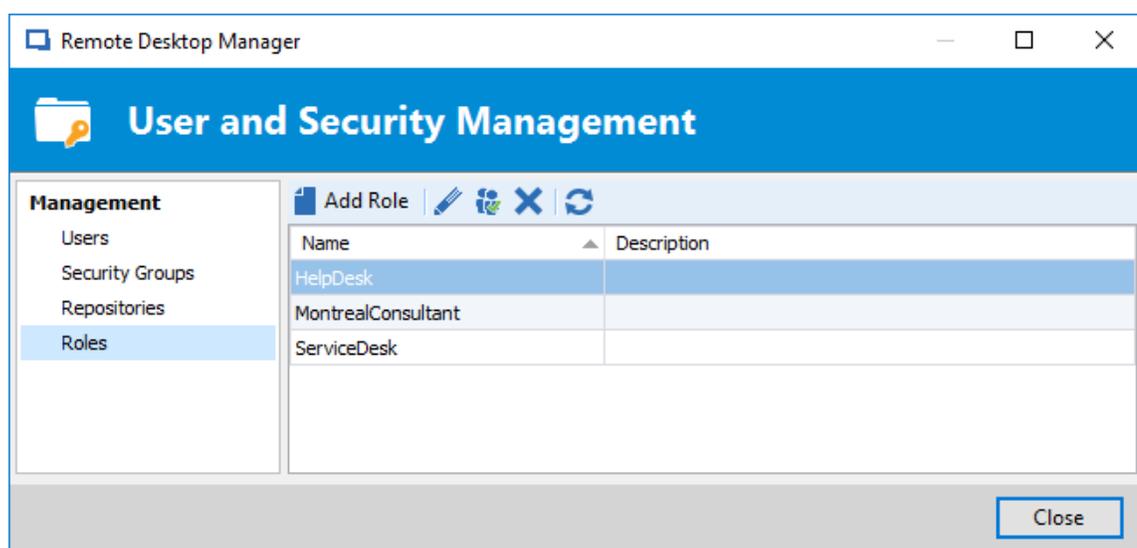
The screenshot shows the 'Rights' configuration window for MontrealConsultant. On the left is a navigation menu with 'Permissions' selected. The main area has a blue header 'Rights' and a list of permissions: 'Add' (unchecked), 'Edit' (unchecked), and 'Delete' (unchecked). A green box highlights the 'Add', 'Edit', and 'Delete' options.

*MontrealConsultant Rights*

## CONFIGURATION DES GROUPES D'UTILISATEURS

Maintenant que les utilisateurs sont créés, nous allons ajouter les groupes d'utilisateurs auxquels nous accorderons plus tard les permissions. Nous avons juste besoin des groupes d'utilisateurs pour leur affecter des utilisateurs. Pas besoin de leur accorder des privilèges.

- ServiceDesk (Bureau de service)
- HelpDesk (Bureau d'aide)
- MontrealConsultant (Consultant)



*Groupes d'utilisateurs*

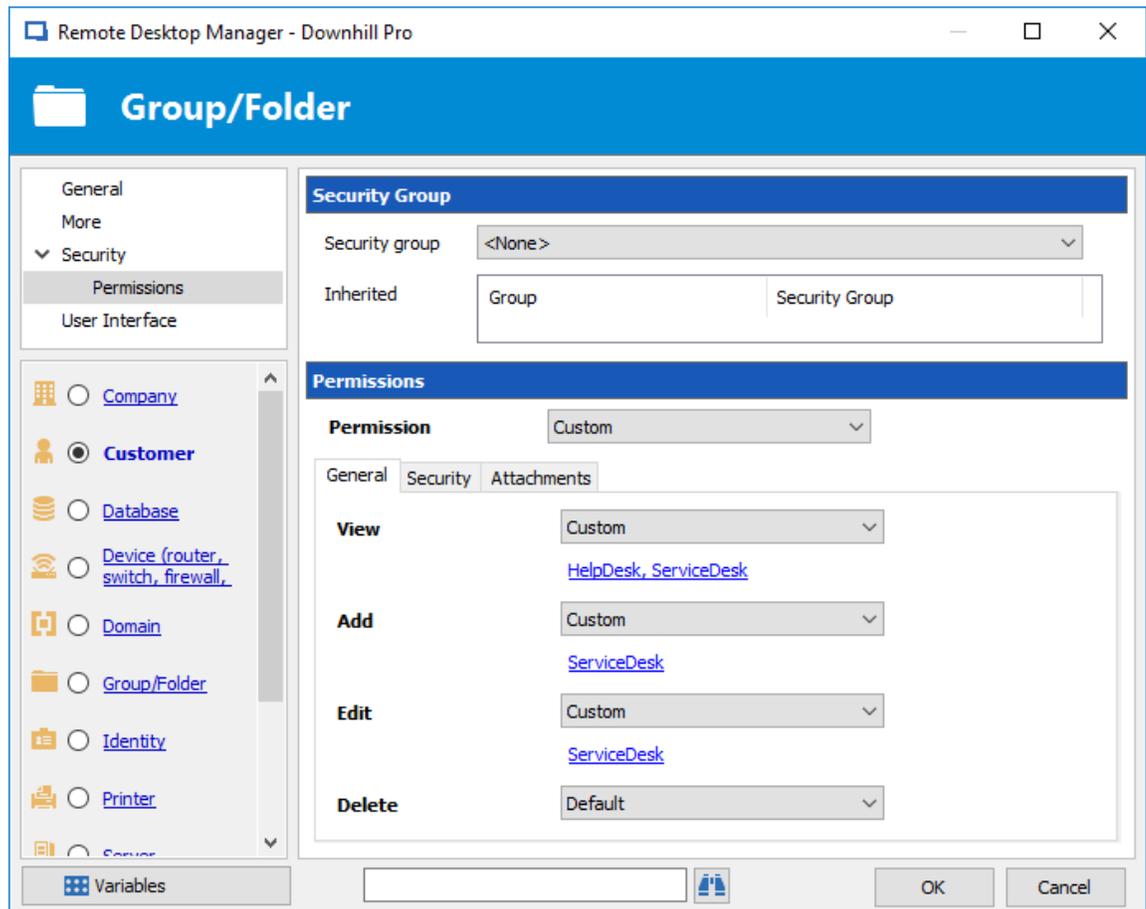
## CONFIGURATION DES ENTRÉES

Maintenant, tout est prêt à accorder ou à refuser l'accès aux groupes d'utilisateurs.

- Le ServiceDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir toutes les entrées, mais ne pourra modifier que les entrées dans les groupes/dossiers clients.
- Le HelpDesk sera autorisé à afficher et à ouvrir des entrées sur les groupes/dossiers clients uniquement et ne pourra pas les modifier.
- Le MontrealConsultant aura la permission de visualiser et d'ouvrir les entrées sur le groupe/dossier de Montréal uniquement et ne pourra pas le modifier ni ses éléments enfants.

Nous commencerons par les groupes/dossiers de niveau racine: Downhill Pro, Telemark et Windjammer.

Pour Downhill Pro, nous accorderons des permissions au ServiceDesk et au HelpDesk.



Downhill Pro - Permissions

- **View (Affichage):** HelpDesk, ServiceDesk
- **Add (Ajouter):** ServiceDesk
- **Edit (Modifier):** ServiceDesk
- **Delete (Supprimer):** Aucun utilisateur n'ayant le droit de supprimer, nous pouvons laisser cette permission **Par défaut (Default)**.

Nous avons déjà un bon exemple de la flexibilité de la sécurité de Remote Desktop Manager. Un utilisateur de ServiceDesk peut afficher et ouvrir toutes les entrées du dossier Downhill Pro, même l'entrée d'identifiants, mais il ne pourra jamais voir de mot de passe.

Ensuite, pour le dossier Telemark, nous accorderons des permissions au ServiceDesk, au HelpDesk et au MontrealConsultant. C'est là que les choses deviennent plus complexes. Si nous voulons que le consultant de Montréal ne puisse voir que le dossier de Montréal qui est un élément enfant du télémark, nous devons accorder au consultant la permission de visualiser le contenu complet du télémark. Ensuite, nous accorderons des permissions sur les éléments enfants uniquement au groupe d'utilisateurs qui devrait avoir accès à ces éléments. Cette dernière étape refusera la permission de visualisation pour le consultant sur les éléments enfants.

Permission	Custom
View	Custom <a href="#">HelpDesk, MontrealConsultant, ServiceDesk</a>
Add	Custom <a href="#">ServiceDesk</a>
Edit	Custom <a href="#">ServiceDesk</a>
Delete	Default

Telemark - Permissions

- **View (Affichage):** HelpDesk, MontrealConsultant, ServiceDesk
- **Add (Ajouter):** ServiceDesk
- **Edit (Modifier):** ServiceDesk
- **Delete (Supprimer):** Default (Par défaut)

Étant donné que nous voulons que les utilisateurs puissent utiliser les entrées d'identifiants, nous accordons au ServiceDesk et au HelpDesk la permission d'afficher le dossier Credentials. De cette façon, ils pourront utiliser les entrées sans pouvoir voir les mots de passe.

Les permissions **Ajouter** et **Modifier** peuvent être laissées à **Par défaut** car ServiceDesk est le seul groupe d'utilisateurs qui a reçu ces permissions dans le dossier parent.

The screenshot shows the 'Permissions' dialog box with the following configuration:

Permission	Value	Associated Group
Permission	Custom	
View	Custom	HelpDesk, ServiceDesk
Add	Default	ServiceDesk
Edit	Default	ServiceDesk
Delete	Default	

Telemark\Credentials - Permissions

- **View (Affichage):** HelpDesk, ServiceDesk
- **Add (Ajouter):** Default (Par défaut)
- **Edit (Modifier):** Default (Par défaut)
- **Delete (Supprimer):** Default (Par défaut)

Nous voulons que ServiceDesk puisse également utiliser les identifiants d'administrateur de domaine, mais pas le HelpDesk. Pour cela, nous devons accorder la permission **Affichage** uniquement à ServiceDesk et modifier la permission **Ajouter** et **Modifier** sur **Jamais**. Le ServiceDesk pourra toujours modifier l'entrée d'identifiant, mais ne verra jamais le mot de passe. Si vous préférez, vous pouvez définir la permission **Modifier** sur un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs administrateur pour la refuser au ServiceDesk.

Permissions	
Permission	Custom
General Security Attachments	
View	Custom <a href="#">ServiceDesk</a>
Add	Default <a href="#">ServiceDesk</a>
Edit	Custom <a href="#">Admin</a>
Delete	Default

Telemark\Credentials\Admin - Permissions

- **View (Affichage):** ServiceDesk
- **Add (Ajouter):** Default (Par défaut) (ServiceDesk)
- **Edit (Modifier):** Default (Par défaut) ou utilisateur/groupes d'utilisateurs d'Administrateur
- **Delete (Supprimer):** Default (Par défaut)

La dernière étape pour les éléments enfants de Telemark serait de définir la permission **Affichage** sur ServiceDesk et HelpDesk sur le dossier Boston et de laisser toutes les autres permissions sur **Par défaut**.

Désormais, le MontrealConsultant ne pourra voir et ouvrir les entrées que dans le dossier de Montréal. Chaque fois qu'un nouveau dossier est ajouté, la permission **Affichage** doit être définie pour ServiceDesk et HelpDesk pour masquer le nouveau dossier et son contenu au consultant.

**Permissions**

Permission: Custom

General Security Attachments

View: Custom [HelpDesk, ServiceDesk](#)

Add: Default [ServiceDesk](#)

Edit: Default [ServiceDesk](#)

Delete: Default

Telemark\Boston - Permissions

- **View (Affichage):** HelpDesk, ServiceDesk
- **Add (Ajouter):** Default (Par défaut) (ServiceDesk)
- **Edit (Modifier):** Default (Par défaut) (ServiceDesk)
- **Delete (Supprimer):** Default (Par défaut)

Pas besoin de définir des permissions sur le dossier Montréal, car elles sont héritées des dossiers parents.

**Permissions**

Permission: Default

General Security Attachments

View: Default [HelpDesk, MontrealConsultant, ServiceDesk](#)

Add: Default [ServiceDesk](#)

Edit: Default [ServiceDesk](#)

Delete: Default

Telemark\Montreal - Permissions

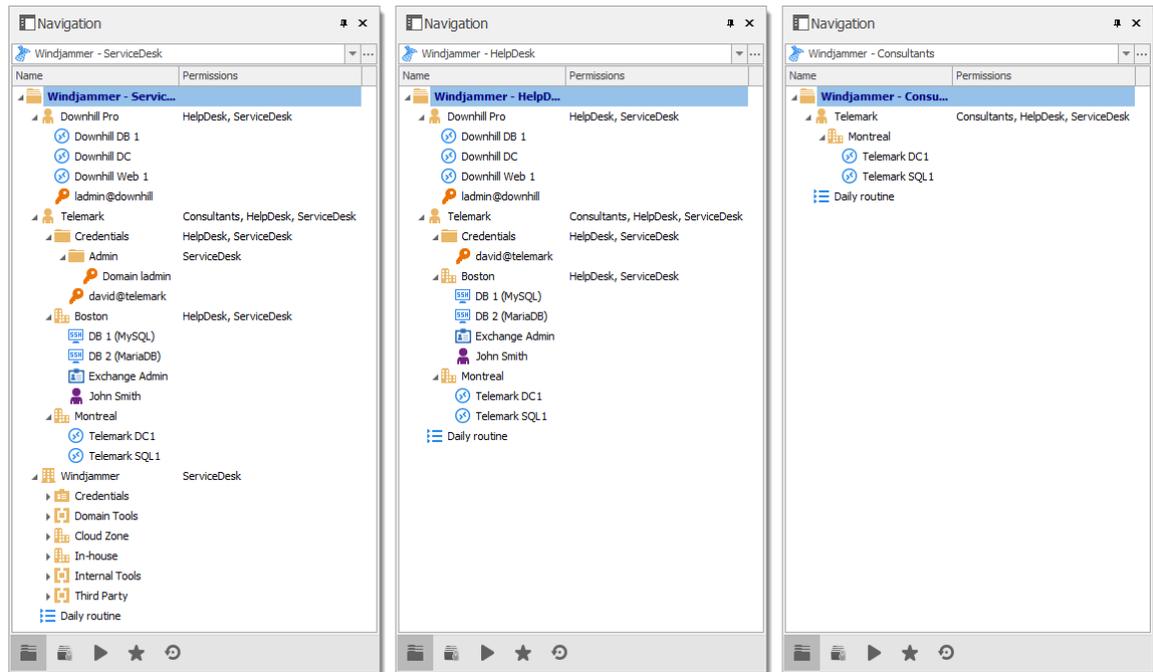
Enfin, la permission d'afficher le dossier Windjammer sera définie pour ServiceDesk uniquement, car nous voulons qu'ils puissent utiliser ses entrées enfants. Nous ne voulons pas qu'ils ajoutent ou modifient quoi que ce soit, nous allons donc définir les permissions **Ajouter** et **Modifier** pour l'utilisateur/groupes d'utilisateurs Administrateur.

Permissions	
Permission	Custom
General Security Attachments	
View	Custom <a href="#">ServiceDesk</a>
Add	Custom <a href="#">Admin</a>
Edit	Custom <a href="#">Admin</a>
Delete	Default

*Windjammer - Permissions*

## CONCLUSION

Les permissions sont désormais correctement définies. Notez que chaque entrée ajoutée plus haut que les groupes/dossiers au niveau racine n'aura aucune sécurité par défaut. Cela signifie qu'ils seraient disponibles pour n'importe qui, même le consultant. Cela peut être confirmé en regardant la capture d'écran ci-dessous dans laquelle la routine quotidienne d'entrée est disponible pour tout le monde. Voici ce que chaque utilisateur devrait voir dans l'arborescence:



*Navigation des groupes d'utilisateurs*

Vous pouvez aller plus loin avec l'octroi de permissions en utilisant les onglets **Sécurité** et **Pièces jointes** de la section des permissions. Comme toujours, il faut être très prudent lors de l'octroi des permissions et les utilisateurs doivent avoir des privilèges très stricts.

# Scripts PowerShell

**Partie**



## 9 Scripts PowerShell

### DESCRIPTION

Remote Desktop Manager prend en charge Windows PowerShell. PowerShell est un puissant shell de script qui permet aux administrateurs d'automatiser Remote Desktop Manager. Ils sont fournis dans un module PowerShell.

### COMPOSANT SNAPIN POWERSHELL

Le Snapin est toujours livré avec Remote Desktop Manager, mais n'est pas maintenu. Si des instructions sont nécessaires sur cette technologie obsolète, veuillez vous référer au manuel de notre version précédente.

### IMPORTER MANUELLEMENT LE MODULE POWERSHELL

Le module PowerShell de Remote Desktop Manager, appelé RemoteDesktopManager.PowerShellModule.dll, se trouve dans le répertoire d'installation de Remote Desktop Manager. Si vous souhaitez importer manuellement le module dans une autre application, par exemple PowerShell ISE, vous pouvez utiliser le CmdLet Import-Module pour charger le module. Utiliser la commande suivante:

```
Import-Module "${env:ProgramFiles(x86)}\Devolutions\Remote Desktop Manager\RemoteDesk
```



If the sample above does not work due to a different Remote Desktop Manager installation directory, simply change **`${env:ProgramFiles(x86)}\Devolutions\Remote Desktop Manager`** for the correct application path. Si l'exemple ci-dessus ne fonctionne pas en raison d'un autre répertoire d'installation de Remote Desktop Manager, modifier **`${env:ProgramFiles(x86)}\Devolutions\Remote Desktop Manager`** pour le bon chemin d'application.

### COMMANDES

Voici un exemple de commandes cmdlet que vous pouvez utiliser:

DÉFINITION	COMMANDE CMDLET
<b>Utilisé pour annuler le processus qui est ouvert</b>	Cancel { get; set; }
<b>Contient Comment et TicketNumber</b>	Prompt { get; }
<b>Contient la session/connexion en cours</b>	Connection { get; }

Pour répertorier toutes les commandes cmdlet, veuillez entrer cette commande:

```
Get-Command -Module RemoteDesktopManager.PowerShellModule
```

Pour plus d'informations sur ces commandes, utilisez la commande suivante:

```
get-help [command name]
```



Voici comment générer un fichier texte avec toutes les commandes:

```
Get-Command -Module RemoteDesktopManager.PowerShellModule -Type Cmdlet `
| Sort-Object -Property Name `
| Format-Table -Property Name `
| out-file $env:temp\pshelp.txt
```

```
Get-Command -Module RemoteDesktopManager.PowerShellModule `
| ForEach-Object { get-help -name $_.Name -full } `
| out-file -append $env:temp\pshelp.txt
```

Pour plus d'informations sur le sujet, ou si vous avez des questions, rejoignez-nous sur le [forum](#) et notre équipe se fera un plaisir de vous aider.

## 9.1 Trucs et astuces

### DESCRIPTION

On nous demande souvent une liste complète des noms de propriété et, malheureusement, il est extrêmement difficile de la fournir pour plusieurs raisons. La meilleure façon est de regarder la structure xml d'une entrée du type approprié pour identifier les noms de champs.

### RÉTRO-INGÉNIERIE D'UNE STRUCTURE D'ENTRÉE

1. Créer une entrée du type requis, ajouter uniquement les données nécessaires pour le moment. Enregistrer l'entrée.
2. Cliquer avec le bouton droit sur l'entrée, puis utiliser **Presse-papiers - Copier**.
3. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, passez à l'onglet **Aperçu**, copier la structure XML dans un fichier texte. Ceci est le AVANT .
4. Effectuer manuellement la modification de l'entrée que vous souhaitez automatiser à l'aide de PowerShell, enregistrer l'entrée.
5. À l'aide du **Presse-papiers - Copier**, enregistrer le fichier XML modifié dans un autre fichier. Ceci est l' APRÈS.
6. Comparer les deux fichiers avec votre outil de différence préféré, vous verrez les champs qui ont changé et les valeurs qui ont été attribuées. Cela indique ce que votre script doit faire.

### INFORMATIONS ESSENTIELLES SUR LE FORMAT XML DE REMOTE DESKTOP MANAGER

- Pour économiser de l'espace, la plupart des champs ont une valeur par défaut et lorsque le champ contient cette valeur par défaut, elle n'apparaît tout simplement PAS dans le contenu. C'est pourquoi vous devez faire attention aux nouveaux champs qui apparaissent dans le contenu APRÈS.
- Les identifiants sont traités de manière spéciale. Ils contiennent un GUID lorsqu'ils font référence à d'autres entrées, mais ils contiennent des GUID statiques bien connus lorsqu'ils utilisent d'autres mécanismes.

Paramètres	GUID bien connu
<b>Par défaut</b>	""
<b>Dépôt d'identifiant --- Invite de connexion ---</b>	"45479560-173E-435D-8848-C22F863FDC96"
<b>Intégré</b>	Dois être utilisé à des fins de rétrocompatibilité, nous préférons ne pas le répertorier ici.
<b>Parent (uniquement pour les sous-connexions)</b>	"E2CC9029-CA3A-4308-BA54-16D5029BC8ED"
<b>Hérité</b>	"1310CF82-6FAB-4B7A-9EEA-3E2E451CA2CF"
<b>Mes identifiants personnels</b>	"9F3C3BCF-068A-4927-B996-CA52154CAE3B"
<b>Aucun</b>	"B87B29D9-9239-4D7B-86D8-9B53DCD3BA9F"
<b>Mon Coffre de l'utilisateur, associé à <i>PersonalConnectionID</i></b>	"245A4245-48E7-4DF5-9C4C-11861D8E1F81"
<b>Recherche de Coffre de l'utilisateur, associée à <i>CredentialPrivateVaultsearchString</i></b>	"88E4BE76-4C5B-4694-AA9C-D53B7E0FE0DC"

## TRUCS ET ASTUCES

- Utiliser cmdlet Set-RDMPProperty pour définir presque toutes les valeurs dans l'objet de session. Pour rechercher des propriétés et des chemins, rétro-ingénieriser le format de fichier XML de la session. Créer un exemple de session

dans RDM et exporter-le à l'aide du menu contextuel **Importer/Exporter - Exporter la session (.rdm)**. Une fois exporté, ouvrez le fichier .rdm avec votre éditeur préféré. Parcourir la structure XML pour trouver le chemin d'accès et le nom de la propriété.

- Utiliser la méthode `AddDataEntryKind` pour définir le type d'entrée de données sur Web (11 dans ce cas). Ce n'est pas réellement documenté - c'est juste une astuce bonus que nous utilisons ici chez Devolutions tout le temps!

## 9.2 Échantillon PowerShell

### DESCRIPTION

Ce sont les recettes pour effectuer diverses tâches à l'aide de nos scripts PowerShell cmdlets.

### 9.2.1 Créer une entrée

### DESCRIPTION

Cet exemple crée une entrée dans Remote Desktop Manager.

### ÉCHANTILLON

```
$computerName = "wind10";
$username = "david";
$domain = "windjammer";
$password = "123456";
$session = New-RDMSession -Host $computerName -Type "RDPConfigured" -Name $computerName
Set-RDMSession -Session $session -Refresh;
Update-RDMUI;
Set-RDMSessionUsername -ID $session.ID $username;
Set-RDMSessionDomain -ID $session.ID $domain;
$pass = ConvertTo-SecureString $password -asplaintext -force;
Set-RDMSessionPassword -ID $session.ID -Password $pass;
```



L'appel Update-RMUI consiste à permettre à l'entrée d'être physiquement enregistrée et disponible pour le reste du script. Il peut ne pas être nécessaire pour certains types de sources de données et notre objectif est de le rendre inutile pour ce scénario.

## 9.2.2 Création de structure dossiers à partir d'un fichier CSV

### DESCRIPTION



Veillez noter que le fichier CSV doit être encodé en UTF-8 pour prendre en charge les caractères spéciaux.

Cet exemple crée une structure de dossier de groupe à partir d'un fichier CSV.

### ÉCHANTILLON

```
$csv = Import-Csv "c:\YourFolder\GroupFolder.csv"

foreach ($csvEntry in $csv) {
    $groupName = $csvEntry.Name

    # Extract the group folder name
    if ($groupName.Contains("\")) {
        $groupName = $groupName.Substring($groupName.LastIndexOf("\"), $groupName.Length)
        $groupName = $groupName.TrimStart("\")
    }

    # Create the group folder if it is not null, empty or fill in with space character
    if (![string]::IsNullOrEmpty($groupName)) {
        $session = New-RDMSession -Type "Group" -Name $groupName
        $session.Group = $csvEntry.Name
        Set-RDMSession $session
        Write-Host "Group Folder $groupName created" -f Yellow
    }
}

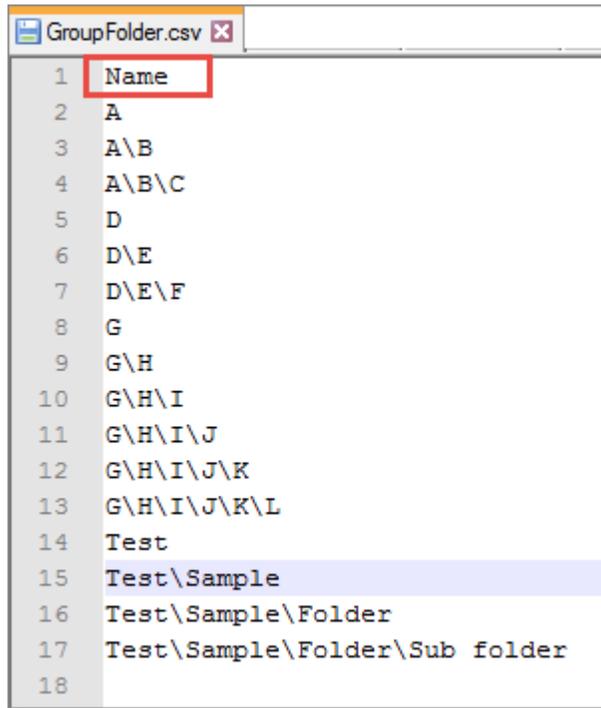
Update-RDMUI
```

### REMARQUES

Le fichier CSV ne doit avoir qu'une seule colonne avec le titre défini comme Nom.

Le chemin complet doit être spécifié pour chaque sous-dossier.

Voici un exemple de ce fichier CSV:



Exemple de fichier CSV

### 9.2.3 Exemples d'actions par lot

## DESCRIPTION

Les modifications par lots permettent de modifier rapidement plusieurs sessions à la fois, dans Remote Desktop Manager lui-même.

Pour pouvoir créer votre script PowerShell, vous aurez besoin du nom du ou des champs que vous souhaitez mettre à jour. Pour récupérer le nom exact du champ, cliquer avec le bouton droit sur votre session et sélectionnez **Presse - papiers - Copier**. Vous pouvez ensuite coller les informations dans un éditeur de texte pour récupérer le nom du ou des champs que vous souhaitez modifier via la commande PowerShell personnalisée.

Puisqu'ils utilisent la technologie Powershell, nous fournissons des exemples dans cette section, car les champs sont les mêmes lorsqu'ils sont accessibles via nos modifications par lots ou via Powershell.

## ÉCHANTILLONS

### DÉSACTIVER L'OPTION "ONLY SEND PASSWORD IN HTML PASSWORD FIELD" DANS LES SESSIONS DU NAVIGATEUR WEB

```
$connection.Web.OnlySendPasswordInPasswordField = $false;
$RDM.Save ( ) ;
```

### ACTIVER "VIEW URL EMBEDDED" (ENTRÉES D'INFORMATIONS)

```
$connection.DataEntry.ViewUrlDisplayMode = "Default";
$RDM.Save ( ) ;
```

ViewUrlDisplayMode: "Default" = Intégré, "External" = Externe.

### "OPEN URL (EXTERNAL)" POUR LA CONNEXION WEB (ENTRÉES D'INFORMATIONS)

```
$connection.DataEntry.DefaultAction = "OpenUrlExternal";
$RDM.Save ( ) ;
```

### MODIFIER PAR LOTS DU SSH SHELL (PARAMÈTRES DE TYPE DE SESSION)

```
$connection.Terminal.MaxScrollbackLines = 2000;

$connection.Terminal.AlwaysAcceptFingerprint = $true;

$connection.Terminal.EnableLogging = $true;
$connection.Terminal.LogPath = '$LOGPATH$\$NAME$_$DATE_TEXT_ISO$_$TIME_TEXT_ISO$.log';
$connection.Terminal.LogMode = 1;
$connection.Terminal.LogOverwriteMode = 0;
$RDM.Save ( ) ;
```

Voici quelques valeurs que vous pouvez modifier pour cette commande;

LogPath: votre chemin entre ' ' (guillemets simples). Vous pouvez également utiliser des variables. c'est-à-dire %USERPROFILE%, \$NAME\$, etc. Dans cet exemple,

\$LOGPATH\$ est une variable personnalisée définie dans les paramètres de la source de données ([Paramètres du système](#)).

LogMode: 1 = Sortie imprimable, 0 = Événement

TerminalLogOverwriteMode: 0 = Par défaut, 1 = Inviter, 2 = Ajouter, 3 = Remplacer

Voici également d'autres options que vous pouvez modifier;

```
$connection.Terminal.BellMode = 'Visual'
```

```
$connection.Terminal.CloseOnDisconnect = $false
```

## CONVERTIR DES SESSIONS DE NAVIGATION WEB EN SESSIONS LOGMEIN

```
$connection.ConnectionType = 'LogMeIn';  
$connection.ConnectionSubType = '' ;  
$connection.LogMeIn.Url = $connection.WebBrowserUrl;  
$RDM.Save ();
```

### Activer "Hide script errors in all your LogMeIn sessions"

```
$connection.LogMeIn.ScriptErrorsSuppressed = $true;  
$RDM.Save ();
```

### Masquer la barre de navigation

```
$connection.LogMeIn.ShowUrl = $false;  
$RDM.Save ();
```

### Modifier l'application du navigateur Web

```
$connection.LogMeIn.WebBrowserApplication = "GoogleChrome";  
$RDM.Save ();
```

### Activer le processus Sandbox

```
$connection.LogMeIn.SandboxProcess = $true;  
$RDM.Save();
```

## Changer l'URL

```
$connection.LogMeIn.Url = " ";  
$RDM.Save();
```

## Modifier le champ de connexion au portail

```
$connection.LogMeIn.DashboardHostUrl = " ";  
$RDM.Save();
```

## Changer le nom d'utilisateur et le mot de passe

Veuillez exécuter ces deux scripts, un à la fois.

### Hôte;

```
$connection.LogMeIn.UserName = " ";  
$RDM.Save();  
$connection.LogMeIn.SafePassword = " ";  
$RDM.Save();
```

### Portail;

```
$connection.LogMeIn.DashboardEmail = " ";  
$RDM.Save();  
$connection.LogMeIn.SafePasswordDashboard = " ";  
$RDM.Save();
```

## MODIFIER UNE VALEUR DE CHAMP PERSONNALISÉ SANS MODIFIER LES DONNÉES

```
$connection.MetaInformation.CustomField3Title = "MyField"  
$RDM.Save();
```

Veillez noter que vous devrez modifier "MyField" pour la valeur que vous souhaitez remplacer. Le champ personnalisé #3 par exemple.

## METTRE À JOUR EN LOT LES INFORMATIONS DE NOM DE DOMAINE COMPLET SUR LES SESSIONS

```
$connection.host = $Connection.name + ".mydomain.com"  
$RDM.Save ();
```

## METTRE À JOUR EN LOT LE CHAMP D'ENREGISTREMENT POUR LES SESSIONS PUTTY

```
$connection.Putty.RecordingMode = 1;  
$connection.Putty.RecordingFileName = "C:\path\to\your\file.log"  
$RDM.Save ();
```

## MODIFIER LE CHAMP ORDINATEUR D'UNE SESSION RDP

```
$connection.Url = " ";  
$RDM.Save ();
```

## CODER

```
$connection.Putty.TelnetEncoding = "UTF-8";  
$RDM.Save ();
```

## MODIFIER LA DATE D'EXPIRATION D'UNE SESSION RDP

La date doit être spécifiée au format ISO8601.

```
$connection.MetaInformation.Expiration = "2018-12-25T00:00:00-05:00";  
$RDM.Save ();
```

## MODIFIER LA DATE D'EXPIRATION D'UNE SESSION RDP AVEC UNE DATE RELATIVE

Utilisez n'importe quel opérateur date/heure pris en charge par PowerShell.

```
$connection.MetaInformation.Expiration = (Get-Date).AddMonths(6);  
$RDM.Save ();
```

## MODIFIER LE TITRE DE L'ONGLET DANS L'INTERFACE UTILISATEUR

```
$connection.TabTitle = '$COMPANY_NAME$ - $NAME$';  
$RDM.Save();
```

## **EFFACER LES MOTS CLÉS DANS LA SESSION**

```
$connection.MetaInformation.Keywords = "";  
$RDM.Save();
```

## **CHANGER LE NOMBRE MAX DE LIGNES DE L'HISTORIQUE DES MODIFICATIONS POUR SSH SHELL (REBEX)**

```
$connection.Putty.HistoryMaxLength = 2000;  
$RDM.Save();
```

## **CONVERTIR L'OUTIL DE LIGNE DE COMMANDE EN SESSION DE LIGNE DE COMMANDE**

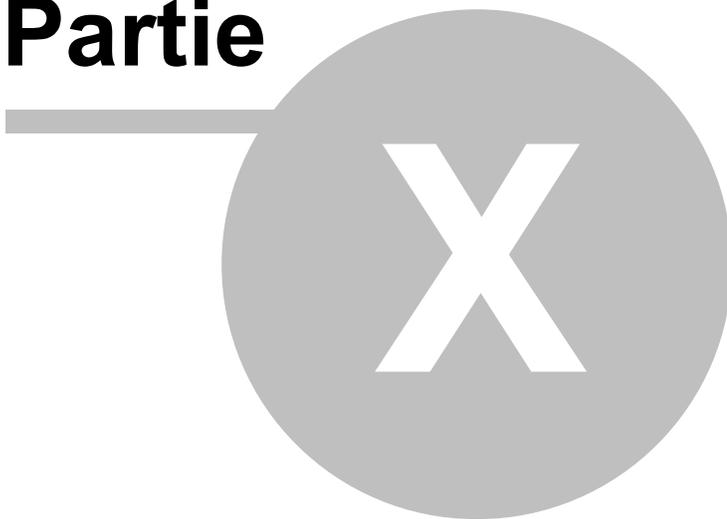
```
$connection.ConnectionType = 3;  
$RDM.Save();
```

## **MODIFIER LE CROCHET DU CLAVIER POUR UNE SESSION RDP**

```
$connection.KeyboardHook = "OnTheRemoteComputer";  
$RDM.Save();
```

# Soutien technique

**Partie**



## 10 Soutien technique

**Heures:** Lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h HAE

**Knowledge base:** Trouver des informations et des procédures utiles concernant nos [produits](#).

**Courriel:** [ticket@devolutions.net](mailto:ticket@devolutions.net)

**Forum:** <https://forum.devolutions.net/>

**Langue:** English-Français-Deutsch

**Téléphone:** +1 844 463.0419

### PLANS DE SOUTIEN PRIORITAIRE ET PREMIUM

Les abonnés à un plan de soutien payant reçoivent une adresse courriel et un numéro d'identification de plan (plan ID). Vous devrez envoyer vos demandes d'assistance à l'adresse courriel ci-dessus et inscrire votre numéro d'identification (plan ID) dans l'objet du courriel.

Consultez notre [Politique de soutien](#) pour plus d'informations.





## Contactez-nous

Pour toutes vos questions, n'hésitez pas à nous contacter :

**Soutien technique :** [ticket@devolutions.net](mailto:ticket@devolutions.net)

**Téléphone :** +1 844 463.0419

Lundi au vendredi de 7 h 30 à 18 h HAE

## Siège social

**Devolutions inc.**

1000 Notre-Dame

Lavaltrie, QC J5T 1M1

Canada

MAÎTRISEZ  
LE CHAOS  
RELIE AUX TI