



Guide du revendeur & FAQ



À PROPOS

Devolutions est l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion des accès privilégiés, de mots de passe et de connexions à distance pour toutes les entreprises, y compris les PME.

Depuis plusieurs années, nous aidons les équipes de TI à gérer le chaos informatique. Cette solide expérience nous a permis de transférer nos connaissances vers une solution à grand déploiement.

Nos clients reçoivent notre soutien dans ces trois domaines :

- 1- Gestion des accès privilégiés (PAM)
- 2- Gestion des connexions à distance
- 3- Gestion des mots de passe

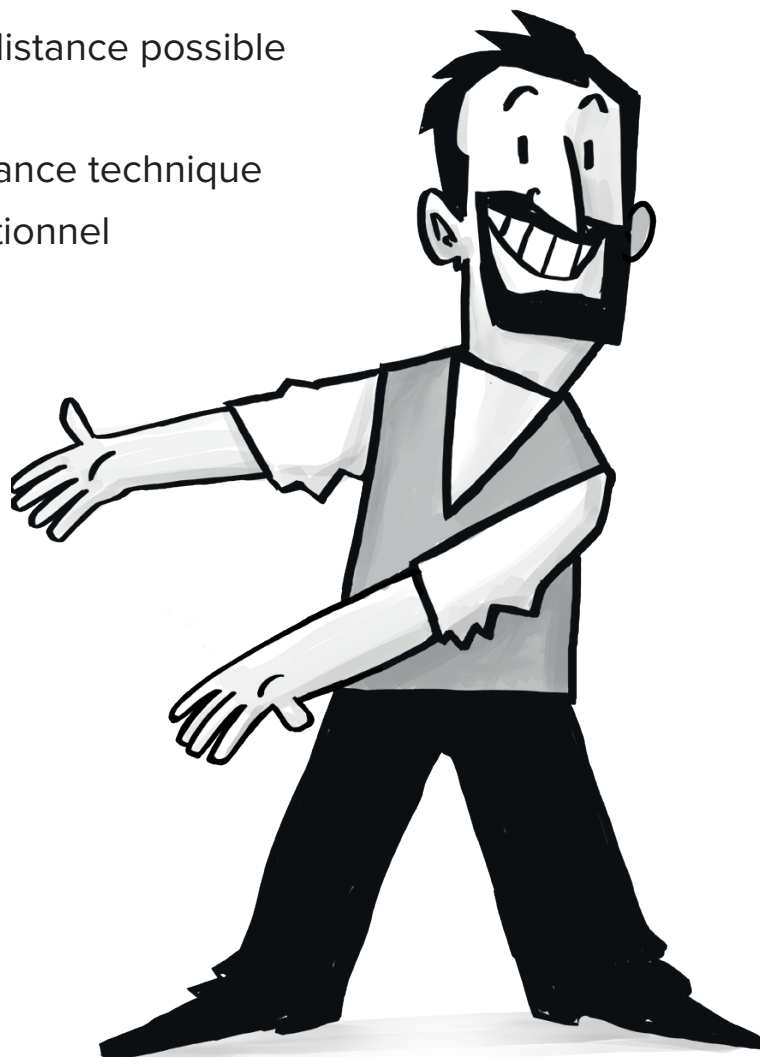
Devolutions est une entreprise privée située à Lavaltrie, au Canada.

À ce jour, nos solutions comprennent Remote Desktop Manager, Devolutions Hub Business et Devolutions Server.

Vous aimeriez revendre nos produits? Nous offrons des rabais, du soutien, des conseils et d'autres formes d'assistance afin de bâtir un partenariat avantageux pour tout le monde.

3 BONNES RAISONS DE DEVENIR un revendeur Devolutions

- 1- Augmentez vos revenus et vos bénéfices
- 2- Vendez des produits offrant la meilleure expérience de connexion à distance possible
- 3- Bénéficiez de notre assistance technique et support aux ventes exceptionnel



3 ÉTAPES POUR DEVENIR un revendeur de Devolutions

ÉTAPE 1

Remplir ce formulaire:

<https://devolutions.net/fr/buy/resellerform>

ÉTAPE 2

Attendre le courriel de confirmation (normalement en moins de 24 heures)

ÉTAPE 3

Commencer à vendre à partir de ce lien:

<https://store.devolutions.net/store/reseller>

SUITE DES PRODUITS Devolutions



Remote Desktop Manager vous permet de centraliser toutes vos connexions à distance dans une seule plateforme et de les partager avec l'ensemble de votre équipe. Grâce à la prise en charge de centaines de technologies intégrées (dont de multiples protocoles et réseaux privés virtuels), aux gestionnaires de mots de passe complets, aux contrôles d'accès généraux ou granulaires ainsi qu'aux applications clientes et mobiles, RDM est un couteau suisse en matière d'accès à distance. RDM permet aux services informatiques de renforcer la sécurité et d'augmenter la productivité à l'échelle de l'organisation, tout en réduisant les coûts, l'inefficacité et les risques.



Devolutions Server est une solution de gestion de mots de passe et de comptes partagés qui inclut des composants de gestion d'accès privilégiés répondant aux exigences toujours croissantes des PME en matière de sécurité. Facile à déployer, elle comprend toutes les fonctionnalités de base d'une solution PAM, en plus d'être abordable. Quand elle est utilisée conjointement avec Remote Desktop Manager, Devolutions Server devient un puissant outil de gestion de sessions et de comptes privilégiés intégrant plus de 150 technologies.



Devolutions Hub Business est une solution infonuagique de gestion sécuritaire de mots de passe conçue pour les équipes. Grâce à son interface Web conviviale accessible depuis n'importe quel navigateur, vous pourrez stocker et gérer des informations confidentielles, dont les mots de passe de l'entreprise. Autrement dit, Devolutions Hub Business représente un équilibre parfait entre la sécurité et la convivialité.

INFORMATIONS SUR LA LICENCE

Quelle est la différence entre la licence Utilisateur, Enterprise et Platinum ?

Pour déterminer le type de licence nécessaire, seul l'emplacement physique des utilisateurs est pris en compte.

La licence Utilisateur est une licence individuelle. Chaque individu doit détenir une licence pour accéder au logiciel (comme une licence individuelle).

Remote Desktop Enterprise donne le droit à 50 personnes ou moins d'utiliser Remote Desktop Manager à partir d'un seul emplacement. Les travailleurs et travailleuses distants d'un autre lieu de travail ne sont PAS inclus dans la licence. Un emplacement est un lieu de travail. Si vous êtes à une autre adresse, vous aurez besoin d'une autre licence.

Remote Desktop Platinum donne le droit d'utiliser Remote Desktop Manager jusqu'à 51 employés et plus (selon le nombre de noms d'utilisateurs).

Devolutions Hub Business

L'abonnement à Devolutions Hub Business fonctionne par nom d'utilisateur et est facturé annuellement en fonction du nombre d'utilisateurs enregistrés.

Les clients ainsi que les revendeurs peuvent se procurer Devolutions Hub Business directement sur le portail client de Devolutions.

Remote Desktop Manager

Remote Desktop Manager est offert sous forme d'abonnement ou de licence perpétuelle. C'est une licence nominative.

Sous la forme perpétuelle, la licence de Remote Desktop Manager n'expire jamais.

Elle comprend 1 ou 3 ans de maintenance logicielle, couvrant les mises à jour majeures, mineures ainsi que l'assistance nécessaire. Une fois la durée de maintenance du logiciel expirée, Remote Desktop Manager continuera de fonctionner, mais vous ne pourrez pas installer les mises à niveau du produit.

Chaque utilisateur doit posséder une licence, peu importe le nombre d'utilisateurs connectés en même temps. Par exemple, une équipe de 25 professionnels de TI achètera 25 licences Utilisateur s'ils sont répartis sur plusieurs sites, ou une licence **Site** s'ils sont tous dans le même bâtiment.

Sous la forme d'abonnement, le client doit procéder au renouvellement de sa licence tous les ans afin que le logiciel puisse continuer de fonctionner.

Devolutions Server

La licence de Devolutions Server est offerte sous forme d'abonnement et comprend différentes éditions qui peuvent toutes être trouvées ici: <https://server.devolutions.net/compare>

Nous offrons des abonnements d'un an ou de trois ans qui doivent être renouvelés pour continuer de fonctionner.

Devolutions Server est une base de données (une partie de notre solution PAM) et doit donc être utilisé avec l'un des 3 produits suivants : Remote Desktop Manager, Licence d'accès client (LAC) ou LAC Launcher. Utilisez l'un de ces produits pour accéder à la même base de données; l'accès à vos données vous sera ainsi possible depuis plusieurs chemins, simultanément.

Pour faire simple, les licences de RDM sont idéales pour les techniciens. La licence d'accès client fonctionne mieux pour les utilisateurs professionnels et LAC Launcher est avant tout destiné aux centres de service.

F.A.Q.

En tant que revendeur, quel rabais puis-je obtenir ?

Vous économiserez jusqu'à 35%.

Combien coûtent les différents produits Devolutions?

Vous trouverez nos tarifs dans la boutique de Devolutions :

<https://store.devolutions.net/store>

Vous aurez accès à ce portail revendeur <https://store.devolutions.net/store/reseller> lorsque vous serez un revendeur enregistré.

Qui peut devenir revendeur Devolutions?

Toute entreprise ou consultant ayant un site web valide peut faire la demande pour devenir revendeur.

Quels modes de paiement acceptez-vous?

Cartes de crédit, chèque, PayPal et virements bancaires.

J'aimerais effectuer un virement bancaire. Où puis-je trouver vos informations bancaires?

Si vous souhaitez payer en euros :

Banque/Information de compte

Titulaire : Devolutions Inc.

Adresse du titulaire : 1000 Notre-Dame, Lavaltrie, J5T 1M1

Numéro de compte : 194472523

BIC : EBPBBEB1

IBAN : BE92926194472523

Nom de l'institution financière : Ebury Partners Belgium NV

Adresse de l'institution financière : Avenue des Arts 52 bte 2, 1000, Brussels

Référence de paiement : EBPCLI671292

Si vous souhaitez payer en dollars américains :

Titulaire : Devolutions Inc.

Adresse du titulaire : 1000 Notre-Dame, Lavaltrie, J5T 1M1

USA FW/ABA Routing Number: 031100209

Account number: 70280000000002956

BIC : CITIUS33

Nom de l'institution financière : Citibank N.A.

Adresse de l'institution financière : 388 Greenwich Street, 10013 New York, USA

Référence de paiement : EBPCLI671292

Que se passe-t-il si la licence n'est pas payée dans les 30 jours?

Toutes les licences non payées seront désactivées après 30 jours. Vous devrez donc rembourser votre client.

Puis-je être répertorié sur votre site web?

Oui. Sur le formulaire d'inscription, simplement indiquer que vous souhaitez être référencé sur notre site Internet.

Qui sont vos autres revendeurs?

Consultez la liste de nos revendeurs sur: <https://devolutions.net/buy/resellerlist>

Puis-je avoir une licence NFR en tant que revendeur?

Malheureusement, nous n'offrons plus de licences NFR aux revendeurs. Par contre, vous pouvez utiliser votre rabais de revendeur afin d'acheter une licence pour votre entreprise.



Nous joindre

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous :

Adresse courriel : sales@devolutions.net

Téléphone : +1 844 463.0419

Lundi au vendredi de 8 h à 17 h HNE

Siège social

Devolutions inc.

1000, Notre-Dame
Lavaltrie, QC J5T 1M1
Canada

**SÉCURITÉ ET TI,
MAINTENANT
REUNIES**