

# **CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB**

# Table des matières

- 1. Acceptation des conditions d'utilisation
- 2. Propriété et contenu
- 3. Utilisations autorisées
- 4. Utilisations prohibées
- 5. Achat de produits et services
- 6. Erreurs et inexactitudes
- 7. Enregistrement, comptes et sécurité
- 8. Forums, bloques et publication de contenu
- 9. Vie privée et protection de vos renseignements personnels
- 10. Contenu lié à des tiers et liens vers d'autres sites
- 11. Marques de commerce
- 12. Interruptions d'accès et délais ou problèmes liés à Internet
- 13. Exclusions de garanties
- 14. Exclusions et limitations de responsabilité
- 15. Indemnisation
- 16. Lois applicables et règlement des différends
- 17. Dispositions générales

# 1. Acceptation des conditions d'utilisation

Ces conditions d'utilisation (les « Conditions d'utilisation ») s'appliquent à vos accès et utilisations du site web de Devolutions situé à l'adresse <a href="https://devolutions.net/">https://devolutions.net/</a> et de tout contenu, information ou donnée qui y est affiché ou rendu disponible (collectivement, le « Site »). Le Site est la propriété exclusive de Devolutions inc. (« Devolutions »).

Veuillez lire ces Conditions d'utilisation avec attention, puisqu'elles vous lient ainsi que les personnes que vous prétendez représenter. EN UTILISANT LE SITE, VOUS ACCEPTEZ PAR LE MÊME FAIT D'ÊTRE SOUMIS À CES CONDITIONS D'UTILISATION; SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS D'UTILISATION, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LE SITE. Si vous utilisez le Site, ouvrez un compte ou achetez un produit ou service sur notre Site au nom ou pour le compte d'une compagnie, organisation ou autre entité, (a) le terme « vous » est présumé inclure votre propre personne ainsi que l'entité que vous représentez, et (b) vous représentez et garantissez que vous agissez à titre de représentant autorisé de cette entité avec pleine autorité pour la lier à ces Conditions d'utilisation, et que vous acceptez ces Conditions d'utilisation en votre propre nom et au nom de cette entité.

Devolutions se réserve le droit, à son unique discrétion, de changer, modifier, ajouter ou retirer certaines portions de ces Conditions d'utilisation à tout moment. Il est de votre responsabilité de vérifier ces Conditions d'utilisation sur une base périodique afin de prendre connaissance de tout changement. Lors de chaque mise à jour des Conditions



d'utilisation, nous indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées et sont entrées en vigueur. Les dispositions de ces Conditions d'utilisation ont préséance sur toutes versions antérieures publiées ou affichées sur le Site.

Le fait de continuer votre utilisation du Site suivant l'affichage d'une mise à jour des Conditions d'utilisation confirmera votre acceptation de leur version telle que modifiée. Vous ne pouvez modifier les Conditions d'utilisation de quelque manière que ce soit. Tant que vous utiliserez le Site en conformité avec ces Conditions d'utilisation, Devolutions vous octroie une licence limitée, personnelle, non-exclusive et nontransférable d'accéder et d'utiliser le Site pour les fins autorisées aux présentes.

### [Table des matières]

# 2. Propriété et contenu

Vous reconnaissez que le Site (incluant tout contenu, logiciel, en-tête, infographie, icône de bouton, logo, nom, marque, script, image, icône, œuvre artistique, photo, programme informatique, design, application, donnée, texte, graphique, et fichier vidéo ou audio affiché sur le Site, ainsi que toute présentation, coordination, arrangement, mise en valeur ou sélection de l'un ou l'autre de ces éléments, de même que tout Droit de propriété intellectuelle y étant relié) est détenu, contrôlé ou licencié par ou à Devolutions (et ses concédants de licence, le cas échéant) et est protégé par les loi canadiennes et étrangères en matière de Droits de propriété intellectuelle. Votre utilisation du Site ne vous transfère ou confère aucun droit de propriété ou autre droit sur celui-ci ou son contenu, sauf tel qu'expressément prévu dans ces Conditions d'utilisation. Vous reconnaissez que Devolutions (et ses concédants de licence, le cas échéant) détient tout droit, titre et intérêt dans toute suggestion, idée, amélioration, requête, rétroaction, recommandation ou toute autre information fournie par vous ou toute personne relativement au Site, son contenu ou ses fonctions.

L'expression « **Droits de propriété intellectuelle** » désigne tout droit pouvant exister à un moment quelconque en vertu de toute loi sur les brevets, les droits d'auteur, les secrets commerciaux, les marques de commerce, la concurrence déloyale et tout autre droit de propriété intellectuelle, présentement ou ultérieurement en vigueur dans toute juridiction, de même que toute application, renouvellement, extension ou restauration de tels droits.

#### [Table des matières]

#### 3. Utilisations autorisées

Vous ne pouvez utiliser le Site que pour (i) votre utilisation personnelle, (ii) vos besoins d'affaires internes, (iii) obtenir des informations sur les produits et services offerts par Devolutions, (iv) vous procurer ou accéder aux produits et services offerts par Devolutions, ou (v) toute autre finalité expressément autorisée dans ces Conditions d'utilisation, dans tous les cas en conformité avec ces dernières. Vous pouvez imprimer, télécharger ou sauvegarder le contenu ou les données affichées sur le Site, dans la mesure seulement où (i) vous ne procédez à aucune modification de ce contenu et de



ces données, (ii) vous ne retirez ou altérez aucune marque d'identification ou de propriété, avis ou exclusion affiché sur ce contenu ou ces données, et (iii) vous n'utilisez pas ce contenu ou ces données à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été affichés ou rendus disponibles sur le Site.

### [Table des matières]

# 4. Utilisations prohibées

L'utilisation du Site pour toute fin ou activité illégale ou ayant pour effet de violer les droits de Devolutions ou de toute autre personne est strictement prohibée. Le Site et ses différentes fonctionnalités sont mis à la disposition des utilisateurs du Site (collectivement les « **Utilisateurs** » et chacun un « **Utilisateur** ») pour les fins décrites à la section précédente à l'exclusion de toute autre fin qui n'est pas spécifiquement permise, entérinée ou approuvée par Devolutions. Sans limiter ce qui précède, vous vous engagez à ne pas exercer les activités prohibées suivantes (collectivement, les « **Utilisations prohibées** »):

- copier, imiter, reproduire, republier, télécharger, afficher, transmettre, modifier, indexer, refléter, traduire, encoder ou distribuer de quelque manière que ce soit toute portion du Site ou de son contenu à des fins de publication, de distribution ou autres fins commerciales sans le consentement préalable écrit de Devolutions;
- (ii) utiliser le Site afin de transmettre, distribuer, publier, rendre disponible, révéler ou archiver du contenu (a) en contravention aux lois et règlements applicables, (b) d'une manière ayant pour effet de violer les Droits de propriété intellectuelle de Devolutions ou de tiers ou leur droit à la vie privée ou autres droits personnels, (c) de facon diffamatoire, obscène, menacante, abusive ou haineuse;
- (iii) utiliser des liens profonds, des collecteurs Web, des robots de recherche, des robots d'indexation ou tout autre programme, algorithme ou méthodologie, ou tout procédé manuel similaire ou équivalent, afin d'accéder, acquérir, copier ou surveiller toute portion du Site ou de son contenu, ou afin d'obtenir ou tenter d'obtenir tout matériel, document ou information par l'entremise de tout moyen qui n'est pas mis volontairement à la disposition des Utilisateurs;
- (iv) violer ou tenter de violer ou de compromettre la sécurité ou l'intégrité du Site, incluant sans limitation (a) accéder aux données ou aux services sur le Site qui ne vous sont pas destinés, ou vous connecter à un système, réseau, serveur ou compte pour lequel vous n'avez pas d'accès autorisé, par voie de piratage, extraction de mots de passe ou tout autre moyen illégitime ou illicite, (b) tenter de sonder, analyser ou tester la vulnérabilité du Site ou de tout système ou réseau connecté au Site, ou d'enfreindre ou contourner sans autorisation leurs mesures de sécurité ou d'authentification, (c) tenter d'une quelconque manière de perturber le fonctionnement du Site, toute transaction effectuée sur le Site ou toute utilisation du Site par un autre Utilisateur, incluant sans limitation par le biais d'actions ou de dispositifs automatiques créant une surcharge ou un volume d'activités déraisonnable ou disproportionné sur l'infrastructure du Site ou des



systèmes ou réseaux de Devolutions, dont les attaques par inondation (*flooding*), pourriels (*spamming*), bombardement de courriels (*mailbombing*) ou autres attaques paralysantes (*crashing*), ou (d) télécharger des données invalides, des virus informatiques, des vers informatiques ou tout autre logiciel malveillant sur le Site ou tout système ou réseau connecté au Site;

- (v) contrefaire ou falsifier toute information faisant partie de l'en-tête d'un courriel ou d'un affichage destiné à un groupe de nouvelles, dans le but de camoufler l'origine d'un message ou d'une communication transmise à Devolutions sur ou par l'entremise du Site;
- (vi) envoyer des courriels non-sollicités, des pourriels ou des chaines de lettres aux autres Utilisateurs, incluant des offres promotionnelles ou publicités à l'égard de produits ou services non-autorisés;
- (vii) tenter de décompiler, désassembler ou effectuer une ingénierie inversée de toute portion du Site;
- (viii) prétendre être ou représenter une autre personne, se faire passer pour une autre personne ou usurper l'identité d'une autre personne ou entité dans le cadre de votre utilisation du Site ou de l'une ou l'autre de ses fonctionnalités;
- (ix) accéder au Site pour fins de surveiller sa disponibilité, sa performance ou son fonctionnement, ou pour toute autre fin d'évaluation comparative ou de concurrence:
- (x) effectuer toute recherche inversée ou tenter de retracer la source de toute information au sujet d'un autre Utilisateur, incluant tout compte détenu auprès de Devolutions, ou exploiter le Site dans un but de révéler toute information ou renseignement personnel au sujet d'un tiers; ou
- (xi) créer un lien vers le Site à partir de tout autre site web détenu ou exploité par un tiers sans l'autorisation préalable écrite de Devolutions. Toute demande d'autorisation à cet effet doit être envoyée à <u>infos@devolutions.net</u> et Devolutions pourra annuler, révoquer ou suspendre toute autorisation ainsi accordée à tout moment et à son entière discrétion.

Toute Utilisation prohibée ou violation du système ou réseau de sécurité de Devolutions peut entraîner une responsabilité civile et/ou criminelle. Si vous ne respectez pas ces restrictions ou excédez autrement la portée des licences et autres droits qui vous sont accordés dans ces Conditions d'utilisation, vous pourriez faire l'objet d'accusations et de poursuites en dommages et responsabilité, incluant pour toute violation de Droits de propriété intellectuelle. Devolutions se réserve le droit d'enquêter sur tout événement ou incident pouvant impliquer de telles violations, de les rapporter si nécessaire aux autorités policières ou judiciaires ayant juridiction, et de collaborer avec ces autorités dans le cadre de toute accusation portée à l'endroit des personnes concernées.

[Table des matières]



# 5. Achat de produits et services

Il vous est possible d'acheter, de télécharger ou d'accéder à la plupart de nos produits et services par l'entremise de note Site. Le cas échéant, vous acceptez et vous vous engagez à payer le prix d'achat ou les frais applicables selon les modalités mentionnées sur la page d'achat ou sur la facture émise lors de votre achat, à défaut de quoi Devolutions pourra à tout moment annuler ou suspendre votre accès aux produits et services achetés, sous réserve de ses autres droits et recours. Si votre paiement est effectué par chèque ou ordre de paiement, vous acceptez d'effectuer le paiement avant ou à la date spécifiée sur la facture. Tous les paiements, frais et charges sont non remboursables et aucun crédit ou remboursement n'est accordé en cas d'utilisation ou de période d'utilisation partielle de nos produits ou services. Devolutions se réserve le droit de modifier le prix affiché de ses produits et services en tout temps et sans préavis.

Vos droits et obligations et ceux de Devolutions en lien avec votre utilisation des produits et services achetés ou téléchargés par l'entremise du Site sont régis de façon distincte par les ententes de licence ou de service en vertu desquelles ceux-ci sont fournis, et rien sur le Site ne doit être interprété comme ayant pour effet de modifier ou compléter ces ententes, sauf mention expresse à l'effet contraire. En procédant à l'achat, en téléchargeant ou en utilisant l'un de nos produits ou services, vous signifiez par le même fait votre acceptation et engagement à vous conformer aux termes et conditions de ces ententes.

Il se peut que nous utilisions des applications développées par des tiers afin de traiter vos paiements. Seules les méthodes de paiement acceptées par ces applications peuvent être utilisées afin d'acquitter votre prix d'achat directement à partir du Site. Vous reconnaissez et consentez à ce que des frais puissent s'appliquer selon la méthode de paiement choisie. Ces frais seront indiqués au moment d'effectuer le paiement, le cas échéant.

#### [Table des matières]

## 6. Erreurs et inexactitudes

Devolutions s'efforce en tout temps d'afficher des informations exactes et à jour sur le Site. Cependant, il peut arriver que certaines erreurs, coquilles, inexactitudes ou omissions (incluant une description incorrecte d'un produit ou d'un service) surviennent de temps à autre. Devolutions ne peut garantir, et ne garantit aucunement, que les produits et services affichés sur le Site sont ou seront disponibles au moment de leur commande ou de leur achat, et que le contenu du Site, incluant la description, la disponibilité et le prix des produits et services, est en tout temps complet, exact et précis.

Devolutions se réserve le droit à tout moment, sans préavis ou responsabilité à votre endroit ou à l'endroit de toute autre personne, de (a) corriger toute erreur, inexactitude ou omission affichée sur le Site, et (b) modifier tout contenu du Site, incluant les produits et services affichés ou mis en vente sur le Site, ainsi que leurs spécifications, prix, frais et charges d'utilisation. Malgré ce qui précède, Devolutions ne s'engage aucunement à



mettre à jour le Site ou son contenu. Sauf mention à l'effet contraire, tous les prix et autres montants affichés sur le Site sont indiqués en dollars américains.

## [Table des matières]

## 7. Enregistrement, comptes et sécurité

Certains services et fonctionnalités offerts sur le Site ne sont accessibles qu'aux Utilisateurs ou clients qui ont créé un compte spécifique à cette fin accessible par mot de passe. Si vous êtes déjà un client au moment d'effectuer un achat, vous pourriez également être requis de fournir le code de licence qui vous a été émis lors d'un achat précédent, par exemple lorsque vous désirez renouveler votre licence actuelle. Ces mots de passe et codes de licence sont utilisés à des fins d'authentification. Devolutions n'est pas tenue de vérifier l'identité ou l'autorité des personnes utilisant votre mot de passe ou code de licence pour accéder et utiliser le Site, et Devolutions peut agir et transiger sur la base de toute communication transmise par l'entremise de ces codes. Devolutions se réserve cependant le droit, en tout temps et à sa seule discrétion, de demander une preuve d'identité de toute personne qui utilise un mot de passe ou code de licence ou qui tente d'accéder ou d'utiliser le Site via un compte particulier. Devolutions pourra refuser l'accès ou l'utilisation du Site à une personne en cas de doute raisonnable quant à son identité ou pour toute autre préoccupation en matière de sécurité.

Si vous devez vous enregistrer sur le Site pour acheter l'un de nos produits ou services, créer un compte ou encore nous transmettre des informations spécifiques afin d'accéder à certaines fonctionnalités, vous devez nous fournir des renseignements complets et exacts tels que demandés et mettre promptement à jour ces renseignements en cas de changement. Vous demeurez entièrement responsable pour tout dommage, perte ou coût additionnel encouru par vous, Devolutions ou toute autre personne en lien avec votre soumission de toute information fausse, trompeuse ou incomplète, ou en raison de votre défaut de mettre à jour ces informations.

Vous demeurez entièrement responsable de toute activité effectuée à partir de votre compte et de prendre les mesures nécessaires afin de maintenir la confidentialité et la sécurité de vos mots de passe et codes de licence. À cet effet nous vous encourageons à utiliser des mots de passe suffisamment complexes (i.e. qui se composent d'une combinaison de lettres en caractères majuscules et minuscules, de chiffres et de symboles). Vous convenez d'aviser Devolutions immédiatement en cas de toute violation de sécurité (réelle ou soupçonnée) à l'égard de votre compte ou de toute utilisation non-autorisée de votre compte, mot de passe ou code de licence. Devolutions n'est responsable d'aucune perte subie en raison de tout accès ou utilisation non-autorisé de votre compte ou mot de passe et vous demeurez responsable et devez indemniser Devolutions et tout autre Utilisateur à l'égard de tout dommage qui en découle.

Vous ne pouvez en aucun temps utiliser le compte, mot de passe ou code de licence créé ou émis à un autre Utilisateur sans sa permission. Tout code de licence émis par Devolutions et tout compte créé par un Utilisateur demeure la propriété exclusive de Devolutions, et peut être annulé ou suspendu par cette dernière à tout moment sans



préavis ni responsabilité suivant le défaut d'un Utilisateur de se conformer aux Conditions d'utilisation ou à toute autre obligation à l'endroit de Devolutions.

## [Table des matières]

## 8. Forums, bloques et publication de contenu

Certaines parties de notre Site, dont notre Blogue Devolutions, vous permettent d'afficher ou de publier du contenu tel que des commentaires, questions, images et autres informations, et d'interagir avec d'autres Utilisateurs (tout tel contenu ou information soumis, publié, affiché, partagé, téléchargé ou autrement rendu disponible sur notre Site par un Utilisateur est collectivement désigné comme étant le « Contenu d'Utilisateur »). Vous êtes entièrement responsable de tout Contenu d'Utilisateur que vous décidez de publier ou de partager sur notre Site et de toute interaction ou communication que vous pouvez y avoir avec d'autres Utilisateurs, et vous libérez Devolutions de toute responsabilité à cet égard.

Vous ne pouvez publier, et en utilisant le Site vous vous engagez à ne pas publier, tout Contenu d'Utilisateur:

- (i) qui viole les droits de tiers, incluant sans limitation tout droit à la vie privée ou Droit de propriété intellectuelle;
- qui peut causer des risques de blessure, de perte, de préjudice mental ou physique, de détresse émotionnelle, de décès ou d'invalidité à toute autre personne;
- (iii) qui peut causer un risque de perte ou dommage matériel aux biens détenus par un tiers;
- (iv) qui peut constituer ou contribuer à la commission d'un crime, d'une négligence ou de tout autre acte illégal;
- (v) qui contient tout renseignement ou contenu illégal, confidentiel ou privilégié, ou que vous n'avez pas le droit de divulguer en vertu de toute loi ou obligation contractuelle ou fiduciaire;
- (vi) qui contient toute information ou tout contenu obscène, sexuellement explicite, diffamatoire, menaçant, harcelant, abusif, haineux, raciste, sexiste ou embarrassant pour autrui, ou qui encourage la commission d'actes criminels ou illégaux ou pouvant engendrer la responsabilité civile, ou qui sont autrement inappropriés;
- (vii) qui divulgue des renseignements personnels ou privés au sujet de toute autre personne, incluant sans limitation leur adresse physique, leur numéro de téléphone ou leur adresse courriel;
- (viii) qui présente ou fait la promotion de toute opportunité d'affaire, sollicitation commerciale, chaine de lettres, structure pyramidale ou qui contient tout autre



matériel publicitaire ou promotionnel lié à des produits, biens ou services autres que les produits et services de Devolutions;

(ix) qui contient des virus informatiques, cheval de Troie, vers informatiques, bombes logicielles, robots d'annulation de message ou autres logiciels ou programmes informatiques, algorithmes, dispositifs ou fichiers ayant pour but ou pour effet d'endommager, de détruire, de perturber, d'extraire ou de compromettre autrement la fonctionnalité d'un système, d'un ordinateur, d'une donnée ou d'un logiciel.

Vous ne pouvez copier ou utiliser les renseignements personnels ou contacts d'affaires publiés par d'autres Utilisateurs sur le Site sans leur permission. Il est interdit d'utiliser tels renseignements pour fins d'envoyer des courriels ou envois postaux non-sollicités, ou pour contacter d'autres Utilisateurs ou compagnies par téléphone ou tout autre moyen de communication sans leur consentement.

Devolutions ne fait aucune représentation et ne donne aucune garantie quant à la véracité, l'exactitude ou la fiabilité de tout Contenu d'Utilisateur, et vous reconnaissez et acceptez que vous pouvez avoir accès à du Contenu d'Utilisateur qui est inexact, répréhensible, inapproprié ou autrement inadapté aux fins pour lesquelles vous utilisez le Site, et vous libérez Devolutions de toute responsabilité pour tout dommage que vous pouvez subir ou alléguer avoir subi en raison de tout Contenu d'Utilisateur ou de vos interactions avec d'autres Utilisateurs sur le Site. Devolutions agit uniquement à titre de conduit passif pour la publication de Contenu d'Utilisateur et n'a aucune obligation de filtrer ou superviser tel contenu à l'avance ou suivant sa publication par un Utilisateur.

Nous vous encourageons à nous aviser si vous êtes témoin de toute violation de ces Conditions d'utilisation par un autre Utilisateur. Le cas échéant, Devolutions se réserve le droit, sans y être obligée, de faire enquête sur toute violation alléguée et de rejeter ou retirer tout Contenu d'Utilisateur jugé en contravention ou contraire aux Conditions d'utilisation, à sa seule discrétion. Devolutions se réserve également le droit d'expulser un Utilisateur et/ou de lui restreindre ou interdire tout futur accès au Site.

En soumettant ou publiant du Contenu d'Utilisateur sur le Site, vous octroyez expressément à Devolutions (et représentez et garantissez avoir tous les droits nécessaires à cette fin) un droit et une licence perpétuelle, gratuite, irrévocable, transférable, sous-licenciable, non-exclusive et mondiale d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, d'éditer, de traduire, de distribuer et de rendre public tel Contenu d'Utilisateur, ainsi que d'en créer des œuvres dérivées ou de l'incorporer dans d'autres œuvres ou travaux, en tout ou en partie, peu importe le format, le médium, la technologie ou le support utilisé (actuel ou futur), pour la durée entière de tous droits pouvant exister dans tel Contenu d'Utilisateur.

Vous renoncez également de façon irrévocable à l'exercice de vos droits moraux que vous pourriez détenir dans tout Contenu d'Utilisateur. Vous octroyez également aux autres Utilisateurs une licence non-exclusive pour fins d'accéder au Contenu d'Utilisateur que vous publiez sur le Site, et pour utiliser, reproduire ou distribuer tel contenu par l'entremise du Site en conformité avec les présentes Conditions d'utilisation.



Sans limiter les autres dispositions de la présente section, vous vous engagez également à vous conformer aux termes d'utilisation et politiques relatives à la vie privée émis ou publiés de temps à autre par tout tiers contractant utilisé par Devolutions pour opérer et administrer ses blogues. Nous vous recommandons de lire attentivement ces termes et conditions d'utilisation avant d'accéder à nos blogues ou d'y publier tout Contenu d'Utilisateur.

## [Table des matières]

## 9. Vie privée et protection de vos renseignements personnels

Devolutions peut collecter et utiliser certains de vos renseignements personnels et nonpersonnels lorsque vous accédez à notre Site. Chez Devolutions nous comprenons l'importance que vous accordez à la protection de vos renseignements personnels et à votre droit à la vie privée, et nous prenons ces questions très au sérieux. C'est la raison pour laquelle nous avons développé une politique relative à la vie privée, dans laquelle nous vous informons de nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de communication et de conservation de vos renseignements personnels et non-personnels et de vos droits à cet égard dans le cadre de vos interactions avec nous.

En accédant à notre Site et en utilisant ses différentes fonctionnalités, vous consentez par le même fait aux termes et conditions de notre politique relative à la vie privée tels qu'affichés sur le Site au moment de votre accès, et dont les termes sont incorporés aux présentes Conditions d'utilisation par référence. Vous pourrez accéder à la version la plus récente de notre politique relative à la vie privée au <a href="https://devolutions.net/fr/legal/">https://devolutions.net/fr/legal/</a>. Lorsque vous accédez ou utilisez le Site, vous consentez à la collection, l'utilisation et la transmission de vos renseignements personnels par Devolutions en conformité avec sa politique relative à la vie privée alors en vigueur.

Vous reconnaissez également que les transmissions d'informations sur Internet ne sont jamais entièrement privées et sécurisées. Vous comprenez que tout message ou renseignement envoyé par l'entremise du Site peut être lu ou intercepté par des tiers, malgré tout avis indiquant que la transmission est encryptée.

### [Table des matières]

#### 10. Contenu lié à des tiers et liens vers d'autres sites

Le Site peut afficher du contenu lié à des tiers, référer à des produits ou services offerts par des tiers, ou encore inclure des liens vers des sites exploités par des tiers (collectivement le « **Contenu externe** »). Ce Contenu externe est mis à la disposition de nos Utilisateurs uniquement pour fin de commodité et Devolutions n'exerce aucun contrôle sur celui-ci et ne l'endosse aucunement. Lorsque vous cliquez sur des liens à partir de notre Site pour accéder à des sites exploités par des tiers, vous quittez alors notre Site à ce moment précis et les présentes Conditions d'utilisation cessent de s'appliquer. Nous vous recommandons de lire attentivement les conditions d'utilisation de ces sites externes ainsi que les politiques applicables en matière de protection de la vie privée. Toute utilisation de Contenu externe est effectuée à vos propres risques et



vous libérez Devolutions de toute responsabilité à l'égard de tout dommage ou réclamation qui pourrait être lié à de telles utilisations.

## [Table des matières]

# 11. Marques de commerce

DEVOLUTIONS®, WAYK®, "Control the IT Chaos"™, tout logo lié aux produits et services de Devolutions, ainsi que tout autre graphique, symbole, logo, slogan, design, en-tête, bouton icône, script et nom de service affiché sur le Site constituent, à moins d'avis contraire, des marques de commerce, des marques de service ou des présentations commerciales de Devolutions dont certaines sont enregistrées au Canada, aux États-Unis, en Europe et/ou dans d'autres pays. Ces marques de commerce ne peuvent être utilisées en lien avec tout autre produit ou service ou de manière à créer de la confusion, et ne peuvent être copiées, imitées ou utilisées, en tout ou en partie, sans l'autorisation préalable écrite de Devolutions.

### [Table des matières]

## 12. Interruption d'accès et délais ou problèmes liés à Internet

Nous pouvons de temps à autre et sans préavis interrompre ou supprimer de façon temporaire ou permanente votre accès au Site ou à certaines de ses fonctionnalités à des fins d'entretien ou de mise à jour, et vous dégagez Devolutions de toute responsabilité en cas de pertes ou dommages causés par ces interruptions.

Le Site peut également faire l'objet de limitations, délais ou autres problèmes inhérents à votre réseau Internet, vos communication électroniques ou votre utilisation d'un fureteur désuet. Vous dégagez Devolutions de toute responsabilité à l'égard de tels délais, défauts d'opération, pertes de données et autres dommages reliés à ces problèmes, et vous reconnaissez que ceux-ci sont hors du contrôle raisonnable de Devolutions.

### [Table des matières]

### 13. Exclusion de garanties

LE SITE, SON CONTENU ET SES FONCTIONNALITÉS (INCLUANT TOUT LOGICIEL OU CONTENU EN PROVENANCE D'UN TIERS ACCESSIBLE PAR L'ENTREMISE DU SITE) SONT FOURNIS « TELS QUELS » ET « TELS QUE DISPONIBLES » ET, DANS LA PLUS AMPLE MESURE PERMISE PAR LA LOI, DEVOLUTIONS DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTES REPRÉSENTATIONS, GARANTIES OU CONDITIONS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT. QU'ELLES SOIENT EXPRESSES, IMPLICITES STATUTAIRES. **INCLUANT** TOUTE OU SANS LIMITATION **GARANTIE** D'EXACTITUDE. D'ACCESSIBILITÉ. D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. DE NON-VIOLATION, DE QUALITÉ MARCHANDE, DE RENDEMENT, DE DURABILITÉ, DE SÉCURITÉ ET DE FIABILITÉ.



DEVOLUTIONS NE GARANTIT AUCUNEMENT QUE LE SITE, SES COMPOSANTES OU SES FONCTIONNALITÉS (INCLUANT TOUT LOGICIEL OU CONTENU EN PROVENANCE D'UN TIERS ACCESSIBLE PAR L'ENTREMISE DU SITE) POURRONT FONCTIONNER SANS ERREUR OU DE FAÇON ININTERROMPUE, QUE TOUT DÉFAUT OU ERREUR SERA CORRIGÉ, QUE VOTRE UTILISATION DU SITE VOUS PROCURERA DES RÉSULTATS SPÉCIFIQUES OU RENCONTRERA VOS EXIGENCES OU ATTENTES. OU QUE LE SERVICE SERA DISPONIBLE À TOUT MOMENT OU À TOUT ENDROIT ET DE FAÇON SÉCURITAIRE. DEVOLUTIONS NE GARANTIT AUCUNEMENT QUE LE SITE OU TOUT FICHIER OU DONNÉE TÉLÉCHARGÉ À PARTIR DU SITE SERONT **EXEMPTS** DE INFORMATIQUES. AGENTS CONTAMINANTS OU **AUTRES MÉCANISMES** NUISIBLES OU DESTRUCTEURS.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE VOTRE ACCÈS AU SITE, QUE L'UTILISATION DE SES FONCTIONNALITÉS (INCLUANT TOUT LOGICIEL EN PROVENANCE D'UN TIERS ACCESSIBLE PAR L'ENTREMISE DU SITE), ET QUE VOTRE TÉLÉCHARGEMENT DE TOUT FICHIER, DONNÉE OU CONTENU PAR L'ENTREMISE DU SITE SE FAIT À VOTRE PROPRE RISQUE ET DISCRÉTION, ET QUE VOUS DEMEUREZ LE SEUL RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉE DÉCOULANT DE VOTRE UTILISATION DU SITE OU DE TOUT TÉLÉCHARGEMENT EFFECTUÉ PAR SON ENTREMISE. VOUS ASSUMEZ ENTIÈREMENT VOTRE RESPONSABILITÉ EN LIEN AVEC VOTRE UTILISATION DU SITE ET DE SES FONCTIONNALITÉS. VOTRE SEUL RECOURS À L'ENDROIT DE DEVOLUTIONS POUR TOUTE INSATISFACTION RELATIVEMENT AU SITE EST DE CESSER D'Y ACCÉDER.

#### [Table des matières]

# 14. Exclusions et limitations de responsabilité

DANS LA PLUS AMPLE MESURE PERMISE PAR LA LOI, EN AUCUNE CIRCONSTANCE DEVOLUTIONS NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE À VOTRE ENDROIT OU À L'ENDROIT DE TOUTE AUTRE PERSONNE (ET VOUS CONVENEZ PAR LA PRÉSENTE DE DÉGAGER DEVOLUTIONS DE TOUTE RESPONSABILITÉ À CET ÉGARD) EN LIEN AVEC TOUT ACCÈS AU SITE, TOUTE UTILISATION OU MAUVAISE UTILISATION DU SITE, DE SES FONCTIONNALITÉS OU DE TOUT LOGICIEL DE TIERS INTÉGRÉ AU SITE. EN AUCUNE CIRCONSTANCE DEVOLUTIONS NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, INCIDENT, CONSÉCUTIF, SPÉCIAL, PUNITIF OU EXEMPLAIRE (ALLÉGUÉ OU PROUVÉ) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU SITE, INCLUANT SANS LIMITATION TOUTE PERTE ÉCONOMIQUE, DE DONNÉES, D'OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES, D'ÉPARGNES, DE REVENUS, DE PROFITS, D'UTILISATION, DE PRODUCTION, DE RÉPUTATION OU D'ACHALANDAGE, ANTICIPÉE OU NON, ET CE MÊME SI DEVOLUTIONS A PU ÊTRE AVISÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TEL DOMMAGE OU PERTE. CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ SONT APPLICABLES PEU IMPORTE SI LE DOMMAGE OU LA PERTE DÉCOULE DE TOUTE CONFIANCE ACCORDÉE AU SITE. À SES FONCTIONNALITÉS OU À SON CONTENU, DE TOUT DÉLAI OU INABILITÉ



D'ACCÉDER OU D'UTILISER LE SITE OU L'UNE DE SES FONCTIONNALITÉS, OU DE TOUTE INTERRUPTION, SUSPENSION OU SUPPRESSION DU SITE OU DE L'UNE OU L'AUTRE DE SES COMPOSANTES.

SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE. VOUS LIBÉREZ DEVOLUTIONS DE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT À TOUTE PERTE OU TOUT DOMMAGE DÉCOULANT OU LIÉ À (I) LA TRANSMISSION DE TOUT VIRUS INFORMATIQUE, AGENT CONTAMINANT OU AUTRE MÉCANISME NUISIBLE À PARTIR DU SITE OU PAR TOUT AUTRE MOYEN; (II) TOUTE PERTE, ACCÈS NON-AUTORISÉ, MODIFICATION OU ALTÉRATION DE VOTRE COMPTE OU MOT DE PASSE, OU DE TOUT RENSEIGNEMENT PERSONNEL ACCESSIBLE PAR L'ENTREMISE DE VOTRE COMPTE OU MOT DE PASSE; (III) TOUT ÉCHEC OU TOUTE INCAPACITÉ À TÉLÉCHARGER UN FICHIER, UNE DONNÉE OU TOUT CONTENU À PARTIR DU SITE OU À ENVOYER OU RECEVOIR TOUTE COMMUNICATION PAR L'ENTREMISE DU SITE: (IV) TOUTE VIOLATION DE DROITS, INCLUANT TOUT DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE: (V) TOUTE UTILISATION PROHIBÉE COMMISE PAR VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE; (VI) LA SUPPRESSION DE VOTRE COMPTE EN CONFORMITÉ AVEC LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION; OU (VII) TOUTE INTERRUPTION, INEXACTITUDE, DÉLAI, ERREUR, OMISSION OU CESSATION PAR RAPPORT AU SITE, SON CONTENU OU SES FONCTIONNALITÉS.

L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE **CERTAINES GARANTIES** RESPONSABILITÉS PEUVENT ÊTRE RESTREINTES OU INTERDITES DANS CERTAINES JURIDICTIONS ET POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. DANS LA MESURE OÙ UN TRIBUNAL AYANT JURIDICTION DÉCLARE DEVOLUTIONS RESPONSABLE À L'ÉGARD DE TOUT ÉLÉMENT EN LIEN AVEC CES CONDITIONS D'UTILISATION, LA RESPONSABILITÉ TOTALE ET CUMULÉE DE DEVOLUTIONS À VOTRE ENDROIT POUR TOUT DOMMAGE, PERTE OU RECOURS DÉCOULANT OU EN LIEN AVEC CES CONDITIONS D'UTILISATION OU VOTRE UTILISATION DU SITE (QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UNE RESPONSABILITÉ RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, CONTRACTUELLE, NÉGLIGENCE, GARANTIE, RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTREMENT), NE POURRA EN AUCUN CAS EXCÉDER UN MONTANT DE 250\$US.

#### [Table des matières]

### 15. Indemnisation

Vous vous engagez à défendre, prendre fait et cause et tenir Devolutions, ses filiales, sociétés affiliées, employés, administrateurs, dirigeants et actionnaires indemnes à l'égard de toute réclamation alléguée ou prouvée, recours, demande, dommage, obligation, perte, responsabilité, coût et dépense (incluant sans limitation tout frais et honoraire judiciaire et extra-judiciaire) découlant de : (i) votre accès et utilisation du Site, de son contenu ou de ses fonctionnalités (incluant tout logiciel ou contenu fourni par un tiers par l'entremise du Site); (ii) toute violation de votre part de ces Conditions d'utilisation, incluant toute commission d'une Utilisation prohibée; (iii) toute violation de votre part d'un droit détenu par un tiers, dont notamment son droit à la vie privée ou ses Droits de propriété intellectuelle; (iv) toute violation de votre part de toute loi ou



règlement applicable; ou (v) l'accès ou l'utilisation du Site, de votre compte, de votre mot de passe ou de votre code de licence par toute personne non-autorisée.

## [Table des matières]

# 16. Lois applicables et règlement des différends

Ces Conditions d'utilisation sont régies par les lois applicables dans la province de Québec sans égard à ses règles de conflits de lois. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de ventes internationales de marchandises est expressément exclue.

Dans l'éventualité improbable où, malgré ses tentatives, Devolutions ne serait pas en mesure de résoudre un différend qu'elle a avec vous, vous convenez de résoudre tout tel différent, réclamation ou polémique en lien avec ces Conditions d'utilisation ou leur violation réelle ou alléguée (à l'exception de tout recours en injonction intenté par Devolutions) par voie d'arbitrage sous l'égide du Centre Canadien d'Arbitrage Commercial, à l'exclusion des tribunaux, conformément à son Règlement général d'arbitrage commercial alors en vigueur. L'arbitrage se tiendra à Montréal, province de Québec, dans la langue anglaise. Nonobstant ce qui précède, rien aux présentes n'est réputé empêcher Devolutions de s'adresser aux tribunaux dans le cadre d'un recours en injonction nécessaire à la protection de ses droits et intérêts ou visant à empêcher toute violation réelle ou anticipée de ses Droits de propriété intellectuelle, et vous vous engagez à accepter la juridiction exclusive des tribunaux du district judiciaire de Montréal, province de Québec, à l'égard de tels recours.

### [Table des matières]

## 17. Dispositions générales

Advenant qu'une disposition des présentes Conditions d'utilisation serait jugée illégale, nulle ou inopposable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera alors réputée être retranchée des présentes Conditions d'utilisation et les autres dispositions demeureront alors en vigueur et pleinement applicables.

Les dispositions des présentes Conditions d'utilisation s'appliquent à l'égard et au bénéfice de Devolutions et de ses successeurs, cessionnaires, ayants droit et personnes liées, ainsi qu'à votre égard et votre bénéfice ainsi que celui de vos héritiers, exécuteurs, administrateurs, successeurs, cessionnaires, ayants droit et représentants.

Ces Conditions d'utilisation ont préséance sur toute version antérieure. Sauf tel que prévu expressément dans des conditions d'utilisation additionnelles pouvant s'appliquer spécifiquement à certaines portions ou fonctionnalités du Site (lesquelles sont incorporées par référence aux présentes Conditions d'utilisation), ces Conditions d'utilisation constituent l'entente complète entre vous et Devolutions relativement à votre utilisation du Site. En cas de conflit ou d'incompatibilité, les conditions applicables spécifiquement à une portion ou fonctionnalité du Site auront préséance mais uniquement à l'égard de votre accès à cette portion du Site ou de votre utilisation de



cette fonctionnalité. Les droits et obligations applicables en lien avec les produits et services que vous achetez ou téléchargez par l'entremise du Site sont régis exclusivement par les ententes et licences en vertu desquelles ces produits et services sont fournis, et aucune disposition de ces Conditions d'utilisation ne doit être interprétée ou réputée comme altérant ou modifiant ces ententes et licences.

Vous ne pouvez céder les présentes Conditions d'utilisation ou les droits et obligations qu'elles vous confèrent. Devolutions peut céder en tout temps et sans votre consentement les présentes Conditions d'utilisation ou les droits et obligations qu'elles lui confèrent.

Aucun consentement ou renonciation par une partie à un manquement ou à un défaut par une autre partie dans le cadre des présentes Conditions d'utilisation : (a) ne doit être interprété comme un consentement ou une renonciation au défaut continu ou répété de l'obligation concernée ou à tout autre manquement ou défaut d'une autre obligation de cette partie; ou (b) ne sera opposable que si donné par écrit et signé par toutes les parties.

Vous et Devolutions êtes des entités ou personnes indépendantes, et rien dans ces Conditions d'utilisation ou dans le fait que vous utilisez le Site n'a pour effet de créer une société, un partenariat, un groupement, ou toute autre relation d'emploi, de franchise ou d'agence entre vous et Devolutions.

Pour toute question ou plainte relativement à l'application de ces Conditions d'utilisation, vous pouvez nous contacter par écrit à <u>infos@devolutions.net</u> ou au 1000, rue Notre-Dame, Lavaltrie, Québec, Canada, J5T 1M1.

Table des matières